

Marzo sin estrés



SEGUROS

Conozca los beneficios de su Seguro de Vida Dotal



PRÉSTAMOS

Ampliamos en su monto para marzo el Préstamo de Emergencia



MUTUALIDAD EN TERRENO

Conozca el plan tentativo de atención en Unidades y Círculos a regiones 2019



**DESDE EL 1º DE DICIEMBRE:
MÁS Y MEJORES
DESCUENTOS PARA USTED**

Por ser parte de la Mutualidad del Ejército y Aviación, compre sus medicamentos en Farmacias Cruz Verde y acceda a descuentos y beneficios exclusivos.

60%
DCTO.

Medicamentos genéricos

30%
DCTO.

Recetario magistral

50%
DCTO.

Servicio de enfermería

20%
DCTO.

Medicamentos laboratorio Mintlab

20%
DCTO.

Medicamentos bioequivalentes

20%
DCTO.

Medicamentos de marca

7%
DCTO.

Pañales

10%
DCTO.

Otros productos

20%
DCTO.

Productos naturales

PRONTO MÁS BENEFICIOS!

* Para hacer uso de estos beneficios se exigirá carnet de identidad.

La Farmacia
de los Precios Bajos

Cruz Verde®



Descuentos Convenio Mutualidad del Ejército y Aviación señalados en la gráfica, válidos desde el 01/12/2018 y hasta el 01/12/2019, ambas fechas inclusive, previa exhibición de la cédula de identidad para hacer efectivo el beneficio. Se excluyen vacunas, medicamentos oncológicos, inmunológicos, medicina reproductiva, medicina veterinaria y/o medicamentos asociados a patologías de alta especialidad y costos mayores (Trasplantes, VIH, Artritis, Esclerosis Múltiple, Hemofilia, Hormonas de crecimiento, hepatitis C, Fibrosis Quística y nuevas patologías). Asimismo, quedan excluidas las recargas de telefonía celular, juegos de azar o recaudaciones. Productos sujetos a reposición en cada local y sujetos a la normativa sanitaria vigente en cuanto a su dispensación. Se excluyen locales de Cerro Sombrero, Mulchen e Isla de Pascua. Descuentos no acumulables con otros vigentes en Farmacias Cruz Verde, pero compiten con descuentos promocionales, no siendo adicionales, y se aplica la mejor condición al beneficiario al momento de la compra.

06

SEGUROS

Su plan, su Dotal

07

PRÉSTAMOS

Ampliamos en su monto para marzo el Préstamo de Emergencia

08

DESTACADOS

Novedades y beneficios

10

MUTUALIDAD EN TERRENO

Programa de Atención en Unidades y Círculos

12

MUTUALIDAD RESPONDE

El rol mutualista

COMITÉ EDITORIAL

Patricio Díaz Johnson / Gerente General

Víctor Mizón García-Huidobro / Gerente de Finanzas

Enrique Queirolo Bustamante / Gerente de Seguros

Juan Pablo Navarro Baeza / Gerente Comercial

Carlos Muñoz Jiménez / Gerente de Tecnología

Adrián Bravo Carrasco / Secretario General

Juan Rodríguez Etcheverry / Fiscal



Estimados Asegurados(as)

El mejor indicador que acredita nuestro trabajo es mostrar a ustedes el resultado alcanzado el año 2018, ya que hemos dado cumplimiento a la exigente planificación estratégica para ese periodo, que fue definida a fines de 2017 para el trienio 2018-2020.

Si bien alcanzar el crecimiento patrimonial esperado es una demostración del éxito de la gestión de la Administración, en conformidad con los lineamientos del Consejo, no es la razón final de nuestro esfuerzo, sino que, este resultado es el que permite continuar con el otorgamiento de beneficios sociales, lo que nos ha permitido ayudar a miles de Asegurados y sus familias, cumpliendo de esta forma el mandato legal de organismo auxiliar de previsión social.

Ustedes son Mutualidad, todos quienes han depositado su confianza en nosotros... Y pueden estar tranquilos, ya que las cosas se han hecho muy bien pensando siempre en ustedes. Hemos puesto a vuestra disposición productos y beneficios con estricto apego a la normativa vigente, en forma transparente y de cara a nuestros Asegurados, cumpliendo a cabalidad con todas las exigencias de la Comisión para el Mercado Financiero y de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras de Chile.

En línea con ello, año a año publicamos en nuestro sitio www.mutualidad.cl los estados financieros auditados, detallando cada una de las partidas de ingresos y gastos, las memorias anuales y toda la información relativa a Mutualidad, reflejando en ello los valores y principios que inalterablemente cultiva nuestra Corporación, lo que se enmarca en el espíritu mutualista de nuestros antecesores.

Lo anterior, dentro de un entorno dinámico donde la tecnología juega un papel preponderante para llegar a ustedes de forma mucho más expedita y rápida, nos ha llevado a consolidar la Sucursal Virtual, a través de la cual hoy pueden tramitar y solicitar nuestros productos y satisfacer los requerimientos de información personal y general desde la comodidad de sus hogares.

Sólo me resta agradecer el incondicional apoyo y lealtad que ustedes han demostrado por su Mutualidad. Deben tener la certeza de que está para ayudarlos, sobre todo en aquellas circunstancias que no es posible obtener apoyo por otros medios.

Muchas gracias

Patricio Díaz Johnson

Gerente General

Mutualidad pone a disposición de sus Asegurados diversos convenios que, de forma gratuita y automática, ofrecen importantes descuentos y precios preferenciales al momento de adquirir productos y servicios en más de treinta empresas adheridas.

● **Salud y bienestar**
● **Servicios**
● **Automotriz**
● **Diarios y revistas**
● **Tiempo libre**
● **Computación y electrónica**
● **Alimentación**
● **Otros**



55% descuento en prestaciones dentales sobre arancel base. Para más información visite <https://promocion.unosalud.cl/prestador-preferente/> o llame al 600 707 1010.

Salud y bienestar



Para acceder a los beneficios exclusivos, mencione nuestro convenio e indique su número de rut (solo Asegurado titular).



Cruz Verde

Descuentos según categoría de productos. Para acceder a estos beneficios, mencione este convenio e indique su número de rut (solo Asegurado titular).



Para acceder a los beneficios y descuentos disponibles, mencione este convenio e indique su número de rut (solo Asegurado titular en productos de algunas categorías).



Para acceder a exclusivos descuentos en Beauty Store y Make Up, mencione este convenio e indique su número de rut (solo Asegurado titular y en productos adheridos).



Descuentos especiales en productos y servicios ópticos en www.kessleroptica.cl o en Avda. Apoquindo N° 6415, local 38, Las Condes, 2 3223 0099.



Descuentos y precios preferenciales en consultas y exámenes oftalmológicos. Para más información, llame al 2 3220 7020, o visite el local en Avda. Apoquindo 6415, of. 128, Las Condes.



FastCare
En la comodidad de su hogar

Atención médica integral a domicilio, con valores preferenciales. Solicite el servicio llamando al 2 2835 6045, 2 2885 7726 o al celular de guardia 9 9541 3716.



Descuentos en esencias florales y flores de Bach. Acceda al descuento al momento de crear su cuenta en www.murielflowers.com



Valores preferentes en audífonos y exámenes audiológicos. Para más información, contacte a la ejecutiva Betzabé Alcayaga al 2 2247 7461, al 9 7609 6402 o al mail centronacionalaudiologico@gmail.com



Planes con valores especiales para Asegurados. Para acceder a los beneficios contacte a la ejecutiva Jimena Quinteros, al 2 2763 4500, 9 6837 4383 o al mail jquinteros@bodyline.cl



20% de descuento sobre valor general de atención. Para consultas, contacte a la ejecutiva Claudia González, al celular 9 9207 8671 o al mail claudia.gonzalez@cenpar.org

NUEVO



Valores preferenciales en medicamentos, servicios médicos y procedimientos relacionados con la diabetes. Para consultas e inscripción contacte a M. Elena Norambuena al 2 2678 0528 o al mail marilenaopazo@hotmail.com.

NUEVO



Descuento de 55% en el arancel de prestaciones. Para consultas, contacte a Camila Aceituno al 2 2941 4075 o camilaaceituno@cumbredental.cl



Para hacer válido el descuento por el convenio, llame al call center de Lipigas al teléfono 600 600 6200.

Servicios



vtr.com

Tarifas rebajadas en planes de telefonía, cable e Internet. Contratación de nuevos planes al 600 800 9009 o contacte a Guillermo Acevedo, al 9 5038 0627.



movistar

Tarifas especiales en telefonía móvil y planes hogar. Beneficio válido solo para nuevas contrataciones y portabilidad. Esto debe ser realizado con la ejecutiva Jacqueline Calderón al fono 9 9443 2579 o al mail j.c.pontiggia@gmail.com



Viajes Noyer
TOUR OPERADOR

Precios especiales en los servicios de la agencia. Tome contacto con Carmen Nazal, gerente encargada del convenio, a los teléfonos 2 2638 1010 o 9 9540 3315.



Buker Corredores de Seguros Ltda.

Planes complementarios de salud a precios preferenciales. Para más información llame al 2 2247 1790 o escriba al mail susana.salamanca@bukerseguros.cl o evasquez@bukerseguros.cl

NUEVO



ASI ME GUSTA VIAJAR

Descuentos especiales en programas de viajes y servicios asociados. Para más información contacte a Claudia Pérez al 2 2464 2205, o a Luis Mella, al 2 2464 1392 o al mail lmella@cocha.com

NUEVO



Descuentos en vestuario y artículos de hogar a precios de outlet. Ingrese a www.kasaoutlet.com o contacte al ejecutivo Agustin Armstrong al 9 6330 5321 o al mail agustin@kasaoutlet.com



Descuento especial en la compra de vehículos Subaru y en servicio técnico. Para más información, contacte a la ejecutiva Verónica Destefani, al 9 6177 1859 o al mail vdestefani@lyv.cl.



Descuento en vehículos nuevos Chevrolet, servicio técnico y respuestos. Revise el sitio www.chevroletmelhuish.cl o contacte a la ejecutiva del convenio, Sandra Villanueva, a chany.chamorro@hotmail.com, o al teléfono 9 8219 5860.



Descuentos en motos Honda, servicio técnico y accesorios. Visite el local en Seminario 502, Providencia, o llame al 2 2634 2321. Recuerde mostrar su credencial institucional al momento de la compra.



Descuento especial en tarifas de contratación (según región). Contacte al ejecutivo del convenio Luis Felipe Bustos, al 9 6302 7504 o a través del mail luis.bustos@latercera.com

Automotriz

Diarios y revistas



Descuentos en artículos de camping y outdoor. Visite el showroom de Gillibrand en Pedro Lagos 951, Santiago, o contacte al área de ventas en caso de realizar compras a través de ventas@empresasgillibrand.cl



10% descuento en servicios de alojamientos.

Para consultas y mayor información, contactéase al mail reservas@grancavanca.cl



Precios preferenciales en las Termas de Malalcahuello. Para más información del convenio visite www.malalcahuello.cl



Notebooks, desktops, tablets y otros con descuentos. Para más información, contacte al ejecutivo de ventas, Daniel Meneses, al 2 2750 0721 o al mail alfredo.moreno@netnow.cl



Descuentos en productos asociados al convenio. Para cualquier consulta, llame al 2 2414 1331.

Tiempo libre

Computación y electrónica

Alimentación



VENTISQUERO

Descuentos en vinos por caja o unidad. Para más información, contacte a la ejecutiva de ventas, Johanna Flores, al teléfono 9 9440 9779.



Descuentos especiales en productos textiles. Para más información contacte a Julia Pérez al 9 9368 5881 o al mail jperez@elcastillo.cl



Precios preferenciales en la compra de menaje. Para más información, contacte a la ejecutiva Viviana Fahuas a los teléfonos 2 2775 9917, 2 2775 0037, 9 6450 1388 o al mail viviana.fahuas@kitabco.cl



Descuentos en la compra de vestuario y productos institucionales. Si desea hacer una compra desde regiones escriba a convenios@technopoints.cl



Descuentos en matrícula y arancel de los programas de estudio del CFT e IP. Información disponible en www.escoladecomercio.cl

Otros

Su plan, su Dotal

El seguro Dotal, además de ser un seguro de vida, puede operar si usted lo decide, como un práctico instrumento de ahorro.

Entre los productos que Mutualidad ofrece a sus Asegurados, en esta edición destacamos el Seguro de Vida Dotal, ya que además de proteger en caso de fallecimiento y ser un apoyo ante imprevistos, premia la sobrevivencia y la permanencia al entregar la suma asegurada al término de la vigencia de la póliza.

En ese sentido, el Dotal puede operar si usted lo decide, también como un instrumento de ahorro. Por ejemplo, el mecánico de aviación de 28 años, Víctor Jara, conoció el seguro meses antes de graduarse y lo ha usado para pagar compromisos financieros. "Saqué las cuentas y decidí contratar un Dotal año por medio. Tomé en el 2012, el 2014, el 2016 y así. De hecho, ya cobré los dos primeros y en 2020 voy a tomar otro porque me sirve para ir ahorrando".

Como Víctor, usted también podría invertir en su tranquilidad asegurando su vida y aprovechando esta buena opción de ahorro. Existe una garantía determinada de pagar la suma asegurada en caso de sobrevivencia del plazo pactado; por lo tanto, usted podría prever gastos futuros, para el momento de recuperar el dinero al transcurrir 5 años, por ejemplo. En esta época es ideal para cubrir los pagos de las matrículas o los aranceles de colegios o universidades. Por supuesto, también puede ser de utilidad para vacacionar, viajar o cambiar el auto, entre otros planes que pueda tener.

Características:

- Cuenta con distintos plazos de cobertura. Puede elegir entre 5, 10, 15 o 20 años.
- Es flexible. Puede seleccionar la suma asegurada a contratar, según sus necesidades.
- Cumplida la fecha de vigencia del seguro y en caso de sobrevivencia, se entrega el total de la suma asegurada.
- Hay opción de rescatar su seguro (según plan y fecha convenidos).
- En caso de fallecer dentro del plazo del seguro, se indemniza a los beneficiarios con el total de la suma asegurada.

¿Dónde se contrata?

- En nuestras oficinas centrales y módulos de atención en el Hospital Militar de Santiago o en el Hospital Clínico de la Fuerza Aérea.
- En la nueva Sucursal Virtual. A través de www.mutualidad.cl en la sección "seguros", puede revisar las condiciones y requisitos de otorgamiento, realizar simulaciones y descargar la documentación necesaria para su gestión.
- Con los ejecutivos de atención en terreno (revise el Programa de Atención en Unidades y Círculos de nuestra página web) o a través del call center al 2 2420 8200.



¡Ampliamos en su monto nuestro Préstamo de Emergencia por el mes de marzo!

Mutualidad lo acompaña durante marzo para que los compromisos financieros de este mes no sean un problema.

En Chile, para muchas personas el mes de marzo significa el inicio de un nuevo ciclo laboral y escolar. Terminando el periodo estival, las familias se ven obligadas a enfrentar una serie de gastos extras y a responder a compromisos financieros que, a veces, pueden resultar muy difíciles de solventar.

Atendiendo a estos desafíos temporales, Mutualidad tiene una importante ayuda para usted, y es que, durante marzo, se amplía el monto del Préstamo de Emergencia. Además, su rápida evaluación y otorgamiento –en caso de cumplirse los requisitos–, lo convierten en una verdadera oportunidad.

De esta manera, Mutualidad acompaña a sus Asegurados para que puedan enfrentar los desafíos del mes sin dificultades.

Características del préstamo

- Podrá solicitar hasta \$500.000 en 24 cuotas.
- Conveniente tasa de interés fija durante todo el periodo.
- Es compatible con otros préstamos vigentes que usted posea.
- El monto del préstamo se puede pagar en efectivo o ser depositado en su cuenta bancaria.
- Descuento por planilla.
- Préstamo disponible solo entre el 1 y el 31 de marzo.

Recuerde que puede solicitar su préstamo en línea a través de nuestra Sucursal Virtual –en www.mutualidad.cl– o de manera presencial en la Plataforma de Atención a Clientes y en los módulos ubicados en los Hospitales Institucionales.

¿Qué espera para pedir su préstamo?



Call center
22 420 8200



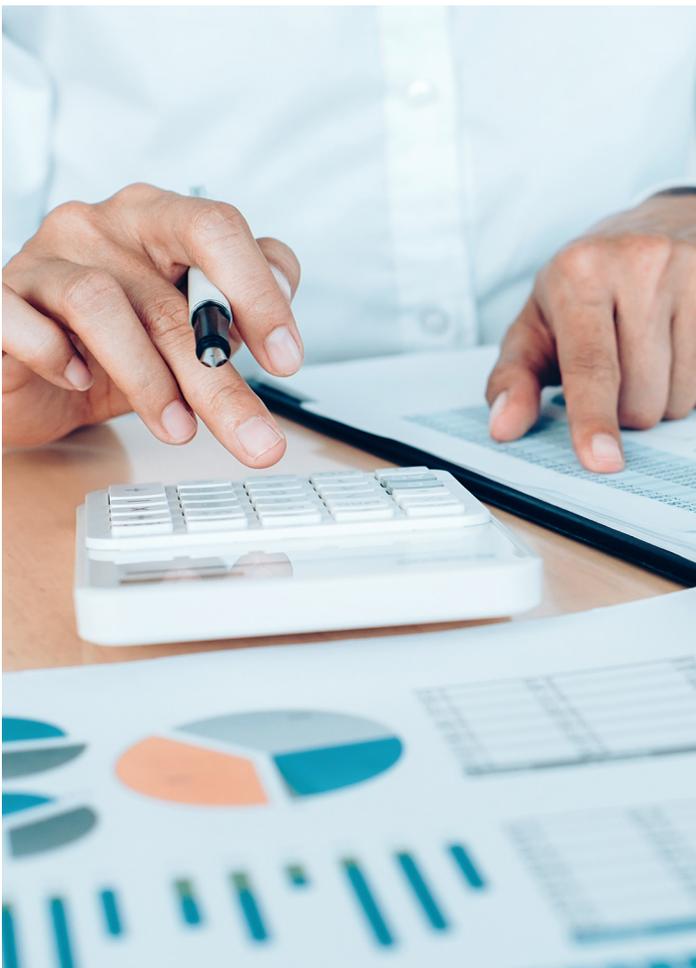
Sucursal Virtual
www.mutualidad.cl



Plataforma de
Atención a Clientes



Módulos Atención
Hospitales Militar y FACH



Novedades y beneficios

Mutualidad está en constante mejora para responder a las necesidades e intereses de sus Asegurados.

Exitoso plan de seguros de vida voluntario de rentas temporales

¿Sabía usted que, hace aproximadamente un año, Mutualidad creó el Seguro de Vida Colectivo Voluntario de Renta Temporal?

Este novedoso seguro otorga tranquilidad a nuestros Asegurados del Ejército y Fuerza Aérea adscritos al régimen previsional de Capredena que tengan menos de 20 años de servicio y que fallezcan sin una causal que les dé derecho a percibir pensión.

En particular, el seguro ofrece respaldo económico a los beneficiarios designados en caso de fallecimiento, al entregarles una renta mensual equivalente al 80% del último sueldo imponible del Asegurado, durante 60 meses.

El seguro ha tenido muy buena recepción desde que se implementó. De hecho, a la fecha se encuentran adheridos a él alrededor de 17 mil Asegurados de ambas Instituciones.

Para más información, póngase en contacto con nosotros a través de nuestros canales de atención.



Operativo Oftolab

Ante la gran convocatoria de sus versiones anteriores y para seguir otorgando a todos nuestros Asegurados la opción de acceder a una atención oftalmológica oportuna, personalizada, de fácil acceso y a bajo costo, hace poco se realizó un nuevo operativo oftalmológico.

El auditorio de la Corporación fue el lugar elegido para desarrollar este encuentro que estuvo a cargo de Oftolab, empresa perteneciente a nuestro Círculo de Beneficios. Muchos Asegurados aprovecharon la instancia y realizaron una completa evaluación profesional para chequear su salud visual.

Recomendamos estar atento a nuestro sitio web www.mutualidad.cl para que se enteren de próximos operativos.



Módulos en Hospitales Institucionales

En junio de 2014, Mutuality inauguró el primer módulo de atención del Hospital Militar de Santiago, con la intención de atender a los Asegurados que llegaban al centro asistencial, así como al personal del Hospital, quienes en su mayoría son Asegurados de Mutuality.

Luego de comprobar que era una buena solución para muchos Asegurados que no podían concurrir fácilmente a la oficina central en Providencia, en enero de 2015 se instaló un segundo módulo de atención, pero esta vez en el Hospital Clínico de la Fuerza Aérea. Desde entonces, los Asegurados pueden realizar en esos puntos de atención los mismos trámites que se realizan en la oficina principal, además de optimizar su tiempo al informarse de los diversos beneficios que ofrece Mutuality.

En los inicios del módulo ubicado en el Hospital Militar, la atención se realizaba solamente con un ejecutivo. Luego, a raíz de los buenos resultados obtenidos en los años de

funcionamiento y la gran afluencia de Asegurados que visitan el recinto diariamente, Mutuality desarrolló un importante plan de modernización que consideró la construcción de un nuevo y más amplio módulo, con espacio para dos ejecutivos, de modo de ofrecer una atención más expedita.

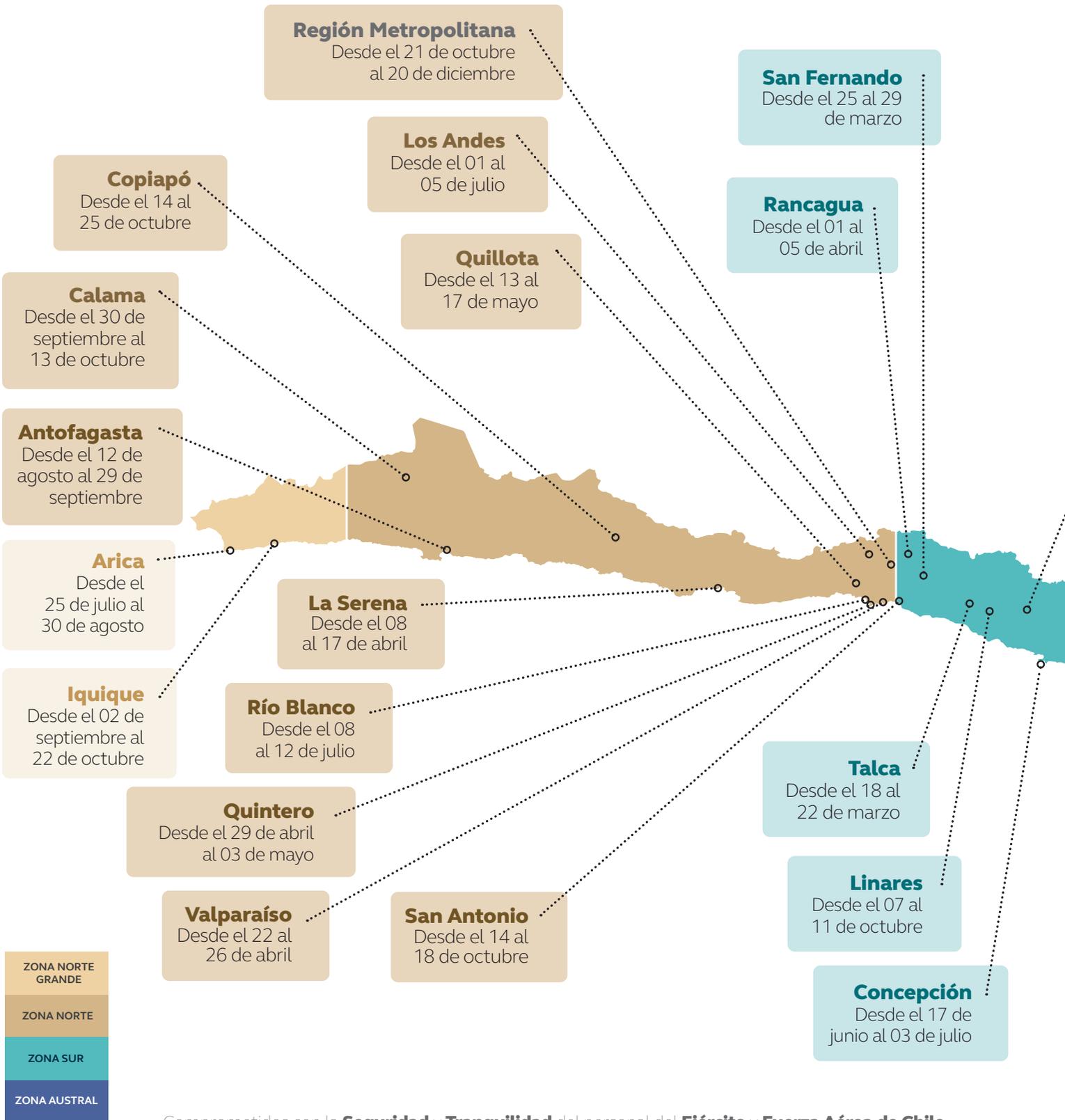
Esta iniciativa se ha proyectado también para el Hospital Clínico de la Fuerza Aérea, con la idea de desarrollar en él modificaciones de infraestructura que permitan aumentar la cantidad de ejecutivos que prestan atención, para replicar así la exitosa experiencia del módulo del Hospital Militar.

Esta remodelación, que se realizará durante el primer semestre de 2019, busca generar un espacio más amplio y cómodo de atención para un promedio de cuatrocientos Asegurados que se atienden mes a mes en el lugar. El compromiso de Mutuality es entregar un servicio oportuno y más cercano a los Asegurados, por lo que se está avanzando en ello desde distintas aristas.





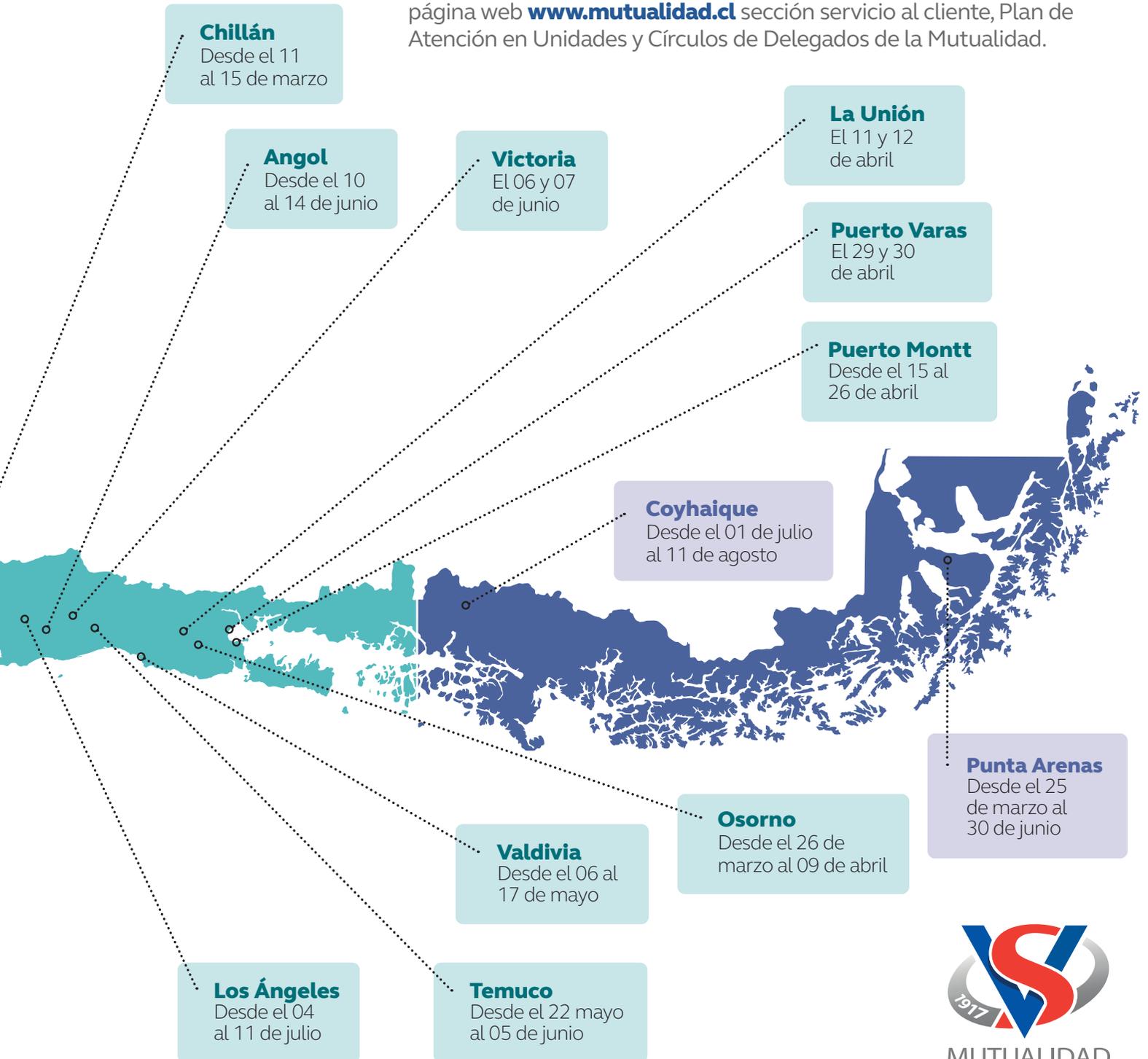
PROGRAMA DE ATENCIÓN EN UNIDADES Y CÍRCULOS



Comprometidos con la **Seguridad y Tranquilidad** del personal del **Ejército y Fuerza Aérea de Chile**

DELEGADOS DE LA MUTUALIDAD (Tentativo, revisar página web para confirmar)

Para más detalles e información de fechas y ciudades, visite nuestra página web www.mutualidad.cl sección servicio al cliente, Plan de Atención en Unidades y Círculos de Delegados de la Mutualidad.



La existencia de ayudas y servicios para la protección de nuestros Asegurados son parte fundamental de nuestra labor.

Mutualidad, como organismo auxiliar de previsión social, otorga diversas ayudas sin costo para beneficio y protección de los Asegurados y sus familias. Además, en paralelo a los beneficios gratuitos, la Corporación cuenta con un conveniente sistema de préstamos, distinto de cualquier entidad bancaria o financiera.

1. ¿Cuáles son las ayudas que entrega Mutualidad a sus Asegurados?

Quienes tienen Seguro de Vida Colectivo Temporal Obligatorio vigente, poseen bonificación por heroísmo, becas de estudio, ayuda social por pérdida de enseres por evento catastrófico, ayudas monetarias por fallecimiento de cónyuge e hijos carga familiar (normal o al duplo), etc.

El apoyo a los Asegurados con Seguro de Vida Colectivo Temporal Voluntario vigente incluye: ayuda mortuoria por fallecimiento de cónyuge e hijos carga familiar (normal o al duplo); ayuda social por pérdida de enseres por evento catastrófico; ayuda por enfermedad o situación catastrófica; y beneficios para Asegurados de 70 años o más.

2. ¿Estas ayudas y beneficios se descuentan de la Suma Asegurada vigente?

No. Todas las prestaciones y aportes que se entregan son de carácter gratuito, sin que afecten la cobertura del Seguro ni los derechos adquiridos en los Seguros de Vida Colectivos Temporales.

3. ¿Qué tipo de préstamos otorga Mutualidad?

Existe una variedad de préstamos para distintas necesidades de consumo (entre ellos, Préstamo de Libre Disponibilidad, Emergencia, Universal de Consumo), Salud (Complementario Copago de Salud) y Educación (Préstamo Educación Superior Complementario y Préstamo Educación Superior con Cargo al Desahucio).

4. ¿Quiénes pueden solicitar préstamos en Mutualidad?

Puede pedir préstamos el personal activo del Ejército y de la Fuerza Aérea. También las personas en retiro de ambas Instituciones y/o pensión de montepío, que posean seguros en Mutualidad.

5. ¿Cuál es la diferencia entre los préstamos que otorga Mutualidad y los de otras Instituciones?

Los préstamos de Mutualidad poseen excelentes condiciones, como tasas de interés más convenientes que el promedio del mercado. El rol mutualista nos hace más inclusivos con aquellas personas que no son aceptadas como clientes en otras Instituciones bancarias o financieras, ya sea por su nivel de remuneración o situación comercial. En ese sentido, la edad tampoco es un factor excluyente para otorgar préstamos.

Para más información de préstamos y beneficios, contacte a nuestros ejecutivos de call center al 2 2420 8200.



La Sucursal Virtual

Ahora usted puede solicitar varios de nuestros productos y servicios a través del computador.

En abril de 2017 se realizó el lanzamiento oficial de la Sucursal Virtual de Mutualidad. La plataforma informática, que se incorporó al sitio www.mutualidad.cl, fue creada con el objetivo de que los Asegurados accedieran a toda la información de sus productos. Desde entonces, las personas pueden contratar seguros y préstamos, pagar cuotas de préstamos y solicitar beneficios sociales, entre otros, además de ahorrar tiempo, al evitar la espera de atención presencial.

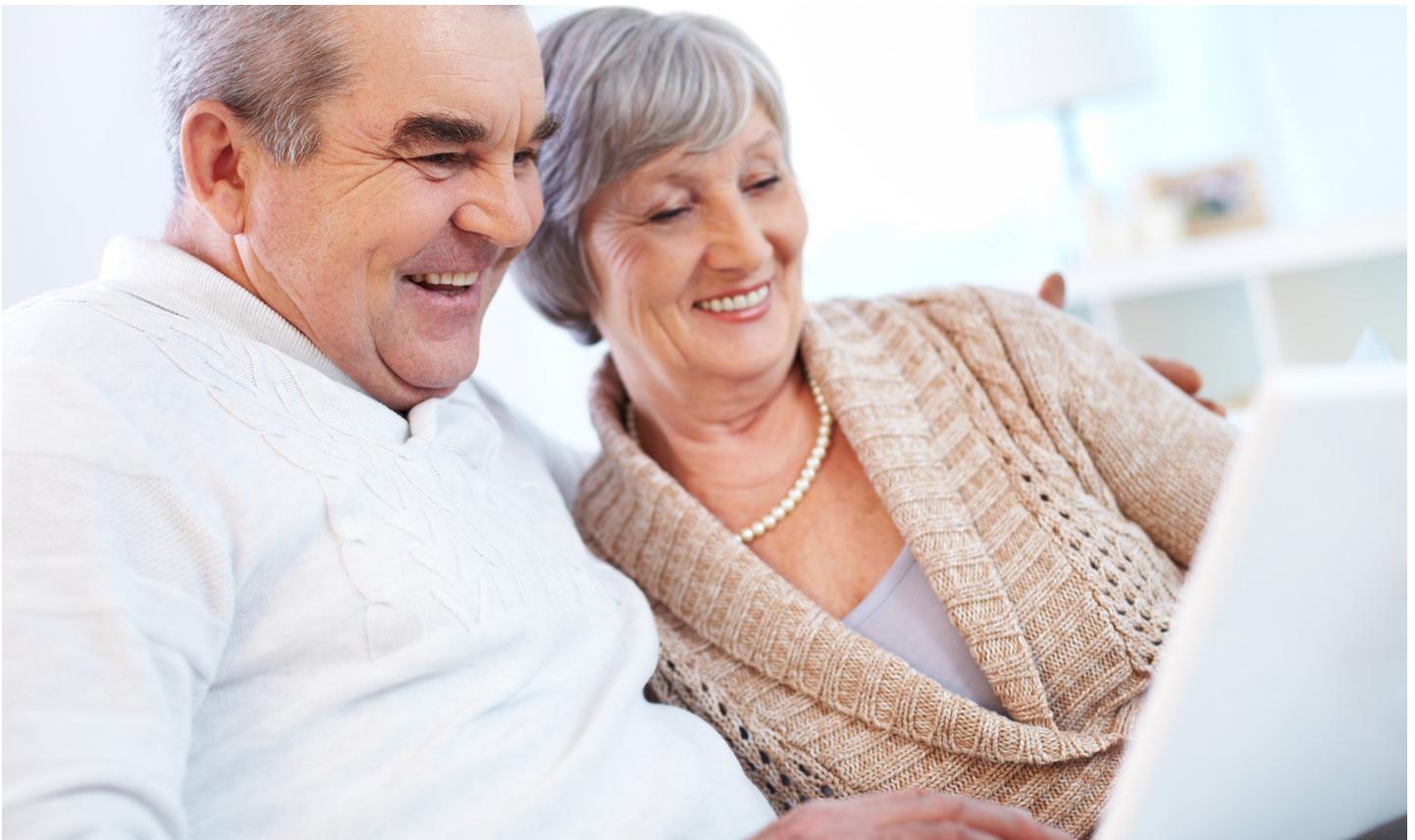
Desde su creación, ya son aproximadamente 17 mil los Asegurados que han obtenido su clave segura y han empezado a realizar sus operaciones de manera eficiente, protegida y desde cualquier parte de Chile o el mundo.

Ahora, a casi un año de esta puesta en marcha, se ha actualizado la Sucursal Virtual. Lo más llamativo es el nuevo diseño, que

es más fácil de operar, mucho más intuitivo y con mejores accesos a todos los contenidos.

Pero entre las novedades destaca también la incorporación de dos nuevos productos, ya que podrá simular y solicitar el Préstamo de Educación Superior con Cargo al Desahucio y el Préstamo Anticipo Desahucio. Con esta nueva opción digital, quienes requieran financiar gastos educacionales o solventar su proceso de retiro, lo pueden gestionar de manera completamente *on line*.

Es más, ahora varios de los productos y servicios de Mutualidad están a un *click* de distancia y sin esperas. Lo invitamos a solicitar su clave segura y a comprobar usted mismo las bondades de nuestra plataforma.



Sopa de letras

M	C	T	I	V	I	M	A	D	E	S	T	Z	S	V
U	S	I	W	S	B	A	D	E	A	T	Q	P	U	A
T	Ñ	C	A	H	E	I	P	L	M	E	F	R	C	D
U	T	O	J	E	N	C	V	E	A	I	O	E	U	A
A	C	N	S	R	E	S	V	G	R	A	D	S	R	O
L	E	V	A	O	F	T	P	A	Z	G	A	T	S	P
I	Y	E	V	I	I	C	O	D	O	T	N	A	A	E
D	O	N	M	U	C	U	A	O	I	D	A	M	L	R
A	R	I	I	A	I	A	D	S	F	A	M	O	V	A
D	P	O	Ñ	N	O	U	I	V	O	A	I	L	I	T
H	T	S	E	F	S	V	N	X	C	A	L	I	R	I
O	N	L	I	N	E	U	M	O	S	A	I	A	T	V
K	A	C	O	A	M	R	A	A	O	I	A	A	U	O
C	O	S	E	G	U	R	O	S	B	U	K	A	A	Ñ
F	U	E	R	Z	A	A	E	R	E	A	Ñ	O	L	S

Las palabras se encuentran en todas las direcciones posibles.

- _____
- BENEFICIOS
- CONVENIOS
- DELEGADOS
- FUERZA AEREA
- MARZO
- MUTUALIDAD
- ONLINE
- OPERATIVO
- PRESTAMO
- SEGUROS
- SUCURSAL VIRTUAL
- VISITAS

Conversando con Mutualidad



Mutualidad del Ejército y Aviación



Buenos días, soy Asegurado de Mutualidad. Vivo fuera de la Región Metropolitana y me gustaría saber cómo puedo ser atendido por Mutualidad.

Hola, buenos días. Además de nuestros canales de atención habituales como el sitio web y el *call center*, también puede contactar a nuestros delegados y ejecutivos de atención en terreno.



¿Y cómo puedo ubicarlos?

Existe un Programa de Atención en Unidades y Círculos que contempla atenciones en distintas ciudades de Chile, por lo que puede visitar a nuestros delegados y ejecutivos de atención en terreno cuando ellos se encuentren cerca de usted.



¿Cómo puedo saber cuándo visitarán mi ciudad?

Para conocer el detalle del programa de atenciones 2019 acceda a nuestro sitio www.mutualidad.cl, sección "Servicio al cliente" y luego pinche en "Plan de Atención en Unidades y Círculos Delegados Mutualidad". Allí encontrará fechas y unidades, regimientos, dotaciones y círculos donde estarán.



Muchas gracias.

De nada. Entérese de ésta y otras informaciones llamando a nuestro *call center* al +562 2420 8200.





En la Mutualidad del Ejército y Aviación disfrutamos los beneficios del Convenio Salcobrand

Acceda a **descuentos exclusivos** presentando
su Cédula de Identidad y mencionando ser
asegurado de la Mutualidad al momento de la compra.

Puede pagar con cualquier medio de pago aceptado por Salcobrand.

Medicamentos
Genéricos
50%
Dcto.

Recetario
Magistral
30%
Dcto.

Medicamentos
Lab. Medipharm
25%
Dcto.

Productos VitaminLife
15%
Dcto.

Productos Cluny
15%
Dcto.

Medicamentos
de Marca
12%
Dcto.

Otros productos
5%
Dcto.



NO SE AUTOMEDIQUE. Descuentos aplicables durante la vigencia del convenio. Sólo para asegurados de la Mutualidad del Ejército y Aviación que presenten su C.I. y mencionen ser beneficiarios de la Mutualidad al momento de la compra. Excluye medicamentos oncológicos, inmunológicos, de medicina reproductiva y veterinarios. Descuentos no acumulables con otros convenios, ofertas y promociones. Descuento aplicable sólo en locales Salcobrand ubicados dentro del territorio continental. Venta sujeta a las condiciones sanitarias de venta.



89^o Aniversario



**La Mutualidad del Ejército y Aviación,
saluda a la Fuerza Aérea de Chile
en su Aniversario.**

Seguros / Préstamos / Beneficios Sociales

Protegiendo lo que ustedes más quieren, sus familias.