

► MUTUALIDAD LE AYUDA A ENFRENTAR MARZO

CONOZCA LAS ALTERNATIVAS DE PRÉSTAMOS QUE LA MUTUALIDAD TIENE PARA USTED

BENEFICIOS

.....
Infórmese del Beneficio Económico de los 70 años y conozca a uno de los Asegurados que hizo uso de este beneficio.

DESTACADOS

.....
Conozca toda la gama de préstamos que tenemos a su alcance.

GANADORES

.....
Conozca los ganadores del medio millón de pesos, que solicitaron el envío de cartolas y certificado por correo electrónico.

Círculo
de Beneficios



Seguros y préstamos



Regalos y sorteos



Beneficios para el personal activo y
en retiro



Descuentos en farmacia y Otros

En marzo, siempre junto a Ustedes

Ingresa a www.mutualidad.cl y entérese de los beneficios y descuentos que la Mutualidad tiene para usted y su familia. ¡Aprovéchelos !





MUTUALIDAD
DEL EJÉRCITO Y AVIACIÓN

MUTUALIDAD
Solidaria



DESTACADO

Infórmese de los préstamos con que cuenta la Mutualidad y la forma de obtenerlos.

6



REPORTAJE

Lanzamiento nueva web de la Mutualidad del Ejército y Aviación.

8



CONCURSO

Conozca los ganadores del medio millón de pesos, al haber solicitado el envío de cartolas y certificados por correo electrónico.

10



REPORTAJE MÉDICO

Prevención de enfermedades invernales.

13

PALABRAS DEL GERENTE GENERAL

Junto con saludarlos con especial atención y esperando que hayan iniciado este año con renovadas energías, sobre todo para enfrentar las obligaciones que nos impone nuestro quehacer familiar y como ciudadanos, en una época del año en que se concentra una cantidad importante de gastos, como son las matrículas, uniformes escolares, útiles, permiso de circulación, contribuciones y reparaciones en el hogar para enfrentar el invierno, entre otros, lo que normalmente genera una mayor carga de estrés.



La Mutualidad en su rol de apoyo a nuestros asegurados y sus familias, pone a vuestra disposición algunas soluciones financieras para enfrentar de mejor forma estas demandantes fechas, como son, los préstamos de emergencia, de educación y de libre disponibilidad, entre otros productos que se encuentran disponibles para ustedes, razón por la cual invitamos a todos nuestros asegurados a consultar las condiciones generales, para lo cual, solo se requiere contactar al Call Center o utilizar los centros de atención al asegurado, en los hospitales institucionales en Santiago o en nuestras oficinas en Av. Providencia 2335.

Además, ponemos a disposición de nuestros asegurados de regiones, la atención de los Delegados de la Mutualidad y Ejecutivos de Venta cuya misión es satisfacer sus inquietudes en terreno, o bien, enviando la documentación por correo postal o por email, lo que estaremos atentos a responder brindando las mejores soluciones a sus requerimientos, informándoles de las principales alternativas disponibles para la contratación de productos y otorgamiento de beneficios.

En tal sentido continuaremos insistiendo en el uso del correo electrónico, lo que además elimina la utilización de papel para el envío de la correspondencia que la normativa exige remitir a vuestros domicilios.

Asimismo, aprovecho esta instancia para informarles que a partir del mes de Enero de 2016, hemos puesto en funcionamiento nuestra nueva página Web, la que invitamos a visitar y utilizar en toda su potencialidad en www.mutualidad.cl

Al finalizar este mensaje deseo reiterar nuestro compromiso de generar confianza y tranquilidad en nuestros asegurados, orientando todos nuestros esfuerzos en brindarles la atención y apoyo que esperan de su Mutualidad, a fin de reforzar el espíritu mutualista que nos caracteriza.

Patricio Díaz Johnson, Gerente General.

Comité Editorial:
Patricio Díaz Johnson, Gerente General; Jozo Santic Palomino, Gerente de Finanzas;
Enrique Queirolo Bustamante, Gerente de Seguros; Juan Pablo Navarro Baeza,
Gerente Comercial; Carlos Muñoz Jiménez, Gerente de Tecnología; Víctor Galvez
Gallegos, Fiscal; Víctor Salinas Rubio, Jefe Depto. Atención Remota y Marketing.

www.benefis.cl

Círculo de Beneficios



10 % de descuento en el arancel anual.

10 % de descuento en el arancel anual de cursos de perfeccionamiento, diplomados y postítulos que imparta CFT Manpower.

M Matrícula gratis durante toda la Carrera.

Para acceder a descuentos, los interesados deberán acreditar ser asegurados o funcionarios de Mutuality, o integrantes del grupo familiar de un asegurado al momento de matricularse, presentando identificación institucional (TIM o TIFA), más Certificado de Nacimiento o Matrimonio si es familiar.



35 % descuento en Carreras Profesionales.

40 % descuento en Diplomados.

Cupos disponibles: 50

Para acceder a descuentos, los interesados deberán acreditar ser asegurados o funcionarios de Mutuality, o integrantes del grupo familiar de un asegurado al momento de matricularse, presentando identificación institucional (TIM o TIFA), más Certificado de Nacimiento o Matrimonio si es familiar.

Para más información llamar a (2) 26406090 o (2) 26406004.



Haga sus pedidos llamando al 600 600 6200 o en www.lipigas.cl y acceda a los siguientes descuentos:

5 kg \$ 1.000

15 kg \$ 2.500

11 kg \$ 2.000

45 kg \$ 4.000

*Descuento válido por la compra de máximo 3 cilindros al mes por asegurado.

*Descuento no acumulable con otros descuentos o promociones.

* Algunas comunas podrían no contar con cobertura.

*No existen cobros de despacho por este servicio.



Solo presentando su identificación institucional (TIM o TIFA), más su cédula de identidad en cualquiera de sus sedes a lo largo de Chile, acceda a los siguientes descuentos:

Beca 1 Curso

Compre dos cursos y le regalamos el tercero.

40 %

Descuento en programas complementarios (nivelación de matemáticas y ciencias).

Descuento no acumulable con otros descuentos o promociones



\$15.900

Valor Free Pass para miembros del Ejército y Fuerza Aérea.*

\$12.567

Valor normal para miembros del Ejército y Fuerza Aérea.**

*Este plan permite acceso libre a cualquier sucursal del país. El valor aplica si se contrata el plan anual.

**Este plan permite asistir solamente a un local, en cualquier horario. El valor aplica si se contrata el plan anual.

Más información con el ejecutivo Cristián Isasi. Teléfono: 9-94802940.



Solo presentando su identificación institucional (TIM o TIFA) más su cédula de identidad en cualquiera de sus tiendas y en despacho a regiones, acceda a los siguientes descuentos:

8 %

Descuento en motos. La compra incluye un casco + 2 mantenencias, un año de asistencia en ruta y un año de garantía*.

Para compras en regiones, se deberá solicitar los descuentos y cotizaciones a los siguientes números: (2) 26342321 o 9-94488689, o al correo: gerencia@ruybarbosa.cl. Si está en Santiago, puede visitar la tienda en Seminario 502, Providencia.

*Descuento exclusivo para miembros del Ejército y Fuerza Aérea de Chile y válido para compras al contado.

** Descuento no acumulable con otros descuentos o promociones.



Solo presentando su cédula de identidad en locales adheridos, acceda a los siguientes descuentos:

14 % descuento en accesorios.

13 % descuento en bicicletas Bianchi.

*Los esperamos en Padre Hurtado Norte 1278, esquina Las Hualtatas, Vitacura (Fono 222294032)

*Descuento no acumulable con otros descuentos o promociones

*Venta a regiones por correo electrónico. Escribir a: tiendajustbikes@justbikes.cl



Solo presentando su identificación institucional (TIM o TIFA), más su cédula de identidad en cualquiera de sus sucursales, acceda a los siguientes descuentos:

20 % Descuento por pago contado (efectivo y/o cheque al día).

15 % Descuento hasta 3 cuotas (al día, 30, 60, documentado).

10 % Descuento en 5 cuotas (al día, 30, 60, 90, 120, documentados).*

Para hacer efectivo el convenio en Santiago o en Regiones, los descuentos deberán ser solicitados, a los teléfonos de contacto: 97879 3968 - 99334 4267 (María Soledad Bottol). Teléfonos : 227371663 - 227377049 Dirección: Av. Independencia N° 1619, comuna de Independencia. Correo electrónico: convenios@funerariacarrasco.cl



Solo presentando su cédula de identidad en las oficinas ubicadas en Av. Arzobispo Valdivieso 555, Recoleta, Santiago, acceda a los siguientes descuentos:

25 % Descuento en todos los planes de Santísima Trinidad.

*Para hacer efectivo el convenio debe contactarse con Miguel Sandoval, gerente comercial.

Su e-mail es: m.sandoval@santisimatrinidad.cl y su teléfono de contacto es: 9-42088424

**Descuento no acumulable con otras promociones.



Solo presentando su cédula de identidad en todas sus tiendas, acceda a los siguientes descuentos:

15 % Época escolar.

20 % El resto del año.

*Descuento válido para ventas en local. Excluye: cartridge, resmas, lapicería fina, textos escolares.

**Puede acceder al descuento comprando en www.nacional.cl con el código: MUTUALIDAD2015 al momento de pagar. Excluye: cartridge, resmas, lapicería fina, textos escolares.



10 % descuento en útiles escolares (excepto textos).

5 % descuento en libros de lectura complementaria, por listas completas.

Pueden cancelar en efectivo, tarjeta de crédito o hasta 4 cheques.

Aproveche sus beneficios!

INFÓRMESE DE LOS PRÉSTAMOS CON QUE CUENTA LA MUTUALIDAD Y LA FORMA DE OBTENERLOS

PENSANDO SIEMPRE EN LAS NECESIDADES DE SUS ASEGURADOS, LA MUTUALIDAD DEL EJÉRCITO Y AVIACIÓN OFRECE DISTINTAS MODALIDADES DE PRÉSTAMOS DE LIBRE DISPOSICIÓN, EDUCACIONALES Y DE SALUD.

A continuación presentamos un recuadro(*) con el resumen de las principales características y condiciones de estos préstamos. Para más información acerca del otorgamiento, requisitos y documentación necesaria, visite nuestra página web www.mutualidad.cl o llame a nuestro Call Center al 2 2 420 82 00.

	CONSUMO				
	EMERGENCIA	LIBRE DISPONIBILIDAD	COMPLEMENTARIO COPAGOS DE SALUD	UNIVERSAL DE CONSUMO	
DESTINO	Para las necesidades más urgentes y de rápido otorgamiento.	De libre disposición y en excelentes condiciones.	Complementa el financiamiento de copagos de salud (asegurado y familia) del Sistema de Salud del Ejército y Fuerza Aérea.	Crédito universal de libre disposición.	
MONTO LÍQUIDO DEL PRÉSTAMO	Hasta \$300.000.	Hasta \$5.000.000.	Hasta \$6.000.000.	Desde \$300.000 hasta \$2.000.000.	
PLAZO	Hasta 24 meses.	Hasta 60 meses.	Hasta 60 meses.	Hasta 36 meses.	



			EDUCACIÓN SUPERIOR	
	PRIMERA PENSION CARGO DESAHUCIO	ESPECIAL ANTICIPO DE DESAHUCIO	EDUCACIÓN SUPERIOR COMPLEMENTARIO	EDUCACIÓN SUPERIOR CON CARGO AL DESAHUCIO
	A quienes se les haya cesado el pago de su remuneración por haberse acogido a retiro.	Complementa necesidades de financiamiento para fines generales, mediante el anticipo de parte del desahucio que paga Capredena.	Complementa a las alternativas de financiamiento existentes para la educación superior.	Complementa a las alternativas de financiamiento existentes para la educación superior, utilizando parte del desahucio que paga Capredena.
	Equivalente al 80% de tres (3) meses de pensión, con tope de \$5.000.000.	En UF, hasta el monto de la suma asegurada en su Seguro de Vida Colectivo Temporal Obligatorio.	En UF, sujeto al 25% del alcance líquido de su remuneración o pensión.	En UF, hasta el 50% del desahucio.
	Hasta el pago del desahucio por Capredena.	Hasta el pago del desahucio por Capredena.	Hasta 72 meses.	Hasta el pago del desahucio por Capredena.

LANZAMIENTO NUEVA PÁGINA WEB

Dada nuestra constante preocupación por facilitar el acceso a nuestros servicios, productos y beneficios, hemos estructurado este nuevo sitio web a fin de mejorar su navegación y funcionalidad.

INTUITIVA

Basta con presionar nuestros contenidos e ir explorándolos.

FÁCIL USO

Sus enunciados y principales temas se ven en la primera apreciación de pantalla.

VISUAL

Contraste de los colores, fondo y forma, y no tener un exceso de contenidos nos permite tener una visión despejada y "limpia" de todo el sitio web.

RECUADRO PRINCIPAL CENTRAL

Permite la navegación por todos los contenidos de interés que la Mutualidad necesite potenciar.



Pantallas del Home de nuestro nuevo sitio web

Nuestro nuevo sitio web posee distintos botones que permiten llegar en forma rápida y directa a los contenidos más solicitados por nuestros asegurados.

EN LA LÍNEA DE NAVEGACIÓN PRINCIPAL, ÉSTOS SON LOS CONTENIDOS QUE USTED PODRÁ REVISAR:

QUIENES SOMOS	SEGUROS	PRÉSTAMOS	BENEFICIOS	FORMULARIOS	SIMULADOR	CONTÁCTENOS
- NUESTRA VISIÓN Y MISIÓN - NUESTROS VALORES - RESEÑA HISTÓRICA - CONSEJO DIRECTIVO - ADMINISTRACIÓN SUPERIOR - ORGANIGRAMA - MEMORIA ANUAL - VIDEO CORPORATIVO - CERTIFICACIÓN ISO - POLÍTICA DE CALIDAD - ESTADOS FINANCIEROS	- SEGURO DE VIDA COLECTIVO TEMPORAL OBLIGATORIO - SEGURO DE VIDA COLECTIVO TEMPORAL VOLUNTARIO - SEGURO CON DEVOLUCIÓN - SEGURO DE VIDA CON PROTECCIÓN ONCOLÓGICA - SEGURO DE DESGRAVAMEN	- PRÉSTAMO DE LIBRE DISPONIBILIDAD - PRÉSTAMOS DE EMERGENCIA - PRÉSTAMO COMPLEMENTARIO COPAGOS DE SALUD INSTITUCIONALES - CRÉDITO UNIVERSAL DE CONSUMO - PRÉSTAMO DE EDUCACIÓN SUPERIOR COMPLEMENTARIO - PRÉSTAMO DE EDUCACIÓN SUPERIOR CON CARGO AL DESAHUCIO - PRÉSTAMO PRIMERA PENSIÓN CON CARGO AL DESAHUCIO - PRÉSTAMO ESPECIAL ANTICIPO DE DESAHUCIO	- INFORMACIÓN GENERAL - AYUDAS MORTUORIAS - AYUDA SOCIAL PÉRDIDA DE ENSERES POR EVENTO CATASTRÓFICO - AYUDAS POR ENFERMEDAD CATASTRÓFICA - BECAS DE ESTUDIO - BENEFICIO PARA ASEGURADOS DE 70 AÑOS O MÁS - PROTOCOLOS	- SEGUROS - PRÉSTAMOS - BENEFICIOS		

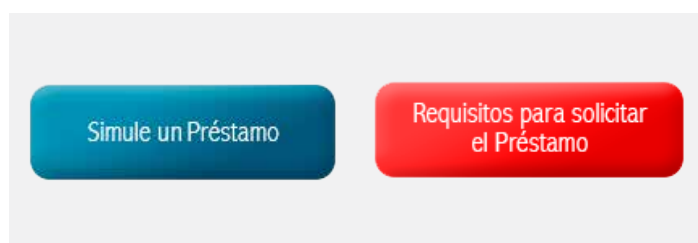
Como líneas generales, se ofrece una clara descripción de los productos, su finalidad, un listado de los requisitos para su contratación, o los documentos que usted debe conocer (pólizas o condiciones generales), entre otros contenidos.



Se mejoró también la posición del botón de acceso a las Cartolas On-line, la cual le permite acceder utilizando su usuario y clave, en forma inmediata a sus cartolas de préstamos y certificados de seguros, invitándolos a conocer su situación financiera desde la misma web, sin necesidad de llamar o de asistir a alguno de nuestros módulos de atención presencial.

En la sección de los principales préstamos, se agregó un enlace a nuestro Simulador de Préstamos para que usted pueda calcular monto y valores referenciales de la cuota, los que deberán ser analizados.

Al final de cada seguro o préstamo, usted dispondrá además de un botón con el título "Requisitos para solicitar el Seguro o Préstamo" en el cual podrá informarse de toda la documentación que deberá descargar y enviar a la Mutualidad para su contratación por correo postal, o bien, presentarla directamente en alguno de nuestros módulos de atención presencial.



★ FELICITACIONES DE NUESTROS ASEGURADOS

¡Muchas gracias!

"Quiero agradecer infinitamente al personal de la Mutualidad por su gran preocupación hacia mi persona, actualmente poseo una discapacidad que me dificulta desplazarme y desarrollar mis actividades en forma normal. La persona que me atendió fue muy amable y se preocupó en todo instante de mí"

SR. ROBERTO ELIZALDE PRADENAS

"Quiero felicitarlos por su excelente disposición, agradable atención y profesionalismo. Gracias a su actitud, dan ganas de pertenecer y venir a nuestra Mutualidad"

SR. SAMUEL LLANOS RUZ

"Deseo dejar constancia de la muy buena atención, predisposición y paciencia recibida. Me aclararon todas mis dudas respecto a los servicios que presta nuestra Mutualidad y los servicios contratados por mi persona"

SR. JUAN FERNANDO ACUÑA

CONOZCA LOS GANADORES DEL MEDIO MILLÓN DE PESOS, AL HABER SOLICITADO EL ENVÍO DE CARTOLAS Y CERTIFICADOS POR CORREO ELECTRÓNICO

¡Felicitaciones!



SRA. FLOR MARÍA FERNÁNDEZ SÁEZ



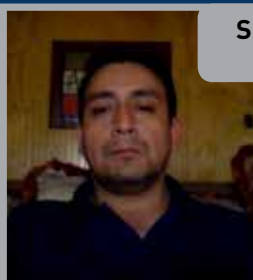
Mutualidad Solidaria conversó con la Señora Flor María Fernández Sáez, quien nos cuenta que está muy feliz por los \$500.000 obtenidos,

ya que nunca antes había concursado y con esta primera inscripción logró un premio en forma inmediata.

Si bien estaba recibiendo regularmente su cartola de préstamos en forma impresa, en esta oportunidad le parecía mejor recibirla por correo electrónico. Su motivación a participar fue a solicitud de la misma ejecutiva del Call Center de la Mutualidad, quien le informó del concurso y cómo podía acceder a él.

Le parece una excelente iniciativa por parte de la Mutualidad, aunque no le extraña ya que lleva ocupando los servicios desde hace 28 años, siempre le han sido útiles y los ha utilizado en forma regular. Finalmente nos indica que siempre la atención ha sido clara y sencilla, entregándole tranquilidad y confianza.

SR. VÍCTOR GERARDO QUIROZ BAEZA



Don Víctor nos manifiesta que tiene la mejor de las impresiones de este concurso, que desde hace mucho tiempo participaba

en otros concursos pero nunca había salido favorecido. En este caso bastó llamar al Call Center de la Mutualidad, para enterarse y ganar.

Nos cuenta que normalmente le llegaban las cartolas y los certificados en forma impresa, pero le pareció una muy buena medida usar toda la tecnología disponible y enviarlas por correo electrónico, ya que agiliza la recepción de su estado financiero.

Finalmente nos manifiesta que tiene la mejor de las impresiones de la Mutualidad, dan facilidades, es expedito y son amables.



¿SABÍA USTED QUE DE UN ÁRBOL SE OBTIENE EN PROMEDIO UNA CANTIDAD IMPORTANTE DE RESMAS DE PAPEL?

La Mutualidad se propuso, para el presente año, lograr que 20.000 asegurados soliciten recibir sus certificados de cobertura de seguros y sus cartolas trimestrales de préstamos vía correo electrónico. Nosotros ya estamos comprometidos, solo falta usted. [M](#)



Nuestra Red de Atención:

PLAN ANUAL DE VISITAS DELEGADOS DE LA MUTUALIDAD

A continuación encontrará un resumen del plan anual de visitas a regiones que realizan nuestros equipos de atención y ventas en terreno. Conserve esta hoja, le permitirá conocer cuando nuestro personal de terreno estará en su ciudad.

Las fechas representadas en este plan corresponden a un período de tiempo tentativo en el que los Delegados de la Mutualidad en conjunto con los Ejecutivos de Atención en Terreno se encontrarán en las diferentes ciudades de nuestro país. Estas fechas irán siendo precisadas durante la evolución del plan por lo que es importante que se informe en detalle consultando en su Unidad o Círculo, según sea el caso, de las fechas exactas de la visita.



CIUDAD	FECHA TENTATIVA
ZONA AUSTRAL	
Punta Arenas	Desde el 28 de marzo al 03 de abril
Porvenir	Desde el 04 al 08 de abril
Puerto Natales	Desde el 11 al 15 de abril
Punta Arenas	Desde el 16 de abril al 19 de junio
Coyhaique	Desde el 20 al 27 de junio
Aysen	Desde el 28 al 30 de junio
Coyhaique	Desde el 01 al 10 de julio
Cochrane	Desde el 11 al 15 de julio
Coyhaique	Desde el 16 al 30 de julio
ZONA SUR	
Osorno	Desde el 14 de marzo al 01 de abril
La Unión	Desde el 04 al 06 de abril
Puerto Montt	Desde el 07 al 15 de abril
Puerto Varas	Desde el 16 al 19 de abril
Valdivia	Desde el 20 al 30 de abril
Temuco	Desde el 01 al 18 de mayo
Victoria	Desde el 19 al 20 de mayo
Angol	Desde el 21 al 25 de mayo
Concepción	Desde el 26 de mayo al 05 de junio
Los Ángeles	Desde el 06 al 10 de junio
Chillán	Desde el 11 al 14 de junio
Linares	Desde el 15 al 18 de junio
Talca	Desde el 19 al 22 de junio
San Fernando	Desde el 23 al 24 de junio
Rancagua	Desde el 25 de junio al 01 de julio
ZONA CENTRO Y NORTE	
Iquique	Desde el 02 de julio al 09 de agosto
Calama	Desde el 31 de julio al 06 de agosto
Antofagasta	Desde el 07 de agosto al 03 de septiembre
Arica	Desde el 10 de agosto al 15 de septiembre
Copiapó	Desde el 04 al 06 de septiembre
La Serena	Desde el 07 al 10 de septiembre
Los Andes	Desde el 11 al 15 de septiembre
Río Blanco	Desde el 03 al 05 de octubre
Quillota	Desde el 06 al 07 de octubre
Valparaíso	Desde el 11 al 14 de octubre

Estos son los Círculos del Personal en Retiro que se visitarán durante el año, tome contacto con ellos para consultar la fecha exacta en la que estará nuestro personal. Para facilitar el contacto, le aportamos la dirección y el número de teléfono de cada uno de ellos.

NOMBRE CÍRCULO	DIRECCIÓN	CIUDAD	TELÉFONO	FECHA TENTATIVA
Círculo de SOM (R) de las FF.AA.	Gómez Carreño 2539 Población Zapadores	Osorno	642310401	Desde el 15 de marzo al 01 de abril
Círculo de Personal (R) del Ex - Rgto. "Coraceros"	Cochrane 677, Of. 3 - Piso 2	Osorno	642317932	
Círculo de Suboficiales (R) "Luis Navarrete"	Lynch 1437, Piso 2	Osorno	642234409	
Círculo de SOM y S.O (R) "Los Araucanos" (Ex. Arauco)	Carol Urzúa 1423 Villa Arauco	Osorno	982621745	
Círculo de Suboficiales (R) del Ejército "La Unión"	Avelino Jaramillo 131 Pobl. Rodimadi	La Unión	997066782	Desde el 04 al 06 de abril
Círculo de Suboficiales (R) "La Chamiza"	Vicente Pérez Rosales 496	Puerto Montt	652257948	Desde el 07 al 15 de abril
Círculo de SOM Fuerza Aérea "Puerto Montt"	B.A. El Tepual Casilla 173	Puerto Montt	652323004	
Círculo de S.O (R) de las FF.AA. "Santiago Torres"	Copiapó 33	Puerto Montt	652253649	
Centro de Suboficiales en (R) de las FF.AA Carabineros, Gendarmería y Montep. "Cabo 1º Juan Ignacio Bolívar"	Calle Phillipi 406	Puerto Natales	612410741	Desde el 11 al 14 de abril
Círculo de Suboficiales Mayores y Suboficiales del Ejército en (R) "Héctor Noel Valenzuela Riquelme"	Chiloé 1670	Punta Arenas	612245234	Desde el 16 de abril al 02 de junio
Club de Suboficiales en Retiro de la Fuerza Aérea "Bahía Catalina"	Independencia 769	Punta Arenas	612227767	
Círculo de S.O. (R) y Montepiadas de las FF.AA.	Baquedano 1211	Valdivia	632254060	Desde el 20 al 30 de abril
Círculo de FF.AA. (R) y Montepiadas de la D.N.	Zenteno 358	Temuco	452986902	Desde el 02 al 18 de mayo
Cuerpo de SOM (R)	Zenteno 358	Temuco	452486993	
Centro de S.O (R) y Montepiadas FACH "Araucanía"	Zenteno 358	Temuco	452232940	
Sociedad Mutua de Personal (R) de las FF.AA.	Vicuña Mackenna 104	Lautaro	452534222	
Círculo de S.O (R) y Montepiadas de la Def. Nacional	Avda. Confederación Suiza 960	Victoria	973049726	Desde el 19 al 20 de mayo
Círculo de SOM (R) Guarnición Militar Angol	Oscar Bonilla 762	Angol	452712098	Desde el 23 al 25 de mayo
Legión Militar (R) "Angol" de las FF.AA y Mont.	Chorrillos 749	Angol	452717456	
Club Social de S.O. (R) y Mont. Def. Nac.	Avda. Mendoza 169	Los Ángeles	432322089	Desde el 06 al 10 de junio
Sociedad de Personal (R) de la Def. Nac.	Avda. Collao 1064	Concepción	412316855	Desde el 26 de mayo al 03 de junio
Legión de Pens. Y Mont. FF.AA. de Concepción	Maipú 1072	Concepción	412225746	
Círculo de S.O. (R) y Montepiadas de las FF.AA.	Vega de Saldías 848	Chillán	422325322	Desde el 13 al 14 de junio
Círculo de S.O. (R) y Montepiadas Ejército y Aviación	Lautaro 798	Linares	732210961	Desde el 15 al 17 de junio
Agrupación de las FF.AA y Carabineros en (R) "Domingo Zambrano"	21 de Mayo 936	Coyhaique	672232987	Desde el 20 de junio al 07 de julio
Círculo de Personal (R) de las FF.AA. "Sinicio Jara Muñoz"	5 Oriente 1529	Talca	712226697	Desde el 20 al 22 de junio
Círculo de Personal (R) de la Defensa Nacional	Avda. Manso de Velasco 1078	San Fernando	722910038	Desde el 23 al 24 de junio
Federación de S.O (R) y Montepiadas de la D.N.	Cáceres 468	Rancagua	712756871	Desde el 28 de junio al 01 de julio
Círculo de Suboficiales (R) "Los Cóndores"	Libertar 1165	Iquique	572316737	Desde el 06 de julio al 09 de agosto
Círculo de SOM (R) "Tarapacá"	Avda. Costanera 1302	Iquique	572416298	
Círculo de Suboficiales (R) "A. Rojas"	O'higgins 912	Iquique	572329889	
Círculo de SOF. (R) y Damas Montepiadas de las FF.AA. "Cabo Luis Faúndez"	Tarapacá 2626 Población 23 de Marzo	Calama	552343349	Desde el 01 al 04 de agosto
Federación de SOF. (R) de las FF.AA. "SG. Segundo Luis Etti Guzmán"	Covadonga Vieja 554 -558	Antofagasta	552268740	Desde el 08 de agosto al 01 de septiembre
Círculo Social de SOM. Y Suboficiales de la Def. Nac. "Suboficial Mayor Horacio Jara Reyes"	Esmeralda 3057	Antofagasta	552839682	
Círculo del Personal en (R) de la FACH "Camaradas de Cerro Moreno"	Manuel Antonio Matta 262 - Piso 2	Antofagasta	552932690	
Círculo de Suboficiales (R) "H. Moraga"	Blanco Encalada 346	Arica	582311462	Desde el 11 de agosto al 13 de septiembre
Círculo Social de SOM y Suboficiales (R) de la Def. Nac. "O. Garrido"	Juan Noé 1277	Arica	582310841	
Asociación de Pers. (R) de la Def. Nac. (APREDNA)	Baquedano 774	Arica	582230569	
Círculo de SOF. (R) de las FF.AA. Y Montepiadas "Héroes de Atacama"	Maipú 765	Copiapó	522213608	Desde el 05 al 06 de septiembre
Sociedad de Personal (R) de las FF.AA. "Juan de Dios Méndez"	Gandarillas 870	La Serena	512228522	Desde el 07 al 08 de septiembre
Círculo de SOF. En (R) de las FF.AA. "Los Andes"	Las Heras 649	Los Andes	342421758	Desde el 12 al 15 de septiembre

* Si su Círculo de Personal en Retiro no aparece en este listado comuníquese con alguno de nuestros Delegados de la Mutualidad. CRL. Ricardo Opazo, celular: 982991343 o CRL. Joaquín Canales, celular: 982991344.

PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES INVERNALES

Se termina el verano, llega el otoño y la disminución de la temperatura es propicia para que comiencen a aparecer las infecciones respiratorias invernales. Los cuadros clínicos más frecuentes en este periodo son el resfriado común, infecciones respiratorias altas (faringitis, sinusitis, otitis) y las infecciones respiratorias bajas (bronquitis y neumonía).

RESFRÍO COMÚN: producido por distintos virus, lo más frecuente rinovirus, los que en variedad mayor a 50 tipos pueden producir infecciones recurrentes. Rara vez son infecciones graves y solo requieren un tratamiento sintomático con antipiréticos (para la fiebre) y antigripales. Los antibióticos no tienen efecto sobre los rinovirus y solo deben ser indicados cuando existe una posterior sobreinfección bacteriana.

INFECCIONES RESPIRATORIAS ALTAS: faringitis, otitis y sinusitis son los cuadros más frecuentes. Producido por bacterias de la flora respiratoria (neumococo, haemofilus, moraxellas) y principalmente virus respiratorios (rinovirus, adenovirus, metapneumovirus, parainfluenza y VRS). En individuos de edades extremas (menores de 5 años y mayores de 65 años), enfermos crónicos o con enfermedades inmunosupresoras (bajas defensas) pueden ser infecciones recurrentes e incluso graves que deben ser evaluadas por especialistas.

INFECCIONES RESPIRATORIAS BAJAS: bronquitis y neumonías. Son mayoritariamente producidos por bacterias (neumococo, haemofilus, moraxellas, mycoplasmas, etc) y hasta un 30% por virus respiratorios como el virus Influenza. Son cuadros más complicados que requieren evaluación médica para el manejo con antibióticos y especial atención en edades extremas y enfermos crónicos (cardiopatías, respiratorio, renales, diabéticos, etc.)

MEDIDAS DE PREVENCIÓN

MEDIDAS AMBIENTALES: al comenzar el otoño es necesario evaluar la forma de calefacción, chequear el mantenimiento de estufas a gas o parafinas. Evitar la calefacción a leña (y de usar debe ser seca). Se recomienda evitar los lugares de concurrencia

masiva en la época invernal. Manejar alcohol gel en frasco individual para lavado de manos después de estar en transporte público o en contacto con otras personas enfermas. Usar pañuelos desechables y toser cubriendo la boca con el antebrazo (si es con la mano, usar de inmediato alcohol gel).

MEDIDAS MÉDICAS: Si tiene el antecedente de infecciones respiratorias previas, consultar a su médico para evaluar medidas preventivas. Aumentar el consumo de frutas y verduras (por su aporte en vitaminas). Estar atento a los periodos de vacunación invernal que son importantes medidas de prevención:

- **Vacuna Influenza:** en general la vacunación comienza en abril. Focalizada en forma gratuita principalmente a grupos de mayor riesgo como embarazadas, edades extremas, pacientes crónicos o inmunodeprimidos. Es solo 1 dosis intramuscular anual y la vacuna varía cada año según las cepas circulantes. Protege contra 3 cepas (dos de Influenza A y una B), no previene 100% adquirir la enfermedad pero sí disminuye el riesgo de gravedad. Se debe recalcar que la vacuna no previene el resfriado común solo la Influenza o gripe.
- **Vacuna Neumococo:** previene la infección grave por neumococo (neumonía grave, bacteriemia y meningitis). Existen distintas vacunas que previenen hasta 23 serotipos distintos, los más frecuentes de causar infección en nuestro país. Por normativa se deberían vacunar los mayores de 65 años, enfermos crónicos e inmunodeprimidos. La vacuna es cada 5 años, 1 dosis intramuscular que puede ser colocada junto a la influenza.
- **Antibióticos:** no existen antibióticos que puedan ser tomados como prevención de infecciones respiratorias durante el periodo invernal. Su uso sin indicación médica puede generar efectos adversos, alergias y aparición de bacterias con mayor resistencia a antibióticos orales. [M](#)

Dr. MICHEL SERRI V.
Médico Interno - Infectólogo
Hospital FACH

**TODO LO QUE NECESITAN
TUS HIJOS
PARA EL
REGRESO A CLASES**

Aprovecha el 15% de descuento en todos los productos escolares desde el 1 de Febrero al 31 de Marzo.



*Exceptúa los Cartridges, tóner para Impresoras, Resmas, Textos Escolares y Lapicería Fina. No es acumulable con otras promociones ni ofertas.
**Para hacer efectivo el descuento, debe indicar su convenio y entregar su run antes de pasar los productos.

Beneficio Económico para Asegurados de 70 años o más:

“ES UNA EXCELENTE INICIATIVA PARA AYUDAR A LOS ASEGURADOS”

A medida que pasan los años y nos acercamos a la tercera edad, nacen inquietudes y necesidades que queremos resolver, incluso proyectos que a lo largo de la vida no se logran concretar debido a las obligaciones que debemos cumplir para sacar adelante a nuestras familias, o simplemente compromisos laborales, nos impiden contar con el tiempo necesario para concretarlos.

En la tercera edad, la tendencia comienza a cambiar, el tiempo disponible para desarrollar diversas actividades aumenta, pero los recursos comienzan a disminuir.

OBTENCIÓN DE BENEFICIO

Es por lo anterior que la Mutuality del Ejército y Aviación ha puesto a disposición de sus Asegurados un Beneficio Económico para asegurados de 70 años o más. Este beneficio permite recibir en un solo pago una cantidad de dinero de libre disponibilidad, para lo cual es necesario que voluntariamente solicite quedar con un Seguro de Vida Colectivo Temporal Voluntario por una suma asegurada menor, los montos involucrados dependerán de la situación particular de cada persona (si tienen préstamos con esta garantía en la Mutuality).

Son muchos los asegurados que han hecho uso de este beneficio, uno de ellos es don **Edgardo Yáñez**, de 78 años de edad, quien nos comentó que quedó gratamente impresionado por la rapidez y claridad de la información entregada por parte de la ejecutiva Elena Rojas, **“es una excelente iniciativa para ayudar a los asegurados,**

actualmente vivo en Con Con, por lo que resultó muy útil la ayuda de la ejecutiva para descargar la documentación desde la página web y enviarla. La información entregada fue muy clara, esta alternativa me permitió acceder rápidamente al beneficio”, además destaca: **“esta ayuda económica fue muy valiosa ya que me permitió solucionar problemas de salud. Agradezco la preocupación de la Mutuality por sus asegurados”**. Al consultarle cómo se había informado del beneficio, nos comenta que **“permanentemente estoy visitando la página web y también me informo a través la revista”**.

Otra experiencia es la de don **Héctor Armijo Marchant**, de 70 años de edad, quien gracias al dinero recibido, ha logrado concretar una serie de proyectos y necesidades que le han permitido mejorar su calidad de vida. Don Héctor nos comenta que gracias a la revista que recibió en el mes de diciembre de 2015, pudo enterarse del beneficio, llamando inmediatamente al Call Center de la Mutuality para preguntar cómo solicitar este beneficio. **“No sabía de este beneficio, cuando recibí la revista y vi esto, contacté inmediatamente a la Mutuality... poder acceder a este dinero me ha posibilitado concretar varios proyectos, cubrir necesidades de salud y disfrutar de mejor forma esta etapa de la vida”**.

Para obtener más información de cómo acceder al beneficio, desde Santiago o Regiones, ingrese a nuestra página web **www.mutualidad.cl** o llame directamente a nuestro Call Center al **2 2 420 82 00**. Nuestras ejecutivas estarán esperando su llamado. 

¿CONOCE NUESTRO TÓTEM DE AUTOATENCIÓN?

El Tótem se encuentra a un costado de la puerta de acceso a la Plataforma de Atención a Clientes de la Mutuality.

Mediante la individualización del asegurado a través de su RUN, permite visualizar la totalidad de los productos que posee con la Corporación, sean estos Seguros y/o Préstamos. Permite imprimir la información para que el asegurado se la pueda llevar consigo, entregando la siguiente información:



1. Seguros

- Tipo de seguro (Colectivo o seguro individual)
- Suma Asegurada
- Valor de la Prima que paga
- Fecha de vigencia del seguro
- Fecha de la última prima pagada

2. Préstamos

- Número del préstamo
- Monto prestado
- Valor de la cuota
- Total adeudado
- Saldo deudor
- Cuotas pactadas
- Cuotas pagadas
- Fecha última cuota pagada



LO BUENO PUEDE SER MEJOR

DESCUENTOS POR CILINDROS

5 KG	11 KG	15 KG	45 KG
\$1.000	\$2.000	\$2.500	\$4.000

PARA QUE TODOS LOS ASSEGURADOS PUEDAN SEGUIR CONFIANDO EN LOS QUE MÁS SABEN DE GAS.



Para hacer válido el descuento, debe llamar al 600 600 6300, dar tu RUN e indicar que pertenece a la Mutuality of the Army and Aviation.

Válido por todo descuento al hacer una compra Lipigas. No acumulable con otros descuentos o promociones. Descuento no válido para pagar el transporte de gas.

LA BOMBA EN ESTE LUGAR OFERTA UN 5% DE DESCUENTO



Lipigas.

CONVENIO MUTUALIDAD DEL EJÉRCITO Y AVIACIÓN E IACC

EL INSTITUTO PROFESIONAL
IACC
Asesoría | Formación por Competencia



¡No te traslades!

Estudia con nosotros Carreras Técnicas y Profesionales más Diplomados **100% Online**



25%
desc.to.

En todos los programas de **Carreras Técnicas y Profesionales**

40%
desc.to.

En sus programas de **Diplomados**

Av. Salvador 1219, Providencia, Santiago
Metro Santa Isabel 444
Call Center: 2-6466663

iacc.cl  

*Este convenio tiene por objeto favorecer a los Asegurados de MEAV**Convenio se extiende a cónyuge e hijos del Asociado.

Cupos disponibles: 50



¡PARTIPE GRATIS!

CON LA MUTUALIDAD GANAR ES MÁS FÁCIL!

1er Lugar: 6 Gift Cards de supermercado de \$20 mil cada una.

2do Lugar: Una mochila.

MÁS INFORMACIÓN EN
WWW.MUTUALIDAD.CL



INSCRIPCIONES HASTA EL 10 DE ABRIL DE 2016



¡FELICES GANADORES!

¡Ellos son los ganadores de nuestros concursos!

GIFTCARD SALCOBRAND Sra. Melva Aros, Puerto Montt

"Estoy muy feliz por haber salido favorecida en este concurso, siempre estoy participando de esta clase de actividades, me siento muy querida y regalada por parte de la Mutualidad, ya que no es la primera vez que gano un concurso. Felicitaciones por la revista, me gusta leerla, siempre publican información interesante."

GIFTCARD SUPERMERCADO Sra. María Soledad Botto, Santiago

"Estoy muy emocionada, nunca antes había ganado un concurso de la Mutualidad, siempre trato de participar en este tipo de actividades, encuentro que la revista es un excelente medio de comunicación entre nosotros y la Mutualidad. Los felicito por la preocupación, ojalá que más gente se motive a participar. ¡¡¡Sigan así...!!!"