



Celebremos el reencuentro familiar y comencemos un nuevo año con energía y optimismo



SEGUROS

Seguros de Vida Dotal:

Un Seguro que le permite obtener en vida el valor de la Suma Asegurada contratada.

pág. 4



MISCELÁNEO

Tradiciones de fin de año
Destinos turísticos de Chile

pág. 8



PRÉSTAMOS

Este verano disfrute los beneficios que le otorga Mutualidad

pág. 11



SUCURSAL VIRTUAL

Súmese a los nuevos tiempos y a los más de 46.000 Asegurados que ya tienen su Clave para la Sucursal Virtual



Obtenga su clave y utilice su Sucursal Virtual



+ Rápido



+ Fácil



+ Online

Nuestro canal remoto de auto atención es una plataforma digital, a través de la cual los Asegurados pueden resolver necesidades sin interactuar con un ejecutivo. Este canal está diseñado para permitir a los usuarios operar de forma autónoma y a distancia.



Si usted aún no posee su Clave a Sucursal Virtual, puede solicitarla ingresando a www.mutualidad.cl, sección Sucursal Virtual.

Importante: al recibir su clave, esta será provisoria y usted deberá cambiarla por una personal, para mayor seguridad.

Algunos ejemplos comunes de lo que usted puede realizar en su Sucursal Virtual:



- Cotizar y solicitar seguros individuales.
- Simular y solicitar préstamos.
- Emitir certificados de cobertura de seguros individuales vigentes.
- Emitir cartolas de préstamos.
- Pagar cuotas de préstamos.
- Solicitar Beneficios Sociales.
- Actualizar sus datos personales (dirección y teléfono).



Para más información sobre la **Sucursal Virtual** y sus características, visite nuestra web www.mutualidad.cl o llame a nuestro **Call Center** al **2 2420 8200**

2

SUCURSAL VIRTUAL

4

SEGUROS DE VIDA DOTAL

5

MUNDO DIGITAL

6-7

PRÉSTAMOS PARA ESTUDIOS

8-9

MISCELÁNEO

10

CONVENIOS

11

PRÉSTAMOS

12

DELEGADOS

COMITÉ EDITORIAL

Mario Moraga Tresckow / Gerente General

Víctor Mizón García-Huidobro / Gerente de Finanzas

Enrique Queirolo Bustamante / Gerente de Seguros

Luis San Martín Sepúlveda / Gerente Comercial

Italo Sciolla Tabilo / Secretario General

Carlos Muñoz Jiménez / Subgerente de Tecnología

Adrián Bravo Carrasco / Subgerente de Planificación, Desarrollo y Control

Óscar Mezzano Escanilla / Subgerente de RR.HH.

Jenny Torres De La Rivera / Fiscal

Mauricio Venegas Avaria / Jefe de Marketing

Estimados Asegurados y Aseguradas:

Al aproximarnos al término de 2023 deseo entregarles un cordial saludo, esperando que sus metas y anhelos para el año que nos deja se hayan cumplido y con la esperanza que el año 2024 sea pleno de salud, prosperidad y paz para todas vuestras familias.

Esta etapa de fin de año es el momento adecuado para evaluar y medir los logros alcanzados. Si bien la situación económica global ha tenido cierto grado de recuperación, en el ámbito nacional aún persisten rezagos de situaciones preocupantes, como el bajo crecimiento, altas tasas de interés y desempleo. No obstante, Mutualidad ha perseverado en otorgar Beneficios Sociales complementariamente a sus Seguros y disponer la oferta de préstamos en condiciones convenientes. Asimismo, permanentemente estamos revisando los Convenios con empresas a fin de mejorar las condiciones de los bienes y/o servicios que estas ofrecen, con el propósito que representen un verdadero apoyo a la economía familiar, principalmente en rubros de primera necesidad.

Superada en gran parte la pandemia del Covid, que implicó brindar un importante apoyo económico a una gran cantidad de Asegurados y sus familiares directos que fueron afectados por la enfermedad, este año Mutualidad otorgó ayudas y préstamos especiales a quienes sufrieron inundaciones, producto de los embates de la naturaleza en la zona centro-sur del País.

Nuestra función complementaria, de organismo auxiliar de previsión social que considera la legislación vigente, faculta otorgar dichas ayudas, lo que es posible en la medida que generemos los recursos necesarios para lograr un crecimiento patrimonial que permita respaldar junto con las reservas técnicas, los Seguros vigentes, en un horizonte de largo plazo considerando además, que las expectativas de vida han aumentado sostenidamente en los últimos años y luego, financiar los Beneficios Sociales que se otorgan ante situaciones catastróficas, enfermedades, incendios, inundaciones, entre otras, sin afectar el equilibrio financiero necesario para responder a nuestras obligaciones en el largo plazo.

Junto con reiterar nuestros deseos de prosperidad, esperamos que sus planes y esperanzas para el año próximo se hagan realidad y para ello cuenten con su Mutualidad, dispuesta a apoyarlos más allá de sus Seguros, en los ámbitos que la normativa y disponibilidades lo permitan.

Esperamos que estas festividades de Navidad y Año Nuevo, sean la ocasión de reencuentro familiar y luego puedan disfrutar unas merecidas vacaciones, para enfrentar el año venidero con la fuerza y optimismo necesario.

Atentamente,

Gerente General



Un Seguro que le permite obtener en vida el valor de la Suma Asegurada contratada



Contratar un Seguro de Vida es una buena opción para velar por su familia o sus beneficiarios, pero también es una forma de concretar proyectos en el corto, mediano o largo plazo.

El Seguro de Vida Dotal, dentro de sus particularidades permite que una vez terminado el plazo, usted recibirá la Suma Asegurada contratada, de libre elección, vale decir, para lo que usted estime conveniente. En este sentido queremos dar a conocer los 3 siguientes ejemplos*:

*(calculado para un Asegurado de sexo masculino y 38 años de edad. UF calculada al día 26/09/2023)



Si usted desea cotizar un Seguro DOTAL puede contactarnos llamando al **2 2420 8200** y una ejecutiva tomará contacto para darle a conocer la mejor opción para su necesidad. También puede realizar su solicitud a través de la Sucursal Virtual de nuestra web www.mutualidad.cl

	Plazo	Suma asegurada	Prima mensual	Monto en pesos
	5 años	UF 60	UF 1,04	\$ 2.171.562
	Plazo	Suma asegurada	Prima mensual	Monto en pesos
	10 años	UF 120	UF 1,01	\$ 4.343.124
	Plazo	Suma asegurada	Prima mensual	Monto en pesos
	15 años	UF 180	UF 0,99	\$ 6.514.686

Recuerde, para contratar el Seguro de Vida Dotal la edad máxima de incorporación es de 69 años y 364 días.



CONSEJOS PARA ESTE VERANO

El verano trae consigo entre otras cosas, las compras navideñas y también se multiplica la demanda de arriendo de viviendas para vacaciones, con ello un aumento de sitios web fraudulentos. Cada vez más personas deciden realizar sus compras de fin de años y cotizar arriendos

por internet debido a sus numerosas ventajas: es más económico, rápido y tenemos a un solo click muchísimas opciones. Lamentablemente las plataformas destinadas a este propósito, no están exentas de los intentos de fraudes por parte de los ciberdelincuentes.



¿Cómo funcionan?

La trampa comienza con la creación de un anuncio falso, con fotografías robadas de otros anuncios y con una descripción y un precio muy atractivos. Este señuelo tiene como objetivo atraer el interés de las potenciales víctimas y al mismo tiempo generar confianza. **El objetivo es que confiemos y entreguemos nuestros datos personales y bancarios.**



¿Qué podemos hacer para evitar este tipo de fraudes?

Si encuentras anuncios muy atractivos y a un precio irrisorio, no te confíes. Muchos estafadores buscan atraer el interés de los usuarios por medio de fotos atrayentes o descripciones muy llamativas. Compare precios del mercado con los de la oferta.

Si el anuncio publicado está mal redactado, tiene faltas ortográficas, es muy probable que nos encontremos ante una estafa.

En el caso de los arriendos de verano, esto no debería ser una carrera de obstáculos. Es habitual que los anuncios fraudulentos solo muestren un correo electrónico y una vez recibidos los correos, los ciberdelincuentes contesten a los interesados desde otro email para dificultar su seguimiento. En ocasiones, también incluyen un teléfono de contacto, pero este siempre se encuentra apagado o no contestan.

Es muy importante comprobar la identidad del anunciante y de la titularidad y existencia del inmueble. Podemos emplear herramientas, como Google Street View para ver si nuestro destino realmente existe, o comprobar

desde Google imágenes, si las fotos del anuncio se han empleado en otras publicaciones o páginas web diferentes.

Es posible que el anunciante nos pida un adelanto para la reserva del alojamiento. Aunque no es una señal de alarma, si nos propone un método de pago alternativo a la plataforma, debemos desconfiar. Este tipo de webs disponen de plataformas de pago confiables con las que poder asegurar nuestras transacciones.

Si fue víctima de un fraude, le entregamos algunas recomendaciones:

- Si ya se realizó el pago con tarjeta de crédito, comuníquese con la compañía o banco que emitió la tarjeta, informe que fue víctima de un fraude.
- Denuncie la falsa oferta a los responsables de la plataforma.
- Recopile todas las pruebas que pueda de la estafa e información sobre el anunciante.
- Realice una denuncia en Fiscalía, Carabineros y/o Policía de Investigaciones (PDI).
- Y por último advierta a sus amigos y conocidos de la estafa a través de mensajería y redes sociales.



La importancia de la educación en las sociedades modernas



Cada vez toma mayor relevancia cumplir con los planes educacionales y en particular continuar los estudios superiores. La educación es de vital importancia en las sociedades por una serie de razones fundamentales que a continuación se las damos a conocer:

Desarrollo individual: La educación brinda a las personas la oportunidad de adquirir conocimientos, habilidades y competencias que les permite desarrollarse a nivel personal. Estar informados, facilita la toma de decisiones, fomenta la creatividad, el pensamiento crítico y la resolución de problemas, y contribuye al crecimiento intelectual y emocional de los individuos.

Movilidad social: Puede ser un medio para superar barreras socioeconómicas. Ofrece a las personas la oportunidad de mejorar sus perspectivas de empleo y, por lo tanto, su calidad de vida. Una educación de calidad puede romper el ciclo de la pobreza y permitir que las personas accedan a mejores oportunidades económicas.

Desarrollo económico: Desempeña un papel crucial en el desarrollo económico de una sociedad. Las personas con educación son más propensas a encontrar empleo y aportar al crecimiento económico a través de la innovación y la productividad. Además, una fuerza laboral educada es esencial para el desarrollo de industrias y sectores avanzados.

Ciudadanía informada y participativa: Forma ciudadanos informados y críticos que pueden participar activamente en la vida democrática de una sociedad. Ayuda a las personas a comprender los procesos políticos, los derechos y las responsabilidades ciudadanas, lo que es esencial para una sociedad democrática saludable.

Desarrollo social: Promueve valores sociales como la igualdad, el respeto, la tolerancia y la diversidad. Ayuda a reducir la discriminación y la exclusión social al fomentar la comprensión y el respeto mutuo entre individuos de diferentes culturas.

Innovación y avance tecnológico: Es un motor de la innovación y el progreso tecnológico. Fomenta la investigación, el desarrollo, y prepara a las personas para trabajos en campos de vanguardia, lo que impulsa la economía y mejora la calidad de vida.

Salud y bienestar: Está relacionada con una mejor salud y bienestar. Las personas con mayor nivel de educación tienden a tomar decisiones más saludables, acceden a una atención médica de mayor calidad y comprenden mejor los diagnósticos de salud, lo que puede aumentar la esperanza de vida.

Preservación cultural y patrimonial: Desempeña un papel importante en la preservación y transmisión de la cultura, la historia y el patrimonio de una sociedad a las generaciones futuras. Ayuda a mantener viva la identidad cultural y a promover el entendimiento de la historia y las tradiciones.

En resumen, la educación es un pilar fundamental en el desarrollo y progreso de las sociedades, ya que influye en el crecimiento individual, movilidad social, economía, participación cívica, cohesión social, innovación y muchos otros aspectos que contribuyen al bienestar general de una comunidad. Por estas razones, se considera que la educación es un derecho humano fundamental y un elemento esencial para el desarrollo sostenible.



Alternativas de financiamiento para estudios

Mutualidad consciente de la importancia de la educación para sus Asegurados e integrantes de su grupo familiar, tiene a disposición 2 convenientes alternativas:



1. PRÉSTAMO DE EDUCACIÓN SUPERIOR COMPLEMENTARIO

Características y Beneficios:

- Préstamo en UF.
- Monto hasta \$10.000.000.-
- Los montos son adicionales con otros tipos de préstamos de consumo, cumpliendo con el requisito de alcance líquido.
- Hasta 72 meses plazo.
- Forma de pago: el instrumento de pago del préstamo será girado nominativo a nombre de la institución de educación superior o técnica.
- Tasa de interés fija durante todo el periodo.

• Tasa de Interés Mensual: UF + 0,1667%

• Tasa de Interés Anual: UF + 2,00%

2. PRÉSTAMO DE EDUCACIÓN SUPERIOR CON CARGO AL DESAHUCIO

Dirigido a asistir la necesidad de aquellos Asegurados en servicio activo con derecho a pensión, con 28 o más años de servicio, y que necesitan recursos económicos para financiar la educación superior o técnica, propia o de su familia, utilizando parte de su desahucio en forma anticipada.

Características y Beneficios:

- Préstamo en UF, monto a otorgar hasta el 50% del Desahucio.
- Plazo sujeto al pago de desahucio por CAPREDENA.
- Cuota mensual: Intereses del préstamo más la cuota de prima del Seguro de Desgravamen, si corresponde esta última.
- Forma de pago: el instrumento de pago del préstamo será girado nominativo a nombre de la institución de educación superior o técnica.
- Tasa de interés fija durante todo el periodo.

• Tasa de Interés Mensual: UF + 0,1667%

• Tasa de Interés Anual: UF + 2,00%



Para más información de estos Préstamos, sus características y exclusiones, visite nuestra web: www.mutualidad.cl o llame a nuestro **Call Center** al 2 2420 8200



Un nuevo año trae consigo anhelos y propósitos a cumplir y para ello las tradiciones marcan un hito importante

En nuestro país la celebración de fin de año es una ocasión especial marcada por una serie de tradiciones y costumbres.

En este artículo hemos querido dar a conocer algunas de las tradiciones más comunes, entre ellas:

Cena de fin de año: Al igual que en muchas partes del mundo, las familias suelen reunirse para compartir una cena especial de fin de año. El menú más tradicional dependerá de la zona, pudiendo ser desde el pavo al horno con papas duquesas, un asado con ensaladas o pescados y mariscos.

Uvas de la suerte: Una de las tradiciones más arraigadas es la de comer 12 uvas al compás de las campanadas de medianoche. Cada uva representa un deseo para el nuevo año.

Vuelta a la cuadra con la maleta: Creencia que auspicia a quien la realice salir de viaje.

Vestimenta: Muchas personas eligen vestirse de manera especial o con ropa nueva para recibir el año nuevo. Vestir ropa interior amarilla es especialmente popular, ya que se cree que atrae la buena suerte.

Fiesta y música: Después de la medianoche, las familias y amigos suelen celebrar con bailes y música.

Tradición del abrazo y buenos deseos: La gente se abraza y se desea un feliz año nuevo después de la medianoche, expresando buenos deseos y afecto hacia sus seres queridos.



Estas son solo algunas de las tradiciones más comunes de nuestro país para celebrar el fin de año. Por supuesto, las costumbres pueden variar de una región a otra y de una familia a otra, pero en general, **el fin de año es una ocasión para reunirse con seres queridos, reflexionar sobre el que termina y recibir el nuevo año con alegría y optimismo.**



Entre mar y cordillera, bosques milenarios y el desierto. Chile un lugar único en el mundo

Chile es, sin duda, un país con una diversidad turística impresionante que ofrece una amplia gama de experiencias para los visitantes y sus habitantes. Algunos de los aspectos que hacen que Chile sea un destino turístico atractivo en el mundo incluyen:

Variada geografía: Chile se extiende a lo largo de una gran parte de la costa occidental de América del Sur, lo que le otorga una geografía diversa. Desde el desierto de Atacama en el norte hasta la región de la Patagonia en el sur, pasando por la majestuosa cordillera de los Andes y la costa del Océano Pacífico, nuestro país ofrece una variedad de paisajes impresionantes.

Desierto de Atacama: Nuestro desierto es el más árido del mundo y atrae a astrónomos y amantes de la naturaleza debido a sus paisajes surrealistas y a su cielo nocturno limpio y estrellado.

La Patagonia Chilena: La región es conocida por sus impresionantes glaciares, fiordos, lagos y montañas. Ofrece oportunidades para practicar senderismo, navegación y observación de la vida silvestre.

Isla de Pascua: También llamada Rapa Nui, que es famosa por sus moáis, las gigantescas estatuas de piedra que esconden grandes secretos de su pasado. Es un destino único que se encuentra en medio del océano Pacífico.

Viñas y gastronomía: Somos uno de los principales productores de vino en el mundo, y nuestras viñas son destinos populares para los amantes del vino junto a la gastronomía chilena, la cual también ha ganado reconocimiento internacional en los últimos años.

Cultura y patrimonio: Chile cuenta con una rica herencia cultural que se refleja en sus festivales, música y danzas tradicionales.

Aventura y deportes: Desde el esquí en los Andes hasta el surf en la costa del Pacífico y el rafting en ríos de aguas bravas, Chile es un paraíso para los amantes de los deportes de aventura y el ecoturismo.

Naturaleza virgen: Contamos con una gran cantidad de parques nacionales y reservas naturales que preservan su belleza natural y su biodiversidad.

Pueblos pintorescos: Que ofrecen una visión auténtica de la vida chilena y su cultura.

Los chilenos somos conocidos por la cálida hospitalidad y amabilidad hacia los visitantes, lo que hace que la experiencia turística sea aún más memorable.

Chile es verdaderamente un destino turístico único en el mundo, con algo que ofrecer a viajeros de todos los gustos, desde amantes de la naturaleza hasta aficionados a la cultura y la aventura.



¿Y usted, ya tiene preparado el destino para estas vacaciones?, esperamos que con este reportaje despierte la curiosidad y se aventure a conocer nuevos lugares de nuestro Chile querido.

NUEVO CONVENIO

Cuidamos su bolsillo, para que usted cuide de su casa



Este convenio con la empresa DEMARIA, representante de importantes marcas de desinfección y aseo, ayudan a proteger su hogar a través de productos convenientes y efectivos.

Nuestros Asegurados podrán acceder hasta un 40% de descuento comprando en la página web de Compraigenix.cl, en los productos de las marcas:



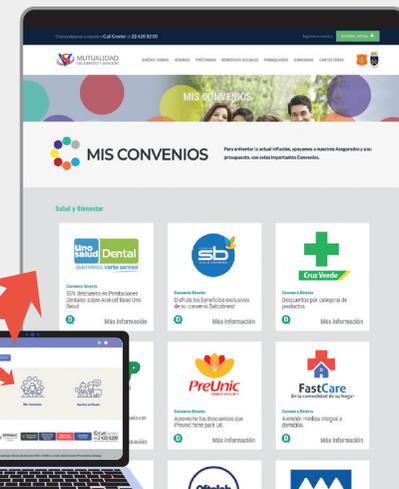
Además, por compras superiores a \$25.000 el despacho, en las regiones y comunas que contempla el convenio, es gratis.



Recuerde que para recibir información por email de nuestros productos y beneficios usted puede realizar la actualización de sus datos personales llamando al **2 2420 8200**

Lo invitamos a revisar las características de este nuevo convenio en la página Web de Mutualidad www.mutualidad.cl, sección Convenios, revise la forma de acceder al portal de compra online, cómo se aplica el descuento, así como las ciudades y localidades que cuentan con cobertura de despachos.

Para más información de todos nuestros convenios, visite nuestra web www.mutualidad.cl sección **"Convenios"**, donde podrá revisar promociones especialmente desarrolladas para nuestros Asegurados.





Este verano, disfrute los beneficios que le otorga Mutualidad a través de sus Préstamos de Consumo, de Emergencia y de Libre Disponibilidad

Condiciones de otorgamiento, monto y plazo, están sujetos a evaluación correspondiente.

Los préstamos de consumo, conocidos también como préstamos personales, son un tipo de financiamiento que otorgamos a nuestros Asegurados para el fin que estimen conveniente. Pudiendo ser para cubrir una necesidad inmediata, urgente y para ellos el **Préstamo de Emergencia** es lo ideal o para otro tipo de gastos personales de mayor monto, en que el **Préstamo de Libre Disponibilidad** es lo más apropiado.

evaluar su capacidad de endeudamiento para pagar dicho préstamo. **También es aconsejable comparar el valor de la cuota que usted terminará pagando con otras instituciones financieras, para obtener las condiciones más favorables.**

A continuación le damos a conocer las convenientes características:

Algunos ejemplos del uso de estos préstamos:

- Mejoras en el hogar
- Emergencias financieras
- Gastos de educación
- Gastos médicos
- Consolidar varias deudas
- Vacaciones y viajes

Es importante recordar a nuestros Asegurados, que antes de solicitar un préstamo de consumo, es fundamental comprender los términos y las condiciones, así como

	PRÉSTAMO DE EMERGENCIA	PRÉSTAMO DE LIBRE DISPONIBILIDAD
Destinado a:	Asistir gastos inesperados y urgentes. De rápido otorgamiento.	Consumo, concretar proyectos y reprogramar deudas, entre otros.
Tasa Mensual / Anual ⁽¹⁾	1,22% / 14,64%	1,31% / 15,72%
Plazo	Hasta 24 meses	Hasta 72 meses
Monto	Desde \$30.000 hasta \$600.000	Desde \$600.001 hasta \$10.000.000
Garantías (codeudores)	No requiere ⁽²⁾	Podría no requerir o en su defecto solicitar 1 o 2.

Préstamo de Libre Disponibilidad

Ejemplo de Simulación de \$5.000.000 en 72 meses

Carga Anual Equivalente (CAE)	Tasa de Interés Mensual ⁽¹⁾	Monto Bruto del Préstamo ⁽³⁾	Costo Total del Préstamo (CTP)	Valor Cuota Referencial
16,32%	1,31%	\$5.076.142	\$7.871.760	\$109.330 

Ejemplo de Simulación de \$10.000.000 en 72 meses

Carga Anual Equivalente (CAE)	Tasa de Interés Mensual ⁽¹⁾	Monto Bruto del Préstamo ⁽³⁾	Costo Total del Préstamo (CTP)	Valor Cuota Referencial
16,32%	1,31%	\$10.152.284	\$15.743.520	\$218.660 

Condiciones de otorgamiento, monto y plazo, están sujetos a evaluación correspondiente.

⁽¹⁾Tasa vigente para el mes de diciembre 2023.

⁽²⁾Sin codeudor solidario, a excepción de Asegurados Retirados sin pensión y Soldados de Tropa Profesional.

⁽³⁾Valor incluye Seguro de Desgravamen.

Revise las condiciones y características de los préstamos en www.mutualidad.cl o llamando al **Call Center** al **2 2420 8200**



Delegados y Ejecutivos en Terreno

Atención personalizada a nuestros Asegurados en Unidades y Círculos en Retiro de regiones

Visita de faenas de CMT en San Lorenzo, al sur de Coyhaique.

Nuestros Delegados Comerciales y Ejecutivos de Atención en Terreno están en permanente movimiento visitando todo el año gran parte de nuestro territorio nacional.

Su trabajo es ampliamente reconocido, principalmente por nuestros Asegurados de regiones, que ven en ellos un puente de comunicación, en donde se realiza una asesoría integral al respecto de las necesidades de nuestros Asegurados, ya que les permite por ejemplo: contratar Seguros Individuales, cambios de beneficiarios, trámites de Beneficios Sociales y Préstamos. Este servicio cobra gran relevancia sobre todo para aquellos que prefieren la atención personal y presencial.

Algunas imágenes de atenciones que han realizado este año:



Círculo de SOF en Retiro de la FACH, Chamiza, de Puerto Montt.



Destacamento Motorizado N°14 de Aysén.



1ª Brigada Aérea, Iquique.



De izquierda a derecha: Carlos Peña (Ejecutivo en Terreno), Jose Martin y Patricio Zelada (Delegados Comerciales) y Rogelio Bugueño (Ejecutivo en Terreno).

Para conocer las fechas de visitas a las Unidades y Círculos de Pensionados, contactar a los Delegados Comerciales que se señalan a continuación:

Delegados Comerciales

• José Andrés Martín Quintana jmartin@mutualidad.cl

• Patricio Zelada Gaete pzelada@mutualidad.cl