

Número 42 / Año 12 / Diciembre 2025

MUTUALIDAD *Solidaria*



Superando desafíos y concretando grandes logros

**¡Vamos por un 2026
con energías renovadas!**



SEGUROS · PRÉSTAMOS · BENEFICIOS SOCIALES





Invirtiendo en el futuro

Comenzó el período de decisiones y planificación a futuro, en cuanto a su educación o la de sus seres queridos, para esto Mutualidad cuenta con dos préstamos que podrán ayudar a hacer más fácil estos procesos.



Préstamo Educación Superior Complementario

Se otorga como complemento a las alternativas de financiamiento para la educación superior existentes en el mercado bancario y financiero o aquellas con fondos o garantía estatal, para dar inicio o continuidad a estudios superiores o técnicos.

Características y Beneficios

- Préstamo en UF, monto a otorgar sujeto al 25% del alcance líquido.
- Hasta 72 meses plazo.
- Cuota mensual descontada por planilla.
- Compatible con otros tipos de préstamos.
- En algunos casos deberá garantizarse con codeudores solidarios conforme a las condiciones de otorgamiento de préstamos y cuando la evaluación crediticia del Asegurado lo requiera.

Seguro de Desgravamen: A prima única descontada del monto del préstamo.



Préstamo Educación Superior con cargo al Desahucio

Dirigido a asistir la necesidad de asegurados del sector activo con 28 o más años de servicio y derecho a pensión, que necesitan recursos económicos para financiar la educación superior o técnica, propia o de su familia, utilizando parte de su desahucio en forma anticipada.

Características y Beneficios

- Préstamo en UF, monto a otorgar hasta el 50% del Desahucio.
- Plazo sujeto al pago de desahucio por CAPREDENA.
- Descuento mensual por planilla: Intereses del préstamo más la cuota de prima del Seguro de Desgravamen, si corresponde esta última.
- Compatible con otros tipos de préstamos.
- No requiere codeudor solidario.

Seguro de Desgravamen: A prima mensual, sobre el saldo insoluto anual del préstamo.

Forma de pago: Nominativo a nombre de la Institución de Educación Superior o Técnica, registradas en el territorio nacional de Chile.

TASAS AMBOS PRÉSTAMOS	Tasa de interés fija durante todo el período	Tasa de Interés Mensual	UF + 0,1667%
		Tasa de Interés Anual	UF + 2,00%

ÍNDICE

2

PRÉSTAMOS EDUCACIÓN SUPERIOR

Invertiendo en el futuro

4

¡BIENVENIDO MUTI!

Presentamos un nuevo integrante de MEAV

5

PÁGINA WEB - SIMULADORES / INFORMACIÓN DE LOS ASEGURADOS

6

LA MAGIA NAVIDEÑA

El Viejito Pascuero y el vuelo más desafiante del mundo

7

SUCURSAL VIRTUAL

MUTI explica ¿Cómo obtener su clave segura?

8

TESOROS NATURALES DE CHILE

Un Viaje por sus Parques Nacionales

9

SEGUROS INDIVIDUALES

Conozcamos el Seguro de Vida Dotal y el Seguro con Protección Oncológica

10

PRÉSTAMO DE LIBRE

DISPONIBILIDAD

¡Ábrale la puerta a sus proyectos!

11

EVENTOS CORPORATIVOS / ¡TODOS CON EL DEPORTE!

12

MÓDULO HOSPITAL FACH / DELEGADOS DE MUTUALIDAD

EDITORIAL

Estimados Asegurados y Aseguradas:

El fin de año y la celebración de Navidad, son ocasiones propicias para entregarles un afectuoso saludo, esperando que, en lo personal y familiar, hayan alcanzado las metas propuestas para el año que se nos va. Así también, desearles que, en el año 2026, que ya se aproxima, puedan cumplir los objetivos que se propongan, para poder proyectar una vida plena y en armonía, junto a sus seres queridos y en el ámbito laboral.

Mutualidad ha seguido cumpliendo con su misión principal que le impone la ley, de entregar la cobertura de seguro de vida, tanto al personal en Servicio Activo, como en condición de Retiro del Ejército y la Fuerza Aérea de Chile. Junto a lo anterior, continúa apoyando a los Asegurados y sus familias, con Ayudas Sociales, ante hechos sensibles y otorgando préstamos, en condiciones y con tasas convenientes, que les permitan superar situaciones apremiantes o desarrollar actividades que mejoren su calidad de vida.

No obstante que la situación económica a nivel nacional, no ha logrado recuperar el dinamismo esperado, con tasa de crecimiento bajo su potencial, inflación por sobre el rango meta definido por el Banco Central y por ello, tasas de interés en niveles más altos que lo deseable, como Corporación, hemos podido responder oportunamente con todos nuestros compromisos, reforzando nuestra solvencia financiera, lo que nos lleva a proyectar una sólida posición a futuro, exigida por la legislación y normativa vigente, lo que nos permite afrontar los siniestros proyectados para las próximas décadas, dada la composición etaria de nuestros Asegurados.

Afortunadamente, este año no hemos tenido catástrofes naturales que afecten a nuestro país y de forma masiva a nuestros Asegurados. No obstante lo anterior, a quienes han sufrido individualmente pérdidas y daños considerables, los hemos seguido apoyando, con las ayudas sociales previstas, para mitigar, en parte, su situación.

El crecimiento y consolidación de los procesos de nuestra Corporación, se ha logrado gracias al esfuerzo de cada uno de nuestros Trabajadores (as), a quienes aprovecho de agradecer y valorar, muy sinceramente, su valioso aporte, para continuar construyendo un equipo de trabajo altamente calificado, profesional, motivado y cohesionado, lo que ha permitido, por una parte, no recibir reparos por parte de nuestros organismos fiscalizadores y lograr los objetivos planteados para este año que finaliza.

Les reitero mis mejores deseos para esta Navidad y que, en el próximo verano, puedan disfrutar de reponedoras vacaciones, que les permitan afrontar los desafíos del año 2026 con renovadas energías.

Atentamente,
Gerente General



EQUIPO EDITORIAL

Carlos Ketterer Droghetti / Gerente General

Víctor Mizón García-Huidobro / Gerente de Finanzas

Italo Sciolla Tabilo / Gerente de Seguros y Secretario General

Luis San Martín Sepúlveda / Gerente Comercial

Óscar Mezzano Escanilla / Subgerente Administrativo y de Personal

Sergio Nazar Martínez / Subgerente de Planificación, Desarrollo y Control

Luis Vásquez Mardesic / Subgerente de Tecnología

Jenny Torres De La Rivera / Fiscal y Oficial de Cumplimiento

Mauricio Venegas Avaria /Jefe de Marketing y Servicio al Cliente



¡BIENVENIDO MUTI!



Presentamos un nuevo integrante de MEAV

MUTI se integra al equipo como un puente más de comunicación hacia nuestros Asegurados.

En su ADN está presente el compromiso por el bienestar de todos ustedes y los pilares que inspiran a los trabajadores de la corporación.

✓ TRABAJO EN EQUIPO

✓ RESPETO

✓ LEALTAD

✓ PROBIDAD

✓ INNOVACIÓN



Corrida Minerva del Ejército.



Campeonato Baby Fútbol División Adquisiciones Ejército.



Expo Bienestar Social FACH.



Campeonato JUDO de la CODEFEN.



¿Desea cotizar
seguros
individuales?

¡Explore y simule su seguro ideal!

En **Mutualidad del Ejército y Aviación** queremos facilitar su elección de seguros, por lo que se ha incorporado en la página web un banner que le lleva directamente a un simulador de seguros individuales.

Con esta herramienta podrá **comparar distintas coberturas, ver los valores de las primas** y encontrar la opción que mejor se adapte a usted y a su familia.

Lo invitamos a ingresar a nuestro sitio web y descubrir, de forma simple y rápida, las alternativas que tenemos para usted.

Mutualidad del Ejército y Aviación — su seguridad y tranquilidad, nuestro propósito —.



INFORMACIÓN DE LOS ASEGURADOS



La importancia de mantener los datos actualizados

¿Por qué es importante mantener actualizados los datos de contacto?

Mantener actualizados los datos personales y de contacto es fundamental para garantizar una comunicación fluida y oportuna entre la Mutualidad y sus Asegurados.

Contar con información vigente —como dirección, número telefónico, correo electrónico, beneficiarios— permite a Mutualidad entregar un mejor servicio, garantizando que cada Asegurado reciba oportunamente información relevante de sus pólizas, beneficios, pagos de seguros, campañas comerciales y programas de apoyo.

Asimismo, disponer de datos actualizados facilita la gestión de trámites y solicitudes, contribuyendo a la seguridad y protección de sus antecedentes personales. De esta forma, Mutualidad reafirma su compromiso con la transparencia, eficiencia y cercanía hacia todos sus Asegurados, promoviendo una relación basada en la confianza y el servicio permanente.

Los invitamos a todos a mantener actualizada su información personal a través de su sesión de Sucursal Virtual o llamando al Call Center al 2 2420 8200 o a través de los canales presenciales de atención en Av. Providencia 2335 y Módulos de los Hospitales Institucionales.



El Viejito Pascuero y el vuelo más desafiante del mundo

Cada 24 de diciembre, los cielos del planeta reciben a su viajero más esperado: el Viejito Pascuero. Desde su hogar en el Polo Norte, emprende una aventura que, más allá de la magia, implica una travesía aérea sin precedentes. Pero ¿qué tan complejo sería este viaje si lo analizamos desde una perspectiva real? Para ello, conversamos con un ex Oficial de la Fuerza Aérea de Chile, piloto de combate e integrante, en su momento, de la Escuadrilla de Alta Acrobacia "Halcones", nos referimos a Alex Voigt Grünwald, de vasta trayectoria, quien nos ayudó a entender los desafíos técnicos a los que se somete una aeronave, como así mismo a la preparación física y mental de un piloto ante un vuelo extremadamente exigente.



El hogar en el fin del mundo

El Polo Norte es el escenario mítico donde Papá Noel tiene su residencia. Allí, rodeado de hielo perpetuo y auroras boreales, se encuentra el taller secreto donde los duendes fabrican juguetes y los renos entran para el gran vuelo. Pero despegar desde ese punto del planeta ya es un reto en sí mismo: las condiciones meteorológicas son extremas, con temperaturas bajo cero, ventiscas y escasa visibilidad.

El tiempo como barrera límite

Nuestro destacado piloto nos explica que, lo primero que visualiza mentalmente es la altísima complejidad de cubrir tantos destinos en una sola noche, sin que sea detectado y sin cometer errores. Ni el avión más rápido del mundo podría hacerlo, aunque cuente con la más avanzada tecnología y que el piloto sea el mejor de los



mejores, altamente preparado física y mentalmente para la alta exigencia de vuelo (velocidad, fuerzas G, stress), en la práctica, simplemente es imposible. En ese sentido, la tradición de la Navidad se nutre de un elemento esencial: **la magia**.

Turbulencias, climas y radares

Desde una perspectiva aeronáutica, nos comenta que los mayores desafíos serían el clima y la navegación. "La atmósfera es muy cambiante. Imaginemos cruzar desde el Ártico hacia Sudamérica: hay tormentas polares, corrientes en chorro que pueden sacudir cualquier aeronave y fenómenos como la turbulencia en cielos despejados, que no se detecta a simple vista".

Además, en pleno siglo XXI, el Viejito Pascuero debería enfrentarse a otra realidad: el control del tráfico aéreo. "Hoy los cielos están más controlados que nunca, con radares y satélites capaces de detectar cualquier objeto. Un trineo que cruza fronteras a alta velocidad levantaría muchas alarmas", señala.

La magia como solución

Por supuesto, la tradición tiene sus propias respuestas. El trineo no solo vuela gracias a los renos, sino también gracias a una energía inagotable que lo hace invisible a ojos humanos y radares modernos. Rodolfo, con su nariz luminosa, cumple un rol similar al de un sistema de navegación avanzado, permitiendo atravesar nubes densas y tormentas nocturnas.

El verdadero motor del viaje

Más allá de radares, turbulencias o cálculos de tiempo, el viaje del Viejito Pascuero es un fenómeno cultural que trasciende las fronteras. Cada diciembre, se convierte en un puente simbólico entre pueblos, tradiciones y generaciones. Y, aunque desde el punto de vista de la aviación sería imposible, su travesía nos recuerda que hay vuelos que solo pueden realizarse con fe, imaginación y espíritu navideño.



MUTI explica ¿Cómo obtener su clave segura?

1 INGRESE A
[WWW.MUTUALIDAD.CL](http://www.mutualidad.cl)

2 Y LUEGO A
SUCURSAL VIRTUAL



3 HAGA CLICK
EN SOLICITAR
CLAVE



6 INGRESE EL
CÓDIGO DOBLE
FACTOR QUE
LE LLEGÓ A SU
E-MAIL Y A SU
TELÉFONO
COMO SMS

4 INGRESE SUS DATOS
Y LUEGO COMPLETE
EL FORMULARIO

Ingrese sus datos de identidad

RUN
Ej: 10575321-0
(Sin puntos, con guión y dígito verificador. Ej: 10575321-0)

Número de documento
Ej: 999999999 o ABC999999
(Sin puntos. Ej: 999999999 o ABC999999)

Solicitar Clave

5 INGRESE LA
CLAVE QUE LE
FUE ENVIADA Y
LUEGO CREE SU
CLAVE PROPIA

¡LISTO!



Con su Clave Segura
usted podrá:

- ✓ Cotizar y solicitar Seguros.
- ✓ Simular y solicitar Préstamos.
- ✓ Obtener certificados de cobertura de sus Seguros Individuales vigentes.
- ✓ Emitir cartolas de sus Préstamos vigentes.
- ✓ Pagar cuotas de Préstamos.
- ✓ Solicitar Beneficios Sociales.
- ✓ Actualizar sus datos personales (dirección y teléfono).

Para evitar posibles fraudes, el uso de la Clave Segura para la Sucursal Virtual es personal e intransferible.
Nunca le llamaremos solicitando sus claves o información personal.



Un Viaje por sus Parques Nacionales

Chile es un país de contrastes, donde el desierto más árido del mundo convive con glaciares milenarios, bosques lluviosos y volcanes activos. En estas vacaciones los invitamos a visitar los Parques Nacionales que resguardan una biodiversidad única, ofreciendo al visitante una conexión directa con la naturaleza en su estado más puro y donde podrá disfrutar de la hermosa flora y fauna que ofrece cada rincón de nuestro país.

Parque Nacional Torres del Paine



Ubicado en la Región de Magallanes, es considerado una de las maravillas naturales del mundo. Sus imponentes torres de granito y lagos de un azul profundo son el hogar del guanaco, el huemul —símbolo nacional— y el esquivo puma patagónico. La flora incluye extensos coirones y notros de flores rojas que colorean el paisaje austral.

Parque Nacional Pan de Azúcar



En la Región de Atacama, este parque demuestra que incluso el desierto esconde vida. Durante el fenómeno del desierto florido, el suelo se cubre de coloridas flores como añañucas y suspiros del desierto. En la costa, se pueden observar pingüinos de Humboldt, zorros chilla y guanacos que se adaptan al clima árido.

Parque Nacional Conguillío



En la Región de La Araucanía, este parque parece sacado de un cuento. A los pies del volcán Llaima, crecen majestuosas araucarias, árboles milenarios que han sobrevivido desde la era de los dinosaurios. En sus lagos y bosques se pueden observar zorros culpeos, carpinteros negros y ranas de Darwin, especie endémica de la zona.

Parque Nacional Lauca

Al norte, en la Región de Arica y Parinacota, el altiplano chileno ofrece un espectáculo de altura. El Lago Chungará, uno de los más altos del mundo, refleja los volcanes Parinacota y Pomerape. Entre los bofedales y pastizales viven vicuñas, flamencos andinos y vizcachas. La vegetación está dominada por yaretas y queñoas, adaptadas al frío extremo y la escasez de oxígeno.

Recuerde siempre que visite un Parque Nacional debe:

- ✓ Informarse y planificar su visita considerando las características geográficas y climáticas.
- ✓ Llevar lo necesario en cuanto a ropa y equipo.
- ✓ Registrarse en las estaciones de guardaparques.
- ✓ Cuidar y respetar el entorno.



Conozcamos el Seguro de Vida Dotal y el Seguro con Protección Oncológica



Complementa a los Seguros Colectivos, además permite asegurar su vida cuantas veces lo desee

SEGURO DE VIDA DOTAL

Concrete proyectos y entréguele tranquilidad a sus seres queridos



- ✓ Le permite en caso de fallecimiento, entregar tranquilidad a sus beneficiarios.
- ✓ En caso de sobrevivencia, cumplido el plazo, obtiene la Suma Asegurada reajustada en UF.
- ✓ Usted elige el Plazo y Monto (Suma Asegurada).
- ✓ Planes de 5, 10, 15 ó 20 años.
- ✓ Montos desde 25 UF hasta 2.000 UF.
- ✓ La edad máxima de contratación es de 69 años y 364 días.

SEGURO DE VIDA CON PROTECCIÓN ONCOLÓGICA

Su tranquilidad y la de su familia no tiene precio



- ✓ Pago de Suma Asegurada por Diagnóstico oncológico.
- ✓ Devolución de un porcentaje de las primas por sobrevida, al final del plazo pactado.
- ✓ Pago de la Suma Asegurada como indemnización a sus beneficiarios, si ocurre el fallecimiento.
- ✓ Posibilidad de anexar cargas por un monto adicional muy bajo.
- ✓ Montos desde 150 UF hasta 950 UF.
- ✓ La edad máxima de contratación es de 59 años y 364 días para el Asegurado titular, como para sus cargas anexas tales como cónyuge o conviviente civil, y 24 años y 364 días para los hijos.

Recuerde que puede contratarlos a través de:



Sucursal Virtual
www.mutualidad.cl
Online
+ Rápido + Fácil



Atención Presencial
Casa Matriz
(Providencia 2335, Providencia)
Módulos Hospital
Militar y Fuerza Aérea



Delegados Mutualidad
Visitan en terreno su Unidad



O con una **Ejecutiva especializada** que se solicita a través del **Call Center** al **22 420 8200**



PRÉSTAMO DE LIBRE DISPONIBILIDAD

¡Ábrale la puerta a sus proyectos!

Porque sabemos que concretar esos anhelados proyectos puede ser difícil, en Mutualidad lo ayudamos con convenientes tasas y plazos (Hasta 72 meses plazo).

Estas vacaciones pueden ser las más especiales para usted y su familia, no lo piense más y cumpla esos sueños que tiene pendientes.

Desde \$600.0001 Hasta \$14.000.000

- ✓ Aproveche nuestra conveniente Tasa y Valor Cuota
- ✓ Materialice sus proyectos
- ✓ Reordene sus deudas
- ✓ Compatible con otros tipos de préstamos



Ejemplo de una simulación del Préstamo de Libre Disponibilidad

	Carga Anual Equivalente	Tasa de Interés* (mensual)	Monto Bruto del Préstamo	Costo Total del Crédito	Valor Cuota Mensual**	Número de Cuotas
\$2.000.000	13,66%	1,05%	\$2.030.457	\$2.448.864	\$68.024	36
\$5.000.000	13,42%	1,05%	\$5.076.142	\$6.488.400	\$135.175	48
\$10.000.000	13,17%	1,05%	\$10.152.284	\$14.519.592	\$201.661	72

Condiciones de otorgamiento, monto y plazo, están sujetos a evaluación.

*Tasa de interés vigente para el mes de diciembre 2025.

**Valor incluye Seguro de Desgravamen.



Participamos con toda la energía y entusiasmo en las Ferias organizadas tanto por el Ejército como por la Fuerza Aérea de Chile, donde estuvieron presentes varias empresas en convenio, encargadas de entregarles diferentes opciones de bienestar integral tanto al personal como a sus familias.

Agradecemos el interés de todos los Asegurados que se acercaron a conversar con nuestro equipo, ya que este tipo de instancias nos permiten seguir brindándoles protección y tranquilidad, además de seguir fortaleciendo nuestros lazos con las Instituciones.



Expo Bienestar Social
FACH 2025



Feria de beneficios en la Brigada de
Aviación del Ejército (BAVE)



En un ambiente de camaradería y sana competencia se llevaron a cabo este 2025 varios eventos deportivos, en los que Mutualidad estuvo presente.

Las jornadas deportivas fueron una oportunidad única para fortalecer lazos entre las instituciones y nosotros, además de ser una oportunidad para demostrar el

compromiso de sus integrantes con el compañerismo, el respeto, la superación personal y la disciplina.

Destaca la participación de todos los competidores y la relevancia de generar instancias que fomenten la actividad física, el encuentro interinstitucional y el espíritu deportivo.



Corrida Minerva 2025 en la Academia de Guerra del Ejército



Campeonato Baby Fútbol de la División de Adquisiciones del
Ejército de Chile



MÓDULO HOSPITAL FACH

Mejorando para nuestros Asegurados

En el transcurso de los meses de septiembre y octubre, el módulo de atención recibió varias mejoras, con la finalidad de ofrecer a más de 4.000 Asegurados que se atienden anualmente, una buena experiencia y un servicio de mayor calidad.

Nuestro Gerente General, don Carlos Ketterer Droghetti, junto al Director del Hospital General de Brigada Aérea (S) Carlos Polanco Lazo, realizaron el simbólico corte de cinta luego que el módulo recibiera la bendición del Capellán Comandante de Grupo (SR) Mauricio Torres Marín.



DELEGADOS DE MUTUALIDAD

Fortaleciendo el vínculo con las Unidades de cada Institución

En el marco de su permanente compromiso con el bienestar del personal en servicio activo, en retiro y de sus familias, **Mutualidad del Ejército y Aviación** desarrolla un programa de visitas a las distintas Unidades del **Ejército y la Fuerza Aérea**, a través de sus **Delegados Institucionales**.

Durante estas actividades, los Delegados cumplen la importante labor de **difundir y promover los productos de seguros y préstamos** ofrecidos por Mutualidad, así como de **entregar asesoría personalizada** a los

Asegurados, orientándolos respecto de las coberturas, beneficios y procedimientos asociados a los distintos planes.

Estas instancias permiten además **recoger inquietudes, sugerencias y necesidades** del personal, fortaleciendo el lazo de confianza y cercanía que Mutualidad mantiene con sus Asegurados. Con esto, reafirmamos el compromiso con la **protección, seguridad y bienestar** de todos ellos, manteniendo viva la vocación de servicio y solidaridad que inspira su quehacer institucional.

