



MUTUALIDAD
DEL EJÉRCITO Y AVIACIÓN

memoria anual
2013

96 años de seguridad y tranquilidad para usted y su familia



MUTUALIDAD
DEL EJÉRCITO Y AVIACIÓN

memoria
anual
2013



índice

memoria
anual
2013

página	
5	capítulo 1 Carta del Presidente
7	capítulo 2 Consejo Directivo Administración Superior
11	capítulo 3 Gerencia General
17	capítulo 4 Operaciones de Seguros
31	capítulo 5 Operación Comercial
41	capítulo 6 Operaciones Financieras y Gestión Administrativa
53	capítulo 7 Estados Financieros
151	capítulo 8 Identificación de la Mutualidad



1 COMPROMISO

Desde hace un siglo trabajamos con profesionalismo y convicción por un solo objetivo, la protección para las familias del Ejército y de la Fuerza Aérea.

Carta del Presidente

Santiago, febrero de 2014

Estimados Asegurados y Aseguradas:

Junto con saludarles con especial afecto, es muy grato para quien representa al Consejo de la Mutualidad del Ejército y Aviación presentarles la Memoria Anual y los Estados Financieros correspondientes al ejercicio 2013.

En este ámbito puedo señalarles que este período ha requerido de un esfuerzo mayor a lo habitual, debido por una parte a los desafíos que nos han impuesto los cambios en la regulación y normativa atinente a la industria de seguros, y los efectos de la desaceleración de la economía.

Respecto de lo primero, podemos asegurar con legítimo orgullo que la Mutualidad ha dado cumplimiento a todas las imposiciones en este sentido, incluso adelantándose al promedio de la industria, lo que deja en muy buen pie a la Corporación y por ende otorga una garantía absoluta a sus asegurados de que la Mutualidad está cumpliendo con sus obligaciones y compromisos en forma rigurosa e integral.

Prueba de lo anterior, entre otros casos, fue la entrada en vigencia de la nueva Ley de Seguros y lo que se tiene previsto para la supervisión basada en riesgos, que exigirá la determinación del capital requerido a objeto de asegurar la solvencia de la Mutualidad. Es así que se preparó en tiempo record la documentación y procedimientos para la aplicación de las modificaciones que incorpora la mencionada ley y, en el otro caso, se aprobaron con éxito y en forma holgada las pruebas iniciales para la determinación del capital que requiere la Corporación, con lo cual se está en condiciones de asegurar su posición de solvencia en el mediano y largo plazo.

En cuanto al segundo aspecto, pese a la desaceleración que ha experimentado la economía a nivel mundial y en particular en nuestro país, la Mutualidad ha mantenido un desempeño que le ha permitido obtener muy buenos resultados, destacando el producto de sus inversiones al haber logrado el primer lugar de todas las compañías de seguros de vida del país.

Todo esto se manifiesta en una mayor preferencia por nuestros productos de seguro y de crédito, lo que ha ido creciendo en forma sostenida. De la misma forma, se ha podido corroborar a través de estudios especializados, que la imagen que tienen los asegurados de su Mutualidad, es de una alta credibilidad, generando una percepción muy positiva, en relación a los productos, servicios y beneficios que otorga a todos sus asegurados.

No obstante lo señalado, se ha puesto un énfasis especial para llegar de una forma más directa e informada a la mayor cantidad de asegurados posible, a través de la puesta en ejecución de una serie de herramientas comunicacionales y de difusión que han dado muy buenos resultados.

En consecuencia, se puede decir que la Mutualidad continuará buscando aumentar la motivación de los asegurados para que puedan acceder a los productos y beneficios que tiene a su disposición, tratando de lograr la mayor fidelización de sus clientes, mejorando servicios y creando nuevas instancias de comunicación, con un apoyo sostenido e integral de soporte informático moderno y ajustado a las necesidades de crecimiento de la Corporación.

Todo lo anterior, gracias al compromiso y preparación de nuestro equipo humano, a un adecuado gobierno corporativo, a la rigurosa gestión de los riesgos y a una administración eficiente, logros a través de los cuales estamos seguros podremos asumir con éxito los múltiples desafíos y esfuerzos que nos depara el futuro.

Les saluda afectuosamente.


Alfredo Ewing Pinochet
Presidente del Consejo



2 CONFIANZA

Nuestra razón de ser es brindar seguridad y tranquilidad a las familias del Ejército y de la Fuerza Aérea en un ambiente de rectitud, respeto y transparencia.

Consejo Directivo



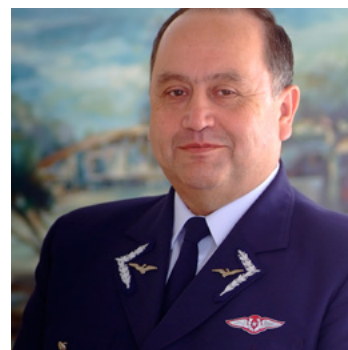
GDD Alfredo Ewing Pinochet
Presidente del Consejo Directivo



GDA Héctor Monje Reeve
Vicepresidente del Consejo y Consejero,
Representante del Personal en Retiro de
la Fuerza Aérea de Chile



GDD Rafael Villarroel Carmona
Consejero, Representante del Personal
en Retiro del Ejército



GDA Leopoldo Moya Navarro
Consejero, Representante del
Comandante en Jefe de la Fuerza Aérea



GDD Guillermo Porcile Arellano
Consejero, Representante del Personal
en Servicio Activo del Ejército



GBA Jorge Robles Mella
Consejero, Representante del Personal
en Servicio Activo de la Fuerza Aérea



GDD Bosco Pesse Quappe
Consejero, Representante del
Comandante en Jefe del Ejército

Administración Superior



GBA Rodolfo Neira Neira
Gerente General



GDD Jorge Lazo Pozzi
Gerente de Administración y Finanzas



Juan Pablo Navarro Baeza
Gerente Comercial





CA Enrique Queirolo Bustamante
Gerente de Seguros



Alejandro Matamala Aguayo
Gerente de Tecnología





3

BUENAS PRÁCTICAS

El servicio a los Asegurados y la mejora continua de los procesos son objetivos prioritarios para quienes laboran en la Corporación.

Gerencia General

Una organización que desarrolla sus actividades bajo criterios Mutualistas, tiene una responsabilidad y un motivante desafío. Por lo tanto, la Mutuality del Ejército y Aviación que está próxima al siglo de existencia, tiene la obligación de ser una institución moderna, solvente y eficiente para satisfacer las necesidades de aseguramiento de vida del personal del Ejército y de la Fuerza Aérea de Chile, y del sector pasivo que en forma voluntaria lo requiera. Asimismo, proporcionarles un conjunto de beneficios sociales que les coopere en su bienestar.

Ello constituye un compromiso que requiere el máximo esfuerzo de la organización, que debe contar con la cultura y competencias para satisfacer las necesidades de los asegurados, a través de los mejores sistemas y además tener la capacidad de actualizarse permanentemente.

Esta memoria refleja los resultados del año 2013, tanto en lo referido a excedentes del período como de la gestión de seguros, préstamos y área comercial.

Características del año 2013

Antes de ver aspectos más puntuales, es conveniente analizar el año bajo tres puntos de vista: los mercados financieros, aspectos regulatorios y los objetivos estratégicos corporativos.

En cuanto a los mercados financieros nacionales, aún afectados por la crisis económica internacional, los analistas estimaban que sería un año positivo por diferentes razones como los fundamentos de las empresas y el nivel de inversión y consumo; sin embargo, al igual que varios mercados financieros emergentes, el nacional se vio afectado por diferentes causas, afectando especialmente al de renta variable, el cual tuvo un mal año, siendo así que el IPSA tuvo una pérdida del 14% en el período. La renta fija nacional tuvo un mejor desempeño que las tasas internacionales.

La Corporación para enfrentar el año había reducido su cartera de renta variable, la cual tuvo un desempeño negativo, pero superior al del IPSA. En cuanto a renta fija, la Mutuality tuvo un buen desempeño, en primer término por aumentar este tipo de inversiones y por la selección de instrumentos.

La promulgación de la ley que regula los Contratos de Seguros fue lo que marcó el período en materia normativa, hecho que significó rehacer todas las pólizas que ofrece la Mutuality, demandando trabajo técnico, jurídico y de capacitación a la fuerza de ventas, con el fin de aplicar correcta y oportunamente la norma legal y las dictadas por la Superintendencia de Valores y Seguros.

También durante el período, el regulador emitió el primer WhitePaper sobre Capital de Riesgo, aspecto de gran relevancia en el futuro de la industria aseguradora. Las com-



Las relaciones
comprometidas
forjan vínculos de
largo plazo, nuestra
historia de 96 años
nos avala.

pañías deberán contar con un patrimonio acorde a los diferentes riesgos que asuman, siendo el cumplimiento del WhitePaper, el primer ejercicio práctico de la evaluación del capital de riesgo de las compañías de seguros. Este trabajo de gran exigencia técnica fue cumplido sin observaciones por la Corporación.

Para afrontar todas las exigencias impuestas por el ente regulador, el año 2013 como los años anteriores, la Mutualidad ha contado con colaboradores con las competencias técnicas y personales que han permitido cumplir de la mejor forma.

El Plan Estratégico vigente (2013-2017) tiene un conjunto de objetivos con las siguientes orientaciones: conocer profundamente a los asegurados para lograr la mayor satisfacción posible de sus necesidades; aumentar la eficiencia a través de sistemas óptimos; contar con un sistema de riesgos integral, aspecto central en una aseguradora, y lo más importante, todo lo relacionado con la cultura organizacional y la gestión del recurso humano, lo que permitirá tener colaboradores con las competencias requeridas, altamente motivados y orientados a los objetivos estratégicos, todo con el fin último de dar el mejor servicio a los asegurados.

Desarrollo Institucional

La Mutualidad ha materializado en el contexto del Plan Estratégico, un conjunto de acciones tendientes a agregarle valor. Es así, como en el año 2013 se continuó optimizando diferentes procesos, mejorando la normativa interna, entraron en producción los sistemas financiero-contables, de inversiones y de apoyo a la gestión de recursos humanos, todos ellos de clase mundial; simultáneamente ha continuado la implementación del núcleo de negocio que considera seguros y préstamos.

En este desarrollo, que además ha considerado cambios orgánicos, se implementaron las I.F.R.S., un sistema de administración de riesgos, ambos dispuestos por el regulador y un sistema de control de gestión, entre otros.

Lo anterior implica que en el año 2013 se consolidó lo realizado en años anteriores y se avanzó en forma significativa, incorporándose al mismo tiempo los cambios dispuestos por la autoridad para la industria aseguradora.

Aumento de Patrimonio

Éste es un objetivo de la planificación vigente. El aumento de patrimonio involucra a toda la Corporación, ya que tiene exigencias para las áreas técnicas de seguros, inversiones, comercial y de administración.

La Mutualidad debe diseñar productos de seguros y préstamos que satisfagan las necesidades de los asegurados, con tarifas que obedezcan a su espíritu mutualista y realizar acciones comerciales que beneficien a la mayor cantidad de asegurados. Al mismo tiempo debe maximizar la rentabilidad de sus inversiones y contener sus costos.

El logro de lo anterior se ve reflejado en los excedentes del periodo que alcanzaron la suma de \$ 9.982.529.000.- cantidad que implicará un importante aumento del patrimonio corporativo.

Su patrimonio permitirá a la Mutualidad cumplir con el capital de riesgo que se exigirá de acuerdo a la legislación en un futuro próximo.

Por otro lado, permite otorgar a sus asegurados más préstamos y beneficios. En la presente memoria se puede apreciar que lo anterior se logró, como lo refleja el aumento del stock de préstamos y de los beneficios otorgados a los asegurados.

Productos y Beneficios

Mejorar sus productos y beneficios y que éstos lleguen al mayor número de asegurados, es una preocupación constante de la Corporación, para lo cual se están creando permanentemente condiciones de carácter financiero, comerciales y de administración.

Es así, como en el año 2013 se pudo tomar importantes decisiones, en relación a los préstamos y beneficios a los que pueden optar los asegurados.

El Consejo dispuso una significativa rebaja a los préstamos de educación, bajando la tasa al 2% a partir del mes de marzo, tanto para los préstamos antiguos como los nuevos. Asimismo, a partir del mes de noviembre se aumentó el monto y se flexibilizaron las condiciones de los préstamos de emergencia y de libre disponibilidad. Esto significó que la Corporación dio mejores soluciones crediticias; es así como al 31 de diciembre de 2013, el stock de préstamos llegó a la suma de \$ 77.952.653.000.-

Asimismo, los beneficios a favor de los asegurados tuvieron significativas mejoras. En primer término se disminuyó la edad de 80 a 75 años para el beneficio económico voluntario, relacionado con el seguro colectivo para el personal del sector pasivo. También para este mismo sector se amplió a dos las ayudas por enfermedad catastrófica, siendo la segunda por UF 10 para una persona que tenga derecho de acuerdo al protocolo y diferente de la que originó la primera ayuda.

En el mes de septiembre fue creado el Círculo de Beneficios para todos los asegurados, el cual consiste en convenios con empresas de diversa naturaleza, con las cuales se acordaron



descuentos que ayuden a los presupuestos familiares. El uso intensivo y creciente de estos convenios permite calificar de exitosa esta iniciativa.

Relación con Asegurados

La relación de la Mutualidad con sus asegurados, es otro de los aspectos centrales de la planificación y permanentemente se realizan esfuerzos para acrecentarla.

El conocimiento de los asegurados, de sus necesidades y de su opinión de los productos, es esencial para orientar los esfuerzos en mejorar el servicio.

El contacto diario, en oficinas o en las visitas a unidades u organizaciones del personal pasivo, es importante, pero no suficiente. Por eso se realizan permanentemente encuestas y en forma periódica se encargan estudios a prestigiosas empresas para conocer diferentes aspectos de la relación con los asegurados.

Las encuestas del presente ejercicio dieron la satisfacción de estar muy bien evaluados, lo que constituye una motivación para superarse. Los estudios, que significaron más de 3.500 encuestados en todo el país para tener información de mercado y de posicionamiento, entregaron conclusiones valiosas, algunas de las cuales ya están siendo aplicadas y otras fueron incorporadas en diversos planes.

Como una forma de incrementar la relación con los asegurados, se lanzó en septiembre la revista trimestral “Mutualidad Solidaria” en versión física y digital, destinada a entregar más información a los asegurados sobre la Corporación, sus productos y beneficios. Tuvo gran aceptación y su efecto fue prácticamente inmediato.

Conclusión

Al término del año, todos quienes integran la organización están satisfechos de lo logrado; la Mutualidad es más grande, lo demuestra el crecimiento de su patrimonio, los créditos han aumentado, al igual que el primaje por seguros; se atiende a más asegurados en oficinas, en las visitas a terreno y en el call center; las visitas a la página web y el uso del Círculo de Beneficios crecen constantemente. Todo ello se puede comprobar en las siguientes páginas de esta memoria.

Nuestra misión es
brindar seguridad
y tranquilidad
a nuestros
Asegurados.





SERVICIO

Nos interesa la opinión de nuestros Asegurados para mejorar día a día nuestros procesos, productos, servicios y beneficios.

Operaciones de Seguros

Durante el año 2013 la gestión aseguradora cumplió con las políticas y objetivos estratégicos de la Corporación, así como con las obligaciones contraídas en el marco del “Convenio de Seguro de Vida Colectivo Temporal Obligatorio para Personal del Ejército y de la Fuerza Aérea de Chile” y el “Convenio de Seguro de Vida Colectivo Temporal Voluntario para Personal en Situación de Retiro del Ejército y de la Fuerza Aérea de Chile”.

En cuanto a los resultados de nuestros productos, el Seguro de Vida Colectivo Temporal Obligatorio sigue su comportamiento eficiente al igual que en los últimos convenios.

El Seguro de Vida Colectivo Temporal Voluntario, gracias a las acciones correctivas que se implementan permanentemente, ha permitido mantener su resultado positivo.

El resultado siniestral de los Seguros Individuales se mantuvo dentro de los márgenes esperados y planificados para el año.

A continuación se presentan en forma gráfica, en cifras del 2013, expresadas en millones de pesos, los ingresos por prima, los egresos (fallecimientos, rescates o cumplimientos de plazo) y el resultado de los seguros de la Corporación.

Gráfico N° 4.1 | Prima por tipo de seguros
Total \$19.745
(cifras 2013, en millones de pesos)

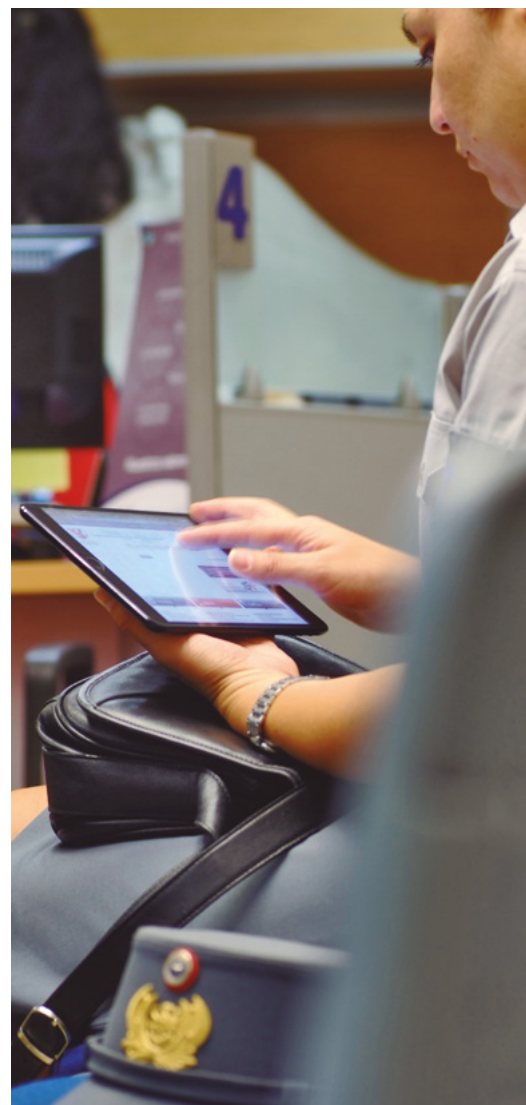
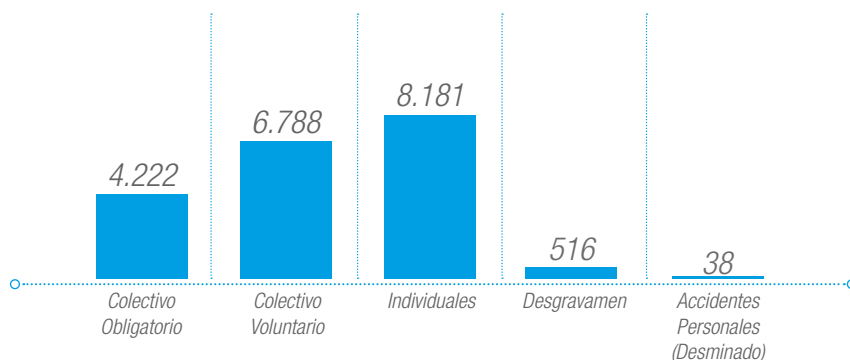




Gráfico N° 4.2

Egresos por tipo de seguros

Total \$12.132
(cifras 2013, en millones de pesos)

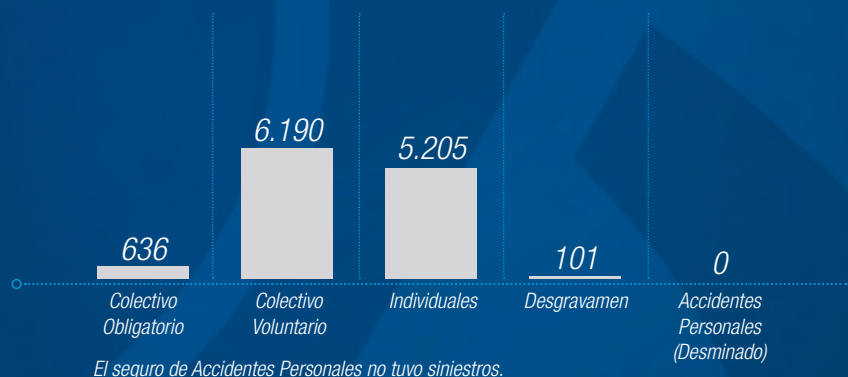
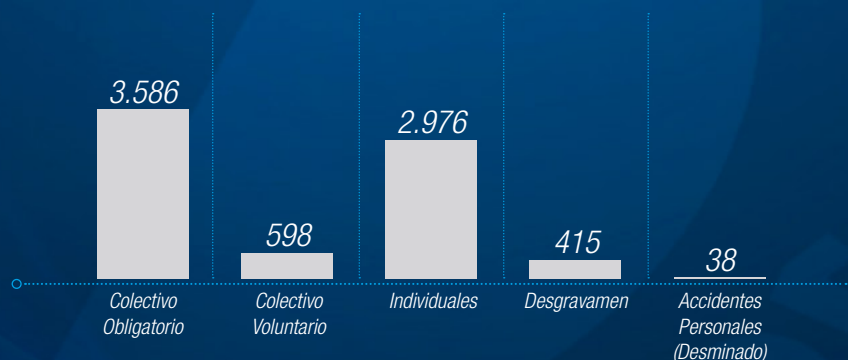


Gráfico N° 4.3

Resultados por tipo de seguros

Total \$7.613
(cifras 2013, en millones de pesos)



A. Seguros de Vida Colectivos

1. Seguro de Vida Colectivo Temporal Obligatorio

Todo el personal del Ejército y de la Fuerza Aérea que se encuentre en servicio activo debe mantener un seguro de vida en la Mutualidad del Ejército y Aviación, en virtud del Decreto Ley N° 1.092, de 1975 y que tuvo las siguientes características:

- Las sumas aseguradas están establecidas según el grado económico de cada asegurado.
- Adicionalmente los asegurados cuentan con coberturas de muerte accidental y desmembramiento accidental en acto de servicio, e invalidez total y permanente 2/3 para el personal que no tuviere derecho a pensión de retiro. Asimismo se incluyeron como asegurados cargas anexas a cónyuges e hijos de dicho personal.

El año 2013 mostró un resultado positivo de \$3.586 millones, dado por un ingreso de primas por \$4.222 millones y un egreso por siniestros de \$636 millones (39 fallecidos).

Así también, la inclusión de cónyuges e hijos como asegurados cargas anexas ha permitido pagar 38 siniestros por esta cobertura, por un monto total de \$157 millones.

A continuación se presenta el comportamiento del Seguro de Vida Colectivo Temporal Obligatorio:

Gráfico N° 4.4 | Número de asegurados promedio años 2006 - 2013

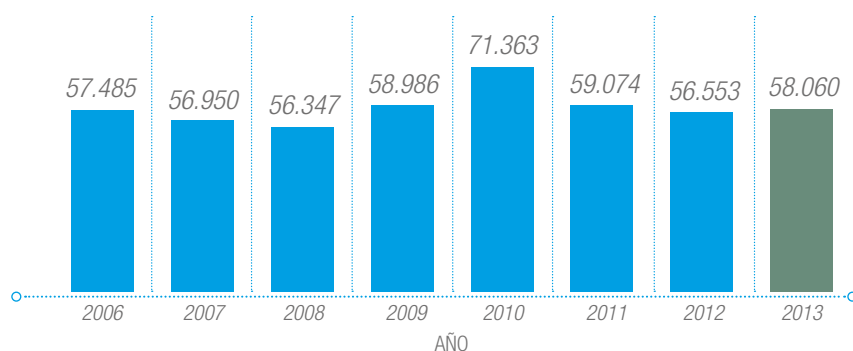


Gráfico N° 4.5 | Composición asegurados promedio año 2013
Total: 58.060

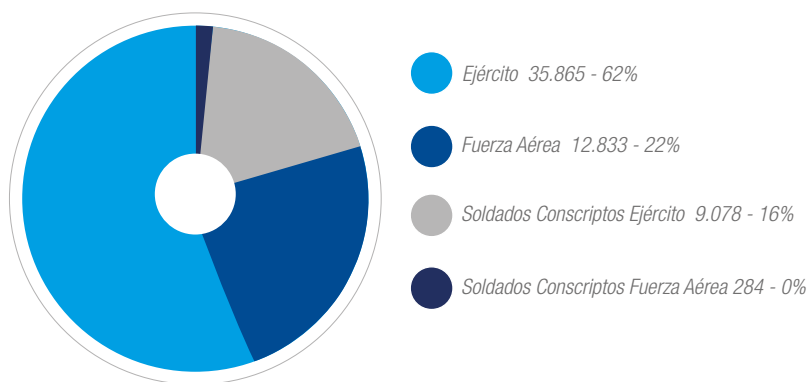


Gráfico N° 4.6 | Comportamiento del ingreso de primas años 2006 - 2013
(cifras 2013, en millones de pesos)

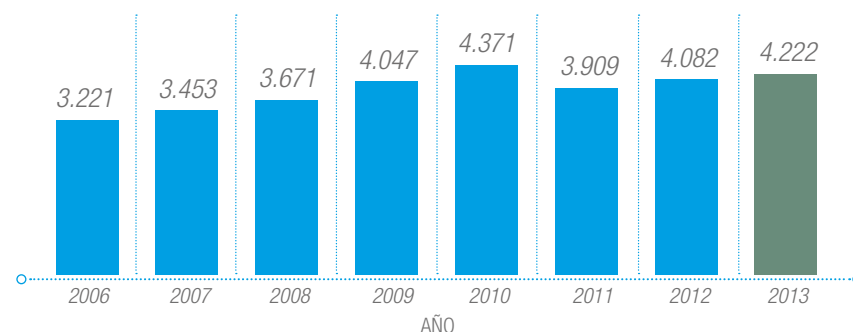




Gráfico N° 4.7 | Comportamiento del egreso por siniestros años 2006 - 2013
(cifras 2013, en millones de pesos)

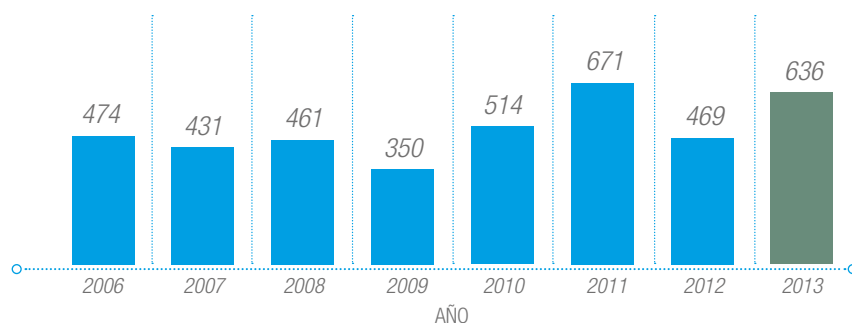
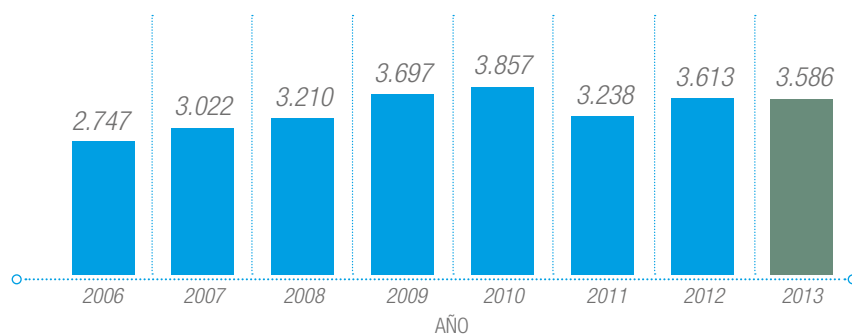


Gráfico N° 4.8 | Comportamiento del resultado años 2006 - 2013
(cifras 2013, en millones de pesos)



2. Seguro de Vida Colectivo Temporal Voluntario

Para el personal que se acoge a retiro, con o sin pensión, la Mutualidad ofrece la opción de continuar asegurado, incorporándose a nuestro Seguro de Vida Colectivo Temporal Voluntario. Si decide continuar asegurado, la cobertura será asumida por la Corporación sin carencias ni límites de edad, estado de salud ni eventuales preexistencias que pudieren afectar en ese entonces a aquel personal que resuelva continuar voluntariamente asegurado.

El resultado siniestral obtenido fue positivo en \$598 millones, que se explica por un ingreso de primas por \$6.788 millones, y un egreso por siniestros de \$6.190 millones.

Respecto de la cantidad de asegurados, la cifra promedio durante el año 2013 fue 35.571, que al compararla con el año anterior, tuvo un incremento equivalente al 1.43%. El número de siniestros fue de 512 casos, lo que representa una disminución de 6,06% en relación al año anterior.

A continuación se presenta el comportamiento del Seguro de Vida Colectivo Temporal Voluntario:

Gráfico N° 4.9 | Número de asegurados promedio años 2006 - 2013



Gráfico N° 4.10 | Composición asegurados promedio año 2013
Total: 35.571

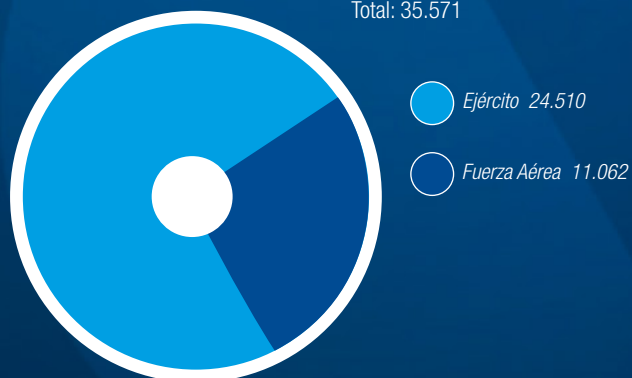


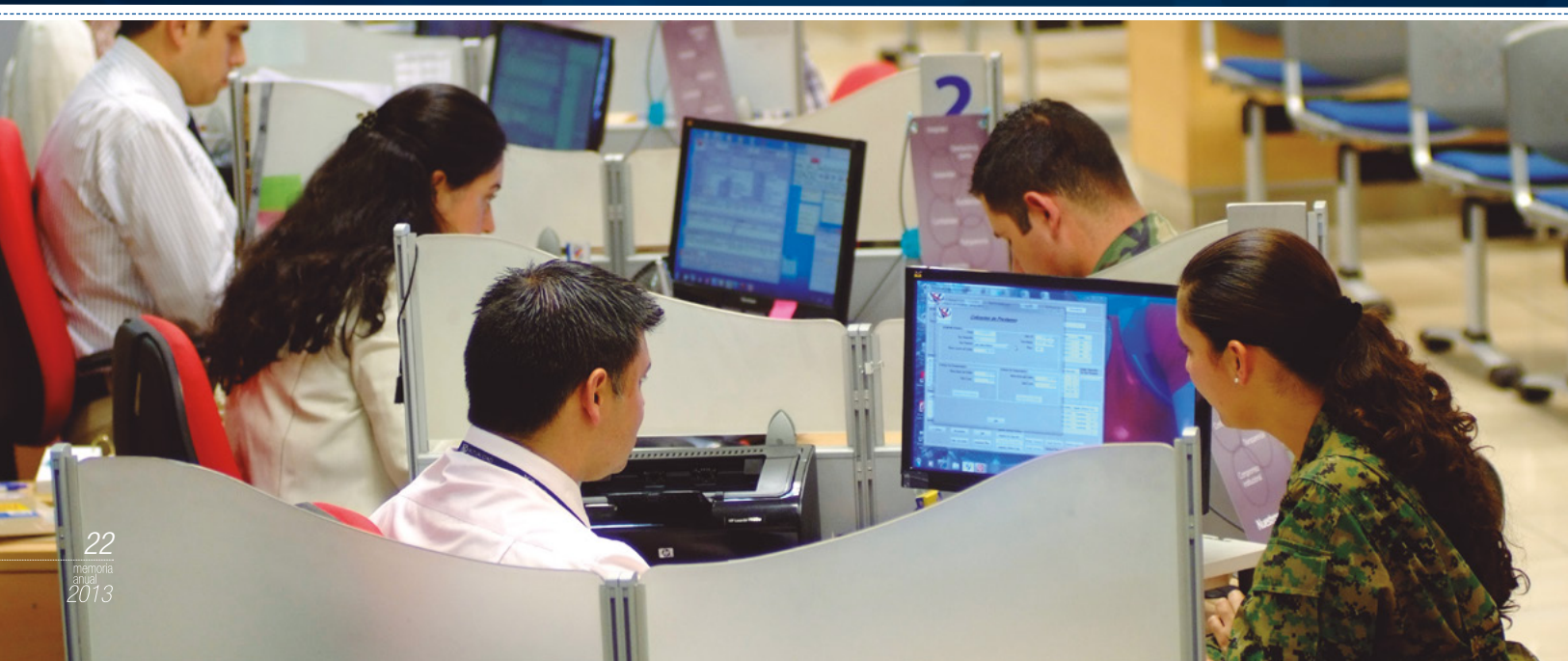
Gráfico N° 4.11 | Comportamiento del ingreso por primas años 2006 - 2013
(cifras 2013, en millones de pesos)



Gráfico N° 4.12 Comportamiento del egreso por siniestros años 2006 - 2013
(cifras 2013, en millones de pesos)



Gráfico N° 4.13 Comportamiento del resultado años 2006 - 2013
(cifras 2013, en millones de pesos)



B. Seguros de Vida Individuales

Los Seguros de Vida Individuales ofrecidos por la Mutualidad tienen la finalidad de ampliar las opciones de protección de los asegurados, tanto del sector activo como en condición de retiro. Su cobertura es adicional a la que entregan los seguros de vida colectivos obligatorio y voluntario, ofreciendo alternativas de ahorro y/o protección.

El año 2013, esta línea de productos tuvo un resultado positivo de \$2.976 millones, dado por un ingreso de primas por \$8.181 millones y un egreso por siniestros de \$5.205 millones.

A continuación se presenta el comportamiento de los Seguros Individuales:

Gráfico N° 4.14 | Comportamiento del ingreso por primas años 2006 - 2013
(cifras 2013, en millones de pesos)

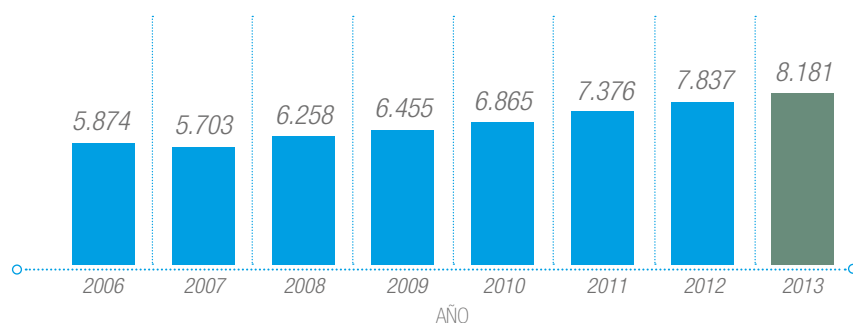


Gráfico N° 4.15 | Participación de los seguros por ingreso de prima año 2013
Total: 8.181
(cifras en millones de pesos)

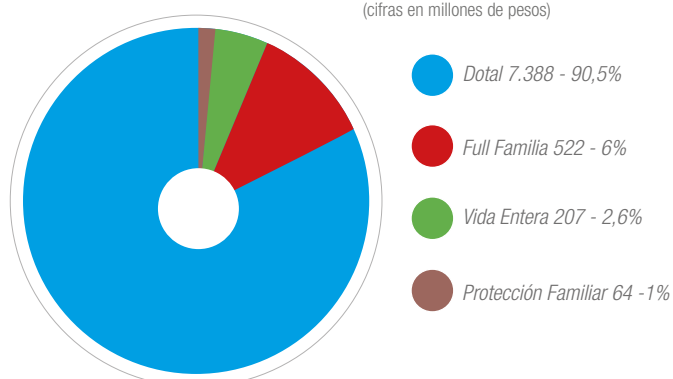




Gráfico N° 4.16 | Comportamiento del egreso por siniestros años 2006 - 2013
(cifras 2013, en millones de pesos)

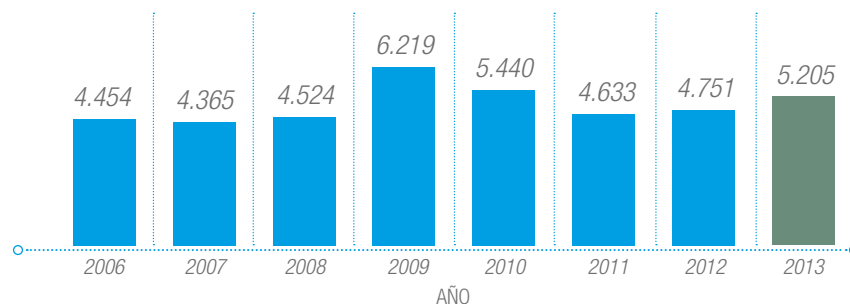


Gráfico N° 4.17 | Composición del egreso por liquidaciones año 2013
Total: 5.205
(cifras en millones de pesos)

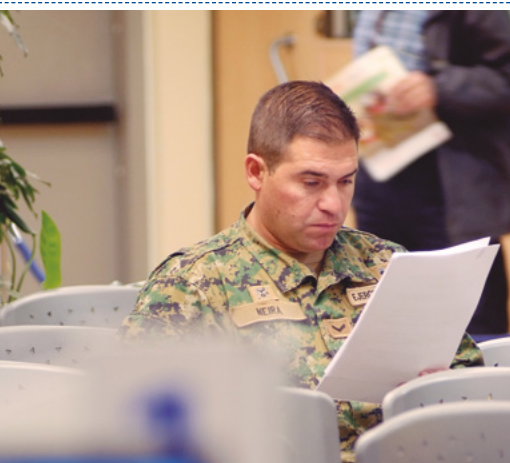
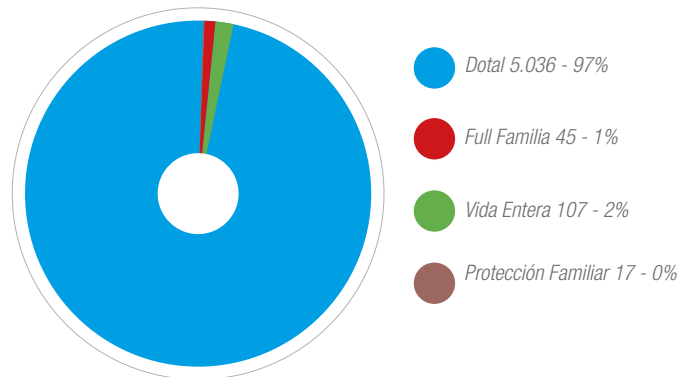
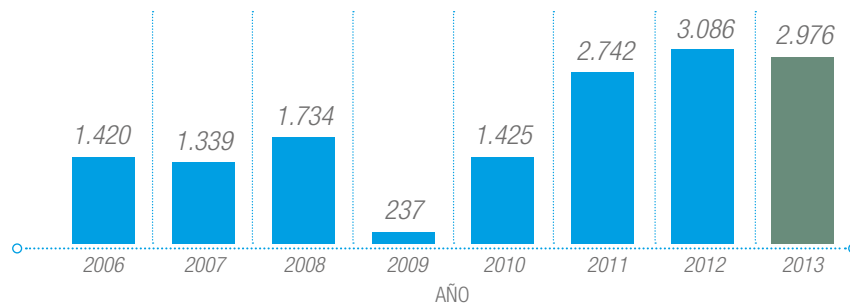


Gráfico N° 4.18 | Comportamiento del resultado años 2006 - 2013
(cifras 2013, en millones de pesos)



C. Seguros de Desgravamen

El año 2013 mostró un resultado positivo de \$415 millones, dado por un ingreso de primas por \$516 millones y un egreso por siniestros de \$101 millones.

D. Seguro de Accidentes Personales

Este seguro se contrata en forma colectiva, cubre a las personas que participan en el retiro de minas antipersonal y antitanques, tarea que en nuestro país es liderada por la “Comisión Nacional de Desminado”. El año 2013 mostró un resultado positivo de \$38 millones, lo que corresponde a un ingreso de primas por \$38 millones y la ausencia de siniestros.

E. Beneficios Sociales

En su calidad de “Organismo Auxiliar de Previsión Social” conferido por el Decreto Ley N° 1.092, los estatutos de la Corporación, los Protocolos de Beneficios Sociales para el personal en servicio activo y en situación de retiro del Ejército y de la Fuerza Aérea de Chile, y previa ratificación anual de factibilidad por parte del Consejo, la Mutualidad continuó durante el año 2013 concediendo beneficios de carácter social gratuitos para los asegurados.

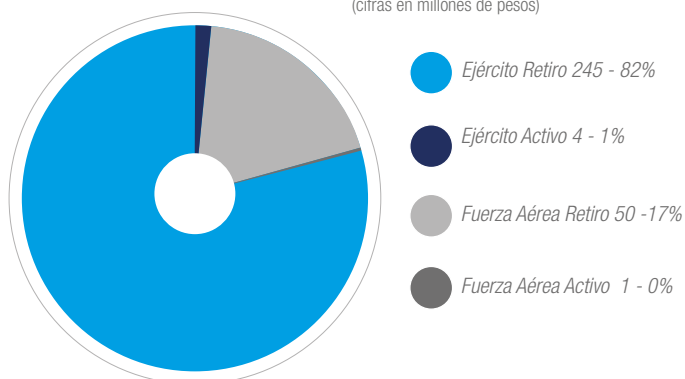
A continuación, se presenta un resumen de los diferentes beneficios sociales y su distribución:

1. Ayuda Mortuoria

La Ayuda Mortuoria tiene como propósito auxiliar económicamente a nuestros asegurados en momentos de gran sensibilidad y dolor como es la pérdida del cónyuge, hijos carga familiar y mortinatos con una edad gestacional superior a los seis meses. El año 2013 este beneficio se otorgó en 308 casos, que significó una suma de \$300 millones.

Gráfico N° 4.19 | Ayuda mortuoria por Instituciones año 2013

Total: 300
(cifras en millones de pesos)





2. Fondo de Asistencia Social (FAS)

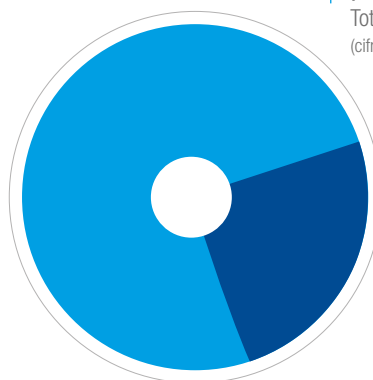
El FAS está orientado a beneficiar al personal del sector pasivo, asegurados en la Mutualidad con el Seguro de Vida Colectivo Temporal Voluntario, que por una enfermedad catastrófica (de acuerdo a las definidas por la Mutualidad) que afecte a él mismo, a su cónyuge o sus hijos, todos debidamente reconocidos como carga familiar del asegurado, comprometa económicamente su subsistencia y la de las otras cargas antes mencionadas.

Durante el año 2013 este beneficio se otorgó en 594 casos, lo que significó una suma de \$223 millones.

Gráfico N° 4.20 | Fondo de asistencia social por Instituciones año 2013

Total: 232,3

(cifras en millones de pesos)



● *Ejército Retiro* 159,6 - 69%

● *Fuerza Aérea Retiro* 72,7 - 31%

3. Fondo de Ayuda por Pérdida de Enseres en Incendio (FOIN)

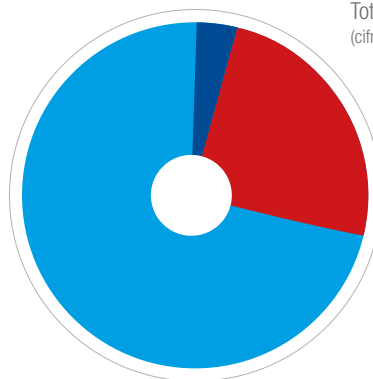
El FOIN es una ayuda económica que beneficia a todos los asegurados con Seguro Colectivo, ya sean casados, viudos o solteros con hijos menores de edad, y que hubieren perdido enseres como consecuencia del incendio de su vivienda, siempre que dicha pérdida patrimonial no esté cubierta por seguro alguno.

El año 2013, este beneficio se otorgó en 46 casos, que significó una suma de \$19 millones.

Gráfico N° 4.21 | Fondo de ayuda por pérdida de enseres por Instituciones año 2013

Total: 19

(cifras en millones de pesos)



● *Ejército Activo* 10 - 53%

● *Fuerza Aérea Activo* 2 - 9%

● *Capredena* 7 - 38%

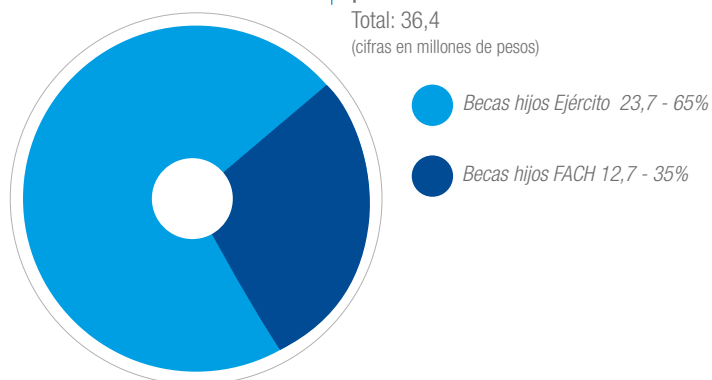


4. Fondo de Becas de Estudio (FOBE)

El FOBE es un beneficio social, destinado a financiar los estudios de los hijos del personal adscrito al Seguro de Vida Colectivo Temporal Obligatorio que fallezca en un acto determinado del servicio; y para financiar estudios que permitan la incorporación o reinserción laboral de soldados conscriptos licenciados por invalidez de dos tercios (2/3) de la capacidad de trabajo, a consecuencia de un accidente ocurrido en acto determinado del servicio.

El año 2013 este beneficio se otorgó en 37 casos, que significó una suma de \$36,4 millones.

Gráfico N° 4.22 | Fondo de becas de estudio por Instituciones año 2013

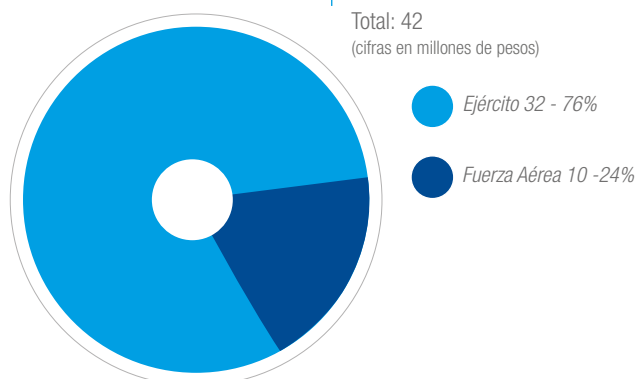


5. Devolución de Matrícula

Es un beneficio dirigido a Soldados Conscriptos que sean aceptados como alumnos regulares en las Escuela Matrices, del Ejército o de la Fuerza Aérea de Chile.

El año 2013, este beneficio se otorgó a 351 casos, que significó una suma de \$42 millones.

Gráfico N° 4.23 | Devolución de matrícula por Instituciones año 2013



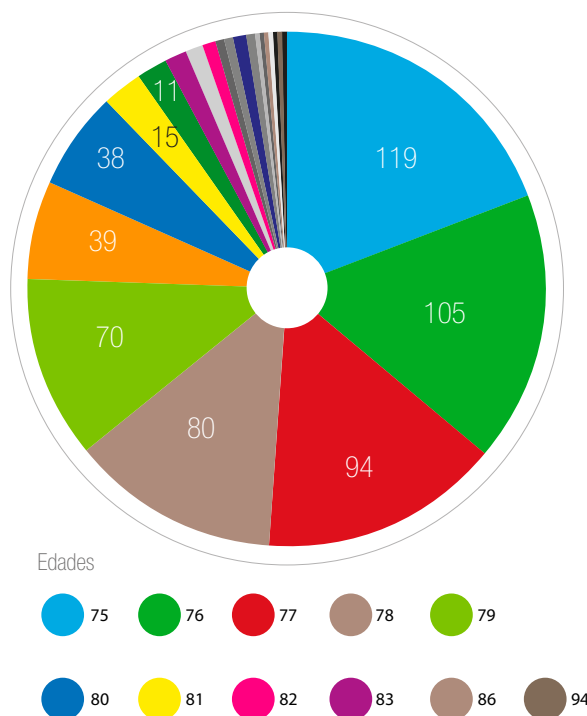


6. Beneficio Económico para asegurados de 75 o más años

Para los asegurados con 75 años o más, se mantuvo el beneficio que permite optar voluntariamente y por única vez, al pago en vida de un beneficio económico de carácter social con cargo al patrimonio de la Corporación.

Lo anterior, significó que un total de 619 asegurados solicitaron optar a esta posibilidad, con un monto promedio de \$4,09 millones cada uno. La suma total por este beneficio el año 2013 ascendió a \$2.572 millones.

Gráfico N° 4.24 | Beneficio Social 75 años o más
Cantidad de asegurados por edad, de un total de 619 asegurados



Cumplimos 96 años
brindando protección
a las familias del
Ejército y de la
Fuerza Aérea.

En resumen, durante el año 2013 el total de los Beneficios Sociales alcanzó la cifra de \$3.201 millones. Apoyó a 1.955 asegurados y su respectivo grupo familiar, materializando de esta manera el compromiso social de la Mutualidad con los asegurados y sus familias.

Gráfico N° 4.25 | Beneficios Sociales entregados años 2006 - 2013

(cifras 2013, en millones de pesos)

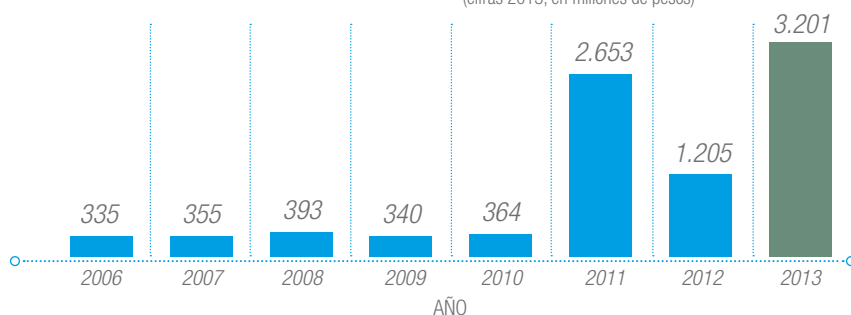
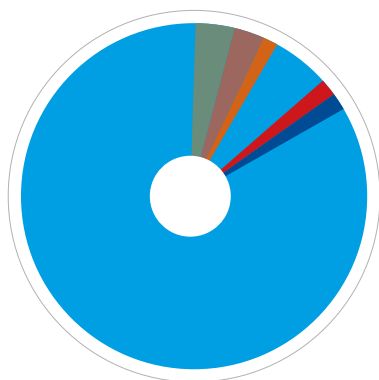


Gráfico N° 4.26 | Total Beneficios Sociales por tipo de ayuda año 2013

Total: 3.201

(cifras en millones de pesos)



- Más de 75 (2.572) - 80%
- FOIN (19) - 1%
- Devolución de matrícula (42) - 1%
- FAS (232) - 7%
- FOBE (36) - 1%
- Ayuda Mortuoria (300) - 10%





5

CAPACIDAD DE ENTREGA

Buscamos los mejores resultados, procesos eficientes y aportar valor con productos y servicios adecuados para las necesidades de nuestros Asegurados.

Operación Comercial

El año 2013 la Gerencia Comercial de la Mutualidad centró sus esfuerzos haciendo foco en mejorar la oferta de servicios y beneficios que se otorgan a todos los asegurados tanto en servicio activo como en condición de retiro. Es así como durante el primer semestre del 2013 se realizó un estudio de mercado y otro de posicionamiento de marca que permitieron obtener información relevante respecto de las preferencias de consumo y percepción del servicio entregado por la Mutualidad.

Las muestras utilizadas en ambos estudios superaron las 3.500 personas encuestadas, lo que da cuenta de una muestra muy robusta y altamente representativa de la realidad de todos nuestros asegurados.

Los resultados de ambos estudios fueron ampliamente analizados por equipos técnicos, arrojando como resultado una serie de conclusiones que derivaron en planes de acción que ya se encuentran implementados, como es el caso de las siguientes mejoras en la atención de los asegurados:

- a. Creación del Círculo de Beneficios de la Mutualidad.
- b. Publicación de la Revista Mutualidad Solidaria.
- c. Contratación de una mayor cantidad de ejecutivos de atención y la implementación del sistema automático de derivación de filas en la Plataforma de Atención a Clientes de la Mutualidad.

Lo anterior se sumó a algunas iniciativas que la Mutualidad ya se encontraba desarrollando, como es el caso del mejoramiento de las condiciones de los préstamos de emergencia y libre disponibilidad de la Corporación.

Creación del Círculo de Beneficios de la Mutualidad

En septiembre de 2013 y como respuesta a las crecientes necesidades de nuestros asegurados, se creó el Círculo de Beneficios de la Mutualidad del Ejército y Aviación.

El compromiso del Círculo de Beneficios es apoyar el presupuesto familiar de los asegurados a través de la búsqueda de las mejores alianzas y convenios, para acceder a descuentos tangibles en aquellos ítems donde el gasto se incrementa mes a mes, como por ejemplo, educación, farmacias y calefacción, entre otros.

A diciembre del 2013 y tras tres meses de su puesta en marcha, el mencionado Círculo cerró el año con 10 convenios. El objetivo es llegar a 20 en los próximos años a través de un proceso de constante revisión de los mismos.

Entre los convenios activos con mayor tasa de ocupación figuran la Farmacia SalcoBrand que fue utilizado por 15.633 personas en el período septiembre a diciembre de 2013, generando ahorros en la cuenta de farmacia de nuestros asegurados por un total de \$33.862.878. Hay casos individuales en que el ahorro llegó sobre los \$150.000.-





Para 2014 se proyecta que el Círculo de Beneficios sea utilizado por más de 20.000 personas, las que recibirán algún tipo de descuento en los productos y servicios ofrecidos en convenio.

Creación de la Revista Mutualidad Solidaria

En septiembre de 2013 se publicó el primer número de la revista “Mutualidad Solidaria” de circulación trimestral, la que tanto en su versión impresa como digital está orientada a mejorar la visibilidad y comunicación de nuestros productos, servicios y beneficios, a fin de mantener más y mejor informados a todos los asegurados.

El primer número de la revista en su versión impresa tuvo un tiraje de 12.500 ejemplares los que se distribuyeron entre el personal activo y en retiro de todo el país. Su éxito obligó a aumentar su tiraje en el lanzamiento del segundo número durante el mes de diciembre, pasando a 20.000 ejemplares, con lo cual se espera aumentar significativamente su cobertura.

Mejoramiento de las condiciones de los préstamos de emergencia y libre disponibilidad de la Corporación

Durante el primer semestre de 2013 se trabajó en el mejoramiento de las condiciones de los préstamos de emergencia y libre disponibilidad, lo que se materializó el 11 de noviembre, cuando entraron en vigencia las nuevas condiciones que se pueden resumir en los siguientes aspectos:

Aumento de los montos líquidos para los préstamos de emergencia de \$200.000 a \$300.000 y para los préstamos de libre disponibilidad de \$5.000.000 a \$6.000.000, permitiendo además el otorgamiento de más de un préstamo del mismo tipo en forma simultánea, siempre y cuando el alcance líquido del asegurado se lo permita y que la suma total de la deuda no supere los 300 mil o 6 millones de pesos según corresponda.

Contratación de una cantidad mayor de ejecutivos de atención e implementación del sistema derivador de filas automático para la Plataforma de Atención a Clientes de la Mutualidad

Uno de los grandes requerimientos de los asegurados que concurren a la Plataforma de Atención a Clientes es mejorar los tiempos de espera hasta ser atendidos por nuestros ejecutivos de atención y ventas.

Asumido este desafío se pudo determinar cuál era la mejor forma de disminuir estos tiempos de espera, sobre todo durante la temporada de verano en donde la afluencia de público se duplica respecto del resto del año. Es así como se concretó en octubre de 2013 la contratación de cuatro nuevos ejecutivos de atención y ventas, los que fueron capacitados



para recibir la mayor afluencia de público a partir del mes de diciembre.

En conjunto con la medida anterior se implementó un sistema automatizado de derivación de fila, que ha permitido monitorear en tiempo real la espera de las personas en la plataforma, para así tomar las medidas correctivas en el momento cuando éstos superan los estándares establecidos.

Para el 2014 la idea es seguir monitoreando el aspecto antes mencionado a fin de continuar dando un servicio expedito y de excelencia, al cual ya están acostumbrados nuestros asegurados.

Canales de atención y ventas de la Corporación

Durante el año 2013 se logró mejorar la mayoría de los indicadores que dan cuenta del servicio que está siendo entregado a través de los canales de atención, tanto presenciales como remotos, atendiendo a un mayor número de asegurados y de manera más eficiente, como se muestra a continuación.

Comercialización

Los canales de venta de la Mutualidad formalizaron 10.221 unidades de seguros individuales con una prima directa asociada de 7.933,24 UF, lo que representa un crecimiento de 8% en unidades y del 21% en primaje respecto del año 2012.

A continuación se presenta gráficamente la evolución de las cifras en los últimos seis años.

Gráfico N° 5.1 | Pólizas seguros individuales formalizadas años 2008 - 2013
Cifras en unidades

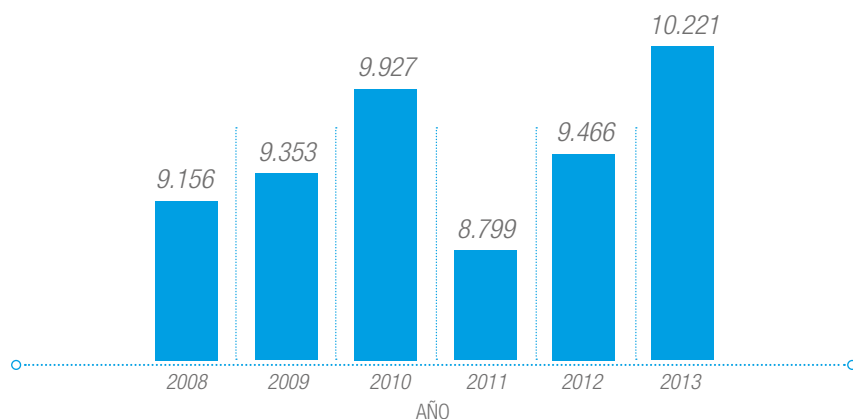
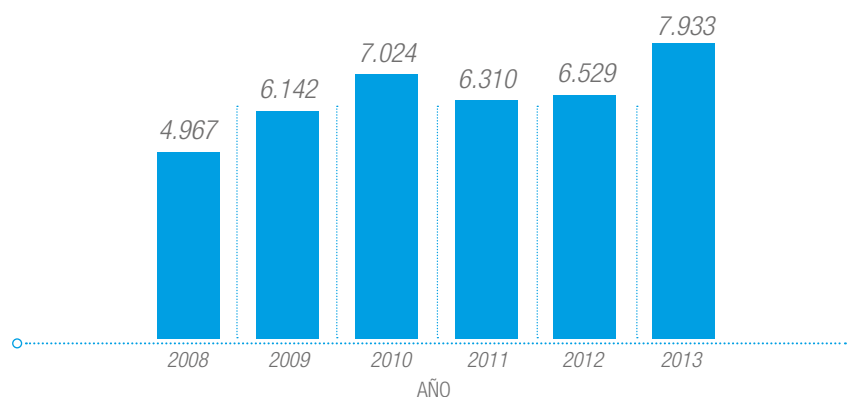


Gráfico N° 5.2 | Prima directa de seguros individuales años 2008 - 2013
Cifras en UF



Si se descomponen las cifras antes señaladas por canal, se puede apreciar la distribución y el peso relativo que cada uno de ellos representa en el total de la venta de la Mutualidad (ver tabla). Se ve que tanto en unidades como en primaje el canal más relevante es el de los ejecutivos de ventas en terreno y delegados comerciales que visitan las altas reparticiones y unidades del Ejército y Fuerza Aérea además de los círculos de personal en retiro, aportando el 49% en unidades y 59% en el primaje del total de la venta, siguiéndole la plataforma de atención a clientes donde se atiende al personal activo y en retiro que concurre a la Mutualidad, con un 45% en unidades y 37% en primaje respectivamente.

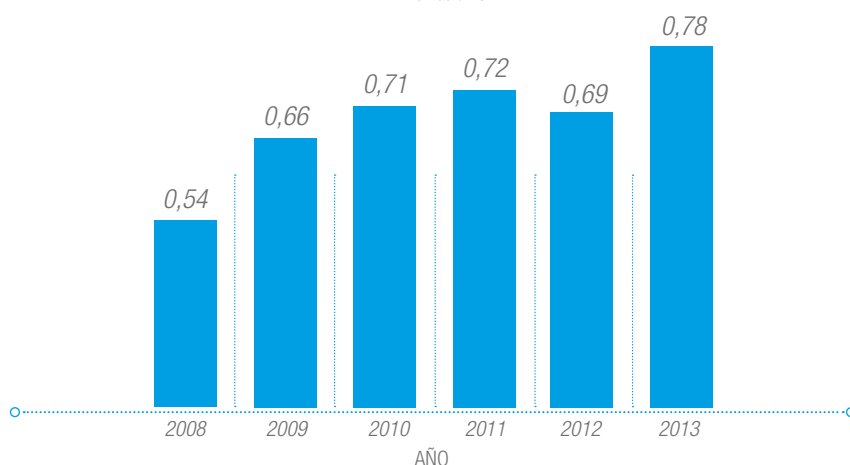
Tabla

Canal	Unidades	Prima Directa	% Unidades	% Prima Directa
Agentes de Venta	5.013	4.664,00	49%	59%
Plataforma de Atención Clientes (PAC)	4.567	2.933,70	45%	37%
Plataforma de Atención Remota (PAR)	641	335,54	6%	4%
Total MEAV	10.221	7.933,24		

Analizando el comportamiento de la prima promedio de seguros individuales, se puede apreciar (gráfico 5.3) que el año 2013 generó un importante crecimiento respecto del 2012 con un incremento de 13%, pasando de 0,69 UF el 2012 a 0,78 UF el 2013.



Gráfico N° 5.3 | Prima promedio seguros individuales años 2008 - 2013
Cifras en UF



Este importante aumento en la prima promedio de los seguros individuales es un indicador de que las sumas aseguradas están aumentando, lo que refleja la mayor conciencia de los asegurados por proteger en mejor forma a sus beneficiarios con mayores indemnizaciones, o para ellos mismos, en el caso de los seguros dotales con mejores montos de rescate como ahorro asociado al seguro.

Call Center

Para el 2013, el número de llamadas recibidas en el Call Center fue de 176.677 llamadas, de las cuales se atendieron 161.494, lo que representa un aumento de un 8% y 4% respectivamente, comparado con el año 2012.

En tanto, la calidad de servicio sufrió un leve deterioro en su ítem nivel de atención, que corresponde a la cantidad de llamadas atendidas del total de llamadas recibidas, que alcanzó a un 91% siendo el objetivo a alcanzar el 95%. Esto se debe principalmente al aumento explosivo que sufrieron las llamadas recibidas en algunos meses del año en donde este indicador se vio seriamente afectado. Sin embargo, el nivel de servicio, que representa el porcentaje de las llamadas atendidas antes de los 15 segundos alcanzó un 85%, situándose dentro de los objetivos propuestos.

A fin de mejorar estos indicadores para el año 2014 se tomaron medidas en cuanto a presupuestar de mejor forma la cantidad de llamadas recibidas y su distribución mensual durante el año, lo que permitirá dimensionar en mejor forma la cantidad de ejecutivas de atención que se requieren para alcanzar los estándares establecidos.



Gráfico N° 5.4 | Número de llamadas recibidas y atendidas

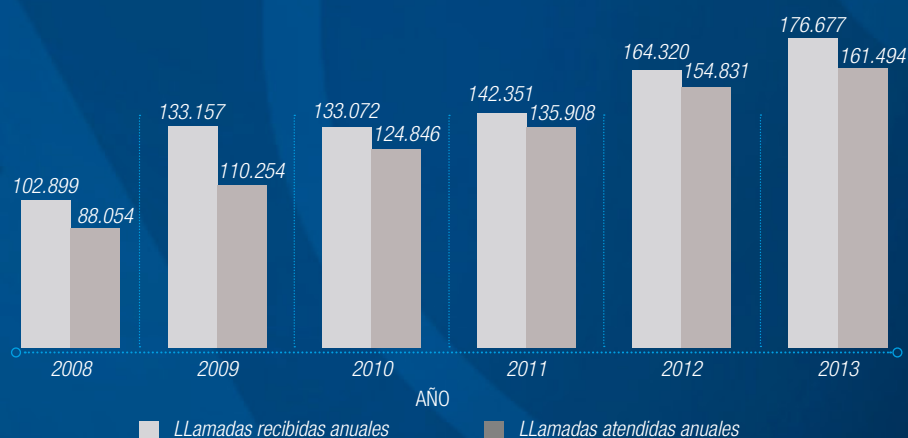
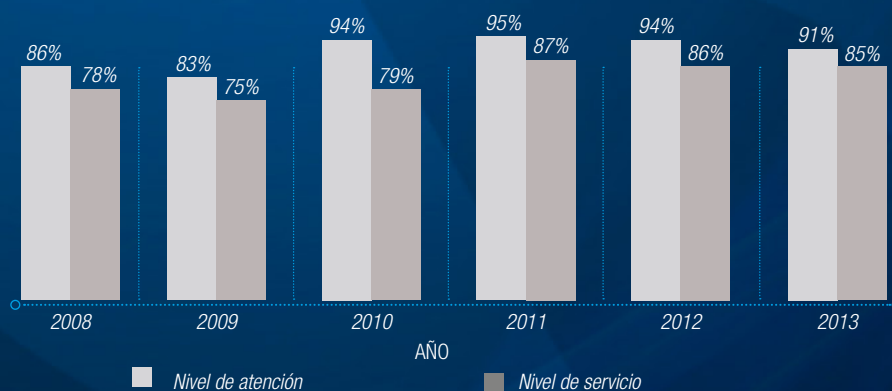


Gráfico N° 5.5 | Nivel de atención y de servicio

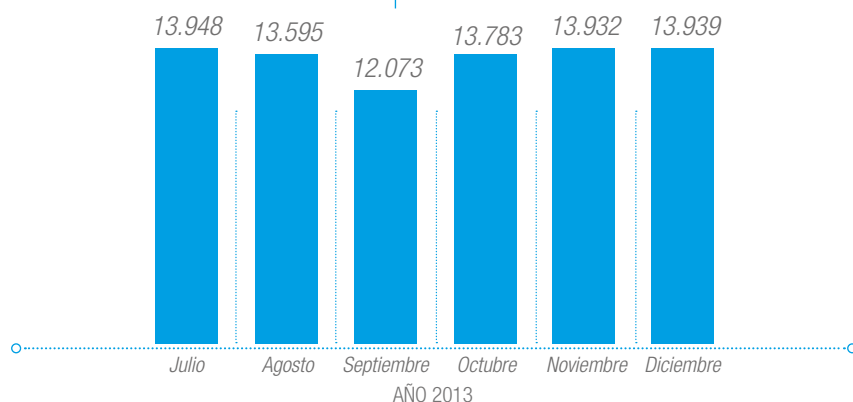


Página Web

Durante el año 2013, la página Web fue uno de los medios de conectividad con la Mutuality más relevante para los asegurados, registrando 81.270 ingresos en el período julio a diciembre de 2013, lo que deja de manifiesto la importancia de este medio de información y difusión para la Mutuality.

Para el año 2014 se está trabajando a fin de dar mayor interactividad a la página, permitiendo que los asegurados puedan revisar información personal contenida en cartolas de préstamos y de seguros mediante el ingreso con un nombre de usuario y contraseña.

Gráfico N° 5.6 | Tasa de uso de la página web

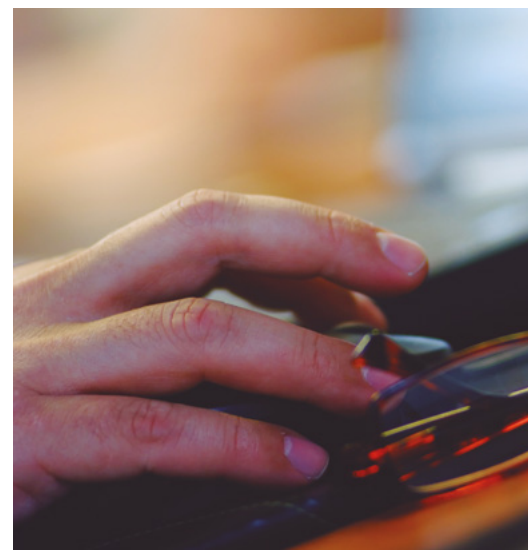
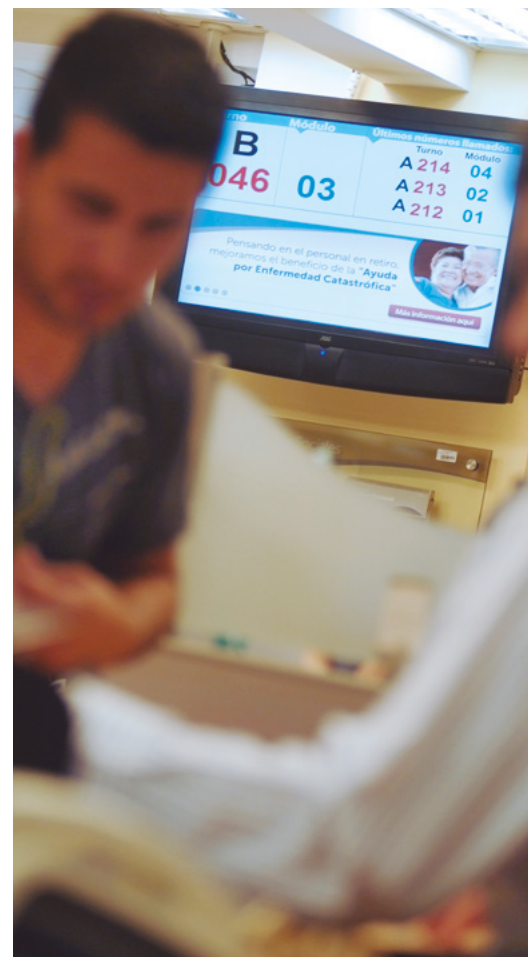
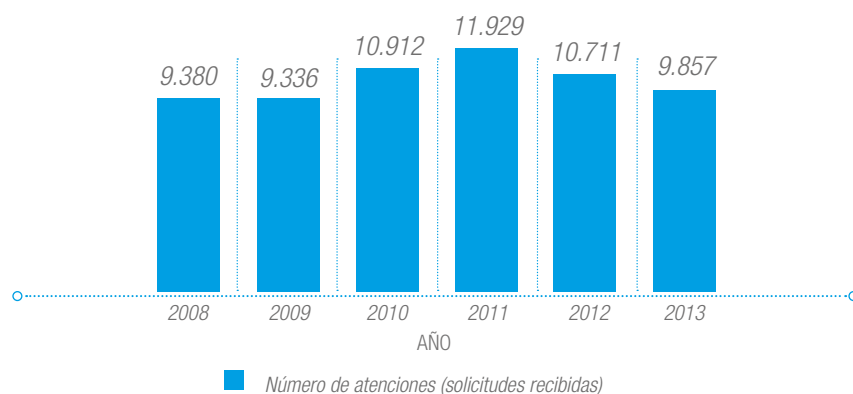


Plataforma de Atención Remota

El año 2013, la plataforma de atención remota recibió más de 9.800 solicitudes de préstamos, provenientes de todas las ciudades del país. De éstas, y considerando que fueron recepcionadas en forma correcta, es decir, sin errores u omisiones por parte de los asegurados, se concretaron más de 9.600 transferencias, las que fueron procesadas dentro de las 24 horas, tanto para los préstamos de libre disponibilidad, como para los préstamos de emergencia.

Las que se reprocesan esperando la documentación errónea o faltante de parte de los asegurados, terminan concretándose como préstamos efectivamente otorgados, en un promedio de siete días para los préstamos de emergencia y de diez días para los de libre disponibilidad.

Gráfico N° 5.7 | Número de solicitudes recibidas por correo postal





Plataforma de Atención de Clientes

Durante el 2013 se realizaron más de 44.000 atenciones en la plataforma de atención a clientes.

Los tiempos medio de atención se mantienen bajo control en torno a los 13 minutos, a pesar del mayor número de documentación y procesos que se han tenido que agregar para dar cumplimiento a la nueva normativa de seguros. Por su parte, la encuesta de calidad de servicio se mantiene con nota sobre 6,0 con una tendencia creciente desde el año 2010.

Gráfico N° 5.8 | Número de atenciones

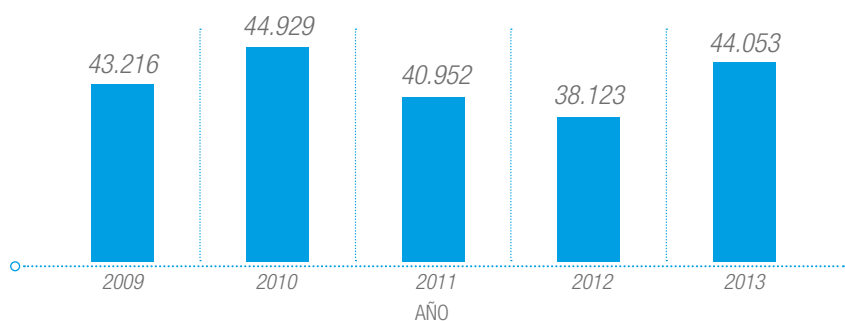


Gráfico N° 5.9 | Tiempo medio de atención
Cifras en minutos

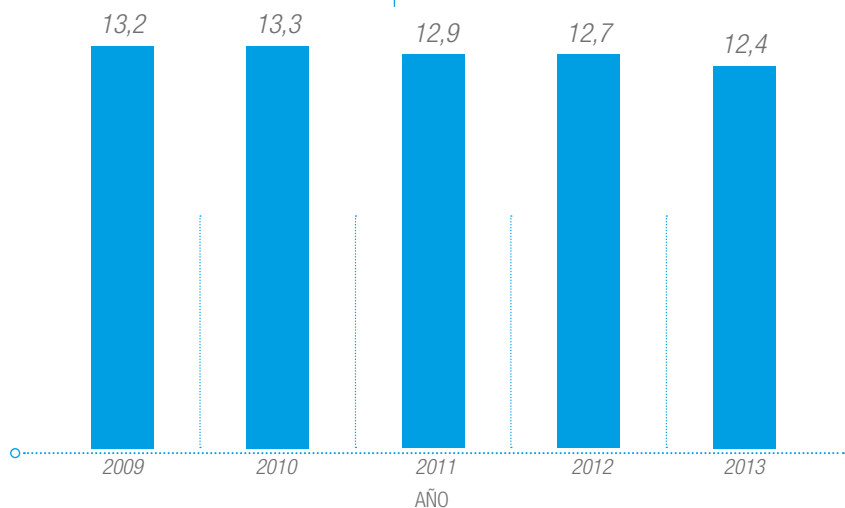
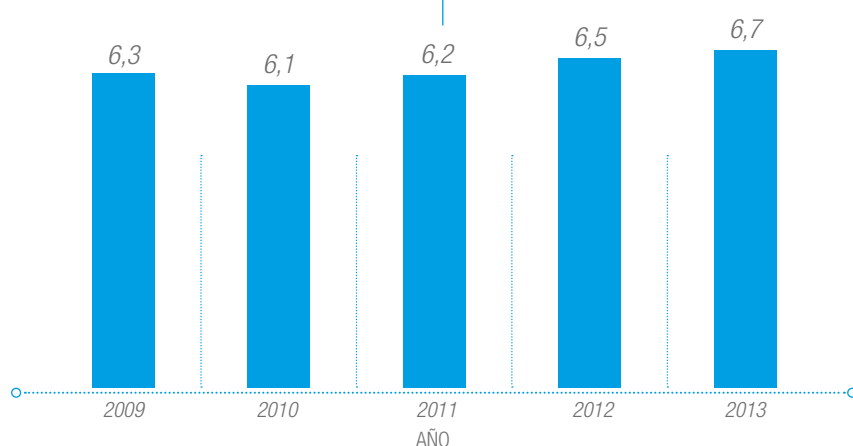


Gráfico N° 5.10 | Evaluación calidad de servicio
Nota de 1 a 7

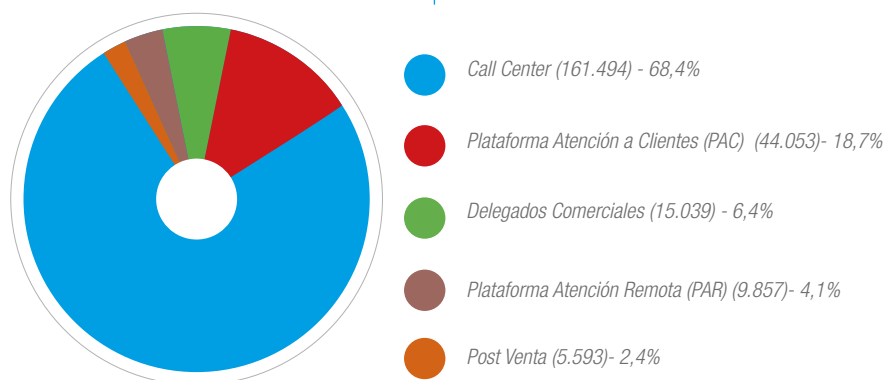


Post venta

Esta área presta asistencia a los asegurados una vez contratados los productos de seguros y préstamos, consolidándose como punto de contacto y centro de soluciones. Muestra de ello son los 8.645 cambios de beneficiarios, 5.385 consultas y 208 reclamos de los asegurados procesados durante el año 2013.

Finalmente, y a modo de resumen es interesante mencionar que el número total de atenciones durante el año 2013 superó las 236.000 en todos los canales. De éstos, el Call Center concentró un 68% de las atenciones o contactos seguido por la Plataforma de atención a clientes con un 19% del total de las atenciones.

Gráfico N° 5.12 | Resumen de atención 2013





6

TRABAJO EN EQUIPO

Estamos conscientes que el trabajo participativo, con respeto y máximo esfuerzo personal, mejorará el trabajo en beneficio de nuestros Asegurados.

Operaciones Financieras y Gestión Administrativa

Durante el año 2013 las condiciones del mercado se mantuvieron inestables, con alta volatilidad y una generalizada baja, por lo que los resultados fueron levemente inferiores al año 2012. No obstante, se mantuvieron igualmente positivos debido a la solidez de las inversiones en préstamos y la incorporación al portfolio de inversiones de los bonos de empresas.

La gestión administrativa, junto con mantener el apoyo logístico, continuó dando soporte al desarrollo de los proyectos informáticos, agregándose el inicio de la remodelación y readecuación de oficinas, a lo que se suma la habilitación del Archivo de la Corporación, proyectos todos los cuales se ejecutarán durante el año 2014.

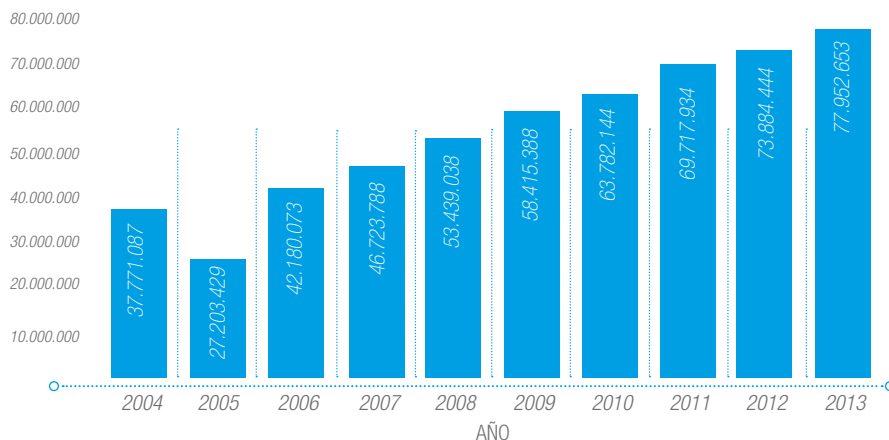
INVERSIONES

1. Préstamos

Al 31 de diciembre de 2013 los préstamos por cobrar ascendían a M\$ 77.952.653 y el número de préstamos vigentes era de 50.989. Los saldos por cobrar presentaron un aumento de 5,5% respecto del año anterior (Año 2012, N° 51.215 - M\$73.884.444).

Gráfico N° 6.1 | Total préstamos por cobrar
años 2004 - 2013

Cifras en M\$



El resultado de la inversión en préstamos al 31 de diciembre de 2013 ascendió a M\$7.953.145, lo que representa un aumento de 1,8% respecto del año anterior (Año 2012 M\$ 7.815.460).

Los préstamos por cobrar representaban a diciembre de 2013 el 64% del total de activos y el resultado de préstamos el 80% de los excedentes de la Corporación.

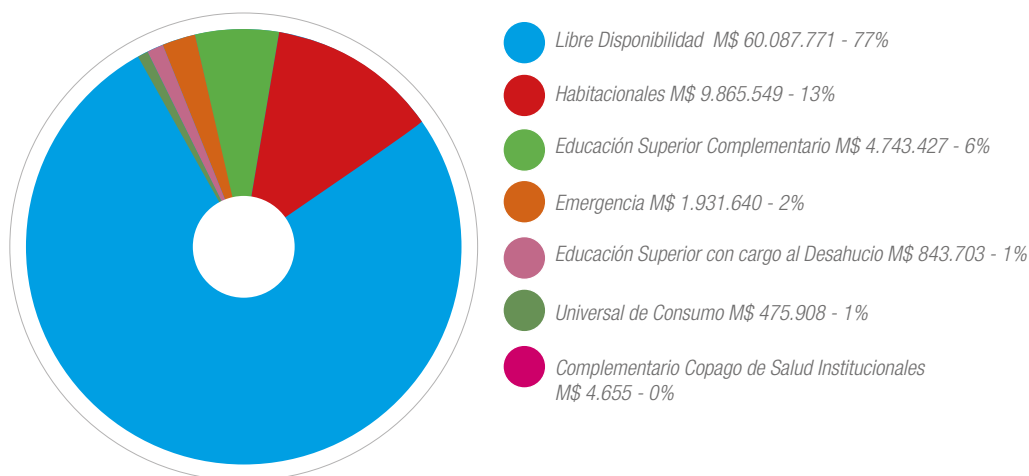




La Mutualidad contempla a favor de sus asegurados préstamos destinados a financiar necesidades económicas de índole personal, educacional y habitacional, entre los cuales se encuentran los siguientes:

Gráfico N° 6.2 | Composición de saldos por cobrar por tipo de préstamo al 31.12.2013

Cifras en M\$



- Préstamo de Libre Disponibilidad, se caracteriza por mantener una tasa de interés baja para préstamos en condiciones similares respecto del mercado financiero.

Al 31 de diciembre de 2013 se mantenía un saldo por cobrar de M\$ 60.087.771, equivalente a 31.888 préstamos vigentes (Año 2012, N° 32.171 - M\$ 56.191.269).

Durante el año 2013 se otorgaron 14.961 préstamos, por un monto de M\$ 38.457.753 (Año 2012, N° 15.207 - M\$ 34.772.596).

A objeto de dar satisfacción a requerimientos expuestos por nuestros asegurados, a contar de noviembre se aumentó el monto líquido otorgado de \$5.000.000 a \$6.000.000 y se flexibilizó su otorgamiento, pudiendo ser solicitado en más de una oportunidad hasta el monto máximo otorgado, sin necesidad de descuento de deuda y considerando el alcance líquido disponible del asegurado.

- Préstamo de Emergencia, su objeto es cubrir las necesidades más apremiantes de los asegurados, su otorgamiento es expedito y sus características hacen de él una real ayuda.

Durante el año 2013 este préstamo también presentó un aumento en el monto líquido otorgado de \$ 200.000 a \$ 300.000, permitiendo además el otorgamiento de uno o más préstamos, siempre que el alcance líquido del asegurado lo permita, y que la suma del total adeudado de los préstamos vigentes no exceda el tope máximo.

Al 31 de diciembre de 2013 se mantenía un saldo por cobrar de M\$ 1.931.640, equivalente a 13.572 préstamos vigentes (Año 2012, N° 13.649 - M\$ 1.649.502).

Durante el año 2013 este tipo de préstamo benefició a 12.758 asegurados, por un monto total otorgado de M\$ 2.775.908 (Año 2012, N° 11.544 - M\$ 2.281.599).

- Préstamo de Educación Superior Complementario, tiene como objeto complementar el financiamiento de la educación superior o técnica del asegurado o de su familia.

Al 31 de diciembre de 2013 se mantenía un saldo por cobrar de M\$ 4.743.427, equivalente a 4.627 préstamos vigentes (Año 2012, N° 4.656 - M\$ 5.029.002).

Durante el año 2013 se otorgaron 813 préstamos por un monto total otorgado de M\$ 1.632.336 (Año 2012, N° 853 - M\$ 1.588.217).

A contar de marzo de 2013 se rebajó la tasa de interés de un 7% a un 2%, representando un real beneficio en el presupuesto familiar de los asegurados que requieren este tipo de préstamo.

- Préstamo de Educación Superior con Cargo al Desahucio, también dirigido a financiar la educación superior o técnica de los asegurados y familia. A contar de marzo de 2013 se rebajó su tasa de interés de un 7,5% a un 2%.

Al 31 de diciembre de 2013 se mantenía un saldo por cobrar de M\$ 843.703, equivalente a 313 préstamos vigentes (Año 2012, N° 344 - M\$ 840.313).

Durante el año 2013 se otorgaron 97 préstamos por un monto total otorgado de M\$ 340.626 (Año 2012, N° 117 - M\$ 452.685).

- Préstamo Complementario Copago de Salud Institucionales, tiene como objeto ayudar en el financiamiento de gastos de salud de los asegurados y su familia adscritos en el Sistema de Salud del Ejército y/o Fuerza Aérea.

Al 31 de diciembre de 2013 se mantenía un saldo por cobrar de M\$ 4.655, equivalente a 18 préstamos vigentes (Año 2012, N° 9 - M\$ 3.469).

Durante el año 2013 se otorgaron 14 préstamos por un monto total otorgado de M\$ 5.257 (Año 2012, N° 9 - M\$ 3.697).

- Crédito Universal de Consumo, otorgado en atención a la Ley 20.448 y se caracteriza por ser de libre disposición.



Al 31 de diciembre de 2013 se mantenía un saldo por cobrar de M\$ 475.908, equivalente a 571 préstamos vigentes (Año 2012, N° 386 - M\$ 410.354).

Durante el año 2013 se otorgaron 292 préstamos por un monto total otorgado de M\$ 325.201 (Año 2012, N° 370 - M\$ 429.420).

- Préstamos Habitacionales, destinados a la adquisición de viviendas particulares en favor de los asegurados en servicio activo del Ejército y de la Fuerza Aérea de Chile. Estos préstamos de consumo se otorgan a los asegurados a través de los respectivos Servicios de Bienestar de las Instituciones mediante contratos suscritos por éstas con la Corporación.

Al 31 de diciembre de 2013 se mantenía un saldo por cobrar de M\$ 9.865.549, equivalente 1.108 asegurados vigentes a los cuales se ha dirigido este tipo de préstamo (Año 2012, N° 1.121 - M\$9.760.535).

Durante el año 2013 se otorgaron a 53 asegurados por un monto de UF 63.478 (Año 2012, N° 58 – UF 63.428).

Gráfico N° 6.3 | Montos y números de préstamos otorgados años 2009 - 2013(*)

(*) No incluye préstamos habitacionales



2. Instrumentos de Renta Fija (IRF) e Instrumentos de Intermediación Financiera (IIF) 2013

Durante el año 2013 la Mutualidad, siendo consecuente con su perfil de riesgo moderado establecido en la Política de Inversiones, decidió profundizar su estrategia de inversión en instrumentos de renta fija, de tal forma de incrementar su posición en aquellos tipos de instrumentos que ya estaban en su cartera de inversiones, abarcando otros nuevos como Bonos Corporativos. De esta manera, en el transcurso del año 2013 se realizaron compras por más de MM\$ 2.200 en este tipo de instrumentos con una excelente clasificación de riesgo y una muy buena relación riesgo retorno.

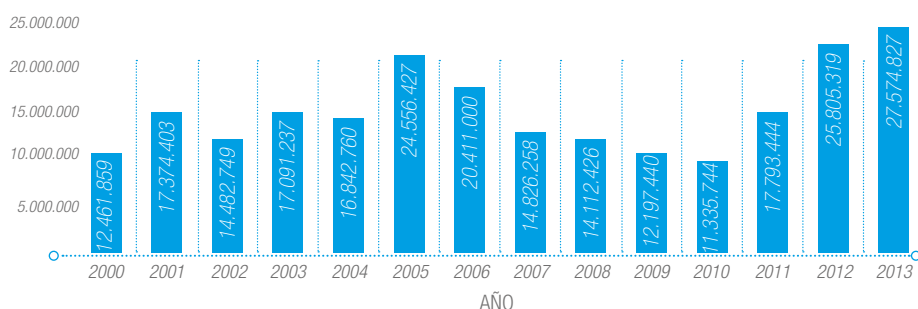
Es así como se realizaron adquisiciones por aproximadamente MM\$ 85 en Bonos Bancarios, MM\$ 667 en Letras Hipotecarias y MM\$ 1.466 en Bonos Corporativos. Dichas compras implicaron que el total de inversiones en IRF al 31 de diciembre de 2013 ascendiera aproximadamente a los MM\$ 6.447.

En relación a las inversiones en Depósitos a Plazo Fijo Bancarios que componen su cartera de instrumentos de intermediación financiera, la Mutualidad en términos absolutos incrementó levemente su cartera, llegando a los MM\$ 21.100 a diciembre de 2013. Sin embargo, en términos relativos disminuyó levemente su posición dentro del total de la cartera de inversiones en relación al año anterior, pasando de un 18,21% en diciembre de 2012 a 17,36% a diciembre de 2013.

Cabe señalar que el objetivo principal de las inversiones que componen la cartera de IIF, es administrar su capital de trabajo, no obstante lo anterior, también se busca contar con la liquidez suficiente como para poder materializar otros tipos de inversiones, como las inmobiliarias, cuando la oportunidad se presenta.

Gráfico N° 6.4 | Instrumentos de Renta Fija e Intermediación Financiera

Miles de \$ a diciembre 2013



3. Instrumentos de Renta Variable (IRV) 2013

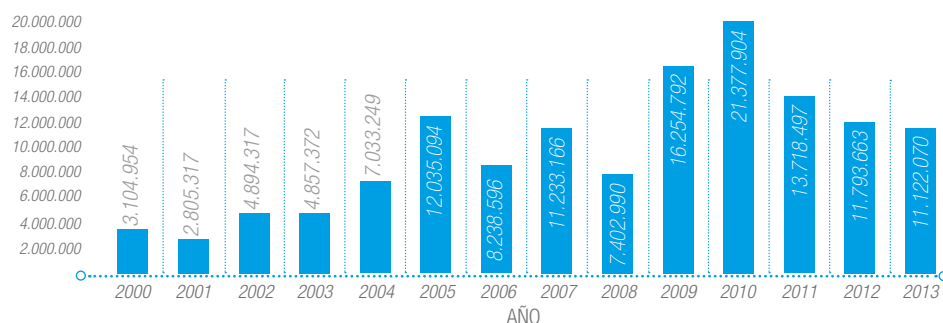
La Mutualidad durante el año 2013 mantuvo prácticamente la misma la cartera de acciones que tenía a diciembre de 2012, no realizando compras directas y sólo suscribiendo el aumento de capital de LATAM que le correspondía en el mes de diciembre de 2013. Esta estrategia permitió minimizar los efectos contables del resultado negativo de la cartera de acciones durante el año 2013, no obstante haber superado la rentabilidad del IPSA que es el benchmark utilizado por la Mutualidad.

Como resultado de lo anterior, la Corporación redujo su posición relativa en relación al año anterior de la cartera de acciones nacionales, pasando desde el 4,84% al 3,87% del total de activos entre diciembre de 2012 y 2013.

En lo que dice relación a las inversiones en cuotas de fondos mutuos, la Mutualidad mantuvo prácticamente los mismos montos invertidos que el año anterior, tanto en términos absolutos como en términos relativos. Por tanto, mantuvo la misma estrategia de inversión vigente la cual implica que dentro de la cartera de fondos mutuos, aquellos fondos que son de renta fija denominados money market, representan cerca de 95%, mientras que aquellos invertidos en acciones de empresas nacionales, representan un poco más del 5%.

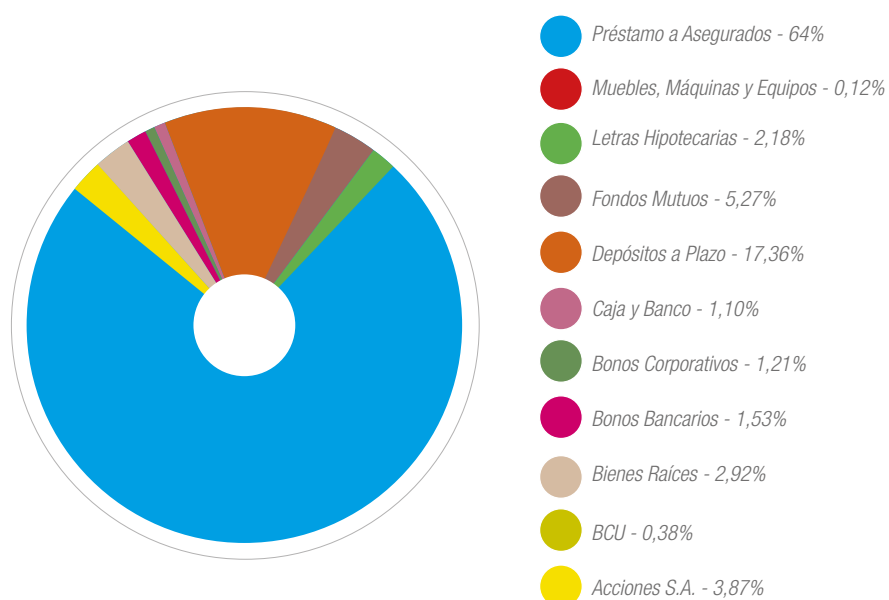
Gráfico N° 6.5 | Instrumentos de Renta Variable

(Acciones S.A. y Cuotas Fondos Mutuos)
Miles de \$ a diciembre 2013



4. Diversificación de Cartera de Inversiones al 31 de diciembre de 2013

Gráfico N° 6.6 | Diversificación de la cartera al 31.12.2013



5. Detalle de las Inversiones en miles de pesos 2013

Gráfico N° 6.7 | Diversificación de la cartera de inversiones al 31.12.2013

Tipos de Inversión	Miles de \$	Participación
Acciones S.A.	\$4.704.088	3,87%
BCU	\$467.540	0,38%
Bienes Raíces	\$3.549.698	2,92%
Bonos Bancarios	\$1.856.630	1,53%
Bonos Corporativos	\$1.466.270	1,21%
Caja y Banco	\$1.337.144	1,10%
Depósitos a Plazo	\$21.127.116	17,36%
Fondos Mutuos	\$6.417.982	5,27%
Letras Hipotecarias	\$2.657.271	2,18%
Muebles, Máquinas y Equipos	\$144.917	0,12%
Préstamos a Asegurados	\$77.952.653	64,06%
Total Inversiones	\$121.681.309	100,00%



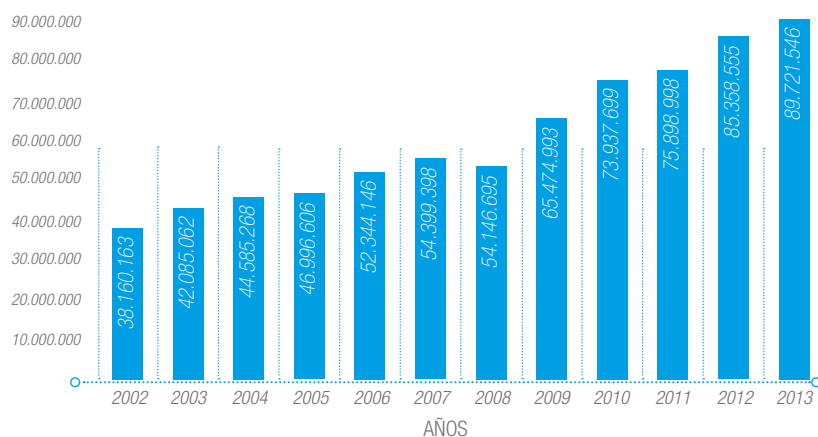


A. Reservas Patrimoniales

Cuadro Estadístico de Reservas Patrimoniales de los últimos 12 años

Reservas Patrimoniales	
Años	Miles de \$
2002	38.160.163
2003	42.085.062
2004	44.585.268
2005	46.996.606
2006	52.344.146
2007	54.399.398
2008	54.146.695
2009	65.474.993
2010	73.937.699
2011	75.898.998
2012	85.358.555
2013	89.721.546

Gráfico N° 6.8 | Reservas patrimoniales al 31 de diciembre de 2013
Miles de \$ a diciembre 2013



Estamos comprometidos con nuestros Asegurados en el largo plazo.

B. Área Administrativa

1. Gestión y desarrollo del período

La Subgerencia Administrativa durante el año 2013, centró sus actividades en prestar apoyo administrativo/logístico integral a toda la Corporación, mediante un eficaz y eficiente empleo de los medios humanos, materiales, tecnológicos y económicos, dando así cumplimiento a las políticas generales y específicas señaladas por la Administración Superior y los objetivos señalados en el Plan Estratégico de la Mutualidad.

A continuación se destacan los aspectos más relevantes durante el período, en cada una de las áreas.

Proyecto remodelación y readecuación de oficinas

Teniendo en consideración el constante aumento de asegurados que acude a la Mutua- lidad para efectuar trámites relacionados con Seguros y/o Préstamos, la necesidad de contar con un archivo con los espacios adecuados y tecnología en uso y el aumento en la capacidad del auditorio para efectuar la Asamblea Ordinaria de Asegurados entre otros, se desarrolló un proyecto para satisfacer las actuales necesidades, lo que irá en directo beneficio de los asegurados al tener una mejor atención, más rápida, con una infraes- tructura que les brinde comodidad y en espacios más amplios, haciendo los tiempos de espera más cómodos y placenteros.

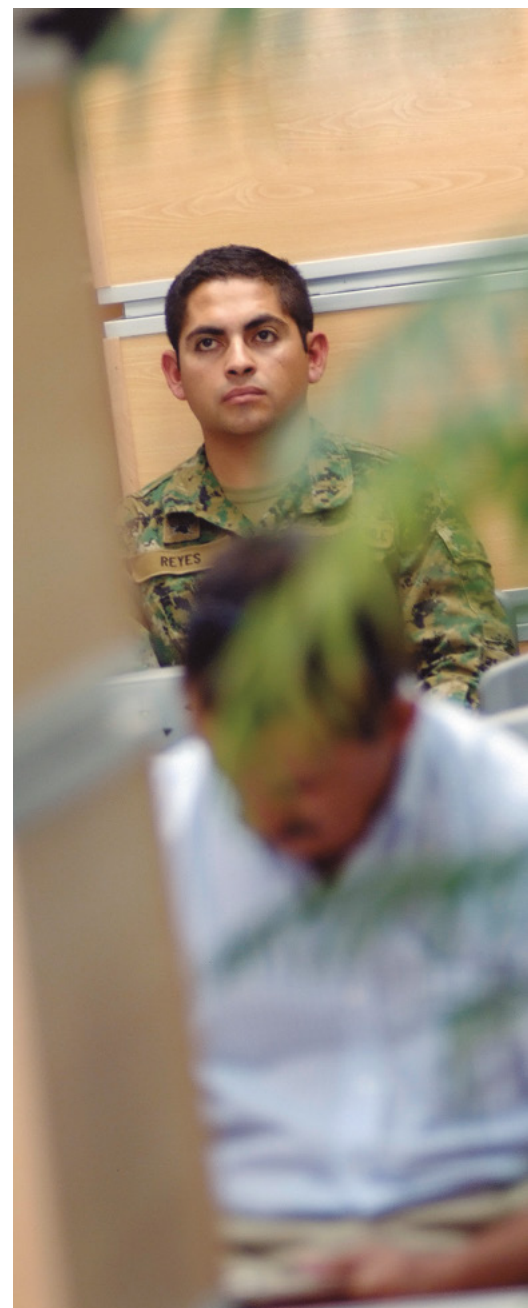
El proyecto en su totalidad se hará realidad durante el 2014.

Lo anterior considera lo siguiente:

- Plataforma de Atención de Público, aumentar de las actuales 8 posiciones a 14.
- Centralizar en un solo lugar a todo el personal que está asignado a la atención de público.
- Puestos de atención para personas mayores que necesitan ser atendidos en el menor tiempo posible.
- Rediseño del Auditorio, doblando su actual capacidad, lo que permitirá efectuar la Junta Ordinaria de Asegurados en un solo recinto.
- Contar con un Archivo General, que cumple con la normativa de la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS), resguardando la totalidad de los documentos en forma segura.

2. Presupuesto

Los esfuerzos y actividades de la Subgerencia Administrativa se enfocaron en racio- nalizar y optimizar el gasto, lo anterior se logró con el permanente control por Centros de Costos o áreas de negocios de la Mutualidad.





El presupuesto de los gastos administrativos aumentó en comparación al año 2012 en 3,16% debido a los nuevos proyectos en desarrollo de la Corporación, como la nueva plataforma informática de la Corporación.

3. Bienes Inmobiliarios

a. Los Bienes Raíces constituyen el 3,13% del total de la cartera de inversiones de la Corporación, con un valor neto contable de acuerdo a lo siguiente:

- Sede	M\$ 1.275.014
- Renta	M\$ 2.274.684
- Total	M\$ 3.549.698

b. Su rentabilidad durante el año 2013 fue de 7,48% correspondiente a bienes renta, que equivalen al valor neto contable de M\$ 2.274.684.

En cuanto al Edificio Oriente y el Edificio Moneda, mantenerlos 100% arrendados no generó problemas para la Subgerencia Administrativa, teniendo en consideración la situación imperante en el mercado inmobiliario.

4. Recursos Humanos

Capacitación

En el área de Recursos Humanos, se desarrolló entre los meses de marzo a diciembre de 2013, el Plan de Capacitación elaborado sobre la base de las brechas presentadas por el personal de la Corporación en la medición efectuada por el "Diagnóstico de Necesidades de Desarrollo del Sistema de Gestión del Recurso Humano por Competencias". Participaron 80 personas.

Se efectuaron capacitaciones en las áreas de:

- Magíster en Gestión y Dirección de Empresas
- Postítulo Contabilidad Internacional
- Diplomado Auditoría Interna
- Diplomado en Liderazgo
- Diplomado en Compliance Corporativo
- Diplomado en Gestión de Calidad (Auditor Lider)
- Diplomado en Inversiones Financieras
- Diplomado en Gestión de Negocios
- Declaración de Rentas
- Introducción al Seguro
- Office 2010
- Finanzas y Administración de Riesgo
- SQL. Server 2008 Database
- Interpretación y análisis Norma ISO
- Tasación de Bienes Raíces
- Proyectos ORACLE Ebusiness Suite 6
- Proyectos ORACLE Ebusiness
- Administración de Edificios





TRAYECTORIA

Desde 1917 nuestra Misión es brindar protección y seguridad a las familias del Ejército y de la Fuerza Aérea.



Estados Financieros

memoria
anual
2013

página

54

Estado de la Situación
Financiera Individual

56

Estado de Resultados
Individual

57

Estado de Flujos de
Efectivo Individual

58

Estado de Cambios en el
Patrimonio Individual

60

Notas a los Estados
Financieros

146

Certificado del
Actuario

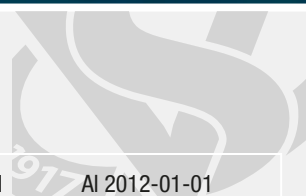
148

Informe del Auditor
Independiente

Estado de Situación Financiera Individual

Expresado en miles de pesos

	Descripción	Al 2013-12-31	Al 2012-12-31	Al 2012-01-01
5.10.00.00	TOTAL ACTIVO	122.599.853	114.138.732	101.978.832
5.11.00.00	TOTAL INVERSIONES FINANCIERAS	117.986.694	109.517.324	97.432.928
5.11.10.00	Efectivo y efectivo equivalente	7.343.206	6.151.761	7.108.924
5.11.20.00	Activos financieros a valor razonable	5.116.008	6.012.279	6.621.429
5.11.30.00	Activos financieros a costo amortizado	27.574.827	25.200.507	17.019.010
5.11.40.00	Préstamos	77.952.653	72.152.777	66.683.565
5.11.41.00	Avance tenedores de pólizas	-	-	-
5.11.42.00	Préstamos otorgados	77.952.653	72.152.777	66.683.565
5.11.50.00	Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	-	-	-
5.11.60.00	Participaciones en entidades del grupo	-	-	-
5.11.61.00	Participaciones en empresas subsidiarias (filiales)	-	-	-
5.11.62.00	Participaciones en empresas asociadas (coligadas)	-	-	-
5.12.00.00	TOTAL INVERSIONES INMOBILIARIAS	3.694.615	3.704.451	3.747.816
5.12.10.00	Propiedades de inversión	2.274.684	2.428.452	2.437.005
5.12.20.00	Cuentas por cobrar leasing	-	-	-
5.12.30.00	Propiedades, muebles y equipos de uso propio	1.419.931	1.275.999	1.310.811
5.12.31.00	Propiedades de uso propio	1.275.014	1.121.306	1.120.672
5.12.32.00	Muebles y equipos de uso propio	144.917	154.693	190.139
5.13.00.00	Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-
5.14.00.00	TOTAL CUENTAS DE SEGUROS	38.279	86.259	180.675
5.14.10.00	Cuentas por cobrar de seguros	27.771	77.891	180.675
5.14.11.00	Cuentas por cobrar asegurados	16.349	14.762	15.909
5.14.12.00	Deudores por operaciones de reaseguro	11.422	63.129	164.766
5.14.12.10	Siniestros por cobrar a reaseguradores	11.422	53.354	164.766
5.14.12.20	Primas por cobrar reaseguro aceptado	-	-	-
5.14.12.30	Activo por reaseguro no proporcional	-	-	-
5.14.12.40	Otros deudores por operaciones de reaseguro	-	9.775	-
5.14.13.00	Deudores por operaciones de coaseguro	-	-	-
5.14.13.10	Primas por cobrar por operaciones de coaseguro	-	-	-
5.14.13.20	Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro	-	-	-
5.14.20.00	Participación del reaseguro en las reservas técnicas	10.508	8.368	-
5.14.21.00	Participación del reaseguro en la reserva riesgos en curso	10.508	8.368	-
5.14.22.00	Participación del reaseguro en las reservas seguros previsionales	-	-	-
5.14.22.10	Participación del reaseguro en la reserva rentas vitalicias	-	-	-
5.14.22.20	Participación del reaseguro en la reserva seguro invalidez y sobrevivencia	-	-	-
5.14.23.00	Participación del reaseguro en la reserva matemática	-	-	-
5.14.24.00	Participación del reaseguro en la reserva rentas privadas	-	-	-
5.14.25.00	Participación del reaseguro en la reserva de siniestros	-	-	-
5.14.27.00	Participación del reaseguro en la reserva de insuficiencia de primas	-	-	-
5.14.28.00	Participación del reaseguro en otras reservas técnicas	-	-	-
5.15.00.00	Otros activos	880.265	830.698	617.413
5.15.10.00	Intangibles	446.662	345.386	81.625
5.15.11.00	Goodwill	-	-	-
5.15.12.00	Activos intangibles distintos a goodwill	446.662	345.386	81.625
5.15.20.00	Impuestos por cobrar	-	-	-
5.15.21.00	Cuenta por cobrar por impuesto	-	-	-
5.15.22.00	Activo por impuesto diferido	-	-	-
5.15.30.00	OTROS ACTIVOS	433.603	485.312	535.788
5.15.31.00	Deudas del personal	31.381	41.404	60.479
5.15.32.00	Cuentas por cobrar intermediarios	-	-	-
5.15.33.00	Deudores relacionados	23.395	14.333	13.663
5.15.34.00	Gastos anticipados	5.842	5.770	6.098
5.15.35.00	OTROS ACTIVOS	372.985	423.805	455.548



Descripción		Al 2013-12-31	Al 2012-12-31	Al 2012-01-01
5.21.00.00	TOTAL PASIVO	32.878.307	30.780.768	29.373.159
5.21.10.00	Pasivos financieros	-	-	-
5.21.20.00	Pasivos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-
5.21.30.00	TOTAL CUENTAS DE SEGUROS	31.739.789	29.333.346	27.275.488
5.21.31.00	Reservas técnicas	31.706.728	29.305.545	27.258.265
5.21.31.10	Reserva riesgos en curso	951.717	913.991	434.906
5.21.31.20	Reservas seguros previsionales	-	-	-
5.21.31.21	Reserva rentas vitalicias	-	-	-
5.21.31.22	Reserva seguro invalidez y sobrevivencia	-	-	-
5.21.31.30	Reserva matemática	20.988.040	18.821.651	16.578.548
5.21.31.40	Reserva valor del fondo	-	-	-
5.21.31.50	Reserva rentas privadas	-	-	-
5.21.31.60	Reserva de siniestros	641.527	759.984	866.317
5.21.31.70	Reserva catastrófica de terremoto	-	-	-
5.21.31.80	Reserva de insuficiencia de prima	-	-	-
5.21.31.90	Otras reservas técnicas	9.125.444	8.809.919	9.378.494
5.21.32.00	Deudas por operaciones de seguro	33.061	27.801	17.223
5.21.32.10	Deudas con asegurados	2.741	2.745	2.099
5.21.32.20	Deudas por operaciones reaseguro	30.320	25.056	15.124
5.21.32.30	Deudas por operaciones por coaseguro	-	-	-
5.21.32.31	Primas por pagar por operaciones de coaseguro	-	-	-
5.21.32.32	Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro	-	-	-
5.21.32.40	Ingresos anticipados por operaciones de seguros	-	-	-
5.21.40.00	Otros pasivos	1.138.518	1.447.422	2.097.671
5.21.41.00	Provisiones	-	-	-
5.21.42.00	OTROS PASIVOS	1.138.518	1.447.422	2.097.671
5.21.42.10	Impuestos por pagar	9.454	9.096	8.361
5.21.42.11	Cuenta por pagar por impuesto	9.454	9.096	8.361
5.21.42.12	Pasivo por impuesto diferido	-	-	-
5.21.42.20	Deudas con relacionados	-	-	-
5.21.42.30	Deudas con intermediarios	-	-	-
5.21.42.40	Deudas con el personal	687.562	690.762	863.541
5.21.42.50	Ingresos anticipados	-	-	-
5.21.42.60	Otros pasivos no financieros	441.502	747.564	1.225.769
5.22.00.00	TOTAL PATRIMONIO	89.721.546	83.357.964	72.605.673
5.22.10.00	Capital pagado	-	-	-
5.22.20.00	Reservas	79.810.477	71.493.756	67.104.364
5.22.30.00	Resultados acumulados	9.982.529	11.904.607	5.491.243
5.22.31.00	Resultados acumulados periodos anteriores	-	-	-
5.22.32.00	Resultado del ejercicio	9.982.529	11.904.607	5.491.243
5.22.33.00	Dividendos	-	-	-
5.22.40.00	Otros ajustes	(71.460)	(40.399)	10.066
5.20.00.00	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	122.599.853	114.138.732	101.978.832

Estado de Resultados Individual

Expresado en miles de pesos

Descripción	2013-01-01 al 2013-12-31	2012-01-01 al 2012-12-31
5.31.10.00 Margen de contribución	4.984.736	5.417.271
5.31.11.00 Prima retenida	19.634.128	18.604.955
5.31.11.10 Prima directa	19.743.806	18.699.828
5.31.11.20 Prima aceptada	-	-
5.31.11.30 PRIMA CEDIDA (MENOS)	109.678	94.873
5.31.12.00 VARIACIÓN DE RESERVAS TÉCNICAS	2.517.499	2.145.246
5.31.12.10 Variación reserva de riesgo en curso	35.585	470.717
5.31.12.20 Variación reserva matemática	2.166.389	2.243.103
5.31.12.30 Variación reserva valor del fondo	-	-
5.31.12.40 Variación reserva catastrófica de terremoto	-	-
5.31.12.50 Variación reserva insuficiencia de prima	-	-
5.31.12.60 Variación otras reservas técnicas	315.525	(568.574)
5.31.13.00 COSTO DE SINIESTROS	12.010.578	10.885.805
5.31.13.10 Siniestros directos	12.039.723	10.975.592
5.31.13.20 SINIESTROS CEDIDOS (MÁS)	29.145	89.787
5.31.13.30 Siniestros aceptados	-	-
5.31.14.00 COSTO DE RENTAS	-	-
5.31.14.10 Rentas directas	-	-
5.31.14.20 RENTAS CEDIDAS (MÁS)	-	-
5.31.14.30 Rentas aceptadas	-	-
5.31.15.00 RESULTADO DE INTERMEDIACIÓN	48.518	88.507
5.31.15.10 Comisión agentes directos	48.518	88.507
5.31.15.20 Comisión corredores y retribución asesores previsionales	-	-
5.31.15.30 Comisiones de reaseguro aceptado	-	-
5.31.15.40 COMISIONES DE REASEGURO CEDIDO (MÁS)	-	-
5.31.16.00 GASTOS POR REASEGURO NO PROPORCIONAL	63.129	58.967
5.31.17.00 GASTOS MÉDICOS	10.197	9.986
5.31.18.00 DETERIORO DE SEGUROS	(529)	(827)
5.31.20.00 COSTOS DE ADMINISTRACIÓN	4.673.512	3.745.885
5.31.21.00 Remuneraciones	3.084.995	2.572.058
5.31.22.00 OTROS	1.588.517	1.173.827
5.31.30.00 Resultado de inversiones	9.014.284	9.613.405
5.31.31.00 Resultado neto inversiones realizadas	9.400.792	9.082.409
5.31.31.10 INVERSIONES INMOBILIARIAS	-	-
5.31.31.20 INVERSIONES FINANCIERAS	9.400.792	9.082.409
5.31.32.00 Resultado neto inversiones no realizadas	(944.027)	(64.883)
5.31.32.10 INVERSIONES INMOBILIARIAS	5.854	3.822
5.31.32.20 INVERSIONES FINANCIERAS	(949.881)	(68.705)
5.31.33.00 Resultado neto inversiones devengadas	555.790	616.254
5.31.33.10 INVERSIONES INMOBILIARIAS	421.575	425.217
5.31.33.20 INVERSIONES FINANCIERAS	287.951	319.484
5.31.33.30 DEPRECIACIÓN	91.257	86.659
5.31.33.40 GASTOS DE GESTIÓN	62.479	41.788
5.31.34.00 Resultado neto inversiones por seguros CUI	-	-
5.31.35.00 DETERIORO DE INVERSIONES	(1.729)	20.375
5.31.40.00 Resultado técnico de seguros	9.325.508	11.284.791
5.31.50.00 Otros ingresos y egresos	76.757	26.276
5.31.51.00 Otros ingresos	76.757	26.276
5.31.52.00 OTROS EGRESOS	-	-
5.31.61.00 Diferencia de cambio	-	-
5.31.62.00 Utilidad (pérdida) por unidades reajustables	580.264	593.540
5.31.70.00 Resultado de operaciones continuas antes de impuesto rta	9.982.529	11.904.607
5.31.80.00 Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuas y disponibles para la venta (netas de impuesto)	-	-
5.31.90.00 IMPUESTO RENTA	-	-
5.31.00.00 TOTAL RESULTADO DEL PERIODO	9.982.529	11.904.607
5.32.10.00 Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos	-	-
5.32.20.00 Resultado en activos financieros	-	-
5.32.30.00 Resultado en coberturas de flujo de caja	-	-
5.32.40.00 Otros resultados con ajuste en patrimonio	-	-
5.32.50.00 Impuesto diferido	-	-
5.32.00.00 TOTAL OTRO RESULTADO INTEGRAL	(31.061)	(41.567)
5.30.00.00 TOTAL DEL RESULTADO INTEGRAL	9.951.468	11.863.040

Estado de Flujos de Efectivo Individual

Expresado en miles de pesos

Descripción	2013-01-01 al 2013-12-31	2012-01-01 al 2012-12-31
7.31.11.00 Ingreso por prima de seguro y coaseguro	19.785.689	18.719.366
7.31.12.00 Ingreso por prima reaseguro aceptado	-	-
7.31.13.00 Devolución por rentas y siniestros	-	-
7.31.14.00 Ingreso por rentas y siniestros reasegurados	80.942	198.959
7.31.15.00 Ingreso por comisiones reaseguro cedido	-	-
7.31.16.00 Ingreso por activos financieros a valor razonable	184.400	2.180.689
7.31.17.00 Ingreso por activos financieros a costo amortizado	108.249.418	107.666.981
7.31.18.00 Ingreso por activos inmobiliarios	420.758	424.498
7.31.19.00 Intereses y dividendos recibidos	9.836.561	9.318.948
7.31.20.00 Préstamos y partidas por cobrar	39.111.594	35.608.845
7.31.21.00 Otros ingresos de la actividad aseguradora	7.442	6.534
7.31.00.00 TOTAL INGRESOS DE EFECTIVO DE LA ACTIVIDAD ASEGURADORA	177.676.804	174.124.820
7.32.11.00 Egreso por prestaciones seguro directo y coaseguro	-	-
7.32.12.00 Pago de rentas y siniestros	12.050.538	11.006.851
7.32.13.00 Egreso por comisiones seguro directo	37.467	65.650
7.32.14.00 Egreso por comisiones reaseguro aceptado	-	-
7.32.15.00 Egreso por activos financieros a valor razonable	110.149	1.396.776
7.32.16.00 Egreso por activos financieros a costo amortizado	110.501.077	115.653.078
7.32.17.00 Egreso por activos inmobiliarios	139.718	93.411
7.32.18.00 Gasto por impuestos	297.301	246.536
7.32.19.00 Gasto de administración	4.449.857	3.620.891
7.32.20.00 Otros egresos de la actividad aseguradora	45.137.036	41.022.875
7.32.00.00 TOTAL EGRESOS DE EFECTIVO DE LA ACTIVIDAD ASEGURADORA	172.723.143	173.106.068
7.30.00.00 TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN	4.953.661	1.018.752
7.41.11.00 Ingresos por propiedades, muebles y equipos	-	-
7.41.12.00 Ingresos por propiedades de inversión	-	-
7.41.13.00 Ingresos por activos intangibles	-	-
7.41.14.00 Ingresos por activos mantenidos para la venta	-	-
7.41.15.00 Ingresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	-	-
7.41.16.00 Otros ingresos relacionados con actividades de inversión	-	-
7.41.00.00 TOTAL INGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	-	-
7.42.11.00 Egresos por propiedades, muebles y equipos	41.113	37.279
7.42.12.00 Egresos por propiedades de inversión	-	-
7.42.13.00 Egresos por activos intangibles	46.427	16.374
7.42.14.00 Egresos por activos mantenidos para la venta	-	-
7.42.15.00 Egresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	-	-
7.42.16.00 Otros egresos relacionados con actividades de inversión	92.761	276.857
7.42.00.00 TOTAL EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	180.301	330.510
7.40.00.00 TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	(180.301)	(330.510)
7.51.11.00 Ingresos por emisión de instrumentos de patrimonio	-	-
7.51.12.00 Ingresos por préstamos a relacionados	-	-
7.51.13.00 Ingresos por préstamos bancarios	-	-
7.51.14.00 Aumentos de capital	-	-
7.51.15.00 Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento	-	-
7.51.00.00 TOTAL INGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	-	-
7.52.11.00 Dividendos a los accionistas	-	-
7.52.12.00 Intereses pagados	-	-
7.52.13.00 Disminución de capital	-	-
7.52.14.00 Egresos por préstamos con relacionados	-	-
7.52.15.00 Otros egresos relacionados con actividades de financiamiento	3.581.915	1.645.405
7.52.00.00 TOTAL EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	3.581.915	1.645.405
7.50.00.00 TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	(3.581.915)	(1.645.405)
7.60.00.00 Efecto de las variaciones de los tipo de cambio	-	-
7.70.00.00 TOTAL AUMENTO (DISMINUCIÓN) DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES	1.191.445	(957.163)
7.71.00.00 EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE AL INICIO DEL PERIODO	6.151.761	7.108.924
7.72.00.00 EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE AL FINAL DEL PERIODO	7.343.206	6.151.761
7.81.00.00 CAJA	49.886	35.818
7.82.00.00 BANCOS	1.287.258	610.973
7.83.00.00 EQUIVALENTE AL EFECTIVO	6.006.062	5.504.970

Estado de Cambios en el Patrimonio Individual

Expresado en miles de pesos

2013-01-01 al 2013-12-31		Capital Pagado	Sobre precio de acciones	Reserva ajuste por calce	Reserva descalce seguros CUI	Otras reservas	
8.11.00.00	PATRIMONIO INICIAL ANTES DE AJUSTE	-	-	-	-	71.493.756	
8.12.00.00	AJUSTES PERIODOS ANTERIORES	-	-	-	-	-	
8.10.00.00	PATRIMONIO AL INICIO DEL PERÍODO	-	-	-	-	71.493.756	
8.20.00.00	Resultado integral	-	-	-	-	-	
8.21.00.00	Resultado del período	-	-	-	-	-	
8.22.00.00	TOTAL DE INGRESOS (GASTOS) REGISTRADOS CON ABONO (CARGO) A PATRIMONIO	-	-	-	-	-	
8.23.00.00	Impuesto diferido	-	-	-	-	-	
8.30.00.00	Transferencias a resultados acumulados	-	-	-	-	11.904.607	
8.40.00.00	Operaciones con los accionistas	-	-	-	-	-	
8.41.00.00	Aumento (disminución) de capital	-	-	-	-	-	
8.42.00.00	Distribución de dividendos	-	-	-	-	-	
8.43.00.00	Otras operaciones con los accionistas	-	-	-	-	-	
8.50.00.00	Reservas	-	-	-	-	(3.587.886)	
8.60.00.00	Transferencia de patrimonio a resultado	-	-	-	-	-	
8.70.00.00	PATRIMONIO AL FINAL DEL PERÍODO	-	-	-	-	79.810.477	

2012-01-01 al 2012-12-31

8.11.00.00	PATRIMONIO INICIAL ANTES DE AJUSTE	-	-	-	-	67.104.364	
8.12.00.00	AJUSTES PERIODOS ANTERIORES	-	-	-	-	-	
8.10.00.00	PATRIMONIO AL INICIO DEL PERÍODO	-	-	-	-	67.104.364	
8.20.00.00	Resultado integral	-	-	-	-	-	
8.21.00.00	Resultado del período	-	-	-	-	-	
8.22.00.00	TOTAL DE INGRESOS (GASTOS) REGISTRADOS CON ABONO (CARGO) A PATRIMONIO	-	-	-	-	-	
8.23.00.00	Impuesto diferido	-	-	-	-	-	
8.30.00.00	Transferencias a resultados acumulados	-	-	-	-	5.491.243	
8.40.00.00	Operaciones con los accionistas	-	-	-	-	-	
8.41.00.00	Aumento (disminución) de capital	-	-	-	-	-	
8.42.00.00	Distribución de dividendos	-	-	-	-	-	
8.43.00.00	Otras operaciones con los accionistas	-	-	-	-	-	
8.50.00.00	Reservas	-	-	-	-	(1.101.851)	
8.60.00.00	Transferencia de patrimonio a resultado	-	-	-	-	-	
8.70.00.00	PATRIMONIO AL FINAL DEL PERÍODO	-	-	-	-	71.493.756	

Reservas	Resultados acumulados periodos anteriores	Resultado del ejercicio	Resultados acumulados	Resultado en la evaluación de propiedades, muebles y equipos	Resultados en activos financieros	Resultado en coberturas de flujo de caja	Otros resultados con ajuste en patrimonio	Otros ajustes	Patrimonio total
71.493.756	-	11.904.607	11.904.607	-	-	-	(40.399)	(40.399)	83.357.964
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
71.493.756	-	11.904.607	11.904.607	-	-	-	(40.399)	(40.399)	83.357.964
-	-	9.982.529	9.982.529	-	-	-	(31.061)	(31.061)	9.951.468
-	-	9.982.529	9.982.529	-	-	-	-	-	9.982.529
-	-	-	-	-	-	-	(31.061)	(31.061)	(31.061)
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11.904.607	-	(11.904.607)	(11.904.607)	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(3.587.886)	-	-	-	-	-	-	-	-	(3.587.886)
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
79.810.477	-	9.982.529	9.982.529	-	-	-	(71.460)	(71.460)	89.721.546

67.104.364	-	5.491.243	5.491.243	-	-	-	-	-	72.595.607
-	-	-	-	-	-	-	10.066	10.066	10.066
67.104.364	-	5.491.243	5.491.243	-	-	-	10.066	10.066	72.605.673
-	-	11.904.607	11.904.607	-	-	-	(41.567)	(41.567)	11.863.040
-	-	11.904.607	11.904.607	-	-	-	-	-	11.904.607
-	-	-	-	-	-	-	(41.567)	(41.567)	(41.567)
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5.491.243	-	(5.491.243)	(5.491.243)	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(1.101.851)	-	-	-	-	-	-	(8.898)	(8.898)	(1.110.749)
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
71.493.756	-	11.904.607	11.904.607	-	-	-	(40.399)	(40.399)	83.357.964

Nota 1. ENTIDAD QUE REPORTA

Razón social

Mutualidad del Ejército y Aviación.

RUT

99.025.000 - 6

Domicilio

Nueva Providencia 2336, Piso 2 (ex 11 de Septiembre).

Principales cambios societarios de fusiones y adquisiciones

No aplica, dado que la Mutualidad del Ejército y Aviación es una Corporación Aseguradora.

Grupo económico

No aplica, dado que la Mutualidad del Ejército y Aviación es una Corporación Aseguradora.

Nombre de la entidad controladora

No aplica, dado que la Mutualidad del Ejército y Aviación es una Corporación Aseguradora.

Nombre de la controladora última del grupo

No aplica, dado que la Mutualidad del Ejército y Aviación es una Corporación Aseguradora.

Actividades principales

La Mutualidad del Ejército y Aviación es una Corporación de Derecho Privado sin fines de lucro, cuya actividad principal es ser una Corporación Aseguradora de Vida para sus asegurados del Ejército y Fuerza Aérea de Chile, tanto del sector activo, en retiro, pensionados y montepiados. Además, de servir como auxiliar de previsión social.

Nº Resolución Exenta

Decreto Supremo del Ministerio de Justicia Nº 1.039.

Fecha de Resolución Exenta SVS

12 de junio de 1917.

Nº Registro de Valores

"Sin Registro".

Accionistas, nombre accionistas, rut accionistas, tipo de persona y porcentaje de propiedad

No aplica, dado que la Mutualidad del Ejército y Aviación es una Corporación Aseguradora.

Clasificadores de riesgo: nombre, rut, clasificación de riesgo, número de registro, fecha de clasificación

No aplica, dado que la Mutualidad del Ejército y Aviación es una Corporación Aseguradora.

Auditores Externos

Auditores Externos	Número de Registro Auditores Externos SVS
Ernst & Young Servicios Profesionales de Auditoría y Asesorías Limitada	3



Nota 2. BASES DE PREPARACIÓN

a) DECLARACIÓN DE CUMPLIMIENTO

La Administración de la Corporación declara que los presentes Estados Financieros, han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB), y las normas impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros en los casos que corresponda.

La emisión de estos Estados Financieros fue aprobada en Sesión de Consejo N° 02/2014, de fecha 30 de enero de 2014.

b) PERÍODO CONTABLE

Los Estados Financieros consideran el Estado de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2013, 31 de diciembre de 2012, y 1 de enero de 2012, los Estados de Resultados Integral, Cambios en el Patrimonio y Flujos de Efectivo, por los períodos comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2013 y 2012, respectivamente. Las revelaciones a los estados financieros y los cuadros técnicos han sido preparadas por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2013 conforme a circular N° 2022 e instrucciones de la Superintendencia de Valores y Seguros.

c) BASES DE MEDICIÓN

Los Estados Financieros han sido preparados sobre la base del modelo de costo amortizado, excepto para los activos financieros clasificados a valor razonable y los rubros para los cuales por normativa de la Superintendencia de Valores y Seguros se requiere una base distinta.

d) MONEDA FUNCIONAL Y DE PRESENTACIÓN

Las partidas incluidas en los Estados Financieros se valorizan utilizando la moneda del entorno económico nacional en que opera la Corporación. La moneda funcional y de presentación es el peso chileno (\$). Los Estados Financieros y sus revelaciones están expresados en miles de pesos (M\$).

Los activos y pasivos expresados en unidades de fomento (UF) y unidad de seguro reajutable trimestral (USRT), se presentan a su valor equivalente al 31 de diciembre de 2013:

Unidad de Fomento	\$ 23.309,56
Unidad de Seguro Reajutable Trimestral	\$ 168,14

e) NUEVAS NORMAS E INTERPRETACIONES PARA FECHAS FUTURAS

A la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros, el IASB ha emitido pronunciamientos contables correspondientes a nuevas normas, interpretaciones y enmiendas que no han entrado en vigencia, las cuales se señalan a continuación:

MEJORAS Y MODIFICACIONES	FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA
NIIF 10, Estados Financieros Consolidados	1 de enero de 2014
NIIF 12, Revelaciones de Participaciones en Otras Entidades	1 de enero de 2014
NIC 27, Estados Financieros Separados	1 de enero de 2014
NIC 32, Instrumentos Financieros: Presentación	1 de enero de 2014
NIC 36, Deterioro del Valor de los Activos	1 de enero de 2014
NIC 39, Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición	1 de enero de 2014
NIC 19, Beneficios a los Empleados	1 de julio de 2014
NIIF 3, Combinación de Negocios	1 de julio de 2014
NIC 40, Propiedades de Inversión	1 de julio de 2014
CINIIF 21, Gravámenes	1 de enero de 2014

La Mutualidad ha aplicado anticipadamente la NIIF 9, Instrumentos Financieros, según lo requerido por la Norma de Carácter General N° 311 de la Superintendencia de Valores y Seguros. La Corporación ha elegido el 1 de enero de 2012 como su fecha de aplicación inicial.

La Administración de la Sociedad estima que la futura adopción de las Mejoras y Modificaciones antes descritas no tendrán un impacto significativo en los estados financieros de la Mutualidad del Ejército y Aviación.

f) HIPÓTESIS DE NEGOCIO EN MARCHA

Los Estados Financieros de Mutualidad del Ejército y Aviación, han sido preparados bajo la hipótesis de empresa en funcionamiento dado que no existe la intención de liquidar la Corporación o cesar sus actividades.

g) RECLASIFICACIONES

La Corporación no ha efectuado reclasificaciones.

h) CUANDO UNA ENTIDAD NO APLIQUE UN REQUERIMIENTO ESTABLECIDO EN NIIF

La Corporación ha preparado los presentes Estados Financieros en concordancia a lo develado en la Nota 2.a)

i) AJUSTES A PERIODOS ANTERIORES Y OTROS CAMBIOS CONTABLES

La Corporación no ha realizado ajustes a periodos anteriores y otros cambios contables significativos.

Nota 3. POLÍTICAS CONTABLES

1. Bases de Consolidación

La Corporación no posee filiales, por lo tanto no debe efectuar consolidación con ninguna entidad, presentando solo estados financieros individuales.

2. Diferencias de Cambio

La Corporación no tiene transacciones en moneda extranjera.

3. Combinación de Negocios

La Corporación no ha efectuado combinaciones de negocio.

4. Efectivo y Efectivo Equivalente

De acuerdo a NIC 7 y Circular 2022 de la SVS, bajo este rubro del estado de situación financiera, el efectivo comprende tanto la caja como las cuentas corrientes bancarias. Por su parte, el efectivo equivalente, considera las inversiones en instrumentos de corto plazo de gran liquidez y fácilmente convertibles en efectivo, sujeto a un riesgo poco significativo de cambios en sus valores.

5. Inversiones Financieras

5.a) Activos Financieros a Valor Razonable

Valor razonable de un activo financiero, es el monto por el cual puede intercambiarse un activo financiero, entre las partes interesadas y debidamente informadas que realizan una transacción en condiciones de independencia mutua. La referencia más objetiva y habitual del valor razonable de un activo financiero es el precio que se pagaría por él en un mercado organizado y transparente ("Precio de cotización" o "Precio de mercado").

Los activos financieros se valorizan a valor razonable, según las definiciones contenidas en la Norma Internacional de Información Financiera (NIIF) 9 y las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros en la Norma de Carácter General N° 311, los cuales se clasifican de acuerdo a los siguientes niveles:



Nivel 1: Instrumentos cotizados con mercados activos; donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.

Nivel 2: Instrumentos cotizados con mercados no activos; donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado.

Nivel 3: Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo histórico.

Las inversiones sujetas a esta valorización son:

- Acciones S.A. Abiertas Nivel 1
- Fondos Mutuos Nivel 1
- Acciones S.A. Cerradas (*) Nivel 3

(*) Producto que con la información disponible no es posible determinar un valor razonable de manera fiable, la inversión se valorizará a costo histórico.

5.b) Activos Financieros a Costo Amortizado

Los activos financieros a costo amortizado son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables y vencimiento fijo, sobre los cuales la administración tiene la intención de percibir los flujos de intereses, y reajustes de acuerdo con los términos contractuales del instrumento.

Los activos financieros a costo amortizado, se valorizan según las definiciones contenidas en la Norma Internacional de Información Financiera (NIIF) 9 y las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros en la Norma de Carácter General N° 311, a la tasa interna de retorno implícita en la adquisición del instrumento (TIR de compra), contabilizándolos a su costo amortizado menos su deterioro si es que hubiese.

Las inversiones sujetas a esta valorización son:

Depósitos a Plazo
Letras Hipotecarias
Bonos Bancarios
Bonos Banco Central
Bonos Corporativos

6. Operaciones de Cobertura

La Corporación bajo la Política General de Administración, aprobada por el Consejo, no contempla operaciones de cobertura.

7. Inversiones Seguros Cuenta Única de Inversión (CUI)

La Corporación no vende seguros de vida con ahorro (CUI), por lo cual no ha definido tratamiento específico para las inversiones que se originan en este tipo de seguros.

8. Deterioro de Activos

i. Reconocimiento

Un activo es evaluado en cada fecha de presentación para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro. El deterioro es aplicado en forma individual por cada uno de los activos.

Los indicios de evidencia objetiva de deterioro de un activo, son producto de una evaluación de factores externos e internos, además de la aplicación de las normas emitidas por la SVS sobre este tema.

ii. Clasificación:

a. Deterioro Activos Financieros

De acuerdo a NIC 39, un activo financiero está deteriorado si existe evidencia objetiva que uno o más eventos que hayan ocurrido después del reconocimiento inicial del activo, ha tenido un efecto negativo sobre los mismos.

Una pérdida por deterioro en relación con activos financieros registrados al costo amortizado se mide como la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor presente de los flujos de efectivo futuros estimados, (excluyendo las pérdidas crediticias futuras en las que no se haya incurrido), descontados con la tasa de interés efectiva original del activo financiero. El importe en libros del activo se reduce indirectamente a través de una cuenta complementaria. El monto de la pérdida se reconoce en el resultado del período.

Cuando existe evidencia objetiva de que un activo financiero medido a valor razonable ha sufrido deterioro, el monto de la pérdida es la diferencia entre el valor contable y el valor razonable actual, menos cualquier pérdida por deterioro del valor de ese activo financiero previamente reconocido en resultado del período.

La evidencia objetiva de que un activo o un grupo de activos están deteriorados incluye la información observable sobre los siguientes eventos que causan pérdida:

- i. Dificultades financieras significativas del emisor o del obligado;
- ii. Infracciones de las cláusulas contractuales, tales como incumplimientos o moras en el pago de los intereses o el principal;
- iii. El inversionista, por razones económicas o legales relacionadas con dificultades financieras del deudor, le otorga concesiones o ventajas que no habría otorgado bajo otras circunstancias;
- iv. Es probable que el deudor entre en quiebra o en otra forma de reorganización financiera;
- v. La desaparición de un mercado activo para el activo financiero en cuestión, debido a dificultades financieras;
- vi. Los datos observables indican que desde el reconocimiento inicial de un grupo de activos financieros, existe una disminución medible en sus flujos futuros estimados de efectivo.

El reverso de una pérdida por deterioro ocurre solo si este puede ser relacionado objetivamente con un evento ocurrido después de que este fue reconocido. En el caso de los activos financieros registrados al costo amortizado o a valor razonable, el reverso es reconocido en el resultado en el período en que se genera.

Las pérdidas por deterioro de valor de un activo reconocidas en ejercicios anteriores, son revertidas sólo cuando se produce un cambio en las estimaciones utilizadas para determinar el importe recuperable del mismo, desde que se reconoció el último deterioro. En estos casos, aumenta el valor del activo producto del reverso de la provisión por deterioro, con abono a resultados hasta el valor en libros que el activo hubiera tenido de no haberse reconocido en su oportunidad una pérdida por deterioro.

Bajas de Activos Financieros

Cada vez que ocurra una baja de un activo financiero deteriorado, se reversa éste contra su respectiva cuenta complementaria, reconociéndose en resultado el efecto neto.



b. Deterioro de Activos No Financieros

Durante cada período, y fundamentalmente en la fecha de cierre del mismo, se evalúa si existe algún indicio de que algún activo pudiera haberse deteriorado. En caso de que exista algún indicio de deterioro, se realiza una estimación del monto recuperable de dicho activo para determinar, en su caso, el monto del deterioro.

El monto recuperable es el mayor entre el valor de mercado menos el costo necesario para su venta y el valor en uso, entendiendo por valor en uso el valor actual de los flujos de caja futuros estimados.

Anualmente los activos fijos (muebles, máquinas y equipos) sujetos a depreciación, se someten a pruebas de pérdidas por deterioro, siempre que exista evidencia de algún suceso o cambio en las circunstancias que indique que el importe en libros puede no ser recuperable (disminución en el valor de mercado, factores tecnológicos, obsolescencia o daño físico). Para lo anterior, se estima el monto recuperable y se hacen los ajustes respectivos.

Por su parte, a las propiedades se les efectúan pruebas de deterioro de acuerdo a la comparación entre: el valor contable y el valor de mercado (tasación), de acuerdo a las instrucciones señaladas en la NCG N° 316 de la SVS.

Anualmente los activos intangibles, se someten a pruebas de pérdidas por deterioro, siempre que exista evidencia de algún suceso o cambio en las circunstancias que indique que el importe en libros puede no ser recuperable (factores tecnológicos u obsolescencia), excepto en el caso de aquellos intangibles cuyas pruebas de deterioro son obligatorias anualmente (intangibles con vida útil indefinida). Para lo anterior, se estiman el monto recuperable y se hacen los ajustes respectivos.

9. Inversiones Inmobiliarias

9.a) Propiedades de Inversión

Las propiedades de inversión incluyen fundamentalmente, oficinas que se mantienen con el propósito de ser explotados mediante un régimen de arrendamientos, o bien para ganar plusvalía.

Estas se valorizan según lo señalado en la NCG N° 316 de la SVS, es decir, al menor valor entre el costo corregido por inflación deducida la depreciación acumulada, calculada de acuerdo a las Normas del Colegio de Contadores de Chile A.G. y el valor de la tasación comercial, que corresponde al menor de dos tasaciones.

Las propiedades de inversión, se deprecian linealmente de acuerdo a los años de vida útil, que se estima en un plazo de entre 50 y 80 años.

Los terrenos son registrados en forma independiente de los edificios y se entiende que tienen una vida útil indefinida, por lo tanto no son objeto de depreciación.

9.b) Cuentas por Cobrar Leasing

La Corporación no mantiene cuentas por cobrar en leasing.

9.c) Propiedades de Uso Propio

Las propiedades de uso propio, son aquellas destinadas al desarrollo de las actividades u operaciones de la Corporación.

Estas se valorizan según lo señalado en la NCG N° 316 de la SVS, es decir, al menor valor entre el costo corregido por inflación deducida la depreciación acumulada, calculada de acuerdo a las Normas del Colegio de Contadores de Chile A.G. y el valor de la tasación comercial, que corresponde al menor de dos tasaciones.

Las propiedades de uso propio, se deprecian linealmente de acuerdo a los años de vida útil, que se estima en un plazo de entre 50 y 80 años.

Los terrenos son registrados en forma independiente de los edificios y se entiende que tienen una vida útil indefinida, por lo tanto no son objeto de depreciación.

9.d) Muebles, Máquinas, Útiles y Equipos Computacionales de Uso Propio

Los muebles, máquinas, útiles y equipos computacionales se contabilizan inicialmente a su costo de adquisición más cualquier costo directamente atribuible para poner el bien en condiciones de operar.

Su valorización posterior, es al costo de adquisición menos su depreciación acumulada y, en su caso, las pérdidas acumuladas por deterioro.

Los costos posteriores a su adquisición se reconocen como activo sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con ellos retornen a la Corporación.

Los desembolsos por conceptos de reparación y mantenimiento menor, se cargan directamente a los resultados del ejercicio en que se incurren. Cuando se realicen mantenciones mayores, su costo es reconocido en el valor libro del activo fijo como reemplazo si se satisfacen los criterios de reconocimiento de un activo considerando que espera que produzcan beneficios económicos futuros para la Corporación y son, además, controlados por ella.

Los muebles, máquinas, útiles y equipos computacionales se deprecian linealmente durante su vida útil económica estimada, de acuerdo a lo siguiente:

BIENES	VIDA ÚTIL EN AÑOS
Muebles	03 - 10
Máquinas	03 - 06
Útiles	03 - 06
Equipos Computación	03 - 06

Los valores residuales de los activos (estimado en un peso), las vidas útiles y el método de depreciación son revisados y ajustados si corresponde, en la fecha de cierre de cada ejercicio. La estimación del valor residual de un peso, se ha definido considerando que la Corporación no espera obtener una retribución o beneficio económico por la extinción del bien.

Los activos fijos se dan de baja de la contabilidad cuando se venden o cuando no se espera obtener beneficios económicos futuros producto del uso. Las utilidades o pérdidas generadas en la venta de bienes del activo fijo, se reconocen directamente en resultados en el ejercicio en que se generan.

10. Intangibles

Los activos intangibles están compuestos por licencias de software. Éstos se reconocen inicialmente a su costo de adquisición más todos aquellos desembolsos necesarios para su uso. Después del reconocimiento inicial, los activos intangibles son registrados al costo, menos la amortización acumulada y menos las pérdidas acumuladas por deterioro.

Los activos intangibles tienen una vida útil definida y son amortizados a lo largo de las vidas útiles estimadas, de acuerdo a lo siguiente:

TIPO DE BIEN	VIDA ÚTIL EN AÑOS
Licencias de software	04 - 08

Los valores residuales de los activos intangibles (estimado en un peso), las vidas útiles y el método de amortización son revisados y ajustados si corresponde, en la fecha de cierre de cada ejercicio.

La estimación del valor residual de un peso, se ha definido considerando que la Corporación no espera obtener una retribución o beneficio económico por la extinción del bien.



Los costos relacionados con el desarrollo interno de programas, son registrados en activo cuando correspondan a desembolsos efectuados en la etapa de desarrollo del mismo y cuando se ha demostrado su viabilidad técnica y la obtención de beneficios económicos futuros.

11. Activos no Corrientes Mantenidos para la Venta

La Corporación no posee activos clasificados en esta categoría.

12. Política Operaciones de Seguros

12.a) Política de Primas (Reconocimiento de Ingresos por Operaciones de Seguros)

a.1 Primas Directas

Los ingresos de primas se reconocen en función del criterio del devengado. Los ingresos se presentan al valor razonable de la contraprestación recibida o a recibir por las primas vendidas en el curso ordinario de las actividades de la Corporación.

Los ingresos de primas se reconocen cuando el importe de los mismos se puede valorar con fiabilidad, y es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir hacia la Corporación, y se cumplen las condiciones específicas en el curso normal de las actividades de la misma.

Cuando surja alguna incertidumbre sobre el grado de recuperabilidad de un saldo devengado, la cantidad incobrable o la cantidad respecto de la cual el cobro ha dejado de ser probable, se precede a reconocerlo como un gasto por deterioro en lugar de ajustar el importe del ingreso originalmente reconocido.

a.2 Primas por Cobrar a Asegurados

Las primas por cobrar se presentan netas de la provisión establecida conforme a la Norma de Carácter General N° 322 del 23 de noviembre de 2011 y Circular N° 1499 de septiembre del año 2000, de la Superintendencia de Valores y Seguros.

Operaciones de Reaseguros

i) Siniestros por Cobrar de Reaseguros

Los siniestros por cobrar a reaseguradores se reconocen de acuerdo al criterio del devengado y se presentan separados de las primas por pagar a reaseguradores.

La Corporación ha definido que este activo está sujeto a provisión de incobrabilidad, aplicando para ello la Circular N° 848, de enero de 1989, de la Superintendencia de Valores y Seguros.

ii) Primas por Pagar de Reaseguros (Prima Cedida)

Las primas por pagar a reaseguradores se reconocen de acuerdo al criterio del devengado, y se presentan en pasivos al valor justo de estas, en función de las obligaciones emanadas de los contratos de reaseguros suscritos.

La Corporación no tiene operaciones de Reaseguro Aceptado ni de Coaseguro.

12.b) Política de otros activos y pasivos derivados de los contratos de seguro y reaseguro

i. Política derivados implícitos en contratos de seguro

La Corporación no tiene derivados implícitos en contratos de seguro.

ii. Política contratos de seguro adquiridos en combinaciones de negocios o cesiones de cartera

La Corporación no tiene contratos de seguro adquiridos en combinaciones de negocios o cesiones de cartera.

La Corporación no tiene gastos de adquisición.

12.c) Política de Reservas Técnicas

i) Reserva de Riesgo en Curso

La reserva se computa sobre la prima directa, esto es bruta, sin descontar reaseguro, de acuerdo a lo establecido en la NCG N° 306, para los seguros colectivos y desgravamen a prima mensual. También, se determina reserva de riesgo en curso para los seguros individuales cuyas coberturas adicionales no contemplen tablas de mortalidad o morbilidad, o para asegurados adicionales que no se cuente con información base para el cálculo de la reserva matemática, independiente del plazo del seguro.

No se han identificado costos de adquisición a descontar de la base de la reserva de riesgo en curso.

ii) Reservas Rentas Privadas

No se tienen productos que generen reservas de seguros de rentas privadas.

iii) Reservas Matemáticas

Esta reserva es constituida de acuerdo a lo establecido en la NCG N° 306, para los seguros individuales a prima nivelada y de desgravamen colectivo a prima única, independiente del plazo del seguro (de acuerdo al Oficio N° 28.918 de la SVS, de fecha 08 de noviembre de 2011).

iv) Reservas Seguro Invalidez y Supervivencia (SIS)

No se tienen productos que generen reservas de seguros de invalidez y supervivencia.

v) Reservas de Rentas Vitalicias

No se tienen productos que generen reservas de seguros de rentas vitalicias.

vi) Reservas de Siniestros

Los siniestros por pagar se miden a valor justo de acuerdo al criterio del devengado. Bajo esta clasificación se tienen los siniestros liquidados y no pagados, los siniestros en proceso de liquidación y los siniestros ocurridos y no reportados.

La Corporación no tiene liquidadores de siniestros externos que impliquen un costo adicional por la liquidación del siniestro.

Los siniestros ocurridos y no reportados corresponden a una estimación y son determinados de acuerdo a la NCG N° 306 de las SVS, en base al método de los triángulos.

vii) Reserva Catastrófica de Terremoto

Por ser una Corporación Aseguradora de Vida, no constituye reserva catastrófica de terremoto.

viii) Reserva por Test de Suficiencia de Primas (TSP)

Para aplicar el test de suficiencia de primas se utiliza el método establecido en la NCG N° 306 de las SVS. Producto de la aplicación de este test no se constituyeron reservas adicionales.

ix) Reserva por Test de Adecuación de Pasivos (TAP)

Para aplicar el test de adecuación de pasivos, se consideran los criterios de uso común a nivel internacional y los conceptos de IFRS 4 asociados a este test, es decir, utilizando las reestimaciones de hipótesis vigentes



asumidas por la Corporación de los flujos futuros de ingresos y egresos del seguro, a fin de evaluar el cambio o no en el valor de las obligaciones asumidas. El ajuste producto de este test se presenta en los Estados Financieros bajo el rubro "Otras Reservas Técnicas", con efecto directo en resultados.

Los principales criterios y estimaciones utilizadas en el TAP son:

1. El horizonte de evaluación es la vigencia residual de cada póliza y no se considera términos anticipados por caducidad.
2. Se utiliza la tabla de mortalidad de la Corporación.
3. La tasa de interés por ingresos sobre reservas y el descuento de los flujos es del 3% anual o su equivalente mensual.
4. Las comisiones futuras a los agentes de ventas se constituyen por el período residual no ganado de acuerdo al contrato laboral.
5. Se utilizan los gastos fijos unitarios a nivel de póliza individual o asegurado por póliza colectiva de acuerdo a la distribución de gastos por núcleo de negocio por seguros de la Corporación.

En consecuencia, el valor neto probabilístico entre los egresos e ingresos futuros es comparado con las reservas constituidas por la Corporación.

Las estimaciones utilizadas en el TAP son evaluadas anualmente. El TAP se aplica a las reservas matemáticas y de riesgo en curso.

Producto de la aplicación de este test, no se generaron efectos contables.

El TSP no reemplaza al TAP.

x) Otras Reservas Técnicas (Reservas Voluntarias)

Esta reserva se constituye para los seguros de vida colectivo temporal obligatorio, voluntario y desgravamen a prima mensual, que corresponde a una provisión por contingencia de fallecimiento (eventos catastróficos y envejecimiento de la cartera), calculada como la probabilidad anual de ocurrencia del siniestro sobre el monto asegurado.

xi) Participación del Reaseguro en las Reservas Técnicas

El monto que corresponde a la participación del reaseguro en la reserva técnica, se reconoce como un activo con abono a resultado; de acuerdo a las condiciones contractuales pactadas.

12.d) Calce

La Corporación no mantiene seguros previsionales y no previsionales sujetos a calce.

13. Participación en Empresas Relacionadas

La Corporación no mantiene inversiones en empresas relacionadas.

14. Pasivos Financieros

La Corporación, a la fecha de los presentes Estados Financieros, no mantiene pasivos financieros.

15. Provisiones

Las obligaciones existentes a la fecha de los Estados Financieros, surgidas como consecuencia de sucesos pasados

de los que pueden derivarse perjuicios patrimoniales de probable materialización para la Corporación, cuyo monto y momento de pago son inciertos, se registran en el estado de situación financiera como provisiones medidas por el valor actual del monto más probable que se estima que la Corporación tendrá que desembolsar para pagar la obligación.

Las provisiones se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible en la fecha de la emisión de los estados financieros, sobre las consecuencias del suceso y serán re-estimadas en cada cierre contable posterior.

16. Ingresos y Gastos de Inversiones

a) Activos Financieros a Valor Razonable

La pérdida o ganancia producto de las variaciones del valor de mercado de un activo financiero a valor razonable con cambios en resultados, se reconoce en el Estado de Resultado Integral, bajo el concepto de Utilidad (pérdida) por Unidades Reajustables.

Los dividendos de instrumentos de patrimonio se reconocen cuando se establece el derecho de la Corporación a recibir el pago y se clasifican dentro del Estado de Resultado Integral como resultado neto por inversiones financieras devengadas.

b) Activos Financieros a Costo Amortizado

Los intereses devengados calculados según el método del tipo de interés efectivo se reconocen en el Estado de Resultado Integral y se clasifican como resultado neto de inversiones financieras devengadas.

Los reajustes producto de la variación del valor de la unidad monetaria en que se encuentran expresados los instrumentos de renta fija, se registran como resultado neto de inversiones devengadas.

El resultado neto obtenido producto de la venta de instrumentos financieros de cualquiera de las categorías del portafolio de inversiones, es decir, por la diferencia entre el valor de venta y el monto contabilizado del activo, se registra como resultado neto de inversiones financieras realizadas. De la misma forma, se reconoce el resultado neto obtenido por prepagos y sorteos de instrumentos de renta fija.

Los gastos relacionados con la administración y gestión de los activos financieros se registran en la cuenta de gastos de gestión del resultado neto de inversiones devengadas. Por otro lado, los gastos directos asociados a la compra o venta de un instrumento financiero forman parte de su costo.

17. Costos por Intereses

Los costos por intereses incurridos para la construcción de cualquier activo calificado, se capitalizan durante el período que es necesario para completar y preparar el activo para el uso. Los costos posteriores por concepto de intereses, se registran en resultados del período.

18. Costos por Siniestros

a) Siniestros Directos

Corresponden al reconocimiento de los costos de los siniestros reportados en el período sobre base devengada, en función de la fecha de ocurrencia de los mismos. Además, se considera en el rubro la mejor estimación de los costos de la reserva de siniestros a la fecha de cierre de los Estados Financieros, en consideración a los conceptos y criterios expuestos en Nota N° 3, N° 12, letra c) punto vi.

b) Siniestros Cedidos

Los siniestros cedidos se reconocen sobre base devengada, en función de la proporcionalidad a recibir según los contratos de reaseguros suscritos.



19. Costos por Intermediación

El costo por intermediación corresponde a un porcentaje de la prima ganada mensual, de acuerdo a las condiciones de los contratos de los agentes de ventas. No son considerados para rebajar la base de cálculo de la RRC.

20. Transacciones y Saldos en Moneda Extranjera

La Corporación no mantiene saldos en moneda extranjera.

21. Impuesto Renta e Impuestos Diferidos

La Corporación se encuentra exenta del impuesto a la renta de primera categoría, dado que se encuentra acogida a lo dispuesto en el Artículo 40, número 3 de la Ley de la Renta, que la exime de esta obligación.

22. Operaciones Discontinuas

La Corporación, al cierre de los Estados Financieros, no posee Operaciones discontinuas.

23. Otros:

23.1. Préstamos Otorgados a los Asegurados

Los préstamos de la Corporación son reconocidos inicialmente a valor razonable de la contraprestación, es decir, se registra el monto del préstamo definido en el contrato.

Su valorización posterior, es al costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectiva, menos cualquier pérdida por deterioro.

Los préstamos se evaluarán al cierre de cada ejercicio, para establecer la presencia de indicadores de deterioro, tanto a nivel grupal como a nivel individual. Se establecerá una provisión para pérdidas por deterioro de préstamos, cuando exista evidencia objetiva de que la Corporación no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeudan de acuerdo con los términos contractuales. Dentro de los indicadores de deterioro se consideran: incumplimiento de cláusulas contractuales, dificultades financieras significativas del deudor (morosidad) codeudores solidarios que pierdan la calidad de garantes y deudores que dejen de ser asegurados.

La Corporación constituye una provisión por deudores incobrables sobre la base de la morosidad de los préstamos otorgados, basados en la antigüedad de los saldos. A juicio de la Administración la provisión es razonable y los saldos netos son recuperables.

Al cierre de cada ejercicio, se evaluará uno a uno los préstamos que se han mantenido por más de 12 meses provisionados y habiéndose agotado todas las instancias de cobro, se procederá a su castigo.

23.2. Beneficios a los Empleados

De Corto Plazo: Vacaciones del Personal

La Corporación reconocerá el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. Este beneficio corresponde a todo el personal y equivale a un importe fijo según los contratos particulares de cada trabajador. Este beneficio será medido y registrado de acuerdo a las remuneraciones devengadas del personal.

De Post-Empleo: Indemnizaciones por Años de Servicios

La provisión de indemnización por años de servicio que es a todo evento y se encuentra establecido en los respectivos contratos individuales de trabajo, se registrará bajo el método actuarial, considerando los siguientes factores: edad actual, tasa de descuento establecida por el Banco Central, condiciones de término de la relación laboral, edad de retiro, tasas de mortalidad y tasas de rotación del personal.

Las pérdidas y ganancias actuariales surgidas en la valorización de los pasivos afectos a estos planes serán registradas directamente en resultados.

23.3. Uso de Estimaciones y Juicios

En la preparación de los Estados Financieros, la Administración realiza juicios, estimaciones y supuestos que afecten la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Alta Administración de la Corporación a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos e incertidumbres. Los cambios en las estimaciones contables son reconocidos en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado.

En particular, la información sobre áreas más significativas de estimación de incertidumbres y juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre los montos reconocidos en los estados financieros son los siguientes:

- * Las pérdidas por deterioro.
- * Valoración de instrumentos financieros.
- * La vida útil de los activos fijos e intangibles.
- * Cálculos actuariales de indemnización por años de servicio.
- * Valoración de reservas técnicas.
- * Compromisos y contingencias.

Los principales criterios utilizados en la definición de estas estimaciones, corresponden a normas emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros, las NIIF y comportamiento histórico particular en la Corporación.

23.4. Estado de Flujos de Efectivo

Para la elaboración del estado de flujos de efectivo se toman en consideración los siguientes conceptos:

- a. Flujos de efectivo: las entradas y salidas de efectivo y de efectivo equivalentes.
- b. Actividades operacionales: corresponden a las actividades normales realizadas por la Corporación, así otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.
- c. Actividades de inversión: corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo.
- d. Actividades de financiamiento: Las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no formen parte de las actividades operacionales ni de inversión.

23.5. Transacciones con Partes Relacionadas

Las transacciones con partes relacionadas corresponden a operaciones de seguros y préstamos, entre la Mutualidad y los Consejeros de ésta.

Nota 4. POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS

Determinación de Valores Razonables de Activos y Pasivos

Las Políticas Contables en la preparación de estos Estados Financieros se encuentran reveladas en la nota 3.



Las Pérdidas por Deterioro de Determinados Activos

Las Políticas Contables en la preparación de estos Estados Financieros se encuentran reveladas en la nota 3.

Cálculo de Provisiones para Riesgos y Gastos

Las Políticas Contables en la preparación de estos Estados Financieros se encuentran reveladas en la nota 3.

Cálculo Actuarial de los Pasivos

Las Políticas Contables en la preparación de estos Estados Financieros se encuentran reveladas en la nota 3.

Vida Útil de los Activos Intangibles y de los Elementos de las Propiedades, Muebles y Equipos de Uso Propio

Las Políticas Contables en la preparación de estos Estados Financieros se encuentran reveladas en la nota 3.

Cualquier Cambio Material en el Valor de los Activos y Pasivos Dentro del Año Próximo

No se esperan cambios materiales en el valor de los activos y pasivos dentro del año próximo.

Nota 5. PRIMERA ADOPCIÓN

No aplica

5.1. EXENCIONES

Exenciones en la Primera Adopción de NIIF

No aplica

a. Combinaciones de negocios

No aplica

b. Valor razonable o revalorización como costo atribuible

No aplica

c. Beneficios al personal

No aplica

d. Reserva de conversión

No aplica

e. Instrumentos financieros compuestos

No aplica

f. Fecha de transición de subsidiarias, asociadas y entidades controladas conjuntamente

No aplica

g. Pagos basados en acciones

No aplica

h. Contratos de seguros

No aplica

i. Pasivos por restauración o por desmantelamiento

No aplica

j. Valorización inicial de activos y pasivos financieros por su valor razonable
No aplica

k. Concesiones de servicios
No aplica

l. Información comparativa para negocios de exploración y evaluación de recursos minerales
No aplica

m. Arrendamientos
No aplica

5.2. CONCILIACIÓN DEL PATRIMONIO

No aplica

RESUMEN DE LA CONCILIACIÓN DEL PATRIMONIO CONSOLIDADO AL 1 DE ENERO DE 2012
No aplica

NOTA 6. ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO

I. RIESGOS FINANCIEROS

Información Cualitativa

Para los riesgos de crédito, liquidez y mercado se informa lo siguiente:

a) La Exposición al Riesgo y cómo se produce el mismo:

Riesgo de Crédito

Possibilidad que una contraparte no cumpla sus obligaciones contractuales y produzca en la Corporación una pérdida económica o financiera.

Las principales causas de no pago son:

i) Préstamos

- Bajo alcance líquido en la liquidación de sueldo o pensión de los asegurados, producto de otros descuentos que tienen una prioridad superior al descuento de la cuota de préstamo (Ej. descuento hospitalización, de farmacia, créditos de vivienda, créditos otorgados por la propia institución).
- Asegurados en servicio activo se pensionan afectando sus ingresos mensuales y como consecuencia el servicio regular de la deuda de préstamo.
- Préstamos otorgados sin garantías o que estas no sean suficientes.
- Cuando el deudor deja de pertenecer a las Fuerzas Armadas aumenta el riesgo de no pago, dado que el descuento de la cuota mensual del préstamo se efectúa a través de las respectivas Instituciones pagadoras de su sueldo o pensión.
- Las garantías para los préstamos de consumo son principalmente de tipo personal, es decir, se solicita co-deudores solidarios de acuerdo al tipo de asegurado y tipo de préstamo.

ii) Inversiones Financieras y Bienes Inmobiliarios

Respecto a la cartera de inversiones, para mitigar el riesgo de crédito estas, deberán cumplir las siguientes características:



BCU, Bonos Bancarios, Bonos Empresas, Letras Hipotecarias y Depósitos a Plazo Fijo

- Bonos del Banco Central de Chile BCU, sin riesgo de crédito ya que son emitidos por la institución estatal.
- Bonos Bancarios con clasificación de riesgo $> A$.
- Bonos Empresas con clasificación de riesgo $> A$.
- Letras Hipotecarias Bancarias con clasificación de riesgo $> A$.
- Depósitos a Plazo Bancarios con clasificación de riesgo $\geq N-2$.

Cuotas de Fondos Mutuos y Cuotas de Fondos de Inversión

- Fondos Mutuos Renta Fija Corto Plazo tomados con filiales bancarias y clasificación $\geq AA+FM$ I M1.
- Fondos de Inversión con clasificación de riesgo $> Nivel 3$.
- Cartera de Acciones Nacionales conceptualmente no tienen riesgo de crédito asociado, sin embargo su clasificación de riesgo debe ser mayor o igual a Primera Clase Nivel 4.

Bienes Raíces

Implica el riesgo de tener arrendatarios poco solventes con alto grado de incumplimiento en los pagos de los cánones de arriendo mensual. A fin de aminorar el riesgo de crédito en los bienes destinados al arrendamiento, la Mutualidad deberá adoptar los siguientes resguardos:

- En el caso de los bienes raíces urbanos destinados al arrendamiento, al momento de seleccionar al arrendatario, todos los factores tendrán que ser analizados en profundidad considerando capacidad económica y crediticia que le permita cumplir con los compromisos pactados.
- Seleccionado el futuro arrendatario, ya sean personas naturales o jurídicas, se constituyen garantías tales como:
 - . Contemplar una cláusula de término anticipado ante incumplimiento.
 - . Los contratos deberán contemplar la garantía de avales y/o codeudores solidarios.

Riesgo de Liquidez

No contar con los recursos líquidos necesarios para cumplir con las obligaciones con nuestros asegurados u otros acreedores, por lo que deba incurrir en una pérdida por la venta de activos en condiciones poco favorables de precios y tasas.

i) Préstamos

Los préstamos otorgados por la Corporación no son endosables, por tal motivo no pueden ser liquidados antes del plazo pactado.

ii) Inversiones Financieras y Bienes Inmobiliarios

Con la finalidad de mantener controlado el riesgo de liquidez, la Corporación a definido lo siguiente:

- . Depósitos a plazo fijo: Con vencimiento ≤ 120 días con bancos nacionales.
- . Bonos del Central en UF, Bonos Bancarios, Bonos Empresas y Letras Hipotecarias: Sin riesgo de liquidez.
- . Acciones: Inversión en acciones pertenecientes al IPSA, se minimiza el riesgo de liquidez.
- . Fondos Mutuos Renta Fija Corto Plazo: Con vencimiento ≤ 30 días con pago a las 24 hrs. de programado el rescate.
- . Bienes Raíces: Los Bienes Raíces serán de propiedad exclusiva de la Mutualidad, no deberá contemplar comunidades, copropiedades u otro tipo de forma de ejercer dominio sobre estos.

De estos se recibirán mensualmente flujos por concepto de pagos de arriendo de oficinas.

Por ser bienes de lenta realización, se deberán considerar inversión de largo plazo.

Riesgo de Mercado

Exposición de los resultados de la Corporación a variaciones de los precios y variables de mercado, tales como: tasa de interés, tipo de cambio, precios de activos financieros y otros.

i) Préstamos

Las variables económicas como la inflación, tasas de interés, tipo de cambio pueden afectar la industria aseguradora, para mitigar este riesgo la Corporación monitorea las tasas de mercado y cuenta con procedimientos para ajustar las tasas de sus préstamos, como política, los préstamos a largo plazo son otorgados en unidades de fomento.

Frente a situaciones difíciles, la Corporación siempre busca la mejor opción para el asegurado, por lo que es importante señalar, que en periodos de crisis económica la Corporación no ha visto afectada las colocaciones de préstamos.

ii) Inversiones Financieras y Bienes Inmobiliarios

Los siguientes activos deberán cumplir con las características que se señalan:

- Depósitos a Plazo Fijo, Bonos del Banco Central en UF, Bonos Bancarios, Bonos Empresas y Letras Hipotecarias: Son hasta el vencimiento a TIR compra. Se elimina el riesgo de valorizar a la TIR mercado.
- Acciones: Son con un horizonte de inversión de mediano y largo plazo, no para negociación. El riesgo está al valorizar a valor de mercado, dada la volatilidad del mercado bursátil.
- Fondos Mutuos Renta Fija Corto Plazo, Mediano Plazo y de Capitalización: Riesgo de fluctuación en el valor cuota diaria.
- Bienes Raíces: El riesgo es una desvalorización de la propiedad y de los cánones de arriendo, por factores externos adversos. A fin de monitorear en forma permanente los riesgos de mercado que dicen relación con los Bienes Inmobiliarios de propiedad de la Corporación, se deberán efectuar las siguientes evaluaciones:
 - De acuerdo a la normativa vigente, cada dos años se efectuará una tasación de las propiedades destinadas a tener una valorización real de los bienes.
 - Semestralmente se efectuará un estudio del mercado, destinado a comparar los bienes con propiedades de similares características, categoría y ubicación territorial.

b) Objetivos, políticas, procesos para la gestión de riesgos de créditos, liquidez, mercado y métodos utilizados para medir dicho riesgo:

i) Préstamos

Los objetivos de la gestión de riesgo de préstamos se encuentran insertos en la Política General de Administración de Riesgo de la Mutualidad, la cual fue actualizada y aprobada por el Consejo de la Mutualidad el 26 de diciembre de 2013.

Lo anterior, se complementa con lo siguiente:

- Política de préstamo.
- Política de tasas de interés de préstamo.
- Reglamento de préstamos.
- Condiciones de préstamos.

La Corporación ha definido condiciones para el otorgamiento de préstamo, como límites de endeudamiento, garantías y procedimientos que le permiten disminuir el posible riesgo de no pago.

La recuperabilidad de los préstamos son monitoreadas en forma constante, efectuando gestión de cobranza para la cartera vencida y no pagada.



La Corporación mediante acuerdos con las respectivas Instituciones pagadoras del sueldo o pensión permite formular con prioridad el descuento de cuota mensual de préstamo, además de contar con la autorización respectiva de cada deudor en el contrato de préstamo.

El riesgo de no pago del capital insoluto como consecuencia de fallecimiento del asegurado está mitigado con el seguro de desgravamen.

Para medir los riesgos, se cuentan con indicadores operativos y de gestión. El monitoreo de estos riesgos, es efectuado mensualmente evaluando la cartera de deuda vencida y no pagada, asimismo la rentabilidad de los préstamos de acuerdo a lo presupuestado.

ii) Inversiones Financieras y Bienes Inmobiliarios

El Consejo anualmente revisa y aprueba los objetivos, políticas y procedimientos de administración de riesgos financieros de la Corporación, lo que incluye el conocimiento de los riesgos asociados a las inversiones y los controles para mitigarlos.

Los objetivos de la gestión de riesgo financiero se encuentran insertos en la Política General de Administración de Riesgo de la Mutuality, la cual fue aprobada por el Consejo de la Mutuality el 26 de julio de 2012 y actualizada el 26 de diciembre de 2013.

Lo anterior, se complementa con lo siguiente:

- Política General de Administración.
- Estrategia de Gestión Financiera.
- Estrategia de manejo de capital de trabajo.
- Desarrollo de un Sistema de Gestión de Inversiones y manejo de riesgo para Renta Variable.
- Desarrollo de un Proceso de Gestión de Inversiones y manejo de riesgo para Renta Fija.
- Política y Normas de Gestión para Préstamos.
- Desarrollo de un Proceso de Gestión de Manejo de Riesgos para inversiones en Bienes Inmobiliarios.

La Mutuality cómo metodología de trabajo, realiza una gestión de riesgos financiero en forma sistemática donde contempla los siguientes pasos:

- Identificación de riesgos y controles o mitigadores.
- Evaluación de riesgos y controles o mitigadores.
- Técnicas de administración de riesgo (evasión, prevención y control de pérdidas, retención y transferencia del riesgo).
- Implementación.
- Revisión y monitoreo.

Adicionalmente, el área de inversiones cuenta con normativa que regula toda su actividad operativa, bajo la estructura de la Norma ISO 9001:2008.

Información Cuantitativa

Para los riesgos de crédito, liquidez y mercado se informa lo siguiente:

a) Datos resumidos de la exposición al riesgo

i) Préstamos

La Corporación ha mantenido una deuda vencida y no pagada (morosidad) de un 0,16% de la cartera en los últimos doce meses. Deuda vencida y no pagada a diciembre de 2013 asciende a M\$ 92.516.

Del total de préstamos vigentes a diciembre de 2013 (50.989 préstamos), 656 presentan deuda vencida y

no pagada, cuyos saldos por cobrar ascienden a M\$ 683.389. Monto que representa el 0,94% del total de préstamos por cobrar (M\$ 72.952.653).

ii) Inversiones Financieras e Inmobiliarias

Los datos resumidos de la exposición al riesgo basada en la información que se facilita al personal clave de la Corporación se encuentran en los puntos que se señalan a continuación.

Riesgo de Crédito

A continuación, se revela para cada clasificación de instrumentos financieros, lo siguiente:

i) Préstamos

- El monto que presentan un máximo nivel de exposición al riesgo de crédito (deterioro) asciende a diciembre de 2013 a M\$ 225.880, lo que representa un 0,29% de la cartera por cobrar.
- Los préstamos en exposición al riesgo no cuenta con codeudores solidarios vigentes. Señalar que por sus características algunos tipos de préstamos no requerían dicho requisito al momento de su otorgamiento.
- Los préstamos que no están sujetos a deterioro (no provisionado) representan el 99 % del total de los préstamos por cobrar. La calidad crediticia se considera de alto retorno (flujos), producto de las características del mercado objetivo, el descuento de la cuota por planilla de sueldo y de los resguardos requeridos en el proceso de otorgamiento de préstamos.
La cartera vigente no está sujeta a clasificación de riesgos.
- El valor en libros de los préstamos que estarían en mora o que se habrían deteriorado, si no se hubiesen repactados a diciembre de 2013 es de M\$ 145.259. (107 préstamos repactados a diciembre 2013, que representa el 0,19% de los préstamos por cobrar).
- De acuerdo a lo indicado en el punto c "La cartera vigente no está sujeta a clasificación de riesgos".

ii) Inversiones Financieras

- Los montos que presentan un máximo nivel de exposición al riesgo de crédito son los siguientes:

Miles de Pesos	
Instrumento de Intermediación Financiera (IIF)	21.127.115
Instrumento de Renta Fija (IRF)	6.447.711
Total	27.574.826

- Respecto a los montos revelados anteriormente no existe una descripción de garantías tomadas ni mejoras crediticias.
- Respecto a la calidad crediticia de los activos financieros que no se encuentren en mora ni hayan deteriorado su valor se informa la siguiente clasificación de riesgos por tipo de instrumento.

Tipo de Instrumento	Instrumento	Clasificación Riesgo
DPC	FNBCI-200114	N-1+
DPC	FNBCI-270114	N-1+
DPC	FNCHI-100314	N-1+
DPC	FNBBV-170214	N-1+
DPC	FNBBV-240214	N-1+
DPC	FNBNS-130114	N-1+
DPC	FNSEC-030214	N-1+
BE	BAGUA-F	AA+
BB	BBBVJ20310	AA-
BB	BBCI-X0607	AA+
BE	BCENC-A	AA-



Tipo de Instrumento	Instrumento	Clasificación Riesgo
LH	BCIK490103	AA+
LH	BCI-K50103	AA+
LH	BCI-K51102	AA+
LH	BCI-K60602	AA+
LH	BCIR440206	AA+
LH	BCIR450105	AA+
LH	BCIR450206	AA+
LH	BCIR490504	AA+
BE	BCMPC-B	AA
BB	BCORAE0710	AA-
BB	BCOR-J0606	AA-
BB	BCOR-R0110	AA-
BCU	BCU0300517	AAA
DPC	FNBCI-200114	N-1+
DPC	FNBCI-270114	N-1+
DPC	FNCHI-100314	N-1+
DPC	FNBBV-170214	N-1+
DPC	FNBBV-240214	N-1+
DPC	FNBNB-130114	N-1+
DPC	FNSEC-030214	N-1+
BE	BAGUA-F	AA+
BB	BBBVJ20310	AA-
BB	BBCI-X0607	AA+
BE	BCENC-A	AA-
LH	BCIK490103	AA+
LH	BCI-K50103	AA+
LH	BCI-K51102	AA+
LH	BCI-K60602	AA+
LH	BCIR440206	AA+
LH	BCIR450105	AA+
LH	BCIR450206	AA+
LH	BCIR490504	AA+
BE	BCMPC-B	AA
BB	BCORAE0710	AA-
BB	BCOR-J0606	AA-
BB	BCOR-R0110	AA-
BCU	BCU0300517	AAA
BE	BENAP-E	AA+
BB	BESTJ20708	AAA
LH	BHIFM70103	AA-
LH	BHIFM70803	AA-
LH	BHIFP10103	AA-
LH	BHIFP10503	AA-
LH	BHIFP10603	AA-
LH	BHIFP10703	AA-
LH	BHIFP10903	AA-
LH	BHIFP11003	AA-
LH	BHIFP11203	AA-
LH	BICETC0105	AA
LH	BOT50A0103	AA

Tipo de Instrumento	Instrumento	Clasificación Riesgo
LH	BOT50A1102	AA
BB	BSECH11206	AA-
BB	BSECK10108	AA-
BB	BSTD-W1007	AAA
BB	BSTDY30208	AAA
LH	CHI0190103	AAA
LH	CHI0191102	AAA
LH	CHI1770103	AAA
LH	CHI1770403	AAA
LH	CHI1790603	AAA
LH	CHI1790703	AAA
LH	CHI1790903	AAA
LH	CHI1820103	AAA
LH	CHI1820503	AAA
LH	CHI1821103	AAA
LH	CHI3460104	AAA
LH	COR04R0105	AA-
LH	COR31M0908	AA-
LH	COR32M0907	AA-
LH	COR47R1206	AA-
LH	COR73J1003	AA-
LH	COR73J1103	AA-
LH	COR77J0506	AA-
LH	COR77J0704	AA-
LH	COR92M0106	AA-
LH	COR97R0106	AA-
LH	CORH050104	AA-
LH	DES0151007	AAA
LH	DES0151107	AAA
LH	DES4010208	AAA
LH	DES4010608	AAA
LH	DES4050108	AAA
LH	DES4050208	AAA
LH	DES4050905	AAA
LH	DES4211207	AAA
LH	DES4251107	AAA
LH	DES4410907	AAA
LH	DES4411207	AAA
LH	DES4450205	AAA
LH	DES4450307	AAA
LH	DES5120106	AAA
LH	DES5200104	AAA
LH	BCIR520103	AA+
LH	DES5220105	AAA
LH	DES54G0106	AAA
LH	DES54G0106	AAA
LH	EST0320197	AAA
LH	EST2040106	AAA
LH	EST2190109	AAA



Tipo de Instrumento	Instrumento	Clasificación Riesgo
LH	EST2680104	AAA
LH	EST2850109	AAA
LH	EST3900107	AAA
LH	EST4030107	AAA
LH	EST4030108	AAA
LH	EST4160107	AAA
LH	EST4160108	AAA
LH	SEC35D0107	AA-
LH	SEC37E0105	AA-
LH	SEC45E1105	AA-
LH	STD33T1005	AAA
LH	STD38T1005	AAA
LH	STD48T0104	AAA
LH	STD50L1002	AAA
LH	STD53T0103	AAA
LH	STGBC10602	AAA
LH	SUD0360102	AAA
LH	COR23R0106	AA-

d) No existen activos financieros en mora.

e) La segmentación de la cartera de inversiones de la Corporación es la siguiente:

Instrumento de Renta Fija (IRF)	“Valor TIR Compra Ajustada 31.12.13 Cifras Miles de Pesos”
AA	155.152
AA-	1.738.209
AA+	1.237.310
AAA	3.317.040
Total General	6.447.711

Instrumento de Intermediación Financiera (IFF)	“Valor TIR Compra Ajustada 31.12.13 Cifras Miles de Pesos”
N-1+	21.127.115

A continuación, se revela para cada clase de activo financiero, lo siguiente:

i) Préstamos

a) Análisis de Anigüedad de la deuda vencida y no pagada al 31 de diciembre de 2013

Antigüedad	Deuda Vencida y No Pagada M\$	Saldo Total por Cobrar (*) M\$
De 1 a 3 meses	19.940	454.229
De 3 a 6 meses	10.892	76.964
De 6 a 9 meses	7.890	72.431
De 9 a 12 meses	5.403	18.098
De 12 a 24 meses	8.906	21.459
Más de 24 meses	39.485	40.208
Total	92.516	683.389

(*) Los préstamos con deuda vencida y no pagada se encuentran provisionados de acuerdo al criterio de provisión establecido en la número 3

b) Los préstamos que se han determinado individualmente como deteriorados y sujetos a castigo ascienden al 31 de diciembre de 2013 a M\$ 4.996, y corresponden a aquellos que cumplen copulativamente los siguientes requisitos:

- . Se han mantenido por más de 12 meses provisionado.
- . No han presentado pagos (abonos) durante los últimos 12 meses.
- . No cuentan con garantías vigentes.
- . Se han agotado todas las instancias de cobro; (Ej. cartas de cobranza, llamados telefónicos, des cuentos por planillas), etc.
- . No son asegurados vigentes.

c) Para aquellos montos señalados en la letra a) anterior, la Corporación cuenta en su mayoría con garantías personales (codeudores solidarios).

Asimismo, se tienen definidas otras mejoras crediticias tales como:

- . Los préstamos son sin garantías reales, salvo aquellos casos que por las características especiales del préstamo requiera de una garantía real.
- . El descuento de la cuota mensual del préstamo, montos vencidos y no pagados hasta la extinción de la deuda, y otros cargos pertinentes si los hubiese, se hará a través de las respectivas Instituciones pagadoras del sueldo o pensión, para lo cual el asegurado deberá otorgar dicha autorización en el respectivo contrato o mediante documento notarial.
- . Deberá existir Seguro de Desgravamen en todo préstamo que otorgue la Mutualidad.
- . Los préstamos a favor de asegurados impedidos de contratar seguro de desgravamen, deberán garantizar el crédito otorgado mediante la constitución de una garantía real o la designación de la Mutualidad como primer beneficiario de su seguro de vida colectivo.
- . El solicitante deberá otorgar mandato a la Mutualidad, en el cual la faculta para suscribir en su nombre y representación un pagaré por el saldo de lo adeudado en caso de no pago.

ii) Inversiones Financieras

Dada las características propias de los instrumentos que componen la cartera de inversiones financiera y por la política interna de inversión, no existen activos financieros en mora ni sujetos a deterioro.

Riesgo de Liquidez

i) Préstamos

Según lo señalado en el título I, letra i) de riesgo de liquidez y la política de la Corporación, no se considera la opción de venta o endoso de la cartera de préstamos para generar flujos.

ii) Inversiones Financieras

a) La Corporación no tiene pasivos financieros, por lo tanto el análisis solicitado no aplica.

b) Dadas las características de los instrumentos financieros y los plazos de vencimiento de éstos, según lo señalado en la política interna de inversión, son capaces de proveer la suficiente liquidez para mantener las operaciones, para ello se monitorea a través de indicadores de liquidez el cumplimiento de los plazos establecidos en la política señalada.



c) El perfil de vencimientos de flujo de activos es el siguiente:

Vencimiento IIF	"Valor TIR Compra Ajustada 31.12.13 Cifras Miles de Pesos"
1 2014	9.078.935
2 2014	9.045.167
3 2014	3.003.013
Total General	21.127.115

Vencimiento IRF	"Valor TIR Compra Ajustada 31.12.13 Cifras Miles de Pesos"
2014	47.147
2015	272.829
2016	130.024
2017	1.338.793
2018	823.158
2019	78.675
2020	322.361
2021	21.268
2022	208.732
2023	546.452
2024	173.467
2025	285.229
2026	617.926
2027	734.826
2029	165.730
2033	457.070
2036	191.610
2039	32.414
Total General	6.447.711

RIESGO DE MERCADO

i) Préstamos

De acuerdo a lo señalado en el título I, letra i) Riesgo de Mercado, la Corporación en su rol social, siempre busca la mejor opción para el asegurado, no existiendo datos históricos que evidencien la materialización de este riesgo.

ii) Inversiones Financieras

Los Instrumentos de Intermediación Financiera (IIF) e Instrumentos de Renta Fija (IRF) son todos al vencimiento y por lo tanto valorizados a TIR compra ajustada por comisión, por lo que el riesgo de mercado se encontraría mitigado y no se cuenta con datos históricos que evidencien la materialización de este riesgo. Dado lo anterior, realizar un análisis de sensibilidad no sería representativo al riesgo de un instrumento financiero, careciendo de representatividad.

UTILIZACIÓN DE PRODUCTOS DERIVADOS

La Corporación no contempla la utilización de productos derivados, considerando que estos se contraponen con su política conservadora de inversiones.

II. RIESGOS DE SEGUROS

En relación a esta nota se revela la siguiente información cualitativa y cuantitativa:

1. Objetivos, Políticas y Procesos para la Gestión de Riesgos de Seguros

Los objetivos de la gestión de riesgo de seguros se encuentran insertos en la Política General de Administración de Riesgo de la Mutualidad, la cual fue aprobada por el Consejo de la Mutualidad el 26 de julio de 2012.

Lo anterior, se complementa con las siguientes políticas:

1.1 Política de cobertura y suscripción de seguros de vida.

1.2 Política de tarificación de seguros de vida.

Asimismo, su implementación se detalla en la Estrategia de Riesgo aprobada por el Consejo el 13 de septiembre de 2012.

a) Reaseguro

i. Reaseguro no Proporcional

De acuerdo a lo establecido en la “Políticas de cobertura y suscripción de seguros de vida”, para el seguro de vida colectivo temporal obligatorio en su letra c, la Corporación mantiene un reaseguro no proporcional por exceso de pérdida de siniestro (catastrófico).

ii. Reaseguro Proporcional

De acuerdo a lo establecido en la “Políticas de cobertura y suscripción de seguros de vida”, la Corporación mantiene reaseguro proporcional para sus seguros de desgravamen a prima mensual y seguros de vida individuales.

b) Cobranza

El principal medio de cobranza es a través del descuento por planilla de remuneraciones, para ello, la Corporación ha establecido los respectivos convenios con las Instituciones del Ejército, Fuerza Aérea de Chile y Capredena.

c) Distribución

i. Venta Directa

Se realiza sólo en plataforma de atención al cliente de la Corporación.

ii. Ejecutivos de Atención en Terreno

La Corporación cuenta con ejecutivos de atención en terreno que se trasladan a lo largo de todo el territorio nacional.

Asimismo, los ejecutivos de atención en terreno visitan los círculos de retirados, de acuerdo a lo establecido en la planificación de visitas a las regiones del país.



d) Mercado Objetivo

Se encuentra establecido en el artículo N° 1 del D.L N° 1.092, que establece el aseguramiento obligatorio del personal que trabaje a cualquier título para las Fuerzas Armadas, en este caso, para el Ejército y Fuerza Aérea de Chile.

Así también, el personal en situación de retiro, que en forma voluntaria mantiene sus seguros en esta Mutualidad, de acuerdo a lo establecido en dicha Ley.

2. Objetivos, Políticas y Procesos para la Gestión de Riesgo de Mercado, Liquidez y Crédito en los Contratos de Seguros, Incluyendo la Máxima Exposición al Riesgo (pérdidas máximas probables), se Encuentran Establecidos en la Política General de Administración de Riesgo y la Estrategia de Riesgos de la Corporación.

La Corporación se encuentra en proceso de implementación de un sistema de administración de riesgo que se inició en marzo de 2009, con la creación de la actual Unidad de Control de Riesgo y Gestión. Adicionalmente se ha complementado con lo siguiente:

- Creación del Sistema Integral de Control y Gestión de Riesgos, según procedimiento PRO/GG/UCRG-01 de fecha 04. May. 2010.
- Aprobación de la Política de Riesgos y Sistema Integral de Control y Gestión de Riesgos, por parte del Consejo de la Mutualidad, en su Sesión N° 12/2009 de fecha 29. Oct. 2009.
- Formalización del Comité de Riesgos, según Resolución 03/2010 de fecha 18.01.2010.
- Revaluación y aprobación de nueva Política de Administración de Riesgo y Sistema de Administración de Riesgos, por parte del Consejo de la Mutualidad, en su Sesión N° 08/2012, de fecha 26. Jul. 2012, según NCG N° 325.
- Aprobación de Estrategia de Riesgos por parte del Consejo de la Mutualidad, en su Sesión N° 19/2012, de fecha 13.Sep. 2012, según NCG N° 325.
- Actualización de la Política General de Administración de Riesgo y la Estrategia de Riesgos de la Corporación, aprobada en sesión de consejo N° 15/2013 del 26 de diciembre de 2013.

Para el presente período, según consta en acta de sesión del consejo N° 01/2013, se ha establecido que la máxima pérdida probable (V.a.R. Value at Risk) es de M\$ 1.855.000 como pérdida siniestral, equivalente al 2,1% del patrimonio.

A la fecha del presente estado financiero, la máxima pérdida probable no se concretó. En cambio los resultados siniestrales estuvieron dentro de lo presupuestado para el año 2013, con una desviación positiva del 4,8% .

3. Exposición al Riesgo de Seguros, Mercado, Liquidez y Crédito en los Contratos de Seguros.

Para el presente período la exposición al riesgo de seguros fue del 9,9%, en base a la comparación entre el total de activos presentado en los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2013 por un monto de M\$ 122.599.853 y siniestros presupuestados por fallecimiento, rescates y cumplimientos para el período, por un monto de M\$ 12.187.357.

La exposición en términos reales equivale a un 9,6%, si la comparación se realiza entre el mismo monto de activos a ese año y el monto real de siniestros por fallecimientos, rescates y cumplimientos en el período (equivalente a M\$ 11.728.192).

4. Metodología de Administración de Riesgo de Seguros, Mercado, Liquidez y Crédito.

La metodología de administración de riesgo se encuentra definida en la "Estrategia de Riesgo de la Mutualidad" y se detalla a continuación:

- Identificar los riesgos relevantes de crédito, mercado, liquidez, técnico de seguros, operacional, regulatorio, gobierno corporativo e imagen corporativa, por proceso, con el propósito de minimizar la incidencia negativa en la obtención de los objetivos corporativos.

- Analizar dichos riesgos, con el propósito de determinar la criticidad de ellos de acuerdo al impacto y probabilidad de ocurrencia.
 - Identificación de sus mitigadores y evaluar su efectividad.
 - Determinación del Riesgo Neto por proceso y propuesta de mejora a los controles o mitigadores.
 - Mantener actualizada la política, estrategia y los procedimientos para la administración de los riesgos corporativos.
- La administración del riesgo de seguro es de responsabilidad de la Gerencia de Seguros.

4.1 Riesgo de Liquidez y Crédito

En lo referido a la administración de riesgos de seguros en los aspectos de liquidez y crédito, la Gerencia de Seguros interactúa con la Gerencia de Administración y Finanzas, para ello, anualmente elabora el presupuesto de la Corporación.

De dicho presupuesto, la Gerencia de Administración y Finanzas planifica el uso de los recursos con objeto de proveer la liquidez necesaria para el pago de las obligaciones de la Corporación. Adicionalmente, el flujo de primas provee los recursos necesarios para pagar el flujo de siniestro.

Cuando existe retraso en el pago de primas, es decir, que el asegurado no pague su prima durante el mes de cobertura, la Corporación constituye una provisión de Primas por cobrar a asegurados, de acuerdo a la Circular N° 1.499.

4.2 Riesgo de Mercado

La Corporación no tiene seguros indexados a variables como tasas de interés, tipos de cambio o precios de activos financieros, por lo tanto el riesgo de mercado no se presenta.

4.3 Riesgo Técnico

Por otro lado, para administrar el riesgo técnico de seguro, la Corporación ha procedido a identificar los riesgos, definir políticas, controles y mitigadores de acuerdo a:

i. Riesgo de Tarificación

Es aquel que se produce por una deficiente metodología o estimación de los parámetros para evaluar y asignar el precio al seguro.

Para mitigar dicho riesgo, la Corporación usa las metodologías estándares de tarificación de seguros, descritos en los procedimientos de la Corporación, complementado con el desarrollo de sus propias tablas de mortalidad, determinación de los costos unitarios del núcleo de seguros y establecido los niveles de confianza del precio en función de la temporalidad de los seguros.

ii. Riesgo Suficiencia de Provisiones Técnicas (reservas)

Las reservas técnicas representan la estimación de las obligaciones netas futuras de la Corporación. En virtud de lo mencionado, el riesgo se produce con las subestimaciones de dichas obligaciones en los Estados Financieros.

Para mitigar dicho riesgo, la Corporación usa las metodologías y parámetros establecidos por la normativa vigente NCG N° 306, en complemento con lo anterior, se han constituido reservas voluntarias, previa autorización de la S.V.S.



iii. Riesgo de Suscripción

La Corporación por su calidad aseguradora de vida, la cual es funcional al personal activo del Ejército y Fuerza Aérea de Chile que por ley debe mantener un seguro de vida en esta Mutualidad, no se le condiciona su ingreso al seguro de vida colectivo obligatorio. Por su parte, para el personal que pase a retiro y se adscriba al seguro colectivo voluntario, se le otorga continuidad de cobertura, y tampoco se le exigen condiciones de salud o se toman en cuenta sus preexistencias para su adscripción.

Para mitigar el riesgo de suscripción en los seguros individuales y de desgravamen, existen procedimientos internos que permiten controlar de forma eficiente y efectiva todo el proceso de negocio, desde el momento de la generación de la solicitud de seguro hasta la contabilización de la respectiva póliza, considerando las características particulares de cada producto.

iv. Riesgo de Gestión de Siniestros

El riesgo de gestión de siniestros es aquel que se produce al liquidar y pagar el siniestro sin considerar las condiciones del contrato de seguro, o efectuar una estimación errónea del monto del siniestro a pagar.

Para mitigar dicho riesgo, se procede a liquidar el siniestro si tiene cobertura de seguro, lo anterior, de acuerdo a los procedimientos establecidos y condiciones de la respectiva póliza de seguros.

v. Riesgo de Diseño de Producto

No considerar todas las variables que afecten negativamente a la Corporación en la evaluación técnica económica del seguro.

Para mitigar dicho riesgo, la Corporación ha establecido equipos de trabajo multidisciplinarios y procedimientos que permitan resguardar los intereses de la Corporación, como por ejemplo que sean evaluados técnicamente por el Comité de Productos, presidido por el Gerente Comercial.

vi. Riesgo de Caducidad

Es el riesgo que surge del derecho de los asegurados a poner fin anticipado a la vigencia del seguro.

El riesgo se presenta principalmente en la línea de seguros individuales y para su mitigación existen procedimientos para informar al asegurado respecto a la caducidad de su seguro, por ejemplo el envío de cartas cuando existe morosidad de dos meses en el pago de la prima, por otra parte se evalúa periódicamente la tasa de persistencia de dichos seguros y se informa a la Gerencia de Comercialización y Desarrollo, para que tome las medidas respectivas.

5. Concentración de Seguros, en Función de la Relevancia para las Actividades de:

a) Prima Directa (en miles de pesos) al 31 de diciembre de 2013:

31 diciembre 2013

Líneas de Seguros	Línea de Negocio	Prima Directa	Participación	Zona Geográfica	Moneda Local
Colectivos Vida	Tradicional	11.009.477	55,8%	Nacional	Nacional
Individuales		8.180.985	41,4%		
Colectivos Desgravamen		515.805	2,6%		
Accidentes Personales		37.539	0,2%		
Total		19.743.806	100,00%		

La principal línea de seguros son los seguros colectivos de vida que corresponden a un 55,8% de la prima directa.

Por su parte, en la línea de seguros individuales la composición es la siguiente:

31 diciembre 2013

Líneas de Seguros Individuales	Línea de Negocio	Prima Directa	Participación	Zona Geográfica	Moneda Local
Vida Entera	Tradicional	207.408	2,5%	Nacional	Nacional
Temporal		521.529	6,4%		
Dotales		7.388.223	90,3%		
Protección Familiar		63.825	0,8%		
Total		8.180.985	100,0%		

De los seguros individuales, el seguro de mayor participación corresponde a los seguros dotales, los cuales representan el 90,3% de la prima directa.

b) Siniestros Directos (en miles de pesos) al 31 de diciembre de 2013:

31 diciembre 2013

Líneas de Seguros	Línea de Negocio	Prima Directa	Participación	Zona Geográfica	Moneda Local
Colectivos Vida	Tradicional	6.728.045	55,9%	Nacional	Nacional
Individuales		5.210.718	43,3%		
Colectivos Desgravamen		100.960	0,8%		
Accidentes Personales		0	0,0%		
Total		12.039.723	100,0%		

La línea principal de seguros, se encuentra alineada con los siniestros directos que corresponden a un 61,1% de la prima directa.

c) Siniestros Directos según Tipo de Cobertura

A nivel de cobertura de seguro, la prestación por fallecimiento representa el 59% de los siniestros. En cambio, en la cobertura de sobrevivida, las prestaciones de cumplimiento y rescate representan un 41%.

d) Canales de Distribución

Del total de propuestas formalizadas por seguros individuales, el 55% fueron suscritas, a través de los ejecutivos de atención en terreno y solicitudes por correo (otros), lo que representa un 63% del total de la prima vendida. En tanto, el 45% restante fue gestionado en la Plataforma de Atención a Clientes de la Mutualidad, correspondiente al 37% del total de la prima vendida.

La composición de la prima directa según canales de venta es la siguiente:

Canal	Prima Directa M\$
Ejecutivos de Atención Terreno	4.809.651
Plataforma de Atención	3.025.316
Otros	346.018
Total	8.180.985



6. Análisis de Sensibilidad

La Corporación ha desarrollado modelos estocásticos prospectivos con objeto de determinar su exposición al riesgo de acuerdo a las coberturas y prestaciones otorgadas en los seguros.

Dichos modelos que no tienen solución analítica, se resuelven mediante Simulación de Montecarlo, el cual itera los distintos escenarios posibles. Condición necesaria para que la simulación entregue datos realistas, es contar con tablas de mortalidad, tasas de persistencia y cualquier parámetro necesario que sea utilizado para la simulación.

Lo anterior permitió efectuar el análisis de sensibilidad para la cartera de contratos de seguros vigentes a diciembre de 2012, que sirvió de base para la proyección del año 2013.

La Simulación de Montecarlo no incluye la venta nueva para el periodo 2013. Para efectos de análisis se considera como un dato constante exógeno que se determina fuera del sistema por el método de flujos esperados.

El insumo de la simulación fue la cartera de asegurados, los cuales se identificaron por su R.U.N. y fueron asociados a sus respectivas pólizas de seguros colectivos de vida temporal obligatorio o voluntario (seguro matriz) y sus seguros individuales o de desgravamen.

Por cada tipología de seguro, se identificaron las coberturas otorgadas por seguros, tales como fallecimiento o sobrevida, y con sus respectivas prestaciones adicionales, como cumplimiento o rescate.

Los parámetros de riesgo utilizados para las coberturas de fallecimiento y sobrevida fue la tabla de mortalidad de la Corporación y para las prestaciones de rescate fueron las tasas de persistencia para los seguros dotales.

Dicha simulación entregó los resultados de primas y siniestros promedios con sus respectivas desviaciones estándar para el período 2013 por cada tipo de prestación.

Para determinar las iteraciones se utilizó el método de las corridas sujeto a un nivel de confianza del 99%.

Adicionalmente, se testeó si los resultados obtenidos tenían una distribución normal, con objeto de determinar el V.a.R. o máxima pérdida siniestral probable.

a) Método e Hipótesis de Análisis de Sensibilidad

- i. Método de media varianza, con lo cual se compara el nivel de precisión o percentil de la proyección de presupuesto por cada cobertura y prestación.
- ii. El alcance del análisis sólo comprende a los asegurados totalmente identificados para las coberturas de fallecimientos y sobrevida con las prestaciones por rescate y cumplimiento, lo cual representa el 96,7% de la siniestralidad total para el año 2013.

Lo anterior significa que para la Simulación de Montecarlo no es factible incluir asegurados que no sean plenamente identificables por RUN, fecha de nacimiento o sexo, los cuales representan el 2,0% del total de la siniestralidad del período.

Así mismo, dicho análisis no comprende las coberturas por desmembramiento por accidente, invalidez total y permanente 2/3, diagnóstico oncológico, dotales prorrogados y rescates correspondientes a productos de vida entera, los cuales representan un 1,3% del total de la siniestralidad del período.

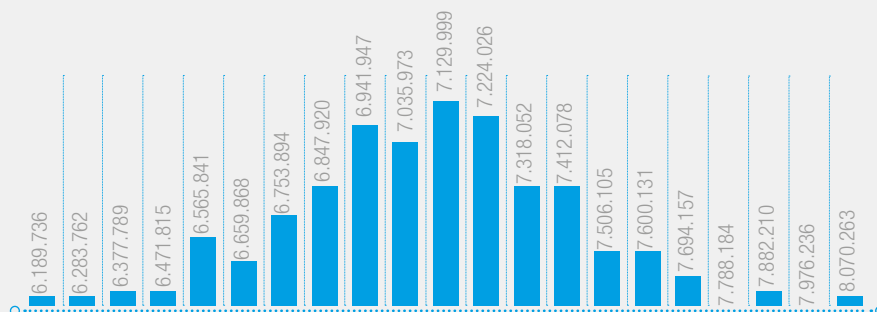
Para el caso de la venta nueva generada durante el período 2013, la siniestralidad se considera marginal en virtud que hubo siniestros por M\$ 8.470 y que representan tres casos.

iii. Siniestralidad Corporativa por la Cobertura de Fallecimiento.

A través de la Simulación de Montecarlo se estableció la distribución para la siniestralidad por fallecimiento de la cartera de seguros nominados de la Corporación. Se comprobó la normalidad de la distribución y bajo estos parámetros se comparó el monto correspondiente a la siniestralidad presupuestada para el período 2013 versus el monto por siniestralidad real en el período. A continuación el histograma de la distribución y los respectivos percentiles para dichos montos:

Siniestralidad Corporación (Fallecimiento)

Período 2013 (en miles de \$)



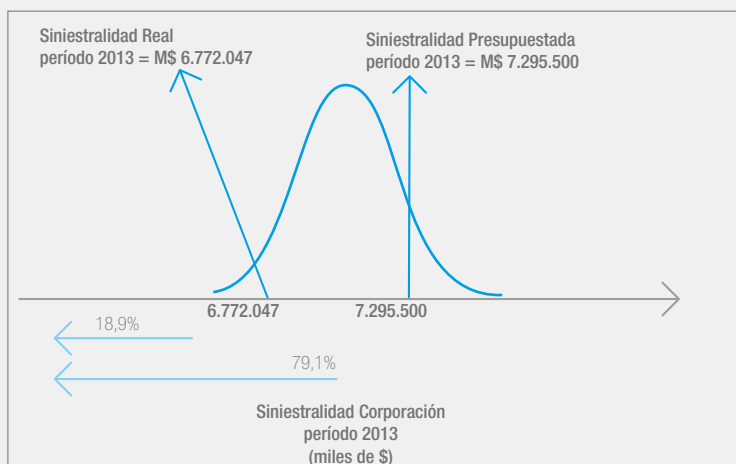
Simulación con Base de Datos de diciembre de 2012	M\$
Media esperada de Siniestros <S>	7.044.895
Desviación estándar ó	309.486
Intervalos [<S> ± 3 ó]	[6.116.436; 7.973.354]

Siniestros año 2013	Monto M\$	Percentil	Diferencia %
Presupuesto	7.295.500	79,1%	-7,7%
Cumplimientos Reales	6.772.047	18,9%	

El rango de la distribución de siniestros probables es [6.116.436; 7.973.354], como se puede apreciar los siniestros presupuestados y reales se encuentra dentro del rango de la distribución normal.

En el período 2013 para la siniestralidad se presupuestaron M\$ 7.295.500 siendo el monto real en el período equivalente a M\$ 6.772.047. Existe una diferencia de un 7,7% entre el presupuesto y los siniestros reales del período, lo que se explica por el menor monto en los capitales promedios pagados.

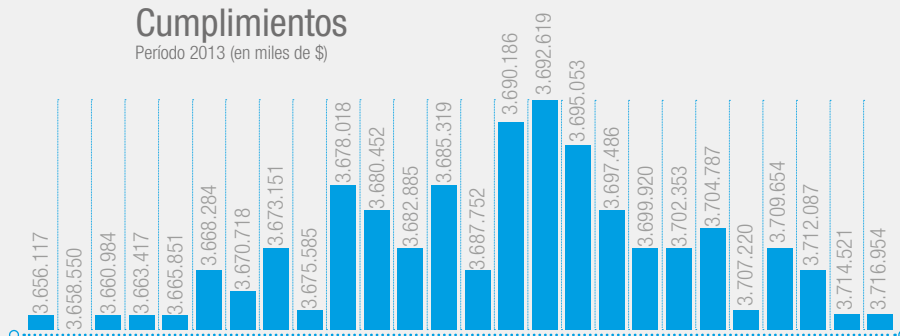
El monto real de siniestros del período se sitúa en el percentil del 18,9% de la distribución en comparación al 79,1% correspondiente al valor presupuestado.



iv. Siniestralidad Corporativa por la cobertura de sobrevida en seguros individuales, prestación por cumplimiento.

Cumplimientos

Período 2013 (en miles de \$)

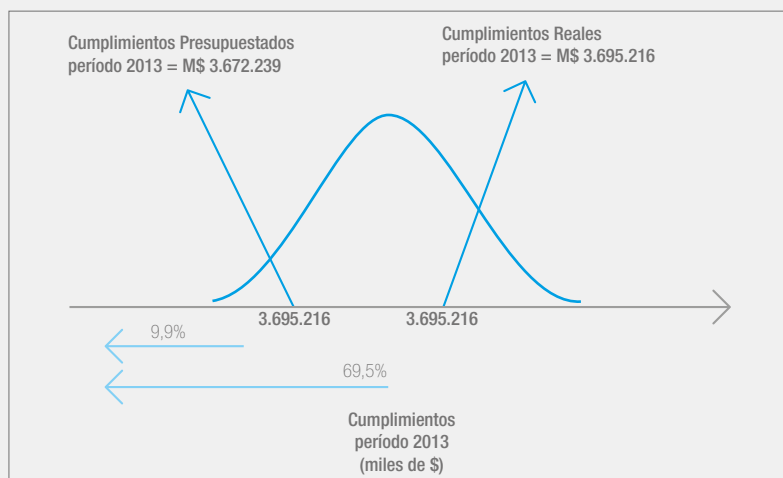


Simulación con Base de Datos de diciembre de 2012	M\$
Media esperada de Cumplimientos <C>	3.688.710
Desviación estándar ó	12.776
Intervalo [<C> ± 3 ó]	[3.650.382; 3.727.038]

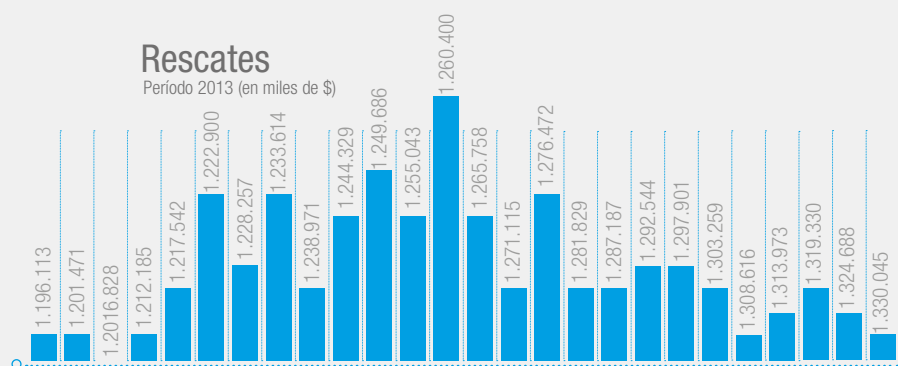
Cumplimientos año 2013	Monto M\$	Percentil	Diferencia %
Presupuesto	3.672.239	9,9%	0,6%
Cumplimientos Reales	3.695.216	69,5%	

El rango de la distribución de siniestros por cumplimiento probables es [3.650.382; 3.727.038], en consecuencia los cumplimientos presupuestados y reales se encuentran dentro del rango de la distribución normal.

Para el período 2013 por cumplimientos se presupuestaron M\$ 3.672.239, y el monto real de cumplimientos fue de M\$ 3.695.216, lo que representa una diferencia de 0,6%.



v. Siniestralidad Corporativa por la cobertura de sobrevida en seguros individuales, prestación por rescate.



Simulación con Base de Datos de diciembre de 2012	M\$
Media esperada de Rescates <R>	1.258.873
Desviación estándar ó	30.253
Intervalo [<R> ± 3 ó]	[1.168.114; 1.349.632]

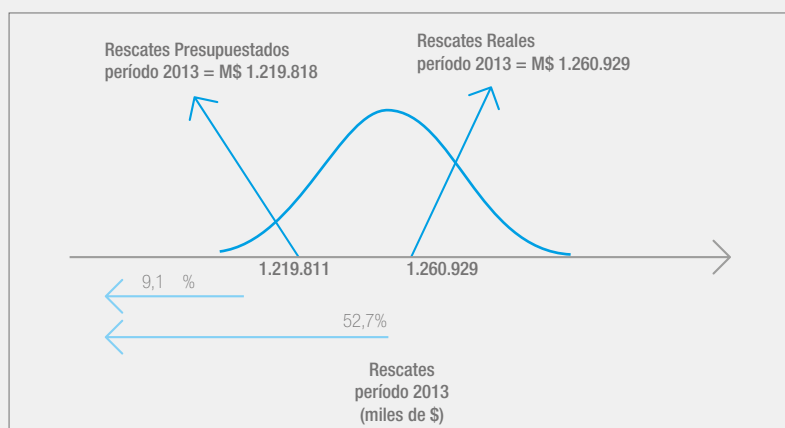
Rescates año 2013	Monto M\$	Percentil	Diferencia %
Presupuesto	1.219.818	9,8%	3,3%
Cumplimientos Reales	1.260.929	52,7%	

El rango de la distribución de siniestros por rescates probables es [1.168.114; 1.349.632], y también los siniestros presupuestados se encuentran dentro del rango.

En el período 2013 para los rescates se presupuestaron M\$ 1.219.818 siendo el monto real en el período equivalente a M\$ 1.260.929. El monto real es un 3,3% mayor al monto presupuestado del período.



El monto real de rescates del período se sitúa en el percentil del 52,7% de la distribución en comparación al 9,8% correspondiente al valor presupuestado.



b) Cambios Efectuados, desde el Período Anterior, en los Métodos e Hipótesis Utilizados

Para el presente período no se han presentado cambios respecto al período anterior, en lo referido a métodos e hipótesis.

c) Factores Relevantes de Riesgo para la Corporación

i. Mortalidad

El fallecimiento como evento de riesgo que transfiere el asegurado a la Corporación, es un factor de riesgo referido a la volatilidad o varianza que presenta dicho evento, el cual fue descrito en el análisis de sensibilidad.

ii. Morbilidad

De acuerdo a lo señalado en el título II, número 6 de “Análisis de sensibilidad”, punto ii), el 1,3% de la siniestralidad del período pertenece al factor de morbilidad, siendo éste poco relevante para la aplicación del análisis de sensibilidad.

iii. Longevidad (Sobrevida)

La longevidad como evento de riesgo que transfiere el asegurado a la Corporación, es un factor de riesgo referido a las prestaciones que tiene derecho el asegurado durante la vigencia del seguro, las cuales son exigibles al requerimiento.

La volatilidad o varianza que presentan dichas prestaciones, fueron descritas en el análisis de sensibilidad.

Nota: Los riesgos contenidos en la presente nota 6 fueron considerados independientemente, por lo que no son aditivos.

III. CONTROL INTERNO (NO AUDITADA)

La política de control interno considera la revisión y monitoreo de los procesos involucrados en el giro, a fin de detectar cualquier falla en los sistemas y proceder a su oportuna normalización.

Existen procedimientos de control interno para:

a) Suscripción de Riesgos

Que permitan controlar en forma eficiente y efectiva todo el proceso de los negocios, desde el momento de la generación de la solicitud de seguros hasta la contabilización de la respectiva póliza de seguro, considerando las características particulares de cada producto.

b) Valorización de Reservas

Para la valorización de las reservas, constituidas en conformidad a la normativa vigente y de acuerdo a las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros, se han definido mecanismos de control que permiten en forma mensual efectuar cuadraturas entre lo determinado por proceso versus lo registrado en los Estados Financieros.

Asimismo, los auditores externos efectúan una validación a las reservas constituidas, proceso normal que deben desarrollar como parte de su auditoría anual.

c) Liquidaciones y Siniestros

La liquidación de siniestros se hace en conformidad a la normativa interna y externa vigente, para lo cual existen mecanismos de control que permiten asegurar el correcto pago de cada siniestro.

d) Reaseguros

Es política de la Mutualidad efectuar contratos de reaseguros con entidades de reconocido prestigio nacional e internacional.

En forma anual se revisan los contratos o renovaciones, en lo que respecta a condiciones, precios, coberturas y retenciones.

e) Operaciones de Inversión

La Corporación cuenta con procedimientos para el registro de todas las operaciones de inversión que se realicen.

Existen procedimientos para detectar oportunamente cambios en las valorizaciones de las inversiones y asegurar el cumplimiento de los límites de inversión.

Asimismo, se encuentran establecidos los procedimientos para efectuar arquezos periódicos de valores y títulos de inversión, como también para la permanente verificación de la existencia de los instrumentos financieros que se mantienen en custodias externas. Auditoría interna, debe verificar de acuerdo a los procedimientos establecidos y la normativa vigente de la SVS, el cumplimiento de las actividades realizadas por el área de inversiones.

f) Asegurar la Integridad y Consistencia de la Información en los Sistemas de Información

La Mutualidad cuenta con sistemas de información, debidamente documentados y respaldados que permiten asegurar el registro y procesamiento de la información para realizar todas las actividades que requiere la Corporación para materializar sus operaciones.

Existen los medios y normas que garantizan la recuperación de toda la información sensible de la Corporación en un tiempo apropiado, producto de alguna situación catastrófica que la pueda afectar, efectuándose pruebas con periodicidad.



Es política de la Mutualidad que los software no desarrollados por medios propios cuenten con la respectiva licencia que garanticen una adecuada mantención y soporte.

Grado de Cumplimiento

Al 31 de Diciembre de 2013 no se han producido desviaciones significativas en las políticas de la Corporación (Política General de Administración, de Riesgos y Manual de Gobiernos Corporativos).

Nota 7. EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

La Corporación presenta la composición del efectivo y efectivo equivalente, de acuerdo a lo señalado en la Nota 3 N° 4:

Efectivo y efectivo equivalente	CLP	USD	EUR	OTRA	TOTAL
Efectivo en caja	49.886	0	0	0	49.886
Bancos	1.287.258	0	0	0	1.287.258
Equivalente al efectivo	6.006.062	0	0	0	6.006.062
Total efectivo y efectivo equivalente	7.343.206	0	0	0	7.343.206

Nota 8. ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

8.1. INVERSIONES A VALOR RAZONABLE

Las inversiones a valor razonable son las siguientes:

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	TOTAL	Costo Amortizado	Efecto en Resultados	Efecto en OCI (Other Comprehensive Income)
INVERSIONES NACIONALES	5.111.495	0	4.513	5.116.008	4.659.677	946.685	0
Renta Fija	0	0	0	0	0	0	0
Instrumentos del Estado	0	0	0	0	0	0	0
Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	0	0	0	0	0	0	0
Instrumentos de Deuda o Crédito	0	0	0	0	0	0	0
Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero	0	0	0	0	0	0	0
Mutuos Hipotecarios	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
Renta Variable	5.111.495	0	4.513	5.116.008	4.659.677	946.685	0
Acciones de Sociedades Anónimas Abiertas	4.699.575	0	0	4.699.575	4.125.923	829.364	0
Acciones de Sociedades Anónimas Cerradas	0	0	4.513	4.513	4.513	0	0
Fondo de Inversión	0	0	0	0	0	0	0
Fondo Mutuos	411.920	0	0	411.920	529.241	117.321	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
INVERSIONES EN EL EXTRANJERO	0	0	0	0	0	0	0
Renta Fija	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por Estados y Bancos							
Centrales Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por Empresas Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Renta Variable	0	0	0	0	0	0	0
Acciones de Sociedades Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos de Inversión Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos de Inversión Constituidos en el País cuyos Activos Están Invertidos en Valores Extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos Mutuos Extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos Mutuos Constituidos en el País cuyos Activos están invertidos en valores extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
DERIVADOS	0	0	0	0	0	0	0
Derivados de Cobertura	0	0	0	0	0	0	0
Derivados de Inversión	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	5.111.495	0	4.513	5.116.008	4.659.677	946.685	0

Nivel 1: Instrumentos cotizados con mercados activos; donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.

Nivel 2: Instrumentos cotizados con mercados no activos; donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado.

Nivel 3: Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo histórico.



8.2. DERIVADOS DE COBERTURA E INVERSIÓN

OPERACIONES DE COBERTURA DE RIESGOS FINANCIEROS E INVERSIÓN EN PRODUCTOS DERIVADOS FINANCIEROS Y OPERACIONES DE VENTA CORTA.

8.2.1. ESTRATEGIA EN EL USO DE DERIVADOS

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

8.2.2. POSICIÓN EN CONTRATOS DERIVADOS (Forwards, Opciones y Swap)

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

8.2.3. POSICIÓN EN CONTRATOS DERIVADOS (Futuros)

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

8.2.4. OPERACIONES DE VENTA CORTA

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

8.2.5. CONTRATOS DE OPCIONES

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

8.2.6. CONTRATOS DE FORWARDS

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

8.2.7. CONTRATOS DE FUTUROS

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

8.2.8. CONTRATOS SWAPS

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

8.2.9. CONTRATOS DE COBERTURA DE RIESGO DE CRÉDITO (CDS)

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

NOTA 9. ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

9.1. INVERSIONES A COSTO AMORTIZADO

En el presente cuadro se agrupan los instrumentos financieros a costo amortizado, por clases de instrumentos, indicando deterioro y el valor razonable:

	Costo Amortizado	Deterioro	Costo Amortizado Neto	Valor Razonable	Tasa Efectiva Promedio
INVERSIONES NACIONALES					
Renta Fija	27.574.827	0	27.574.827	27.661.327	
Instrumentos del Estado	467.540	0	467.540	483.468	3,09%
Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	25.641.017	0	25.641.017	25.693.109	1,10%
Instrumento de Deuda o Crédito	1.466.270	0	1.466.270	1.484.750	4,06%
Instrumentos de Empresas Nacionales					
Transados en el Extranjero	0	0	0	0	
Mutuos Hipotecarios	0	0	0	0	
Créditos Sindicados	0	0	0	0	
Otros	0	0	0	0	
INVERSIONES EN EL EXTRANJERO					
Renta Fija	0	0	0	0	
Títulos Emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros	0	0	0	0	
Títulos Emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras	0	0	0	0	
Títulos Emitidos por Empresas Extranjeras	0	0	0	0	
Otros	0	0	0	0	
OTROS	0	0	0	0	
TOTALES	27.574.827	0	27.574.827	27.661.327	

La Corporación no presenta deterioro de las inversiones a costo amortizado, de acuerdo a lo señalado en la Nota 3 N° 8, punto ii., letra a.

EVOLUCIÓN DE DETERIORO	
Cuadro de Evolución del Deterioro	Total
Saldo Inicial al 01/01 (-)	0
Disminución y aumento de la provisión por deterioro (-/+)	0
Castigos de inversiones (+)	0
Variación por efecto de tipo de cambio (-/+)	0
Otros	0
Total	0

9.2. OPERACIONES DE COMPROMISOS EFECTUADOS SOBRE INSTRUMENTOS FINANCIERO

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.



NOTA 10. PRÉSTAMOS

Los saldos de préstamos corresponden a lo indicado en el siguiente cuadro:

	Costo Amortizado	Deterioro	Costo Amortizado Neto	Valor Razonable
Avance Tenedores de Pólizas	0	0	0	0
Préstamos Otorgados	78.178.533	225.880	77.952.653	77.952.653
TOTAL PRÉSTAMOS	78.178.533	225.880	77.952.653	77.952.653

EVOLUCIÓN DE DETERIORO	
Cuadro de Evolución del Deterioro	Total
Saldo inicial al 01/01 (-)	-227.609
Disminución y aumento de la provisión por deterioro (-/+)	-3.267
Castigo de préstamos (+)	4.996
Variación por efecto de tipo de cambio (-/+)	0
Otros	0
TOTAL DE DETERIORO	-225.880

Explicación del modelo utilizado para determinar el deterioro:

La Corporación constituye una provisión por deterioro (deudores incobrables), sobre la base de la morosidad de los préstamos otorgados, basado en la antigüedad de los saldos. Para lo anterior, se ha utilizado el modelo de determinación de provisiones establecida en la NCG N° 208 de la S.V.S., la que establece una clasificación de los préstamos de acuerdo al tipo de cartera por categorías homologadas de riesgo de crédito y que tiene como propósito obtener una estimación, sin carácter estadístico, de la pérdida esperada de la cartera a través de procedimientos simples y homogéneos para la industria, y de esta manera, calcular la exigencia de provisiones que proteja al patrimonio de impactos negativos. De esta forma, a cada categoría de riesgo se le asigna una exigencia de provisiones para todos los préstamos encasillados en la respectiva categoría. La Mutuality, no considera la categoría "I" (uno) de la citada norma, en la cual se clasifica la morosidad en menos de 15 días, considerando que la Corporación efectúa su cobranza en forma mensual (30 días) a través de descuentos por planilla.

Al cierre de cada ejercicio, se evaluará uno a uno los préstamos que se han mantenido por más de 12 meses provisionados y habiéndose agotado todas las instancias de cobro, se procederá a la autorización para su castigo. No obstante lo anterior, siempre que la Mutuality tenga antecedente suficiente que le permita razonablemente señalar que la deuda no será pagada, se deberá castigar en un 100% el total adeudado.

NOTA 11. INVERSIONES SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

NOTA 12. PARTICIPACIONES EN ENTIDADES DEL GRUPO

12.1 PARTICIPACIÓN EN EMPRESAS SUBSIDIARIAS (FILIALES)

La Corporación no mantiene participación en empresas subsidiarias (filiales).

12.2 PARTICIPACIONES EN EMPRESAS ASOCIADAS (COLIGADAS)

La Corporación no mantiene participaciones en empresas asociadas (coligadas).

12.3 CAMBIO EN INVERSIONES EN EMPRESAS RELACIONADAS

La Corporación no mantiene participaciones en empresas relacionadas.



NOTA 13. OTRAS NOTAS DE INVERSIONES FINANCIERAS

13.1. MOVIMIENTO DE LA CARTERA DE INVERSIONES

La Corporación no ha reclasificado activos financieros como partidas que se miden a costo amortizado, en lugar de a valor razonable; o a valor razonable en lugar de costo amortizado.

Conciliación con los movimientos de inversiones.

	Valor Razonable	Costo Amortizado
SALDO INICIAL	6.012.279	25.200.507
Adiciones	51.659	110.309.798
Ventas	0	0
Vencimientos	0	-109.365.738
Devengo de Interés	0	1.408.811
Prepagos	0	0
Dividendos	8.589	0
Sorteo	0	-101.434
Valor razonable Utilidad / Pérdida reconocida en:		
Resultado	-956.519	0
Patrimonio	0	0
Deterioro	0	0
Diferencia de Tipo de Cambio	0	0
Utilidad o Pérdida por Unidad Reajutable		122.882
Reclasificación	0	0
Otros	0	0
SALDO FINAL	5.116.008	27.574.826

13.2. GARANTÍAS

La Corporación no ha entregado o recibido garantías por activos financieros.

13.3. INSTRUMENTOS FINANCIEROS COMPUESTOS POR DERIVADOS IMPLÍCITOS

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

13.4. TASA DE REINVERSIÓN -TSA- NCG N° 209

La Corporación no mantiene obligaciones por Rentas Vitalicias. En consecuencia, no realiza análisis de suficiencia de activos conforme lo establece la Norma de Carácter General N° 209.

13.5. INFORMACIÓN CARTERA DE INVERSIONES

Según las instrucciones de la Norma de Carácter General N° 159, se detalla información relacionada con la custodia de inversiones de la Corporación.

Tipo de Inversión (Títulos del N° 1 y 2 del Art. N° 21 del DFL 251)	Monto al 31.12.2013			Monto Cuenta por Tipo de Instrumen- tos (Seguros CUI) (2)	Total Inversiones (1) + (2) (3)	Inversiones Custodiables en M\$ (4)	% Inversiones Custodiables (4) / (3) (5)	
	Costo Amortizado	Valor Razonable	Total					
	(1)	(1)	(1)					
Instrumentos del Estado	467.540	0	467.540	0	467.540	467.540	100,0000%	
Instrumento Sistema Bancario	25.641.016	0	25.641.016	0	25.641.016	25.641.016	100,0000%	
Bonos de Empresa	1.466.270	0	1.466.270	0	1.466.270	1.466.270	100,0000%	
Mutuos Hipotecarios	0	0	0	0	0	0		
Acciones S.A. Abiertas	0	4.699.575	4.699.575	0	4.699.575	4.699.575	100,0000%	
Acciones S.A. Cerradas	0	4.513	4.513	0	4.513	0	0,0000%	
Fondos de Inversión	0	0	0	0	0	0		
Fondos Mutuos	0	6.417.982	6.417.982	0	6.417.982	6.417.982	100,0000%	
TOTAL	27.574.826	11.122.070	38.696.896	0	38.696.896	38.692.383		

La apertura anterior deberá efectuarse por cuenta mantenida en Empresa de Depósito y Custodia de Valores en la calidad de Depositante, por cada Banco u otra entidad que proporcione servicios de custodia de inversiones.

- (1) Monto por Tipo de Inversión informado en Estado de Situación Financiera del periodo que se informa.
- (2) Monto por Tipo de Inversión informado en Estado de Situación Financiera del periodo que se informa, correspondiente al detalle de la cuenta Inversiones de Seguros CUI.
Este campo solamente debe ser llenado por la Aseguradoras del Segundo Grupo que presenten Seguros con Cuenta Única de Inversión.
- (3) Total de Inversiones, corresponde a la suma de las columnas (1) y (2). El total de la Columna N°(6) + (10) + (13) + (16) debe corresponder al total de la columna N°(3).
- (4) Monto expresado en M\$ del total de inversiones por tipo de instrumento, factibles de ser custodiadas por Empresa de Depósito y Custodia de Valores (Ley 18.876).
- (5) % que representan las Inversiones Custodiables del total de inversiones informadas en Estado de Situación Financiera.
- (6) Monto en M\$ de inversiones que se encuentran custodiadas en Empresa de Depósito y Custodia de Valores, solo en calidad de Depositante.
- (7) % que representan las inversiones en Empresa de Depósito y Custodia de Valores respecto del total de inversiones (columna N°3).
- (8) % que representan las inversiones en Empresa de Depósito y Custodia de Valores respecto del Total de Inversiones Custodiables (columna N°4).
- (9) Deberá indicar el nombre de la Empresa de Depósito y Custodia de Valores.
- (10) Monto en M\$ de inversiones que se encuentran custodiadas en Bancos o Instituciones Financieras.
- (11) % que representan las inversiones en Bancos respecto del total de inversiones (columna N°3).
- (12) Deberá indicar el nombre del Banco o Institución Financiera que ejerce como custodio de las inversiones de la aseguradora.



Detalle de Custodia de Inversiones (Columna N° 3)

Empresa de Depósito y Custodia de Valores				Banco			Otro			Compañía	
Monto	% c/r Total Inv	% c/r Inv Custodiables	Nombre de la Empresa Custodia de Valores	Monto	% c/r Total Inv	Nombre del Banco Custodio	Monto	%	Nombre del Custodio	Monto	%
(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)
467.540	100,0000%	100,0000%	Depósito Central de Valores S.A.								
25.641.016	100,0000%	100,0000%	Depósito Central de Valores S.A.								
1.466.270	100,0000%	100,0000%	Depósito Central de Valores S.A.								
0											
4.699.575	100,0000%	100,0000%	Depósito Central de Valores S.A.								
0							4.513	100,0000%	Depósito Central de Valores		
0											
6.417.911	99,9989%	99,9989%	Depósito Central de Valores S.A.				71	0,0011%	Bice AGF S.A.		
38.692.312							4.584				

- (13) Monto en M\$ de inversiones que se encuentran custodiadas en Otros Custodios distintos de la Empresa de Depósito y Custodia de Valores y de Bancos.
Deberá incluirse en este campo aquellas inversiones de Empresas Chilenas o del Estado Chileno que fueron emitidas en el exterior.
- (14) % que representan las inversiones en Otros Custodios respecto del total de inversiones (columna N°3).
- (15) Deberá indicar el nombre del Custodio.
- (16) Monto en M\$ de inversiones que se encuentran custodiadas por la propia aseguradora.
- (17) % que representan las inversiones que se encuentran en la compañía respecto del total de inversiones (columna N°3).

Para el caso de Instrumentos sujetos a compromisos de venta o retroventa, se deberá informar el o los activos subyacentes de acuerdo al Tipo de Inversión y clasificar en el Detalle de Custodia de Inversiones. Si estos títulos se encuentran depositados en una empresa de Depósito y Custodia de Valores, se deberán clasificar dependiendo de quién figure como depositante de los títulos.

Se deberá entender que los instrumentos sujetos a compromisos de venta o retroventa activos que son custodiables por las empresas de depósitos de valores (Ley 18.876), deben estar depositados en la o las cuentas de la aseguradora, para que sean considerados como custodiados dentro del 98% que exige la Norma de Carácter General de Custodia.

13.6. INVERSIÓN EN CUOTAS DE FONDOS POR CUENTA DE LOS ASEGURADOS - NCG N° 176

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

NOTA 14. INVERSIONES INMOBILIARIAS

14.1. PROPIEDADES DE INVERSIÓN

La composición de las inversiones inmobiliarias de la Corporación, es la siguiente:

Conceptos	Terrenos	Edificios	Otros	Total
Saldo Inicial al 01.01.2013	251.349	2.182.957	0	2.434.306
Más: Adiciones, Mejoras y Transferencias	2.552	5.231	0	7.783
Menos: Ventas, Bajas y Transferencias	-23.216	-134.089	0	-157.305
Menos: Depreciación del Ejercicio	0	-64.934	0	-64.934
Ajustes por Revalorización	5.536	49.298	0	54.834
Otros	0	0	0	0
Valor Contable Propiedades de Inversión	236.221	2.038.463	0	2.274.684
Valor Razonable a la Fecha de Cierre (1)	2.180.074	3.096.950	0	5.277.024
Deterioro (provisión)	0	0	0	0
Valor Final a la Fecha de Cierre	236.221	2.038.463	0	2.274.684

(1) Corresponde al Menor Valor de Tasación

Propiedades de Inversión				
Valor Final Bienes Raíces Nacionales	236.221	2.038.463	0	2.274.684
Valor Final Bienes Raíces Extranjeros	0	0	0	0
Valor Final a la Fecha de Cierre	236.221	2.038.463	0	2.274.684

a) Las propiedades de Inversión de la Corporación corresponden a inmuebles destinados a su explotación en régimen de arriendo. El importe total de los pagos mínimos futuros del arrendamiento no cancelable, a su valor nominal (no descontados a su valor presente) se detallan a continuación:

Período	U.F.	M\$
Hasta 1 año	10.205	237.862
Entre 1 a 5 años	4.929	114.886
Más de 5 años	0	0
Totales	15.134	352.748

b) La Corporación no ha reconocido ingresos contingentes.

c) A continuación se entrega una breve descripción de las condiciones de arrendamiento de las propiedades:

Los contratos son fijados en UF, privilegiando los arriendo a largo plazo, entre 1 y a 5 años con cláusulas de renovación automática, se constituyen garantías de arriendo, éstos corresponden a arriendos de oficinas ubicadas en Moneda 1160, Providencia 2331, y a local comercial de Providencia 2335.



14.2. CUENTAS POR COBRAR LEASING

La Corporación no registra contratos ni cuentas por cobrar por leasing.

14.3. PROPIEDADES DE USO PROPIO

Los movimientos de propiedades de uso propio, son los siguientes:

Conceptos	Terrenos	Edificios	Otros	Total
Saldo inicial 01.01.2013	149.940	971.366	0	1.121.306
Más: Adiciones, Mejoras y Transferencias	23.216	134.089	0	157.305
Menos: Ventas, Bajas y Transferencias	-2.552	-5.231	0	-7.783
Menos: Depreciación del Ejercicio	0	-26.323	0	-26.323
Ajustes por Revalorización	4.094	26.415	0	30.509
Otros	0	0	0	0
Valor Contable Propiedades, Muebles y Equipos de uso Propio	174.698	1.100.316	0	1.275.014
Valor Razonable a la Fecha de Cierre (1)	1.173.510	1.658.508	0	2.832.018
Deterioro (provisión)	0	0	0	0
Valor Final a la Fecha de Cierre	174.698	1.100.316	0	1.275.014

(1) Corresponde al menor valor de tasación.

NOTA 15. ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

La Corporación no presenta activos no corrientes mantenidos para la venta.

NOTA 16. CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS

16.1 SALDOS ADEUDADOS POR ASEGURADOS

Los saldos adeudados a la Corporación por primas, se presentan en el siguiente cuadro:

Concepto	Saldos con Empresas Relacionadas	Saldos con Terceros	Total
Cuentas por cobrar asegurados (+)	0	18.588	18.588
Cuentas por cobrar coaseguro (Lider)	0	0	0
Deterioro (-)	0	2.239	2.239
Total (=)	0	16.349	16.349

Activos Corrientes (corto plazo)	0	16.349	16.349
Activos No Corrientes (largo plazo)	0	0	0

Antigüedad de las cuentas por cobrar a asegurados:

Antigüedad	Saldos
De 1 a 30 días	16.349
De 31 a 60 días	1.658
De 61 a 90 días	581
Total	18.588

Notas a los Estados Financieros

16.2. DEUDORES POR PRIMAS POR VENCIMIENTO

El cuadro de deudores por vencimiento, es el siguiente:

VENCIMIENTO DE SALDOS	Primas Documentadas	PRIMAS SEGURO Inv. y sob. DL 3500	PRIMAS ASEGURADOS					Cuentas por Cobrar Coaseguro (no Lider)	Otros Deudores
			Con Especificación de Forma de Pago				Sin Especificar Forma de Pago		
			Plan Pago PAC	Plan Pago PAT	Plan Pago CUP	Plan Pago Cia.			
SEGUROS REVOCABLES	0	0	0	0	0	18.588	0	0	0
1. Vencimientos Anteriores a la Fecha de los Estados Financieros Meses Anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
mes j-3 Septiembre 2013	0	0	0	0	0	0	0	0	0
mes j-2 Octubre 2013	0	0	0	0	0	581	0	0	0
mes j-1 Noviembre 2013	0	0	0	0	0	1.658	0	0	0
mes j Diciembre 2013	0	0	0	0	0	16.349	0	0	0
2. Deterioro	0	0	0	0	0	2.239	0	0	0
-Pagos Vencidos	0	0	0	0	0	2.239	0	0	0
-Voluntarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. Ajustes por no Identificación	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4. Subtotal (1-2-3)	0	0	0	0	0	16.349	0	0	0
5. Vencimientos Posteriores a la Fecha de los Estados Financieros									
mes j+1 Enero 2014	0	0	0	0	0	0	0	0	0
mes j+2 Febrero 2014	0	0	0	0	0	0	0	0	0
mes j+3 Marzo 2014	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meses Posteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6. Deterioro									
-Pagos Vencidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- Voluntarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7. Sub-Total (5-6)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEGUROS NO REVOCABLES									
8. Vencimiento Anteriores a la Fecha de los Estados Financieros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9. Vencimientos Posteriores a la Fecha de los Estados Financieros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10. Deterioro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11. Sub-Total (8+9-10)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12. TOTAL (4+7+11)	0	0	0	0	0	16.349	0	0	0
13. Crédito no Exigible de Fila 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14. Crédito no Vencido Seguros Revocables (7+13)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total cuentas por cobrar asegurados									
16.349									
M/Nacional									
16.349									
M/Extranjera									



16.3 EVOLUCIÓN DEL DETERIORO ASEGURADOS

La evolución del deterioro de las primas por cobrar, se exponen en el siguiente cuadro:

Cuadro de Evolución del Deterioro	Cuentas por Cobrar de Seguros M\$	Cuentas por Cobrar Coaseguro (Lider) M\$	Total M\$
Saldo Inicial al 01/01	2.767	0	2.767
Disminución y aumento de la provisión por deterioro	34.028	0	34.028
Recupero de cuentas por cobrar de seguros	-26.730	0	-26.730
Castigo de cuentas por cobrar	-7.826	0	-7.826
Variación por efecto del tipo de cambio	0	0	0
Total (=)	2.239	0	2.239

La Mutualidad del Ejército y Aviación usa el modelo de la normativa vigente de la SVS Circulas 1.499, de a lo señalado en la NCG N° 322 de la SVS.

Las primas por cobrar se reconocen a su valor nominal y en caso de retraso en el pago, la Corporación no aplica intereses por concepto de mora.

NOTA 17. DEUDORES POR OPERACIONES DE REASEGURO

17.1 SALDOS ADEUDADOS POR REASEGURO

La Corporación presenta el siguiente detalle en los deudores por operaciones de reaseguro:

Concepto	Saldos con Empresas Relacionadas	Saldos con Terceros	Total
Primas por cobrar de reaseguros (+)	0	0	0
Siniestros por cobrar reaseguradores	0	11.422	11.422
Activos por reaseguros no proporcionales	0	0	0
Otras deudas por cobrar de reaseguros (+)	0	0	0
Deterioro (-)	0	0	0
Total (=)	0	11.422	11.422

Activos por reaseguros no proporcionales revocables	0	0	0
Activos por reaseguros no proporcionales no revocables	0	0	0
Total activos por reaseguros no proporcionales	0	0	0

Los activos por cobrar de reaseguros se miden por el importe original. La tasa de interés efectiva es cero, pues no se encuentra establecida en los contratos de reaseguro.

17.2 EVOLUCIÓN DEL DETERIORO POR REASEGURO

La Corporación no ha determinado deterioro de operaciones de reaseguro, de acuerdo a lo señalado en la NCG N° 322 y la Circular N° 848 de la Superintendencia de Valores y Seguros.

Notas a los Estados Financieros

17.3 SINIESTROS POR COBRAR A REASEGURADORES

La Corporación presenta el siguiente cuadro de saldos por siniestros por cobrar a reaseguradores.

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGUROS	Reaseg.1	Reaseg.n	Corredor Reaseg. 1		Corredor Reaseg. n		RIESGOS NACIONALES
			Reaseg.1	Reaseg.n	Reaseg.1	Reaseg.n	
ANTECEDENTES REASEGURADOR							
Nombre Reasegurador							
Código de Identificación							
Tipo de Relación R/ NR							
País							
Código de Clasificador de Riesgo 1							
Código de Clasificador de Riesgo 2							
Clasificación de Riesgo 1							
Clasificación de Riesgo 2							
Fecha de Clasificación de Riesgo 1							
Fecha de Clasificación de Riesgo 2							
SALDOS ADEUDADOS M\$							
(mes j-5) julio							
(mes j-4) agosto							
(mes j-3) septiembre							
(mes j-2) octubre							
(mes j-1) noviembre							
(mes j) diciembre							
(mes j+1) enero							
(mes j+2) febrero							
(mes j+3) marzo							
(mes j+4) abril							
(mes j+5) mayo							
meses posteriores							
1. MESES POSTERIORES							
2. DETERIORO							
3. TOTAL							

MONEDA NACIONAL (M\$)

11.422

MONEDA EXTRANJERA

0



Reaseg.1	Reaseg.n	Corredor Reaseg. 1		Corredor Reaseg. n		RIESGOS EXTRANJEROS	TOTAL GENERAL (M\$)
		Reaseg.1	Reaseg.n	Reaseg.1	Reaseg.n		
MAPFRE RE							
R-101							
NR							
ESPAÑA							
SP							
AMB							
BBB+							
A							
14-ago-13							
06-sep-13							
0							0
0							0
0							0
0							0
0							0
11.422							11.422
0							0
0							0
0							0
0							0
0							0
0							0
11.422							11.422
0							0
11.422							11.422

11.422

0

NOTA 18. DEUDORES POR OPERACIONES DE COASEGURO

18.1. SALDO ADEUDADO POR COASEGURO

La Corporación no mantiene operaciones de coaseguros.

18.2. EVOLUCIÓN DEL DETERIORO POR COASEGURO

La Corporación no mantiene operaciones de coaseguros.

NOTA 19. PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS (ACTIVO) Y RESERVAS TÉCNICAS (PASIVO)

La participación del reasegurador en las reservas técnicas y el saldo de las reservas técnicas, son las siguientes:

Reservas para Seguros de Vida	Directo	Aceptado	Total pasivo por por Reserva	Participación del Reasegurador en la Reserva	Deterioro	Total Participación del Reaseguro en las Reservas Técnicas
Reserva de Riesgo en Curso	951.717	0	951.717	10.508	0	10.508
Reservas Previsionales	0	0	0	0	0	0
Reserva de Rentas Vitalicias	0	0	0	0	0	0
Reserva de Seguro de Invalidez y Supervivencia	0	0	0	0	0	0
Reserva Matemática	20.988.040	0	20.988.040	0	0	0
Reserva de Rentas Privadas	0	0	0	0	0	0
Reserva de Siniestros	641.527	0	641.527	0	0	0
Liquidados y No Pagados	297.182	0	297.182	0	0	0
Liquidados y Controvertidos por el Asegurado	0	0	0	0	0	0
En Proceso de Liquidación	209.533	0	209.533	0	0	0
Ocurridos y No Reportados	134.812	0	134.812	0	0	0
Reserva de Insuficiencias de Primas	0	0	0	0	0	0
Otras Reservas Técnica	9.125.444	0	9.125.444	0	0	0
Reserva Valor del Fondo	0	0	0	0	0	0
TOTAL	31.706.728	0	31.706.728	10.508	0	10.508

Principales supuestos, características y frecuencia de calibración.

La participación del reasegurador en la reserva de Riesgo en Curso corresponde a la prima cedida mensual al cierre de los Estados Financieros.

En el caso de la participación del reasegurador en la reserva de siniestros, ésta corresponde a los siniestros liquidados y no pagados a cargo de reaseguro. Los siniestros en proceso de liquidación y, ocurridos y no reportados no se consideran dado su efecto marginal.

Finalmente, considerando el modelo descrito, no se realiza calibración.



NOTA 20. INTANGIBLES

20.1. GOODWILL

La Corporación no presenta goodwill a la fecha.

20.2. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS GOODWILL

Se clasifican en este rubro, las licencias de software.

El siguiente cuadro muestra los movimientos de los activos intangibles distintos de Goodwill y su amortización.

Conceptos	Intangibles
Saldo Inicial al 01.01.2013	391.524
Más: Adiciones, Mejoras y Transferencias	76.569
Más: Avances Desarrollo Sistemas Informáticos	134.859
Menos: Ventas, Bajas y Transferencias	-73.046
Valor Contable Activos Intangibles	529.906
Deterioro (provisión)	0
Valor Final del Activo Intangible a la Fecha de Cierre	529.9064

Conceptos	Amortización Intangibles
Saldo Amortización Acumulada Inicial al 01.01.2013	-46.138
Más: Ventas, Bajas y Transferencias	0
Menos: Amortización del Período	-37.106
Valor Contable Amortización Acumulada Intangibles	-83.244
Saldo Intangibles Distintos a Goodwill	446.662

La vida útil asignada a las licencias de software corresponden al período por el cual se estima serán utilizados por la Corporación.

Los activos intangibles tienen una vida útil definida y serán amortizados linealmente a lo largo de las vidas útiles estimadas, de acuerdo a lo siguiente:

TIPO DE BIEN	VIDA ÚTIL EN AÑOS
Licencias de software	04 - 08

La amortización del ejercicio se incluye en la partida 5.31.22.00 Otros costos de administración.

NOTA 21. IMPUESTOS POR COBRAR

21.1. CUENTAS POR COBRAR POR IMPUESTOS

La Corporación no presenta impuestos por cobrar.

21.2. ACTIVO POR IMPUESTOS DIFERIDOS

21.2.1. EFECTO DE IMPUESTOS DIFERIDOS EN PATRIMONIO

La Corporación no presenta efectos por impuestos diferidos en Patrimonio, por encontrarse exenta del Impuesto a la Renta.

21.2.2. EFECTO DE IMPUESTOS DIFERIDOS EN RESULTADO

La Corporación no presenta efectos por impuestos diferidos, por encontrarse exenta del impuesto a la renta.

NOTA 22. OTROS ACTIVOS

22.1. DEUDAS DEL PERSONAL

La composición de las deudas del personal, es la siguiente:

Concepto	Total
Anticipo Indemnizaciones	16.818
Préstamos a Personal	14.563
Otras Deudas del Personal	0
Total	31.381

22.2. CUENTAS POR COBRAR INTERMEDIARIOS

La Corporación no presenta cuentas por cobrar a intermediarios.

22.3. SALDOS CON RELACIONADOS

22.3.1. SALDOS

El saldo con entidades relacionadas, es el siguiente:

Entidad Relacionada	RUT	Deudas de Empresas Relacionadas	Deudas con Entidades Relacionadas
Ewing Pinochet Alfredo	6.001.115-k	2.889	
Monje Reeve Héctor	5.038.498-5	2.185	
Bosco Pesse Quape	5.489.583-6	6.061	
Porcile Arellano Guillermo	7.134.793-1	3.962	
Robles Mella Jorge	7.257.008-1	4.191	
Villarroel Carmona Rafael	3.639.487-0	4.107	
	Total	23.395	0

22.3.2. COMPENSACIONES AL PERSONAL DIRECTIVO CLAVE Y ADMINISTRADORES

La Corporación no presenta compensaciones por pagar al Personal Directivo Clave y Administradores.

Conceptos	Compensaciones por Pagar (M\$)	Efecto en Resultado (M\$)
Sueldos	0	392.772
Otras Prestaciones	0	183.555
Total	0	576.327

Las otras prestaciones corresponden a las dietas por asistencia a Sesiones de Consejo y gastos de representación.



22.4 TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

Entidad Relacionada	R.U.T.	Naturaleza de la Relación	Descripción de la Transacción	Monto de la Transacción M\$	Efecto en Resultado Ut./(Perd)
Ewing Pinochet Alfredo	6.001.115-k	Presidente	Primas de Seguros de Vida	400	400
Ewing Pinochet Alfredo	6.001.115-k	Presidente	Préstamos Otorgados	3.238	332
Monje Reeve Héctor	5.038.498-5	Vicepresidente	Primas de Seguros de Vida	902	902
Monje Reeve Héctor	5.038.498-5	Vicepresidente	Préstamos Otorgados	2.034	414
Bosco Pesse Quape	5.489.583-6	Consejero	Primas de Seguros de Vida	252	252
Villarroel Carmona Rafael	3.639.487-0	Consejero	Primas de Seguros de Vida	1.855	1.855
Villarroel Carmona Rafael	3.639.487-0	Consejero	Préstamos Otorgados	1.038	219
Porcile Arellano Guillermo	7.134.793-1	Consejero	Primas de Seguros de Vida	252	252
Porcile Arellano Guillermo	7.134.793-1	Consejero	Préstamos Otorgados	1.354	316
Moya Navarro Leopoldo	7.684.791-6	Consejero	Primas de Seguros de Vida	252	252
Robles Mella Jorge	7.257.008-1	Consejero	Primas de Seguros de Vida	252	252
Robles Mella Jorge	7.257.008-1	Consejero	Préstamos Otorgados	1.097	175
			Total	12.926	5.621

22.5 GASTOS ANTICIPADOS

Los gastos anticipados del ejercicio son: **M\$ 5.842**

22.6 OTROS ACTIVOS

La composición de la cuenta otros activos es la siguiente:

Conceptos	Total
Inversión fondo desahucio del personal	325.387
Inversión garantías de arriendos	35.460
Vales vista, documentos por cobrar y otros	12.138
Total	372.985

NOTA 23. PASIVOS FINANCIEROS

23.1. PASIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADO

La Corporación no mantiene pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultado.

23.2. PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

23.2.1. DEUDAS CON ENTIDADES FINANCIERAS

La Corporación no mantiene deudas con entidades financieras.

23.2.2. OTROS PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

La Corporación no mantiene otros pasivos financieros a costo amortizado.

23.2.3. IMPAGOS Y OTROS INCUMPLIMIENTOS

La Corporación no presenta préstamos por pagar.

NOTA 24. PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

La Corporación no presenta pasivos no corrientes mantenidos para la venta.

NOTA 25. RESERVAS TÉCNICAS

25.1 RESERVAS PARA SEGUROS GENERALES

25.1.1 RESERVA RIESGOS EN CURSO

La Corporación no comercializa productos de seguros generales.

25.1.2 RESERVA DE SINIESTROS

La Corporación no comercializa productos de seguros generales.

25.1.3 RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS

La Corporación no determina esta reserva, ya que no comercializa productos de seguros generales.

25.1.4 OTRAS RESERVA TÉCNICAS

La Corporación no determina esta reserva, ya que no comercializa productos de seguros generales.

25.2 RESERVAS PARA SEGUROS DE VIDA

25.2.1 RESERVA RIESGOS EN CURSO

A continuación se presenta la reserva de riesgos en curso:

Conceptos	M\$
Saldo Inicial al 1 ^{ero} de enero	913.991
Reserva por Venta Nueva	0
Liberación de Reserva	-470.717
Liberación de Reserva Stock	-470.717
Liberación de Reserva Venta Nueva	0
Otros	508.443
Total Reserva de Riesgo en Curso	951.717

25.2.2. RESERVAS SEGUROS PREVISIONALES

La Corporación no comercializa estos productos.

25.2.3 RESERVA MATEMÁTICA

A continuación se presenta la reserva matemática:

Conceptos	M\$
Saldo inicial al 1 ^{ero} de enero	18.821.651
Primas	8.486.711
Interés	629.642
Reserva Liberada por Muerte	-390.594
Reserva Liberada por otros Términos	-6.559.370
Total Reserva Matemática	20.988.040



25.2.4 RESERVA VALOR DEL FONDO

La Corporación no presenta Reserva Valor del Fondo.

25.2.4.1 RESERVA DE DESCALCE SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI)

La Corporación no comercializa estos productos.

25.2.5 RESERVA RENTAS PRIVADAS

La Corporación no comercializa estos productos.

25.2.6 RESERVA DE SINIESTROS

La reserva de siniestros corresponde a lo siguiente:

Conceptos	Saldo Inicial al 1 ^{ero} de Enero M\$	Incremento M\$	Disminuciones M\$	Ajuste por Diferencia de Cambio M\$	Otros M\$	Saldo Final M\$
Liquidados y No Pagados	342.124	12.010.641	-12.055.583	0	0	297.182
Liquidados y Controvertidos por el Asegurado	0	0	0	0	0	0
En proceso de Liquidación	191.017	12.320.276	-12.301.760	0	0	209.533
Ocurridos y No Reportados	226.843	153.724	-245.755	0	0	134.812
Reserva Siniestros	759.984	24.484.641	-24.603.098	0	0	641.527

25.2.7 RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS

La Corporación realiza el análisis de suficiencia de primas para la cartera de productos que generan reserva de riesgos en curso. En el caso de ser necesario establecer la reserva por insuficiencia de primas, ésta se distribuirá por ramo, ponderando de acuerdo al porcentaje relativo de cada ramo respecto del total de la reserva de riesgos en curso.

A la fecha de estos Estado Financieros, se efectúa el test de suficiencia de prima de acuerdo a la metodología establecida en la NCG N° 306 de la S.V.S. del 14 de abril de 2011. La aplicación de este test no establece una insuficiencia de primas, no siendo necesario constitución de reserva adicional.

25.2.8 OTRAS RESERVAS

a) Reservas Voluntarias:

La Reserva Voluntaria se constituye para seguros colectivos y de desgravamen a prima mensual, aplicando Tabla RV- 2009 o la que la sustituya.

El monto de la Reserva Voluntaria, asciende a:

Conceptos	M\$
Saldo inicial al 1 ^{ero} de Enero	8.809.919
Liberación de Reserva	315.525
Reserva por Venta Nueva	0
Total Reserva Voluntaria	9.125.444

b) Reservas TAP:

Tanto para los seguros que constituyen reservas matemáticas como reservas de riesgo en curso, se evaluó el test de adecuación determinando el valor presente probabilístico de los ingresos futuros (primas comerciales e intereses sobre reservas por pólizas que generan financiamiento) y el valor presente probabilístico de los egresos futuros (sinistros, gastos fijos y comisiones de agentes).

Para ello se utilizan los siguientes criterios y parámetros:

1. El horizonte de evaluación será la vigencia residual de cada póliza y no se considera términos anticipados por caducidad.
2. Se utilizará la tabla de mortalidad de la Corporación.
3. La tasa de interés por ingresos sobre reservas y el descuento de los flujos será del 3% anual o su equivalente mensual.
4. Las comisiones futuras a los agentes de ventas se constituirán por el período residual no ganado de acuerdo al contrato laboral.
5. Se utilizarán los gastos fijos unitarios a nivel de póliza individual o asegurado por póliza colectiva de acuerdo a la distribución de gastos por núcleo de negocio por seguros de la Corporación.

Al presente ejercicio, este test no establece una insuficiencia de pasivos, y como consecuencia, no es necesario constituir una reserva adicional por este concepto.

25.3 CALCE

25.3.1 AJUSTE DE RESERVA POR CALCE

La Corporación no comercializa estos productos.

25.3.2 ÍNDICES DE COBERTURA

La Corporación no comercializa estos productos.

25.3.3 TASA DE COSTO DE EMISIÓN EQUIVALENTE

La Corporación no comercializa estos productos.

25.3.4 APLICACIÓN TABLAS DE MORTALIDAD RENTAS VITALICIAS

La Corporación no comercializa estos productos.

25.4 RESERVA SIS

La Corporación no comercializa estos productos.

25.5 SOAP

La Corporación no comercializa estos productos.



Nota 26. DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGUROS

26.1 DEUDA CON ASEGURADOS

La Corporación presenta los siguientes saldos:

Conceptos	Saldos con Empresas Relacionada	Saldos con Terceros	Total
Deudas con Asegurados	0	2.741	2.741
Total	0	2.741	2.741

Pasivos Corrientes (Corto Plazo)	0	2.741	2.741
Pasivos No Corrientes (Largo Plazo)	0	0	0

Corresponde a devolución de primas de seguros Colectivos e Individuales.

26.2 DEUDA POR OPERACIONES POR REASEGURO

La Corporación presenta los siguientes saldos:

PRIMAS POR PAGAR A REASEGURADORES

VENCIMIENTOS DE SALDOS	RIESGOS NACIONALES	RIESGOS EXTRANJEROS	TOTAL GENERAL
1.- Saldos sin Retención	30.320	0	30.320
Meses Anteriores	0	0	0
Septiembre	0	0	0
Octubre	9.884	0	9.884
Noviembre	9.928	0	9.928
Diciembre	10.508	0	10.508
Enero	0	0	0
Febrero	0	0	0
Marzo	0	0	0
Meses Posteriores	0	0	0
2.- Fondos Retenidos	0	0	0
Primas	0	0	0
Meses Anteriores	0	0	0
Septiembre	0	0	0
Octubre	0	0	0
Noviembre	0	0	0
Diciembre	0	0	0
Enero	0	0	0
Febrero	0	0	0
Marzo	0	0	0
Meses Posteriores	0	0	0
Siniestros	0	0	0
Total (1 + 2)	30.320	0	30.320
	MONEDA NACIONAL		30.320
	MONEDA EXTRANJERA		0

26.3 DEUDA POR OPERACIONES DE COASEGURO

La Corporación no tiene operaciones de coaseguros.

Nota 27. PROVISIONES

La Corporación no mantiene provisiones.

Nota 28. OTROS PASIVOS

El saldo de la cuenta otros pasivos asciende a M\$ 1.138.518

28.1 IMPUESTOS POR PAGAR

El saldo de la cuenta impuestos por pagar asciende a M\$ 9.454

28.1.1 CUENTAS POR PAGAR POR IMPUESTOS

La composición de las cuentas por pagar por impuestos, es la siguiente:

Conceptos	M\$
IVA por Pagar	0
Impuesto Renta	0
Impuesto de Terceros	9.454
Impuesto de Reaseguro	0
Otros	0
Total	9.454

28.1.2 PASIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS (VER DETALLE EN NOTA 21.2)

La Corporación no presenta efectos por impuestos diferidos, por encontrarse exenta del impuesto a la renta.

28.2 DEUDAS CON ENTIDADES RELACIONADAS

La Corporación no mantiene deudas con entidades relacionadas.

28.3 DEUDAS CON INTERMEDIARIOS

La Corporación no mantiene deudas con intermediarios.

28.4 DEUDAS CON EL PERSONAL

La composición de las deudas con el personal, es la siguiente:

Conceptos	Total
Indemnizaciones y Otros	308.271
Remuneraciones por Pagar	0
Deudas Previsionales	34.810
Otras	344.481
Total Deudas con el Personal	687.562



28.5 INGRESOS ANTICIPADOS

La Corporación no mantiene ingresos anticipados.

28.6 OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

La composición de los otros pasivos no financieros, es la siguiente:

Conceptos	Total
AFP	0
Salud	0
Caja de Compensación	0
Otros	441.502
Total	441.502

NOTA 29. PATRIMONIO

29.1 CAPITAL PAGADO

La Corporación en consideración a su conformación patrimonial no presenta capital pagado.

29.2 DISTRIBUCIÓN DE DIVIDENDOS

La Corporación en consideración a su naturaleza jurídica, no distribuye dividendos.

29.3 OTRAS RESERVAS PATRIMONIALES

El patrimonio de la Corporación, según sus Estatutos, está formado por las reservas y fondos sociales que se han constituido; los que se formen anualmente y los demás bienes que ella adquiera a cualquier título.

El detalle de los Fondos de Reservas Sociales, es el siguiente:

Reservas Estatutarias	Total
Fondo de Eventualidades y Guerra	5.861.109
Fondo de Riesgo Catastrófico	31.153.234
Fondo de Ahorro y Estímulo	0
Fondo de Beneficios Sociales Múltiples	42.750.711
Subtotal	79.765.054
Reservas Patrimoniales	
Reserva Retasación Técnica Bienes Raíces	38.618
Reserva para Futuras Capitalizaciones	6.805
Subtotal	45.423
Total Otras Reservas	79.810.477

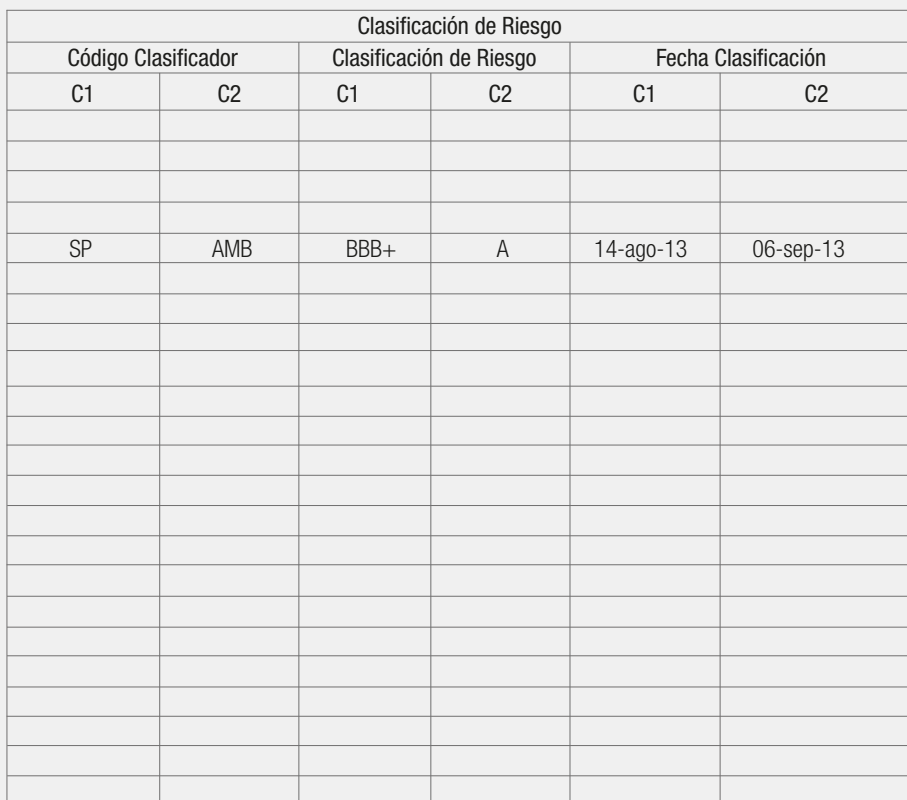
NOTA 30. REASEGURADORES Y CORREDORES DE REASEGUROS VIGENTES

A continuación se detalla información de los Reaseguradores con que opera la Corporación:

Nombre	Código de Identificación	Tipo Relación R/NR	País	Prima Cedida M\$	Costo de Reaseguro No Proporcional M\$	Total Reaseguros M\$
1.- Reaseguradores						
R1				0	0	0
R2				0	0	0
1.1.- Subtotal Nacional				0	0	0
Mapfre Re	R-101	NR	España	109.678	63.129	172.807
R2				0	0	0
1.2.- Subtotal Extranjero				109.678	63.129	172.807
2.- Corredores de Reaseguros						
CRN1						
R1.1				0	0	0
R1.2				0	0	0
CRN2						
R2.1				0	0	0
R2.2				0	0	0
2.1- Subtotal Nacional				0	0	0
CRE1						
R1.1				0	0	0
R1.2				0	0	0
CRE2						
R2.1				0	0	0
R2.2				0	0	0
2.2.- Subtotal Extranjero				0	0	0

Total Reaseguro Nacional M\$
Total Reaseguro Extranjero M\$
TOTAL REASEGUROS M\$

0	0	0
109.678	63.129	172.807
109.678	63.129	



NOTA 31. VARIACIÓN DE RESERVAS TÉCNICAS

A continuación se presenta la variación de reservas técnicas:

Conceptos	Directo M\$	Cedido M\$	Aceptado M\$	Total M\$
Reserva de Riesgo en Curso	46.093	-10.508	0	35.585
Reserva Matemática	2.166.389	0	0	2.166.389
Reserva Valor del Fondo	0	0	0	0
Reserva Catastrófica de Terremoto	0	0	0	0
Reserva Insuficiencia de Primas	0	0	0	0
Otras Reservas Técnicas	315.525	0	0	315.525
TOTAL VARIACIÓN RESERVAS TÉCNICAS	2.528.007	-10.508	0	2.517.499

NOTA 32. COSTOS DE SINIESTROS

El resultado por siniestros presenta el siguiente detalle:

Conceptos	M\$
Siniestros Directos	12.039.723
Siniestros pagados directos (+)	12.158.180
Siniestros por pagar directos (+)	641.527
Siniestros por pagar directos período anterior (-)	759.984
Siniestros Cedidos	29.145
Siniestros pagados cedidos (+)	29.145
Siniestros por pagar cedidos (+)	0
Siniestros por pagar cedidos período anterior (-)	0
Siniestros Aceptados	0
Siniestros pagados aceptados (+)	0
Siniestros por pagar aceptados (+)	0
Siniestros por pagar aceptados período anterior (-)	0
TOTAL COSTO DE SINIESTROS	12.010.578



NOTA 33. COSTOS DE ADMINISTRACIÓN

Corresponden a los gastos de administración incurridos a la fecha de estos Estados Financieros.

Conceptos	Total
Remuneraciones	3.084.995
Gastos asociados al canal de distribución	0
Otros	1.588.517
TOTAL COSTO DE ADMINISTRACIÓN	4.673.512

NOTA 34. DETERIORO DE SEGUROS

El siguiente cuadro refleja el monto que corresponde al deterioro de Seguros:

Conceptos	M\$
Primas	-529
Siniestro	0
Activo por Reaseguro	0
Otros	0
TOTAL DETERIORO DE SEGUROS	-529

NOTA 35. RESULTADO DE INVERSIONES

El detalle del resultado de Inversiones es el siguiente:

Resultado de Inversiones Costo Amortizado	Inversiones a razonable	Inversiones a valor	Total
Total resultado neto inversiones realizadas	9.159.829	240.963	9.400.792
Total inversiones realizadas inmobiliarias	0	0	0
Resultado en venta de propiedades de uso propio	0	0	0
Resultado en venta de bienes entregados en leasing	0	0	0
Resultado en venta de propiedades de inversión	0	0	0
Otros	0	0	0
Total inversiones realizadas financieras	9.159.829	240.963	9.400.792
Resultado en venta instrumentos financieros	0	0	0
Otros	9.159.829	240.963	9.400.792
Resultado neto inversiones no realizadas	5.854	-949.881	-944.027
Total inversiones no realizadas inmobiliarias	5.854	0	5.854
Variaciones en el valor de mercado respecto del valor costo corregido	5.854	0	5.854
Otros	0	0	0
Total inversiones no realizadas financieras	0	-949.881	-949.881
Ajuste a mercado de la cartera	0	-830.610	-830.610
Otros	0	-119.271	-119.271
Total resultado neto inversiones devengadas	464.785	91.005	555.790
Total inversiones devengadas inmobiliarias	421.575	0	421.575
Intereses por bienes entregados en leasing	0	0	0
Otros	421.575	0	421.575
Total inversiones devengadas financieras	196.946	91.005	287.951
Intereses	176.376	0	176.376
Dividendos	0	91.005	91.005
Otros	20.570	0	20.570
Total depreciación	91.257	0	91.257
Depreciación de propiedades de uso propio	26.323	0	26.323
Depreciación de propiedades de inversión	64.934	0	64.934
Otros	0	0	0
Total gastos de gestión	62.479	0	62.479
Propiedades de inversión	62.479	0	62.479
Gastos asociados a la gestión de la cartera de inversiones	0	0	0
Otros	0	0	0
Resultado inversiones por seguros con cuenta única de inversiones	0	0	0
Total deterioro de inversiones	-1.729	0	-1.729
Propiedades de inversión	0	0	0
Bienes entregados en leasing	0	0	0
Propiedades de uso propio	0	0	0
Inversiones financieras	0	0	0
Otros	-1.729	0	-1.729
Total resultado de inversiones	9.632.197	-617.913	9.014.284



NOTA 36. OTROS INGRESOS

El detalle del resultado de Inversiones es el siguiente:

Conceptos	M\$
Intereses por Primas	0
Otros Ingresos	76.757
Total Otros Ingresos	76.757

NOTA 37. OTROS EGRESOS

La Corporación no registra otros egresos.

NOTA 38. DIFERENCIA DE CAMBIO Y UNIDADES REAJUSTABLES

38.1 DIFERENCIA DE CAMBIO

La Corporación no tiene transacciones en otras monedas que originen diferencias de cambio.

38.2 UTILIDAD (PÉRDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES

El resultado por unidades reajustables es el siguiente:

Conceptos	Cargos	Abonos
ACTIVOS		580.296
Activos financieros a valor razonable	0	0
Activos financieros a costo amortizado	0	122.882
Préstamos	0	371.333
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)	0	0
Inversiones Inmobiliarias	0	85.343
Cuentas por cobrar asegurados	0	0
Deudores por operaciones de reaseguro	0	12
Deudores por operaciones de coaseguro	0	0
Participación del reaseguro en las reservas técnicas	0	0
Otros Activos	0	738
PASIVOS	61	-17
Pasivos financieros	0	0
Reservas técnicas	0	0
Deudas con asegurados	0	0
Deudas por operaciones de reaseguros	61	0
Deudas por operaciones por coaseguro	0	0
Otros pasivos	0	-17
PATRIMONIO	0	0
CUENTAS DE RESULTADOS	0	0
Cuentas de ingresos	0	0
Cuentas de egresos	0	0
Resultado de inversiones	0	0
(CARGO) ABONO A RESULTADOS	0	0
UTILIDAD (PÉRDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES	-61	580.325

NOTA 39. UTILIDAD (PÉRDIDA) POR OPERACIONES DISCONTINUAS Y DISPONIBLES PARA LA VENTA

La Corporación no registra operaciones discontinuas y disponibles para la venta.

NOTA 40. IMPUESTO A LA RENTA

40.1 RESULTADOS POR IMPUESTOS

La Corporación está exenta de Impuesto a la Renta.

40.2 RECONCILIACIÓN DE LA TASA DE IMPUESTO EFECTIVO

La Corporación no efectúa reconciliación de la tasa de impuesto efectivo, ya que se encuentra exenta de Impuesto a la Renta.

NOTA 41. ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

El flujo de efectivo de los Otros Egresos de la actividad aseguradora se generó por los siguientes movimientos:

a) Flujo generado por otros egresos de la actividad aseguradora:

Concepto	Total
Préstamos otorgados a los asegurados	45.137.036
Total	45.137.036

b) Flujo generado por otros egresos relacionados con actividades de inversión:

Concepto	Total
Avance desarrollo sistemas informáticos	92.761
Total	92.761

c) Flujo generado por otros egresos por actividades de financiamiento:

Conceptos	Total
Ayudas sociales	627.975
Beneficio económico 75 y más años	2.585.775
Aportes según estatutos	356.513
Bonificación de seguros	11.652
Total	3.581.915



NOTA 42. CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

A la fecha de los presentes Estados Financieros, no existen activos y pasivos contingentes que la Corporación deba revelar.

Tipo de Contingencia y Compromiso	Acreedor del Compromiso	Activos Comprometidos		Saldo Pendiente de Pago a la Fecha de Cierre de los EEFF M\$	Fecha Liberación del Compromiso M\$	Observaciones
		Tipo	Valor Contable M\$			
Acciones Legales			0	0		
Juicios (*)			0	0		
Activos de Garantía			0	0		
Pasivo Indirecto			0	0		
Otras			0	0		

- (*)a) La demanda que ante el Primer Juzgado Civil de Santiago dedujo el síndico de la quiebra Inverlink Consultores S.A. en contra de la Mutualidad el año 2003, llegó a su término en primera instancia el 10 de mayo de 2011 con sentencia favorable que rechazó en todas sus partes la demanda y acogió íntegramente los argumentos de la Corporación. Esta sentencia fue apelada por la defensa del Síndico y la Tercera Sala de la Corte de Apelaciones de Santiago con fecha 26 de diciembre de 2012 confirmó unánimemente el fallo en todas sus partes.

Con fecha 23 de enero de 2014, la Primera Sala de la Excm. Corte Suprema, mediante sentencia, rechazó en forma unánime y en todas sus partes el recurso de Casación interpuesto por el abogado del Síndico. Con la resolución antes indicada, concluye definitiva y favorablemente el mencionado juicio para esta Corporación.

- b) La Mutualidad es querellante en el juicio criminal seguido por el caso Inverlink ante el Ministro en Visita don Patricio Villarroel por los delitos de estafa, apropiación indebida e infracciones a la Ley de Mercado de Valores. Este juicio se encuentra próximo a sentencia de primera instancia.
- c) La Mutualidad es demandante (acreedora) en el juicio de quiebra de Inverlink Corredores de Bolsa S.A., seguido ante el Sexto Juzgado Civil de Santiago, con crédito reconocido a su favor por M\$ 355.117.
- d) Ante el Décimo Cuarto Juzgado Civil de Santiago, Corfo dedujo a principios de 2007 una demanda ordinaria en contra de la Mutualidad por supuesto provecho de dolo ajeno, el que habría obtenido según la demandante al rescatar de Inverlink Consultores S.A. e Inverlink Corredores de Bolsa S.A. la suma de M\$ 6.210.577. Este juicio se encuentra en la etapa del probatorio.

En concepto de Fiscalía de la Corporación, no debiera afectar el patrimonio por cuanto la Mutualidad no obtuvo provecho alguno, sino por el contrario resultó perjudicada por Inverlink, de manera que mal puede prosperar una acción de esta naturaleza en la cual ni siquiera el monto demandado corresponde a la realidad.

NOTA 43. HECHOS POSTERIORES

Información a revelar sobre hechos posteriores.

No existen hechos posteriores que revelar.

Información y fecha sobre autorización para publicar Estados Financieros

La emisión de estos Estados Financieros fue aprobada en Sesión de Consejo N°2/2014, de fecha 30 de enero de 2014.

Fecha y descripción del hecho que puede afectar los Estados Financieros

Entre el 31 de diciembre de 2013 y la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros, no han ocurrido hechos significativos que los puedan afectar.

Combinación de negocio con fecha posterior a la fecha de cierre

No aplica.

Revelar lo establecido en NIC10 y NIIF5 cuando sea aplicable

No aplica.

NOTA 44. MONEDA EXTRANJERA

1) POSICIÓN DE ACTIVOS Y PASIVOS EN MONEDA EXTRANJERA

ACTIVOS:	Moneda 1	Moneda 2	Otras Monedas	Consolidado (M\$)
Inversiones:	0	0	0	0
Depósitos	0	0	0	0
Otras	0	0	0	0
Deudores por primas:	0	0	0	0
Asegurados	0	0	0	0
Reaseguradores	0	0	0	0
Deudores por siniestros:	0	0	0	0
Otros deudores:	0	0	0	0
Otros activos:	0	0	0	0
TOTAL ACTIVOS:	0	0	0	0
PASIVOS:	Moneda 1	Moneda 2	Otras Monedas	Consolidado (M\$)
Reservas:	0	0	0	0
Riesgo en Curso	0	0	0	0
Matemática	0	0	0	0
Siniestros por Pagar	0	0	0	0
Primas por pagar:	0	0	0	0
Asegurados:	0	0	0	0
Reaseguradores	0	0	0	0
Deudas con Instituciones Financieras	0	0	0	0
Otros Pasivos	0	0	0	0
TOTAL PASIVOS:	0	0	0	0
POSICIÓN NETA	0	0	0	0
POSICIÓN NETA (Moneda de Origen)	0	0	0	0
TIPOS DE CAMBIOS DE CIERRE				
A LA FECHA DE INFORMACIÓN	0	0	0	0



2) MOVIMIENTO DE DIVISAS POR CONCEPTO DE REASEGUROS

Conceptos	Moneda 1 (US\$)			Moneda 2			Otras Monedas			Consolidado (M\$)		
	Entradas	Salidas	Movimiento Neto	Entradas	Salidas	Movimiento Neto	Entradas	Salidas	Movimiento Neto	Entradas	Salidas	Movimiento Neto
Primas	0	170.753,83	-170.753,83	0	0	0	0	0	0	0	83.388	-83.388
Siniestros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MOVIMIENTO NETO	0	170.753,83	-170.753,83	0	0	0	0	0	0	0	83.388	-83.388

3) MARGEN DE CONTRIBUCIÓN DE LAS OPERACIONES DE SEGUROS EN MONEDA EXTRANJERA

Conceptos	Moneda 1	Moneda 2	Otras Monedas	Consolidado (M\$)
Prima Directa	0	0	0	0
Prima Cedida	0	0	0	0
Prima Aceptada	0	0	0	0
Ajuste Reserva Técnica	0	0	0	0
TOTAL COSTO DE EXPLOTACIÓN	0	0	0	0
Costo de Intermediación	0	0	0	0
Costo de Siniestros	0	0	0	0
Costo de Administración	0	0	0	0
TOTAL COSTO DE EXPLOTACIÓN	0	0	0	0
Productos de Inversiones	0	0	0	0
Otros Ingresos y Egresos	0	0	0	0
Utilidad (Pérdida) por Unidades Reajustables	0	0	0	0
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO	0	0	0	0

NOTA 45. CUADRO DE VENTAS POR REGIONES (Seguros Generales)

La Corporación no comercializa productos de seguros generales.

NOTA 46. MARGEN DE SOLVENCIA

46.1 MARGEN DE SOLVENCIA SEGUROS DE VIDA

La Corporación no determina margen de solvencia.

46.2 MARGEN DE SOLVENCIA SEGUROS GENERALES

La Corporación no comercializa productos de seguros generales.

NOTA 47. CUMPLIMIENTO CIRCULAR 794 (Sólo Seguros Generales)

La Corporación no comercializa productos de seguros generales.

47.1. CUADRO DE DETERMINACIÓN DE CRÉDITO A ASEGURADOS REPRESENTATIVO DE RESERVA DE RIESGO EN CURSO, PATRIMONIO DE RIESGO Y PATRIMONIO LIBRE

La Corporación no comercializa productos de seguros generales.

47.2. CUADRO DE DETERMINACIÓN DE PRIMA NO DEVENGADA A COMPARAR CON CRÉDITO A ASEGURADOS

La Corporación no comercializa productos de seguros generales.

47.3. CUADRO PRIMA POR COBRAR REASEGURADOS

La Corporación no comercializa productos de seguros generales.

47.4. CUADRO DETERMINACIÓN DE CRÉDITO DEVENGADO Y NO DEVENGADO POR PÓLIZAS INDIVIDUALES

La Corporación no comercializa productos de seguros generales.

NOTA 48. SOLVENCIA

48.1 CUMPLIMIENTO RÉGIMEN DE INVERSIONES Y ENDEUDAMIENTO

Obligación de invertir las Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo		120.995.582
Reservas Técnicas	31.726.540	
Patrimonio de Riesgo	89.269.042	
Inversiones representativas de Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo		121.676.796
Superávit (Déficit) de Inversiones representativas de Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo		681.214
Patrimonio Neto		89.269.042
Patrimonio Contable	89.721.546	
Activo no efectivo (-)	452.504	
ENDEUDAMIENTO		
Total		0,37
Financiero		0,01



48.2 OBLIGACIÓN DE INVERTIR

Total Reserva Seguros Previsionales		0
Reserva de Rentas Vitalicias	0	
5.21.31.21 Reservas de Rentas Vitalicias	0	
5.14.22.10 Participación del Reaseguro en la Reserva de Rentas Vitalicias	0	
Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0	
5.21.31.22 Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0	
5.14.22.20 Participación del Reaseguro en la Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0	
Total Reservas Seguros No Previsionales		22.570.776
Reserva de Riesgo en Curso	941.209	
5.21.31.10 Reserva de Riesgo en Curso	951.717	
5.14.21.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Riesgo en Curso	10.508	
Reserva Matemática	20.988.040	
5.21.31.30 Reserva Matemática	20.988.040	
5.14.23.00 Participación del Reaseguro en la Reserva Matemática	0	
5.21.31.40 Reserva Valor del Fondo	0	
Reserva de Rentas Privadas	0	
5.21.31.50 Reserva de Rentas Privadas	0	
5.14.24.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Rentas Privadas	0	
Reserva de Siniestros	641.527	
5.21.31.60 Reserva de Siniestros	641.527	
5.14.25.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Siniestros	0	
Reserva Catastrófica de Terremoto	0	
5.21.31.70 Reserva Catastrófica de Terremoto	0	
5.14.26.00 Participación del Reaseguro en la Reserva Catastrófica de Terremoto	0	
Total Reservas Adicionales		9.125.444
Reserva de Insuficiencia de Primas	0	
5.21.31.80 Reserva de Insuficiencia de Primas	0	
5.14.27.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Insuficiencia de Primas	0	
Otras Reservas Técnicas	9.125.444	
5.21.31.90 Otras Reservas Técnicas	9.125.444	
5.14.28.00 Participación del Reaseguro en Otras Reservas Técnicas	0	
Primas por Pagar		30.320
Reserva de Riesgo en Curso de Primas por Pagar (RRCPP)	30.320	
Reserva de Siniestros de Primas por Pagar (RSPP)	0	
TOTAL OBLIGACIÓN DE INVERTIR RESERVAS TÉCNICAS		31.726.540
Patrimonio de Riesgo		89.269.042
Margen de Solvencia	0	
Patrimonio de Endeudamiento	0	
((PE+PI)/5) Cías. Seg. Generales ((PE+PI-RVF)/20)+(RVF/140) Cías. Seg. Vida	0	
Pasivo Exigible + Pasivo Indirecto - Reservas Técnicas	0	
Patrimonio Mínimo UF 90.000	0	
TOTAL OBLIGACIÓN DE INVERTIR (RESERVAS TÉCNICAS + PATRIMONIO DE RIESGO)		120.995.582

Notas a los Estados Financieros

Primas por Pagar

1.1	Deudores por Reaseguro		30.320
1.1.1	Primas por Pagar Reaseguradores	30.320	
1.1.2	Primas por Pagar Coaseguro	0	
1.1.3	Otras	0	
1.2	PCNG -DCNG		0
	Prima cedida No Ganada (PCNG)	0	
	Descuento de Cesión No Ganada (DCNG)	0	
1.3	RRC P.P		30.320
1.4	RS P.P		0

Comentarios:

En la Obligación de Invertir (Reservas Técnicas+Patrimonio de Riesgo) se incluye como Patrimonio de Riesgo las Reservas Patrimoniales que la Corporación debe respaldar conforme a lo establecido en el D.L. 1092 de 1975.

48.3 ACTIVOS NO EFECTIVOS

Activo No Efectivo	Cuenta del Estado Financiero	Activo Inicial M\$	Fecha Inicial	Saldo Activo M\$	Amortización del Período M\$	Plazo de Amortización (meses)
Gastos Organización y Puesta en Marcha		0		0	0	
Programas Computacionales	5.15.12.00	560.479	2010-07-13	446.662	37.106	72
Derechos, Marcas, Patentes		0		0	0	
Menor Valor de Inversiones		0		0	0	
Reaseguro no Proporcional	5.14.12.30	63.129	2013-01-08	0	63.129	12
Otros	5.15.34.00	32.797	2013-06-28	5.842	26.955	12
TOTAL INVERSIONES NO EFECTIVAS		656.405		452.504	127.190	

Explicación Activos no Efectivos

Corresponde a Licencias, software computacional, y gastos anticipados.



48.4 INVENTARIO DE INVERSIONES

ACTIVOS REPRESENTATIVOS DE RESERVAS TÉCNICAS Y PATRIMONIO		Parcial	Total
a)	Instrumentos emitidos por el Estado o Banco Central	467.540	467.540
b)	Depósitos a plazo o títulos representativos de captaciones emitidos por Bancos e Instituciones Financieras		22.983.746
b.1)	Depósitos y otros	21.127.116	
b.2)	Bonos bancarios	1.856.630	
c)	Letras de crédito emitidas por Bancos e Instituciones Financieras	2.657.271	2.657.271
d)	Bonos, pagarés y debentures emitidos por empresas públicas o privadas	1.466.270	1.466.270
dd)	Cuotas de fondos de inversión		0
dd.1)	Mobiliarios	0	
dd.2)	Inmobiliarios	0	
dd.3)	Capital de riesgo	0	
e)	Acciones de sociedades anónimas abiertas admitidas	4.699.575	4.699.575
ee)	Acciones de sociedades anónimas inmobiliarias	0	0
f)	Crédito a asegurados por prima no vencida y no devengada (1er grupo)	0	0
g)	Siniestros por cobrar a reaseguradores (por siniestros pagados a asegurados) no vencido	0	0
h)	Bienes Raíces		3.549.698
h.1)	Bienes raíces no habitacionales para uso propio o de renta	3.549.698	
h.2)	Bienes raíces no habitacionales entregados en leasing	0	
h.3)	Bienes raíces urbanos habitacionales para uso propio o de renta	0	
h.4)	Bienes raíces urbanos habitacionales entregados en leasing	0	
i)	Crédito no vencido seguro de invalidez y sobrevivencia D.L. N° 3500 y crédito por saldo cuenta individual (2do grupo)	0	0
ii)	Avance a tenedores de pólizas de seguros de vida (2do grupo)	0	0
j)	Activos Internacionales	0	0
k)	Crédito a cedentes por prima no vencida y no devengada (1er grupo)	0	0
m)	Derivados	0	0
n)	Mutuos hipotecarios endosables	0	0
ñ)	Bancos	1.287.258	1.287.258
o)	Fondos Mutuos de Renta Fija de Corto Plazo	6.006.062	6.006.062
p)	Otras Inversiones Financieras	411.920	411.920
q)	Crédito de Consumo	0	0
r)	Otras inversiones representativas según DL N° 1092	78.147.456	78.147.456
TOTAL ACTIVOS REPRESENTATIVOS DE RESERVAS TÉCNICAS Y PATRIMONIO DE RIESGO			121.676.796

ACTIVOS REPRESENTATIVOS DE PATRIMONIO LIBRE

Caja	0	0
Muebles para su propio uso	0	0
Otros	15.935	15.935
TOTAL ACTIVOS REPRESENTATIVOS DE PATRIMONIO LIBRE		15.935

Detalle Otros activos Representativos de Patrimonio Libre

ACCIONES SAC	4.513
REASEG POR COBRAR	0
OTROS	4.513

Notas a los Estados Financieros

6.01.01 CUADRO DE MARGEN DE CONTRIBUCIÓN

CÓDIGOS NUEVOS	NOMBRE CUENTA	Ramo 999	100	101	102
6.31.10.00	Margen de Contribución	4.984.736	751.460	26.610	-29.251
6.31.11.00	Prima Retenida	19.634.128	8.099.286	207.408	276.831
6.31.11.10	Prima Directa	19.743.806	8.180.985	207.408	322.347
6.31.11.20	Prima Aceptada	0	0	0	0
6.31.11.30	Prima Cedida	109.678	81.699	0	45.516
6.31.12.00	Variación de Reservas Técnicas	2.517.499	2.107.972	63.754	329.913
6.31.12.10	Variación Reserva de Riesgos en Curso	35.585	1.004	983	102
6.31.12.20	Variación Reserva Matemática	2.166.389	2.106.968	62.771	329.811
6.31.12.30	Variación Reserva Valor del Fondo	0	0	0	0
6.31.12.40	Variación Reserva Insuficiencia de Prima	0	0	0	0
6.31.12.50	Variación Otras Reservas Técnicas	315.525	0	0	0
6.31.13.00	Costo de Sinistros	12.010.578	5.181.573	107.144	-27.397
6.31.13.10	Sinistros Directos	12.039.723	5.210.718	107.144	1.748
6.31.13.20	Sinistros Cedidos	29.145	29.145	0	29.145
6.31.13.30	Sinistros Aceptados	0	0	0	0
6.31.14.00	Costo de Rentas	0	0	0	0
6.31.14.10	Rentas Directas	0	0	0	0
6.31.14.20	Rentas Cedidas	0	0	0	0
6.31.14.30	Rentas Aceptadas	0	0	0	0
6.31.15.00	Resultado de Intermediación	48.518	48.518	0	3.503
6.31.15.10	Comisión Agentes Directos	48.518	48.518	0	3.503
6.31.15.20	Comisiones Corredores y Retribución Asesores Previsionales	0	0	0	0
6.31.15.30	Comisiones Reaseguro Aceptado	0	0	0	0
6.31.15.40	Comisiones Reaseguro Cedido	0	0	0	0
6.31.16.00	Gastos por Reaseguro No Proporcional	63.129	0	0	0
6.31.17.00	Gastos Médicos	10.197	10.197	9.891	0
6.31.18.00	Deterioro de Seguros	-529	-434	9	63

6.01.02 CUADRO COSTO DE ADMINISTRACIÓN

6.31.20.00	COSTO DE ADMINISTRACIÓN	4.673.512	1.912.401	37.855	114.501
6.31.21.00	Costo de Administración Directo	2.222.180	909.315	17.999	54.443
6.31.21.10	Remuneración	1.467.935	600.680	11.890	35.964
6.31.21.20	Gastos asociados al canal de distribución	0	0	0	0
6.31.21.30	Otros	754.245	308.635	6.107	18.479
6.31.22.00	Costo de Administración Indirecto	2.451.332	1.003.086	19.856	60.058
6.31.22.10	Remuneración	1.617.060	661.701	13.098	39.618
6.31.22.20	Gastos asociados al canal de distribución	0	0	0	0
6.31.22.30	Otros	834.272	341.385	6.758	20.440



104	107	109	200	202	210	213	300	400
606.456	26.941	120.704	4.233.276	3.970.692	-61.052	323.636	0	0
7.388.223	63.825	162.999	11.534.842	11.009.477	37.539	487.826	0	0
7.388.223	63.825	199.182	11.562.821	11.009.477	37.539	515.805	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	36.183	27.979	0	0	27.979	0	0
1.695.805	19.646	-1.146	409.527	346.202	0	63.325	0	0
0	1.065	-1.146	34.581	34.017	0	564	0	0
1.695.805	18.581	0	59.421	0	0	59.421	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	315.525	312.185	0	3.340	0	0
5.041.147	17.238	43.441	6.829.005	6.629.454	98.591	100.960	0	0
5.041.147	17.238	43.441	6.829.005	6.629.454	98.591	100.960	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
45.015	0	0	0	0	0	0	0	0
45.015	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	63.129	63.129	0	0	0	0
306	0	0	0	0	0	0	0	0
-506	0	0	-95	0	0	-95	0	0

1.750.698	9.347	0	2.761.111	2.643.338	0	117.773	0	0
832.429	4.444	0	1.312.865	1.256.865	0	56.000	0	0
549.888	2.936	0	867.255	830.263	0	36.992	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
282.541	1.508	0	445.610	426.602	0	19.008	0	0
918.269	4.903	0	1.448.246	1.386.473	0	61.773	0	0
605.751	3.234	0	955.359	914.610	0	40.749	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
312.518	1.669	0	492.887	471.863	0	21.024	0	0

Notas a los Estados Financieros

6.02 CUADRO DE APERTURA DE RESERVAS DE PRIMAS

CÓDIGOS NUEVOS	NOMBRE CUENTA	Ramo 999	100	101	102	104
6.02.01	PRIMA RETENIDA NETA					
6.20.10.00	PRIMA RETENIDA NETA	19.634.128	8.099.286	207.408	276.831	7.388.223
6.20.11.00	Prima Directa	19.743.806	8.180.985	207.408	322.347	7.388.223
6.20.11.10	Prima Directa Total	19.743.806	8.180.985	207.408	322.347	7.388.223
6.20.11.20	Ajuste por Contrato	0	0	0	0	0
6.20.12.00	Prima Aceptada	0	0	0	0	0
6.20.13.00	Prima Cedida	109.678	81.699	0	45.516	0

6.02.02 RESERVA DE RIESGO EN CURSO

6.20.20.00	Prima Retenida Neta	11.147.415	77.450	69.616	-6.018	2.685
6.20.21.00	Prima Directa	11.257.093	159.149	69.616	39.498	2.685
6.20.22.00	Prima Aceptada	0	0	0	0	0
6.20.23.00	Prima Cedida	109.678	81.699	0	45.516	0
6.21.00.00	Reserva de Riesgo en Curso	941.209	8.133	6.808	-1.421	214

6.02.03 CUADRO DE RESERVA MATEMÁTICA

6.20.31.00	Reserva Matemática del Ejercicio Anterior	18.821.651	18.260.511	1.196.910	1.340.580	15.370.052
6.20.31.10	Primas	8.486.711	8.021.834	137.792	465.593	7.385.538
6.20.31.20	Interés	629.642	611.025	37.790	50.112	511.976
6.20.31.30	Reserva Liberada por Muerte	390.594	296.940	234.205	7.359	54.823
6.20.31.40	Reserva Liberada por Otros Términos	6.559.370	6.228.951	121.394	178.535	6.146.886
6.20.32.00	Reserva Matemática del Ejercicio	20.988.040	20.367.479	1.259.681	1.670.391	17.065.857



107	109	200	202	210	213	300	400
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

63.825	162.999	11.534.842	11.009.477	37.539	487.826	0	0
63.825	199.182	11.562.821	11.009.477	37.539	515.805	0	0
63.825	199.182	11.562.821	11.009.477	37.539	515.805	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	36.183	27.979	0	0	27.979	0	0

30.913	-19.746	11.069.965	11.009.477	37.539	22.949	0	0
30.913	16.437	11.097.944	11.009.477	37.539	50.928	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	36.183	27.979	0	0	27.979	0	0
3.678	-1.146	933.076	929.438	0	3.638	0	0

352.969	0	561.140	0	0	561.140	0	0
32.911	0	464.877	0	0	464.877	0	0
11.147	0	18.617	0	0	18.617	0	0
553	0	93.654	0	0	93.654	0	0
24.924	0	330.419	0	0	330.419	0	0
371.550	0	620.561	0	0	620.561	0	0

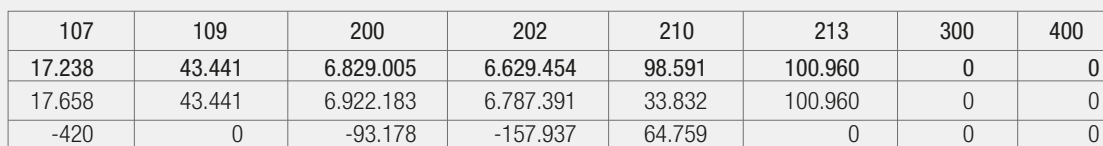
Notas a los Estados Financieros

6.03 CUADRO DE COSTOS DE SINIESTROS

CÓDIGOS NUEVOS	NOMBRE CUENTA	Ramo 999	100	101	102	104
6.35.01.00	Costo de Siniestros	12.010.578	5.181.573	107.144	-27.397	5.041.147
6.35.01.10	Siniestros Pagados	12.129.035	5.206.852	111.181	-21.685	5.056.257
6.35.01.20	Variación Reserva de Siniestros	-118.457	-25.279	-4.037	-5.712	-15.110
6.35.00.00	Costo de Siniestros	12.010.578	5.181.573	107.144	-27.397	5.041.147
6.35.10.00	Siniestros Pagados	12.129.035	5.206.852	111.181	-21.685	5.056.257
6.35.11.00	Directo	12.158.180	5.235.997	111.181	7.460	5.056.257
6.35.11.10	Siniestros del Plan	7.162.459	240.276	97.136	7.460	74.581
6.35.11.20	Rescates	1.268.305	1.268.305	14.045	0	1.254.260
6.35.11.30	Vencimientos	3.727.416	3.727.416	0	0	3.727.416
6.35.11.40	Indemnización por Invalidez Accidental	0	0	0	0	0
6.35.11.50	Indemnización por Muerte Accidental	0	0	0	0	0
6.35.12.00	Reaseguro Cedido	29.145	29.145	0	29.145	0
6.35.12.10	Siniestros del Plan	29.145	29.145	0	29.145	0
6.35.12.20	Indemnización por Invalidez Accidental	0	0	0	0	0
6.35.12.30	Indemnización por Muerte Accidental	0	0	0	0	0
6.35.13.00	Reaseguro Aceptado	0	0	0	0	0
6.35.13.10	Siniestros del Plan	0	0	0	0	0
6.35.13.20	Indemnización por Invalidez Accidental	0	0	0	0	0
6.35.13.30	Indemnización por Muerte Accidental	0	0	0	0	0
6.35.20.00	Siniestros por Pagar	641.527	179.077	4.123	0	174.954
6.35.21.00	Liquidados	297.182	164.169	1.835	0	162.334
6.35.21.10	Directos	297.182	164.169	1.835	0	162.334
6.35.21.20	Cedidos	0	0	0	0	0
6.35.21.30	Aceptados	0	0	0	0	0
6.35.22.00	En Proceso de Liquidación	209.533	6.207	2.288	0	3.919
6.35.22.10	Directos	209.533	6.207	2.288	0	3.919
6.35.22.20	Cedidos	0	0	0	0	0
6.35.22.30	Aceptados	0	0	0	0	0
6.35.23.00	Ocurridos y No Reportados	134.812	8.701	0	0	8.701
6.35.30.00	Siniestros por Pagar Período Anterior	759.984	204.356	8.160	5.712	190.064

6.04 CUADRO COSTOS DE RENTAS

La Corporación no comercializa este tipo de productos.

[illegible]

Notas a los Estados Financieros

6.05 CUADRO DE RESERVAS

CÓDIGOS NUEVOS	NOMBRE CUENTA	Ramo 999	100	101	102
----------------	---------------	----------	-----	-----	-----

6.05.01 CUADRO DE RESERVA DE PRIMA

6.51.10.00	VARIACIÓN RESERVA DE RIESGO EN CURSO	35.585	1.004	983	102
6.51.11.00	Reserva de Riesgo en Curso Ejercicio Anterior	905.624	7.129	5.825	-1.523
6.51.12.00	Reserva de Riesgo en Curso del Ejercicio	941.209	8.133	6.808	-1.421
6.51.20.00	VARIACIÓN RESERVA MATEMÁTICA	2.166.389	2.106.968	62.771	329.811
6.51.21.00	Reserva Matemática Ejercicio Anterior	18.821.651	18.260.511	1.196.910	1.340.580
6.51.22.00	Reserva Matemática del Ejercicio	20.988.040	20.367.479	1.259.681	1.670.391
6.51.30.00	VARIACIÓN RESERVA VALOR DEL FONDO	0	0	0	0
6.51.31.00	Reserva Valor del Fondo del Ejercicio Anterior	0	0	0	0
6.51.32.00	Reserva Valor del Fondo del Ejercicio	0	0	0	0
6.51.40.00	VARIACIÓN RESERVA INSUFICIENCIA DE PRIMAS	0	0	0	0
6.51.41.00	Reserva Insuficiencia de Primas del Ejercicio Anterior	0	0	0	0
6.51.42.00	Reserva Insuficiencia de Primas del Ejercicio	0	0	0	0

6.05.02 CUADRO OTRAS RESERVAS TÉCNICAS

6.52.00.00	VARIACIÓN OTRAS RESERVAS TÉCNICAS	315.525	0	0	0
6.52.10.00	VARIACIÓN RESERVA DESVIACIÓN SINIESTRALIDAD	0	0	0	0
6.52.11.00	Reserva Desviación Siniestralidad Ejercicio Anterior	0	0	0	0
6.52.12.00	Reserva Desviación Siniestralidad del Ejercicio	0	0	0	0
6.52.20.00	VARIACIÓN POR TEST DE ADECUACIÓN DE PASIVOS	0	0	0	0
6.52.30.00	VARIACIÓN OTRAS RESERVAS (VOLUNTARIAS)	315.525	0	0	0
6.52.31.00	Otras Reservas (Voluntarias) Ejercicio Anterior	8.809.919	0	0	0
6.52.32.00	Otras Reservas (Voluntarias) del Ejercicio	9.125.444	0	0	0

6.06 CUADRO DE SEGUROS PREVISIONALES

La Corporación no comercializa este tipo de productos.



104	107	109	200	202	210	213	300	400
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

0	1.065	-1.146	34.581	34.017	0	564	0	0
214	2.613	0	898.495	895.421	0	3.074	0	0
214	3.678	-1.146	933.076	929.438	0	3.638	0	0
1.695.805	18.581	0	59.421	0	0	59.421	0	0
15.370.052	352.969	0	561.140	0	0	561.140	0	0
17.065.857	371.550	0	620.561	0	0	620.561	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0

0	0	0	315.525	312.185	0	3.340	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	315.525	312.185	0	3.340	0	0
0	0	0	8.809.919	8.756.486	0	53.433	0	0
0	0	0	9.125.444	9.068.671	0	56.773	0	0

Notas a los Estados Financieros

6.07 CUADRO DE PRIMAS

CÓDIGOS NUEVOS	NOMBRE CUENTA	Ramo 999	100	101	102	104
	PRIMA DE PRIMER AÑO					
6.71.10.00	Directa	2.076.205	2.026.343	0	51.888	1.944.071
6.71.20.00	Aceptada	0	0	0	0	0
6.71.30.00	Cedida	7.466	7.466	0	4.279	0
6.71.00.00	NETA	2.068.739	2.018.877	0	47.609	1.944.071
	PRIMA ÚNICA					
6.72.10.00	Directa	464.877	0	0	0	0
6.72.20.00	Aceptada	0	0	0	0	0
6.72.30.00	Cedida	0	0	0	0	0
6.72.00.00	NETA	464.877	0	0	0	0
	PRIMA DE RENOVACIÓN					
6.73.10.00	Directa	17.202.724	6.154.642	207.408	270.459	5.444.152
6.73.20.00	Aceptada	0	0	0	0	0
6.73.30.00	Cedida	102.212	74.233	0	41.237	0
6.73.00.00	NETA	17.100.512	6.080.409	207.408	229.222	5.444.152
6.70.00.00	TOTAL PRIMA DIRECTA	19.743.806	8.180.985	207.408	322.347	7.388.223



107	109	200	202	210	213	300	400
0	30.384	49.862	0	37.539	12.323	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	3.187	0	0	0	0	0	0
0	27.197	49.862	0	37.539	12.323	0	0
0	0	464.877	0	0	464.877	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	464.877	0	0	464.877	0	0
63.825	168.798	11.048.082	11.009.477	0	38.605	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	32.996	27.979	0	0	27.979	0	0
63.825	135.802	11.020.103	11.009.477	0	10.626	0	0
63.825	199.182	11.562.821	11.009.477	37.539	515.805	0	0

Notas a los Estados Financieros

6.08 CUADRO DE DATOS

CÓDIGOS NUEVOS	NOMBRE CUENTA	Ramo 999	100	101	102	104
----------------	---------------	----------	-----	-----	-----	-----

6.08.01 CUADRO DE DATOS ESTADÍSTICOS

6.81.01.00	Número de siniestros	862	211	116	0	72
6.81.02.00	Número de rentas	0	0	0	0	0
6.81.03.00	Número de rescates	3.346	3.346	64	0	3.282
6.81.04.00	Número de vencimientos	3.797	3.797	0	0	3.797
6.81.05.00	Número de indemnización por invalidez	2	0	0	0	0
6.81.06.00	Número de indemnización por muerte acc.	9	0	0	0	0
6.81.07.00	Número de pólizas contratadas en el período	9.870	9.869	0	861	9.008
6.81.08.00	Número de ítem contratados en el período	50.314	12.674	0	1.986	8.702
6.81.09.00	Total de pólizas vigentes	53.561	53.548	6.828	3.915	41.509
6.81.10.00	Número de ítem vigentes	221.150	81.044	13.609	11.048	41.734
6.81.11.00	Pólizas no vigentes en el período	8.078	8.078	335	71	7.656
6.81.12.00	Número de personas aseguradas en el período	50.314	12.674	0	1.986	8.702
6.81.13.00	Número de personas aseguradas	221.150	81.044	13.609	11.048	41.734
6.81.14.00	Beneficiarios de asegurados no fallecidos	0	0	0	0	0
6.81.15.00	Beneficiarios de asegurados fallecidos	0	0	0	0	0

6.08.02 CUADRO DE DATOS VARIOS

6.82.01.00	Capitales asegurados en el período MM\$	167.094	28.243	0	8.814	10.615
6.82.02.00	Total capitales asegurados MM\$	1.239.355	139.030	5.258	43.114	46.491
6.82.03.00	Número de fallecimientos esperados	815	229	136	18	63
6.82.04.00	Número de fallecimientos ocurridos	851	200	116	0	72



107	109	200	202	210	213	300	400
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

12	11	651	588	0	63	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	2	0	2	0	0	0
0	0	9	0	9	0	0	0
0	0	1	1	0	0	0	0
0	1.986	37.640	13.985	356	23.299	0	0
1.296	0	13	2	1	10	0	0
3.605	11.048	140.106	92.258	0	47.848	0	0
16	0	0	0	0	0	0	0
0	1.986	37.640	13.985	356	23.299	0	0
3.605	11.048	140.106	92.258	0	47.848	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0

0	8.814	138.851	86.412	16.596	35.843	0	0
1.053	43.114	1.100.325	1.010.100	16.596	73.629	0	0
12	0	586	538	0	48	0	0
12	0	651	588	0	63	0	0

Certificado del Actuario

CRISTIAN AHUMADA MORALES, Actuario Matemático de la Mutualidad del Ejército y Aviación certifica que:

En el período comprendido entre el 1 de Enero y 31 de Diciembre de 2013, las Reservas Matemáticas, Riesgo en Curso, Voluntarias y de Siniestros, han sido calculadas en conformidad a la normativa legal vigente y autorizaciones de la Superintendencia de Valores y Seguros.

Las Reservas Técnicas al 31 de Diciembre de 2013, ascienden a M\$31.706.728.- (Treinta y un mil setecientos seis millones, setecientos veintiocho mil pesos).







EY Chile
Avda. Presidente
Riesco 5435, piso 4,
Santiago

Tel: +56 (2) 2676 1000
www.eychile.cl

Informe del Auditor Independiente

Señores
Consejeros de
Mutualidad del Ejército y Aviación:

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Mutualidad del Ejército y Aviación, que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2013 y 2012, el estado de situación financiera de apertura al 1 de enero de 2012 y los correspondientes estados integrales de resultados, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados el 31 de diciembre de 2013 y 2012 y las correspondientes notas a los estados financieros. La Nota 6.III, no ha sido auditada por nosotros y por lo tanto este informe no se extiende a la misma.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con normas contables dispuestas por la Superintendencia de Valores y Seguros. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

A member firm of Ernst & Young Global Limited



Opinión

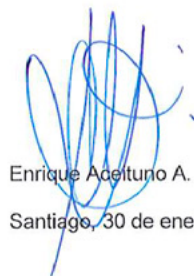
En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Mutualidad del Ejército y Aviación, al 31 de diciembre de 2013 y 2012 y al 1 de enero de 2012, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012, de acuerdo con normas contables dispuestas por la Superintendencia de Valores y Seguros.

Otros asuntos. Información adicional

Nuestra auditoría fue efectuada con el propósito de formarnos una opinión sobre los estados financieros tomados como un todo. Los cuadros técnicos; 6.01 "Cuadro Margen de Contribución", 6.02 "Cuadro Apertura Reserva de Primas", 6.03 "Cuadro Costo de Siniestros", 6.05 "Cuadro de Reservas", 6.07 "Cuadro de Primas" y 6.08 "Cuadro de Datos", se presentan con el propósito de efectuar un análisis adicional al que se desprende de la información normalmente proporcionada en los estados financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2013. Tal información adicional es responsabilidad de la Administración y fue derivada de, y se relaciona directamente con, los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2013. La mencionada información adicional ha estado sujeta a los procedimientos de auditoría aplicados en la auditoría de los estados financieros y a ciertos procedimientos selectivos adicionales, incluyendo la comparación y conciliación de tal información adicional directamente con los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros o directamente con los mismos estados financieros y los otros procedimientos adicionales, de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. En nuestra opinión, la mencionada información adicional por el año terminado el 31 de diciembre de 2013, se presenta razonablemente en todos los aspectos significativos en relación con los estados financieros tomados como un todo.

Otros asuntos. Información no comparativa

De acuerdo a instrucciones impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros, las notas a los estados financieros descritos en el primer párrafo y cuadros técnicos señalados en el párrafo anterior, no presentan información comparativa.



Enrique Aceituno A.

Santiago, 30 de enero de 2014

ERNST & YOUNG LTDA.



8

SOLIDARIDAD

Estamos firmemente comprometidos con el bienestar de nuestros Asegurados, todo el personal activo y en retiro del Ejército y de la Fuerza Aérea, junto a sus familias.



Identificación de la Mutualidad

Nombre	Mutualidad del Ejército y Aviación
Tipo de Entidad	Corporación de Derecho Privado
RUT	99.025.000-6
Dirección	Nueva Providencia No 2336, pisos 1, 2, 4, 7, 8 y 10, Providencia, Santiago
Call Center	(02) 2 420 8200
Fax	(02) 2 420 8213
Casilla	16665 correo 9 Providencia
Email	mutualidad@mutualidad.cl
Auditores Externos	Ernst & Young
Reasegurador	Mapfre Re

La Mutualidad del Ejército y Aviación es una Corporación de derecho privado sin fines de lucro. Se rige por sus Estatutos, por las normas pertinente del título XXXIII del libro 1 del Código Civil y por el Reglamento sobre Concesión de Personalidad Jurídica a Corporaciones y Fundaciones contenido en el Decreto Supremo N° 110 del 17 de enero de 1979 del Ministerio de Justicia.

Por el hecho que la Mutualidad del Ejército y Aviación sea una aseguradora de vida, está sometida a la supervigilancia de la Superintendencia de Valores y Seguros.

En su actividad aseguradora y régimen de reservas e inversiones se atiene a las normas de la Ley de Seguros (DFL 251 de mayo de 1931), como asimismo a las disposiciones especiales del Decreto de Ley No 1.092 de 1975, en su forma modificada por el artículo 8 de la Ley No 18.660 de 1987.





MUTUALIDAD
DEL EJÉRCITO Y AVIACIÓN

www.mutualidad.cl