



MUTUALIDAD
DEL EJÉRCITO Y AVIACIÓN



95 AÑOS DE SEGURIDAD Y TRANQUILIDAD
PARA USTED Y SU FAMILIA

MEMORIA ANUAL 2012

MEMORIA ANUAL
2012



MUTUALIDAD
DEL EJÉRCITO Y AVIACIÓN

1977

An abstract geometric composition featuring overlapping shapes. A large grey curved shape on the left contains the white text '1977'. To its right is a large blue curved shape, and further right is a red curved shape. A gold-colored circular segment is visible in the upper left. In the lower right, a red triangle is positioned next to a grey trapezoidal shape. The background is a light grey surface.

ÍNDICE

06

> **CAPÍTULO 01**

Carta del Presidente

08

> **CAPÍTULO 02**

Consejo Directivo
Administración Superior

12

> **CAPÍTULO 03**

Gerencia General

16

> **CAPÍTULO 04**

Operaciones de Seguros

26

> **CAPÍTULO 05**

Operación Comercial

32

> **CAPÍTULO 06**

Operaciones
Financieras y Gestión
Administrativa

40

> **CAPÍTULO 07**

Estados Financieros

188

> **CAPÍTULO 08**

Identificación de la
Mutualidad

CAPÍTULO 01





CARTA DEL PRESIDENTE

Santiago, febrero de 2013

Estimados Asegurados y Aseguradas:

Junto con saludarles con especial atención, es muy grato para quien preside el Consejo de la Mutualidad del Ejército y Aviación, recordarles lo que significa pertenecer a esta noble corporación por su importante rol social, al brindar a los asegurados del Ejército y Fuerza Aérea, tanto en servicio activo como en retiro, aseguramiento de vida y asistencia social, en concordancia con los fines mutualistas que dieron origen a esta Corporación en 1917, los que se mantienen inalterables a la fecha.

Para los fines anteriormente señalados, nuestro esfuerzo ha estado centrado en concebir, planificar y ejecutar una gestión estratégica de la organización, la cual en una primera etapa, que acaba de finalizar después de cinco años de arduo trabajo, ha permitido a la Mutualidad posicionarse como una corporación aseguradora de vida moderna, con procesos eficientes, personal capacitado y con estándares tecnológicos acordes al sector industrial, lo que ha significado en su conjunto tener buenos resultados, habiendo servido a miles de asegurados. Es así como las áreas de seguros, finanzas, control de gestión, cumplimiento, comercialización y recursos humanos, entre otras, alcanzaron los objetivos estratégicos de la planificación 2007-2012.

El compromiso del Consejo, junto al de cada uno de los integrantes de la Corporación, es seguir perfeccionando los estándares alcanzados, de forma tal que se cumplan a cabalidad los objetivos planteados en el nuevo Plan Estratégico que se inicia el año 2013 por un período de cinco años y que pretende superar las expectativas del que se acaba de cumplir, garantizando de esta forma la calidad de servicio y atención a nuestros asegurados, los que deben tener plena confianza que su Mutualidad les brindará las mejores soluciones de aseguramiento, crediticias y de beneficios a las cuales pueden acceder, con transparencia y respeto a las regulaciones vigentes.

Lo anterior, ha sido posible en una relación donde la confianza constituye un aspecto fundamental, al estar siempre presente en la entrega de los productos y servicios que la Mutualidad ofrece a sus asegurados, así como también, en una cultura de servicio y solidaridad de todo el personal que la integra, razón por la cual resulta imprescindible renovar los principios que inspiran nuestro diario quehacer, a fin de garantizar que en todo momento se mantengan elevados estándares éticos en las funciones y actividades propias de la Mutualidad.

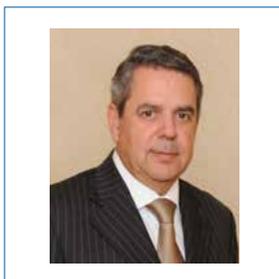
Les saluda afectuosamente,

Alfredo Ewing Pinochet
Presidente del Consejo

CAPÍTULO 02



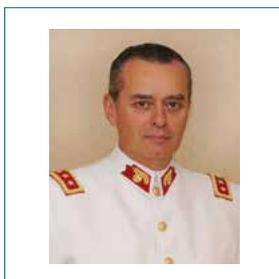
CONSEJO DIRECTIVO



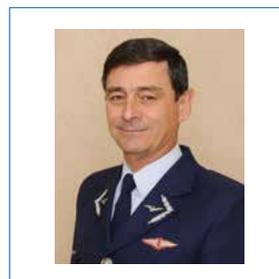
GDD Alfredo Ewing Pinochet
Presidente del Consejo Directivo



GDA Héctor Monje Reeve
Vicepresidente y Consejero,
Representante del Personal en Retiro
de la Fuerza Aérea



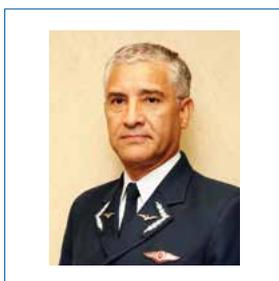
GDD Antonio Cordero Kehr
Consejero, Representante del
Comandante en Jefe del Ejército



GDA Wolfram Celedón Mecketh
Consejero, Representante del Personal
en Servicio Activo de la Fuerza Aérea



GDD José Pedro Valdivieso Laso
Consejero, Representante del
Personal en Servicio Activo del
Ejército



GDA Hugo Peña Leiva
Consejero, Representante del
Comandante en Jefe de la
Fuerza Aérea



GDD Rafael Villarroel Carmona
Consejero, Representante del
Personal en Retiro del
Ejército



ÉTICA

Nuestra razón de ser es brindar seguridad y tranquilidad a las familias del Ejército y de la Fuerza Aérea en un ambiente de rectitud y respeto.

ADMINISTRACIÓN SUPERIOR



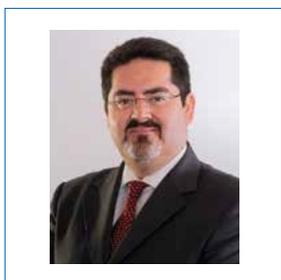
GBA Rodolfo Neira Neira
Gerente General



GDD Jorge Lazo Pozzi
Gerente de Finanzas y Administración



CA Enrique Queirolo Bustamante
Gerente de Seguros



Juan Pablo Navarro Baeza
Gerente de Desarrollo y Comercialización



Alejandro Matamala Aguayo
Gerente de Tecnología

CAPÍTULO 03

COMPROMISO

Desde hace un siglo trabajamos con fuerza y convicción por un solo objetivo, la mejor protección para las familias del Ejército y de la Fuerza Aérea.



GERENCIA GENERAL

Características del año 2012

El ejercicio correspondiente al año 2012 se preveía complicado, aún afectado por la crisis financiera de los países desarrollados y sus efectos sobre países emergentes como el caso nuestro.

Afortunadamente, nuestro país sufrió efectos menores debido a la fortaleza de su economía. En el caso de la Mutualidad, sólo afectó el rendimiento de la inversión en renta variable, que además de las causas internacionales, se vio afectada por algunas de carácter interno, rentando el IPSA solamente un 2,97% en el período. Sin embargo, gracias a las diferentes políticas de administración corporativas y de inversión, los excedentes alcanzaron su máximo histórico.



A su vez, el período se visualizaba como demandante pues se debían poner en práctica diferentes normativas para la industria aseguradora, como fueron las referidas a IFRS, gobiernos corporativos y solvencia basada en riesgo. La Mutualidad cumplió en forma oportuna y completa con los plazos y exigencias impuestas por la Superintendencia de Valores y Seguros para el presente año.

Planes Estratégicos

El Consejo estableció un Plan Estratégico el año 2008, el cual finalizaba el año 2012. El plan era integral pues consideraba la actualización de todas las áreas, por lo que se redefinieron estrategias y políticas de inversiones, comerciales, préstamos, coberturas de seguros, tarificación, informática, riesgo, control de gestión y el área de personal. Asimismo, consideró una revisión y actualización de todos los procesos, estructura orgánica y dotar a la Corporación de soporte tecnológico de clase mundial.

Todo este esfuerzo se desarrolló con el objetivo de modernizar y hacer de la Mutualidad una institución más solvente y eficiente, de forma que preste a sus asegurados los mejores servicios de aseguramiento, de créditos y beneficios sociales. El plan se cumplió prácticamente en su totalidad, quedando pendientes algunos aspectos del área informática que, de acuerdo a lo planificado, se materializarán durante el año 2013.

La Corporación cumplirá su Centenario el año 2017, que coincide con el término del Plan Estra-



tégico 2013-2017 aprobado en diciembre del año 2012 por el Consejo. Este plan, que toma como base los logros alcanzados a la fecha, permitirá hacer factible la visión corporativa que es “Posicionar a la Mutualidad del Ejército y Aviación como la mejor opción de aseguramiento de vida, asistencia social y crediticia para el personal en servicio activo y en retiro del Ejército y Fuerza Aérea de Chile y de sus familias”.

Cumplimiento de los Objetivos

Al analizar la presente memoria, nuestros asegurados podrán comprobar que estamos avanzando en acrecentar la solvencia de la Corporación, que es la capacidad de responder a nuestros compromisos con ellos y apreciar el crecimiento sostenido de nuestra reserva patrimonial. Además, podrán comprobar cómo ha crecido nuestra cobertura de aseguramiento con el crecimiento del primaje directo, lo mismo que nuestra capacidad crediticia que ha aumentado en forma significativa año tras año, teniendo la capacidad de otorgar decena de miles de soluciones de financiamiento a costos altamente competitivos, como se aprecia con la suma de \$ 72.380.386 millones en saldos de préstamos vigentes al 31 de diciembre de 2012.

Lo anterior, se suma al incremento de atenciones a través de nuestros canales de atención: call center, plataforma de atención a público, atenciones remotas y número de consultas al sitio web, resultados que en su conjunto demuestran que la relación con nuestros asegurados se ha incrementado y con ello la prestación de los diferentes servicios y beneficios que la Mutualidad otorga.

Relación con los Asegurados

Ante la necesidad de aumentar el nivel de información a nuestros asegurados, se dispuso se remitiera a todos, a su dirección particular registrada en la Corporación en el caso de los asegurados en retiro, y a su Unidad al personal activo, un sobre

con información de su seguro colectivo y de los productos de seguros, préstamos y beneficios a títulos gratuitos a los cuales pueden acceder. Esto se suma a las visitas que se realizan anualmente a las Unidades Institucionales y a los Círculos de Personal en Retiro, además del sitio web que contiene información muy completa. Con estas medidas esperamos que nuestros asegurados tengan un conocimiento acabado de los servicios y beneficios a los cuales tienen derecho en su Mutualidad.

Conclusión

Se puede asegurar que el ejercicio correspondiente al año 2012 fue muy positivo para el desarrollo de la Corporación, en resultados económicos y al aumento en la eficiencia de sus operaciones, hechos que han permitido aumentar la calidad y cantidad de prestaciones de servicios que otorga en pro de la seguridad y tranquilidad del personal activo y en retiro del Ejército y Fuerza Aérea de Chile, lo que constituye nuestro objetivo final.





CAPÍTULO 04

EXCELENCIA

Buscamos los mejores resultados, procesos eficientes y aportar valor con productos y servicios ajustados a las necesidades de nuestros asegurados.

OPERACIONES DE SEGUROS

Durante el año 2012 la gestión aseguradora cumplió con las políticas y objetivos estratégicos de la Corporación, así como con las obligaciones contraídas en el marco del “Convenio de Seguro de Vida Colectivo Temporal Obligatorio para Personal del Ejército y de la Fuerza Aérea de Chile” y el “Convenio de Seguro de Vida Colectivo Temporal Voluntario para Personal en Situación de Retiro del Ejército y de la Fuerza Aérea de Chile”. Dichos convenios tuvieron vigencia desde el 1 de enero de 2011 hasta el 31 de diciembre de 2012.

En cuanto a los resultados de nuestros productos, el Seguro de Vida Colectivo Temporal Obligatorio ha confirmado el eficiente comportamiento de los últimos convenios, que se manifiesta en un mejor resultado siniestral del 11,2% respecto del año 2011.

El Seguro de Vida Colectivo Temporal Voluntario mantuvo un resultado positivo, como consecuencia de las acciones correctivas implementadas, lo cual se refleja en un mejor resultado siniestral del 65% mejor a lo presupuestado.

El resultado siniestral de los seguros individuales mejoró en 12,5% respecto del año 2011. Lo anterior, se explica principalmente por una mejor recaudación de prima, de un 6,2% versus un incremento de los siniestros en un 2,6%.

A continuación se presentan en forma gráfica los ingresos por prima, los egresos (fallecimientos, rescates o cumplimientos de plazo) y el resultado de los seguros de la Corporación.

Gráfico N° 4.1: Prima por tipo de seguros

Total: \$18.700
(cifras en millones de pesos)

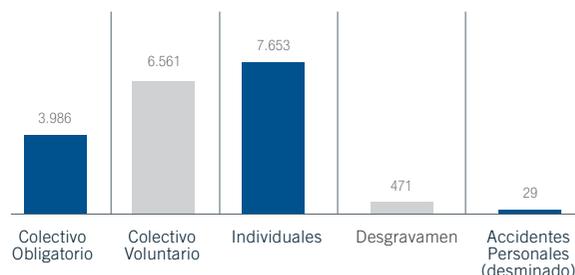
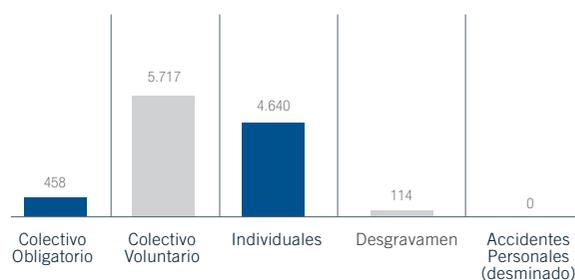


Gráfico N° 4.2: Egresos por tipo de seguros

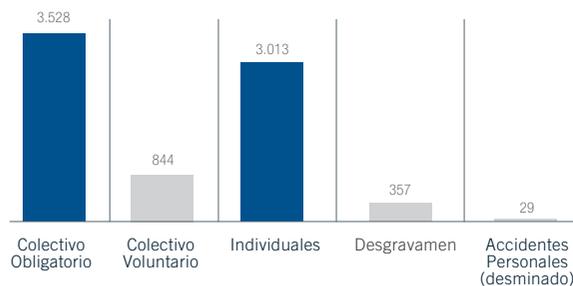
Total: \$10.929
(cifras en millones de pesos)



El seguro de accidentes personales no tuvo siniestros.

Gráfico N° 4.3: Resultados netos por tipo de seguros

Total: \$7.771
(cifras en millones de pesos)



A. Seguros de Vida Colectivos

1. Seguro de Vida Colectivo Temporal Obligatorio

Todo el personal del Ejército y de la Fuerza Aérea que se encuentre en servicio activo, debe mantener un seguro de vida en la Mutualidad del Ejército y Aviación, en virtud del Decreto Ley N° 1.092, de 1975. Durante el año 2013 este seguro tuvo las siguientes características:

- Los capitales asegurados se establecieron según el grado económico de cada asegurado.
- A partir del convenio 2011-2012 se implementaron las coberturas adicionales de muerte accidental en acto de servicio e invalidez total y permanente 2/3 para el personal en servicio activo. Asimismo se incluyeron como asegurados cargas anexas a las(os) cónyuges e hijos de dicho personal.

El año 2012 mostró un resultado positivo de \$ 3.528 millones, dado por un ingreso de primas por \$ 3.986 millones y un egreso por siniestros de \$ 458 millones (37 fallecidos).

Así también, la inclusión de las(os) cónyuges e hijos como asegurados cargas anexas ha per-

mitido pagar 34 siniestros por esta cobertura, por un monto total de \$ 137 millones.

A continuación se presenta el comportamiento del Seguro de Vida Colectivo Temporal Obligatorio:

Gráfico N° 4.4: N° de asegurados promedio años 2005-2012

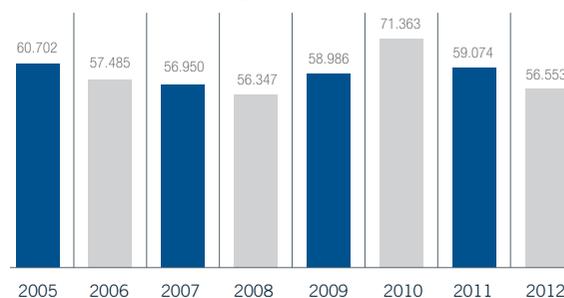


Gráfico N° 4.5: Composición de asegurados promedio año 2012

Total: 56.553

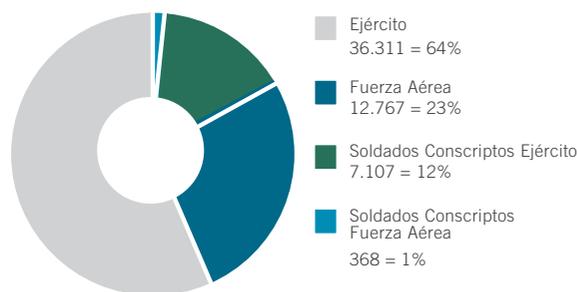


Gráfico N° 4.6: Comportamiento de ingresos por primas años 2005-2012

(cifras en millones de pesos)

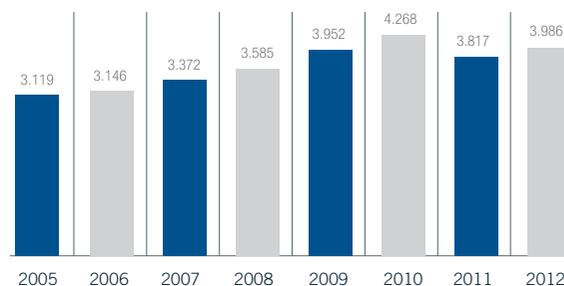


Gráfico N° 4.7: Comportamiento de egresos por siniestros años 2005-2012

(cifras en millones de pesos)

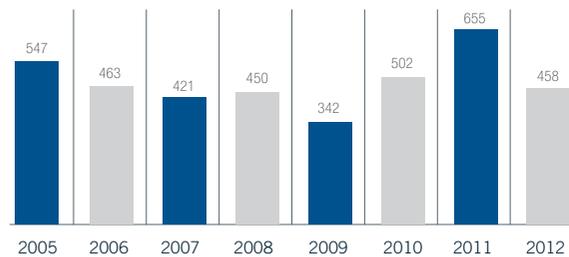
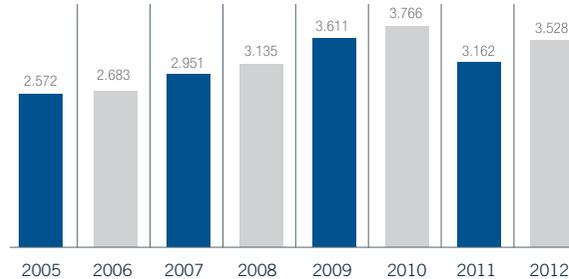


Gráfico N° 4.8: Comportamiento de resultados años 2005-2012

(cifras en millones de pesos)



2. Seguro de Vida Colectivo Temporal Voluntario

Para el personal que se acoge a retiro, con o sin pensión, la Mutualidad ofrece la opción de continuar asegurado, incorporándose a nuestro Seguro de Vida Colectivo Temporal Voluntario. Si decide continuar asegurado, la cobertura será asumida por la Corporación sin carencias ni límites de edad, estado de salud ni eventuales preexistencias que pudieren afectar en ese entonces a aquel personal que resuelva continuar voluntariamente.

Las medidas correctivas implementadas, nuevamente permitieron que el resultado siniestral fuere positivo, lo cual se trasuntó en un resultado de \$ 844 millones, dado por un ingreso de primas por \$ 6.561 millones, y un egreso por siniestros de \$ 5.717 millones.

Respecto de la cantidad de asegurados, la cifra promedio durante el año 2012 fue 35.071, que al compararla con el año anterior, tuvo un incremento equivalente al 4.64%. El número de siniestros fue de 545 casos, lo que representa un aumento de 28,2% en relación al año anterior.

A continuación se presenta el comportamiento del Seguro de Vida Colectivo Temporal Voluntario:

Gráfico N° 4.9: N° de asegurados promedio años 2005-2012

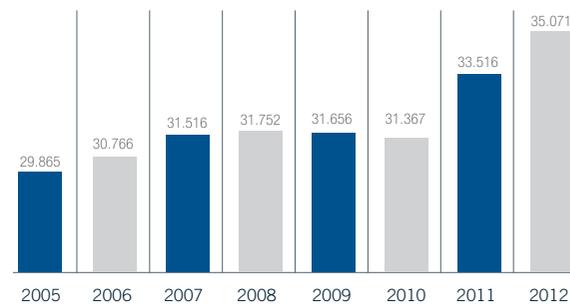


Gráfico N° 4.10: Composición de asegurados promedio año 2012

Total: 35.071

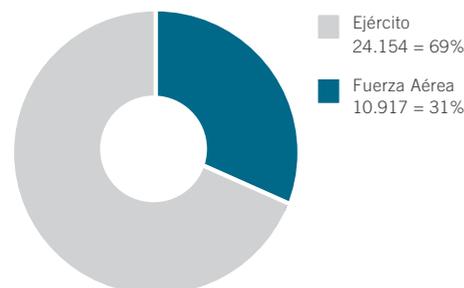


Gráfico N° 4.11: Comportamiento de ingresos por primas años 2005-2012

(cifras en millones de pesos)

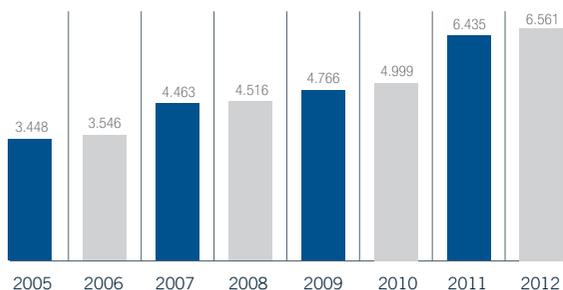


Gráfico N° 4.12: Comportamiento de egresos por siniestros años 2005-2012

(cifras en millones de pesos)

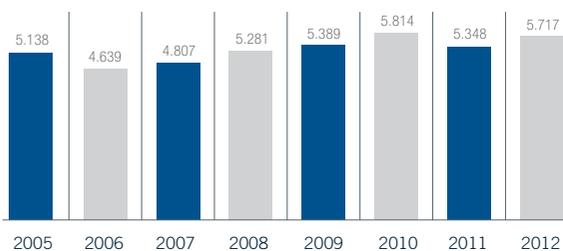
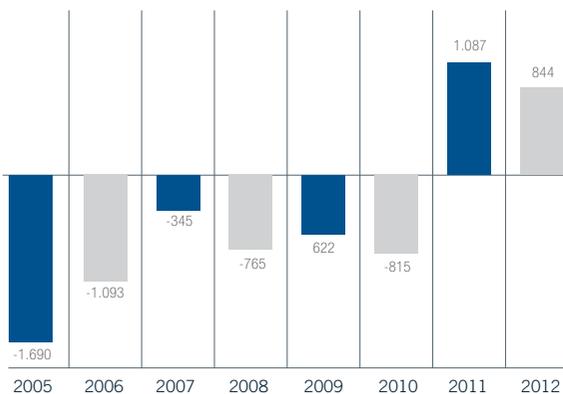


Gráfico N° 4.13: Comportamiento de resultados años 2005-2012

(cifras en millones de pesos)



B. Seguros de Vida Individual

Los Seguros de Vida Individuales ofrecidos por la Mutualidad tienen la finalidad de ampliar las opciones de protección de los asegurados, tanto del sector activo como en condición de retiro, de manera adicional a lo entregado por los seguros de vida colectivos obligatorio y voluntario, ofreciendo alternativas de ahorro y/o protección.

El año 2012, esta línea de productos tuvo un resultado positivo de \$ 3.013 millones, dado por un ingreso de primas por \$ 7.653 millones y un egreso por siniestros de \$ 4.640 millones.

A continuación se presenta el comportamiento de los Seguros Individuales:

Gráfico N° 4.14: Comportamiento de ingresos por primas años 2005-2012

(cifras en millones de pesos)

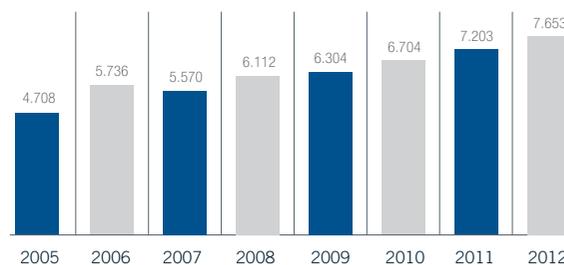


Gráfico N° 4.15: Participación de los seguros por ingreso de prima, año 2012

Total: 7.653 (cifras en millones de pesos)

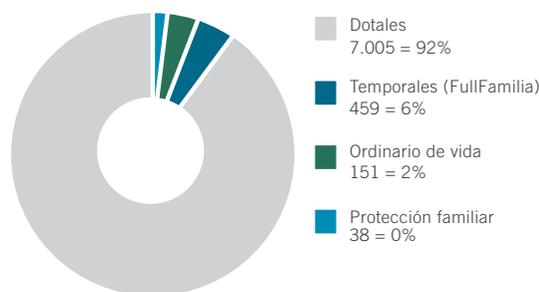




Gráfico N° 4.16: Comportamiento de egresos por siniestros años 2005 - 2012

(cifras en millones de pesos)

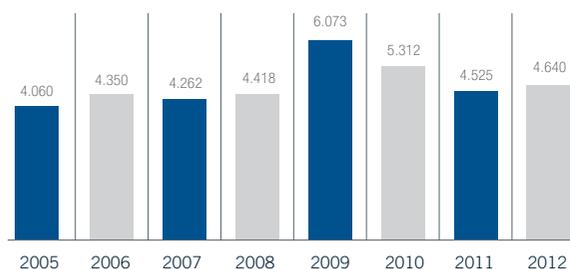


Gráfico N° 4.17: Composición de egresos por liquidaciones año 2012

Total: 4.640 (cifras en millones de pesos)

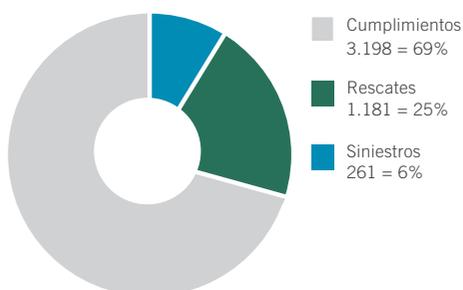
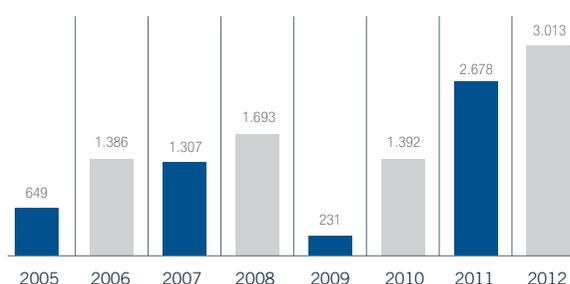


Gráfico N° 4.18: Comportamiento de resultados años 2005 - 2012

(cifras en millones de pesos)



C. Seguro de Desgravamen

El año 2012 mostró un resultado positivo de \$ 357 millones, dado por un ingreso de primas

por \$ 471 millones y un egreso por siniestros de \$114 millones.

D. Seguro de Accidentes Personales

Este seguro es contratado en forma colectiva, cubre a las personas que participan en el retiro de minas antipersonal y antitanques, tarea que en nuestro país es liderada por la “Comisión Nacional de Desminado”. El año 2012 mostró un resultado positivo de \$ 29 millones, lo que corresponde a un ingreso de primas por \$ 29 millones y la ausencia de siniestros.

E. Beneficios Sociales

En su calidad de “Organismo Auxiliar de Previsión Social” conferido por el Decreto Ley N° 1.092, los estatutos de la Corporación, los Protocolos de Beneficios Sociales para el personal en servicio activo y en situación de retiro del Ejército y de la Fuerza Aérea de Chile, y previa ratificación anual de factibilidad por parte del Consejo, la Mutualidad continuó el año 2012 concediendo beneficios de carácter social gratuitos.

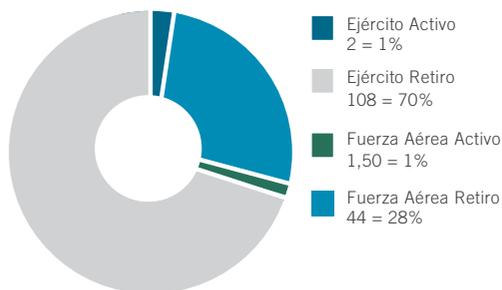
A continuación, se presenta un resumen de los diferentes beneficios sociales y su distribución.

1. Ayuda Mortuoria

La Ayuda Mortuoria tiene como propósito auxiliar económicamente a nuestros asegurados en momentos de gran sensibilidad y dolor como es la pérdida del cónyuge, hijos carga familiar y mortinatos con una edad gestacional superior a los seis meses. El año 2012 este beneficio se otorgó en 180 casos, equivalentes a \$ 155 millones.

Gráfico N° 4.19: Ayuda mortuoria por instituciones año 2012

Total: 155 (cifras en millones de pesos)



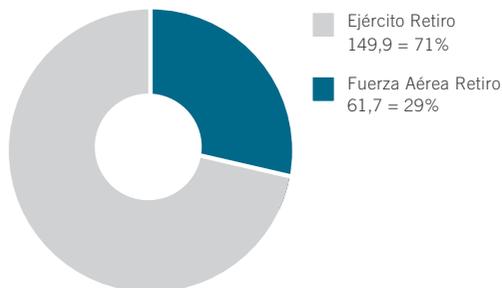
2. Fondo de Asistencia Social (FAS)

El FAS está orientado a beneficiar al personal del sector pasivo, asegurados en la Mutualidad con el Seguro de Vida Colectivo Temporal Voluntario, que por una enfermedad catastrófica que afecte a él mismo, a su cónyuge y sus hijos, todos debidamente reconocidos como carga familiar del asegurado, comprometa económicamente su subsistencia y la de las otras cargas antes mencionadas.

Durante el año 2012, este beneficio se otorgó en 543 casos, equivalentes a la suma de \$ 212 millones.

Gráfico N° 4.20: Fondo de asistencia social por Instituciones año 2012

Total: 211,6 (cifras en millones de pesos)



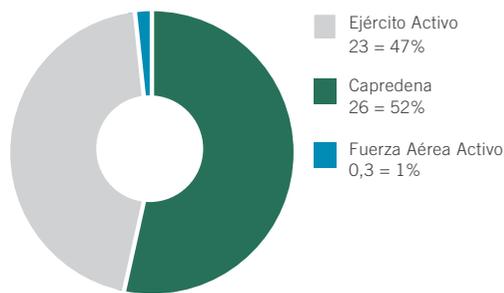
3. Fondo de Ayuda por Pérdida de Enseres en Incendio (FOIN)

El FOIN es una ayuda económica que beneficia a todos los asegurados con Seguro Colectivo, ya sean casados, viudos o solteros, con hijos menores de edad, y que hubieren perdido enseres como consecuencia del incendio de su vivienda, siempre que dicha pérdida patrimonial no esté cubierta por seguro alguno.

El año 2012, este beneficio se otorgó en 145 casos, equivalentes a \$ 49 millones.

Gráfico N° 4.21: Fondo de ayuda por pérdida de enseres en incendio por instituciones año 2012

Total: 49 (cifras en millones de pesos)



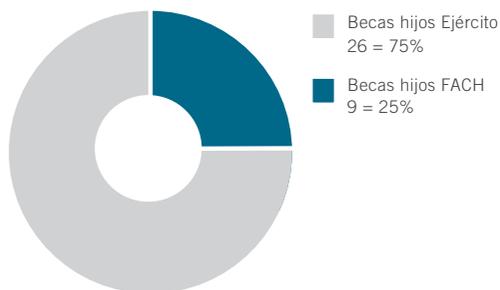
4. Fondo de Becas de Estudio (FOBE)

El FOBE es un beneficio social, destinado a financiar los estudios de los hijos del personal adscrito al Seguro de Vida Colectivo Temporal Obligatorio que fallezca en un acto determinado del servicio; y para financiar estudios que permitan la incorporación o reinserción laboral de soldados conscriptos licenciados por invalidez de dos tercios (2/3) de la capacidad de trabajo, a consecuencia de un accidente ocurrido en acto determinado del servicio.

El año 2012 este beneficio se otorgó en 35 casos, equivalentes a \$ 34,8 millones.

Gráfico N° 4.22: Fondo de becas de estudios por instituciones año 2012

Total: 34,8 (cifras en millones de pesos)



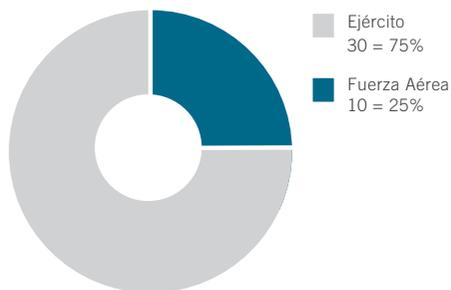
5. Devolución de Matrícula

Es un beneficio dirigido a Soldados Conscriptos que sean aceptados como alumnos regulares en las Escuela Matrices, del Ejército o de la Fuerza Aérea de Chile.

El año 2012, este beneficio se otorgó en 368 casos, equivalentes a \$ 40 millones.

Gráfico N° 4.23: Devolución de matrícula por instituciones año 2012

Total: 40 (cifras en millones de pesos)



En resumen, durante el año 2012 los Beneficios Sociales alcanzaron la cifra de \$490 millones ayudando a 1.271 asegurados y su respectivo grupo familiar, materializando de esta manera el compromiso social de la Mutualidad con los asegurados y sus familias.

Gráfico N° 4.24: Beneficios sociales entregados años 2005 - 2012

(cifras en millones de pesos)

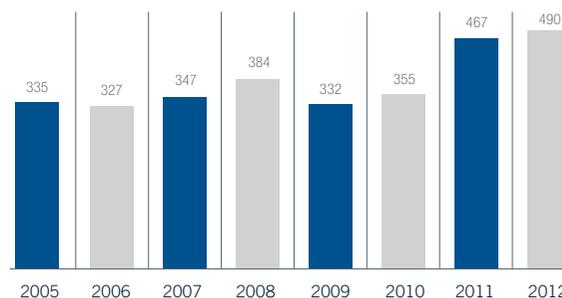
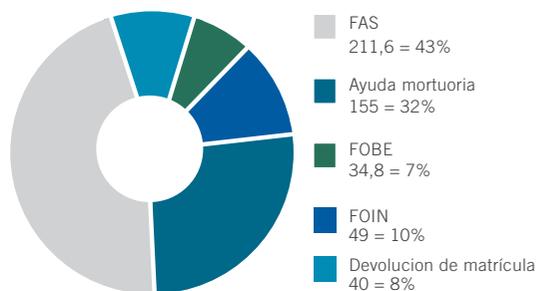


Gráfico N° 4.25: Composición beneficios sociales año 2012

Total: 490 (cifras en millones de pesos)



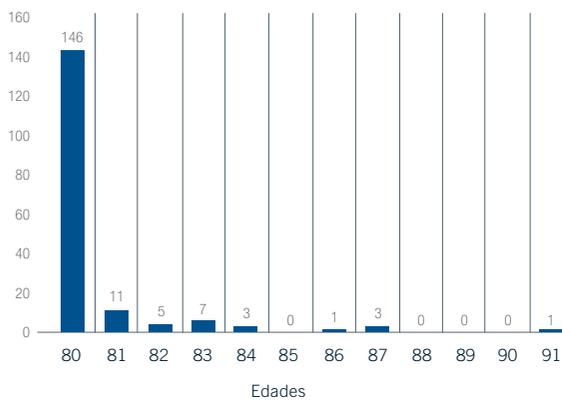
6. Beneficio Económico para Asegurados de 80 o más Años

Para los asegurados con 80 años o más, durante el convenio 2011-2012 se implementó un beneficio voluntario para percibir en vida el equivalente a un porcentaje del capital por concepto del Seguro de Vida Colectivo Temporal Voluntario.

Lo anterior significó que un total de 177 asegurados aceptasen esta posibilidad, con un monto promedio de \$ 3,9 millones. La suma total por este beneficio el año 2012 ascendió a \$ 687 millones.

Gráfico N° 4.26: Beneficio económico para asegurados de 80 o más años

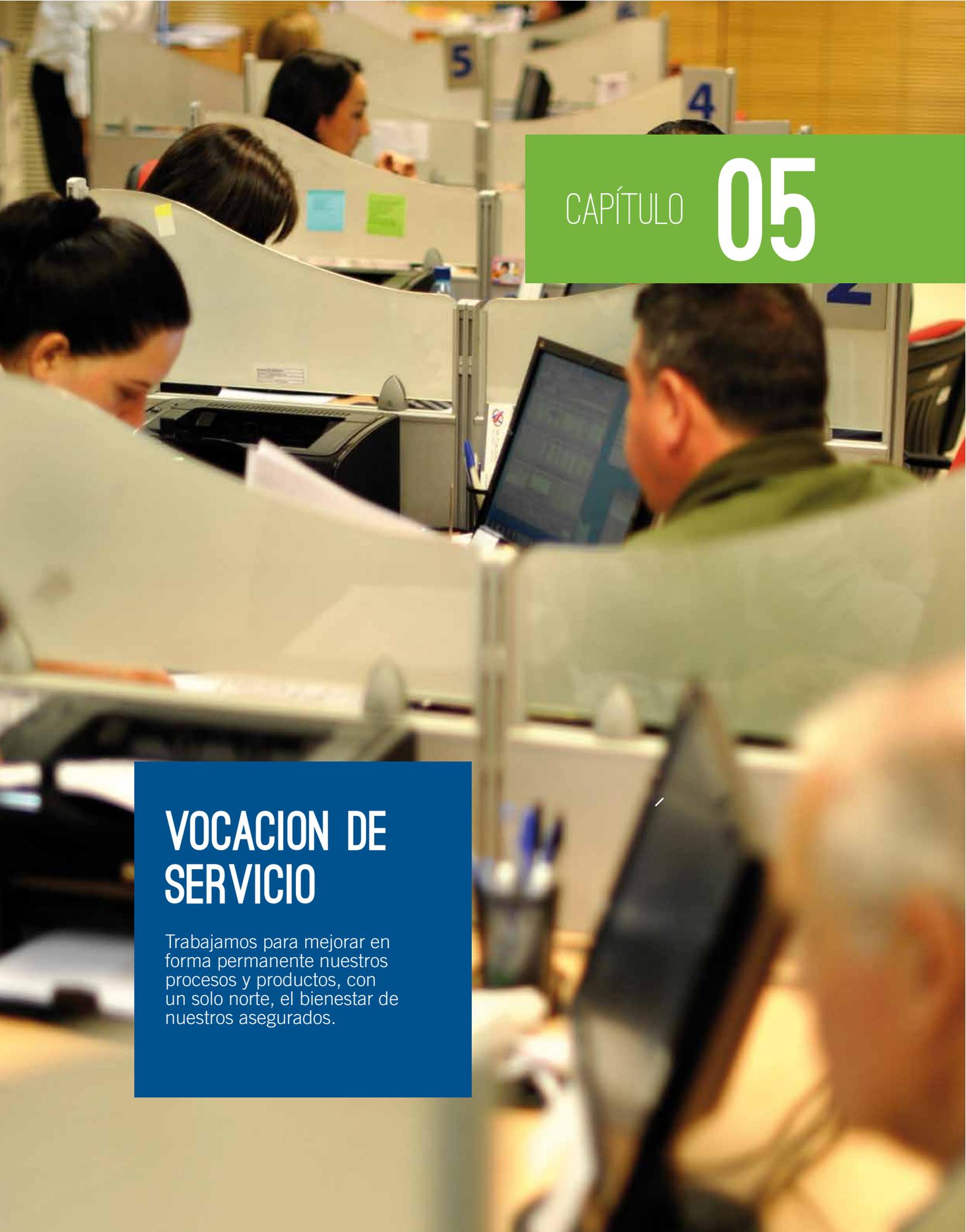
Total: 177 Asegurados



7. Otras Ayudas

Se otorgó un beneficio por bonificación de acuerdo al Art 3° del S.V.C.T.V. por muerte accidental en acto de servicio, por un monto de \$ 13 millones.



A photograph of an office environment with several cubicles. In the foreground, a woman is looking down at a document. In the middle ground, a man is sitting at a desk with a computer monitor. In the background, other workers are visible at their desks. The cubicles are numbered, with '5' and '4' visible. A green banner is overlaid on the top right of the image.

CAPÍTULO 05

VOCACION DE SERVICIO

Trabajamos para mejorar en forma permanente nuestros procesos y productos, con un solo norte, el bienestar de nuestros asegurados.

OPERACIÓN COMERCIAL

Durante el año 2012 la Gerencia Comercial tuvo dentro de sus prioridades, además de los objetivos de venta propios de la actividad comercial, mejorar significativamente el nivel de servicio que se entrega a todos los asegurados de la Mutualidad, tanto en servicio activo como en condición de retiro. Es así como en cada uno de los canales de atención, presencial y remoto, se logró mejorar los indica-

dores. Estos dan cuenta de que el servicio se está entregando a un mayor número de asegurados y de manera más eficiente.

A fin de visualizar de mejor forma cuáles son estos canales de atención, la figura muestra un diagrama del modelo de atención utilizado por la Corporación.



Desde su creación, el año 2010, el área de post venta presta asistencia a los asegurados una vez contratados los productos de seguros y préstamos, consolidándose como punto de contacto y centro de soluciones. Muestra de ello son los 8.685 cambios de beneficiarios y 4.000 consultas de los asegurados procesados por ésta área durante el año 2012.

En el área de ventas de seguros individuales, los asegurados nuevamente premian a la Mutualidad con sus preferencias, permitiendo un aumento en la formalización de seguros individuales.

A continuación presentamos la gestión del área comercial para el año 2012:

Comercialización

El año 2012 la totalidad de los canales de venta de la Mutualidad formalizaron 9.466 unidades de seguros individuales con un primaje asociado de 6.529 UF, lo que representa un crecimiento de 7,6 % en unidades y del 3,5 % en primaje respecto del año 2011.

A continuación se presenta gráficamente la evolución de las cifras para el último quinquenio.

Gráfico N° 5.1: Pólizas seguros individuales formalizadas años 2008 - 2012

(cifras en unidades)

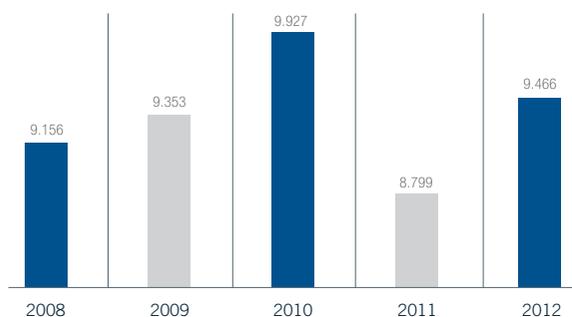
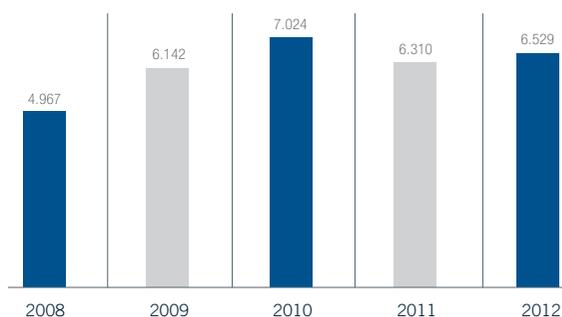


Gráfico N° 5.2: Prima directa de seguros individuales años 2008 - 2012

(cifras en UF)



Si se descomponen estas cifras por canal se puede apreciar la distribución y el peso relativo que cada uno de ellos representa en el total de la venta de la Mutualidad (ver tabla 1). Se ve que tanto en unidades como en primaje, el canal más relevante es el de los agentes de ventas y delegados comerciales que visitan las altas reparticiones y unidades del Ejército y de la Fuerza Aérea, además de los círculos de personal en retiro, aportando el 50% en unidades y 60% en primaje del total de la venta, siguiéndole la plataforma de atención de clientes donde se atiende al personal activo y en retiro que concurre a la Mutualidad, con un 43% en unidades y 35% en primaje respectivamente.

Tabla N° 1

Canal	Unidades	Prima Directa	% Unidades	% Prima Directa
Agentes de Venta	4.777	3.964	50%	60%
Plataforma de Atención Clientes (PAC)	4.073	2.262	43%	35%
Plataforma de Atención Remota (PAR)	616	303	7%	5%
Total MEAV	9.466	6.529		

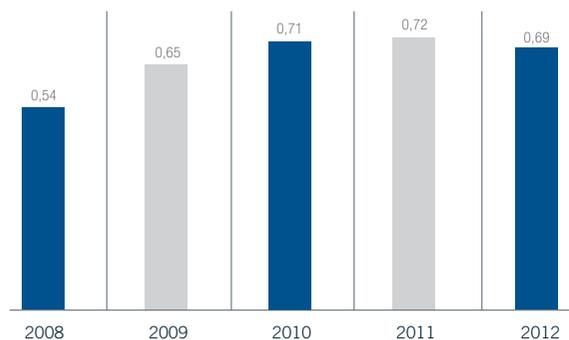
Analizando el comportamiento de la prima promedio de seguros individuales, se puede apreciar que el año 2012 (gráfico 5.3), se comportó levemente inferior que el 2011, generando una caída de 4,1%. Es por esto que los esfuerzos comerciales para el año 2013 estarán centrados en generar



una venta de mayor valor para el asegurado, así como también para la Corporación, garantizando que las familias de los asegurados se encuentren mejor cubiertos con seguros de mayores capitales o, para el caso de los seguros dotales, realicen un mayor ahorro.

Gráfico N° 5.3: Prima promedio seguros individuales años 2008 - 2012

(cifras en UF)



Call Center

Para el 2012, el número de llamadas recibidas en el Call Center fue de 164.320 llamadas, de las cuales se atendieron 154.831, lo que representa un significativo aumento, de 15,4% y 13,9% respectivamente, comparado con el año 2011.

En tanto, la calidad de servicio se mantiene en torno al estándar del mercado, llegando a un 94% en el nivel de atención, que corresponde a la cantidad de llamadas atendidas del total de llamadas recibidas; y un 86% en el nivel de servicio, que representa el porcentaje de las llamadas atendidas antes de los 15 segundos.

Gráfico N° 5.4: N° de llamadas recibidas y atendidas

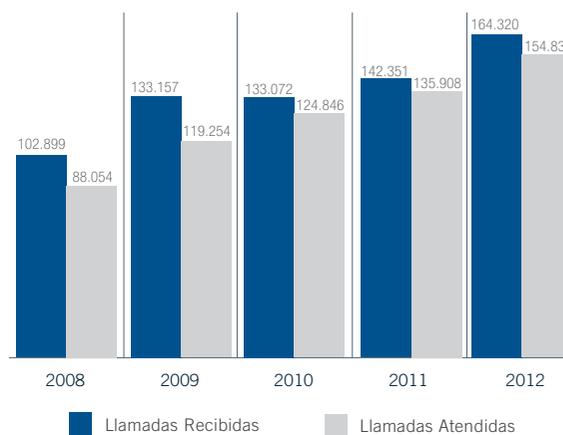
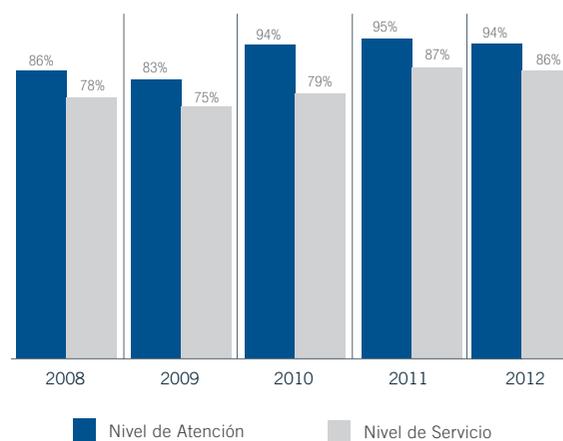


Gráfico N° 5.5: Nivel de atención y servicio



Plataforma Web

El año 2012 consolidó a esta plataforma de entrega de información como una de las más relevantes para los asegurados, lo que deja de manifiesto la importancia de este medio de información y difusión para la Mutualidad. Esto reafirma el compromiso del área comercial para el año 2013 por mantenerlo permanentemente actualizado respecto de la información de nuestros productos, servicios y beneficios, a fin de lograr que todos los asegura-

dos que no tienen la posibilidad de acceder a una atención presencial, tengan un medio de información y contacto confiable y eficiente.

Lo anterior se logra mediante protocolos de actualización con plazos y responsables claramente establecidos que garantizan que tanto los cambios programados, como las tasas de interés de los préstamos, como los coyunturales, que pueden ser noticias o información relevante para los asegurados, se reflejen en la página web oportuna y confiablemente.

Plataforma de Atención Remota

El año 2012, la plataforma de atención remota recibió más de 10.700 solicitudes de préstamos, provenientes de todas las ciudades del país. De éstas, y considerando que fueron recepcionadas en forma correcta, es decir, sin errores u omisiones por parte de los asegurados, se concretaron más de 7.700 transferencias, las que fueron procesadas dentro de las 48 hrs. para los préstamos de libre disponibilidad y 24 hrs. para los préstamos de emergencia.

Las 2.968 solicitudes restantes, que se reprocesan esperando la documentación errónea o faltante por parte de los asegurados, cerca de 600 se concretaron como préstamos efectivamente otorgados, en un promedio de 7,9 días.

Gráfico N° 5.6: N° de solicitudes de préstamo recibidos y otorgados



Plataforma de Atención de Clientes

Durante el 2012 se realizaron más de 38 mil atenciones en la plataforma de atención a clientes, representando una leve baja respecto de años anteriores, lo que puede tener una correlación con el explosivo aumento en el número de atenciones en el Call Center.

Los tiempos medio de atención se mantienen en los niveles definidos entre 12 y 13 minutos, sin embargo, los esfuerzos durante el 2013 estarán para mantenerlos bajo la barrera de los 12 minutos. Por su parte, la encuesta de calidad de servicio se mantiene con nota sobre 6,0 con una tendencia creciente desde el año 2010.

Gráfico N° 5.7: Número de atenciones

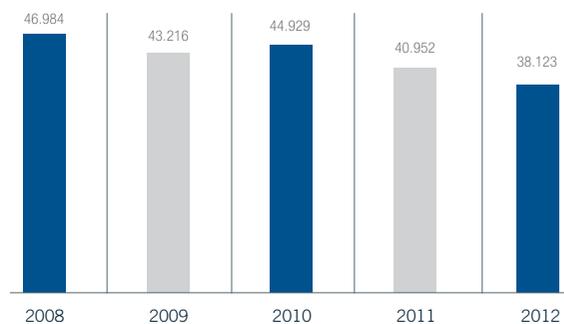
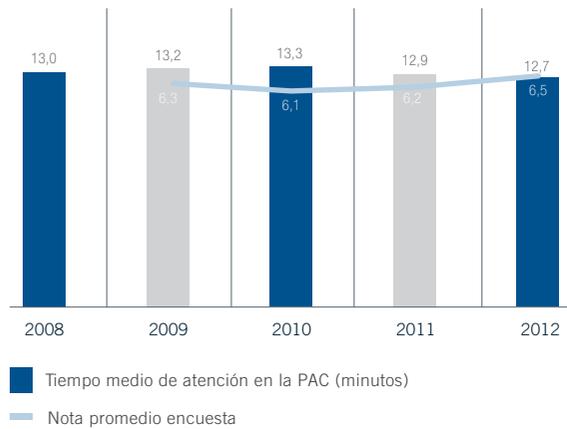
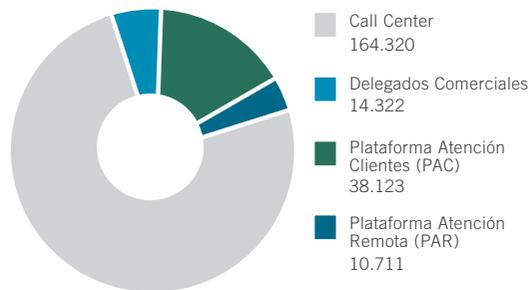


Gráfico N° 5.8: Calidad de servicio



Finalmente, y a modo de resumen, es interesante mencionar que el número total de atenciones durante el año 2012 superó las 227.000 en todos los canales. De éstos, el Call Center concentró un 72% de las atenciones o contactos seguido por la PAC con un 17% del total de las atenciones.

Gráfico N° 5.9: Número total de atenciones año 2012



CAPÍTULO 06



TRANSPARENCIA

Nos interesa la opinión de nuestros asegurados para trabajar en la mejora continua de nuestros procesos, productos, servicios y beneficios.

OPERACIONES FINANCIERAS Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Durante el año 2012, no obstante las condiciones de volatilidad del mercado, se lograron resultados muy superiores a los del año 2011, fundamentalmente por la mayor valorización de la cartera accionaria, el mejor resultado contable de las inversiones de renta fija y por ingresos por concepto de intereses de la cartera de préstamos.

La gestión administrativa, aparte de brindar el apoyo logístico habitual, se enfocó a facilitar la ejecución de los diferentes proyectos de desarrollo informático y de administración por competencias, con un leve aumento del gasto respecto del año anterior.

A. INVERSIONES

1. Préstamos

Al 31 de diciembre de 2012 los préstamos por cobrar ascendían a M\$ 72.152.777, equivalentes a 51.215 préstamos vigentes, lo que representa un aumento en la cartera del 5,98% respecto del año anterior (año 2011, N° 49.900 por M\$ 68.083.920).

El resultado de las inversiones en préstamos al 31 de diciembre de 2012 alcanzaba a M\$ 7.632.285, lo que representa un aumento del 45,30% respecto del año anterior (año 2011, M\$ 5.252.795).

Los préstamos por cobrar representaban a diciembre de 2012 el 63,21% del total de activos y el 64,27% de los excedentes de la Corporación.

Gráfico N° 6.1: Total préstamos por cobrar años 2000 - 2012
(cifras en M\$)

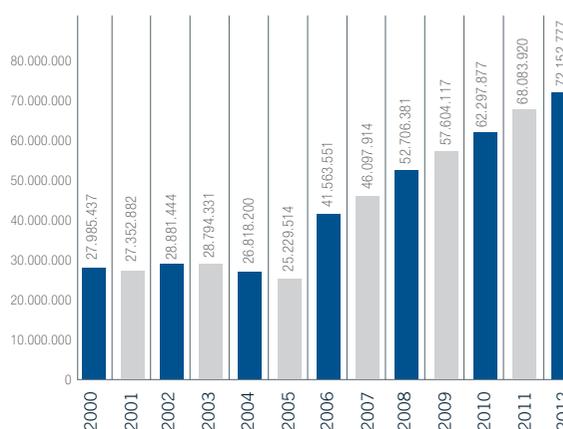
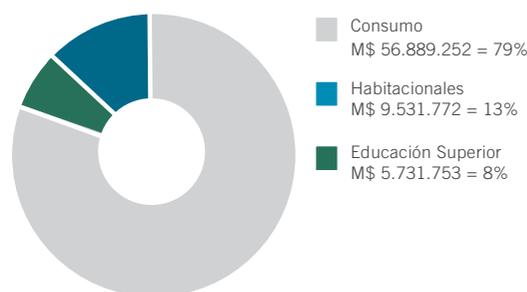


Gráfico N° 6.2: Composición de los préstamos por cobrar año 2012

Total \$ 72.152.777



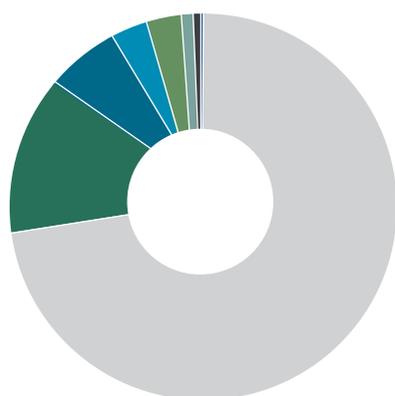
a) Préstamos de Consumo

Los préstamos de consumo se componen de préstamos de Libre Disponibilidad, de Emergencia, Universal, Copago de Salud y Especiales.

Al 31 de diciembre de 2012 se mantuvo un saldo por cobrar de M\$ 56.889.252, equivalente a 51.215 préstamos vigentes, lo que representa un aumento del 7,48% respecto del año anterior (año 2011, N° 45.072 por M\$ 52.928.311).

Gráfico N° 6.3: Saldos por cobrar por tipo de préstamo al 31.12.2012

Total \$ 72.152.777



<ul style="list-style-type: none"> ■ Libre disponibilidad M\$ 52.160.736 = 72,29% ■ Habitacionales M\$ 9.531.772 = 13,21% ■ Educación Superior complementario M\$ 4.911.135 = 6,81% ■ Especiales M\$ 2.713.550 = 3,76% 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Emergencia M\$ 1.610.842 = 2,23% ■ Educación superior con cargo al desahucio M\$ 820.618 = 1,14% ■ Universal M\$ 400.736 = 0,56% ■ Copago de salud M\$ 3.388 = 0,00%
--	---

- El préstamo de Libre Disponibilidad se caracteriza por cubrir necesidades de consumo de todo tipo y por mantener una tasa de interés baja respecto del mercado financiero para préstamos en condiciones similares.

Al 31 de diciembre de 2012 se mantiene un saldo por cobrar de M\$ 52.160.736, equivalente a 31.342 préstamos vigentes (año 2011, N° 30.748 por M\$ 49.224.088).

Durante el año 2012 se otorgaron 14.949 préstamos, por un monto de M\$ 33.255.674 (año 2011, N° 17.109 por M\$ 35.821.090).

- El préstamo de emergencia está dirigido a cubrir las necesidades más urgentes de nuestros asegurados, su otorgamiento es rápido y sus características hacen de él un real beneficio.

Al 31 de diciembre de 2012 se mantiene un saldo por cobrar de M\$ 1.610.842, equivalente a 13.649 préstamos vigentes (año 2011, N° 13.521 por M\$ 1.673.635).

Durante 2012 este tipo de préstamo benefició a 11.544 asegurados, por un monto total otorgado de M\$ 2.281.599 (año 2011, N° 12.067 por M\$ 2.377.139).

- El préstamo complementario copagos de salud, se creó en julio del año pasado con el objeto de complementar el financiamiento por gastos de copagos de salud de los asegurados adscritos en el Sistema de Salud del Ejército y/o Fuerza Aérea.

Al 31 de diciembre de 2012 se mantiene un saldo por cobrar de M\$ 3.388, equivalente a 9 préstamos vigentes.

El crédito universal de consumo se comenzó a otorgar a contar del 24 de octubre de 2011 en atención a la Ley 20.448 y se caracteriza por ser de libre disposición.

Al 31 de diciembre de 2012 se mantiene un saldo por cobrar de M\$ 400.736, equivalente a 386 préstamos vigentes (año 2011, N° 43 por M\$ 53.743).

Los préstamos especiales han sido creados por la Corporación en cada oportunidad que

se ha requerido para ir en apoyo de los asegurados y sus familias que han sido afectados por contingencias o situaciones desfavorables. Las condiciones de estos tipos de préstamos son particulares y favorables en cuanto a requisito, tasa de interés y plazos.

Al 31 de diciembre de 2012 se mantiene un saldo por cobrar de M\$ 2.713.550, equivalente a 829 préstamos vigentes (año 2011, N° 760 por M\$ 1.976.846).

b) Préstamos de Educación Superior o Técnica

Los préstamos de educación superior complementario y de educación con cargo al desahucio contemplan condiciones favorables que han permitido a los asegurados acceder a financiar la educación propia y de su familia.

Al 31 de diciembre de 2012 se mantenía un saldo por cobrar de M\$ 5.731.753, equivalente a 5.000 préstamos vigentes (año 2011, N° 4.828 por M\$ 5.772.213).

Durante 2012 se benefició a 970 asegurados, por un monto total otorgado de M\$ 2.040.902 (año 2011, N° 1.063 por M\$ 2.136.761).

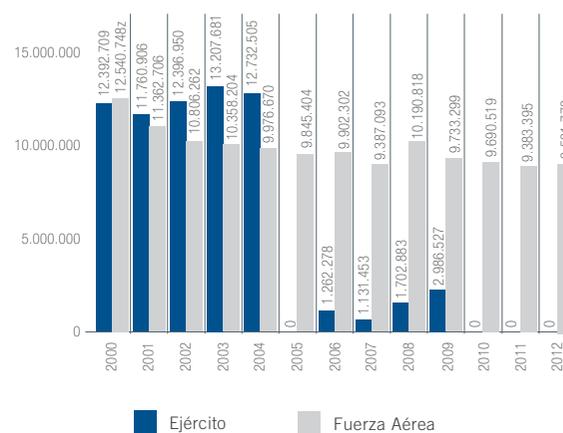
c) Préstamos Habitacionales

Los préstamos habitacionales están destinados en favor de los asegurados en servicio activo del Ejército y de la Fuerza Aérea de Chile para la adquisición de viviendas particulares, los cuales se otorgan a través de los respectivos Servicios de Bienestar de las Instituciones mediante contratos suscritos por éstas con la Corporación.

Al 31 de diciembre de 2012 se mantiene un saldo por cobrar de M\$ 9.531.772, equivalente a 1.087 asegurados vigentes, a quienes se ha dirigido este tipo de préstamo (año 2011, N° 1.086 por M\$ 9.383.395).

Gráfico N° 6.4: Saldos préstamos habitacionales por cobrar años 2000 - 2012

(cifras en UF)



2. Instrumentos de Renta Fija (IRF) e Instrumentos de Intermediación Financiera (IIF) 2012

Durante el año 2012 la Mutualidad continuó con su estrategia de refugio y preservación de capital iniciada durante el año 2011, de tal forma de estar preparada para capturar las oportunidades de inversión que se presentan en los mercados financieros cuando las condiciones así lo indiquen.

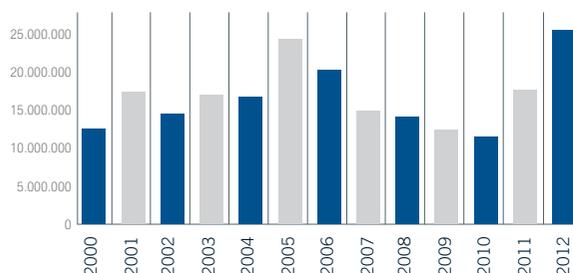
Dado lo anterior, y en relación a la cartera de instrumentos de renta fija, la Corporación incrementó su cartera de Bonos Bancarios en cerca de MM\$ 240, los cuales tienen una excelente clasificación de riesgo. Se mantuvo la inversión en BCU y disminuyó en términos netos la posición en Letras Hipotecarias dado el proceso natural de vencimiento, cor-

te cupón y sorteo de este tipo de instrumentos, sin perjuicio de una compra puntual de aproximadamente MM\$ 40.

En relación a la cartera de instrumentos de intermediación financiera, específicamente la que dice relación con la inversión en Depósitos a Plazo Fijo Bancarios, la Corporación incrementó su posición relativa desde un 12,17% a un 18,21% entre el 31 de diciembre de 2011 e igual fecha de 2012.

Gráfico N° 6.5: Instrumentos de renta fija e intermediación financiera

(cifras en M\$)



3. Instrumentos de Renta Variable (IRV) 2012

Durante el año 2012 la Mutualidad continuó con su estrategia de reducir posiciones en renta variable, específicamente en su cartera de acciones nacionales, tal como lo venía haciendo en 2011, dado los problemas en Europa, crecimiento relativamente plano de USA y un menor crecimiento de China.

Esta estrategia se vio reflejada en que la Corporación realizó ventas netas durante el año por un monto aproximado de MM \$ 1.224, desglosado en ventas del 100% de las acciones del Banco Santander y Enersis, y una reducción significativa de sus posiciones en las acciones de CMPC, Copec y BCI, totalizando ventas por MM\$ 1.964, mientras que en la vereda contraria realizó compras tota-

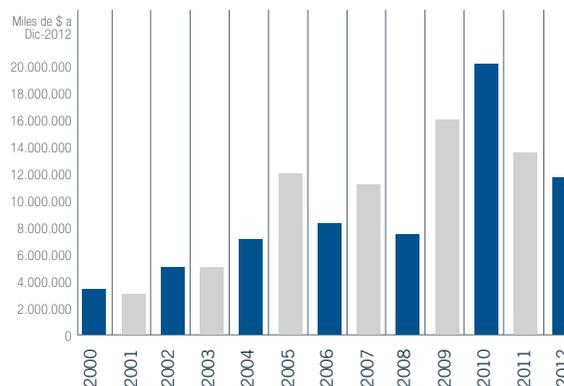
les por MM \$ 739 en acciones de Gener y Sonda.

Lo anterior implicó que al 31 de diciembre de 2012 la Mutualidad redujera su exposición en acciones dentro del total de inversiones, pasando del 6,58% del 2011 al 4,84% en 2012.

En cuanto a las inversiones en cuotas de fondo mutuos, la Corporación durante el año redujo su posición en términos relativos respecto del total de inversiones, pasando desde el 6,39% al 5,33% entre el 31 de diciembre del 2011 e igual fecha de 2012. Cabe destacar que dentro de la cartera de fondos mutuos, cerca del 91% está invertida en cuotas de fondos mutuos money market, mientras que el 9% restante corresponde a la inversión en cuotas de fondos mutuos de renta variable en acciones nacionales que se tomaron a mediados del 2011.

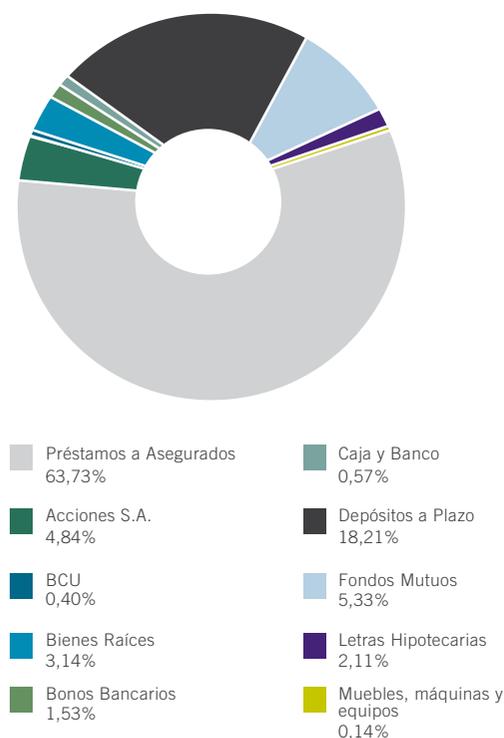
Gráfico N° 6.6: Instrumentos de renta variable

Acciones S.A. y Cuotas Fondos Mutuos



4. Diversificación de Cartera de Inversiones al 31 de diciembre de 2012

Gráfico N° 6.7: Diversificación de la cartera de inversiones al 31 de diciembre de 2012



5. Detalle de las Inversiones en miles de pesos 2012

Diversificación de la Cartera de Inversiones al 31 de diciembre de 2012

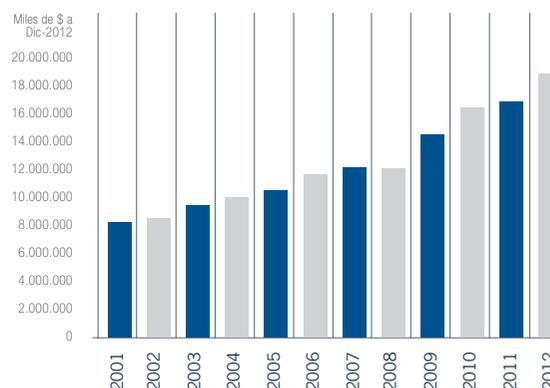
Tipos de Inversión	Miles de \$	Participación
Acciones S.A.	\$ 5.483.038	4,84%
BCU	\$ 457.861	0,40%
Bienes Raíces	\$ 3.549.758	3,14%
Bonos Bancarios	\$ 1.737.339	1,53%
Caja y Banco	\$ 646.791	0,57%
Depósitos a Plazo	\$ 20.618.834	18,21%
Fondos Mutuos	\$ 6.034.211	5,33%
Letras Hipotecarias	\$ 2.386.473	2,11%
Muebles, Máquinas y Equipos	\$ 154.693	0,14%
Préstamos a Asegurados	\$ 72.152.777	63,73%
Total Inversiones	\$ 113.221.775	100,00%

B. RESERVAS PATRIMONIALES

Cuadro Estadístico de Reservas Patrimoniales de los últimos 12 años

Años	Miles \$
2001	35.872.881
2002	37.265.784
2003	41.098.693
2004	43.540.301
2005	45.895.123
2006	51.117.330
2007	53.124.412
2008	52.877.632
2009	63.940.423
2010	72.204.784
2011	74.120.115
2012	83.357.964

Gráfico N° 6.8: Reservas Patrimoniales



C. ÁREA ADMINISTRATIVA

1. Gestión y desarrollo del período

La Subgerencia Administrativa, durante el año 2012, centró sus actividades en prestar apoyo administrativo/logístico integral a toda la Corporación, mediante un eficaz y eficiente empleo de los medios humanos, materiales, tecnológicos y económicos, dando así cumplimiento a las políticas generales y específicas señaladas por la Administración Superior y los objetivos señalados en el Plan Estratégico de la Mutualidad.

A continuación se destacan los aspectos más relevantes durante el período, en cada una de las áreas.

1) Presupuesto

Los esfuerzos y actividades de la Subgerencia Administrativa se enfocaron en racionalizar y optimizar el gasto. Esto se logró con el permanente control por Centros de Costos o áreas de negocios de la Mutualidad.

El seguimiento estricto del presupuesto programado permitió dar cumplimiento a la totalidad de los objetivos impuestos por la administración, sin exceder los gastos.

El presupuesto de los gastos administrativos aumentó en comparación al año 2011 en 3,16% debido a los nuevos proyectos en desarrollo de la Corporación, como la nueva plataforma informática y adquisición de servidores y PC.

2) Bienes Inmobiliarios

a. Los Bienes Raíces constituyen el 3,13% del total de la cartera de inversiones de la Corporación, con un valor neto contable de acuerdo a lo siguiente:

- Sede M\$ 1.121.306
- Renta M\$ 2.428.452
- Total M\$ 3.549.758

b. Su rentabilidad durante el año 2012 fue de 15,97%, correspondiente a bienes renta, que equivalente al valor neto contable de M\$ 2.428.452.

En cuanto al Edificio Oriente y el Edificio Moneda, el mantenerlos 100% arrendados no generó problemas para la Subgerencia

Administrativa, teniendo en consideración la situación imperante en el mercado inmobiliario.

3) Recursos Humanos

En el área de Recursos Humanos, se desarrolló entre marzo y noviembre de 2012, el Plan de Capacitación elaborado sobre la base de las brechas presentadas por el personal de la Corporación en la medición efectuada por el Diagnóstico de Necesidades de Desarrollo del Sistema de Gestión del Recurso Humano por Competencias.

Capacitaciones en las áreas de:

- Contabilidad básica
- Administración de presupuestos
- Administración de edificios
- Fundamentos Marco ITIL (Informática)
- Análisis de cuentas basados en IFRS.
- Técnicas de venta
- Office alfabetización digital
- Office Excel básico
- Office Excel intermedio
- Office Excel avanzado
- Office Word
- Office Power Point

El Plan de Capacitación dio total cumplimiento al objetivo de entregar herramientas para cubrir las brechas presentadas por el personal de la Mutualidad, reformulando las políticas en el sentido que las capacitaciones deben estar dirigidas a cubrir las brechas detectadas y no a capacitar solo por el hecho de capacitar. Además se terminaron las diferentes tareas consideradas en el Plan Estratégico 2008 – 2012. Las Políticas fueron sometidas a la aprobación del Consejo. Esto permitió modernizar el área de RR.HH., poniéndose en ejecución a contar del 1 de abril de 2012.

1977

TRABAJO EN EQUIPO

Estamos conscientes que el trabajo participativo, con respeto y máximo esfuerzo personal, en un ambiente multidisciplinario, mejorará el trabajo en pos del bienestar de nuestros asegurados.

CAPÍTULO 07



ESTADOS FINANCIEROS

42

> ESTADO DE SITUACIÓN
FINANCIERA INDIVIDUAL

44

> ESTADO DE RESULTADOS
INTEGRAL INDIVIDUAL

45

> ESTADO DE FLUJOS DE
EFECTIVO INDIVIDUAL

46

> ESTADO DE CAMBIOS
EN EL PATRIMONIO
INDIVIDUAL

48

> NOTAS A LOS ESTADOS
FINANCIEROS

186

> CERTIFICADO DEL
ACTUARIO

188

> INFORME DE
LOS AUDITORES
INDEPENDIENTES

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA INDIVIDUAL

Expresado en miles de pesos

Descripción	Al 2012-12-31
TOTAL ACTIVO	114.138.732
TOTAL INVERSIONES FINANCIERAS	109.517.324
Efectivo y efectivo equivalente	6.151.761
Activos financieros a valor razonable	6.012.279
Activos financieros a costo amortizado	25.200.507
Préstamos	72.152.777
Avance tenedores de pólizas	0
Préstamos otorgados	72.152.777
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	0
Participaciones en entidades del grupo	0
Participaciones en empresas subsidiarias (filiales)	0
Participaciones en empresas asociadas (coligadas)	0
TOTAL INVERSIONES INMOBILIARIAS	3.704.451
Propiedades de inversión	2.428.452
Cuentas por cobrar leasing	0
Propiedades, muebles y equipos de uso propio	1.275.999
Propiedades de uso propio	1.121.306
Muebles y equipos de uso propio	154.693
ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA	0
TOTAL CUENTAS DE SEGUROS	86.259
Cuentas por cobrar de seguros	77.891
Cuentas por cobrar asegurados	14.762
Deudores por operaciones de reaseguro	63.129
Siniestros por cobrar a reaseguradores	53.354
Primas por cobrar reaseguro aceptado	0
Activo por reaseguro no proporcional	0
Otros deudores por operaciones de reaseguro	9.775
Deudores por operaciones de coaseguro	0
Primas por cobrar por operaciones de coaseguro	0
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro	0
Participación del reaseguro en las reservas técnicas	8.368
Participación del reaseguro en la reserva riesgos en curso	8.368
Participación del reaseguro en las reservas seguros previsionales	0
Participación del reaseguro en la reserva rentas vitalicias	0
Participación del reaseguro en la reserva seguro invalidez y sobrevivencia	0
Participación del reaseguro en la reserva matemática	0
Participación del reaseguro en la reserva rentas privadas	0
Participación del reaseguro en la reserva de siniestros	0
Participación del reaseguro en la reserva catastrófica de terremoto	0
Participación del reaseguro en la reserva de insuficiencia de primas	0
Participación del reaseguro en otras reservas técnicas	0
OTROS ACTIVOS	830.698
Intangibles	345.386
Goodwill	0
Activos intangibles distintos a goodwill	345.386
Impuestos por cobrar	0
Cuenta por cobrar por impuesto	0
Activo por impuesto diferido	0
Otros activos	485.312
Deudas del personal	41.404
Cuentas por cobrar intermediarios	0
Deudores relacionados	14.333
Gastos anticipados	5.770
Otros activos	423.805

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA INDIVIDUAL

Expresado en miles de pesos

Descripción	Al 2012-12-31
TOTAL PASIVO	30.780.768
Pasivos financieros	0
Pasivos no corrientes mantenidos para la venta	0
TOTAL CUENTAS DE SEGUROS	29.333.346
Reservas técnicas	29.305.545
Reserva de riesgos en curso	913.991
Reservas seguros previsionales	0
Reserva rentas vitalicias	0
Reserva seguro invalidez y sobrevivencia	0
Reserva matemática	18.821.651
Reserva valor del fondo	0
Reserva rentas privadas	0
Reserva de siniestros	759.984
Reserva catastrófica de terremoto	0
Reserva de insuficiencia de prima	0
Otras reservas técnicas	8.809.919
Deudas por operaciones de seguro	27.801
Deudas con asegurados	2.745
Deudas por operaciones reaseguro	25.056
Deudas por operaciones por coaseguro	0
Primas por pagar por operaciones de coaseguro	0
Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro	0
Ingresos anticipados por operaciones de seguros	0
OTROS PASIVOS	1.447.422
Provisiones	0
Otros pasivos	1.447.422
Impuestos por pagar	9.096
Cuenta por pagar por impuesto	9.096
Pasivo por impuesto diferido	0
Deudas con relacionados	0
Deudas con intermediarios	0
Deudas con el personal	690.762
Ingresos anticipados	0
Otros pasivos no financieros	747.564
TOTAL PATRIMONIO	83.357.964
Capital pagado	0
Reservas	71.484.858
Resultados acumulados	11.873.106
Resultados acumulados períodos anteriores	10.066
Resultado del ejercicio	11.863.040
Dividendos	0
Otros ajustes	0
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	114.138.732

ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL INDIVIDUAL

Expresado en miles de pesos

Descripción	2012-01-01 al 2012-12-31
Margen de contribución	5.417.271
Prima retenida	18.604.955
Prima directa	18.699.828
Prima aceptada	0
Prima cedida	94.873
Variación de reservas técnicas	2.145.246
Variación reserva de riesgo en curso	470.717
Variación reserva matemática	2.243.103
Variación reserva valor del fondo	0
Variación reserva catastrófica de terremoto	0
Variación reserva insuficiencia de prima	0
Variación otras reservas técnicas	-568.574
COSTO DE SINIESTROS	10.885.805
Siniestros directos	10.975.592
Siniestros cedidos	89.787
Siniestros aceptados	0
COSTO DE RENTAS	0
Rentas directas	0
Rentas cedidas	0
Rentas aceptadas	0
Resultado de intermediación	88.507
Comisión agentes directos	88.507
Comisión corredores y retribución asesores previsionales	0
Comisiones de reaseguro aceptado	0
Comisiones de reaseguro cedido	0
Gastos por reaseguro no proporcional	58.967
Gastos médicos	9.986
Deterioro de seguros	-827
COSTOS DE ADMINISTRACIÓN	3.787.452
Remuneraciones	2.613.625
OTROS	1.173.827
Resultado de inversiones	9.613.405
Resultado neto inversiones realizadas	9.082.409
Inversiones inmobiliarias realizadas	0
Inversiones financieras realizadas	9.082.409
Resultado neto inversiones no realizadas	-64.883
Inversiones inmobiliarias no realizadas	3.822
Inversiones financieras no realizadas	-68.705
Resultado neto inversiones devengadas	616.254
Inversiones inmobiliarias devengadas	425.217
Inversiones financieras devengadas	319.484
Depreciación inversiones	86.659
Gastos de gestión	41.788
Resultado neto inversiones por seguros con cuenta única de inversiones	0
Deterioro de inversiones	20.375
Resultado técnico de seguros	11.243.224
Otros ingresos y egresos	26.276
Otros ingresos	26.276
Otros egresos	0
Diferencia de cambio	0
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables	593.540
Resultado de operaciones continuas antes de impuesto renta	11.863.040
Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuas y disponibles para la venta (netas de impuesto)	0
IMPUESTO RENTA	0
TOTAL RESULTADO DEL PERÍODO	11.863.040
Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos	0
Resultado en activos financieros	0
Resultado en coberturas de flujo de caja	0
Otros resultados con ajuste en patrimonio	0
Impuesto diferido	0
TOTAL OTRO RESULTADO INTEGRAL	0
TOTAL DEL RESULTADO INTEGRAL	11.863.040

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO INDIVIDUAL

Expresado en miles de pesos

Descripción	2012-01-01 al 2012-12-31
Ingreso por prima de seguro y coaseguro	18.719.366
Ingreso por prima reaseguro aceptado	0
Devolución por rentas y siniestros	0
Ingreso por rentas y siniestros reasegurados	198.959
Ingreso por comisiones reaseguro cedido	0
Ingreso por activos financieros a valor razonable	2.180.689
Ingreso por activos financieros a costo amortizado	107.666.981
Ingreso por activos inmobiliarios	424.498
Intereses y dividendos recibidos	9.318.948
Préstamos y partidas por cobrar	35.608.845
Otros ingresos de la actividad aseguradora	6.534
TOTAL INGRESOS DE EFECTIVO DE LA ACTIVIDAD ASEGURADORA	174.124.820
Egreso por prestaciones seguro directo y coaseguro	0
Pago de rentas y siniestros	11.006.851
Egreso por comisiones seguro directo	65.650
Egreso por comisiones reaseguro aceptado	0
Egreso por activos financieros a valor razonable	1.396.776
Egreso por activos financieros a costo amortizado	115.653.078
Egreso por activos inmobiliarios	93.411
Gasto por impuestos	246.536
Gasto de administración	3.620.891
Otros egresos de la actividad aseguradora	41.022.875
TOTAL EGRESOS DE EFECTIVO DE LA ACTIVIDAD ASEGURADORA	173.106.068
TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN	1.018.752
Ingresos por propiedades, muebles y equipos	0
Ingresos por propiedades de inversión	0
Ingresos por activos intangibles	0
Ingresos por activos mantenidos para la venta	0
Ingresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	0
Otros ingresos relacionados con actividades de inversión	0
TOTAL INGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	0
Egresos por propiedades, muebles y equipos	37.279
Egresos por propiedades de inversión	0
Egresos por activos intangibles	16.374
Egresos por activos mantenidos para la venta	0
Egresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	0
Otros egresos relacionados con actividades de inversión	276.857
TOTAL EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	330.510
TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	-330.510
Ingresos por emisión de instrumentos de patrimonio	0
Ingresos por préstamos a relacionados	0
Ingresos por préstamos bancarios	0
Aumentos de capital	0
Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento	0
TOTAL INGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	0
Dividendos a los accionistas	0
Intereses pagados	0
Disminución de capital	0
Egresos por préstamos con relacionados	0
Otros egresos relacionados con actividades de financiamiento	1.645.405
TOTAL EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	1.645.405
TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	-1.645.405
Efecto de las variaciones de los tipo de cambio	0
TOTAL AUMENTO (DISMINUCIÓN) DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES	-957.163
EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE AL INICIO DEL PERÍODO	7.108.924
EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE AL FINAL DEL PERÍODO	6.151.761
EFECTIVO EN CAJA	35.818
BANCOS	610.973
EQUIVALENTE AL EFECTIVO	5.504.970

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO INDIVIDUAL

Expresado en miles de pesos

2012-01-01 al 2012-12-31	Capital pagado	Sobre precio de acciones	Reserva ajuste por calce	Reserva descalce seguros CUI	Otras reservas	Reservas	Resultados acumulados períodos anteriores
PATRIMONIO INICIAL ANTES DE AJUSTE	0	0	0	0	67.104.364	67.104.364	0
AJUSTES PERÍO- DOS ANTERIORES	0	0	0	0	0	0	10.066
PATRIMONIO AL INICIO DEL PE- RÍODO	0	0	0	0	67.104.364	67.104.364	10.066
Resultado integral	0	0	0	0	0	0	0
Resultado del período	0	0	0	0	0	0	0
Total de ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio	0	0	0	0	0	0	0
Impuesto diferido	0	0	0	0	0	0	0
Transferencias a resultados acumulados	0	0	0	0	5.491.243	5.491.243	0
Operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0	0
Aumento (disminución) de capital	0	0	0	0	0	0	0
Distribución de dividendos	0	0	0	0	0	0	0
Otras operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0	0
Reservas	0	0	0	0	-1.110.749	-1.110.749	0
Transferencia de patrimonio a resultado	0	0	0	0	0	0	0
Patrimonio al final del período	0	0	0	0	71.484.858	71.484.858	10.066

Resultado del ejercicio	Resultados acumulados	Resultado en la evaluación de propiedades, muebles y equipos	Resultados en activos financieros	Resultado en coberturas de flujo de caja	Otros resultados con ajuste en patrimonio	Otros ajustes	Patrimonio total
5.491.243	5.491.243	0	0	0	0	0	72.595.607
0	10.066	0	0	0	0	0	10.066
5.491.243	5.501.309	0	0	0	0	0	72.605.673
11.863.040	11.863.040	0	0	0	0	0	11.863.040
11.863.040	11.863.040	0	0	0	0	0	11.863.040
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
-5.491.243	-5.491.243	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	-1.110.749
0	0	0	0	0	0	0	0
11.863.040	11.873.106	0	0	0	0	0	83.357.964

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Nota 1. ENTIDAD QUE REPORTA

Razón social

Mutualidad del Ejército y Aviación

RUT

99.025.000 - 6

Domicilio

Avenida 11 de Septiembre 2336, Piso 2

Principales cambios societarios de fusiones y adquisiciones

No aplica, dado que la Mutualidad del Ejército y Aviación es una Corporación Aseguradora.

Grupo económico

No aplica, dado que la Mutualidad del Ejército y Aviación es una Corporación Aseguradora.

Nombre de la entidad controladora

No aplica, dado que la Mutualidad del Ejército y Aviación es una Corporación Aseguradora.

Nombre de la controladora última del grupo

No aplica, dado que la Mutualidad del Ejército y Aviación es una Corporación Aseguradora.

Actividades principales

La Mutualidad del Ejército y Aviación es una Corporación de Derecho Privado sin fines de lucro, cuya actividad principal es ser una Corporación Aseguradora de Vida para sus asegurados del Ejército y Fuerza Aérea de Chile, tanto del sector activo, en retiro, pensionados y montepiados. Además, de servir como auxiliar de previsión social .

N° Resolución Exenta

Decreto Supremo del Ministerio de Justicia N° 1.039.

Fecha de Resolución Exenta SVS

12 de junio de 1917.

N° Registro de Valores

"Sin Registro".

Accionistas, nombre accionistas, rut accionistas, tipo de persona y porcentaje de propiedad

No aplica, dado que la Mutualidad del Ejército y Aviación es una Corporación Aseguradora.

Clasificadores de riesgo: nombre, rut, clasificación de riesgo, número de registro, fecha de clasificación

No aplica, dado que la Mutualidad del Ejército y Aviación es una Corporación Aseguradora.

Auditores Externos

Auditores Externos	Número de Registro Auditores Externos SVS
Ernst & Young Servicios Profesionales de Auditoría y Asesorías Limitada	3

Nota 2. BASES DE PREPARACIÓN

a) DECLARACIÓN DE CUMPLIMIENTO

La Administración de la Corporación declara que los presentes Estados Financieros, han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB), y las normas impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros en los casos que corresponda.

La emisión de estos Estados Financieros fueron aprobados en Sesión de Consejo N° 3/2013, de fecha 13 de marzo de 2013.

b) PERÍODO CONTABLE

Los Estados Financieros consideran el Estado de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2012, y los Estados de Resultados Integral, Cambios en el Patrimonio y Flujos de Efectivo, por el período comprendido entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2012.

c) BASES DE MEDICIÓN

Los Estados Financieros han sido preparados sobre la base del modelo de costo amortizado, excepto para los activos financieros clasificados a valor razonable y los rubros para los cuales por normativa de la Superintendencia de Valores y Seguros se requiere una base distinta.

d) MONEDA FUNCIONAL Y DE PRESENTACIÓN

Las partidas incluidas en los Estados Financieros se valorizan utilizando la moneda del entorno económico nacional en que opera la Corporación. La moneda funcional y de presentación es el peso chileno (\$). Los Estados Financieros y sus revelaciones están expresados en miles de pesos (M\$).

Los activos y pasivos expresados en unidades de fomento (UF) y unidad de seguro reajutable trimestral (USRT), se presentan a su valor equivalente al 31 de diciembre de 2012:

Unidad de Fomento	\$ 22.840,75
Unidad de Seguro Reajutable Trimestral	\$ 165,00

e) NUEVAS NORMAS E INTERPRETACIONES PARA FECHAS FUTURAS

A la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros, el IASB ha emitido pronunciamientos contables correspondientes a nuevas normas, interpretaciones y enmiendas que no han entrado en vigencia, las cuales se señalan a continuación:

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

NUEVAS NIIF	FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA
NIIF 10 , Estados Financieros Consolidados	1 de enero de 2013
NIIF 11 , Acuerdos Conjuntos	1 de enero de 2013
NIIF 12, Revelaciones de Participaciones en Otras Entidades	1 de enero de 2013
NIIF 13 , Mediciones de Valor Razonable	1 de enero de 2013
CINIIF 20, Costos de desmonte en la fase de producción de una mina a cielo abierto.	1 de enero de 2013
ENMIENDAS A NIIFS	FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA
NIC 1, Presentación de Estados Financieros.	1 de enero de 2013
NIC 16, Propiedades, Planta y Equipos.	1 de enero de 2013
NIC 19, Beneficios a los Empleados.	1 de enero de 2013
NIC 27, Estados Financieros Separados.	1 de enero de 2013
NIC 28, Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos.	1 de enero de 2013
NIC 32, Instrumentos Financieros: Presentación.	1 de enero de 2013
NIC 34, Información Financiera Intermedia.	1 de enero de 2013
NIIF 7, Instrumentos Financieros.	1 de enero de 2013
NIIF 10, Estados Financieros Consolidados.	1 de enero de 2013
NIIF 11, Acuerdos Conjuntos.	1 de enero de 2013
NIIF 12, Revelaciones de Participación en Otras Entidades.	1 de enero de 2013

La Corporación en conformidad con NIIF 1, ha utilizado en su estado de situación financiera políticas contables que cumplen con cada una de las NIIF vigentes a la fecha de los presentes Estados Financieros, excepto por las exenciones opcionales aplicadas en su transición a NIIF y lo establecido por las normas de la SVS.

Adicionalmente, la Mutualidad ha aplicado anticipadamente la NIIF 9, Instrumentos Financieros, según lo requerido por la Norma de Carácter General N° 311 de la Superintendencia de Valores y Seguros. La Corporación ha elegido el 1 de enero de 2012 como su fecha de aplicación inicial.

La Administración de la Sociedad estima que la futura adopción de las Normas e Interpretaciones antes descritas no tendrá un impacto significativo en los estados financieros de la Mutualidad del Ejército y Aviación.

f) HIPÓTESIS DE NEGOCIO EN MARCHA

Los Estados Financieros de Mutualidad del Ejército y Aviación, han sido preparados bajo la hipótesis de empresa en funcionamiento dado que no existe la intención de liquidar la Corporación o cesar sus actividades.

g) CUANDO UNA ENTIDAD NO APLIQUE UN REQUERIMIENTO ESTABLECIDO EN NIIF

La Corporación ha preparado los presentes Estados Financieros en concordancia a lo revelado en Nota 2.a).

Nota 3. POLÍTICAS CONTABLES

1. Bases de Consolidación

La Corporación no posee filiales, por lo tanto no debe efectuar consolidación con ninguna entidad, presentando solo estados financieros individuales.

2. Diferencias de Cambio

La Corporación no tiene transacciones en moneda extranjera.

3. Combinación de Negocios

La Corporación no ha efectuado combinaciones de negocio.

4. Efectivo y Efectivo Equivalente

De acuerdo a NIC 7 y Circular 2022 de la SVS, bajo este rubro del estado de situación financiera, el efectivo comprende tanto la caja como las cuentas corrientes bancarias. Por su parte, el efectivo equivalente, considera las inversiones en instrumentos de corto plazo de gran liquidez y fácilmente convertibles en efectivo, sujeto a un riesgo poco significativo de cambios en sus valores.

5. Inversiones Financieras

La Corporación clasifica sus activos financieros en las categorías de activos financieros a valor razonable y activos financieros a costo amortizado según las definiciones contenidas en la Norma Internacional de Información Financiera (NIIF) 9 y las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros en la Norma de Carácter General N° 311.

5. a) Activos Financieros a Valor Razonable

Valor razonable de un activo financiero, es el monto por el cual puede intercambiarse un activo financiero, entre las partes interesadas y debidamente informadas que realizan una transacción en condiciones de independencia mutua. La referencia más objetiva y habitual del valor razonable de un activo financiero es el precio que se pagaría por él en un mercado organizado y transparente ("Precio de cotización" o "Precio de mercado").

La valorización se determinará de acuerdo a lo señalado en la NCG N° 311 de la SVS, ya que la corporación no tiene modelos propios de valorización a valor razonable, clasificándolos de acuerdo a los siguientes niveles:

Nivel 1: Instrumentos cotizados con mercados activos; donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.

Nivel 2: Instrumentos cotizados con mercados no activos; donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado.

Nivel 3: Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo histórico.

Las inversiones sujetas a esta valorización son:

- Acciones S.A. Abiertas	Nivel 1
- Fondos Mutuos	Nivel 1
- Acciones S.A. Cerradas (*)	Nivel 3

(*) Producto que con la información disponible no es posible determinar un valor razonable de manera fiable, la inversión se valorizará a costo histórico.

5. b) Activos Financieros a Costo Amortizado

Los activos financieros a costo amortizado son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables y vencimiento fijo, sobre los cuales la administración tiene la intención de percibir los flujos de intereses, y reajustes de acuerdo con los términos contractuales del instrumento.

De acuerdo a la Norma de Carácter General N° 311 del 28 de junio de 2011 impartida por la Superintendencia de Valores y Seguros, los instrumentos que conforman la cartera de inversiones se valorizan a la tasa interna de retorno implícita en la adquisición del instrumento (TIR de compra), contabilizándolos a su costo amortizado menos su deterioro si es que hubiese.

Las inversiones sujetas a esta valorización son:

- Depósitos a Plazo
- Letras Hipotecarias
- Bonos Bancarios
- Bonos Banco Central

6. Operaciones de Cobertura

La Corporación bajo la Política General de Administración, aprobada por el Consejo, no contempla operaciones de cobertura.

7. Inversiones Seguros Cuenta Única de Inversión (CUI)

La Corporación no vende seguros de vida con ahorro (CUI), por lo cual no ha definido tratamiento específico para las inversiones que se originan en este tipo de seguros.

8. Deterioro de Activos

i. Reconocimiento

Un activo es evaluado en cada fecha de presentación para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro. El deterioro es aplicado en forma individual por cada uno de los activos.

Los indicios de evidencia objetiva de deterioro de un activo, son producto de una evaluación de factores externos e internos, además de la aplicación de las normas emitidas por la SVS sobre este tema.

ii. Clasificación:

a. Deterioro Activos Financieros

De acuerdo a NIC 39, un activo financiero está deteriorado si existe evidencia objetiva que uno o más eventos que hayan ocurrido después del reconocimiento inicial del activo, ha tenido un efecto negativo sobre los mismos.

Una pérdida por deterioro en relación con activos financieros registrados al costo amortizado se mide como la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor presente de los flujos de efectivo futuros estimados, (excluyendo las pérdidas crediticias futuras en las que no se haya incurrido), descontados con la tasa de interés efectiva original del activo financiero. El importe en libros del activo se reduce indirectamente a través de una cuenta complementaria. El monto de la pérdida se reconoce en el resultado del período.

Cuando existe evidencia objetiva de que un activo financiero medido a valor razonable ha sufrido deterioro, el monto de la pérdida es la diferencia entre el valor contable y el valor razonable actual, menos cualquier pérdida por deterioro del valor de ese activo financiero previamente reconocido en resultado del período.

La evidencia objetiva de que un activo o un grupo de activos están deteriorados incluye la información observable sobre los siguientes eventos que causan pérdida:

- i. Dificultades financieras significativas del emisor o del obligado;
- ii. Infracciones de las cláusulas contractuales, tales como incumplimientos o moras en el pago de los intereses o el principal;
- iii. El inversionista, por razones económicas o legales relacionadas con dificultades financieras del deudor, le otorga concesiones o ventajas que no habría otorgado bajo otras circunstancias;
- iv. Es probable que el deudor entre en quiebra o en otra forma de reorganización financiera;
- v. La desaparición de un mercado activo para el activo financiero en cuestión, debido a dificultades financieras;
- vi. Los datos observables indican que desde el reconocimiento inicial de un grupo de activos financieros, existe una disminución medible en sus flujos futuros estimados de efectivo.

El reverso de una pérdida por deterioro ocurre solo si este puede ser relacionado objetivamente con un evento ocurrido después de que este fue reconocido. En el caso de los activos financieros registrados al costo amortizado o a valor razonable, el reverso es reconocido en el resultado en el período en que se genera.

Las pérdidas por deterioro de valor de un activo reconocidas en ejercicios anteriores, son revertidas sólo cuando se produce un cambio en las estimaciones utilizadas para determinar el importe recuperable del mismo, desde que se reconoció el último deterioro. En estos casos, aumenta el valor del activo producto del reverso de la provisión por deterioro, con abono a resultados hasta el valor en libros que el activo hubiera tenido de no haberse reconocido en su oportunidad una pérdida por deterioro.

Bajas de Activos Financieros

Cada vez que ocurra una baja de un activo financiero deteriorado, se reversa éste contra su respectiva cuenta complementaria, reconociéndose en resultado el efecto neto.

b. Deterioro de Activos No Financieros

Durante cada período, y fundamentalmente en la fecha de cierre del mismo, se evalúa si existe algún indicio de que algún activo pudiera haberse deteriorado. En caso de que exista algún indicio de deterioro, se realiza una estimación del monto recuperable de dicho activo para determinar, en su caso, el monto del deterioro.

El monto recuperable es el mayor entre el valor de mercado menos el costo necesario para su venta y el valor en uso, entendiendo por valor en uso el valor actual de los flujos de caja futuros estimados.

Anualmente los activos fijos (muebles, máquinas y equipos) sujetos a depreciación, se someten a pruebas de pérdidas por deterioro, siempre que exista evidencia de algún suceso o cambio en las circunstancias que indique que el importe en libros puede no ser recuperable (disminución en el valor de mercado, factores tecnológicos, obsolescencia o daño físico). Para lo anterior, se estima el monto recuperable y se hacen los ajustes respectivos.

Por su parte, a las propiedades se les efectúan pruebas de deterioro de acuerdo a la comparación entre: el valor contable y el valor de mercado (tasación), de acuerdo a las instrucciones señaladas en la NCG N° 316 de la SVS.

Anualmente los activos intangibles, se someten a pruebas de pérdidas por deterioro, siempre que exista evidencia de algún suceso o cambio en las circunstancias que indique que el importe en libros puede no ser recuperable (factores tecnológicos u obsolescencia), excepto en el caso de aquellos intangibles cuyas pruebas de deterioro son obligatorias anualmente (intangibles con vida útil indefinida). Para lo anterior, se estima el monto recuperable y se hacen los ajustes respectivos.

9. Inversiones Inmobiliarias

Las inversiones inmobiliarias se valorizan según lo señalado en la NCG N° 316 de la SVS, es decir, al menor valor entre el costo corregido por inflación deducida la depreciación acumulada, calculada de acuerdo a las Normas del Colegio de Contadores de Chile A.G. y el valor de la tasación comercial, que corresponde al menor de dos tasaciones.

Las inversiones inmobiliarias, excluidos los terrenos, se deprecian linealmente de acuerdo a los años de vida útil, que se estima en un plazo de entre 50 y 80 años.

Los terrenos son registrados en forma independiente de los edificios y se entiende que tienen una vida útil indefinida y, por lo tanto no son objeto de depreciación.

9. a) Propiedades de Inversión

Las propiedades de inversión incluyen fundamentalmente, oficinas que se mantienen con el propósito de ser explotados mediante un régimen de arrendamientos, o bien para ganar plusvalía.

9. b) Cuentas por Cobrar Leasing

La Corporación no mantiene cuentas por cobrar en leasing.

9. c) Propiedades de Uso Propio

Las propiedades de uso propio, son aquellas destinadas al desarrollo de las actividades u operaciones de la Corporación.

9. d) Muebles, Máquinas, Útiles y Equipos Computacionales de Uso Propio

Los muebles, máquinas, útiles y equipos computacionales se contabilizan inicialmente a su costo de adquisición más cualquier costo directamente atribuible para poner el bien en condiciones de operar.

Su valorización posterior, es al costo de adquisición menos su depreciación acumulada y, en su caso, las pérdidas acumuladas por deterioro.

Los costos posteriores a su adquisición se reconocen como activo sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con ellos retornen a la Corporación.

Los desembolsos por conceptos de reparación y mantención menor, se cargan directamente a los resultados del ejercicio en que se incurren. Cuando se realicen mantenciones mayores, su costo es reconocido en el valor libro del activo fijo como reemplazo si se satisfacen los criterios de reconocimiento de un activo considerando que espera que produzcan beneficios económicos futuros para la Corporación y son, además, controlados por ella.

Los muebles, máquinas, útiles y equipos computacionales se deprecian linealmente durante su vida útil económica estimada, de acuerdo a lo siguiente:

BIENES	VIDA ÚTIL EN AÑOS
Muebles	03 - 10
Máquinas	03 - 06
Útiles	03 - 06
Equipos Computación	03 - 06

Los valores residuales de los activos (estimado en un peso), las vidas útiles y el método de depreciación son revisados y ajustados si corresponde, en la fecha de cierre de cada ejercicio.

La estimación del valor residual de un peso, se ha definido considerando que la Corporación no espera obtener una retribución o beneficio económico por la extinción del bien.

Los activos fijos se dan de baja de la contabilidad cuando se venden o cuando no se espera obtener beneficios económicos futuros producto del uso. Las utilidades o pérdidas generadas en la venta de bienes del activo fijo, se reconocen directamente en resultados en el ejercicio en que se generan.

10. Intangibles

Los activos intangibles están compuestos por licencias de software. Éstos se reconocen inicialmente a su costo de adquisición más todos aquellos desembolsos necesarios para su uso. Después del reconocimiento inicial, los activos intangibles son registrados al costo, menos la amortización acumulada y menos las pérdidas acumuladas por deterioro.

Los activos intangibles tienen una vida útil definida y son amortizados a lo largo de las vidas útiles estimadas, de acuerdo a lo siguiente:

TIPO DE BIEN	VIDA ÚTIL EN AÑOS
Licencias de software	04 - 08

Los valores residuales de los activos intangibles (estimado en un peso), las vidas útiles y el método de amortización son revisados y ajustados si corresponde, en la fecha de cierre de cada ejercicio.

La estimación del valor residual de un peso, se ha definido considerando que la Corporación no espera obtener una retribución o beneficio económico por la extinción del bien.

Los costos relacionados con el desarrollo interno de programas, son registrados en activo cuando correspondan a desembolsos efectuados en la etapa de desarrollo del mismo y cuando se ha demostrado su viabilidad técnica y la obtención de beneficios económicos futuros.

11. Activos no Corrientes Mantenidos para la Venta

La Corporación no posee activos clasificados en esta categoría.

12. Política Operaciones de Seguros

Las políticas de operaciones de seguros, incluyen operaciones de primas, reaseguros y constitución de reservas técnicas, las cuales se detallan a continuación:

12. a) Política de Primas (Reconocimiento de Ingresos por Operaciones de Seguros)

a.1 Primas Directas

Los ingresos de primas se reconocen en función del criterio del devengado. Los ingresos se presentan al valor razonable de la contraprestación recibida o a recibir por las primas vendidas en el curso ordinario de las actividades de la Corporación.

Los ingresos de primas se reconocen cuando el importe de los mismos se puede valorar con fiabilidad, y es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir hacia la Corporación, y se cumplen las condiciones específicas en el curso normal de las actividades de la misma.

Cuando surja alguna incertidumbre sobre el grado de recuperabilidad de un saldo devengado, la cantidad incobrable o la cantidad respecto de la cual el cobro ha dejado ser probable, se procede a reconocerlo como un gasto por deterioro en lugar de ajustar el importe del ingreso originalmente reconocido.

a.2 Primas por Cobrar a Asegurados

Las primas por cobrar se presentan netas de la provisión establecida conforme a la Norma de Carácter General N° 322 del 23 de noviembre de 2011 y Circular N° 1499 de septiembre del año 2000, de la Superintendencia de Valores y Seguros.

Operaciones de Reaseguros

i) Siniestros por Cobrar de Reaseguros

Los siniestros por cobrar a reaseguradores se reconocen de acuerdo al criterio del devengado y se presentan separados de las primas por pagar a reaseguradores.

La Corporación ha definido que este activo está sujeto a provisión de incobrabilidad, aplicando para ello la Circular N° 848, de enero de 1989, de la Superintendencia de Valores y Seguros.

ii) Primas por Pagar de Reaseguros (Prima Cedida)

Las primas por pagar a reaseguradores se reconocen de acuerdo al criterio del devengado, y se presentan en pasivos al valor justo de estas, en función de las obligaciones emanadas de los contratos de reaseguros suscritos.

La Corporación no tiene operaciones de Reaseguro Aceptado ni de Coaseguro.

12. b) Política de otros activos y pasivos derivados de los contratos de seguro y reaseguro

La Corporación no tiene otros activos y pasivos derivados de los contratos de seguro y reaseguro.

i. Política derivados implícitos en contratos de seguro.

La Corporación no tiene derivados implícitos en contratos de seguro.

ii. Política contratos de seguro adquiridos en combinaciones de negocios o cesiones de cartera.

La Corporación no tiene contratos de seguro adquiridos en combinaciones de negocios o cesiones de cartera.

iii. Política gastos de adquisición.

La Corporación no tiene gastos de adquisición.

12. c) Política de Reservas Técnicas

Las políticas de reservas técnicas, incluyen las políticas de Reserva de Riesgo en Curso, Reservas Matemáticas, Reserva de Siniestros, Reserva por Test de Suficiencia de Primas (TSP), Reserva por Test de Adecuación de Pasivos (TAP), de Otras Reservas Técnicas (Reservas Voluntarias), y Participación del Reaseguro en las Reservas Técnicas, las cuales se detallan a continuación:

i) Reserva de Riesgo en Curso

La reserva se computa sobre la prima directa, esto es bruta, sin descontar reaseguro, de acuerdo a lo establecido en la NCG N° 306, para los seguros colectivos y desgravamen a prima mensual. También, se determina reserva de riesgo en curso para los seguros individuales cuyas coberturas adicionales no contemplen tablas de mortalidad o morbilidad, o para asegurados adicionales que no se cuenten con información base para el cálculo de la reserva matemática, independiente del plazo del seguro.

No se han identificado costos de adquisición a descontar de la base de la reserva de riesgo en curso.

ii) Reservas Rentas Privadas

No se tienen productos que generen reservas de seguros de rentas privadas.

iii) Reservas Matemáticas

Esta reserva es constituida de acuerdo a lo establecido en la NCG N° 306, para los seguros individuales a prima nivelada y de desgravamen colectivo a prima única, independiente del plazo del seguro (de acuerdo al Oficio N° 28.918 de la SVS, de fecha 8 de noviembre de 2011).

iv) Reservas Seguro Invalidez y Supervivencia (SIS)

No se tienen productos que generen reservas de seguros de invalidez y supervivencia.

v) Reservas de Rentas Vitalicias

No se tienen productos que generen reservas de seguros de rentas vitalicias.

vi) Reservas de Siniestros

Los siniestros por pagar se miden a valor justo de acuerdo al criterio del devengado. Bajo esta clasificación se tienen los siniestros liquidados y no pagados, los siniestros en proceso de liquidación y los siniestros ocurridos y no reportados.

La Corporación no tiene liquidadores de siniestros externos que impliquen un costo adicional por la liquidación del siniestro.

Los siniestros ocurridos y no reportados corresponden a una estimación y son determinados de acuerdo a la NCG N° 306 de las SVS, en base al método de los triángulos.

vii) Reservas Catastrófica de Terremoto

Por ser una Corporación Aseguradora de Vida, no constituye reserva catastrófica de terremoto.

viii) Reserva por Test de Suficiencia de Primas (TSP)

Para aplicar el test de suficiencia de primas se utiliza el método establecido en la NCG N° 306 de las SVS. Producto de la aplicación de este test no se constituyeron reservas adicionales.

ix) Reserva por Test de Adecuación de Pasivos (TAP)

Para aplicar el test de adecuación de pasivos, se consideran los criterios de uso común a nivel internacional y los conceptos de IFRS 4 asociados a este test, es decir, utilizando las reestimaciones de hipótesis vigentes asumidas por la Corporación de los flujos futuros de ingresos y egresos del seguro, a fin de evaluar el cambio o no en el valor de las obligaciones asumidas. El ajuste producto de este test se presenta en los Estados Financieros bajo el rubro "Otras Reservas Técnicas", con efecto directo en resultados.

Los principales criterios y estimaciones utilizadas en el TAP son:

1. El horizonte de evaluación es la vigencia residual de cada póliza y no se considera términos anticipados por caducidad.
2. Se utiliza la tabla de mortalidad de la Corporación.
3. La tasa de interés por ingresos sobre reservas y el descuento de los flujos es del 3% anual o su equivalente mensual.
4. Las comisiones futuras a los agentes de ventas se constituyen por el período residual no ganado de acuerdo al contrato laboral.
5. Se utilizan los gastos fijos unitarios a nivel de póliza individual o asegurado por póliza colectiva de acuerdo a la distribución de gastos por núcleo de negocio por seguros de la Corporación.

En consecuencia, el valor neto probabilístico entre los egresos e ingresos futuros es comparado con las reservas constituidas por la Corporación.

Las estimaciones utilizadas en el TAP son evaluadas anualmente. El TAP se aplica a las reservas matemáticas y de riesgo en curso.

Producto de la aplicación de este test, no se generaron efectos contables.

El TSP no reemplaza al TAP.

x) Otras Reservas Técnicas (Reservas Voluntarias)

Esta reserva es aplicada a los seguros colectivos y desgravamen a prima mensual.

xi) Participación del Reaseguro en las Reservas Técnicas

El monto que corresponde a la participación del reaseguro en la reserva técnica, se reconoce como un activo con abono a resultado; de acuerdo a las condiciones contractuales pactadas.

12 d) Calce

La Corporación no mantiene seguros previsionales y no previsionales sujetos a calce.

13. Participación en Empresas Relacionadas

La Corporación no mantiene inversiones en empresas relacionadas.

14. Pasivos Financieros

La Corporación, a la fecha de los presentes Estados Financieros, no mantiene pasivos financieros.

15. Provisiones

Las obligaciones existentes a la fecha de los Estados Financieros, surgidas como consecuencia de sucesos pasados de los que pueden derivarse perjuicios patrimoniales de probable materialización para la Corporación, cuyo monto y momento de pago son inciertos, se registran en el estado de situación financiera como provisiones medidas por el valor actual del monto más probable que se estima que la Corporación tendrá que desembolsar para pagar la obligación.

Las provisiones se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible en la fecha de la emisión de los estados financieros, sobre las consecuencias del suceso y serán re-estimadas en cada cierre contable posterior.

16. Ingresos y Gastos de Inversiones

Los ingresos y gastos de inversiones se reconocen de acuerdo a lo siguiente:

a) Activos Financieros a Valor Razonable

La pérdida o ganancia producto de las variaciones del valor de mercado de un activo financiero a valor razonable con cambios en resultados, se reconoce en el resultado neto de inversiones financieras no realizadas.

Los dividendos de instrumentos de patrimonio se reconocen cuando se establece el derecho de la Corporación a recibir el pago y se clasifican dentro del Estado de Resultado Integral como resultado neto por inversiones financieras devengadas.

b) Activos Financieros a Costo Amortizado

Los intereses devengados calculados según el método del tipo de interés efectivo se reconocen en el Estado de Resultado Integral y se clasifican como resultado neto de inversiones financieras devengadas.

Los reajustes producto de la variación del valor de la unidad monetaria en que se encuentran expresados los instrumentos de renta fija, se registran como resultado neto de inversiones devengadas.

El resultado neto obtenido producto de la venta de instrumentos financieros de cualquiera de las categorías del portafolio de inversiones, es decir, por la diferencia entre el valor de venta y el monto contabilizado del activo, se registra como resultado neto de inversiones financieras realizadas. De la misma forma, se reconoce el resultado neto obtenido por prepagos y sorteos de instrumentos de renta fija.

Los gastos relacionados con la administración y gestión de los activos financieros se registran en la cuenta de gastos de gestión del resultado neto de inversiones devengadas. Por otro lado, los gastos directos asociados a la compra o venta de un instrumento financiero forman parte de su costo.

17. Costos por Intereses

Los costos por intereses incurridos para la construcción de cualquier activo calificado se capitalizan durante el período que es necesario para completar y preparar el activo para el uso. Los costos posteriores por concepto de intereses, se registran en resultados del período.

18. Costos por Siniestros

a) Siniestros Directos

Corresponden al reconocimiento de los costos de los siniestros reportados en el período sobre base devengada, en función de la fecha de ocurrencia de los mismos. Además, se considera en el rubro la mejor estimación de los costos de la reserva de siniestros a la fecha de cierre de los Estados Financieros, en consideración a los conceptos y criterios expuestos en Nota N° 3, N° 12, letra c) punto vi.

b) Siniestros Cedidos

Los siniestros cedidos se reconocen sobre base devengada, en función de la proporcionalidad a recibir según los contratos de reaseguros suscritos.

19. Costos por Intermediación

El costo por intermediación corresponde a un porcentaje de la prima ganada mensual, de acuerdo a las condiciones de los contratos de los agentes de ventas. No son considerados para rebajar la base de cálculo de la RRC.

20. Transacciones y Saldos en Moneda Extranjera

La Corporación no mantiene saldos en moneda extranjera.

21. Impuesto Renta e Impuestos Diferidos

La Corporación se encuentra exenta del impuesto a la renta de primera categoría, dado que se encuentra acogida a lo dispuesto en el Artículo 40, número 3 de la Ley de la Renta, que la exime de esta obligación.

22. Operaciones Discontinuas

La Corporación, al cierre de los Estados Financieros, no posee Operaciones discontinuas.

23. Otros:

23.1. Préstamos Otorgados a los Asegurados

Los préstamos de la Corporación son reconocidos inicialmente a valor razonable de la contraprestación, es decir, se registra el monto del préstamo definido en el contrato.

Su valorización posterior, es al costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectiva, menos cualquier pérdida por deterioro.

Los préstamos se evaluarán al cierre de cada ejercicio, para establecer la presencia de indicadores de deterioro, tanto a nivel grupal como a nivel individual. Se establecerá una provisión para pérdidas por deterioro de préstamos, cuando exista evidencia objetiva de que la Corporación no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeudan de acuerdo con los términos contractuales. Dentro de los indicadores de deterioro se consideran: incumplimiento de cláusulas contractuales, dificultades financieras significativas del deudor (morosidad) codeudores solidarios que pierdan la calidad de garantes y deudores que dejen de ser asegurados.

La Corporación constituye una provisión por deudores incobrables sobre la base de la morosidad de los préstamos otorgados, basados en la antigüedad de los saldos. A juicio de la Administración la provisión es razonable y los saldos netos son recuperables.

Al cierre de cada ejercicio, se evaluará uno a uno los préstamos que se han mantenido por más de 12 meses provisionados y habiéndose agotado todas las instancias de cobro, se procederá a su castigo.

23.2. Beneficios a los Empleados

De Corto Plazo: Vacaciones del Personal

La Corporación reconocerá el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. Este beneficio corresponde a todo el personal y equivale a un importe fijo según los contratos particulares de cada trabajador. Este beneficio será medido y registrado de acuerdo a las remuneraciones devengadas del personal.

De Post-Emplo: Indemnizaciones por Años de Servicios

La provisión de indemnización por años de servicio, que es a todo evento y se encuentra establecido en los respectivos contratos individuales de trabajo, se registrará bajo el método actuarial, considerando los siguientes factores: edad actual, tasa de descuento establecida por el Banco Central, condiciones de término de la relación laboral, edad de retiro, tasas de mortalidad y tasas de rotación del personal.

Las pérdidas y ganancias actuariales surgidas en la valorización de los pasivos afectos a estos planes serán registradas directamente en resultados.

23.3. Uso de Estimaciones y Juicios

En la preparación de los Estados Financieros, la Administración realiza juicios, estimaciones y supuestos que afecten la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Alta Administración de la Corporación a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos e incertidumbres. Los cambios en las estimaciones contables son reconocidos en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado.

En particular, la información sobre áreas más significativas de estimación de incertidumbres y juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre los montos reconocidos en los estados financieros son los siguientes:

- * Las pérdidas por deterioro.
- * Valoración de instrumentos financieros.
- * La vida útil de los activos fijos e intangibles.
- * Cálculos actuariales de indemnización por años de servicios.
- * Valoración de reservas técnicas.
- * Compromisos y contingencias.

Los principales criterios utilizados en la definición de estas estimaciones, corresponden a normas emitidas por la SVS, NIIF y comportamiento histórico particular en la Corporación.

23.4. Estado de Flujos de Efectivo

Para la elaboración del estado de flujos de efectivo se toman en consideración los siguientes conceptos:

- a. Flujos de efectivo: las entradas y salidas de efectivo y de efectivo equivalentes.
- b. Actividades operacionales: corresponden a las actividades normales realizadas por la Corporación, así otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.
- c. Actividades de inversión: corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo.

d. Actividades de financiamiento: Las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no formen parte de las actividades operacionales ni de inversión.

23.5. Transacciones con Partes Relacionadas

Las transacciones con partes relacionadas corresponden a operaciones de seguros y préstamos, entre la Mutualidad y los Consejeros de ésta.

Nota 4. POLITICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS

Las Políticas Contables utilizadas en la preparación de los presentes Estados Financieros se encuentran reveladas en Nota 3.

Nota 5. PRIMERA ADOPCIÓN

A continuación se exponen los efectos financieros de transición de cambio de aplicación de normativa contable en el Estado de Situación Financiera de la Mutualidad del Ejército y Aviación al 1 de enero de 2012.

Hasta el 31 de diciembre de 2011, los Estados Financieros se emitieron de acuerdo a los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados en Chile (PCGA) y a las Normas impartidas por la SVS.

A contar del 1 de enero de 2012, los Estados Financieros, se preparan de acuerdo a las NIIF y Normas impartidas por la SVS.

5.1. EXENCIONES

Exenciones en la Primera Adopción de NIIF

Las reglas para la adopción por primera vez de las NIIF se exponen en la NIIF 1 "Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera".

La NIIF 1 por lo general exige la aplicación retrospectiva de las normas e interpretaciones vigentes a la fecha de la primera emisión de informes. Sin embargo, la NIIF 1 permite ciertas exenciones en la aplicación de las normas, en particular a períodos anteriores, con el objeto de facilitar el proceso de transición. Mutualidad del Ejército y Aviación, ha analizado estas exenciones y aplicará las siguientes:

a. Combinaciones de negocios

Para la Corporación no es aplicable dicha exención.

b. Valor razonable o revalorización como costo atribuible

La Corporación ha aplicado esta exención, por lo tanto ha elegido medir sus activos inmobiliarios, tangibles e intangibles a la fecha de transición o convergencia, como costo atribuido, el valor libros de los PCGA anteriores.

c. Beneficios al personal

La Corporación ha aplicado esta exención, por lo tanto optó por reconocer todas las pérdidas y ganancias actuariales acumuladas a la fecha de transición a las NIIF.

d. Reserva de conversión

Para la Corporación no es aplicable dicha exención.

e. Instrumentos financieros compuestos

Para la Corporación no es aplicable dicha exención.

f. Fecha de transición de subsidiarias, asociadas y entidades controladas conjuntamente

Para la Corporación no es aplicable dicha exención.

g. Pagos basados en acciones

Para la Corporación no es aplicable dicha exención.

h. Contratos de seguros

Para la Corporación no es aplicable dicha exención.

i. Pasivos por restauración o por desmantelamiento

Para la Corporación no es aplicable dicha exención.

j. Valorización inicial de activos y pasivos financieros por su valor razonable

Para la Corporación no es aplicable dicha exención.

k. Concesiones de servicios

Para la Corporación no es aplicable dicha exención.

l. Información comparativa para negocios de exploración y evaluación de recursos minerales

Para la Corporación no es aplicable dicha exención.

m. Arrendamientos

Para la Corporación no es aplicable dicha exención.

5.2. CONCILIACIÓN DEL PATRIMONIO

En la conciliación que se muestra a continuación, se representan las diferencias de aplicación de políticas y criterios contables entre PCGA y NIIF, exponiendo la cuantificación del impacto de transición al 1 de enero de 2012.

Las diferencias o ajustes resultantes surgen de sucesos y transacciones anteriores a la fecha de transición o convergencia a NIIF. La Corporación reconoce tales ajustes el 1 de enero de 2012, directamente en los resultados acumulados de períodos anteriores.

RESUMEN DE LA CONCILIACIÓN DEL PATRIMONIO CONSOLIDADO AL 1 DE ENERO DE 2012

	01/01/12 Total	Nota
Total patrimonio según principios contables chilenos:	72.595.607	
Detalle de ajustes: Ajustes por provisión de indemnización por años de servicios	10.066	(1)
Total patrimonio según NIIF al 1 de enero de 2012	72.605.673	

(1) Corresponde al ajuste de la provisión de indemnización por años de servicios determinada bajo NIIF, es decir aplicando el modelo de valor actuarial en vez del método de valor corriente. Este beneficio se otorga a todo trabajador que tiene pactado en su contrato de trabajo individual la cláusula de indemnización a todo evento.

Nota: Producto de la aplicación de la NCG N° 306 al 1 de enero de 2012, la Corporación liberó Reservas Matemáticas y Voluntarias por M\$ 136.512 y M\$ 1.116.998 respectivamente. Adicionalmente, constituyó nuevas Reservas de Riesgo en Curso por M\$ 460.982. Dichos efectos generaron una utilidad neta de M\$ 792.528.

Nota 6. ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO

I. RIESGOS FINANCIEROS

Información Cualitativa

Para los riesgos de crédito, liquidez y mercado se informa lo siguiente:

a) La exposición al riesgo y cómo se produce el mismo:

Riesgo de Crédito

Posibilidad que una contraparte no cumpla sus obligaciones contractuales y produzca en la Corporación una pérdida económica o financiera.

Las principales causa de no pago son:

i) Préstamos

- Bajo alcance líquido de los asegurados, por motivos de otros descuentos que tienen una prioridad superior en la liquidación de sueldo respecto al descuento de la cuota de préstamo (Ej. descuento hospitalización, de farmacia, créditos de vivienda, créditos otorgados por la propia institución).
- Asegurados con préstamos vigentes que se pensionan y ven afectado sus ingresos mensuales y por ende el servicio de pago normal de la deuda.
- Préstamos otorgados sin garantías suficientes y préstamos otorgados con calidad de codeudores deficientes.
- Considerando que la forma de cobranza de la cuota mensual y de las deudas pendientes se efectúa a través de descuento por planilla, el comportamiento de pago tiende a ser normal. Sin embargo, el riesgo de no pago aumenta cuando el deudor deja de pertenecer a la institución de las fuerzas armadas.
- Las garantías para los préstamos de consumo son principalmente de tipo personal, es decir, se solicita codeudores solidarios de acuerdo al tipo de asegurado y tipo de préstamo.

ii) Inversiones Financieras y Bienes Inmobiliarios

Respecto a la cartera de inversiones, para mitigar el riesgo de crédito éstas, deberán cumplir las siguientes características:

BCU, Bonos Bancarios, Letras Hipotecarias y Depósitos a Plazo Fijo

- Bonos del Banco Central de Chile BCU, sin riesgo de crédito ya que son emitidos por la institución estatal.
- Bonos Bancarios con clasificación de riesgo > A.
- Letras Hipotecarias Bancarias con clasificación de riesgo > A.
- Depósitos a Plazo Bancarios con clasificación de riesgo \geq N-2.

Cuotas de Fondos Mutuos y Cuotas de Fondos de Inversión

- Fondos Mutuos Renta Fija Corto Plazo tomados con filiales bancarias y clasificación \geq AA+FM I M1.
- Fondos de Inversión con clasificación de riesgo > Nivel 3.
- Cartera de Acciones Nacionales conceptualmente no tienen riesgo de crédito asociado, sin embargo su clasificación de riesgo debe ser mayor o igual a Primera Clase Nivel 4.

Bienes Raíces

Implica el riesgo de tener arrendatarios poco solventes con alto grado de incumplimiento en los pagos de los cánones de arriendo mensual. A fin de aminorar el riesgo de crédito en los bienes destinados al arrendamiento, la Mutualidad deberá adoptar los siguientes resguardos:

- En el caso de los bienes raíces urbanos destinados al arrendamiento, al momento de seleccionar al arrendatario, todos los factores tendrán

- que ser analizados en profundidad considerando capacidad económica y crediticia que le permita cumplir con los compromisos pactados.
- Seleccionado el futuro arrendatario, ya sean personas naturales o jurídicas, se constituyen garantías tales como:
 - Contemplar una cláusula de término anticipado ante incumplimiento.
 - Los contratos deberán contemplar la garantía de avales y/o codeudores solidarios.

Riesgo de Liquidez

No contar con los recursos líquidos necesarios para cumplir con las obligaciones con nuestros asegurados u otros acreedores, por lo que deba incurrir en una pérdida por la venta de activos en condiciones poco favorables de precios y tasas.

i) Préstamos

Los préstamos otorgados por la Corporación no son endosables, por tal motivo no pueden ser liquidados antes del plazo pactado.

ii) Inversiones Financieras y Bienes Inmobiliarios

Con la finalidad de mantener controlado el riesgo de liquidez, la Corporación a definido lo siguiente:

- Depósitos a plazo fijo: Con vencimiento \leq 120 días con bancos nacionales.
- Bonos del Central en UF, Bonos Bancarios y Letras Hipotecarias: Sin riesgo de liquidez.
- Acciones: Inversión en acciones pertenecientes al IPSA, se minimiza el riesgo de liquidez.
- Fondos Mutuos Renta Fija Corto Plazo: Con vencimiento \leq 30 días con pago a las 24 hrs. de programado el rescate.
- Bienes Raíces: Los Bienes Raíces serán de propiedad exclusiva de la Mutualidad, no deberá contemplar comunidades, copropiedades u otro tipo de forma de ejercer dominio sobre estos.

De estos se recibirán mensualmente flujos por concepto de pagos de arriendo de oficinas. Por ser bienes de lenta realización, se deberán considerar inversión de largo plazo.

Riesgo de Mercado

Exposición de los resultados de la Corporación a variaciones de los precios y variables de mercado, tales como: tasa de interés, tipo de cambio, precios de activos financieros y otros.

i) Préstamos

Las variables económicas como la inflación, tasas de interés, tipo de cambio pueden afectar la industria aseguradora, para mitigar este riesgo la Corporación monitorea las tasas de mercado y cuenta con procedimientos para ajustar las tasas de sus préstamos, como política, los préstamos a largo plazo son otorgados en unidades de fomento.

Frente a situaciones difíciles la Corporación siempre busca la mejor opción para el asegurado, por lo que es importante señalar, que en períodos de crisis económica la Corporación no ha visto afectada las colocaciones de préstamos.

ii) Inversiones Financieras y Bienes Inmobiliarios

Los siguientes activos deberán cumplir con las características que se señalan:

- Depósitos a Plazo Fijo, Bonos del Banco Central en UF, Bonos Bancarios y Letras Hipotecarias: Son hasta el vencimiento a TIR compra. Se elimina el riesgo de valorizar a la TIR mercado.
- Acciones: Son con un horizonte de inversión de mediano y largo plazo, no para negociación. El riesgo está al valorizar a valor de mercado, dada la volatilidad del mercado bursátil.

- Fondos Mutuos Renta Fija Corto Plazo: Riesgo de fluctuación en el valor cuota diaria.
- Bienes Raíces: El riesgo es una desvalorización de la propiedad y de los cánones de arriendo, por factores externos adversos.
- A fin de monitorear en forma permanente los riesgos de mercado que dicen relación con los Bienes Inmobiliarios de propiedad de la Corporación, se deberán efectuar las siguientes evaluaciones:
 - De acuerdo a la normativa vigente, cada dos años se efectuará una tasación de las propiedades destinadas a tener una valorización real de los bienes.
 - Semestralmente se efectuará un estudio del mercado, destinado a comparar los bienes con propiedades de similares características, categoría y ubicación territorial.

b) Objetivos, políticas, procesos para la gestión de riesgos de créditos, liquidez, mercado y métodos utilizados para medir dicho riesgo:

i) Préstamos

Los objetivos de la gestión de riesgo de préstamos se encuentran insertos en la Política General de Administración de Riesgo de la Mutualidad, la cual fue aprobada por el Consejo de la Mutualidad el 26 de julio de 2012.

Lo anterior, se complementa con lo siguiente:

- Política de Préstamo.
- Política de Tasas de Interés de Préstamo.
- Reglamento de Préstamos.
- Condiciones de Préstamos.

La Corporación ha definido condiciones para el otorgamiento de préstamo, como límites de endeudamiento, garantías y procedimientos que le permiten disminuir el posible riesgo de no pago.

La recuperabilidad de los préstamos son monitoreadas en forma constante, efectuando gestión de cobranza para la cartera vencida y no pagada.

La Corporación cuenta con convenios y acuerdos con el Ejército, Fuerza Aérea y Capredena para descuentos con prioridad desde las remuneraciones y la autorización de cada deudor.

El riesgo por la posibilidad de fallecimiento del asegurado está mitigado con la contratación de seguro de desgravamen.

Para medir los riesgos, se cuentan con indicadores operativos y de gestión. El monitoreo de estos riesgos, es efectuado mensualmente evaluando la cartera de deuda vencida y no pagada, asimismo la rentabilidad de los préstamos de acuerdo a lo presupuestado.

ii) Inversiones Financieras y Bienes Inmobiliarios

El Consejo anualmente revisa y aprueba los objetivos, políticas y procedimientos de administración de riesgos financieros de la Corporación, lo que incluye el conocimiento de los riesgos asociados a las inversiones y los controles para mitigarlos.

Los objetivos de la gestión de riesgo financiero se encuentran insertos en la Política General de Administración de Riesgo de la Mutualidad, la cual fue aprobada por el Consejo de la Mutualidad el 26 de julio de 2012.

Lo anterior, se complementa con lo siguiente:

- Política General de Administración.
- Estrategia de Gestión Financiera.
- Estrategia de Manejo de Capital de Trabajo.
- Desarrollo de un Sistema de Gestión de Inversiones y Manejo de Riesgo para Renta Variable.
- Desarrollo de un Proceso de Gestión de Inversiones y Manejo de Riesgo para Renta Fija.
- Política y Normas de Gestión para Préstamos.

- Desarrollo de un Proceso de Gestión de Manejo de Riesgos para inversiones en Bienes Inmobiliarios.

La Mutualidad cómo metodología de trabajo, realiza una gestión de riesgos financiero en forma sistemática donde contempla los siguientes pasos:

- Identificación de Riesgos y Controles o Mitigadores.
- Evaluación de Riesgos y Controles o Mitigadores.
- Técnicas de Administración de Riesgo (evasión, prevención y control de pérdidas, retención y transferencia del riesgo). Implementación.
- Revisión y Monitoreo.

Adicionalmente, el área de inversiones cuenta con normativa que regula toda su actividad operativa, bajo la estructura de la Norma ISO 9001:2008.

Información Cuantitativa

Para los riesgos de crédito, liquidez y mercado se informa lo siguiente:

a) Datos resumidos de la exposición al riesgo

i) Préstamos

La Corporación ha mantenido una morosidad (cuotas pendientes de pago) de un 0,17% de la cartera en los últimos doce meses. La mora (deuda vencida y no pagada) a diciembre de 2012 asciende a M\$ 109.885.

Del total de préstamos vigentes a diciembre de 2012 (51.215 préstamos), 642 presentan deuda vencida y no pagada, cuyos saldos por cobrar ascienden a M\$ 659.536.- monto que representa el 0,91% del total de préstamos por cobrar (M\$ 72.152.777).

ii) Inversiones Financieras e Inmobiliarias

Los datos resumidos de la exposición al riesgo basada en la información que se facilita al personal clave de la Corporación se encuentran en los puntos que se señalan a continuación.

Riesgo de Crédito

A continuación, se revela para cada clasificación de instrumentos financieros, lo siguiente:

i) Préstamos

- El monto que presentan un máximo nivel de exposición al riesgo de crédito asciende a diciembre de 2012 a M\$ 16.916, lo que representa un 0,02% de la cartera por cobrar.
- Los préstamos en exposición al riesgo no cuenta con codeudores solidarios vigentes. Además, algunos tipos de préstamos no requerían dicho requisito al momento de su otorgamiento.
- Los préstamos que no están sujetos a deterioro (no provisionado) representan el 99,40% del total de los préstamos por cobrar. La calidad crediticia se considera de alto retorno (flujos), producto de las características del mercado objetivo y de los resguardos requeridos en el proceso de otorgamiento de préstamos.
La cartera vigente no está sujeta a clasificación de riesgos.
- El valor en libros de los préstamos que estarían en mora o que se habrían deteriorado, si no se hubiesen repactados a diciembre de 2012 es de M\$ 162.254.- (103 préstamos repactados), que representa el 0,23% de los préstamos por cobrar.
- De acuerdo a lo indicado en el punto c "La cartera vigente no está sujeta a clasificación de riesgos".

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

ii) Inversiones Financieras

a) Los montos que presentan un máximo nivel de exposición al riesgo de crédito son los siguientes:

Instrumento de Intermediación Financiera (IIF)	M\$ 20.618.834
Instrumento de Renta Fija (IRF)	M\$ 4.581.673
Total	M\$ 25.200.507

b) Respecto a los montos revelados anteriormente no existe una descripción de garantías tomadas ni mejoras crediticias.

c) Respecto a la calidad crediticia de los activos financieros que no se encuentren en mora ni hayan deteriorado su valor se informa la siguiente clasificación de riesgos por tipo de instrumento.

Tipo de Instrumento	Instrumento	Clasificación Riesgo
DPF	FNBBV-070113	N-1+
DPF	FNBCI-180213	N-1+
DPF	FNBCI-250213	N-1+
DPF	FNCHI-210113	N-1+
DPF	FNCOR-140113	N-1+
DPF	FNCOR-280113	N-1+
DPF	FNBNS-110313	N-1+
DPF	FNBNS-130313	N-1+
DPF	FNSEC-110213	N-1+
Bono Bancario	BBBVJ20310	AA-
Bono Bancario	BBCI-X0607	AA+
Letra Hipotecaria	BCIK490103	AA+
Letra Hipotecaria	BCI-K50103	AA+
Letra Hipotecaria	BCI-K51102	AA+
Letra Hipotecaria	BCI-K60602	AA+
Letra Hipotecaria	BCIR440206	AA+
Letra Hipotecaria	BCIR450105	AA+
Letra Hipotecaria	BCIR450206	AA+
Letra Hipotecaria	BCIR490504	AA+
Bono Bancario	BCOR-R0110	AA-
BCU	BCU0300517	AAA
Bono Bancario	BESTJ20708	AAA
Letra Hipotecaria	BHIFP10103	AA-
Letra Hipotecaria	BHIFP10503	AA-
Letra Hipotecaria	BHIFP10603	AA-
Letra Hipotecaria	BHIFP10703	AA-
Letra Hipotecaria	BHIFP10903	AA-
Letra Hipotecaria	BHIFP11003	AA

Letra Hipotecaria	BHIFP11203	AA-
Letra Hipotecaria	BICETC0105	AA
Letra Hipotecaria	BOT50A0103	AA-
Letra Hipotecaria	BOT50A1102	AA-
Bono Bancario	BSECH11206	AA-
Bono Bancario	BSECK10108	AA-
Bono Bancario	BSTD-W1007	AAA
Bono Bancario	BSTDY30208	AAA
Letra Hipotecaria	CHI0190103	AAA
Letra Hipotecaria	CHI0191102	AAA
Letra Hipotecaria	CHI0290503	AAA
Letra Hipotecaria	CHI1770103	AAA
Letra Hipotecaria	CHI1770403	AAA
Letra Hipotecaria	CHI1790603	AAA
Letra Hipotecaria	CHI1790703	AAA
Letra Hipotecaria	CHI1790903	AAA
Letra Hipotecaria	CHI1820103	AAA
Letra Hipotecaria	CHI1820503	AAA
Letra Hipotecaria	CHI1821103	AAA
Letra Hipotecaria	CHI3460104	AAA
Letra Hipotecaria	COR31M0908	AA-
Letra Hipotecaria	COR32M0907	AA-
Letra Hipotecaria	COR73J1003	AA-
Letra Hipotecaria	COR73J1103	AA-
Letra Hipotecaria	COR77J0506	AA-
Letra Hipotecaria	COR77J0704	AA-
Letra Hipotecaria	COR92M0106	AA-
Letra Hipotecaria	COR97R0106	AA-
Letra Hipotecaria	CORH050104	AA-
Letra Hipotecaria	DES0151007	AAA
Letra Hipotecaria	DES0151107	AAA
Letra Hipotecaria	DES4010208	AAA
Letra Hipotecaria	DES4010608	AAA
Letra Hipotecaria	DES4050108	AAA
Letra Hipotecaria	DES4050208	AAA
Letra Hipotecaria	DES4050905	AAA
Letra Hipotecaria	DES4211207	AAA
Letra Hipotecaria	DES4251107	AAA
Letra Hipotecaria	DES4410907	AAA
Letra Hipotecaria	DES4411207	AAA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Letra Hipotecaria	DES4450205	AAA
Letra Hipotecaria	DES4450307	AAA
Letra Hipotecaria	DES5120106	AAA
Letra Hipotecaria	DES5200104	AAA
Letra Hipotecaria	EST2040106	AAA
Letra Hipotecaria	EST3900107	AAA
Letra Hipotecaria	EST4030107	AAA
Letra Hipotecaria	EST4030108	AAA
Letra Hipotecaria	EST4160107	AAA
Letra Hipotecaria	EST4160108	AAA
Letra Hipotecaria	SEC35D0107	AA-
Letra Hipotecaria	SEC37E0105	AA-
Letra Hipotecaria	SEC45E1105	AA-
Letra Hipotecaria	STD33T1005	AAA
Letra Hipotecaria	STD38T1005	AAA
Letra Hipotecaria	STD48T0104	AAA
Letra Hipotecaria	STD50L1002	AAA
Letra Hipotecaria	STD53T0103	AAA
Letra Hipotecaria	STGBC10602	AAA
Letra Hipotecaria	SUD0360102	AAA

d) No existen activos financieros en mora.

e) La segmentación de la cartera de inversiones de la Corporación es la siguiente:

Instrumento de Renta Fija (IRF)	Valor TIR Compra ajustada al 31.12.12
AA	M\$ 49.606
AA-	M\$ 963.079
AA+	M\$ 491.279
AAA	M\$ 3.077.710
Total General	M\$ 4.581.673

Instrumento de Intermediación Financiera (IIF)	Valor TIR Compra ajustada al 31.12.12
N-1+	M\$ 20.618.834

A continuación, se revela para cada clase de activo financiero, lo siguiente:

i) Préstamos

a) Análisis de Antigüedad de la deuda en mora (cuotas vencidas y no pagadas), al 31 de diciembre de 2012:

Antigüedad	Deuda Vencida y no Pagada	Saldo total por Cobrar (*)
	M\$	M\$
De 1 a 3 meses	19.135	422.441
De 3 a 6 meses	8.835	59.992
De 6 a 9 meses	5.587	23.742
De 9 a 12 meses	10.733	64.372
De 12 a 24 meses	18.973	39.932
Más de 24 meses	46.622	49.056
Total	109.885	659.536

(*) Los préstamos con deuda vencida se encuentran provisionados de acuerdo al criterio de provisión establecido en la Nota N°3.

b) Los préstamos que se han determinado al 31 de diciembre de 2012 individualmente como deteriorados y sujeto a castigo (M\$ 16.916), corresponden a aquellos que cumplen copulativamente los siguientes requisitos:

- Se han mantenido por más de 12 meses provisionado.
- No han presentado pagos (abonos) durante los últimos 12 meses.
- No cuentan con garantías vigentes.
- Se han agotado todas las instancias de cobro; cartas de cobranza, llamados telefónicos, descuentos por planillas, etc.
- No son asegurados vigente.

c) Para aquellos montos señalados en la letra a) anterior, la Corporación cuenta en su mayoría con garantías personales (codeudores solidarios).

Asimismo, se tienen definidas otras mejoras crediticias, tales como:

- Los préstamos son sin garantías reales, salvo aquellos casos que por las características especiales del préstamo requiera de una garantía real.
- El descuento de la cuota mensual del préstamo, montos vencidos y no pagados hasta la extinción de la deuda, y otros cargos pertinentes si los hubiese, se hará a través de las respectivas Instituciones pagadoras del sueldo o pensión, para lo cual el asegurado deberá otorgar dicha autorización en el respectivo contrato o mediante documento notarial.
- Deberá existir Seguro de Desgravamen en todo préstamo que otorgue la Mutualidad.
- Los préstamos a favor de asegurados impedidos de contratar seguro de desgravamen, quedan garantizados con autorización de descuento consignada en el respectivo contrato y cláusula aplicable del Convenio de Seguro Colectivo.
- El solicitante deberá otorgar mandato a la Mutualidad en el cual la facultad para suscribir en su nombre y representación un pagaré por el saldo de lo adeudado en caso de no pago.

ii) Inversiones Financieras

Dada las características propias de los instrumentos que componen la cartera de inversiones financiera y por la política interna de inversión, no existen activos financieros en mora ni sujetos a deterioro.

Riesgo de Liquidez

i) Préstamos

Según lo señalado en el título I, letra i) de riesgo de liquidez y la política de la Corporación, no se considera la opción de venta o endoso de la cartera de préstamos para generar flujos.

ii) Inversiones Financieras

- La Corporación no tiene pasivos financieros, por lo tanto el análisis solicitado no aplica.
- Dadas las características de los instrumentos financieros y los plazos de vencimiento de éstos, según lo señalado en la política interna de inversión, son capaces de proveer la suficiente liquidez para mantener las operaciones, para ello se monitorea a través de indicadores de liquidez el cumplimiento de los plazos establecidos en la política señalada.
- El perfil de vencimientos de flujo de activos es el siguiente:

Vencimiento IIF	Valor Presente al 31.12.12	M\$
ene-13		10.101.043
feb-13		6.029.263
mar-13		4.488.528
Total General		20.618.834

Vencimiento IRF	Valor TIR Compra ajustada	M\$
2013		14
2014		103.596
2015		275.386
2016		66.853
2017		1.276.848
2018		758.345
2019		88.996
2020		373.271
2021		23.463
2022		229.474
2023		532.537
2024		193.884
2025		257.186
2026		296.131
2029		105.689
Total General		4.581.673

Riesgo de Mercado

i) Préstamos

De acuerdo a lo señalado en el título I, letra i) de Riesgo de Mercado, la Corporación en su rol social, siempre busca la mejor opción para el asegurado, no existiendo datos históricos que evidencien la materialización de este riesgo.

ii) Inversiones Financieras

Los Instrumentos de Intermediación Financiera (IIF) e Instrumentos de Renta Fija (IRF) son todos al vencimiento y por lo tanto valorizados a TIR compra ajustada por comisión, por lo que el riesgo de mercado se encontraría mitigado y no se cuenta con datos históricos que evidencien la materialización de este riesgo. Dado lo anterior, realizar un análisis de sensibilidad no sería representativo al riesgo de un instrumento financiero, careciendo de representatividad.

UTILIZACIÓN DE PRODUCTOS DERIVADOS

La Corporación no contempla la utilización de productos derivados, considerando que estos se contraponen con su política conservadora de inversiones.

II. RIESGOS DE SEGUROS

En relación a esta nota se revela la siguiente información cualitativa y cuantitativa:

1. Objetivos, Políticas y Procesos para la Gestión de Riesgos de Seguros:

Los objetivos de la gestión de riesgo de seguros se encuentran insertos en la Política General de Administración de Riesgo de la Mutualidad, la cual fue aprobada por el Consejo de la Mutualidad el 26 de julio de 2012.

Lo anterior, se complementa con las siguientes políticas:

1.1 Política de cobertura y suscripción de seguros de vida, aprobada el 22 de julio de 2010.

1.2 Política de tarificación de seguros de vida, aprobada el 26 de julio de 2012.

Asimismo, su implementación se detalla en la Estrategia de Riesgo aprobada por el Consejo el 13 de septiembre de 2012.

a) Reaseguro:

i. Reaseguro no proporcional.

De acuerdo a lo establecido en la "Políticas de cobertura y suscripción de seguros de vida", para el seguro de vida colectivo temporal obligatorio en su letra c, la Corporación mantiene un reaseguro no proporcional por exceso de pérdida de siniestro (catastrófico).

ii. Reaseguro proporcional.

De acuerdo a lo establecido en la "Políticas de cobertura y suscripción de seguros de vida", la Corporación mantiene reaseguro proporcional para sus seguros de desgravamen a prima mensual y seguros de vida individuales.

b) Cobranza:

El principal medio de cobranza es a través del descuento por planilla de remuneraciones, para ello, la Corporación ha establecido los respectivos convenios con las Instituciones del Ejército, Fuerza Aérea de Chile y Capredena.

c) Distribución:

i. Venta directa.

Se realiza sólo en plataforma de atención al cliente de la Corporación.

ii. Agentes.

La Corporación cuenta con agentes de ventas que se trasladan a lo largo de todo el territorio nacional.

Asimismo, los agentes visitan los círculos de retirados, de acuerdo a lo establecido en la planificación de visitas a las regiones del país.

d) Mercado Objetivo:

Se encuentra establecido en el artículo N° 1 del D.L N° 1.092, que establece el aseguramiento obligatorio del personal que trabaje a cualquier título para las Fuerzas Armadas, en este caso, para el Ejército y Fuerza Aérea de Chile.

Así también, el personal en situación de retiro, que en forma voluntaria mantiene sus seguros en esta Mutualidad, de acuerdo a lo establecido en dicha Ley.

2. Objetivos, Políticas y Procesos para la gestión de riesgo de mercado, liquidez y crédito en los contratos de seguros incluyendo la máxima exposición al riesgo (pérdidas máximas probables), se encuentran establecidos en la Política General de Administración de Riesgo y la Estrategia de Riesgos de la Corporación.

La Corporación se encuentra en proceso de implementación de un sistema de administración de riesgo que se inició en marzo de 2009, con la creación de la actual Unidad de Control de Riesgo y Gestión. Adicionalmente se ha complementado con lo siguiente:

- Creación del Sistema Integral de Control y Gestión de Riesgos, según procedimiento PRO/GG/URG-01 de fecha 04.May. 2009.
- Aprobación de la Política de Riesgos y Sistema Integral de Control y Gestión de Riesgos, por parte del Consejo de la Mutualidad, en su Sesión N° 12/2009 de fecha 29. Oct. 2009.
- Formalización del Comité de Riesgos, según Resolución 03/2010 de fecha 18.01.2010.
- Revaluación y aprobación de nueva Política de Administración de Riesgo y Sistema de Administración de Riesgos, por parte del Consejo de la Mutualidad, en su Sesión N° 08/2012, de fecha 26. Jul. 2012, según NCG N°325.

Aprobación de Estrategia de Riesgos por parte del Consejo de la Mutualidad, en su Sesión N° 19/2012, de fecha 13.Sep. 2012, según NCG N°325.

Para el presente período, se ha establecido que la máxima pérdida probable (V.a.R. Value at Risk) es de M\$ 474.984 como pérdida siniestral, equivalente al 0,6% del patrimonio.

A la fecha del presente estado financiero, la máxima pérdida probable no se concretó. En cambio los resultados siniestros estuvieron dentro de lo presupuestado para el año 2012, con una desviación positiva del 7,25%.

3. Exposición al riesgo de seguros, mercado, liquidez y crédito en los contratos de seguros.

Para el presente período la exposición al riesgo de seguros fue del 5,9% en base a la comparación entre el total de activo presentado en los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2012 por un monto de M\$ 114.138.732 y siniestros presupuestados por fallecimiento para el período por un monto de M\$ 6.648.145.-

La exposición en términos reales equivale a un 5,3% si la comparación se realiza entre el mismo monto de activos a ese año y el monto real de siniestros en el período (equivalente a M\$ 6.034.185).

4. Metodología de Administración de riesgo de seguros, mercado, liquidez y crédito.

La metodología de administración de riesgo se encuentra definida en la "Estrategia de Riesgo de la Mutualidad" y se detalla a continuación:

- Identificar los riesgos relevantes de crédito, mercado, liquidez, técnico de seguros, operacional, regulatorio, gobierno corporativo e imagen corporativa, por proceso, con el propósito de minimizar la incidencia negativa en la obtención de los objetivos corporativos.
- Analizar dichos riesgos, con el propósito de determinar la criticidad de ellos de acuerdo al impacto y probabilidad de ocurrencia.
- Identificación de sus mitigadores y evaluar su efectividad.
- Determinación del Riesgo Neto por proceso y propuesta de mejora a los controles o mitigadores.
- Mantener actualizada la política, estrategia y los procedimientos para la administración de los riesgos corporativos.

La administración del riesgo de seguro es de responsabilidad de la Gerencia de Seguros.

4.1 Riesgo de Liquidez y Crédito

En lo referido a la administración de riesgos de seguros en los aspectos de liquidez y crédito, la Gerencia de Seguros interactúa con la Gerencia de Administración y Finanzas, para ello, anualmente elabora el presupuesto de la Corporación.

De dicho presupuesto, la Gerencia de Administración y Finanzas planifica el uso de los recursos con objeto de proveer la liquidez necesaria para el pago de las obligaciones de la Corporación. Adicionalmente, el flujo de primas provee los recursos necesarios para pagar el flujo de siniestro.

Cuando existe retraso en el pago de primas, es decir, que el asegurado no pague su prima durante el mes de cobertura, la Corporación constituye una provisión de Primas por cobrar a asegurados, de acuerdo a la Circular 1.499.

4.2 Riesgo de Mercado

La Corporación no tiene seguros indexados a variables como tasas de interés, tipos de cambio o precios de activos financieros, por lo tanto el riesgo de mercado no se presenta.

4.3 Riesgo Técnico

Por otro lado, para administrar el riesgo técnico de seguro, la Corporación ha procedido a identificar los riesgos, definir políticas, controles y mitigadores de acuerdo a:

i. Riesgo de Tarificación:

Es aquel que se produce por una deficiente metodología o estimación de los parámetros para evaluar y asignar el precio al seguro.

Para mitigar dicho riesgo, la Corporación usa las metodologías estándares de tarificación de seguros, descritos en los procedimientos de la Corporación, complementado con el desarrollo de sus propias tablas de mortalidad, determinación de los costos unitarios del núcleo de seguros y establecido los niveles de confianza del precio en función de la temporalidad de los seguros.

ii. Riesgo Suficiencia de Provisiones Técnicas (reservas):

Las reservas técnicas representan la estimación de las obligaciones netas futuras de la Corporación. En virtud de lo mencionado, el riesgo se produce con las subestimaciones de dichas obligaciones en los Estados Financieros.

Para mitigar dicho riesgo, la Corporación usa las metodologías y parámetros establecidos por la normativa vigente NCG N° 306, en complemento con lo anterior, se han constituido reservas voluntarias, previa autorización de la S.V.S.

iii. Riesgo de Suscripción:

La Corporación por su calidad aseguradora de vida, la cual es funcional al personal activo del Ejército y Fuerza Aérea de Chile que por ley debe mantener un seguro de vida en esta Mutualidad, no se le condiciona su ingreso al seguro de vida colectivo obligatorio. Por su parte, para el personal que pase a retiro y se adscribiese al seguro colectivo voluntario, se le otorga continuidad de cobertura, y tampoco se le exigen condiciones de salud o se toman en cuenta sus preexistencias para su adscripción.

Para mitigar el riesgo de suscripción en los seguros individuales y de desgravamen, existen procedimientos internos que permiten controlar de forma eficiente y efectiva todo el proceso de negocio, desde el momento de la generación de la solicitud de seguro hasta la contabilización de la respectiva póliza, considerando las características particulares de cada producto.

iv. Riesgo de Gestión de Siniestros:

El riesgo de gestión de siniestros es aquel que se produce al liquidar y pagar el siniestro sin considerar las condiciones del contrato de seguro, o efectuar una estimación errónea del monto del siniestro a pagar.

Para mitigar dicho riesgo, se procede a liquidar el siniestro si tiene cobertura de seguro, lo anterior, de acuerdo a los procedimientos establecidos y condiciones de la respectiva póliza de seguros.

v. Riesgo de Diseño de Producto:

No considerar todas las variables que afecten negativamente a la Corporación en la evaluación técnica económica del seguro.

Para mitigar dicho riesgo, la Corporación ha establecido equipos de trabajo multidisciplinarios y procedimientos que permitan resguardar los intereses de la Corporación, como por ejemplo que sean evaluados técnicamente por el Comité de Productos, presidido por el Gerente Comercial.

vi. Riesgo de Caducidad:

Es el riesgo que surge del derecho de los asegurados a poner fin anticipado a la vigencia del seguro.

El riesgo se presenta principalmente en la línea de seguros individuales y para su mitigación existen procedimientos para informar al asegurado respecto a la caducidad de su seguro, por ejemplo el envío de cartas cuando existe morosidad de dos meses en el pago de la prima, por otra parte se evalúa periódicamente la tasa de persistencia de dichos seguros y se informa a la Gerencia de Comercialización y Desarrollo, para que tome las medidas respectivas.

5. Concentración de seguros, en función de la relevancia para las actividades de:

a) Prima directa (en miles de pesos):

31. Dic. 2012					
Líneas de Seguros	Línea de Negocio	Prima Directa	Participación	Zona Geográfica	Moneda Local
Colectivos Vida	Tradicional	10.547.142	56,40%	Nacional	Nacional
Individuales		7.653.072	40,90%		
Colectivos Desgravamen		470.522	2,50%		
Accidentes Personales		29.092	0,20%		
Total		18.699.828	100,00%		

La principal línea de seguros son los seguros colectivos de vida que corresponden a un 56,40% de la prima directa.

Por su parte, en la línea de seguros individuales la composición es la siguiente:

31. Dic. 2012					
Línea de Seguro individuales	Línea de Negocio	Prima Directa	Participación	Zona Geográfica	Moneda Local
Vida Entera	Tradicional	151.385	2,00%	Nacional	Nacional
Temporal		458.665	6,00%		
Dotales		7.005.034	91,50%		
Protección Familiar		37.987	0,50%		
Total		7.653.072	100,00%		

De los seguros individuales, el seguro de mayor participación corresponde a los seguros dotales, los cuales representan el 91,50% de la prima directa.

b) Siniestros directos (en miles de pesos):

31. Dic. 2012					
Línea de Seguros	Línea de Negocio	Siniestros Directos	Participación	Zona Geográfica	Moneda Local
Colectivos Vida	Tradicional	6.225.436	56,70%	Nacional	Nacional
Individuales		4.635.199	42,20%		
Colectivos Desgravamen		114.958	1,10%		
Accidentes Personales		0	0,00%		
Total		10.975.592	100,00%		

La línea principal de seguros, se encuentra alineada con los siniestros directos que corresponden a un 58,5% de la prima directa.

c) Siniestros directos según tipo de cobertura:

A nivel de cobertura de seguro, la prestación por fallecimiento representa el 60% de los siniestros. En cambio, la cobertura de sobrevivida, las prestaciones por cumplimiento y rescate representan un 40%.

d) Canales de distribución:

Del total de propuestas formalizadas por seguros individuales, el 57% fueron suscritas, a través de los agentes de ventas y solicitudes por correo (otros), lo que representa un 65% del total de la prima vendida. En tanto, el 43% restante fue gestionado en la Plataforma de Atención a Clientes de la Mutualidad, correspondiente al 35% del total de la prima vendida.

La composición de la prima directa según canales de venta es la siguiente:

Canal	Prima Directa M\$
Agentes de Venta	4.645.415
Plataforma de Atención	2.647.963
Otros	359.694
Total	7.653.072

6. Análisis de sensibilidad

La Corporación ha desarrollado modelos estocásticos prospectivos con objeto de determinar su exposición al riesgo de acuerdo a las coberturas y prestaciones otorgadas en los seguros.

Dichos modelos que no tienen solución analítica, se resuelven mediante Simulación de Montecarlo, el cual itera los distintos escenarios posibles. Condición necesaria para que la simulación entregue datos realistas, es contar con tablas de mortalidad, tasas de persistencia y cualquier parámetro necesario que sea utilizado para la simulación. Lo anterior permitió efectuar el análisis de sensibilidad para la cartera de contratos de seguros vigentes a diciembre de 2011, que sirvió de base para la proyección del año 2012.

La Simulación de Montecarlo no incluye la venta nueva para el período 2012. Para efectos de análisis se considera como un dato constante exógeno que se determina fuera del sistema.

El insumo de la simulación fue la cartera de asegurados, los cuales se identificaron por su RUN y fueron asociados a sus respectivas pólizas de seguros colectivos de vida temporal obligatorio o voluntario (seguro matriz) y sus seguros individuales o de desgravamen. Por cada tipología de seguro, se identificaron las coberturas otorgadas por seguros, tales como fallecimiento o sobrevida, y con sus respectivas prestaciones adicionales, como cumplimiento o rescate.

Los parámetros de riesgo utilizados para las coberturas de fallecimiento y sobrevida fue la tabla de mortalidad y para las prestaciones de rescate fueron las tasas de persistencia para los seguros dotales.

Dicha simulación entregó los resultados de primas y siniestros promedios con sus respectivas desviaciones estándar para el período 2012 por cada tipo de prestación.

Para determinar las iteraciones se utilizó el método de las corridas sujeto a un nivel de confianza del 99%.

Adicionalmente, se testeó si los resultados obtenidos tenían una distribución normal, con objeto de determinar el V.a.R. o máxima pérdida siniestral probable.

a) Método e hipótesis de análisis de sensibilidad:

- i. Método de media varianza, con lo cual se compara el nivel de precisión o percentil de la proyección de presupuesto por cada cobertura y prestación.
- ii. El alcance del análisis sólo comprende a los asegurados totalmente identificados para las coberturas de fallecimientos y sobrevida con las prestaciones por rescate y cumplimiento, lo cual representa el 96,1% de la siniestralidad total para el año 2012.

Lo anterior significa que para la Simulación de Montecarlo no es factible incluir asegurados que no sean plenamente identificables por, RUN, fecha de nacimiento o sexo, los cuales representan el 2,9% del total de la siniestralidad del período.

Así mismo, dicho análisis no comprende las coberturas por

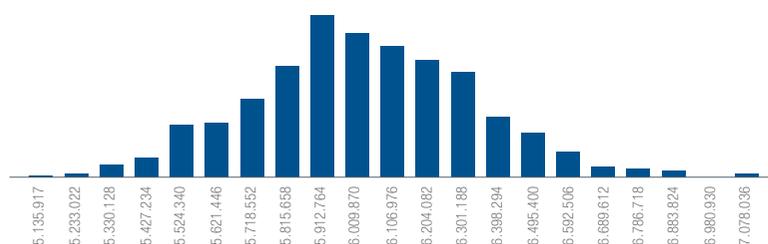
desmembramiento por accidente, invalidez total y permanente 2/3, diagnóstico oncológico, dotales prorrogados y rescates correspondientes a productos de vida entera, los cuales representan un 1,0% del total de la siniestralidad del período.

Para el caso de la venta nueva generada durante el período 2012, la siniestralidad se considera marginal en virtud que hubo siniestros por M\$ 6.427 y que representan tres casos.

iii. Siniestralidad Corporativa por la cobertura de Fallecimiento.

A través de la Simulación de Montecarlo se estableció la distribución para la siniestralidad por fallecimiento de la cartera de seguros nominados de la Corporación. Se comprobó la normalidad de la distribución y bajo estos parámetros se comparó el monto correspondiente a la siniestralidad presupuestada para el período 2012 versus el monto por siniestralidad real en el período. A continuación el histograma de la distribución y los respectivos percentiles para dichos montos:

Siniestralidad Corporación (Fallecimiento) Período 2012 (en miles de \$)



Simulación con base de datos de Dic-11		M\$
Media esperada de Siniestros <S>		5.979.095
Desviación estándar ó		312.709
Intervalo [<S> ± 3 ó]		[5.040.969; 6.917.222]

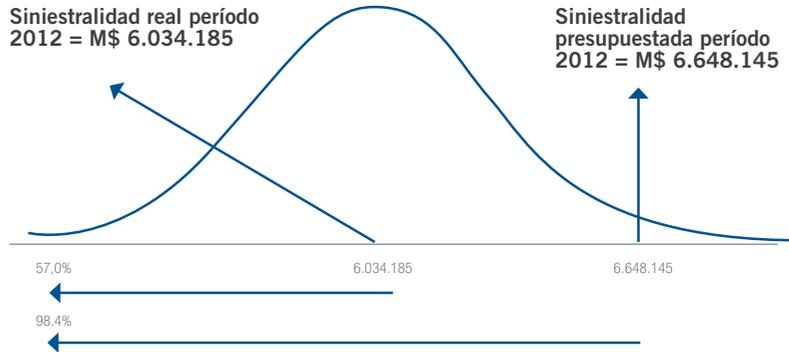
Siniestros año 2012	Monto M\$	Percentil	Diferencia %
Presupuesto	6.648.145	98,4%	-10,2%
Siniestros Reales	6.034.185	57,0%	

El rango de la distribución de siniestros probables es [5.040.969; 6.917.222], como se puede apreciar los siniestros presupuestados y reales se encuentra dentro del rango de la distribución normal.

En el período 2012 para la siniestralidad se presupuestaron M\$ 6.648.145 siendo el monto real en el período equivalente a M\$ 6.034.185. Existe una diferencia de un -10,2% entre el presupuesto y los siniestros reales del período, lo que se explica por el menor monto en los capitales promedios pagados.

El monto real de siniestros del período se sitúa en el percentil del 57,0 % de la distribución en comparación al 98,4% correspondiente al valor presupuestado.

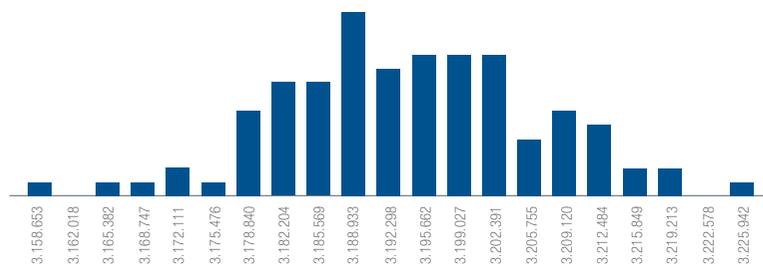
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS



Siniestralidad Corporación Período 2012 (en miles de \$)

iv. Siniestralidad Corporativa por la cobertura de sobrevivida en seguros individuales, prestación por cumplimiento.

Cumplimientos Período 2012 (en miles de \$)

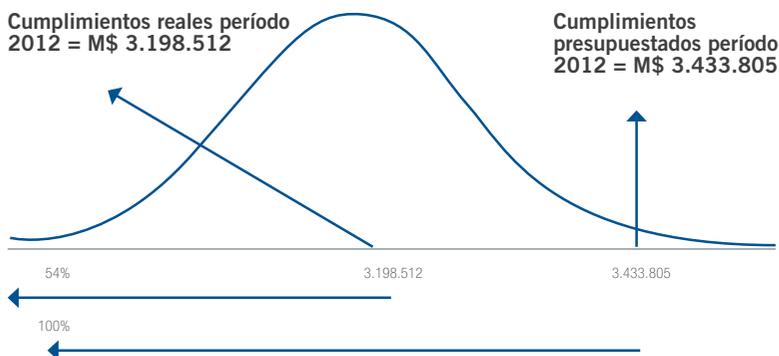


Simulación con base de datos de Dic-11	M\$
Media esperada de Cumplimientos <C>	3.197.228
Desviación estándar ó	13.413
Intervalo [<C> ± 3 ó]	[3.156.988; 3.237.468]

Cumplimientos año 2012	Monto M\$	Percentil	Diferencia %
Presupuesto	3.433.805	Fuera	-7,40%
Cumplimientos Reales	3.198.512	53,80%	

El rango de la distribución de siniestros por cumplimiento probables es [3.156.988; 3.237.468], en consecuencia los cumplimientos presupuestados se encuentran fuera del rango de la distribución normal.

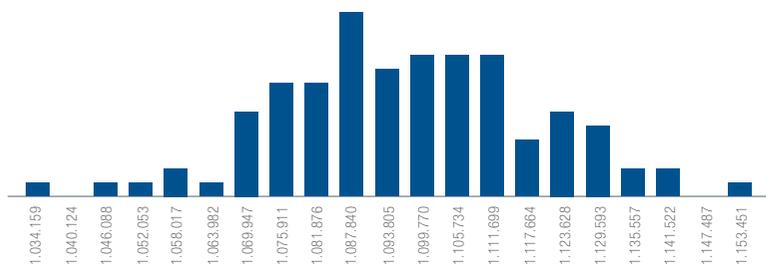
Para el período 2012 por cumplimientos se presupuestaron M\$3.433.805, y el monto real de cumplimientos fue de M\$3.198.512, lo que representa una diferencia de -7,4%. Sin embargo, dicha diferencia se explica porque en el presupuesto 2012 no fue considerado un cambio de criterio contable para el período en análisis. El cambio de criterio (por aplicación de NIIF) tuvo como consecuencia una diferencia de UF12.234 registradas en el año 2011.



Cumplimientos Período 2012 (en miles de \$)

v. Siniestralidad Corporativa por la cobertura de sobrevida en seguros individuales, prestación por rescate.

Rescates Período 2012 (en miles de \$)



Simulación con base de datos de Dic-11

M\$

Media esperada de Rescates <R>	1.094.317
Desviación estándar ó	22.319
Intervalo [<R> ± 3 ó]	[1.027.361; 1.161.273]

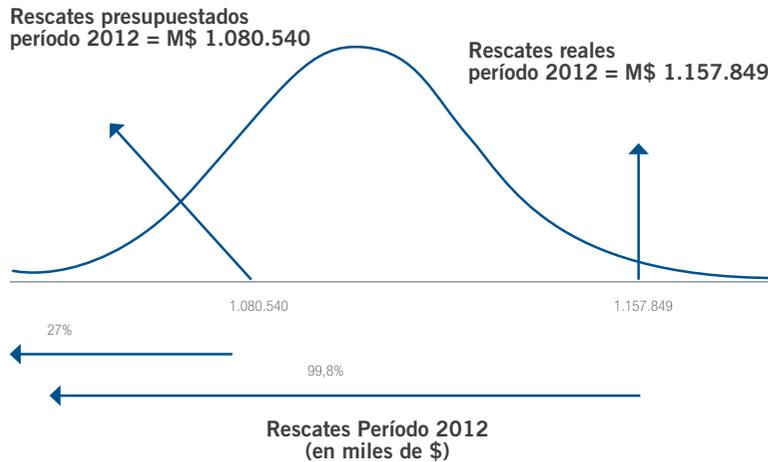
Rescates año 2012	Monto M\$	Percentil	Diferencia %
Presupuesto	1.080.540	27,0%	-6,6%
Rescates Reales	1.157.849	99,8%	

El rango de la distribución de siniestros por rescates probables es [1.027.361; 1.161.273], y también los siniestros presupuestados se encuentran dentro del rango.

En el período 2012 para los rescates se presupuestaron M\$1.080.540 siendo el monto real en el período equivalente a M\$1.157.849. El monto presupuestado es un 6,6% menor al monto real del período.

El monto real de rescates del período se sitúa en el percentil del 99,8% de la distribución en comparación al 27,0% correspondiente al valor presupuestado.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS



b) Cambios efectuados, desde el período anterior, en los métodos e hipótesis utilizados:

De acuerdo a lo establecido en la circular N° 2022, para este Estado Financiero no se presenta análisis comparativo con el período anterior, en lo referido a métodos e hipótesis.

c) Factores relevantes de riesgo para la Corporación:

i. Mortalidad.

El fallecimiento como evento de riesgo que transfiere el asegurado a la Corporación, es un factor de riesgo referido a la volatilidad o varianza que presenta dicho evento, el cual fue descrito en el análisis de sensibilidad.

ii. Morbilidad.

De acuerdo a lo señalado en el título II, número 6 de "Análisis de sensibilidad", punto ii), el 1% de la siniestralidad del período pertenece al factor de morbilidad, siendo éste poco relevante para la aplicación del análisis de sensibilidad.

iii. Longevidad (Sobrevida).

La longevidad como evento de riesgo que transfiere el asegurado a la Corporación, es un factor de riesgo referido a las prestaciones que tiene derecho el asegurado durante la vigencia del seguro, las cuales son exigibles al requerimiento.

La volatilidad o varianza que presentan dichas prestaciones, fueron descritas en el análisis de sensibilidad.

Nota: Los riesgos contenidos en la presente nota 6 fueron considerados independientemente, por lo que no son aditivos.

III. CONTROL INTERNO (NO AUDITADA)

La política de control interno considera la revisión y monitoreo de los procesos involucrados en el giro, a fin de detectar cualquier falla en los sistemas y proceder a su oportuna normalización.

Existen procedimientos de control interno para:

a) Suscripción de riesgos

Que permitan controlar en forma eficiente y efectiva todo el proceso de los negocios, desde el momento de la generación de la solicitud de seguros hasta la contabilización de la respectiva póliza de seguro, considerando las

características particulares de cada producto.

b) Valorización de reservas

Para la valorización de las reservas, constituidas en conformidad a la normativa vigente y de acuerdo a las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros, se han definido mecanismos de control que permiten en forma mensual efectuar cuadraturas entre lo determinado por proceso versus lo registrado en los Estados Financieros.

Asimismo, los auditores externos efectúan una validación a las reservas constituidas, proceso normal que deben desarrollar como parte de su auditoría anual.

c) Liquidaciones y siniestros

La liquidación de siniestros se hace en conformidad a la normativa interna y externa vigente, para lo cual existen mecanismos de control que permiten asegurar el correcto pago de cada siniestro.

d) Reaseguros

Es política de la Mutualidad efectuar contratos de reaseguros con entidades de reconocido prestigio nacional e internacional.

En forma anual se revisan los contratos o renovaciones, en lo que respecta a condiciones, precios, coberturas y retenciones.

e) Operaciones de inversión

La Corporación cuenta con procedimientos para el registro de todas las operaciones de inversión que se realicen.

Existen procedimientos para detectar oportunamente cambios e las valorizaciones de las inversiones y asegurar el cumplimiento de los límites de inversión.

Asimismo, se encuentran establecidos los procedimientos para efectuar arquezos periódicos de valores y títulos de inversión, como también para la permanente verificación de la existencia de los instrumentos financieros que se mantienen en custodias externas. Auditoría interna, debe verificar de acuerdo a los procedimientos establecidos y la normativa vigente de la SVS, el cumplimiento de las actividades realizadas por el área de inversiones.

f) Asegurar la integridad y consistencia de la información en los sistemas de información

La Mutualidad cuenta con sistemas de información, debidamente documentados y respaldados que permiten asegurar el registro y procesamiento de la información para realizar todas las actividades que requiere la Corporación para materializar sus operaciones.

Existen los medios y normas que garantizan la recuperación de toda la información sensible de la Corporación en un tiempo apropiado, producto de alguna situación catastrófica que la pueda afectar, efectuándose pruebas con periodicidad.

Es política de la Mutualidad que los software no desarrollados por medios propios cuenten con la respectiva licencia que garanticen una adecuada mantención y soporte.

Grado de Cumplimiento

Al 31 de diciembre de 2012 no se han producido desviaciones significativas en las políticas de la Corporación (Política General de Administración de Riesgos y Manual de Gobiernos Corporativos).

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Nota 7. EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

La Corporación presenta la composición del efectivo y efectivo equivalente, de acuerdo a lo señalado en la Nota 3 N° 4:

Efectivo y efectivo equivalente	CLP	USD	EUR	OTRA	TOTAL
Efectivo en caja	35.818	0	0	0	35.818
Bancos	610.973	0	0	0	610.973
Equivalente al efectivo	5.504.970	0	0	0	5.504.970
	6.151.761	0	0	0	6.151.761

Nota 8. ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

8.1. INVERSIONES A VALOR RAZONABLE

Las inversiones a valor razonable, son las siguientes:

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	TOTAL	Costo Amortizado	Efecto en resultados	Efecto en OCI (Other Comprehensive Income)
INVERSIONES NACIONALES	6.007.766	0	4.513	6.012.279	4.606.369	-60.764	0
Renta Fija	0	0	0	0	0	0	0
Instrumentos del Estado	0	0	0	0	0	0	0
Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	0	0	0	0	0	0	0
Instrumentos de Deuda o Crédito	0	0	0	0	0	0	0
Instrumentos de Empresas Nacionales							
Transados en el Extranjero	0	0	0	0	0	0	0
Mutuos Hipotecarios	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
Renta Variable	6.007.766	0	4.513	6.012.279	4.606.369	-60.764	0
Acciones de Sociedades Anónimas							
Abiertas	5.478.525	0	0	5.478.525	4.074.263	-62.412	0
Acciones de Sociedades Anónimas							
Cerradas	0	0	4.513	4.513	4.513	0	0
Fondo de Inversión	0	0	0	0	0	0	0
Fondo Mutuos	529.241	0	0	529.241	527.593	1.648	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
INVERSIONES EN EL EXTRANJERO	0	0	0	0	0	0	0
Renta Fija	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por Empresas Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Renta Variable	0	0	0	0	0	0	0
Acciones de Sociedades Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos de Inversión Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos de Inversión Constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos Mutuos Extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos Mutuos Constituidos en el País cuyos Activos están invertidos en valores extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
DERIVADOS	0	0	0	0	0	0	0
Derivados de cobertura	0	0	0	0	0	0	0
Derivados de inversión	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	6.007.766	0	4.513	6.012.279	4.606.369	-60.764	0

Nivel 1: Instrumentos cotizados con mercados activos; donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.

Nivel 2: Instrumentos cotizados con mercados no activos; donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado.

Nivel 3: Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo histórico.

Nota 8. ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

8.2. DERIVADOS DE COBERTURA E INVERSIÓN

Operaciones de cobertura de riesgos financieros, e inversión en productos derivados financieros y operaciones de venta corta

8.2.1. ESTRATEGIA EN EL USO DE DERIVADOS

La Corporación no tiene una política de productos derivados bajo NCG 200 de la SVS, ya que no contempla la utilización de éstos productos durante el año 2012, dada la composición de su activos y pasivos.

8.2.2. POSICIÓN EN CONTRATOS DERIVADOS (Forwards, Opciones y Swap)

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

Tipo Instrumentos	Derivados de Cobertura		Inversión M\$	Otros Derivados	Número de Contratos	Efecto en Resultados del Ejercicio M\$	Efecto en OCI M\$ <small>(Other Comprehensive Income)</small>	Monto activos en Margen (1) M\$
	Cobertura M\$	Cobertura 1512 M\$						
Forward								
Compra	0	0	0	0	0	0	0	0
Venta	0	0	0	0	0	0	0	0
Opciones								
Compra	0	0	0	0	0	0	0	0
Venta	0	0	0	0	0	0	0	0
Swaps	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0

1) Corresponde al valor de los activos entregados en margen de la operación aplicable.

8.2.3. POSICIÓN EN CONTRATOS DERIVADOS (Futuros)

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

POSICION EN CONTRATOS DERIVADOS (FUTUROS)	Derivados de cobertura M\$	Derivados de Inversión M\$	Numeros de Contratos	Cuenta de margen M\$	Resultado del período M\$	Resultado desde inicio de operación M\$
Futuros Compra	0	0	0	0	0	0
Futuros Venta	0	0	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0	0	0

8.2.4. OPERACIONES DE VENTA CORTA

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

Nemotécnico	Nominales	Monto M\$	Plazo	Contraparte	Custodio
Acción					
	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0	0

8.2.5. CONTRATOS DE OPCIONES

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

Objetivo del Contrato	Tipo de Operación (1)	Folio Operación (2)	Item Operación (3)	CONTRAPARTES DE LA OPERACIÓN			CARACTERÍSTICAS DE LA OPERACIÓN			
				Nombre (4)	Nacionalidad (5)	Clasificación de Riesgo (6)	Activo Objeto (7)	Nominales (8)	Moneda (9)	Precio Ejercicio (10)
	COMPRA									
COBERTURA		1	1							
		N	N							
INVERSIÓN		1	1							
		N	N							
	TOTAL							0		
	VENTA									
COBERTURA		1	1							
		N	N							
INVERSIÓN		1	1							
		N	N							
	TOTAL							0		

- Corresponde señalar el tipo de opción: opción de compra (call) o venta (put); de tipo americana (posibilidad de ejercicio anticipado) o europea (ejercicio al vencimiento); adquirida en mercado formal o bien over the counter.
- Corresponde al número de la papeleta de la mesa de dinero de la compañía, donde se registra la compra del instrumento.
- Corresponde a la secuencia del instrumento dentro del folio de la operación.
- Corresponde informar el nombre o razón social de la contraparte de la operación.
- Corresponde informar la nacionalidad de la contraparte de la operación.
- Corresponde informar la clasificación de riesgo vigente de la contraparte de la operación, si tuviere. En caso de tratarse de clasificación de riesgo internacional se deberá acompañar la clasificación de un subíndice "I".
- Corresponde a la identificación del activo subyacente. En caso de:
Opción sobre moneda: corresponde informar la moneda sobre la cual se escribió la opción.
Opción sobre tasa o renta fija: corresponde informar la tasa o instrumento de renta fija sobre la cual se escribió la opción.
Opción sobre acción o índice accionario: corresponde informar el código nemotécnico de la acción o índice accionario sobre la cual se escribió la opción.
- Corresponde al número de unidades del activo subyacente de cada contrato. En caso de:
Opción sobre moneda: corresponde al monto en moneda extranjera establecido por contrato que se tiene derecho a recibir o entregar a la fecha de ejercicio.
Opción sobre tasa o renta fija: corresponde al valor nominal sobre el cual se calculan los flujos que se tienen derecho a recibir o entregar a la fecha de ejercicio, o bien al valor presente del instrumento de renta fija establecido por contrato que se tiene derecho a recibir o entregar a la fecha de ejercicio.
Opción sobre acción o índice accionario: corresponde a la cantidad de acciones que se tiene derecho a recibir o entregar a la fecha de ejercicio. En caso de índices accionarios, corresponde al número de unidades del índice que se tiene derecho a recibir o entregar a la fecha de ejercicio.
- En caso de:
Opción sobre tasa o renta fija: corresponde a la moneda en la cual se intercambiarán los flujos establecidos en el contrato.
Opción sobre acción o índice accionario: corresponde a la moneda en la cual se denomina la acción o índice accionario.

8.2.6. CONTRATOS DE FORWARDS

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

Objetivo del Contrato	Tipo de Operación	Folio Operación (1)	Item Operación (2)	CONTRAPARTES DE LA OPERACIÓN			CARACTERÍSTICAS DE LA OPERACIÓN				
				Nombre (3)	Nacionalidad (4)	Clasificación de Riesgo (5)	Activo Objeto (6)	Nominales (7)	Moneda (8)	Precio Forward (9)	Fecha de la Operación (10)
	COMPRA										
COBERTURA											
Cobertura											
Cobertura 1512											
INVERSIÓN											
	TOTAL							0			0
	VENTA										
COBERTURA											
Cobertura											
Cobertura 1512											
INVERSIÓN											
	TOTAL							0			0

1. Corresponde al número de la papeleta de la mesa de dinero de la compañía, donde se registra la compra del instrumento.
2. Corresponde a la secuencia del instrumento dentro del folio de la operación.
3. Corresponde informar el nombre o razón social de la contraparte de la operación.
4. Corresponde informar la nacionalidad de la contraparte de la operación.
5. Corresponde informar la clasificación de riesgo vigente de la contraparte de la operación, si tuviere. En caso de tratarse de riesgo internacional se deberá acompañar la clasificación de un subíndice "I".
6. Corresponde a la identificación del activo subyacente. En caso de: Forward de moneda: corresponde informar la moneda en la cual está expresada la posición en el contrato forward. Forward de tasa o renta fija: corresponde informar la tasa o instrumento de renta fija subyacente a la posición del contrato forward. Forward de acción o índice accionario: corresponde informar el código nemotécnico de la acción o índice accionario subyacente al contrato forward.
7. Corresponde al número de unidades del activo subyacente de cada contrato. En caso de: Forward de moneda: Corresponde al monto en moneda extranjera establecido por contrato que debe ser intercambiado en una fecha futura de acuerdo a la posición en el contrato forward. Forward de tasa o renta fija: corresponde al valor nominal o valor presente del instrumento de renta fija establecido por contrato a ser intercambiado en una fecha futura. Debe informarse en la moneda establecida en el contrato forward.
8. En caso de: Forward de moneda: corresponde a la moneda a recibir en caso de posición compradora o a entregar en caso de posición vendedora. Forward de tasa o renta fija: corresponde a la moneda en la cual se intercambiarán los flujos establecidos en el contrato. Forward de acción o índice accionario: corresponde a la moneda en la cual se denomina la acción o índice accionario.
9. En caso de: Forward de moneda: Corresponde el valor al cual será intercambiada la moneda de acuerdo a la posición que se tenga en el contrato. Forward de tasa o renta fija: corresponde a la tasa o nominal que será intercambiada de acuerdo a la posición en el contrato forward. Forward de acción e índice accionario: corresponde al precio al cual será intercambiada la acción o índice al vencimiento del contrato.
10. Corresponde informar la fecha de inicio del contrato.
11. Corresponde informar la fecha de término del contrato.
12. En caso de: Forward de moneda: Corresponde al valor de mercado que será recibida (posición compradora) o entregada (posición vendedora),

8.2.7. CONTRATOS DE FUTUROS

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

Objetivo del Contrato	Tipo de Operación	Folio Operación (1)	Item Operación (2)	CONTRAPARTES DE LA OPERACIÓN			CARACTERÍSTICAS DE LA OPERACIÓN			
				Nombre (3)	Nacionalidad (4)	Clasificación de Riesgo (5)	Activo Objeto (6)	Nominales (7)	Moneda (8)	Número de Contratos (9)
	COMPRA									
COBERTURA		1	1							
		2	1							
		N	1							
INVERSIÓN		1	1							
		2	1							
		N	1							
	TOTAL							0		
	VENTA									
COBERTURA		1	1							
		2	1							
		N	1							
INVERSIÓN		1	1							
		2	1							
		N	1							
	TOTAL							0		

1. Corresponde al número de la papeleta de la mesa de dinero de la compañía, donde se registra la compra del instrumento.
2. Corresponde a la secuencia del instrumento dentro del folio de la operación.
3. Corresponde informar el nombre o razón social de la contraparte de la operación.
4. Corresponde informar la nacionalidad de la contraparte de la operación.
5. Corresponde informar la clasificación de riesgo vigente de la contraparte de la operación, si tuviere. En caso de tratarse de clasificación de riesgo internacional se deberá acompañar la clasificación de un subíndice "I".
6. En caso de:
Futuro de moneda: corresponde informar la moneda en la cual está expresada la posición en el contrato futuro.
Futuro de tasa o renta fija: corresponde informar la tasa o instrumento de renta fija subyacente a la posición del contrato futuro.
Futuro de acción o índice accionario: corresponde informar el código nemotécnico de la acción o índice accionario subyacente al contrato futuro.
7. Corresponde al número de unidades del activo subyacente de cada contrato. En caso de:
Futuro de moneda: Corresponde al monto en moneda extranjera establecido por contrato que debe ser intercambiado en una fecha futura de acuerdo a la posición en el contrato futuro.
Futuro de tasa o renta fija: corresponde al valor nominal o valor presente del instrumento de renta fija establecido por contrato a ser intercambiado en una fecha futura. Debe informarse en la moneda establecida en el contrato futuro.
Futuro de acción e índice accionario: corresponde a la cantidad de acciones objeto del contrato. En caso de índices accionarios, corresponde al número de unidades del índice que se intercambian, de acuerdo al número de contratos.
8. En caso de:
Futuro de moneda: Corresponde a la moneda a recibir en caso de posición compradora o a entregar en caso de posición vendedora.
Futuro de tasa o renta fija: corresponde a la moneda en la cual se intercambiarán los flujos establecidos en el contrato.
Futuro de acción e índice accionario: corresponde a la moneda en la cual se denomina la acción o índice accionario.
9. Corresponde informar el número de contratos comprados o vendidos en cada operación.

8.2.8. CONTRATOS SWAPS

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

Objetivo del Contrato	Folio Operación	Item Operación	CONTRAPARTES DE LA OPERACIÓN			CARACTERÍSTICAS DE LA OPERACIÓN					
			Nombre	Nacionalidad	Clasificación de Riesgo	Nominales posición larga	Nominales Posición Corta	Moneda Posición Larga	Moneda Posición Corta	Tipo Cambio Contrato	Tasa Posición Larga
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)
COBERTURA											
Cobertura											
Cobertura 1512											
INVERSIÓN											

- (1) Corresponde al número de la papeleta de la mesa de dinero de la compañía, donde se registra la compra del instrumento.
- (2) Corresponde a la secuencia del instrumento dentro del folio de la operación.
- (3) Corresponde informar el nombre o razón social de la contraparte de la operación.
- (4) Corresponde informar la nacionalidad de la contraparte de la operación.
- (5) Corresponde informar la clasificación de riesgo vigente de la contraparte de la operación, si tuviere. En caso de tratarse de clasificación de riesgo internacional se deberá acompañar la clasificación de un subíndice "I".
- (6) Corresponde al valor nominal establecido por contrato, que será recibido en una fecha futura.
- (7) Corresponde al valor nominal establecido por contrato, que será entregado en una fecha futura.
- (8) Corresponde a la moneda en la cual están expresados los nominales de la posición larga en el contrato swap.
- (9) Corresponde a la moneda en la cual están expresados los nominales de la posición corta en el contrato swap.
- (10) Corresponde al tipo de cambio a futuro establecido en el contrato de swap.
- (11) Corresponde a la tasa swap establecida en el contrato, la cual generará los flujos a ser recibidos en una fecha futura.

8.2.9. CONTRATOS DE COBERTURA DE RIESGO DE CRÉDITO (CDS)

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

Objetivo del Contrato	Tipo de Operación	Folio Operación	Item Operación	CONTRAPARTES DE LA OPERACIÓN			CARACTERÍSTICAS DE LA OPERACIÓN				
				Nombre	Nacionalidad	Clasificación de Riesgo	Activo Objeto	Nominales	Moneda	Precio Ejercicio	
COBERTURA	COMPRA										
Cobertura											
Cobertura 1512											
	TOTAL							0			

						INFORMACIÓN DE VALORIZACIÓN			
	Monto Prima	Periodicidad de pago de la prima	Moneda de Prima	Fecha de la Operación	Fecha de Vencimiento del Contrato	Valor Razonable del Activo Objeto a la fecha de información M\$	Precio Spot del Activo Subyacente	Valor de la Cobertura a la Fecha de Información	Origen de Información
	0					0		0	

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Nota 9. ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

9.1. INVERSIONES A COSTO AMORTIZADO

En el presente cuadro se agrupan los instrumentos financieros a costo amortizado, por clases de instrumentos, indicando deterioro y el valor razonable:

	Costo Amortizado	Deterioro	Costo Amortizado Neto	Valor Razonable	Tasa Efectiva Promedio
INVERSIONES NACIONALES					
Renta Fija	25.200.507	0	25.200.507	25.229.012	
Instrumentos del Estado	457.861	0	457.861	467.593	3,0900%
Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	24.742.646	0	24.742.646	24.761.419	1,0795%
Instrumento de Deuda o Crédito	0	0	0	0	
Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero	0	0	0	0	
Mutuos Hipotecarios	0	0	0	0	
Créditos Sindicados	0	0	0	0	
Otros	0	0	0	0	
INVERSIONES EN EL EXTRANJERO					
Renta Fija	0	0	0	0	
Títulos Emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros	0	0	0	0	
Títulos Emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras	0	0	0	0	
Títulos Emitidos por Empresas Extranjeras	0	0	0	0	
Otros	0	0	0	0	
OTROS	0	0	0	0	
TOTALES	25.200.507	0	25.200.507	25.229.012	

Continuación nota 9.1 Inversiones a costo amortizado

La Corporación no presenta deterioro de las inversiones a costo amortizado, de acuerdo a lo señalado en Nota 8 N° 3, punto ii., letra a.

EVOLUCIÓN DE DETERIORO	
Cuadro de Evolución del Deterioro	Total
Saldo inicial al 01/01 (-)	0
Disminución y aumento de la provisión por deterioro (-/+)	0
Castigos de inversiones (+)	0
Variación por efecto de tipo de cambio (-/+)	0
Otros	0
Total	0

9.2. OPERACIONES DE COMPROMISOS EFECTUADOS SOBRE INSTRUMENTOS FINANCIEROS

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

Tipo de Operación	Folio Operación (1)	Item Operación (2)	CONTRAPARTES DE LA OPERACIÓN		CARACTERÍSTICAS DE LA OPERACIÓN				
			Nombre (3)	Nacionalidad (4)	Activo Objeto (5)	Serie Activo Objeto (6)	Nominales (7)	Valor Inicial (8)	Valor Pactado (9)
PACTO DE COMPRA	1	1							
	2	1							
	N	1							
	TOTAL						0	0	0

PACTOS DE COMPRA CON RETROVENTA	1	1							
	2	1							
	N	1							
	TOTAL						0	0	0

PACTOS DE VENTA	1	1							
	2	1							
	N	1							
	TOTAL						0	0	0

PACTOS DE VENTA CON RETROCOMPRA	1	1							
	2	1							
	N	1							
	TOTAL						0	0	0

1. Corresponde al número de la papeleta de la mesa de dinero de la compañía, donde se registra la compra del instrumento.
2. Corresponde a la secuencia del instrumento dentro del folio de la operación.
3. Corresponde informar el nombre o razón social de la contraparte de la operación.
4. Corresponde informar la nacionalidad de la contraparte de la operación.
5. Corresponde informar el nemotécnico del instrumento subyacente al pacto.
6. Corresponde informar la serie del activo objeto cuando corresponda.
7. Corresponde al valor nominal, establecido por contrato, que la compañía se comprometió a comprar o a vender en una fecha futura. Debe informarse en la moneda establecida en el contrato de pacto.
8. Corresponde al valor inicial del pacto, que es el valor invertido en la operación, expresado en la moneda del pacto.
9. Corresponde al valor pactado en la operación, expresado en la moneda del pacto.
10. Corresponde a la unidad monetaria o moneda en la cual está expresado el instrumento subyacente al pacto.
11. Corresponde a la tasa de interés a la cual fue realizado el pacto, indicada en el contrato.
12. Corresponde informar la fecha de inicio del contrato.
13. Corresponde informar la fecha de término del contrato.
14. Corresponde informar el interés que resulte de aplicar la tasa implícita entre el valor de compra del activo objeto y el monto a recibir por el cumplimiento del compromiso de venta, en proporción al tiempo transcurrido a la fecha de información.
15. Corresponde informar el valor de mercado del activo objeto a la fecha de información.
16. Corresponde informar el valor al que se encuentra contabilizado el pacto a la fecha de información.

					INFORMACIÓN DE VALORIZACIÓN		
Moneda (10)	Tasa de Interés Pacto (11)	Fecha de la Operación (12)	Fecha de Vencimiento del Contrato (13)	Interés Devengado del Pacto (14)	Valor de Mercado del Activo Objeto a la Fecha de Información (15)	Valor del Pacto a la Fecha de Cierre (16)	
				0	0	0	
				0	0	0	
				0	0	0	
				0	0	0	

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

10. PRÉSTAMOS

Los saldos de préstamos corresponden a lo indicado en el siguiente cuadro:

	Costo Amortizado	Deterioro	Costo Amortizado Neto	Valor Razonable
Avance Tenedores de Pólizas	0	0	0	0
Préstamos Otorgados	72.380.386	227.609	72.152.777	72.152.777
TOTAL PRÉSTAMOS	72.380.386	227.609	72.152.777	72.152.777

EVOLUCIÓN DE DETERIORO	
Cuadro de evolución del deterioro.	Total
Saldo inicial al 01/01 (-)	-207.233
Disminución y aumento de la provisión por deterioro (-/+)	-37.292
Castigos de prestamos (+)	16.916
Variación por efecto de tipo de cambio (-/+)	0
Otros	0
Total de Deterioro	-227.609

Explicación del modelo utilizado para determinar el deterioro:

La Corporación constituye una provisión por deterioro (deudores incobrables), sobre la base de la morosidad de los préstamos otorgados, basado en la antigüedad de los saldos. Para lo anterior, se ha utilizado el modelo de determinación de provisiones establecida en la NCG N° 208 de la S.V.S., la que establece una clasificación de los préstamos de acuerdo al tipo de cartera por categorías homologadas de riesgo de crédito y que tiene como propósito obtener una estimación, sin carácter estadístico, de la pérdida esperada de la cartera a través de procedimientos simples y homogéneos para la industria, y de esta manera, calcular la exigencia de provisiones que proteja al patrimonio de impactos negativos. De esta forma, a cada categoría de riesgo se le asigna una exigencia de provisiones para todos los préstamos encasillados en la respectiva categoría. La Mutualidad, no considera la categoría "1" (uno) de la citada norma, en la cual se clasifica la morosidad en menos de 15 días, considerando que la Corporación efectúa su cobranza en forma mensual (30 días) a través de descuentos por planilla.

Al cierre de cada ejercicio, se evaluará uno a uno los préstamos que se han mantenido por más de 12 meses provisionados y habiéndose agotado todas las instancias de cobro, se procederá a la autorización para su castigo. No obstante lo anterior, siempre que la Mutualidad tenga antecedente suficiente que le permita razonablemente señalar que la deuda no será pagada, se deberá castigar en un 100% el total adeudado.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

11. INVERSIONES SEGUROS CON CUENTA UNICA DE INVERSIÓN

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

	INVERSIONES QUE RESPALDAN RESERVAS DE VALOR DEL FONDO DE SEGUROS EN QUE LA COMPAÑÍA ASUME EL RIESGO DEL VALOR PÓLIZA							
	ACTIVOS A VALOR RAZONABLE				ACTIVOS A COSTO			TOTAL INVERSIONES ADMINISTRADAS POR LA COMPAÑÍA
	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	TOTAL ACTIVOS A VALOR RAZONABLE	COSTO	DETERIORO	TOTAL ACTIVOS A COSTO	
INVERSIONES NACIONALES	0	0	0	0	0	0	0	0
Renta Fija	0	0	0	0	0	0	0	0
Instrumentos del Estado	0	0	0	0	0	0	0	0
Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	0	0	0	0	0	0	0	0
Instrumentos de Deuda o Crédito	0	0	0	0	0	0	0	0
Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0	0
Renta Variable	0	0	0	0	0	0	0	0
Acciones de Sociedades Anónimas Abiertas	0	0	0	0	0	0	0	0
Acciones de Sociedades Anónimas Cerradas	0	0	0	0	0	0	0	0
Fondo de Inversión	0	0	0	0	0	0	0	0
Fondo Mutuos	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0	0
Otras inversiones Nacionales	0	0	0	0	0	0	0	0
INVERSIONES EN EL EXTRANJERO	0	0	0	0	0	0	0	0
Renta Fija	0	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros	0	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por Empresas Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0	0
Renta Variable	0	0	0	0	0	0	0	0
Acciones de Sociedades Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos de Inversión Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos de Inversión Constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros	0	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos Mutuos Extranjeros	0	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos Mutuos Constituidos en el País cuyos Activos están invertidos en valores extranjeros	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0	0
Otras Inversiones en el Extranjero	0	0	0	0	0	0	0	0
BANCO	0	0	0	0	0	0	0	0
INMOBILIARIA	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0

Nivel 1 Instrumentos cotizados con mercados activos; donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.
 Nivel 2 Instrumentos cotizados con mercados no activos; donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado.

NOTA 12. PARTICIPACIONES EN ENTIDADES DEL GRUPO

12.1. PARTICIPACIÓN EN EMPRESAS SUBSIDIARIAS (FILIALES)

La Corporación no mantiene participación en empresas subsidiarias (filiales).

Rut	Sociedad	País de origen	Moneda de Control de Inversión	N° de Acciones	% de Participación	Patrimonio Sociedad M\$	Resultado Ejercicio M\$	Patrimonio Sociedad Valor Razonable M\$	Resultado Ejercicio Valor Razonable M\$	Resultado Devengado M\$	VVP o VP M\$	Resultados no Realizados M\$	Valor Contable Inversión M\$
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

12.2. PARTICIPACIONES EN EMPRESAS ASOCIADAS (COLIGADAS)

La Corporación no mantiene participaciones en empresas asociadas (coligadas).

Nombre de sociedades	Porcentaje de participación	Saldo Final	Valor Razonable	Información de Empresas Asociadas				Valor libro de la acción
				Total Activos	Total Pasivos	Total Ingresos	Total Gastos	
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0

12.3. CAMBIO EN INVERSIONES EN EMPRESAS RELACIONADAS

La Corporación no mantiene participaciones en empresas relacionadas.

CONCEPTO	FILIALES	COLIGADAS
Saldo inicial.	0	0
Adquisiciones (+)	0	0
Ventas/Transferencias (-)	0	0
Reconocimiento en resultado (+/-)	0	0
Dividendos recibidos	0	0
Deterioro (-)	0	0
Diferencia de cambio (+/-)	0	0
Otros (+/-)	0	0
Saldo Final (=)	0	0

NOTA 13. OTRAS NOTAS DE INVERSIONES FINANCIERAS

13.1. MOVIMIENTO DE LA CARTERA DE INVERSIONES

La Corporación no ha reclasificado activos financieros como partidas que se miden a costo amortizado, en lugar de a valor razonable; o a valor razonable en lugar de costo amortizado.

Conciliación con los movimientos de inversiones.

	Valor Razonable	Costo Amortizado
SALDO INICIAL	7.185.529	17.019.011
Adiciones	739.912	115.465.441
Ventas	-1.898.335	0
Vencimientos	0	-108.396.810
Devengo de interes	0	1.062.703
Prepagos	0	0
Dividendos	12.610	0
Sorteo	0	-108.773
Valor razonable Utilidad / Perdida reconocida en :		
Resultado	-27.437	
Patrimonio	0	0
Deterioro	0	0
Diferencia de Tipo de Cambio	0	0
Utilidad o pérdida por unidad reajutable	0	110.537
Reclasificación	0	0
Otros	0	48.398
SALDO FINAL	6.012.279	25.200.507

13.2. GARANTÍAS

La Corporación, no ha entregado o recibido garantías por activos financieros.

13.3. INSTRUMENTOS FINANCIEROS COMPUESTOS POR DERIVADOS IMPLÍCITOS

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

13.4. TASA DE REINVERSIÓN -TSA- NCG N° 209

La Corporación no mantiene obligaciones por Rentas Vitalicias. En consecuencia, no realiza análisis de suficiencia de activos conforme lo establece la Norma de Carácter General N° 209

Tasa de Reinversión Aplicando 100 % las tablas (%) (*)
0

(*) Corresponde a la TIR de reinversión que hace que el valor presente neto de los flujos de activos y pasivos de la compañía, sea igual a cero.

NOTA 13. OTRAS NOTAS DE INVERSIONES FINANCIERAS

13.5.- INFORMACIÓN CARTERA DE INVERSIONES

La Corporación no mantiene participación en empresas subsidiarias (filiales).

Tipo de Inversión (Títulos del N° 1 y 2 del Art. N° 21 del DFL 251)	Monto al 31.12.2012			Monto Cuenta por Tipo de Instrumentos (Seguros CUI) (2)	Total Inversiones (1) + (2) (3)	Inversiones Custodiables en M\$ (4)	% Inversiones Custodiables (4) / (3) (5)
	Costo amor- tizado (1)	Valor Razonable (1)	Total (1)				
Instrumentos del Estado	457.861	0	457.861	0	457.861	457.861	100,000%
Instrumento Sistema Bancario	24.742.646	0	24.742.646	0	24.742.646	24.742.646	100,000%
Bonos de Empresa	0	0	0	0	0	0	
Mutuos Hipotecarios	0	0	0	0	0	0	
Acciones S.A. Abiertas	0	5.478.525	5.478.525	0	5.478.525	5.478.525	100,000%
Acciones S.A. Cerradas	0	4.513	4.513	0	4.513	0	0,000%
Fondos de Inversión	0	0	0	0	0	0	
Fondos Mutuos	0	6.034.211	6.034.211	0	6.034.211	6.034.211	100,000%
Total	25.200.507	11.517.249	36.717.756	0	36.717.756	36.713.243	

La apertura anterior deberá efectuarse por cuenta mantenida en Empresa de Depósito y Custodia de Valores en la Calidad de Depositante, por cada Banco u otra entidad que proporcione servicios de custodia de inversiones.

1. Monto por Tipo de Inversión informado en Estado de Situación Financiera del período que se informa.
2. Monto por Tipo de Inversión informado en Estado de Situación Financiera del período que se informa, correspondiente al detalle de la cuenta Inversiones de Seguros CUI. Este campo solamente debe ser llenado por la Aseguradoras del Segundo Grupo que presenten Seguros con Cuenta Única de Inversión.
3. Total de Inversiones, corresponde a la suma de las columnas (1) y (2). El total de la Columna N°(6) + (10) + (13) + (16) debe corresponder al total de la columna N°(3).
4. Monto expresado en M\$ del total de inversiones por tipo de instrumento, factibles de ser custodiadas por Empresa de Depósito y Custodia de Valores (Ley 18.876).
5. % que representan las Inversiones Custodiables del total de inversiones informadas en Estado de Situación Financiera.
6. Monto en M\$ de inversiones que se encuentran custodiadas en Empresa de Depósito y Custodia de Valores, solo en calidad de Depositante.
7. % que representan las inversiones en Empresa de Depósito y Custodia de Valores respecto del total de inversiones (columna N°3).
8. % que representan las inversiones en Empresa de Depósito y Custodia de Valores respecto del Total de Inversiones Custodiables (columna N°4).
9. Deberá indicar el nombre de la Empresa de Depósito y Custodia de Valores.
10. Monto en M\$ de inversiones que se encuentran custodiadas en Bancos o Instituciones Financieras.
11. % que representan las inversiones en Bancos respecto del total de inversiones (columna N°3).
12. Deberá indicar el nombre del Banco o Institución Financiera que ejerce como custodio de las inversiones de la aseguradora.
13. Monto en M\$ de inversiones que se encuentran custodiadas en Otros Custodios distintos de la Empresa de Depósito y Custodia de Valores y de Bancos. Deberá incluirse en este campo aquellas inversiones de Empresas Chilenas o del Estado Chileno que fueron emitidas en el exterior.
14. % que representan las inversiones en Otros Custodios respecto del total de inversiones (columna N°3).
15. Deberá indicar el nombre del Custodio.
16. Monto en M\$ de inversiones que se encuentran custodiadas por la propia aseguradora.
17. % que representan las inversiones que se encuentran en la compañía respecto del total de inversiones (columna N°3).

Detalle de Custodia de Inversiones (Columna N°3)											
Empresa de Depósito y Custodia de Valores				Banco			Otro			Compañía	
Monto (6)	% c/r Total Inv (7)	% c/r Inv Custodiables (8)	Nombre de la Empresa Custodia de Valores (9)	Monto (10)	% c/r Total Inv (11)	Nombre del Banco Custo- dio (12)	Monto (13)	% (14)	Nombre del Cus- todio (15)	Monto (16)	% (17)
457.861	100,000%	100,000%	Depósito Central de Valores S.A.								
24.742.646	100,000%	100,000%	Depósito Central de Valores S.A.								
0											
0											
5.478.525	100,000%	100,000%	Depósito Central de Valores S.A.								
0							4.513	100,000%	Depósito Central de Valores		
0											
6.034.193	99,9997%	99,9997%	Depósito Central de Valores S.A.				18	0,0003%	Bice Inversiones A.G.F. S.A.		
36.713.225				0	0	0	4.531				

Para el caso de Instrumentos sujetos a compromisos de venta o retroventa, se deberá informar el o los activos subyacentes de acuerdo al Tipo de Inversión y clasificar en el Detalle de Custodia de Inversiones. Si estos títulos se encuentran depositados en una empresa de Depósito y Custodia de Valores, se deberán clasificar dependiendo de quién figure como depositante de los títulos. Se deberá entender que los instrumentos sujetos a compromisos de venta o retroventa activos que son custodiables por las empresas de depósitos de valores (Ley 18.876), deben estar depositados en la o las cuentas de la aseguradora, para que sean considerados como custodiados dentro del 98% que exige la Norma de Carácter General de Custodia.

13.6.- INVERSIÓN EN CUOTAS DE FONDOS POR CUENTA DE LOS ASEGURADOS - NCG N° 176

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

Fondo	RUN	Cuotas por Fondo	Valor Cuota	Valor Final	Ingresos	Egresos	N° Pólizas Vigentes	N° Asegurados
				0	0	0		
				0	0	0		
				0	0	0		
				0	0	0		
Totales				0	0	0		

NOTA 14. INVERSIONES INMOBILIARIAS

14.1. PROPIEDADES DE INVERSIÓN

La composición de las Inversiones Inmobiliarias de la Corporación, es la siguiente:

Conceptos	Terrenos	Edificios	Otros	Total
Saldo Inicial al 01.01.2012	246.179	2.190.831	0	2.437.010
Mas: Adiciones, mejoras y transferencias	0	0	0	0
Menos: Ventas, bajas y transferencias	0	0	0	0
Menos: Depreciación del ejercicio	0	-63.755	0	-63.755
Ajustes por revalorización	5.170	46.210	0	51.380
Otros	0	9.671	0	9.671
Valor contable propiedades de inversión	251.349	2.182.957	0	2.434.306
Valor razonable a la fecha de cierre (1)	1.821.437	2.575.864	0	4.397.301
Deterioro (provisión)	0	-5.854	0	-5.854
Valor Final a la fecha de cierre	251.349	2.177.103	0	2.428.452

(1) Corresponde al menor valor de tasación.

Propiedades de Inversión				
Valor Final Bienes Raíces Nacionales	251.349	2.177.103	0	2.428.452
Valor Final Bienes Raíces Extranjeros	0	0	0	0
Valor Final a la fecha de cierre	251.349	2.177.103	0	2.428.452

- a) Las propiedades de Inversión de la Corporación corresponden a inmuebles destinados a su explotación en régimen de arriendo. El importe total de los pagos mínimos futuros del arrendamiento no cancelable, a su valor nominal (no descontados a su valor presente) se detallan a continuación:

Período	U.F.	M\$
Hasta 1 año	8.497	194.078
Entre 1 a 5 años	12.215	279.000
Más de 5 años	0	0
Totales	20.712	473.078

- b) La Corporación no ha reconocido ingresos contingentes.
c) A continuación se entrega una breve descripción de las condiciones de arrendamiento de las propiedades:

Los contratos son fijados en UF, privilegiando los arriendo a largo plazo, entre 1 y a 5 años con cláusulas de renovación automática, se constituyen garantías de arriendo, estos corresponden a arriendos de oficinas ubicadas en Moneda 1160, Providencia 2331, y a local comercial de Providencia 2335.

14.2. CUENTAS POR COBRAR LEASING

La Corporación no registra contratos ni cuentas por cobrar por leasing.

Años remanente contrato Leasing	Valor del contrato					Valor de Costo	Valor de tasación	Valor Final Leasing
	Valor Nominal	Interes por Recibir	Valor Presente	Deterioro	Valor final del contrato			
0 - 1	0	0	0	0	0	0	0	0
1 - 5	0	0	0	0	0	0	0	0
5 y más	0	0	0	0	0	0	0	0
Totales	0	0	0	0	0	0	0	0

NOTA 14. INVERSIONES INMOBILIARIAS

14.3. PROPIEDADES DE USO PROPIO

Los movimientos de propiedades de uso propio, es el siguiente:

Conceptos	Terrenos	Edificios	Otros	Total
Saldo inicial 01.01.2012	146.856	973.817	0	1.120.673
Mas: Adiciones, mejoras y transferencias	0	0	0	0
Menos: Ventas, bajas y transferencias	0	0	0	0
Menos: Depreciación del Ejercicio	0	-22.901	0	-22.901
Ajustes por revalorización	3.084	20.450	0	23.534
Otros	0	0	0	0
Valor contable propiedades, muebles y equipos de uso propio	149.940	971.366	0	1.121.306
Valor razonable a la fecha de cierre (1)	995.735	1.314.516	0	2.310.251
Deterioro (provisión)	0	0	0	0

Valor Final a la fecha de cierre	149.940	971.366	0	1.121.306
---	----------------	----------------	----------	------------------

(1) Corresponde al menor valor de tasación.

NOTA 15. ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

La Corporación no presenta activos no corrientes mantenidos para la venta.

ACTIVOS MANTENIDOS PARA LA VENTA	Valor Activo		Reconocimiento en Resultado	
			Utilidad	Pérdida
Activo 1	0	0	0	0
	0	0	0	0
	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0

NOTA 16. CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS

16.1 SALDOS ADEUDADOS POR ASEGURADOS

Los saldos adeudados a la Corporación por primas, se presentan en el siguiente cuadro:

Concepto	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con Terceros	Total
Cuentas por cobrar asegurados (+)	0	17.529	17.529
Cuentas por cobrar Coaseguro (Líder)	0	0	0
Deterioro (-)	0	2.767	2.767
Total (=)	0	14.762	14.762
Activos corrientes (corto plazo)	0	14.762	14.762
Activos no corrientes (largo plazo)	0	0	0

Antigüedad de las Cuentas por cobrar a Asegurados

Antigüedad	Saldos
De 1 a 30 días	14.762
De 31 a 60 días	1.961
De 61 a 90 días	806
Total	17.529

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

NOTA 16. CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS

16.2. DEUDORES POR PRIMAS POR VENCIMIENTO

El cuadro de deudores por vencimiento, es el siguiente:

VENCIMIENTO DE SALDOS	Primas Documentadas	PRIMAS SEGURO Inv. y Sob. DL 3500	PRIMAS ASEGURADOS		
			Con Especificación de Forma de Pago		
			Plan pago PAC	Plan Pago PAT	
SEGUROS REVOCABLES	0	0	0	0	
1. Vencimientos anteriores a la fecha de los estados financieros					
meses anteriores	0	0	0	0	
mes j-3 Septiembre 2012	0	0	0	0	
mes j-2 Octubre 2012	0	0	0	0	
mes j-1 Noviembre 2012	0	0	0	0	
mes j Diciembre 2012	0	0	0	0	
2. Deterioro	0	0	0	0	
-Pagos vencidos	0	0	0	0	
-Voluntarios	0	0	0	0	
3. Ajustes por no identificación	0	0	0	0	
4. Subtotal (1-2-3)	0	0	0	0	
5. Vencimientos posteriores a la fecha de los estados financieros					
mes j+1 Enero 2013	0	0	0	0	
mes j+2 Febrero 2013	0	0	0	0	
mes j+3 Marzo 2013	0	0	0	0	
meses posteriores	0	0	0	0	
6. Deterioro					
Pagos vencidos	0	0	0	0	
Voluntarios	0	0	0	0	
7. Sub-Total (5-6)	0	0	0	0	
SEGUROS NO REVOCABLES					
8. Vencimiento anteriores a la fecha de los estados financieros	0	0	0	0	
9. Vencimientos posteriores a la fecha de los estados financieros	0	0	0	0	
10. Deterioro	0	0	0	0	
11. Sub-Total (8+9-10)	0	0	0	0	
12. TOTAL (4+7+11)	0	0	0	0	
13. Crédito no exigible de fila 4	0	0	0	0	
14. Crédito no vencido seguros revocables (7+13)	0	0	0	0	

NOTA 16. CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS

16.3. EVOLUCIÓN DEL DETERIORO ASEGURADOS

La evolución del deterioro de las primas por cobrar, se exponen en el siguiente cuadro:

Cuadro de evolución del deterioro	Cuentas por cobrar de seguros M\$	Cuentas por cobrar Coaseguro (Lider) M\$	Total M\$
Saldo inicial al 01/01 (-)	-3.594	0	-3.594
Disminución y aumento de la provisión por deterioro (-/+)	-34.425	0	-34.425
Recupero de cuentas por cobrar de seguros (+)	25.733	0	25.733
Castigo de cuentas por cobrar (+)	9.519	0	9.519
Variación por efecto del tipo de cambio (-/+)	0	0	0
Total (=)	-2.767	0	-2.767

La Mutualidad del Ejército y Aviación usa el modelo de la normativa vigente de la SVS Circular 1.499, de acuerdo a lo señalado en la NCG N° 322 de la SVS.

Las primas por cobrar se reconocen a su valor nominal y en caso de retraso en el pago, la Corporación no aplica intereses por concepto de mora.

NOTA 17. DEUDORES POR OPERACIONES DE REASEGURO

17.1 SALDOS ADEUDADOS POR REASEGURO

La Corporación presenta el siguiente detalle en los deudores por operaciones de reaseguro:

Concepto	Saldos con Empresas Relacionadas	Saldos con Terceros	Total
Primas por cobrar de reaseguros (+)	0	0	0
Siniestros por cobrar reaseguradores	0	53.354	53.354
Activos por reaseguros no proporcionales	0	0	0
Otras deudas por cobrar de reaseguros (+)	0	9.775	9.775
Deterioro (-)	0	0	0
Total (=)	0	63.129	63.129
Activos por reaseguros no proporcionales revocables	0	0	0
Activos por reaseguros no proporcionales no revocables	0	0	0
Total Activos por reaseguros no proporcionales	0	0	0

Los activos por cobrar de reaseguros se miden por el importe original. La tasa de interés efectiva es cero, pues no se encuentra establecida en los contratos de reaseguro.

NOTA 17. DEUDORES POR OPERACIONES DE REASEGURO

17.2 EVOLUCIÓN DEL DETERIORO POR REASEGURO

La Corporación no ha determinado deterioro de operaciones de reaseguro, de acuerdo a lo señalado en la NCG 322 y la Circular N° 848 de la Superintendencia de Valores y Seguros.

Cuadro de evolución del deterioro	Primas por cobrar de reaseguros (M\$)	Siniestros por cobrar reaseguradores (M\$)	Activos por reaseguros no proporcionales (M\$)	Otras Deudas por cobrar de reaseguros (M\$)	Total Deterioro (M\$)
Saldo inicial al 01/01 (-)	0	0	0	0	0
Disminución y aumento de la provisión por deterioro (-/+)	0	0	0	0	0
Recupero de cuentas por cobrar de reaseguros (+)	0	0	0	0	0
Castigo de cuentas por cobrar (+)	0	0	0	0	0
Variación por efecto del tipo de cambio (-/+)	0	0	0	0	0
Total M\$ (=)	0	0	0	0	0

NOTA 17 DEUDORES POR OPERACIONES CON REASEGURO

17.3 SINIESTROS POR COBRAR A REASEGURADORES

La Corporación presenta el siguiente cuadro de saldos por siniestros por cobrar a reaseguradores.

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO	Reaseg. 1	Reaseg. n	Corredor Reaseg. 1		Corredor Reaseg. n		RIESGOS NACIONALES
			Reaseg. 1	Reaseg. n	Reaseg. 1	Reaseg. n	
ANTECEDENTES REASEGURADOR							
Nombre Reasegurador							
Código de Identificación							
Tipo de Relación R/ NR							
País							
Código de Clasificador de Riesgo 1							
Código de Clasificador de Riesgo 2							
Clasificación de Riesgo 1							
Clasificación de Riesgo 2							
Fecha de Clasificación de Riesgo 1							
Fecha de Clasificación de Riesgo 2							
SALDOS ADEUDADOS M\$							
(mes j-5) julio							
(mes j-4) agosto							
(mes j-3) septiembre							
(mes j-2) octubre							
(mes j-1) noviembre							
(mes j) diciembre							
(mes j+1) enero							
(mes j+2) febrero							
(mes j+3) marzo							
(mes j+4) abril							
(mes j+5) mayo							
Meses posteriores							
1. TOTAL SALDOS ADEUDADOS							
2. DETERIORO							
3. TOTAL							
MONEDA NACIONAL (M\$)							53.354
MONEDA EXTRANJERA							0

Reaseg. 1	Reaseg. n	Corredor Reaseg. 1		Corredor Reaseg. n		RIESGOS EXTRANJEROS	TOTAL GENERAL (M\$)
		Reaseg. 1	Reaseg. n	Reaseg. 1	Reaseg. n		
MAPFRE RE							
R-101							
NR							
ESPAÑA							
SP							
AMB							
BBB+							
A							
25-Oct-12							
26-Jun-12							
0							0
0							0
0							0
0							0
0							0
0							0
53.354							53.354
0							0
0							0
0							0
0							0
0							0
0							0
53.354							53.354
0							0
53.354							53.354
							53.354
							0

NOTA 18. DEUDORES POR OPERACIONES DE COASEGURO

18.1. SALDO ADEUDADO POR COASEGURO

La Corporación no mantiene operaciones de coaseguros.

Concepto	Saldos con empresas	Saldos con terceros	TOTAL
Primas por Cobrar de coaseguros (+)	0	0	0
Siniestros por Cobrar por operaciones de coaseguro (+)	0	0	0
Deterioro (-)	0	0	0
Total (=)	0	0	0

Activos corrientes (corto plazo)	0	0	0
Activos no corrientes (largo plazo)	0	0	0

18.2. EVOLUCIÓN DEL DETERIORO POR COASEGURO

La Corporación no mantiene operaciones de coaseguros

Cuadro de evolución del deterioro	Primas por cobrar de coaseguros	Siniestros por Cobrar por operaciones de coaseguro	Total Deterioro
Saldo inicial al 01/01 (-)	0	0	0
Disminución y aumento de la provisión por deterioro (-/+)	0	0	0
Recupero de cuentas por cobrar de coaseguros (+)	0	0	0
Castigo de cuentas por cobrar de coaseguro (+)	0	0	0
Variación por efecto de tipo de cambio	0	0	0
Total (=)	0	0	0

NOTA 19. PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS (ACTIVO) Y RESERVAS TÉCNICAS (PASIVO)

La participación del reasegurador en las reservas técnicas y el saldo de las reservas técnicas, son las siguientes:

RESERVAS PARA SEGUROS DE VIDA	DIRECTO	ACEPTADO	TOTAL PASIVO POR RESERVA	PARTICIPACIÓN DEL REASEGURADOR EN LA RESERVA	DETERIORO	TOTAL PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS
RESERVA DE RIESGO EN CURSO	913.991	0	913.991	8.368	0	8.368
RESERVAS PREVISIONALES	0	0	0	0	0	0
RESERVA DE RENTAS VITALICIAS	0	0	0	0	0	0
RESERVA SEGURO INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA	0		0	0	0	0
RESERVA MATEMÁTICA	18.821.651	0	18.821.651	0	0	0
RESERVA DE RENTAS PRIVADAS	0	0	0	0	0	0
RESERVA DE SINIESTROS	759.984	0	759.984	0	0	0
LIQUIDADOS Y NO PAGADOS	342.124	0	342.124	0	0	0
LIQUIDADOS Y CONTROVERTIDOS POR EL ASEGURADO	0		0	0	0	0
EN PROCESO DE LIQUIDACIÓN	191.017	0	191.017	0	0	0
OCURRIDOS Y NO REPORTADOS	226.843	0	226.843	0	0	0
RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS	0	0	0	0	0	0
OTRAS RESERVAS TÉCNICAS	8.809.919	0	8.809.919	0	0	0
RESERVA VALOR DEL FONDO	0	0	0	0	0	0
	0					
TOTAL	29.305.545	0	29.305.545	8.368	0	8.368

La participación del reasegurador en la reserva de Riesgo en Curso corresponde a la prima cedida mensual al cierre de los Estados Financieros. En el caso de la participación del reasegurador en la reserva de siniestros, ésta corresponde a los siniestros liquidados y no pagados a cargo de reaseguro. Los siniestros en proceso de liquidación y, ocurridos y no reportados no se consideran dado su efecto marginal.

Finalmente, considerando el modelo descrito, no se realiza calibración.

NOTA 20. INTANGIBLES

20.1. GOODWILL

La Corporación no presenta goodwill a la fecha.

NOTA 20. INTANGIBLES

20.2. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS GOODWILL

Se clasifican en este rubro, las licencias de software. El siguiente cuadro muestra los movimientos de los activos intangibles distintos de Goodwil y su amortización.

Conceptos	Intangibles
Saldo inicial al 01.01.2012	114.212
Más: Adiciones, mejoras y transferencias	16.410
Más: Avances desarrollo sistemas informáticos	299.187
Menos: Ventas, bajas y transferencias	-38.285
Valor contable Activos intangibles	391.524
Deterioro (provisión)	0
Valor Final del activo Intangible a la fecha de cierre	391.524
Conceptos	Amortizacion Intangibles
Saldo Amortización Acumulada inicial al 01.01.2012	-32.587
Más: Ventas, bajas y transferencias	16.529
Menos: Amortización del período	-30.080
Valor contable amortización acumulada Intangibles	-46.138
Saldo Intangibles distintos a Goodwill	345.386

La vida útil asignada a las licencias de software corresponden al período por el cual se estima serán utilizados por la Corporación.

Los activos intangibles tienen una vida útil definida y serán amortizados linealmente a lo largo de las vidas útiles estimadas, de acuerdo a lo siguiente:

Tipo de bien	Vida útil en años
Licencias de software	04 - 08

La amortización del ejercicio se incluye en la partida 5.31.22.00 Otros costos de administración.

NOTA 21. IMPUESTOS POR COBRAR

21.1. CUENTAS POR COBRAR POR IMPUESTOS

La Corporación no presenta impuestos por cobrar.

CONCEPTO	M\$
Pagos Provisionales Mensuales	0
PPM por pérdidas acumuladas Artículo N° 31 inciso 3	0
Crédito por gastos de capacitación	0
Crédito por adquisición de activos fijos	0
Impuesto renta por pagar	0
Otros	0
TOTAL	0

21.2. ACTIVOS POR IMPUESTO DIFERIDOS

21.2.1. EFECTO DE IMPUESTOS DIFERIDOS EN PATRIMONIO

La corporación no presenta efectos por impuestos diferidos en Patrimonio, por encontrarse exenta del impuesto a la renta.

CONCEPTO	ACTIVOS	PASIVOS	NETO
Inversiones financieras con efecto en patrimonio	0	0	0
Coberturas	0	0	0
Otros	0	0	0
Total cargo /(abono) en patrimonio	0	0	0

21.2.2. EFECTO DE IMPUESTOS DIFERIDOS EN RESULTADO

La corporación no presenta efectos por impuestos diferidos, por encontrarse exenta del impuesto a la renta.

Conceptos	Activo	Pasivo	Neto
Deterioro Cuentas Incobrables	0	0	0
Deterioro Deudores por Reaseguro	0	0	0
Deterioro Instrumentos de Renta Fija	0	0	0
Deterioro Mutuos Hipotecarios	0	0	0
Deterioro Bienes Raíces	0	0	0
Deterioro Intangibles	0	0	0
Deterioro Contratos de Leasing	0	0	0
Deterioro Préstamos otorgados	0	0	0
Valorización Acciones	0	0	0
Valorización Fondos de Inversión	0	0	0
Valorización Fondos Mutuos	0	0	0
Valorización Inversión Extranjera	0	0	0
Valorización Operaciones de Cobertura de Riesgo Financiero	0	0	0
Valorización Pactos	0	0	0
Prov. Remuneraciones	0	0	0
Prov. Gratificaciones	0	0	0
Prov. DEF	0	0	0
Provisión de Vacaciones	0	0	0
Prov. Indemnización Años de Servicio	0	0	0
Gastos Anticipados	0	0	0
Gastos Activados	0	0	0
Pérdidas Tributarias	0	0	0
Otros	0	0	0
TOTALES	0	0	0

NOTA 22. OTROS ACTIVOS

22.1. DEUDAS DEL PERSONAL

La composición de las deudas del personal es la siguiente:

CONCEPTO	TOTAL
Anticipo indemnizaciones	29.624
Préstamos a personal	11.780
Otras deudas del personal	0
TOTAL	41.404

22.2. CUENTAS POR COBRAR INTERMEDIARIOS

La Corporación no presenta cuentas por cobrar a intermediarios.

	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	TOTAL
Cuentas por cobrar Intermediarios (+)	0	0	0
Cuentas por cobrar asesores previsionales	0	0	0
Corredores	0	0	0
Otros	0	0	0
Otras cuentas por cobrar seguros (+)	0	0	0
Deterioro (-)	0	0	0
TOTAL	0	0	0
Activos corrientes (corto plazo)	0	0	0
Activos no corrientes (largo plazo)	0	0	0

22.3. SALDOS CON RELACIONADOS

22.3.1. SALDOS

El saldo con entidades relacionadas , es el siguiente:

Entidad Relacionada	RUT	Deudas de empresas relacionadas	Deudas con entidades relacionadas
Alfredo Ewing Pinochet	6.001.115-k	0	5.705
Héctor Monje Reeve	5.038.498-5	0	3.806
Rafael Villarroel Carmona	3.639.487-0	0	4.822
	Total	0	14.333

NOTA 22. OTROS ACTIVOS

22.3.2. COMPENSACIONES AL PERSONAL DIRECTIVO CLAVE Y ADMINISTRADORES

La Corporación no presenta compensaciones por pagar al Personal Directivo Clave y Administradores.

Conceptos	Compensaciones por Pagar (M\$)	Efecto en Resultado (M\$)
Sueldos	0	322.381
Otras Prestaciones	0	181.772
Total	0	504.153

Las otras prestaciones corresponden a las dietas por asistencia a Sesiones de Consejo y gastos de representación.

22.4 TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

Entidad Relacionada	R.U.T.	Naturaleza de la Relación	Descripción de la Transacción	Monto de la Transacción M\$	Efecto en Resultado Ut./(Perd)
Alfredo Ewing Pinochet	6.001.115-k	Presidente	Otorgamiento de préstamos	3.195	531
			Primas de seguros de vida	392	392
Héctor Monje Reeve	5.038.498-5	Vicepresidente	Otorgamiento de préstamos	1.695	501
			Primas de seguros de vida	697	697
Hugo Peña Leiva	6.376.143-5	Consejero	Otorgamiento de préstamos	1.483	114
			Primas de seguros de vida	381	381
Rafael Villarroel Carmona	3.639.487-0	Consejero	Otorgamiento de préstamos	1.069	260
			Primas de seguros de vida	2.375	2.375
José Valdivieso Laso	6.387.285-7	Consejero	Primas de seguros de vida	262	262
Wolfram Celedón Mecketh	7.062.811-2	Consejero	Primas de seguros de vida	240	240
Antonio Cordero Kehr	7.240.257-k	Consejero	Primas de seguros de vida	240	240
			TOTAL	12.029	5.993

22.5 GASTOS ANTICIPADOS

Los gastos anticipados del ejercicio son:

M\$

5.770

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

22.6 OTROS ACTIVOS

La composición de la cuenta otros activos es la siguiente:

CONCEPTO	TOTAL
Inversión fondo desahucio del personal	354.296
Inversión garantías de arriendos	37.056
Vales vista y documentos por cobrar	2.445
Activos fijos por capitalizar	30.008
TOTAL	423.805

NOTA 23. PASIVOS FINANCIEROS

23.1. PASIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADO

La Corporación no mantiene pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultado.

CONCEPTO	PASIVO A VALOR RAZONABLE M\$	VALOR LIBRO DEL PASIVO	EFFECTO EN RESULTADO	EFFECTO EN OCI
Valores representativos de deuda	0	0	0	0
Derivados inversión	0	0	0	0
Derivados implícitos	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0

23.2. PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

23.2.1. DEUDAS CON ENTIDADES FINANCIERAS

La Corporación no mantiene deudas con entidades financieras.

Nombre Banco o Institución Financiera	Fecha de Otorgamiento	Saldo Insoluto		Corto Plazo			Largo Plazo			TOTAL
		Monto M\$	Moneda	Tasa de Interés (%)	Último Vencimiento	Monto M\$	Tasa de Interés (%)	Monto M\$	Último Vencimiento	
Banco A						0		0		0
Banco B						0		0		0
Banco C						0		0		0
						0		0		0

23.2.2. OTROS PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

La Corporación no mantiene otros pasivos financieros a costo amortizado.

23.2. PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

23.2.3. IMPAGOS Y OTROS INCUMPLIMIENTOS

La Corporación no presenta préstamos por pagar.

NOTA 24. PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

La Corporación no presenta pasivos no corrientes mantenidos para la venta.

PASIVOS MANTENIDOS PARA LA VENTA	VALOR PASIVO	RECONOCIMIENTO EN RESULTADO	
		UTILIDAD	PÉRDIDA
Pasivo 1	0	0	0
Pasivo 2	0	0	0
Etc.	0	0	0
Total	0	0	0

NOTA 25 RESERVAS TÉCNICAS

25.1 RESERVAS PARA SEGUROS GENERALES

25.1.1. RESERVA RIESGOS EN CURSO

La Corporación no comercializa productos de seguros generales.

Conceptos	M\$
Saldo inicial al 1ero de enero de 2012	0
Reserva por venta nueva	0
Liberación de reserva	0
Liberación de reserva stock	0
Liberación de reserva venta nueva	0
Otros	0
Total reserva de riesgo en curso	0

25.1.2 RESERVA DE SINIESTROS

La Corporación no comercializa productos de seguros generales.

Conceptos	Saldo Inicial al 1ero de enero	Incremento	Disminuciones	Ajuste por diferencia de cambio	Otros	Saldo Final
LIQUIDADOS Y NO PAGADOS	0	0	0	0	0	0
LIQUIDADOS Y CONTROVERTIDOS POR EL ASEGURADO	0	0	0	0	0	0
EN PROCESO DE LIQUIDACIÓN	0	0	0	0	0	0
OCURRIDOS Y NO REPORTADOS	0	0	0	0	0	0
RESERVA DE SINIESTROS	0	0	0	0	0	0

25.1.3 RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS

La Corporación no determina esta reserva, ya que no comercializa productos de seguros generales.

25.1.4 OTRAS RESERVA TÉCNICAS

La Corporación no determina esta reserva, ya que no comercializa productos de seguros generales.

25.2 RESERVAS PARA SEGUROS DE VIDA

25.2.1 RESERVA RIESGOS EN CURSO

A continuación se presenta la reserva de riesgos en curso:

Conceptos	M\$
Saldo inicial al 1ero de enero de 2012	895.888
Reserva por venta nueva	0
Liberación de reserva	-60.597
Liberación de reserva stock	-60.597
Liberación de reserva venta nueva	0
Otros	78.700
Total reserva de riesgo en curso	913.991

25.2.2. RESERVAS SEGUROS PREVISIONALES

La Corporación no comercializa estos productos.

Reserva Rentas Vitalicias	M\$
Reserva dic anterior	0
Reserva por rentas contratadas en el período	0
Pensiones pagadas	0
Interés del período	0
Liberación por fallecimiento	0
Sub total Reserva Rentas Vitalicias del Ejercicio	0
Pensiones no cobradas	0
Cheques caducados	0
Cheques no cobrados	0
Rentas garantizadas vencidas no canceladas	0
Otros	0
Total Reserva Rentas Vitalicias del Ejercicio	0

RESERVA SEGURO DE INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA	M\$
Saldo inicial al 01.01.2012	0
Incremento de siniestros	
Invalidez total	0
Invalidez parcial	0
Sobrevivencia	0
Liberación por pago de aportes adicionales (-)	
Invalidez total	0
Invalidez parcial	0
Sobrevivencia	0
Pago de pensiones transitorias Invalidez parcial (-)	0
Ajuste por tasa de interés (+/-)	0
Otros	0
TOTAL RESERVA SEGURO DE INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA	0
TASA DE DESCUENTO	
MES	TASA
Mi-2	0
Mi-1	0
Mi	0

25.2.3 RESERVA MATEMÁTICA

A continuación se presenta la reserva matemática:

Conceptos	M\$
Saldo inicial al 1ero de enero	16.442.035
Primas	7.911.681
Interes	564.650
Reserva liberada por muerte	-305.428
Reserva liberada por otros términos	-5.791.287
Total reserva matemática	18.821.651

25.2.4. RESERVA VALOR DEL FONDO

La Corporación no presenta Reserva Valor del Fondo.

Reserva Valor del Fondo	Cobertura de riesgo		Reserva Valor del Fondo	Reserva Descalce Seguros CUI
	Reserva de riesgo en curso	Reserva matemática		
Seguros de Vida Ahorro Previsional Voluntario APV (la Cía. Asume el riesgo del valor póliza)	0	0	0	0
Otros seguros de Vida con Cuenta Única de Inversión (la Cía. Asume el riesgo del valor póliza)	0	0	0	0
Seguros de Vida Ahorro Previsional Voluntario APV (el asegurado asume el riesgo del valor póliza)	0	0	0	0
Otros seguros de Vida con Cuenta Única de Inversión (el asegurado asume el riesgo del valor póliza)	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0

25.2.4.1. RESERVA DE DESCALCE SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI)

La Corporación no comercializa estos productos.

Nombre del Fondo	Tipo Valor del Fondo	Distribución Estratégica	Inversión		Reserva de Descalce
			Tipo Inversión	Monto	
			0	0	0
			0	0	0
			TOTAL	0	0

25.2.5. RESERVA RENTAS PRIVADAS

La Corporación no comercializa estos productos.

RESERVA RENTAS PRIVADAS	MONTO M\$
Reserva Dic anterior	0
Reserva por Rentas contradas en el período	0
Pensiones pagadas	0
Interés del período	0
Liberación por conceptos distintos de pensiones	0
Otros	0
Total Reserva Rentas Privadas del Ejercicio	0

25.2.6 RESERVA DE SINIESTROS

La reserva de siniestros corresponde a lo siguiente:

Conceptos	Saldo inicial al 1ero de enero M\$	Incremento M\$	Disminuciones M\$	Ajuste por diferencia de cambio M\$	Otros M\$	Saldo final M\$
Liquidados y no pagados	0	11.515.011	-11.172.887	0	0	342.124
Liquidados y controvertidos por el asegurado	0	0	0	0	0	0
En proceso de liquidación	684.963	10.650.700	-11.144.646	0	0	191.017
Ocurridos y no reportados	181.354	116.060	-70.571	0	0	226.843
Reserva siniestros	866.317	22.281.771	-22.388.104	0	0	759.984

25.2.7 RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS

La Corporación realiza el análisis de suficiencia de primas para la cartera de productos que generan reserva de riesgos en curso. En el caso de ser necesario establecer la reserva por insuficiencia de primas, ésta se distribuirá por ramo, ponderando de acuerdo al porcentaje relativo de cada ramo respecto del total de la reserva de riesgos en curso.

Al 31 de diciembre de 2012, se efectúa el test de suficiencia de prima de acuerdo a la metodología establecida en la NCG N° 306 de la S.V.S. del 14 de abril de 2011. La aplicación de este test no establece una insuficiencia de primas, no siendo necesario constitución de reserva adicional.

25.2.8 OTRAS RESERVAS

a) Reservas Voluntarias:

La Reserva Voluntaria se constituye para seguros colectivos y de desgravamen a prima mensual, aplicando Tabla RV- 2009 o la que la sustituya.

El monto de la Reserva Voluntaria, asciende a:

Conceptos	M\$
Saldo inicial al 1ero de enero	8.261.496
Liberación de reserva	548.423
Reserva por venta nueva	0
Total reserva voluntaria	8.809.919

b) Reservas TAP:

Tanto para los seguros que constituyen reservas matemáticas como reservas de riesgo en curso, se evaluó el test de adecuación determinando el valor presente probabilístico de los ingresos futuros (primas comerciales e intereses sobre reservas por pólizas que generan financiamiento) y el valor presente probabilístico de los egresos futuros (siniestros, gastos fijos y comisiones de agentes).

Para ello se utilizan los siguientes criterios y parámetros:

1. El horizonte de evaluación será la vigencia residual de cada póliza y no se considera términos anticipados por caducidad.
2. Se utilizará la tabla de mortalidad de la Corporación.
3. La tasa de interés por ingresos sobre reservas y el descuento de los flujos será del 3% anual o su equivalente mensual.
4. Las comisiones futuras a los agentes de ventas se constituirán por el período residual no ganado de acuerdo al contrato laboral.
5. Se utilizarán los gastos fijos unitarios a nivel de póliza individual o asegurado por póliza colectiva de acuerdo a la distribución de gastos por núcleo de negocio por seguros de la Corporación.

Al presente ejercicio, este test no establece una insuficiencia de pasivos, y como consecuencia no es necesario constituir una reserva adicional por este concepto.

25.3 CALCE

25.3.1 AJUSTE DE RESERVA POR CALCE

La Corporación no comercializa estos productos.

	Pasivos	Reserva Técnica Base	Reserva Técnica Financiera	Ajuste de Reserva por Calce
	Monto Inicial	0	0	0
	Monto Final	0	0	0
No previsionales	Variación	0	0	0
	Monto Inicial	0	0	0
	Monto Final	0	0	0
Previsionales	Variación	0	0	0
	Monto Inicial	0	0	0
	Monto Final	0	0	0
Total	Variación	0	0	0

25.3.2 ÍNDICES DE COBERTURA

La Corporación no comercializa estos productos.

CPK-1

Tramo K	Flujo de Activos Nominales en UF Ak	Flujo de Pasivos de Seguros Nominales en UF Bk (1)	Flujo de Pasivos Financieros Ck	Índice de Cobertura de Activos CAk	Índice de Coberturas de Pasivo CPk
TRAMO 1	0	0	0	0	0
TRAMO 2	0	0	0	0	0
TRAMO 3	0	0	0	0	0
TRAMO 4	0	0	0	0	0
TRAMO 5	0	0	0	0	0
TRAMO 6	0	0	0	0	0
TRAMO 7	0	0	0	0	0
TRAMO 8	0	0	0	0	0
TRAMO 9	0	0	0	0	0
TRAMO 10	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0

CPK-2

Tramo K	Flujo de Activos Nominales en UF Ak	Flujo de Pasivos de Seguros Nominales en UF Bk (2)	Flujo de Pasivos Financieros Ck	Índice de Cobertura de Activos CAk	Índice de Coberturas de Pasivo CPk
TRAMO 1	0	0	0	0	0
TRAMO 2	0	0	0	0	0
TRAMO 3	0	0	0	0	0
TRAMO 4	0	0	0	0	0
TRAMO 5	0	0	0	0	0
TRAMO 6	0	0	0	0	0
TRAMO 7	0	0	0	0	0
TRAMO 8	0	0	0	0	0
TRAMO 9	0	0	0	0	0
TRAMO 10	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0

CPK-3

Tramo K	Flujo de Activos Nominales en UF Ak	Flujo de Pasivos de Seguros Nominales en UF Bk (3)	Flujo de Pasivos Financieros Ck	Índice de Cobertura de Activos CAk	Índice de Coberturas de Pasivo CPk
TRAMO 1	0	0	0	0	0
TRAMO 2	0	0	0	0	0
TRAMO 3	0	0	0	0	0
TRAMO 4	0	0	0	0	0
TRAMO 5	0	0	0	0	0
TRAMO 6	0	0	0	0	0
TRAMO 7	0	0	0	0	0
TRAMO 8	0	0	0	0	0
TRAMO 9	0	0	0	0	0
TRAMO 10	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0

CPK-4

Tramo K	Flujo de Activos Nominales en UF Ak	Flujo de Pasivos de Seguros Nominales en UF Bk (4)	Flujo de Pasivos Financieros Ck	Índice de Cobertura de Activos CAk	Índice de Coberturas de Pasivo CPk
TRAMO 1	0	0	0	0	0
TRAMO 2	0	0	0	0	0
TRAMO 3	0	0	0	0	0
TRAMO 4	0	0	0	0	0
TRAMO 5	0	0	0	0	0
TRAMO 6	0	0	0	0	0
TRAMO 7	0	0	0	0	0
TRAMO 8	0	0	0	0	0
TRAMO 9	0	0	0	0	0
TRAMO 10	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0

25.3.3 TASA DE COSTO DE EMISIÓN EQUIVALENTE

La Corporación no comercializa estos productos.

TASA DE COSTO DE EMISIÓN EQUIVALENTE

MES	TASA
m i-2	0
m i-1	0
m i	0

25.3.4 APLICACIÓN TABLAS DE MORTALIDAD RENTAS VITALICIAS

La Corporación no comercializa estos productos.

APLICACIÓN TABLAS DE MORTALIDAD RENTAS VITALICIAS

	RIF 85-85-85	RIF 2004-85-85	RIFs 2004-85-85	Diferencia por Reconocer RV-2004	RIF 2004-2006-2006	RIFs 2004-2006-2006	Diferencia por Reconocer B-2004 y B-2006	RIF 2009-2006 - 2006	Diferencia a Reconocer RV- 2009
Pólizas con inicio de vigencia anterior al 9 de marzo de 2005	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pólizas con inicio de vigencia a contar del 9 de marzo de 2005 y hasta 31 de enero de 2008		0			0	0	0	0	0
Pólizas con inicio de vigencia a contar del 1 de febrero de 2008								0	
Totales	0	0	0	0	0	0	0	0	0

25.4 RESERVA SIS

La Corporación no comercializa estos productos.

1. RESERVA DE SINIESTROS EN PROCESO POR GRUPO

A. INVALIDEZ

A.1 Invalidez Sin Primer Dictamen Ejecutoriado o con primer dictamen ejecutoriado pero sin antecedentes para la determinación de su costo

	Número de siniestros	Costo invalidez total	Prob. Pago	Costo invalidez parcial	Prob. Pago	Reserva Total Mínima	% Participación	Reserva Compañía
I1 Sin dictamen	0	0	0	0	0	0	0	0
I2t Total aprobadas en análisis Cía	0	0	0	0	0	0	0	0
I2p Parcial aprobadas en análisis Cía	0	0	0	0	0	0	0	0
I3t Total aprobadas, reclamadas Cía	0	0	0	0	0	0	0	0
I3pc Parcial aprobadas, reclamadas Cía	0	0	0	0	0	0	0	0
I3pa Parcial aprobadas reclamadas afiliado	0	0	0	0	0	0	0	0
I4 Rechazadas, dentro del plazo de reclamación	0	0	0	0	0	0	0	0
I5 Rechazadas, en proceso de reclamación	0	0	0	0	0	0	0	0
I6t Total definitivo, por el primer dictamen	0	0	0	0	0	0	0	0
I6p Parcial definitivo, por el primer dictamen	0	0	0	0	0	0	0	0

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

A.2 Inválidos Transitorios

A.2.1 Inválidos transitorios sin solicitud de clasificación por el segundo dictamen

Inválidos transitorios	Número de siniestros	Reserva mínima	% Participación	Reserva compañías
I6p Parcial definitivo por el primer dictamen	0	0	0	0

A.2.2. Inválidos parciales transitorios con solicitud por el segundo dictamen

	Número de siniestros	Costo invalidez total	Prob. Pago	Costo invalidez parcial	Prob. Pago	Reserva Total Mínima	% Participación	Reserva Compañía
K1 Sin dictámen	0	0	0	0	0	0	0	0
K2t Total aprobadas, en análisis Cía	0	0	0	0	0	0	0	0
K2p Parcial aprobadas en análisis Cía	0	0	0	0	0	0	0	0
K3t Total aprobadas reclamadas Cía	0	0	0	0	0	0	0	0
K3pc Parcial aprobadas reclamadas Cía	0	0	0	0	0	0	0	0
K3pa Parcial aprobadas reclamadas afiliado	0	0	0	0	0	0	0	0
K4 Rechazadas, dentro del plazo de reclamación	0	0	0	0	0	0	0	0
K5 Rechazadas, en proceso de reclamación	0	0	0	0	0	0	0	0
K6t Total definitivo	0	0	0	0	0	0	0	0
K6p Parcial definitivo	0	0	0	0	0	0	0	0
K6n No inválidos	0	0	0	0	0	0	0	0

A.2.3 Inválidos Transitorios Fallecidos

	Número de siniestros	Aporte adicional	% Participación	Aporte adicional compañía
Inválidos Transitorios Fallecidos	0	0	0	0

B. SOBREVIVENCIA

	Número de siniestros	Costo total	Prob. Pago	Reserva Mínima	% Participación	Reserva Compañía
B.1 Costo Estimado	0	0	0	0	0	0
B.2 Costo Real	0	0	0	0	0	0

2. RESERVA DE INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA

	Número de siniestros	Reserva técnica	Reserva de insuficiencia de primas	Reserva adicional	Reserva total compañía	Reaseguro	Reserva neta de reaseguro
1. INVALIDEZ	0	0	0	0	0	0	0
1.a. Inválidos	0	0	0	0	0	0	0
1.a.1. Liquidados	0	0	0	0	0	0	0
1.a.2. En proceso de liquidación	0	0	0	0	0	0	0
1.a.3. Ocurridos y no reportados	0	0	0	0	0	0	0
1.b. Inválidos transitorios fallecidos	0	0	0	0	0	0	0
1.b.1. Liquidados	0	0	0	0	0	0	0
1.b.2. En proceso de liquidación	0	0	0	0	0	0	0
2. SOBREVIVENCIA	0	0	0	0	0	0	0
2.1. Liquidados	0	0	0	0	0	0	0
2.2. En proceso de liquidación	0	0	0	0	0	0	0
2.3. Ocurridos y no reportados	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0

Nota 25.5 SOAP

La Corporación no comercializa estos productos.

A. N° de Siniestros Denunciados del Período

Siniestros Rechazados (1)	Siniestros en Revisión (2)	Siniestros Aceptados (3)	Total de Siniestros del Período (1 + 2 + 3)
0	0	0	0

B. N° de Siniestros Pagados o por Pagar del Período

Referido sólo a los siniestros denunciados y aceptados del período

Siniestros Pagados (4)	Siniestros parcialmente pagados (5)	Siniestros por pagar (6)	Total de Siniestros del Período (4 + 5 + 6)
0	0	0	0

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

C. N° de Personas Siniestradas del Período

Referido a los siniestros denunciados aceptados y en revisión del período

Fallecidos (7)	Personas con incapacidad Permanente Total (8)	Personas con incapacidad Permanente Parcial (9)	Personas a las que se les pagó o pagará sólo gastos de hospital y otros (10)	Personas de Siniestros en Revisión (11)	Total de Personas Siniestradas en el Período (7 + 8 + 9 + 10 + 11)
0	0	0	0	0	0

D. Siniestros Pagados Directos en el Período (miles \$)

Referidos a los Siniestros denunciados ya sea en revisión o aceptados, del período anterior

Indemnizaciones (sin gastos de hospital) (12)				Gastos de Hospital otros y (13)	Costo de Liquidación (14)	Total de Siniestros Pagados Directos (12 + 13 + 14)
Fallecidos	Inválidos Parcial	Inválidos Total	Total Indemnizaciones			
0	0	0	0	0	0	0

E. Costo de Siniestros Directos del Período (miles de \$)

Referido a los Siniestros Denunciados ya sea en revisión o aceptados, del período anterior

Siniestros Pagados Directos (15)	Siniestros por Pagar Directos (16)	Ocurridos y no Reportados (17)	Siniestros por Pagar Directos Período Anterior (18)	Costo de Siniestros Directos del Período (15 + 16 + 17 + 18)
0	0	0	0	0

Nota 26 DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGUROS

26.1 DEUDA CON ASEGURADOS

La Corporación presenta los siguientes saldos:

CONCEPTOS	Saldos con empresas Relacionadas	Saldos con terceros	TOTAL
Deudas con asegurados	0	2.745	2.745
TOTAL	0	2.745	2.745

Pasivos Corrientes (Corto Plazo)	0	2.745	2.745
Pasivos No Corrientes (Largo Plazo)	0	0	0

26.2 DEUDA POR OPERACIONES POR REASEGURO

La Corporación presenta los siguientes saldos:

PRIMAS POR PAGAR A REASEGURADORES

Vencimientos de saldos	Riesgos nacionales	Riesgos extranjeros	Total general
1.- Saldos sin retención	25.056	0	25.056
Meses anteriores	0	0	0
Septiembre	0	0	0
Octubre	8.370	0	8.370
Noviembre	8.147	0	8.147
Diciembre	8.539	0	8.539
Enero	0	0	0
Febrero	0	0	0
Marzo	0	0	0
Meses posteriores	0	0	0
2.- Fondos retenidos	0	0	0
Primas	0	0	0
Meses anteriores	0	0	0
Septiembre	0	0	0
Octubre	0	0	0
Noviembre	0	0	0
Diciembre	0	0	0
Enero	0	0	0
Febrero	0	0	0
Marzo	0	0	0
Meses posteriores	0	0	0

Siniestros	0	0	0
Total (1 + 2)	25.056	0	25.056

	Moneda nacional		25.056
	Moneda extranjera		0

26.3 DEUDA POR OPERACIONES DE COASEGURO

La Corporación no tiene operaciones de coaseguros.

Concepto	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	TOTAL
Primas por pagar por operaciones de coaseguro	0	0	0
Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro	0	0	0
Total	0	0	0

Pasivos corrientes (corto plazo)	0	0	0
Pasivos no corrientes (largo plazo)	0	0	0

Nota 27 PROVISIONES

La Corporación no mantiene provisiones.

CONCEPTO	Saldo al 01.01.2012	Provisión adicional efectuada en el período	Incrementos en provisiones existentes	Importes usados durante el período	Importes no utilizados durante el período	Otros	TOTAL
Provisión 1	0	0	0	0	0	0	0
Provisión 2	0	0	0	0	0	0	0
Provisión n	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0

	No corriente	Corriente	Total
Provisión 1	0	0	0
Provisión 2	0	0	0
Provisión n	0	0	0
Total	0	0	0

Nota 28 OTROS PASIVOS

El saldo de la cuenta otros pasivos asciende a M\$ 1.447.422

28.1 IMPUESTOS POR PAGAR

El saldo de la cuenta impuestos por pagar asciende a M\$ 9.096

28.1.1 CUENTAS POR PAGAR POR IMPUESTOS

La composición de las cuentas por pagar por impuestos, es la siguiente:

CONCEPTO	M\$
Iva por pagar	0
Impuesto renta	0
Impuesto de terceros	9.096
Impuesto de reaseguro	0
Otros	0
TOTAL	9.096

28.1.2 PASIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS (VER DETALLE EN NOTA 21.2)

La Corporación no presenta efectos por impuestos diferidos, por encontrarse exenta del impuesto a la renta.

28.2 DEUDAS CON ENTIDADES RELACIONADAS

La Corporación no mantiene deudas con entidades relacionadas.

28.3 DEUDAS CON INTERMEDIARIOS

La Corporación no mantiene deudas con intermediarios.

Deudas con intermediarios	Saldo con empresas relacionadas	Saldo con terceros	TOTAL
Asesores previsionales	0	0	0
Corredores	0	0	0
Otros	0	0	0
Otras deudas por seguro	0	0	0
Total	0	0	0
Pasivos corrientes (corto plazo)	0	0	0
Pasivos no corrientes (largo plazo)	0	0	0

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

28.4 DEUDAS CON EL PERSONAL

La composición de las deudas del personal, es la siguiente:

Concepto	TOTAL
Indemnizaciones y otros	289.478
Remuneraciones por pagar	0
Deudas previsionales	33.657
Otras	367.627
TOTAL DEUDAS CON EL PERSONAL	690.762

28.5 INGRESOS ANTICIPADOS

La Corporación no mantiene ingresos anticipados.

28.6 OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

La composición de los otros pasivos no financieros, es la siguiente:

CONCEPTO	TOTAL
AFP	0
Salud	0
Caja de Compensación	0
Otros	747.564
TOTAL	747.564

NOTA 29 PATRIMONIO

29.1 CAPITAL PAGADO

La Corporación en consideración a su conformación patrimonial no presenta capital pagado.

29.2 DISTRIBUCION DE DIVIDENDOS

La Corporación en consideración a su naturaleza jurídica, no distribuye dividendos.

29.3 OTRAS RESERVAS PATRIMONIALES

El patrimonio de la Corporación, según sus Estatutos, está formado por las reservas y fondos sociales que se han constituido; los que se forman anualmente y los demás bienes que ella adquiera a cualquier título.

El detalle de los Fondos de Reservas Sociales, es el siguiente:

Reservas Estatutarias	Total
Fondo de Eventualidades y Guerra	5.451.653
Fondo de Riesgo Catastrófico	28.424.735
Fondo de Ahorro y Estímulo	0
Fondo de Beneficios Sociales Múltiples	37.563.048
Subtotal	71.439.436
Reservas Patrimoniales	
Reserva Retasación Técnica Bienes Raíces	45.422
Reserva para Futuras Capitalizaciones	0
Subtotal	45.422
Total Otras Reservas	71.484.858

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

NOTA 30 REASEGURADORES Y CORREDORES DE REASEGUROS VIGENTES

A continuación se detalla información de los Reaseguradores con que opera la Corporación:

Nombre	Código de identificación	Tipo Relación R/NR	País	Prima Cedida M\$	Costo de Reaseguro No Proporcional M\$	Total Reaseguros M\$
1.- Reaseguradores						
R1				0	0	0
R2				0	0	0
1.1.- Subtotal Nacional				0	0	0
Mapfre Re	R-101	NR	España	94.873	58.967	153.840
R2				0	0	0
1.2.- Subtotal Extranjero				94.873	58.967	153.840
2.- Corredores de Reaseguros						
CRN1						
R1.1				0	0	0
R1.2				0	0	0
CRN2						
R2.1				0	0	0
R2.2				0	0	0
2.1- Subtotal Nacional				0	0	0
CRE1						
R1.1				0	0	0
R1.2				0	0	0
CRE2						
R2.1				0	0	0
R2.2				0	0	0
2.2.- Subtotal Extranjero				0	0	0
Total Reaseguro Nacional M\$				0	0	0
Total Reaseguro Extranjero M\$				94.873	58.967	153.840
TOTAL REASEGUROS M\$				94.873	58.967	

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

NOTA 31 VARIACIÓN DE RESERVAS TÉCNICAS

A continuación se presenta la variación de reservas técnicas:

Concepto	Directo M\$	Cedido M\$	Aceptado M\$	Total M\$
Reserva riesgo en curso	479.085	-8.368	0	470.717
Reserva matemática	2.243.103	0	0	2.243.103
Reserva valor del fondo	0	0	0	0
Reserva catastrófica de terremoto	0	0	0	0
Reserva insuficiencia de primas	0	0	0	0
Otras reservas técnicas	-568.574	0	0	-568.574
Total variación reservas técnicas	2.153.614	-8.368	0	2.145.246

NOTA 32 COSTO DE SINIESTROS

El resultado por siniestros presenta el siguiente detalle:

CONCEPTO	M\$
Siniestros Directos	10.975.592
Siniestros pagados directos (+)	11.081.926
Siniestros por pagar directos (+)	759.984
Siniestros por pagar directos período anterior (-)	866.318

Siniestros Cedidos	89.787
Siniestros pagados cedidos (+)	89.787
Siniestros por pagar cedidos (+)	0
Siniestros por pagar cedidos período anterior (-)	0

Siniestros Aceptados	0
Siniestros pagados aceptados (+)	0
Siniestros por pagar aceptados (+)	0
Siniestros por pagar aceptados período anterior (-)	0

TOTAL COSTO DE SINIESTROS	10.885.805
----------------------------------	-------------------

NOTA 33 COSTOS DE ADMINISTRACIÓN

Corresponden a los gastos de administración incurridos a la fecha de estos Estados Financieros.

CONCEPTO	TOTAL
Remuneraciones	2.613.625
Gastos asociados al canal de distribución	0
Otros	1.173.827
TOTAL COSTO DE ADMINISTRACIÓN	3.787.452

NOTA 34 DETERIORO DE SEGUROS

El siguiente cuadro refleja el monto que corresponde al deterioro de seguros:

Conceptos	M\$
Primas	-827
Siniestros	0
Activo por Reaseguro	0
Otros	0
TOTAL DETERIORO DE SEGUROS	-827

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

NOTA 35 RESULTADO DE INVERSIONES

El detalle del resultado de Inversiones es el siguiente:

Resultado de Inversiones	Inversiones a costo amortizado	Inversiones a valor razonable	Total
Total resultado neto inversiones realizadas	8.717.503	364.906	9.082.409
Total inversiones realizadas inmobiliarias	0	0	0
Resultado en venta de propiedades de uso propio	0	0	0
Resultado en venta de bienes entregados en leasing	0	0	0
Resultado en venta de propiedades de inversión	0	0	0
Otros	0	0	0
Total inversiones realizadas financieras	8.717.503	364.906	9.082.409
Resultado en venta instrumentos financieros	0	118.526	118.526
Otros	8.717.503	246.380	8.963.883
Resultado neto inversiones no realizadas	3.822	-68.705	-64.883
Total inversiones no realizadas inmobiliarias	3.822	0	3.822
Variaciones en el valor de mercado respecto del valor costo corregido	3.822	0	3.822
Otros	0	0	0
Total inversiones no realizadas financieras	0	-68.705	-68.705
Ajuste a mercado de la cartera	0	-62.712	-62.712
Otros	0	-5.993	-5.993
Total resultado neto inversiones devengadas	485.791	130.463	616.254
Total inversiones devengadas inmobiliarias	425.217	0	425.217
Intereses por bienes entregados en leasing	0	0	0
Otros	425.217	0	425.217
Total inversiones devengadas financieras	182.607	136.877	319.484
Intereses	168.410	0	168.410
Dividendos	0	136.877	136.877
Otros	14.197	0	14.197
Total depreciación	86.659	0	86.659
Depreciación de propiedades de uso propio	22.901	0	22.901
Depreciación de propiedades de inversión	63.758	0	63.758
Otros	0	0	0
Total gastos de gestión	35.374	6.414	41.788
Propiedades de inversión	35.374	0	35.374
Gastos asociados a la gestión de la cartera de inversiones	0	6.414	6.414
Otros	0	0	0

NOTA 35 RESULTADO DE INVERSIONES

Resultado de Inversiones	Inversiones a Costo Amortizado	Inversiones a valor razonable	Total
Resultado inversiones por seguros con cuenta única de inversiones	0	0	0
Total deterioro de inversiones	20.375	0	20.375
Propiedades de inversión	0	0	0
Bienes entregados en leasing	0	0	0
Propiedades de uso propio	0	0	0
Inversiones financieras	0	0	0
Otros	20.375	0	20.375
Total resultado de inversiones	9.186.741	426.664	9.613.405

NOTA 36 OTROS INGRESOS

CONCEPTOS	M\$
Intereses por Primas	0
Otros Ingresos	26.276
TOTAL OTROS INGRESOS	26.276

NOTA 37 OTROS EGRESOS

La Corporación no registra otros egresos.

CONCEPTOS	M\$
Gastos Financieros:	0
Bancarios	0
Otros	0
Deterioro Goodwill y otros activos	0
TOTAL OTROS EGRESOS	0

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

NOTA 38 DIFERENCIA DE CAMBIO Y UNIDADES REAJUSTABLES

38.1 DIFERENCIA DE CAMBIO

La Corporación no tiene transacciones en otras monedas que originen diferencias de cambio.

CONCEPTOS	CARGOS	ABONOS
ACTIVOS	0	0
Activos financieros a valor razonable	0	0
Activos financieros a costo amortizado	0	0
Préstamos	0	0
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	0	0
Inversiones Inmobiliarias	0	0
Cuentas por cobrar asegurados	0	0
Deudores por operaciones de reaseguro	0	0
Deudores por operaciones de coaseguro	0	0
Participación del reaseguro en las reservas técnicas	0	0
Otros Activos	0	0
PASIVOS	0	0
Pasivos financieros	0	0
Reservas técnicas	0	0
Deudas con asegurados	0	0
Deudas por operaciones de reaseguro	0	0
Deudas por operaciones por coaseguro	0	0
Otros pasivos	0	0
PATRIMONIO	0	0
CUENTAS DE RESULTADOS	0	0
Cuentas de Ingresos	0	0
Cuentas de Egresos	0	0
Resultado de Inversiones	0	0
(CARGO) ABONO A RESULTADOS	0	0
UTILIDAD (PÉRDIDA) POR DIFERENCIA DE CAMBIO	0	0

38.2 UTILIDAD (PÉRDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES

El resultados por unidades reajustables es el siguiente:

CONCEPTOS	CARGOS	ABONOS
ACTIVOS	0	595.816
Activos financieros a valor razonable	0	0
Activos financieros a costo amortizado	0	110.537
Préstamos	0	409.746
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	0	0
Inversiones Inmobiliarias		74.914
Cuentas por cobrar asegurados	0	0
Deudores por operaciones de reaseguro	0	0
Deudores por operaciones de coaseguro	0	0
Participación del reaseguro en las reservas técnicas	0	0
Otros Activos	0	619
PASIVOS	2.276	0
Pasivos financieros	0	0
Reservas técnicas	0	0
Deudas con asegurados	0	0
Deudas por operaciones por coaseguro	0	0
Otros pasivos	2.276	0
PATRIMONIO	0	0
CUENTAS DE RESULTADOS	0	0
Cuentas de Ingresos	0	0
Cuentas de Egresos	0	0
Resultado de Inversiones	0	0
(CARGO) ABONO A RESULTADOS	0	0
UTILIDAD (PERDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES	2.276	595.816

NOTA 39 UTILIDAD (PÉRDIDA) POR OPERACIONES DISCONTINUAS Y DISPONIBLES PARA LA VENTA

La Corporación no registra operaciones discontinuas y disponibles para la venta.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

NOTA 40 IMPUESTO A LA RENTA

40.1 RESULTADOS POR IMPUESTOS

La Corporación esta exenta de impuesto a la renta.

CONCEPTO	M\$
Gastos por impuesta a la renta:	0
Impuesto año corriente	0
Abono (cargo) por impuestos diferidos:	0
Originación y reverso de diferencias temporarias	0
Cambio en diferencias temporales no reconocidas	0
Beneficio fiscal ejercicios anteriores	0
Reconocimientos de pérdidas tributarias no reconocidas previamente	0
Subtotales	0
Impuesto por gastos rechazados Artículo N°21	0
PPM por Pérdidas	0
Acumuladas Artículo N°31 inciso 3	0
Otros	0
Cargo (abono) neto a resultados por impuesto a la renta	0

40.2 RECONCILIACIÓN DE LA TASA DE IMPUESTO EFECTIVO

La Corporación no efectua reconciliación de la tasa de impuesto efectivo, ya que se encuentra exenta de impuesto a la renta.

CONCEPTO	Tasa de Impuesto %	Monto M\$
Utilidad antes de impuesto	0	0
Diferencias permanentes	0	0
Agregados o deducciones	0	0
Impuesto único (gastos rechazados)	0	0
Gastos no deducibles (gastos financieros y no tributarios)	0	0
Incentivos de impuestos no reconocidos en el estado de resultados	0	0
Otros	0	0
Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta	0	0

NOTA 41 ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

El flujo de efectivo de los Otros egresos de la actividad aseguradora se generaron por los siguientes movimientos:

a) Flujo generado por otros egresos de la actividad aseguradora:

CONCEPTO	Total
Préstamos Otorgados a los Asegurados	41.022.875
TOTAL	41.022.875

b) Flujo generado por otros egresos relacionados con actividades de inversión:

CONCEPTO	Total
Avance desarrollo sistemas informáticos	276.857
TOTAL	276.857

c) Flujo generado por otros egresos por actividades de financiamiento:

CONCEPTO	Total
Ayudas sociales	498.755
Beneficio social para mayores de 80 años	688.045
Aportes según Estatutos	442.730
Bonificación de seguros	15.875
TOTAL	1.645.405

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

NOTA 42 CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

A la fecha de los presentes estados financieros, no existen activos y pasivos contingentes que la Corporación deba revelar.

Tipo de Contingencia y Compromiso	Acreedor del Compromiso	Activos Comprometidos		Saldo Pendiente de Pago a la Fecha de Cierre de los EEFF M\$	Fecha Liberación del Compromiso M\$	Observaciones
		Tipo	Valor Contable M\$			
Acciones Legales			0	0		
Juicios (*)			0	0		
Activos en Garantía			0	0		
Pasivo Indirecto			0	0		
Otras			0	0		

- (*)a) La demanda que ante el Primer Juzgado Civil de Santiago dedujo el síndico de la quiebra Inverlink Consultores S.A. en contra de la Mutualidad el año 2003, llegó a su término en primera instancia el 10 de mayo de 2011 con sentencia favorable que rechazó en todas sus partes la demanda y acogió íntegramente los argumentos de la Corporación. Esta sentencia fue apelada por la defensa del Síndico y la Tercera Sala de la Corte de Apelaciones de Santiago con fecha 26 de diciembre de 2012 confirmó unánimemente el fallo en todas sus partes.
- b) La Mutualidad es querellante en el juicio criminal seguido por el caso Inverlink ante el Ministro en Visita don Patricio Villarroel por los delitos de estafa, apropiación indebida e infracciones a la Ley de Mercado de Valores. Este juicio se encuentra próximo a sentencia de primera instancia.
- c) La Mutualidad es demandante (acreedora) en el juicio de quiebra de Inverlink Corredores de Bolsa S.A., seguido ante el Sexto Juzgado Civil de Santiago, con crédito reconocido a su favor por M\$ 355.117.
- d) Ante el Décimo Cuarto Juzgado Civil de Santiago, Corfo dedujo a principios de 2007 una demanda ordinaria en contra de la Mutualidad por supuesto provecho de dolo ajeno, el que habría obtenido según la demandante al rescatar de Inverlink Consultores S.A. e Inverlink Corredores de Bolsa S.A. la suma de M\$ 6.210.577. Este juicio se encuentra en la etapa del probatorio.

En concepto de Fiscalía de la Corporación, no debiera afectar el patrimonio por cuanto la Mutualidad no obtuvo provecho alguno sino por el contrario resultó perjudicada por Inverlink, de manera que mal puede prosperar una acción de esta naturaleza en la cual ni siquiera el monto demandado corresponde a la realidad.

NOTA 43 HECHOS POSTERIORES

La emisión de estos Estados Financieros fueron aprobados en Sesión de Consejo N° 3/2013, de fecha 13 de marzo de 2013.

Entre el 1 de enero de 2013 y la fecha de envío de los presentes Estados Financieros, no han ocurrido hechos significativos que los afecten.

NOTA 44 MONEDA EXTRANJERA

1) POSICIÓN DE ACTIVOS Y PASIVOS EN MONEDA EXTRANJERA

ACTIVOS:	Moneda 1	Moneda 2	Otras Monedas	Consolidado (M\$)
Inversiones:	0	0	0	0
Depósitos	0	0	0	0
Otras	0	0	0	0
Deudores por primas:	0	0	0	0
Asegurados	0	0	0	0
Reaseguradores	0	0	0	0
Deudores por siniestros:	0	0	0	0
Otros deudores:	0	0	0	0
Otros activos:	0	0	0	0
TOTAL ACTIVOS	0	0	0	0

PASIVOS:	Moneda 1	Moneda 2	Otras Monedas	Consolidado (M\$)
Reservas:	0	0	0	0
Riesgo en curso	0	0	0	0
Matemática	0	0	0	0
Siniestros por pagar	0	0	0	0
Primas por pagar:	0	0	0	0
Asegurados:	0	0	0	0
Reaseguradores	0	0	0	0
Deudas con inst. Financieras	0	0	0	0
Otros pasivos	0	0	0	0
TOTAL PASIVOS	0	0	0	0
POSICIÓN NETA	0	0	0	0
POSICIÓN NETA (Moneda de Origen)	0	0	0	0
TIPOS DE CAMBIOS DE CIERRE A LA FECHA DE INFORMACIÓN	0	0	0	0

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

NOTA 44 MONEDA EXTRANJERA

2) MOVIMIENTO DE DIVISAS POR CONCEPTO DE REASEGUROS

Concepto:	Moneda 1 (us\$)			Moneda 2			
	Entradas	Salidas	Movimiento neto	Entradas	Salidas	Movimiento neto	
PRIMAS	0	140.360,15	-140.360,15	0	0	0	
SINIESTROS	260.547,04	0	260.547,04	0	0	0	
OTROS	0	0	0	0	0	0	
MOVIMIENTO NETO	260.547,04	140.360,15	120.186,89	0	0	0	

3) MARGEN DE CONTRIBUCIÓN DE LAS OPERACIONES DE SEGUROS EN MONEDA EXTRANJERA

Conceptos	Moneda 1	Moneda 2	Otras Monedas	Consolidado (M\$)
Prima directa	0	0	0	0
Prima cedida	0	0	0	0
Prima aceptada	0	0	0	0
Ajuste reserva técnica	0	0	0	0
Total ingreso de explotación	0	0	0	0
Costo de intermediación	0	0	0	0
Costos de siniestros	0	0	0	0
Costo de administración	0	0	0	0
Total costo de explotación	0	0	0	0
Productos de inversiones	0	0	0	0
Otros ingresos y egresos	0	0	0	0
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables	0	0	0	0
Resultado antes de impuesto	0	0	0	0

Otras monedas			Consolidado (m\$)		
Entradas	Salidas	Movimiento neto	Entradas	Salidas	Movimiento neto
0	0	0	0	68.858	-68.858
0	0	0	126.617	0	126.617
0	0	0	0	0	0
0	0	0	126.617	68.858	57.759

Nota 45 CUADRO DE VENTAS POR REGIONES (Seguros Generales)

No corresponde informar, dado que la Corporación no comercializa estos productos.

Region	Incendio	Pérdida beneficios	Terremoto	Vehículos	Transportes	Robo	Cascos	Otros	Total
I	0	0	0	0	0	0	0	0	0
II	0	0	0	0	0	0	0	0	0
III	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IV	0	0	0	0	0	0	0	0	0
V	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VI	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VII	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIII	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IX	0	0	0	0	0	0	0	0	0
X	0	0	0	0	0	0	0	0	0
XI	0	0	0	0	0	0	0	0	0
XII	0	0	0	0	0	0	0	0	0
XIII	0	0	0	0	0	0	0	0	0
XIV	0	0	0	0	0	0	0	0	0
XV	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Metropolitana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

NOTA 46 MARGEN DE SOLVENCIA

46.1 MARGEN DE SOLVENCIA SEGUROS DE VIDA

La Corporación no determina margen de solvencia.

1) INFORMACIÓN GENERAL

Seguros	Prima			Monto asegurado			Reserva			Capital en riesgo		
	Directa	Aceptada	Cedida	Directo	Aceptado	Cedido	Directa	Aceptada	Cedida	Directo	Aceptado	Cedido
Accidentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Salud	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Adicionales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sub - total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sin res. Matem.=Rrc				0	0	0	0	0	0	0	0	0
(Sin adicionales)												
Con res. Matem.=Rrc				0	0	0	0	0	0			
(Sin adicionales)												
Del dl 3.500							0	0	0			
Seg. Afp							0	0	0			
Inv. Y sobr.							0	0	0			
R.V.							0	0	0			
Sub-total							0	0	0			

2) INFORMACIÓN GENERAL COSTO DE SINIESTROS ÚLTIMOS 3 AÑOS

	Costo de siniestro últimos 3 años								
	Año i			Año i-1			Año i-2		
	Directo	Aceptado	Cedido	Directo	Aceptado	Cedido	Directo	Aceptado	Cedido
Accidentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Salud	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Adicionales	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0

46.1 MARGEN DE SOLVENCIA SEGUROS DE VIDA

3) RESUMEN

A. SEG. ACCIDENTES, SALUD Y ADICIONALES

Accidentes	Margen de solvencia										
	En función de las				Primas	En función de los				Siniestros	Total
	F.P %	Primas	F.R. (%)			F.S %	Siniestros	F.R. (%)			
			Cia.	Svs	Cia.			Svs			
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Total										0	

B. SEG. QUE NO GENERAN RESERVAS MATEMÁTICAS

Margen de solvencia				
Capital en riesgo	Factor (%)	Coef. R. (%)		Total
		Cia.	Svs	
	0	0	0	0

C. SEG. CON RESERVAS MATEMÁTICAS

Margen de solvencia								
Pasivo total	Pasivo indirecto	Reserva de seguros			Letra a.	Reservas seguros letra b.	Oblig. Cia. Menos res. A. Y b.	Total (columna ant. /20)
		Primas	Salud	Adicionales				
0	0	0	0	0	0	0	0	
Margen de solvencia								(A + b + c)

46.2 MARGEN DE SOLVENCIA SEGUROS GENERALES

La Corporación no comercializa productos de seguros generales.

Nota 47 CUMPLIMIENTO CIRCULAR 794 (sólo Seguros Generales)

La Corporación no comercializa productos de seguros generales.

47.1 CUADRO DE DETERMINACIÓN DE CRÉDITO A ASEGURADOS REPRESENTATIVO DE RESERVA DE RIESGO EN CURSO, PATRIMONIO DE RIESGO Y PATRIMONIO LIBRE

La Corporación no comercializa productos de seguros generales.

Conceptos		Total
Crédito asegurados no vencido total Nota 1.	a	0
Crédito asegurados no vencido de pólizas individuales Nota 2.	b	0
Crédito asegurados no vencido de cartera de pólizas	c = a - b	0
Prima directa no ganada neta de descuento Nota 3.	d	0
Prima por cobrar no vencida no devengada de cartera de pólizas	e = Min (c,d)	0
Prima por cobrar no vencida no devengada de pólizas individuales	f	0
Prima por cobrar total no vencida no devengada representativa de reserva de riesgo en curso y patrimonio	g = e + f	0

47.2 CUADRO DE DETERMINACIÓN DE PRIMA NO DEVENGADA A COMPARAR CON CRÉDITO A ASEGURADOS

La Corporación no comercializa productos de seguros generales.

a) Alternativa N° 1

	Seguros no revocables	Pólizas calculadas individualmente	Otros ramos	Total
	1	2	3	4
Prima Directa no devengada 6.35.11.10 1	0	0	0	0
Descuento de cesión no devengado total C.P.D. 2	0	0	0	0
Total a comparar con crédito otorgado 3 = 2 - 1	0	0	0	0

C.P.D.: Cesiones provenientes de prima directa

b) Alternativa N° 2

	Seguros no revocables	Pólizas calculadas individualmente	Otros ramos	Descuento columna "otros ramos" por factor p.D.	Total
	1	2	3	4	5
Prima Directa no devengada 6.35.11.10 1	0	0	0	0	0
Descuento de cesión no devengado total C.P.D. 2	0	0	0	0	0
Total a comparar con crédito otorgado 3 = 2 - 1	0	0	0	0	0

NOTA 48 SOLVENCIA

48.1 CUMPLIMIENTO RÉGIMEN DE INVERSIONES Y ENDEUDAMIENTO

Obligación de invertir las Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo		112.329.041
Reservas Técnicas	29.322.233	
Patrimonio de Riesgo	83.006.808	
Inversiones representativas de Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo		113.217.262
Superávit (Déficit) de Inversiones representativas de Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo		888.221

Patrimonio Neto		83.006.808
Patrimonio Contable	83.357.964	
Activo no efectivo (-)	351.156	
ENDEUDAMIENTO		
Total	0,37	
Financiero	0,02	

48.2 OBLIGACIÓN DE INVERTIR

Total Reserva Seguros Previsionales		0	
Reserva de Rentas Vitalicias	0		
5.21.31.21 Reservas de Rentas Vitalicias	0		
5.14.22.10 Participación del Reaseguro en la Reserva de Rentas Vitalicias	0		
Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0		
5.21.31.22 Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0		
5.14.22.20 Participación del Reaseguro en la Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0		

Total Reservas Seguros No Previsionales		20.487.258	
Reserva de Riesgo en Curso	905.623		
5.21.31.10 Reserva de Riesgo en Curso	913.991		
5.14.21.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Riesgo en Curso	8.368		
Reserva Matemática	18.821.651		
5.21.31.30 Reserva Matemática	18.821.651		
5.14.23.00 Participación del Reaseguro en la Reserva Matemática	0		
5.21.31.40 Reserva Valor del Fondo	0		
Reserva de Rentas Privadas	0		
5.21.31.50 Reserva de Rentas Privadas	0		
5.14.24.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Rentas Privadas	0		
Reserva de Siniestros	759.984		
5.21.31.60 Reserva de Siniestros	759.984		
5.14.25.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Siniestros	0		
Reserva Catastrófica de Terremoto	0		
5.21.31.70 Reserva Catastrófica de Terremoto	0		
5.14.26.00 Participación del Reaseguro en la Reserva Catastrófica de Terremoto	0		

Total Reservas Adicionales		8.809.919	
Reserva de Insuficiencia de Primas	0		
5.21.31.80 Reserva de Insuficiencia de primas	0		
5.14.27.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Insuficiencia de primas	0		
Otras Reservas Técnicas	8.809.919		
5.21.31.90 Otras Reservas Técnicas	8.809.919		
5.14.28.00 Participación del Reaseguro en Otras Reservas Técnicas	0		

Primas por Pagar		25.056	
Reserva de Riesgo en Curso de primas por Pagar (RRCPP)	25.056		
Reserva de Siniestros de Primas por Pagar (RSPP)	0		

TOTAL OBLIGACIÓN DE INVERTIR RESERVAS TÉCNICAS		29.322.233	
---	--	-------------------	--

48.2 OBLIGACIÓN DE INVERTIR

Patrimonio de Riesgo		83.006.808
Margen de Solvencia	0	
Patrimonio de Endeudamiento	0	
$((PE+PI)/5)$ Cías. Seg. Generales $((PE+PI-RVF)/20)+(RVF/140)$ Cías. Seg. Vida	0	
Pasivo Exigible + Pasivo Indirecto - Reservas Técnicas	0	
Patrimonio Mínimo UF 90.000	0	

TOTAL OBLIGACIÓN DE INVERTIR (RESERVAS TÉCNICAS +PATRIMONIO DE RIESGO)		112.329.041
---	--	--------------------

Primas por Pagar			
------------------	--	--	--

1.1	Deudores por Reaseguro		25.056	
1.1.1.	Primas por Pagar Reaseguradores	25.056		
1.1.2.	Primas por Pagar Coaseguro	0		
1.1.3.	Otras	0		
1.2	PCNG -DCNG		0	
	Prima cedida No Ganada (PCNG)	0		
	Descuento de Cesión No Ganada (DCNG)	0		
1.3	RRC P.P			25.056
1.4	RS P.P			0

Comentarios:

En la Obligación de Invertir (Reservas Técnicas+Patrimonio de Riesgo) se incluye como Patrimonio de Riesgo, las Reservas Patrimoniales que la Corporación debe respaldar conforme a lo establecido en el D.L. 1092 de 1975.

48.3 ACTIVOS NO EFECTIVOS

Activo No Efectivo	Cuenta del Estado Financiero	Activo Inicial M\$	Fecha Inicial	Saldo Activo M\$	Amortización del Período M\$	Plazo de Amortización (meses)
Gastos Organización y Puesta en Marcha		0		0	0	0
Licencias de uso de programas:						
Software Mando Integral Plus	5.15.12.00	431	30/11/2009	0	127	36
Docushare Standart 2.0	5.15.12.00	5.953	31/03/2010	351	2.103	36
Scan Flow Store 1 Multifuncional	5.15.12.00	1.350	31/03/2010	0	119	24
Xerox Software Kofax Digitaliz.	5.15.12.00	9.920	15/05/2010	0	1.743	24
Microsoft OfficeStand 2010	5.15.12.00	7.983	13/07/2010	4.892	1.398	72
Microsoft Windows Pro 7 Sngl	5.15.12.00	1.882	13/07/2010	1.154	330	72
Licencia Win server 2008 Sngl	5.15.12.00	342	05/08/2010	69	119	36
Licencia Win server cal (100 lic)	5.15.12.00	1.385	05/08/2010	281	482	36
Licencia Visual Pro/5 Sam Plan	5.15.12.00	3.907	26/10/2010	1.017	1.356	36
Sofware registratura	5.15.12.00	3.907	24/01/2011	1.807	1.807	36
Licencia Visual Pro/ 2010 Sngl Olp	5.15.12.00	1.241	03/05/2011	564	423	36
Licencia Win server 2008 Sngl	5.15.12.00	380	31/05/2011	173	130	36
Licencias Base de datos Oracle	5.15.12.00	17.601	14/06/2011	8.461	5.973	36
Licencia Zimbra Collaboration Suite	5.15.12.00	1.364	15/08/2011	731	461	36
Cisco Asa 5510 Firewall Upn Ant	5.15.12.00	5.394	16/08/2011	2.889	1.825	36
Licencia Zimbra Collaboration Suite	5.15.12.00	333	29/08/2011	179	113	36
Licencia office Std 2010 Gvp-Sngl	5.15.12.00	8.975	13/09/2011	3.031	4.546	24
Software Avira Antivirus	5.15.12.00	1.190	21/09/2011	402	603	24
Software mange Engine Service	5.15.12.00	3.400	21/09/2011	1.148	1.722	24
Reset de licencia visual pro 5	5.15.12.00	62	21/10/2011	23	31	24
Reset de licencia visual pro 5	5.15.12.00	62	21/10/2011	23	31	24
Licencia Soporte Docushare	5.15.12.00	7.479	28/12/2011	4.778	2.493	36
Licencia Flujo Gestión	5.15.12.00	2.923	26/01/2012	2.338	585	60
Sistema Operativo Red Hat 6	5.15.12.00	1.164	09/02/2012	951	213	60
Licencia SO Windows Estándar 2008	5.15.12.00	599	07/02/2012	489	110	60
Licencia Base datos SQL Server	5.15.12.00	714	07/02/2012	583	131	60
Licencias de Basis BBJ Enterprise	5.15.12.00	3.432	14/05/2012	2.974	458	60
Licencia Win Server 2088 R2 Std	5.15.12.00	462	11/07/2012	416	46	60
Licencia Office Std 2010 Sngl Olp	5.15.12.00	185	11/07/2012	167	18	60
Licencia Win Server 2088 R2 Std	5.15.12.00	462	11/07/2012	416	46	60
Licencia Office Std 2010 Sngl Olp	5.15.12.00	185	11/07/2012	167	18	60
Licencia Dbnet GX	5.15.12.00	3.700	17/08/2012	3.392	308	60
Implementación Sistema GX	5.15.12.00	2.545	31/08/2012	2.333	212	60
Avance desarrollo sistemas informáticos	5.15.12.00	299.187	31/12/2012	299.187	0	0
Sub total		400.099		345.386	30.080	

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

48.3 ACTIVOS NO EFECTIVOS

Derechos, Marcas, Patentes		0		0	0	0
Menor Valor de Inversiones		0		0	0	0
Reaseguro no proporcional	5.14.12.30	58.967	2012	0	58.967	12
Sub total		58.967		0	58.967	
Otros:						
Seguros anticipados	5.15.34.00	13.848	2012	5.770	14.176	12
Estacionamientos anticipados	5.15.34.00	11.976	2012	0	11.976	12
Sub total		25.824		5.770	26.152	
TOTAL INVERSIONES NO EFECTIVAS				351.156		

48.4 INVENTARIO DE INVERSIONES

ACTIVOS REPRESENTATIVOS DE RESERVAS TÉCNICAS Y PATRIMONIO		Parcial	Total
a)	Instrumentos emitidos por el Estado o Banco Central	457.861	457.861
b)	Depósitos a plazo o títulos representativos de captaciones emitidos por Bancos e Instituciones Financieras		22.356.173
	b.1) Depósitos y otros	20.618.834	
	b.2) Bonos bancarios	1.737.339	
c)	Letras de crédito emitidas por Bancos e Instituciones Financieras	2.386.473	2.386.473
d)	Bonos, pagarés y debentures emitidos por empresas públicas o privadas	0	0
dd)	Cuotas de fondos de inversión		0
	dd.1) Mobiliarios	0	
	dd.2) Inmobiliarios	0	
	dd.3) Capital de riesgo	0	
e)	Acciones de sociedades anónimas abiertas admitidas	5.478.525	5.478.525
ee)	Acciones de sociedades anónimas inmobiliarias	0	0
f)	Crédito a asegurados por prima no vencida y no devengada (1er grupo)	0	0
g)	Siniestros por cobrar a reaseguradores (por siniestros pagados a asegurados) no vencido	0	0
h)	Bienes Raíces		3.549.758
	h.1) Bienes raíces no habitacionales para uso propio o de renta	3.549.758	
	h.2) Bienes raíces no habitacionales entregados en leasing	0	
	h.3) Bienes raíces urbanos habitacionales para uso propio o de renta	0	
	h.4) Bienes raíces urbanos habitacionales entregados en leasing	0	
i)	Crédito no vencido seguro de invalidez y sobrevivencia D.L. N° 3500 y crédito por saldo cuenta individual (2do grupo)	0	0
ii)	Avance a tenedores de pólizas de seguros de vida (2do grupo)	0	0
j)	Activos Internacionales	0	0
k)	Crédito a cedentes por prima no vencida y no devengada (1er grupo)	0	0
m)	Derivados	0	0
n)	Mutuos hipotecarios endosables	0	0

48.4 INVENTARIO DE INVERSIONES

ñ)	Bancos	610.973	610.973
o)	Fondos Mutuos de Renta Fija de Corto Plazo	5.504.970	5.504.970
p)	Otras Inversiones Financieras	529.241	529.241
q)	Crédito de Consumo	0	0
r)	Otras inversiones representativas según DL N° 1092	72.343.288	72.343.288
	TOTAL ACTIVOS REPRESENTATIVOS DE RESERVAS TECNICAS Y PATRIMONIO DE RIESGO		113.217.262
	ACTIVOS REPRESENTATIVOS DE PATRIMONIO LIBRE		
	Caja	0	0
	Muebles para su propio uso	0	0
	Otros	57.867	57.867
	TOTAL ACTIVOS REPRESENTATIVOS DE PATRIMONIO LIBRE		57.867

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

6.01.01 CUADRO DE MARGEN DE CONTRIBUCIÓN

CODIGOS NUEVOS	NOMBRE CUENTA	RAMO 999	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114
6.31.10.00	Margen de Contribución	5.417.271	135.464	39.263	0	494.710	0	0	68.410	0	0	0	0	0	0	0
6.31.11.00	Prima Retenida	18.604.955	210.355	390.649	0	6.919.617	0	0	64.434	0	0	0	0	0	0	0
6.31.11.10	Prima Directa	18.699.828	210.355	458.665	0	6.919.617	0	0	64.434	0	0	0	0	0	0	0
6.31.11.20	Prima Aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.11.30	Prima Cedida	94.873	0	68.016	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.12.00	Variación de Reservas Técnicas	2.145.246	-41.561	288.556	0	1.945.033	0	0	-8.192	0	0	0	0	0	0	0
6.31.12.10	Variación reserva de riesgos en curso	470.717	2.890	-3.444	0	117	0	0	1.276	0	0	0	0	0	0	0
6.31.12.20	Variación reserva matemática	2.243.103	-44.451	292.000	0	1.944.916	0	0	-9.468	0	0	0	0	0	0	0
6.31.12.30	Variación reserva valor del fondo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.12.40	Variación reserva insuficiencia de prima	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.12.50	Variación otras reservas técnicas	-568.574	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.13.00	Costo de Siniestros	10.885.805	106.762	57.855	0	4.395.115	0	0	4.216	0	0	0	0	0	0	0
6.31.13.10	Siniestros directos	10.975.592	106.762	129.106	0	4.395.115	0	0	4.216	0	0	0	0	0	0	0
6.31.13.20	Siniestros cedidos	89.787	0	71.251	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.13.30	Siniestros aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.14.00	Costos de Rentas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.14.10	Rentas directas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.14.20	Rentas cedidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.14.30	Rentas aceptadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.15.00	Resultado de intermediación	88.507	0	4.932	0	83.575	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.15.10	Comisión agentes directos	88.507	0	4.932	0	83.575	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.15.20	Comisiones corredores y retribución asesores previsionales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.15.30	Comisiones reaseguro aceptado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.15.40	Comisiones reaseguro cedido	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.16.00	Gasto por Reaseguro no Proporcional	58.967	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.17.00	Gastos Médicos	9.986	9.686	0	0	300	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.18.00	Deterioro Seguros	-827	4	43	0	884	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	150	201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212	213	250	300	420	421	422	423	424
	0	0	4.415.911	0	0	0	0	0	0	0	29.092	0	0	234.421	0	5.417.271	0	0	0	0	0
	0	0	10.574.142	0	0	0	0	0	0	0	29.092	0	0	443.666	0	18.604.955	0	0	0	0	0
	0	0	10.574.142	0	0	0	0	0	0	0	29.092	0	0	470.523	0	18.699.828	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26.875	0	94.873	0	0	0	0	0
	0	0	-153.171	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	114.581	0	2.145.246	0	0	0	0	0
	0	0	468.836	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.042	0	470.717	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60.106	0	2.243.103	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	53.433	0	-568.574	0	0	0	0	0
	0	0	-622.007	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	96.422	0	10.885.805	0	0	0	0	0
	0	0	6.225.435	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	114.958	0	10.975.592	0	0	0	0	0
	0	0	6.225.435	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18.536	0	89.787	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	88.507	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	88.507	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	58.967	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	58.967	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9.986	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-1.758	0	-827	0	0	0	0	0

6.01.02 CUADRO COSTO DE ADMINISTRACIÓN

CODIGOS NUEVOS	NOMBRE CUENTA	RAMO 999	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114
6.31.20.00	Costos de Administración	3.787.452	28.406	91.279	0	1.422.946	0	0	7.197	0	0	0	0	0	0	0
6.31.21.00	Costo de Administración Directo	1.802.414	13.518	43.439	0	677.168	0	0	3.425	0	0	0	0	0	0	0
6.31.21.10	Remuneración	1.243.635	9.327	29.972	0	467.234	0	0	2.363	0	0	0	0	0	0	0
6.31.21.20	Gastos asociados al canal de distribución	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.21.30	Otros	558.779	4.191	13.467	0	209.934	0	0	1.062	0	0	0	0	0	0	0
6.31.22.00	Costo de Administración Indirecto	1.985.038	14.888	47.840	0	745.778	0	0	3.772	0	0	0	0	0	0	0
6.31.22.10	Remuneración	1.369.990	10.275	33.017	0	514.705	0	0	2.603	0	0	0	0	0	0	0
6.31.22.20	Gastos asociados al canal de distribución	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.31.22.30	Otros	615.048	4.613	14.823	0	231.073	0	0	1.169	0	0	0	0	0	0	0

6.02 CUADRO DE APERTURA DE RESERVAS DE PRIMAS

6.02.01 CUADRO COSTO DE ADMINISTRACIÓN

CODIGOS NUEVOS	NOMBRE CUENTA	RAMO 999	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114
6.20.10.00	Prima Retenida Neta	18.604.955	210.355	390.649	0	6.919.617	0	0	64.434	0	0	0	0	0	0	0
6.20.11.00	Prima Directa	18.699.828	210.355	458.665	0	6.919.617	0	0	64.434	0	0	0	0	0	0	0
6.20.11.10	Prima Directa Total	18.699.828	210.355	458.665	0	6.919.617	0	0	64.434	0	0	0	0	0	0	0
6.20.11.20	Aluste por Contrato	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.12.00	Prima Aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.13.00	Prima Cedida	94.873	0	68.016	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	150	201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212	213	250	300	420	421	422	423	424
	0	0	2.130.062	0	0	0	0	0	0	0	1.137	0	0	106.425	0	3.787.452	0	0	0	0	0
	0	0	1.013.678	0	0	0	0	0	0	0	541	0	0	50.645	0	1.802.414	0	0	0	0	0
	0	0	699.420	0	0	0	0	0	0	0	373	0	0	34.946	0	1.243.635	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	314.258	0	0	0	0	0	0	0	168	0	0	15.699	0	558.779	0	0	0	0	0
	0	0	1.116.384	0	0	0	0	0	0	0	596	0	0	55.780	0	1.985.038	0	0	0	0	0
	0	0	770.482	0	0	0	0	0	0	0	411	0	0	38.497	0	1.369.990	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	345.902	0	0	0	0	0	0	0	185	0	0	17.283	0	615.048	0	0	0	0	0

	150	201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212	213	250	300	420	421	422	423	424
	0	0	10.547.142	0	0	0	0	0	0	0	29.092	0	0	443.666	0	18.604.955	0	0	0	0	0
	0	0	10.547.142	0	0	0	0	0	0	0	29.092	0	0	470.523	0	18.699.828	0	0	0	0	0
	0	0	10.547.142	0	0	0	0	0	0	0	29.092	0	0	470.523	0	18.699.828	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26.857	0	94.873	0	0	0	0	0

6.02.02 RESERVA DE RIESGO EN CURSO

CODIGOS NUEVOS	NOMBRE CUENTA	RAMO 999	101	102	103	104	105	106	26.447	108	109	110	111	112	113	114
6.20.20.00	Prima Retenida Neta	10.692.409	58.970	-27.335	0	2.163	0	0	26.447	0	0	0	0	0	0	0
6.20.21.00	Prima Directa	10.787.282	58.970	40.681	0	2.163	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.22.00	Prima Aceptada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.20.23.00	Prima Cedida	94.873	0	68.016	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.21.00.00	Reserva de Riesgo en Curso	905.623	5.825	-1.523	0	214	0	0	2.613	0	0	0	0	0	0	0

6.02.03 CUADRO DE RESERVA MATEMÁTICA

CODIGOS NUEVOS	NOMBRE CUENTA	RAMO 999	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112
6.20.31.00	Reserva Matemática del Ejercicio Anterior	16.578.548	1.241.361	1.048.580	0	13.425.136	0	0	362.437	0	0	0	0	0
6.20.31.10	Primas	7.911.680	151.385	417.984	0	6.917.454	0	0	37.987	0	0	0	0	0
6.20.31.20	Interés	564.649	35.907	40.217	0	461.102	0	0	10.589	0	0	0	0	0
6.20.31.30	Reserva liberada por muerte	-305.429	-31.356	-123.832	0	-43.643	0	0	-4.702	0	0	0	0	0
6.20.31.40	Reserva liberada por otros términos	-5.927.797	-200.388	-42.370	0	-5.389.997	0	0	-53.342	0	0	0	0	0
6.20.32.00	Reserva Matemática del Ejercicio	18.821.651	1.196.909	1.340.579	0	15.370.052	0	0	352.969	0	0	0	0	0

	150	201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212	213	250	300	420	421	422	423
	0	0	10.547.142	0	0	0	0	0	0	0	29.092	0	0	55.930	0	10.692.409	0	0	0	0
	0	0	10.547.142	0	0	0	0	0	0	0	29.092	0	0	82.787	0	10.787.282	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26.857	0	94.873	0	0	0	0
	0	0	895.421	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.073	0	905.623	0	0	0	0

	113	114	150	201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212	213	250	300	420	421	422	423
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	501.034	0	16.578.548	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	386.870	0	7.911.680	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16.834	0	564.649	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-101.896	0	-305.429	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-241.700	0	-5.927.797	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	561.142	0	18.821.651	0	0	0	0

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

6.03 CUADRO COSTO DE SINIESTROS

CÓDIGOS NUEVOS	NOMBRE CUENTA	Ramo 999	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114	150
6.35.01.00	Costo de siniestros	10.885.805	106.762	57.855	0	4.395.115	0	0	4.216	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.01.10	Siniestros pagados	10.992.139	120.424	52.143	0	4.516.533	0	0	4.216	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.01.20	Variación reserva de siniestros	-106.334	-13.662	5.712	0	-121.418	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.00.00	Costo de siniestros	10.885.805	106.762	57.855	0	4.395.115	0	0	4.216	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.10.00	Siniestros pagados	10.992.139	120.424	52.143	0	4.516.533	0	0	4.216	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.11.00	Directo	11.081.926	120.424	123.394	0	4.516.533	0	0	4.216	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.11.10	Siniestros del plan	6.577.818	97.804	123.394	0	35.045	0	0	4.216	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.11.20	Rescates	1.175.528	22.620	0	0	1.152.908	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.11.30	Vencimientos	3.328.580	0	0	0	3.328.580	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.11.40	Indemnización por invalidez accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.11.50	Indemnización por muerte accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.12.00	Reaseguro cedido	89.787	0	71.251	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.12.10	Siniestros del plan	89.787	0	71.251	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.12.20	Indemnización por invalidez accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.12.30	Indemnización por muerte accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.13.00	Reaseguro aceptado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.13.10	Siniestros del plan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.13.20	Indemnización por invalidez accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.13.30	Indemnización por muerte accidental	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.20.00	Siniestros por pagar	759.984	8.160	5.712	0	190.064	0	0	420	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.21.00	Liquidados	342.124	7.498	5.712	0	187.188	0	0	420	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.21.10	Directos	342.124	7.498	5.712	0	187.188	0	0	420	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.21.20	Cedidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.21.30	Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.22.00	En proceso de liquidación	191.017	662	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.22.10	Directos	191.017	662	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.22.20	Cedidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.22.30	Aceptados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.23.00	Ocurridos y no reportados	226.843	0	0	0	2.876	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.35.30.00	Siniestros por pagar período anterior	866.318	21.822	0	0	311.482	0	0	420	0	0	0	0	0	0	0	0

6.04 CUADRO COSTO DE RENTAS

Códigos nuevos	Nombre cuenta	Ramo 999	Rentas previsionales			
			Rentas vitalicias previsionales			
			Total	Subtotal		
					Vejez	Vejez
					Anticipada	Normal
6.40.01.00	Costo de Rentas	0	0	0	0	0
6.40.01.10	Rentas Pagadas	0	0	0	0	0
6.40.01.20	Variación Reservas Rentas	0	0	0	0	0
6.40.00.00	Costo de Rentas	0	0	0	0	0
6.40.10.00	Rentas Pagadas	0	0	0	0	0
6.40.11.00	Directas	0	0	0	0	0
6.40.12.00	Cedidas	0	0	0	0	0
6.40.13.00	Aceptadas	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0
6.40.20.00	Rentas por Pagar	0	0	0	0	0
6.40.21.00	Directas		0	0	0	0
6.40.22.00	Cedidas	0	0	0	0	0
6.40.23.00	Aceptadas	0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0
6.40.30.00	Rentas por Pagar Período Anterior	0	0	0	0	0

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

6.05 CUADRO DE RESERVAS

CODIGOS NUEVOS	NOMBRE CUENTA	Ramo 999	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112
----------------	---------------	----------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

6.05.01 CUADRO DE RESERVAS DE PRIMA

6.51.10.00	VARIACIÓN RESERVA DE RIESGO EN CURSO	470.717	2.890	-3.444	0	117	0	0	1.276	0	0	0	0	0
6.51.11.00	Reserva de Riesgo en Curso Ejercicio Anterior	434.906	2.935	1.921	0	97	0	0	1.337	0	0	0	0	0
6.51.12.00	Reserva de Riesgo en Curso del Ejercicio	905.623	5.825	-1.523	0	214	0	0	2.613	0	0	0	0	0
6.51.20.00	VARIACIÓN RESERVA MATEMÁTICA	2.243.103	-44.451	292.000	0	1944916	0	0	-9.468	0	0	0	0	0
6.51.21.00	Reserva Matemática Ejercicio Anterior	16.578.548	1.241.361	1.048.580	0	13425136	0	0	362.437	0	0	0	0	0
6.51.22.00	Reserva Matemática del Ejercicio	18.821.651	1.196.910	1.340.580	0	15370052	0	0	352.969	0	0	0	0	0
6.51.30.00	VARIACIÓN RESERVA VALOR DEL FONDO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.51.31.00	Reserva Valor del Fondo del Ejercicio Anterior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.51.32.00	Reserva Valor del Fondo del Ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.51.40.00	VARIACIÓN RESERVA INSUFICIENCIA DE PRIMAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.51.41.00	Reserva Insuficiencia de Primas del Ejercicio Anterior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.51.42.00	Reserva Insuficiencia de Primas del Ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

113	114	150	201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212	213	250	300	420	421	422	423	424
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

0	0	0	0	468836	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.042	0	470.717	0	0	0	0	0
0	0	0	0	426585	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.031	0	434.906	0	0	0	0	0
0	0	0	0	895421	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.073	0	905.623	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60.106	0	2.243.103	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	501.034	0	16.578.548	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	561.140	0	18.821.651	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

6.05 CUADRO DE RESERVAS

CODIGOS NUEVOS	NOMBRE CUENTA	Ramo 999	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112
----------------	---------------	----------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

6.05.02 CUADRO OTRAS RESERVAS TÉCNICAS

6.52.10.00	Variación reserva desviación siniestralidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.11.00	Reserva desviación siniestralidad ejercicio anterior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.12.00	Reserva desviación siniestralidad del ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.20.00	Variación por test de adecuación de pasivos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.30.00	Variación otras reservas (voluntarias)	-568.574	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.31.00	Otras reservas (voluntarias) ejercicio anterior	9.378.493	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.52.32.00	Otras reservas (voluntarias) del ejercicio	8.809.919	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

113	114	150	201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212	213	250	300	420	421	422	423	424
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

0	0	0	0	-622.007	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	53.433	0	-568.574	0	0	0	0	0
0	0	0	0	9.378.493	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9.378.493	0	0	0	0	0
0	0	0	0	8.756.486	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	53.433	0	8.809.919	0	0	0	0	0

6.06 CUADRO DE SEGUROS PREVISIONALES

Códigos nuevos	Nombre cuenta	Ramo 999		RENTAS VITALICIAS	
				Total	Subtotal
			INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA SIS		
	Margen de Contribución	0	0	0	0
		0	0	0	0
6.61.10.00	Prima Retenida	0	0	0	0
6.61.11.00	Prima Directa	0	0	0	0
6.61.12.00	Prima Aceptada	0	0	0	0
6.61.13.00	Prima Cedida	0	0	0	0
6.61.20.00	Variación Reserva Insuficiencia de Primas	0	0	0	0
6.61.30.00	Variación Otras Reservas Técnicas	0	0	0	0
6.61.40.00	Costo de Siniestros	0	0	0	0
6.61.50.00	Costo de Rentas	0	0	0	0
6.61.60.00	Resultado de Intermediación	0	0	0	0
6.61.70.00	Gastos por Reaseguro No Proporcional	0	0	0	0
6.61.80.00	Gastos Médicos	0	0	0	0

RENTAS VITALICIAS					SEGUROS CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN			
Vejez	Vejez	Invalidez	Invalidez	Sobrevivencia	CIRCULAR N° 528	APV	APVC	
					Invalidez y sobrevivencia			
Anticipada	Normal	Parcial	Total					
0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

6.07 CUADRO DE PRIMAS

CÓDIGOS NUEVOS	NOMBRE CUENTA	Ramo 999	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114
	PRIMA DE PRIMER AÑO															
671.1000	DIRECTA	1.901.097	324	49.872	0	1.806.999	0	0	145	0	0	0	0	0	0	0
671.2000	ACEPTADA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
671.3000	CEDIDA	4.482	0	4.482	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
671.00.00	NETA	1.896.615	324	45.390	0	1.806.999	0	0	145	0	0	0	0	0	0	0
	PRIMA UNICA															
672.1000	DIRECTA	425.225	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
672.2000	ACEPTADA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
672.3000	CEDIDA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
672.00.00	NETA	425.225	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	PRIMA DE RENOVACION															
673.1000	DIRECTA	16.373.506	210.031	408.793	0	5.112.618	0	0	64.289	0	0	0	0	0	0	0
673.2000	ACEPTADA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
673.3000	CEDIDA	90.391	0	63.534	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
673.00.00	NETA	16.283.115	210.031	345.259	0	5.112.618	0	0	64.289	0	0	0	0	0	0	0
670.00.00	TOTAL PRIMA DIRECTA	18.699.828	210.355	458.665	0	6.919.617	0	0	64.434	0	0	0	0	0	0	0

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

6.08 CUADRO DE DATOS

CÓDIGOS NUEVOS	NOMBRE CUENTA	Ramo 999	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114
6.08.01 CUADRO DE DATOS ESTADÍSTICOS																
6.81.01.00	Número de siniestros	982	230	7	0	63	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0
6.81.02.00	Número de rentas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.81.03.00	Número de rescates	3.184	92	0	0	3.092	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.81.04.00	Número de vencimientos	3.290	0	0	0	3.290	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.81.05.00	Número de indemnización por Invalidez	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.81.06.00	Número de indemnización por muerte acc.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.81.07.00	Número de pólizas contratadas en el período	9.486	0	372	0	9.104	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.81.08.00	Número de ítem contratados en el período	37.595	0	997	0	8.729	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.81.09.00	Total de pólizas vigentes	51.768	7.163	3.125	0	40.157	0	0	1.312	0	0	0	0	0	0	0
6.81.10.00	Número de ítem vigentes	202.187	14.131	9.087	0	40.393	0	0	3.813	0	0	0	0	0	0	0
6.81.11.00	Pólizas no vigentes en el período	7.914	370	97	0	7.435	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0
6.81.12.00	Número de personas aseguradas en el período	37.595	0	997	0	8.729	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.81.13.00	Número de personas aseguradas	202.187	14.131	9.087	0	40.393	0	0	3.813	0	0	0	0	0	0	0
6.81.14.00	Beneficiarios de asegurados no fallecidos	144.986	7.163	3.125	0	40.157	0	0	1.312	0	0	0	0	0	0	0
6.81.15.00	Beneficiarios de asegurados fallecidos	1.049	157	7	0	78	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0

	150	201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212	213	250	300	420	421	422	423	424
	0	0	620	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	59	0	982	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.184	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.290	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	9	0	9.486	0	0	0	0	0
	0	0	4.500	0	0	0	0	0	0	0	177	0	0	23.192	0	37.595	0	0	0	0	0
	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	8	0	51.768	0	0	0	0	0
	0	0	86.547	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	48.216	0	202.187	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7.914	0	0	0	0	0
	0	0	4.500	0	0	0	0	0	0	0	177	0	0	23.192	0	37.595	0	0	0	0	0
	0	0	86.547	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	48.216	0	202.187	0	0	0	0	0
	0	0	93.229	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	144.986	0	0	0	0	0
	0	0	803	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.049	0	0	0	0	0

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

6.08 CUADRO DE DATOS

CÓDIGOS NUEVOS	NOMBRE CUENTA	Ramo 999	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114
6.08.02 CUADRO DE DATOS VARIOS																
6.82.01.00	Capitales asegurados en el período MM\$	78.115	0	3.879	0	9.499	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.82.02.00	Total capitales asegurados MM\$	1.085.044	5.262	34.223	0	42.651	0	0	1.051	0	0	0	0	0	0	0
6.82.03.00	Número de fallecimientos esperados	952	283	14	0	61	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0
6.82.04.00	Número de fallecimientos ocurridos	982	230	7	0	63	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0

	150	201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212	213	250	300	420	421	422	423	424
	0	0	24.304	0	0	0	0	0	0	0	7.977	0	0	32.456	0	78.115	0	0	0	0	0
	0	0	933.440	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	68.417	0	1.085.044	0	0	0	0	0
	0	0	534	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	48	0	952	0	0	0	0	0
	0	0	620	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	59	0	982	0	0	0	0	0

Certificado del Actuario

CRISTIAN AHUMADA MORALES, Actuario Matemático de la Mutualidad del Ejército y Aviación certifica que:

En el período comprendido entre el 1 de Enero y 31 de Diciembre de 2012, las Reservas Matemáticas, Riesgo en Curso, Voluntarias y de Siniestros, han sido calculadas en conformidad a la normativa legal vigente y autorizaciones de la Superintendencia de Valores y Seguros.

Las Reservas Técnicas al 31 de Diciembre de 2012, ascienden a M\$29.305.545.- (Veintinueve mil trescientos cinco millones, quinientos cuarenta y cinco mil pesos).



CRISTIAN AHUMADA MORALES
ACTUARIO MATEMÁTICO





Ernst & Young Chile
Presidente Riesco 5435, piso 4
Las Condes
Santiago
Tel: 56 2 676 1000
Fax: 56 2 676 1010
www.eychile.cl

Informe del Auditor Independiente

Señores Consejeros de
Mutualidad del Ejército y Aviación:

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Mutualidad del Ejército y Aviación, que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2012 y los correspondientes estados integral de resultados, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha y las correspondientes notas a los estados financieros. La Nota 6.III, no ha sido auditada por nosotros y por lo tanto este informe no se extiende a la misma.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con normas contables dispuestas por la Superintendencia de Valores y Seguros. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestra auditoría. Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.



Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Mutualidad del Ejército y Aviación, al 31 de diciembre de 2012 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de acuerdo con normas contables dispuestas por la Superintendencia de Valores y Seguros.

Otros asuntos. Información adicional

Nuestra auditoría fue efectuada con el propósito de formarnos una opinión sobre los estados financieros tomados como un todo. Los cuadros técnicos; 6.01 “Cuadro Margen de Contribución”, 6.02 “Cuadro Apertura Reserva de Primas”, 6.03 “Cuadro Costo de Sinistros”, 6.05 “Cuadro de Reservas”, 6.07 “Cuadro de Primas” y 6.08 “Cuadro de Datos”, se presentan con el propósito de efectuar un análisis adicional al que se desprende de la información normalmente proporcionada en los estados financieros. Tal información adicional es responsabilidad de la Administración y fue derivada de, y se relaciona directamente con, los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros. La mencionada información adicional ha estado sujeta a los procedimientos de auditoría aplicados en la auditoría de los estados financieros y a ciertos procedimientos selectivos adicionales, incluyendo la comparación y conciliación de tal información adicional directamente con los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros o directamente con los mismos estados financieros y los otros procedimientos adicionales, de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. En nuestra opinión, la mencionada información adicional se presenta razonablemente en todos los aspectos significativos en relación con los estados financieros tomados como un todo.

Otros asuntos. Nuevas normas contables

A partir del 1 de enero de 2012 Mutualidad del Ejército y Aviación, adoptó los nuevos criterios contables dispuestos por la Superintendencia de Valores y Seguros, correspondientes a nuevas normas para el reconocimiento y medición de los activos y pasivos, así como también nuevos requerimientos de presentación y revelación de la información financiera. Producto de la aplicación inicial de estas normas se originaron cambios sobre el patrimonio al 31 de diciembre de 2011 y sobre los resultados del año finalizado el 31 de diciembre de 2012 por M\$ 10.066 y M\$ 792.528, respectivamente. Adicionalmente, los estados financieros adjuntos al 31 de diciembre de 2012, no incluyen información comparativa, de acuerdo con Circular N° 2.022 dispuesta por la Superintendencia de Valores y Seguros.

Enrique Aceituno A.

Santiago, 13 de marzo de 2013

ERNST & YOUNG LTDA.

A member firm of Ernst & Young Global Limited

SOLIDARIDAD

Estamos firmemente comprometidos con el bienestar de nuestros asegurados, todo el personal activo y en retiro del Ejército y de la Fuerza Aérea, junto a sus familias.

CAPÍTULO 08



IDENTIFICACIÓN DE LA MUTUALIDAD

Nombre	Mutualidad del Ejército y Aviación
Tipo de Entidad	Corporación de Derecho Privado
RUT	99.025.000-6
Dirección	Avenida 11 de Septiembre No 2336, pisos 1, 2, 4, 8 y 10, Providencia, Santiago
Call Center	(02) 2 420 8200
Fax	(02) 2 420 8213
Casilla	16665 correo 9 Providencia
Email	mutualidad@mutualidad.cl
Auditores Externos	Ernst & Young
Reasegurador	Mapfre Re y Münchener

La Mutualidad del Ejército y Aviación es una Corporación de derecho privado sin fines de lucro. Se rige por sus Estatutos, por las normas pertinente del título XXXIII del libro 1 del Código Civil y por el Reglamento sobre Concesión de Personalidad Jurídica a Corporaciones y Fundaciones contenido en el Decreto Supremo No 110 del 17 de enero de 1979 del Ministerio de Justicia.

Por el hecho que la Mutualidad del Ejército y Aviación sea una aseguradora de vida, está sometida a la supervigilancia de la Superintendencia de Valores y Seguros.

En su actividad aseguradora y régimen de reservas e inversiones se atiene a las normas de la Ley de Seguros (DFL 251 de mayo de 1931), como asimismo a las disposiciones especiales del Decreto de Ley No 1.092 de 1975, en su forma modificada por el artículo 8 de la Ley No 18.660 de 1987.





MUTUALIDAD
DEL EJÉRCITO Y AVIACIÓN

MEMORIA ANUAL
2012



MUTUALIDAD
DEL EJÉRCITO Y AVIACIÓN

MEMORIA ANUAL 2012

www.mutualidad.cl