MUTUALIDAD Solidaria







ACTIVIDADES

Asegurados obtuvieron su clave segura en FIDAE 2018.



NOTICIAS

Reporte de la última Junta General Ordinaria de Asegurados.



DESTACADO

Nuevo módulo de atención en el Hospital Militar de Santiago.



En la Mutualidad del Ejército y Aviación disfrutamos los beneficios del Convenio Salcobrand

Acceda a descuentos exclusivos presentando su Cédula de Identidad y mencionando ser asegurado de la Mutualidad al momento de la compra.

Puede pagar con cualquier medio de pago aceptado por Salcobrand.

Medicamentos Genéricos

50 % Dcto.

Recetario Magistral

30 % Dcto.

Medicamentos Lab. Medipharm

25 % Dcto.

Productos VitaminLife

15 % Dcto.

Productos Cluny

15 % Dcto.

Medicamentos de Marca

12% Dcto.

Otros productos

5 % Dcto.





ÍNDICE

06

SEGUROS

Mutualidad ofrece dos convenientes seguros de vida.

07

MUTUALIDAD RESPONDE

Preguntas frecuentes.

08

ACTIVIDADES

Mutualidad participó en la FIDAE.

09

NOTICIAS

Junta General Ordinaria de Asegurados.

10

REPORTAJE

Tips para pasar un buen invierno.

COMITÉ EDITORIAL

Patricio Díaz Johnson / Gerente General

Víctor Mizón García-Huidobro / Gerente de Finanzas

Italo Sciolla Tabílo / Gerente de Seguros

Juan Pablo Navarro Baeza / Gerente Comercial

Carlos Muñoz Jiménez / Gerente de Tecnología

Adrián Bravo Carrasco / Secretario General

Juan Rodríguez Etcheverry / Fiscal

Rodolfo Raventós Allemandi / Jefe de Marketing

EDITORIAL



Estimados asegurados,

Hace ya un año, inauguramos nuestra Sucursal Virtual, canal de atención que pone a disposición de todos nuestros asegurados productos y servicios las 24 horas del día y los 365 días del año.

Hoy, más de diez mil asegurados disfrutan de este nuevo canal de atención y están operando con las múltiples ventajas de esta nueva plataforma, en ese sentido, queremos seguir invitando a más asegurados a utilizarla. Por eso que decidimos estar presente con un módulo de atención en FIDAE 2018, la feria de aeronáutica más relevante de Latinoamérica, con el propósito de entregar claves de acceso segura y orientar en temas de seguros, préstamos y beneficios, a todos los asegurados que nos visitaron en el evento.

Por otra parte, quisiera compartir con ustedes, que el día 27 de abril se realizó la Junta General Ordinaria de Asegurados y Cuenta Anual 2017. En esta oportunidad, dimos a conocer a los asistentes, el ejercicio anual 2017, incluyendo Balance y Estado de Resultado de ese período y las importantes ayudas entregadas, en nuestro rol como organismo auxiliar de previsión social, que nos concede la ley. Durante el 2017, otorgamos 291 ayudas mortuorias; 903 ayudas a asegurados que sufrieron algún tipo de enfermedad catastrófica; becas de educación escolar y superior y apoyo a 35 asegurados que sus viviendas fueron víctimas de incendios, entre muchas otras ayudas y beneficios sociales.

Quiero a través de estas palabras, invitarlos a obtener su clave segura de acceso, la cual les permitirá ahorro de tiempo, mayor comodidad y seguridad en la obtención de productos y beneficios a través de nuestra sucursal virtual, utilizando cualquiera de las múltiples opciones disponibles en ello.

Patricio Díaz Johnson *Gerente General*



LOS MEJORES CONVENIOS PARA SU BIENESTAR

(D)



Valores preferentes en audífonos y exámenes audiológicos.

Salud y bienestar



Descuentos según categorías de productos.





Exclusivos descuentos en Beauty Store y Make Up



Atención médica integral a domicilio con valores preferenciales.



Valores especiales en planes de rescate móvil.



Descuentos especiales en productos y servicios ópticos.



(D)

(D)

Descuentos en esencias florales y flores de Bach.



Descuentos y precios preferenciales en consultas y exámenes oftalmológicos.



Descuentos disponibles para asegurados.



Exclusivos beneficios en convenio.

(D)



Planes con valores especiales para asegurados.



Descuento de 55% en prestaciones dentales sobre arancel base.





(D)

(H)

Se ha reactivado el convenio con Lipigas. Disfrute de sus beneficios.

Servicios



(D)

Tarifas especiales en telefonía móvil y planes hogar.



Precios especiales en los servicios de la agencia.



Tarifas rebajadas en planes de telefonía, cable e Internet.



Descuentos en vehículos nuevos (según modelos), repuestos y mantenciones.

Automotriz



Vehículos de marcas Baic, Brilliance, Hyundai, Mahindra y Mini con descuento.



Descuentos en vehículos de marca Subarú, y en servicio técnico.



Descuentos en vehículos Chevrolet nuevos, repuestos y servicio técnico.

Más información en nuestro *call center* al **562 2420 8200** o en **www.mutualidad.cl**, sección Círculo de Beneficios.





Descuentos en vehículos Nissan y Toyota nuevos, servicio técnico y repuestos.



Descuentos especiales de acuerdo al valor del convenio

Diarios y revistas

(D)

(D)



Artículos de *camping y outdoor* con descuento

Tiempo libre

(D)



Descuento de un 10% en servicios de alojamiento.



Precios preferenciales en las Termas de Malalcahuello.



Notebooks, desktops, tablets y otros con descuento.

Computación y electrónica



Productos en convenio con descuento.

Alimentación



(D)

(D)

Descuentos en vinos, por caja o unidad.



Descuentos especiales en productos textiles.

Otros



Descuentos en matrícula y arancel de los programas de estudio del CFT e IP.



Precios preferenciales en la compra de menaje.



Descuentos en la compra de vestuario y productos institucionales.

OFRECEMOS BENEFICIOS A TRAVÉS DE CONVENIOS DIRECTOS Y HOMOLOGADOS

- **Convenio directo** D: La Mutualidad administra la correcta aplicación del beneficio y es responsable ante los asegurados.
- **Convenio homologado** : El que ha sido convenido y suscrito por los Bienestares Sociales tanto de Ejército como de Fuerza Aérea para sus funcionarios, cuyos beneficios se han extendido excepcionalmente a los asegurados de la Mutualidad, por un acuerdo de colaboración interinstitucional.

Seguros a su medida para brindarle una mayor tranquilidad

La Mutualidad ofrece dos convenientes seguros de vida que se adaptan a las necesidades de cada persona y sus grupos familiares.



Las distintas etapas de la vida requieren resquardos especiales que sean adecuados a los intereses y desafíos de cada momento en particular. Pensando siempre en el bienestar de la familia. la Mutualidad cuenta con opciones muy convenientes.

Por ejemplo, el Seguro de Vida Dotal es muy adaptable a las posibilidades de cada persona, porque se puede seleccionar la suma asegurada y elegir distintos plazos de cobertura (5, 10, 15 o 20 años). Por otra parte, además de proteger en caso de fallecimiento, al finalizar el período, premia la permanencia y entrega al asegurado el total de la suma asegurada, esto podría ser visto como una forma de ahorro programado.

En ese sentido, es una buena alternativa en caso de imprevistos y gastos, como una emergencia médica o el financiamiento de mejoras en el hogar. Esto porque, si fuese necesario, incluso es factible realizar un rescate del seguro (de acuerdo a plan y fecha convenidos).

Asimismo, el Seguro de Vida Colectivo Voluntario Renta Temporal* es muy útil y único para el personal que presta servicios al Ejército y la Fuerza Aérea de Chile, con menos de 20 años de servicio y adscrito al régimen previsional de la Caja de Previsión de la Defensa Nacional (Capredena). Cubre fallecimiento por cualquier causa -sea natural, accidental, violenta o suicidio-, en cualquier lugar, e indemniza a los beneficiarios con sesenta rentas mensuales equivalentes al 80 % del último sueldo imponible del asegurado. Por lo demás, es un seguro muy simple de mantener porque el descuento de primas se realiza directamente de la liquidación mensual de remuneración.

* La cobertura del seguro se activa cuando no es acto determinado del servicio o no se genere una pensión para los herederos.



22 420 8200



www.mutualidad.cl



Plataforma de Atención a



FACH



Mutualidad: preguntas frecuentes

¿Sabe usted cuáles son las preguntas más frecuentes de nuestros asegurados? Podría ser de utilidad para usted conocerlas, a continuación se las presentamos.



1. ¿Cómo se obtiene un Certificado de Cobertura del seguro?

Se puede solicitar personalmente en la Plataforma de Atención a Clientes de la Mutualidad, en los módulos de atención de los hospitales institucionales o desde la Sucursal Virtual, si posee clave de acceso.

Por correspondencia, se debe remitir una carta de solicitud y una copia por ambos lados de la cédula de identidad vigente –todos los documentos firmados– a la oficina ubicada en Avenida Providencia 2335, Providencia, o a servicioalcliente@mutualidad.cl

2. ¿Cuál es el procedimiento para cambiar, agregar o eliminar beneficiarios?

Presencialmente, puede acercarse a la Plataforma de Atención a Clientes de la Mutualidad o a los módulos de atención de los hospitales institucionales.

Si realiza este trámite por correo, debe completar el formulario Designación de Beneficiarios y autenticarlo con el Comandante (director) de la Unidad o por el Oficial de Personal respectivo. Otra opción es autenticarlo ante notario público, con la expresión "Firmó ante mí". Finalmente, se debe remitir el documento a nuestra oficina, ubicada en Avenida Providencia 2335, Providencia.

3. ¿Cómo se cobra un Seguro Dotal cumplido?

Una vez cumplido el Seguro Dotal, recibirá en el correo

electrónico, domicilio o unidad, el comprobante de liquidación, que debe completar y enviar firmado a la Mutualidad por correo físico o electrónico. También puede dirigirse al Departamento de Liquidaciones, para completar y firmar el comprobante de liquidación del seguro. Otra opción es solicitar el envío del comprobante de liquidación por correo electrónico, para lo que debe llamar al *call center* al fono 22 420 8200.

4. ¿Qué hacer para ingresar a la Sucursal Virtual?

Luego de solicitar y recibir la clave de acceso en su correo electrónico, debe validarla ingresando a www.mutualidad.cl, sección Sucursal Virtual. Allí se debe ingresar el RUT sin dígito verificador y la clave provisoria de seis dígitos. Al momento de ingresar, el sistema solicitará el cambio de clave por una de preferencia personal para así asegurar la correcta privacidad de sus datos.

5. ¿Los pagos que se realizan a través de la Sucursal Virtual quedan actualizados automáticamente?

Todas las transacciones electrónicas que se realizan a través del botón de pago de Servipag mediante la Sucursal Virtual, se entenderán realizados una vez que los fondos se encuentren disponibles en la cuenta corriente de la Mutualidad del Ejército y Aviación. Esto puede tardar entre cuatro y cinco días hábiles en ser abonados y luego se reflejarán en el sistema.



Asegurados obtuvieron su clave segura en la FIDAE 2018

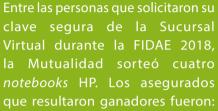
La Mutualidad participó en la FIDAE con un stand para difundir la Sucursal Virtual y entregar accesos a los asegurados interesados en utilizarla.

La vigésima edición de la muestra aeroespacial más importante de Latinoamérica, la Feria Internacional del Aire y del Espacio, Fidae 2018, se llevó a cabo entre el martes 3 y el domingo 8 de abril en la Base Aérea Pudahuel de Santiago.

La Mutualidad del Ejército y Aviación participó como expositor de la feria, con el objetivo de dar a conocer la Sucursal Virtual. Durante esos días, los asegurados que visitaron el stand obtuvieron su clave segura con la que pueden entrar al sistema y realizar una gran cantidad de trámites asociados a la Mutualidad, además de acceder a servicios desde cualquier parte de Chile y el mundo. Por supuesto, los asistentes también disfrutaron de la completa exposición que realizó la FIDAE, que contó con cerca de 120 aeronaves, de las cuales un tercio eran militares y las demás, civiles y comerciales.







- 1. Carlos Meier Hoyuela
- 2. Mario de la O Medina
- 3. Eduardo Canales Ortiz
- 4. Rodrigo Rodríguez González.











Junta anual de asegurados

En la Junta General Ordinaria de Asegurados, la administración presentó la cuenta anual del año 2017 y se revisaron los aspectos más relevantes de los avances logrados durante el periodo.

En las dependencias de la Mutualidad, el 26 de abril se llevó a cabo la Junta General Ordinaria de Asegurados. En la asamblea participó un alto número de asegurados, el Consejo Directivo, la Administración Superior y el notario público Alfredo Martin, que sirvió de ministro de fe de la ocasión.

Los asistentes fueron recibidos por el presidente del Consejo de la Mutualidad, Alberto González, quien fue el encargado de inaugurar la sesión.

Posterior a ello, el Gerente General, Patricio Díaz, expuso la Memoria Anual 2017. En ese contexto se entregaron, por una parte, los detalles de seguros, ayudas sociales e inversiones; por otra, el balance y el estado de resultado del periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2017. El Gerente General agradeció la confianza depositada en la Administración y en los lineamientos estratégicos, los cuales han permitido alcanzar los objetivos trazados.

Finalmente, el ejercicio fue aprobado por los asistentes.







Tips para pasar un buen invierno

Esta época puede ser un agrado si nos aseguramos de tomar algunas precauciones que resguarden nuestra casa y nuestra salud.



Cada estación del año tiene sus particularidades y, sin duda, el invierno es la época que más atención requiere porque puede afectar nuestro bienestar físico y emocional. Cuidar nuestra salud y la de nuestra familia es el foco principal y, en ese sentido, acondicionar la casa es la mejor manera de hacerlo.

Primero que todo, es conveniente hacer un chequeo general del inmueble para reparar todo lo que sea necesario de una vez. Por ejemplo, revisar que el techo y los sistemas de aislamiento se encuentren en buenas condiciones; ver que las canaletas estén instaladas correctamente y que su funcionamiento sea el adecuado; así como que no existan filtraciones desde el exterior, entre otros.

También es muy importante determinar que la calefacción sea la adecuada para los espacios donde sea necesaria. Debe cubrir todas las áreas que se utilizan día a día y cuidar que no afecte el aire que respiramos. Es decir, revisar que no emanen gases que puedan ser nocivos para los habitantes de la casa y procurar ventilar una vez al día.

Relacionado con ello, debemos preocuparnos de contar con ropa de abrigo suficiente para las camas. Deberíamos tener dos o tres frazadas por cama, calientacamas si es posible en vez de bolsas de agua caliente, ya que son más seguros, y mantas para mantener el calor en momentos de quietud, etc.

Pensando en todo esto, la Mutualidad del Ejército y Aviación apoya a los asegurados que lo requieran con un conveniente Préstamo de Libre Disponibilidad y de Emergencia. Mediante estos productos, usted podrá solicitar hasta \$10.000.000 – sujeto a evaluación individual – para comprar o pagar lo que desee, y se cancela en cómodas cuotas fijas mensuales.



Cuide su salud

El frío y los cambios de temperatura pueden ser peligrosos para la salud en esta época de invierno. A continuación, seis consejos fáciles para mantenerse sano y con energía:

- Beba dos litros de aqua al día para mantener la piel hidratada.
- Consuma alimentos ricos en vitaminas como naranias. zanahorias y hojas verdes.
- Haga media hora de ejercicio moderado al día para elevar su energía.
- Cuídese del frío y las enfermedades cubriéndose la nariz al salir de casa y la boca al toser para no esparcir gérmenes.
- Participe de los procesos de vacunación que ofrece el Ministerio de Salud.
- Vístase con varias capas de ropa para mantener el calor corporal.





. ivelo hoy

APROVECHA UN GRAN CONVENIO

Si eres de la Mutualidad de Ejército y Aviación, disfruta tu beneficio.

El mejor pack de todos los packs llegó para que disfrutes más.











TRIPLE :-packvivemás Mensuales por 6 meses.



: 600 800 9009



Rentas mensuales reajustables, vigentes al 30 de abril de 2018, válidas solo para funcionarios de las Instituciones sujetas a Convenio que contraten alguno de los Packs descritos y activen el pago automático correspondiente a su Convenio (descuento por planílla o PAC/PAT Bancario), Infórmate sobre los canales que están incluidos en la grilla de cada plan de Televisión. El contenido y selección de canales pueden ser modificados. Consulta por los tipos de llamadas no incluidas en el plan de telefonia Fono tilmitado. El nombre de cada plan de internet alude a la capacidad máxima de conexión local de VTR hasta la que podrá conectarse cada cliente, sin asegurar la velocidad efectiva de navegación. Servicios sujetos a factibilidad técnica y comercial en zonas habilitadas

Renovamos nuestro módulo para otorgarle una mejor atención

En nuestra constante búsqueda de estar más cerca de los asegurados, la Mutualidad cuenta con un nuevo espacio de atención en el Hospital Militar de Santiago.

Desde el pasado mes de abril, la Mutualidad del Ejército y Aviación presta atención en un nuevo módulo ubicado en el hall de acceso del Hospital Militar de Santiago. Con la intención de dar un mejor servicio a la alta demanda existente y estar donde se encuentran los asegurados, la Corporación hoy está presente tanto en el hospital institucional de la Fuerza Aérea de Chile, como en el del Ejército.

Novedades

- · Ahora dos ejecutivos de la Mutualidad están a disposición de los asegurados en el módulo del Hospital Militar de Santiago. Con esta mejora, los tiempos de espera en el lugar se han visto considerablemente reducidos.
- Se ha implementado un cómodo horario de atención continua, que va desde las 8 de la mañana hasta las 16 horas, sin interrupciones.
- · Los módulos de atención en los hospitales institucionales están adecuados para que los asegurados puedan realizar todos los trámites que necesiten en relación a la Mutualidad, incluida la obtención de clave segura para la Sucursal Virtual.









Más salud para nuestros asegurados

En una interesante actividad, con especialistas en diagnóstico y solución de problemas auditivos, pudieron participar los asegurados de la Mutualidad.

Desde su incorporación al Círculo de Beneficios, el Centro Nacional Audiológico realizó por primera vez un especial operativo para los asegurados de la Mutualidad. Es así como el 23 de abril, personal altamente calificado en el diagnóstico y solución de problemas

auditivos se acercó a las dependiencias de la Corporación para prestar servicio de diagnóstico a los asegurados interesados. Apoyados con tecnología de vanguardia, los especialistas atendieron a un gran número de asegurados que visitaron la Mutualidad ese día.

La Mutualidad constantemente realiza actividades en beneficio de sus asegurados, las que comunicamos a través de correo electrónico. Lo invitamos a entregarnos esta información, llamando a nuestro call center al 22 420 8200. No se pierda las actividades que tenemos para usted.





APROVECHE LOS MEJORES DESCUENTOS

LLAME Y HAGA SUS PEDIDOS DE GAS. MENCIONE QUE PERTENECE AL CONVENIO MUTUALIDAD DEL EJÉRCITO Y AVIACIÓN Y ENTREGUE SU RUT PARA **OBTENER DESCUENTOS DE:**

































Sopa de letras



Las palabras se encuentran en todas las direcciones posibles.

MUTUALIDAD
EJÉRCITO
AVIACIÓN
JUNTA
ASEGURADOS
BALANCE
SEGURO
PRÉSTAMO
BENEFICIOS
FIDAE
INVIERNO

DESAHUCIO

Conversando con la Mutualidad





Mutualidad del Ejército y Aviación



Buenas tardes.

Me han comentado de un Préstamo de Anticipo del Desahucio. ¿Me podría explicar que es?



El Préstamo Anticipo de Desahucio es un producto creado para ayudar al asegurado a financiar sus necesidades generales durante el proceso o trámite de retiro, anticipando parte del desahucio que paga Capredena.





¿Quiénes pueden solicitar este préstamo?

Actualmente se otorga a asegurados en servicio activo con derecho a pensión y desahucio a través de Capredena, siempre y cuando hayan iniciado sus trámites para el retiro.





¿Cuánto es el monto que puedo solicitar?

El monto máximo del préstamo es el correspondiente en UF al 75 % del desahucio, pero puede ser solicitado en más de una ocasión.





¿Se paga en cuotas mensuales?

Este préstamo tiene una cuota única a pagar en UF, que corresponde al monto otorgado más una tasa de interés fija.





¡Gracias por la información!





ITENEMOS UNA EXCELENTE NOTICIA PARA USTED!

Si es parte de la Mutualidad del Ejército y Aviación, desde ahora puede comprar sus medicamentos y aprovechar sus beneficios exclusivamente en Farmacias Cruz Verde.

* Para hacer uso de estos beneficios se exigirá carnet de identidad.

12%

Medicamentos de marca

35%

Servicio de enfermería 30%

Recetario magistral

15% DCTO.

Productos naturales Vive Más **50%**

Medicamentos genéricos

5% DCTO.

Otros productos

La Farmacia de los Precios Bajos

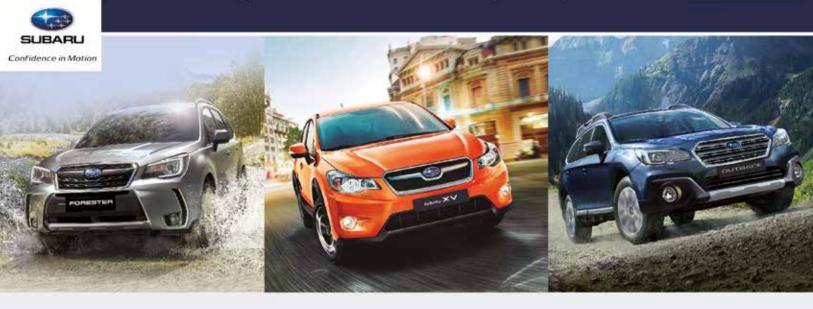
Cruz Verde.

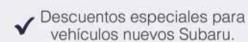


CONVENIO SUBARU LARRAÍN Y VALDÉS

Para asegurados de Mutualidad del Ejército y Aviación.







 Oportunidades en seminuevos de todas las marcas. ✓ Descuento en mantenciones preventivas en Larraín y Valdés.

Av. Francisco Bilbao 5997 La Reina. Tel: +56 2 2200 2000 Av. Vicuña Mackenna 357. Santiago. Tel: +56 2 2331 2700 Contacto: piacristi@lyv.cl



Es un seguro de vida que lo protege en caso de fallecimiento, con una cobertura oncológica adicional para que usted y sus cargas estén especialmente protegidos frente a esta enfermedad.

- Sumas aseguradas según tramos (desde 150 hasta 950 UF).
- Dos coberturas en un solo plan (protección por fallecimiento y ante diagnóstico de cáncer).
- Puede incorporar en la cobertura oncológica adicional a sus cargas anexas (cónyuge, conviviente civil e hijos).
- Entrega de las sumas aseguradas, de aquellas coberturas no utilizadas.



¿Por qué es buena idea contratar un Seguro de Vida con Protección Oncológica?

Porque el seguro oncológico no es en realidad un solo plan de seguro, sino que está compuesto de dos coberturas, lo que significa más protección y tranquilidad para usted y su familia.



Seguro de Vida con Protección Oncológica