

MUTUALIDAD
DEL EJÉRCITO Y AVIACIÓN

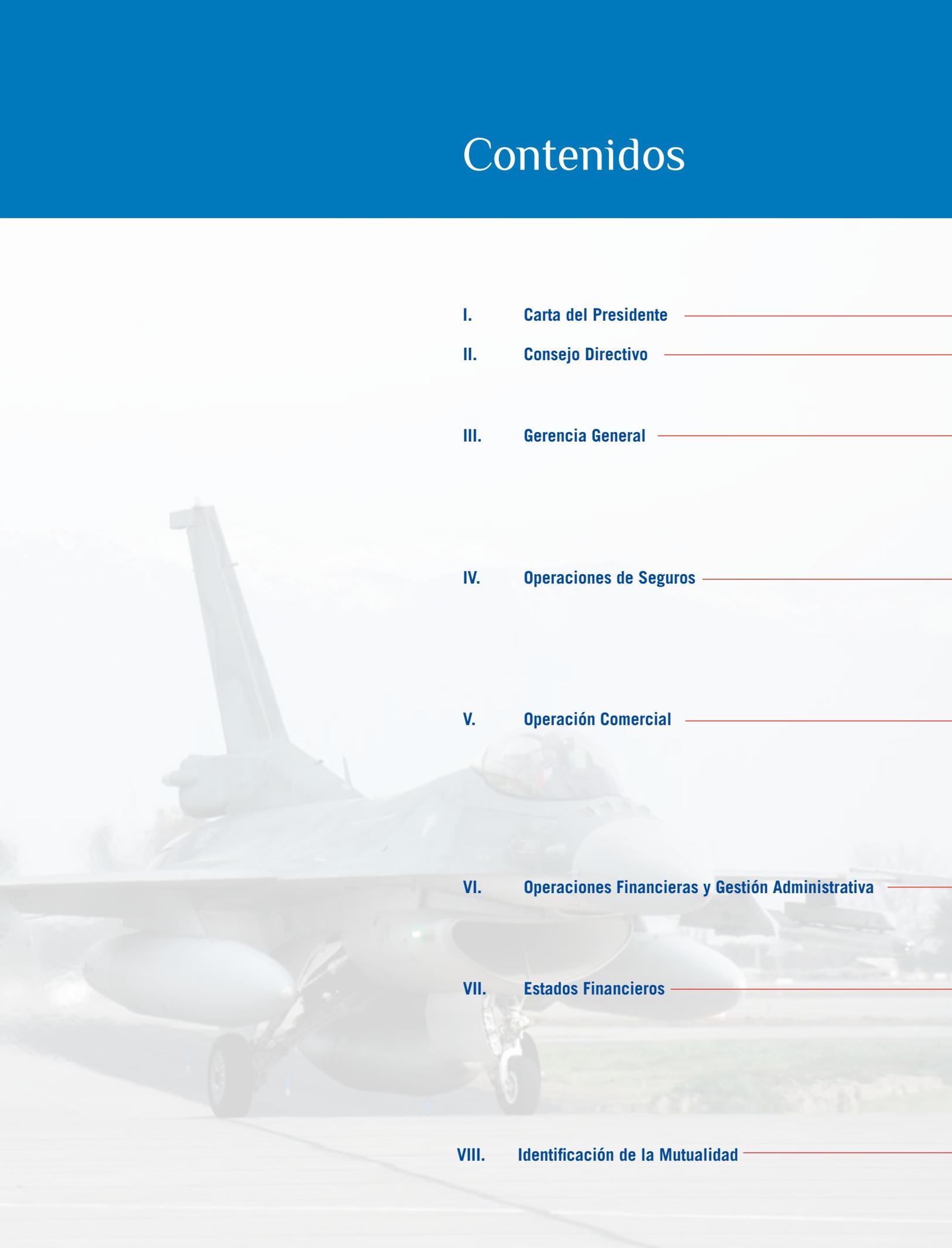
Memoria Anual 2009





Memoria Anual 2009

Contenidos

- 
- I. **Carta del Presidente** _____
 - II. **Consejo Directivo** _____
 - III. **Gerencia General** _____
 - IV. **Operaciones de Seguros** _____
 - V. **Operación Comercial** _____
 - VI. **Operaciones Financieras y Gestión Administrativa** _____
 - VII. **Estados Financieros** _____
 - VIII. **Identificación de la Mutualidad** _____

	6
	9
Administración Superior	10
Hablan Nuestros Asegurados	12
	17
A. En relación a la consolidación del Plan Estratégico	19
B. Optimización en la rentabilidad de las inversiones	21
C. Creación y optimización de productos de seguros	22
D. Actividades de difusión	22
E. Personal	23
	25
A. Seguro de Vida Colectivo	28
B. Seguro de Vida Individual	32
C. Seguro de Desgravamen	33
D. Seguro de Accidentes Personales	33
E. Beneficios Sociales	33
	38
A. Ventas	40
B. Estudio de Satisfacción del Cliente	41
C. Cambio de Imagen Corporativa	42
D. Página Web y Sucursal Virtual	42
E. Call Center	42
F. Gestión Comercial de Seguros de Vida Individuales	43
	47
A. Inversiones	49
B. Reservas Patrimoniales y Reservas Técnicas	56
C. Área Administrativa	57
	60
A. Balances Generales	62
B. Estados de Resultados	63
C. Estados de Flujo de Efectivo	64
D. Notas a los Estados Financieros	66
E. Certificado del Actuario	86
F. Informe de los Auditores Independientes	87

I. Carta del Presidente

Santiago, febrero de 2010

Estimados Asegurados (as):

Con especial agrado presento a cada uno de ustedes los resultados de la gestión 2009, junto a una síntesis de los hechos más relevantes que ha debido enfrentar la Mutualidad en este ejercicio. Se trata de un año de logros muy importantes en variados ámbitos de nuestro quehacer, no obstante las dificultades que continuaron estando presentes, a raíz de los efectos de la crisis internacional y sus repercusiones en el país y en la industria del seguro, especialmente en el primer semestre.

En lo estratégico, se ha avanzado considerablemente en el logro de los objetivos explicitados en los distintos programas que forman parte del Plan Estratégico 2008-2012. Con ello nuestra Corporación busca posicionarse como la mejor opción para cada uno de sus asegurados, tanto en materia de seguros de vida y préstamos de auxilio, como también en ayudas sociales y otros complementos. Esto representa un gran desafío teniendo en cuenta las variadas opciones y ofertas que entrega el mercado, y las exigencias crecientes de nuestros asegurados.

Bajo este propósito se ha continuado avanzando en la profesionalización de la planta de la Corporación; asimismo, se han readecuado los procesos internos; se creó una unidad de control de gestión y riesgos, y se puso en marcha una nueva plataforma tecnológica, a fin de mejorar la gestión

en pos de una atención de excelencia, y a su vez, para ir reduciendo paulatinamente los gastos de administración. Todo ello, sin dejar de considerar el objetivo fundamental de garantizar en el mediano y largo plazo una solvencia tal, que permita responder a los capitales asegurados, sin necesidad de reducir las ayudas sociales o recurrir a nuevas alzas en las primas de los seguros colectivos.

En este mismo espíritu hemos intensificado el contacto con nuestros asegurados a través de cartas informativas, noticias puntuales en nuestra página web, y lo que es más importante, recibiendo personalmente en nuestras oficinas, o bien vía telefónica, las inquietudes de muchos de ustedes. Adicionalmente, se realizó por primera vez, un estudio para conocer las opiniones y requerimientos de los asegurados a lo largo del país, con el fin de proyectar nuevas soluciones sobre la base de un conocimiento más acabado y actualizado de la realidad.

En cuanto a los resultados del periodo, éstos muestran logros de gran relevancia gracias a la oportuna acción del Consejo y de la Administración. Así, a pesar de la inestabilidad que caracterizó la actividad económica y financiera en parte importante del año, la Mutualidad obtuvo excedentes históricos equivalentes a M\$ 10.863.312, lo que representa un aporte de 15,3% al patrimonio de la Corporación.

Por otra parte, se ha incrementado la atención al público tanto en regiones, como en Santiago, a través del call center, página web y personalmente a través de los Delegados y Agentes de Ventas, razón por la cual, las colocaciones de seguros se vieron incrementadas en un 3,4% y el monto de los préstamos otorgados en relación al año 2008, aumentó en un 10,9% para los de educación superior y en un 7,4% para los de emergencia.

El haber ido avanzando en los objetivos estratégicos y a la vez cumpliendo metas relevantes en el corto plazo, ha permitido constatar la capacidad y compromiso de nuestro personal en sus diferentes niveles, y verificar importantes logros en beneficio de nuestros asegurados.

Por eso, al finalizar mi periodo como Presidente, de acuerdo al plazo que fijan nuestros Estatutos, deseo manifestar mi más sentido reconocimiento a los Señores Consejeros, a la Administración y a todo al personal de la Mutualidad, quienes han hecho posible hacer realidad los cambios que las circunstancias exigen y enfrentar con eficiencia los desafíos e incertidumbres presentes en el último tiempo.

Finalmente, hago llegar un afectuoso saludo a nuestros asegurados y a sus familias, como también al Ejército y la Fuerza Aérea, particularmente cuando estamos celebrando el

Bicentenario de nuestra Patria. La Mutualidad, en sus casi 93 años de existencia, ha tenido el privilegio de acompañar a las Instituciones en parte importante de su historia. Por eso hacia el futuro, reiteramos nuestra vocación de servicio y el orgullo de estar apoyando a quienes día a día entregan sus mejores esfuerzos, incluso con el compromiso de sus vidas, por el bien de la Patria.

Un cordial saludo,



José Miguel Piuzzi Cabrera,
Presidente del Consejo



II. Consejo Directivo



GDD José Miguel PiuZZi Cabrera
Presidente



GDD Juan Miguel Fuente-Alba Poblete
Consejero, Representante del Comandante en Jefe del Ejército



GDD Cristián Le Dantec Gallardo
Consejero, Representante del Personal Activo del Ejército



GBA Rafael Sánchez Giraud
Consejero, Representante del Comandante en Jefe de la Fuerza Aérea



GBA Jaime Alarcón Pérez
Vicepresidente y Consejero Representante del Personal en Servicio Activo de la Fuerza Aérea



GDD Rafael Villarroel Carmona
Consejero, Representante del Personal en Retiro del Ejército



GDA Héctor Monje Reeve
Consejero, Representante del Personal en Retiro de la Fuerza Aérea

Administración Superior



GBA Rodolfo Neira Neira
Gerente General



GBA Jorge Sandoval Bravo
Gerente de Seguros



GDD Jorge Lazo Pozzi
Gerente de Finanzas



Juan Navarro Baeza
Gerente de Desarrollo y
Comercialización

Nuestro Equipo



Hablan Nuestros Asegurados

Quiénes mejor que nuestros asegurados pueden referirse al servicio que entrega la Mutualidad del Ejército y Aviación.



HERNÁN GUERRA CABELLO

C.I. N° 10.745.605-8, Sargento 2° de la Dirección de Finanzas de la Fuerza Aérea.

“Con todos los años como asegurado de la Mutualidad siempre he gozado de una excelente atención, he podido concretar todos mis objetivos, la atención es oportuna, siempre tratando de orientarnos y entregarnos los mejores beneficios. Por circunstancias de la vida, mi madre recibió un seguro por mi hermano fallecido, quien era también asegurado. Se portaron excelente, lo que fue reconocido por mi madre, pese a su dolor por la pérdida de mi hermano”.



MANUEL ARAVENA VÁSQUEZ

C.I. N° 13.857.105-K, Cabo 1° de Ejército.

“Agradezco la atención que he tenido por parte de la Mutualidad, ya que las veces que he requerido de sus servicios nunca he tenido problemas; por el contrario, siempre me han dado soluciones”.



SILVIA TORRES SUAZO

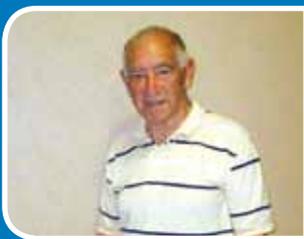
C.I. 6.963.062-6, Empleada Civil, funcionaria del Consultorio Tantauco de la Fuerza Aérea.

“Es un orgullo poder hacer públicos mis agradecimientos a una Institución de tanto prestigio que se esmera en mejorar sus servicios para entregar mayores beneficios a sus asegurados. No tengo palabras para agradecer todo lo que la Mutualidad me ha brindado, lo que me ha permitido en los últimos años mejorar mi calidad de vida”.



ALICIA ROSALES RUZ
C.I. N° 8.581.939-9,
Capredena

“Agradezco la atención del Personal de la Mutualidad que se esmera en buscar soluciones y se ponen en el lugar de los asegurados, sin mediar esfuerzos y dedicación. Sobre todo cuando se trata de personas en condición de retiro con problemas, como es mi caso”.



DANIEL CASALI ELGUETA
C.I. 2.932.870-6
Capredena

“Deseo felicitar a la Mutualidad por la atención y el esfuerzo por solucionar los problemas de sus asegurados, lo que me deja absolutamente comprometido. Por lo tanto, doy gracias a nombre mío y de mi familia por tener a quienes acudir cuando lo necesito”.

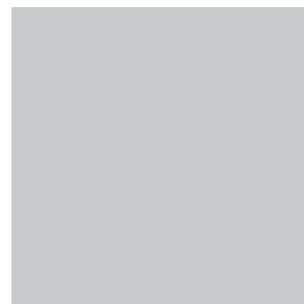
Cuando Chile celebra su Bicentenario, saludamos a nuestros soldados y aviadores por su irrestricto compromiso con la Patria.

Junto con cumplirse el Bicentenario de nuestro país, hito emblemático en la historia patria, la Mutualidad desea reafirmar su compromiso con quienes son su razón de ser hace casi un siglo, nuestros asegurados.

Hombres y mujeres del Ejército y de la Fuerza Aérea que conocen mejor que nadie lo que significa estar comprometidos con la Patria, poniendo a su disposición su bien más preciado, sus vidas, lo que la Mutualidad entiende a cabalidad por estar fundada sobre la base de los mismos valores.

De esta forma, el propósito de la Mutualidad del Ejército y Aviación es apoyar y satisfacer las necesidades de aseguramiento de sus casi 90 mil afiliados, para lo cual les ofrecemos productos y servicios adecuados a sus condiciones socioeconómicas, además de una serie de beneficios sociales.

Nuestra misión como corporación aseguradora es ofrecer protección y tranquilidad al personal del Ejército y de la Fuerza Aérea en servicio activo y en condición de retiro, tarea que hemos desarrollado incondicionalmente durante 92 años y que seguiremos cumpliendo en el futuro, con la misma abnegación y vocación de servicio de siempre.



Mutualidad del Ejército y Aviación
desde 1917



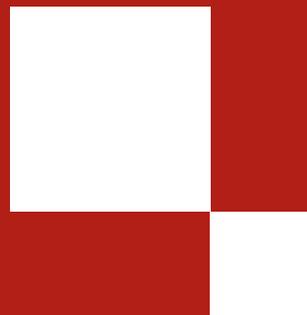
Nuestra misión es
ofrecer protección
y tranquilidad a
los asegurados del
Ejército y de la Fuerza
Aérea.





Somos la mejor opción en seguros y préstamos para los asegurados del Ejército y de la Fuerza Aérea.

III. Gerencia General





Gerencia General

El año 2009 se visualizaba como un año difícil para organizaciones de las características de la Mutualidad. Los efectos de la crisis financiera se seguirían manifestando, según los analistas, durante todo el primer semestre con una recesión a nivel global y nacional, con una alta volatilidad de las inversiones y menor empleo, entre otras consecuencias, situación que se esperaba se revirtiera a partir del segundo semestre. La Mutualidad se preparó para este escenario complejo, tomando un conjunto de medidas que permitieron que el resultado del período fuese el más alto de la historia de la Corporación.

Paralelamente, se priorizaron los esfuerzos por consolidar el Plan Estratégico, dando pasos decisivos en la modernización de la Mutualidad. Particularmente se trabajó en la reestructuración de los procesos internos en busca de una mayor eficiencia y se hizo hincapié en la definición de la cultura organizacional, que tuvo como foco principal la conceptualización de los valores corporativos.



A continuación se verá en forma general el desarrollo de las diferentes medidas y actividades, al igual que sus efectos.

A. En relación a la consolidación del Plan Estratégico

Durante el presente período el plan estratégico se consolidó, materializándose avances en diferentes áreas del quehacer de la Mutualidad. Los cambios producidos han aumentado la eficiencia en áreas fundamentales, lo que evidentemente se traduce en un mejor servicio para todos los asegurados.

Lo anteriormente señalado, se ha logrado con un gran sentido de compromiso y esfuerzo de todos los integrantes de la Mutualidad, lo que ha permitido avanzar en pos de la visión corporativa.

1. Estudio de mercado de la Mutualidad efectuado por Adimark

Uno de los hitos importantes que se logró a comienzos del período fue la elaboración del estudio de mercado que realizó Adimark, el que entregó información vital para conocer y ratificar muchas de las variables que se intuían. También mostró otros aspectos que no se conocían del mercado objetivo de la Mutualidad.

Este estudio que se realizó a nivel nacional, encuestando a personal en servicio activo y en

Gerencia General

condición de retiro, entregó antecedentes muy positivos, como la alta valorización y confianza que tienen los asegurados en la Corporación. Las debilidades detectadas fueron la falta de productos que satisfagan algunas de sus necesidades y requerimientos de mayor información.

Con esta importante retroalimentación, se actualizó la planificación de la Mutualidad para reforzar los aspectos positivos, pero especialmente recoger las inquietudes de nuestros asegurados.

2. Reforzamiento de la cultura organizacional

La cultura organizacional es un aspecto de vital importancia para lograr los objetivos estratégicos de una institución, ya que permite alinear a las personas tras dichos objetivos.

Dado que los valores corporativos son el núcleo de la cultura organizacional, éstos fueron definidos y conceptualizados, teniendo presente la visión, la misión corporativa y la cultura existente, la cual contenía muchos aspectos positivos y ya internalizados, lo que permitió su fácil comprensión por parte de los integrantes de la Mutualidad.

Los valores definidos fueron los siguientes: Ética, Compromiso, Excelencia, Vocación de Servicio, Transparencia, Trabajo en Equipo y Solidaridad.

3. Imagen corporativa y refresco de la marca

Teniendo presente que la imagen corporativa es el reflejo de la identidad de una organización, la Mutualidad estimó conveniente actualizarla, de acuerdo a su nueva visión, la que se persigue materializar con el Plan Estratégico.



De esta forma, la Corporación está haciendo esfuerzos de modernización, tanto en su funcionamiento, como en los productos y servicios que ofrece a sus asegurados y quiere que estos cambios sean percibidos en forma positiva por ellos. La principal manifestación del refresco de nuestra marca ha sido la creación de la nueva página web corporativa.



4. Plan Comercial

El Plan Comercial tiene como objetivo aumentar los productos y servicios, como por ejemplo incorporar a los cónyuges de los asegurados. También está previsto aumentar los canales de venta, creando entre otros, una sucursal virtual que facilite el acceso de nuestros asegurados, sin importar su ubicación geográfica.

Otro de los objetivos del Plan Comercial es solucionar uno de los déficit que más han representado nuestros asegurados, disponer de mayor información sobre la Mutualidad. Durante el ejercicio pasado, se crearon las condiciones para lograr los objetivos anteriormente mencionados, los que comenzarán a ser realidad a partir de marzo de 2010, con la puesta en marcha de la sucursal virtual.

5. Creación de la Unidad de Control de Gestión y Riesgo

Con fecha 27 de marzo de 2009, se creó la unidad de control de gestión y riesgo, que tiene dos funciones; la primera es efectuar el control de gestión de la Mutualidad en base a una métrica que se monitorea a través del sistema Balanced Scorecard. En segundo término, la Corporación, anticipándose al sistema de supervisión basada en riesgo que se implementará a nivel nacional, definió durante el año 2009 una política y un sistema de administración de riesgo,

para lo cual capacitó personal y elaboró la normativa interna para su funcionamiento.

B. Optimización en la rentabilidad de las inversiones

Como ya se ha señalado, la situación económica y financiera se apreciaba bastante inestable, sobre todo a comienzos del año, por lo tanto, la Mutualidad diseñó y aplicó una serie de medidas en el área de inversiones, que permitió al término del ejercicio tener un resultado histórico de inversiones, lo que se tradujo en excedentes por 10.863 millones de pesos.

Conjuntamente con lo anterior, las políticas diseñadas para el área financiera entraron en plena aplicación



Gerencia General

y la gestión financiera fue controlada mediante la herramienta del Balanced Scorecard, lo que permitió el monitoreo permanente de las inversiones, siendo un factor importante en los resultados obtenidos.

C. Creación y optimización de productos de seguros

Durante el año 2009 se creó el comité de productos que tiene por objetivo evaluar la creación de nuevos productos y el comportamiento de los vigentes, detectándose entre otras, dos necesidades inmediatas, un Seguro Dotal para los Soldados Profesionales y el aumento de la cobertura del Seguro de Desgravamen, las que en síntesis se describen a continuación:

1. Dotal para Soldados Profesionales

Es un Seguro Individual con vigencia de tres años, especialmente diseñado en razón a la brevedad de la permanencia de esta dotación en el Ejército, para cubrir necesidades de ahorro y protección adicional al Seguro de Vida Colectivo Obligatorio.

2. Seguro Desgravamen

Se inscribió en la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS), un nuevo Condicionado General con el propósito de mejorar la cobertura que entregaba este seguro.

D. Actividades de difusión

La Mutualidad ha relacionado la difusión, entre otras acciones, con el incentivo de tres actividades que considera esenciales para el desarrollo de las personas: el estudio, las artes y el deporte, las que, además de favorecer a las personas, enriquecen la vida de las Instituciones. Es así como durante el año pasado se entregaron reconocimientos a todos los primeros lugares de los institutos de formación del Ejército y la Fuerza Aérea, de modo de seguir fomentando la excelencia académica. Del mismo modo, continuó apoyando algunas de las más importantes actividades deportivas realizadas por ambas Instituciones, lo que ha sido ampliamente reconocido por los asegurados que han participado en ellas.



Por otra parte, como una forma de apoyar el desarrollo cultural, se organizó el 2º Concurso de Pintura para los asegurados, sus cónyuges e hijos desde los 4 años de edad, el que tuvo una muy buena acogida, ya que participaron un gran número de aficionados. Con fecha 18 de diciembre de 2009 se entregaron premios a los tres primeros lugares de las cuatro categorías que concursaron en esta actividad, en una ceremonia muy emotiva en las oficinas de la Corporación.



E. Personal

El desarrollo profesional de los empleados de la Mutualidad ha sido un objetivo permanente, por el incentivo personal que implica y por el aumento de las competencias requeridas para lograr los objetivos de la organización. Es por esto que se ha continuado apoyando la formación profesional enviando a un número

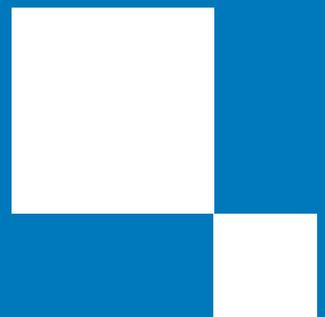
importante de colaboradores a cursos, seminarios y talleres en reconocidas entidades, en materias como administración de riesgos, marketing, seguros, recursos humanos, ventas, innovación y gestión de calidad.





Nuestros productos y servicios están pensados en las necesidades de la familia militar y aérea.

IV. Operaciones de Seguros





Operaciones de Seguros

Durante el año 2009, la gestión aseguradora cumplió con las políticas y objetivos estratégicos de la Corporación, así como con las obligaciones contraídas en el marco del “Convenio de Seguro de Vida Colectivo Temporal Obligatorio para Personal del Ejército y de la Fuerza Aérea de Chile” y el “Convenio de Seguro de Vida Colectivo Temporal Voluntario para Personal en Situación de Retiro del Ejército y de la Fuerza Aérea de Chile”, que tienen vigencia desde el 1 de enero de 2009 hasta el 31 de diciembre de 2010.

En cuanto a los resultados de nuestros productos, el Seguro de Vida Colectivo Temporal Obligatorio continuó con el eficiente comportamiento registrado durante los dos últimos convenios.

El Seguro de Vida Colectivo Temporal Voluntario mantuvo su tendencia alcista respecto del costo siniestral, sin embargo fue menor a la que históricamente había presentado.

El resultado siniestral de los seguros individuales disminuyó en el ejercicio. Lo anterior se explica principalmente por el cumplimiento de los seguros dotales formalizados durante el año 2004.

A continuación se presentan en forma gráfica los ingresos por prima, los egresos (fallecimientos, rescates o cumplimientos de plazo) y el resultado de los seguros de la Corporación.

Prima por tipo de seguros

Total: \$ 14.182
(cifras en millones de pesos)

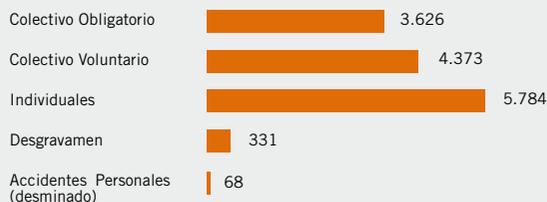
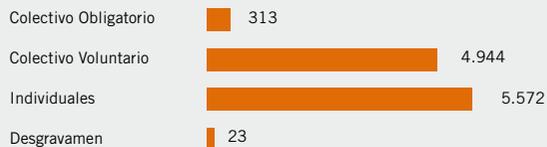


Gráfico N° 1

Egresos por tipo de seguros

Total: \$ 10.852
(cifras en millones de pesos)



El seguro de Accidentes Personales no tuvo siniestros.

Gráfico N° 2

Operaciones de Seguros

Resultados netos por tipo de seguros

Total: 3.330
(cifras en millones de pesos)

Colectivo Obligatorio	3.313
Colectivo Voluntario	- 571
Individuales	212
Desgravamen	308
Accidentes Personales (desminado)	68

Gráfico N° 3

A. Seguro de Vida Colectivo

1. Seguro de Vida Colectivo Temporal Obligatorio

Todo el personal que se encuentre en servicio activo del Ejército y de la Fuerza Aérea, por ley de la República, debe mantener un seguro de vida en la Mutualidad del Ejército y Aviación. Durante el año 2009 este seguro tuvo las siguientes características:

- Los capitales asegurados se establecieron según el grado económico de cada asegurado, equivalentes a 12 (doce) remuneraciones imponibles mensuales, aproximadamente.
- Las primas fueron calculadas sobre la base de una tasa del 0,67 por mil sobre el capital asegurado del personal (exceptuando a los Soldados

Conscriptos, cuyas primas se calcularon sobre la base de una tasa del 0,30 por mil sobre un capital asegurado único de \$ 4.141.975).

El año 2009 mostró un resultado positivo de \$ 3.313 millones, dado por un ingreso de primas por \$ 3.626 millones y un egreso por siniestros de \$ 313 millones.

Respecto de la cantidad de asegurados, la cifra promedio durante el año 2009 fue de 58.986 personas que, al compararla con el año anterior, representó un aumento del 5%, los siniestros correspondieron a 40 casos.

A continuación se presenta el comportamiento del Seguro de Vida Colectivo Temporal Obligatorio:

N° de asegurados promedio años 2003 - 2009

2003	58.549
2004	60.802
2005	60.702
2006	57.485
2007	56.950
2008	56.347
2009	58.986

Gráfico N° 4

Composición de asegurados promedio año 2009

Total: 58.986

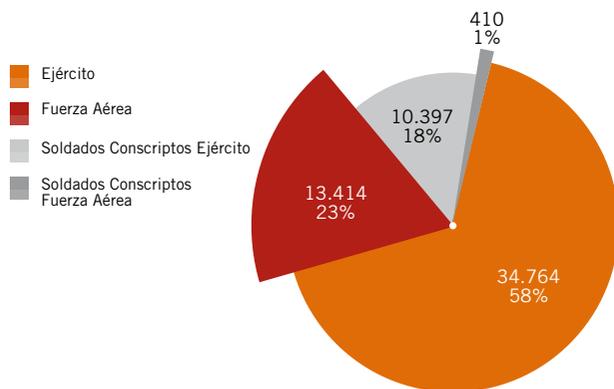


Gráfico N° 5

Comportamiento del ingreso de primas años 2003-2009

(cifras en millones de pesos)



Gráfico N° 6

Comportamiento del egreso por siniestros años 2003-2009

(cifras en millones de pesos)

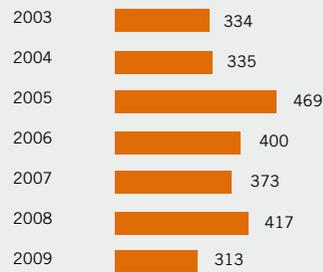


Gráfico N° 7

Comportamiento del resultado años 2003-2009

(cifras en millones de pesos)



Gráfico N° 8



Operaciones de Seguros

2. Seguro de Vida Colectivo Temporal Voluntario

Para el personal que se acoge a retiro, con o sin pensión, la Mutualidad ofrece la opción de continuar asegurado, incorporándose a nuestro Seguro de Vida Colectivo Temporal Voluntario. Si decide continuar asegurado, se resalta que la cobertura es asumida por la Corporación sin carencias ni límites de edad, estado de salud ni eventuales preexistencias que pudieren afectar en ese entonces a aquel personal que resuelva continuar voluntariamente.

Este seguro de vida presentó el año 2009 las siguientes características:

- Los capitales asegurados corresponden a los mismos montos del año 2008.
- Las primas fueron calculadas sobre la base de una tasa del 1,03 por mil sobre el capital asegurado.
- Se ofreció, durante el primer semestre del 2009, la posibilidad de incrementar o disminuir en determinado rango el capital asegurado.

El año 2009, tuvo un resultado negativo de \$ 571 millones, dado por un ingreso de primas por \$ 4.373 millones, y un egreso por siniestros de \$ 4.944 millones.

Respecto de la cantidad de asegurados, la cifra promedio durante el año 2009 fue 31.656, que al compararla con el año anterior representó una disminución equivalente al 0,30%. El número de siniestros fue de 400 casos, lo que representa un incremento de 4,99% en relación al año anterior.

A continuación se presenta el comportamiento del Seguro de Vida Colectivo Temporal Voluntario:

Nº de asegurados promedio año 2003-2009

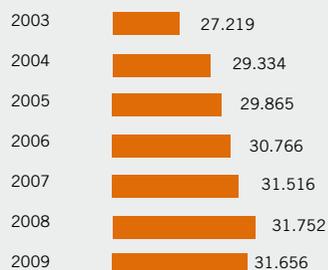


Gráfico Nº 9

Composición de asegurados promedio año 2009

Total: 31.656

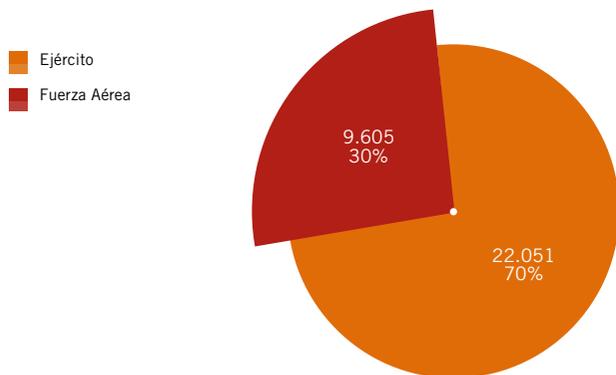


Gráfico N° 10

Comportamiento del ingreso por primas años 2003-2009

(cifras en millones de pesos)



Gráfico N° 11

Comportamiento del egreso por siniestros años 2003-2009

(cifras en millones de pesos)



Gráfico N° 12

Comportamiento del resultado años 2003-2009

(cifras en millones de pesos)



Gráfico N° 13



Operaciones de Seguros

B. Seguro de Vida Individual

Los Seguros de Vida Individuales ofrecidos por la Mutualidad tienen la finalidad de ampliar las opciones de protección de los asegurados, tanto del sector activo como en condición de retiro, de manera adicional a lo entregado por los seguros de vida colectivos obligatorio y voluntario, ofreciendo alternativas de ahorro y/o protección.

El año 2009, esta línea de productos tuvo un resultado positivo de \$ 212 millones, dado por un ingreso de primas por \$ 5.783 millones y un egreso por siniestros de \$ 5.571 millones.

A continuación se presenta el comportamiento de los Seguros Individuales:

Comportamiento del ingreso por primas años 2003-2009
(cifras en millones de pesos)

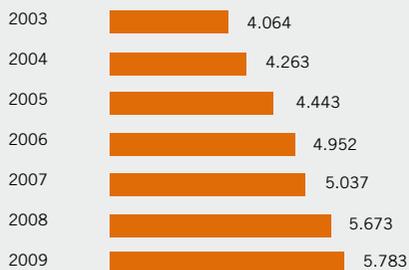


Gráfico N° 14

Participación de los seguros por ingreso de prima, año 2009

Total: 5.783
(cifras en millones de pesos)

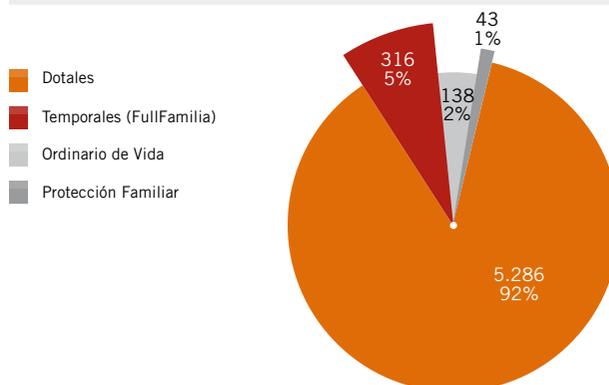


Gráfico N° 15

Comportamiento del egreso por siniestros años 2003-2009
(cifras en millones de pesos)



Gráfico N° 16

Composición del egreso por liquidaciones año 2009

Total: 5.571
(cifras en millones de pesos)

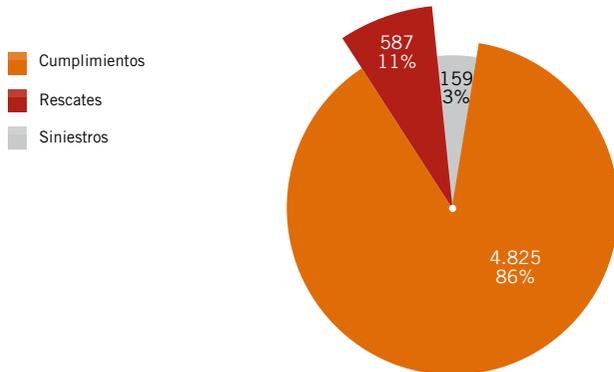


Gráfico N° 17

Comportamiento del resultado años 2003-2009

(cifras en millones de pesos)

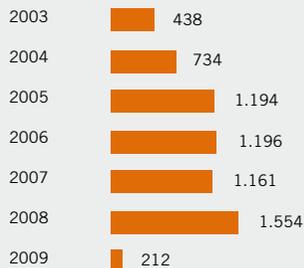


Gráfico N° 18

C. Seguro de Desgravamen

El año 2009 mostró un resultado positivo de \$ 308 millones, dado por un ingreso de primas por \$ 331 millones y un egreso por siniestros de \$ 23 millones.

D. Seguro de Accidentes Personales

Este seguro, el cual debe ser contratado en forma colectiva, cubre a las personas que participan en el retiro de minas antipersonal y antitanques, tarea que en nuestro país es liderada por la “Comisión Nacional de Desminado”. El año 2009 mostró un resultado positivo de \$ 68 millones, lo que corresponde a un ingreso de primas por \$ 68 millones y la ausencia de siniestros.

E. Beneficios Sociales

En su calidad de “Organismo Auxiliar de Previsión Social” conferido por el Decreto Ley N° 1.092, los estatutos de la Corporación, los Protocolos de Beneficios Sociales para el personal en servicio activo y en situación de retiro del Ejército y de la Fuerza Aérea de Chile, y previa ratificación anual de factibilidad por parte del Consejo, la Mutualidad continuó el año 2009 concediendo beneficios de carácter social gratuitos.

A continuación, se presenta un resumen de los tipos de beneficios sociales y su distribución.

Operaciones de Seguros

1. Ayuda Mortuoria

La Ayuda Mortuoria tiene como propósito auxiliar económicamente a nuestros asegurados en momentos de gran sensibilidad y dolor como es la pérdida del cónyuge, hijos carga familiar y mortinatos con una edad gestacional superior a los seis meses. El año 2009 este beneficio se otorgó en 202 casos, equivalentes a \$ 111,9 millones.

Ayuda mortuoria por Instituciones año 2009

Total: 111,9
(cifras en millones de pesos)

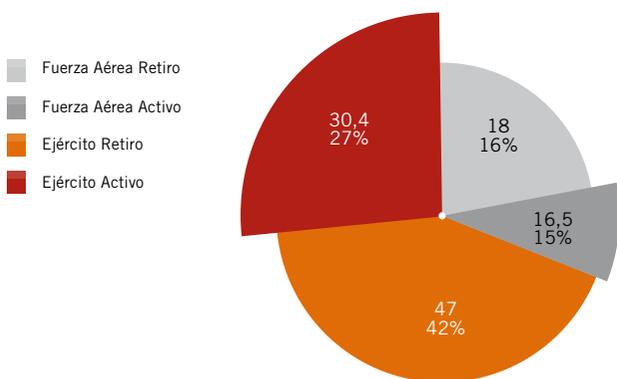


Gráfico N° 19

2. Fondo de Asistencia Social (FAS)

El FAS está orientado a beneficiar al personal del sector pasivo, asegurados en la Mutualidad con el Seguro de Vida Colectivo Temporal Voluntario, que por una enfermedad catastrófica que afecte a él mismo, a su cónyuge y sus hijos, todos debidamente reconocidos como carga familiar del asegurado, comprometa económicamente su subsistencia y la de las otras cargas antes mencionadas.

Durante el año 2009, este beneficio se otorgó en 439 casos, equivalentes a la suma de \$ 148,6 millones.

Fondo de asistencia social por Instituciones año 2009

Total: 148,6
(cifras en millones de pesos)

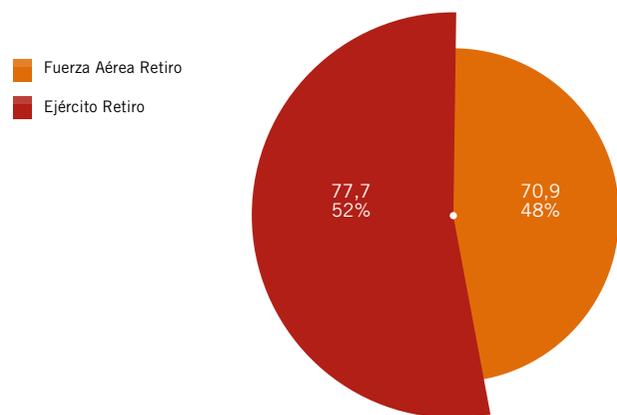


Gráfico N° 20

3. Fondo de Ayuda por Pérdida de Enseres en Incendio (FOIN)

El FOIN es una ayuda económica que beneficia a todos los asegurados con Seguro Colectivo, ya sean casados, viudos o solteros, con hijos menores de edad, y que hubieren perdido enseres como consecuencia del incendio de su vivienda, siempre que dicha pérdida patrimonial no esté cubierta por seguro alguno.

El año 2009, este beneficio se otorgó en 16 casos, equivalentes a \$ 5,6 millones.

Fondo de ayuda para pérdida de enseres en incendio por Instituciones año 2009

Total: 5,6
(cifras en millones de pesos)

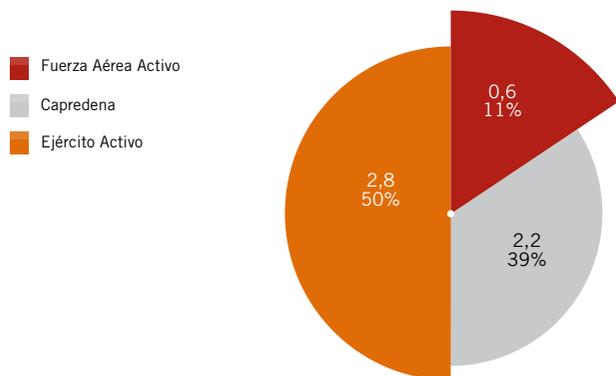


Gráfico N° 21

4. Fondo de Becas de Estudio (FOBE)

El FOBE es un beneficio social, destinado a financiar los estudios de los hijos del personal adscrito al Seguro de Vida Colectivo Temporal Obligatorio que fallezca en un acto determinado del servicio; y para financiar estudios que permitan la incorporación o reinserción laboral de soldados conscriptos licenciados por invalidez de dos tercios (2/3) de la capacidad de trabajo, a consecuencia de un accidente ocurrido en acto determinado del servicio.

El año 2009, este beneficio se otorgó en 37 casos, equivalentes a \$ 32,4 millones.

Fondo de becas de estudios por Instituciones año 2009

Total: 32,4
(cifras en millones de pesos)

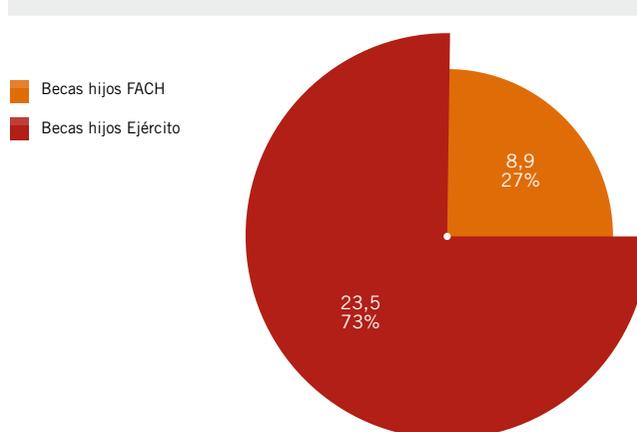


Gráfico N° 22

Operaciones de Seguros

5. Devolución de Matrícula

Es un beneficio dirigido a Soldados Conscriptos que sean aceptados como alumnos regulares en las Escuela Matrices del Ejército o de la Fuerza Aérea de Chile.

El año 2009, este beneficio se otorgó en 391 casos, equivalentes a \$ 33,3 millones.

Devolución de matrícula por Instituciones año 2009

Total: 33,3
(cifras en millones de pesos)

Fuerza Aérea
Ejército

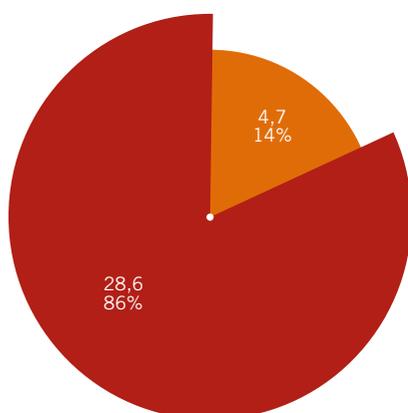


Gráfico N° 23

En resumen, durante 2009 los Beneficios Sociales alcanzaron la cifra de \$ 332 millones ayudando a 1.085 asegurados y su respectivo grupo familiar,

materializando de esta manera el compromiso social de la Mutualidad con los asegurados y sus familias.

Beneficios Sociales entregados años 2003-2009

(cifras en millones de pesos)



Gráfico N° 24

Composición Beneficios Sociales año 2009

Total: 332
(cifras en millones de pesos)

Ayuda mortuoria
FAS
FOIN
FOBE
Devolución de matrícula

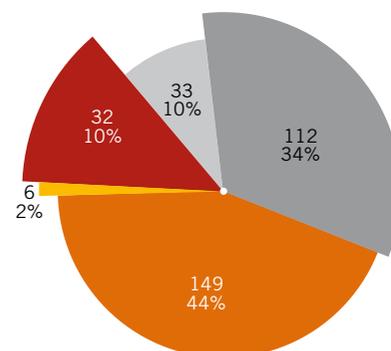
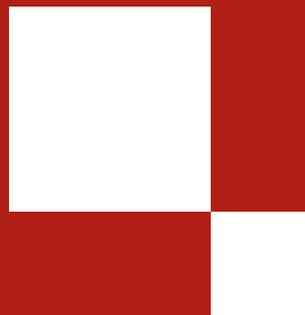


Gráfico N° 25



Buscamos ser los mejores para cumplir con nuestros asegurados y sus familias.

V. Operación Comercial





Operación Comercial

Durante el año 2009 la Gerencia de Desarrollo y Comercialización llevó a cabo una serie de iniciativas y proyectos para el desarrollo de esta área, entre las cuales se encuentran las siguientes:

- Se dio cumplimiento al presupuesto de ventas de seguros individuales, sobrepasando las metas fijadas.
- Se realizó un estudio de satisfacción de clientes, el que ha permitido adecuar las estrategias comerciales, las cuales se han centrado en dar solución a las reales necesidades de los asegurados y sus familias.
- Un logro importante de la Corporación a fines del período, a través de la Gerencia de Desarrollo y Comercialización, fue el cambio de la imagen corporativa, definiendo y conceptualizando nuestros valores corporativos y ejes comunicacionales, dando forma a una nueva identidad gráfica y a un refresco de la marca.
- A fines del periodo se puso en funcionamiento la nueva Página Web, que fue desarrollada de acuerdo a los estándares tecnológicos y de calidad más modernos del mercado. Cabe señalar que esta nueva capacidad servirá de plataforma para la sucursal virtual, que se tiene previsto poner en marcha a fines del primer trimestre del 2010.

A continuación se presentan los aspectos más relevantes de la gestión comercial del año 2009.

A. Ventas

Durante el periodo fueron formalizadas 9.353 pólizas con un primaje de 6.121 UF, lo que significó un 25% de crecimiento y un 3% de aumento del número de pólizas contratadas respecto del 2008. De ellas, un 40% fueron contratadas en la Plataforma de Atención a Público y un 60% a través de nuestros agentes que visitaron las Unidades y los Círculos de personal en condición de retiro. Finalmente, se logró aumentar la prima promedio de los seguros individuales en 20%.

Prima vendida de Seguros Individuales
Año 2009 (cifras en UF)

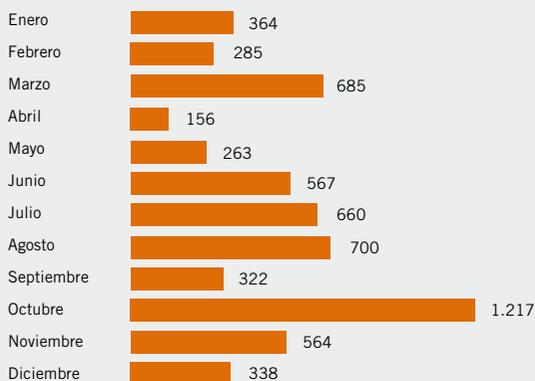


Gráfico N° 26

La participación de las primas vendidas de los Seguros Individuales correspondió a 5.850 pólizas del Ejército, 1.832 pólizas de Capredena, 1.486 pólizas de la Fuerza Aérea y 185 pólizas de subinstituciones, con la distribución porcentual que se expresa en el siguiente gráfico.

Participación de las primas vendidas de Seguros Individuales por Institución

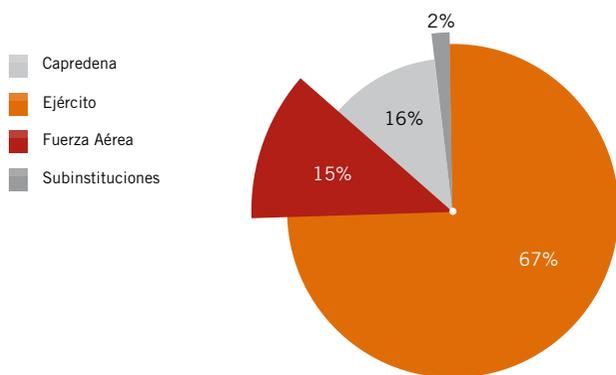


Gráfico N° 27

Respecto del servicio al asegurado en regiones, la atención personalizada a través de los delegados comerciales y agentes de ventas permitió incrementar en 15% la suscripción de seguros individuales respecto del 2008 por este canal de ventas. Este logro responde principalmente a las 104 visitas a las reparticiones y

unidades del Ejército, 64 de la Fuerza Aérea y 24 de los Círculos del personal en retiro de ambas instituciones en todo el país, instancias que se utilizaron para que los asegurados actualizaran sus datos y se les proporcionara información de los productos y beneficios sociales vigentes.

Prima vendida en Seguros Individuales por los Equipos de Venta (cifras en UF)

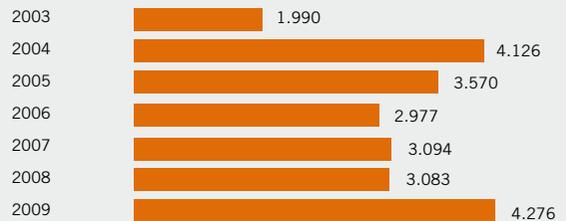


Gráfico N° 28

B. Estudio de satisfacción de clientes

Como una manera de obtener un diagnóstico más certero respecto de las necesidades del personal activo y en retiro, se realizó en Marzo de 2009 un estudio de satisfacción de clientes. Esta investigación abarcó 2.233 entrevistas individuales en terreno en su fase cuantitativa, además de entrevistas en profundidad en su fase cualitativa, lo que ha servido para orientar los esfuerzos y la definición de las estrategias comerciales.

C. Cambio de imagen corporativa

Otro de los logros significativos del periodo fue la renovación de la imagen corporativa de la Mutualidad. Este cambio de imagen se estructuró sobre la base de la definición de ejes comunicacionales y valores corporativos, que se orientan hacia la excelencia en la atención del asegurado, entre otros.

Se trató, básicamente, de un cambio en la tipografía y el icono gráfico que identifica a la Corporación, que se plasmó el 9 de diciembre con la inauguración de la nueva página web y el cambio de todos los soportes de imagen de marca presentes en las oficinas de la Corporación.

El logotipo en la renovada línea corporativa refuerza sus iniciales “S y V” como idea central de protección de los asegurados a través de coberturas de seguros de vida. Este posicionamiento implica, a su vez, otros atributos que recoge la nueva imagen como es lo que se refleja en el slogan: “Comprometidos con su Seguridad y Tranquilidad desde 1917”. De esta forma, la Mutualidad muestra su “nueva cara”, la que pretende dar un mayor sentido de modernidad y pertenencia a todos los asegurados.



D. Página web y sucursal virtual

La puesta en marcha de la nueva Página Web abrió la senda para la materialización de un nuevo canal de distribución, denominado “Sucursal Virtual”, el que acercará los productos, servicios y beneficios a los miembros activos y en retiro de Ejército y Fuerza Aérea a lo largo del territorio nacional.

E. Call center

Durante el periodo se gestionaron 96.855 llamadas telefónicas a través del Call Center, sobre un universo de 110.254 llamadas atendidas (38% más que el año 2008), lo que representa un 88% de efectividad de respuesta. Del total de llamadas gestionadas, 71% corresponde a consultas de préstamos, 14% a seguros y 15% a solicitudes de información general de la Mutualidad.

F. Gestión comercial de Seguros de Vida Individuales

Destinados a ampliar las opciones de ahorro y protección de los asegurados, los seguros de vida individuales ofrecidos por la Mutualidad han tenido el siguiente comportamiento:

- A Diciembre de 2009 la tasa de penetración de los seguros de vida individuales fue de 54%.
- Durante el año 2009 se lograron los siguientes objetivos comerciales: mayor prima colocada (UF 6.121), mayor formalización de pólizas de seguros individuales (9.353 pólizas) y una fuerte recuperación de la prima promedio por venta, lo que da cuenta de los buenos resultados de las estrategias implementadas durante el año y la comprobación de la eficiente acción de los delegados comerciales y agentes de ventas.

Prima total vendida en Seguros Individuales Período 2003-2009 (cifras en UF)

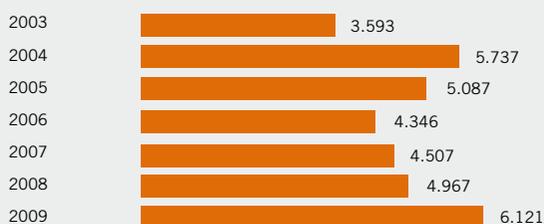


Gráfico N° 29

N° de pólizas vendidas de Seguros Individuales Período 2003-2009

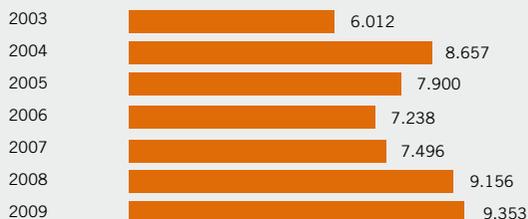


Gráfico N° 30

Operación Comercial

Prima promedio vendida en Seguros Individuales Período 2003-2009 (cifras en UF)

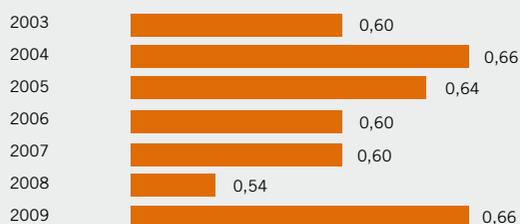


Gráfico N° 31

1. Seguro Full Familia

Durante el 2009 se comercializaron 297 pólizas del seguro Full Familia, concentradas principalmente en la modalidad de 10 años, alcanzando un 85% del presupuesto estimado.

Prima vendida Seguros Full Familia enero - diciembre 2009 (cifras en UF)



Gráfico N° 32

N° de pólizas vendidas Seguros Full Familia enero - diciembre 2009

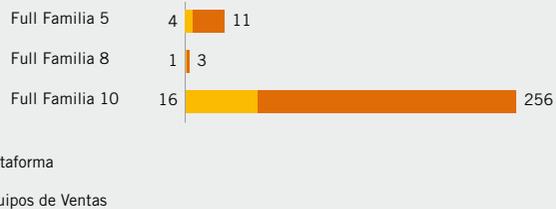


Gráfico N° 33

2. Seguro Dotal

El producto que más destacó durante el año 2009 en esta línea fue el Dotal de 5 años, seguro que busca incentivar el ahorro de nuestros asegurados, además de protegerlos en caso de fallecimiento, cuya duración en la práctica ha demostrado que se ajusta cómodamente a las necesidades de ahorro de mediano plazo de los asegurados.

Prima vendida Seguros Dotaless enero - diciembre 2009 (cifras en UF)

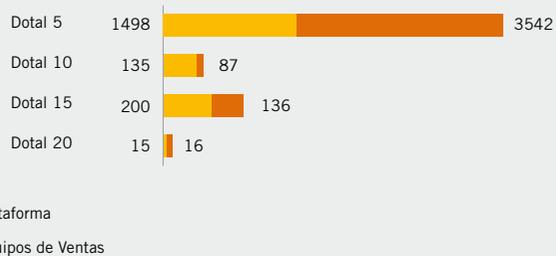


Gráfico N° 34

N° de pólizas vendidas Seguros Dotales enero - diciembre 2009

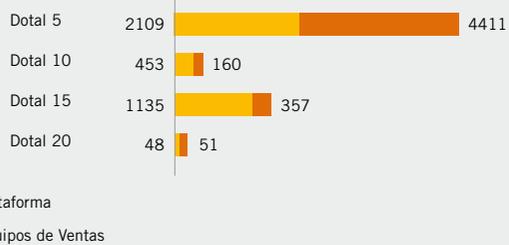


Gráfico N° 35

3. Seguro Soldado Profesional

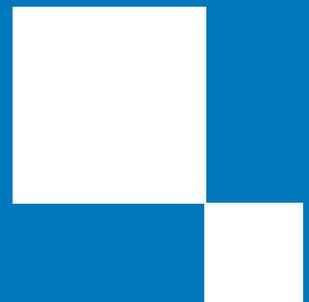
En el segundo semestre del 2009 se inició la comercialización de este nuevo seguro con ahorro, especialmente dirigido a los soldados profesionales. Este producto consiste en una póliza de seguros con cobertura de fallecimiento natural y accidental, con una vigencia de tres años. El capital mínimo a contratar es de 14 UF con una prima de 0,42 UF, pudiendo ser contratado por el asegurado titular solo o con cargas anexas.

Al cierre del año se suscribieron 268 pólizas de este seguro, lo que significó una colocación de UF 330 y una prima promedio superior a 1,20 UF.



Nadie mejor que nosotros conoce sus necesidades.

VI. Operaciones Financieras y Gestión Administrativa





Operaciones Financieras y Gestión Administrativa

De acuerdo a lo planificado durante el año 2008, particularmente la reestructuración de las inversiones acorde a los escenarios previstos para el mediano y largo plazo, durante el año 2009 se demostró que tanto las previsiones adoptadas, como las acciones ejecutadas fueron acertadas, permitiendo a la Mutualidad obtener un nivel de excedentes superior a los obtenidos en los últimos cinco años, asegurando el incremento patrimonial y cumplimiento de todos los compromisos y obligaciones de la Corporación.

A. Inversiones

1. Préstamos o Avances a Tenedores de Pólizas de Vida no Saldadas

El siguiente gráfico muestra la totalidad de los distintos tipos de préstamos de consumo, educación superior y habitacionales, otorgados a nuestros asegurados desde el año 2000 al 2009. El saldo por cobrar al 31 de diciembre de 2009 asciende a M\$ 52.464.091.-

La disminución que se observa durante 2005 correspondió al prepago de préstamos habitacionales, realizado por el Comando de Apoyo Administrativo del Ejército.

Préstamos a tenedores de pólizas de Vida no saldadas (cifras en Miles \$)

2000	30.758.702
2001	30.437.882
2002	32.360.757
2003	33.811.577
2004	33.959.988
2005	24.459.576
2006	37.893.240
2007	41.965.474
2008	47.994.727
2009	52.464.091

Gráfico N° 36

a) Préstamo de Educación Superior con Cargo al Desahucio

Este préstamo está dirigido al financiamiento de la educación superior del asegurado y su familia, quien debe estar en servicio activo con 28 o más años de servicio, con derecho a pensión y desahucio a través de la Caja de Previsión de la Defensa Nacional. Se caracteriza por el pago de una cuota mensual que sólo considera cancelar los intereses del préstamo hasta el momento que perciba su desahucio, momento en el cual se cancelará el capital otorgado.

Operaciones Financieras y Gestión Administrativa

Desde la incorporación de este nuevo producto – diciembre de 2008–, a diciembre de 2009, se han otorgado 100 préstamos por un monto en M\$238.808.-

de diciembre de 2009 se mantenía un saldo de M\$ 1.500.793, equivalente a 12.688 préstamos vigentes.

Préstamos de Educación Superior con Cargo al Desahucio, año 2009 (Montos Otorgados en Miles \$)

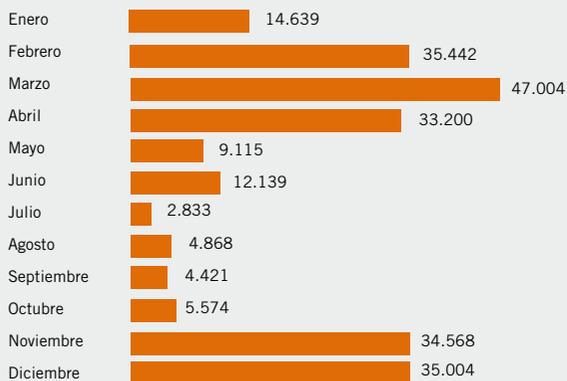


Gráfico N° 37

b) Préstamos de Emergencia

El Préstamo de Emergencia desde su incorporación –mayo de 2007– ha beneficiado a más de 27.050 asegurados a quienes ha permitido cubrir sus necesidades más urgentes.

Durante 2009 benefició a 9.636 asegurados, por un monto total otorgado de M\$1.857.806. Al 31

Préstamos de Emergencia, años 2008 y 2009 (Montos Otorgados en Miles \$)



Gráfico N° 38

c) Préstamos de Libre Disponibilidad

El Préstamo de Libre Disponibilidad se caracteriza por cubrir necesidades de consumo de todo tipo y por mantener durante todo el año una tasa de interés baja respecto del mercado financiero (para préstamos en condiciones similares), todo lo cual ha ido en beneficio directo de nuestros asegurados y sus familias.

Durante el año 2009 se han otorgado 14.327 préstamos, por un monto de M\$21.206.606. Al 31 de diciembre de 2009 se mantiene un saldo de M\$ 33.330.103, equivalente a 30.331 préstamos vigentes.

Préstamos de Libre Disponibilidad, años 2008 y 2009
(Montos Otorgados en Miles \$)

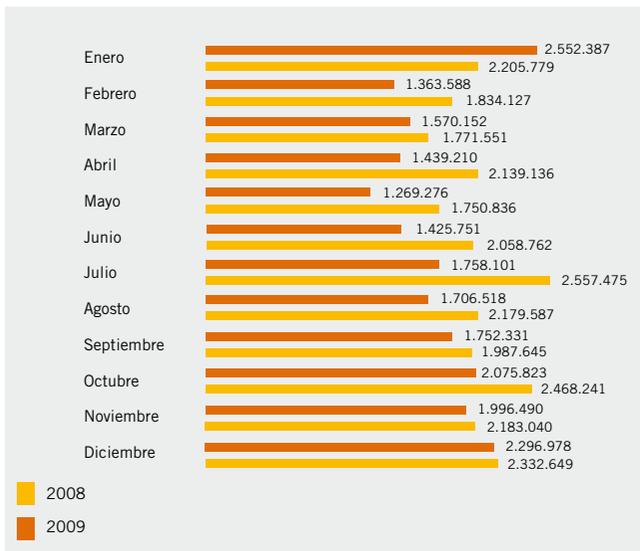


Gráfico N° 39

d) Préstamo Complementario de Educación Superior

Este préstamo se caracteriza por ser un complemento para el financiamiento de matrículas y aranceles de educación superior de nuestros asegurados y su familia, como también por mantener una tasa de interés baja a un

plazo de 72 meses, con la ventaja de acceder a descuentos por pago contado.

Desde su creación, en diciembre de 2005, ha beneficiado a 3.575 asegurados.

Durante el año 2009 se otorgaron 1.086 préstamos, por un monto de M\$1.991.598. Al 31 de diciembre de 2009 se mantiene un saldo de M\$ 3.963.414, equivalente a 3.341 préstamos vigentes.

Préstamos de Educación Superior Complementario, años 2008 y 2009
(Montos Otorgados en Miles \$)

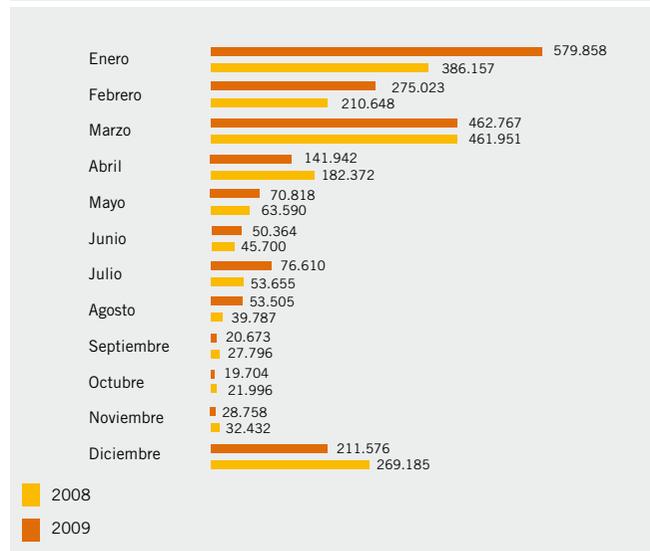


Gráfico N° 40



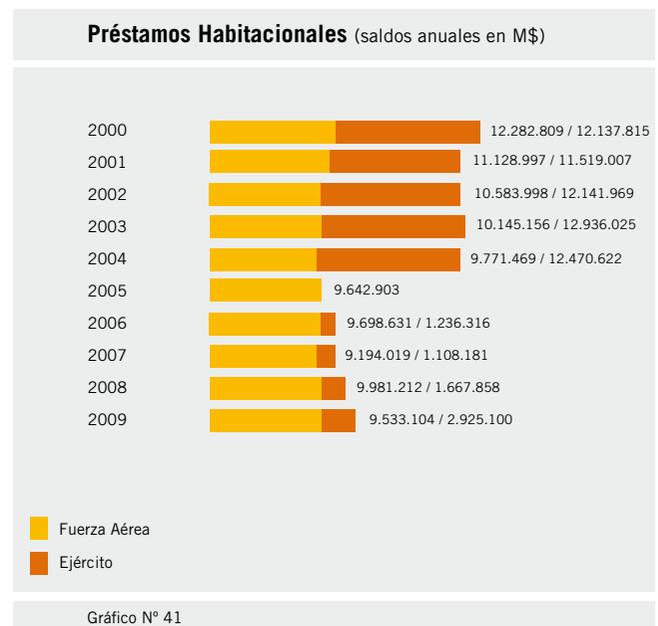
Operaciones Financieras y Gestión Administrativa

e) Préstamos Habitacionales

La Mutualidad, durante 2009, continuó con el otorgamiento de préstamos destinados a la adquisición de viviendas particulares para el personal en servicio activo del Ejército y de la Fuerza Aérea de Chile, canalizados a través de sus respectivas Instituciones, manteniendo durante el año 2009 las condiciones de montos, plazos y tasas de interés.

Al 31 de diciembre de 2009 se mantenía un saldo de M\$ 12.458.203, equivalentes a 1.417 asegurados vigentes a los cuales se ha dirigido este tipo de préstamo.

En el año 2005, el Comando de Apoyo Administrativo del Ejército prepago en su totalidad los préstamos habitacionales otorgados.



2. Instrumentos de Intermediación Financiera (IIF) e Instrumentos de Renta Fija (IRF) 2009

Durante el año 2009 se mantuvo la política que se comenzó a aplicar desde el año 2007, en cuanto a disminuir las inversiones en IIF, específicamente en depósitos a plazo bancarios. Lo anterior, se vio fortalecido por las muy bajas tasas de interés que presentaron este tipo de inversión durante el año 2009, lo cual incentivó a la Corporación a buscar otro tipo de alternativas de inversión que fueran más rentables y con un nivel de riesgo similar.

A diciembre de 2008 el monto invertido en IIF fue de M\$ 5.985.745 representando un 8,20% del total de la cartera de inversiones, mientras que a diciembre de 2009 el monto fue de M\$ 4.881.172 representando un 5,93%.

En cuanto a las inversiones de IRF, durante el año 2009 se mantuvo la cartera sin mayores movimientos, salvo los relacionados con corte y sorteo de cupón.

El gráfico siguiente muestra el comportamiento del total invertido por la Mutualidad en Instrumentos de Intermediación Financiera e Instrumentos de Renta Fija durante los últimos 10 años hasta el 31 de diciembre de 2009.

Instrumento de Renta Fija e Intermediación Financiera (cifras en Miles \$)

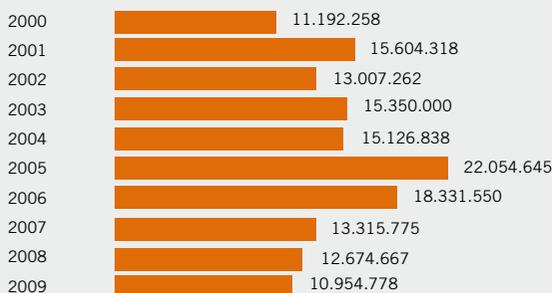


Gráfico N° 42

3. Instrumentos de Renta Variable (IRV) 2009

En cuanto al comportamiento de la cartera accionaria, durante el año 2009 la Mutualidad vio reflejado en sus resultados los beneficios de la implementación de la política de diversificación de la cartera con un horizonte de inversión de mediano y largo plazo, de tal forma de estructurar la cartera basada en análisis fundamental de cada uno de los títulos que la componen.

Junto a lo anterior, la Corporación durante el año 2009 aprovechó ciertas oportunidades que se presentaron en el mercado bursátil nacional, y que se encontraban en línea con su perfil de riesgo conservador. Es así como realizó adquisiciones por un monto total de aproximadamente M\$ 600.000.-

Por otro lado, y siempre tratando de mejorar la diversificación de su cartera accionaria y a la vez materializar una ganancia financiera, la Mutualidad procedió a enajenar algunas posiciones de su cartera accionaria por un monto aproximado de M \$ 1.250.000.-

Todo lo anterior, permitió a la Mutualidad durante el año 2009 obtener una rentabilidad superior al IPSA en aproximadamente 5%.



Operaciones Financieras y Gestión Administrativa

En lo que dice relación con las inversiones en cuotas de Fondos Mutuos, la Corporación aumentó durante el año 2009 su posición en este tipo de inversión con respecto al año 2008, pasando de un 2,70% a un 8,81% del total de inversiones. Lo anterior se debió principalmente a la mínima tasa de interés que presentaban las inversiones en depósitos a plazo, así como también satisfacer el objetivo de buscar alternativas de inversión que tuvieran un nivel de riesgo acotado y con una alta liquidez.

Producto de la aplicación de esta estrategia, la Mutualidad realizó inversiones durante el año 2009 en cuotas de fondos mutuos de renta fija de corto plazo, tal cual como lo venía haciendo, pero además invirtió en cuotas de fondos mutuos de renta fija de mediano plazo.

Del gráfico siguiente se observa que la inversión en renta variable, que incluye las inversiones en acciones y fondos mutuos, aumentaron con respecto al año 2008 debido a una mayor valorización contable de la cartera de acciones y a un mayor monto en inversión en cuotas de fondos mutuos.

Instrumentos de Renta Variable (cifras en Miles \$)

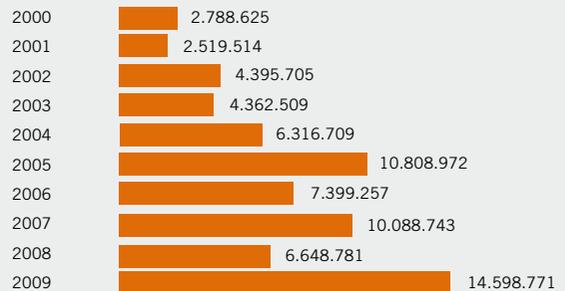
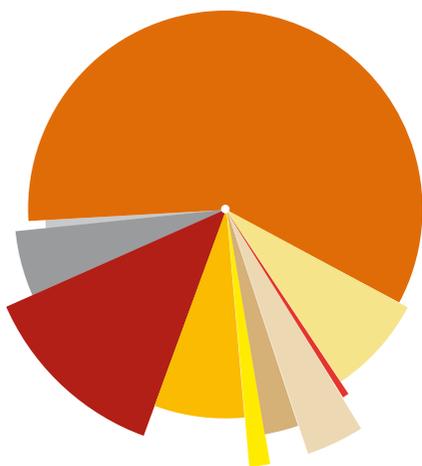


Gráfico N° 43

4. Diversificación de la Cartera de Inversiones al 31 de diciembre de 2009

Diversificación de la cartera de inversiones al 31 de diciembre de 2009



■ Préstamos a Asegurados 63,76%	■ Caja y Banco 0,75%
■ Acciones S.A. 8,93%	■ Depósitos a Plazo 5,93%
■ BCU 0,51%	■ Fondos Mutuos 8,81%
■ Bienes Raíces 4,26%	■ Letras Hipotecarias 5,21%
■ Bonos Bancarios 1,66%	■ Muebles, Máquinas y Equipos 0,17%

Gráfico N° 44

5. Detalle de las Inversiones en miles de pesos 2009

Diversificación Cartera de Inversiones 31 diciembre 2009

	Miles de \$	
Acciones S.A.	\$ 7.347.596	8,93%
BCU	\$ 419.101	0,51%
Bienes Raíces	\$ 3.509.102	4,26%
Bonos Bancarios	\$ 1.365.437	1,66%
Caja y Banco	\$ 614.992	0,75%
Depósitos a Plazo	\$ 4.881.172	5,93%
Fondos Mutuos	\$ 7.251.175	8,81%
Letras Hipotecarias	\$ 4.289.068	5,21%
Muebles, Máquinas y Equipos	\$ 140.322	0,17%
Préstamos a Asegurados	\$ 52.464.091	63,76%
Total Inversiones	\$ 82.282.056	100,00%

Operaciones Financieras y Gestión Administrativa

B. Reservas Patrimoniales y Reservas Técnicas

1. Reservas Patrimoniales

Cuadro Estadístico de Reservas Patrimoniales de los últimos 12 años.

Reservas Patrimoniales	
Años	Miles \$
1998	21.954.980
1999	27.843.195
2000	30.403.546
2001	33.183.052
2002	34.471.512
2003	38.017.020
2004	40.275.551
2005	42.453.804
2006	47.284.438
2007	49.141.024
2008	48.912.748
2009	59.146.027

2. Reservas Técnicas

Cuadro Estadístico de Reservas Técnicas de los últimos 12 años.

Reservas Técnicas	
Años	Miles \$
1998	17.302.416
1999	17.701.986
2000	18.998.754
2001	19.907.357
2002	19.956.583
2003	19.718.210
2004	19.403.332
2005	19.330.162
2006	20.549.183
2007	20.997.427
2008	22.597.002
2009	21.835.700

C. Área Administrativa

1. Gestión y desarrollo del período

La Subgerencia Administrativa durante el año 2009 centró sus actividades en prestar apoyo administrativo/logístico integral a toda la Corporación, mediante un eficaz y eficiente empleo de los medios humanos, materiales, tecnológicos y económicos, dando así cumplimiento a las políticas generales y específicas señaladas por la Administración Superior y los objetivos señalados en el Plan Estratégico de la Mutualidad.

A continuación se destacan los aspectos más relevantes durante el período, en cada una de las áreas.

2. Presupuesto

Los esfuerzos y actividades de la Subgerencia Administrativa se enfocaron a racionalizar y optimizar el gasto. Lo anterior se logró con el permanente control por Centros de Costos o áreas de negocios de la Mutualidad.

Este permanente control y optimización ha permitido que se continúe con la rebaja de menor gasto comparativo con el año 2008, llegando a -4,52% anual.

Esta importante herramienta de control, ha permitido mantener informado permanentemente a la Administración de la Corporación y el mejor manejo del Presupuesto Anual.

3. Bienes Inmobiliarios

a. Los Bienes Raíces constituyen el 4,26% del total de la cartera de inversiones de la Corporación, con un valor contable de M\$ 3.509.102.-

b. Su rentabilidad durante el año 2009 fue de 13,1%.

c. En junio de 2009 se inauguraron las dependencias de la Gerencia de Desarrollo y Comercialización, ubicadas en el Edificio Oriente, Sede de la Corporación.

Esta nueva Gerencia se encuentra inserta en el desarrollo del Plan Estratégico y su objeto es desarrollar nuevos productos, implementación de la sucursal virtual y mejor cercanía y atención para nuestros asegurados.

Los costos de remodelación e implementación, fueron aproximadamente M\$ 27.147.-

Operaciones Financieras y Gestión Administrativa

4. Recursos Humanos

Durante el Ejercicio pasado se continuó dando cumplimiento al Plan de Capacitación para el personal de la Mutualidad, destinado a incrementar los conocimientos de sus integrantes y las necesidades detectadas por la administración.

Durante el año 2009 y conforme al Plan de Capacitación de la Corporación y el propio interés de sus integrantes por especializarse, se logró obtener los siguientes resultados:

- Titulación de una Ingeniero Comercial
- Aprobación de cinco personas del Curso Introducción al Seguro.
- Continuación de estudios de Carreras, tales como:
 - Ingeniería en Ejecución en Administración de Empresas.
 - Ingeniería Comercial

Además, se consideró la asistencia de personal de las diferentes áreas de la Mutualidad, a seminarios y cursos en diversos temas de interés profesional.

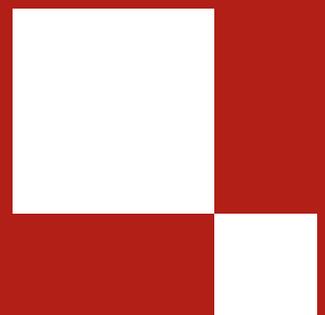
5. Digitalización

Entre los meses de septiembre y diciembre de 2009 se implementó un Sistema de Digitalización y Archivo, destinado a reemplazar el antiguo Sistema de microfilmación de documentos. Esto permitirá tener un archivo moderno, ágil y rápido en la búsqueda de documentación requerida y se encuentra inserto en el Plan de modernización de la Mutualidad.



Nuestro
compromiso
es ofrecer la
respuesta más
conveniente para
las necesidades
de los asegurados
del Ejército y de la
Fuerza Aérea.

VII. Estados Financieros



Índice

A.	Balances Generales	62
B.	Estados de Resultados	63
C.	Estados de Flujo de Efectivo	64
D.	Notas a los Estados Financieros	66
E.	Certificado del Actuario	86
F.	Informe de los Auditores Independientes	87



A. Balances Generales

Al 31 de diciembre de

	2009 M\$		2008 M\$	
	Parcial	Total	Parcial	Total
Activos				
Inversiones		82.282.056		71.298.982
Financieras	78.632.632		67.583.871	
Inmobiliarias y similares	3.649.424		3.715.111	
Deudores por prima asegurados		34.467		27.125
Deudores por reaseguros		-		25.493
Otros activos		71.789		96.097
Total Activos		82.388.312		71.447.697

	2009 M\$		2008 M\$	
	Parcial	Total	Parcial	Total
Pasivos y Patrimonio				
Reservas técnicas		22.693.413		22.128.166
Riesgo en curso	347.752		302.118	
Matemática	21.487.948		21.209.061	
Siniestro por pagar	857.713		616.987	
Otros pasivos		548.872		406.785
Patrimonio		59.146.027		48.912.746
Total Pasivos y Patrimonio		82.388.312		71.447.697

B. Estados de Resultados

Por los años terminados Al 31 de diciembre de

	2009 M\$		2008 M\$	
	Parcial	Total	Parcial	Total
Ingresos de explotación				
Prima retenida neta	14.096.708		13.290.527	
Ajuste reserva de riesgo en curso y matemática de vida	(324.521)		(1.320.380)	
Total ingresos de explotación		13.772.187		11.970.147

	2009 M\$		2008 M\$	
	Parcial	Total	Parcial	Total
Costos de explotación				
Costo de siniestros	(11.039.856)		(9.253.790)	
Resultado de intermediación	(74.861)		(68.970)	
Costo de administración	(2.901.409)		(2.812.236)	
Total costo de explotación		(14.016.126)		(12.134.996)
Resultado operacional		(243.939)		(164.849)
Producto de inversiones		11.138.588		518.596
Otros ingresos		12.038		13.468
Corrección monetaria		(43.191)		(9.098)
Resultado de explotación		10.863.496		358.117
Excedente del ejercicio		10.863.496		358.117



C. Estados de Flujo de Efectivo

Por los años terminados Al 31 de diciembre de

	2009 M\$	2008 M\$
Flujo Neto Originado por Actividades Operacionales		
Flujo neto técnico operacional		
Flujo de primas		
Prima directa	14.175.742	13.342.912
Prima cedida	(84.488)	(57.883)
Flujo de rentas y siniestros		
Pago de rentas y siniestros	(10.811.921)	(8.986.077)
Recaudación de siniestros reasegurados	28.397	17.831
Flujo de intermediación		
Comisiones por seguros directos	(75.681)	(68.899)
Otros	6.354	6.370
Total flujo neto técnico operacional	3.238.403	4.254.254
Flujo neto de inversiones financieras e inmobiliarias		
Flujo de inversiones financieras		
Instrumentos de renta fija	455.501	625.636
Instrumentos de renta variable	715.509	(179.018)
Flujo de inversiones inmobiliarias		
Otros de inversiones financieras e inmobiliarias	7.468.276	2.040.104
Total flujo de inversiones financieras e inmobiliarias	8.953.683	3.231.713
Gastos de administración	(2.723.171)	(2.743.375)
Gastos médicos	(9.901)	(8.770)
Flujo neto no técnico operacional		
Impuestos	(624)	(3.028)
Total flujo neto no técnico operacional	(624)	(3.028)
Total flujo neto originado por actividades operacionales	9.458.390	4.730.794
Flujo Neto Originado por Actividades de Inversión		
Flujo neto originado por la compra y venta de inversiones financieras		
Flujo neto de instrumentos de renta fija	1.768.615	186.976
Flujo neto de instrumentos de renta variable	(5.626.645)	1.016.287
Flujo neto originado por compra y venta de inversiones inmobiliarias	41.955	306.626
Flujo neto proveniente de otros ingresos y egresos por actividades de inversión	(4.715.510)	(6.176.245)
Total flujo neto originado por actividades de inversión	(8.531.585)	(4.666.356)
Flujo Neto Originado por Actividades de Financiamiento		
Otros	(591.780)	(746.162)
Total flujo neto originado por actividades de financiamiento	(591.780)	(746.162)
Flujo Neto Total Positivo (Negativo) del Ejercicio	335.025	(681.724)
Efecto Inflación sobre el Efectivo y Efectivo Equivalente	14.270	(31.511)
Variación Neta del Efectivo y Efectivo Equivalente	349.295	(713.235)
Saldo Inicial del Efectivo y Efectivo Equivalente	265.697	978.932
Saldo Final del Efectivo y Efectivo Equivalente	614.992	265.697

Por los años terminados Al 31 de diciembre de

	2009 M\$	2008 M\$
Conciliación entre el Resultado Neto y el Flujo Neto Originado por Actividades Operacionales		
Excedente del Ejercicio	10.863.496	358.117
Resultado en venta de activos		
Utilidad en ventas de inversiones inmobiliarias	(37.192)	(281.025)
(Utilidad) Pérdida en ventas de inversiones financieras	(485.723)	31.892
Total Resultado en Venta de Activos	(522.915)	(249.133)
Cargos (abonos) a resultado que no representan flujos de efectivo		
Depreciación	120.989	124.635
Amortización	12.155	7.629
Castigos y provisiones de activos	(2.183.519)	2.474.598
Ajuste reserva técnica	324.521	1.320.380
Corrección monetaria	43.191	9.098
Total cargos a resultado que no representan flujo de efectivo	(1.682.663)	3.936.340
(Aumento) disminución de activos		
Inversiones	515.846	480.554
Deudores por primas	(6.836)	(19.030)
Deudores por reaseguros	1.381	13.531
Total disminución de activos	510.391	475.055
Aumento (disminución) de pasivos		
Reservas técnicas	256.332	285.545
Deudas de intermediarios	(820)	72
Otros pasivos	34.569	(75.202)
Total aumento de pasivos	290.081	210.415
Total flujo neto originado por actividades de operaciones	9.458.390	4.730.794



D. Notas a los Estados Financieros

Nota 1 Constitución de la Corporación

La Mutualidad del Ejército y Aviación es una Corporación de derecho privado, sin fines de lucro, constituida por Decreto Supremo del Ministerio de Justicia N° 1.039 de 12 de junio de 1917, y está sujeta a la fiscalización de la Superintendencia de Valores y Seguros.

Nota 2 Resumen de Criterios Contables Utilizados

a) General

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2009 y 2008 han sido preparados de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile y normas e instrucciones impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros, las cuales prevalecen por sobre los principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile.

b) Corrección monetaria

Los estados financieros han sido ajustados para reconocer los efectos de la variación en el poder adquisitivo de la moneda ocurrida en los respectivos ejercicios. Para estos efectos se han aplicado las disposiciones vigentes que establecen que los activos y pasivos no monetarios y el capital propio inicial y sus variaciones deben actualizarse con efecto en resultados, según los índices oficiales del Instituto Nacional de Estadísticas, los que dan origen a un -2,3% para el ejercicio 2009 (8,9% en 2008). Además, los saldos de las cuentas de ingresos y gastos fueron ajustados

monetariamente para expresarlos a valores de cierre.

Para efectos de presentación, todas las cifras comparativas del ejercicio anterior se presentan actualizadas por el índice de -2,3% antes mencionado.

c) Base de conversión

Los activos y pasivos expresados en unidades de fomento se presentan a su valor equivalente al cierre del ejercicio (\$20.942,88 en 2009 y \$21.452,57 en 2008).

d) Inversiones financieras

Las inversiones de rentas financieras se presentan valorizadas de acuerdo con las instrucciones de la Superintendencia de Valores y Seguros las que se resumen a continuación:

i) Inversiones en depósitos a plazo: Se presentan al costo inicial de la inversión más reajustes e intereses devengados al cierre de los ejercicios. Los intereses han sido abonados a resultados bajo el rubro Producto de Inversiones y los reajustes a Corrección Monetaria.

ii) Otros instrumentos de renta fija: Las inversiones en Letras de Crédito Hipotecario Reajustables, Bonos Bancarios y Bonos Banco Central UF, se presentan a su valor presente, el cual fue calculado considerando las mismas tasas de descuento utilizadas para determinar el precio del instrumento al momento de la compra. El valor presente, así determinado al 31 de diciembre de 2009, asciende a

M\$ 6.073.606 (M\$ 6.826.595 en 2008) y su valor par a la misma fecha a M\$ 6.029.117 (M\$ 6.769.074 en 2008).

iii) Instrumentos de renta variable: Se incluyen en este rubro aquellas inversiones en acciones que cuentan con cotización bursátil y que no superan el 25% de participación en el capital de la empresa emisora, las cuales se valorizan de acuerdo el siguiente detalle:

- Acciones registradas que tienen transacción bursátil: al valor bursátil.
- Otras acciones: al menor valor por comparación entre costo actualizado, valor bursátil y valor libro.
- Cuotas de fondos mutuos: al valor de la cuota a la fecha de cierre de cada ejercicio.

El valor bursátil ha sido definido como el precio promedio ponderado de las transacciones de los últimos 10 días de transacción bursátil anteriores a la fecha de cierre de los estados financieros en los que se hubiere transado un monto total igual o superior a 150 Unidades de Fomento.

e) Inversiones inmobiliarias y similares

Bajo este rubro se incluyen los bienes raíces destinados a producir rentas para la Mutualidad del Ejército y Aviación y los bienes destinados al uso propio (activo fijo), los cuales se presentan al costo o valor de tasación, el menor, más corrección monetaria, y netos de depreciaciones acumuladas.

El mayor valor por retasación técnica del activo fijo, de acuerdo con la Circular N° 1.529 de 1979, fue originado principalmente por la retasación técnica de bienes raíces utilizados para producir rentas para la Mutualidad del Ejército y Aviación. La depreciación del mayor valor por retasación técnica ascendió a M\$ 6.111 en 2009 (M\$ 9.492 en 2008).

La depreciación acumulada ha sido calculada sobre el costo actualizado utilizando el método de depreciación lineal y de acuerdo a los años de vida útil de los bienes.

El cargo total a resultados por concepto de depreciación del ejercicio ascendente a M\$ 120.989 en 2009 (M\$ 124.635 en 2008) ha sido determinado sobre la base de los años de vida útil estimada de los bienes.

f) Empréstitos

Se presenta bajo este rubro los préstamos de auxilio otorgados a las personas que tienen seguros contratados en la Mutualidad del Ejército y Aviación, incluidos los intereses devengados al cierre de cada ejercicio.

Además, se incluyen los préstamos Institucionales, los cuales se presentan debidamente reajustados e incluidos los intereses devengados al cierre de cada ejercicio.

g) Deudores por primas

Las primas por cobrar al 31 de diciembre de 2009 y 2008 ascienden a M\$ 34.467 y M\$ 27.125 respectivamente, y se presentan

D. Notas a los Estados Financieros

netas de la provisión establecida en la Circular N° 1.499 de fecha 15 de septiembre de 2000 de la Superintendencia de Valores y Seguros.

h) Reservas técnicas

i. Reserva de riesgo en curso: Esta reserva está constituida para los seguros suscritos por un plazo inferior o igual a un año, y corresponde a la prima neta no ganada, dependiendo de la forma de pago de la prima, conforme a las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros.

ii Reserva de seguros de vida tradicional: Esta reserva corresponde al saldo de la cuenta personal de cada asegurado, más una provisión por la contingencia de fallecimiento calculada como la probabilidad de ocurrencia del siniestro sobre el monto asegurado.

iii. Reserva de siniestros por pagar: Esta reserva corresponde a los siniestros liquidados y no pagados, en proceso de liquidación y los ocurridos y no reportados.

i) Provisión de vacaciones

La Mutualidad constituyó provisión de vacaciones del personal, conforme a las normas establecidas en el Boletín Técnico N° 47 del Colegio de Contadores de Chile A.G..

j) Indemnizaciones por años de servicio

La Mutualidad provisiona a su valor corriente, una indemnización legal por años de servicio

para su personal con contrato de pago del beneficio a todo evento.

k) Efectivo equivalente

La Mutualidad ha determinado que su efectivo equivalente está compuesto por los saldos en caja y cuentas corrientes bancarias, de acuerdo a lo señalado en el Boletín Técnico N° 50 del Colegio Contadores de Chile A.G.

Nota 3 Cambios Contables

Durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2009, no se efectuaron cambios contables en relación al ejercicio anterior, que pudieran afectar significativamente la interpretación de los estados financieros.

Nota 4 Corrección Monetaria

A continuación se resume el saldo de la cuenta corrección monetaria determinado según lo descrito en Nota 2b):

	UF		IPC		TOTAL	
	2009 M\$	2008 M\$	2009 M\$	2008 M\$	2009 M\$	2008 M\$
Actualización del patrimonio	-	-	1.144.475	(3.970.690)	1.144.475	(3.970.690)
Actualización de						
Inversiones financieras	(523.011)	1.501.541	(1.106.534)	3.991.846	(1.629.545)	5.493.387
Inversiones inmobiliarias	-	-	(84.588)	302.585	(84.588)	302.585
Reservas técnicas	-	-	506.404	(1.650.121)	506.404	(1.650.121)
Otros pasivos	-	-	(3.517)	12.458	(3.517)	12.458
(Cargo) abono neto a resultados	(523.011)	1.501.541	456.240	(1.313.922)	(66.771)	187.619
Actualización cuentas de resultados	-	-	23.580	(196.717)	23.580	(196.717)
Saldo cuenta corrección monetaria	(523.011)	1.501.541	479.820	(1.510.639)	(43.191)	(9.098)

Nota 5 Impuesto a la Renta

La Mutualidad del Ejército y Aviación se encuentra acogida a lo dispuesto en el Artículo 40, N° 3 de la Ley de la Renta.

D. Notas a los Estados Financieros

Nota 6 Inversiones

a) La Mutualidad del Ejército y Aviación mantiene las siguientes inversiones al 31 de diciembre de 2009 y 2008:

	2009		2008	
	Parcial M\$	Total M\$	Parcial M\$	Total M\$
Inversiones financieras		78.632.632		67.583.871
Título de deuda emitido y garantizado por el Estado y Banco Central		419.101		419.175
Bonos	419.101		419.175	
Título de deuda emitidos por el sistema bancario y financiero		10.535.677		12.255.493
Instrumentos únicos	4.881.172		5.848.073	
Instrumentos seriados	5.654.505		6.407.420	
Acciones y otros títulos:		14.598.771		6.648.779
Acciones de sociedades anónimas abiertas	7.343.547		4.716.473	
Acciones de sociedades anónimas cerradas	4.049		4.238	
Cuotas de fondos mutuos	7.251.175		1.928.068	
Empréstitos		52.464.091		47.994.727
Préstamos a tenedores de póliza	52.464.091		47.994.727	
Disponible		614.992		265.697
Caja y bancos	614.992		265.697	
Inversiones inmobiliarias y similares:		3.649.424		3.715.111
Bienes raíces urbanos	3.509.102		3.593.549	
Muebles y máquinas	140.322		121.562	
Total		82.282.056		71.298.982

b) Detalle de inversiones

i) Instrumentos de renta fija

	Títulos de Bancos e Instituciones Financieras				Total	
	Depósitos a plazo M\$	Letras Hipotecarias M\$	Bonos Corporativos M\$	Títulos del Estado M\$	2009 M\$	2008 M\$
Institución						
Banco Central de Chile	-	-	-	419.101	419.101	419.175
Banco Bice	-	45.121	-	-	45.121	50.545
Banco BBVA	-	235.913	-	-	235.913	283.541
Banco Itaú	-	61.100	-	-	61.100	111.627
Banco Chile	-	431.287	-	-	431.287	2.536.298
Banco Corpbanca	-	514.991	-	-	514.991	3.206.942
Banco Crédito e Inversiones	4.881.172	839.131	102.932	-	5.823.235	2.440.471
Banco Estado	-	593.154	203.676	-	796.830	843.694
Banco Santander	-	534.696	863.062	-	1.397.758	1.469.366
Banco Security	-	157.176	195.767	-	352.943	367.019
Banco Scotiabank	-	876.499	-	-	876.499	945.990
Total instrumentos renta fija	4.881.172	4.289.068	1.365.437	419.101	10.954.778	12.674.668



D. Notas a los Estados Financieros

ii) Instrumentos de renta variable

	2009 M\$	2008 M\$
Acciones		
Banco de Chile S.A.	476.928	317.469
Banco Santander S.A.	301.682	200.313
Cencosud S.A.	500.205	267.150
Compañía de Petróleos de Chile S.A.	763.394	462.314
Compañía Cervecerías Unidas S.A.	448.438	282.950
Depósito Central de Valores S.A.	4.049	4.238
Embotelladora Andina S.A.	358.420	286.466
Empresa C.M.P.C. S.A.	1.572.766	1.081.759
Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.	352.737	331.507
Endesa S.A.	240.661	202.664
Enersis S.A.	577.982	427.695
Falabella S.A.	287.020	77.015
La Polar S.A.	402.444	70.288
Línea Aérea Nacional S.A.	418.519	262.540
Ripley Corp S.A.	320.734	192.678
Sigdo Koppers S.A.	321.617	253.665
Cuotas de fondos		
BCI Fondos Mutuos	-	1.928.068
Celfin Money Market I	6.000.606	-
Celfin Renta Chilena I	1.250.569	-
Total Fondos Mutuos	7.251.175	1.928.068
Total instrumentos renta variable	14.598.771	6.648.779

iii) Empréstitos

	2009 M\$	2008 M\$
Préstamos a tenedores de pólizas	52.464.091	47.994.727
Total empréstitos	52.464.091	47.994.727

iv) Disponible

	2009 M\$	2008 M\$
Caja y bancos	614.992	265.697
Total disponible	614.992	265.697

v) Inversiones inmobiliarias y similares

	2009 M\$	2008 M\$
Bienes raíces urbanos	3.509.102	3.593.549
Muebles y máquinas	140.322	121.562
Total inversiones inmobiliarias y similares	3.649.424	3.715.111
Total inversiones	82.282.056	71.298.982

D. Notas a los Estados Financieros

c) Bienes raíces urbanos

De acuerdo a lo establecido en la Norma de Carácter General N° 42, emitida el 23 de julio de 1992 por la Superintendencia de Valores y Seguros, se ha

Rol	Dirección	Valor libro al 31.12.2009	Mayor valor retasación técnica	Sub-total Bienes raíces 31.12.2009	Depreciación Acumulada	Provisión bienes raíces
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
RENTA						
347-462	Rebeca Matte 41 Dpto 5	-	-	-	-	-
347-472	Rebeca Matte 41 Bodega 5	-	-	-	-	-
33-100	Moneda 1160 Entrepiso	193.351	-	193.351	(65.260)	-
33-101	Moneda 1160 piso 2	201.085	-	201.085	(67.870)	-
33-102	Moneda 1160 piso 3	200.974	-	200.974	(67.839)	-
33-103	Moneda 1160 piso 4	25.637	30.321	55.958	(9.145)	-
33-104	Moneda 1160 piso 5 oriente	7.531	12.347	19.878	(2.687)	-
33-105	Moneda 1160 piso 5 poniente	11.250	18.444	29.694	(4.013)	-
33-106	Moneda 1160 piso 6	220.060	-	220.060	(72.597)	-
534-657	Providencia 2335 L. 101 - Z-P 1	421.409	-	421.409	(77.985)	-
534-660	Providencia 2331 ofic. 301	271.716	-	271.716	(50.283)	-
534-661	Providencia 2331 ofic. 302	256.076	-	256.076	(47.388)	-
534-662	Providencia 2331 ofic. 401	170.510	-	170.510	(31.554)	-
534-664	Providencia 2331 ofic. 501	170.509	-	170.509	(31.554)	-
534-665	Providencia 2331 ofic. 502	75.926	-	75.926	(14.050)	-
534-666	Providencia 2331 ofic. 601	170.510	-	170.510	(31.554)	-
534-667	Providencia 2331 ofic. 602	75.926	-	75.926	(14.051)	-
534-668	Providencia 2331 ofic. 701	170.510	-	170.510	(31.554)	-
534-669	Providencia 2331 ofic. 702	75.926	-	75.926	(14.050)	-
534-671	Providencia 2331 ofic. 802	75.926	-	75.926	(14.050)	-
534-672	Providencia 2331 ofic. 901	117.336	-	117.336	(21.714)	-
534-673	Providencia 2331 ofic. 902	53.489	-	53.489	(9.899)	-
534-676	Providencia 2331 Box 1	4.513	-	4.513	(681)	-
534-677	Providencia 2331 Box 2	4.513	-	4.513	(681)	-
534-678	Providencia 2331 Box 3	4.512	-	4.512	(681)	-
534-680	Providencia 2331 Box 5	4.216	-	4.216	(636)	-
534-682	Providencia 2331 Box 7	4.294	-	4.294	(648)	-
534-684	Providencia 2331 Box 9	4.138	-	4.138	(625)	-
534-685	Providencia 2331 Box 10	4.216	-	4.216	(636)	-
534-686	Providencia 2331 Box 11	4.138	-	4.138	(625)	-
534-687	Providencia 2331 Box 12	4.216	-	4.216	(636)	-
534-688	Providencia 2331 Box 13	4.294	-	4.294	(648)	-
534-689	Providencia 2331 Box 14, Bod. 2	6.220	-	6.220	(939)	-
534-691	Providencia 2331 Box 16, Bod. 4	6.379	-	6.379	(962)	-
534-692	Providencia 2331 Box 17, Bod. 5	4.509	-	4.509	(681)	-
534-693	Providencia 2331 Box 18, Bod. 6	4.902	-	4.902	(740)	-
534-694	Providencia 2331 Box 19, Bod. 7	5.295	-	5.295	(799)	-
534-695	Providencia 2331 Box 20, Bod. 8	5.622	-	5.622	(848)	-
534-696	Providencia 2331 Box 21, Bod. 9	6.155	-	6.155	(930)	-
534-697	Providencia 2331 Box 22	3.587	-	3.587	(542)	-
534-698	Providencia 2331 Box 23	4.336	-	4.336	(655)	-
534-699	Providencia 2331 Bodega 1	1.656	-	1.656	(250)	-
534-700	Providencia 2331 Bodega 3	3.004	-	3.004	(453)	-
534-702	Providencia 2331 Bodega 11	4.262	-	4.262	(643)	-
534-703	Providencia 2331 Bodega 12	4.045	-	4.045	(611)	-
	Total bienes raíces renta	3.068.679	61.112	3.129.791	(694.647)	-
Sede						
534-658	11 de septiembre 2336 Loc. 102	598.331	-	598.331	(110.725)	-
534-659	Providencia 2331 ofic. 201 Norte	286.497	-	286.497	(53.017)	-
534-674	Providencia 2331 ofic. 1001	98.172	-	98.172	(18.167)	-
534-675	Providencia 2331 ofic. 1002	55.291	-	55.291	(10.232)	-
534-670	Providencia 2331 ofic. 801	170.497	-	170.497	(31.552)	-
534-679	Providencia 2331 Box 4	4.293	-	4.293	(647)	-
534-681	Providencia 2331 Box 6	4.215	-	4.215	(636)	-
534-683	Providencia 2331 Box 8	4.138	-	4.138	(624)	-
534-690	Providencia 2331 Box 15	4.560	-	4.560	(688)	-
534-701	Providencia 2331 Bodega 10	1.171	-	1.171	(177)	-
534-704	Providencia 2331 Bodega 13	13.406	-	13.406	(2.023)	-
534-663	Providencia 2331 Ofic. 402	75.926	-	75.926	(14.051)	-
	Total bienes raíces Sede	1.316.497	-	1.316.497	(242.539)	-
	Total bienes raíces	4.385.176	61.112	4.446.288	(937.186)	-

procedido a efectuar dos tasaciones comerciales en el mes de mayo de 2009, de los bienes raíces de la Mutualidad que corresponden a lo siguiente:

Valor neto 31.12.2009	Valor neto 31.12.2008 Actualizado	Arquitecto Tasador	Valor tasación	Fecha de tasación
-	-	4.666	-	-
-	-	83	-	-
128.091	6.116,20	132.670	167.585	8.002,00 29-05-2009
133.215	6.360,84	137.972	143.647	6.859,00 29-05-2009
133.135	6.357,09	137.891	147.878	7.061,00 29-05-2009
46.813	2.235,27	50.435	149.993	7.162,00 29-05-2009
17.191	820,90	18.599	53.279	2.544,00 29-05-2009
25.681	1.226,24	27.783	84.169	4.019,00 29-05-2009
147.463	7.041,19	150.709	152.108	7.263,00 29-05-2009
343.424	16.398,16	350.075	989.614	47.253,00 29-05-2009
221.433	10.573,19	225.720	365.390	17.447,00 29-05-2009
208.688	9.964,64	212.729	328.154	15.669,00 29-05-2009
138.956	6.634,97	141.645	173.051	8.263,00 29-05-2009
138.955	6.634,97	141.645	173.051	8.263,00 29-05-2009
61.876	2.954,49	63.073	74.347	3.550,00 29-05-2009
138.956	6.634,97	141.645	173.051	8.263,00 29-05-2009
61.875	2.954,49	63.073	74.347	3.550,00 29-05-2009
138.956	6.634,97	141.645	173.051	8.263,00 29-05-2009
61.876	2.954,49	63.073	79.017	3.773,00 29-05-2009
61.876	2.954,49	63.073	75.248	3.593,00 29-05-2009
95.622	4.565,85	97.473	117.678	5.619,00 29-05-2009
43.590	2.081,38	44.434	57.007	2.722,00 29-05-2009
3.832	182,97	3.890	7.330	350,00 29-05-2009
3.832	182,97	3.890	7.330	350,00 29-05-2009
3.831	182,92	3.889	7.330	350,00 29-05-2009
3.580	170,91	3.633	7.330	350,00 29-05-2009
3.646	174,09	3.701	7.330	350,00 29-05-2009
3.513	167,77	3.567	7.330	350,00 29-05-2009
3.580	170,91	3.633	7.330	350,00 29-05-2009
3.513	167,77	3.567	7.330	350,00 29-05-2009
3.580	170,91	3.633	7.330	350,00 29-05-2009
3.646	174,09	3.701	7.330	350,00 29-05-2009
5.281	252,18	5.361	9.952	475,20 30-05-2009
5.417	258,61	5.499	9.330	445,50 30-05-2009
3.828	182,79	3.887	8.646	412,83 30-05-2009
4.162	198,77	4.226	8.646	412,83 30-05-2009
4.496	214,67	4.564	8.646	412,83 30-05-2009
4.774	227,92	4.846	8.646	412,83 30-05-2009
5.225	249,52	5.305	8.770	418,77 30-05-2009
3.045	145,41	3.091	7.330	350,00 29-05-2009
3.681	175,80	3.737	7.330	350,00 29-05-2009
1.406	67,15	1.427	2.136	102,00 29-05-2009
2.551	121,79	2.589	3.874	185,00 29-05-2009
3.619	172,77	3.674	5.487	262,00 29-05-2009
3.434	163,97	3.486	5.215	249,00 29-05-2009
2.435.144	116.275,45	2.498.907	3.918.973	187.126,79
487.606	23.282,68	497.047	1.384.913	66.128,00 29-05-2009
233.480	11.148,42	238.001	290.771	13.884,00 29-05-2009
80.005	3.820,18	81.554	99.646	4.758,00 29-05-2009
45.059	2.151,55	45.932	55.457	2.648,00 29-05-2009
138.945	6.634,48	141.635	173.030	8.262,00 29-05-2009
3.646	174,08	3.701	7.330	350,00 29-05-2009
3.579	170,89	3.633	7.330	350,00 29-05-2009
3.514	167,79	3.567	7.330	350,00 29-05-2009
3.872	184,87	3.930	9.173	438,00 29-05-2009
994	47,47	1.009	1.508	72,00 29-05-2009
11.383	543,52	11.556	17.257	824,00 29-05-2009
61.875	2.954,49	63.077	73.426	3.506,00 29-05-2009
1.073.958	51.280,42	1.094.642	2.127.171	101.570,00
3.509.102	167.555,87	3.593.549	6.046.144	288.696,79

Durante el presente ejercicio no se ha efectuado provisión, según lo estipulado en la Norma de Carácter General N° 42, por ser menor el valor libro neto al de tasación comercial.



D. Notas a los Estados Financieros

Nota 7 Reservas Técnicas

Las reservas técnicas al 31 de diciembre de 2009 y 2008, se detallan a continuación:

	2009 M\$	2008 M\$
Reserva matemática de vida	13.088.955	13.675.064
Reserva voluntaria	8.398.993	7.533.997
Reserva de riesgos en curso	347.752	302.118
Total reserva matemática	21.835.700	21.511.179
Reserva siniestros por pagar	857.713	616.987
Total reservas técnicas	22.693.413	22.128.166

Nota 8 Indemnizaciones por Años de Servicio del Personal

La provisión por este concepto, presenta los siguientes movimientos y saldos al 31 de diciembre de 2009 y 2008:

	2009 M\$	2008 Histórico M\$
Saldo inicial	179.403	238.856
Incrementos del Ejercicio	34.778	49.591
Pagos efectuados	-	(109.044)
Total indemnización años de servicio	214.181	179.403

Nota 9 Cumplimiento Régimen de Inversiones y Endeudamiento

De acuerdo a los Artículos N° 4 y N° 5 del Decreto Ley N° 1.092, modificado por el Artículo 7° de la Ley N° 18.660, la Mutualidad mantiene invertido su patrimonio y reservas según se detalla a continuación:

	2009 M\$	2008 M\$
Obligación de invertir las reservas técnicas y patrimoniales	81.827.104	71.022.421
Inversiones representativas de reservas técnicas y patrimoniales	82.278.007	71.294.744
Superávit inversiones representativas de reservas técnicas y patrimoniales	450.903	272.323
Patrimonio neto (*)	59.133.691	48.894.254
Endeudamiento:		
Total	0,39 veces	0,46 veces
Financiero	0,01 veces	0,01 veces

(*) Corresponde al definido en el Artículo 1°, Letra c) del D.F.L. N° 251 de 1931, y en Circular N° 1.570 de la Superintendencia de Valores y Seguros.

D. Notas a los Estados Financieros

Nota 10 Patrimonio

a) El movimiento de las cuentas del patrimonio al 31 de diciembre de 2008, en moneda histórica es el siguiente:

	Saldo al 31.12.2007	Distribución excedente ejercicio 2007	Aporte a las instituciones según estatutos	Depreciación de la retasación técnica del activo fijo	Aporte fondo bienestar del personal
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Reservas de revalorización					
Capital propio	1.627.359	-	-	-	-
Mayor valor por retasación técnica del activo fijo	116.134	-	-	(18.956)	-
Reservas de excedentes					
Eventualidades	3.782.655	82.528	-	-	-
Riesgos catastróficos	16.188.225	753.415	-	-	-
Beneficios sociales múltiples	20.886.309	1.652.587	(252.387)	-	(15.000)
Ahorro y estímulo del personal	8.565	50.786	(59.351)	-	-
Otras reservas					
Legales especiales	41.237	-	-	-	-
Futuras capitalizaciones	997.413	-	-	18.956	-
Excedente del ejercicio	2.539.316	(2.539.316)	-	-	-
	46.187.213	-	(311.738)	-	(15.000)

b) El movimiento de las cuentas del patrimonio al 31 de diciembre de 2009 es el siguiente:

	Saldo al 31.12.2008	Distribución excedente ejercicio 2008	Aporte a las instituciones según estatutos	Depreciación de la retasación técnica del activo fijo	Aporte fondo bienestar del personal
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Reservas de revalorización					
Capital propio	1.772.194	-	-	-	-
Mayor valor por retasación técnica del activo fijo	107.514	-	-	(6.111)	-
Reservas de excedentes					
Eventualidades	4.209.184	91.637	-	-	-
Riesgos catastróficos	18.449.446	84.306	-	-	-
Beneficios sociales múltiples	24.008.996	183.274	(252.985)	-	(15.000)
Ahorro y estímulo del personal	297	7.331	(7.628)	-	-
Otras reservas					
Legales especiales	44.907	-	-	-	-
Futuras capitalizaciones	1.105.139	-	-	6.111	-
Excedente del ejercicio	366.548	(366.548)	-	-	-
	50.064.225	-	(260.613)	-	(15.000)

i) Aporte a las instituciones según Estatutos - De acuerdo a Acta sesión Extraordinaria de Consejo N° 2 del 29 enero de 2009 se acordó entregar a los Comandantes en Jefe de ambas Instituciones un porcentaje del excedente a la labor social y de bienestar.

	Aporte fondo ayudas sociales	Aporte fondo para préstamos	Corrección monetaria del capital propio	Excedente ejercicio	Saldo al 31.12.2008	Saldo al 31.12.2008 actualizado al 31.12.2009
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
	-	-	144.835	-	1.772.194	1.731.434
	-	-	10.336	-	107.514	105.041
	-	-	344.001	-	4.209.184	4.112.372
	-	-	1.507.806	-	18.449.446	18.025.108
	(361.608)	134.644	1.964.451	-	24.008.996	23.456.789
	-	-	297	-	297	290
	-	-	3.670	-	44.907	43.874
	-	-	88.770	-	1.105.139	1.079.721
	-	-	-	366.548	366.548	358.117
	(361.608)	134.644	4.064.166	366.548	50.064.225	48.912.746

	Aporte fondo ayudas sociales	Corrección monetaria del capital propio	Excedente ejercicio	Saldo al 31.12.2009
	M\$	M\$	M\$	M\$
	-	(40.760)	-	1.731.434
	-	(2.475)	-	98.928
	-	(98.919)	-	4.201.902
	-	(426.276)	-	18.107.476
	(361.606)	(549.500)	-	23.013.179
	-	(92)	-	(92)
	-	(1.034)	-	43.873
	-	(25.419)	-	1.085.831
	-	-	10.863.496	10.863.496
	(361.606)	(1.144.475)	10.863.496	59.146.027

- ii) Excedente del ejercicio - El excedente del ejercicio es distribuido en las reservas de excedente de acuerdo con lo dispuesto en el artículo N° 7 de los Estatutos de la Mutualidad.

D. Notas a los Estados Financieros

Nota 11 Inversiones no Efectivas

De acuerdo a lo dispuesto en la Circular N° 1.570, de la Superintendencia de Valores y Seguros, a continuación se detallan los activos que no constituyen inversiones efectivas para la Mutuality:

Año 2009 Activo no efectivo	Cuenta F.E.C.U.	Activo inicial M\$	Fecha inicial	Saldo activo M\$	Amortización del período M\$	Plazo de amortización Meses
Programas computacionales	5.14.45.00.00	939	2007	-	176	24
Licencias de uso programas:						
Licencias varias	5.14.45.00.00	4.883	2007	117	468	36
Licencia MC AFEE	5.14.45.00.00	1.319	2007	-	248	36
Licencia BBJ	5.14.45.00.00	12.105	2008	1.583	6.085	24
Licencia VRST Cluster Server	5.14.45.00.00	5.876	2008	2.168	2.891	24
Licencia BBJ (8)	5.14.45.00.00	2.750	2009	1.358	1.358	24
Licencia Lenguaje Pro/Rev	5.14.45.00.00	291	2009	181	109	24
Licencia Tee Mc AFEE	5.14.45.00.00	2.138	2009	1.423	711	24
Licencia SQL Server Std Edtn	5.14.45.00.00	655	2009	570	81	24
Software mando Integral Plus	5.14.45.00.00	431	2009	405	24	36
Windows 7 pro	5.14.45.00.00	93	2009	89	4	24
Sub total		31.480		7.894	12.155	
Seguros anticipados	5.14.41.00.00	10.661	2009	4.442	6.219	12
Total		42.141		12.336	18.374	

Año 2008 Activo no efectivo	Cuenta F.E.C.U.	Activo inicial M\$	Fecha inicial	Saldo activo M\$	Amortización del período M\$	Plazo de amortización Meses
Programas computacionales	5.14.45.00.00	917	2007	177	530	24
Licencias de uso programas						
Flujo seguros	5.14.45.00.00	1.921	2005	-	156	48
Licencias varias	5.14.45.00.00	4.771	2007	584	467	36
Licencia reset visual pro	5.14.45.00.00	986	2005	-	260	36
Licencia MC AFEE	5.14.45.00.00	1.289	2007	248	743	36
Licencia BBJ	5.14.45.00.00	11.827	2008	7.916	4.750	24
Licencia VRST Cluster Serv	5.14.45.00.00	5.741	2008	5.059	722	24
Sub total		27.452		13.984	7.628	
Seguros Anticipados	5.14.41.00.00	10.817	2008	4.508	6.309	12
Total		38.269		18.492	13.937	

Nota 12 Reaseguros Vigentes

El detalle de los reaseguros vigentes al 31 de diciembre de 2009 y 2008 es el siguiente:

Nombre reasegurador	Prima cedida	
	2009 M\$	2008 M\$
Reaseguro extranjero		
Münchener	9.765	16.821
Mapfre Re	76.104	54.594
Total	85.869	71.415

Nota 13 Saldos y Transacciones con Entidades Relacionadas

a) Al 31 de diciembre de 2009 y 2008, los saldos por cobrar y pagar a entidades relacionadas son:

	2009 M\$	2008 M\$
Consejeros Saldos por cobrar - préstamos	7.286	11.336

b) Durante los ejercicios 2009 y 2008, las transacciones con entidades relacionadas son las siguientes:

Tipo de Transacción	Monto de la transacción		Efecto en resultado utilidad (pérdida)	
	2009 M\$	2008 M\$	2009 M\$	2008 M\$
Consejeros Seguro de vida individual y colectivo	1.981	2.083	1.981	2.083
Cobranza de préstamos	622	4.542	622	1.095

D. Notas a los Estados Financieros

Nota 14 Remuneraciones del Consejo

Durante los ejercicios 2009 y 2008, se pagaron remuneraciones a los Consejeros de la Mutualidad por los siguientes montos:

Concepto	2009 M\$	2008 M\$
Dietas por asistencia a sesiones	134.656	142.082
Gastos de representación	24.281	27.387
Total	158.937	169.469

Nota 15 Estado de Flujo de Efectivo

Al 31 de diciembre de 2009 y 2008, los movimientos son los siguientes:

a) Flujo generado por actividades de operación:

Otros de inversiones financieras e inmobiliarias	2009 M\$	2008 M\$
Intereses préstamos de auxilio	7.468.276	2.040.104
Total	7.468.276	2.040.104

b) Flujo generado por actividades de financiamiento:

Otros	2009 M\$	2008 M\$
Ayudas sociales	(331.861)	(391.737)
Aportes según estatutos	(259.919)	(354.425)
Total	(591.780)	(746.162)

c) Flujo neto proveniente de otros de ingresos y egresos por actividades de inversión:

	2009 M\$	2008 M\$
Adquisiciones de bienes muebles	(65.705)	(60.042)
(Otorgamiento) cancelación de préstamos	(4.649.805)	(6.116.203)
Total	(4.715.510)	(6.176.245)

Nota 16 Contingencias, Gravámenes, Responsabilidades y Compromisos

a) Ante el Primer Juzgado Civil de Santiago se tramita un juicio ordinario deducido por el síndico de la quiebra Inverlink Consultores en contra de la Mutualidad. La Corporación ha expuesto fundadamente las razones por las cuales la acción es improcedente y se encuentran cumplidos los trámites de contestación, réplica y dúplica.

En opinión de la Fiscalía de la Mutualidad esta demanda no debiera tener efecto en el patrimonio de la Corporación, pues no se efectuó ningún pago gratuito ni anticipado como se sostiene equivocadamente en el libelo. La Mutualidad recuperó su inversión exactamente a las fechas de vencimiento.

b) La Mutualidad es querellante en el juicio criminal seguido por el caso Inverlink ante el Ministro en Visita don Patricio Villarroel por los delitos de estafa, apropiación indebida e infracciones a la Ley de Mercado de Valores. Este juicio se encuentra en estado de sumario.

c) La Mutualidad es demandante (acreedora) en el juicio de quiebra de Inverlink Corredores de Bolsa S.A., seguido ante el Sexto Juzgado Civil de Santiago, con crédito reconocido a su favor por M\$ 355.117.

d) Ante el Décimo Cuarto Juzgado Civil de Santiago, Corfo dedujo a principios de 2007 una demanda ordinaria en contra de la Mutualidad por supuesto provecho de dolo ajeno, el que habría obtenido según la demandante al rescatar de Inverlink Consultores S.A. e Inverlink Corredores de Bolsa S.A. la suma de M\$ 6.210.577. Se contestó la demanda solicitando el rechazo de ésta por ser infundada y sin asidero, al apoyarse en antecedentes falsos y adolecer de argumentos jurídicos aplicables al caso.

En concepto de la Fiscalía de la Corporación, no debiera afectar el patrimonio por cuanto la Mutualidad no obtuvo provecho alguno sino por el contrario resultó perjudicada por Inverlink, de manera que mal puede prosperar una acción de esta naturaleza en la cual ni siquiera el monto demandado corresponde a la realidad.



D. Notas a los Estados Financieros

Nota 17 Hechos Relevantes

Año 2009

- a) Con fecha 9 de enero de 2009 asumen como Consejeros los Generales de División, Juan Miguel Fuente-Alba Poblete y Cristián Le Dantec Gallardo, en representación del Comandante en Jefe del Ejército y del Personal en servicio activo de esa Institución, respectivamente, reemplazando a los Generales de División Tulio Hermosilla Arriagada y Alfredo Ewing Pinochet.
- b) Con fecha 1 de abril de 2009 asumió como Consejero en representación del Comandante en Jefe de la Fuerza Aérea de Chile, el General de Brigada Aérea Rafael Sánchez Giraud, quien reemplazó al Consejero don Pedro Bascuñan Jara.
- c) A partir del 29 de junio de 2009 asumió como Consejero representante del Personal en retiro de la Fuerza Aérea de Chile, el General de Aviación Héctor Monje Reeve, quien resultó electo para reemplazar al Consejero don Claudio Vargas González que culminó su período.
- d) Como Vicepresidente del Consejo, asumió el 29 de junio de 2009 el General de Brigada Aérea Jaime Alarcón Pérez, en reemplazo del GBA. Claudio Vargas González que desempeñaba dicho cargo.

Año 2008

- a) El Consejero (Director) representante del sector en servicio activo de la Fuerza Aérea de Chile, General de Brigada Aérea Ricardo Gutiérrez Recabarren, fue reemplazado a partir del 1 de enero de 2008 por el General de Brigada Aérea Jaime Alarcón Pérez, lo cual fue comunicado a la Superintendencia de Valores y Seguros dentro del plazo respectivo.
- b) El Consejero (Director) representante del Comandante en Jefe del Ejército, General de División don Jorge Matus Coulomb fue reemplazado a partir del 12 de enero de 2008 por el General de División don Tulio Hermosilla Arriagada, habiéndose comunicado el cambio a la Superintendencia de Valores y Seguros oportunamente.
- c) El Consejero (Director) representante del personal en retiro del Ejército don Sergio Urrutia Francke culminó su período, siendo reemplazado a partir del 18 de junio de 2008 por don Rafael Villarroel Carmona quien resultó electo para los próximos tres años, lo cual fue comunicado a la Superintendencia de Valores y Seguros dentro del plazo correspondiente.

Nota 18 Hechos Posteriores

Año 2009

A juicio de la Administración, entre el 31 de diciembre de 2009 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros, no han

ocurrido hechos posteriores significativos que puedan afectar la interpretación de los mismos.

Nota 19 Resumen de las Políticas Generales de Administración y Grado de Cumplimiento

I. Política de inversiones: La Mutualidad del Ejército y Aviación aplica una política de inversiones conservadora, tratando de obtener un retorno moderado asociado al mínimo riesgo, considerando los límites legales señalados en los artículos 4 y 5 del DL. N° 1.092 de 1975 y la normativa de la Superintendencia de Valores y Seguros.

La prioridad principal, dentro de las inversiones, la constituyen los Préstamos de Auxilio para sus asegurados considerando su carácter de entidad mutualista y de auxiliar de la previsión social.

II. Política de utilización de productos derivados y administración de riesgos financieros: La

Corporación no contempla la utilización de productos derivados, considerando que estos se contraponen con su política conservadora de inversiones.

La Gerencia General analizará los eventuales riesgos que puedan afectar la cartera de inversiones, y la existencia de información pertinente y oportuna que permita desarrollar el análisis mencionado.

III. Política de control interno: La política de control interno considera la revisión y monitoreo de los procesos involucrados en el giro, a fin de detectar cualquier falla en los sistemas y proceder a su oportuna normalización.

IV. Grado de cumplimiento

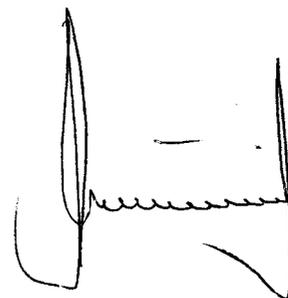
Al 31 de diciembre de 2009 y 2008, no se han producido desviaciones significativas en las políticas determinadas por la administración de la Corporación.



CLAUDIO AGUILÓ BANDA
Contador General



RODOLFO NEIRA NEIRA
Gerente General



JORGE LAZO POZZI
Gerente de Finanzas

E. Certificado del Actuario

Certificado del Actuario

CRISTIAN AHUMADA MORALES, Actuario Matemático de la Mutualidad del Ejército y Aviación certifica que:

En el período comprendido entre el 1 de Enero y 31 de Diciembre de 2009, las Reservas Matemáticas por concepto de seguros vigentes en la entidad, han sido calculadas en conformidad a la normativa legal vigente de la Superintendencia de Valores y Seguros.

Las Reservas Técnicas al 31 de Diciembre de 2009, ascienden a M\$21.835.700.-(Veintiún mil ochocientos treinta y cinco millones, setecientos mil pesos).



CRISTIAN AHUMADA MORALES
ACTUARIO MATEMÁTICO

F. Informe de los Auditores Independientes



Ernst & Young Chile
Huérfanos 770, piso 5
Santiago

Tel: 56 2 676 1000
Fax: 56 2 676 1010
www.eychile.cl

Informe de los Auditores Independientes

Señores
Presidente y Consejeros
Mutualidad del Ejército y Aviación

Hemos efectuado una auditoría a los balances generales de Mutualidad del Ejército y Aviación al 31 de diciembre de 2009 y 2008, y a los correspondientes estados de resultados y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas. La preparación de dichos estados financieros (que incluyen sus correspondientes notas), es responsabilidad de la administración de Mutualidad del Ejército y Aviación. Nuestra responsabilidad consiste en emitir una opinión sobre estos estados financieros, con base en las auditorías que efectuamos. La nota N°19 no ha sido revisada por nosotros y por lo tanto este informe no se extiende a la misma.

Nuestras auditorías fueron efectuadas de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros están exentos de errores significativos. Una auditoría comprende el examen, a base de pruebas, de evidencias que respaldan los importes y las informaciones revelados en los estados financieros. Una auditoría comprende, también, una evaluación de los principios de contabilidad utilizados y de las estimaciones significativas hechas por la administración de la Corporación, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros. Consideramos que nuestras auditorías constituyen una base razonable para fundamentar nuestra opinión.

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Mutualidad del Ejército y Aviación al 31 de diciembre de 2009 y 2008, y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile y normas contables dispuestas por la Superintendencia de Valores y Seguros.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'David Molina C.', is written over a horizontal line. The signature is located in the lower left area of the page.

David Molina C.

ERNST & YOUNG LTDA.

Santiago, 22 de enero de 2010



Uno de nuestros principales objetivos es apoyar el desarrollo de las familias de nuestros asegurados.

VIII. Identificación de la Mutualidad

NOMBRE	: Mutualidad del Ejército y Aviación
TIPO DE ENTIDAD	: Corporación de Derecho Privado
RUT	: 99.025.000-6
DIRECCIÓN	: Avenida 11 de Septiembre N° 2336, pisos 1, 2, 4, 8 y 10, Providencia, Santiago
CALL CENTER	: (02) 420-8200
FAX	: (02) 420-8213
CASILLA	: 16.665 Correo 9 Providencia
E-MAIL	: mutualidad@mutualidad.cl
AUDITORES EXTERNOS	: Ernst & Young
REASEGURADORES	: Mapfre Re y Münchener

La Mutualidad del Ejército y Aviación es una Corporación de derecho privado, sin fines de lucro. Se rige por sus Estatutos, por las normas pertinentes del título XXXIII del libro I del Código Civil y por el reglamento sobre concesión de personalidad jurídica a corporaciones y fundaciones contenidos en el Decreto Supremo N° 110 del 17 de enero de 1979 del Ministerio de Justicia.

Por el hecho que la Mutualidad del Ejército y Aviación es una aseguradora de vida, está sometida a la Supervigilancia de la Superintendencia de Valores y Seguros.

En su actividad aseguradora y régimen de reservas e inversiones, se atiende a las normas de la Ley de Seguros (DFL 251 de mayo 1931), como asimismo a las disposiciones especiales del Decreto Ley N° 1.092 de 1975, en su forma modificada por el art. 8 de la Ley N° 18.660 de 1987.

Memoria Anual 2009



MUTUALIDAD
DEL EJÉRCITO Y AVIACIÓN

www.mutualidad.cl