MUTUALIDAD DEL EJÉRCITO Y AVIACIÓN

MEMORIA 2019

MUTUALIDAD DEL EJÉRCITO Y AVIACIÓN
MEMORIA 2019
MUTUALIDAD DEL EJÉRCITO Y AVIACIÓN
MEMORIA 2019
MUTUALIDAD DEL EJÉRCITO

1917
MUTUALIDAD
EJÉRCITO Y AMACIÓN

Contenido

4	Carta del Presidente
6	Carta del Gerente General
10	Consejo y Administración
11	Gestión de la Corporación 2019
12	Gestión de Seguros
22	Gestión Comercial
26	Gestión Financiera
31	Estados Financieros
157	Informe del Auditor Independiente
159	Identificación de la Mutualidad



Carta del **Presidente**

Estimados Asegurados:

Junto con saludarlos con especial atención, me dirijo a ustedes para presentarles la Memoria Anual 2019, que da cuenta del cumplimiento de los objetivos e iniciativas derivados de la Planificación Estratégica vigente.

Es preciso mencionar tres eventos relevantes que intervinieron en el trabajo desarrollado por la Mutualidad durante el año 2019. El primero de ellos, se refiere a las condiciones del entorno a la que se ha visto sometida no sólo nuestra Corporación, sino que el país, y en consecuencia toda la industria de seguros. Las estimaciones de inicios de año experimentaron modificaciones, debido principalmente a los niveles de incertidumbre e inestabilidad de los mercados a nivel nacional e internacional, lo que sin dudas ha repercutido en las empresas en general, sin que la Mutualidad sea una excepción.

El segundo evento se refiere a la lamentable tragedia aérea en ruta hacia la Antártica que costó la vida de un número importante de personas y Asegurados, enlutando a sus familias y a todos quienes sentimos profundamente este tipo de desgracias inesperadas y profundamente dolorosas. La misión principal que dio origen a nuestra Mutualidad se cumplió de la forma más oportuna y proactiva posible, disponiéndose de los fondos requeridos para cubrir las sumas aseguradas y comprometidas a sus beneficiarios en ese momento de delicada necesidad.

El tercer evento se refiere a que las situaciones de contingencia vividas durante el año 2019 pudieron ser mitigadas gracias a un destacado desempeño interno de todas las personas que trabajan diariamente en nuestra Mutualidad y que, con dedicación y cariño por lo que realizan, cada uno en su labor específica, lograron dar respuesta a los desafíos y sortear los obstáculos que enfrentamos, permitiendo alcanzar buenos

resultados y dejar a la Mutualidad bien posicionada en términos de solvencia, lo que constituye una garantía de las coberturas de los seguros y beneficios que se otorgan a todos los Asegurados.

Si bien la tarea no ha sido fácil desde el punto de vista de la conducción estratégica, se ha logrado el cumplimiento de lo planificado, lo que otorga estabilidad, coordinación de toda la organización y una línea clara de objetivos, haciendo énfasis en la consolidación de los procesos de control interno y control de los riesgos, fortaleciendo además la cultura de cumplimiento basada en los valores corporativos y en el respeto a una conducta ética en todos los niveles de la organización.

Asimismo, se ha realizado una completa revisión de los Reglamentos, Políticas y Estrategias, para asegurar que dichos documentos se encuentren actualizados a los cambios normativos experimentados durante 2019.

Finalmente, les debo expresar el firme compromiso del Consejo con los valores corporativos en el cumplimiento de sus funciones de dirección de la Mutualidad, ya sea en los comités corporativos o en los consejos generales, esperando compartir con ustedes el futuro con optimismo y la convicción de hacer nuestro trabajo de manera eficiente para beneficio de todos. Razón por la cual, continuaremos modernizando los procesos internos y de gestión de la Mutualidad, asuntos fundamentales para una correcta administración, como abordar también la implementación de iniciativas que proporcionen de la mejor manera, soluciones útiles y equilibradas a las múltiples urgencias de los Asegurados para ser fieles en los roles de auxiliar de previsión social y espíritu mutualista.

Jorge Peña Leiva
Presidente

Carta del
Gerente General

Estimados Asegurados:

Con especial agrado y satisfacción me dirijo a ustedes para darles a conocer los aspectos más significativos acontecidos en la Mutualidad, durante el periodo correspondiente al año 2019, en concordancia con los lineamientos y Objetivos Estratégicos que ha fijado el Consejo para el periodo 2018 - 2020.

En lo que se refiere a las operaciones de seguros, se mantuvo un comportamiento positivo del Seguro de Vida Colectivo Temporal Obligatorio, al igual que el Seguro de Vida Colectivo Temporal Voluntario, gracias a las acciones correctivas y mitigadores aplicados para este último.

Asimismo, se ha continuado otorgando el nuevo Seguro de Vida de carácter Voluntario de Rentas Temporales, que está dirigido a proteger a los miembros activos del Ejército y de la Fuerza Aérea de Chile que tengan menos de 20 años de servicio (sin derecho a pensión CAPREDENA) y que fallezcan en una circunstancia que no sea un acto determinado del servicio.

En cuanto a los Seguros Individuales, si bien tuvieron resultados menores a los esperados, se comportaron positivamente.

Ahora bien, si vemos el comportamiento general de los seguros en cifras, podemos apreciar que el ingreso por concepto de primas fue de MM$ 24.992 y los siniestros fueron MM$ 16.694, lo que arrojó un resultado de MM$ 8.298, que se explica por el comportamiento de cada uno de ellos. Sin dejar de mencionar, que las coberturas de dichos seguros otorgan condiciones extremadamente favorables, en comparación a lo que ofrece el mercado en términos generales.

Otro de los aspectos a destacar, dentro del área de responsabilidad de La Gerencia de Seguros, es el otorgamiento

de los Beneficios Sociales que la Mutualidad entrega a los Asegurados en virtud del mandato legal establecido en la Ley 1.092 y en sus estatutos, como auxiliar de previsión social.

En dicho contexto, la Mutualidad otorgó durante el año 2019 beneficios sociales por un monto equivalente a $ 3.965.000.000, beneficiando a 1.856 personas y sus respectivos grupos familiares, materializando de esta forma su compromiso social y de apoyo a quienes más lo necesitan, lo que acredita el espíritu mutualista que ha permanecido incólume desde su creación hace ya 102 años.

Como queda demostrado, este es un importante esfuerzo que la Mutualidad hace para apoyar a miles de Asegurados y sus familias, que en algunos casos no tienen ninguna otra alternativa de recibir ayuda, lo que se logra gracias a los resultados que se obtienen año a año.

En cuanto a la gestión comercial durante 2019, ésta se centró principalmente en aumentar la cobertura de atención a los Asegurados, manteniendo los niveles de calidad de servicio y en la difusión de los seguros individuales, de los diferentes préstamos y los convenios del Círculo de Beneficios a través de campañas dedicadas a dichos objetivos.

Es así como la Mutualidad, en su constante proceso de mejora continua, trabajó en 2019 en el perfeccionamiento de los canales de atención y en particular de la Sucursal Virtual, incorporándole mejoras en su diseño que se traducen en nuevas funcionalidades, permitiéndoles a los Asegurados realizar sus trámites en línea con mayor facilidad.

Del mismo modo, las nuevas características de la Sucursal Virtual permitieron llevar a cabo la primera campaña de Préstamos Pre Aprobados, dicha iniciativa permitió a un segmento de Asegurados que reunía los requisitos para recibir este ofrecimiento, solicitar online sus créditos, de acuerdo a la oferta recibida, modalidad que continuaremos mejorando.

Para tramitar los requerimientos a través de la Sucursal Virtual y acceder a ofertas como la antes señalada, resulta imperioso que los Asegurados obtengan su clave de acceso, razón por la cual se continuó con el proceso de enrolamiento llegando a los 26.274 Asegurados con Clave Segura a diciembre de 2019.

En cuanto a la gestión comercial propiamente tal, durante 2019 se formalizaron 7.678 pólizas, lo que significó un ingreso por prima directa equivalente UF 6.653,01 y se colocaron 25.475 préstamos por un monto de MM$ 62.727.

Para atender la cada vez más demandante solicitud de información y de los productos que ofrece la Mutualidad, se reforzaron los Módulos de los Hospitales Institucionales con

otro ejecutivo en cada uno de ellos y también se aumentó en un equipo de atención en terreno a los dos existentes, que son los encargados de recorrer anualmente las Unidades del Ejército y de la Fuerza Aérea en regiones y los Círculos de personal en retiro diseminados en el país, con el propósito de acercar la Mutualidad a sus Asegurados y de esta forma entregar una mejor atención a sus múltiples requerimientos.

Cabe hace mención, que a los canales antes citados, se suman el Call Center y el sitio Web de la Mutualidad, los que han sido ampliamente utilizados por los Asegurados.

A lo anteriormente señalado, se debe agregar como parte de los beneficios que se obtienen por estar asegurado en la Mutualidad, el acceso a los convenios del Círculo de Beneficios que tienen por objeto servir de alivio al presupuesto familiar, al ofrecer productos y servicios con atractivos descuentos.

Finalmente, en el ámbito de las operaciones financieras, destaca la gestión de las inversiones, que son las que hacen posible que la Mutualidad pueda seguir proyectándose hacia el futuro con la solvencia necesaria, para seguir cumpliendo con su misión en favor de sus Asegurados.

En tal sentido, el Consejo ha definido entre los Objetivos Estratégicos a conseguir en el periodo 2018 - 2020 un objetivo de índole financiero, que dice relación con incrementar el patrimonio de la Mutualidad, con el propósito de contar con el respaldo necesario para crecer en el otorgamiento de préstamos, ayudas sociales y tener las reservas que se requiere para afrontar imponderables y sus compromisos futuros. Prueba de ello fue el haber respondido de forma inmediata a los beneficiarios de los Asegurados del lamentable accidente aéreo de diciembre de 2019.

Lo anterior, se logra con la colocación de los préstamos que ofrece la Mutualidad a sus Asegurados, brindando una alternativa para complementar sus necesidades económicas, educacionales y de salud con un costo crediticio de los más bajos del mercado, lo que queda acreditado cuando se hace el cálculo del valor de la cuota.

De esta forma, al 31 de diciembre de 2019 los préstamos otorgados ascendían a M$119.625.236 y el número de préstamos vigentes era de 49.802, los que representaron un 63% del total de activos.

Por su parte, los instrumentos de renta fija (IRF) que componen la cartera de inversiones, principalmente Bonos Bancarios y Corporativos, tuvieron un menor rendimiento a lo esperado este año 2019, semejante a lo que se venía observando el año anterior, esto debido a que Mutualidad ha privilegiado mantener

una cartera con un acotado nivel de riesgo, manteniendo un porcentaje del 80% de clasificación de riesgo superior a AA, en desmedro de obtener un mayor rendimiento asociado a un mayor riesgo.

En relación con los Depósitos a Plazo Fijo, llegaron a un stock valorizado de M$ 16.000.000 al finalizar el año. Cabe señalar, que estos instrumentos son usados para mantener la liquidez que la Mutualidad requiere para el cumplimiento de sus obligaciones de corto y mediano plazo dentro de las que destacan el pago de siniestros y el otorgamiento de préstamos a los Asegurados.

En cuanto a los instrumentos de renta variable (IRV) año 2019, éstos no tuvieron el desempeño esperado, debido principalmente a factores externos e internos que incidieron en un mal comportamiento de los mercados bursátiles del país, dentro de los cuales destacan los conflictos económicos internacionales y los que se produjeron con posterioridad al mes de octubre a nivel nacional, los que provocaron importantes alzas en el tipo de cambio y significativas caídas en el valor de los activos de renta variable. En términos absolutos, la cartera accionaria cerró el periodo con un stock valorado en M$ 2.956.024, con una disminución del 18% en comparación al año 2018, producto principalmente por ventas netas y rendimientos de los mercados.

Como se puede apreciar, el cumplimiento de metas dispuestas en la planificación estratégica para el año 2019 estuvo marcado por acontecimientos imprevistos tanto externos como internos, que afectaron los resultados de la Mutualidad, pero no en forma significativa; ello gracias a su sólida estructura, a una gestión responsable, a un adecuado manejo del riesgo y a un fuerte compromiso de los colaboradores, lográndose el año 2019 cumplir el objetivo de crecimiento patrimonial en un 98,8% de lo presupuestado.

Sólo me resta agradecer la confianza que han depositado los Asegurados en la Mutualidad, así como la dedicación de los Colaboradores que me corresponde liderar, lo que me hace reiterar nuestro firme compromiso de continuar en la dirección de una administración que responda cabalmente a los valores corporativos, basados en la solidaridad, transparencia y eficiencia, en pos del desarrollo permanente de nuestra Mutualidad al servicio de sus Asegurados.

Mario Moraga Tresckow
Gerente General

Consejo

Presidente

Jorge Peña Leiva

Vicepresidente

Héctor Monje Reeve

Consejeros

Jorge Robles Mella
Daniel Ortiz Vidal (Q.E.P.D)
Alex Voigt Grünwald
Rafael Villarroel Carmona

Administración

Gerente General

Mario Moraga Tresckow

Secretario General y Oficial Cumplimiento

Adrián Bravo Carrasco

Fiscal

Juan Miguel Rodríguez Etcheverry

Gerente de Finanzas
Víctor Mizón García-Huidobro

Gerente de Seguros
Enrique Queirolo Bustamante

Gerente Comercial
Juan Pablo Navarro Baeza

Gerente de Tecnología
Carlos Muñoz Jiménez

Subgerente de Recursos Humanos
Oscar Mezzano Escanilla

Subgerente Administrativo
Italo Sciolla Tabilo



Gestión de la **Corporación 2019**

La presentación de la Memoria anual, correspondiente en este caso al periodo del año 2019, sin duda constituye una valiosa oportunidad para mostrar a los grupos de interés que se relacionan con la Mutualidad, la gestión que ha realizado para dar cumplimiento al mandato legal que permite su existencia y a los objetivos que se han fijado en su planificación estratégica para cumplir con su misión, permitiendo que miles de Asegurados se beneficien de los productos y ayudas sociales, que se encuentra legalmente facultada a otorgar.

En el contexto antes mencionado, cobra especial relevancia cómo la Mutualidad ha asumido su compromiso, para proveer a los integrantes del Ejército y la Fuerza Aérea de Chile en servicio activo y en condición de retiro, de coberturas de seguros en favorables condiciones y otras prestaciones como son los préstamos y ayudas sociales, viéndose de esta forma favorecidos no sólo los titulares de las pólizas, sino también sus respectivos grupos familiares.

Ahora bien, para alcanzar lo antes señalado, se requiere de una exhaustiva y rigurosa planificación, que emana del Consejo directivo de la Mutualidad y que la Administración se encarga de cumplir con los recursos asignados a este propósito, lo que no se encuentra exento de riesgos y eventualidades, que desgraciadamente ocurrieron en este periodo, produciendo evidentemente efectos no previstos, debido a una siniestralidad mayor a la proyectada y por la volatilidad de los mercados derivada de los acontecimientos económicos externos e internos vividos por nuestro país y aquellos posteriores al 18 de octubre.

Si bien los escenarios económicos y financieros fueron adversos, tal como se ha mencionado precedentemente, la Mutualidad supo mitigar en gran parte dichos efectos y pudo cumplir su misión sin mayores inconvenientes, alcanzando en un gran porcentaje el cumplimiento de los Objetivos Estratégicos fijados para el periodo y contribuyendo con ello a mantener su acreditada solvencia, tal como queda de manifiesto a continuación.

A. Gestión de Seguros.

Durante el ejercicio 2019 la gestión aseguradora tuvo por objeto dar cumplimiento a las políticas y objetivos estratégicos de la Mutualidad y a las obligaciones contractuales establecidas en los Convenios para el "Seguro de Vida Colectivo Temporal Obligatorio del Personal en Servicio Activo del Ejército y de la Fuerza Aérea de Chile" y del "Seguro de Vida Colectivo Temporal Voluntario para Personal en Situación de Retiro del Ejército y de la Fuerza Aérea de Chile". Dichos acuerdos, vigentes hasta el 31 de diciembre de cada año, se renuevan anualmente.

Respecto del resultado de los productos ofrecidos, el Seguro de Vida Colectivo Temporal Obligatorio mantuvo un comportamiento positivo, igual que en los últimos años.

Por su parte, el Seguro de Vida Colectivo Temporal Voluntario también obtuvo un resultado positivo durante el ejercicio, gracias a las acciones correctivas desarrolladas y los mitigadores aplicados.

También se continuó ofreciendo en este periodo el nuevo Seguro de Vida de carácter Voluntario de Rentas Temporales, dirigido a proteger a los miembros activos del Ejército y de la Fuerza Aérea con menos de 20 años de servicio (sin derecho a pensión CAPREDENA) y que fallezcan por una acción que no constituya un acto determinado del servicio.

El resultado final de los Seguros Individuales, si bien experimentaron una baja significativa, su comportamiento fue positivo.

A continuación se presentan los gráficos correspondientes a las cifras del 2019, expresadas en millones de pesos, incluyendo los ingresos por prima, los egresos (fallecimientos, rescates o cumplimientos de plazo) y el resultado de los seguros de la Corporación.

Gráfico N° A.1
Prima por tipo de seguros
Total $24.992 (Cifras en millones de pesos)

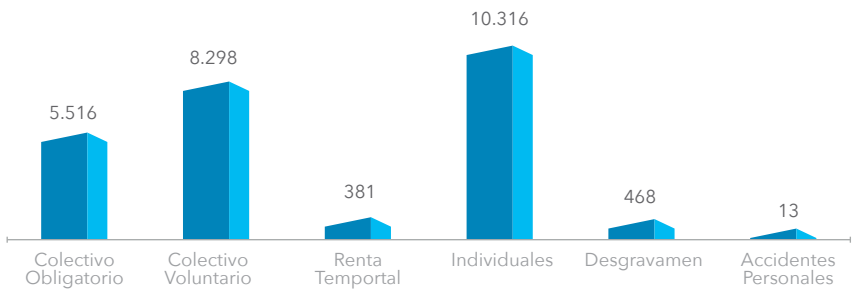
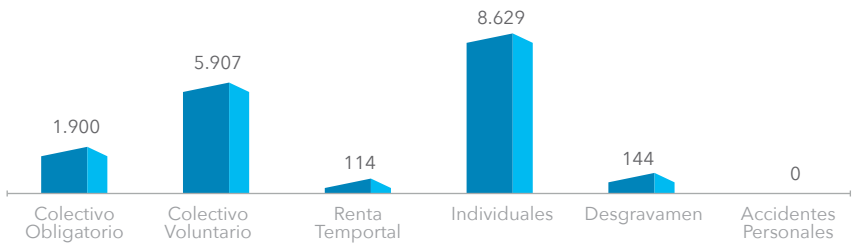
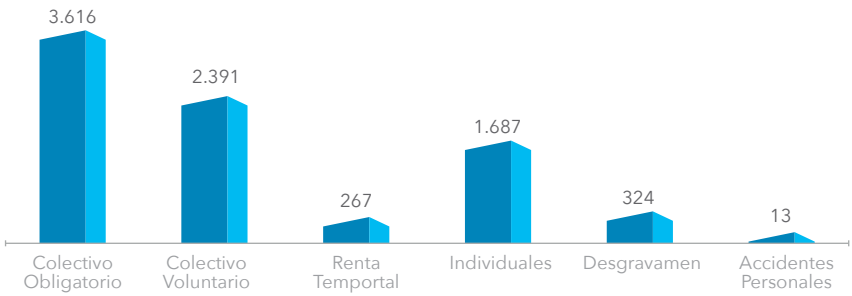


Gráfico N° A.2
Egresos por tipo de seguros
Total $16.694 (Cifras en millones de pesos)



El seguro de Accidentes Personales no tuvo siniestros.

Gráfico N° A.3
Resultados netos por tipo de seguros
Total $8.298 (Cifras en millones de pesos)



1. Seguros de Vida Colectivos.

a. Seguro de Vida Colectivo Temporal Obligatorio.

En virtud del Decreto Ley N° 1.092 de 1975, todo el personal del Ejército y de la Fuerza Aérea que se encuentre en servicio activo y que esté contratado a cualquier título, debe mantener un Seguro de Vida en la Mutualidad del Ejército y Aviación.

Sus características son las siguientes:

- Las sumas aseguradas están establecidas según el grado económico de cada Asegurado.
- Adicionalmente, los Asegurados cuentan con coberturas adicionales (CAD) por muerte accidental y desmembramiento accidental en acto de servicio.
- A través del Protocolo de Beneficios Sociales, se brinda apoyo a las(os) cónyuges e hijos del personal.

El año 2019 mostró un resultado positivo de $3.616 millones, dado por un ingreso de primas por $5.516 millones y un egreso por siniestros de $1.900 millones (84 fallecidos).

A continuación, se presenta el comportamiento del Seguro de Vida Colectivo Temporal Obligatorio:

Gráfico N° A.4
N° de asegurados promedio años 2012-2019

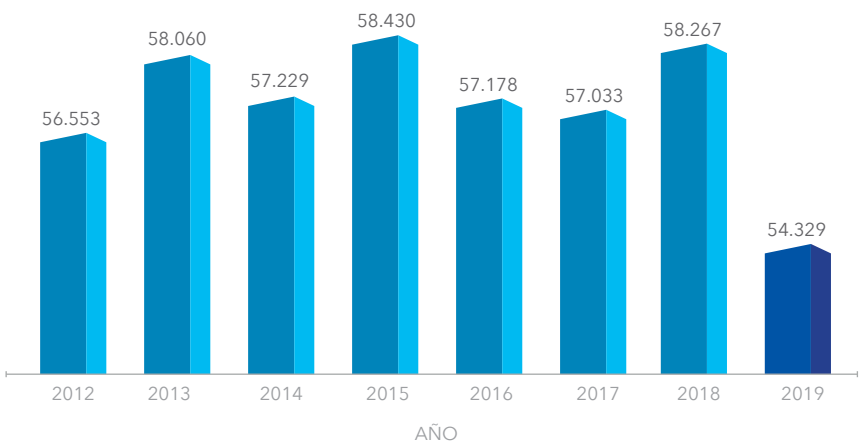


Gráfico A.5
Composición de asegurados promedio año 2019
Total $54.329

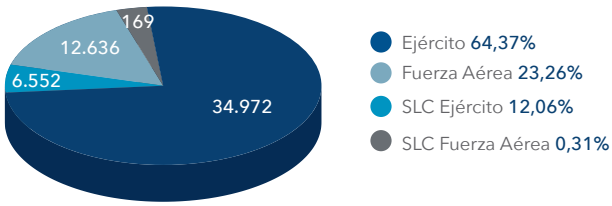


Gráfico Nº A.6
Comportamiento del ingreso de primas años 2012-2019
(Cifras en millones de pesos)

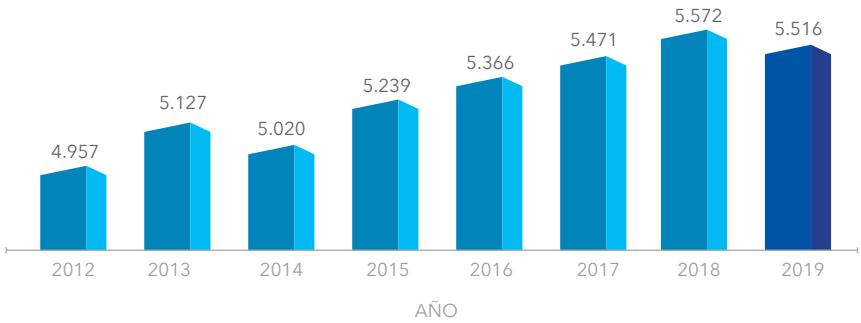


Gráfico Nº A.7
Comportamiento del egreso por siniestros años 2012-2019
(Cifras en millones de pesos)

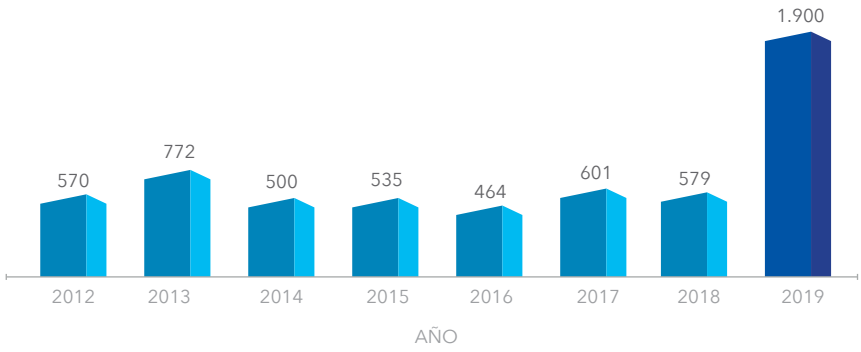
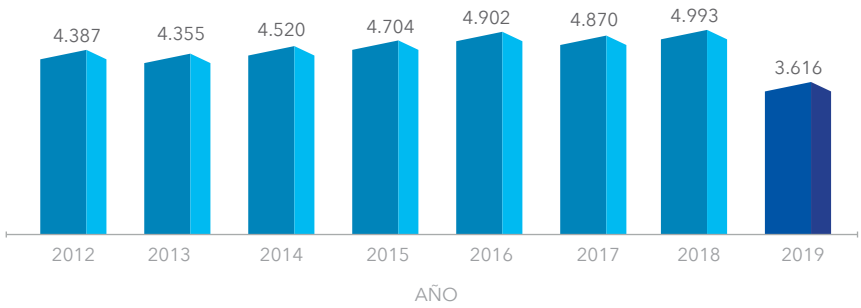


Gráfico Nº A.8
Comportamiento del resultado años 2012-2019
(Cifras en millones de pesos)



El resultado del ejercicio 2019 se vio afectado significativamente, debido a una mayor siniestralidad a la proyectada, debido al trágico accidente aéreo ocurrido en el Mar de Drake.

Ante este lamentable hecho, la Mutualidad dispuso una atención dedicada a los beneficiarios de los Seguros de Vida Colectivo Temporal Obligatorio que poseían los afectados.

Cabe señalar que este Seguro otorga una Cobertura Adicional por fallecimiento accidental en acto de servicio, lo que significó un aumento de las indemnizaciones a los beneficiarios designados en los seguros comprometidos.

b. **Seguro de Vida Colectivo Temporal Voluntario.**

Para el personal en condición de retiro, con o sin pensión, la Mutualidad ofrece la opción de continuar asegurado en un nuevo Seguro denominado Seguro de Vida Colectivo Temporal Voluntario. Este no contempla carencias, ni límites de edad al incorporarse, o restricciones por estado de salud, ni eventuales preexistencias que pudieren haber afectado al personal que resuelva continuar voluntariamente asegurado.

El resultado obtenido fue positivo en $2.391 millones, que se explica por un ingreso de primas por $8.298 millones, y un egreso por siniestros de $5.907 millones.

Respecto de la cantidad de Asegurados, la cifra promedio durante el año 2019 fue de 37.329. El número de siniestros fue de 531 casos, lo que representa un aumento en relación al año anterior.

A continuación, se presenta el comportamiento del Seguro de Vida Colectivo Temporal Voluntario:

Gráfico Nº A.9
Nº de asegurados promedio años 2012-2019

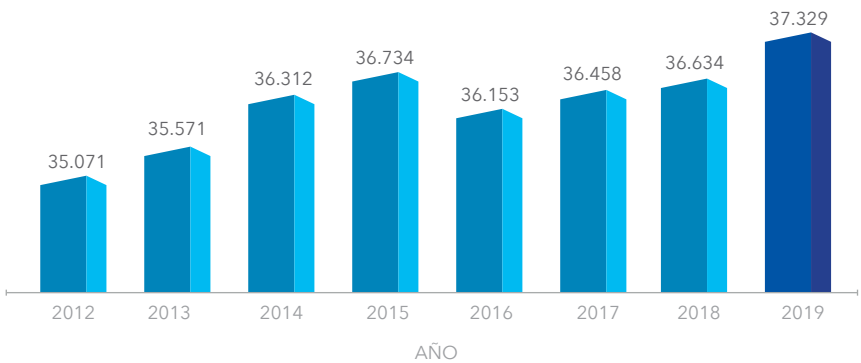


Gráfico A.10
Composición de asegurados promedio año 2019
Total $37.329

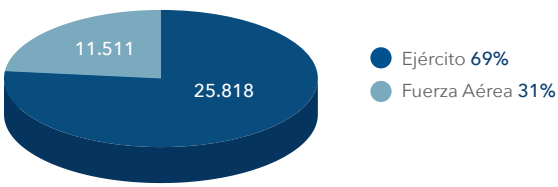


Gráfico N° A.11
Comportamiento del ingreso por primas años 2012-2019
(Cifras en millones de pesos)

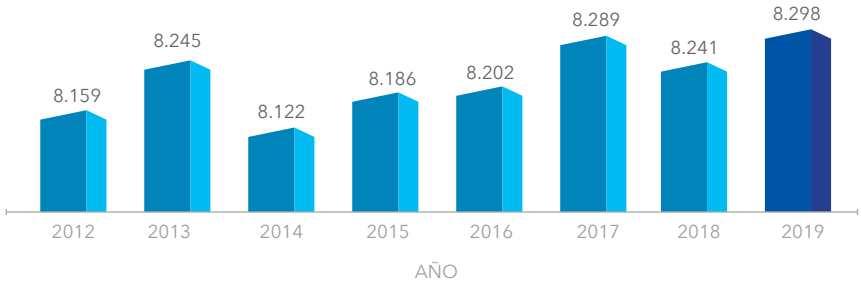


Gráfico N° A.12
Comportamiento del egreso por siniestros años 2012-2019
(Cifras en millones de pesos)

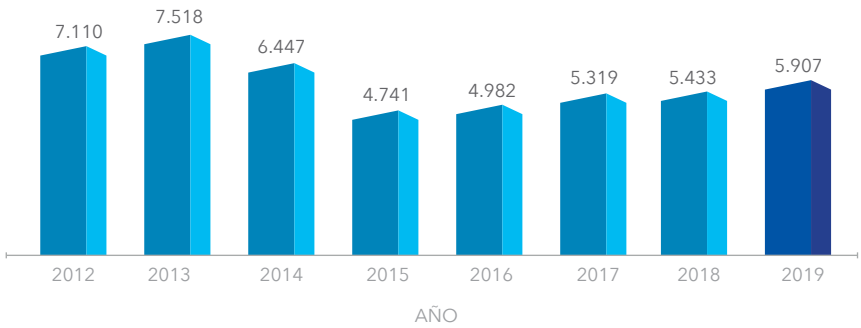
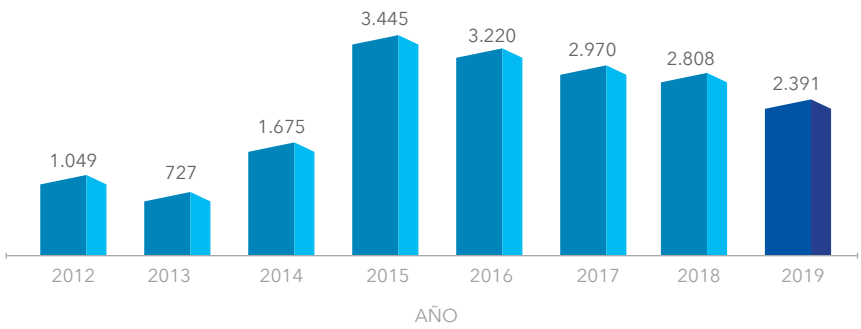


Gráfico N° A.13
Comportamiento del resultado años 2012-2019
(Cifras en millones de pesos)



c. Seguro de Vida Colectivo con Renta Temporal.

En atención, a que el personal del Ejército y de la Fuerza Aérea de Chile imponentes de CAPREDENA que tiene menos de 20 años de servicio efectivo en la Institución, al fallecer en un hecho que no corresponda a un acto determinado del servicio, su cónyuge o las personas que dependan de él económicamente no tendrán derecho a pensión.

A modo de brindar seguridad y protección a las familias que sufran la situación antes señalada, la Mutualidad del Ejército y Aviación dispone de un Seguro de Vida de carácter voluntario para el personal que se encuentre en la condición antes descrita, que tiene las siguientes características:

- Es de adscripción voluntaria.
- Brinda cobertura de fallecimiento, indemnizando a los beneficiarios con 60 rentas mensuales, considerando el 80% del último sueldo imponible recibido por el Asegurado en vida, para todos los integrantes del Ejército y Fuerza Aérea afectos al régimen previsional de CAPREDENA y que cuenten con menos de 20 años de servicio efectivo en la Institución y que fallezcan por cualquier causa y

no como un acto determinado del servicio.

- En caso de cónyuges que también se encuentren asegurados en la Mutualidad, ambos tienen derecho a indemnización.
- Los beneficiarios son los establecidos en el artículo 88 bis de la LOC de las FF.AA. (cónyuge, hijos, padres), pero el Asegurado también podrá designar a otras personas.
- Si alguno de ellos fallece mientras se esté pagando la renta, los beneficiarios restantes acrecen por la renta liberada.

El resultado obtenido el año 2019 fue positivo en $267 millones, que se explica por un ingreso de primas por $381 millones y un egreso por siniestros de $114 millones.

Gráfico A.14
Renta Temporal año 2019
Participación Primas por Institución.
Total: 381 (Cifras en millones de pesos)

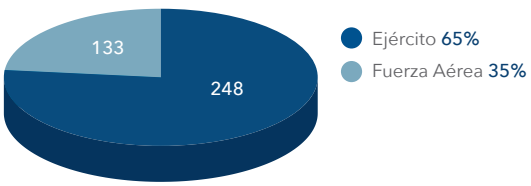
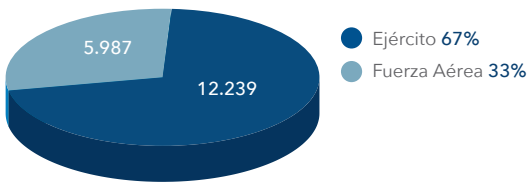


Gráfico A.15
Renta Temporal año 2019
Participación asegurados por Institución.
Total: 18.226



2. Seguros de Vida Individuales.

Los Seguros de Vida Individuales que ofrece la Mutualidad tienen por finalidad extender y ampliar las opciones de cobertura para cubrir los riesgos de los Asegurados, ofreciendo alternativas de ahorro y/o protección.

El año 2019 esta línea de productos tuvo un resultado positivo de $1.687 millones, dado por un ingreso de primas por $10.316 millones y un egreso por siniestros de $8.629 millones.

A continuación se presenta el comportamiento de los Seguros Individuales:

Gráfico Nº A.16
Comportamiento del ingreso por primas años 2012-2019
(Cifras en millones de pesos)

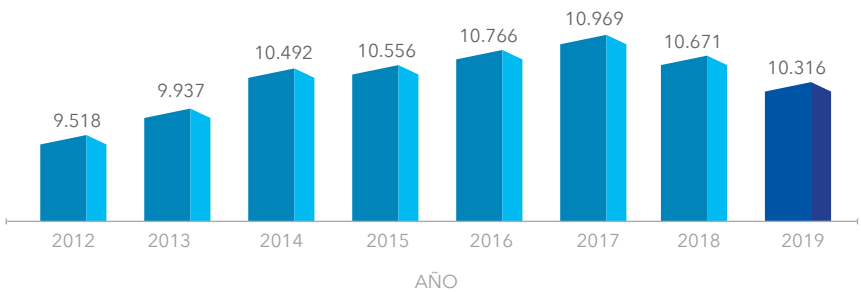


Gráfico A.17
Participación de los seguros por ingreso de prima, año 2019
Total: 10.315 (Cifras en millones de pesos)

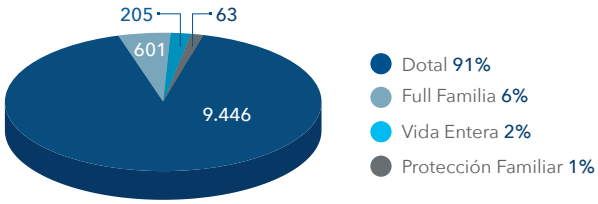


Gráfico N° A.18
Comportamiento del egreso por siniestros años 2012-2019
(Cifras en millones de pesos)

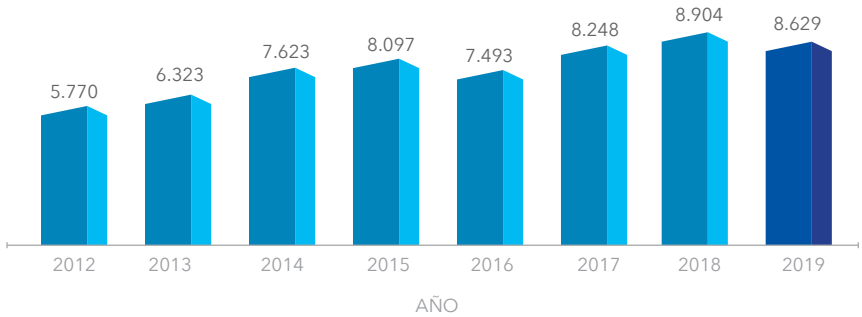


Gráfico A.19
Composición del egreso por liquidaciones año 2019
Total: 8.629 (Cifras en millones de pesos)

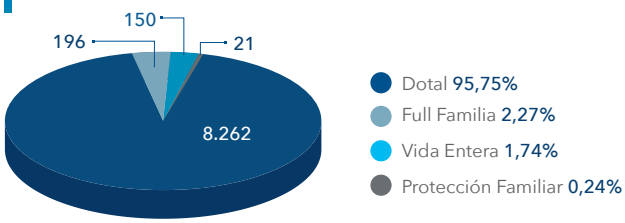
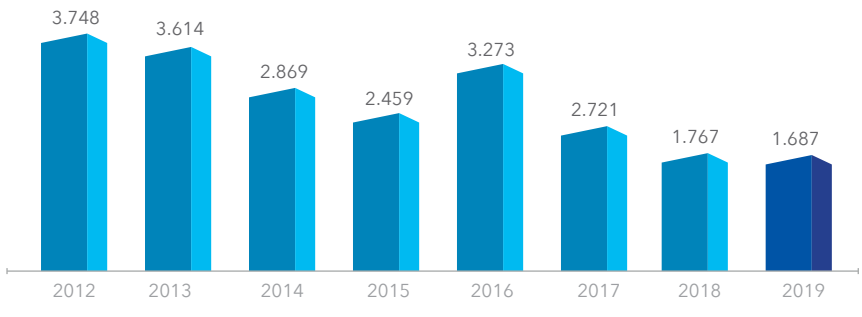


Gráfico N° A.20
Comportamiento del resultado años 2012-2019
(Cifras en millones de pesos)



3. Seguros de Desgravamen.

El año 2019 mostró un resultado positivo de $324 millones dado por un ingreso de primas por $468 millones y un egreso por siniestros de $144 millones.

4. Seguro de Accidentes Personales.

El año 2019 mostró un resultado positivo de $13 millones, lo que corresponde a un ingreso de primas por $13 millones y la ausencia de siniestros.

5. Beneficios Sociales.

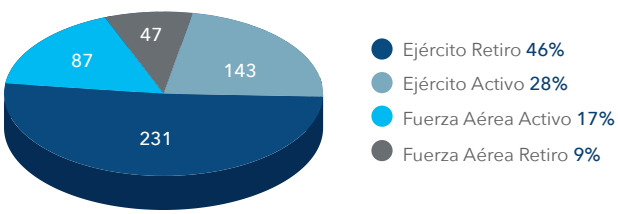
La Mutualidad del Ejército y Aviación en su doble condición de "Organismo Auxiliar de Previsión Social", conferida por el Decreto Ley N° 1.092, y las normas contempladas en los Estatutos de la Corporación, considera a través de los Protocolos de Beneficios Sociales para el personal en servicio activo y en situación de retiro del Ejército y de la Fuerza Aérea de Chile, beneficios de carácter social gratuitos para los Asegurados que se encuentren en las condiciones declaradas en los mismos.

A continuación, se presenta un resumen de los diferentes Beneficios Sociales y su distribución otorgados durante 2019:

a. Ayuda Mortuoria (FOAM).

La Ayuda Mortuoria tiene como propósito apoyar económicamente a los Asegurados con Seguro Colectivo vigente en la Mutualidad, y se otorga en momentos de gran sensibilidad y dolor, como pérdida del cónyuge, hijos, carga familiar o mortinatos. En el año 2019 este beneficio se confirió en 312 casos, que significó para la Corporación una suma de $508 millones.

Gráfico A.21
Ayuda Mortuoria por Instituciones año 2019
508 (Cifras en millones de pesos)

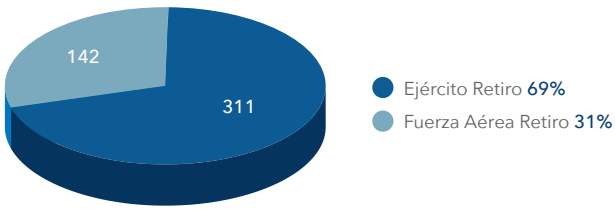


b. Fondo de Asistencia Social (FOAS).

El FOAS está orientado a beneficiar al personal del sector pasivo con Seguro de Vida Colectivo Temporal Voluntario vigente, por una enfermedad catastrófica (de acuerdo a las definidas por la Mutualidad) que le afecte a él mismo, a su cónyuge o sus hijos, todos debidamente reconocidos como carga familiar del Asegurado, y que comprometa la situación económica familiar.

Durante el año 2019 este beneficio se otorgó en 979 casos, lo que significó una suma de $453 millones.

Gráfico A.22
Fondo de asistencia social por Instituciones año 2019
Total: 453 (Cifras en millones de pesos)

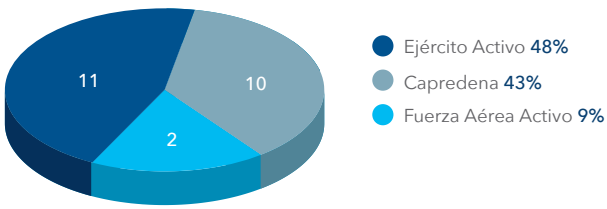


c. Fondo de Ayuda por Pérdida de Enseres por Evento Catastrófico (FOEC).

El FOEC es una ayuda económica que apoya a los Asegurados con Seguro Colectivo vigente en la Mutualidad, sean casados, viudos o solteros con hijos menores de edad, que hubieren perdido enseres de su vivienda como consecuencia de un evento catastrófico (incendio, terremoto, aluvión, etc.) siempre que dicha pérdida patrimonial no esté cubierta por otro seguro.

El año 2019, este beneficio se otorgó en 41 casos, que significó una suma de $23 millones.

Gráfico A.23
Fondo de ayuda por pérdida de enseres en evento catastrófico por Instituciones año 2019
Total: 23 (Cifras en millones de pesos)

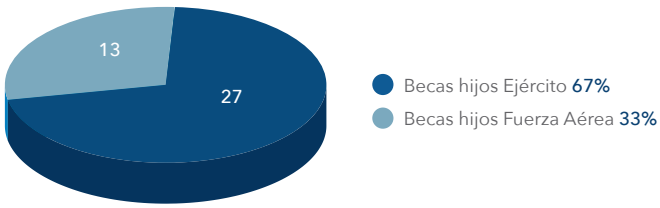


d. Fondo de Becas de Estudio (FOBE).

El Fondo de Becas de Estudio, es un beneficio social destinado a financiar los estudios de los hijos del personal adscrito al Seguro de Vida Colectivo Temporal Obligatorio vigente, que fallezcan en un acto determinado del servicio; además para financiar estudios que permitan la incorporación o reinserción laboral de Soldados Conscriptos licenciados por invalidez de dos tercios (2/3) de la capacidad de trabajo, a consecuencia de un accidente ocurrido en acto de servicio.

El año 2019 este beneficio se otorgó en 30 casos, lo que representó una suma de $40 millones.

Gráfico A.24
Fondo de becas de estudios por Instituciones año 2019
Total: 40 (Cifras en millones de pesos)

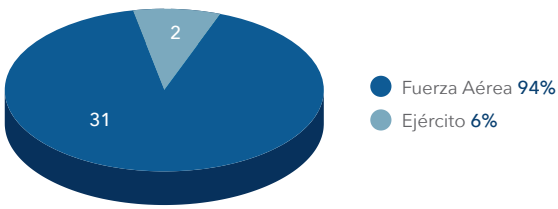


e. Devolución de Matrícula.

Es un beneficio dirigido a Soldados Conscriptos que sean aceptados como alumnos regulares en las Escuela Matrices, del Ejército o de la Fuerza Aérea de Chile.

El año 2019, este beneficio se otorgó en 72 casos, lo que representó una suma de $33 millones.

Gráfico A.25
Devolución de matrícula por Instituciones año 2019
Total: 33 (Cifras en millones de pesos)



f. Beneficio Económico de carácter Social para Personal en Retiro.

Con la finalidad de continuar favoreciendo a un mayor número de Asegurados, la Corporación mantuvo el requisito de 70 años de edad para optar voluntariamente y por única vez al pago en vida de un beneficio económico de carácter social con cargo al patrimonio de la Corporación. Este beneficio permite, a quien lo desee, recibir en un solo pago una cantidad de dinero de libre disponibilidad.

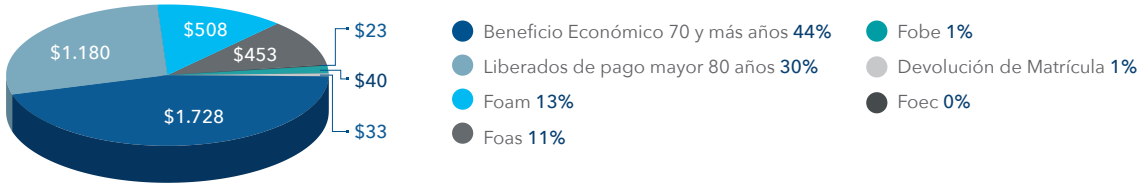
De esta forma, 352 Asegurados solicitaron durante 2019 este beneficio, recibiendo un monto promedio de $4,9 millones cada uno. La suma total pagada durante el año por este concepto ascendió a $1.728 millones.

Para los Asegurados mayores de 80 años, que en el pasado fueron liberados de pago de prima del Seguro de Vida Colectivo Temporal Voluntario, se bonificaron este año sumas aseguradas por $1.180 millones.

g. Resumen de Beneficios Sociales Otorgados.

Durante el ejercicio 2019 se otorgaron Beneficios Sociales por una cifra de $3.965 millones, favoreciendo a 1.856 Asegurados y sus respectivos grupos familiares, materializando de esta manera el compromiso social de la Mutualidad con sus Asegurados y sus familias.

Gráfico A.26
Total Beneficios Sociales por tipo de ayuda año 2019
Total: 3.965 (Cifras en millones de pesos)



B. Gestión Comercial.

Durante 2019 los esfuerzos comerciales se centraron en las siguientes iniciativas para lograr los objetivos del Plan Comercial: aumentar el otorgamiento de préstamos y la contratación de seguros, fortalecer el servicio y la atención, y aumentar el conocimiento de los productos y beneficios que ofrece la Mutualidad a sus Asegurados, de acuerdo a lo siguiente:

1. Canales de Ventas y de Atención a los Asegurados.

A continuación se indica el comportamiento de las colocaciones de los productos de seguros y préstamos de la Mutualidad durante el año 2019:

a. Otorgamiento de seguros en términos de pólizas formalizadas y prima directa en proyección desde el año 2009 a diciembre de 2019:

Gráfico Nº B.1
Pólizas de Seguros Individuales Formalizadas
(Cifras en unidades)

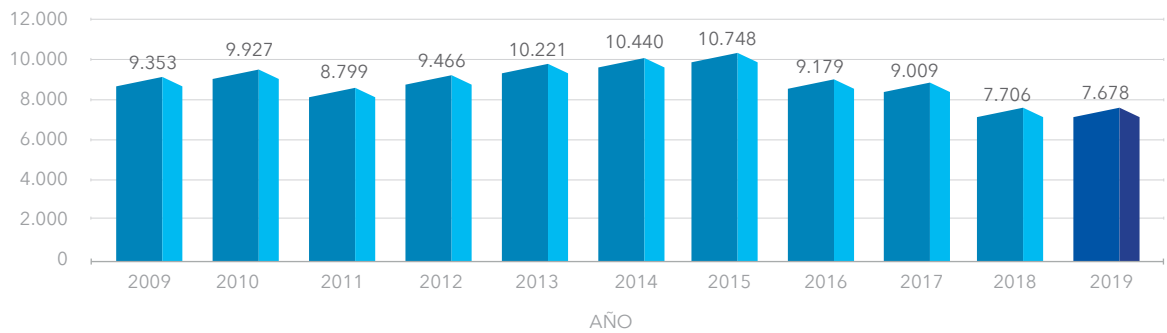
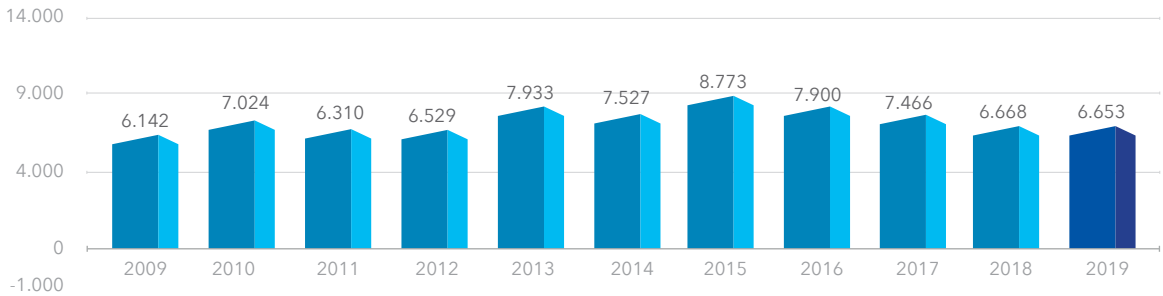


Gráfico N° B.2
Prima Directa de Seguros Individuales
(Cifras en UF)



b. Otorgamiento de Seguros en términos de pólizas formalizadas y prima directa por canal de venta durante 2019:

Tabla N°1
Pólizas Formalizadas y Primas Directas

Año 2019	Unidades	Prima Directa en UF	% Unidades	% Prima Directa
Ejecutivos de Venta Terreno	4.503	4.229,00	59%	64%
Plataforma de Atención a Clientes (PAC)	1.771	1.260,02	23%	19%
Módulos Hospitales Institucionales	681	565,56	9%	9%
Sucursal Virtual	360	328,22	5%	5%
Plataforma de Atención Remota (PAR)	363	270,21	5%	4%
Total	**7.678**	**6.653,01**		

c. Otorgamiento de préstamos en unidades y montos en una proyección desde el año 2009 a diciembre de 2019:

Gráfico N° B.3
N° préstamos otorgados
(cifras en unidades)

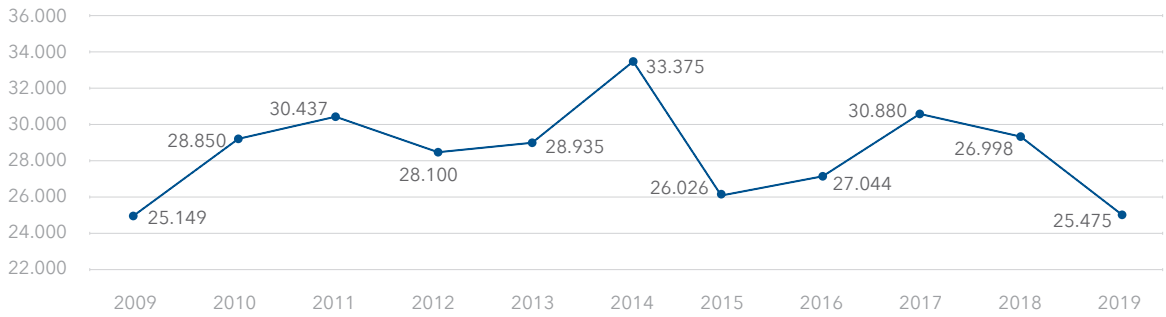
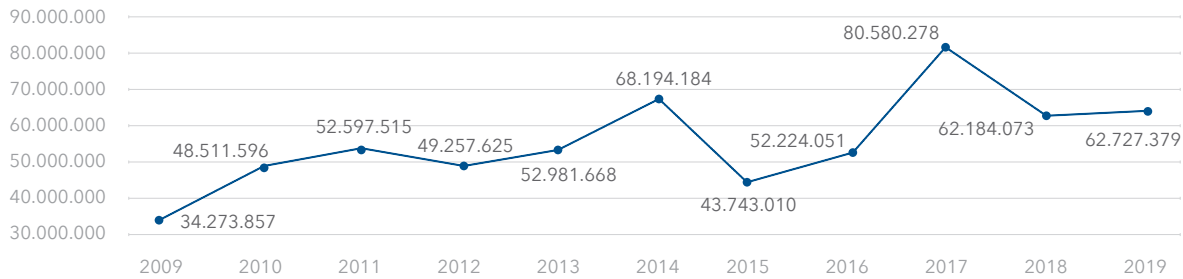


Gráfico N° B.4
Montos otorgados
(Cifras en millones de pesos)



d. Otorgamiento de préstamos en unidades y montos por canal de venta durante 2019:

Tabla N° 2
Préstamos y montos otrogados/canal de venta

Año 2019	Unidades	Monto $	% Unidades	% Monto
Plataforma de Atención a Clientes (PAC)	13.278	$ 36.102.936.670	52,1%	57,6%
Plataforma de Atención Remota (PAR)	5.183	$ 13.383.593.906	20,3%	21,3%
Hospital Militar	2.906	$ 5.606.116.412	11,4%	8,9%
Hospital FACH	903	$ 2.124.940.643	3,5%	3,4%
Sucursal Virtual	3.151	$ 5.313.010.472	12,4%	8,5%
Administración Cartera de Préstamos	14	$ 44.661.131	0,1%	0,1%
Ejecutivo PAC/PAR	40	$ 152.119.829	0,2%	0,2%
Total	**25.475**	**$ 62.727.379.063**		

2. Delegados de la Mutualidad en Terreno.

Con el propósito de atender en mejor forma a los Asegurados de regiones, durante 2019 se implementó a modo de prueba un tercer equipo de Delegados y Ejecutivos de Atención en Terreno, a objeto de aumentar la cobertura de las visitas a las unidades y círculos de personal en retiro del Ejército y de la Fuerza Aérea de Chile, como asimismo extender la duración de las visitas contempladas en el programa anual. De esta manera, la Mutualidad pudo estar más cerca de sus Asegurados y resolver sus requerimientos e inquietudes en forma más rápida y expedita.

3. Sucursal Virtual.

La Mutualidad, en su proceso de mejora continua, ha seguido trabajando en el perfeccionamiento de su plataforma virtual, desde optimizaciones en su diseño, hasta importantes modificaciones que se traducen directamente en nuevas funcionalidades para los usuarios, permitiéndoles realizar solicitudes de productos y servicios desde cualquier punto del país sin necesidad de visitar presencialmente las oficinas de la Mutualidad o los módulos ubicados en los Hospitales Institucionales, lo que permite ahorro de tiempo y comodidad para los Asegurados.

Actualmente las funcionalidades de la Sucursal Virtual permiten:

- Simular y solicitar préstamos.
- Cotizar y contratar seguros individuales.
- Pagar o abonar cuotas a préstamos vigentes.
- Descargar certificados de cobertura de seguros vigentes.
- Obtener cartolas de préstamos.
- Solicitar Beneficios Sociales.
- Tener actualizados los datos de salud en la Declaración Personal de Salud (DPS).

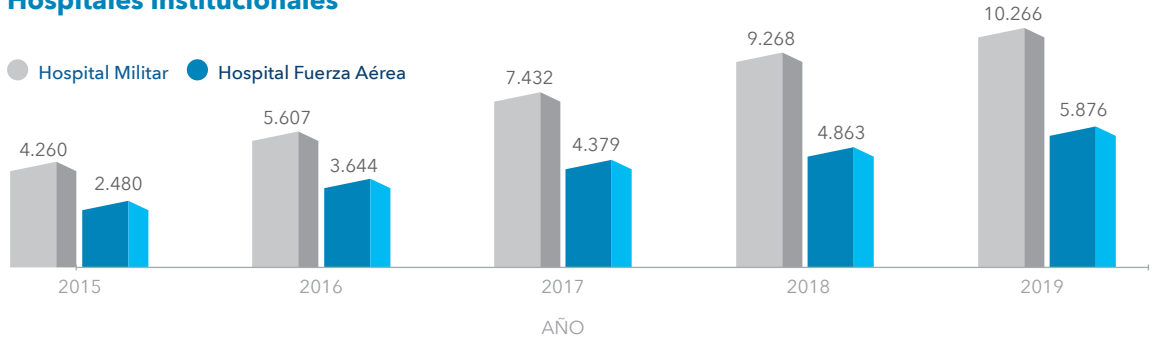
El trámite primordial para acceder a este canal de atención virtual, es haber obtenido la clave segura personal, la que a diciembre de 2019 había sido entregada a 26.274 Asegurados desde su creación en 2017.

4. Módulos de Atención en Hospitales Institucionales.

Durante 2019 la atención en dichos módulos llegó a un total de 16.142 Asegurados, alcanzando un aumento del 14% en relación al año 2018. Cabe señalar, que se sumó un segundo Ejecutivo al módulo ubicado en el Hospital de la Fuerza Aérea, con el propósito de disminuir los tiempos de espera y mejorar el servicio que se otorga diariamente, dejándolo en iguales condiciones al módulo existente en el Hospital Militar.

El desarrollo que ha tenido la atención en estos módulos ha sido creciente, tal como se muestra en el gráfico que a continuación se indica, lo que avala su utilidad desde su creación en 2015 a diciembre de 2019.

Gráfico N° B.5
Asegurados Atendidos Hospitales Institucionales



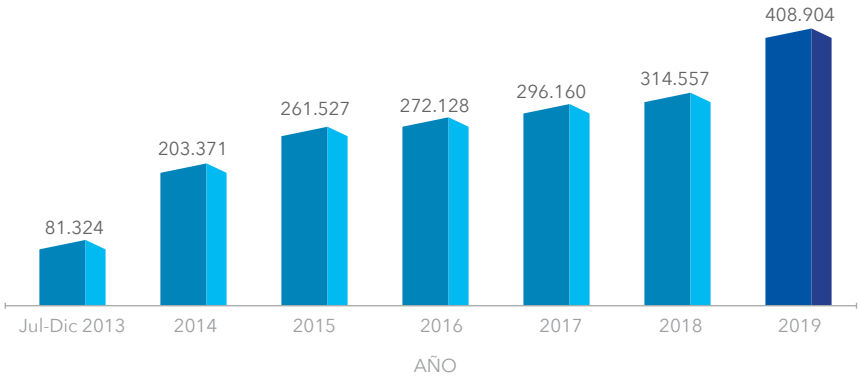
5. Call Center.

El Call Center atendió 148.996 llamadas en 2019, lo que evidenció un aumento del 2% en relación al año 2018 en el uso de este canal de atención por parte de los Asegurados. En lo referido a la calidad de servicio, se obtuvo por una parte el 96% en el nivel de atención, que corresponde a la cantidad de llamadas atendidas del total de llamadas recibidas, mientras que el indicador de nivel de servicio alcanzó el 83% de satisfacción.

6. Plataforma Web.

Durante el año 2019 el sitio web de la Mutualidad registró 408.904 visitas, aumentado en 30% las visitas efectuadas respecto del año anterior, crecimiento que se ha ido manifestando año a año desde su creación en julio de 2013, tal como se muestra en el siguiente cuadro:

Gráfico N° B.6
Tasa de Uso Sitio Web



7. Círculo de Beneficios.

En 2019 el Círculo de Beneficios de la Mutualidad mantuvo 46 convenios con empresas de diferentes rubros, lo anterior con el fin de complementar los beneficios que otorga la Mutualidad mediante el ofrecimiento de descuentos y promociones en productos y servicios de uso cotidiano, a objeto de apoyar el presupuesto familiar de los Asegurados.

C. Gestión Financiera.

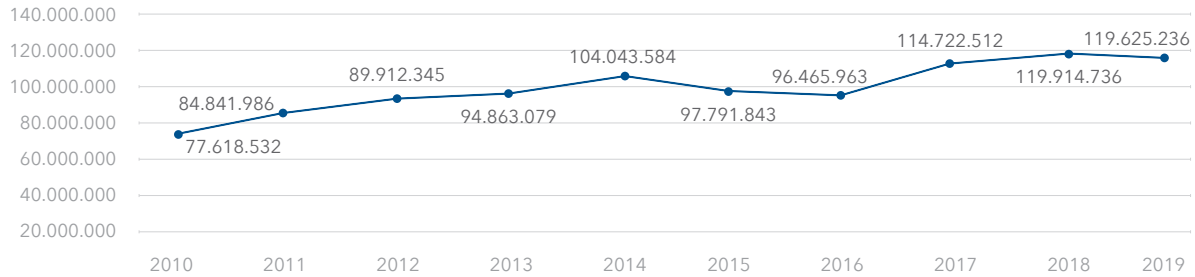
1. Inversiones.

a. Préstamos.

A través de los préstamos de consumo que ofrece a los Asegurados, la Mutualidad brinda una alternativa para complementar necesidades económicas, educacionales y de salud.

Al 31 de diciembre de 2019 los préstamos por cobrar ascendían a M$119.625.236 y el número de préstamos vigentes era de 49.802. Los saldos por cobrar presentaron una disminución de 0,2% respecto del año anterior (año 2018, M$119.914.736, N° de préstamos: 52.268).

Gráfico N° C.1
Total Préstamos por Cobrar
Años 2010 - 2019
(Cifras en miles de pesos)



El resultado de la inversión en préstamos al 31 de diciembre de 2019 ascendió a M$11.055.433, disminuyendo en 0,15% respecto del año anterior (año 2018, M$11.072.568).

Los préstamos por cobrar representaban a diciembre de 2019 el 63% del total de activos y el resultado de préstamos, el 81% de los excedentes de la Organización.

Gráfico C.2
Composición de Saldos por Cobrar por Tipo de Préstamo al 31 de diciembre de 2019



- Préstamo de Libre Disponibilidad.

  Este préstamo representa el 78,8% de los saldos por cobrar. Es uno de los más requeridos por los Asegurados por sus convenientes condiciones en comparación con las ofrecidas por el mercado financiero.

  Al 31 de diciembre de 2019 el saldo por cobrar era de M$ 94.263.069, equivalente a 33.221 préstamos vigentes (año 2018, M$95.632.129, N° de préstamos: 34.658).

  Durante el año 2019 se otorgaron 12.877 préstamos por un monto de M$ 47.176.133 (año 2018, M$ 46.859.988, N° de préstamos: 13.797).

- Préstamo de Emergencia.

  Préstamo destinado a asistir gastos urgentes; el monto máximo a otorgar es de $400.000 en un plazo de hasta 24 meses, cifra que aumenta a $500.000 en algunos periodos del año.

  Al 31 de diciembre de 2019 se mantenía un saldo por cobrar de M$ 3.430.152,

equivalente a 12.443 préstamos vigentes (año 2018, M$3.468.127, N° de préstamos: 13.213).

Durante el año 2019 se otorgaron 11.427 préstamos por un monto de M$4.767.786 (año 2018, M$4.831.301, N° de préstamos: 11.965).

- Préstamo de Educación Superior o Técnica.

  La Mutualidad cuenta con dos tipos de préstamos para apoyar el financiamiento de los estudios superiores del grupo familiar de los Asegurados, los que han mantenido por más de siete años una tasa de interés anual fija de UF + 2%.

  Al 31 de diciembre de 2019 se mantenía un saldo por cobrar de M$ 3.830.662, equivalente a 2.720 préstamos vigentes (año 2018, M$4.290.125, N° de préstamos: 3.065).

  Durante el año 2019 se otorgaron 435 préstamos por un monto de M$1.180.960 (año 2018, M$1.364.287, N° de préstamos: 518).

- Préstamo Complementario Copago de Salud.

  Se trata de un préstamo destinado a financiar gastos de salud y dentales de los Asegurados y sus familias atendidos en los sistemas de salud institucionales, públicos o privados. El monto máximo a otorgar es de $10.000.000 en un plazo de hasta 84 meses.

  Al 31 de diciembre de 2019 se mantenía un saldo por cobrar de M$ 134.217, equivalente a 93 préstamos vigentes (año 2018, M$93.887, N° de préstamos: 83).

  Durante el año 2019 se otorgaron 38 préstamos por un monto de M$ 91.119 (año 2018, M$53.622, N° de préstamos: 30).

- Préstamo Catastrófico.

  La Mutualidad otorga este tipo de préstamo en apoyo de los Asegurados afectados por catástrofes de la naturaleza o situaciones apremiantes de salud. Sus condiciones son favorables en cuanto a monto, plazo y tasa de interés.

  Al 31 de diciembre de 2019 se mantenía un saldo por cobrar de M$ 154.785, equivalente a 34 préstamos vigentes (año 2018, M$183.562, N° de préstamos: 41).

  Durante el año 2019 este tipo de préstamo benefició a tres Asegurados por un monto de M$ 5.406 (año 2018, M$36.391, N° de préstamos: 4).

- Préstamo Anticipo de Desahucio.

  Es un préstamo que anticipa hasta el 75% del desahucio que recibirá el Asegurado al momento de pensionarse.

  Al 31 de diciembre de 2019 mantenía un saldo por cobrar de M$ 11.842.836, equivalente a 664 préstamos vigentes (año 2018, M$9.278.432, N° de préstamos: 519).

  Durante el año 2019 se otorgaron 630 préstamos por un monto de M$ 9.402.612 (año 2018, M$8.899.503, N° de préstamos: 596).

- Crédito Universal de Consumo.

  Préstamo de libre disposición, otorgado en atención a la Ley 20.448. Al 31 de diciembre de 2019 mantenía un saldo por cobrar de M$ 158.104, equivalente a 167 préstamos vigentes (año 2018, M$ 205.615, N° de préstamos: 207).

  Durante el año 2019 se otorgaron 65 préstamos por un monto de M$ 103.363 (año 2018, M$ 138.981, N° de préstamos: 88).

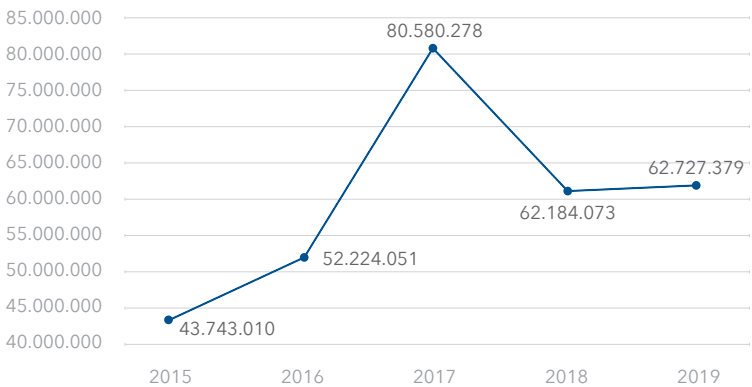
- Préstamo Complementario Fines Habitacionales.

  Este préstamo se otorga para financiar parte de la adquisición de viviendas particulares en favor de los Asegurados en servicio activo y se entrega a través de los Servicios de Bienestar de las respectivas Instituciones.

Al 31 de diciembre de 2019 se mantenía un saldo por cobrar de M$ 5.811.411, equivalente a 460 préstamos vigentes (año 2018, M$ 6.762.859, N° de préstamos: 482).

Préstamos otorgados por año en el periodo comprendido entre 2015 a 2019.

Gráfico N° C.3
Montos y Números de Préstamos Otorgados Años 2015 al 2019:
(Cifras en miles de pesos)



Años	N° préstamos otorgados
2015	26.026
2016	27.044
2017	30.880
2018	26.998
2019	25.475

Nota: Para efectos comparativos se presentan los montos históricos actualizados a diciembre de 2019

b. Instrumentos de Renta Fija (IRF) e Instrumentos de Intermediación Financiera (IIF) 2019.

Igual que en el año anterior, las tasas de interés continuaron a la baja gran parte del periodo. Dicho efecto disminuyó los rendimientos de los activos y aumentó sus precios. La cartera cerró el año con un acotado nivel de riesgo crediticio ya que el 80% de los papeles a largo plazo tenía una clasificación sobre AA. En términos de duración, ésta aumentó 0,4 años comparado con el año anterior, llegando a 7,5 y minimizando los posibles shocks de tasas de interés y descalces de activos y pasivos.

Durante el año recién pasado se realizaron compras por UF 240.000, de las cuales el 83% correspondió a Bonos Bancarios y el resto a Bonos Corporativos. Los vencimientos en tanto ascendieron a UF 230.000. Al finalizar el año, los Depósitos a Plazo Fijo tomaron mayor preponderancia debido a los bajos rendimientos en los instrumentos de más largo plazo. Al cierre de 2019 el stock en Instrumentos de Intermediación Financiera superaba los M$ 16.000.000.

En términos relativos, la participación en Depósitos a Plazo se duplicó dentro del total de la cartera de inversiones en relación con el año anterior, pasando de

4,5% en diciembre de 2018 a 8,5% en diciembre de 2019. La Renta Fija de corto plazo es usada para la conservación del capital y otorga la liquidez necesaria para que la Mutualidad pueda cumplir con sus obligaciones de corto y mediano plazo dentro de las que destacan el otorgamiento de préstamos y el pago de siniestros a los Asegurados.

c. Instrumentos de Renta Variable (IRV) 2019.

La cartera de acciones de la Mutualidad no tuvo un desempeño acorde a lo presupuestado debido principalmente a factores internos y externos que afectaron el curso de los mercados bursátiles, entre los cuales se encuentran el recrudecimiento de conflictos internacionales y los acontecimientos nacionales por todos conocidos, los que provocaron una tendencia a la baja de la bolsa local trayendo incertidumbre a los inversionistas, ocasionando una creciente alza en el tipo de cambio e importantes caídas en la valorización de los activos de Renta Variable.

En términos de rentabilidad, la cartera de acciones de la Mutualidad rentó -13,4%, cifra que comparada con el índice de referencia que rentó -21.4%, dejó un saldo positivo de 8,0% en términos absolutos. En dicho contexto, la cartera accionaria terminó con un stock de M$ 2.956.024, disminuyendo en 18% si se compara con el año anterior, producto principalmente de ventas y rendimientos de los mercados.

En cuanto a las ventas indicadas anteriormente, se liquidaron posiciones en acciones con tendencia a la baja por aproximadamente M$ 1.233.513 y se adquirieron otras por M$ 734.217, que se mantuvieron dentro de los márgenes de rentabilidad. Por su parte, los Fondos de Inversión no estuvieron ajenos a la incertidumbre de los mercados mostrando rentabilidades negativas del 6,77% contrarrestando los buenos resultados de años anteriores. Cabe señalar, que dichos fondos representan el 1,1% de la cartera de inversiones.

Finalmente, se disminuyó la exposición de los fondos mutuos de la Mutualidad en el 9,2%, privilegiando activos de menor riesgo, principalmente Depósitos a Plazo Fijo.

2. Reservas Patrimoniales.

Cuadro estadístico de reservas patrimoniales de los últimos 10 años.

Reservas patrimoniales al 31 de diciembre de 2019

Años	Miles $
2010	89.977.155
2011	92.363.923
2012	103.875.560
2013	109.185.023
2014	111.667.568
2015	115.760.580
2016	124.968.091
2017	133.141.845
2018	140.555.469
2019	145.133.451



Estados **Financieros**

31 de diciembre de 2019

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA INDIVIDUAL - EXPRESADO EN MILES DE PESOS

	Descripción	Nota	Al 31-12-2019	Al 31-12-2018
5.10.00.00	**TOTAL ACTIVO**		**191.392.169**	**179.457.723**
5.11.00.00	**TOTAL INVERSIONES FINANCIERAS**		**184.982.866**	**173.831.093**
5.11.10.00	Efectivo y efectivo equivalente	7	22.172.702	18.388.950
5.11.20.00	Activos financieros a valor razonable	8	5.475.249	7.432.508
5.11.30.00	Activos financieros a costo amortizado	9	37.709.679	31.361.059
5.11.40.00	Préstamos		119.625.236	116.648.576
5.11.41.00	Avance tenedores de pólizas		-	-
5.11.42.00	Préstamos otorgados	10	119.625.236	116.648.576
5.11.50.00	Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)		-	-
5.11.60.00	Participaciones en entidades del grupo		-	-
5.11.61.00	Participaciones en empresas subsidiarias (filiales)		-	-
5.11.62.00	Participaciones en empresas asociadas (coligadas)		-	-
5.12.00.00	**TOTAL INVERSIONES INMOBILIARIAS**		**4.393.992**	**4.393.351**
5.12.10.00	Propiedades de inversión	14.1	1.833.549	1.830.580
5.12.20.00	Cuentas por cobrar leasing		-	-
5.12.30.00	Propiedades, muebles y equipos de uso propio		2.560.443	2.562.771
5.12.31.00	Propiedades de uso propio	14.3	1.873.911	1.857.692
5.12.32.00	Muebles y equipos de uso propio		686.532	705.079
5.13.00.00	**ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA**		**-**	**-**
5.14.00.00	**TOTAL CUENTAS DE SEGUROS**		**654.664**	**64.890**
5.14.10.00	Cuentas por cobrar de seguros		51.951	46.100
5.14.11.00	Cuentas por cobrar asegurados	16.1	39.636	21.291
5.14.12.00	Deudores por operaciones de reaseguro	17.1	12.315	24.809
5.14.12.10	Siniestros por cobrar a reaseguradores	17.3	12.315	24.809
5.14.12.20	Primas por cobrar reaseguro aceptado		-	-
5.14.12.30	Activo por reaseguro no proporcional		-	-
5.14.12.40	Otros deudores por operaciones de reaseguro		-	-
5.14.13.00	Deudores por operaciones de coaseguro		-	-
5.14.13.10	Primas por cobrar por operaciones de coaseguro		-	-
5.14.13.20	Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro		-	-
5.14.14.00	Otras cuentas por cobrar			
5.14.20.00	Participación del reaseguro en las reservas técnicas	19	602.713	18.790
5.14.21.00	Participación del reaseguro en la reserva riesgos en curso	19	16.801	16.723
5.14.22.00	Participación del reaseguro en las reservas seguros previsionales		-	-
5.14.22.10	Participación del reaseguro en la reserva rentas vitalicias		-	-
5.14.22.20	Participación del reaseguro en la reserva seguro invalidez y sobrevivencia		-	-
5.14.23.00	Participación del reaseguro en la reserva matemática		-	-
5.14.24.00	Participación del reaseguro en la reserva rentas privadas		-	-
5.14.25.00	Participación del reaseguro en la reserva de siniestros	19	585.912	2.067
5.14.27.00	Participación del reaseguro en la reserva de insuficiencia de primas		-	-
5.14.28.00	Participación del reaseguro en otras reservas técnicas		-	-
5.15.00.00	**OTROS ACTIVOS**		**1.360.647**	**1.168.389**
5.15.10.00	Intangibles		313.417	414.194
5.15.11.00	Goodwill		-	-
5.15.12.00	Activos intangibles distintos a goodwill	20	313.417	414.194
5.15.20.00	Impuestos por cobrar		**-**	**-**
5.15.21.00	Cuenta por cobrar por impuesto		-	-
5.15.22.00	Activo por impuesto diferido		-	-
5.15.30.00	OTROS ACTIVOS		1.047.230	754.195
5.15.31.00	Deudas del personal	22.1	48.172	44.914
5.15.32.00	Cuentas por cobrar intermediarios		-	-
5.15.33.00	Deudores relacionados	49.1	74.623	25.293
5.15.34.00	Gastos anticipados	22.3	80.486	93.713
5.15.35.00	Otros activos	22.4	843.949	590.275

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA INDIVIDUAL - EXPRESADO EN MILES DE PESOS

	Descripción	Nota	Al 31-12-2019	Al 31-12-2018
5.21.00.00	**TOTAL PASIVO**		**46.258.718**	**42.730.613**
5.21.10.00	Pasivos financieros		-	-
5.21.20.00	Pasivos no corrientes mantenidos para la venta		-	-
5.21.30.00	**TOTAL CUENTAS DE SEGUROS**		**44.349.579**	**41.029.907**
5.21.31.00	Reservas técnicas		44.260.874	40.937.226
5.21.31.10	Reserva riesgos en curso	25.2.1	1.286.786	1.215.970
5.21.31.20	Reservas seguros previsionales		-	-
5.21.31.21	Reserva rentas vitalicias		-	-
5.21.31.22	Reserva seguro invalidez y sobrevivencia		-	-
5.21.31.30	Reserva matemática	25.2.3	30.431.175	29.464.250
5.21.31.40	Reserva valor del fondo		-	-
5.21.31.50	Reserva rentas privadas		-	-
5.21.31.60	Reserva de siniestros	25.2.6	2.392.850	893.151
5.21.31.70	Reserva catastrófica de terremoto		-	-
5.21.31.80	Reserva de insuficiencia de prima		-	-
5.21.31.90	Otras reservas técnicas	25.2.8	10.150.063	9.363.855
5.21.32.00	Deudas por operaciones de seguro		88.705	92.681
5.21.32.10	Deudas con asegurados	26.1	38.433	42.469
5.21.32.20	Deudas por operaciones reaseguro	26.2	50.272	50.212
5.21.32.30	Deudas por operaciones por coaseguro		-	-
5.21.32.31	Primas por pagar por operaciones de coaseguro		-	-
5.21.32.32	Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro		-	-
5.21.32.40	Ingresos anticipados por operaciones de seguros		-	-
5.21.40.00	**OTROS PASIVOS**		**1.909.139**	**1.700.706**
5.21.41.00	Provisiones		-	-
5.21.42.00	OTROS PASIVOS	28	1.909.139	1.700.706
5.21.42.10	Impuestos por pagar	28.1.1	12.154	10.184
5.21.42.11	Cuenta por pagar por impuesto		12.154	10.184
5.21.42.12	Pasivo por impuesto diferido		-	-
5.21.42.20	Deudas con relacionados		-	-
5.21.42.30	Deudas con intermediarios		-	-
5.21.42.40	Deudas con el personal	28.4	1.276.404	1.317.069
5.21.42.50	Ingresos anticipados		-	-
5.21.42.60	Otros pasivos no financieros	28.6	620.581	373.453
5.22.00.00	**TOTAL PATRIMONIO**		**145.133.451**	**136.727.110**
5.22.10.00	Capital pagado		-	-
5.22.20.00	Reservas	29.3	131.575.431	120.778.022
5.22.30.00	Resultados acumulados		13.721.480	16.165.575
5.22.31.00	Resultados acumulados periodos anteriores		-	-
5.22.32.00	Resultado del ejercicio		13.721.480	16.165.575
5.22.33.00	Dividendos		-	-
5.22.40.00	Otros ajustes		(163.460)	(216.487)
5.20.00.00	**TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO**		**191.392.169**	**179.457.723**

ESTADO DE RESULTADOS INDIVIDUAL - EXPRESADO EN MILES DE PESOS

	Descripción	Nota	01-01-2019 al 31-12-2019	01-01-2018 al 31-12-2018
5.31.10.00	**MARGEN DE CONTRIBUCIÓN**		**7.616.777**	**9.147.553**
5.31.11.00	**Prima retenida**		**24.791.438**	**24.498.812**
5.31.11.10	Prima directa		24.991.287	24.698.599
5.31.11.20	Prima aceptada		-	-
5.31.11.30	Prima cedida	30	199.849	199.787
5.31.12.00	**Variación de reservas técnicas**		**1.025.650**	**732.034**
5.31.12.10	Variación reserva de riesgo en curso	31	69.763	71.205
5.31.12.20	Variación reserva matemática	31	171.420	(89.630)
5.31.12.30	Variación reserva valor del fondo		-	-
5.31.12.40	Variación reserva catastrófica de terremoto		-	-
5.31.12.50	Variación reserva insuficiencia de prima		-	-
5.31.12.60	Variación otras reservas técnicas	31	784.467	750.459
5.31.13.00	**Costo de siniestros**		**16.063.993**	**14.532.428**
5.31.13.10	Siniestros directos	32	16.748.291	14.677.887
5.31.13.20	Siniestros cedidos	32	684.298	145.459
5.31.13.30	Siniestros aceptados		-	-
5.31.14.00	Costo de rentas		-	-
5.31.14.10	Rentas directas		-	-
5.31.14.20	Rentas cedidas		-	-
5.31.14.30	Rentas aceptadas		-	-
5.31.15.00	**Resultado de intermediación**		**-**	**-**
5.31.15.10	Comisión agentes directos			
5.31.15.20	Comisión corredores y retribución asesores previsionales		-	-
5.31.15.30	Comisiones de reaseguro aceptado		-	-
5.31.15.40	Comisiones de reaseguro cedido		-	-
5.31.16.00	**Gastos por reaseguro no proporcional**	30	**71.147**	**75.868**
5.31.17.00	**Gastos médicos**		**12.427**	**12.122**
5.31.18.00	**Deterioro de seguros**	34	**1.444**	**(1.193)**
5.31.20.00	**COSTOS DE ADMINISTRACIÓN**		**6.792.530**	**6.523.028**
5.31.21.00	Remuneraciones	33	4.368.453	3.998.746
5.31.22.00	Otros	33	2.424.077	2.524.282
5.31.30.00	**RESULTADO DE INVERSIONES**	**35**	**12.004.485**	**12.561.782**
5.31.31.00	**Resultado neto inversiones realizadas**	**35**	**11.335.701**	**10.766.668**
5.31.31.10	Inversiones inmobiliarias		-	-
5.31.31.20	Inversiones financieras		11.335.701	10.766.668
5.31.32.00	**Resultado neto inversiones no realizadas**	**35**	**(1.065.850)**	**244.240**
5.31.32.10	Inversiones inmobiliarias			
5.31.32.20	Inversiones financieras		(1.065.850)	244.240
5.31.33.00	**Resultado neto inversiones devengadas**	**35**	**1.768.214**	**1.609.247**
5.31.33.10	Inversiones inmobiliarias		349.980	370.712
5.31.33.20	Inversiones financieras		1.596.837	1.381.324
5.31.33.30	Depreciación		103.732	100.640
5.31.33.40	Gastos de gestión		74.871	42.149
5.31.34.00	Resultado neto inversiones por seguros CUI		-	-
5.31.35.00	**Deterioro de inversiones**	**35**	**33.580**	**58.373**
5.31.40.00	**Resultado técnico de seguros**		**12.828.732**	**15.186.307**

ESTADO DE RESULTADOS INDIVIDUAL - EXPRESADO EN MILES DE PESOS

	Descripción	Nota	01-01-2019 al 31-12-2019	01-01-2018 al 31-12-2018
5.31.50.00	**Otros ingresos y egresos**		**4.386**	**4.245**
5.31.51.00	Otros ingresos	**36**	24.107	7.554
5.31.52.00	Otros egresos	**37**	19.721	3.309
5.31.61.00	Diferencia de cambio	38.1	1.639	(750)
5.31.62.00	Utilidad (pérdida) por unidades reajustables	38.2	886.723	975.773
5.31.70.00	**Resultado de operaciones continuas antes de impuesto rta**		**13.721.480**	**16.165.575**
5.31.80.00	Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuas y disponibles para la venta (netas de impuesto)		-	-
5.31.90.00	IMPUESTO RENTA		-	-
5.31.00.00	**TOTAL RESULTADO DEL PERIODO**		**13.721.480**	**16.165.575**
5.32.10.00	Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos		-	-
5.32.20.00	Resultado en activos financieros		-	-
5.32.30.00	Resultado en coberturas de flujo de caja		-	-
5.32.40.00	Otros resultados con ajuste en patrimonio		53.027	(107.302)
5.32.50.00	Impuesto diferido		-	-
5.32.00.00	TOTAL OTRO RESULTADO INTEGRAL		53.027	(107.302)
5.30.00.00	**TOTAL DEL RESULTADO INTEGRAL**		**13.774.507**	**16.058.273**

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO INDIVIDUAL 31 DICIEMBRE DE 2019

	AL 31 DICIEMBRE DE 2019	Capital pagado	Sobre precio de acciones	Reserva ajuste por calce	Reserva descalce seguros CUI	Otras reservas	Reservas	Resultados acumulados periodos anteriores	Resultado del ejercicio	Resultados acumulados	Resultado en la evaluación de propiedades, muebles y equipos	Resultados en activos financieros	Resultado en coberturas de flujo de caja	Otros resultados con ajuste en patrimonio	Otros ajustes	Patrimonio total
8.11.00.00	**PATRIMONIO INICIAL**	**-**	**-**	**-**	**-**	**120.778.022**	**120.778.022**	**-**	**16.165.575**	**16.165.575**	**-**	**-**	**-**	**(216.487)**	**(216.487)**	**136.727.110**
8.12.00.00	**Ajustes de Períodos Anterirores**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
8.13.00.00	**Ajustes por correcciones de errores o cambios contables**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
8.10.00.00	**SALDO PATRIMONIO**	**-**	**-**	**-**	**-**	**120.778.022**	**120.778.022**	**-**	**16.165.575**	**16.165.575**	**-**	**-**	**-**	**(216.487)**	**(216.487)**	**136.727.110**
8.20.00.00	Resultado integral	-	-	-	-	-	-	-	13.721.480	13.721.480	-	-	-	53.027	53.027	13.774.507
8.21.00.00	Resultado del periodo	-	-	-	-	-	-	-	13.721.480	13.721.480	-	-	-	-	-	13.721.480
8.22.00.00	**TOTAL DE INGRESOS (GASTOS) REGISTRADOS CON ABONO (CARGO) A PATRIMONIO**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**53.027**	**53.027**	**53.027**
8.23.00.00	Impuesto diferido	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.30.00.00	Transferencias a resultados acumulados	-	-	-	-	16.165.575	16.165.575	-	(16.165.575)	(16.165.575)	-	-	-	-	-	-
8.40.00.00	Operaciones con los accionistas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.41.00.00	Aumentos (disminución) de capital	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.42.00.00	(-) Distribución de dividendos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.43.00.00	Otras operaciones con los accionistas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.50.00.00	Reservas	-	-	-	-	(5.368.166)	(5.368.166)	-	-	-	-	-	-	-	-	(5.368.166)
8.60.00.00	Transferencia de patrimonio a resultado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.80.00.00	Otros Ajustes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9.00.00.00	**PATRIMONIO AL FINAL DEL PERIODO**	**-**	**-**	**-**	**-**	**131.575.431**	**131.575.431**	**-**	**13.721.480**	**13.721.480**	**-**	**-**	**-**	**(163.460)**	**(163.460)**	**145.133.451**

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO INDIVIDUAL **31 DICIEMBRE DE 2018**

	AL 31 DICIEMBRE DE 2018	Capital pagado	Sobre precio de acciones	Reserva ajuste por calce	Reserva descalce seguros CUI	Otras reservas	Reservas	Resultados acumulados periodos anteriores	Resultado del ejercicio	Resultados acumulados	Resultado en la evaluación de propiedades, muebles y equipos	Resultados en activos financieros	Resultado en coberturas de flujo de caja	Otros resultados con ajuste en patrimonio	Otros ajustes	Patrimonio total
8.11.00.00	**PATRIMONIO INICIAL**	**-**	**-**	**-**	**-**	**110.859.436**	**110.859.436**	**-**	**15.237.505**	**15.237.505**	**-**	**-**	**-**	**(109.185)**	**(109.185)**	**125.987.756**
8.12.00.00	**Ajustes de Períodos Anterirores**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
8.13.00.00	**Ajustes por correcciones de errores o cambios contables**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
8.10.00.00	**SALDO PATRIMONIO**	**-**	**-**	**-**	**-**	**110.859.436**	**110.859.436**	**-**	**15.237.505**	**15.237.505**	**-**	**-**	**-**	**(109.185)**	**(109.185)**	**125.987.756**
8.20.00.00	Resultado integral	-	-	-	-	-	-	-	16.165.575	16.165.575	-	-	-	(107.302)	(107.302)	16.058.273
8.21.00.00	Resultado del periodo	-	-	-	-	-	-	-	16.165.575	16.165.575	-	-	-	-	-	16.165.575
8.22.00.00	**TOTAL DE INGRESOS (GASTOS) REGISTRADOS CON ABONO (CARGO) A PATRIMONIO**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**(107.302)**	**(107.302)**	**(107.302)**
8.23.00.00	Impuesto diferido	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.30.00.00	Transferencias a resultados acumulados	-	-	-	-	15.237.505	15.237.505	-	(15.237.505)	(15.237.505)	-	-	-	-	-	-
8.40.00.00	Operaciones con los accionistas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.41.00.00	Aumentos (disminución) de capital	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.42.00.00	(-) Distribución de dividendos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.43.00.00	Otras operaciones con los accionistas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.50.00.00	Reservas	-	-	-	-	(5.318.919)	(5.318.919)	-	-	-	-	-	-	-	-	(5.318.919)
8.60.00.00	Transferencia de patrimonio a resultado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.80.00.00	Otros Ajustes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9.00.00.00	**PATRIMONIO AL FINAL DEL PERIODO**	**-**	**-**	**-**	**-**	**120.778.022**	**120.778.022**	**-**	**16.165.575**	**16.165.575**	**-**	**-**	**-**	**(216.487)**	**(216.487)**	**136.727.110**

Mutualidad del Ejército y Aviación
MUTUALIDAD DEL EJÉRCITO Y AVIACIÓN

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO INDIVIDUAL - EXPRESADO EN MILES DE PESOS

	Descripción	01-01-2019 al 31-12-2019	01-01-2018 al 31-12-2018
	FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN		
	Ingresos de las actividades de la operación		
7.31.11.00	Ingreso por prima de seguro y coaseguro	25.678.117	25.336.092
7.31.12.00	Ingreso por prima reaseguro aceptado	-	-
7.31.13.00	Devolución por rentas y siniestros	-	-
7.31.14.00	Ingreso por rentas y siniestros reasegurados	74.068	168.752
7.31.15.00	Ingreso por comisiones reaseguro cedido	-	-
7.31.16.00	Ingreso por activos financieros a valor razonable	3.199.960	3.743.445
7.31.17.00	Ingreso por activos financieros a costo amortizado	2.937.151	8.279.784
7.31.18.00	Ingreso por activos inmobiliarios	354.523	372.420
7.31.19.00	Intereses y dividendos recibidos	11.674.053	11.217.836
7.31.20.00	Préstamos y partidas por cobrar	60.159.961	53.262.683
7.31.21.00	Otros ingresos de la actividad aseguradora	10.400	7.526
7.31.00.00	**TOTAL INGRESOS DE EFECTIVO DE LA ACTIVIDAD ASEGURADORA**	**104.088.233**	**102.388.538**
	Egresos de las actividades de la operación		
7.32.11.00	Egreso por prestaciones seguro directo y coaseguro	-	-
7.32.12.00	Pago de rentas y siniestros	15.754.907	15.149.246
7.32.13.00	Egreso por comisiones seguro directo	-	-
7.32.14.00	Egreso por comisiones reaseguro aceptado	-	-
7.32.15.00	Egreso por activos financieros a valor razonable	2.078.196	629.065
7.32.16.00	Egreso por activos financieros a costo amortizado	7.723.681	4.307.778
7.32.17.00	Egreso por activos inmobiliarios	230.716	234.950
7.32.18.00	Gasto por impuestos	385.320	363.946
7.32.19.00	Gasto de administración	6.252.290	5.872.030
7.32.20.00	Otros egresos de la actividad aseguradora	62.621.140	60.400.872
7.32.00.00	**TOTAL EGRESOS DE EFECTIVO DE LA ACTIVIDAD ASEGURADORA**	**95.046.250**	**86.957.887**
7.30.00.00	**TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN**	**9.041.983**	**15.430.651**
	FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
	Ingresos de las actividades de inversión		
7.41.11.00	Ingresos por propiedades, muebles y equipos	-	-
7.41.12.00	Ingresos por propiedades de inversión	-	-
7.41.13.00	Ingresos por activos intangibles	-	-
7.41.14.00	Ingresos por activos mantenidos para la venta	-	-
7.41.15.00	Ingresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	-	-
7.41.16.00	Otros ingresos relacionados con actividades de inversión	-	-
7.41.00.00	**TOTAL INGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN**	**-**	**-**
	Egresos de las actividades de inversión		
7.42.11.00	Egresos por propiedades, muebles y equipos	213.373	147.906
7.42.12.00	Egresos por propiedades de inversión	-	-
7.42.13.00	Egresos por activos intangibles	20.131	60.337
7.42.14.00	Egresos por activos mantenidos para la venta	-	-
7.42.15.00	Egresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	-	-
7.42.16.00	Otros egresos relacionados con actividades de inversión	-	-
7.42.00.00	**TOTAL EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN**	**233.504**	**208.243**
7.40.00.00	**TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN**	**(233.504)**	**(208.243)**

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO INDIVIDUAL - EXPRESADO EN MILES DE PESOS

	FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		
	Ingresos de las actividades de financiamiento		
7.51.11.00	Ingresos por emisión de instrumentos de patrimonio	-	-
7.51.12.00	Ingresos por préstamos a relacionados	-	-
7.51.13.00	Ingresos por préstamos bancarios	-	-
7.51.14.00	Aumentos de capital	-	-
7.51.15.00	Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento	-	-
7.51.00.00	**TOTAL INGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO**	**-**	**-**
	Egresos de las actividades de financiamiento		
7.52.11.00	Dividendos a los accionistas	-	-
7.52.12.00	Intereses pagados	-	-
7.52.13.00	Disminución de capital	-	-
7.52.14.00	Egresos por préstamos con relacionados	-	-
7.52.15.00	Otros egresos relacionados con actividades de financiamiento	5.024.727	5.013.335
7.52.00.00	**TOTAL EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO**	**5.024.727**	**5.013.335**
7.50.00.00	**TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO**	**(5.024.727)**	**(5.013.335)**
7.60.00.00	Efecto de las variaciones de los tipo de cambio	-	-
7.70.00.00	**TOTAL AUMENTO (DISMINUCIÓN) DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES**	**3.783.752**	**10.209.073**
7.71.00.00	**EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE AL INICIO DEL PERIODO**	**18.388.950**	**8.179.877**
7.72.00.00	**EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE AL FINAL DEL PERIODO**	**22.172.702**	**18.388.950**
	Componentes del efectivo y equivalentes al final del período		
7.81.00.00	Caja	9.921	6.074
7.82.00.00	Bancos	1.121.232	435.739
7.83.00.00	Equivalente de efectivo	21.041.549	17.947.137

NOTA 1 ENTIDAD QUE REPORTA

Razón social
Mutualidad del Ejército y Aviación.

RUT
99.025.000 - 6

Domicilio
Santiago, Providencia 2331, Oficina 201

Principales cambios societarios de fusiones y adquisiciones
No aplica, dado que la Mutualidad del Ejército y Aviación es una Corporación Aseguradora.

Grupo económico
No aplica, dado que la Mutualidad del Ejército y Aviación es una Corporación Aseguradora.

Nombre de la entidad controladora
No aplica, dado que la Mutualidad del Ejército y Aviación es una Corporación Aseguradora.

Nombre de la controladora última del grupo
No aplica, dado que la Mutualidad del Ejército y Aviación es una Corporación Aseguradora.

Actividades principales
La Mutualidad del Ejército y Aviación es una Corporación de Derecho Privado sin fines de lucro, cuya actividad principal es ser una Corporación Aseguradora de Vida para sus asegurados del Ejército y Fuerza Aérea de Chile, tanto del sector activo, en retiro, pensionados y montepiados. Además, de servir como auxiliar de previsión social .

Nº Resolución Exenta
Decreto Supremo del Ministerio de Justicia Nº 1.039.

Fecha de Resolución Exenta Comisión para el Mercado Financiero (C.M.F.)

12 de junio de 1917.

Nº Registro de Valores

"Sin Registro".

Accionistas, nombre accionistas, rut accionistas, tipo de persona y porcentaje de propiedad

No aplica, dado que la Mutualidad del Ejército y Aviación es una Corporación Aseguradora.

Número de trabajadores

129

Clasificadores de riesgo: nombre, rut, clasificación de riesgo, número de registro, fecha de clasificación

No aplica, dado que la Mutualidad del Ejército y Aviación es una Corporación Aseguradora.

Auditores Externos	**RUT**
EY Servicios Profesionales de Auditoría y Asesorías SpA	77802430-6

Número de Registro Auditores Externos en la Comisión para el Mercado Financiero.

3

Nombre del Socio que Firma el Informe con la Opinión

Juan Francisco Martínez Arenas

RUN del socio de la firma auditora

10729937-8

Tipo de Opinión a los estados financieros a diciembre

Sin Salvedad

Fecha de emisión del informe con la opinión de los estados financieros

29 de enero de 2020

Fecha de sesión de directorio en que se aprobaron los estados financieros

29 de enero de 2020

NOTA 2 BASES DE PREPARACIÓN

a) DECLARACIÓN DE CUMPLIMIENTO

La Administración de la Corporación declara que los presentes Estados Financieros, han sido preparados de acuerdo con las Normas Contables e Instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), según circular N° 2022 del 17 de mayo de 2011 y sus modificaciones posteriores, y las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB). En caso de discrepancias predominan las normas de la CMF sobre las NIIF.

La emisión de estos Estados Financieros fueron aprobados en Sesión de Consejo Nº 01/2020, de fecha 29 de enero de 2020.

b) PERÍODO CONTABLE

Los Estados Financieros consideran el Estado de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2019 y 2018, los Estados de Resultados Integral, Cambios en el Patrimonio y Flujos de Efectivo, por los períodos comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2019 y 2018, respectivamente. Las revelaciones en notas a los estados financieros y los cuadros técnicos han sido preparadas por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2019 y no son comparativas, conforme a circular Nº 2022 e instrucciones de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

c) BASES DE MEDICIÓN

Los Estados Financieros han sido preparados sobre la base del modelo de costo amortizado, excepto para los activos financieros clasificados a valor razonable y los rubros para los cuales por normativa de la Comisión para el Mercado Financiero requiere una base distinta.

d) MONEDA FUNCIONAL Y DE PRESENTACIÓN

Las partidas incluidas en los Estados Financieros se valorizan utilizando la moneda del entorno económico nacional en que opera la Corporación. La moneda funcional y de presentación es el peso chileno ($). Los Estados Financieros y sus revelaciones están expresados en miles de pesos (M$).

Los activos y pasivos expresados en unidades de fomento (UF), unidad de seguro reajustable trimestral (USRT) , se presentan a su valor equivalente al 31 de diciembre de 2019:

Unidad de Fomento	$ 28.309,94
Unidad de Seguro Reajustable Trimestral	$ 205,28

e) NUEVAS NORMAS E INTERPRETACIONES PARA FECHAS FUTURAS

A la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros, el IASB ha emitido pronunciamientos contables correspondientes a nuevas normas, interpretaciones y enmiendas que no han entrado en vigencia, las cuales se señalan a continuación:

NUEVAS NORMAS , INTERPRETACIONES Y ENMIENDAS	FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA
Marco Conceptual	01 de enero 2020
IFRS 17 Contratos de Seguro.	01 de enero 2022

La Corporación se encuentra en proceso de evaluación del impacto que tendrá la aplicación de la modificación al Marco Conceptual.

La Corporación se encuentra en proceso de evaluación del impacto que tendrá la aplicación de la IFRS 17 .

f) HIPÓTESIS DE NEGOCIO EN MARCHA

Los Estados Financieros de Mutualidad del Ejército y Aviación, han sido preparados bajo la hipótesis de empresa en marcha dado que no existe la intención de liquidar la Corporación o cesar sus actividades.

g) RECLASIFICACIONES

La Corporación no ha efectuado reclasificaciones.

h) CUANDO UNA ENTIDAD NO APLIQUE UN REQUERIMIENTO ESTABLECIDO EN NIIF

La Corporación ha preparado los presentes Estados Financieros en concordancia a lo revelado en la Nota 2.a).

i) AJUSTES A PERIODOS ANTERIORES Y OTROS CAMBIOS CONTABLES

Por aplicación de la IFRS 16 a contar del 01 de enero de 2019, la Administración realizó un análisis de todos los contratos que son clasificados como arrendamientos, siendo sometidos a la medición de sus flujos para el reconocimiento del activo por derecho a uso y del pasivo por arrendamiento. El efecto por la aplicación de la IFRS 16 a contar del 01 de enero de 2019 fue un incremento del valor de los activos y pasivos de M$ 341.262.-

NOTA 3 POLÍTICAS CONTABLES

1. BASES DE CONSOLIDACIÓN

La Corporación no posee filiales, por lo tanto no debe efectuar consolidación con ninguna entidad, presentando solo estados financieros individuales.

2. DIFERENCIAS DE CAMBIO

Las transacciones en una moneda distinta a la moneda funcional se consideran en moneda extranjera y son inicialmente registradas al tipo de cambio a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos monetarios expresados en moneda extranjera son convertidos al tipo de cambio de la moneda funcional a la fecha de cierre del Estado de Situación Financiera y las diferencias resultantes por esta aplicación son reconocidas en los resultados del ejercicio bajo el concepto diferencias de cambio.

3. COMBINACIÓN DE NEGOCIOS

La Corporación por su naturaleza Jurídica no efectúa combinaciones de negocio.

4. EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

Bajo este rubro del estado de situación financiera, el efectivo comprende tanto la caja como las cuentas corrientes bancarias, por su parte, el efectivo equivalente, considera las inversiones en instrumentos de corto plazo de gran liquidez y fácilmente convertibles en efectivo, sujeto a un riesgo poco significativo de cambio en su valor.

5. INVERSIONES FINANCIERAS

5.a) ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

Valor razonable de un activo financiero, es el monto por el cual puede intercambiarse un activo financiero, entre las partes interesadas y debidamente informadas que realizan una transacción en condiciones de independencia mutua. La referencia más objetiva y habitual del valor razonable de un activo financiero es el precio que se pagaría por él en un mercado organizado y transparente (“Precio de cotización” o “Precio de mercado”).

Los activos financieros se valorizan a valor razonable, según las definiciones contenidas en la Norma Internacional de Información Financiera (NIIF) 9 y las instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero en la Norma de Carácter General Nº 311, los cuales se clasifican de acuerdo a los siguientes niveles:

Nivel 1: Instrumentos cotizados con mercados activos; donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.

Nivel 2: Instrumentos cotizados con mercados no activos; donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado.

Nivel 3: Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible determinar

un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo histórico.

Las inversiones sujetas a esta valorización son:

- Acciones S.A. Abiertas Nivel 1
- Fondos Mutuos Nivel 1
- Acciones S.A. Cerradas (*) Nivel 3
- Fondos de Inversión Inmobiliario Nivel 1

(*) Producto que con la información disponible no es posible determinar un valor razonable de manera fiable, la inversión se valoriza a costo histórico.

5.b) ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

Los activos financieros a costo amortizado son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables y vencimiento fijo, sobre los cuales la administración tiene la intención de percibir los flujos de intereses, y reajustes de acuerdo con los términos contractuales del instrumento.

Los activos financieros a costo amortizado, se valorizan según las definiciones contenidas en la Norma Internacional de Información Financiera (NIIF) 9 y las instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero en la Norma de Carácter General Nº 311, a la tasa interna de retorno implícita en la adquisición del instrumento (TIR de compra), contabilizándolos a su costo amortizado menos su deterioro (pasando de un modelo de pérdidas incurridas a perdidas esperadas).

Las inversiones sujetas a esta valorización son:

- Depósitos a Plazo
- Letras Hipotecarias
- Bonos Bancarios
- Bonos Estatales
- Bonos Corporativos

6. OPERACIONES DE COBERTURA

La Corporación bajo la Política General de Administración, aprobada por el Consejo, no contempla operaciones de cobertura.

7. INVERSIONES SEGUROS CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI)

La Corporación no vende seguros de vida con ahorro (CUI), por lo cual no ha definido tratamiento específico para las inversiones que se originan en este tipo de seguros.

8. DETERIORO DE ACTIVOS

8.a) ACTIVOS FINANCIEROS

El objetivo de los requerimientos del deterioro de valor, es reconocer las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida de todos los instrumentos financieros para los cuales ha habido incrementos significativos en el riesgo crediticio desde el reconocimiento inicial. No obstante, si a la fecha de presentación, el riesgo crediticio de un instrumento financiero no se ha incrementado de

forma significativa desde el reconocimiento inicial, una entidad medirá la corrección de valor por pérdidas para ese instrumento financiero a un importe igual a las pérdidas crediticias esperadas en los próximos 12 meses.

Para activos financieros, una pérdida crediticia es el valor presente de la diferencia entre:
(a) los flujos de efectivo contractuales que se deben a la Corporación según el contrato; y
(b) los flujos de efectivo que se espera recibir.

Una entidad medirá las pérdidas crediticias esperadas de un instrumento financiero de forma que refleje:
(a) el monto de probabilidad ponderada no sesgado que se determina mediante la evaluación de un rango de resultados posibles;
(b) el valor temporal del dinero; y
(c) la información razonable y sustentable que está disponible sin costo o esfuerzo desproporcionado en la fecha de presentación sobre sucesos pasados, condiciones actuales y pronósticos de condiciones económicas futuras.

Para efectos de la determinación de las pérdidas crediticias esperadas, en cada fecha de presentación, la Corporación debe evaluar si se ha incrementado de forma significativa el riesgo crediticio de un instrumento financiero desde el reconocimiento inicial. Para realizar la evaluación, se comparará el riesgo de que ocurra un incumplimiento sobre un instrumento financiero en la fecha de presentación, con el de la fecha de reconocimiento inicial y, considerará la información razonable y sustentable que esté disponible sin costo o esfuerzo desproporcionado, que sea indicativo de incrementos en el riesgo crediticio desde el reconocimiento inicial. Considerando como indicio de incremento de riesgo, el cambio de clasificación de riesgo del emisor.

BAJAS DE ACTIVOS FINANCIEROS

Cada vez que ocurra una baja de un activo financiero deteriorado, se reversa éste contra su respectiva cuenta complementaria (provisión por deterioro) , reconociéndose en resultado el efecto neto.

8.b) DETERIORO DE ACTIVOS NO FINANCIEROS

Durante cada período, y fundamentalmente en la fecha de cierre del mismo, se evalúa si existe algún indicio de que algún activo pudiera haberse deteriorado. En caso de que exista algún indicio de deterioro, se realiza una estimación del monto recuperable de dicho activo para determinar, en su caso, el monto del deterioro.

El monto recuperable es el mayor entre el valor de mercado menos el costo necesario para su venta y el valor en uso, entendiendo por valor en uso el valor actual de los flujos de caja futuros estimados.

Anualmente los activos fijos (muebles y equipos) sujetos a depreciación, se someten a pruebas de pérdidas por deterioro, siempre que exista evidencia de algún suceso o cambio en las circunstancias que indique que el valor en libros puede no ser recuperable (disminución en el valor

de mercado, factores tecnológicos, obsolescencia o daño físico). Para lo anterior, se estima el monto recuperable y se hacen los ajustes respectivos.

Por su parte, a las propiedades se les efectúan pruebas de deterioro de acuerdo a la comparación entre: el valor contable y el valor de mercado (la menor de las dos tasaciones), de acuerdo a las instrucciones señaladas en la NCG Nº 316 de la CMF y sus modificaciones.

Anualmente los activos intangibles, se someten a pruebas de pérdidas por deterioro, siempre que exista evidencia de algún suceso o cambio en las circunstancias que indique que el importe en libros puede no ser recuperable (factores tecnológicos u obsolescencia), excepto en el caso de aquellos intangibles cuyas pruebas de deterioro son obligatorias anualmente (intangibles con vida útil indefinida). Para lo anterior, se estiman el monto recuperable y se hacen los ajustes respectivos.

En lo que respecta a las primas por cobrar a asegurados y siniestros por cobrar a reaseguradores, el deterioro se determina de acuerdo a las instrucciones dadas en las circulares N°s 1499 y 848 de la CMF, respectivamente.

9. INVERSIONES INMOBILIARIAS

9.a) PROPIEDADES DE INVERSIÓN

Las propiedades de inversión incluyen fundamentalmente, oficinas que se mantienen con el propósito de ser explotados mediante un régimen de arrendamientos, o bien para ganar plusvalía.

Estas se valorizan según lo señalado en la NCG Nº 316 de la CMF y sus modificaciones, es decir, al menor valor entre el costo corregido por inflación deducida la depreciación acumulada y el valor de la tasación comercial, que corresponde al menor de dos tasaciones.

Las propiedades de inversión , se deprecian linealmente de acuerdo a los años de vida útil, que se estima en un plazo de entre 50 y 80 años, las cuales son la mejor estimación realizada por la Corporación.

Los terrenos son registrados en forma independiente de los edificios y se entiende que tienen una vida útil indefinida, por lo tanto no son objeto de depreciación.

9.b) CUENTAS POR COBRAR LEASING

La Corporación no mantiene cuentas por cobrar en leasing.

9.c) PROPIEDADES DE USO PROPIO

Las propiedades de uso propio, son aquellas destinadas al desarrollo de las actividades u operaciones de la Corporación.

Estas se valorizan según lo señalado en la NCG Nº 316 de la CMF y sus modificaciones, es decir, al menor valor entre el costo corregido por inflación deducida la depreciación acumulada, calculada de acuerdo a las Normas del Colegio de Contadores de Chile A.G. y el valor de la tasación comercial, que corresponde al menor de dos tasaciones.

Las propiedades de uso propio, se deprecian linealmente de acuerdo a los años de vida útil, que se estima en un plazo de entre 50 y 80 años.

Los terrenos son registrados en forma independiente de los edificios y se entiende que tienen una vida útil indefinida, por lo tanto no son objeto de depreciación.

9.d) MUEBLES, MÁQUINAS, ÚTILES, INSTALACIONES Y EQUIPOS COMPUTACIONALES DE USO PROPIO

Los muebles, máquinas, útiles, instalaciones y equipos computacionales se contabilizan inicialmente a su costo de adquisición más cualquier costo directamente atribuible para poner el bien en condiciones de operar.

Su valorización posterior, es al costo de adquisición menos su depreciación acumulada y, en su caso, las pérdidas acumuladas por deterioro.

Los costos posteriores a su adquisición se reconocen como activo sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con ellos retornen a la Corporación.

Los desembolsos por conceptos de reparación y mantención menor, se cargan directamente a los resultados del ejercicio en que se incurren. Cuando se realicen mantenciones mayores, su costo es reconocido en el valor libro del activo fijo como reemplazo si se satisfacen los criterios de reconocimiento de un activo considerando que se espera que produzcan beneficios económicos futuros para la Corporación y son, además, controlados por ella.

Los muebles, máquinas, útiles, instalaciones y equipos computacionales se deprecian linealmente durante su vida útil económica estimada, de acuerdo a lo siguiente:

BIENES	VIDA UTIL EN AÑOS
Muebles	08 - 15
Máquinas	06 - 10
Útiles	06 - 10
Instalaciones	07 - 15
Equipos Computacionales	03 - 06

Las vidas útiles económicas, los valores residuales de los activos (estimado en un peso) y el método de depreciación son revisados y ajustados anualmente, si corresponde.

La estimación del valor residual de un peso, se ha definido considerando que la Corporación no espera obtener una retribución o beneficio económico por la extinción del bien.

Los activos fijos se dan de baja de la contabilidad cuando se venden o cuando no se espera obtener beneficios económicos futuros producto del uso. Las utilidades o pérdidas generadas en la venta de bienes del activo fijo, se reconocen directamente en resultados en el ejercicio en que se generan.

10. INTANGIBLES

Los activos intangibles están compuestos por licencias de software. Éstos se reconocen inicialmente a su costo de adquisición más todos aquellos desembolsos necesarios para su uso. Después del reconocimiento inicial, los activos intangibles son registrados al costo, menos la amortización acumulada y menos las pérdidas acumuladas por deterioro.

Los activos intangibles tienen una vida útil definida, de acuerdo a la estimación de la Corporación, y son amortizados a lo largo de las vidas útiles estimadas, de acuerdo a lo siguiente:

TIPO DE BIEN	VIDA UTIL EN AÑOS
Licencias de software	04 - 08

Los valores residuales de los activos intangibles (estimado en un peso), las vidas útiles y el método de amortización son revisados y ajustados si corresponde, en la fecha de cierre de cada ejercicio.

La estimación del valor residual de un peso, se ha definido considerando que la Corporación no espera obtener una retribución o beneficio económico por la extinción del bien.

Los costos relacionados con el desarrollo interno de programas, son registrados en activo cuando correspondan a desembolsos efectuados en la etapa de desarrollo del mismo y cuando se ha demostrado su viabilidad técnica y la obtención de beneficios económicos futuros.

11. ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

La Corporación no posee activos clasificados en esta categoría.

12. POLÍTICA OPERACIONES DE SEGUROS

12.a) POLÍTICA DE PRIMAS (RECONOCIMIENTO DE INGRESOS POR OPERACIONES DE SEGUROS)

a.1 PRIMAS DIRECTAS

Los ingresos de primas se reconocen en función del criterio del devengado. Los ingresos se presentan al valor razonable de la contraprestación recibida o a recibir por las primas vendidas en el curso ordinario de las actividades de la Corporación.

Los ingresos de primas se reconocen cuando el monto de los mismos se puede valorar con fiabilidad, y es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir hacia la Corporación, y se cumplen las condiciones específicas en el curso normal de las actividades de la misma.

Cuando surja alguna incertidumbre sobre el grado de recuperabilidad de un saldo devengado, la cantidad incobrable o la cantidad respecto de la cual el cobro ha dejado de ser probable, se procede a reconocerlo como un gasto por deterioro en lugar de ajustar el importe del ingreso originalmente reconocido.

a.2 PRIMAS POR COBRAR A ASEGURADOS

Las primas por cobrar se presentan netas de la provisión establecida conforme a la Norma de Carácter General Nº 322 del 23 de noviembre de 2011 y Circular Nº 1499 de septiembre del año 2000, de la Comisión para el Mercado Financiero.

OPERACIONES DE REASEGUROS

i) SINIESTROS POR COBRAR DE REASEGUROS

Los siniestros por cobrar a reaseguradores se reconocen de acuerdo al criterio del devengado y se presentan separados de las primas por pagar a reaseguradores.

La Corporación ha definido que este activo está sujeto a provisión de incobrabilidad, aplicando para ello la Circular Nº 848, de enero de 1989, de la Comisión para el Mercado Financiero.

ii) PRIMAS POR PAGAR DE REASEGUROS (PRIMA CEDIDA)

Las primas por pagar a reaseguradores se reconocen de acuerdo al criterio del devengado, y se presentan en pasivos al valor justo de éstas, en función de las obligaciones emanadas de los contratos de reaseguros suscritos.

La Corporación no tiene operaciones de Reaseguro Aceptado ni de Coaseguro.

12.b) POLÍTICA DE OTROS ACTIVOS Y PASIVOS DERIVADOS DE LOS CONTRATOS DE SEGURO Y REASEGURO

i. POLÍTICA DERIVADOS IMPLÍCITOS EN CONTRATOS DE SEGURO

La Corporación no tiene derivados implícitos en contratos de seguro.

ii. POLÍTICA CONTRATOS DE SEGURO ADQUIRIDOS EN COMBINACIONES DE NEGOCIOS O CESIONES DE CARTERA

La Corporación no tiene contratos de seguro adquiridos en combinaciones de negocios o cesiones de cartera.

iii. POLÍTICA GASTOS DE ADQUISICIÓN

La Corporación no tiene gastos de adquisición.

12.c) POLÍTICA DE RESERVAS TÉCNICAS

i) RESERVA DE RIESGO EN CURSO

La reserva de riesgo en curso se calcula sobre la prima directa, esto es bruta, sin descontar reaseguro, de acuerdo a lo establecido en la NCG Nº 306 y sus modificaciones, para los seguros colectivos y desgravamen a prima mensual. También, se determina reserva de riesgo en curso para los seguros individuales cuyas coberturas adicionales no contemplen tablas de mortalidad o

morbilidad, o para asegurados adicionales que no se cuente con información base para el cálculo de la reserva matemática, independiente del plazo del seguro.

No se han identificado costos de adquisición a descontar de la base de la reserva de riesgo en curso.

ii) RESERVAS RENTAS PRIVADAS

La Corporación no tiene productos que generen reservas de seguros de rentas privadas.

iii) RESERVAS MATEMÁTICAS

Esta reserva es constituida de acuerdo a lo establecido en la NCG Nº 306 y sus modificaciones, para los seguros individuales a prima nivelada y de desgravamen colectivo a prima única, independiente del plazo del seguro (de acuerdo al Oficio Nº 28.918 de la CMF, de fecha 08 de noviembre de 2011).

iv) RESERVAS SEGURO INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA (SIS)

La Corporación no tiene productos que generen reservas de seguros de invalidez y sobrevivencia.

v) RESERVAS DE RENTAS VITALICIAS

La Corporación no se tiene productos que generen reservas de seguros de rentas vitalicias.

vi) RESERVAS DE SINIESTROS

Los siniestros por pagar se miden a valor justo de acuerdo al criterio del devengado. Bajo esta clasificación se tienen los siniestros liquidados y no pagados, los siniestros en proceso de liquidación, siniestros controvertidos, siniestros ocurridos y no reportados y siniestros detectados y no reportados.

La Corporación no tiene liquidadores de siniestros externos que impliquen un costo adicional por la liquidación del siniestro.

Los siniestros ocurridos y no reportados corresponden a una estimación y son determinados de acuerdo a la NCG Nº 306 y sus modificaciones de la CMF, en base al método de los triángulos.

vii) RESERVA CATASTRÓFICA DE TERREMOTO

Por ser una Corporación Aseguradora de Vida, no constituye reserva catastrófica de terremoto.

viii) RESERVA POR TEST DE SUFICIENCIA DE PRIMAS (TSP)

Para aplicar el test de suficiencia de primas se utiliza el método establecido en la NCG Nº 306 y sus modificaciones de las CMF. Producto de la aplicación de este test no se constituyeron reservas adicionales.

ix) RESERVA POR TEST DE ADECUACIÓN DE PASIVOS (TAP)

Para aplicar el test de adecuación de pasivos, se consideran las instrucciones de la NCG N° 306 y sus modificaciones de la CMF y los criterios de uso común a nivel internacional y los conceptos de NIIF 4 asociados a este test, es decir, utilizando las reestimaciones de hipótesis vigentes asumidas por la Corporación de los flujos futuros de ingresos y egresos del seguro, a fin de evaluar el cambio o no en el valor de las obligaciones asumidas. El ajuste producto de este test se presenta en los Estados Financieros bajo el rubro "Otras Reservas Técnicas", con efecto directo en resultados.

Los principales criterios y estimaciones utilizadas en el TAP son:

1. El horizonte de evaluación es la vigencia residual de cada póliza y no se considera términos anticipados por caducidad.

2. Se utiliza la tabla de mortalidad de la Corporación.

3. La tasa de interés por ingresos sobre reservas y el descuento de los flujos es del 3% anual o su equivalente mensual.

4. Las comisiones futuras a los agentes de ventas se constituyen por el período residual no ganado de acuerdo al contrato laboral.

5. Se utilizan los gastos fijos unitarios a nivel de póliza individual o asegurado por póliza colectiva de acuerdo a la distribución de gastos por núcleo de negocio por seguros de la Corporación.

En consecuencia, el valor neto probabilístico entre los egresos e ingresos futuros es comparado con las reservas constituidas por la Corporación.

Las estimaciones utilizadas en el TAP son evaluadas anualmente. El TAP se aplica a las reservas matemáticas y de riesgo en curso.

Producto de la aplicación de este test, no se generaron efectos contables.

El TSP no remplaza al TAP.

x) OTRAS RESERVAS TÉCNICAS

Esta reserva se constituye para los seguros de vida colectivo temporal obligatorio, voluntario y desgravamen a prima mensual, que corresponde a una provisión por contingencia de fallecimiento (eventos catastróficos y envejecimiento de la cartera), calculada como la probabilidad anual de ocurrencia del siniestro sobre el monto asegurado. Lo anterior, de acuerdo a OFORD Nº 901 de la CMF, de fecha 09 de enero de 2012, donde la CMF acepta la constitución de una reserva voluntaria realizada por la Corporacion.

xi) PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS

El monto que corresponde a la participación del reaseguro en la reserva técnica, se reconoce como un activo con abono a resultado; de acuerdo a las condiciones contractuales pactadas.

12.d) CALCE

La Corporación no mantiene seguros previsionales y no previsionales sujetos a calce.

13. PARTICIPACIÓN EN EMPRESAS RELACIONADAS

La Corporación no mantiene inversiones en empresas relacionadas.

14. PASIVOS FINANCIEROS

La Corporación, a la fecha de los presentes Estados Financieros, no mantiene pasivos financieros.

15. PROVISIONES

Las obligaciones existentes a la fecha de los Estados Financieros, surgidas como consecuencia de sucesos pasados de los que pueden derivarse perjuicios patrimoniales de probable materialización para la Corporación, cuyo monto y momento de pago son inciertos, se registran en el estado de situación financiera como provisiones medidas por el valor actual del monto más probable que se estima que la Corporación tendrá que desembolsar para pagar la obligación.

Las provisiones se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible en la fecha de la emisión de los estados financieros, sobre las consecuencias del suceso y serán re-estimadas en cada cierre contable posterior.

16. INGRESOS Y GASTOS DE INVERSIONES

a) ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

La pérdida o ganancia producto de las variaciones del valor de mercado de un activo financiero a valor razonable con cambios en resultados, se reconoce en el Estado de Resultado Integral, como resultado neto por inversiones financieras no realizadas.

La pérdida o ganancia producto de la venta un activo financiero a valor razonable con cambios en resultados, se reconoce en el Estado de Resultado Integral, como resultado neto por inversiones financieras realizadas.

Los dividendos de instrumentos de patrimonio se reconocen cuando se establece el derecho de la Corporación a recibir el pago y se clasifican dentro del Estado de Resultado Integral como resultado neto por inversiones financieras devengadas.

b) ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

Los intereses devengados calculados según el método del tipo de interés efectivo se reconocen en el Estado de Resultado Integral y se clasifican como resultado neto de inversiones financieras devengadas.

Los reajustes producto de la variación del valor de la unidad monetaria en que se encuentran expresados los instrumentos financieros, se registran en el Resultado Integral, bajo el concepto de Utilidad (pérdida) por unidades reajustables.

El resultado neto obtenido producto de la venta de instrumentos financieros de cualquiera de las categorías del portafolio de inversiones, es decir, por la diferencia entre el valor de venta y el monto contabilizado del activo, se registra como resultado neto de inversiones financieras realizadas. De la misma forma, se reconoce el resultado neto obtenido por prepagos y sorteos de instrumentos de renta fija.

Los gastos relacionados con la administración y gestión de los activos financieros se registran en la cuenta de gastos de gestión del resultado neto de inversiones devengadas. Por otro lado, los gastos directos asociados a la compra o venta de un instrumento financiero forman parte de su costo.

c) PRESTAMOS

Los intereses realizados y devengados calculados según el método del tipo de interés efectivo se reconocen en el Estado de Resultado Integral y se clasifican como resultado neto de inversiones financieras.

17. COSTOS POR INTERESES

Los costos por intereses incurridos para la construcción de cualquier activo calificado, se capitalizan durante el período que es necesario para completar y preparar el activo para el uso. Los costos posteriores por concepto de intereses, se registran en resultados del período.

18. COSTOS POR SINIESTROS

a) SINIESTROS DIRECTOS

Corresponden al reconocimiento de los costos de los siniestros reportados en el período sobre base devengada, en función de la fecha de ocurrencia de los mismos. Además, se considera en el rubro la mejor estimación de los costos de la reserva de siniestros a la fecha de cierre de los Estados Financieros, en consideración a los conceptos y criterios expuestos en Nota 3, Nº 12, letra c) punto vi).

b) SINIESTROS CEDIDOS

Los siniestros cedidos se reconocen sobre base devengada, en función de la proporcionalidad a recibir según los contratos de reaseguros suscritos.

19. COSTOS POR INTERMEDIACIÓN

La Corporación no presenta Costos por Intermediación.

20. TRANSACCIONES Y SALDOS EN MONEDA EXTRANJERA

Las transacciones en una moneda distinta a la moneda funcional se consideran en moneda extranjera y son inicialmente registradas al tipo de cambio a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos en moneda extranjera se han convertido a pesos a la paridad vigente al cierre del periodo. Las diferencias resultantes por esta aplicación, se reconocerán en resultados.

21. IMPUESTO RENTA E IMPUESTOS DIFERIDOS

La Corporación se encuentra exenta del impuesto a la renta de primera categoría, dado que se encuentra acogida a lo dispuesto en el Artículo 40, número 3 de la Ley de la Renta, que la exime de esta obligación.

22. OPERACIONES DISCONTINUAS

La Corporación, al cierre de los Estados Financieros, no posee Operaciones discontinuas.

23. OTROS

23.1. PRÉSTAMOS OTORGADOS A LOS ASEGURADOS

Los préstamos de la Corporación son reconocidos inicialmente a valor de la contraprestación, es decir, se registra el monto del préstamo definido en el contrato.

Su valorización posterior, es al costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectiva, menos cualquier pérdida por deterioro.

Los préstamos que otorga Mutualidad en beneficio de sus Asegurados son de consumo, dirigidos a cubrir necesidades económicas de libre disposición, educacionales y de salud, pudiendo ser solicitados en plazos que van desde 1 mes a un máximo de 84 meses.

El principal medio de cobranza es a través del descuento por planilla de sueldo o pensión, contando con convenios para tal efecto con las Instituciones del Ejército, Fuerza Aérea y Capredena.

Al cierre de cada ejercicio, se castigara el saldo insoluto de un préstamo, que cumpla lo siguientes requisitos copulativos;

- Se mantenga más de 12 meses provisionados
- No registren pagos (abonos) durante los últimos 12 meses
- No cuenten con garantías reales o personales vigentes
- Se hayan agotado todas las instancias de cobro
- No sea asegurado vigente

Además, se castigarán aquellos préstamos acogidos a los procesos concursales de la Ley 20.720, sin garantías y que no den cumplimiento al pago de su deuda. No obstante, a lo anterior, siempre que Mutualidad tenga antecedentes suficientes que le permita razonablemente establecer que una deuda no será recuperada.

PROVISIÓN DE DETERIORO SOBRE PRÉSTAMOS

La Administración reconoce y constituye una provisión de deterioro de los préstamos otorgados sobre la base de las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del mismo, basada en la experiencia histórica de incobrabilidad, como en las condiciones actuales y previsiones razonables de las condiciones económicas futuras.

Al cierre de cada período, se deberá evaluar si se ha incrementado de forma significativa el riesgo crediticio de los préstamos desde el reconocimiento inicial, para ello, se comparará el riesgo de que ocurra un incumplimiento sobre un préstamo en la fecha de presentación, con el de la fecha de reconocimiento inicial y, considerará la información razonable y sustentable que esté disponible sin costo o esfuerzo desproporcionado, que sea indicativo de incrementos en el riesgo crediticio desde el reconocimiento inicial.

La pérdida esperada se reconocerá antes de que un préstamo pase a estar en mora y se identificarán los incrementos significativos del riesgo crediticio antes de la materialización del incumplimiento. Lo anterior implica realizar un seguimiento periódico de los componentes de la cartera de préstamos respecto a la situación evidenciada al momento de su otorgamiento

Para ello se aplica el modelo propio de pérdida esperada para la cartera de préstamos de Mutualidad, que considera aspectos conceptuales y metodológicos en su aplicación, de acuerdo a IFRS 9.

Para evaluar el deterioro de la cartera de préstamos se monitoreará mensualmente las categorías de incumplimiento (Stage). Asimismo, las variables internas utilizadas en el ajuste del modelo de Scoring, de esta forma poder detectar oportunamente el deterioro o mejora de la cartera. Anualmente se revisarán los parámetros del modelo de provisiones, tales como: tasa de pérdida (LGD), factores macroeconómicos y calibraciones del modelo de riesgo.

Cabe señalar, que las variables más influyentes para el modelo de provisiones son la PD (probabilidad de default o incumplimiento) y la LGD (Loss Given Default o pérdida dado el incumplimiento) y sus respectivos analisis de sensibilidad fueron incorporados mensualmente en el cálculo de la provisión. Por otra parte, las variables macroeconómicas utilizadas fueron el PIB y el IPSA, donde se observó que éstas no tuvieron un impacto relevante en el total de la provisión calculada.

Al cierre de cada ejercicio, se evaluará uno a uno los préstamos que se han mantenido por más de 12 meses provisionados y habiéndose agotado todas las instancias de cobro, se procederá a su castigo.

PROVISIÓN DE DETERIORO SOBRE LOS INTERESES POR COBRAR

La Corporación, ha definido como criterio que los intereses devengados pendientes de cobro (intereses por cobrar) superior a 60 días, a la fecha de cierre, serán provisionados en su 100%.,

considerando que dicho plazo, es el tiempo razonable de recuperación de los mismos, producto del proceso administrativo del paso de personal del sector activo a personal del sector en retiro.

23.2. Beneficios a los Empleados

De Corto Plazo: Vacaciones del Personal

La Corporación reconocerá el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. Este beneficio corresponde a todo el personal y equivale a un monto fijo según los contratos particulares de cada trabajador. Este beneficio será medido y registrado de acuerdo a las remuneraciones devengadas del personal.

De Post-Empleo:

1.- Indemnizaciones por Años de Servicios

La provisión de indemnización por años de servicio que es a todo evento y se encuentra establecido en los respectivos contratos individuales de trabajo, se registrará bajo el método actuarial, considerando los siguientes factores: edad actual, tasa de descuento establecida por el Banco Central, condiciones de término de la relación laboral, edad de retiro, tasas de mortalidad y tasas de rotación del personal.

2 Indemnizaciones Voluntaria

La provisión de indemnización voluntaria corresponde a la obligación que tiene la Mutualidad de pagar a un maximo anual de tres trabajadores que tengan 20 o más años de servicios continuos en la Corporación, una indemnización equivalente a una remuneracion mensual por cada año de servicio efectivamente prestados en ella, según el "Acuerdo de negociación colectiva no reglada", cuya duración es de 3 años. Dicha obligación se constituirá bajo el método actuarial, considerando entre otros los siguientes factores: edad actual, tasa de descuento establecida por el Banco Central, incremento salarial, tasas de mortalidad , rotación del personal, años de servicio, IPC, etc.

3 Indemnización por Fallecimiento

La provisión de indemnización por fallecimiento corresponde a la obligación que tiene la Mutualidad de pagar a los herederos del trabajador fallecido un beneficio equivalente al 100% de su indemnización por años de servicio, de acuerdo a lo establecido en su contrato individual de trabajo, según el "Acuerdo de negociación colectiva no reglada". Dicha obligación se constituirá bajo el método actuarial, considerando entre otros los siguientes factores: edad actual, tasa de descuento establecida por el Banco Central, incremento salarial, tasas de mortalidad , rotación del personal, años de servicio, IPC, etc.

Las pérdidas y ganancias actuariales surgidas en la valorización de los pasivos afectos a estos planes serán registradas directamente en patrimonio. Sin embargo, en el ejercicio que ocurra la desvinculación o fallecimiento del trabajador y proceda a cancelar la indemnización pactada, se procederá a reversar los saldos registrados en patrimonio con efecto en resultados.

23.3. USO DE ESTIMACIONES Y JUICIOS

En la preparación de los Estados Financieros, la Administración realiza juicios, estimaciones y supuestos que afecten la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Alta Administración de la Corporación a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos e incertidumbres. Los cambios en las estimaciones contables son reconocidos en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado.

En particular, la información sobre áreas más significativas de estimación de incertidumbres y juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre los montos reconocidos en los estados financieros son los siguientes:

* Las pérdidas por deterioro.
* Valoración de instrumentos financieros.
* La vida útil de los activos fijos e intangibles.
* Valor de tasación de los Activos Inmuebles
* Cálculos actuariales de indemnización por años de servicios.
* Valoración de reservas técnicas.
* Compromisos y contingencias.
* Aplicación IFRS 16 "Arrendamientos"

Los principales criterios utilizados en la definición de estas estimaciones, corresponden a normas emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero, las NIIF y comportamiento histórico particular en la Corporación.

23.4. ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

Para la elaboración del estado de flujos de efectivo se toman en consideración los siguientes conceptos:

a. Flujos de efectivo: las entradas y salidas de efectivo y de efectivo equivalentes.

b. Actividades operacionales: corresponden a las actividades normales realizadas por la Corporación, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.

c. Actividades de inversión: corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y efectivo equivalente.

d. Actividades de financiamiento: Las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no formen parte de las actividades operacionales ni de inversión.

23.5. TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

Las transacciones con partes relacionadas corresponden a operaciones de seguros, préstamos u otras, entre la Mutualidad, los Consejeros y personal clave de ésta.

23.6. RECONOCIMIENTOS DE ACTIVOS POR DERECHO DE USOS Y PASIVOS POR ARRENDAMIENTOS (IFRS 16)

La Corporación realizó un análisis de todos los contratos de arriendos susceptibles de ser considerados bajo el alcance de la norma IFRS 16 "Arrendamientos", siendo sometidos a la medición de sus flujos para el reconocimiento del activo por derecho a uso y del pasivo por arrendamiento. Para efectos de la medición de los contratos de arriendos, se consideran los siguientes factores: plazo del arriendo, considerando las opciones de ampliar el plazo de arrendamiento, o de ejercer la opción de término anticipado, tasa de descuento a utilizar para descontar los flujos de pagos, considerando para esta finalidad la tasa de interés promedio comercial por tipo de producto para créditos en cuotas del Sistema Bancario, la cual se ajusta con el principio de tasa incremental señalada en IFRS 16 para medir el pasivo por arrendamiento. Estas tasas son publicadas mensualmente por el Banco Central.

23.7. BENEFICIOS SOCIALES

La Corporación de acuerdo a sus Estatutos, destina anualmente recursos para otorgar beneficios sociales a sus asegurados (ayudas mortuorias, ayuda social para enfermedades y situaciones catastróficas, ayuda social por pérdida de enseres en evento catastrófico, entre otras), con cargo al patrimonio. El pago de dichos beneficios, se encuentran regulados en cada uno de los respectivos Reglamentos, los cuales son aprobados por el Consejo de la Mutualidad .

NOTA 4 POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS

Determinación de valores razonables de activos y pasivos

Las Políticas Contables en la preparación de estos Estados Financieros, se encuentran reveladas en la nota 3.

Las pérdidas por deterioro de determinados activos

Las Políticas Contables en la preparación de estos Estados Financieros, se encuentran reveladas en la nota 3.

Cálculo de provisiones para riesgos y gastos

Las Políticas Contables en la preparación de estos Estados Financieros, se encuentran reveladas en la nota 3.

Cálculo actuarial de los pasivos

Las Políticas Contables en la preparación de estos Estados Financieros, se encuentran reveladas en la nota 3.

Vida útil de los activos intangibles y de los elementos de las propiedades, muebles y equipos de uso propio.

Las Políticas Contables en la preparación de estos Estados Financieros, se encuentran reveladas en la nota 3.

Cualquier cambio material en el valor de los activos y pasivos dentro del año próximo.

No se esperan cambios materiales en el valor de los activos y pasivos dentro del año próximo.

NOTA 5 PRIMERA ADOPCIÓN

ELIMINADA

NOTA 6 ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO

I. RIESGOS FINANCIEROS

Información cualitativa

Para los riesgos de crédito, liquidez y mercado se informa lo siguiente:

a) La exposición al riesgo y cómo se produce el mismo:

RIESGO DE CRÉDITO

Posibilidad que una contraparte no cumpla sus obligaciones contractuales y produzca en Mutualidad una pérdida económica o financiera.

Las principales causas del incumplimiento contractual son:

i) Préstamos

- Bajo alcance líquido en la liquidación de sueldo o pensión de los asegurados, producto de otros descuentos que tienen una prioridad superior al descuento de la cuota de préstamo (Ej. descuento en hospitalización, otros créditos, etc.).
- Asegurados en servicio activo que al pensionarse, ven afectados sus ingresos mensuales y como consecuencia el pago normal de su préstamo.
- Cuando el deudor deja de pertenecer a las Fuerzas Armadas aumenta el riesgo de no pago, dado que el descuento de la cuota mensual del préstamo se formula a través de las respectivas Instituciones pagadoras de su sueldo.
- Las garantías para los préstamos son de tipo personal, es decir, se solicita codeudores solidarios de acuerdo al tipo de asegurado y tipo de préstamo, pudiendo otorgar préstamos sin garantías o que estás sean insuficientes, lo que aumenta el riesgo de no pago cuando el deudor principal incumple su obligación.

ii) Inversiones Financieras y Bienes Inmobiliarios

Debido a que el principal efecto del riesgo de crédito es el incumplimiento de las obligaciones contractuales con las que se comprometió la contraparte, la Mutualidad prefiere adquirir instrumentos de renta fija y renta variable con niveles de riesgo acotados de acuerdo a lo que certifican las clasificadoras de riesgo.

Respecto a la cartera de inversiones, para mitigar el riesgo de crédito, éstas deberán cumplir las siguientes características:

.

Bonos Corporativos, Bonos Bancarios, Bonos Empresas, Letras Hipotecarias y Depósitos a Plazo Fijo.

- Bonos Estatales, sin riesgo de crédito ya que son emitidos por la institución estatal.
- Bonos Bancarios con clasificación de riesgo ≥ A.
- Bonos Empresas con clasificación de riesgo ≥ A.
- Letras Hipotecarias Bancarias con clasificación de riesgo ≥ A.
- Depósitos a Plazo Bancarios con clasificación de riesgo ≥ N-2.

. Cuotas de Fondos Mutuos y Cuotas de Fondos de Inversión

- Fondos Mutuos Renta Fija Corto y Largo Plazo tomados con filiales bancarias y/o autorizadas por el Fondos de Inversión con clasificación de riesgo ≥ Nivel 3.
- Cartera de Acciones Nacionales conceptualmente no tienen riesgo de crédito asociado, sin embargo su clasificación de riesgo debe ser mayor o igual a Primera Clase Nivel 4.

. **Bienes Raíces**

Arrendatarios poco solventes con alto grado de incumplimiento en los pagos de los cánones de arriendo mensual. Con la finalidad de mitigar el riesgo de crédito en los bienes destinados al arrendamiento, la Mutualidad deberá adoptar los siguientes resguardos:

- En el caso de los bienes raíces urbanos destinados al arrendamiento, al momento de seleccionar al arrendatario, todos los factores tendrán que ser analizados en profundidad considerando capacidad económica y crediticia que le permita cumplir con los compromisos pactados.
- Seleccionado el futuro arrendatario, ya sean personas naturales o jurídicas, se constituyen garantías tales como:
  Contemplar una cláusula de término anticipado ante incumplimiento.
  Los contratos deberán contemplar la garantía de avales y/o codeudores solidarios.

RIESGO DE LIQUIDEZ

No contar con los recursos líquidos necesarios para cumplir con las obligaciones con nuestros asegurados u otros acreedores, por lo que deba incurrir en una pérdida por la venta de activos en condiciones poco favorables de precios y tasas.

i) Préstamos

Los préstamos otorgados por Mutualidad no son endosables ni liquidados antes del plazo pactado.

ii) Inversiones Financieras y Bienes Inmobiliarios

Para evitar problemas de liquidez, la Corporación procura mantener activos financieros líquidos y evitando en algunos casos los que no lo son, con el objeto de mitigar este riesgo.

Con la finalidad de mantener controlado el riesgo de liquidez, la Corporación ha definido lo siguiente:

- Depósitos a plazo fijo: Con vencimiento ≤ 367 días con bancos nacionales.
-

Bonos Estatales en UF, Bonos Bancarios, Bonos Empresas y Letras Hipotecarias: Sin riesgo de liquidez.

- Acciones: Inversión en acciones pertenecientes al SPCLXIPSA, se minimiza el riesgo de liquidez.
- Fondos Mutuos Renta Fija Corto Plazo: Con vencimiento ≤ 30 días con pago a las 24 hrs. de programado el rescate.
- Bienes Raíces: Los Bienes Raíces serán de propiedad exclusiva de la Mutualidad, no deberá contemplar comunidades, copropiedades u otro tipo de forma de ejercer dominio sobre estos.
  De estos se recibirán mensualmente flujos por concepto de pagos de arriendo de oficinas.
  Por ser bienes de lenta realización, se deberán considerar inversión de largo plazo.

RIESGO DE MERCADO

Exposición de los resultados de la Corporación a variaciones de los precios y variables de mercado, tales como: tasa de interés, tipo de cambio, precios de activos financieros y otros.

i) Préstamos

Las variables económicas como la inflación, cambio en las tasas de interés, variaciones en el tipo de cambio, pueden afectar a la industria aseguradora, al respecto, Mutualidad cuenta con un procedimiento para ajustar las tasas de interés de sus préstamos de acuerdo a la tendencia del mercado.

Frente a situaciones adversas la Corporación busca la mejor opción para el asegurado, cabe señalar, que en periodos de crisis económica, Mutualidad no ha visto afectada las colocaciones de préstamos.

ii) Inversiones Financieras y Bienes Inmobiliarios

Para mitigar el riesgo de mercado, los siguientes activos deberán cumplir con las características que se señalan:

- Depósitos a Plazo Fijo, Bonos Estatales, Bonos Bancarios, Bonos Empresas y Letras Hipotecarias: Son hasta el vencimiento a TIR compra. Se elimina el riesgo de valorizar a la TIR mercado.
- Acciones: Son con un horizonte de inversión de mediano y largo plazo, no para negociación. El riesgo está al valorizar a valor de mercado, dada la volatilidad del mercado bursátil.
- Fondos Mutuos Renta Fija Corto Plazo, Mediano Plazo, de Capitalización y Fondos de Inversión: Riesgo de fluctuación en el valor cuota diaria.
- Bienes Raíces: El riesgo es una desvalorización de la propiedad y de los cánones de arriendo, por factores externos adversos. A fin de monitorear en forma permanente los riesgos de mercado que dicen relación con los Bienes Inmobiliarios de propiedad de la Corporación, se deberán efectuar las siguientes evaluaciones:

  De acuerdo a la normativa vigente, cada dos años se efectuará una tasación de las propiedades destinadas a tener una valorización real de los bienes.

  Anualmente se efectuará un estudio de mercado, destinado a comparar los bienes con propiedades de similares características, categoría y ubicación territorial.

b) Objetivos, políticas, procesos para la gestión de riesgos de créditos, liquidez, mercado y métodos utilizados para medir dicho riesgo:

i) Préstamos

Los objetivos de la gestión de riesgo de préstamos se encuentran insertos en la Política General de Administración de Riesgo de Mutualidad.

Lo anterior, se complementa con lo siguiente:

- Política de Préstamo.
- Política de tasas de interés de préstamo.
- Condiciones y requisitos de los préstamos de consumo.

Respecto a la cartera de préstamos, para mitigar el riesgo de crédito, se tiene implementado lo siguiente:
La Mutualidad tiene definido condiciones para el otorgamiento de préstamo, como límites de endeudamiento, garantías y procedimientos que le permiten disminuir el posible riesgo de no pago, como es, la evaluación del perfil de riesgos de cada asegurado previa aprobación en el otorgamiento de un préstamo.

La cartera de préstamos es monitoreada en forma constante, gestionando en forma oportuna la recuperación de las deudas vencidas y no pagadas.

Mutualidad mediante acuerdos con las respectivas Instituciones pagadoras del sueldo o pensión puede formular el descuento de cuota mensual de préstamo y deudas impagas, lo anterior con la respectiva autorización del deudor en contrato de préstamo, lo que permite minimizar el riesgo de no pago.

En caso de fallecimiento del deudor, el pago del capital insoluto está mitigado con seguro de desgravamen.

Para medir los riesgos, se cuentan con indicadores operativos y de gestión. El monitoreo de estos riesgos, es efectuado mensualmente evaluando la cartera de deuda vencida y no pagada, asimismo la rentabilidad de los préstamos de acuerdo a lo presupuestado anualmente.

ii) Inversiones Financieras y Bienes Inmobiliarios

El Consejo anualmente revisa y aprueba los objetivos, políticas y procedimientos de administración de riesgos financieros de la Corporación, lo que incluye el conocimiento de los riesgos asociados a las inversiones y los controles para mitigarlos.

Los objetivos de la gestión de riesgo financiero se encuentran insertos en la Política de Inversiones y Estrategia de Inversiones.

La Mutualidad cómo metodología de trabajo, realiza una gestión de riesgos financieros en forma sistemática donde contempla los siguientes pasos:

- Identificación de riesgos y controles o mitigadores.
- Evaluación de riesgos y controles o mitigadores.
- Técnicas de administración de riesgo (evasión, prevención y control de pérdidas, retención y transferencia del riesgo).
- Implementación.
- Revisión y monitoreo.

Adicionalmente, el área de inversiones cuenta con normativa que regula toda su actividad operativa, bajo la estructura de la Norma ISO 9001:2015.

Información Cuantitativa

Para los riesgos de crédito, liquidez y mercado se informa lo siguiente:

a) Datos resumidos de la exposición al riesgo

i) Préstamos

La deuda vencida y no pagada a diciembre de 2019 asciende a M$207.085.- (Año 2018 - M$156.143), el no pago de cuotas corresponde principalmente a asegurados que se encuentran en su proceso administrativo de retiro, de activo a pensionado, en cuyo período no percibe ingresos, los que son recuperados posteriormente al momento de percibir su primera pensión. Mutualidad ha mantenido en los últimos doce meses una deuda morosa promedio de un 0,14% respecto del total de la cartera de préstamos.

Del total de número de préstamos vigentes a diciembre de 2019 (49.802 préstamos), 890 presentan deuda vencida y no pagada, cuyos capitales por cobrar ascienden a M$ 2.225.076.- monto que representa el 1,86% del total de préstamos por cobrar a diciembre 2019 M$119.625.236.-

ii) Inversiones Financieras y Bienes Inmobiliarios

Los datos resumidos de la exposición al riesgo basada en la información que se facilita al personal clave de la Corporación se encuentran en los puntos que se señalan a continuación.

RIESGO DE CRÉDITO

A continuación, se revela para cada clasificación de instrumentos financieros, lo siguiente:

i) Préstamos

a) Los préstamos vigentes a diciembre 2019, tienen determinada una estimación de incobrabilidad y se encuentran provisionadas de acuerdo al modelo de deterioro definido en Nota 3. A diciembre de 2019 la provisión tanto de capitales como de intereses por cobrar asciende a la suma de M$ 382.525, lo que representa un 0,32% del total de los préstamos por cobrar.

Mensualmente se monitorea el comportamiento del deterioro de la cartera de préstamos, mediante indicadores de gestión, revisando las categorías de incumplimiento o Stage y las variables del modelo de Scoring. El modelo de provisiones y sus parámetros, tales como, tasa de pérdida (LGD), factores macroeconómicos y calibraciones del modelo de riesgo, es revisado a lo menos cada dos años.

Las variables más influyentes en el modelo de provisiones son la PD (probabilidad de default o incumplimiento) y la LGD (Loss Given Default o pérdida dado el incumplimiento) y sus respectivos análisis de sensibilidad, que fueron incorporados mensualmente en el cálculo de la provisión. Por otra parte, las variables macroeconómicas utilizadas fueron el PIB y el IPSA, las que no presentaron un impacto relevante en el total de la provisión calculada.

b) Al 31 de diciembre del 2019, el 67% de la cartera de préstamo no cuenta con garantías personales, representando la deuda vencida y no pagada (morosa) un 0,17% de los saldos por cobrar. Los capitales con un alto nivel de exposición al riesgo, representan el 0,2% de la cartera y solo un 37% no cuenta con codeudores solidarios, dado que por sus características no requerían dicho requisito al momento de su otorgamiento.

c) La calidad crediticia se considera de alto retorno (flujos), producto de las características del mercado objetivo, el descuento de la cuota por planilla de sueldo y de los resguardos requeridos en el proceso de otorgamiento de préstamos.

La cartera vigente no está sujeta a clasificación externa de riesgos.

d) Los saldos por cobrar a diciembre de 2019, registran 30 préstamos que fueron repactados a solicitud de los deudores que requerían normalizar el pago de sus deudas morosas, ascendente a un capital de M$125.485. A dicha fecha solo 4 préstamos registran deuda vencida e impaga por M$990 (capitales adeudados M$11.052), por el no cumplimiento del servicio normal de la deuda.

e) De acuerdo a lo indicado en letra c) anterior "La cartera vigente no está sujeta a clasificación externa de riesgos", sin embargo, de acuerdo al modelo interno de Scoring, la cartera de préstamos a Diciembre de 2019 se clasifica de acuerdo a las siguientes categorías de riesgos .

Nivel de Riesgo	Saldo Capital M$	%	N° Préstamos
Muy poco riesgo	59.021.232	49,3%	22.668
Bajo	36.385.897	30,4%	13.306
Medio	17.579.835	14,7%	9.779
Alto	6.544.585	5,5%	3.778
Muy Alto	214.479	0,2%	271
Total general	119.746.028	100,0%	49.802

ii) Inversiones Financieras

a) Los montos que presentan un máximo nivel de exposición al riesgo de crédito son los siguientes:

	Miles de Pesos
Instrumento de Intermediación Financiera (IIF)	16.038.925
Instrumento de Renta Fija (IRF)	33.707.745
Total	49.746.670

b) Respecto a los montos revelados anteriormente no existe una descripción de garantías tomadas ni mejoras crediticias.

c) Respecto a la calidad crediticia de los activos financieros que no se encuentren en mora ni hayan deteriorado su valor se informa la siguiente clasificación de riesgos por tipo de instrumento.

Tipo de Instrumento	Instrumento	Clasificación Riesgo
BB	BBBVK80714	AA
BB	BBBVM70416	AAA
BB	BBCIG10618	AAA
BB	BBCIB10517	AAA
BB	BBNS-L0511	AAA
BB	BBNS-Q0513	AAA
BB	BBNSAJ0717	AAA
BB	BCHIAM0413	AAA
BB	BCHIAV0613	AAA
BB	BCHIUQ1011	AAA
BB	BCHIUO0911	AAA
BB	BCHIUK0611	AAA
BB	BESTS50317	AAA
BB	BESTO10215	AAA
BB	BESTS70517	AAA
BB	BESTO50615	AAA
BB	BESTO50615	AAA
BB	BCOR-R0110	AA
BB	BRPL-K0315	A+
BB	BSECH11206	AA-
BB	BSECK31112	AA-
BB	BSTDE60412	AAA
BB	BSTDE90113	AAA
BB	BSTDR30915	AAA
BB	BSTDSG1014	AAA
BE	BAGUA-W	AA+
BE	BAGUA-AD	AA+
BE	BANDI-B2	AA
BE	BANDI-E	AA
BE	BANOR-B2	AA+
BE	BARAU-R	AA-
BE	BARAU-R	AA-
BE	BCERV-J	AA+
BE	BCFSA-E	AA
BE	BCMPC-F	AA
BE	BCMPC-G	AA
BE	BCODE-B	AAA
BE	BCODE-C	AAA
BE	BCODE-C	AAA
BE	BCOSJ-A	AAA
BE	BCTOR-J	AA-
BE	BCTOR-K	AA-
BE	BENAP-E	AA+
BE	BENER-B2	AA-
BE	BENGE-B	AA-
BE	BENTE-M	A+
BE	BESVA-D1	AA
BE	BESVA-Q	AA
BE	BESVA-T	AA
BE	BFALA-P	AA

BE	BFALA-M	AA
BE	BFALA-S	AA
BE	BFORU-AZ	AA-
BE	BGENE-N	A+
BE	BLIPI-E	AA-
BE	BMETR-M	AA+
BE	BMGAS-F	AA-
BE	BMGAS-B2	AA-
BE	BPARC-R	AA-
BE	BQUIN-J	AA
BE	BQUIN-R	AA
BE	BQUIN-O	AA
BE	BTMOV-F	AA
BTU	BTU0150326	AAA
LH	BCIR490504	AA+
LH	BCIR450206	AA+
LH	BCIR440206	AA+
LH	BCIR450105	AA+
LH	BCIR520103	AA+
LH	BICETC0105	AA
LH	DES4050208	AAA
LH	DES4251107	AAA
LH	DES4450205	AAA
LH	DES4010208	AAA
LH	DES4050108	AAA
LH	SUD0360102	AAA
LH	DES5200104	AAA
LH	DES0151007	AAA
LH	DES0151107	AAA
LH	DES4010608	AAA
LH	DES4050905	AAA
LH	DES5220105	AAA
LH	DES54G0106	AAA
LH	DES54G0106	AAA
LH	DES4820106	AAA
LH	DES4820107	AAA
LH	CHI1790703	AAA
LH	CHI1790603	AAA
LH	EST2040106	AAA
LH	EST4160108	AAA
LH	EST4030108	AAA
LH	EST4160107	AAA
LH	EST2680104	AAA
LH	EST2850109	AAA
LH	EST2190109	AAA
LH	FAL46T0111	AA
LH	COR92M0106	AA
LH	COR32M0907	AA
LH	CORH050104	AA
LH	COR97R0106	AA
LH	COR47R1206	AA
LH	COR04R0105	AA
LH	COR23R0106	AA
LH	COR21D0106	AA
LH	SEC45E1105	AA-
LH	SEC37E0105	AA-
LH	STD38T1005	AAA

LH	STD53T0103	AAA
LH	STD33T1005	AAA
LH	STD48T0104	AAA

d) No existen activos financieros en mora.

e) La segmentación de la cartera de inversiones de la Corporación es la siguiente:

Instrumento de Renta Fija (IRF)	Valor TIR Compra ajustada 31-12-2019 Cifras Miles de Pesos
A+	1.670.651
AA-	4.894.473
AA	9.288.974
AA+	3.539.018
AAA	14.314.629
Total General	**33.707.745**

Instrumento de Intermediación Financiera (IIF)		Valor TIR Compra ajustada 31-12-2019 Cifras Miles de Pesos
N-1+		**16.038.925**

A continuación, se revela para cada clase de activo financiero, lo siguiente:

i) Préstamos

a) Análisis de antigüedad de la deuda vencida y no pagada al 31 de diciembre de 2019:

Antigüedad	**Deuda Vencida y no Pagada M$**	**Saldo Capital por Cobrar (*) M$**
De 1 a 3 meses	41.670	1.189.680
De 3 a 6 meses	47.950	427.671
De 6 a 9 meses	68.238	446.110
De 9 a 12 meses	16.215	81.693
De 12 a 24 meses	19.650	64.018
Más de 24 meses	13.362	15.904
Total	**207.085**	**2.225.076**

(*) Los préstamos con deuda vencida y no pagada se encuentran provisionados de acuerdo al criterio de provisión establecido en la Nota Nº 3, cuyo monto registrado al 31.12.2019 asciende a M$ 333.856.- de capital y M$48.669.- de intereses por cobrar.

b) Los préstamos castigados en el año 2019 que fueron individualmente determinados como deteriorados ascendieron a M$93.218 y equivalen a 60 préstamos, los cuales cumplían con los siguientes requisitos:

- Se mantuvieron por más de 12 meses provisionado.
- No presentaron pagos (abonos) durante los últimos 12 meses.
- No contaban con garantías vigentes.
- Se agotaron las instancias de cobro
- No son asegurados vigentes.
- No fueron cubierto por seguro de desgravamen.
- Contaban con resolución de liquidación voluntaria de bienes conforme a la Ley 20.720, los castigos por este concepto fueron por M$ 82.694 correspondiente a 32 préstamos, que representaban el 89% del total de castigo a diciembre 2019.

c) Para aquellos montos morosos o cuotas vencidas señalados en la letra a) anterior, Mutualidad para su recuperación cuenta con codeudores solidarios y el pago posterior de cuotas de aquellos asegurados activos que recibirán su primer pago al pensionarse, como se explicó anteriormente.

Asimismo, se tienen definidas otros resguardos crediticios, tales como:

- Los préstamos, por regla general son sin garantías reales, salvo aquellos casos excepcionales que requieran tal garantía. Lo anterior, no aplica a los préstamos con cargo al anticipo de desahucio quienes deben ser garantizados con un mandato especial.
- Los préstamos otorgados a los asegurados que no contraten seguro de desgravamen, deberán garantizarlo mediante la constitución de una garantía real o la designación de la Mutualidad como primer beneficiario de su seguro de vida colectivo.
- El solicitante deberá otorgar mandato a la Mutualidad en el cual la faculta para suscribir en su nombre y representación un pagaré por el saldo de lo adeudado en caso de no pago.

ii) Inversiones Financieras

Dada las características propias de los instrumentos que componen la cartera de inversiones financieras y por la política interna de inversión, no existen activos financieros en mora, sin embargo, todos los instrumentos financieros de renta fija vigentes, tienen determinada una estimación de incobrabilidad y se encuentran provisionadas de acuerdo al modelo de deterioro definido en Nota 3, cuyo monto asciende a la suma de M$ 8.388, lo que representa un 0,02%.

RIESGO DE LIQUIDEZ

i) Préstamos

Según lo señalado en el título I, letra i) de riesgo de liquidez y la política de la Organización, no se considera la opción de venta o endoso de la cartera de préstamos para generar flujos.

ii) Inversiones Financieras

a) La Mutualidad no tiene pasivos financieros, por lo tanto el análisis solicitado no aplica.

b) Dadas las características de los instrumentos financieros y los plazos de vencimiento de éstos, según lo señalado en la política interna de inversión, son capaces de proveer la suficiente liquidez para mantener las operaciones, para ello se monitorea a través de indicadores de liquidez el cumplimiento de los plazos establecidos en la política señalada.

c) El perfil de vencimientos de flujo de activos es el siguiente:

Vencimiento IIF	Valor TIR Compra ajustada 31-12-2019 Cifras Miles de Pesos
1 Trimestre 2020	12.036.991
2 Trimestre 2020	0
3 Trimestre 2020	4.001.934
4 Trimestre 2020	0
Total General	**16.038.925**

Vencimiento IRF	Valor TIR Compra ajustada 31.12.19 Cifras Miles de Pesos
2020	3.515.024
2021	2.715.172
2022	4.259.125
2023	3.218.977
2024	1.681.338
2025	4.260.941
2026	3.258.411
2027	644.429
2028	615.009
2029	555.918
2030	982.520
2031	512.538
2032	1.169.632
2033	1.527.188
2034	1.014.491
2035	3.685.913
2036	889.036
2037	1.595.507
2038	939.803
2039	1.379.705
2040	1.216.812
2041	191.773
2042	325.543
2043	882.851
2044	152.757
2045	148.682
2046	144.606
Total General	**41.483.701**

RIESGO DE MERCADO

i) Préstamos

De acuerdo a lo señalado en el título I, letra i) de Riesgo de Mercado, Mutualidad en su rol social, siempre busca la mejor opción para el asegurado, no existiendo datos históricos que evidencien la materialización de este riesgo

Para cuantificar y aplicar variaciones a las probabilidades de incumplimiento y tasas de no recuperación a través del tiempo, bajo el contexto de análisis de estrés, se evaluó el comportamiento de éstos versus variables macroeconómicas. Este tipo análisis tiene como objetivo principal involucrar el factor de volatilidad del mercado en el modelo de provisiones. Para el caso de la PD y LGD, se utilizaron las variables macroeconómicas del PIB e IPSA, respectivamente.

Actualmente, este estudio es contemplado en el cálculo de la provisión mensual. Dicho cálculo, se realiza en tres escenarios: base, pesimista y optimista, donde los último dos incluyen el análisis de estrés descrito anteriormente, considerando un ajuste positivo y negativo en la probabilidad de default y LGD respectivamente. El cálculo de la provisión se construye a través de la ponderación de los tres escenarios indicados.

ii) Inversiones Financieras

Los Instrumentos de Intermediación Financiera (IIF) e Instrumentos de Renta Fija (IRF): son todos al vencimiento y por lo tanto valorizados a TIR compra ajustada por comisión, por lo que el riesgo de mercado se encontraría mitigado y no se cuenta con datos históricos que evidencien la materialización de este riesgo.

Instrumentos de Renta Variable: La Mutualidad se encuentra expuesta al Riego de Mercado en sus activos de Renta Variable, tales como Acciones, Fondos Mutuos y Fondos de Inversión. Dicho riesgo se produce por fluctuaciones adversas (caídas) en los precios de mercado de dichos activos financieros, afectando los resultados de la organización. Actualmente la Mutualidad toma medidas preventivas para mitigar dicho riesgo con monitoreos constantes a los activos de renta variable y una vez al año realizando pruebas de estrés al calcular el Capital Basado en Riesgo.

Considerando las particularidades de los productos de inversión mencionados en los puntos i), ii) no sería representativo realizar un análisis de sensibilidad. Para el caso de la renta variable, principalmente las acciones, representan un porcentaje poco significativo dentro de la cartera de inversiones de la Mutualidad, por lo que no se considera necesario realizar un análisis de sensibilidad.

Tipo de Instrumento	Instrumento	Clasificación Riesgo
ACCIONES	AGUAS-A	Primera Clase - Nivel 1
ACCIONES	BCI	Primera Clase - Nivel 1
ACCIONES	BSANTANDER	Primera Clase - Nivel 1
ACCIONES	CCU	Primera Clase - Nivel 1
ACCIONES	CENCOSUD	Primera Clase - Nivel 1
ACCIONES	CHILE	Primera Clase - Nivel 1
ACCIONES	CMPC	Primera Clase - Nivel 1
ACCIONES	COPEC	Primera Clase - Nivel 1
ACCIONES	ECL	Primera Clase - Nivel 2
ACCIONES	ENTEL	Primera Clase - Nivel 2
ACCIONES	FALABELLA	Primera Clase - Nivel 1
ACCIONES	PARAUCO	Primera Clase - Nivel 2
FONDOS MUTUOS	CFMITNIPSA	RV-3
FONDOS MUTUOS	CFMSECPLUE	AA-FM/M1
FONDOS MUTUOS	CFMBCHCEFP	AA+FM/M1
FONDOS INVERSION	CFIBTGRCA	Nivel 2
FONDOS INVERSION	CFILVPARI1	Nivel 3
FONDOS INVERSION	CFINRENTAS	Nivel 1

UTILIZACIÓN DE PRODUCTOS DERIVADOS

La Corporación el año 2019 no contempló la utilización de productos derivados.

II. RIESGOS DE SEGUROS

En relación a esta nota se revela la siguiente información cualitativa y cuantitativa:

1. Objetivos, Políticas y Procesos para la gestión de riesgos de seguros:

Los objetivos de la gestión de riesgo de seguros se encuentran insertos en la Política General de Administración de Riesgo de la Mutualidad, la cual fue aprobada 26 de julio de 2012 y actualizada por el Consejo de la Mutualidad el 19 de Diciembre de 2019.

Lo anterior, se complementa con las siguientes políticas:

1.1 Política de cobertura y suscripción de riesgos de seguros de vida

1.2 Política de tarificación de seguros de vida

1.3 Política de Reaseguro

1.4 Política de Reserva de Seguros

1.5 Política de Liquidación de Seguros

1.6 Política ORSA

1.7 Política específica de Riesgo Técnico

Asimismo, su implementación se detalla en la Estrategia de Riesgo aprobada por el Consejo el 13 de septiembre de 2012 y actualizada el 19 de diciembre de 2019.

a) Reaseguro:

i. Reaseguro no proporcional.

De acuerdo a lo establecido en la "Políticas de cobertura y suscripción de seguros de vida", para el seguro de vida colectivo temporal obligatorio en su letra c, la Corporación mantiene un reaseguro no proporcional por exceso de pérdida de siniestro (catastrófico).

ii. Reaseguro proporcional.

De acuerdo a lo establecido en la "Políticas de cobertura y suscripción de seguros de vida", la Corporación mantiene reaseguro proporcional para sus seguros de desgravamen a prima mensual y seguros de vida individuales.

b) Cobranza:

El principal medio de cobranza es a través del descuento por planilla de remuneraciones, para ello, la Corporación ha establecido los respectivos convenios con las Instituciones del Ejército, Fuerza Aérea de Chile y Capredena.

c) Distribución:

i. Venta directa.

Se realiza sólo en plataforma de atención al cliente de la Corporación.

ii. Ejecutivos de atención en terreno.

La Corporación cuenta con ejecutivos de atención en terreno que se trasladan a lo largo de todo el territorio nacional.

Asimismo, los ejecutivos de atención en terreno visitan las unidades y reparticiones del ejército y Fuerza Aérea de Chile, y los círculos de retirados, de acuerdo a lo establecido en la planificación de visitas a las regiones del país.

d) Mercado Objetivo:

Se encuentra establecido en el artículo N° 1 del D.L Nº 1.092, que establece el aseguramiento obligatorio del personal que trabaje a cualquier título para las Fuerzas Armadas, en este caso, para el Ejército y Fuerza Aérea de Chile.

Así también, el personal en situación de retiro, que en forma voluntaria podrá mantener sus seguros en esta Mutualidad, de acuerdo a lo establecido en dicha Ley.

2. Objetivos, Políticas y Procesos para la gestión de riesgo de mercado, liquidez y crédito en los contratos de seguros, incluyendo la máxima exposición al riesgo (pérdidas máximas probables), se encuentran establecidos en la Política General de Administración de Riesgo y la Estrategia de Riesgos de la Corporación.

La Mutualidad ha implementado un sistema de administración de riesgo que se inició en marzo de 2009, con la creación de la actual Unidad de Control de Riesgo y Gestión. Adicionalmente se ha complementado con lo siguiente:

- Creación del Sistema Integral de Control y Gestión de Riesgos, según procedimiento PRO/GG/URG-02 de fecha 12.Julio.2017
-
Aprobación de la Política de Riesgos y Sistema Integral de Control y Gestión de Riesgos, por parte del Consejo de la Mutualidad, en su Sesión Nº 12/2009 de fecha 29. Oct. 2009 y actualizada anualmente.
- Formalización del Comité Administrativo de Riesgos , según Resolución 03/2010 de fecha 18 de enero de 2010 y actualizada en Resolución 01/2019 de fecha 08 de enero de 2019.
- Formalización del Comité Corporativo de Riesgos , según Resolución 18/2007 de fecha 29 de Marzo de 2017.
- Revaluación y actualización de la Política de Administración de Riesgo y Sistema de Administración de Riesgos, por parte del Consejo de la Mutualidad, en su Sesión Nº 16/2019, de fecha 19.Dic. 2019 , según NCG Nº 325.
- Actualización de Estrategia de Riesgos por parte del Consejo de la Mutualidad, en su Sesión Nº 16/2019, de fecha 19.Dic. 2019, según NCG Nº 325.

Para el presente período, según consta en acta de sesión del consejo Nº 03/2019, se ha establecido que la máxima perdida probable (V.a.R. Value at Risk) es de M$1.794.000 como pérdida siniestral, equivalente al 1,2% del patrimonio al 31 de diciembre de 2019 (M$145.133.451). Para el VaR se considero la máxima perdida probable de los seguros individuales y del seguro colectivo temporal Voluntario.

A la fecha del presente estado financiero, los resultados siniestrales de los seguros individuales y del seguro colectivo temporal voluntario estuvieron sobre lo presupuestado para el año 2019, con una desviación positiva del 1,8% . La máxima pérdida probable no se ha concretado.

3. Exposición al riesgo de seguros, mercado, liquidez y crédito en los contratos de seguros.

Para el presente período la exposición al riesgo de seguros fue del 8,2%, en base a la comparación entre el total de activos presentado en los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2019 por un monto de M$ 179.457.723 y siniestros presupuestados por fallecimiento, rescates y cumplimientos para el período, por un monto de M$ 15.735.773.

La exposición en términos reales equivale a un 8,7%, si la comparación se realiza entre el mismo monto de activos a ese año y el monto real de siniestros por fallecimientos, rescates y cumplimientos en el período equivalente a M$ 16.725.634

4. Metodología de Administración de riesgo de seguros, mercado, liquidez y crédito.

La metodología de administración de riesgo se encuentra definida en la "Estrategia de Riesgo de la Mutualidad" y se detalla a continuación:

- Identificar los riesgos relevantes de crédito, mercado, liquidez, técnico de seguros, operacional, regulatorio, gobierno corporativo e imagen corporativa, por proceso, con el propósito de minimizar la incidencia negativa en la obtención de los objetivos corporativos.
- Analizar dichos riesgos, con el propósito de determinar la criticidad de ellos de acuerdo al impacto y probabilidad de ocurrencia.
- Identificación de sus mitigadores y evaluar su efectividad.
- Determinación del Riesgo Neto por proceso y propuesta de mejora a los controles o mitigadores.
- Mantener actualizada la política, estrategia y los procedimientos para la administración de los riesgos corporativos.

La administración del riesgo de seguro es de responsabilidad de la Gerencia de Seguros.

4.1 Riesgo de Liquidez y Crédito

En lo referido a la administración de riesgos de seguros en los aspectos de liquidez y crédito, la Gerencia de Seguros interactúa con la Gerencia de Administración y Finanzas, para ello, anualmente elabora el presupuesto de la Corporación.

De dicho presupuesto, la Gerencia de Finanzas planifica el uso de los recursos con objeto de proveer la liquidez necesaria para el pago de las obligaciones de la Mutualidad. Adicionalmente, el flujo de primas provee los recursos necesarios para pagar el flujo de siniestro.

Cuando existe retraso en el pago de primas, es decir, que el asegurado no pague su prima durante el mes de cobertura, la Corporación constituye una provisión de Primas por cobrar a asegurados, de acuerdo a la Circulares Nº 1.499 y 1.559.

4.2 Riesgo de Mercado

La Corporación no tiene seguros indexados a variables como tasas de interés, tipos de cambio o precios de activos financieros, por lo tanto el riesgo de mercado no se presenta.

4.3 Riesgo Técnico

Por otro lado, para administrar el riesgo técnico de seguro, la Corporación ha procedido a identificar los riesgos, definir políticas, controles y mitigadores de acuerdo a:

i. Riesgo de Tarificación:

Es aquel que se produce por una deficiente metodología o estimación de los parámetros para evaluar y asignar el precio al seguro.

Para mitigar dicho riesgo, la Corporación usa las metodologías estándares de tarificación de seguros, descritos en los procedimientos de la Corporación, complementado con el desarrollo de sus propias tablas de mortalidad, determinación de los costos unitarios del núcleo de seguros y establecido los niveles de confianza del precio en función de la temporalidad de los seguros.

ii. Riesgo Suficiencia de Provisiones Técnicas (reservas):

Las reservas técnicas representan la estimación de las obligaciones netas futuras de la Corporación. En virtud de lo mencionado, el riesgo se produce con las subestimaciones de dichas obligaciones en los Estados Financieros.

Para mitigar dicho riesgo, la Corporación usa las metodologías y parámetros establecidos por la normativa vigente NCG Nº 306 y sus modificaciones, en complemento con lo anterior, se han constituido reservas voluntarias, previa autorización de la S.V.S.

iii. Riesgo de Suscripción:

La Corporación por su calidad aseguradora de vida, la cual es funcional al personal activo del Ejército y Fuerza Aérea de Chile que por ley debe mantener un seguro de vida en esta Mutualidad, no se le condiciona su ingreso al seguro de vida colectivo obligatorio. Por su parte, para el personal que pase a retiro y se adscribiese al seguro colectivo voluntario, se le otorga continuidad de cobertura, y tampoco se le exigen condiciones de salud o se toman en cuenta sus preexistencias para su adscripción.

Para mitigar el riesgo de suscripción en los seguros individuales y de desgravamen, existen procedimientos internos que permiten controlar de forma eficiente y efectiva todo el proceso de negocio, desde el momento de la generación de la solicitud de seguro hasta la contabilización de la respectiva póliza, considerando las características particulares de cada producto.

iv. Riesgo de Gestión de Siniestros:

El riesgo de gestión de siniestros es aquel que se produce al liquidar y pagar el siniestro sin considerar las condiciones del contrato de seguro, o efectuar una estimación errónea del monto del siniestro a pagar.

Para mitigar dicho riesgo, se procede a liquidar el siniestro si tiene cobertura de seguro, lo anterior, de acuerdo a los procedimientos establecidos y condiciones de la respectiva póliza de seguros.

v. Riesgo de Diseño de Producto:

No considerar todas las variables que afecten negativamente a la Corporación en la evaluación técnica económica del seguro.

Para mitigar dicho riesgo, la Corporación ha establecido equipos de trabajo multidisciplinarios y procedimientos que permitan resguardar los intereses de la Corporación, como por ejemplo que sean evaluados técnicamente por el Comité de Productos, presidido por el Gerente Comercial.

vi. Riesgo de Caducidad:

Es el riesgo que surge del derecho de los asegurados a poner fin anticipado a la vigencia del seguro.

El riesgo se presenta principalmente en la línea de seguros individuales y para su mitigación existen procedimientos para informar al asegurado respecto a la caducidad de su seguro, por ejemplo el envío de cartas cuando existe morosidad de dos meses en el pago de la prima, por otra parte se evalúa periódicamente la tasa de persistencia de dichos seguros y se informa a la Gerencia Comercial, para que tome las medidas respectivas.

5. Concentración de seguros, en función de la relevancia para las actividades de:

a) Prima directa (en miles de pesos) al 31 de diciembre de 2019:

Líneas de Seguros	Línea de Negocio	Prima Directa	Participación
Colectivos Vida	Tradicional	14.194.481	57,2%
Individuales		10.315.669	42,3%
Colectivos Desgravamen		467.994	0,5%
Accidentes Personales		13.143	0,1%
Total		**24.991.287**	**100,0%**

La principal línea de seguros son los seguros colectivos de vida que corresponden a un 57,2% de la prima directa.

La concentración de todas las líneas de seguros, son en zona geográfica nacional y en moneda nacional.

Líneas de Seguros	Línea de Negocio	Zona Geográfica	Moneda
Colectivos Vida	Tradicional	Nacional	Nacional
Individuales			
Colectivos Desgravamen			
Accidentes Personales			

Por su parte, en la línea de seguros individuales la composición es la siguiente:

individuales	Línea de Negocio	Prima Directa	Participación
Vida Entera	Tradicional	205.234	2,0%
Temporal		512.856	5,0%
Dotales		9.534.423	92,4%
Protección Familiar		63.155	0,6%
Total		**10.315.669**	**100,0%**

De los seguros individuales, el seguro de mayor participación corresponde a los seguros dotales, los cuales representan el 92,4% de la prima directa.

Al igual que en la letra a), los seguros individuales se concentran en zona geográfica nacional y en moneda nacional.

individuales	Línea de Negocio	Zona Geográfica	Moneda
Vida Entera	Tradicional	Nacional	Nacional
Temporal			
Dotales			
Protección Familiar			

El siguiente es el detalle de la prima Directa para los seguros Dotales, por zona geográfica:

REGION	Prima Directa	Participación
ARICA Y PARINACOTA	510.674	5,4%
I REGION	770.152	8,1%
II REGION	801.896	8,4%
IV REGION	124.218	1,3%
IX REGION	310.545	3,3%
LOS RIOS	218.072	2,3%
METROPOLITANA	3.300.059	34,6%
V REGION	524.476	5,5%
VI REGION	248.436	2,6%
VII REGION	267.759	2,8%
VIII REGION	558.981	5,9%
X REGION	320.206	3,4%
XI REGION	430.622	4,5%
XII REGION	1.148.327	12,0%
Total general	**9.534.423**	**100,0%**

b) Siniestros directos (en miles de pesos) al 31 de diciembre de 2019:

Línea de Seguros	Línea de Negocio	Siniestros Directos	Participación
Colectivos Vida	Tradicional	7.326.951	43,70%
Individuales		8.631.724	51,50%
Colectivos Desgravamen		144.407	0,90%
Accidentes Personales		645.209	3,90%
Total		**16.748.291**	100,00%

Al 31 de diciembre de 2019, la mayor participación en siniestros directos corresponde a la línea de seguros individuales, representando un 51,5%.

La concentración de los siniestros directos son en zona geográfica nacional y en moneda nacional.

individuales	Línea de Negocio	Zona Geográfica	Moneda
Vida Entera	Tradicional	Nacional	Nacional
Temporal			
Dotales			
Protección Familiar			

c) Siniestros directos según tipo de cobertura

A nivel de cobertura de seguro, la prestación por fallecimiento representa el 50,0% de los siniestros. En cambio, en la cobertura de sobrevida, las prestaciones de cumplimiento y rescate representan el restante 50,0%.

d) Canales de distribución:

Del total de propuestas formalizadas por seguros individuales, el 76,1% fueron suscritas, a través de los ejecutivos de atención en terreno, sucursal virtual, solicitud vía correo y módulos en Hospitales , lo que representa un 78,5% del total de la prima vendida. En tanto, el 23,9% restante fue gestionado en la Plataforma de Atención a Clientes de la Mutualidad, correspondiente al 21,5% del total de la prima vendida.

Canal	Prima Directa M$
Ejecutivos de atención terreno	5.837.859
Plataforma de Atención	2.219.350
Sucursal Virtual y *Otros	2.258.460
Total	**10.315.669**

*Otros: Módulos de Atención Hospital Militar, Hospital FACH y solicitudes vía correo

6. Análisis de sensibilidad.

La Corporación ha desarrollado modelos estocásticos prospectivos con objeto de determinar su exposición al riesgo de acuerdo a las coberturas y prestaciones otorgadas en los seguros.

Dichos modelos que no tienen solución analítica, se resuelven mediante Simulación de Montecarlo, el cual itera los distintos escenarios posibles. Condición necesaria para que la simulación entregue datos realistas, es contar con tablas de mortalidad, tasas de persistencia y cualquier parámetro necesario que sea utilizado para la simulación. Lo anterior permitió efectuar el análisis de sensibilidad para la cartera de contratos de seguros vigentes a diciembre de 2018, que sirvió de base para la proyección del año 2019.

La Simulación de Montecarlo no incluye la venta nueva para el periodo 2019. Para efectos de análisis se

considera como un dato constante exógeno que se determina fuera del sistema por el método de flujos esperados.

El insumo de la simulación fue la cartera de asegurados, los cuales se identificaron por su R.U.N. y fueron asociados a sus respectivas pólizas de seguros colectivos de vida temporal obligatorio o voluntario (seguro matriz) y sus seguros individuales o de desgravamen.

Por cada tipología de seguro, se identificaron las coberturas otorgadas por seguros, tales como fallecimiento o sobrevida, y con sus respectivas prestaciones adicionales, como cumplimiento o rescate.

Los parámetros de riesgo utilizados para las coberturas de fallecimiento y sobrevida fue la tabla de mortalidad de la Corporación y para las prestaciones de rescate fueron las tasas de persistencia para los seguros dotales.

Dicha simulación entregó los resultados de primas y siniestros promedios con sus respectivas desviaciones estándar para el período 2018 por cada tipo de prestación.

Para determinar las iteraciones se utilizó el método de las corridas sujeto a un nivel de confianza del 99%.

Adicionalmente, se testeo si los resultados obtenidos tenían una distribución normal, con objeto de determinar el V.a.R. o máxima pérdida siniestral probable.

a) Método e hipótesis de análisis de sensibilidad:

i. Método de media varianza, con lo cual se compara el nivel de precisión o percentil de la proyección de presupuesto por cada cobertura y prestación.

ii. El alcance del análisis sólo comprende a los asegurados totalmente identificados para las coberturas de fallecimientos y sobrevida con las prestaciones por rescate y cumplimiento, lo cual representa el 97,6% de la siniestralidad total para el año 2019.

Lo anterior significa que para la Simulación de Montecarlo no es factible incluir asegurados que no sean plenamente identificables por, RUN, fecha de nacimiento o sexo, los cuales representan el 0,6% del total de la siniestralidad del período.

Así mismo, dicho análisis no comprende las coberturas por desmembramiento por accidente, invalidez total y permanente 2/3, diagnóstico oncológico, dotales prorrogados y rescates correspondientes a productos de vida entera, los cuales representan un 1,8% del total de la siniestralidad del período.

Para el caso de la venta nueva generada durante el período 2019, la siniestralidad se considera marginal en virtud que hubo siniestros por M$12.335 y que representan 4 casos.

iii. Siniestralidad Corporativa por la cobertura de Fallecimiento.

A través de la Simulación de Montecarlo se estableció la distribución para la siniestralidad por fallecimiento de la cartera de seguros nominados de la Corporación. Se comprobó la normalidad de la distribución y bajo estos parámetros se comparó el monto correspondiente a la siniestralidad presupuestada para el período diciembre 2019 versus el monto por siniestralidad real en el período :

Cobertura de Riesgo	Presupuesto	Real	Variación Real vs Presupuesto
Fallecimiento	7.547.155	8.187.702	-8,5%

El rango de la distribución de siniestros probables por cobertura de fallecimiento es [6.843.224; 9.012.048], como se puede apreciar los siniestros reales, están dentro del intervalo o rango superior de la distribución de probabilidad normal.

En el período 2019 para la siniestralidad se presupuestaron M$ 7.547.155 siendo el monto real en el período equivalente a M$ 8.187.702. Existe una diferencia de un 8,5% entre el presupuesto y los siniestros reales del período.

iv. Siniestralidad Corporativa por la cobertura de sobrevida en seguros individuales, prestación por cumplimiento.

Cobertura de Riesgo	Presupuesto	Real	Variación Real vs Presupuesto
Cumplimiento	6.283.109	6.139.355	2,3%

El rango de la distribución de siniestros por cumplimiento probables es [6.149.751 ; 6.420.364], en consecuencia los cumplimientos reales se encuentran dentro del rango inferior de la distribución normal. Dado que la volatilidad de los cumplimientos es muy pequeña, se puede presentar, que pequeñas variaciones en los cumplimientos pueden hacer que caigan fuera de la distribución normal, como es en este caso.

Para el período 2019 por cumplimientos se presupuestaron M$ 6.283.109, y el monto real de cumplimientos fue de M$6.139.355, lo que representa una diferencia de 2,3%.

v. Siniestralidad Corporativa por la cobertura de sobrevida en seguros individuales, prestación por rescate.

Cobertura de Riesgo	Presupuesto	Real	Variación Real vs Presupuesto
Rescates	1.561.481	1.999.083	-28,0%

El rango de la distribución de siniestros por rescates probables es [1.076.655; 2.164.823], en consecuencia los rescates reales se encuentran dentro del rango superior de la distribución normal.

En el período 2019 para los rescates se presupuestaron M$ 1.561.481 siendo el monto real en el período equivalente a M$1.999.083. El monto presupuestado es un 28,0% menor al monto real de rescates del período.

b) Cambios efectuados, desde el periodo anterior, en los métodos e hipótesis utilizados:

Para el presente período no se han presentado cambios respecto al período anterior, en lo referido a métodos e hipótesis.

c) Factores relevantes de riesgo para la Corporación:

i. Mortalidad.

El fallecimiento como evento de riesgo que transfiere el asegurado a la Corporación, es un factor de riesgo referido a la volatilidad o varianza que presenta dicho evento, el cual fue descrito en el análisis de sensibilidad.

ii. Morbilidad.

De acuerdo a lo señalado en el título II, número 6 de "Análisis de sensibilidad", punto ii), aproximadamente el 1,8% de la siniestralidad del periodo pertenece al factor de morbilidad, siendo éste poco relevante para la aplicación del análisis de sensibilidad.

iii. Longevidad (Sobrevida).

La longevidad como evento de riesgo que transfiere el asegurado a la Corporación, es un factor de riesgo referido a las prestaciones que tiene derecho el asegurado durante la vigencia del seguro, las cuales son exigibles al requerimiento.

La volatilidad o varianza que presentan dichas prestaciones, fueron descritas en el análisis de sensibilidad.

Nota: Los riesgos contenidos en la presente nota 6 fueron considerados independientemente, por lo que no son aditivos.

III. CONTROL INTERNO (NO AUDITADA)

Las políticas de administración consideran en su punto de control interno la revisión y monitoreo de los procesos involucrados en el giro, a fin de detectar cualquier falla en los sistemas y proceder a su oportuna normalización.

Existen procedimientos de control interno para:

a) Suscripción de riesgos

Que permitan controlar en forma eficiente y efectiva todo el proceso de los negocios, desde el momento de la generación de la solicitud de seguros hasta la contabilización de la respectiva póliza de seguro, considerando las características particulares de cada producto.

b) Valorización de reservas

Para la valorización de las reservas, constituidas en conformidad a la normativa vigente y de acuerdo a las instrucciones impartidas por la Comisión del Mercado Financiero, se han definido mecanismos de control que permiten en forma mensual efectuar cuadraturas entre lo determinado por proceso versus lo registrado en los Estados Financieros.

Asimismo, los auditores internos y externos efectúan una validación a las reservas constituidas, proceso normal que deben desarrollar como parte de su auditoria anual.

c) Liquidaciones y siniestros

La liquidación de siniestros se hace en conformidad a la normativa interna y externa vigente, para lo cual existen mecanismos de control que permiten asegurar el correcto pago de cada siniestro.

d) Reaseguros

Es política de la Mutualidad efectuar contratos de reaseguros con entidades de reconocido prestigio nacional e internacional.

En forma anual se revisan los contratos o renovaciones, en lo que respecta a condiciones, precios, coberturas y retenciones.

e) Operaciones de inversión

La Corporación cuenta con procedimientos para el registro de todas las operaciones de inversión que se realicen.

Existen procedimientos para detectar oportunamente cambios en las valorizaciones de las inversiones y asegurar el cumplimiento de los límites de inversión.

Asimismo, se encuentran establecidos los procedimientos para efectuar arqueos periódicos de valores y títulos de inversión, como también para la permanente verificación de la existencia de los instrumentos financieros que se mantienen en custodias externas. Auditoría interna, debe verificar de acuerdo a los procedimientos establecidos y la normativa vigente de la CMF., el cumplimiento de las actividades realizadas por el área de inversiones.

f) Asegurar la integridad y consistencia de la información en los sistemas de información

La Mutualidad cuenta con sistemas de información, debidamente documentados y respaldados que permiten asegurar el registro y procesamiento de la información para realizar todas las actividades que requiere la Corporación para materializar sus operaciones.

Existen los medios y normas que garantizan la recuperación de toda la información sensible de la Corporación en un tiempo apropiado, producto de alguna situación catastrófica que la pueda afectar, efectuándose pruebas con periodicidad.

Es política de la Mutualidad que los software no desarrollados por medios propios cuenten con la respectiva licencia que garanticen una adecuada mantención y soporte.

Grado de Cumplimiento

Al 31 de Diciembre de 2019 no se han producido desviaciones significativas en las políticas de la Corporación (Políticas de Administración, de Riesgos y Manual de Gobiernos Corporativos).

NOTA 7 EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

La Corporación presenta la composición del efectivo y efectivo equivalente, de acuerdo a lo señalado en la Nota 3 Nº 4:

Efectivo y efectivo equivalente	CLP	USD	EUR	OTRA	TOTAL
Efectivo en caja	9.921	-	-	-	9.921
Bancos	1.121.232	-	-	-	1.121.232
Equivalente al efectivo	21.041.549	-	-	-	21.041.549
Total efectivo y efectivo equivalente	**22.172.702**	**-**	**-**	**-**	**22.172.702**

NOTA 8 ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

8.1. INVERSIONES A VALOR RAZONABLE

Las inversiones a valor razonable, son las siguientes:

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	TOTAL	Costo Amortizado	Efecto en resultados	Efecto en OCI (Other Comprensive Income)
INVERSIONES NACIONALES	**5.469.671**	**-**	**5.578**	**5.475.249**	**6.318.233**	**(842.984)**	**-**
Renta Fija	-	-	-	-	-	-	-
Instrumentos del Estado	-	-	-	-	-	-	-
Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	-	-	-	-	-	-	-
Instrumentos de Deuda o Crédito	-	-	-	-	-	-	-
Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero	-	-	-	-	-	-	-
Mutuos Hipotecarios	-	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-
Renta Variable	**5.469.671**	**-**	**5.578**	**5.475.249**	**6.318.233**	**(842.984)**	**-**
Acciones de Sociedades Anónimas Abiertas	2.950.447	-	-	**2.950.447**	3.479.740	(529.293)	-
Acciones de Sociedades Anónimas Cerradas	-	-	5.578	**5.578**	5.578	-	-
Fondo de Inversión	2.052.446	-	-	**2.052.446**	2.306.753	(254.307)	-
Fondo Mutuos	466.778	-	-	**466.778**	526.162	(59.384)	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-
INVERSIONES EN EL EXTRANJERO	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Renta Fija	-	-	-	-	-	-	-
Títulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros	-	-	-	-	-	-	-
Títulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-
Títulos emitidos por Empresas Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-
Renta Variable	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Acciones de Sociedades Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-
Cuotas de Fondos de Inversión Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-
Cuotas de Fondos de Inversión Constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros	-	-	-	-	-	-	-
Cuotas de Fondos Mutuos Extranjeros	-	-	-	-	-	-	-

NOTA 8 ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

8.1. INVERSIONES A VALOR RAZONABLE

Las inversiones a valor razonable, son las siguientes:

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	TOTAL	Costo Amortizado	Efecto en resultados	Efecto en OCI (Other Comprensive Income)
Cuotas de Fondos Mutuos Constituidos en el País cuyos Activos están invertidos en valores extranjeros	-	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-
DERIVADOS	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Derivados de cobertura	-	-	-	-	-	-	-
Derivados de inversión	-	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	**5.469.671**	**-**	**5.578**	**5.475.249**	**6.318.233**	**(842.984)**	**-**

Nivel 1: Instrumentos cotizados con mercados activos; donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.

Nivel 2: Instrumentos cotizados con mercados no activos; donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado.

Nivel 3: Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo histórico.

NOTA 8 ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

8.2. DERIVADOS DE COBERTURA E INVERSIÓN

OPERACIONES DE COBERTURA DE RIESGOS FINANCIEROS, E INVERSIÓN EN PRODUCTOS DERIVADOS FINANCIEROS Y OPERACIONES DE VENTA CORTA

8.2.1. ESTRATEGIA EN EL USO DE DERIVADOS

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

8.2.2. POSICIÓN EN CONTRATOS DERIVADOS (Forwards, Opciones y Swap)

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

8.2.3. POSICIÓN EN CONTRATOS DERIVADOS (Futuros)

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

8.2.4. OPERACIONES DE VENTA CORTA

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

8.2.5. CONTRATOS DE OPCIONES

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

8.2.6. CONTRATOS DE FORWARDS

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

8.2.7. CONTRATOS DE FUTUROS

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

8.2.8. CONTRATOS SWAPS

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

8.2.9. CONTRATOS DE COBERTURA DE RIESGO DE CRÉDITO (CDS)

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

NOTA 9 ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

9.1. INVERSIONES A COSTO AMORTIZADO

En el presente cuadro se agrupan los instrumentos financieros a costo amortizado, por clases de instrumentos, indicando deterioro y el valor razonable:

	Costo Amortizado	Deterioro	Costo Amortizado Neto	Valor Razonable	Tasa Efectiva Promedio
INVERSIONES NACIONALES					
Renta Fija	**37.717.876**	**8.197**	**37.709.679**	**40.385.197**	
Instrumentos del Estado	291.816	42	291.774	310.878	1,07%
Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	18.757.218	2.686	18.754.532	19.308.873	1,90%
Instrumento de Deuda o Crédito	18.668.842	5.469	18.663.373	20.765.446	2,69%
Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero	-	-	-	-	
Mutuos Hipotecarios	-	-	-	-	
Créditos Sindicados	-	-	-	-	
Otros	-	-	-	-	
INVERSIONES EN EL EXTRANJERO					
Renta Fija	**-**	**-**	**-**	**-**	
Títulos Emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros	-	-	-	-	
Títulos Emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras	-	-	-	-	
Títulos Emitidos por Empresas Extranjeras	-	-	-	-	
Otros	-	-	-	-	
DERIVADOS	**-**	**-**	**-**	**-**	
OTROS	**-**	**-**	**-**	**-**	
TOTALES	**37.717.876**	**8.197**	**37.709.679**	**40.385.197**	

La Corporación ha determinado y constituido provisión por deterioro de los instrumentos financieros de renta fija, de acuerdo a lo señalado en Nota 3, número 8.a).

EVOLUCIÓN DE DETERIORO

Cuadro de evolución del deterioro	**Total**
Saldo inicial al 01/01	7.416
Disminución y aumento de la provisión por deterioro	781
Castigos de inversiones	-
Variación por efecto de tipo de cambio	-
Otros	-
Total	**8.197**

9.2. OPERACIONES DE COMPROMISOS EFECTUADOS SOBRE INSTRUMENTOS FINANCIEROS

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

NOTA 10. PRÉSTAMOS

Los saldos de préstamos corresponden a lo indicado en el siguiente cuadro:

	Costo Amortizado	Deterioro	Costo Amortizado Neto	Valor Razonable
Avance Tenedores de Pólizas	-	-	-	-
Préstamos Otorgados	120.007.761	382.525	119.625.236	119.625.236
TOTAL PRESTAMOS	**120.007.761**	**382.525**	**119.625.236**	**119.625.236**

EVOLUCIÓN DE DETERIORO	
Cuadro de evolución del deterioro	**Total**
Saldo Inicial al 01/01	349.790
Aumento (disminución) de la provisión por deterioro	38.572
(-) Castigo de préstamos	5.837
Variación por efecto de tipo de cambio	-
Otros	-
TOTAL DE DETERIORO	**382.525**

La provisión de deterioro determinada a la fecha de los estados financieros, incluye la estimación de incobrabilidad de los préstamos y la estimación de los intereses por cobrar, ambos determinados según se describe en Nota 3. número 23.1.

Explicación del modelo utilizado para determinar el deterioro:

Este modelo, se enmarca en lo solicitado por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), sobre la implementación de IFRS 9.

Conforme a lo establecido en IFRS 9, se aplican los requerimientos de deterioro de valor a los activos financieros que se miden a costo amortizado, como es el caso de los préstamos otorgados por Mutualidad.

El objetivo de los requerimientos del deterioro de valor, es reconocer las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo remanente del préstamo, para los cuales existen incrementos significativos en el riesgo crediticio desde el reconocimiento inicial.

No obstante, si a la fecha de presentación, el riesgo crediticio de un préstamo no se ha incrementado de forma significativa desde el reconocimiento inicial, la entidad medirá la corrección de valor por pérdidas para dichos préstamos a un importe igual a las pérdidas crediticias esperadas en los próximos 12 meses.

En términos generales, para los préstamos, una pérdida crediticia es el valor presente de la diferencia entre:
(a) los flujos de efectivo contractuales que se deben a la Corporación según el contrato; y
(b) los flujos de efectivo que se espera recibir.

La Corporación medirá las pérdidas crediticias esperadas de los préstamos de forma que refleje:

(a) el monto de probabilidad ponderada no sesgado que se determina mediante la evaluación de un rango de resultados posibles;
(b) el valor temporal del dinero; y

(c) la información razonable y sustentable que está disponible sin costo o esfuerzo desproporcionado en la fecha de presentación sobre sucesos pasados, condiciones actuales y pronósticos de condiciones económicas futuras.

Para efectos de la determinación de las pérdidas crediticias esperadas, en cada fecha de presentación, la Corporación evalúa si se ha incrementado de forma significativa el riesgo crediticio de un préstamo, desde el reconocimiento inicial. Para realizar la evaluación, se comparará el riesgo de que ocurra un incumplimiento sobre un préstamo en la fecha de presentación, con el de la fecha de reconocimiento inicial y, considerará la información razonable y sustentable que esté disponible sin costo o esfuerzo desproporcionado, que sea indicativo de incremento en el riesgo crediticio desde el reconocimiento inicial.

NOTA 11 INVERSIONES SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

NOTA 12. PARTICIPACIONES EN ENTIDADES DEL GRUPO

12.1. PARTICIPACIÓN EN EMPRESAS SUBSIDIARIAS (FILIALES)

La Corporación no mantiene participación en empresas subsidiarias (filiales).

12.2. PARTICIPACIONES EN EMPRESAS ASOCIADAS (COLIGADAS)

La Corporación no mantiene participaciones en empresas asociadas (coligadas).

12.3. CAMBIO EN INVERSIONES EN EMPRESAS RELACIONADAS

La Corporación no mantiene participaciones en empresas relacionadas.

NOTA 13 OTRAS NOTAS DE INVERSIONES FINANCIERAS

13.1. MOVIMIENTO DE LA CARTERA DE INVERSIONES

La Corporación no ha reclasificado activos financieros como partidas que se miden a costo amortizado, en lugar de a valor razonable; o a valor razonable en lugar de costo amortizado.

Esta nota no considera las inversiones en Préstamos.

Conciliación con los movimientos de inversiones.

	Valor Razonable	Costo Amortizado	CUI
SALDO INICIAL	**7.432.508**	**31.361.059**	**-**
Adiciones	2.357.532	11.384.504	-
Ventas	(3.479.296)	(106.609)	-
Vencimientos		(6.522.063)	-
Devengo de interés		762.900	-
Prepagos			-
Dividendos			-
Sorteo			-
Valor razonable Utilidad / Pérdida reconocida en :			
Resultado	(835.495)	(2.152)	-
Patrimonio			-
Deterioro		(781)	-
Diferencia de Tipo de Cambio			-
Utilidad o pérdida por unidad reajustable		832.821	-
Reclasificación			-
Otros			-
SALDO FINAL	**5.475.249**	**37.709.679**	**-**

NOTA 13 OTRAS NOTAS DE INVERSIONES FINANCIERAS

13.2. GARANTÍAS

La Corporación, no ha entregado o recibido garantìas por activos financieros.

13.3. INSTRUMENTOS FINANCIEROS COMPUESTOS POR DERIVADOS IMPLÍCITOS

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

13.4. TASA DE REINVERSIÓN -TSA- NCG N° 209

La Corporación no mantiene obligaciones por Rentas Vitalicias. En consecuencia, no realiza análisis de suficiencia de activos conforme lo establece la Norma de Carácter General N° 209.

NOTA 13 OTRAS NOTAS DE INVERSIONES FINANCIERAS

13.5. INFORMACIÓN CARTERA DE INVERSIONES

Según las instrucciones de la Norma de Carácter General Nº 159, se detalla información relacionada con la custodia de inversiones de la Corporación.

Tipo de Inversión (Títulos del N° 1 y 2 del Art. N° 21 del DFL 251)	Al 31-12-2019			Monto Cuenta por Tipo de Instrumentos (Seguros CUI) (2)	Total Inversiones	Inversiones Custodiables en M$	% Inversiones Custodiables	Detalle de Custodia de Inversiones (Columna N°3)												
								Empresa de Depósito y Custodia de Valores				Banco			Otro			Compañía	
	Costo amortizado (1)	Valor Razonable (1)	Total (1)		(1) + (2)		(4) / (3)	Monto	% c/r Total Inv.	% c/r Inv. Custodiables	Nombre de la Empresa Custodia de Valores	Monto	% c/r Total Inv.	Nombre del Banco Custodio	Monto	%	Nombre del Custodio	Monto	%
					(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)
Instrumentos del Estado	291.774	-	291.774	-	291.774	291.774	100,00	291.774	100,00	100,00	Depósito Central de Valores S.A.	-	0,00	-	-	0,00	-	-	0,00
Instrumento Sistema Bancario	30.791.523	-	30.791.523	-	30.791.523	30.791.523	100,00	30.791.523	100,00	100,00	Depósito Central de Valores S.A.	-	0,00	-	-	0,00	-	-	0,00
Bonos de Empresa	18.663.373	-	18.663.373	-	18.663.373	18.663.373	100,00	18.663.373	100,00	100,00	Depósito Central de Valores S.A.	-	0,00	-	-	0,00	-	-	0,00
Mutuos Hipotecarios	-	-	-	-	-	-	0,00	-	0,00	0.00	-	-	0,00	-	-	0,00	-	-	0,00
Acciones S.A. Abiertas	-	2.950.447	2.950.447	-	2.950.447	2.950.447	100,00	2.950.447	100,00	100,00	Depósito Central de Valores S.A.	-	0,00	-	-	0,00	-	-	0,00
Acciones S.A. Cerradas	-	5.578	5.578	-	5.578	-	0,00	-	0,00	0.00	-	-	0,00	-	5.578	100,00	Depósito Central de Valores	-	0,00
Fondos de Inversión	-	2.052.446	2.052.446	-	2.052.446	2.052.446	100,00	2.052.446	100,00	100,00	Depósito Central de Valores S.A.	-	0,00	-	-	0,00	-	-	0,00
Fondos Mutuos	-	9.471.336	9.471.336	-	9.471.336	9.471.336	100,00	9.471.336	100,00	100,00	Depósito Central de Valores S.A.	-	0,00	-	-	0,00	-	-	0,00
Total	49.746.670	14.479.807	64.226.477	-	64.226.477	64.220.899	99,99	64.220.899	99,99	100,00		-	0,00	-	5.578	0,01		-	0,00

La apertura anterior deberá efectuarse por cuenta mantenida en Empresa de Depósito y Custodia de Valores en la calidad de Depositante, por cada banco u otra entidad que proporcione servicios de custodia de inversiones.

(1) Monto por Tipo de Inversión informado en Estado de Situación Financiera del periodo que se informa.

(2) Monto por Tipo de Inversión informado en Estado de Situación Financiera del periodo que se informa, correspondiente al detalle de la cuenta Inversiones de Seguros CUI.
Este campo solamente debe ser llenado por la Aseguradoras del Segundo Grupo que presenten Seguros con Cuenta Única de Inversión.

(3) Total de Inversiones, corresponde a la suma de las columnas (1) y (2). El total de la Columna N°(6) + (10) + (13) + (16) debe corresponder al total de la columna N°(3).

(4) Monto expresado en M$ del total de inversiones por tipo de instrumento, factibles de ser custodiadas por Empresa de Depósito y Custodia de Valores (Ley 18.876).

(5) % que representan las Inversiones Custodiables del total de inversiones informadas en Estado de Situación Financiera.

(6) Monto en M$ de inversiones que se encuentran custodiadas en Empresa de Depósito y Custodia de Valores, solo en calidad de Depositante.

(7) % que representan las inversiones en Empresa de Depósito y Custodia de Valores respecto del total de inversiones (columna N°3).

(8) % que representan las inversiones en Empresa de Depósito y Custodia de Valores respecto del Total de Inversiones Custodiables (columna N°4).

(9) Deberá indicar el nombre de la Empresa de Depósito y Custodia de Valores.

(10) Monto en M$ de inversiones que se encuentran custodiadas en Bancos o Instituciones Financieras.

(11) % que representan las inversiones en Bancos respecto del total de inversiones (columna N°3).

(12) Deberá indicar el nombre del Banco o Institución Financiera que ejerce como custodio de las inversiones de la aseguradora.

(13) Monto en M$ de inversiones que se encuentran custodiadas en Otros Custodios distintos de la Empresa de Depósito y Custodia de Valores y de Bancos.
Deberá incluirse en este campo aquellas inversiones de Empresas Chilenas o del Estado Chileno que fueron emitidas en el exterior.

(14) % que representan las inversiones en Otros Custodios respecto del total de inversiones (columna N°3).

(15) Deberá indicar el nombre del Custodio.

(16) Monto en M$ de inversiones que se encuentran custodiadas por la propia aseguradora.

(17) % que representan las inversiones que se encuentran en la compañía respecto del total de inversiones (columna N°3).

Para el caso de Instrumentos sujetos a compromisos de venta o retroventa, se deberá informar el o los activos subyacentes de acuerdo al tipo de inversión y clasificar en el detalle de custodia de Inversiones. Si éstos títulos se encuentran depositados en una empresa de depósito y Custodia de Valores, se deberán clasificar dependiendo de quién figure como depositante de los títulos.

Se deberá entender que los instrumentos sujetos a compromisos de venta o retroventa activos que son custodiables por las empresas de depósitos de valores (ley 18.876), deben estar depositados en la o las cuentas de la aseguradora, para que sean considerados como custodiados dentro del 98% que exige la Norma de Carácter General de Custodia.

13.6. INVERSIÓN EN CUOTAS DE FONDOS POR CUENTA DE LOS ASEGURADOS - NCG N° 176

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

NOTA 14 INVERSIONES INMOBILIARIAS

14.1. PROPIEDADES DE INVERSIÓN

La composición de las inversiones inmobiliarias de la Corporación, es la siguiente:

Conceptos	Terrenos	Edificios	Otros	Total
Saldo Inicial al 01.01.	201.535	1.629.045	-	**1.830.580**
Mas: Adiciones, mejoras y transferencias	2.281	3.938	-	**6.219**
Menos: Ventas, bajas y transferencias	(1.593)	(2.788)	-	**(4.381)**
Menos: Depreciación del ejercicio	-	(59.711)	-	**(59.711)**
Ajustes por revalorización	6.788	54.054	-	**60.842**
Otros	-	-	-	**-**
Valor contable propiedades de inversión	**209.011**	**1.624.538**	**-**	**1.833.549**
Valor razonable a la fecha de cierre (1)	**1.919.887**	**2.985.853**	**-**	**4.905.740**
Deterioro (provisión)	**-**	**-**	**-**	**-**
Valor Final a la fecha de cierre	**209.011**	**1.624.538**	**-**	**1.833.549**

(1) Corresponde al menor valor de tasación.

Propiedades de Inversión	Terrenos	Edificios	Otros	Total
Valor Final Bienes Raíces Nacionales	**209.011**	**1.624.538**	**-**	**1.833.549**
Valor Final Bienes Raíces Extranjeros	**-**	**-**	**-**	**-**
Valor Final a la fecha de cierre	**209.011**	**1.624.538**	**-**	**1.833.549**

a) Las propiedades de Inversión de la Corporación corresponden a inmuebles destinados a su explotación en régimen de arriendo. El importe total de los pagos mínimos futuros del arrendamiento no cancelable a su valor nominal (no descontados a su valor presente), se detallan a continuación:

Período	U.F.	M$
Hasta 1 año	7.913,88	224.041
Entre 1 a 5 años	8.401,24	237.839
Más de 5 años	-	-
Totales	16.315,12	461.880

b) La Corporación no ha reconocido ingresos contingentes.

c) A continuación se entrega una breve descripción de las condiciones de arrendamiento de las propiedades:

Los contratos son fijados en UF, privilegiando los arriendo a largo plazo, entre 1 y a 5 años con claúsulas de renovación automática, se constituyen garantías de arriendo, estos corresponden a arriendos de oficinas ubicadas en Moneda 1160 y Providencia 2331.

NOTA 14 INVERSIONES INMOBILIARIAS

14.2. CUENTAS POR COBRAR LEASING

La Corporación no registra contratos ni cuentas por cobrar por leasing.

14.3. PROPIEDADES DE USO PROPIO

Los movimientos de propiedades de uso propio, son los siguientes:

Conceptos	Terrenos	Edificios	Otros	Total
Saldo inicial 01.01.	284.397	1.573.295	-	**1.857.692**
Mas: Adiciones, mejoras y transferencias	1.593	2.788	-	**4.381**
Menos: Ventas, bajas y transferencias	(2.281)	(3.938)	-	**(6.219)**
Menos: Depreciación del Ejercicio	-	(44.021)	-	**(44.021)**
Ajustes por revalorización	9.614	52.464	-	**62.078**
Otros	-	-	-	**-**
Valor contable propiedades de uso propio.	**293.323**	**1.580.588**	**-**	**1.873.911**
Valor razonable a la fecha de cierre (1)	**1.886.270**	**4.186.009**	**-**	**6.072.279**
Deterioro (provisión)	-	-	-	**-**
Valor Final a la fecha de cierre	**293.323**	**1.580.588**	**-**	**1.873.911**

(1) Corresponde al menor valor de las 2 tasaciones efectuadas por terceros independientes.

NOTA 15 ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

La Corporación no presenta activos no corrientes mantenidos para la venta.

NOTA 16. CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS

16.1 SALDOS ADEUDADOS POR ASEGURADOS

Los saldos adeudados a la Corporación por primas, se presentan en el siguiente cuadro:

Concepto	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	TOTAL
Cuentas por cobrar asegurados (+)	-	43.512	43.512
Cuentas por cobrar Coaseguro (Líder)	-	-	-
Deterioro (-)	-	3.876	3.876
Total (=)	**-**	**39.636**	**39.636**

Activos corrientes (corto plazo)	**-**	**39.636**	**39.636**
Activos no corrientes (largo plazo)	**-**	**-**	**-**

NOTA 16 CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS

16.2. DEUDORES POR PRIMAS POR VENCIMIENTO

El cuadro de deudores por vencimiento, es el siguiente:

VENCIMIENTO DE SALDOS	Primas Documentadas	PRIMAS SEGURO Inv. y Sob. DL 3500	PRIMAS ASEGURADOS					Cuentas por cobrar Coaseguro (no líder)	Otros deudores	
			Con Especificación de Forma de Pago				Sin Especificar Forma de Pago			
			Plan pago PAC	Plan Pago PAT	Plan Pago CUP	Plan Pago Cía.				
SEGUROS REVOCABLES										
1. Vencimientos anteriores a la fecha de los estados financieros	-	-	-	-	-	43.512	-	-	-	
meses anteriores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
mes j-3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
mes j-2	-	-	-	-	-	1.039	-	-	-	
mes j-1	-	-	-	-	-	2.837	-	-	-	
mes j	-	-	-	-	-	39.636	-	-	-	
2. Deterioro	-	-	-	-	-	3.876	-	-	-	
-Pagos vencidos	-	-	-	-	-	3.876	-	-	-	
-Voluntarios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
3. Ajustes por no identificación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
4. Subtotal (1-2-3)	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**39.636**	**-**	**-**	**-**	
5. Vencimientos posteriores a la fecha de los estados financieros										
mes j+1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
mes j+2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
mes j+3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
meses posteriores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
6. Deterioro										
-Pagos vencidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
- Voluntarios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
7. Sub-Total (5-6)	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	
SEGUROS NO REVOCABLES										
8. Vencimiento anteriores a la fecha de los estados financieros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
9. Vencimientos posteriores a la fecha de los estados financieros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
10. Deterioro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
11. Sub-Total (8+9-10)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Total cuentas por cobrar asegurados
12. TOTAL (4+7+11)	-	-	-	-	-	39.636	-	-	-	39.636
13. Crédito no exigible de fila 4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	M/Nacional
14. Crédito no vencido seguros revocables (7+13)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	39.636
										M/Extranjera
										-

NOTA 16 CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS

16.3. EVOLUCIÓN DEL DETERIORO ASEGURADOS

La evolución del deterioro de las primas por cobrar, se exponen en el siguiente cuadro:

Cuadro de evolución del deterioro	Cuentas por cobrar de seguros M$	Cuentas por cobrar Coaseguro (Líder) M$	Total M$
Saldo inicial al 01/01	2.432	-	2.432
Disminución y aumento de la provisión por deterioro	50.563	-	50.563
Recupero de cuentas por cobrar de seguros	35.485	-	35.485
Castigo de cuentas por cobrar	13.634	-	13.634
Variación por efecto del tipo de cambio	-	-	-
Total (=)	3.876	-	3.876

La Mutualidad del Ejército y Aviación usa el modelo de la normativa vigente de la C.M.F. Circular 1.499, de acuerdo a lo señalado en la NCG Nº 322 de la CMF.

Las primas por cobrar se reconocen a su valor nominal y en caso de retraso en el pago, la Corporación no aplica intereses por concepto de mora.

NOTA 17 DEUDORES POR OPERACIONES DE REASEGURO

17.1 SALDOS ADEUDADOS POR REASEGURO

La Corporación presenta el siguiente detalle en los deudores por operaciones de reaseguro:

Concepto	Saldos con Empresas Relacionadas	Saldos con Terceros	TOTAL
Primas por cobrar de reaseguros (+)	-	-	-
Siniestros por cobrar reaseguradores	-	12.315	12.315
Activos por reaseguros no proporcionales	-	-	-
Otras deudas por cobrar de reaseguros (+)	-	-	-
Deterioro (-)	-	-	-
Total (=)	**-**	**12.315**	**12.315**
Activos por reaseguros no proporcionales revocables	-	-	-
Activos por reaseguros no proporcionales no revocables	-	-	-
Total Activos por reaseguros no proporcionales	**-**	**-**	**-**

Los activos por cobrar de reaseguros se miden por el importe original. La tasa de interés efectiva es cero, pues no se encuentra establecida en los contratos de reaseguro.

17.2 EVOLUCIÓN DEL DETERIORO POR REASEGURO

La Corporación no ha determinado deterioro de operaciones de reaseguro, de acuerdo a lo señalado en la NCG Nº 322 y la Circular Nº 848 de la Comisión para el Mercado Financiero.

NOTA 17 DEUDORES POR OPERACIONES CON REASEGURO

17.3 SINIESTROS POR COBRAR A REASEGURADORES

La Corporación presenta el siguiente cuadro de saldos por siniestros por cobrar a reaseguradores.

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO	Reaseg. 1	Reaseg. n	Corredor Reaseg. 1		Corredor Reaseg. n		RIESGOS NACIONALES	Reaseg. 1	Reaseg. n	Corredor Reaseg. 1		Corredor Reaseg. n		RIESGOS EXTRANJEROS	TOTAL GENERAL (M$)
			Reaseg. 1	Reaseg. n	Reaseg. 1	Reaseg. n				Reaseg. 1	Reaseg. n	Reaseg. 1	Reaseg. n		
ANTECEDENTES REASEGURADOR															
Nombre Reasegurador								Mapfre Re, Compania De Reaseguros, S.A.							
Código de Identificación								NRE06120170002							
Tipo de Relación R/ NR								NR							
País Reasegurador								ESPAÑA							
Código de Clasificador de Riesgo 1								SP							
Código de Clasificador de Riesgo 2								AMB							
Clasificación de Riesgo 1								A							
Clasificación de Riesgo 2								A/Excelente							
Fecha de Clasificación de Riesgo 1								18-nov-19							
Fecha de Clasificación de Riesgo 2								04-oct-19							
SALDOS ADEUDADOS M$															
(mes j-5)								-							-
(mes j-4)								-							-
(mes j-3)								-							-
(mes j-2)								-							-
(mes j-1)								-							-
(mes j)								-							-
(mes j+1)								12.315							12.315
(mes j+2)								-							-
(mes j+3)								-							-
(mes j+4)								-							-
(mes j+5)								-							-
Meses posteriores								-							-
1. TOTAL SALDOS ADEUDADOS								12.315							12.315
2. DETERIORO								-							-
3. TOTAL								12.315							12.315

MONEDA NACIONAL (M$)	**12.315**	**12.315**
MONEDA EXTRANJERA	-	-

NOTA 17 DEUDORES POR OPERACIONES CON REASEGURO

17.4 SINIESTROS POR COBRAR REASEGURADORES

La Corporación presenta el siguiente cuadro de saldos adeudados por el reasegurador, por la proporción de siniestros reasegurados y aún no pagados por la aseguradora al asegurado.

	1	Reaseguradores Nacionales Sub Total	1	Reaseguradores Extranjeros Sub Total	Total General
Nombre del Corredor:	S/C		S/C		
Código de Identificador del Corredor:					
Tipo de Relación:					
País:					
Nombre del reasegurador:		-	Mapfre Re, Compania De Reaseguros, S.A.	585.912	585.912
Código de Identificación:		-	NRE06120170002		
Tipo de relación:		-	NR		
País del Reasegurador:		-	ESPAÑA		
Código Clasificador de Riesgo 1		-	SP		
Código Clasificador de Riesgo 2		-	AMB		
Clasificación de Riesgo 1		-	A		
Clasificación de Riesgo 2		-	A/Excelente		
Fecha de Clasificación 1		-	18-nov-19		
Fecha de Clasificación 2		-	04-oct-19		
Saldo Siniestros por cobrar Reaseguradores				**585.912**	**585.912**

NOTA 17 DEUDORES POR OPERACIONES CON REASEGURO

17.5 PARTICIPACION DEL REASEGURADOR EN LA RESERVA RIESGO EN CURSO

	1	Reaseguradores Nacionales Sub Total	1	Reaseguradores Extranjeros Sub Total	Total General
Nombre del Corredor:	Sin corredor reaseguro asociado		Sin corredor reaseguro asociado		
Código de Identificador del Corredor:					
Tipo de Relación:	NR		NR		
País del Corredor:					
Nombre del Reasegurador:		-	Mapfre Re, Compania De Reaseguros, S.A.	16.801	16.801
Código de Identificación:		-	NRE06120170002		
Tipo de relación:		-	NR		
País del Reasegurador:		-	ESPAÑA		
Código Clasificador de Riesgo 1		-	SP		
Código Clasificador de Riesgo 2		-	AMB		
Clasificación de Riesgo 1		-	A		
Clasificación de Riesgo 2		-	A/Excelente		
Fecha de Clasificación 1		-	18-nov-19		
Fecha de Clasificación 2		-	04-oct-19		
Saldo Siniestros por cobrar Reaseguradores		**-**		**16.801**	**16.801**

NOTA 18 DEUDORES POR OPERACIONES DE COASEGURO

18.1. SALDO ADEUDADO POR COASEGURO

La Corporación no mantiene operaciones de coaseguros.

18.2. EVOLUCIÓN DEL DETERIORO POR COASEGURO

La Corporación no mantiene operaciones de coaseguros.

NOTA 19 PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS (ACTIVO) Y RESERVAS TÉCNICAS (PASIVO)

La participación del reasegurador en las reservas técnicas y el saldo de las reservas técnicas, son las siguientes:

RESERVAS PARA SEGUROS DE VIDA	DIRECTO	ACEPTADO	TOTAL PASIVO POR RESERVA	PARTICIPACIÓN DEL REASEGURADOR EN LA RESERVA	DETERIORO	TOTAL PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS
RESERVA DE RIESGO EN CURSO	**1.286.786**	**-**	**1.286.786**	**16.801**	**-**	**16.801**
RESERVAS PREVISIONALES	-	-	-	-	-	-
RESERVA DE RENTAS VITALICIAS	-	-	-	-	-	-
RESERVA SEGURO INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA	-	-	-	-	-	-
RESERVA MATEMÁTICA	**30.431.175**	**-**	**30.431.175**	**-**	**-**	**-**
RESERVA DE RENTAS PRIVADAS	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
RESERVA DE SINIESTROS	**2.392.850**	**-**	**2.392.850**	**585.912**	**-**	**585.912**
LIQUIDADOS Y NO PAGADOS	428.054	-	428.054	-	-	-
LIQUIDADOS Y CONTROVERTIDOS POR EL ASEGURA	-	-	-	-	-	-
EN PROCESO DE LIQUIDACIÓN	1.648.446	-	1.648.446	585.912	-	585.912
Siniestros reportados	342.185	-	342.185	-	-	-
Siniestros detectados y no reportados (*)	1.306.261	-	1.306.261	585.912	-	585.912
OCURRIDOS Y NO REPORTADOS	316.350	-	316.350	-	-	-
RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS	-	-	-	-	-	-
OTRAS RESERVAS TECNICAS	**10.150.063**	**-**	**10.150.063**	**-**	**-**	**-**
RESERVA VALOR DEL FONDO	-	-	-	-	-	-
TOTAL	**44.260.874**	**-**	**44.260.874**	**602.713**	**-**	**602.713**

(*) Siniestros detectados y no reportados: Bajo esta clasificación, se presenta el evento catastrófico provocado por el accidente aéreo del avión Hércules C-130 de la Fuerza Aérea de Chile, ocurrido el 09.dic. 2019 por un monto de M$ 1.289.472.- y la participación del reaseguro en esta reserva por M$ 585.912.

Principales supuestos, características y frecuencia de calibración.

La participación del reasegurador en la reserva de Riesgo en Curso corresponde a la prima cedida mensual al cierre de los Estados Financieros; este activo esta sometido a la evaluación de deterioro de acuerdo a lo mencionado en la NCG. 306.

En el caso de la participación del reasegurador en la reserva de siniestros, ésta corresponde a los siniestros en proceso de liquidación, y siniestros liquidados y no pagados a cargo del reaseguro. Al cierre de los estados financieros, los siniestros ocurridos y no reportados presentaron un coeficiente de cesión nulo, en consecuencia la participación de reaseguro en esta reserva es cero.

Finalmente, considerando el modelo descrito, no se realiza calibración.

NOTA 20 INTANGIBLES

20.1. GOODWILL

La Corporación no presenta goodwill a la fecha.

20.2. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS GOODWILL

Se clasifican en este rubro, las licencias de software.

El siguiente cuadro muestra los movimientos de los activos intangibles distintos de Goodwil y su amortización.

Conceptos	Intangibles
Saldo inicial al 01.01.	1.089.765
Más: Adiciones, mejoras y transferencias	47.455
Más: Avances desarrollo sistemas informáticos	2.550
Menos: Ventas, bajas y transferencias	(164.198)
Valor contable Activos intangibles	**975.572**
Deterioro (provisión)	-
Valor Final del activo Intangible a la fecha de cierre	**975.572**

Conceptos	Amortización Intangibles
Saldo Amortización Acumulada inicial al 01.01.	(675.571)
Más: Ventas, bajas y transferencias	164.198
Menos: Amortización del período	(150.782)
Valor contable amortización acumulada Intangibles	**(662.155)**

Saldo Intangibles distintos a Goodwill	**313.417**

La vida útil asignada a las licencias de software corresponden al período por el cual se estima serán utilizados por la Corporación.

Los activos intangibles tienen una vida útil definida y serán amortizados linealmente a lo largo de las vidas útiles estimadas, de acuerdo a lo siguiente:

TIPO DE BIEN	VIDA UTIL EN AÑOS
Licencias de software	04 - 08

La amortización del ejercicio se incluye en la partida 5.31.22.00 Otros costos de administración.

NOTA 21 IMPUESTOS POR COBRAR

21.1. CUENTAS POR COBRAR POR IMPUESTOS

La Corporación no presenta impuestos por cobrar, de acuerdo a lo descrito en Nota 3.21.

21.2. ACTIVO POR IMPUESTOS DIFERIDOS

21.2.1. EFECTO DE IMPUESTOS DIFERIDOS EN PATRIMONIO

La Corporación no presenta efectos por impuestos diferidos en Patrimonio, por encontrarse exenta del impuesto a la renta, de acuerdo a lo descrito en la Nota 3.21

21.2.2. EFECTO DE IMPUESTOS DIFERIDOS EN RESULTADO

La Corporación no presenta efectos por impuestos diferidos, por encontrarse exenta del impuesto renta, de acuerdo a lo descrito en la Nota 3.21

NOTA 22 OTROS ACTIVOS

22.1. DEUDAS DEL PERSONAL

La composición de las deudas del personal, es la siguiente:

CONCEPTO	Total
Anticipo indemnizaciones	18.604
Prestamos al personal	29.568
TOTAL	**48.172**

22.2. CUENTAS POR COBRAR INTERMEDIARIOS

La Corporación no presenta cuentas por cobrar a intermediarios.

NOTA 22 OTROS ACTIVOS

22.3 GASTOS ANTICIPADOS

La composición de la cuenta gastos anticipados es la siguiente:

Concepto	M$
Mantención anual soporte licencias, sistemas, garantías	72.221
Seguros	8.265
TOTAL	**80.486**

NOTA 22 OTROS ACTIVOS

22.4 OTROS ACTIVOS

La composición de la cuenta otros activos es la siguiente:

OTROS ACTIVOS	TOTAL M$	Explicación del Concepto
Vales vista, documentos y otros por cobrar	8.389	Anticipo a proveedores, documentos y otras cuentas por cobrar.
Inversión fondo desahucio del personal	514.453	Activo Restringido, correspondiente a Inversión del Fondo de desahucio de los empleados de la Corporación que se encuentra invertido en Fondo Mutuo, el cual la Mutualidad administra por cuenta de éstos.
Activos por arrendamientos	290.408	Reconocimiento activos por arrendamiento IFRS 16
Inversión garantías de arriendos	30.699	Inversión de las garantías de arriendo entregadas por los arrendatarios de las oficinas de renta de la Corporación.
TOTAL	**843.949**	

NOTA 23 PASIVOS FINANCIEROS

23.1. PASIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADO

La Corporación no mantiene pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultado.

23.2. PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

23.2.1. DEUDAS CON ENTIDADES FINANCIERAS

La Corporación no mantiene deudas con entidades financieras.

23.2.2. OTROS PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

La Corporación no mantiene otros pasivos financieros a costo amortizado.

23.2.3. IMPAGOS Y OTROS INCUMPLIMIENTOS

La Corporación no presenta préstamos por pagar.

NOTA 24 PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

La Corporación no presenta pasivos no corrientes mantenidos para la venta.

NOTA 25 RESERVAS TÉCNICAS

25.1 RESERVAS PARA SEGUROS GENERALES

25.1.1. RESERVA RIESGOS EN CURSO

La Corporación no comercializa productos de seguros generales.

25.1.2 RESERVA DE SINIESTROS

La Corporación no comercializa productos de seguros generales.

25.1.3 RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS

La Corporación no determina esta reserva, ya que no comercializa productos de seguros generales.

25.1.4 OTRAS RESERVAS TÉCNICAS

La Corporación no determina esta reserva, ya que no comercializa productos de seguros generales.

NOTA 25 RESERVAS TÉCNICAS

25.2 RESERVAS PARA SEGUROS DE VIDA

25.2.1 RESERVA RIESGOS EN CURSO

A continuación se presenta la reserva de riesgos en curso:

Conceptos	M$
Saldo inicial al 1ero de enero	**1.215.970**
Reserva por venta nueva	-
Liberación de reserva	**71.205**
Liberación de reserva stock	71.205
Liberación de reserva venta nueva	-
Otros	142.021
Total reserva de riesgo en curso	**1.286.786**

25.2.2. RESERVAS SEGUROS PREVISIONALES

La Corporación no comercializa estos productos.

NOTA 25 RESERVAS TÉCNICAS

25.2 RESERVAS PARA SEGUROS DE VIDA

25.2.3 RESERVA MATEMÁTICA

A continuación se presenta la reserva matemática:

Conceptos	M$
Saldo inicial al 1ero de enero	29.464.250
Primas	10.506.604
Interés	912.936
Reserva liberada por muerte	335.263
Reserva liberada por otros términos	10.117.352
Total reserva matemática	30.431.175

NOTA 25 RESERVAS TÉCNICAS

25.2 RESERVAS PARA SEGUROS DE VIDA

25.2.4. RESERVA VALOR DEL FONDO

La Corporación no presenta Reserva Valor del Fondo.

25.2.4.1. RESERVA DE DESCALCE SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI)

La Corporación no comercializa estos productos.

25.2.5. RESERVA RENTAS PRIVADAS

La Corporación no comercializa estos productos.

NOTA 25 RESERVAS TÉCNICAS

25.2 RESERVAS PARA SEGUROS DE VIDA

25.2.6 RESERVA DE SINIESTROS

La reserva de siniestros corresponde a lo siguiente:

Conceptos	Saldo inicial al 1ero de enero	Incremento	Disminuciones	Ajuste por diferencia de cambio	Otros	Saldo final
Liquidados y no pagados	404.270	15.627.061	15.603.277	-	-	428.054
Liquidados y controvertidos por el asegurado	-	-	-	-	-	-
En proceso de liquidación	226.999	20.674.588	19.253.141	-	-	1.648.446
Siniestros reportados	226.434	19.338.100	19.222.349	-	-	342.185
Siniestros detectados y no reportados (*)	565	1.336.488	30.792	-	-	1.306.261
Ocurridos y no reportados	261.882	101.440	46.972	-	-	316.350
Reserva siniestros	**893.151**	**36.403.089**	**34.903.390**	**-**	**-**	**2.392.850**

(*) Siniestros detectados y no reportados: Bajo esta clasificación, se presenta el evento catastrófico provocado por el accidente aéreo del avión Hércules C-130 de la Fuerza Aérea de Chile, ocurrido el 09.dic. 2019 por un monto de M$ 1.289.472.

25.2.7 RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS

La Corporación realiza el análisis de suficiencia de primas para la cartera de productos que generan reserva de riesgos en curso. En el caso de ser necesario establecer la reserva por insuficiencia de primas, ésta se distribuirá por ramo, ponderando de acuerdo al porcentaje relativo de cada ramo respecto del total de la reserva de riesgos en curso.

A la fecha de estos Estados Financieros, se efectúa el test de suficiencia de prima de acuerdo a la metodología establecida en la NCG Nº 306 de la CMF del 14 de abril de 2011. La aplicación de este test no establece una insuficiencia de primas, no siendo necesario constitución de una reserva adicional.

NOTA 25 RESERVAS TÉCNICAS

25.2 RESERVAS PARA SEGUROS DE VIDA

25.2.8 OTRAS RESERVAS

a) Reservas Voluntarias:

Esta reserva se constituye para los seguros de vida colectivo temporal obligatorio, voluntario y desgravamen a prima mensual, que corresponde a una provisión por contingencia de fallecimiento (eventos catastróficos y envejecimiento de la cartera), calculada como la probabilidad anual de ocurrencia del siniestro sobre el monto asegurado. Lo anterior, de acuerdo a OFORD Nº 901 de la CMF, de fecha 09 de enero de 2012.

El monto de la Reserva Voluntaria, asciende a:

Conceptos	M$
Saldo inicial al 1ero de enero	9.363.855
Variación de la reserva	784.467
Reserva por venta nueva	-
Reajuste	1.741
Total reserva voluntaria	**10.150.063**

b) Reservas TAP:

Tanto para los seguros que constituyen reservas matemáticas como reservas de riesgo en curso, se evaluó el test de adecuación determinando el valor presente probabilístico de los ingresos futuros (primas comerciales e intereses sobre reservas por pólizas que generan financiamiento) y el valor presente probabilístico de los egresos futuros (siniestros, gastos fijos y comisiones de agentes).

Para ello se utilizan los siguientes criterios y parámetros:

1. El horizonte de evaluación será la vigencia residual de cada póliza y no se considera términos anticipados por caducidad.
2. Se utilizará la tabla de mortalidad de la Corporación.
3. La tasa de interés por ingresos sobre reservas y el descuento de los flujos será del 3% anual o su equivalente mensual.
4. Las comisiones futuras a los agentes de ventas se constituirán por el período residual no ganado de acuerdo al contrato laboral.
5. Se utilizarán los gastos fijos unitarios a nivel de póliza individual o asegurado por póliza colectiva de acuerdo a la distribución de gastos por núcleo de negocio por seguros de la Corporación.

Al presente ejercicio, este test no establece una insuficiencia de pasivos, y como consecuencia no es necesario constituir una reserva adicional por este concepto.

NOTA 25 RESERVAS TÉCNICAS

25.3 CALCE

25.3.1 AJUSTE DE RESERVA POR CALCE

La Corporación no comercializa estos productos

25.3.2 ÍNDICES DE COBERTURA

La Corporación no comercializa estos productos

25.3.3 TASA DE COSTO DE EMISIÓN EQUIVALENTE

La Corporación no comercializa estos productos

25.3.4 APLICACIÓN TABLAS DE MORTALIDAD RENTAS VITALICIAS

La Corporación no comercializa estos productos

25.4 RESERVA SIS

La Corporación no comercializa estos productos

25.5 SOAP

La Corporación no comercializa estos productos.

NOTA 26 DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGUROS

26.1 DEUDA CON ASEGURADOS

La Corporación presenta los siguientes saldos:

CONCEPTOS	Saldos con empresas Relacionadas	Saldos con terceros	TOTAL
Deudas con asegurados	-	38.433	38.433
TOTAL	**-**	**38.433**	**38.433**

Pasivos Corrientes (Corto Plazo)	-	38.433	38.433
Pasivos No Corrientes (Largo Plazo)	-	-	-

Corresponde a devolución de primas de seguros Colectivos e Individuales.

Nota 26 DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGUROS

26.2 DEUDA POR OPERACIONES REASEGURO

La Corporación presenta los siguientes saldos:

PRIMAS POR PAGAR A REASEGURADORES

	Reaseguradores Nacionales Detalle	Reaseguradores Nacionales Subtotal	Reaseguradores Extranjeros Detalle	Reaseguradores Extranjeros Subtotal	Total General
Nombre del Corredor:			S/C		
Código de Identificación:					
Tipo de relación:					
País del corredor:					
Nombre del Reasegurador			Mapfre Re, Compania De Reaseguros, S.A.		
Código de Identificación:			NRE06120170002		
Tipo de relación:			NR		
País del reasegurador:			ESPAÑA		
VENCIMIENTO DE SALDOS					
1. Saldos sin Retención	-	-	50.272	50.272	50.272
Meses Anteriores	-	-	-	-	-
(mes j-3)	-	-	-	-	-
(mes j-2)	-	-	-	-	-
(mes j-1)	-	-	-	-	-
(mes j)	-	-	-	-	-
(mes j+1)	-	-	50.272	50.272	50.272
(mes j+2)	-	-	-	-	-
(mes j+3)	-	-	-	-	-
Meses posteriores	-	-	-	-	-
2. Fondos Retenidos	-	-	-	-	-
3. Total Cuenta (1+2)	-	-	50.272	50.272	50.272

MONEDA NACIONAL	50.272
MONEDA EXTRANJERA	-

NOTA 26 DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGUROS

26.3 DEUDA POR OPERACIONES DE COASEGURO

La Corporación no tiene operaciones de coaseguros.

NOTA 27 PROVISIONES

La Corporación no mantiene provisiones.

NOTA 28 OTROS PASIVOS

	M$
TOTAL OTROS PASIVOS	**1.909.139**

28.1 IMPUESTOS POR PAGAR

	M$
TOTAL IMPUESTOS POR PAGAR	**12.154**

28.1.1 CUENTAS POR PAGAR POR IMPUESTOS

CONCEPTO	M$
Iva por pagar	-
Impuesto renta	-
Impuesto de terceros	12.154
Impuesto de reaseguro	-
Otros	-
TOTAL	**12.154**

28.1.2 PASIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS

La Corporación no presenta efectos por impuestos diferidos, por encontrarse exenta del impuesto a la renta.

28.2 DEUDAS CON ENTIDADES RELACIONADAS

La Corporación no mantiene deudas con entidades relacionadas.

NOTA 28 OTROS PASIVOS

28.3 DEUDAS CON INTERMEDIARIOS

La Corporación no mantiene deudas con intermediarios.

28.4 DEUDAS CON EL PERSONAL

La composición de las deudas con el personal, es la siguiente:

Concepto	TOTAL
Indemnizaciones y otros	692.305
Remuneraciones por pagar	120
Deudas previsionales	55.776
Otras: Fondo desahucio personal	513.481
Otras: Fondo bienestar del personal	14.722
TOTAL DEUDAS CON EL PERSONAL	**1.276.404**

NOTA 28 OTROS PASIVOS

28.5 INGRESOS ANTICIPADOS

La Corporación no mantiene ingresos anticipados.

28.6 OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

La composición de los otros pasivos no financieros es la siguiente:

CONCEPTO	TOTAL
AFP	-
Salud	-
Caja de Compensación	-
Fondo beneficios asegurados	47.743
Acreedores compras y servicios	174.166
Acreedores por préstamos	41.981
Garantías de arriendo	30.682
Reservas estatutarias por pagar	-
Otros (*)	326.009
TOTAL	**620.581**

(*) Incluye en esta clasificación, el pasivo por arrendamiento , de acuerdo a IFRS 16, equivalente a M$ 297.108.

NOTA 29 PATRIMONIO

29.1 CAPITAL PAGADO

La Corporación en consideración a su conformación patrimonial no presenta capital pagado.

29.2 DISTRIBUCIÓN DE DIVIDENDOS

La Corporación en consideración a su naturaleza jurídica, no distribuye dividendos.

29.3 OTRAS RESERVAS PATRIMONIALES

El patrimonio de la Corporación, según sus Estatutos, está formado por las reservas y fondos sociales que se han constituido; los que se formen anualmente y los demás bienes que ella adquiera a cualquier título.

El detalle es el siguiente:

Reservas Estatutarias	**Total M$**
Fondo de Eventualidades y Guerra	8.183.687
Fondo de Riesgo Catastrófico	50.581.881
Fondo de Ahorro y Estímulo	-
Fondo de Beneficios Sociales Múltiples (*)	72.774.758
Total Reservas Estatutarias	**131.540.326**
Otra Reservas Patrimoniales	
Reserva Retasación Técnica Bienes Raíces	27.073
Reserva para Futuras Capitalizaciones	8.032
Total Otras Reservas Patrimoniales	**35.105**
Total	**131.575.431**

(*) Del excedente anual que obtenga la Corporación, el 50% de éste, se destina para formar parte de esta reserva estatutaria, cuya finalidad es entregar beneficios sociales a sus asegurados.

NOTA 30 REASEGURADORES Y CORREDORES DE REASEGUROS VIGENTES

A continuación se detalla información de los Reaseguradores con que opera la Corporación:

Nombre	Código de identificación	Tipo Relación R/NR	País	Prima Cedida M$	Costo de Reaseguro No Proporcional M$	Total Reaseguros M$	Clasificación de Riesgo					
							Código Clasificador		Clasificación de Riesgo		Fecha de Clasificación	
							C1	C2	C1	C2	C1	C2
1.- Reaseguradores												
R1				-	-	-						
R2				-	-	-						
1.1.- Subtotal Nacional				-	-	-						
Mapfre Re, Compania De Reaseguros, S.A.	NRE06120170002	NR	ESPAÑA	199.849	71.147	270.996	SP	AMB	A	A/Excelente	18-nov-19	04-oct-19
R2				-	-	-						
1.2.- Subtotal Extranjero				199.849	71.147	270.996						
2.- Corredores de Reaseguros												
S/C												
2.1- Subtotal Nacional				-	-	-						
S/C												
2.2.- Subtotal Extranjero				-	-	-						

Total Reaseguro Nacional M$	**-**	**-**	**-**
Total Reaseguro Extranjero M$	**199.849**	**71.147**	**270.996**
TOTAL REASEGUROS M$	**199.849**	**71.147**	

NOTA 31 VARIACIÓN DE RESERVAS TÉCNICAS

A continuación se presenta la variación de reservas técnicas:

CONCEPTO	DIRECTO	CEDIDO	ACEPTADO	TOTAL
RESERVA RIESGO EN CURSO	70.137	374	-	69.763
RESERVA MATEMÁTICA	171.420	-	-	171.420
RESERVA VALOR DEL FONDO	-	-	-	-
RESERVA CATASTRÓFICA DE TERREMOTO	-	-	-	-
RESERVA INSUFICIENCIA DE PRIMAS	-	-	-	-
OTRAS RESERVAS TÉCNICAS	784.467	-	-	784.467
TOTAL VARIACIÓN RESERVAS TÉCNICAS	**1.026.024**	**374**	**-**	**1.025.650**

NOTA 32 COSTOS DE SINIESTROS

El resultado por siniestros presenta el siguiente detalle:

CONCEPTO	M$
Siniestros Directos	**16.748.291**
Siniestros pagados directos (+)	15.248.592
Siniestros por pagar directos (+)	2.392.850
Siniestros por pagar directos período anterior (-)	-893.151
Siniestros Cedidos	**684.298**
Siniestros pagados cedidos (+)	98.386
Siniestros por pagar cedidos (+)	585.912
Siniestros por pagar cedidos período anterior (-)	-
Siniestros Aceptados	**-**
Siniestros pagados aceptados (+)	-
Siniestros por pagar aceptados (+)	-
Siniestros por pagar aceptados período anterior (-)	-
TOTAL COSTO DE SINIESTROS	**16.063.993**

NOTA 33 COSTOS DE ADMINISTRACIÓN

Corresponden a los gastos de administración incurridos a la fecha de estos Estados Financieros.

CONCEPTOS	TOTAL
Remuneraciones	**4.368.453**
Gastos asociados al canal de distribución.	-
Servicios básicos, telefonía, publicaciones y otros	432.660
Asesorías, auditoría, honorarios, asociaciones, certificaciones	269.834
Insumos y mantención eq.comp., redes, página web.	330.409
Alimentación, vestuario, capacitación	284.140
Depreciaciones, amortizaciones, mantenciones.	662.374
Otros gastos de administración	444.660
TOTAL OTROS	**2.424.077**
TOTAL COSTO DE ADMINISTRACIÓN	**6.792.530**

NOTA 34 DETERIORO DE SEGUROS

El siguiente cuadro refleja el monto que corresponde al deterioro de seguros:

CONCEPTOS	M$
Primas	1.444
Siniestros	-
Activo por Reaseguro	-
Otros	-
TOTAL DETERIORO DE SEGUROS	**1.444**

NOTA 35 RESULTADO DE INVERSIONES

El detalle del resultado de inversiones es el siguiente:

RESULTADO DE INVERSIONES	Inversiones a costo amortizado	Inversiones a valor razonable	Total
Total resultado neto inversiones realizadas	**10.816.030**	**519.671**	**11.335.701**
Total inversiones inmobiliarias realizadas	**-**	**-**	**-**
Resultado en vta de propiedades de uso propio	-	-	-
Resultado en vta de bienes entregados en leasing	-	-	-
Resultado en vta de propiedades de inversión	-	-	-
Otros	-	-	-
Total inversiones financieras realizadas	**10.816.030**	**519.671**	**11.335.701**
Resultado en venta instrumentos financieros	-	519.671	519.671
Otros (*)	10.816.030	-	10.816.030
Total resultado neto inversiones no realizadas	**-**	**(1.065.850)**	**(1.065.850)**
Total inversiones inmobiliarias no realizadas	**-**	**-**	**-**
Variación valor de mercado respecto del valor costo corregido	-	-	-
Otros	-	-	-
Total inversiones financieras no realizadas	**-**	**(1.065.850)**	**(1.065.850)**
Ajuste a mercado de la cartera	-	(1.065.850)	(1.065.850)
Otros	-	-	-
Total resultado neto inversiones devengadas	**1.484.905**	**283.309**	**1.768.214**
Total inversiones inmobiliarias devengadas	**349.980**	**-**	**349.980**
Intereses por bienes entregados en leasing	-	-	-
Otros	349.980	-	349.980
Total inversiones financieras devengadas	**1.313.528**	**283.309**	**1.596.837**
Intereses	977.172	-	977.172
Dividendos	-	283.309	283.309
Otros	336.356	-	336.356
Total depreciación	**103.732**	**-**	**103.732**
Depreciación de propiedades de uso propio	44.021	-	44.021
Depreciación de propiedades de inversión	59.711	-	59.711
Otros	-	-	-
Total gastos de gestión	**74.871**	**-**	**74.871**
Propiedades de inversión	74.871	-	74.871
Gastos asociados a la gestión de la cartera de inversiones	-	-	-
Otros	-	-	-
Resultado neto inversiones por seguros C.U.I.	**-**	**-**	**-**
Total deterioro de inversiones	**33.580**	**-**	**33.580**
Propiedades de inversión	-	-	-
Bienes entregados en leasing	-	-	-
Propiedades de uso propio	-	-	-
Inversiones financieras	845	-	845
Deterioro préstamos resultado de inversiones	32.735	-	32.735
Otros	-	-	-
Total resultado de inversiones	**12.267.355**	**(262.870)**	**12.004.485**

(*) Corresponde a interes realizados de préstamos y de instrumentos de renta fija.

NOTA 35 RESULTADO DE INVERSIONES

CUADRO RESUMEN

	Monto Inversiones M$	Resultado de Inversiones M$
1. Inversiones Nacionales	**46.892.388**	**367.812**
1.1 Renta Fija	**37.709.679**	**756.108**
1.1.1 Estatales	291.774	2.954
1.1.2 Bancarios	13.556.163	213.441
1.1.3 Corporativo	18.663.373	490.568
1.1.4 Securitizados	-	-
1.1.5 Mutuos Hipotecarios Endosables	-	-
1.1.6 Otros Renta Fija	5.198.369	49.145
1.2. Renta Variable	**5.475.249**	**(559.673)**
1.2.1 Acciones	2.956.025	(432.016)
1.2.2 Fondos de Inversión	2.052.446	(84.582)
1.2.3 Fondos Mutuos	466.778	(43.075)
1.2.4 Otros Renta Variable	-	-
1.3. Bienes Raíces	**3.707.460**	**171.377**
1.3.1 Bienes raíces de uso propio	1.873.911	(44.021)
1.3.2 Propiedad de inversión	1.833.549	215.398
1.3.2.1 Bienes raíces en leasing	-	-
1.3.2.2 Bienes raíces de inversión	1.833.549	215.398
2. Inversiones en el Extranjero	**-**	**-**
2.1 Renta Fija	-	-
2.2 Acciones	-	-
2.3 Fondos Mutuos o de Inversión	-	-
2.4 Otros extranjeros	-	-
3. Derivados	**-**	**-**
4. Otras Inversiones	**142.484.470**	**11.636.673**
Total (1.+2.+3.+4.)	**189.376.858**	**12.004.485**

Otras inversiones

Corresponden a Préstamos otorgados a asegurados, Efectivo y efectivo equivalente, Muebles y equipo de uso propio.

NOTA 36 OTROS INGRESOS

CONCEPTOS	M$	Explicación del concepto
Otros Ingresos comisiones	7.574	Comisión por gestión de cobranza cuotas sepultura y mantención cementerio.
Otros ingresos seguros	13.321	Devolucion Reaseguradora, liquidaciones prescritas no cobradas, reactivacion seguros.
Otros Ingresos seguros	500	Cheque caducado periodos anterior
Otros Ingresos varios	1.696	Ingreso recupero acreencias bancarias.
Otros Ingresos varios	1.016	Devolucion excesos cotizacion empleador.
TOTAL OTROS INGRESOS	**24.107**	

NOTA 37 OTROS EGRESOS

CONCEPTOS	M$	Explicación del concepto
Otros egresos seguros	3.205	Diferencia prima reaseguro XL año 2018
Otros Egresos varios	15.837	Reconocimiento inteseses IFRS 16
Otros Egresos Varios	679	Pago préstamo y devolucion de cuotas
TOTAL OTROS EGRESOS	**19.721**	

NOTA 38 DIFERENCIA DE CAMBIO Y UNIDADES REAJUSTABLES

38.1 DIFERENCIA DE CAMBIO

CONCEPTOS	CARGOS	ABONOS	TOTAL
Diferencia de cambio por activos	**-**	**-**	**-**
Diferencia de cambio por activos financieros a valor razonable			**-**
Diferencia de cambio por activos financieros a costo amortizado	-	-	**-**
Préstamos	-	-	**-**
Diferencia de cambio por inversiones seguros CUI	-	-	**-**
Diferencia de cambio por inversiones inmobiliarias	-	-	**-**
Diferencia cambio cuentas por cobrar asegurados	-	-	**-**
Diferencia de cambio deudores por operaciones de reaseguro	-	-	**-**
Diferencia de cambio por deudores por operaciones de coaseguro	-	-	**-**
Diferencia de cambio por participación del reaseguro en las R.T.	-	-	**-**
Diferencia de cambio por otros activos	-	-	**-**
Diferencia de cambio por pasivos	**-**	**1.639**	**1.639**
Diferencia de cambio por pasivos financieros			**-**
Diferencia de cambio por reservas técnicas	**-**	**-**	**-**
Reserva Rentas Vitalicias	-	-	**-**
Reserva Riesgo en Curso	-	-	**-**
Reserva Matemática	-	-	**-**
Reserva Valor del Fondo	-	-	**-**
Reserva Rentas Privadas	-	-	**-**
Reserva Siniestros	-	-	**-**
Reserva Seguro Invalidez y Sobrevivencia	-	-	**-**
Reserva Catastrófica de Terremoto	-	-	**-**
Reserva Insuficiencia de Prima	-	-	**-**
Otras Reservas Técnicas	-	-	**-**
Deudas con asegurados	-	-	**-**
Diferencia de cambio por deudas por operaciones reaseguro	-	1.639	**1.639**
Diferencia de cambio por deudas por operaciones por coaseguro	-	-	**-**
Diferencia de cambio por otros pasivos	-	-	**-**
Diferencia de cambio por patrimonio	-	-	**-**
Utilidad (Pérdida) por Diferencia de cambio	**-**	**1.639**	**1.639**

NOTA 38 DIFERENCIA DE CAMBIO Y UNIDADES REAJUSTABLES

38.2 UTILIDAD (PERDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES

CONCEPTOS	CARGOS	ABONOS	TOTAL
Utilidad (pérdida) por Unidades Reajustables (U.R.) por activos	**-**	**1.696.506**	**1.696.506**
Utilidad (pérdida) por U.R por activos financieros a valor razonable	-	-	**-**
Utilidad (pérdida) por U.R por activos financieros a costo amortizado	-	832.821	**832.821**
Utilidad (pérdida) por U.R por préstamos	-	730.491	**730.491**
Utilidad (pérdida) por U.R por inversiones seguros CUI	-	-	**-**
Utilidad (pérdida) por U.R por inversiones inmobiliarias	-	122.920	**122.920**
Utilidad (pérdida) por U.R por cuentas por cobrar asegurados	-	-	**-**
Utilidad (pérdida) por U.R por deudores por operaciones de reaseguro	-	366	**366**
Utilidad (pérdida) por U.R por deudores por operaciones de coaseguro	-	-	**-**
Utilidad (pérdida) por U.R por participación del reaseguro en las R.T.	-	451	**451**
Utilidad (pérdida) por U.R por otros activos	-	9.457	**9.457**
Utilidad (pérdida) por Unidades Reajustables (U.R.) por pasivos	**809.783**	**-**	**(809.783)**
Utilidad (pérdida) por U.R por pasivos financieros			**-**
Utilidad (pérdida) por Unidades Reajustables (U.R) por reservas técnicas	**800.225**	**-**	**(800.225)**
Reserva Rentas Vitalicias	-	-	**-**
Reserva Riesgo en Curso	1.427		**(1.427)**
Reserva Matemática	795.505		**(795.505)**
Reserva Valor del Fondo	-	-	**-**
Reserva Rentas Privadas	-	-	**-**
Reserva Siniestros	1.552	-	**(1.552)**
Reserva Seguro Invalidez y Sobrevivencia	-	-	**-**
Reserva Catastrófica de Terremoto	-	-	**-**
Reserva Insuficiencia de Prima		-	**-**
Otras Reservas Técnicas	1.741	-	**(1.741)**
Utilidad (pérdida) por U.R por deudas con asegurados	-	-	**-**
Utilidad (pérdida) por U.R por deudas por operaciones reaseguro	807	-	**(807)**
Utilidad (pérdida) por U.R por deudas por operaciones por coaseguro	-	-	**-**
Utilidad (pérdida) por U.R por otros pasivos	8.751	-	**(8.751)**
Utilidad (pérdida) por U.R por patrimonio	-	-	**-**
Utilidad (pérdida) por Unidades Reajustables	**809.783**	**1.696.506**	**886.723**

NOTA 39 UTILIDAD (PÉRDIDA) POR OPERACIONES DISCONTINUAS Y DISPONIBLES PARA LA VENTA

La Corporación no registra operaciones discontinuas y disponibles para la venta.

NOTA 40 IMPUESTO A LA RENTA

40.1. RESULTADOS POR IMPUESTOS

La Corporación esta exenta de impuesto a la renta.

40.2. RECONCILIACIÓN DE LA TASA DE IMPUESTO EFECTIVO

La Corporación no efectúa reconciliación de la tasa de impuesto efectivo, ya que se encuentra exenta de impuesto a la renta.

NOTA 41 ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

El flujo de efectivo de los Otros egresos de las actividades de operación y financiamiento, se generó por los siguientes movimientos:

a) Flujo generado por otros egresos de la actividad de operación:

CONCEPTO	Total
Préstamos Otorgados a los Asegurados	62.621.140
TOTAL	**62.621.140**

b) Flujo generado por otros egresos por actividades de financiamiento:

CONCEPTO	Total
Ayudas sociales	1.055.189
Beneficio económico 70 y mas años	1.727.541
Bonificación de seguros.	1.158.903
Aporte según Estatutos.	1.083.094
TOTAL	**5.024.727**

NOTA 42 CONTINGENCIAS

42.1 CONTINGENCIA Y COMPROMISOS

Tipo de Contingencia y Compromiso	Persona o Entidad Relacionada con la Contingencia	Activos Comprometidos		Saldo Pendiente de Pago a la Fecha de Cierre de los EEFF M$	Fecha Liberación del Compromiso	Monto de Liberación de Compromisos	Observación
		Tipo	Valor Contable M$				
Acciones Legales			-	-	-	-	
Juicios (*)	Corfo	Inversiones Financieras	982.829	-	-	-	Sentencia de primera instancia. La Fiscalía de la Corporación pretende revocar la sentencia en la Corte de Apelaciones.
Activos en Garantía			-	-	-	-	
Pasivo Indirecto			-	-	-	-	
Otras			-	-	-	-	

(*) a) La Mutualidad es querellante en el juicio criminal seguido por el caso Inverlink ante el ex Ministro en Visita don Patricio Villarroel, hoy don Carlos Gajardo, por los delitos de estafa, apropiación indebida e infracciones a la Ley de Mercado de Valores. El objetivo jurídico perseguido con esta acción criminal son sanciones penales para los individuos que participaron en la defraudación que afecto a la Mutualidad. En el año 2015 el Ministro Gajardo dictó sentencia condenatoria en contra de 13 imputados la cual fue apelada por los condenados, apelación que se encuentra pendiente.

b) La Mutualidad es demandante (acreedora) en el juicio de quiebra de Inverlink Corredores de Bolsa S.A., seguido ante el Sexto Juzgado Civil de Santiago, con crédito reconocido a su favor por M$ 355.117.

c) En la demanda deducida por Corfo el año 2007 en contra de la Mutualidad ante el 14º Juzgado Civil de Santiago por supuesto provecho de dolo ajeno por la suma de M$ 6.210.577, con fecha 24 de Junio de 2015 se dictó sentencia de primera instancia. Este fallo acoge la demanda, sin embargo rectifica la cuantía, quedando en M$ 982.829 y que corresponde a las inversiones efectuadas por la Mutualidad en el periodo controvertido.

Dentro del plazo legal se apeló de la sentencia por cuanto en concepto de Fiscalía de la Corporación, ésta contiene diversos errores jurídicos que la Corte de Apelaciones de Santiago debería enmendar, revocando la sentencia. La apelación se encuentra pendiente.

NOTA 42 CONTINGENCIAS

42.2 SANCIONES

SANCIONES	ENTIDAD QUE SANCIONA	ENTIDAD O PERSONA SANCIONADA	FECHA DE LA SANCION	MONTO DE LA SANCION M$	RESUMEN DE LA INFRACCION	MONTO DE LIBERACION DE COMPROMISOS	OBSERVACION
-	-	-	-	-	-	-	-

NOTA 43 HECHOS POSTERIORES

Información y fecha sobre autorización para publicar estados financieros

La emisión de estos Estados Financieros fue aprobada en Sesión de Consejo Nº 01/2020 de fecha 29 de enero de 2020.

Fecha y descripción del hecho que puede afectar los estados financieros

Entre el 01 de enero de 2020 y la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros, no han ocurrido hechos significativos que los puedan afectar.

Combinación de negocio con fecha posterior a la fecha de cierre

No aplica.

Revelar lo establecido en NIC 10 y NIIF 5 cuando sea aplicable

No aplica.

NOTA 44 MONEDA EXTRANJERA Y UNIDADES REAJUSTABLES

44.1 MONEDA EXTRANJERA

1) POSICIÓN DE ACTIVOS Y PASIVOS EN MONEDA EXTRANJERA

ACTIVOS	Mon.Extranj. 1 M$	Mon.Extranj. 2 M$	Mon.Extranj. 3 M$	**Consolidado M$**
Inversiones:	**-**	**-**	**-**	**-**
Instrumentos de Renta Fija	-	-	-	**-**
Instrumentos de Renta Variable	-	-	-	**-**
Otras	-	-	-	**-**
Deudores por primas:	**-**	**-**	**-**	**-**
Asegurados	-	-	-	**-**
Reaseguradores	-	-	-	**-**
Coaseguradores	-	-	-	**-**
Participación del Reaseguro en la R.T.	**-**	**-**	**-**	**-**
Deudores por siniestros	**-**	**-**	**-**	**-**
Otros deudores	**-**	**-**	**-**	**-**
Otros activos	**-**	**-**	**-**	**-**
TOTAL ACTIVOS	-	-	**-**	**-**

PASIVOS	Mon.Extranj. 1 M$	Mon.Extranj. 2 M$	Mon.Extranj. 3 M$	**Consolidado M$**
Reservas:	**-**	**-**	**-**	**-**
Riesgo en Curso	-	-	-	**-**
Reserva Matemáticas	-	-	-	**-**
Reserva de Siniestros	-	-	-	**-**
Otras Reservas	-	-	-	**-**
Primas por Pagar:	**-**	**-**	**-**	**-**
Asegurados	-	-	-	**-**
Reaseguradores	-	-	-	**-**
Coaseguros	-	-	-	-
Deudas con Inst. Financieras	**-**	**-**	**-**	**-**
Otros Pasivos:	**-**	**-**	**-**	**-**
TOTAL PASIVOS	-	-	**-**	**-**

POSICIÓN NETA M$	-	-	**-**	**-**
POSICIÓN NETA (MONEDA DE ORIGEN)	-	-	**-**	**-**
POSICIÓN NETA M$	-	-	**-**	**-**

2) MOVIMIENTO DE DIVISAS POR CONCEPTO DE REASEGUROS

CONCEPTO:	PROM			Otras Monedas			**Consolidado (M$)**		
	ENTRADAS	SALIDAS	**MOV. NETO**	ENTRADAS	SALIDAS	**MOV. NETO**	**ENTRADAS**	**SALIDAS**	**MOV. NETO**
PRIMAS	-	222.163	222.163	-	-	-	-	151.362	151.362
SINIESTROS	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OTROS	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MOVIMIENTO NETO	-	(222.163)	(222.163)	-	-	-	-	(151.362)	(151.362)

3) MARGEN DE CONTRIBUCION DE LAS OPERACIONES DE SEGUROS EN MONEDA EXTRANJERA

La Corporación no tiene margen de Contribución de las operaciones de seguros en moneda extranjera.

NOTA 44 MONEDA EXTRANJERA Y UNIDADES REAJUSTABLES

44.2 UNIDADES REAJUSTABLES

1) POSICIÓN DE ACTIVOS Y PASIVOS EN UNIDADES REAJUSTABLES

ACTIVOS	Unidad de Fomento M$	Unidad de Seguro Reajustable M$	Otras Unidades Reajustables M$	Consolidado M$
Inversiones:	76.929.394	-	-	76.929.394
Instrumentos de Renta Fija	49.746.670			49.746.670
Instrumentos de Renta Variable				-
Otras	27.182.724			27.182.724
Deudores por primas:	**-**	**-**	**-**	**-**
Asegurados				-
Reaseguradores				-
Coaseguradores				-
Participación del Reaseguro en la R.T.	602.713			602.713
Deudores por siniestros	12.315			12.315
Otros deudores	100.946			100.946
Otros activos	-			-
TOTAL ACTIVOS	**77.645.368**	**-**	**-**	**77.645.368**

PASIVOS	Unidad de Fomento M$	Unidad de Seguro Reajustable M$	Otras Unidades Reajustables M$	Consolidado M$
Reservas:	**29.343.684**	**1.510.643**	**13.406.547**	**44.260.874**
Riesgo en Curso	85.740	8.916	1.192.130	1.286.786
Reserva Matemáticas	28.931.497	1.499.678	-	30.431.175
Reserva de Siniestros	272.532	2.049	2.118.269	2.392.850
Otras Reservas	53.915	-	10.096.148	10.150.063
Primas por Pagar:	**50.272**	**-**	**-**	**50.272**
Asegurados				-
Reaseguradores	50.272			50.272
Coaseguros				-
Deudas con Inst. Financieras				-
Otros Pasivos	30.683			30.683
TOTAL PASIVOS	**29.424.639**	**1.510.643**	**13.406.547**	**44.341.829**

POSICIÓN NETA M$	48.220.729	(1.510.643)	(13.406.547)	33.303.539
POSICIÓN NETA (UNIDAD)	1.703.314	(7.358.939)	(13.406.547)	-
Valor de la unidad al cierre de la fecha de información.	28.309,94	205,28	1,00	-

2) MOVIMIENTO DE UNIDADES POR CONCEPTO DE REASEGUROS

CONCEPTO:	Otras Unidades Reajustables			Consolidado (M$)		
	ENTRADAS	SALIDAS	**MOV. NETO**	ENTRADAS	SALIDAS	**MOV. NETO**
PRIMAS	-	-	-	-	-	-
SINIESTROS	-	-	-	-	-	-
OTROS	-	-	-	-	-	-
MOVIMIENTO NETO	-	-	-	-	-	-

3) MARGEN DE CONTRIBUCION DE LAS OPERACIONES DE SEGUROS EN UNIDADES REAJUSTABLES

CONCEPTOS	Unidad de Fomento	Unidad de Seguro Reajustable	Otras Unidades Reajustables	Consolidado M$
PRIMA DIRECTA	10.617.869	178.937	14.194.481	**24.991.287**
PRIMA CEDIDA	199.849	-	-	**199.849**
PRIMA ACEPTADA	-	-	-	**-**
AJUSTE RESERVA TECNICA	(194.228)	(5.668)	(825.754)	**(1.025.650)**
TOTAL INGRESO DE EXPLOTACION	**10.223.792**	**173.269**	**13.368.727**	**23.765.788**
COSTO DE INTERMEDIACION	-	-	-	**-**
COSTO DE SINIESTROS	8.845.727	174.414	7.043.852	**16.063.993**
COSTO DE ADMINISTRACION	606.281	-	61.256	**667.537**
TOTAL COSTO DE EXPLOTACION	**9.452.008**	**174.414**	**7.105.108**	**16.731.530**
PRODUCTO DE INVERSIONES	1.956.434	-	-	**1.956.434**
OTROS INGRESOS Y EGRESOS	-	-	-	**-**
UTILIDAD (PERDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES	803.429	(39.632)	1.639	**765.436**
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO	**3.531.647**	**(40.777)**	**6.265.258**	**9.756.128**

NOTA 45 CUADRO DE VENTAS POR REGIONES (Seguros Generales)

La Corporación no comercializa productos de seguros generales.

NOTA 46 MARGEN DE SOLVENCIA

46.1 MARGEN DE SOLVENCIA SEGUROS DE VIDA

La Corporación no determina margen de solvencia.

46.2 MARGEN DE SOLVENCIA SEGUROS GENERALES

La Corporación no comercializa productos de seguros generales.

NOTA 47 CUMPLIMIENTO CIRCULAR 794 (sólo Seguros Generales)

La Corporación no comercializa productos de seguros generales.

47.1. CUADRO DE DETERMINACIÓN DE CRÉDITO A ASEGURADOS REPRESENTATIVO DE RESERVA DE RIESGO EN CURSO, PATRIMONIO DE RIESGO Y PATRIMONIO LIBRE

La Corporación no comercializa productos de seguros generales.

47.2 CUADRO DE DETERMINACIÓN DE PRIMA NO DEVENGADA A COMPARAR CON CRÉDITO A ASEGURADOS

La Corporación no comercializa productos de seguros generales.

47.3 CUADRO PRIMA POR COBRAR REASEGURADOS

La Corporación no comercializa productos de seguros generales.

47.4 CUADRO DETERMINACIÓN DE CRÉDITO DEVENGADO Y NO DEVENGADO POR PÓLIZAS INDIVIDUALES

La Corporación no comercializa productos de seguros generales.

NOTA 48 SOLVENCIA

48.1 CUMPLIMIENTO RÉGIMEN DE INVERSIONES Y ENDEUDAMIENTO

Obligación de invertir las Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo		188.447.981
Reservas Técnicas	43.708.433	
Patrimonio de Riesgo	144.739.548	
Inversiones representativas de Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo		189.371.280
Superávit (Déficit) de Inversiones representativas de Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo		**923.299**

Patrimonio Neto		**144.739.548**
Patrimonio Contable	145.133.451	
Activo no efectivo (-)	393.903	
ENDEUDAMIENTO		
Total	0,32	
Financiero	0,01	

NOTA 48 SOLVENCIA

48.2 OBLIGACIÓN DE INVERTIR

Total Reserva Seguros Previsionales		**-**
Reserva de Rentas Vitalicias	-	
5.21.31.21 Reservas de Rentas Vitalicias	-	
5.14.22.10 Participación del Reaseguro en la Reserva de Rentas Vitalicias	-	
Reserva Seguro Invalidez y Sobrevivencia	-	
5.21.31.22 Reserva Seguro Invalidez y Sobrevivencia	-	
5.14.22.20 Participación del Reaseguro en la Reserva Seguro Invalidez y Sobrevivencia	-	

Total Reservas Seguros No Previsionales		**33.508.098**
Reserva de Riesgo en Curso	**1.269.985**	
5.21.31.10 Reserva de Riesgo en Curso	1.286.786	
5.14.21.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Riesgo en Curso	16.801	
Reserva Matemática	**30.431.175**	
5.21.31.30 Reserva Matemática	30.431.175	
5.14.23.00 Participación del Reaseguro en la Reserva Matemática	-	
5.21.31.40 Reserva Valor del Fondo	-	
Reserva de Rentas Privadas	-	
5.21.31.50 Reserva de Rentas Privadas	-	
5.14.24.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Rentas Privadas	-	
Reserva de Siniestos	**1.806.938**	
5.21.31.60 Reserva de Siniestros	2.392.850	
5.21.32.32 Siniestros por Pagar por Operaciones de Coaseguro	-	
5.14.25.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Siniestros	585.912	
Reserva Catastrófica de Terremoto	-	
5.21.31.70 Reserva Catastrófica de Terremoto	-	

Total Reservas Adicionales		**10.150.063**
Reserva de Insuficiencia de Primas	-	
5.21.31.80 Reserva de Insuficiencia de primas	-	
5.14.27.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Insuficiencia de primas	-	
Otras Reservas Técnicas	**10.150.063**	
5.21.31.90 Otras Reservas Técnicas	10.150.063	
5.14.28.00 Participación del Reaseguro en Otras Reservas Técnicas	-	

Primas por Pagar		**50.272**
5.21.32.20 Deudas por Operaciones de Reaseguro	50.272	
5.21.32.31 Primas por Pagar por Operaciones de Coaseguro	-	

TOTAL OBLIGACIÓN DE INVERTIR RESERVAS TÉCNICAS	**43.708.433**

Patrimonio de Riesgo			**144.739.548**
Margen de Solvencia		-	
Patrimonio de Endeudamiento		-	
((PE+PI)/5) Cías. Seg. Generales ((PE+PI-RVF)/20)+(RVF/140) Cías. Seg. Vida	-		
Pasivo Exigible + Pasivo Indirecto - Reservas Técnicas	-		
Patrimonio Mínimo UF 90.000		-	

TOTAL OBLIGACIÓN DE INVERTIR (RESERVAS TÉCNICAS +PATRIMONIO DE RIESGO)	**188.447.981**

Primas por Pagar (Sólo seguros generales)

1.1	Deudores por Reaseguro		-	
1.1.1.	Primas por Pagar Reaseguradores	-		
1.1.2.	Primas por Pagar Coaseguro	-		
1.1.3.	Otras	-		
1.2	PCNG -DCNG		-	
	Prima cedida No Ganada (PCNG)	-		
	Descuento de Cesión No Ganada (DCNG)	-		
1.3	RRC P.P			-
1.4	RS P.P			-

Comentarios:

En la Obligación de Invertir (Reservas Técnicas+Patrimonio de Riesgo) se incluye como Patrimonio de Riesgo, las Reservas Patrimoniales que la Corporación debe respaldar conforme a lo establecido en el D.L. 1092 de 1975.

NOTA 48. SOLVENCIA

48.3. ACTIVOS NO EFECTIVOS

Activo No Efectivo	Cuenta del Estado Financiero	Activo Inicial M$	Fecha Inicial	Saldo Activo M$	Amortización del Período M$	Plazo de Amortización (meses)
Gastos Organización y Puesta en Marcha	-	-	-	-	-	-
Programas Computacionales	5.15.12.00	975.572	31-03-2010	313.417	150.782	60
Derechos, Marcas, Patentes	-	-	-	-	-	-
Menor Valor de Inversiones	-	-	-	-	-	-
Reaseguro no proporcional	5.14.12.30	71.147	31-01-2019	-	71.147	12
Otros	5.15.34.00	275.374	31-03-2018	80.486	148.897	36
TOTAL INVERSIONES NO EFECTIVAS		**1.322.093**		**393.903**	**370.826**	

Explicación otros Activos no Efectivos

Los otros activos no efectivos se componen de las siguiente partidas:

	Activo Inicial M$	Fecha Inicial	Saldo Activo M$	Amortización del Período M$
Gastos anticipado por mantención, licencias, soporte, gtias.	240.901	31-03-2018	72.221	122.689
Gastos anticipados por estacionamientos	16.067	31-01-2019	-	16.067
Gastos anticipados por seguros	18.406	30-06-2019	8.265	10.141
	275.374		**80.486**	148.897

NOTA 48. SOLVENCIA

48.4. INVENTARIO DE INVERSIONES

ACTIVOS	INV. REPRESENT. DE R.T.Y P.R	INV. NO REPRESENT. DE R.T Y P.R	TOTAL INVERSIONES	SUPERÁVIT INVERSIONES
1) Instrumentos emitidos por el Estado o Banco Central	291.774	-	291.774	-
2) Depósitos a plazo	16.038.925	-	16.038.925	-
3) Bonos y pagarés bancarios	13.556.163	-	13.556.163	-
4) Letras de crédito emitidas por bancos e Instituciones Financieras	1.196.435	-	1.196.435	-
5) Bonos, pagarés y debentures emitidos por empresas públicas o privadas	18.663.373	-	18.663.373	-
6) Participación en convenios de crédito (Créditos sindicados)	-	-	-	-
7) Mutuos hipotecarios	-	-	-	-
8) Préstamos otorgados a personas naturales o jurídicas	119.625.236	-	119.625.236	923.299
9) Acciones de sociedades anónimas abiertas admitidas	2.950.447	-	2.950.447	-
10) Cuotas de Fondos Mutuos Nacionales	9.471.336	-	9.471.336	-
11) Cuotas de Fondos de Inversión Nacionales	2.052.446	-	2.052.446	-
12) Instrumentos de deuda o crédito emitidos por Estados o Bancos Centrales Extranjero	-	-	-	-
13) Títulos emitidos por instituciones financieras o empresas extranjeras	-	-	-	-
14) Acciones de sociedades anónimas extranjeras	-	-	-	-
15) Cuotas de fondos mutuos o de inversión extranjeros	-	-	-	-
16) Cuotas de fondos mutuos o de inversión constituídos en el país cuyos activos estan invertidos en el extranjero	-	-	-	-
17) Notas estructuradas	-	-	-	-
18) Bienes raíces no habitacionales situados en el extranjero	-	-	-	-
19) Cuenta corriente en el extranjero	-	-	-	-
20) Bienes raíces nacionales	3.707.460	-	3.707.460	-
20.1) Bienes raíces no habitacionales para uso propio o de renta	3.707.460	-	3.707.460	-
20.2) Bienes raíces no habitacionales entregados en leasing	-	-	-	-
20.3) Bienes raíces habitacionales para uso propio o de renta	-	-	-	-
20.4) Bienes raíces habitacionales entregados en leasing	-	-	-	-
21) Crédito a asegurados por prima no vencida y no devengada (1er grupo)	-	-	-	-
22) Siniestros por cobrar a reaseguradores (por siniestros) pagados a asegurados , no vencido	-	12.315	12.315	-
23) Crédito no vencido seguro de invalidez y sobrevivencia D.L. N° 3500 y crédito por saldo cuenta individual.(2° grupo)	-	-	-	-
24) Avance a tenedores de pólizas de seguros de vida (2° grupo)	-	-	-	-
25) Crédito a cedentes por prima no vencida y no devengada . (1er. Grupo)	-	-	-	-
26) Crédito a cedentes por prima no vencida devengada (1er. Grupo)	-	-	-	-
27) Préstamos otorgados a asegurados por pólizas de seguros de crédito	-	-	-	-
28) Derivados	-	-	-	-
29) Inversiones del N°7 del Art. 21 del DFL 251	-	-	-	-
29.1) AFR	-	-	-	-
29.2) Fondos de inversion privados nacionales	-	-	-	-
29.3) Fondos de inversión privados extranjeros	-	-	-	-
29.4) Otras inversiones el N°7 del Art. 21 del DFL 251	-	-	-	-
30) Banco	1.121.232	-	1.121.232	-
31) Caja	9.921	-	9.921	-
32) Muebles y equipo para su propio uso	686.532	-	686.532	-
33) Acciones de sociedades anónimas cerradas	-	5.578	5.578	-
34) Otros	-	-	-	-
TOTAL	189.371.280	17.893	189.389.173	923.299

NOTA 49. SALDOS Y TRANSACCIONES CON RELACIONADOS

49.1. SALDOS CON RELACIONADOS

Cuentas por cobrar a Relacionadas

RUT	SOCIEDAD	ENTIDAD RELACIONADA NATURALEZA DE LA OPERACIÓN	PLAZO (Meses)	TIPO DE GARANTIA	MONEDA	DEUDAS DE EMPRESAS RELACIONADAS (M$)
8.544.633-9	Peña Leiva Jorge	Presidente del Consejo	48	Mandato Especial	UF	49.252
5.038.498-5	Monje Reeve Hector	Vicepresidente del Consejo	16	Pagaré	$	2.622
5.038.498-5	Monje Reeve Hector	Vicepresidente del Consejo	18	Pagaré	$	500
10.363.971-9	Voigt Grunwald Alex	Consejero	46	Sin garantias	UF	13.957
3.639.487-0	Villarroel Carmona Rafael	Consejero	44	Pagaré	UF	8.292
	TOTAL					**74.623**

Cuentas por pagar a Relacionadas

RUT	SOCIEDAD	ENTIDAD RELACIONADA NATURALEZA DE LA OPERACIÓN	PLAZO (Meses)	TIPO DE GARANTIA	MONEDA	DEUDAS CON EMPRESAS RELACIONADAS (M$)
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
	TOTAL					**-**

NOTA 49. SALDOS Y TRANSACCIONES CON RELACIONADOS

49.2. TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

Entidad Relacionada	RUT	Pais	Naturaleza de la Relación	Descripción de la Transacción	Moneda	Tipo de Garantía	Monto de la Transacción M$	Efecto en Resultado Utilidad (pérdida)
Mezzano Escanilla Oscar	8.816.789-9	Chile	Sub Gerente RRHH	Primas de seguro de Vida	$	Sin garantía	320	320
Mizon Garcia-Huidobro Victor	8.969.719-0	Chile	Gerente de Finanzas	Primas de seguro de Vida	$	Sin garantía	485	485
Monje Reeve Hector	5.038.498-5	Chile	Vicepresidente del Consejo	Cuotas de préstamos	$	Pagaré	2.130	411
Monje Reeve Hector	5.038.498-5	Chile	Vicepresidente del Consejo	Primas de seguro de Vida	$	Sin garantía	485	485
Monje Reeve Hector	5.038.498-5	Chile	Vicepresidente del Consejo	Primas de seguro de Vida	UF	Sin garantía	497	497
Monje Reeve Hector	5.038.498-5	Chile	Vicepresidente del Consejo	Asesorias	$	Sin garantía	4.290	(4.290)
Moraga Tresckow Mario	9.110.503-9	Chile	Gerente General	Primas de seguro de Vida	$	Sin garantía	192	192
Muñoz Jimenez Carlos	7.129.273-8	Chile	Gerente de T.I.	Primas de seguro de Vida	$	Sin garantía	485	485
Muñoz Jimenez Carlos	7.129.273-8	Chile	Gerente de T.I.	Primas de seguro de Vida	UF	Sin garantía	3.726	3.726
Peña Leiva Jorge	8.544.633-9	Chile	Presidente del Consejo	Primas de seguro de Vida	$	Sin garantía	276	276
Peña Leiva Jorge	8.544.633-9	Chile	Presidente del Consejo	Asesorías	UF	Sin garantía	6.701	(6.701)
Queirolo Bustamante Enrique	7.838.098-5	Chile	Gerente de Seguros	Primas de seguro de Vida	UF	Sin garantía	474	474
Queirolo Bustamante Enrique	7.838.098-5	Chile	Gerente de Seguros	Primas de seguro de Vida	$	Sin garantía	485	485
Robles Mella Jorge	7.257.008-1	Chile	Consejero	Primas de seguro de Vida	$	Sin garantía	485	485
Rodriguez Etcheverry Juan	5.264.942-0	Chile	Fiscal	Primas de seguro de Vida	$	Sin garantía	357	357
Villarroel Carmona Rafael	3.639.487-0	Chile	Consejero	Cuotas de préstamos	UF	Pagaré	2.456	496
Villarroel Carmona Rafael	3.639.487-0	Chile	Consejero	Primas de seguro de Vida	$	Sin garantía	485	485
Villarroel Carmona Rafael	3.639.487-0	Chile	Consejero	Asesorías	$	Sin garantía	4.290	(4.290)
Voigt Grunwald Alex	10.363.971-9	Chile	Consejero	Cuotas de préstamos	UF	Pagaré	3.996	757
Voigt Grunwald Alex	10.363.971-9	Chile	Consejero	Primas de seguro de Vida	$	Sin garantía	320	320
Voigt Grunwald Alex	10.363.971-9	Chile	Consejero	Primas de seguro de Vida	UF	Sin garantía	377	377
						TOTAL	**33.312**	**(4.168)**

NOTA 49. SALDOS Y TRANSACCIONES CON RELACIONADOS

49.3. REMUNERACIONES A DIRECTORES, CONSEJEROS ADMINISTRADORES Y PERSONAL CLAVE

NOMBRE	REMUNERACIONES PAGADAS	DIETA	DIETA COMITE DE DIRECTORES	PARTICIPACION DE UTILIDADES	OTROS REPRESENTACION
DIRECTORES	-	-	-	-	-
CONSEJEROS	-	37.474	-	-	12.810
GERENTES	476.874	-	-	34.623	-
OTROS	286.265	-	-	21.904	-
TOTAL	**763.139**	**37.474**	**-**	**56.527**	**12.810**

6.01 CUADRO MARGEN DE CONTRIBUCION
MUTUALIDAD DEL EJÉRCITO Y AVIACIÓN
Período Actual: Diciembre -2019

M$

	999 TOTAL	100 TOTAL INDIVIDUAL	101 VIDA ENTERA	102 TEMPORAL VIDA	104 DOTAL O MIXTO	107 PROTEC. FAMILIAR	109 SALUD	200 TOTAL COLECTIVO	202 TEMPORAL VIDA	210 ACCID. PERSONALES	213 DESGRAVAM. Y OTROS
6.01.01 CUADRO DE MARGEN DE CONTRIBUCION											
6.31.10.00 Margen de Contribución	**7.616.777**	**1.492.508**	**32.159**	**110.718**	**1.270.084**	**35.055**	**44.492**	**6.124.269**	**6.253.728**	**(348.966)**	**219.507**
6.31.11.00 Prima Retenida	**24.791.438**	**10.146.244**	**205.234**	**348.148**	**9.419.602**	**63.155**	**110.105**	**14.645.194**	**14.194.481**	**13.144**	**437.569**
6.31.11.10 Prima Directa	**24.991.287**	**10.315.668**	205.234	443.821	9.419.602	63.155	183.856	**14.675.619**	14.194.481	13.144	467.994
6.31.11.20 Prima Aceptada	**-**	**-**	-	-	-	-	-	**-**	-	-	-
6.31.11.30 Prima Cedida	**199.849**	**169.424**	-	95.673	-	-	73.751	**30.425**	-	-	30.425
6.31.12.00 Variación de Reservas Tecnicas	**1.025.650**	**111.841**	**20.749**	**205.858**	**(121.834)**	**7.148**	**(80)**	**913.809**	**825.754**	**-**	**88.055**
6.31.12.10 Variación Reserva de Riesgos en Curso	**69.763**	**(778)**	(174)	(457)	(8)	(59)	(80)	**70.541**	28.978	-	41.563
6.31.12.20 Variación Reserva Matemática	**171.420**	**112.619**	20.923	206.315	(121.826)	7.207	-	**58.801**	-	-	58.801
6.31.12.30 Variación Reserva Valor del Fondo	**-**	**-**	-	-	-	-	-	**-**	-	-	-
6.31.12.40 Variación Reserva Insufic.de Prima	**-**	**-**	-	-	-	-	-	**-**	-	-	-
6.31.12.50 Variación Otras Reservas Tecnicas	**784.467**	**-**	-	-	-	-	-	**784.467**	796.776	-	(12.309)
6.31.13.00 Costo de Siniestros	**16.063.993**	**8.527.875**	**152.292**	**31.511**	**8.257.430**	**20.949**	**65.693**	**7.536.118**	**7.043.852**	**362.110**	**130.156**
6.31.13.10 Siniestros Directos	**16.748.291**	**8.631.724**	152.292	56.080	8.262.809	20.949	139.594	**8.116.567**	7.326.951	645.209	144.407
6.31.13.20 Siniestros Cedidos	**684.298**	**103.849**	-	24.569	5.379	-	73.901	**580.449**	283.099	283.099	14.251
6.31.13.30 Siniestros Aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.31.14.00 Costo de Rentas	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
6.31.14.10 Rentas Directas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.31.14.20 Rentas Cedidas	**-**	**-**	-	-	-	-	-	**-**	-	-	-
6.31.14.30 Rentas Aceptadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.31.15.00 Resultado de Intermediación	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
6.31.15.10 Comisión Agentes Directos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.31.15.20 Comisiones Corredores y Retrib. Asesor.Prev.	**-**	-	-	-	-	-	-	**-**	-	-	-
6.31.15.30 Comisiones Reaseguro Aceptado	**-**	-	-	-	-	-	-	**-**	-	-	-
6.31.15.40 Comisiones Reaseguro Cedido	**-**	-	-	-	-	-	-	**-**	-	-	-
6.31.16.00 Gastos por Reaseguro No Proporcional	**71.147**	-	-	-	-	-	-	**71.147**	71.147	-	-
6.31.17.00 Gastos Médicos	**12.427**	**12.427**	-	-	12.427	-	-	**-**	-	-	-
6.31.18.00 Deterioro de Seguros	**1.444**	**1.593**	34	61	1.495	3	-	**(149)**	-	-	(149)

	999 TOTAL	100 TOTAL IND.	101 VIDA ENTERA	102 TEMPORAL VIDA	104 DOTAL O MIXTO	107 PROTEC. FAMILIAR	109 SALUD	200 TOTAL COLECTIVO	202 TEMPORAL VIDA	210 ACCID. PERSONALES	213 DESGRAVAM. Y OTROS
6.01.02 CUADRO DE COSTOS DE ADMINISTRACIÓN											
6.31.20.00 COSTO DE ADMINISTRACIÓN	**6.792.530**	**2.825.693**	**54.341**	**122.266**	**2.628.709**	**20.377**	**-**	**3.966.837**	**3.837.779**	**-**	**129.058**
6.31.21.00 Costo de Administración Directo	**3.280.539**	**1.364.659**	**26.244**	**59.048**	**1.269.526**	**9.841**	**-**	**1.915.880**	**1.853.442**	**-**	**62.438**
6.31.21.10 Remuneración	**2.109.799**	**877.647**	16.878	37.975	816.465	6.329	-	**1.232.152**	1.191.997	-	40.155
6.31.21.20 Gastos asociados al canal de distribución	**-**	**-**	-	-	-	-	-	**-**	-	-	-
6.31.21.30 Otros	**1.170.740**	**487.012**	9.366	21.073	453.061	3.512	-	**683.728**	661.445	-	22.283
6.31.22.00 Costo de Administración Indirecto	**3.511.991**	**1.461.034**	**28.097**	**63.218**	**1.359.183**	**10.536**	**-**	**2.050.957**	**1.984.337**	**-**	**66.620**
6.31.22.10 Remuneración	**2.258.654**	**939.629**	18.070	40.657	874.126	6.776	-	**1.319.025**	1.276.179	-	42.846
6.31.22.20 Gastos asociados al canal de distribución	**-**	**-**	-	-	-	-	-	**-**	-	-	-
6.31.22.30 Otros	**1.253.337**	**521.405**	10.027	22.561	485.057	3.760	-	**731.932**	708.158	-	23.774

6.02 CUADRO APERTURA RESERVA PRIMAS
MUTUALIDAD DEL EJÉRCITO Y AVIACIÓN
Período Actual: Diciembre -2019

M$

	999 TOTAL	**100 TOTAL INDIVIDUAL**	101 VIDA ENTERA	102 TEMPORAL VIDA	104 DOTAL O MIXTO	107 PROTEC. FAMILIAR	109 SALUD	**200 TOTAL COLECTIVO**	202 TEMPORAL VIDA	210 ACCID. PERSONALES	213 DESGRAVAM. Y OTROS
6.02.01 PRIMA RETENIDA NETA											
6.20.10.00 PRIMA RETENIDA NETA	**24.791.438**	**10.146.244**	**205.234**	**348.148**	**9.419.602**	**63.155**	**110.105**	**14.645.194**	**14.194.481**	**13.144**	**437.569**
6.20.11.00 Prima Directa	**24.991.287**	**10.315.668**	205.234	443.821	9.419.602	63.155	183.856	**14.675.619**	14.194.481	13.144	467.994
6.20.11.10 Prima Directa Total	**24.991.287**	**10.315.668**	205.234	443.821	9.419.602	63.155	183.856	**14.675.619**	14.194.481	13.144	467.994
6.20.11.20 Ajuste Por Contrato	**-**	**-**	-	-	-	-	-	**-**	-	-	-
6.20.12.00 Prima Aceptada	**-**	**-**	-	-	-	-	-	**-**	-	-	-
6.20.13.00 Prima Cedida	**199.849**	**169.424**	**-**	**95.673**	**-**	**-**	**73.751**	**30.425**	**-**	**-**	**30.425**
6.02.02 RESERVA DE RIESGO EN CURSO											
6.20.20.00 PRIMA RETENIDA NETA (RRC)	**14.284.834**	**(18.807)**	**66.403**	**(54.508)**	**821**	**26.937**	**(58.460)**	**14.303.641**	**14.194.481**	**13.144**	**96.016**
6.20.21.00 Prima Directa (RRC)	**14.484.683**	**150.617**	66.403	41.165	821	26.937	15.291	**14.334.066**	14.194.481	13.144	126.441
6.20.22.00 Prima Aceptada (RRC)	**-**	**-**	-	-	-	-	-	**-**	-	-	
6.20.23.00 Prima Cedida (RRC)	**199.849**	**169.424**	-	95.673	-	-	73.751	**30.425**	-	-	30.425
6.21.00.00 Reserva de Riesgo en Curso	**1.269.985**	**1.811**	**7.234**	**(7.081)**	**76**	**4.152**	**(2.570)**	**1.268.174**	**1.192.130**	**-**	**76.044**
6.02.03 CUADRO DE RESERVA MATEMATICA											
6.20.31.00 Reserva Matem. Ejercicio Anterior	**30.259.755**	**29.260.644**	1.737.277	2.982.581	24.021.076	519.710	-	**999.111**	-	-	999.111
6.20.31.10 Primas	**10.506.604**	**10.165.051**	138.831	402.656	9.418.781	36.218	168.565	**341.553**	-	-	341.553
6.20.31.20 Interés	**912.936**	**881.199**	52.746	95.667	716.978	15.808	-	**31.737**	-	-	31.737
6.20.31.30 Reserva Liberada Por Muerte	**335.263**	**222.928**	48.283	55.630	100.647	18.368	-	**112.335**	-	-	112.335
6.20.31.40 Reserva liberada por Otros Términos	**10.912.857**	**10.710.703**	122.371	236.378	10.156.938	26.451	168.565	**202.154**	-	-	202.154
6.20.32.00 Reserva Matematica del Ejercicio	**30.431.175**	**29.373.263**	**1.758.200**	**3.188.896**	**23.899.250**	**526.917**	**-**	**1.057.912**	**-**	**-**	**1.057.912**
6.02.04 CUADRO DE RESERVAS BRUTAS											
6.20.41.00 Reserva de Riesgos en Curso Bruta	**1.286.786**	**16.340**	7.234	1.143	76	4.152	3.735	**1.270.446**	1.192.130	-	78.316
6.20.42.00 Reserva Matemática del Ejercicio Bruta	**30.431.175**	**29.373.263**	1.758.200	3.188.896	23.899.250	526.917	-	**1.057.912**	-	-	1.057.912
6.20.43.00 Reserva de In suficiencia de Primas Bruta	**-**	**-**	-	-	-	-	-	**-**	-	-	-
6.20.44.00 Otras Reservas Tecnicas Brutas	**10.150.063**	**-**	-	-	-	-	-	**10.150.063**	10.096.148	-	53.915

6.03 CUADRO DE SINIESTROS
MUTUALIDAD DEL EJÉRCITO Y AVIACIÓN
Período Actual: Diciembre - 2019

M$

	999 TOTAL	100 TOTAL INDIVIDUAL	101 VIDA ENTERA	102 TEMPORAL VIDA	104 DOTAL O MIXTO	107 PROTEC. FAMILIAR	109 SALUD	200 TOTAL COLECTIVO	202 TEMPORAL VIDA	210 ACCID. PERSONALES	213 DESGRAVAM. Y OTROS
6.35.01.00 COSTOS DE SINIESTROS	**16.063.993**	**8.527.875**	**152.292**	**31.511**	**8.257.430**	**20.949**	**65.693**	**7.536.118**	**7.043.852**	**362.110**	**130.156**
6.35.01.10 Siniestros Pagados	**15.150.206**	**8.450.590**	147.348	19.823	8.196.457	21.269	65.693	**6.699.616**	6.496.763	68.271	134.582
6.35.01.20 Variacion Reserva de Siniestros	**913.787**	**77.285**	4.944	11.688	60.973	(320)	-	**836.502**	547.089	293.839	(4.426)
6.35.02.00 Siniestros por pagar Bruto	**2.392.850**	**274.580**	**19.656**	**26.751**	**227.497**	**676**	**-**	**2.118.270**	**1.428.731**	**689.539**	**-**
6.35.00.00 COSTO DE SINIESTRO	**16.063.993**	**8.527.875**	**152.292**	**31.511**	**8.257.430**	**20.949**	**65.693**	**7.536.118**	**7.043.852**	**362.110**	**130.156**
6.35.10.00 SINIESTROS PAGADOS	**15.150.206**	**8.450.590**	**147.348**	**19.823**	**8.196.457**	**21.269**	**65.693**	**6.699.616**	**6.496.763**	**68.271**	**134.582**
6.35.11.00 DIRECTOS	**15.248.592**	**8.539.152**	147.348	34.484	8.196.457	21.269	139.594	**6.709.440**	6.496.763	68.271	144.406
6.35.11.10 Siniestros del Plan	**7.113.625**	**404.185**	121.864	34.484	86.974	21.269	139.594	**6.709.440**	6.496.763	68.271	144.406
6.35.11.20 Rescates	**2.018.843**	**2.018.843**	25.484	-	1.993.359	-	-	**-**	-	-	-
6.35.11.30 Vencimientos	**6.116.124**	**6.116.124**	-	-	6.116.124	-	-	**-**	-	-	-
6.35.11.40 Indemnización por Invalidez Accidental	**-**	**-**	-	-	-	-	-	**-**	-	-	-
6.35.11.50 Indemnización por Muerte Accidental	**-**	**-**	-	-	-	-	-	**-**	-	-	-
6.35.12.00 REASEGURO CEDIDO	**98.386**	**88.562**	**-**	**14.661**	**-**	**-**	**73.901**	**9.824**	**-**	**-**	**9.824**
6.35.12.10 Siniestros del Plan	**98.386**	**88.562**	-	14.661	-	-	73.901	**9.824**	-	-	9.824
6.35.12.20 Indemnización por Invalidez Accidental	**-**	**-**	-	-	-	-	-	**-**	-	-	-
6.35.12.30 Indemnización por Muerte Accidental	**-**	**-**	-	-	-	-	-	**-**	-	-	-
6.35.13.00 REASEGURO ACEPTADO	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
6.35.13.10 Siniestros del Plan	**-**	**-**	-	-	-	-	-	**-**	-	-	-
6.35.13.20 Indemnización por Invalidez Accidental	**-**	**-**	-	-	-	-	-	**-**	-	-	-
6.35.13.30 Indemnización por Muerte Accidental	**-**	**-**	-	-	-	-	-	**-**	-	-	-
6.35.20.00 SINIESTROS POR PAGAR	**1.806.938**	**259.293**	**19.656**	**16.843**	**222.118**	**676**	**-**	**1.547.645**	**1.145.632**	**406.439**	**(4.426)**
6.35.21.00 LIQUIDADOS	**428.054**	**204.975**	6.204	-	198.771	-	-	**223.079**	160.142	62.937	-
6.35.21.10 Directos	**428.054**	**204.975**	6.204	-	198.771	-	-	**223.079**	160.142	62.937	-
6.35.21.20 Cedidos	**-**	**-**	-	-	-	-	-	**-**	-	-	-
6.35.21.30 Aceptados	**-**	**-**	-	-	-	-	-	**-**	-	-	-
6.35.22.00 EN PROCESO DE LIQUIDACION	**1.062.534**	**38.581**	**3.266**	**16.420**	**18.895**	**-**	**-**	**1.023.953**	**688.251**	**340.128**	**(4.426)**
6.35.22.40 Siniestros reportados	**342.184**	**7.183**	1.310	-	5.873	-	-	**335.001**	324.595	10.406	-
6.35.22.41 Directos	**342.184**	**7.183**	1.310	-	5.873	-	-	**335.001**	324.595	10.406	-
6.35.22.42 Cedidos	**-**	**-**	-	-	-	-	-	**-**	-	-	-
6.35.22.43 Aceptados	**-**	**-**	-	-	-	-	-	**-**	-	-	-
6.35.22.50 Siniestros detectados y no reportado	**720.350**	**31.398**	**1.956**	**16.420**	**13.022**	**-**		**688.952**	**363.656**	**329.722**	**(4.426)**
6.35.22.51 Directos	**1.306.262**	**46.685**	1.956	26.328	18.401	-	-	**1.259.577**	646.755	612.822	-
6.35.22.52 Cedidos	**585.912**	**15.287**	-	9.908	5.379	-	-	**570.625**	283.099	283.100	4.426
6.35.22.53 Aceptados	**-**	**-**	-	-	-	-	-	**-**	-	-	-
6.35.23.00 Ocurridos y no reportados	**316.350**	**15.737**	**10.186**	**423**	**4.452**	**676**	**-**	**300.613**	**297.239**	**3.374**	**-**
6.35.30.00 SINIESTROS POR PAGAR PERIODO ANTERIOR	**893.151**	**182.008**	**14.712**	**5.155**	**161.145**	**996**	**-**	**711.143**	**598.543**	**112.600**	**-**

Mutualidad del Ejército y Aviación
MUTUALIDAD DEL EJÉRCITO Y AVIACIÓN

NOMBRE COMPAÑÍA **MUTUALIDAD DEL EJERCITO Y AVIACION**

6.04 CUADRO COSTO DE RENTAS

La Corporación no comercializa este tipo de productos.

6.05 CUADRO DE RESERVAS
MUTUALIDAD DEL EJÉRCITO Y AVIACIÓN
Período Actual: Diciembre - 2019

M$

	999 TOTAL GENERAL	**100 TOTAL INDIVIDUAL**	101 VIDA ENTERA	102 TEMPORAL VIDA	104 DOTAL O MIXTO	107 PROTEC. FAMILIAR	109 SALUD	**200 TOTAL COLECTIVO**	202 TEMPORAL VIDA	210 ACCID. PERSONALES	213 DESGRAVAM. Y OTROS
6.05.01 CUADRO DE RESERVAS DE PRIMAS											
6.51.10.00 VARIACIÓN RESERVA RIESGO EN CURSO	**69.763**	**(778)**	**(174)**	**(457)**	**(8)**	**(59)**	**(80)**	**70.541**	**28.978**	**-**	**41.563**
6.51.11.00 Reserva Riesgo en Curso Ejercicio Anterior	**1.200.222**	**2.589**	7.408	(6.624)	84	4.211	(2.490)	**1.197.633**	1.163.152	-	34.481
6.51.12.00 Reserva de Riesgo en Curso del Ejercicio	**1.269.985**	**1.811**	7.234	(7.081)	76	4.152	(2.570)	**1.268.174**	1.192.130	-	76.044
6.51.20.00 VARIACIÓN RESERVA MATEMÁTICA	**171.420**	**112.619**	**20.923**	**206.315**	**(121.826)**	**7.207**	**-**	**58.801**	**-**	**-**	**58.801**
6.51.21.00 Reserva Matemática Ejercicio Anterior	**30.259.755**	**29.260.644**	1.737.277	2.982.581	24.021.076	519.710	-	**999.111**	-	-	999.111
6.51.22.00 Reserva Matemática del Ejercicio	**30.431.175**	**29.373.263**	1.758.200	3.188.896	23.899.250	526.917	-	**1.057.912**	-	-	1.057.912
6.51.30.00 VARIACIÓN RESERVA VALOR DEL FONDO	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
6.51.40.00 VARIACIÓN RESERVA INSUFICIENCIA DE PRIMAS	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
6.51.41.00 Reserva Insuf. de Primas Ejercicio Anterior	**-**	**-**	-	-	-	-	-	**-**	-	-	-
6.51.42.00 Reserva Insuf. de Primas del Ejercicio	**-**	**-**	-	-	-	-	-	**-**	-	-	-
6.05.02 CUADRO OTRAS RESERVAS TECNICAS											
6.52.00.00 VARIACIÓN OTRAS RESERVAS TÉCNICAS	**784.467**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**784.467**	**796.776**	**-**	**(12.309)**
6.52.10.00 VARIACIÓN RESERVA DESVIACIÓN SINIESTRALIDAD	**-**	**-**	-	-	-	-	-	**-**	-	-	-
6.52.20.00 VARIACIÓN OTRAS RESERVAS TÉCNICAS	**-**	**-**	-	-	-	-	-	**-**	-	-	-
6.52.30.00 VARIACIÓN POR TEST DE ADECUACIÓN DE PASIVOS	**-**	**-**	-	-	-	-	-	**-**	-	-	-
6.52.40.00 VARIACIÓN OTRAS RESERVAS (VOLUNTARIAS)	**784.467**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**784.467**	**796.776**	**-**	**(12.309)**
6.52.41.00 Otras Reservas (Voluntarias) Ejercicio Anterior	**9.365.596**	**-**	-	-	-	-	-	**9.365.596**	9.299.372	-	66.224
6.52.42.00 Otras Reservas (Voluntarias) del Ejercicio	**10.150.063**	**-**	-	-	-	-	-	**10.150.063**	10.096.148	-	53.915

NOMBRE COMPAÑÍA MUTUALIDAD DEL EJERCITO Y AVIACION

6.06 CUADRO DE SEGUROS PREVISIONALES

La Corporación no comercializa este tipo de productos.

6.07 CUADRO PRIMAS
MUTUALIDAD DEL EJÉRCITO Y AVIACIÓN
Período Actual: Diciembre - 2019

M$

	999 TOTAL GENERAL	**100 TOTAL INDIVIDUAL**	101 VIDA ENTERA	102 TEMPORAL VIDA	104 DOTAL O MIXTO	107 PROTEC. FAMILIAR	109 SALUD	**200 TOTAL COLECTIVO**	202 TEMPORAL VIDA	210 ACCID. PERSONALES	213 DESGRAVAM. Y OTROS
PRIMA DE PRIMER AÑO											
6.71.10.00 Directa	**2.280.718**	**2.280.588**	-	88.088	2.165.767	-	26.733	**130**	-	-	130
6.71.20.00 Aceptada											
6.71.30.00 Cedida	**12.240**	**12.240**	-	7.110	-	-	5.130	**-**	-	-	-
6.71.00.00 Neta	**2.268.478**	**2.268.348**	**-**	**80.978**	**2.165.767**	**-**	**21.603**	**130**	**-**	**-**	**130**
PRIMA UNICA											
6.72.10.00 Directa	**416.697**	**-**	-	-	-	-	-	**416.697**	-	12.254	404.443
6.72.20.00 Aceptada											
6.72.30.00 Cedida											
6.72.00.00 Neta	**416.697**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**416.697**	**-**	**12.254**	**404.443**
PRIMA DE RENOVACION											
6.73.10.00 Directa	**22.293.872**	**8.035.080**	205.234	355.733	7.253.835	63.155	157.123	**14.258.792**	14.194.481	890	63.421
6.73.20.00 Aceptada											
6.73.30.00 Cedida	**187.609**	**157.184**	-	88.563	-	-	68.621	**30.425**	-	-	30.425
6.73.00.00 Neta	**22.106.263**	**7.877.896**	**205.234**	**267.170**	**7.253.835**	**63.155**	**88.502**	**14.228.367**	**14.194.481**	**890**	**32.996**
6.70.00.00 TOTAL PRIMA DIRECTA	**24.991.287**	**10.315.668**	**205.234**	**443.821**	**9.419.602**	**63.155**	**183.856**	**14.675.619**	**14.194.481**	**13.144**	**467.994**

6.08 CUADRO DE DATOS ESTADÍSTICOS
MUTUALIDAD DEL EJÉRCITO Y AVIACIÓN
Período Actual: Diciembre - 2019

	101 VIDA ENTERA	102 TEMPORAL VIDA	104 DOTAL O MIXTO	107 PROTEC. FAMILIAR	109 SALUD	202 TEMPORAL VIDA	210 ACCID. PERSONALES	213 DESGRAVAM. Y OTROS
6.08.01 CUADRO DE DATOS ESTADISTICOS POR RAMO								
6.08.01.01 Número de siniestros por Ramo	225	4	63	14	26	613	45	80
6.08.01.02 Número de rentas por Ramo	-	-	-	-	-	-	-	-
6.08.01.03 Número de rescates Totales por Ramo	90	-	3.948	-	-	-	-	-
6.08.01.04 Número de rescates Parciales por Ramo	-	-	-	-	-	-	-	-
6.08.01.05 Número de vencimientos	-	-	4.118	-	-	-	-	-
6.08.01.06 Número de pólizas por Ramo contratadas en el periodo	-	-	7.678	-	-	-	-	-
6.08.01.07 Total de pólizas vigentes por Ramo	5.674	4.149	38.235	1.180	4.149	2	2	13
6.08.01.08 Número de item por Ramo contratados en el periodo	-	-	7.678	-	-	10.026	-	4.619
6.08.01.09 Número de item vigentes por Ramo	5.674	4.149	38.235	1.180	4.149	91.401	-	26.164
6.08.01.10 Número de Pólizas no vigentes por Ramo	315	2.105	8.354	17	2.105	-	-	-
6.08.01.11 Número de asegurados en el período por Ramo	-	-	3.932	-	951	-	-	-
6.08.01.12 Número de asegurados por ramo	12.234	4.072	26.770	4.642	9.414	91.401	-	26.164
6.08.01.13 Beneficiarios de asegurados no fallecidos	-	-	-	-	-	-	-	-
6.08.01.14 Beneficiarios de asegurados fallecidos	-	-	-	-	-	-	-	-

	999 TOTAL GENERAL	101 VIDA ENTERA	102 TEMPORAL VIDA	104 DOTAL O MIXTO	107 PROTEC. FAMILIAR	109 SALUD	202 TEMPORAL VIDA	210 ACCID. PERSONALES	213 DESGRAVAM. Y OTROS
6.08.02 CUADRO DE DATOS VARIOS POR RAMOS									
6.08.02.01 Capitales asegurados en el periodo MM$	**10.896**	-	-	10.896	-	-	-	-	-
6.08.02.02 Total capitales asegurados MM$	**1.468.317**	5.493	55.511	56.112	1.160	-	1.248.370	-	101.671

	TOTAL INDIVIDUAL	**TOTAL COLECTIVO**
6.08.03 CUADRO DE DATOS ESTADÍSTICOS AGRUPADO POR SUBDIVISIÓN DE RAMOS		
6.08.03.01 Número de siniestros	**332**	**738**
6.08.03.02 Número de rescates Totales por subdivisión	**4.038**	-
6.08.03.03 Número de rescates Parciales por subdivisión	-	-
6.08.03.04 Número de pólizas contratadas en el periodo	**7.678**	-
6.08.03.05 Total de pólizas vigentes por subdivisión	**49.238**	**17**
6.08.03.06 Número de ítem contratados en el periodo	**7.678**	**14.645**
6.08.03.07 Número de ïtem vigentes	**49.238**	**121.169**
6.08.03.08 Número de Pólizas no vigentes	**10.791**	-
6.08.03.09 Número de asegurados en el período	**3.932**	-
6.08.03.10 Número de asegurados	**37.352**	**92.145**
6.08.03.11 Beneficiarios de asegurados no fallecidos	-	-
6.08.03.12 Beneficiarios de asegurados fallecidos	-	-

	TOTAL
6.08.04 CUADRO DE DATOS ESTADÍSTICOS TOTAL	
6.08.04.01 Número de asegurados totales	**93.216**
6.08.04.02 Número de asegurados en el período	**3.932**
6.08.04.03 Beneficiarios de asegurados no fallecidos	**0**
6.08.04.04 Beneficiarios de asegurados fallecidos	**0**

Building a better
working world

EY Chile
Avda. Presidente
Riesco 5435, piso 4,
Las Condes, Santiago

Tel: +56 (2) 2676 1000
www.eychile.cl

Informe del Auditor Independiente

Señores
Consejeros de
Mutualidad del Ejército y Aviación:

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Mutualidad del Ejército y Aviación, que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2019, y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha y las correspondientes notas a los estados financieros. La Nota 6.III, no ha sido auditada por nosotros y por lo tanto este informe no se extiende a la misma.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con normas e instrucciones contables impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestra auditoría. Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Building a better working world

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Mutualidad del Ejército y Aviación al 31 de diciembre de 2019, y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de acuerdo con normas e instrucciones contables impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

Otros asuntos. Información adicional

Nuestra auditoría fue efectuada con el propósito de formarnos una opinión sobre los estados financieros tomados como un todo. Las notas a los estados financieros; 44.1 y 44.2 “Moneda Extranjera y Unidades Reajustables”, y los cuadros técnicos; 6.01 “Cuadro Margen de Contribución”, 6.02 “Cuadro Apertura Reserva de Primas”, 6.03 “Cuadro Costo de Siniestros”, 6.05 “Cuadro de Reservas”, 6.07 “Cuadro de Primas” y 6.08 “Cuadro de Datos”, se presentan con el propósito de efectuar un análisis adicional al que se desprende de la información normalmente proporcionada en los estados financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2019. Tal información adicional es responsabilidad de la Administración y fue derivada de, y se relaciona directamente con, los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2019. La mencionada información adicional ha estado sujeta a los procedimientos de auditoría aplicados en la auditoría de los estados financieros y a ciertos procedimientos selectivos adicionales, incluyendo la comparación y conciliación de tal información adicional directamente con los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros o directamente con los mismos estados financieros y los otros procedimientos adicionales, de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. En nuestra opinión, la mencionada información adicional por el año terminado el 31 de diciembre de 2019, se presenta razonablemente en todos los aspectos significativos en relación con los estados financieros tomados como un todo.

Otros asuntos. Información no comparativa

De acuerdo a instrucciones de la Comisión para el Mercado Financiero, las notas a los estados financieros descritos en el primer párrafo y cuadros técnicos señalados en el párrafo anterior, no presentan información comparativa.

Otros Asuntos, Informe de otros auditores sobre los estados financieros al 31 de diciembre de 2018

Los estados financieros de Mutualidad del Ejército y Aviación por el año terminado al 31 de diciembre de 2018, fueron auditados por otros auditores, quienes expresaron una opinión sin salvedades sobre los mismos en su informe de fecha 31 de enero de 2019.



Juan Francisco Martínez A.
EY Audit SpA

Santiago, 29 de enero de 2020

Identificación de la Mutualidad

Nombre	Mutualidad del Ejército y Aviación
Tipo de Entidad	Corporación de Derecho Privado
RUT	99.025.000-6
Dirección	Avenida Providencia No 2331, Providencia, Santiago
Call Center	(02) 2 420 8200
Casilla	16665 correo 9 Providencia
Email	mutualidad@mutualidad.cl
Auditores Externos	Ernst & Young
Reasegurador	Mapfre Re

La Mutualidad del Ejército y Aviación es una Corporación de derecho privado sin fines de lucro. Se rige por sus Estatutos y, por el hecho de ser una aseguradora de vida, está sometida a la supervigilancia de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

En su actividad aseguradora y régimen de reservas e inversiones se atiene a las normas especiales del Decreto de Ley N° 1.092 de 1975, en su forma modificada por el artículo 8 de la Ley N° 18.660 de 1987 y supletoriamente a las disposiciones de la Ley de Seguros (DFL N° 251 de 1931).

1917
MUTUALIDAD
EJÉRCITO Y AVIACIÓN



MUTUALIDAD
DEL EJÉRCITO Y AVIACIÓN

Av. Providencia 2335, Providencia, Santiago · www.mutualidad.cl