100 Años
1917 2017
MUTUALIDAD DEL EJÉRCITO Y AVIACIÓN

Edición

CENTENARIO

Acceda a estos **Descuentos Exclusivos** presentando su Cédula de Identidad e indicando ser asegurado de la **Mutualidad del Ejército y Aviación** al momento de la compra.

Medicamentos	Todo Vitamin Life	Todo Cluny	Otros productos
Hasta 50% Dcto.	15% Dcto.	15% Dcto.	5% Dcto.

NO SE AUTOMEDIQUE. Descuentos aplicables durante la vigencia del convenio. Sólo para asegurados de Mutualidad del Ejército y la Aviación que presenten su C.I. al momento de la compra. Excluye medicamentos oncológicos, inmunológicos, de medicina reproductiva y vacunas. Descuentos no acumulables con otros convenios, ofertas y promociones. Descuentos no aplican a Local de Juan Fernández. Venta sujeta a las condiciones sanitarias de venta.

1917 2017 Años
MUTUALIDAD DEL EJÉRCITO Y AVIACIÓN

Farmacias SB Salcobrand

APROVECHA LOS DESCUENTOS QUE PREUNIC TIENE PARA TI

- 10% DCTO. ÚTILES ESCOLARES
- 10% DCTO. HOGAR
- 10% DCTO. JUGUETERÍA
- 5% DCTO. COSMÉTICA Y PERFUMERÍA

Recuerda presentar tu carnet de identidad al momento de la compra.

Descuentos aplicables durante la vigencia del convenio. Sólo para asegurados de Mutualidad del Ejército y Aviación que presenten su C.I. al momento de la compra. Descuentos no acumulables con otros convenios, ofertas y promociones.

1917 2017 Años
MUTUALIDAD DEL EJÉRCITO Y AVIACIÓN

PreUnic
siempre cerca de ti

ACCEDE A ESTOS DESCUENTOS EXCLUSIVOS

Presenta tu Cédula de Identidad al momento de comprar.

15% Dcto.
DBS BEAUTY STORE
EN TODA LA TIENDA

10% Dcto.
MAKE UP
EN TODA LA TIENDA

Descuentos aplicables durante la vigencia del convenio. Sólo para asegurados de Mutualidad del Ejército y la Aviación que presenten su C.I. al momento de la compra. Descuentos no acumulables con otros convenios, ofertas, y promociones.

DBS Beauty Store
MAKE UP
1917 2017 Años MUTUALIDAD DEL EJÉRCITO Y AVIACIÓN

ÍNDICE

06 **SEGUROS**
La manera más inteligente de asegurar su vida

07 **PRÉSTAMOS**
Préstamo de Libre Disponibilidad, ahora mucho más conveniente

08 **ENTREVISTA**
Alfonso Pérez: Vitalidad a toda prueba
Isabel López: Cuatro décadas en la Mutualidad

10 **REPORTAJE**
100 años por la familia militar

12 **DESTACADO**
Acceda a nuestros productos y beneficios a través de la Sucursal Virtual

COMITÉ EDITORIAL

Patricio Díaz Johnson / Gerente General
Víctor Mizón García-Huidobro / Gerente de Finanzas
Enrique Queirolo Bustamante / Gerente de Seguros
Juan Pablo Navarro Baeza / Gerente Comercial
Carlos Muñoz Jiménez / Gerente de Tecnología
Adrián Bravo Carrasco / Secretario General
Juan Rodríguez Etcheverry / Fiscal
Rodolfo Raventós Allemandi / Jefe de Marketing

Fotografías:
Portada: Palacio Subercaseaux, sede histórica del Club Militar, comienzos de la Mutualidad del Ejército y Aviación. (Créditos: *"Plazoleta Patricio Mekis", por Nereidas, licenciado bajo CC BY 3.0. Retoque fotográfico y estilo sepia).*
Contraportada: Actual edificio de la Mutualidad del Ejército y Aviación en avenida Providencia, Santiago.

EDITORIAL

Estimados asegurados,

El 12 de junio de 2017 nuestra Mutualidad celebra cien años de historia, los que se encuentran enmarcados en un constante desarrollo corporativo, cumpliendo el doble rol que nos caracteriza al proporcionar distintas coberturas de seguros de vida y beneficiando oportunamente a miles de asegurados y sus familias que requieren de nuestro apoyo.

En esta edición, hemos querido destacar la conmemoración del centenario de la Mutualidad, dando a conocer aquello que nos hace únicos frente a otras entidades aseguradoras. En este contexto, con orgullo les puedo señalar que son muy pocas las compañías que tienen seguros de vida vigentes de personas mayores de cien años de edad.

Asimismo, cabe hacer presente la gran ayuda que significa el otorgamiento de préstamos de las más variadas características, siempre en condiciones lo más favorables posibles, pensados y estructurados en los requerimientos reales de los asegurados y que en muchos casos el sistema financiero tradicional no puede proveer por razones etarias y financieras.

Todo lo anterior nos permite mirar con orgullo el trabajo realizado por nuestros antecesores. Con renovado optimismo, visualizamos una Mutualidad sólida desde el punto de vista financiero, absolutamente respetuosa de la regulación existente y, lo más importante, siempre cercana a los asegurados y sus familias. Esta mirada de futuro nos obliga a poner todas nuestras capacidades en desarrollar soluciones, crear oportunidades y brindar un verdadero apoyo ante situaciones de desgracia.

Creo profundamente que la mejor forma de ayudar es que ustedes nos conozcan, que sepan de nosotros, que interactúen en tiempo real con su Mutualidad. Para ello hemos inaugurado una plataforma informática denominada Sucursal Virtual, que permite, a través de internet, llevar un punto de atención, con todos nuestros productos, hasta la comodidad de su hogar u oficina.

Nuestra Mutualidad ha estado presente durante un siglo con gran vocación de servicio y espíritu mutualista, lo que nos asegura que continuará en esta senda en forma inalterable en el futuro. Por esta y por todas las razones que engrandecen nuestro actuar, el deseo más anhelado es que todos conozcan la labor de la Mutualidad y de esta forma podamos llegar a cada uno de ustedes con nuestro apoyo o alguna respuesta que les permita solucionar en alguna medida sus requerimientos, con lo cual estaremos cumpliendo nuestra misión.

Lo invito entonces a conocernos más y a celebrar juntos la conmemoración del centenario de tan noble y prestigiosa corporación.

Patricio Díaz Johnson
Gerente General

Círculo de Beneficios

CÍRCULO DE BENEFICIOS CELEBRA **CENTENARIO DE LA MUTUALIDAD**

CITROËN

¡No espere más! Con estas rebajas de Citröen puede comprar el automóvil que quiere:
• 6 % de descuento sobre el precio de vehículos nuevos en stock, publicados en el sitio web del concesionario.
• 15 % de descuento en mano de obra y repuestos en servicio técnico.
Contacto: Marcelino Ravellos, (+56 2) 2583 9191.

Claro lo invita a ser parte de su comunidad móvil con los siguientes descuentos en la contratación de planes :
· Planes Cuenta Exacta Pro+, desde $ 14.990 hasta $ 21.990. Descuentos adicionales por portabilidad.
· Planes Pro+ ilimitados, desde $ 18.990 hasta $ 59.990. Descuentos adicionales por portabilidad.

Contacto: Claudia Ponce, (+56 9) 5423 3205.

Claro

EL MERCURIO

Reciba el diario en la puerta de su casa con estos precios especiales en suscripciones:
· Plan Fin de semana, desde $ 5.700 a $ 7.990 mensual, según región de residencia.
· Plan Lunes a domingo, desde $ 7.990 mensual a $ 12.400 mensual, según región de residencia.

Contacto: Cristián Adriazola, (+56 9) 9739 5928.

Tenga siempre en cuenta nuestros descuentos en la compra de medicamentos, y otros artículos según categoría:
· Medicamentos Genéricos: 50 % de descuento.
· Recetario Magistral: 35 % de descuento.
· Servicios Enfermería: 30 % de descuento.
· Productos Vive Más: 15 % de descuento.
· Medicamentos de Marca: 12 % de descuento.
· Otros Productos: 5 % de descuento.

FARMACIAS Cruz Verde

Automotores GILDEMEISTER

Nuestro convenio Fleet de importación directa con Automotores Gildemeister le ofrece importantes beneficios:
· Vehículos de marcas Hyundai, Mini, Baic, Brilliance y Mahindra, además de motos (procedencia: Italia y China), con precios preferenciales y descuentos entre 7 % y 12 % aproximadamente.
· Distintas formas de pago con inscripción de 30 % y saldo previo a entrega de vehículo.

Contacto: Pablo Alert, (+56 2) 2596 3837.

Las empresas pertenecientes al Círculo de Beneficios saludan a la Mutualidad del Ejército y Aviación en la celebración de sus 100 años de existencia apoyando el bienestar de los asegurados y sus familias.

El automóvil nuevo con que sueña puede llegar de la mano de Kovacs, a través de sus beneficios:
· ***5 % de descuento en la compra de vehículos nuevos de marcas Chevrolet y Opel.***
· ***Hasta un 25 % de descuento en mantenciones.***
· ***Servicio "Rent a car" con descuentos de acuerdo al tipo de vehículo que se arriende.***

Contacto: Sucrany Drpic, (+56 9) 4662 0340.

Aproveche la oportunidad de cambiar o arreglar su auto con estas espectaculares rebajas:
· ***Descuentos según modelos en vehículos nuevos de las marcas Nissan (4 %) y Toyota (de 3 % a 6 %).***
· ***Mantenciones con 15 % de descuento sobre precios de mantención periódica publicada.***
· ***Accesorios con 20 % de descuento sobre precio de lista vigente.***

Contacto: Clara Segovia, (+56 2) 2463 7365.

Manténgase conectado con estas tarifas rebajadas para contratar planes de telefonía, TV cable e Internet:
· ***Planes Triple Pack: VivePro - Vivemás - Vive, desde $ 39.990 hasta $ 49.990.***
· ***Planes Doble Pack: VivePro - Vivemás, desde $ 37.990 hasta $ 43.990.***

Contacto: Priscila Sepúlveda, (+56 9) 8562 6691.

OFERTAS EXCLUSIVAS
MUTUALIDAD DEL EJÉRCITO Y AVIACIÓN

OFERTAS EXCLUSIVAS

Renueve sus equipos electrónicos con los excelentes descuentos que ofrece Acer en precios de ***notebooks, desktops, tablets*** y otros. Tenga en cuenta que existen descuentos adicionales al valor de convenio en equipos seleccionados.

Para más información, visite la página https://www.netnow.cl/productosoutlet.html, o contacte al ejecutivo de ventas Alfredo Moreno al (+56 2) 2750 0780.

OFERTAS EXCLUSIVAS

Disfrute de los descuentos en diversos vinos de la viña Ventisquero, ya sea por caja o por unidad.

Contacto: Johanna Flores, (+56 9) 9440 9779.

La manera más inteligente de asegurar su vida

El Seguro de Vida Dotal puede ser una oportunidad única de cuidarse y proteger a los que más quiere. Además, es más flexible que otros seguros, ya que cuenta con la posibilidad de armarlo a su medida.

Para muchas personas, uno de los anhelos fundamentales es vivir tranquilo. En el aspecto económico, el Seguro de Vida Dotal constituye una buena solución en caso de imprevistos y es una excelente opción de ahorro programado por el plazo que el asegurado determine. Además, cuenta con una garantía determinada, ya que la suma asegurada que se pacta al contratar el seguro es la misma que se pagaría en caso de sobrevida o fallecimiento.

El seguro tiene diferentes planes que se adaptan a las necesidades de cada asegurado. De hecho, hay posibilidad de escoger entre distintos plazos y sumas al momento de contratarlo.

También permite optar a rescate a partir del momento en que el plan elegido lo permita (segundo o tercer año desde la vigencia), lo que lo convierte en una opción muy segura de inversión.

¿Cómo puedo contratar el Seguro de Vida Dotal?

Características

- Cubre el fallecimiento del asegurado, sea por causa natural, accidental, violenta o suicidio (después del segundo año de contratación).
- La edad máxima de ingreso es 69 años y 364 días.
- Los planes se pueden convenir a 3 años (exclusivo para soldados profesionales), 5, 10, 15 o 20 años, y la suma asegurada se paga al o los beneficiarios designados en la póliza si el asegurado fallece dentro del plazo que se ha estipulado, pagándose el total de la suma asegurada a la fecha del fallecimiento.
- Otorga derecho a rescate según el tiempo del plan elegido. Realizado el rescate, el seguro se termina.

Seguro Dotal para Soldados Profesionales

Este seguro consta de un plan exclusivo que le permite a los soldados profesionales estar cubiertos por riesgo de fallecimiento. El seguro tiene un plazo de 3 años, cuenta con valores garantizados y la suma asegurada se paga de la siguiente manera:

- Si el asegurado sobrevive a los años pactados se pagará el total de la suma asegurada.
- Si el asegurado fallece dentro del plazo que se ha estipulado, se pagará al o los beneficiarios designados en la póliza el total de la suma asegurada a la fecha del fallecimiento.

Préstamo de Libre Disponibilidad, ahora mucho más conveniente

En el año del centenario, presentamos nuestro mejorado Préstamo de Libre Disponibilidad. Podrá solicitar hasta $10.000.000, en más cuotas y con una excelente tasa de interés.

Entre las novedades que queremos compartir con ustedes al cumplir 100 años, está el lanzamiento de un mejorado Préstamo de Libre Disponibilidad.

Pensando en su conveniencia, al producto se realizaron importantes cambios, dentro de los cuales, destacamos el alza en el monto que podrá solicitar, ahora hasta $10.000.000, extendiendo además el plazo en que puede solicitarse. Imagínese, un préstamo de uso general, con el que podrá llevar a cabo fácilmente aquel proyecto que tenía en mente: reparaciones en la casa, un viaje de vacaciones, cambiar el auto, u otros fines.

El préstamo mantiene su condición de otorgarse en pesos, por lo tanto, usted tendrá claridad siempre del monto de la cuota y lo que resta por pagar.

- *Antes, el monto máximo a solicitar era de $6.000.000, ahora ponemos a su disposición hasta $10.000.000 de pesos.*
- *Aumentamos la cantidad máxima de cuotas de 60 a 84.*
- *Cuotas fijas durante todo el período.*
- *Préstamo en pesos.*
- *Conveniente tasa de interés (bajo el promedio de tasas del mercado).*
- *Sin gastos adicionales, para no encarecer su préstamo.*

Por otra parte, si tiene compromisos con otras instituciones financieras, podrá consolidar todas sus deudas con un préstamo de la Mutualidad, dejará de pagar de más y podrá tener más control sobre sus finanzas personales. ¡Solicítelo hoy!

¡Cotice su préstamo con nosotros! Somos una excelente alternativa, ya que aseguramos la tasa promedio del mercado más conveniente, sin gastos adicionales asociados.

Ejemplo comparativo de préstamo solicitado por $2.000.000 en 36 cuotas entre las distintas instituciones

Institución	Valor cuota	CAE	Tasa interés mensual	Gastos asociados	Seg. Desgravamen	Total intereses	Monto bruto crédito	Costo total
Mutualidad	**$ 66.976**	**12,57%**	**0,96%**	**$ 0**	**$ 30.457**	**$ 380.679**	**$ 2.030.457**	**$ 2.411.336**
Banco Estado	$ 74.878	20,54%	1,56%	$ 17.088	$ 25.191	$ 653.329	$ 2.042.279	$ 2.695.608
BBVA	$ 78.576	24,10%	1,78%	$ 17.754	$ 47.036	$ 763.946	$ 2.064.790	$ 2.828.736
Banco Santander	$ 81.636	26,99%	2,01%	$ 19.534	$ 47.187	$ 872.175	$ 2.066.721	$ 2.938.896
Banco Falabella	$ 84.538	29,67%	2,18%	$ 18.272	$ 65.645	$ 959.451	$ 2.083.917	$ 3.043.368
Caja Los Andes	$ 83.812	29,00%	2,14%	$ 16.835	$ 104.256	$ 896.141	$ 2.121.091	$ 3.017.232
BCI Nova	$ 85.876	30,89%	2,20%	$ 16.184	$ 92.656	$ 982.696	$ 2.108.840	$ 3.091.536

Fuente: Web del comparador de productos financieros del Sernac con datos tomados entre el 17-04-2017 y el 03-05-2017.
El otorgamiento de préstamos estará sujeto a evaluación crediticia.

Vitalidad a toda prueba

En el marco de las celebraciones del centenario de la Mutualidad, visitamos a uno de nuestros asegurados más longevos: don Alfonso Pérez, de 100 años de edad.

La celebración de nuestro centenario incluye también festejar con nuestros asegurados. Por eso contactamos a don Alfonso Pérez Carrasco, quien el 15 de febrero cumplió 100 años de edad. Don Alfonso merece un reconocimiento por su permanencia voluntaria en la Mutualidad en todos sus años de retiro. Es uno de nuestros asegurados más longevos.

Hace unos días don Alfonso nos recibió en su casa, con su nuera, y nos sorprendió su buen estado de salud. Hace sus cosas de manera independiente, lee el diario, se mantiene activo y al tanto de lo que pasa en el mundo. Llama la atención su espíritu, su actitud. Se ve que es un hombre lleno de vida y que sus valores morales hacia la familia y la institución son intachables.

En la visita nos contó que él es suboficial mayor proveniente de la Fuerza Aérea de Chile. Sus 30 años en servicio activo los dedicó a trabajar en el área administrativa, pero también tuvo la oportunidad de ser piloto.

A través de un club que se generó en la Escuela de Especialidades, pudo hacer un curso y voló un avión de tela, de antigua data. Es un episodio que lo emociona y enorgullece porque ya no existe ese tipo de actividades.

Sin duda, destaca la coherencia en su forma de expresarse, tanto con respecto a su vida privada, como a lo vivido en la institución. Su memoria es sorprendente; de hecho, nos contó varias historias y recitó un poema antiguo sin vacilar.

En el encuentro, don Alfonso también agradeció la visita y el apoyo que la Mutualidad le ha otorgado en ciertos momentos de su vida. En estos 100 años compartidos, nosotros agradecemos su entrega y le deseamos prosperidad.

MUTUALIDAD DEL EJÉRCITO Y AVIACIÓN

En el 48 aniversario de la Fuerza Aérea de Chile, fundada en 1930, don Alfonso escribió un brindis que nunca fue publicado. En esta ocasión hemos querido compartirlo con ustedes:

Brindis aviático

Brindo,
Como aviador, por los aviones toditos,
por los pilotos de guerra
que son todo unos lolitos…

Brindo,
Por las Unidades de nuestra gran Fuerza Aérea, desde Arica a Magallanes y la Antártica chilena…

Brindo,
Por el señor Comandante en Jefe,
El cuerpo de generales, coroneles y oficiales…

Brindo,
Por el personal del Cuadro Permanente,
los empleados civiles y personal femenino…

Brindo,
Por el personal de la Reserva, llamado al servicio activo…

Brindo,
Por el teniente Godoy y el general Aracena, por ser los primeros que escribieron sus nombres En el Libro de Oro de la Historia de la Aviación Chilena…

Brindo,
Como un postrer homenaje por los aviadores que fundieron sus vidas, en las Alas Plateadas de su avión…

Brindo,
Porque esta copa que alzamos represente,
el néctar impregnado de la Ciencia, la Sabiduría, la Comprensión,
el Amor, la Paz, la Fraternidad y
la unión entre los Hombres Alados…

Salud

Cuatro décadas en la Mutualidad

Casi toda la vida profesional de Isabel López se ha desarrollado en nuestra corporación. Después de cuatro décadas, actualmente es la funcionaria con más tiempo de servicio.

Era invierno del año 1977 cuando Isabel López Astorga llegó a la Mutualidad. Hace poco se había retirado de su trabajo en la Escuela Militar porque se había casado con un oficial y no estaba en sus planes seguir trabajando. Pero por esos días recibió una llamada en que le pidieron que hiciera un reemplazo de pre y postnatal, y aceptó. "El ritmo de trabajo que traía era muy intenso comparado con la Mutualidad en esos años", cuenta entre risas. "En octubre de ese año me llamó el gerente para ofrecerme contrato. Yo no quería porque tenía otras ideas para mi vida. Me dijo que me quedara, que tuviera hijos tranquila y que después me fuera, así que me quedé".

De eso han pasado, prácticamente, 40 años. Y, según cuenta Isabel, nunca imaginó que sería así.

Una vez contratada, comenzó viendo seguros, cobranzas y pagos de la Fuerza Aérea. Después se incorporó a la Secretaría de Gerencia. "Durante 6 años fui secretaria de Presidencia, Gerencia y Oficina de Partes, así que hacíamos muchas cosas", comenta. De esos años recuerda los grandes aprendizajes que experimentó trabajando directamente con el General Manuel Soto. "De él yo soy una eterna agradecida porque conocí su lado humano: era excelente padre y sabía a quién podía sacarle trote, a quién podía ayudar a salir adelante. Cuando yo llegué acá era muy tímida, no me atrevía a decir lo que sabía o lo que podía hacer. El General Soto me ayudó a ver mis capacidades y a creerme el cuento. Eso se agradece".

En los años posteriores, la familia de Isabel creció con la llegada de sus dos hijas, Bárbara y Paula. Paralelamente a su labor de madre, trabajó en distintas áreas de la Mutualidad. Estuvo en la sección de Prestaciones, luego en la de Cartera, y también en el Departamento Administrativo.

Desde el año 2001 Isabel es jefa del Departamento Logístico. Cuenta que en este cargo ha aprendido nuevas cosas y que también ha podido enseñar a generaciones más jóvenes. Fuera de la Mutualidad, en su tiempo libre, ve películas, lee y va con sus amigas al teatro, a conciertos y al *ballet*.

En los distintos cargos que ha asumido durante sus 40 años de trabajo –que la convierten en la funcionaria que más tiempo lleva trabajando en la corporación–, Isabel ha sido testigo de una positiva evolución: "Antes cada asegurado tenía su tarjetón que llenábamos a mano. Después llegó la computación y se ha ido modernizando todo. Han ido creciendo los beneficios para los asegurados, la misión social ha funcionado –sobre todo en catástrofes y en la variedad de préstamos disponibles - y ha sido un buen lugar para trabajar", comenta.

100 años por la familia militar

Nuestra Mutualidad cumple 100 años apoyando a los miembros del Ejército y la Fuerza Aérea. Gracias a su consolidación, los integrantes de estas organizaciones y sus familias pueden contar con un mayor bienestar, cumpliendo así con el anhelo del Directorio del Club Militar, entidad en donde se creó la Mutualidad.

La Mutualidad del Ejército y Aviación se comenzó a gestar en el año 1916, en el seno del Directorio del Club Militar, integrado en ese entonces por su presidente, General José María Bari, General Guillermo Armstrong, Coronel Mariano Navarrete, Teniente Coronel Luis Cabrera y Mayor Bernardo Gómez Solar. Este grupo de oficiales impulsó el nacimiento de la Mutualidad, al modificar los estatutos del club e incorporar una novedosa entidad que ampliaba sus propósitos sociales originales, creando la sección de Seguro Mutuo de Vida y Compensación de Retiro.

Dicha sección y el Club Militar lograron personalidad jurídica propia, por Decreto Supremo N° 1039, el 12 de junio de 1917. Inicialmente, los estatutos de ambas instituciones se tramitaron por escrituras públicas separadas, pero meses más tarde y con el afán de incorporar los estatutos de la Sección Seguro Mutuo de Vida a los del club, estos fueron modificados para agregar el título denominado "Seguro Mutuo de Vida y Compensación de Retiro". El propósito de ello fue establecer el sentir mutualista a objeto de que se hiciese menos incierto el porvenir de la familia militar. En ese momento se crearon los primeros seguros, que llegaron a hacer realidad este anhelado objetivo. El primero, llamado Seguro Mutuo de Vida, estipulaba que en caso de fallecimiento de un integrante de la sección se pagaría un seguro al o los beneficiarios indicados en la tarjeta de seguros. El segundo, denominado Compensación de Retiro, donaba una determinada suma de dinero a la persona que cumpliese 20 años o más de servicio y que se retirara por enfermedad o retiro voluntario.

Hasta el año 1918, el club contaba con alrededor de 1.056 socios, los que en su gran mayoría eran integrantes de la sección de seguros. En los años posteriores, el directorio resolvió crear un fondo de dinero destinado a cubrir los gastos de ingreso a la Escuela Militar de un hijo de alguna viuda o militar que hubiese sido miembro del club; similar a las becas que se otorgan actualmente bajo la forma de beneficios sociales o prestaciones de carácter gratuito.

El 24 de diciembre de 1925 se dictó el Decreto Ley N° 807, que disponía la obligatoriedad del seguro de vida para

el personal del Ejército, el cual podía ser contratado en la Mutualidad del Ejército, de la Armada, o en cualquier otra entidad mutualista autorizada para ello. El Club Militar estableció un seguro ordinario de vida y uno mixto o dotal pagaderos al fallecer, permitiendo el ingreso como asegurados a miembros de las instituciones armadas y otras organizaciones afines.

Con el nacimiento como institución independiente de la Fuerza Aérea en 1930 y el cambio de nombre de la

Hitos de los 100 años de la Mutualidad

1917	1925	1936	1944	1980	1981
Se funda la Mutualidad. Se crea el Seguro Mutuo de Vida y Compensación de Retiro.	*Se establece la obligatoriedad del seguro de vida para el personal del Ejército.*	*Se cambia el nombre de la Sección de Seguros de Vida a Mutualidad del Ejército y Aviación.*	*Se adquiere personalidad jurídica.*	*Se comienzan a ofrecer planes de Seguro Dotal a 10, 15 y 20 años.*	*Comienza el uso de computadores en la corporación.*

Sección de Seguros de Vida a Mutualidad del Ejército y Aviación mediante Decreto Supremo N° 1829 del 30 de mayo de 1936, se formalizó la separación definitiva del Club Militar, al adquirir personalidad jurídica en 1944.

Junto con el importante avance de las instituciones a partir de los años setenta y sobre la base de los estatutos de 1978, la Mutualidad pudo avanzar a la par con los tiempos, produciéndose cambios trascendentes en su accionar.

Durante las décadas de los ochenta y noventa se sucedieron la creación y colocación de nuevas pólizas de seguros dotales –los que fueron estructurados bajos las técnicas actuariales de la época– y varias modificaciones a los capitales del seguro colectivo, elevando considerablemente el valor de la indemnización y adecuando estos valores a la realidad de las remuneraciones del personal institucional de aquella época. En virtud del espíritu mutualista, también se otorgaron numerosos beneficios para aquellas pólizas de seguro individual que, debido a la depreciación monetaria, disminuyeron considerablemente su rentabilidad. De manera paulatina, también fueron incorporándose otros beneficios que han permitido el bienestar y protección de los asegurados ante distintas situaciones.

Con el objetivo de mejorar la atención que se otorgaba a los asegurados y buscando transformarse en una organización moderna y altamente tecnificada, durante el año 1994 la Mutualidad se trasladó a un nuevo edificio. Los niveles de desarrollo, madurez y solvencia alcanzados se lograron gracias a la correcta dirección de la corporación durante sus casi 80 años de vida.

Desde el año 2000 en adelante, la Mutualidad inició múltiples proyectos que le han permitido mejorar aún más la atención de sus asegurados. Dentro de estos hitos se cuentan la creación del primer sitio web institucional y la recientemente estrenada Sucursal Virtual.

Al cumplirse 100 años de existencia de esta Mutualidad, el balance de toda la gestión realizada a lo largo de estos años es positivo. Somos una institución sólida y moderna, que se ha mantenido siempre en la senda mutualista que la inspiró. Tenemos valores éticos y solidarios marcados y, de manera incesante, continuamos realizando esfuerzos por y para nuestros asegurados.

1982
Se inicia la venta de seguros ordinarios de vida y limitados a primas temporales.

1983
Se inicia la evaluación del plan de Seguros de vida y Protección del Hogar.
Se reajusta en un 33 % el monto asegurado en el seguro colectivo.

1994
Traslado a un nuevo edificio.

2000
Modernización a través de nuevo sitio web.

2017
Puesta en marcha de Sucursal Virtual.

Acceda a nuestros productos y beneficios a través de la Sucursal Virtual

Conozca nuestro nuevo sistema online y acceda a todos los productos que hemos dispuesto para usted, sin moverse de su casa y mediante sencillos pasos.

Con el fin de acercar la Mutualidad a los asegurados que habitan en las zonas más extremas de nuestro país, a comienzo de 2015 la corporación dio vida al proyecto Sucursal Virtual, iniciativa que viene a complementar y apoyar la importante labor que nuestros ejecutivos de atención en terreno realizan en las distintas unidades, dotaciones y círculos de personal en retiro.

Para desarrollar este proyecto se encomendó a la Gerencia Comercial y a la Gerencia de Tecnología trabajar conjuntamente en analizar la factibilidad del mismo, quienes luego de varios estudios determinaron que lo más pertinente era desarrollar una plataforma virtual que diese respuesta a las particularidades y necesidades de nuestros asegurados.

El proceso de desarrollo tardó 2 años, debido a la necesidad de garantizar los más altos estándares de calidad, considerando, además, que se debió dotar a la Sucursal Virtual de los elementos de seguridad exigidos para los medios virtuales, dando así fiel cumplimiento a la normativa vigente de seguros, que es fiscalizada por la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS) y por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (SBIF).

De igual manera, para garantizar el uso correcto de los documentos y antecedentes que se alojan en la plataforma, toda la documentación y los datos que se generen a través de ella son aprobados y resguardados de acuerdo a la Ley de protección de datos, transacciones electrónicas y seguridad de la información.

¿Cuál es la utilidad de la Sucursal Virtual?

En la creación de la Sucursal Virtual consideramos no solo los aspectos tecnológicos y de seguridad, sino que también un diseño atractivo y navegación amigable para que resulte fácil de utilizar.

Todos estos esfuerzos como corporación finalmente se concretaron en la pasada Junta Ordinaria de Asegurados, realizada el 25 de abril, donde luego de exponer la Memoria Anual 2016 se realizó el lanzamiento y presentación oficial de la Sucursal Virtual.

Con este hito, que marca un antes y un después en cuanto a atención entregada, nuestros asegurados podrán realizar variados trámites, que van desde solicitar préstamos hasta realizar la contratación de productos. Todo de forma *online*.

Con la puesta en marcha de la Sucursal Virtual se espera poder acercar la Mutualidad a un mayor número de asegurados, que por razones geográficas o de tiempo no pueden visitarnos presencialmente.

Invitamos a nuestros asegurados a enrolarse y conocer este nuevo canal de atención, donde podrán:

- ✔ Realizar consultas y trámites *online*, como por ejemplo contratar préstamos o seguros de vida.
- ✔ Reducir tiempos de espera y obtener una mayor comodidad, ya que no es necesario trasladarse a algún lugar o esperar a que los visiten para obtener lo que necesitan.

¿Cómo enrolarse?

Vía web

- Descargar formulario de enrolamiento del sitio www.mutualidad.cl, sección Sucursal Virtual.
- Completar y firmar formulario.
- Enviar formulario y una copia de la cédula de identidad vigente y por ambos lados (tamaño real) a la oficina de la Mutualidad (Av. Providencia 2335), o al correo electrónico: servicioalcliente@mutualidad.cl.

De forma presencial

- Acérquese a un ejecutivo (PAC, Hospital Militar y FACH).
- Solicite, complete y firme el formulario de enrolamiento. Debe entregar una copia de la cédula de identidad vigente, por ambos lados y en tamaño real.

Una vez realizados los trámites vía web o presencial, el asegurado recibirá una clave de acceso para operar a través de la Sucursal Virtual.

Para revisar la información y el estado de las solicitudes, el asegurado deberá entrar a www.mutualidad.cl y hacer *click* en Sucursal Virtual. Luego ingresar su RUT, sin guión ni dígito verificador, más su clave de acceso.

Allí podrá revisar toda la información de los productos contratados de seguros y préstamos, emitir certificados o cartolas de cada uno de ellos, según corresponda, y revisar los antecedentes de sus beneficiarios.

Farmacias Cruz Verde presente en la Mutualidad

El gerente general de Cruz Verde, Gonzalo Durán, celebra el acuerdo logrado con la Mutualidad y saluda a la institución en sus 100 años.

"Como gerente general de Farmacias Cruz Verde, puedo expresar la satisfacción de haber logrado una potente alianza con la Mutualidad en la búsqueda de más y mejores beneficios para los asegurados –tanto en actividad como retirados– y sus respectivas cargas. Los descuentos en productos de farmacia van desde un 5 % hasta un 50 %, lo que significa una importante ayuda a la hora de comprar productos indispensables para las familias de la Mutualidad. Nuestros compromisos son brindar un servicio de excelencia y estar atentos a las necesidades de los beneficiarios del convenio.

Les mandamos un afectuoso saludo y felicidades por cumplir 100 años desde su creación. Un siglo de historia, que los fortalece y compromete a seguir buscando iniciativas que vayan en directo beneficio de sus asegurados".

100 Años 1917 2017
MUTUALIDAD DEL EJÉRCITO Y AVIACIÓN

FARMACIAS Cruz Verde

Sopa de letras

C	S	O	F	Y	Z	E	M	I	O	O	V	G	K	B	Y	P
F	O	E	I	V	H	U	R	Y	Y	A	B	G	D	I	S	H
A	W	R	G	Y	K	Y	B	E	J	I	E	D	G	E	B	O
I	I	M	P	U	C	Y	S	N	F	G	N	T	E	N	R	T
O	G	Z	E	O	R	O	Q	I	E	U	E	D	E	E	L	E
T	X	R	I	K	R	I	G	D	K	C	F	L	W	S	H	M
Z	W	B	F	O	V	A	D	E	X	E	I	A	H	T	S	A
Y	V	Z	W	O	B	M	C	A	R	N	C	R	S	A	G	E
V	I	D	A	E	O	U	X	I	D	T	I	R	O	R	T	K
P	R	O	Y	E	C	T	O	S	O	E	O	J	E	T	U	V
E	D	F	O	U	O	U	K	M	P	N	S	A	G	Z	J	L
Z	A	W	G	R	G	A	V	E	I	A	E	Z	H	S	S	J
L	J	C	Y	T	E	L	Z	A	S	R	E	T	C	G	O	L
O	A	S	U	O	G	I	M	Z	A	I	Y	F	E	M	I	E
M	Q	G	C	E	Q	D	Y	K	F	O	X	O	E	A	L	C
C	E	L	E	B	R	A	C	I	O	N	E	C	K	X	D	P
T	W	H	E	M	U	D	U	E	E	F	P	C	O	F	C	Y

Las palabras se encuentran en todas las direcciones posibles.

MUTUALIDAD
CENTENARIO
CELEBRACIÓN
CORPORACIÓN
SEGURIDAD
BIENESTAR
VIDA
SEGUROS
PROYECTOS
BENEFICIOS

Sudoku

PRINCIPIANTE

		4	2	8	3			
		9						2
7				9	6			
1		8			9		2	7
				6		9		
		7			1	3		8
3					8		9	
9	8	2	6		4			
	1	5	9		2		7	

EXPERTO

	6		3		5			
			7	8			2	
8		5	2	9		6		
6		8			2	7	3	
			4					
4			5				8	6
5		3						
		4	6	7		5		
	8	6					7	

¿Sabía usted?

La Mutualidad cuenta con cinco asegurados de más de 100 años de edad. El mayor tiene 108 años y actualmente vive en la ciudad de Iquique.

1917
2017
100 Años
MUTUALIDAD DEL EJÉRCITO Y AVIACIÓN
EDICIÓN
CENTENARIO