

MUTUALIDAD *Solidaria*



www.mutualidad.cl



SEGUROS

El Seguro de Vida con Renta Temporal ya está vigente.



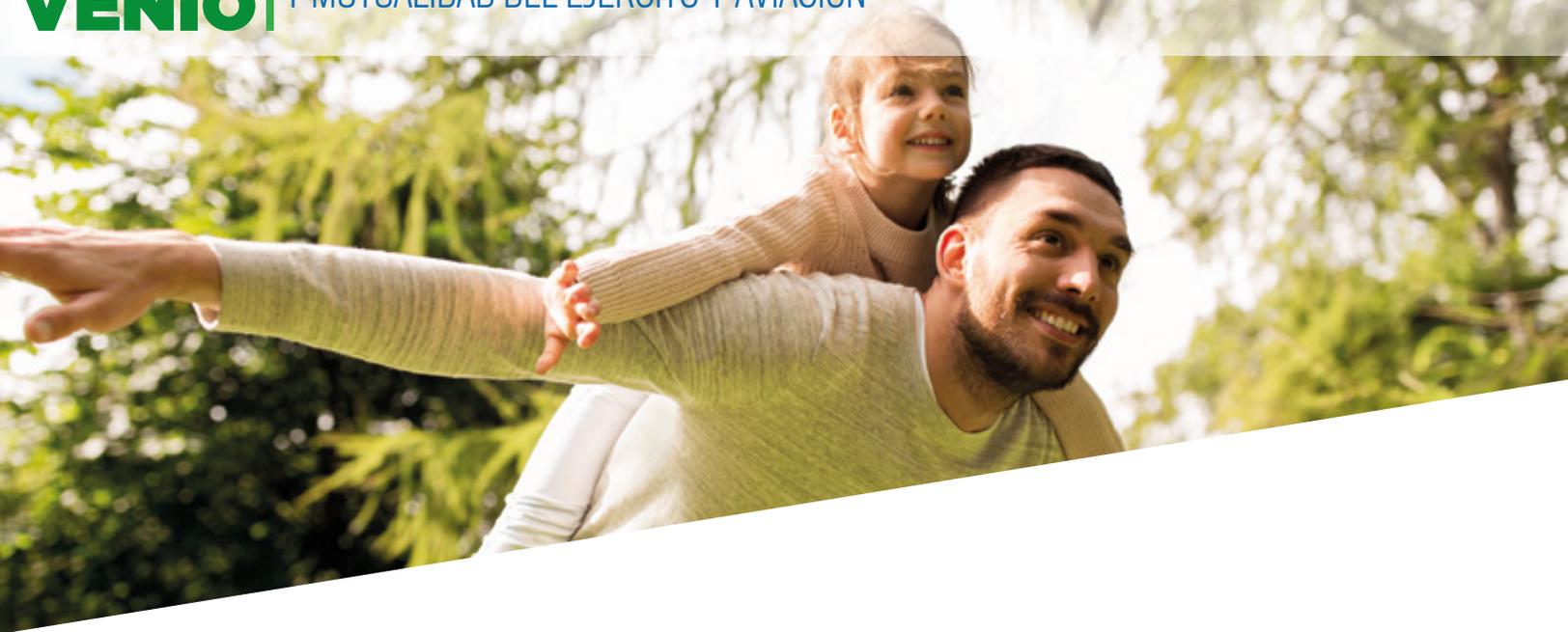
MUTUALIDAD EN TERRENO

Conozca nuestro plan de visitas 2018.



DESTACADO

Aprenda a mantener sus finanzas en orden.



¡TENEMOS UNA EXCELENTE NOTICIA PARA USTED!

Si es parte de la Mutualidad del Ejército y Aviación, desde ahora puede comprar sus medicamentos y aprovechar sus beneficios exclusivamente en Farmacias Cruz Verde.

* Para hacer uso de estos beneficios se exigirá carnet de identidad.

12%
DCTO.

Medicamentos de marca

30%
DCTO.

Recetario magistral

50%
DCTO.

Medicamentos genéricos

35%
DCTO.

Servicio de enfermería

15%
DCTO.

Productos naturales Vive Más

5%
DCTO.

Otros productos

La Farmacia de los Precios Bajos

Cruz Verde®



06

SEGUROS

Resguardamos su tranquilidad

07

DESTACADO

Tres consejos para ordenar sus finanzas

08

MUTUALIDAD EN TERRENO

Programa de visitas 2018

10

MUTUALIDAD RESPONDE

¿Por qué conviene usar la Sucursal Virtual?

13

ACTIVIDADES

Pensamos en su bienestar

COMITÉ EDITORIAL

Patricio Díaz Johnson / Gerente General

Víctor Mizón García-Huidobro / Gerente de Finanzas

Italo Sciolla Tabílo / Gerente de Seguros

Juan Pablo Navarro Baeza / Gerente Comercial

Carlos Muñoz Jiménez / Gerente de Tecnología

Adrián Bravo Carrasco / Secretario General

Juan Rodríguez Etcheverry / Fiscal

Rodolfo Raventós Allemandi / Jefe de Marketing



Estimados asegurados,

Hemos dado comienzo a este nuevo año, con optimismo sobre la base de un trabajo bien hecho en 2017. La puesta en marcha de la Sucursal Virtual, la encuesta realizada el semestre pasado y la celebración de los 100 años de vida de la Mutualidad, entre otros acontecimientos, nos han dejado enseñanzas de que siempre es posible mejorar.

Es por eso que, para este año 2018 que comienza, se nos plantean nuevos desafíos, nuevas oportunidades y, lo más importante, nuevas formas de llegar a ustedes, nuestros asegurados, con alternativas de solución a vuestras particulares necesidades a través de múltiples ayudas y productos pensados específicamente para ustedes.

Una forma de conectar las necesidades con las soluciones, es nuestra sucursal virtual, la cual permite –con la obtención de una clave segura– proporcionar a la distancia atención bajo los mismos estándares de un ejecutivo, optimizando el tiempo de nuestros asegurados al no tener que concurrir a nuestras oficinas en Providencia o a los Hospitales Institucionales de Santiago a realizar trámites que ahora pueden ser llevados a cabo desde la comodidad del hogar.

Asimismo, estamos fortaleciendo nuestro plan de visitas a regiones. Para ello incorporamos en este ejemplar nuestro plan de visitas anual a Unidades y Círculos. Con esto buscamos que ustedes puedan organizarse para que nuestros delegados satisfagan sus inquietudes, solicitudes, la actualización de beneficiarios de seguros de vida y los orienten en la contratación de los seguros que la Mutualidad tiene para ofrecerles.

También hemos dedicado importantes esfuerzos a estructurar y potenciar el Círculo de Beneficios de acuerdo a los intereses y necesidades que hemos detectado a través de las encuestas y sugerencias recibidas.

En consecuencia, los insto a hacer uso de los productos y beneficios antes mencionados, así como también a participar en las actividades y promociones que realizarán para ustedes las empresas del Círculo de Beneficios durante el año.

Les deseo, a cada uno de ustedes, éxito y calidad de vida.

Patricio Díaz Johnson
Gerente General

**ACTUALIZAMOS NUESTROS CONVENIOS
PARA SU BIENESTAR**

DBS
Beauty Store



MAKE UP

Descuentos en Beauty Store y Make Up exclusivos.

Salud y bienestar

NUEVO

CENTRO NACIONAL AUDIOLÓGICO
Venta de Audífonos REXTON



Valores preferentes en audífonos y exámenes audiológicos.

Cruz Verde



Descuentos según categorías de productos.

FastCare
En la comodidad de su hogar



Atención médica integral a domicilio con valores preferenciales.

HELP
Una Decisión Vital



Valores especiales en planes de rescate móvil.

Kessler
óptica



Descuentos especiales en productos y servicios ópticos.

Muriel Flowers
Fórmulas con esencias florales y Flores de Bach Energizadas con Reiki



Descuentos en esencias florales y flores de Bach.

Oftolab
Oftalmología



Descuentos y precios preferenciales en consultas y exámenes oftalmológicos.

PreUnic
siempre cerca de ti



Aproveche los descuentos disponibles.

sb
SALCOBRAND



Beneficios exclusivos de nuestro convenio.

NUEVO

SPORTLIFE
Te cambia la vida.



Planes con valores especiales para asegurados.

Uno salud Dental
queremos verte sonreír



55% de descuento en prestaciones dentales sobre arancel base.

movistar



Tarifas especiales en telefonía móvil y planes hogar.

Servicios

NUEVO

Viajes Noyer
TUS OPERACIONES



Precios especiales en los servicios de la agencia.

vtr.com



Tarifas rebajadas en planes de telefonía, cable e Internet.

CITROËN



Descuentos en vehículos nuevos (según modelos), repuestos y mantenciones.

Automotriz

Automotores GILDEMEISTER



Descuentos en vehículos marca Baic, Brilliance, Hyundai, Mahindra y Mini.

LARRAIN & VALDES



Descuentos en la compra de vehículos marca Subaru, y en servicio técnico.

NUEVO

MELHUSH
Automotores



Descuentos en vehículos nuevos Chevrolet, servicio técnico y repuestos.

PORTILLO
CONFIANZA TOTAL



Descuentos en vehículos nuevos Nissan y Toyota, servicio técnico y repuestos.

Contacte a nuestro *call center* al **2 2420 8200** o visite **www.mutualidad.cl**, sección Círculo de Beneficios.



 <p>Descuentos especiales de acuerdo a valor del plan.</p> <p><i>Diarios y revistas</i></p>	 <p>Precios especiales en artículos de <i>camping</i> y <i>outdoor</i>.</p> <p><i>Tiempo libre</i></p>	 <p>Precios preferenciales en las Termas de Malalcahuello.</p>	 <p><i>Notebooks, desktops, tablets</i> y otros con descuento.</p> <p><i>Computación y electrónica</i></p>
 <p>Precios preferenciales en la compra de menaje.</p> <p><i>Alimentación</i></p>	 <p>Descuentos en productos asociados al convenio.</p>	 <p>Descuentos en vinos, por caja o unidad.</p>	 <p>Descuentos especiales en productos textiles.</p> <p><i>Otros beneficios</i></p>
 <p>Descuentos en matrícula y arancel de los programas de estudio del CFT e IP.</p>	 <p>Descuentos en la compra de vestuario y productos institucionales.</p>		

OFRECEMOS BENEFICIOS A TRAVÉS DE CONVENIOS DIRECTOS Y HOMOLOGADOS

- **Convenio directo** (D): La Mutualidad administra la correcta aplicación del beneficio y es responsable ante los asegurados.
- **Convenio homologado** (H): El que ha sido convenido y suscrito por los Bienestares Sociales tanto de Ejército como de Fuerza Aérea para sus funcionarios, cuyos beneficios se han extendido excepcionalmente a los asegurados de la Mutualidad, por un acuerdo de colaboración interinstitucional.

Resguardamos su tranquilidad

¡El Seguro de Vida con Renta Temporal ya está vigente! Conozca a continuación sus características y beneficios.

Tenemos una muy buena noticia para todos nuestros asegurados del Ejército y la Fuerza Aérea de Chile, ya que entró en vigencia el Seguro de Vida con Renta Temporal.

Este es un seguro de vida de carácter voluntario que protege al personal con menos de 20 años de servicio –y que estén adscritos al régimen previsional de la Caja de Previsión de la Defensa Nacional (Capredena). En caso de fallecimiento, indemnizará por sesenta mensualidades a los beneficiarios, con una renta equivalente al ochenta por ciento del último sueldo imponible percibido por el asegurado.

Constituye un avance importante, ya que el personal adscrito a este seguro, además del seguro de vida colectivo temporal obligatorio, otorgará una cobertura adicional a sus beneficiarios, por un periodo de 5 años a través de rentas mensuales.

El pasado 7 de diciembre de 2017, los Comandantes en Jefe de la Fuerza Aérea y el Ejército firmaron el convenio de este seguro con la Mutualidad y, a un mes de su puesta en marcha, ya contaba con 16.630 asegurados adscritos. De ellos, 10.864 corresponden a personal del Ejército, y 5.766 a personal de la Fuerza Aérea.

¿Cómo puede adscribirse al plan de seguros?

- 1 Ingrese a www.mutualidad.cl
- 2 Descargue, complete y firme la **adscripción** al Seguro de Vida Colectivo Renta Temporal, que encontrará en el sitio web.
- 3 **Entregue el formulario** de adscripción en su Unidad de Personal, que será la encargada de formalizar su requerimiento. Recuerde presentar la cédula de identidad del solicitante.

Para otras consultas, llame a nuestros ejecutivos de *call center* al 2 2420 8200.

PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS

- El Seguro de Vida con Renta Temporal cubre el fallecimiento del asegurado por cualquier causa, sea natural, accidental, violenta o suicidio; cualquiera sea el lugar donde hubiere ocurrido, siempre que su muerte no sea a consecuencia de un acto de servicio o no genere una pensión afecta a Capredena.
- La cobertura rige hasta que el asegurado complete 20 años de imposiciones regulares en el régimen previsional de Capredena.
- La suma asegurada y primas de este seguro se reajustarán en el mismo porcentaje y fechas en que lo hagan las remuneraciones del personal de las Fuerzas Armadas.
- El descuento de primas se realiza directamente de la liquidación mensual.

Quienes se adscriban a este seguro no tendrán que presentar una declaración personal de salud (DPS). Aproveche, ya que posteriormente sí será exigida.

Tres consejos para ordenar sus finanzas

Un buen manejo de las cuentas personales se traduce en un mejor aprovechamiento de los recursos y en mayor tranquilidad para usted y su familia.

Los propósitos personales y familiares suelen proyectarse en los primeros meses del año, y usted podría alcanzarlos si las finanzas están en orden. Es por eso que queremos compartir tres consejos que le ayudarán a mejorar sus hábitos financieros, de modo que pueda disfrutar más su vida.

1. Comience por hacer un balance

Observe sus hábitos con el dinero: ¿está al día con los pagos?, ¿compra impulsivamente?, ¿sabe cuánto usa para gastos hormiga

como el pan o el diario?, ¿ahorra? El primer paso es evaluar cuál es la relación con el dinero y qué puede mejorar. Si tiene deudas, el objetivo inicial debería ser pagarlas lo antes posible, partiendo por las que generan mayores intereses.

2. Arme un presupuesto

Identifique los ingresos que recibe mensualmente (separe ingresos fijos de variables) y enréntelos a una lista de sus gastos fijos y variables, para ver de cuánto

dinero dispone y qué podría recortar. Destine una parte a los pagos, otra al ahorro y una menor a los gustos personales.

3. Ahorre parte de sus ingresos

Los expertos recomiendan destinar un 10% del ingreso mensual al ahorro. Si es mucho elija un monto menor para empezar. Lo importante es que se convierta en un hábito que permita proyectar inversiones a futuro y llevar una vida más holgada y tranquila.



APROVECHA UN GRAN CONVENIO
PARA UN GRAN BENEFICIO

Si eres de la Mutualidad de Ejército y Aviación, disfruta tu beneficio.

El mejor pack de todos los packs llegó para que disfrutes más.



Mega 150 +
NextGen WiFi



TV Hogar HD con
70 canales HD

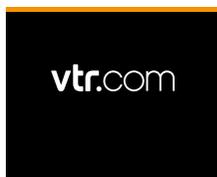
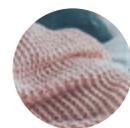


Telefonía fija ilimitada
+ 600 minutos a móviles

TRIPLE
packvive más

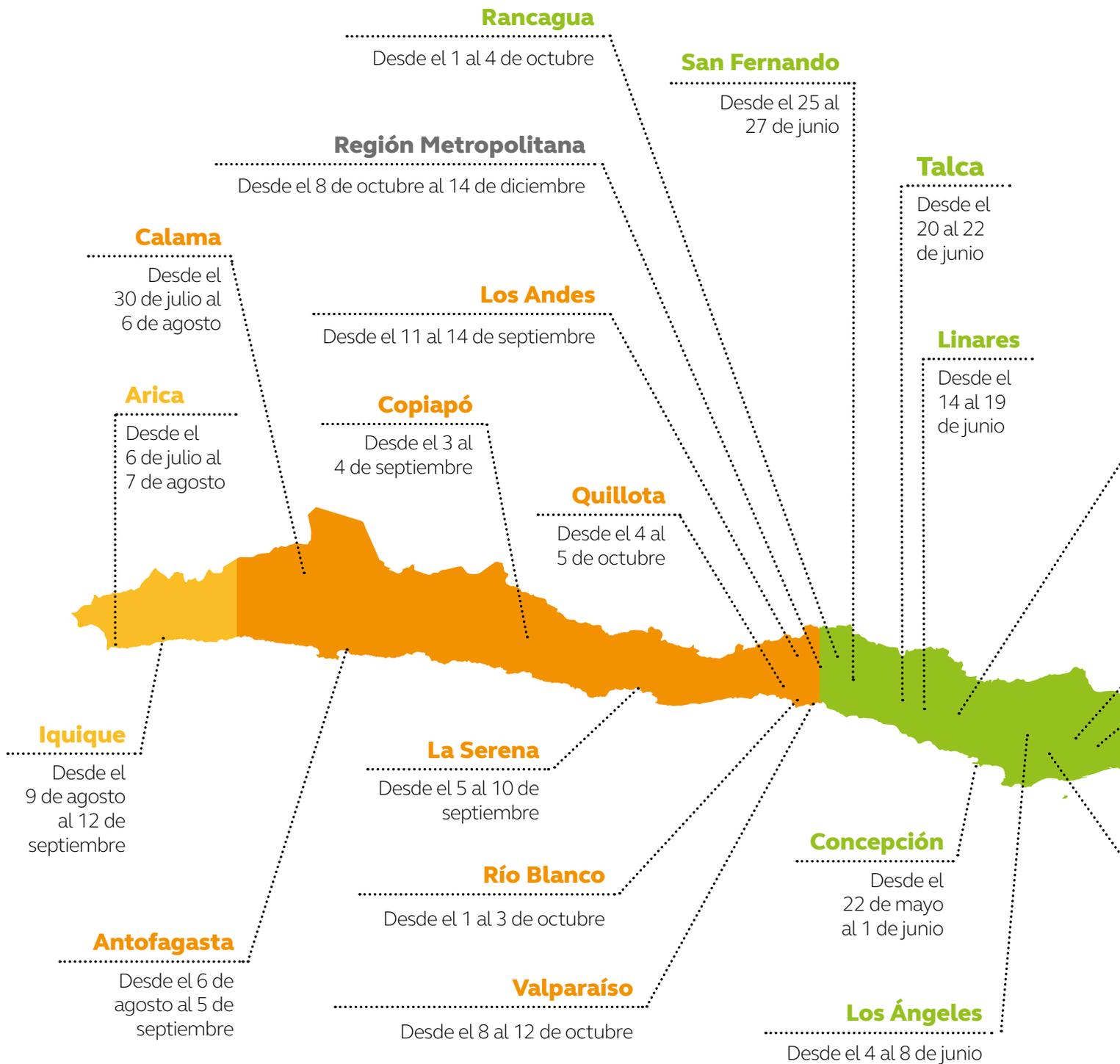
\$38.990

Mensuales por 6 meses.
(Renta referencial \$43.990)

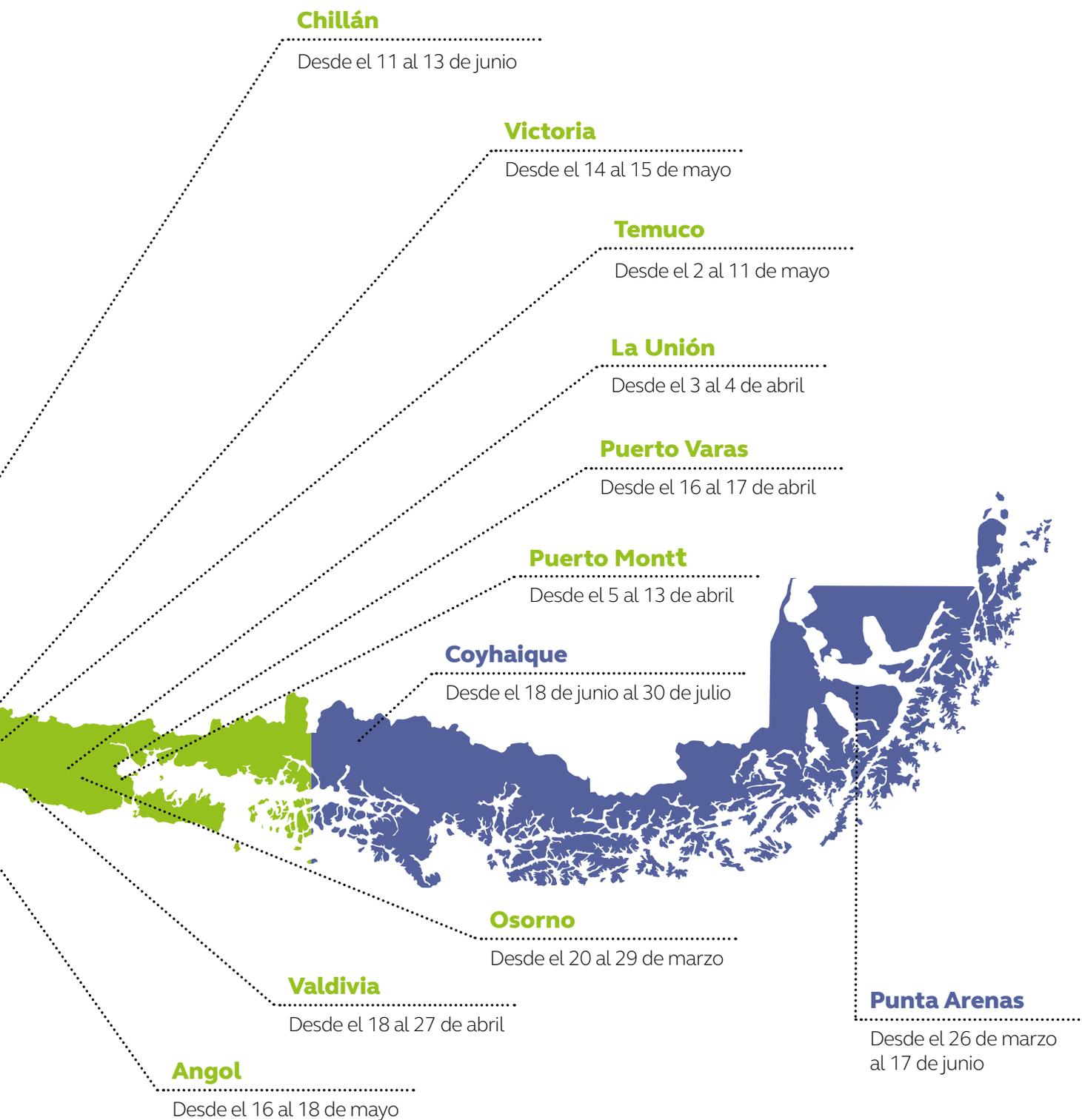


☎ 600 800 9009

Rentas mensuales reajustables, vigentes al 28 de febrero de 2018, válidas solo para funcionarios de las Instituciones sujetas a Convenio que contraten alguno de los Packs descritos y activen el pago automático correspondiente a su Convenio (descuento por planilla o PAC/PAT Bancario). Infórmate sobre los canales que están incluidos en la grilla de cada plan de Televisión. El contenido y selección de canales pueden ser modificados. Consulta por los tipos de llamadas no incluidas en el plan de telefonía Fono Ilimitado. El nombre de cada plan de internet alude a la capacidad máxima de conexión local de VTR hasta la que podrá conectarse cada cliente, sin asegurar la velocidad efectiva de navegación. Servicios sujetos a factibilidad técnica y comercial en zonas habilitadas.



*Fechas sujetas a confirmación por parte de la unidad a visitar.



¿Por qué conviene usar la Sucursal Virtual?

La Sucursal Virtual le permite solicitar préstamos y contratar seguros donde quiera que esté.

¿Cuáles son las cualidades de la Sucursal Virtual?

- Permite ahorrar tiempo, ya que no hay que esperar como ocurre en la atención presencial.
- Es más cómoda, porque usted puede operar desde el lugar que se encuentre, en cualquier parte de Chile y el mundo.
- Es 24x7. No tiene horarios y siempre está operativa, por lo que puede ingresar el día y a la hora que lo necesite.
- Es 100% segura. Contamos con todos los sistemas de seguridad necesarios para su tranquilidad.
- Es moderna, ya que todos sus trámites pueden ser realizados en simples pasos vía Internet.



¿CÓMO OBTENER SU CLAVE PARA LA SUCURSAL VIRTUAL?

1. INGRESE A WWW.MUTUALIDAD.CL Y HAGA CLICK EN LA SECCIÓN "SUCURSAL VIRTUAL".

2. DESCARGUE, IMPRIMA Y COMPLETE EL FORMULARIO DE SOLICITUD DE CLAVE.

3. ENVÍE EL FORMULARIO Y UNA COPIA DE SU CÉDULA DE IDENTIDAD POR AMBOS LADOS.
 Esto puede hacerlo por correo electrónico (en formato PDF) al mail servicioalcliente@mutualidad.cl o por correo postal a Avenida Providencia 2335, Providencia, Santiago.

4. ESPERE EL ENVÍO DE SU CLAVE DE ACCESO A SU CORREO ELECTRÓNICO POR PARTE DE LA MUTUALIDAD.



¿Tiene como beneficiario a las personas que usted quiere en sus seguros?

Preocúpese hoy

Lo invitamos a revisar y actualizar sus beneficiarios, esto lo puede realizar en:

- ✓ Plataforma de Atención a Clientes (PAC) en nuestras oficinas centrales.
- ✓ Módulos de atención en los Hospitales Militar y FACH.
- ✓ Por mail a servicioalcliente@mutualidad.cl

Seguros • Préstamos • Beneficios Sociales

Comprometidos con su Seguridad y Tranquilidad



MUTUALIDAD
DEL EJÉRCITO Y AVIACIÓN

Mantener sus datos actualizados es muy importante

Queremos que aproveche los beneficios y productos que tenemos para usted.

La Mutualidad está constantemente trabajando en mantener actualizados los datos personales y de contacto de todos sus asegurados con la intención de lograr una efectiva comunicación siempre.

Tenemos información comercial, noticias, productos, invitaciones a ventas especiales y otras actividades muy importantes que queremos dar a conocer para que usted y sus

familiares puedan sacar lo mejor de los beneficios, productos y convenios que la Mutualidad pone a su disposición.

Es por eso que ahora usted puede estar al día de las novedades de la Mutualidad completando sus antecedentes fácilmente. Si ha realizado algún cambio de domicilio recientemente, o ha modificado sus números de teléfono de red fija o celular,

puede actualizar sus datos llamando a nuestro *call center* al 2 2420 8200.

Asimismo, lo invitamos a sumarse a los más de treinta mil asegurados que modificaron la forma de recibir su información, optando por el correo electrónico. Una opción más amigable con el medio ambiente, expedita y oportuna de recibir lo que queremos informar.

ACTUALICE SUS DATOS Y ENTÉRESE DE TODAS NUESTRAS NOVEDADES



NOTICIAS



PRODUCTOS
ESPECIALES



VENTAS
ESPECIALES



INVITACIONES

Llame a nuestro *call center* al 2 2420 8200 y no se pierda las importantes noticias que tenemos para usted.



**Agende su Consulta y
Exámenes de Oftalmología**
llamando al **232207020**

Encuéntrenos en **www.oftolab.cl**
Avda. Apoquindo 6314, Oficina 801, Las Condes.

Pensamos en su bienestar

En 2017 la Mutualidad realizó importantes alianzas y actividades con empresas para poner a disposición de los asegurados las mejores condiciones.

La Mutualidad llevó a cabo desde ventas especiales, hasta operativos oftalmológicos para sus asegurados durante el año 2017. En las oficinas de Providencia, Santiago, recibimos visitas de empresas como El Castillo, Kessler, Muriel Flowers, Oftolab, Oroley y Ventisquero. Agradecemos la importante asistencia de nuestros asegurados, así como la disposición de las empresas participantes, todas parte de nuestro Círculo de Beneficios.

Este año continuarán las actividades. Estas serán informadas oportunamente a través de nuestro sitio web y vía correo electrónico, por lo cual es muy importante que contemos con su *mail* personal para mantenerlo siempre informado. Actualícelo directamente en nuestras oficinas o llamando al *call center* al 2 2420 8200.



Oftolab y Kessler realizaron operativos oftalmológicos el 19 y 20 de julio, y el 30 y 31 de agosto.



El Castillo hizo una venta especial el 9 de noviembre.



Venta especial El Castillo.



Oroley realizó ventas especiales el 15 y 16 noviembre, además del 6 de diciembre.



Ventisquero ofreció ventas especiales el 24 de agosto y el 11 de septiembre.

Sopa de letras

Q A P T R A E E U W A Q E U K F
 E I Z Q E V S Q Y U U N B S E I
 H E D Z S I T Q D N U U S E R N
 S D S H P A U E R I U R Y G S A
 F I O D A C D C S V K C M U E N
 Z A R I L I I J V E N M Y R H Z
 H E Y U D Ó O W V R V T Y I C A
 P C B O O N S U X S O B W D L S
 Z N S U E C O N F I A N Z A P E
 N W S T A E U N X D U P F D G K
 D E S A F Í O S P A I W S C R J
 U W V U X P O S O D J R O O T R
 M Z Z Y U K M X E J É R C I T O
 B E N E F I C I O S S D U F H Q
 E O Q P M U T U A L I D A D O W
 W E M A G C O L E G I O B B R O

Las palabras se encuentran en todas las direcciones posibles.

- AVIACIÓN
- BENEFICIOS
- COLEGIO
- CONFIANZA
- DESAFÍOS
- EJÉRCITO
- ESTUDIOS
- FINANZAS
- MUTUALIDAD
- RESPALDO
- SEGURIDAD
- UNIVERSIDAD

¿Sabía usted?

Al estar asegurado por la Mutualidad, usted en realidad otorga protección a sus seres queridos para el momento en que ya no esté presente. Los imprevistos ocurren, y por eso es tan importante que sus beneficiarios estén designados desde ya porque, de esa manera, la Mutualidad puede indemnizar de forma ágil a quien usted eligió en caso de un siniestro.

Lo invitamos a verificar los beneficiarios de su seguro de vida a través de un correo electrónico dirigido a servicioalcliente@mutualidad.cl.



...queremos verte sonreír



Bienvenido a Uno Salud

La Red Líder en Especialistas Dentales de Chile

Aproveche este beneficio que tenemos para Ud. y su familia

55% de descuento en prestaciones dentales sobre Arancel base Uno Salud.

- Diagnóstico y Presupuesto Integral **SIN COSTO** (no incluye radiografías)
- Cobertura Nacional.
- Múltiples formas para pagar tus tratamientos dentales.
- Atención de **urgencias** y también **todas las especialidades dentales**.





En la Mutualidad del Ejército y Aviación disfrutamos los beneficios del Convenio Salcobrand

Acceda a descuentos exclusivos presentando su Cédula de Identidad y mencionando ser asegurado de la Mutualidad al momento de la compra.

Puede pagar con cualquier medio de pago aceptado por Salcobrand.

Medicamentos Genéricos	Recetario Magistral	Medicamentos Lab. Medipharm	Productos VitaminLife
50% Dcto.	30% Dcto.	25% Dcto.	15% Dcto.
Productos Cluny	Medicamentos de Marca	Otros productos	
15% Dcto.	12% Dcto.	5% Dcto.	



NO SE AUTOMEDIQUE. Descuentos aplicables durante la vigencia del convenio. Sólo para asegurados de la Mutualidad del Ejército y Aviación que presenten su C.I. y mencionen ser beneficiarios de la Mutualidad al momento de la compra. Excluye medicamentos oncológicos, inmunológicos, de medicina reproductiva y veterinarios. Descuentos no acumulables con otros convenios, ofertas y promociones. Descuento aplicable sólo en locales Salcobrand ubicados dentro del territorio continental. Venta sujeta a las condiciones sanitarias de venta.



880 Aniversario



**La Mutualidad del
Ejército y Aviación, saluda
a la Fuerza Aérea de Chile
en su Aniversario.**

Seguros / Préstamos / Beneficios Sociales

Protegiendo lo que ustedes más quieren, sus familias.



**MUTUALIDAD
DEL EJÉRCITO Y AVIACIÓN**