

MUTUALIDAD

Comprometidos con su Seguridad y Tranquilidad



MUTUALIDAD
DEL EJÉRCITO Y AVIACIÓN

Número 43 / Año 12 / Marzo 2026



Aniversario *96* Años

Fuerza Aérea de Chile

Seguro Dotal

Cuidando a sus seres queridos

Crónicas de Vuelo

El primer vuelo sobre la Cordillera de los Andes, realizado por mi abuelo





Seguro Dotal, cuidando a sus seres queridos

Contrate su **SEGURO DE VIDA DOTAL**, planificando y concretando sus sueños y proyectos

- ✓ En caso de fallecimiento, protege a su familia o beneficiarios.
- ✓ Obtiene en vida el Valor de la Suma Asegurada, reajustada en UF.
- ✓ Permite concretar proyectos en el corto, mediano o largo plazo.
- ✓ Complementa los Seguros Colectivos, además permite asegurar su vida cuantas veces lo desee.

* La edad máxima de contratación es de 69 años y 364 días.



Canales de contratación

De forma remota:



Sucursal Virtual
www.mutualidad.cl



Con la asesoría de las Ejecutivas de Telemarketing
llamando al
2 2420 8200

De forma presencial:



Plataforma de Atención a Clientes
Av. Providencia 2335



Módulos en Hospitales Institucionales



Delegados de Mutuality
Visitan en terreno su Unidad

Escanee el QR para simular y contratar su Seguro Dotal o Seguro con protección Oncológica



Estimados Asegurados y Aseguradas:

Esperamos que hayan podido hacer uso de su vacaciones y disfrutado junto a sus familias de actividades de descanso y recreación, que les permitan afrontar el nuevo año que, por cierto, trae nuevos desafíos que requerirán esfuerzos y constancia, pero que, sin lugar a dudas representan una oportunidad de crecimiento personal y de consolidar su futuro, para lo cual, desde ya, les decimos que pueden contar con la seguridad, tranquilidad, apoyo financiero y ayudas sociales que su Mutualidad les puede brindar, de acuerdo a la normativa que la rige.

Los buenos resultados financieros obtenidos por Mutualidad, nos permiten dar satisfacción a las necesidades de nuestros Asegurados, de acuerdo a la normativa vigente, lo que cumplimos oportunamente, tanto en la liquidación de los seguros, como en el otorgamiento de los préstamos solicitados, a quienes cumplen con los requerimientos que nos impone la Comisión del Mercado Financiero (CMF) y en la entrega de las Ayudas Sociales establecidas para ayudar a superar los efectos de situaciones catastróficas como enfermedades o daños de enseres por eventos telúricos, incendios e inundaciones, que ya son una constante en nuestro país y afectan a nuestros Asegurados.

El cierre contable del año 2025, coincidió con el término del período de planificación estratégica 2023-2025, teniendo la satisfacción de informarles que para ambos períodos se han cumplido las metas establecidas en las proyecciones correspondientes. Esto obedece al manejo prudente de las inversiones, contención de gastos y al esfuerzo administrativo de todos los Trabajadores y Trabajadoras de Mutualidad.

Este año, la Fuerza Aérea de Chile conmemora 96 años desde su creación el 21 de marzo de 1930, cuando el Presidente Carlos Ibáñez del Campo, firma el decreto que fusiona los servicios aéreos dependientes de los Ministerios de Guerra y Marina y crea la Fuerza Aérea Nacional, nombrando como su primer Comandante en Jefe y Subsecretario de Aviación, al Comodoro Arturo Merino Benítez.

En esta edición queremos destacar el Cruce de la Cordillera de Los Andes, efectuado el 12 de diciembre de 1918, por el Teniente Dagoberto Godoy Fuentealba, quien realiza la hazaña mundial de cruzar en un avión la Cordillera. En esa oportunidad, enfrentó temperaturas de hasta 20 grados bajo cero, falta de oxígeno a 6 mil metros de altura y fuertes turbulencias, hasta aterrizar en Mendoza en un frágil avión Bristol de motor rotatorio de 110 caballos de fuerza.

Desde entonces, hasta nuestros días, estando ya próximos a la celebración de su primer centenario, la Institución ha cumplido permanentemente con su misión, que es “Defender a la República de Chile por medio del control y uso en beneficio propio del espacio aéreo, participar en la batalla de superficie y apoyar a fuerzas propias y amigas, con el propósito de contribuir al logro de los objetivos estratégicos que la Política Nacional le fija a las Fuerzas Armadas”.

Hago propicia esta ocasión, para saludar y felicitar a todo el Personal de la Fuerza Aérea de Chile, tanto activos, como en situación de retiro, cuyo aporte ha permitido llevar a su Institución a los niveles operativos, logísticos y tecnológicos que hoy luce con orgullo. Mutualidad, tal como lo previeron sus fundadores, ha brindado cobertura de seguros a todos los Aviadores, durante su carrera y luego de pasar a retiro, pudiendo acceder a los préstamos y beneficios sociales, dispuestos para ellos.

Atentamente,

Gerente General



SEGUROS 2

Seguro Dotal, cuidando a sus seres queridos

CONVENIOS 4

Conozca las empresas en Convenio que tenemos para usted

PRÉSTAMOS 5

Préstamo de Libre Disponibilidad

SUCURSAL VIRTUAL 6

¿Qué puede hacer en su Sucursal Virtual?

MUNDO DIGITAL 7

MUTI explica ¿cómo solicitar un Préstamo en Sucursal Virtual?

ANIVERSARIO FUERZA AÉREA 8

Propósito y desafíos de la Institución

LOS HÉROES DEL AIRE 9

Los 4 Fantasticos de la FACH

CANALES DE ATENCIÓN 10

Canales de Atención Presencial y Remoto

CRÓNICAS DE VUELO 11

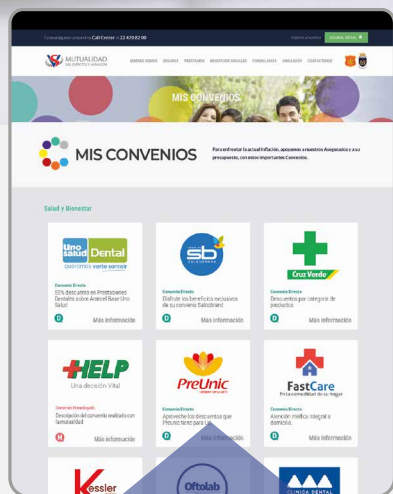
El primer vuelo sobre la Cordillera de los Andes, realizado por mi abuelo

FIDAE 12

Mutualidad en FIDAE 2026

Equipo Editorial

Carlos Ketterer Droghetti / Gerente General
Víctor Mizón García-Huidobro / Gerente de Finanzas
Italo Sciolla Tabilo / Gerente de Seguros y Secretario General
Luis San Martín Sepúlveda / Gerente Comercial
Óscar Mezzano Escanilla / Subgerente Administrativo y de Personas
Sergio Nazar Martínez / Subgerente de Planificación, Desarrollo y Control
Luis Vásquez Mardesic / Subgerente de Tecnología
Jenny Torres De La Rivera / Fiscal y Oficial de Cumplimiento
Mauricio Venegas Avaria / Jefe de Marketing y Servicio al Cliente



Conozca las empresas en Convenio que tenemos para usted

Pensando siempre en otorgar alternativas que permitan **hacer rendir su presupuesto familiar**, queremos informarle que Mutualidad cuenta con importantes Convenios para nuestros Asegurados.

Destacamos algunos de ellos:



Para más información puede visitar nuestra web www.mutualidad.cl sección "**Convenios**".



aramco

SAMSUNG



Préstamo de Libre Disponibilidad

Sabemos que comenzar el año puede ser difícil económicamente para usted y su familia, por eso contamos con varias opciones de financiamiento que pueden ayudarlo a ordenar sus finanzas y reprogramar sus compromisos financieros o deudas.

En esta oportunidad les presentamos nuestro **Préstamo de Libre Disponibilidad**, el cual entrega, dada sus características, una excelente opción para enfrentar este comienzo de año de la mejor manera.

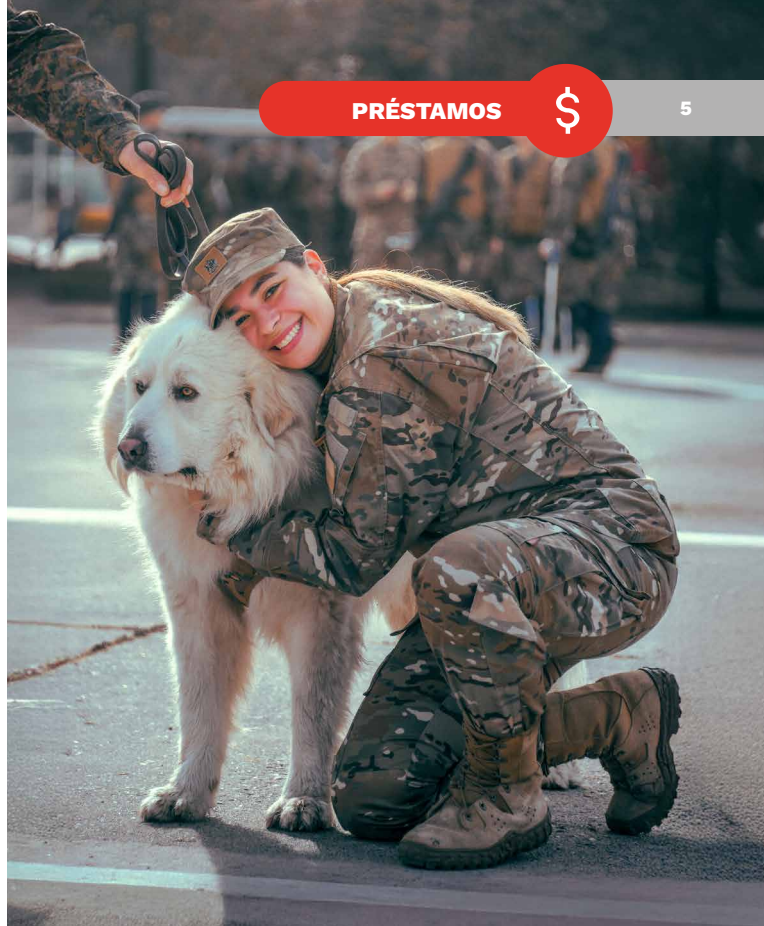
**Desde \$600.0001
Hasta \$14.000.000**

- ✓ Aproveche nuestra conveniente Tasa y Valor Cuota
- ✓ Hasta 72 meses plazo
- ✓ Materialice sus proyectos
- ✓ Reordene sus deudas
- ✓ Compatible con otros tipos de préstamos

*Condiciones de otorgamiento, monto y plazo, sujetos a evaluación.



Escanee el QR para conocer y simular más sobre este y otros Préstamos



Tips para enfrentar marzo

✓ Haga un “mapa” de gastos de este mes

Antes que lleguen de golpe, anote todos los gastos que sabe que vienen (colegio, útiles, transporte, seguros, cuotas, etc.). Sepárelos en obligatorios y ajustables. Verlos por escrito reduce el estrés y le permite priorizar sin improvisar.

✓ Cree un mini fondo de emergencia (aunque sea pequeño)

Guarde desde ya para el próximo año un monto específico solo para marzo. No tiene que ser enorme, incluso un porcentaje pequeño de sus ingresos ayuda a absorber imprevistos sin endeudarse demás.

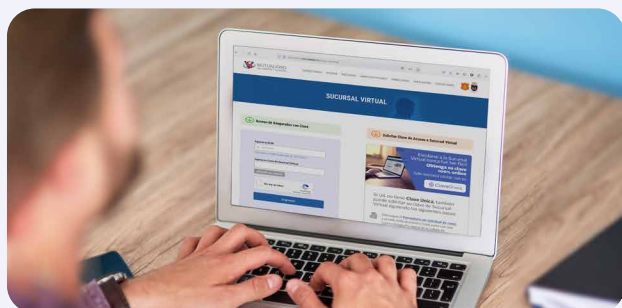
✓ Ajuste temporalmente su estilo de vida

Piense en este mes como un “mes de austeridad consciente”, menos salidas, más comidas en casa, cortar suscripciones que no use. No es para siempre, pero ese ajuste temporal puede marcar una gran diferencia.



¿Qué puede hacer en su Sucursal Virtual?

- ✓ Cotizar y solicitar Seguros Individuales
- ✓ Simular y solicitar Préstamos
- ✓ Emitir Certificados de Cobertura de sus Seguros vigentes
- ✓ Emitir Cartolas de Préstamos vigentes
- ✓ Pagar cuotas de Préstamos
- ✓ Solicitar Beneficios Sociales
- ✓ Realizar la actualización de sus datos personales (dirección y teléfono)



+ de 56.000 Asegurados ya tienen su clave.

Si usted aún no la tiene, obténgala de forma Segura, Rápida y

100% online



Solicítela con el **Nº de documento de su Cédula** en www.mutualidad.cl y disfrute la comodidad de realizar sus trámites de forma remota.

Le recordamos que también puede solicitar su clave de las siguientes maneras:

Descargue el Formulario de solicitud de clave en www.mutualidad.cl, y envíelo (sólo la primera hoja) junto con una copia o fotografía digital de su cédula de identidad (vigente) por ambos lados al email servicioalcliente@mutualidad.cl

O si prefiere, solicítela de **forma presencial en la Plataforma de Atención de Mutualidad**, ubicada en Av. Providencia 2335 o en nuestros Módulos de Hospitales Instituciones.



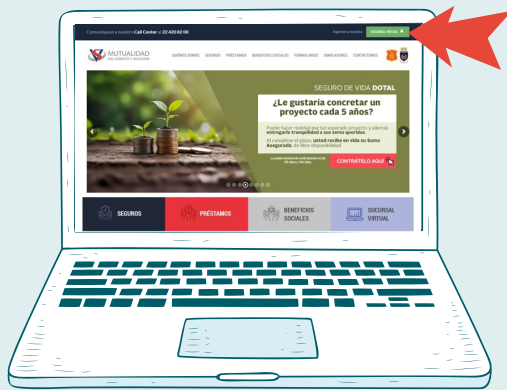
Para evitar posibles fraudes, el uso de **la Clave Segura** para la **Sucursal Virtual** es **personal e intransferible**.

Nunca le llamaremos solicitando sus claves o información personal.



MUTI explica ¿cómo solicitar un Préstamo en Sucursal Virtual?

1. Ingrese a su **Sucursal Virtual** en nuestra web www.mutualidad.cl



2. Seleccione la opción **Préstamos** en el menú y luego click en **Simule y solicite su préstamo**.

3. Complete el formulario, descargue y acepte las condiciones del Seguro de Desgravamen. Haga click en **Simular**.

4. Si está de acuerdo con las condiciones y simulación desplegada, haga click en **declaro haber leído y aceptado**, y luego **Solicitar Préstamo**.

5. Luego haga click en **Continuar con Solicitar Préstamo** y realice la declaración personal de salud. Haga click en **Continuar**.

6. Ingrese sus codeudores en caso de ser requerido.

7. Suba los archivos solicitados y haga click en **Continuar con Solicitar Préstamo**.

8. Elija la forma de pago, descargue la hoja resumen y las condiciones, para luego aceptar y hacer click en **Confirma esta Solicitud**.

9. Le llegará un mail de confirmación con la hoja de resumen.

*Condiciones de otorgamiento, monto y plazo, están sujetos a evaluación.

Si tiene alguna consulta llame al Call Center 22 420 8200



Centro Espacial Nacional



96 años al servicio de Chile:

Homenaje a la Fuerza Aérea de Chile

En su 96° aniversario, la Fuerza Aérea de Chile celebra casi un siglo de historia marcada por la vocación de servicio, el profesionalismo y un compromiso inquebrantable con la patria. Desde sus orígenes, la Institución ha sido un pilar fundamental en la defensa de la soberanía nacional, la protección del espacio aéreo y el apoyo permanente a la ciudadanía en los momentos más desafiantes.

A lo largo de su trayectoria, la Fuerza Aérea ha construido su prestigio sobre valores que guían cada una de sus acciones: **el honor, la lealtad, el cumplimiento del deber y la excelencia en el servicio.**

En palabras de la Institución:



HONOR

Es un valor inspirado en la íntima convicción del deber ser como aviador militar. Es el faro que guía nuestros actos en pos del cumplimiento de la responsabilidad del cargo y obligaciones. Es la razón y conciencia para mantener una conducta recta e inspirada en el cultivo de los valores institucionales y de las virtudes cardinales, en sus propios valores y juicios como persona.

Ser representante de la Fuerza Aérea ante la comunidad nacional e internacional exige un comportamiento acorde a los principios institucionales que han sido inculcados desde el inicio de la carrera y que forman parte de la cultura y tradiciones.



LEALTAD

Es un valor arduo y preciado que se practica durante toda la carrera militar. Es una virtud crucial para el aviador, especialmente en momentos difíciles y adversos, debiendo dar siempre cumplimiento a la misión y el interés institucional.

Es un compromiso de honor, que se adquiere al ingresar a la Institución e implica un alto grado de

adhesión a la vida militar y a sus principios, a su trabajo, y a la forma en que se debe dar la relación de mando y de obediencia.



CUMPLIMIENTO DEL DEBER

Es la primera obligación de todo aviador. Un valor consagrado en la Constitución Política del Estado, en las leyes vigentes y demás normas que conciernen a la Institución.

El cumplimiento del deber se traduce como el deseo manifiesto del aviador militar por alcanzar el logro de la misión, a través de la realización de sus tareas con lo mejor de sus capacidades, en forma completa y eficiente e inspirada por un interés de servir a la Patria.



EXCELENCIA EN EL SERVICIO

Piedra angular del accionar de todo aviador para el cumplimiento de sus deberes, basado en un conjunto de principios que permite desarrollar un trabajo al servicio de la sociedad y, por tanto, de la Patria.

En este aniversario, **Mutualidad del Ejército y Aviación reconoce y agradece la labor silenciosa pero esencial** de quienes integran la Fuerza Aérea de Chile, tanto a quienes se encuentran en Servicio Activo como aquellos que están en Condición de Retiro. Noventa y seis años de historia avalan una Institución que honra su pasado, actúa con responsabilidad en el presente y proyecta su compromiso con el país hacia las futuras generaciones.

Nuestros Asegurados

Activos
+ de 12.000



Retirados
+ de 10.000

Los 4 Fantásticos de la FACH

En esta bandada, cada uno tiene su misión

Al igual que los grandes equipos de superhéroes, la **Fuerza Aérea de Chile** cuenta con aeronaves que, combinadas, forman un equipo extraordinario, cada una con capacidades únicas al servicio de la defensa, la soberanía y el apoyo al país.

En esta oportunidad destacamos:

El **F-16 Fighting Falcon** es el héroe veloz y preciso. Con su capacidad de combate, maniobrabilidad y tecnología de punta, representa la defensa aérea moderna, siempre listo para proteger los cielos de Chile.



El **Hércules C-130** es la fuerza incansable del equipo. Su poder está en la versatilidad: transporte estratégico, ayuda humanitaria, evacuaciones y apoyo logístico en cualquier punto del territorio, incluso en las condiciones más extremas.



El **Boeing KC-135E Stratotanker** es el héroe que da energía al resto. Gracias a su capacidad de reabastecimiento en vuelo, extiende el alcance y la permanencia de las operaciones aéreas, haciendo posible que el equipo complete misiones de largo alcance.



Finalmente, el **Black Hawk** es el héroe del rescate y la respuesta inmediata. Rápido, robusto y confiable, cumple un rol clave en evacuaciones, apoyo a la ciudadanía, catástrofes naturales y operaciones especiales.



Juntas, estas aeronaves conforman un equipo extraordinario, donde cada una cumple un rol esencial. Un escuadrón de héroes reales, al servicio de Chile, que demuestra que cuando la tecnología, el compromiso y la vocación se unen, el cielo no es el límite.



Canales de Atención Presencial y Remoto

Como Organismo Auxiliar de Previsión Social, siempre buscamos entregarle a nuestros Asegurados asesoría, información de calidad y utilidad, para ello, contamos con varios canales por los que se puede poner en contacto con nosotros.



Página Web: Todo lo que necesita saber de su Mutualidad está en nuestro sitio www.mutualidad.cl



Sucursal Virtual: Para realizar diversas solicitudes, tales como: contratar Seguros Individuales, Préstamos y solicitar Beneficios Sociales, entre otros.



Call Center 2 2420 8200: Para aclarar dudas, realizar simulaciones, obtener información acerca de productos y servicios de Mutualidad y mantener sus datos personales actualizados para su mejor atención.



Telemarketing: Asesoría telefónica de Ejecutivas Especializadas, para contratar Seguros Individuales a través de la Sucursal Virtual. Se puede solicitar llamando al Call Center.



Delegados de Mutualidad: Recorren el territorio nacional, visitando Unidades y Círculos de Pensionados del Ejército y Fuerza Aérea.

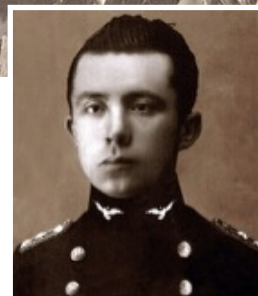


Plataforma de Atención de Av. Providencia 2335 y Hospitales Institucionales: Para conocer y contratar Seguros individuales, Préstamos y solicitar Beneficios Sociales.



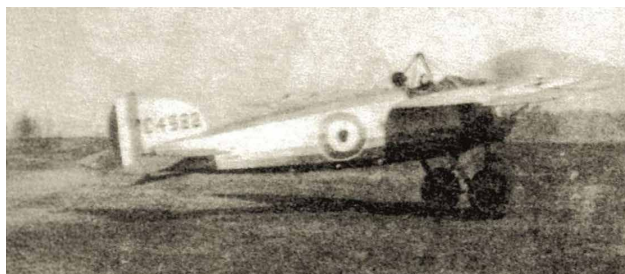
Plataforma de Atención Remota: Para solicitar productos y beneficios a través del Correo Postal, descargando y enviando formularios de la página web a Providencia 2335, Stgo.

El primer vuelo sobre la Cordillera de los Andes, realizado por mi abuelo



Dagoberto Godoy Fuentealba

Cuando me incorporé al Consejo de la Mutualidad del Ejército y Aviación en representación del Personal en Retiro de la FACH, me correspondió realizar un proceso de inducción. En la presentación del Gerente General Don Carlos Ketterer Droghetti, me llamó la atención un pilar o concepto que aplicará durante su gestión: “Trabajo en Equipo”, motivo de este escrito. Más que trabajar en grupo, es sumar esfuerzos para alcanzar algo conjuntamente, lo que sería difícil de realizar de forma individual y todo esto en un ambiente de comunicación, confianza y compromiso. Un pilar que hoy puedo apreciar en nuestra Mutualidad y que también estuvo presente en la gran hazaña histórica de mi abuelo, donde varias personas se reunieron para lograr lo que se podría considerar imposible para esa época.



La Hazaña

Situémonos a las 04:00 hrs. de un 12 de diciembre de 1918 en la Escuela Militar de Aeronáutica, Chacra Lo Espejo. Es un amanecer decisivo, las actividades se habían iniciado y mi abuelo, el **Teniente Dagoberto Godoy Fuentealba**, después del café de rigor, recibió órdenes e instrucciones dirigiéndose al avión Bristol M1C equipado con un motor de 110 HP, matrícula C4988. En su preparación previa, había participado el mecánico Luis M. Cabezas y otros

más, rodeados de superiores, entre ellos el Coronel Pedro Pablo Dartnell, el Capitán Manuel Ávalos Prado y el Mayor Víctor Houston (Oficial Inglés que prestaba servicios como instructor), además de otros compañeros y mecánicos. La aeronave aún tenía las insignias de la Real Fuerza Aérea.

A las 05:30 hrs., cuando el alba recién apareció sobre Santiago y después de haber realizado las pruebas de rigor, inició el despegue tomando altura sobre el campo aéreo para dirigirse hacia el noreste. A los 3.000 metros de altura desaparece de la vista de su equipo, siguiendo la ruta hacia el volcán Tupungato, luego el Cristo Redentor y el Valle de Uspallata. Cerca de la cima del Aconcagua avistó el río y la ciudad de Mendoza, donde inició el descenso hacia la cancha de los Tamarindos, pero no pudiendo alcanzarlo decidió aterrizar en el campo abierto de Lagunitas, lugar no habilitado, lo cual significó destrucción parcial del avión, pero él salió ileso y victorioso. La misión estaba cumplida, con un tiempo de vuelo de aproximadamente unos 88 minutos.

Asombrados, unas decenas de habitantes de Mendoza lo rodearon y le preguntaron con extrañeza: ¿De dónde viene Ud. patrón?, “de Chile, ¡Viva Chile!” respondió eufórico.



CDA (R) Dagoberto Godoy Vera

Consejero Mutualidad del Ejército y Aviación



FIDAE
2026

07-12 | ABRIL 2026
SANTIAGO CHILE
AEROPUERTO ARTURO MERINO BENITEZ

MUTUALIDAD en FIDAE 2026

Mutualidad del Ejército y Aviación participará en la próxima FIDAE 2026, **el principal encuentro aeronáutico, de defensa y tecnología de América Latina**, reafirmando su compromiso histórico con el desarrollo, la seguridad y el bienestar del Ejército y Fuerza Aérea de Chile.

La presencia de Mutualidad en FIDAE responde a su vocación de estar cerca de sus Asegurados, **fortaleciendo vínculos con el mundo de la defensa y la aeronáutica**, sectores estratégicos para el país y estrechamente ligados a su origen institucional. Este espacio permitirá dar a conocer su propuesta de valor, soluciones de seguros, préstamos y beneficios sociales orientados a la protección integral de quienes

sirven a Chile, bajo el alero de la Fuerza Aérea y el Ejército.

Asimismo, FIDAE constituye una instancia clave para proyectar una imagen moderna, sólida y actualizada de Mutualidad, alineada con los desafíos actuales y futuros, promoviendo la seguridad, tranquilidad, confianza, respaldo y estabilidad como pilares fundamentales de su gestión.

Con esta participación, ratificamos nuestro rol como una **Institución comprometida con la innovación, desarrollo y el bienestar de su comunidad**, consolidándonos como un actor relevante dentro del ecosistema institucional



Esperamos la visita de nuestros Asegurados en el **Hall G, Stand N°03**, donde podrán consultar sobre los productos y beneficios, contratar un seguro individual, un préstamo o solicitar por primera vez su clave de acceso a la Sucursal Virtual. **Además participar en el sorteo de espectaculares premios.**

