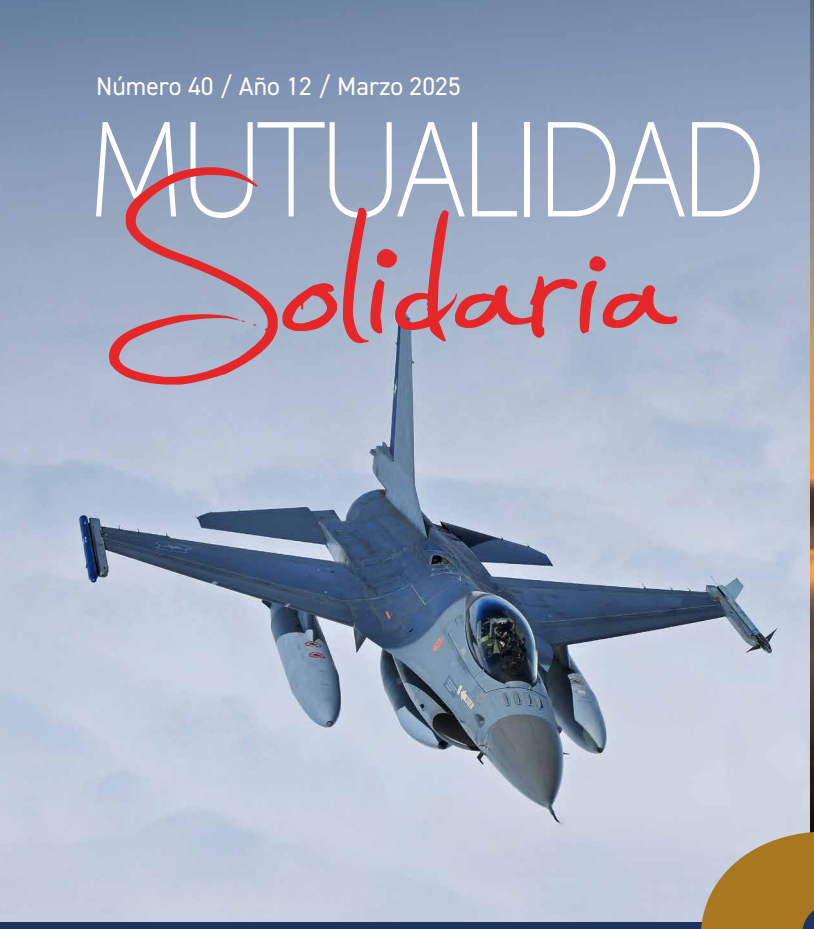
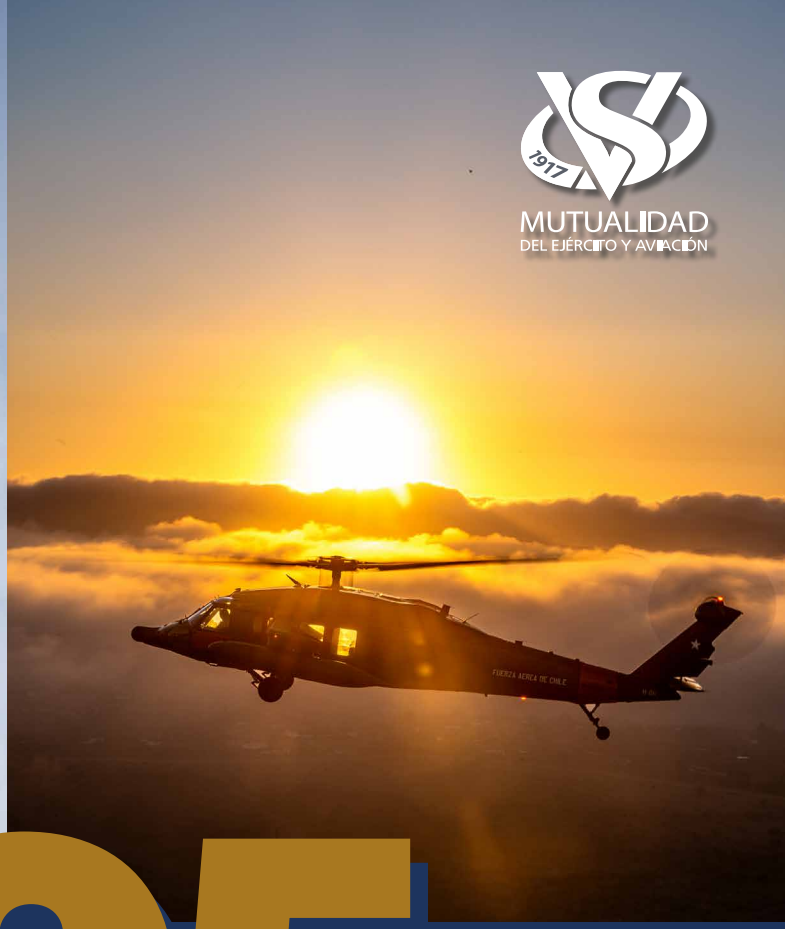
Número 40 / Año 12 / Marzo 2025

MUTUALIDAD Solidaria

MUTUALIDAD
DEL EJÉRCITO Y AVIACIÓN





Mutualidad del Ejército y Aviación saluda a la **Fuerza Aérea de Chile** en su Aniversario

95 Años

FUERZA AEREA DE CHILE
QUAM CELERRIME AD ASTRA

SEGUROS · PRÉSTAMOS · BENEFICIOS SOCIALES

SEGURO DE VIDA DOTAL

CONTRÁTELO DESDE SU PC O SMARTPHONE

Simpleza, rapidez y comodidad a la hora de proteger a sus seres queridos y concretar proyectos personales y familiares.

Mutualidad, consciente de la importancia del tiempo para sus Asegurados, ha desarrollado en su Sucursal Virtual una nueva forma de seleccionar el producto SEGURO DOTAL. Ahora, cuando usted ingrese a su sesión privada verá en la parte superior 2 propuestas predefinidas (5 años y 10 años) para que pueda elegir y en pocos pasos podrá realizar la contratación de su seguro, cumpliendo los requisitos que se requieren y la edad máxima de contratación, que es de 69 años y 364 días.

De igual forma, le recordamos que también está disponible la opción tradicional, que es armando el producto eligiendo un monto asegurado y plazo de término, calculando el valor mensual a pagar, de acuerdo a sus necesidades.

Si usted no tiene aún su Clave Segura, puede solicitarla de forma online ingresando a **www.mutualidad.cl** y teniendo a mano su cédula de identidad, podrá gestionarla en pocos minutos.

Para más información del **Seguro de Vida Dotal**, ingrese a **www.mutualidad.cl** o llame al **Call Center 2 2420 8200**

ÍNDICE

2 **SEGURO DOTAL**
Contrátelo desde su PC o Smartphone

4-5 **MUTUALIDAD**
SU VALOR PARA LOS ASEGURADOS

6-7 **ANIVERSARIO DE LA FUERZA AÉREA DE CHILE**

8 **PRÉSTAMOS**
Comience el año de forma ordenada

9 **MUNDO DIGITAL**
¿Qué es el Smishing?

10 **MARGOT DUHALDE**
Un ícono de la Aviación Chilena

11 **RECOMENDACIONES**
El optimismo como una herramienta de vida

12 **SUCURSAL VIRTUAL**
Obtenga su Clave 100% online

12 **CONVENIOS**
Apoyando el presupuesto familiar

EQUIPO EDITORIAL

Mario Moraga Tresckow / Gerente General
Víctor Mizón García-Huidobro / Gerente de Finanzas
Italo Sciolla Tabilo / Gerente de Seguros y Secretario General
Luis San Martín Sepúlveda / Gerente Comercial
Óscar Mezzano Escanilla / Subgerente Administrativo y de Personal
Sergio Nazar Martínez / Subgerente de Planificación, Desarrollo y Control
Luis Vásquez Mardesic / Subgerente de Tecnología
Jenny Torres De La Rivera / Fiscal
Mauricio Venegas Avaria / Jefe de Marketing

EDITORIAL

Estimados Asegurados:

Se inician las actividades del año 2025, luego de los meses veraniegos, esperando que hayan podido disfrutar de sus anheladas vacaciones, descansando y cambiando sus rutinas diarias, lo cual les permitirá hacer frente con renovadas energías a los desafíos laborales y personales que deben sortear durante el presente año, aportando con su esfuerzo a la misión de sus instituciones y al desarrollo del país.

El año 2024, si bien la economía a nivel nacional no presentó los resultados esperados, dado que el IPC continúa sobre el rango meta del Banco Central; las tasas de interés no han bajado al nivel esperado y el crecimiento del PIB está por debajo de su potencial; para esta Mutualidad fue un año positivo, ya que pudimos satisfacer gran parte de los requerimientos de nuestros Asegurados, liquidando oportunamente los seguros cumplidos y siniestrados, otorgando préstamos a quienes su situación financiera se los permitió, ya que tenemos la obligación de no sobre endeudarlos y asegurar la recuperación de los créditos, que se financian con las reservas de sus seguros y patrimonio. Asimismo, podemos destacar que la gestión del año nos permitió continuar otorgando Ayudas Sociales para mitigar, en parte, los efectos de situaciones catastróficas sean enfermedades o eventos climáticos, como incendios e inundaciones de la zona centro-sur del país, que afectaron a un gran número de Asegurados.

Los resultados obtenidos durante el año 2024, permiten mirar con optimismo el desarrollo financiero a largo plazo de nuestra Mutualidad, ya que habiendo superado las turbulencias de los últimos años y la crisis económica derivada de la pandemia mundial del Covid-19, logramos continuar con nuestro objetivo de crecimiento patrimonial, con el propósito de cumplir los mayores compromisos futuros, dado el aumento en la cantidad de siniestros que deberemos afrontar en los años venideros, debido la estructura etaria de la masa de nuestros Asegurados.

Marzo representa el mes del aire y del espacio, dado que se conmemora la creación de la Fuerza Aérea de Chile, institución que nació a la vida en forma independiente el 21 de marzo de 1930, celebrando 95 años de existencia, desde que en los frágiles aviones de los servicios aéreos del Ejército y la Armada, los Aviadores de entonces dieron comienzo a una aventura que se acerca ya a su primer siglo y los ha llevado a surcar los cielos de la patria, brindando seguridad a nuestro espacio aéreo y resguardando la soberanía nacional, en conjunto con las demás ramas de las FF.AA.

Queremos destacar también sus funciones como elemento de integración del territorio nacional, por los caminos del aire, que permiten socorrer y llevar ayuda a nuestros compatriotas afectados por catástrofes, con las cuales debemos convivir constantemente. Así también, su contribución al desarrollo del país con el uso y demanda de tecnología de punta y servicios altamente especializados que se requieren para el mantenimiento y desarrollo de sus sistemas de armas que, dado su rol polivalente, sirven también a los requerimientos de la civilidad cuando son necesarios.

Vaya nuestro saludo y felicitaciones a todos los integrantes de la Fuerza Aérea de Chile y a quienes, ya estando en situación de retiro, rememoran con nostalgia su paso por ella, con la íntima satisfacción de haber contribuido al alto sitial que esa Institución hoy ostenta. Todos sus integrantes tienen seguro de vida con nosotros y al momento del retiro pueden, voluntariamente adscribirse al Seguro Colectivo Temporal Voluntario, lo que les permite continuar dando tranquilidad a sus seres queridos y acceder a los préstamos y beneficios sociales que Mutualidad del Ejército y Aviación pone a su disposición.

Gerente General

SU VALOR PARA LOS ASEGURADOS

Considerando el **"Propósito"** de nuestra Corporación, de llevar adelante una política de ayuda mutua, **de bienestar y asistencia en favor de los Asegurados**, buscamos posicionarnos como una gran opción de aseguramiento de vida, de asistencia social y crediticia.

De acuerdo a lo anterior, forman parte de nuestra oferta de valor:

SEGUROS DE VIDA INDIVIDUALES

Una fórmula **muy atractiva y valorada** que permite al mismo tiempo:

- Complementar la protección a los seres queridos, dándoles tranquilidad.
- Y concretar proyectos personales y familiares, de diferentes magnitudes.

PRÉSTAMOS

Apoyo permanente **para mejorar la calidad de vida**, según las diferentes necesidades en cada ciclo de vida , con las más convenientes tasas, cuotas y condiciones.

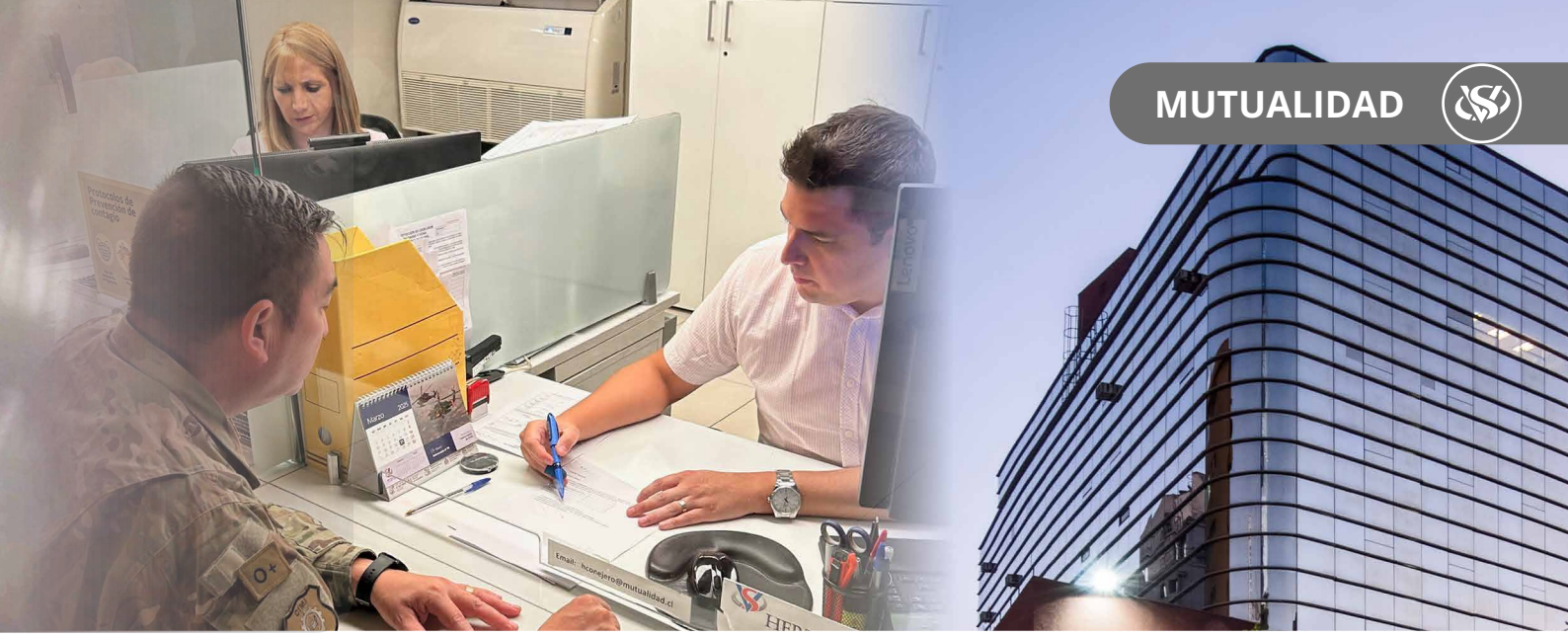
Cumpliendo con el objetivo de satisfacer las necesidades de nuestros Asegurados, lo cual **se demuestra por el aumento de la demanda de nuestros Servicios**.

El año 2024, con respecto al año anterior, se mantuvo la alta cantidad de Atenciones Presenciales y **aumentó en un 24% las solicitudes a través de Sucursal Virtual**, que además ya cuenta con más de 52.000 Asegurados con su Clave Segura.

Del mismo modo, las propuestas concretadas de **Seguros Individuales** (Dotal y con Protección Oncológica) **crecieron en un 7%** con respecto al año anterior y los **Préstamos** otorgados, lo hicieron en un **16%**.

Hemos desarrollado una capacidad para adaptarnos a los cambios, buscando la mejor experiencia a través de nuestros medios de Difusión y de Atención Presencial y Remoto.

Lo invitamos para que sea parte de esta comunidad de Asegurados que ven satisfechas importantes necesidades para lograr un mejor bienestar.



MEJORANDO LA EXPERIENCIA A TRAVÉS DE LOS CANALES DE ATENCIÓN

El contacto con nuestros Asegurados es prioridad, por ello buscamos siempre que la información entregada, sea de calidad y utilidad.

- **Página Web:** Todo lo que necesita saber de su Mutualidad está en nuestro sitio **www.mutualidad.cl**
- **Sucursal Virtual**: Para realizar diversas solicitudes, tales como: contratar Seguros Individuales, Préstamos y solicitar Beneficios Sociales, entre otros.
- **Plataforma de Atención Remota**: Para solicitar productos y beneficios a través del Correo Postal, descargando y enviando formularios de la página web a Providencia 2331, Stgo.
- **Call Center 2 2420 8200**: Para aclarar dudas,realizar simulaciones, obtener información acerca de productos y servicios de Mutualidad y mantener sus datos personales actualizados para su mejor atención.
- **Telemarketing:** Asesoría telefónica de Ejecutivas Especializadas, para contratar Seguros Individuales a través de la Sucursal Virtual. Se puede solicitar llamando al Call Center.
- **Delegados de Mutualidad:** Recorren el territorio nacional, visitando Unidades y Círculos de Pensionados del Ejército y Fuerza Aérea.
- **Plataforma de Atención de Av. Providencia 2335 y Hospitales Institucionales:** Para conocer y contratar Seguros individuales, Préstamos y solicitar Beneficios Sociales.

En el mes del **Aniversario N°95 de la Fuerza Aérea de Chile**, y considerando que entre los valores de Mutualidad se encuentra el **Compromiso Institucional**, queremos destacar en esta oportunidad, que dentro de los diferentes Canales de Atención que tenemos a disposición de los Asegurados, se encuentra el Módulo del **Hospital FACH,** el cual brinda asistencia, quienes pueden optimizar su tiempo y realizar los trámites con Mutualidad, al mismo tiempo que realizan sus atenciones médicas, además de ser un servicio muy utilizado por los mismos funcionarios del Hospital. En 2024 fueron atendidos 4.447 Asegurados.

El módulo atiende de manera continua de lunes a viernes desde las 08:30 hasta las 15:00 horas.

MUTUALIDAD DEL EJÉRCITO Y AVIACIÓN SALUDA A LA FUERZA AÉREA DE CHILE EN SU ANIVERSARIO

Fuerza Aérea: Altura y progreso para Chile

"Mañana, cuando sean realidad cotidiana los viajes aéreos a lo largo de la República, aquellos que recorran seguros en aviones confortables, mirando desde lo alto el agrio y desolado desierto, la intrincada maraña de sus cerros, talvez no recordarán cómo se ganó esto, a costa de qué esfuerzos, de qué abnegados sacrificios de unos muchachos valerosos, que quisieron vencer las dificultades, los peligros y la muerte". (Palabras del Comandante Arturo Merino Benítez en 1929, durante los funerales del Teniente Julio Fuente Alba, primer mártir de la línea aeropostal Santiago-Arica).

Al cumplir la Fuerza Aérea de Chile este 21 de marzo, 95 años de vida como Institución de la Defensa Nacional, las palabras del entonces Comandante Merino vienen a la memoria como un recordatorio y homenaje al sacrificio, legado y arrojo de hombres y mujeres que sucedieron al Teniente Fuente Alba, gracias a los cuales nuestro país cuenta hoy con una Fuerza Aérea moderna, disuasiva, con uso intensivo de tecnología y con personal altamente calificado. Aquella precaria línea aeropostal fue el inicio de los "caminos del aire", las invisibles rutas aéreas que actualmente unen toda la tricontinentalidad de nuestro país desde Arica hasta el Territorio Antártico y el insular pacífico, que incluye la Isla de Juan Fernández e Isla de Pascua, prolongándose al extranjero si se necesita.

Por esta misma capacidad, la Organización de Aeronavegación Civil Internacional (O.A.C.I.), organismo de las Naciones Unidas, le ha entregado al Estado de Chile la responsabilidad, que materializa la Fuerza Aérea, de controlar un **espacio aéreo** de 31.9 millones de kilómetros cuadrados.

En el marco de este nuevo aniversario, la Fuerza Aérea de Chile **con fecha 02 de enero**, inició la Operación "Estrella Polar III" que alcanzó hasta el Polo Sur, llevando a bordo al Presidente de la República, Ministros de Estado, Comandantes en Jefe de las Fuerzas Armadas y Científicos. Además, por primera vez consideró la participación de cinco mujeres chilenas, destacando entre ellas, la Capitán de Bandada (A) Natalia Henríquez Bravo, en su calidad de Comandante de uno de los helicópteros MH-60, Black Hawk, con el cual aterrizó en el Polo Sur, siendo la primera mujer piloto en hacerlo.

El desarrollo de esta operación refleja exigentes estándares operacionales y logísticos, así como la experiencia adquirida en operaciones polares anteriores (1984 y 1995), la expedición al Polo Sur en el año 1999 y la habilitación de la pista Glaciar Unión desde

el año 2013, que permitieron a la Institución plantearse este gran desafío. Para materializarlo, se requirió una planificación de más de 12 meses, que contempló apoyo logístico y de vida, comunicaciones y otros requeridos para el despliegue.

Las tripulaciones aéreas de los materiales MH-60 Black Hawk y DHC-6 Twin Otter, efectuaron un entrenamiento específico previo en la Escuela de Montaña del Ejército de Chile, que consideró uso de equipos y técnicas de supervivencia en frío extremo, profundización del Tratado Antártico, del Protocolo Ambiental, Seguridad Operacional y aspectos sanitarios. Asimismo, se realizó una campaña de instrucción específica en Campo de Hielo Sur, para entrenamiento de tripulaciones en nieve y hielo para aplicarlo en el territorio antártico.

Así, el viernes **03 de enero del 2025**, quedó marcado como un día histórico para Chile y su Fuerza Aérea, ya que el Presidente Gabriel Boric Font se convirtió en el primer Jefe de Estado chileno y sudamericano en visitar el Polo Sur, lo que hizo a bordo de una aeronave institucional.

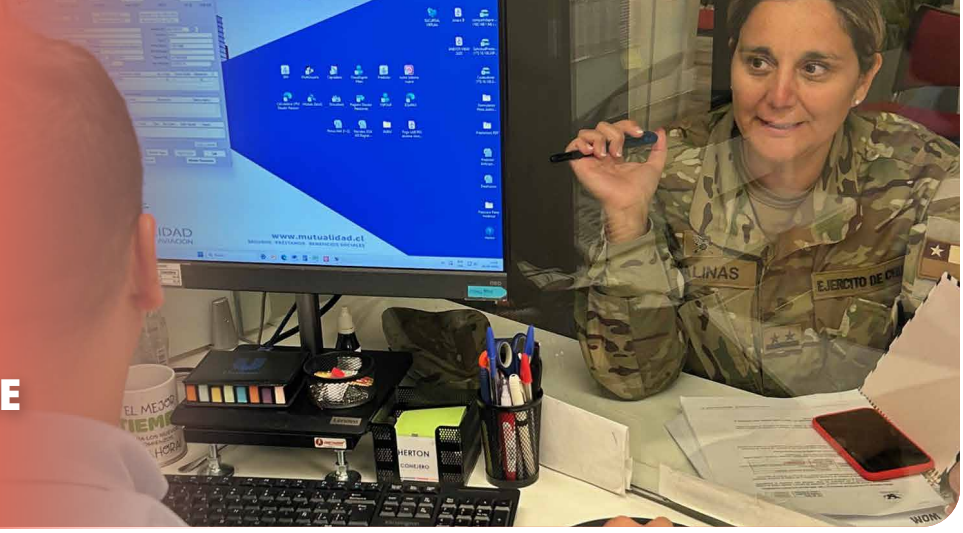
La operación completa comprendió un viaje de más de 30 horas de vuelo en distintas aeronaves, comenzando

con el traslado desde Santiago a Punta Arenas, para luego iniciar el ingreso al Continente Blanco, aterrizando en la pista de hielo de Glaciar Unión y desde allí emprender un vuelo de 06 horas hasta el Polo Sur. En esta fase, participaron dos aeronaves Gulfstream G-IV y dos helicópteros MH-60 Black Hawk.

Con el mismo ímpetu y profesionalismo con que la Fuerza Aérea ha trazado sus rutas **aéreas** nacionales e internacionales al servicio de sus compatriotas, se aprecia, en marcha de tres décadas, una estrategia de desarrollo de capacidades para la conquista y uso del **espacio exterior**, como lo demandan las señales de los tiempos, que sin duda se traducirá en un mayor progreso futuro.

Con patriótica satisfacción entonces, saludamos a cada uno de los integrantes de la Fuerza Aérea de Chile en este nuevo Aniversario, agradeciéndoles el alto espíritu con el que cada día despliegan sus alas para servir y proteger al país y a sus ciudadanos.

PRÉSTAMOS



COMIENCE EL AÑO DE FORMA ORDENADA

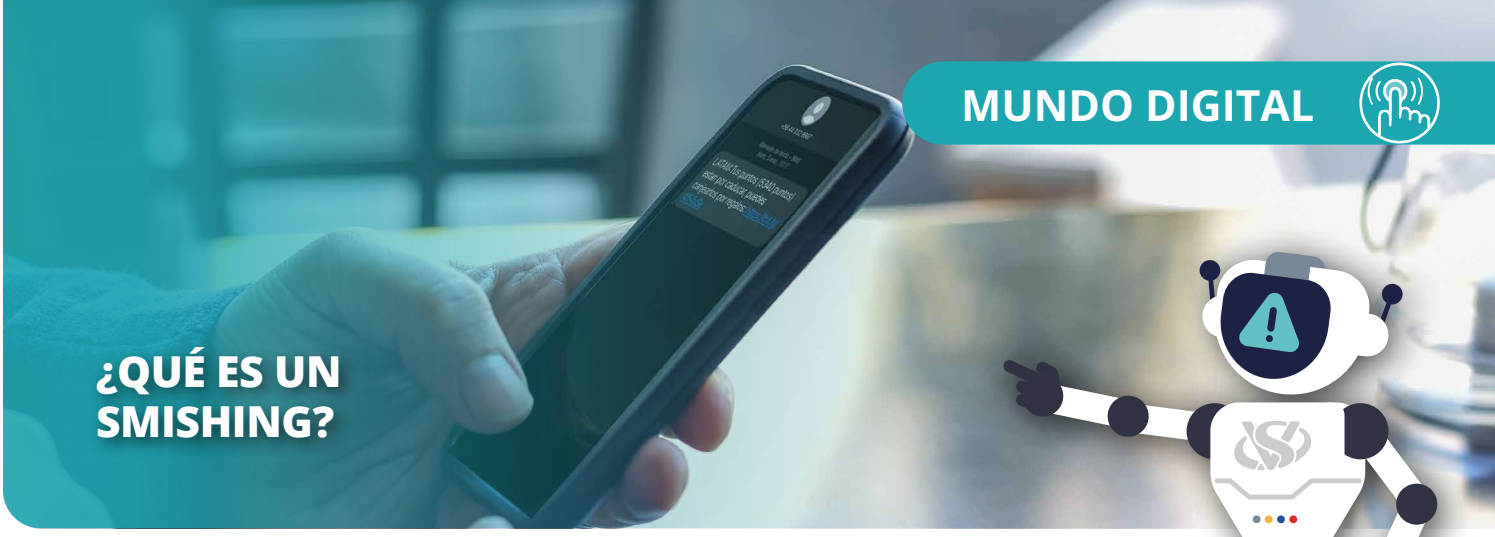
Para muchas familias, marzo es el real comienzo de año. Ya quedaron atrás las vacaciones y tenemos que mentalizarnos en lo que se viene, para algunos las contribuciones, el permiso de circulación, matrículas de la educación de los hijos, y no olvidar pagar lo pendiente de las vacaciones, en general todo tipo de compromisos económicos que nos podamos imaginar.

En Mutualidad usted encontrará una variedad de Préstamos, para diversas necesidades. En esta oportunidad, queremos destacar 2 de ellos, ambos son Préstamos de Consumo que **podrán apoyar su financiamiento y darle una mano** en estas fechas complejas.

PRÉSTAMO DE LIBRE DISPONIBILIDAD	PRÉSTAMO DE EMERGENCIA
Monto desde **$600.001 a $10.000.000.-**	Monto desde **$30.000 a $600.000**
Hasta 72 meses de plazo	**Hasta 24 meses de plazo**
Sin cobro de gastos adicionales	
Tasa Marzo 2025: **1,13% / CAE: 13,95%**	Tasa Marzo 2025: **1,05% / CAE: 13,62%**
Ejemplo de valor cuota por un monto de **$5.000.000 en 72 meses**:	Ejemplo de valor cuota por un monto de **$600.000 en 24 meses**:
Valor cuota: **$ 102.883**	**Valor cuota:** **$28.700**

*Cálculo de cuota en base a simulación con Seguro de Desgravamen, para un Asegurado pensionado. Condiciones de otorgamiento, monto y plazo están sujeto a evaluación correspondiente.

Para más información de todos **nuestros préstamos**, ingrese a **www.mutualidad.cl** o llame al **Cal l Center 2 2420 8200**



¿QUÉ ES UN SMISHING?

El smishing, también conocido como **phishing de SMS** (mensajes de texto que recibimos en nuestros celulares), es otro tipo de fraude. Consiste en enviar mensajes de texto fraudulentos, haciéndose pasar por otra persona o empresa para obtener información personal, contraseñas o dinero. Es un ataque de ingeniería social que se aprovecha de la confianza de las personas.

Debido a los múltiples mensajes de texto que han llegado a los teléfonos móviles en los últimos meses, desde remitentes desconocidos, generalmente un número similar a este (+56 44 XXX XXXX) donde se hacen pasar por empresas como LATAM Airlines, Copec, Movistar, Entel, Correos de Chile, etc, se torna necesario entregar los siguientes lineamientos, para evitar caer en este tipo de estafas:

¿Cómo funciona el smishing?

- Los ciberdelincuentes se hacen pasar por entidades legítimas, como bancos, empresas, familiares o amigos.
- Envían mensajes que parecen urgentes, como alertas sobre cargos no autorizados, envío de paquetes suspendidos por falta de información, tus puntos están por caducar o problemas con la cuenta.
- Invitan a los usuarios a pinchar un link y así acceder a un enlace de una página web falsa para recolectar información personal.

¿Cómo evitar el smishing?

- No responder o ignorar mensajes que soliciten información personal o financiera.
- Desconfiar de remitentes desconocidos.
- Bloquear números de teléfono que puedan ser una amenaza.
- No hacer click en enlaces adjuntos.
- Activar las alertas en la aplicación de banca electrónica.
- En caso de duda, contactarse con la entidad remitente a través de los canales oficiales.

Es importante mantener siempre un alto nivel de escepticismo y desconfiar de ofertas que sean muy tentadoras, regalos, beneficios por ser cliente, ya que podrían ser falsas. Es recomendado consultar directamente en la página web de la empresa que supuestamente envió el mensaje de texto, quienes nos indicarán si se trata de mensaje oficial o un intento de engaño por parte de ciberdelincuentes.

La ciberseguridad está operando en un entorno impredecible, con cambios tecnológicos acelerados y una alta complejidad de amenazas. Mientras que se mitigan las brechas de seguridad conocidas, aparecen otras nuevas que nos llevan a la condición inicial de vulnerabilidad, lo que transforma a la seguridad en una variable constante de riesgo y, por ende, a implementar nuevas medidas de protección y resguardo de nuestra información.

MARGOT DUHALDE

En conmemoración al Mes de la Mujer y Aniversario de la Fuerza Aérea, destacamos a Margot Duhalde, un ícono de la Aviación Chilena

Margot Duhalde Sotomayor (1920-2018) fue una destacada aviadora chilena, reconocida por ser la primera mujer piloto de combate de Chile y una pionera en la aviación internacional. Nació en Río Bueno, región de Los Ríos, y desde temprana edad mostró gran interés por la aviación, inspirada por el espíritu aventurero de la época.

Durante la Segunda Guerra Mundial, Duhalde viajó a Europa para unirse a las Fuerzas Francesas Libres, pero al no ser aceptada inicialmente por su condición de mujer, se integró al Air Transport Auxiliary (ATA) británico. En esta organización, desempeñó un papel crucial transportando aviones militares desde las fábricas hasta las bases de combate, pilotando más de 70 tipos de aeronaves, incluyendo cazas y bombarderos, sin armamento ni instrumentos de navegación avanzados.

Tras la guerra, continuó su carrera en la aviación trabajando como piloto comercial en Francia. De regreso en Chile, se convirtió en la primera mujer controladora de tráfico aéreo del país y abrió su propia escuela de vuelo, inspirando a nuevas generaciones de aviadoras.

Margot Duhalde recibió múltiples reconocimientos a lo largo de su vida por su contribución a la aviación y su valentía en tiempos de guerra. Falleció en 2018, dejando un legado imborrable como pionera en un campo dominado por hombres y un símbolo de determinación y coraje.

Rememoramos en esta fecha, de Aniversario de la Fuerza Aérea de Chile, a esta mujer que además fue Asegurada de la Mutualidad del Ejército y Aviación y dio al país una importante contribución para las nuevas generaciones.

"Los hombres siempre dijeron que las mujeres no iban a ser capaces de volar esos aviones, pero después tuvieron que agachar el moño nomás, porque en realidad volamos igual que ellos"

EL OPTIMISMO COMO HERRAMIENTA DE VIDA

La Positividad para lograr los Propósitos en la Vida

La positividad **es una fuerza poderosa** que influye directamente en la capacidad de una persona para alcanzar sus metas. No se trata de un optimismo ingenuo que niega los desafíos, sino de una actitud consciente que **permite enfrentar las dificultades con resiliencia y determinación**.

Tener una mentalidad positiva ayuda a la motivación, incluso cuando los resultados no son inmediatos. **Las personas optimistas tienden a ver los fracasos como oportunidades de aprendizaje**, lo que les permite adaptarse y mejorar en cada intento. Este enfoque fortalece la perseverancia, una cualidad esencial para lograr propósitos a largo plazo.

Además, la positividad impacta en la salud mental y física, **reduciendo el estrés y aumentando la energía**. Esto crea un círculo virtuoso: al sentirse mejor emocionalmente, se toma acción de manera más efectiva, lo que a su vez refuerza la confianza en uno mismo.

Sin embargo, ser positivo no significa ignorar los problemas. Implica reconocer las dificultades, pero elegir centrarse en las soluciones en lugar de quedarse atrapado en el miedo o la frustración. **Las prácticas como la gratitud, la visualización de metas y el autocuidado son herramientas efectivas para cultivar esta mentalidad.**

Las personas que tienen una mentalidad positiva practican el optimismo como un valor presente en su vida

En definitiva, la positividad no garantiza el éxito por sí solo, pero es un factor clave que impulsa a las personas a mantenerse firmes en sus propósitos, superando obstáculos con una perspectiva que transforma los desafíos en oportunidades.

SUCURSAL VIRTUAL

SI AÚN NO TIENE SU CLAVE, OBTÉNGALA 100% ONLINE

Cualquiera sea el lugar donde se encuentre, teniendo acceso a internet, puede obtener su clave la **Sucursal Virtual** de forma

segura, rápida y 100% online

Solicítela en **www.mutualidad.cl** con el N° de documento de su cédula y disfrute la comodidad de realizar sus trámites de forma remota.

Ya son más de 52.000
Asegurados que tienen su clave.

Para más información, visite **www.mutualidad.cl** o llame al **Call Center 2 2420 8200**

EMPRESAS EN CONVENIO

VISITE NUESTRA PÁGINA WEB, SECCIÓN CONVENIOS Y DESCUBRA LOS BENEFICIOS QUE TIENEN PARA USTED

Para apoyar su presupuesto familiar