



MUTUALIDAD  
DEL EJÉRCITO Y AVIACIÓN

MEMORIA ANUAL  
2014







**MEMORIA ANUAL**  
**2014**



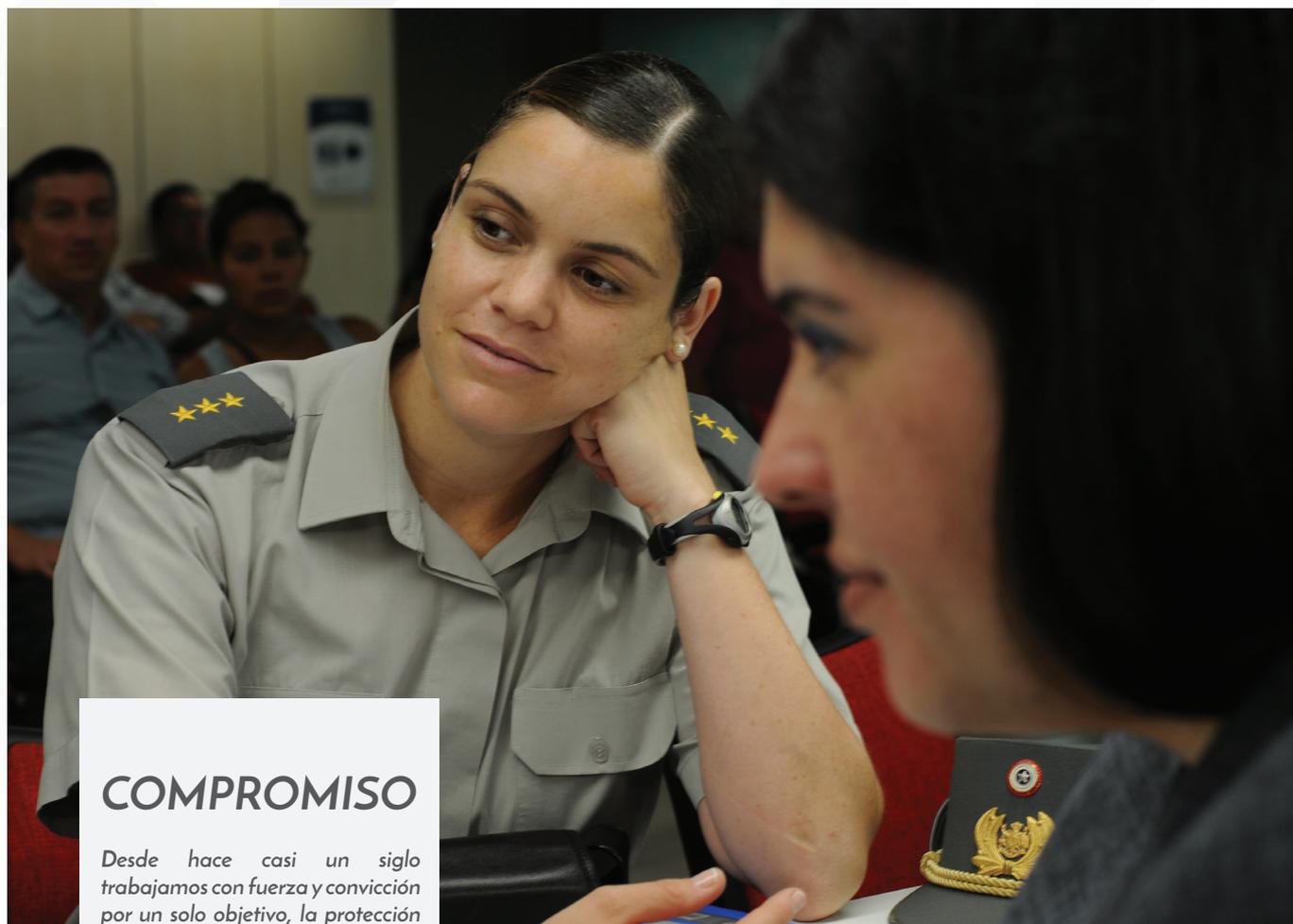
MUTUALIDAD  
DEL EJÉRCITO Y AVIACIÓN



# ÍNDICE

<b>6</b>	Carta del Presidente
<b>8</b>	Consejo Directivo y Administración Superior
<b>12</b>	Gerencia General
<b>16</b>	Operaciones de Seguros
<b>30</b>	Operación Comercial
<b>40</b>	Operaciones Financieras y Gestión Administrativa
<b>52</b>	Estados Financieros
<b>154</b>	Identificación de la Mutualidad

## CARTA DEL PRESIDENTE



### COMPROMISO

*Desde hace casi un siglo trabajamos con fuerza y convicción por un solo objetivo, la protección para las familias del Ejército y de la Fuerza Aérea.*

*Santiago, febrero de 2015*

---

Estimados Asegurados:

Junto con saludarlos con especial atención al terminar el período que me correspondió presidir el Consejo de la Corporación, deseo informarles que me enorgullece haber sido parte del trabajo que han realizado los integrantes de la Mutualidad para ir alcanzado una serie de logros que han significado mayores coberturas, sustanciales beneficios y una mejor atención a todos ustedes.

En esta línea, les puedo señalar con satisfacción que en el período 2014 se alcanzaron excedentes que permitieron hacer realidad los objetivos trazados para el ejercicio. Lo anterior, en un contexto que se vio afectado por una serie de factores económicos externos e internos del país, que hicieron particularmente difícil alcanzar un buen rendimiento de las inversiones. No obstante, la Mutualidad pudo sortear en gran medida dichas dificultades gracias a una buena y oportuna gestión de sus recursos, teniendo siempre presente el interés de nuestros asegurados.

Si bien el desarrollo ha sido sostenido en el último tiempo, a partir del año 2013, luego de ponerse en ejecución el nuevo Plan Estratégico Corporativo en coherencia con las actuales exigencias regulatorias y desafíos de la industria de los seguros, han ocurrido grandes transformaciones en la Corporación conforme se han ido cumpliendo los objetivos del plan.

Prueba de lo anterior es que en 2014 se hizo más flexible el Seguro Colectivo Temporal Voluntario, al ofrecer la opción de cambiar de suma asegurada para disminuir el monto de las primas mensuales. Además, se cumplió con el anhelo de muchos de los asegurados de acceder a un beneficio de un monto en dinero, ampliándose este ofrecimiento de 75 a 70 años de edad, con lo cual se espera satisfacer a una cantidad importante de personas que voluntariamente opten por dicha alternativa.

En el ámbito crediticio se aumentó el monto líquido de los préstamos de libre disponibilidad y de emergencia, y se flexibilizó su otorgamiento, considerando intereses de los más bajos del mercado, pudiendo ser solicitado en más de una oportunidad, dependiendo del alcance líquido en cada caso.

Para dar a conocer los productos y beneficios antes señalados, y potenciar el contacto con los asegurados, se dispuso un plan de difusión en terreno realizado por los gerentes durante los meses de noviembre y diciembre del 2014, así como la mejora continua de otros soportes de contacto con ustedes, como call center, atención remota, revista de círculo de beneficios, etc.

Asimismo, se autorizó la entrada en vigencia a contar del 1 de enero de 2015, de un nuevo préstamo en favorables condiciones, destinado a los asegurados acogidos a retiro a quienes se les haya cesado el pago de su remuneración y todavía se encuentre en trámite el pago de su pensión, quedando durante un período sin ingresos mensuales.

También se dispuso el apoyo de los asegurados y sus familias que fueron afectados por el terremoto del norte e incendio de Valparaíso, para lo cual se creó un préstamo en favorables condiciones, dirigido a cubrir en parte los daños de sus viviendas y/o pérdida significativa de sus enseres.

Finalmente se ha realizado un gran esfuerzo para modernizar las dependencias de la Corporación y crear un módulo de atención en el Hospital Militar y otro en el Hospital de la Fuerza Aérea, para que nuestros Asegurados sean cada vez mejor atendidos, una de nuestras permanentes preocupaciones.

Con la seguridad que la Mutualidad continuará haciendo los esfuerzos para brindar el mejor de los servicios a nuestros asegurados, puedo decir con absoluta satisfacción, que los objetivos trazados para el período que me correspondió presidir el Consejo y en particular durante el año 2014, fueron cumplidos a cabalidad, lo que se logró con el trabajo de todos y cada uno de los integrantes de la Corporación.

En consecuencia deseo expresar mis sinceros agradecimientos a los Consejeros, a la Administración Superior y a cada uno de los empleados de la Mutualidad, quienes sin duda hicieron posible que la dirección de la organización se materializara en forma fluida y concreta, lo que ha sido reconocido ampliamente por la mayoría de ustedes, tal como lo demuestran las encuestas de satisfacción del cliente.

Al despedirme, solo me resta desear el mayor de los éxitos a quienes continuarán con la labor de dirigir los destinos de la Corporación y agradecer nuevamente a cada uno de ustedes por la confianza depositada en mi persona.



ALFREDO EWING PINOCHET  
Presidente del Consejo

# 02

## CONSEJO DIRECTIVO Y ADMINISTRACIÓN SUPERIOR



### EXCELENCIA

*El servicio a los asegurados y la mejora continua de los procesos son objetivos prioritarios para quienes laboran en la Corporación.*

CONSEJO DIRECTIVO



**GDD ALFREDO EWING PINOCHET**  
Presidente del Consejo Directivo



**GAV HÉCTOR MONJE REEVE**  
Vicepresidente y Consejero Representante del Personal en Retiro de la Fuerza Aérea



**GA JORGE ROBLES MELLA**  
Comandante en Jefe de la Fuerza Aérea



**GDD MIGUEL MUÑOZ FARÍAS**  
Consejero Representante del Comandante en Jefe del Ejército



**GAV LEOPOLDO MOYA NAVARRO**  
Consejero Representante del Personal en Servicio Activo de la FACH



**GDD GUIDO MONTINI GÓMEZ**  
Consejero Representante del Personal en Servicio Activo del Ejército



**GDD RAFAEL VILLARROEL CARMONA**  
Consejero Representante del Personal en Retiro del Ejército



## ADMINISTRACIÓN SUPERIOR



**RODOLFO NEIRA NEIRA**  
Gerente General Mutualidad y Secretario del Consejo.



**JOZO SANTIC PALOMINO**  
Gerente de Administración y Finanzas



**ENRIQUE QUEIROLO BUSTAMANTE**  
Gerente de Seguros



**JUAN PABLO NAVARRO BAEZA**  
Gerente de Desarrollo y Comercialización



**CARLOS MUÑOZ JIMENEZ**  
Gerente de Tecnología



**MUTUALIDAD**  
DEL EJÉRCITO Y AVIACIÓN





## CONFIANZA

*Nuestra razón de ser es brindar seguridad y tranquilidad a las familias del Ejército y de la Fuerza Aérea en un ambiente de rectitud, respeto y transparencia.*

Consecuente con su visión y misión, la Mutualidad estableció sus objetivos estratégicos, los cuales en lo general buscan que cumpla con su rol asegurador, que crezca en patrimonio para aumentar su solvencia y capacidad de otorgar beneficios sociales a título gratuito y préstamos a tasas altamente convenientes, todo ello en forma eficiente.

La presente memoria refleja cómo el esfuerzo de todo el personal de la Corporación, permitió durante 2014 avanzar en esos objetivos.

### *Características del Año 2014*

El período en comento era definido inicialmente como un año que “iría de menos a más” según autoridades y analistas económicos, lo que no se materializó, siendo un año de bajo crecimiento e inflación anual sobre el rango meta, disminución de la inversión y de la demanda interna.

Este escenario afectó a la renta variable. El IPSA rentó solamente un 4%, bajo lo que esperaba el mercado y los supuestos de la Mutualidad. En cuanto a la renta fija, esta también sufrió bajas de tasas, con rentabilidades menores a las previstas inicialmente para el ejercicio.

Lo anterior obligó a la Mutualidad, siempre enmarcada dentro de sus políticas, a extremar los esfuerzos en la gestión de sus inversiones para maximizar la rentabilidad, obteniéndose excedentes históricos.

### *Desarrollo Institucional*

El desarrollo de la Corporación ha sido integral, por lo que en todas sus áreas hubo avances significativos destacándose los siguientes:

En el área tecnológica entraron en producción sistemas de inteligencia de negocios, consultas y reclamos, gestión documental y una nueva intranet corporativa, todos sistemas de clase mundial que recogen las mejores prácticas y, cuando corresponde, la normativa de la Superintendencia de Valores y Seguros, y Sernac Financiero.

Su objetivo fundamental es automatizar cada uno de los procesos y modernizar la Corporación consolidando su plataforma tecnológica, lo que permite contar con información con atributos para tomar decisiones con altos niveles de certidumbre, acorde a las exigencias de gestión de la Mutualidad.

También, en el ámbito del soporte tecnológico, se dio término al proyecto de implementar un sitio de contingencia con infraestructura de hardware que asegura los respaldos de los datos y procesos, garantizando la recuperación de la información y continuidad del negocio, permitiendo con ello la atención de los asegurados a pesar de eventuales catástrofes tecnológicas o de otro tipo, dando con ello cumplimiento además a las exigencias normativas.

Otro objetivo, es que los asegurados tengan un conocimiento profundo de la Mutualidad, de sus productos y beneficios. En primer lugar que conozcan los seguros colectivos, las coberturas que ofrecen, los beneficios, prestaciones y servicios a lo que les dan derecho.

Para lo anterior se han tomado un conjunto de medidas de diferente orden: crear la Gerencia Comercial, potenciar el call center, aumentar la potencialidad de la página web, enviar mailings, la creación del círculo de beneficios y la revista Mutualidad Solidaria, la realización de múltiples visitas a unidades de las Instituciones y círculos o centros del personal en situación de retiro, entre otras iniciativas.

Todos estos esfuerzos tuvieron sus frutos, los asegurados realizaron más de 550.000 contactos con la Corporación durante el año 2014, aumentaron el número de beneficios otorgados, la cantidad y valor de los préstamos, los seguros individuales tomados y, en general, todos los indicadores tuvieron



.....

*Un objetivo relevante de la Mutualidad es que sus asegurados tengan un conocimiento profundo de los productos y beneficios; las coberturas, prestaciones y servicios a los cuales tienen derecho.*

.....

*La Mutualidad otorgó en forma eficiente más y mejores servicios y obtuvo excedentes históricos que incrementaron su solvencia, lo que tiene una sola finalidad: transmitir seguridad y tranquilidad a todos los asegurados.*



alzas significativas. Lo que tiene una sola interpretación, los asegurados conocen cada día más a la Mutualidad del Ejército y Aviación y están haciendo un uso creciente de sus servicios.

Lo anterior, requirió preparar a la organización para atender adecuadamente a los asegurados, ya sea en forma presencial o remota. Para lo anterior se tomaron medidas que requirieron adecuar la infraestructura y los procedimientos.

En cuanto a la infraestructura, destaca la habilitación de una nueva plataforma de atención de clientes con un aumento de puestos de atención. Se instaló un módulo de atención en el Hospital Militar con excelentes resultados y se proyectó uno para el Hospital de la Fuerza Aérea de Chile.

En cuanto a la optimización de procesos, se puso especial énfasis a los préstamos que atiende la plataforma de atención remota, los cuales han tenido un fuerte aumento, lo que permitió cumplir los rangos establecidos de 24 horas para préstamos de emergencia y 48 horas para los de libre disponibilidad, salvo en periodos de gran demanda, como el terremoto que afectó al norte y el incendio de Valparaíso, ocasiones para las cuales se creó un préstamo especial con tasa muy baja para acudir en ayuda de los asegurados damnificados.

Asimismo, se potenció el área de postventa, dando un giro a su gestión, otorgándole una orientación de servicio al cliente con el apoyo de un software específico para estos efectos. Ello mejoró los tiempos para responder las consultas y reclamos, garantizando además el cumplimiento de la normativa que regula estos aspectos.

### **Aumento del Patrimonio**

Un objetivo estratégico de la Corporación ha sido aumentar su patrimonio, con propósitos muy claros: cumplir con los capitales de riesgo que se requieren de acuerdo a la normativa vigente para tener la capacidad de cumplir con los compromisos con los asegurados, tener recursos para otorgar créditos y otorgar beneficios.

Todo lo anterior se ha podido cumplir gracias a una eficiente gestión. Por ejemplo, en el año 2010 se otorgaron 28.850 préstamos por un total de \$ 36.697.628.000.-; y en el año 2014 se otorgaron 33.375 préstamos por una suma de \$ 59.231.946.000 alcanzando un stock total de \$90.366.559.000 al 31 de diciembre.

Como se puede ver en la presente Memoria, se han aumentado significativamente las ayudas sociales, manteniendo los equilibrios financieros de largo plazo, lo que permitirá a la Corporación cumplir su primer siglo de vida el año 2017 como una organización de gran solvencia, con capacidad para ofrecer a sus asegurados cada día mejores servicios.

### **Conclusión**

Del análisis de la presente Memoria, los asegurados podrán concluir que la Mutualidad durante el año 2014 nuevamente cumplió sus objetivos superando las metas esperadas, producto de las políticas, estrategias y planificación estratégica desarrolladas desde el Consejo y del trabajo dedicado y profesional de todos sus integrantes.

Se otorgaron en forma eficiente más y mejores servicios y se obtuvieron excedentes históricos que incrementaron su solvencia, lo que tiene una sola finalidad: transmitir seguridad y tranquilidad a todos los asegurados.





## TRABAJO EN EQUIPO

*Estamos conscientes que el trabajo participativo, con respeto y máximo esfuerzo personal, mejorará el trabajo en beneficio de nuestros asegurados.*

Durante el año 2014, la gestión aseguradora cumplió con las políticas y objetivos estratégicos de la Corporación, así como con las obligaciones contraídas en el marco del “Convenio de Seguro de Vida Colectivo Temporal Obligatorio para Personal del Ejército y de la Fuerza Aérea de Chile” y el “Convenio de Seguro de Vida Colectivo Temporal Voluntario para Personal en Situación de Retiro del Ejército y de la Fuerza Aérea de Chile”.

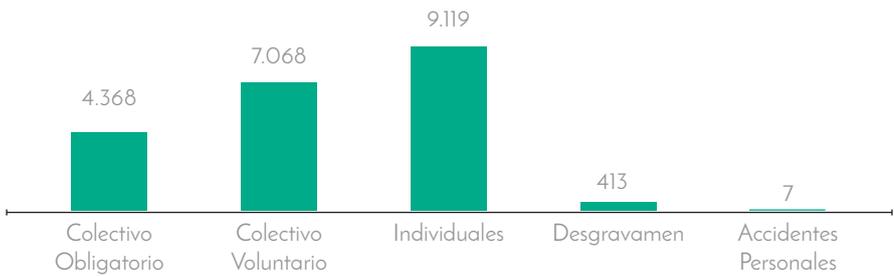
En cuanto a los resultados de los productos de la Corporación, el Seguro de Vida Colectivo Temporal Obligatorio mantuvo el comportamiento eficiente de los últimos convenios.

El Seguro de Vida Colectivo Temporal Voluntario, gracias a las acciones correctivas que se implementaron, mantuvo su resultado positivo durante el ejercicio.

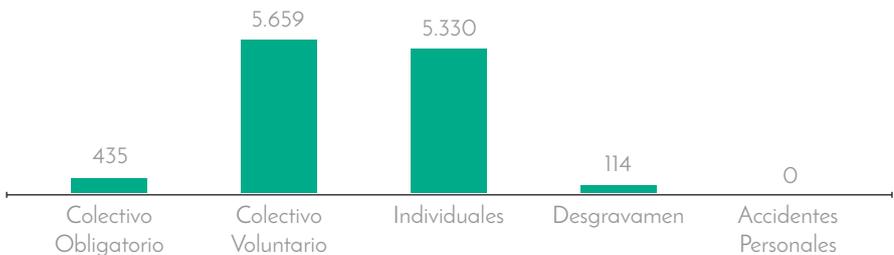
El resultado siniestral de los Seguros Individuales se mantuvo dentro de los márgenes esperados y planificados para el año.

A continuación se presentan en forma gráfica, en cifras del 2014, expresadas en millones de pesos, los ingresos por prima, los egresos (fallecimientos, rescates o cumplimientos de plazo) y el resultado de los seguros de la Corporación.

**Gráfico N° 4.1:** Prima por Tipo de Seguro  
 Total: \$20.975  
 (cifras en millones de pesos)



**Gráfico N° 4.2:** Egresos por Tipo de Seguro  
 Total: \$11.538  
 (cifras en millones de pesos)



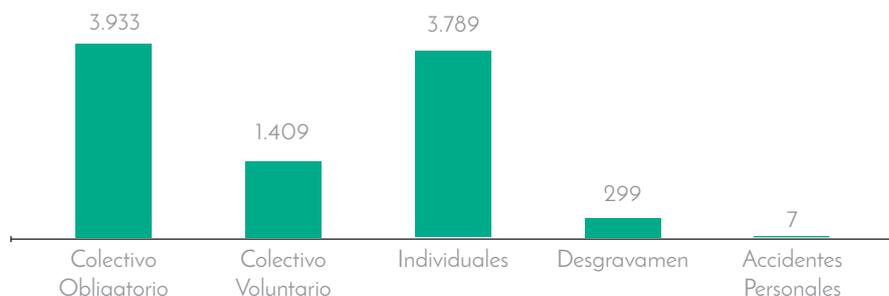
El Seguro de Accidentes Personales no registró siniestros.

*El Seguro de Vida Colectivo Temporal Voluntario, gracias a las acciones correctivas que se implementaron, mantuvo su resultado positivo durante el ejercicio.*





**Gráfico N° 4.3:** *Resultados Netos por Tipo de Seguro*  
 Total: \$ 9.437  
 (cifras en millones de pesos)



## A. Seguros de Vida Colectivos

### 1. Seguro de Vida Colectivo Temporal Obligatorio

Todo el personal del Ejército y de la Fuerza Aérea en servicio activo debe mantener un seguro de vida en la Mutualidad del Ejército y Aviación, en virtud del Decreto Ley N° 1.092, de 1975. Sus características son las siguientes:

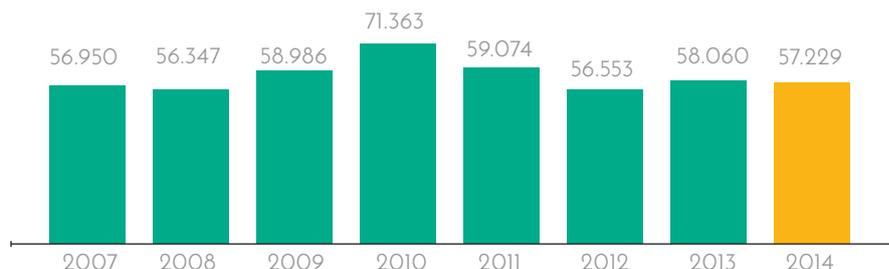
Las sumas aseguradas están establecidas según el grado económico de cada asegurado.

Adicionalmente, los asegurados cuentan con coberturas de muerte accidental y desmembramiento accidental en acto de servicio, e invalidez total y permanente 2/3 para el personal que no tuviere derecho a pensión de retiro. Asimismo, se incluyeron como asegurados cargas anexas a las (os) cónyuges e hijos de dicho personal.

El ejercicio 2014 mostró un resultado positivo de \$3.933 millones, dado por un ingreso de primas por \$4.368 millones y un egreso por siniestros de \$435 millones (32 fallecidos).

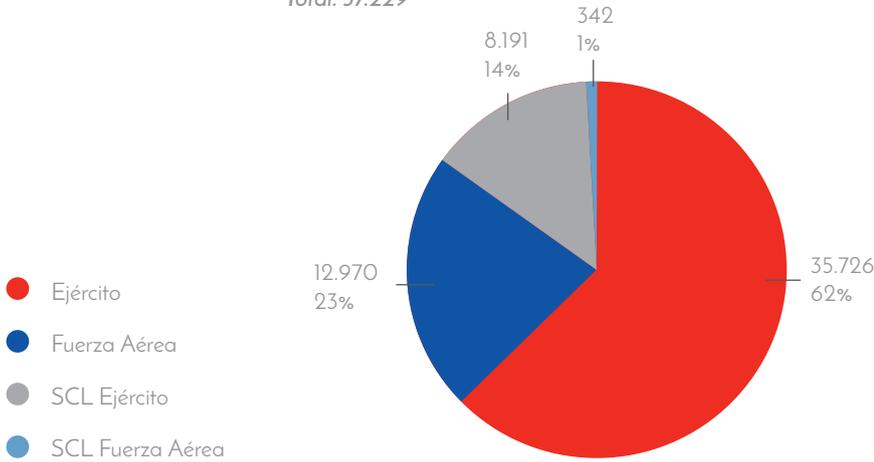
A continuación se presenta el comportamiento del Seguro de Vida Colectivo Temporal Obligatorio:

**Gráfico N° 4.4:** *Número de Asegurados Promedio*  
 Años 2007-2014



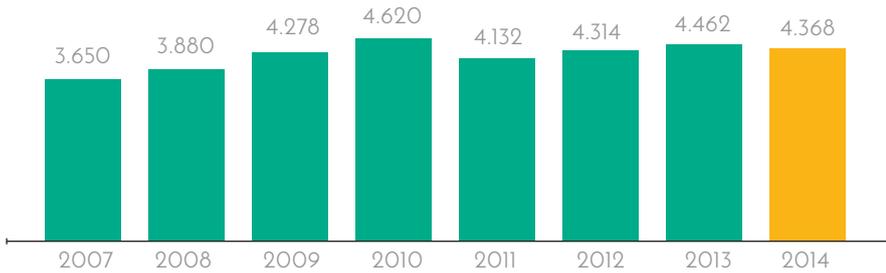
**Gráfico N° 4.5:** Composición de Asegurados Promedio Año 2014

Total: 57.229



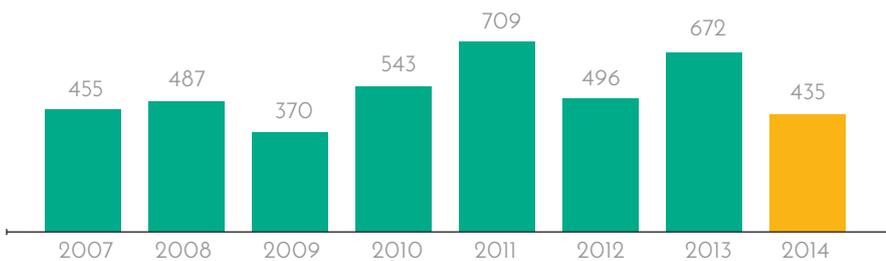
**Gráfico N° 4.6:** Comportamiento del Ingreso de Primas Años 2007-2014

(cifras en millones de pesos)

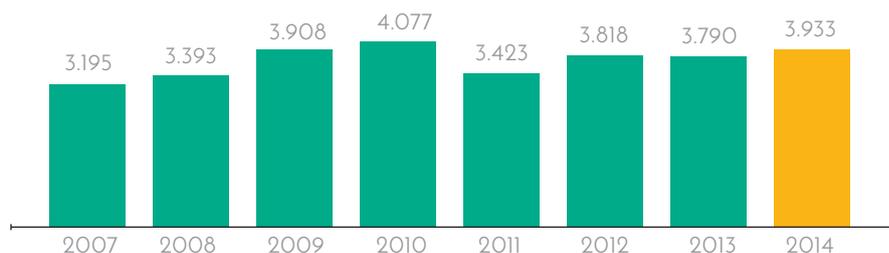


**Gráfico N° 4.7:** Comportamiento del Egreso por Siniestros Años 2007-2014

(cifras en millones de pesos)



**Gráfico N° 4.8:** Comportamiento del Resultado Años 2007-2014  
(cifras en millones de pesos)



## 2. Seguro de Vida Colectivo Temporal Voluntario

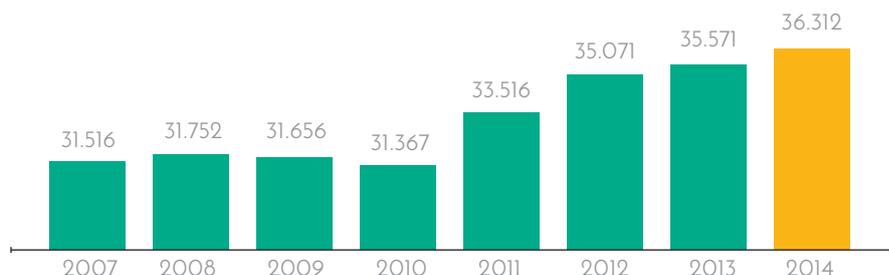
Para el personal que se acoge a retiro, con o sin pensión, la Mutualidad ofrece la opción de continuar asegurado, incorporándose al Seguro de Vida Colectivo Temporal Voluntario. La Corporación asume la cobertura sin carencias ni límites de edad, estado de salud ni eventuales preexistencias que pudieren afectar en ese entonces al personal que resuelva continuar voluntariamente asegurado.

El resultado siniestral obtenido fue positivo en \$1.409 millones, que se explica por un ingreso de primas por \$7.068 millones, y un egreso por siniestros de \$5.659 millones.

Respecto de la cantidad de asegurados, la cifra promedio durante el año 2014 fue de 36.312, que al compararla con el año anterior, tuvo un incremento equivalente al 2,08%. El número de siniestros fue de 476 casos, lo que representa una disminución de 7,03% en relación al año anterior.

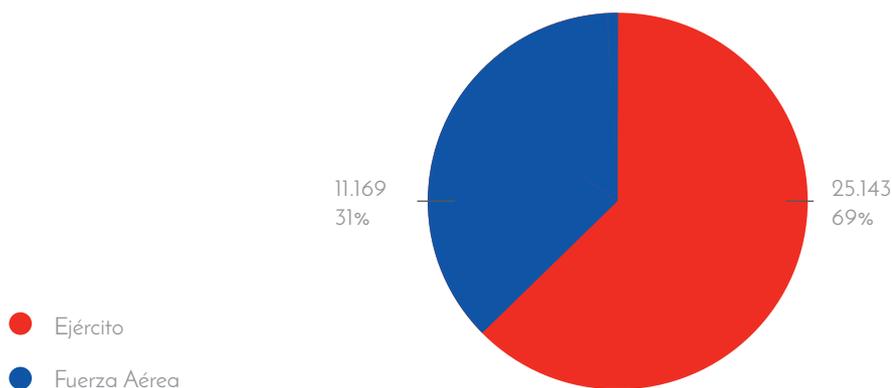
A continuación se presenta el comportamiento del Seguro de Vida Colectivo Temporal Voluntario:

**Gráfico N° 4.9:** N° de Asegurados Promedio Años 2007-2014

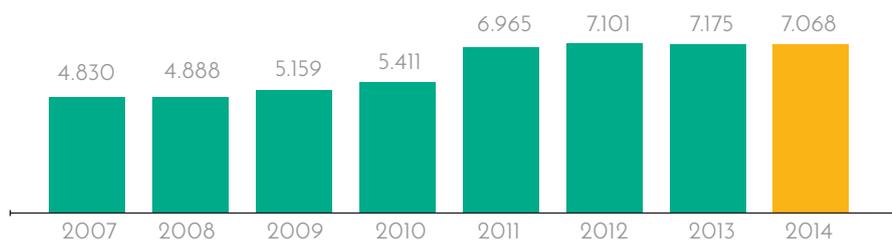




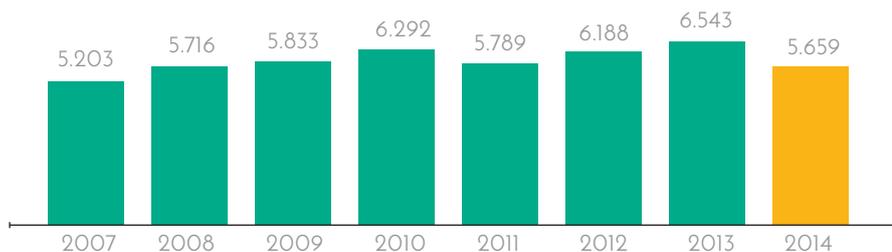
**Gráfico N° 4.10:** Composición de Asegurados Promedio Año 2014  
Total: 36.312



**Gráfico N° 4.11:** Comportamiento del Ingreso por Primas Años 2007-2014  
(cifras en millones de pesos)

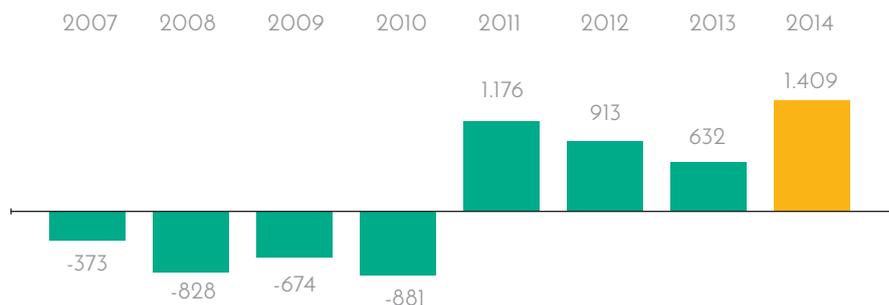


**Gráfico N° 4.12:** Comportamiento del Egreso por Siniestros Años 2007-2014  
(cifras en millones de pesos)





**Gráfico N° 4.13:** Comportamiento del Resultado  
Años 2007-2014  
(cifras en millones de pesos)



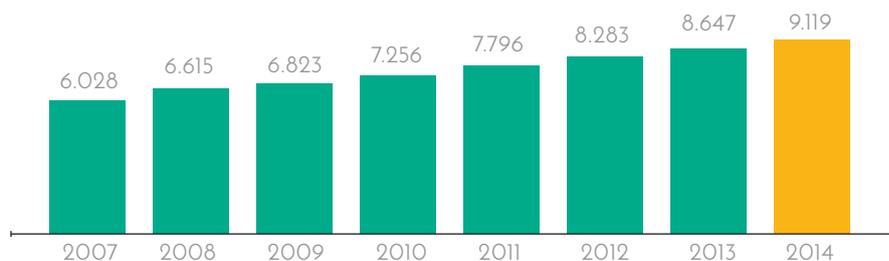
## B. Seguros de Vida Individuales

Los Seguros de Vida Individuales ofrecidos por la Mutualidad tienen la finalidad de ampliar las opciones de protección de los asegurados, tanto del sector activo como en condición de retiro, de manera adicional a lo entregado por los seguros de vida colectivos obligatorio y voluntario, ofreciendo alternativas de ahorro y/o protección.

El año 2014, esta línea de productos tuvo un resultado positivo de \$2.486 millones, dado por un ingreso de primas por \$9.119 millones y un egreso por siniestros de \$6.633 millones.

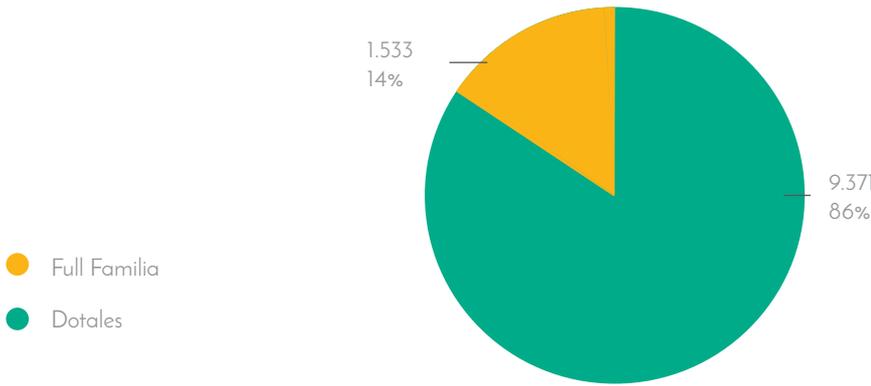
A continuación se presenta el comportamiento de los Seguros Individuales:

**Gráfico N° 4.14:** Comportamiento del Ingreso por Primas  
Años 2007-2014  
(cifras en millones de pesos)



**Gráfico N° 4.15:** Composición por Tipos de Seguros Contratados Año 2014

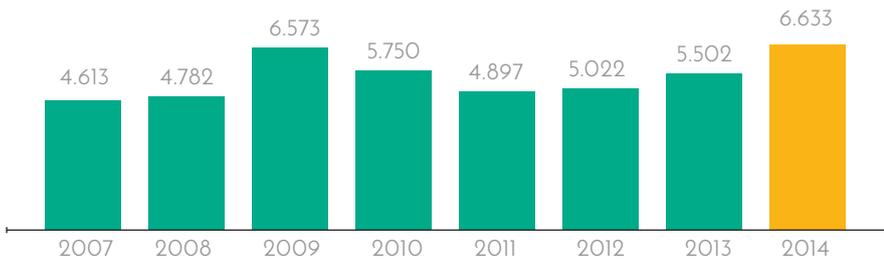
Total: 10.904



Los Seguros de Vida Individuales que ofrece la Mutualidad buscan ampliar las opciones de protección a los asegurados, activos y en condición de retiro, con coberturas adicionales a las que entregan los seguros de vida colectivo obligatorio y voluntario.

**Gráfico N° 4.16:** Comportamiento del Egreso por Siniestros Años 2007- 2014

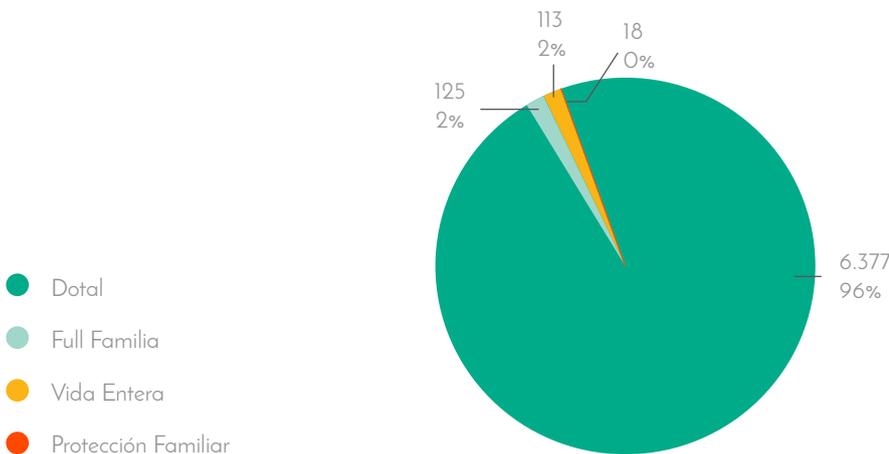
(cifras en millones de pesos)



**Gráfico N° 4.17:** Composición del Egreso por Liquidaciones Año 2014

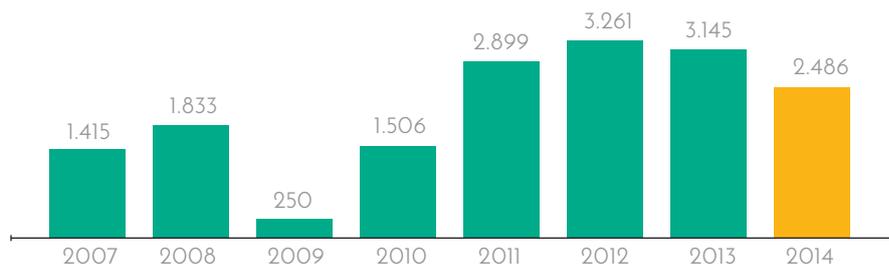
Total: 6.633

(cifras en millones de pesos)





**Gráfico N° 4.18:** Comportamiento del Resultado Años 2007-2014  
(cifras en millones de pesos)



### C. Seguros de Desgravamen

El año 2014 mostró un resultado positivo de \$299 millones, dado por un ingreso de primas por \$413 millones y un egreso por siniestros de \$114 millones.

### D. Seguro de Accidentes Personales

El año 2014 mostró un resultado positivo de \$7 millones, lo que corresponde a un ingreso de primas por \$7 millones y la ausencia de siniestros.

### E. Beneficios Sociales

En su calidad de "Organismo Auxiliar de Previsión Social" conferido por el Decreto Ley N° 1.092, los estatutos de la Corporación, los Protocolos de Beneficios Sociales para el personal en servicio activo y en situación de retiro del Ejército y de la Fuerza Aérea de Chile, y previa ratificación anual de factibilidad por parte del Consejo, la Mutualidad continuó el año 2014 concediendo beneficios de carácter social gratuitos, para los asegurados.

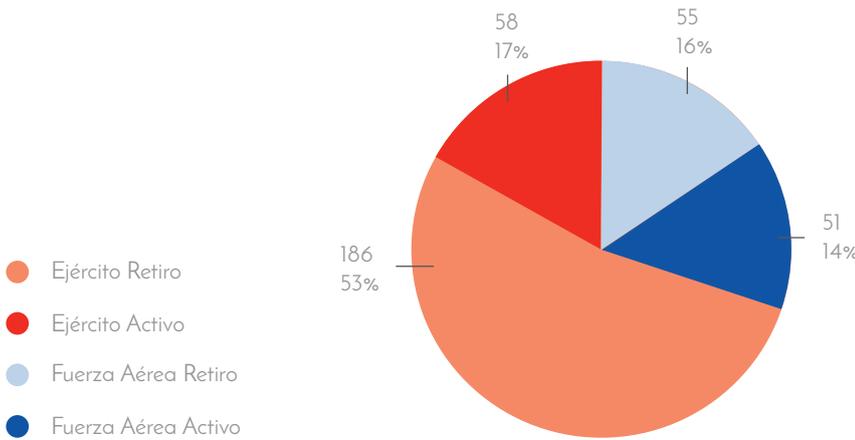
A continuación, se presenta un resumen de los diferentes beneficios sociales y su distribución:

#### 1. Ayuda Mortuoria

La Ayuda Mortuoria tiene como propósito auxiliar económicamente a los asegurados en momentos de gran sensibilidad y dolor como es la pérdida del cónyuge, hijos carga familiar y mortinatos con una edad gestacional superior a los seis meses. El año 2014 este beneficio se otorgó en 273 casos, que significó una suma de \$350 millones.

**Gráfico N° 4.19:** *Ayuda Mortuoria por Instituciones Año 2014*

Total: 350  
(cifras en millones de pesos)



Durante el año 2014 la Mutualidad continuó concediendo beneficios de carácter social gratuitos para los asegurados.

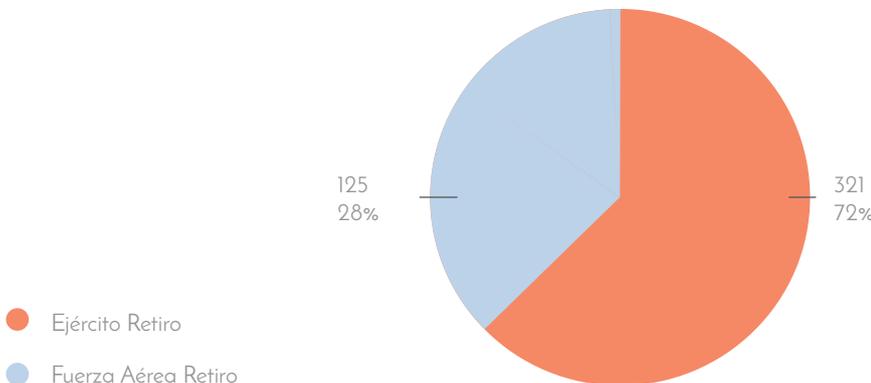
**2. Fondo de Asistencia Social (FAS)**

El FAS está orientado a beneficiar al personal del sector pasivo, asegurados en la Mutualidad con el Seguro de Vida Colectivo Temporal Voluntario, que por una enfermedad catastrófica (de acuerdo a las definidas por la Mutualidad) que afecte a él mismo, a su cónyuge o sus hijos, todos debidamente reconocidos como carga familiar del asegurado, comprometa económicamente su subsistencia y la de las otras cargas antes mencionadas.

Durante el año 2014 este beneficio se otorgó en 1.152 casos, lo que significó una suma de \$446 millones.

**Gráfico N° 4.20:** *Fondo de Asistencia Social por Instituciones Año 2014*

Total: 446 (cifras en millones de pesos)



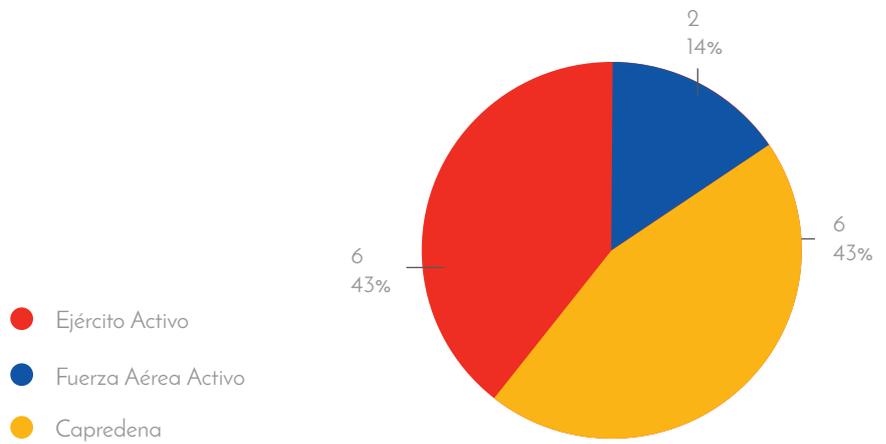
### 3. Fondo de Ayuda por Pérdida de Enseres en Incendio (FOIN)

El FOIN es una ayuda económica que beneficia a todos los asegurados con Seguro Colectivo, ya sean casados, viudos o solteros con hijos menores de edad, y que hubieren perdido enseres como consecuencia del incendio de su vivienda, siempre que dicha pérdida patrimonial no esté cubierta por seguro alguno.

El año 2014, este beneficio se otorgó en 28 casos, que significó una suma de \$14 millones.

### Gráfico N° 4.21: Fondo de Ayuda por Pérdida de Enseres en Incendio por Instituciones Año 2014

Total: 14  
(cifras en millones de pesos)



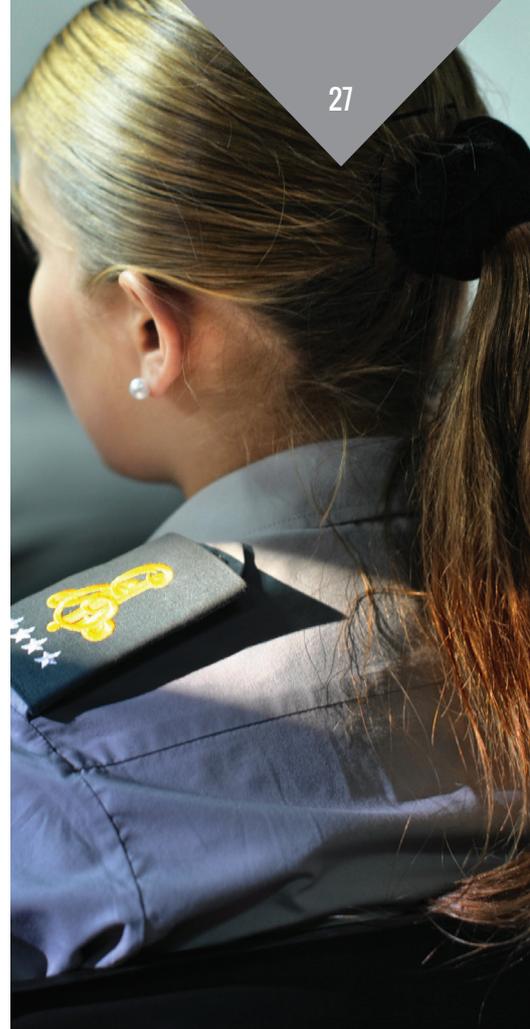
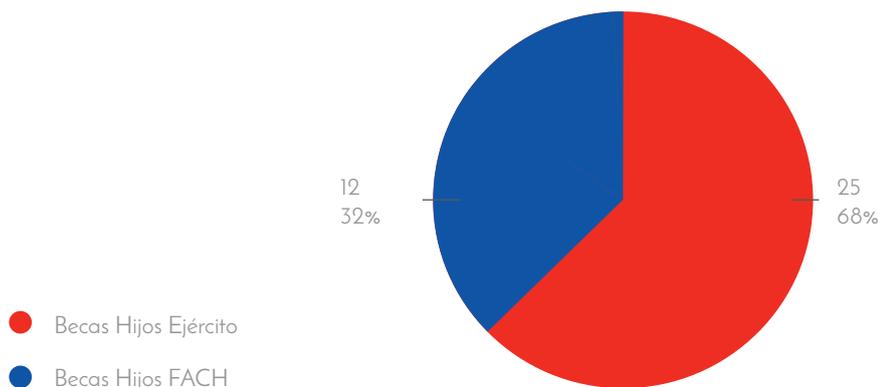
### 4. Fondo de Becas de Estudio (FOBE)

El FOBE es un beneficio social, destinado a financiar los estudios de los hijos del personal adscrito al Seguro de Vida Colectivo Temporal Obligatorio que fallezca en un acto determinado del servicio; y para financiar estudios que permitan la incorporación o reinserción laboral de soldados conscriptos licenciados por invalidez de dos tercios (2/3) de la capacidad de trabajo, a consecuencia de un accidente ocurrido en acto determinado del servicio.

El año 2014 este beneficio se otorgó en 38 casos, que significó una suma de \$37 millones.

**Gráfico N° 4.22:** Fondo de Becas de Estudios por Instituciones Año 2014

Total: 37  
(cifras en millones de pesos)



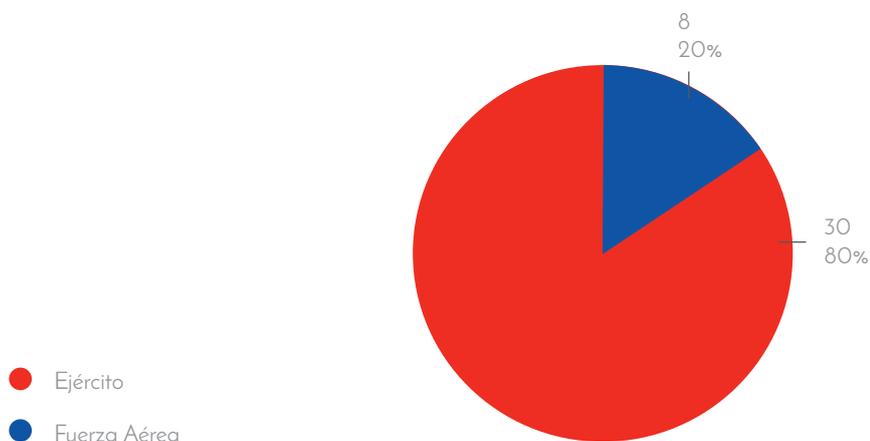
**5. Devolución de Matrícula**

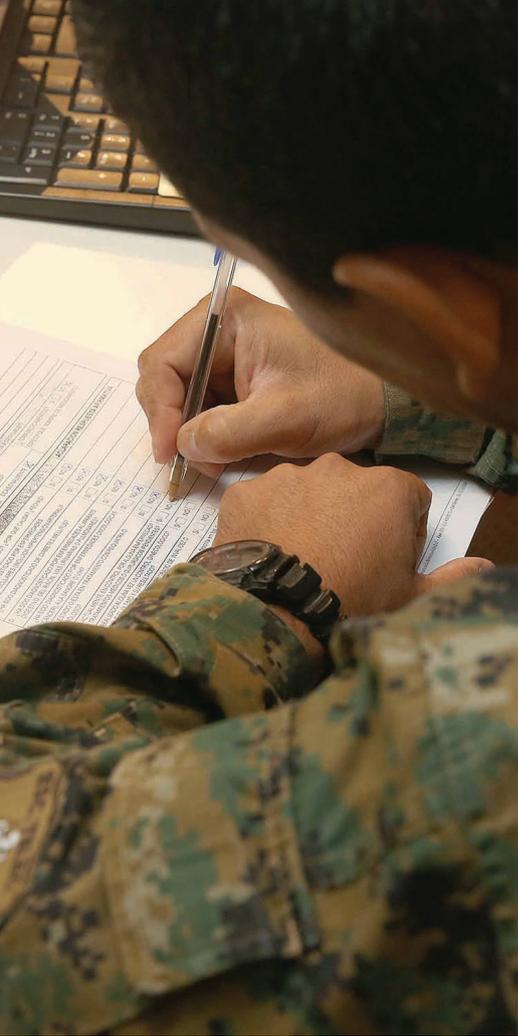
Es un beneficio dirigido a Soldados Conscriptos que sean aceptados como alumnos regulares en las Escuela Matrices, del Ejército o de la Fuerza Aérea de Chile.

El año 2014, este beneficio se otorgó a 402 casos, que significó una suma de \$38 millones.

**Gráfico N° 4.23:** Devolución de Matrícula por Instituciones Año 2014

Total: 38  
(cifras en millones de pesos)





### 6. Beneficio Económico para Asegurados de 75 o más Años

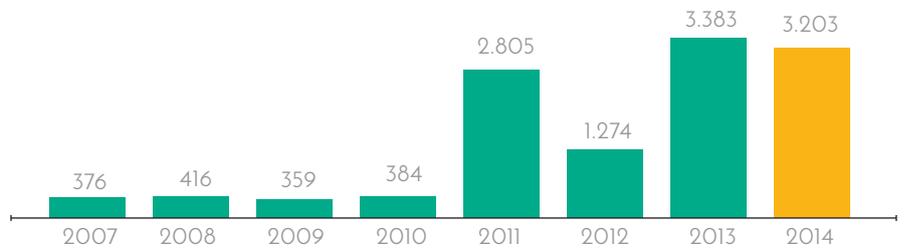
Para los asegurados con 75 años o más, se mantuvo el beneficio que permite optar voluntariamente y por única vez, el pago en vida de un beneficio económico de carácter social con cargo al patrimonio de la Corporación.

Un total de 551 asegurados solicitaron optar a esta posibilidad, con un monto promedio de \$4,17 millones cada uno. La suma total por este beneficio el año 2014 ascendió a \$2.302 millones.

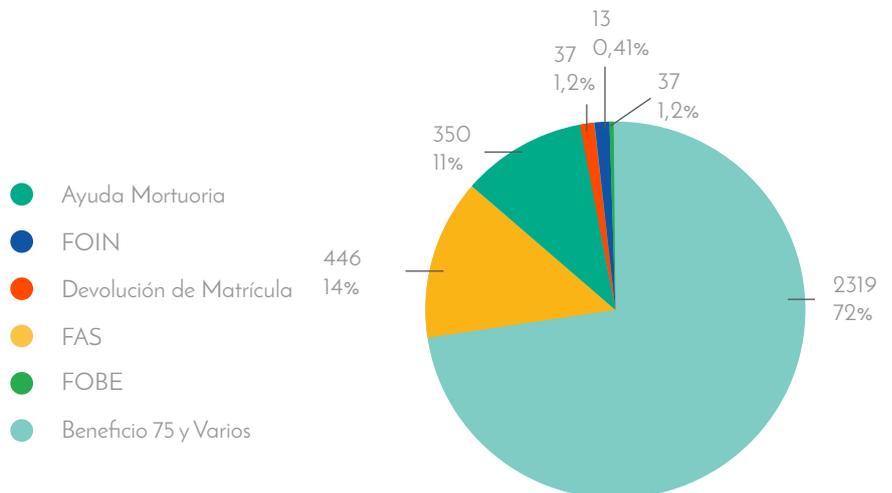
### 7. Resumen de Beneficios Sociales Otorgados

Durante el año 2014 el total de los Beneficios Sociales alcanzó la cifra de \$3.203 millones ayudando a 2.449 asegurados y su respectivo grupo familiar, materializando de esta manera el compromiso social de la Mutualidad con los asegurados y sus familias.

**Gráfico N° 4.24: Beneficios Sociales Entregados Años 2007-2014**  
(cifras en millones de pesos)



**Gráfico N° 4.25: Total Beneficios Sociales por Tipo de Ayuda Año 2014**  
Total: 3.203  
(cifras en millones de pesos)





C  
006 17  
A 053 05  
A 053 09  
A 052 04  
Seguros Daxil



## OPERACIÓN COMERCIAL



### CAPACIDAD DE ENTREGA

*Buscamos los mejores resultados, procesos eficientes y aportar valor con productos y servicios adecuados para las necesidades de nuestros asegurados.*

El período 2014 fue un año de importantes logros, gracias al avance de distintos proyectos. Durante este período la Gerencia Comercial de la Mutualidad tuvo un foco especial en tres grandes materias; mejorar la infraestructura, fortalecer la oferta de beneficios y potenciar la comunicación hacia a los asegurados, todo esto con un solo objetivo, mejorar la calidad de la atención e información que la Corporación entrega a los asegurados.

Producto de lo anterior se concretaron proyectos como:

- a. La habilitación de una nueva plataforma de atención a clientes (PAC) en un espacio más grande, con mayor capacidad de asegurados sentados, más módulos de atención y mejor climatización.
- b. La unificación de la Gerencia Comercial con todos sus departamentos, en un solo espacio en conjunto con todas las demás áreas que atienden público.
- c. La creación del módulo de atención en el Hospital Militar de Santiago.
- d. La creación de la unidad de servicio al cliente, reforzada con un nuevo software destinado al mejor tratamiento de las consultas y reclamos de los asegurados.
- e. La consecución de un plan de difusión masivo en todo Chile, orientado a dar a conocer y explicar en detalle, a todo el personal en retiro, los productos y beneficios sociales en especial el beneficio para los asegurados mayores de 70 años.

### ***Habilitación de la Nueva Plataforma de Atención a Clientes (PAC)***

En septiembre del 2014 la Mutualidad inauguró una nueva plataforma de atención a clientes, mediante la recuperación de un espacio que se encontraba arrendado a un tercero y que permitió ampliar la capacidad de atención, pasando de ocho a once módulos, incluyendo uno destinado a la atención de personas con movilidad reducida, dotado de todo el equipamiento para facilitar su aproximación al módulo.

Para estas nuevas instalaciones se proyectó un mejor dimensionamiento de las capacidades de infraestructura y climatización, garantizando una temperatura y ambiente agradables, así como una disposición lógica de las pantallas de información que permita acceso a ver y escuchar el derivador de fila y los televisores de entretenimiento (independiente de donde estén sentados).

A varios meses de inauguradas las nuevas instalaciones, la Mutualidad indica con mucho orgullo que el objetivo se ha cumplido, ya que estas han respondido de acuerdo a lo esperado frente a aumentos significativos de la concurrencia de asegurados a la plataforma.

### ***Unificación de la Gerencia Comercial en un solo Espacio Físico***

En conjunto con la habilitación del nuevo espacio para la Plataforma de Atención a Clientes, se habilitó otro destinado a juntar todos los Departamentos de la Gerencia Comercial y aquellos que, no siéndolo, tienen como objetivo atender a los asegurados, como es el caso de Liquidaciones, Tesorería y Caja.

Esto permitió unificar en un solo lugar físico todas las áreas que atienden a los asegurados tanto en forma presencial como remota, generando las sinergias propias de compartir un espacio, facilitando la comunicación e interacción de las partes en beneficio de la optimización de procesos y mejoramiento de los estándares de atención.



*Durante el ejercicio, la Gerencia Comercial de la Mutualidad tuvo un foco especial en tres grandes materias: mejorar la infraestructura, fortalecer la oferta de beneficios y potenciar la comunicación con los asegurados.*



### *Creación del Módulo de Atención en el Hospital Militar de Santiago*

En el mes de junio de 2014 se inauguró un módulo de atención en el Hospital Militar de Santiago destinado a brindar una opción más de atención a los asegurados que concurren al centro asistencial, así como al personal que trabaja en él, quienes en su mayoría también son asegurados de la Mutualidad.

Luego de varios meses de funcionamiento se observa que esta nueva alternativa de atención se consolidó como una solución para muchos asegurados que no podían concurrir con tanta facilidad a las oficinas principales en Providencia. Es así como a diciembre del 2014, este módulo atendió a más de 3.135 personas, promediando alrededor de 26 asegurados atendidos diariamente.

### *Creación de la Unidad de Servicio al Cliente*

Durante el 2014, uno de los grandes desafíos de cara a los asegurados fue mejorar los procesos internos de tratamiento de las consultas y reclamos, a fin de garantizar las respuestas en los tiempos mínimos exigidos por la Superintendencia de Valores y Seguros.

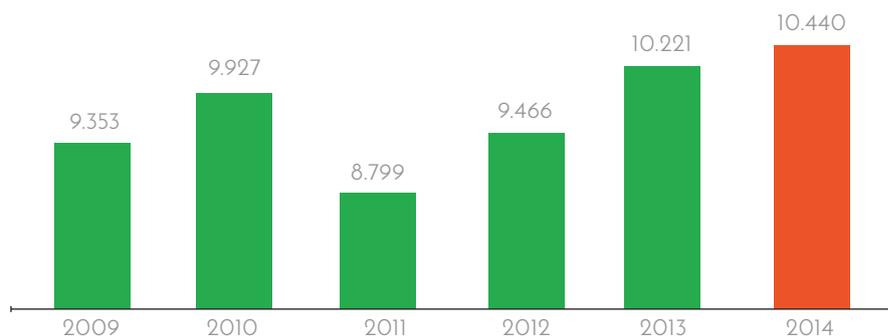
Todo este proceso se enmarcó en la creación de una Unidad de Servicio al Cliente y el apoyo a su gestión mediante un sistema computacional que permite controlar todo el flujo del proceso de recepción, tratamiento, derivación y respuesta de las consultas y reclamos a los asegurados, con un control total en cada una de las etapas, reportando no solo al personal de Servicio al Cliente sino que también retroalimentando permanentemente al asegurado sobre el estado de su consulta o reclamo.

### *Canales de Atención y Ventas de la Corporación*

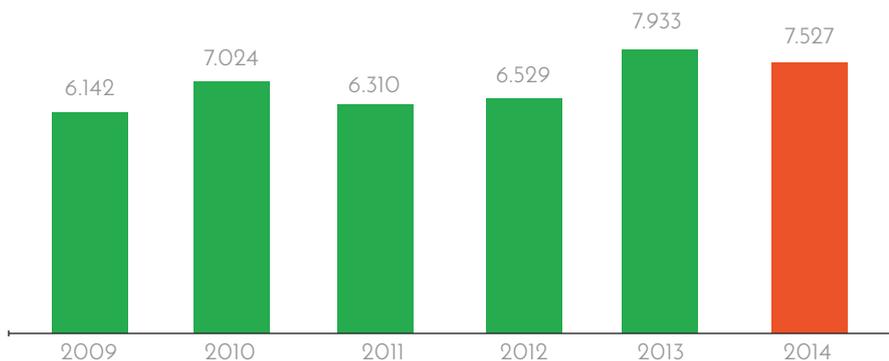
Durante el 2014, en cada uno de estos canales de atención, presencial y remoto, se logró mejorar la mayoría de los indicadores que dan cuenta que el servicio está siendo entregado a mayor número de nuestros asegurados y de manera más eficiente.

A continuación se presenta la gestión del área comercial durante el año 2014:

**Gráfico N° 5.1:** *Pólizas Seguros Individuales Formalizadas*  
Años 2009-2014



**Gráfico N° 5.2:** Prima Directa de Seguros Individuales  
Años 2009-2014  
(cifras en UF)



### Comercialización

El año 2014 la totalidad de los canales de venta de la Mutualidad formalizó 10.440 unidades de seguros individuales con una prima directa asociada de 7.526,85 UF.

Si se descomponen estas cifras por canal, se aprecia la distribución y el peso relativo que cada uno de ellos representa en el total de la venta de la Mutualidad, (ver tabla 5.1). Se ve que en unidades, el canal más relevante es la Plataforma de Atención a Clientes, aportando el 49% en unidades, y en primaje, es el de los Ejecutivos de Ventas en Terreno y Delegados Comerciales que visitan las altas reparticiones y unidades del Ejército y Fuerza Aérea, además de los círculos de personal en retiro, aportando el 49% en primaje del total de la venta.

Analizando el comportamiento de la prima promedio de seguros individuales, se aprecia (gráfico 5.3) que el año 2014 generó una caída respecto del 2013 de un 7%, pasando de 0,78 UF el 2013 a 0,72 UF el 2014, que tiende a normalizar una situación extraordinaria generada el año 2013 con las renovaciones de dotales cumplidos.

**Tabla N° 5.1:**

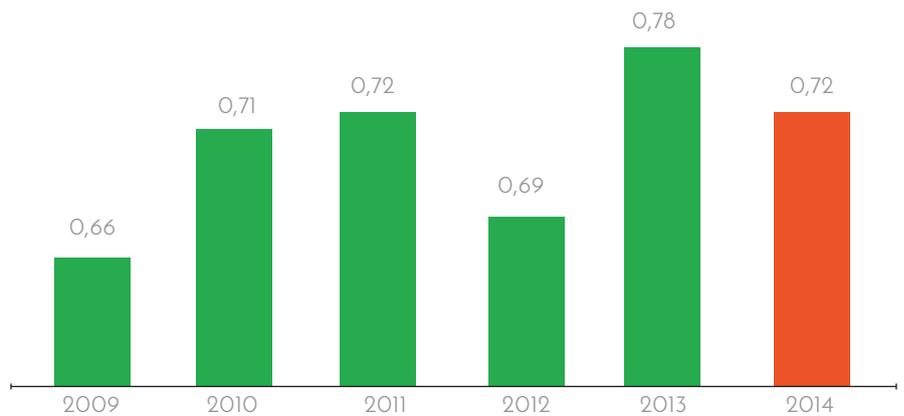
CANAL	UNIDADES	PRIMA DIRECTA (UF)	% UNIDADES	% PRIMA DIRECTA
Ejecutivos de Ventas en Terreno	4.283	3.684,33	41%	49%
Plataforma de Atención Clientes (PAC)	5.158	3.276,75	49%	44%
Plataforma de Atención Remota (PAR)	999	565,77	10%	8%
Total MEAV	10.440	7.526,85		





A continuación se presenta gráficamente la evolución de las cifras para los últimos seis años:

**Gráfico N° 5.3:** Prima Promedio Seguros Individuales  
Años 2009-2014



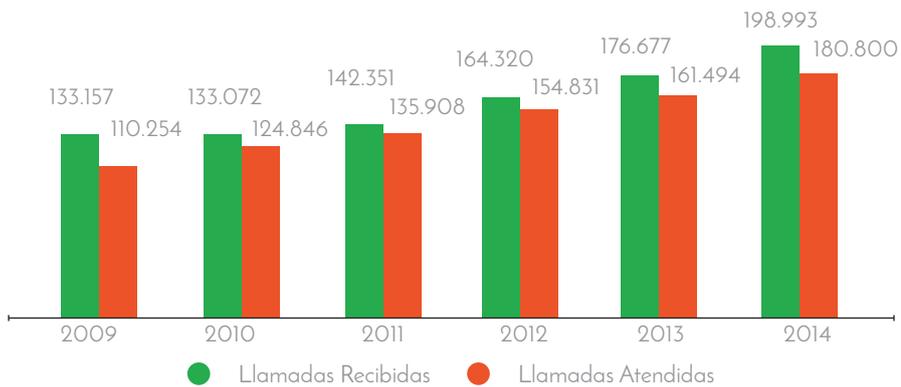
#### Call Center

Para el 2014, el número de llamadas recibidas en el Call Center fue de 198.993, de las cuales se atendieron 180.800, lo que representa un aumento de un 13% y 12% respectivamente, comparado con el año 2013.

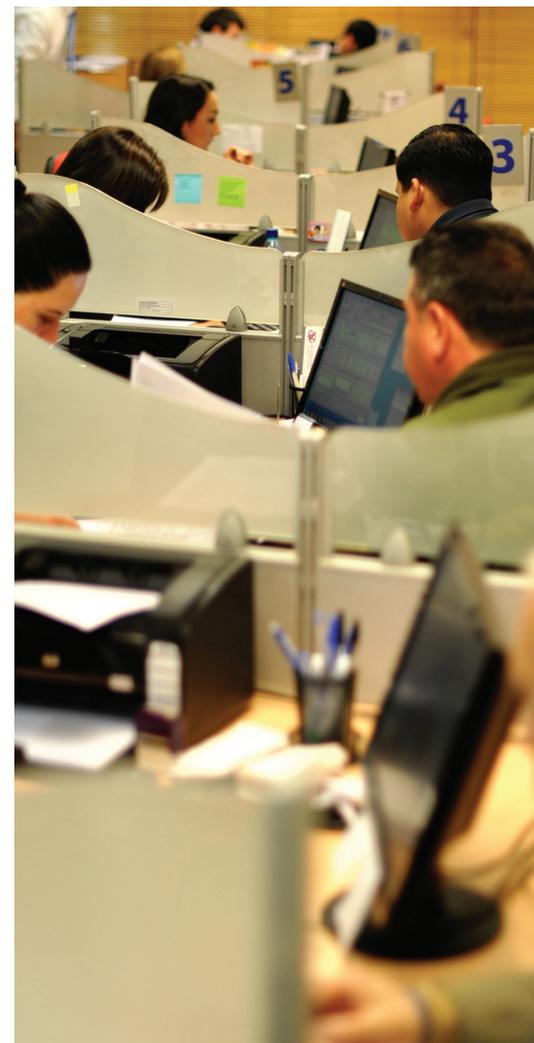
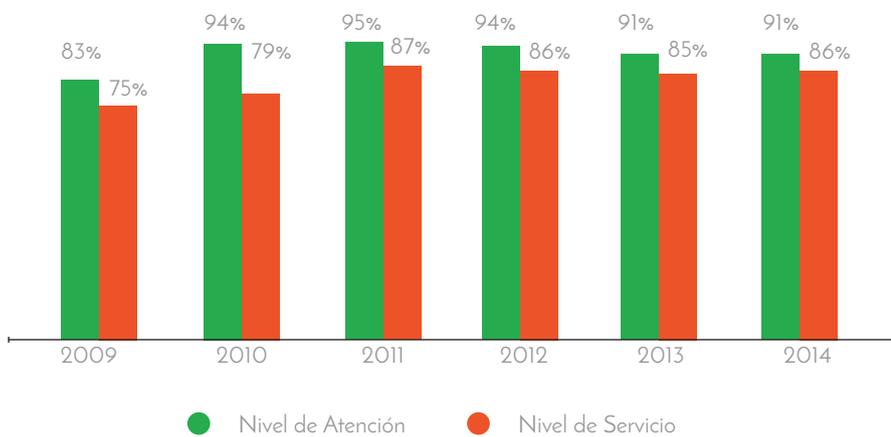
En tanto, la calidad de servicio se mantuvo estable en su ítem nivel de atención, que corresponde a la cantidad de llamadas atendidas del total de llamadas recibidas, que alcanzó a un 91% siendo el objetivo a alcanzar el 95%. Esto se debe principalmente al aumento explosivo que sufren las llamadas recibidas durante enero y febrero de cada año. Otro aspecto que compone la calidad del servicio es el porcentaje de llamadas atendidas antes de los 15 segundos, lográndose cumplimientos dentro de los objetivos propuestos, con un 86% de respuestas en el lapso citado.

Al igual que años anteriores, a fin de mejorar estos indicadores para el año 2015, se tomaron medidas en cuanto a presupuestar de mejor forma la cantidad de llamadas recibidas y su distribución mensual durante el año, lo que permitirá dimensionar de mejor manera la cantidad de ejecutivas de atención que se requieren para alcanzar los estándares establecidos.

**Gráfico N° 5.4:** Número de Llamadas Recibidas y Atendidas



**Gráfico N° 5.5:** Nivel de Atención y de Servicio

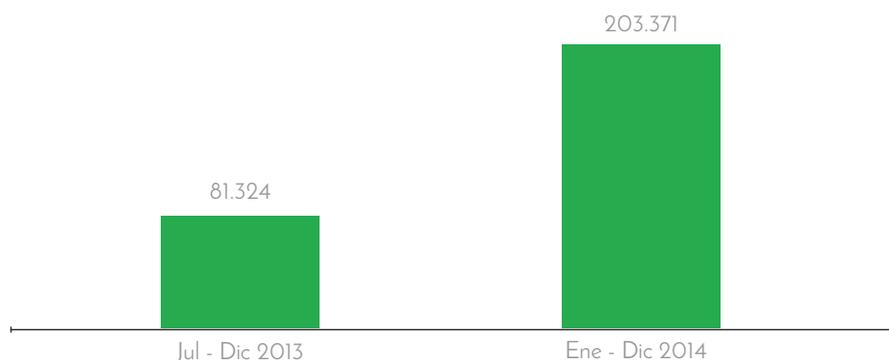


### Plataforma Web

Durante el año 2014, esta plataforma de entrega de información, fue una de las más relevantes para los asegurados, registrando 203.371 visitas, lo que deja de manifiesto la importancia de este medio de información y difusión para la Mutualidad.

Para el año 2014 se mejoró la interactividad de la página, permitiendo que los asegurados pudieran revisar información personal contenida en cartolas de préstamos y certificados de seguros mediante el ingreso con un nombre de usuario y contraseña.

### Gráfico N° 5.6: Tasa de Uso de la Página Web



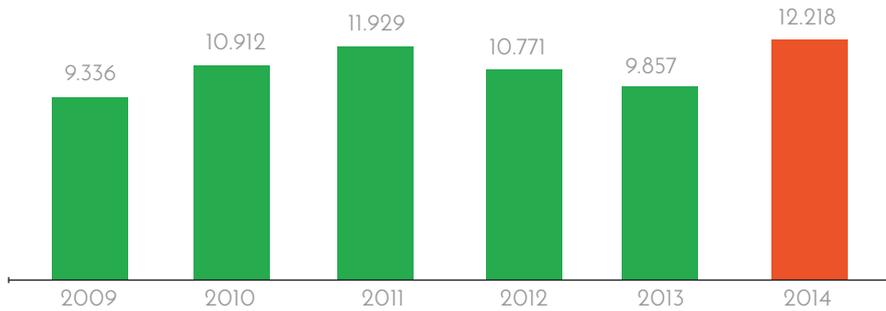
### Plataforma de Atención Remota

El año 2014, la Plataforma de Atención Remota recibió más de 12.200 solicitudes de préstamos, provenientes de todas las ciudades del país. De éstas, y considerando que fueron recepcionadas en forma correcta, es decir, sin errores u omisiones por parte de los asegurados, se concretaron más de 11.800 transferencias.

Las que se reprocesan esperando la documentación errónea o faltante de parte de los asegurados, terminan concretándose como préstamos efectivamente otorgados, en un promedio de siete días para los préstamos de emergencia y de diez días para los de libre disponibilidad.



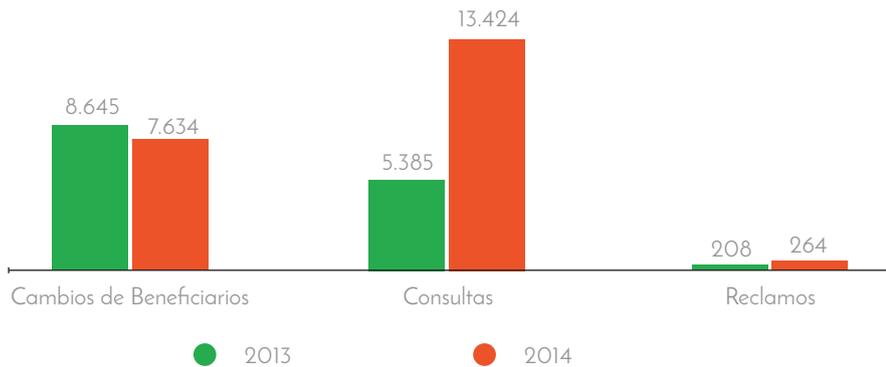
**Gráfico N° 5.7:** Número de Solicitudes Recibidas



**Unidad de Servicio al Cliente**

La Unidad de Servicio al Cliente presta asistencia a los asegurados una vez contratados los productos de seguros y préstamos, consolidándose como punto de contacto y centro de soluciones. En el año 2014 se realizaron 7.634 cambios de beneficiarios, 13.424 consultas y 264 reclamos de los asegurados.

**Gráfico N° 5.8:** Cantidad de Atenciones Unidad de Servicio al Cliente



### Plataforma de Atención a Clientes

Durante el 2014 se realizaron más de 37.000 atenciones en la Plataforma de Atención a Clientes. Los tiempos promedio de atención se mantuvieron en torno a los 12 minutos, a pesar de las mayores presiones en el tiempo producto del mayor número de documentación y procesos que se han tenido que agregar para dar cumplimiento a la nueva normativa de seguros. Por su parte, la encuesta de calidad de servicio obtuvo un promedio de 6,9, con una tendencia creciente desde el año 2010.

Gráfico N° 5.9: Número de Atenciones

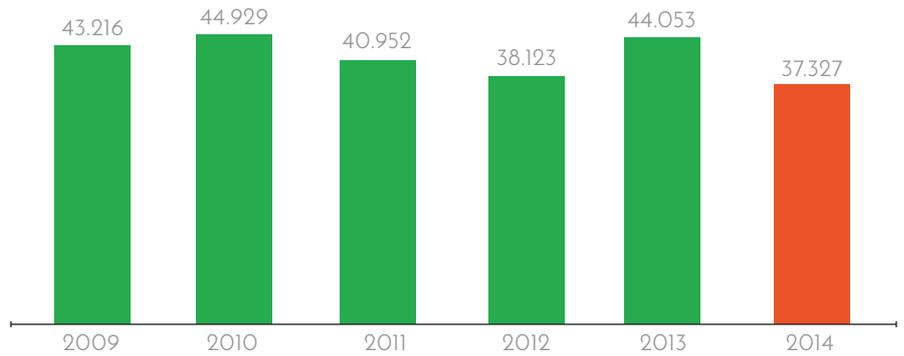
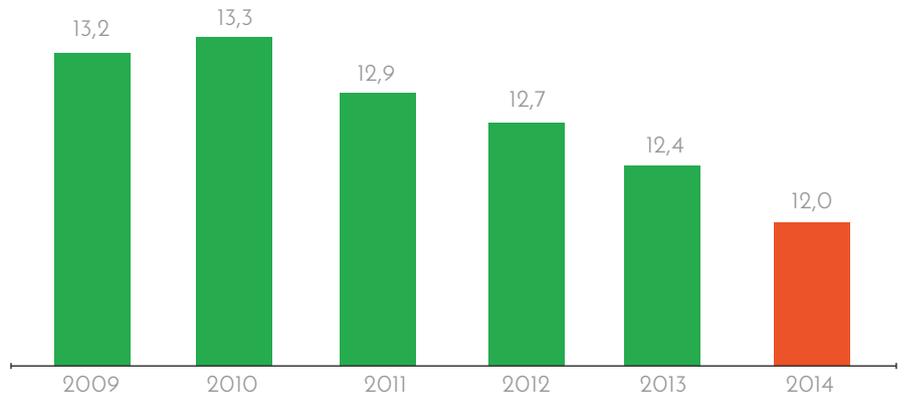
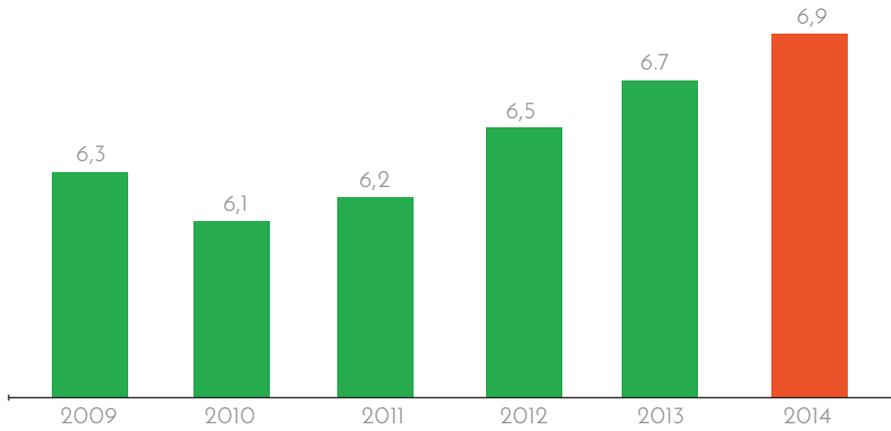


Gráfico N° 5.10: Tiempo Medio de Atención  
(cifras expresadas en minutos)



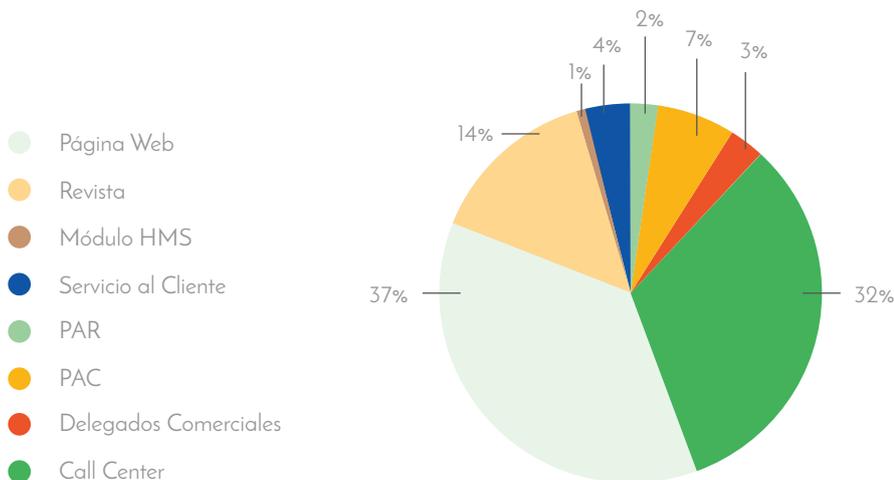
**Gráfico N° 5.11:** Evaluación Calidad de Servicio



Finalmente, y a modo de resumen, es interesante mencionar que el número total de atenciones y difusión realizada durante el año 2014 superó las 550.000 en todos los canales. De estas, la Página Web concentró un 37% de las atenciones o contactos seguido por el Call Center, con un 32%.

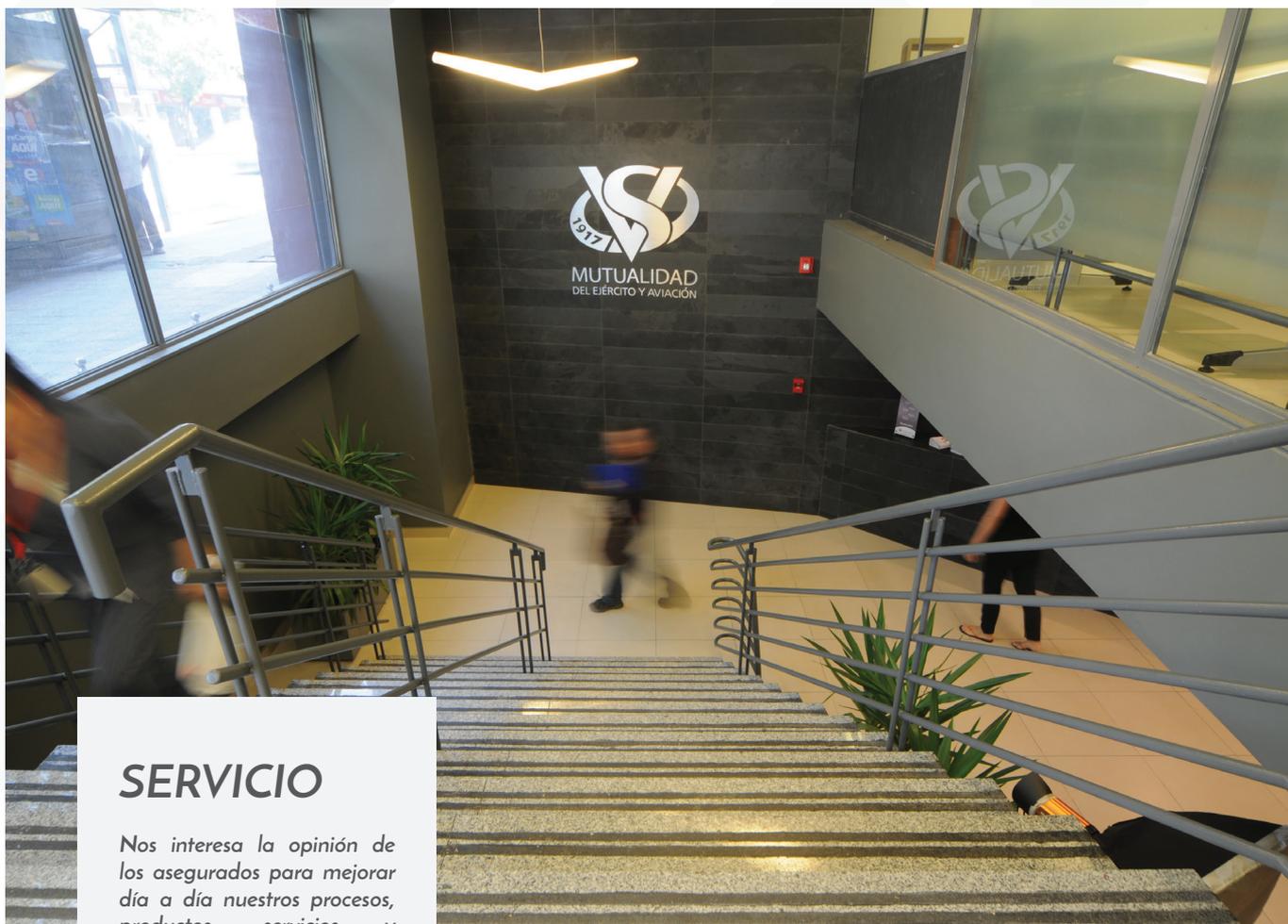


**Gráfico N° 5.12:** Resumen de Atención y Difusión 2014



# 06

## OPERACIONES FINANCIERAS Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA



### SERVICIO

*Nos interesa la opinión de los asegurados para mejorar día a día nuestros procesos, productos, servicios y beneficios.*

En el transcurso del año 2014, se mantuvieron las condiciones de inestabilidad y volatilidad del año anterior, con una baja generalizada de la rentabilidad de los instrumentos disponibles y aumento de las condiciones de riesgo de mercado. Se destaca en este año el progresivo aumento de la colocación de préstamos en beneficio de los asegurados, traduciéndose en uno de los más sólidos activos de la Institución.

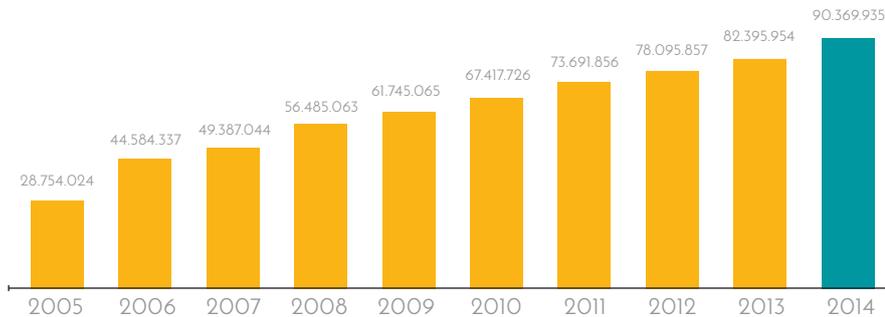
La gestión administrativa ha seguido siendo el soporte en el gran avance de los proyectos informáticos en desarrollo durante el 2014. También se debe considerar el cambio a las nuevas dependencias de la Gerencia Comercial, Plataforma de Atención de Clientes y Tesorería, además de las etapas finales de los proyectos de remodelación y readecuación de oficinas.

## A. Inversiones

### 1. Préstamos

Al 31 de diciembre de 2014 los préstamos por cobrar ascendían a M\$ 90.369.935 y el número de préstamos vigentes era de 54.622. Los saldos por cobrar presentaron un aumento de un 9,7% respecto del año anterior (Año 2013, N° 52.097 - M\$82.395.954).

**Gráfico N° 6.1:** Total Préstamos por Cobrar  
Años 2005 - 2014  
(cifras en M\$)



El resultado de la inversión en préstamos al 31 de Diciembre 2014 ascendió a M\$ 8.679.229, lo que representa un aumento de un 3,2% respecto del año anterior (Año 2013 M\$ 8.406.474).

Los préstamos por cobrar representaban a diciembre de 2014 un 67% del total de activos y el resultado de préstamos el 73% de los excedentes de la Corporación.

La gestión administrativa ha seguido siendo el soporte en el gran avance de los proyectos informáticos en desarrollo durante el 2014.

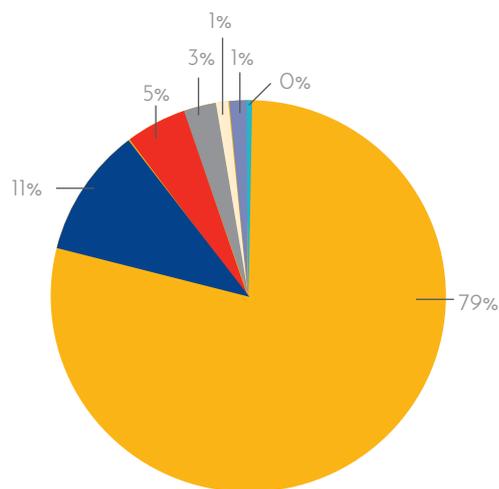




La Mutualidad contempla a favor de sus asegurados préstamos destinados a financiar necesidades económicas de índole personal, educacional y de salud entre los cuales se encuentran los siguientes:

**Gráfico N° 6.2:** Composición de Saldos por Cobrar por Tipo de Préstamo al 31 de Diciembre de 2014

- Libre Disponibilidad
- Complementario Fines Habitacionales
- Educación Superior Complementario
- Emergencia
- Educación Superior con Cargo al Desahucio
- Catastróficos
- Universal de Consumo
- Complementario Copago Salud Institucionales



### **Préstamo de Libre Disponibilidad**

Se caracteriza por mantener una tasa de interés conveniente para préstamos en condiciones similares respecto al mercado financiero. Se puede solicitar en más de un oportunidad hasta un monto de \$6.000.000 y a un plazo de 66 meses.

Al 31 de diciembre de 2014 se mantenía un saldo por cobrar de M\$ 71.141.703, equivalente a 32.518 préstamos vigentes (Año 2013, N° 31.888 - M\$ 63.512.775).

Durante el año 2014 se otorgaron 17.215 préstamos, por un monto de M\$ 51.964.098.- Cabe señalar que durante el año 2013 se otorgaron 14.975 préstamos equivalentes a un monto de M\$ 38.463.010.

### **Préstamo de Emergencia**

Cubre las necesidades más apremiantes de los asegurados con un monto de hasta \$ 300.000 y a un plazo de 24 meses, su otorgamiento es expedito y sus características hacen de este tipo de préstamo una real ayuda. Al 31 de diciembre de 2014 se mantenía un saldo por cobrar de M\$ 2.742.554, equivalente a 14.727 préstamos vigentes (Año 2013, N° 13.572 - M\$ 2.041.743).

Durante el año 2014 este tipo de préstamo beneficio a 14.013 asegurados, por un monto de M\$ 4.113.437 (Año 2013, N° 12.758 - M\$ 2.775.908).

### *Préstamo de Educación Superior Complementario*

Complementa el financiamiento de la educación superior o técnica del asegurado y/o de su familia, con una tasa de interés anual del 2% que beneficia el presupuesto familiar de los asegurados que requieren este tipo de préstamo.

Al 31 de diciembre de 2014 se mantenía un saldo por cobrar de M\$ 4.607.101, equivalente a 4.380 préstamos vigentes (Año 2013, N° 4.627 - M\$ 5.013.802). Durante el año 2014 se otorgaron 742 préstamos por un monto de M\$1.536.213 (Año 2013, N° 813 - M\$ 1.632.336).

### *Préstamo de Educación Superior con Cargo al Desahucio*

Financia la educación superior o técnica del asegurado y su familia, con una tasa de interés mensual del 0,1667% (anual 2%), donde el capital otorgado se pagará reajustado cuando el asegurado reciba su desahucio. Al 31 de diciembre de 2014 se mantenía un saldo por cobrar de M\$ 867.751, equivalente a 289 préstamos vigentes (Año 2013, N° 313 - M\$ 891.794). Durante el año 2014 se otorgaron 100 préstamos por un monto de M\$ 475.032 (Año 2013, N° 97 - M\$ 340.626).

### *Préstamo Complementario Copagos de Salud Institucionales*

Financia los gastos de salud de los asegurados y su familia adscritos en el Sistema de Salud del Ejército y/o Fuerza Aérea. Al 31 de diciembre de 2014 se mantenía un saldo por cobrar de M\$ 2.140, equivalente a 17 préstamos vigentes. Las mismas cifras durante el año 2013 fueron de 18 préstamos por un monto de M\$ 4.920.

### *Préstamo Catastrófico*

Son otorgados por la Corporación para ir en apoyo de los asegurados y sus familias que han sido afectados por situaciones apremiantes. Sus condiciones son particulares y favorables en cuanto a monto, plazo y tasa de interés.

Durante el año 2014 se otorgaron 1.111 préstamos por un de M\$873.822 que beneficiaron a los asegurados afectados por el terremoto del norte e incendio de Valparaíso. Al 31 de diciembre de 2014 se mantenía un saldo por cobrar de M\$ 746.446, equivalente a 1.085 préstamos vigentes.

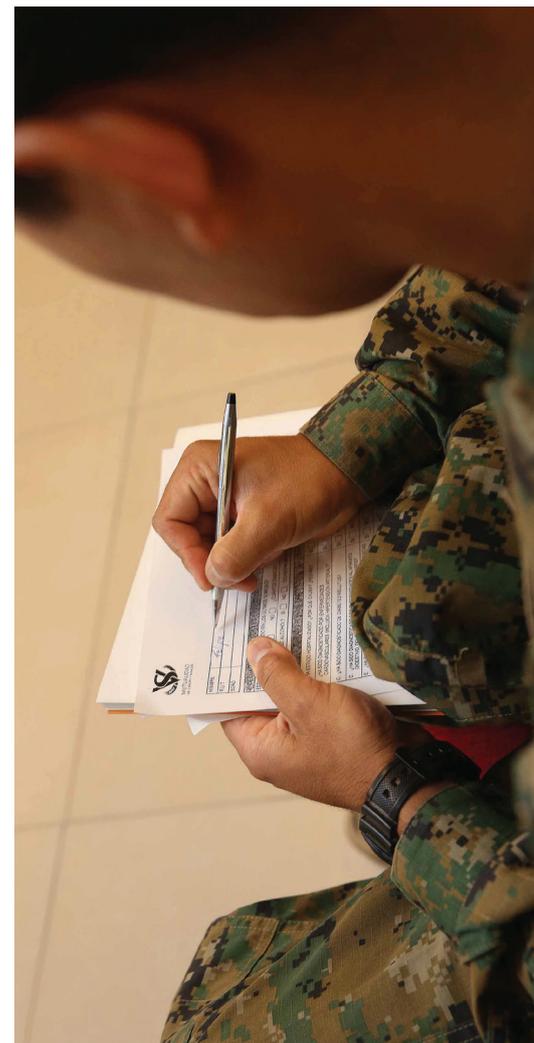
### *Crédito Universal de Consumo*

Otorgado en atención a la Ley 20.448 y se caracteriza por ser de libre disposición. Al 31 de diciembre de 2014 se mantenía un saldo por cobrar de M\$ 410.575, equivalente a 557 préstamos vigentes. (Año 2013, N° 571 - M\$ 503.035). Durante el año 2014 se otorgaron 194 préstamos por un monto de M\$269.344 (Año 2013, N° 292 M\$ 325.201).

### *Préstamo Complementario Fines Habitacionales*

Destinados a financiar la adquisición de viviendas particulares a favor de los asegurados en servicio activo del Ejército y de la Fuerza Aérea de Chile, los que son entregados a través de los respectivos Servicios de Bienestar de las Instituciones mencionadas.

Al 31 de diciembre de 2014 se mantenía un saldo por cobrar de M\$ 9.851.665, equivalente a 1.049 asegurados vigentes a los cuales se ha dirigido este tipo de préstamo (Año 2013, N°1.108 - M\$10.427.885). Durante el año 2014 se otorgaron a 31 asegurados por un monto de UF 36.473 (Año 2013, N° 53 - UF 63.478).

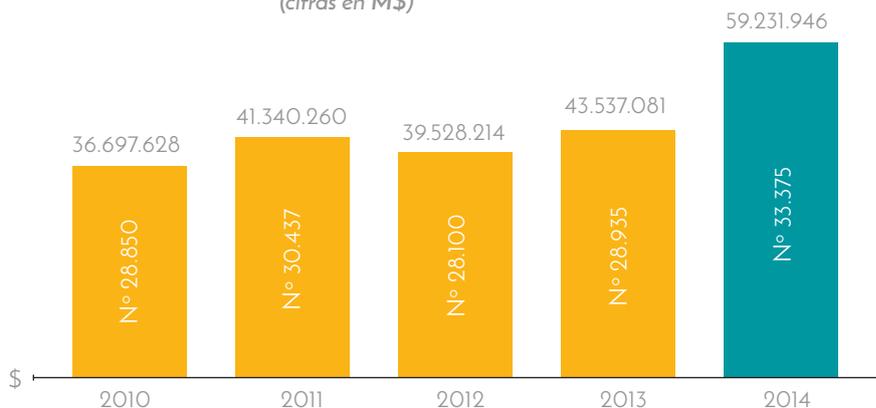




## Gráfico N° 6.3: Montos y Número de Préstamos Otorgados

Años 2010 al 2014

(No incluye préstamos habitacionales. Valores históricos)  
(cifras en M\$)



En el año 2014 se muestra un crecimiento en los préstamos otorgados producto de una flexibilidad en su otorgamiento y a un aumento en el monto otorgado en préstamos de libre disponibilidad de \$5.000.000 a \$6.000.000 y en préstamo de emergencia de \$200.000 a \$300.000.

### Hitos o Hechos Relevantes en Préstamos Año 2014

#### 1. Aumento en Montos y Números de Préstamos Otorgados

Los préstamos otorgados durante el año 2014 presentaron un aumento de un 36% respecto al año 2013, producto del aumento en el monto líquido otorgado en préstamo de libre disponibilidad de \$5.000.000 a \$6.000.000 y en préstamo de emergencia de \$200.000 a \$300.000. También se flexibilizó su otorgamiento, pudiendo ser solicitado en más de una oportunidad hasta el monto máximo otorgado. Además permite el descuento de deuda de otros préstamos.

#### 2. Nuevo Préstamo "Primera Pensión con Cargo Desahucio"

A contar de enero de 2015 se implementará un nuevo préstamo de consumo destinado a los asegurados acogidos a retiro con derecho a pensión y desahucio a través de Capredena, que hayan cesado el pago de su remuneración quedando durante un lapso de tiempo sin ingresos mensuales para el sustento de su familia.

Este nuevo préstamo presenta condiciones favorables para el asegurado en cuanto a condiciones, requisitos y tasa de interés, es así que el préstamo otorgado se paga al momento de recibir el desahucio y no requiere codeudores solidarios.

#### 3. Se Otorgan Préstamos por Motivos Catastróficos

La Corporación durante el año 2014 acudió en apoyo de los asegurados y su familia afectados por el terremoto del norte e incendio de Valparaíso, para lo cual creó un préstamo dirigido a cubrir en parte los daños en sus viviendas y/o pérdida significativa de sus enseres, el cual presentaba condiciones favorables en cuanto a requisitos, tasa de interés y plazo. Este préstamo fue otorgado a 1.111 asegurados por un monto de M\$ 873.822.

Los préstamos otorgados durante el año 2014 presentaron un aumento del 36% respecto al año 2013, producto del crecimiento de los préstamos de libre disponibilidad y de los préstamos de emergencia.

**4. Instrumentos de Renta Fija (IRF) e Instrumentos de Intermediación Financiera (IIF) 2014**

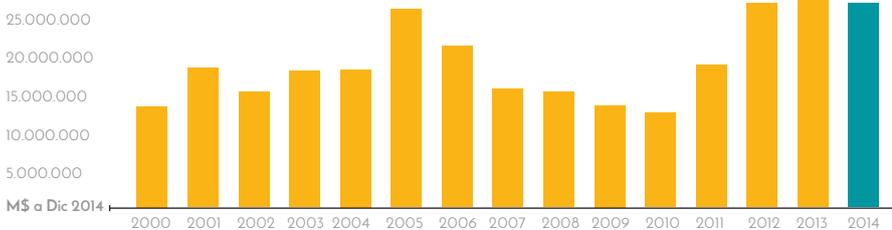
La Mutualidad mantiene un perfil de riesgo moderado en sus inversiones, lo que está establecido en una política documentada y aplicada en sus decisiones de inversión. Para el año 2014 se esperaba seguir expandiendo la participación en la cartera de instrumentos de renta fija, bonos bancarios, bonos corporativos y letras hipotecarias, continuando con el plan iniciado el 2013.

Para ello durante el primer trimestre de 2014 se realizaron compras por MM\$ 520 en letras hipotecarias con una buena relación riesgo retorno que caracteriza la selección de instrumentos para la cartera cumpliendo con la política de inversiones de la Corporación. En el transcurso de los trimestres siguientes se deterioraron las condiciones de rentabilidad en el mercado debido a la coyuntura económica nacional e internacional.

En relación a las inversiones en Depósitos a Plazo Fijo Bancarios que componen la cartera de instrumentos de intermediación financiera, la Mutualidad en términos absolutos incrementó levemente su cartera, llegando a los MM\$ 22.116, a diciembre de 2014, sin embargo, en términos relativos disminuyó levemente su posición dentro del total de la cartera de inversiones en relación al año anterior, pasando de un 17,36% en diciembre de 2013 a 16,66% a diciembre de 2014.

El principal objetivo de las inversiones en instrumentos de intermediación financiera como los depósitos a plazo, es preservar el capital de trabajo con mínimo riesgo pero con una rentabilidad acorde, de manera de contar con la liquidez suficiente para las operaciones y la materialización de otras inversiones de potencial oportunidad, como los bienes inmobiliarios.

**Gráfico N° 6.4: Instrumentos de Renta Fija e Intermediación Financiera**



**5. Instrumentos de Renta Variable (IRV) 2014**

Durante el año 2014 la cartera de acciones no tuvo la rentabilidad esperada, por los malos resultados de la bolsa local, sin embargo no tuvo pérdidas significativas teniendo una rentabilidad cercana a 0,67% gracias a la obtención de dividendos de los títulos en cartera. Por otro lado, el stock de la cartera prácticamente se mantuvo respecto al 2013, salvo por la venta en favorables condiciones de la participación en acciones BCI, no se realizaron compras dada la volatilidad del mercado y la estrategia de no aumentar en estas condiciones, la exposición en este rubro de inversiones.

Esta estrategia permitió minimizar los efectos contables del resultado negativo de la cartera de acciones durante el año 2014, no obstante no haber superado la rentabilidad del IPSA, que es la meta.

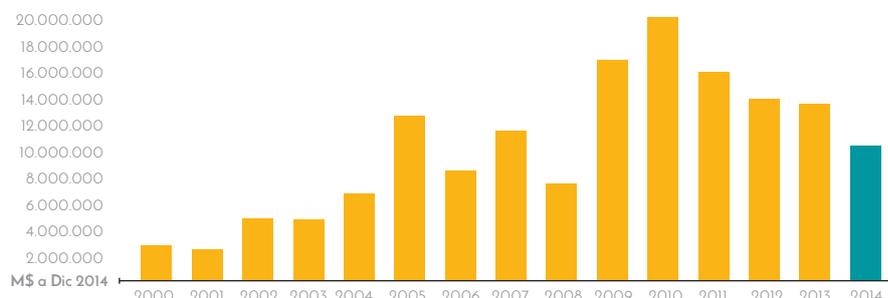


La Mutualidad mantiene un perfil de riesgo moderado en sus inversiones, el que está establecido en una política documentada y aplicada en sus decisiones de inversión.

Respecto de su posición relativa en relación al año anterior, la cartera de acciones nacionales, pasó desde el 3,87% a un 3,28% del total de activos entre diciembre de 2013 y 2014.

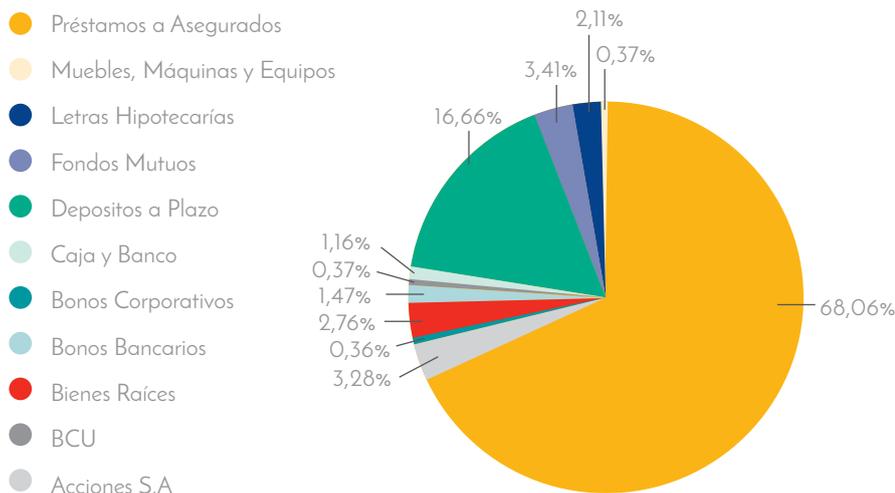
En lo que dice relación a las inversiones en cuotas de fondos mutuos, la Mutualidad disminuyó levemente los montos invertidos al final del año con respecto al ejercicio anterior, debido a oportunidades en DPF de valor nominal. Por lo tanto el resultado fue, que aquellos fondos de renta fija, denominados money market representaron para el año en comento aproximadamente el 91% de las colocaciones, mientras que aquellos invertidos en acciones de empresas nacionales representaron un poco más del 9% de este tipo de instrumentos.

### Gráfico N° 6.5: Instrumentos de Renta Variable (Acciones S.A y Cuotas Fondos Mutuos)



6. Diversificación de Cartera de Inversiones al 31 de Diciembre de 2014

**Gráfico N° 6.6:** Diversificación de la Cartera de Inversiones al 31 de diciembre de 2014



7. Detalle de las Inversiones en Miles de Pesos 2014

**Tabla N° 6.1:** Diversificación de la Cartera de Inversiones al 31 de Diciembre de 2014

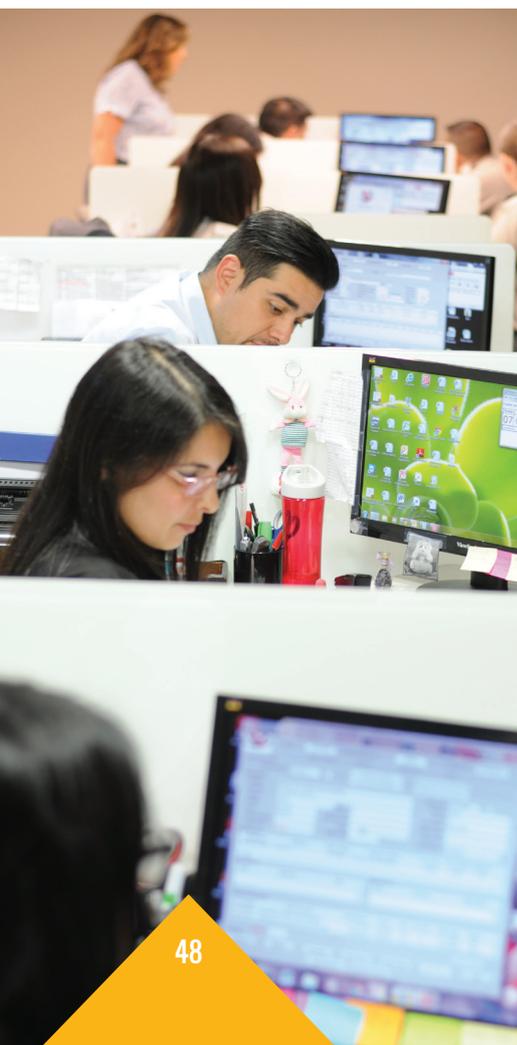
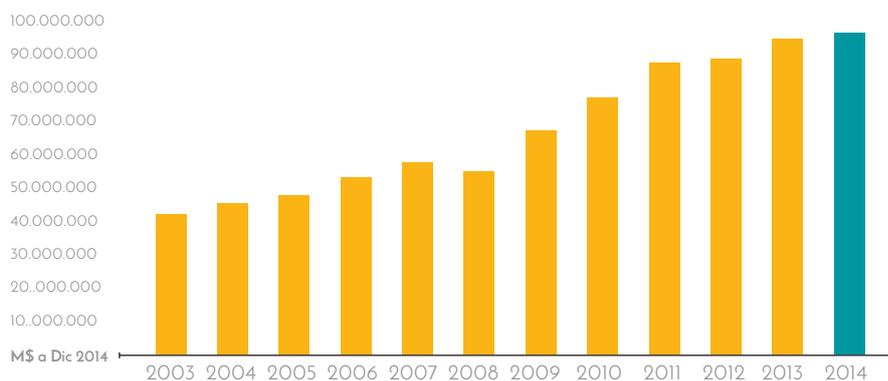
TIPOS DE INVERSIÓN	MILES DE \$	PARTICIPACIÓN
Acciones S.A	4.351.459	3,28%
BCU	494.264	0,37%
Bienes Raíces	3.660.954	2,76%
Bonos Bancarios	1.950.073	1,47%
Bonos Corporativos	483.601	0,36%
Caja y Banco	1.539.913	1,16%
Depósitos a Plazo	22.116.489	16,66%
Fondos Mutuos	4.528.346	3,41%
Letras Hipotecarias	2.805.294	2,11%
Muebles, Máquinas y Equipos	488.306	0,37%
Préstamos a Asegurados	90.369.935	68,06%
Total Inversiones	132.788.634	100,00%

## B. Reservas Patrimoniales

Tabla N° 6.2: Cuadro Estadístico de Reservas Patrimoniales de los Últimos 12 Años

RESERVAS PATRIMONIALES	
Años	Miles \$ a Dic 2014
2003	44.483.911
2004	47.126.628
2005	49.675.413
2006	55.327.762
2007	57.500.164
2008	57.233.057
2009	69.207.068
2010	78.152.148
2011	80.225.241
2012	90.223.993
2013	94.835.674
2014	96.991.957

Gráfico N° 6.7: Reservas Patrimoniales



## 1. Gestión y Desarrollo del Período

La Subgerencia Administrativa, durante el año 2014, orientó sus esfuerzos en dar el apoyo administrativo/logístico a todas las áreas de la Mutualidad, mediante el eficiente uso de los recursos que administra y controla, dando así cumplimiento a las políticas generales y específicas señaladas por la administración superior y por los objetivos señalados en el Plan Estratégico de la Mutualidad.

A continuación, se destacan los aspectos más relevantes durante el período, en cada una de las áreas.

### a. Proyecto Remodelación y Readecuación de Oficinas

Conforme al proyecto desarrollado el año anterior, se procedió a ejecutar la remodelación de dependencias, a fin de otorgar una mejor atención a los asegurados al contar con una infraestructura que les brinde mayor comodidad y en ambientes climatizados y más amplios, haciendo la espera más placentera.

El proyecto consideró lo siguiente:

- a. Aumentar de ocho módulos de atención a once en la Plataforma de Atención de Público.
- b. Centralizar en una sola dependencia a todo el personal asignado a la atención de público.
- c. Puestos de atención para personas con movilidad reducida que necesitan ser atendidos en el primer piso y con menor tiempo de espera.
- d. Duplicar la actual capacidad del auditorio, lo que permitirá efectuar la Junta Ordinaria de Asegurados en un solo recinto y reunir a todo el personal de la Corporación.
- e. Disponer de un archivo general amplio y moderno, que cumpla con la normativa de la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS), para resguardar adecuadamente la totalidad de los documentos.
- f. Habilitar en el séptimo piso las dependencias para el funcionamiento de la Gerencia de Seguros
- g. Cambio de los ascensores por equipos más modernos y seguros.

### b. Presupuesto

Los esfuerzos y actividades de la Subgerencia Administrativa se enfocaron a optimizar las inversiones y gastos, lo cual se logró con el permanente control y racionalización de los costos involucrados en todas las áreas.

La ejecución efectiva de los gastos administrativos aumentó en 5,16% respecto del gasto del año 2013, lo cual se explica por las remodelaciones de dependencias y los proyectos desarrollados en el área informática de la Corporación.



Los esfuerzos y actividades de la Subgerencia Administrativa se enfocaron en optimizar las inversiones y gastos, lo cual se logró con el permanente control y racionalización de los costos involucrados en todas las áreas.

El área de Recursos Humanos se desarrolla basándose en el Sistema de Gestión por Competencias.



### c. Bienes Inmobiliarios

Los Bienes Raíces constituyen el 2,76% del total de la cartera de inversiones de la Corporación, con un valor neto contable de acuerdo a lo siguiente:

Sede	M\$ 1.679.281
Renta	M\$ 1.981.673
Total	M\$ 3.660.954

Su rentabilidad durante el año 2014 fue de 7,17% correspondiente a bienes renta, que equivalen al valor neto contable de M\$ 1.981.673.-

Las oficinas del Edificio Moneda, se mantuvieron arrendadas en un 100% durante el período, no generando gastos por mantenencias, reparaciones u otros conceptos.

En cuanto al Edificio Oriente, bienes raíces renta, se mantuvo el 100% de las oficinas arrendadas hasta el mes de agosto, terminando el año con una vacancia del 9,1%, lo que se considera aceptable, dado el alto porcentaje de oficinas tipo A, A+ y B, disponibles para arriendo en el submercado de Providencia.

### d. Recursos Humanos; Capacitación

El área de Recursos Humanos, durante el año 2014, basándose en el Sistema de Gestión por Competencias, trabajó en el desarrollo de habilidades técnicas y conductuales, que se detectaron en el proceso de Evaluación de Diagnóstico de Necesidades de Desarrollo (DND) del Sistema de Gestión por Competencias, aplicado en el mes de noviembre de 2013, además de otras necesidades que nacen del desarrollo de nuevos proyectos corporativos.

El total de los participantes fue de 55 personas, en diferentes materias, entre las cuales, podemos señalar las siguientes:

- Diplomado en Liderazgo
- SQL (lenguaje de consulta de base de datos)
- Desarrollo Integral de Líderes
- Plan Estratégico con Balance Scorecard
- Evaluación de Proyectos
- Matemáticas Financieras
- BPMN (modelamiento de procesos de negocio)
- Auditoría Interna - Auditor Líder
- Data Mining y Aplicaciones en Riesgo Crediticio
- Lenguaje SQL Básico para Oracle
- Oracle: E-Business Suite
- Soporte en Computadores y Redes
- Microsoft SQL Server 2008 Transact-SQL



HERMOSILLA

S  
SERVICIO NACIONAL DE INVESTIGACION Y SEGURIDAD



### SOLIDARIDAD

*Estamos comprometidos con el bienestar de nuestros asegurados, todo el personal activo y en retiro del Ejército y de la Fuerza Aérea, junto a sus familias.*

## ÍNDICE ESTADOS FINANCIEROS

<b>54</b>	Estado de Situación Financiera Individual
<b>56</b>	Estado de Resultados Individual
<b>58</b>	Estado de Flujos de Efectivo Individual
<b>60</b>	Estado de Cambios en el Patrimonio Individual
<b>63</b>	Cuadros Técnicos
<b>77</b>	Notas a los Estados Financieros
<b>150</b>	Certificado del Actuario
<b>152</b>	Informe del Auditor Independiente

# ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA INDIVIDUAL

Expresado en Miles de Pesos

	DESCRIPCIÓN	Al 31-12-2014	Al 31-12-2013
5.10.00.00	TOTAL ACTIVO	134.134.697	122.599.853
5.11.00.00	TOTAL INVERSIONES FINANCIERAS	128.639.374	117.986.694
5.11.10.00	Efectivo y Efectivo Equivalente	5.641.047	7.343.206
5.11.20.00	Activos Financieros a Valor Razonable	4.778.671	5.116.008
5.11.30.00	Activos Financieros a Costo Amortizado	27.849.721	27.574.827
5.11.40.00	Préstamos	90.369.935	77.952.653
5.11.41.00	Avance Tenedores de Pólizas	-	-
5.11.42.00	Préstamos Otorgados	90.369.935	77.952.653
5.11.50.00	Inversiones Seguros Cuenta Única de Inversión (CUI)	-	-
5.11.60.00	Participaciones en Entidades del Grupo	-	-
5.11.61.00	Participaciones en Empresas Subsidiarias (filiales)	-	-
5.11.62.00	Participaciones en Empresas Asociadas (coligadas)	-	-
5.12.00.00	TOTAL INVERSIONES INMOBILIARIAS	4.509.996	3.694.615
5.12.10.00	Propiedades de Inversión	1.981.673	2.274.684
5.12.20.00	Cuentas por Cobrar Leasing	-	-
5.12.30.00	Propiedades, Muebles y Equipos de Uso Propio	2.528.323	1.419.931
5.12.31.00	Propiedades de Uso Propio	1.679.281	1.275.014
5.12.32.00	Muebles y Equipos de Uso Propio	849.042	144.917
5.13.00.00	Activos No Corrientes Mantenidos Para la Venta	-	-
5.14.00.00	TOTAL CUENTAS DE SEGUROS	56.622	38.279
5.14.10.00	Cuentas por Cobrar de Seguros	27.936	27.771
5.14.11.00	Cuentas por Cobrar Asegurados	18.331	16.349
5.14.12.00	Deudores por Operaciones de Reaseguro	9.605	11.422
5.14.12.10	Siniestros por Cobrar a Reaseguradores	9.605	11.422
5.14.12.20	Primas por Cobrar Reaseguro Aceptado	-	-
5.14.12.30	Activo por Reaseguro No Proporcional	-	-
5.14.12.40	Otros Deudores por Operaciones de Reaseguro	-	-
5.14.13.00	Deudores por Operaciones de Coaseguro	-	-
5.14.13.10	Primas por Cobrar por Operaciones de Coaseguro	-	-
5.14.13.20	Siniestros por Cobrar por Operaciones de Coaseguro	-	-
5.14.20.00	Participación del Reaseguro en las Reservas Técnicas	28.686	10.508
5.14.21.00	Participación del Reaseguro en la Reserva Riesgos en Curso	13.910	10.508
5.14.22.00	Participación del Reaseguro en las Reservas Seguros Previsionales	-	-
5.14.22.10	Participación del Reaseguro en la Reserva Rentas Vitalicias	-	-
5.14.22.20	Participación del Reaseguro en la Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	-	-
5.14.23.00	Participación del Reaseguro en la Reserva Matemática	-	-
5.14.24.00	Participación del Reaseguro en la Reserva Rentas Privadas	-	-
5.14.25.00	Participación del Reaseguro en la Reserva de Siniestros	14.776	-
5.14.27.00	Participación del Reaseguro en la Reserva de Insuficiencia de Primas	-	-
5.14.28.00	Participación del Reaseguro en Otras Reservas Técnicas	-	-
5.15.00.00	OTROS ACTIVOS	928.705	880.265
5.15.10.00	Intangibles	455.354	446.662
5.15.11.00	Goodwill	-	-
5.15.12.00	Activos Intangibles Distintos a Goodwill	455.354	446.662
5.15.20.00	Impuestos por Cobrar	-	-
5.15.21.00	Cuenta por Cobrar por Impuesto	-	-
5.15.22.00	Activo por Impuesto Diferido	-	-
5.15.30.00	OTROS ACTIVOS	473.351	433.603

	DESCRIPCIÓN	Al 31-12-2014	Al 31-12-2013
5.15.31.00	Deudas del Personal	36.908	31.381
5.15.32.00	Cuentas por Cobrar Intermediarios	-	-
5.15.33.00	Deudores Relacionados	19.661	23.395
5.15.34.00	Gastos Anticipados	25.282	5.842
5.15.35.00	OTROS ACTIVOS	391.500	372.985
<b>5.21.00.00</b>	<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>37.142.740</b>	<b>32.878.307</b>
5.21.10.00	Pasivos Financieros	-	-
5.21.20.00	Pasivos No Corrientes Mantenidos para la Venta	-	-
<b>5.21.30.00</b>	<b>TOTAL CUENTAS DE SEGUROS</b>	<b>34.983.290</b>	<b>31.739.789</b>
5.21.31.00	Reservas Técnicas	34.931.881	31.706.728
5.21.31.10	Reserva Riesgos en Curso	1.009.596	951.717
5.21.31.20	Reservas Seguros Previsionales	-	-
5.21.31.21	Reserva Rentas Vitalicias	-	-
5.21.31.22	Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	-	-
5.21.31.30	Reserva Matemática	23.337.819	20.988.040
5.21.31.40	Reserva Valor del Fondo	-	-
5.21.31.50	Reserva Rentas Privadas	-	-
5.21.31.60	Reserva de Siniestros	757.854	641.527
5.21.31.70	Reserva Catastrófica de Terremoto	-	-
5.21.31.80	Reserva de Insuficiencia de Prima	-	-
5.21.31.90	Otras Reservas Técnicas	9.826.612	9.125.444
5.21.32.00	Deudas por Operaciones de Seguro	51.409	33.061
5.21.32.10	Deudas con Asegurados	10.669	2.741
5.21.32.20	Deudas por Operaciones Reaseguro	40.740	30.320
5.21.32.30	Deudas por Operaciones por Coaseguro	-	-
5.21.32.31	Primas por Pagar por Operaciones de Coaseguro	-	-
5.21.32.32	Siniestros por Pagar por Operaciones de Coaseguro	-	-
5.21.32.40	Ingresos Anticipados por Operaciones de Seguros	-	-
<b>5.21.40.00</b>	<b>Otros Pasivos</b>	<b>2.159.450</b>	<b>1.138.518</b>
5.21.41.00	Provisiones	-	-
5.21.42.00	OTROS PASIVOS	2.159.450	1.138.518
5.21.42.10	Impuestos por Pagar	8.915	9.454
5.21.42.11	Cuenta por Pagar por Impuesto	8.915	9.454
5.21.42.12	Pasivo por Impuesto Diferido	-	-
5.21.42.20	Deudas con Relacionados	-	-
5.21.42.30	Deudas con Intermediarios	-	-
5.21.42.40	Deudas con el Personal	694.466	687.562
5.21.42.50	Ingresos Anticipados	-	-
5.21.42.60	Otros Pasivos No Financieros	1.456.069	441.502
<b>5.22.00.00</b>	<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>96.991.957</b>	<b>89.721.546</b>
5.22.10.00	Capital Pagado	-	-
5.22.20.00	Reservas	85.118.295	79.810.477
5.22.30.00	Resultados Acumulados	11.944.335	9.982.529
5.22.31.00	Resultados Acumulados Periodos Anteriores	-	-
5.22.32.00	Resultado del Ejercicio	11.944.335	9.982.529
5.22.33.00	Dividendos	-	-
5.22.40.00	Otros Ajustes	( 70.673)	( 71.460)
<b>5.20.00.00</b>	<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>134.134.697</b>	<b>122.599.853</b>

# ESTADO DE RESULTADOS INDIVIDUAL

Expresado en Miles de Pesos

	DESCRIPCIÓN	01-01-2014 Al 31-12-2014	01-01-2013 Al 31-12-2013
5.31.10.00	Margen de Contribución	6.071.243	4.984.736
5.31.11.00	Prima Retenida	20.843.048	19.634.128
5.31.11.10	Prima Directa	20.988.186	19.743.806
5.31.11.20	Prima Aceptada	-	-
5.31.11.30	<b>PRIMA CEDIDA (MENOS)</b>	<b>145.138</b>	<b>109.678</b>
5.31.12.00	<b>VARIACIÓN DE RESERVAS TÉCNICAS</b>	<b>1.926.096</b>	<b>2.517.499</b>
5.31.12.10	Variación Reserva de Riesgo en Curso	53.886	35.585
5.31.12.20	Variación Reserva Matemática	1.174.251	2.166.389
5.31.12.30	Variación Reserva Valor del Fondo	-	-
5.31.12.40	Variación Reserva Catastrófica de Terremoto	-	-
5.31.12.50	Variación Reserva Insuficiencia de Prima	-	-
5.31.12.60	Variación otras Reservas Técnicas	697.959	315.525
5.31.13.00	<b>COSTO DE SINIESTROS</b>	<b>12.768.429</b>	<b>12.010.578</b>
5.31.13.10	Siniestros Directos	12.841.177	12.039.723
5.31.13.20	<b>SINIESTROS CEDIDOS (MÁS)</b>	<b>72.748</b>	<b>29.145</b>
5.31.13.30	Siniestros Aceptados	-	-
5.31.14.00	<b>COSTO DE RENTAS</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
5.31.14.10	Rentas Directas	-	-
5.31.14.20	<b>RENTAS CEDIDAS (MÁS)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
5.31.14.30	Rentas Aceptadas	-	-
5.31.15.00	<b>RESULTADO DE INTERMEDIACIÓN</b>	<b>-</b>	<b>48.518</b>
5.31.15.10	Comisión Agentes Directos	-	48.518
5.31.15.20	Comisión Corredores y Retribución Asesores Previsionales	-	-
5.31.15.30	Comisiones de Reaseguro Aceptado	-	-
5.31.15.40	<b>COMISIONES DE REASEGURO CEDIDO (MÁS)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
5.31.16.00	<b>GASTOS POR REASEGURO NO PROPORCIONAL</b>	<b>66.083</b>	<b>63.129</b>
5.31.17.00	<b>GASTOS MÉDICOS</b>	<b>10.640</b>	<b>10.197</b>
5.31.18.00	<b>DETERIORO DE SEGUROS</b>	<b>557</b>	<b>( 529)</b>
5.31.20.00	<b>COSTOS DE ADMINISTRACIÓN</b>	<b>5.194.560</b>	<b>4.673.512</b>
5.31.21.00	Remuneraciones	3.105.355	3.084.995
5.31.22.00	OTROS	2.089.205	1.588.517
5.31.30.00	<b>Resultado de Inversiones</b>	<b>10.351.564</b>	<b>9.014.284</b>
5.31.31.00	<b>Resultado Neto Inversiones Realizadas</b>	<b>9.897.250</b>	<b>9.400.792</b>
5.31.31.10	INVERSIONES INMOBILIARIAS	-	-
5.31.31.20	INVERSIONES FINANCIERAS	9.897.250	9.400.792
5.31.32.00	<b>Resultado Neto Inversiones No Realizadas</b>	<b>( 51.248)</b>	<b>( 944.027)</b>
5.31.32.10	INVERSIONES INMOBILIARIAS	-	5.854
5.31.32.20	INVERSIONES FINANCIERAS	( 51.248)	( 949.881)
5.31.33.00	<b>Resultado Neto Inversiones Devengadas</b>	<b>519.453</b>	<b>555.790</b>
5.31.33.10	INVERSIONES INMOBILIARIAS	382.378	421.575
5.31.33.20	INVERSIONES FINANCIERAS	293.993	287.951
5.31.33.30	DEPRECIACIÓN	91.064	91.257
5.31.33.40	GASTOS DE GESTIÓN	65.854	62.479
5.31.34.00	Resultado Neto Inversiones por Seguros CUI	-	-
5.31.35.00	<b>DETERIORO DE INVERSIONES</b>	<b>13.891</b>	<b>( 1.729)</b>
5.31.40.00	<b>Resultado Técnico de Seguros</b>	<b>11.228.247</b>	<b>9.325.508</b>
5.31.50.00	<b>Otros Ingresos y Egresos</b>	<b>229.522</b>	<b>76.757</b>
5.31.51.00	Otros Ingresos	229.633	76.757

	DESCRIPCIÓN	01-01-2014 Al 31-12-2014	01-01-2013 Al 31-12-2013
5.31.52.00	OTROS EGRESOS	111	-
5.31.61.00	Diferencia de Cambio	-	-
5.31.62.00	Utilidad (pérdida) por Unidades Reajustables	486.566	580.264
<b>5.31.70.00</b>	<b>Resultado de Operaciones Continuas Antes de Impuesto Renta</b>	<b>11.944.335</b>	<b>9.982.529</b>
5.31.80.00	Utilidad (Pérdida) por Operaciones Discontinuas y Disponibles para la Venta (Netas de Impuesto)	-	-
5.31.90.00	IMPUESTO RENTA	-	-
<b>5.31.00.00</b>	<b>TOTAL RESULTADO DEL PERÍODO</b>	<b>11.944.335</b>	<b>9.982.529</b>
5.32.10.00	Resultado en la Evaluación Propiedades, Muebles y Equipos	-	-
5.32.20.00	Resultado en Activos Financieros	-	-
5.32.30.00	Resultado en Coberturas de Flujo de Caja	-	-
5.32.40.00	Otros Resultados con Ajuste en Patrimonio	(17.729)	(31.061)
5.32.50.00	Impuesto Diferido	-	-
5.32.00.00	TOTAL OTRO RESULTADO INTEGRAL	(17.729)	(31.061)
<b>5.30.00.00</b>	<b>TOTAL DEL RESULTADO INTEGRAL</b>	<b>11.926.606</b>	<b>9.951.468</b>

# ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO INDIVIDUAL

Expresado en Miles de Pesos

	DESCRIPCIÓN	01-01-2014 Al 31-12-2014	01-01-2013 Al 31-12-2013
7.31.11.00	Ingreso por Prima de Seguro y Coaseguro	21.201.335	19.785.689
7.31.12.00	Ingreso por Prima Reaseguro Aceptado	-	-
7.31.13.00	Devolución por Rentas y Siniestros	-	-
7.31.14.00	Ingreso por Rentas y Siniestros Reasegurados	101.804	80.942
7.31.15.00	Ingreso por Comisiones Reaseguro Cedido	-	-
7.31.16.00	Ingreso por Activos Financieros a Valor Razonable	407.365	184.400
7.31.17.00	Ingreso por Activos Financieros a Costo Amortizado	82.955.736	108.249.418
7.31.18.00	Ingreso por Activos Inmobiliarios	379.693	420.758
7.31.19.00	Intereses y Dividendos Recibidos	10.408.638	9.836.561
7.31.20.00	Préstamos y Partidas por Cobrar	48.875.855	39.111.594
7.31.21.00	Otros Ingresos de la Actividad Aseguradora	23.967	7.442
<b>7.31.00.00</b>	<b>TOTAL INGRESOS DE EFECTIVO DE LA ACTIVIDAD ASEGURADORA</b>	<b>164.354.393</b>	<b>177.676.804</b>
7.32.11.00	Egreso por Prestaciones Seguro Directo y Coaseguro	-	-
7.32.12.00	Pago de Rentas y Siniestros	12.668.634	12.050.538
7.32.13.00	Egreso por Comisiones Seguro Directo	-	37.467
7.32.14.00	Egreso por Comisiones Reaseguro Aceptado	-	-
7.32.15.00	Egreso por Activos Financieros a Valor Razonable	78.203	110.149
7.32.16.00	Egreso por Activos Financieros a Costo Amortizado	82.855.848	110.501.077
7.32.17.00	Egreso por Activos Inmobiliarios	761.726	139.718
7.32.18.00	Gasto por Impuestos	295.666	297.301
7.32.19.00	Gasto de Administración	4.619.624	4.449.857
7.32.20.00	Otros Egresos de la Actividad Aseguradora	60.839.478	45.137.036
<b>7.32.00.00</b>	<b>TOTAL EGRESOS DE EFECTIVO DE LA ACTIVIDAD ASEGURADORA</b>	<b>162.119.179</b>	<b>172.723.143</b>
<b>7.30.00.00</b>	<b>TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN</b>	<b>2.235.214</b>	<b>4.953.661</b>
7.41.11.00	Ingresos por Propiedades, Muebles y Equipos	-	-
7.41.12.00	Ingresos por Propiedades de Inversión	-	-
7.41.13.00	Ingresos por Activos Intangibles	-	-
7.41.14.00	Ingresos por Activos Mantenedos para la Venta	-	-
7.41.15.00	Ingresos por Participaciones en Entidades del Grupo y Filiales	-	-
7.41.16.00	Otros Ingresos Relacionados con Actividades de Inversión	-	-
<b>7.41.00.00</b>	<b>TOTAL INGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
7.42.11.00	Egresos por Propiedades, Muebles y Equipos	293.299	41.113
7.42.12.00	Egresos por Propiedades de Inversión	-	-
7.42.13.00	Egresos por Activos Intangibles	12.035	46.427
7.42.14.00	Egresos por Activos Mantenedos para la Venta	-	-
7.42.15.00	Egresos por Participaciones en Entidades del Grupo y Filiales	-	-
7.42.16.00	Otros Egresos Relacionados con Actividades de Inversión	59.193	92.761
<b>7.42.00.00</b>	<b>TOTAL EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>	<b>364.527</b>	<b>180.301</b>
<b>7.40.00.00</b>	<b>TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>	<b>( 364.527)</b>	<b>( 180.301)</b>

	DESCRIPCIÓN	01-01-2014 Al 31-12-2014	01-01-2013 Al 31-12-2013
7.51.11.00	Ingresos por Emisión de Instrumentos de Patrimonio	-	-
7.51.12.00	Ingresos por Préstamos a Relacionados	-	-
7.51.13.00	Ingresos por Préstamos Bancarios	-	-
7.51.14.00	Aumentos de Capital	-	-
7.51.15.00	Otros Ingresos Relacionados con Actividades de Financiamiento	-	-
<b>7.51.00.00</b>	<b>TOTAL INGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
7.52.11.00	Dividendos a los Accionistas	-	-
7.52.12.00	Intereses Pagados	-	-
7.52.13.00	Disminución de Capital	-	-
7.52.14.00	Egresos por Préstamos con Relacionados	-	-
7.52.15.00	Otros Egresos Relacionados con Actividades de Financiamiento	3.572.846	3.581.915
<b>7.52.00.00</b>	<b>TOTAL EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>	<b>3.572.846</b>	<b>3.581.915</b>
<b>7.50.00.00</b>	<b>TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>	<b>( 3.572.846)</b>	<b>( 3.581.915)</b>
7.60.00.00	Efecto de las Variaciones de los Tipo de Cambio	-	-
<b>7.70.00.00</b>	<b>TOTAL AUMENTO (DISMINUCIÓN) DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES</b>	<b>( 1.702.159)</b>	<b>1.191.445</b>
<b>7.71.00.00</b>	<b>EFFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE AL INICIO DEL PERÍODO</b>	<b>7.343.206</b>	<b>6.151.761</b>
<b>7.72.00.00</b>	<b>EFFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE AL FINAL DEL PERÍODO</b>	<b>5.641.047</b>	<b>7.343.206</b>
7.81.00.00	CAJA	48.586	49.886
7.82.00.00	BANCOS	1.491.327	1.287.258
7.83.00.00	EQUIVALENTE AL EFECTIVO	4.101.134	6.006.062

# ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO INDIVIDUAL

Expresado en Miles de Pesos

01-01-2014 Al 31-12-2014		CAPITAL PAGADO	SOBRE PRECIO DE ACCIONES	RESERVA AJUSTE POR CALCE	RESERVA DESCALCE SEGUROS CUI	OTRAS RESERVAS
8.11.00.00	PATRIMONIO INICIAL ANTES DE AJUSTE	-	-	-	-	79.810.477
8.12.00.00	AJUSTES PERÍODOS ANTERIORES	-	-	-	-	-
8.10.00.00	PATRIMONIO AL INICIO DEL PERÍODO	-	-	-	-	79.810.477
8.20.00.00	Resultado Integral	-	-	-	-	-
8.21.00.00	Resultado del Período	-	-	-	-	-
8.22.00.00	<b>TOTAL DE INGRESOS (GASTOS) REGISTRADOS CON ABONO (CARGO) A PATRIMONIO</b>	-	-	-	-	-
8.23.00.00	Impuesto Diferido	-	-	-	-	-
8.30.00.00	Transferencias a Resultados Acumulados	-	-	-	-	9.982.529
8.40.00.00	Operaciones con los Accionistas	-	-	-	-	-
8.41.00.00	Aumento (Disminución) de Capital	-	-	-	-	-
8.42.00.00	Distribución de Dividendos	-	-	-	-	-
8.43.00.00	Otras Operaciones con los Accionistas	-	-	-	-	-
8.50.00.00	Reservas	-	-	-	-	( 4.674.711)
8.60.00.00	Transferencia de Patrimonio a Resultado	-	-	-	-	-
8.70.00.00	<b>PATRIMONIO AL FINAL DEL PERÍODO</b>	-	-	-	-	<b>85.118.295</b>

01-01-2013 AL 31-12-2013		CAPITAL PAGADO	SOBRE PRECIO DE ACCIONES	RESERVA AJUSTE POR CALCE	RESERVA DESCALCE SEGUROS CUI	OTRAS RESERVAS
8.11.00.00	PATRIMONIO INICIAL ANTES DE AJUSTE	-	-	-	-	71.493.756
8.12.00.00	AJUSTES PERÍODOS ANTERIORES	-	-	-	-	-
8.10.00.00	PATRIMONIO AL INICIO DEL PERÍODO	-	-	-	-	71.493.756
8.20.00.00	Resultado Integral	-	-	-	-	-
8.21.00.00	Resultado del Período	-	-	-	-	-
8.22.00.00	<b>TOTAL DE INGRESOS (GASTOS) REGISTRADOS CON ABONO (CARGO) A PATRIMONIO</b>	-	-	-	-	-
8.23.00.00	Impuesto Diferido	-	-	-	-	-
8.30.00.00	Transferencias a Resultados Acumulados	-	-	-	-	11.904.607
8.40.00.00	Operaciones con los Accionistas	-	-	-	-	-
8.41.00.00	Aumento (Disminución) de Capital	-	-	-	-	-
8.42.00.00	Distribución de Dividendos	-	-	-	-	-
8.43.00.00	Otras Operaciones con los Accionistas	-	-	-	-	-
8.50.00.00	Reservas	-	-	-	-	( 3.587.886)
8.60.00.00	Transferencia de Patrimonio a Resultado	-	-	-	-	-
8.70.00.00	<b>PATRIMONIO AL FINAL DEL PERÍODO</b>	-	-	-	-	<b>79.810.477</b>

RESERVAS	RESULTADOS ACUMULADOS PERÍODOS ANTERIORES	RESULTADO DEL EJERCICIO	RESULTADOS ACUMULADOS	RESULTADO EN LA EVALUACIÓN DE PROPIEDADES, MUEBLES Y EQUIPOS	RESULTADOS EN ACTIVOS FINANCIEROS	RESULTADO EN COBERTURAS DE FLUJO DE CAJA	OTROS RESULTADOS CON AJUSTE EN PATRIMONIO	OTROS AJUSTES	PATRIMONIO TOTAL
79.810.477	-	9.982.529	9.982.529	-	-	-	(71.460)	(71.460)	89.721.546
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
79.810.477	-	9.982.529	9.982.529	-	-	-	(71.460)	(71.460)	89.721.546
-	-	11.944.335	11.944.335	-	-	-	(17.729)	(17.729)	11.926.606
-	-	11.944.335	11.944.335	-	-	-	-	-	11.944.335
-	-	-	-	-	-	-	(17.729)	(17.729)	(17.729)
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9.982.529	-	(9.982.529)	(9.982.529)	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(4.674.711)	-	-	-	-	-	-	-	-	(4.674.711)
-	-	-	-	-	-	-	18.516	18.516	18.516
85.118.295	-	11.944.335	11.944.335	-	-	-	(70.673)	(70.673)	96.991.957

RESERVAS	RESULTADOS ACUMULADOS PERÍODOS ANTERIORES	RESULTADO DEL EJERCICIO	RESULTADOS ACUMULADOS	RESULTADO EN LA EVALUACIÓN DE PROPIEDADES, MUEBLES Y EQUIPOS	RESULTADOS EN ACTIVOS FINANCIEROS	RESULTADO EN COBERTURAS DE FLUJO DE CAJA	OTROS RESULTADOS CON AJUSTE EN PATRIMONIO	OTROS AJUSTES	PATRIMONIO TOTAL
71.493.756	-	11.904.607	11.904.607	-	-	-	(40.399)	(40.399)	83.357.964
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
71.493.756	-	11.904.607	11.904.607	-	-	-	(40.399)	(40.399)	83.357.964
-	-	9.982.529	9.982.529	-	-	-	(31.061)	(31.061)	9.951.468
-	-	9.982.529	9.982.529	-	-	-	-	-	9.982.529
-	-	-	-	-	-	-	(31.061)	(31.061)	(31.061)
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11.904.607	-	(11.904.607)	(11.904.607)	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(3.587.886)	-	-	-	-	-	-	-	-	(3.587.886)
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
79.810.477	-	9.982.529	9.982.529	-	-	-	(71.460)	(71.460)	89.721.546

1977

# CUADROS TÉCNICOS

# CUADROS TÉCNICOS

Divisa: M\$

## ► 6.01 CUADRO MARGEN DE CONTRIBUCIÓN

MUTUALIDAD IFRS  
Período Actual: DICIEMBRE 2014

	999 TOTAL	100 TOTAL IND.	101 VIDA VIDA ENTERA	102 TEMPORAL VIDA
<b>6.31.10.00 Margen de Contribución</b>	<b>6.071.243</b>	<b>1.291.492</b>	<b>55.901</b>	<b>( 56.984)</b>
<b>6.31.11.00 Prima Retenida</b>	<b>20.843.048</b>	<b>9.018.526</b>	<b>209.075</b>	<b>409.559</b>
6.31.11.10 Prima Directa	20.988.186	9.131.383	209.075	472.276
6.31.11.20 Prima Aceptada	0	0	0	0
6.31.11.30 Prima Cedida	145.138	112.857	0	62.717
<b>6.31.12.00 Variación de Reservas Técnicas</b>	<b>1.926.096</b>	<b>1.143.496</b>	<b>40.364</b>	<b>449.792</b>
6.31.12.10 Variación Reserva de Riesgos en Curso	53.886	( 2.903)	( 134)	( 1.486)
6.31.12.20 Variación Reserva Matemática	1.174.251	1.146.399	40.498	451.278
6.31.12.30 Variación Reserva Valor del Fondo	0	0	0	0
6.31.12.40 Variación Reserva Insufic.de Prima	0	0	0	0
6.31.12.50 Variación Otras Reservas Técnicas	697.959	0	0	0
<b>6.31.13.00 Costo de Siniestros</b>	<b>12.768.429</b>	<b>6.572.404</b>	<b>112.807</b>	<b>15.168</b>
6.31.13.10 Siniestros Directos	12.841.177	6.632.788	112.807	27.748
6.31.13.20 Siniestros Cedidos	72.748	60.384	0	12.580
6.31.13.30 Siniestros Aceptados	0	0	0	0
<b>6.31.14.00 Costo de Rentas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.31.14.10 Rentas Directas	0	0	0	0
6.31.14.20 Rentas Cedidas	0	0	0	0
6.31.14.30 Rentas Aceptadas	0	0	0	0
<b>6.31.15.00 Resultado de Intermediación</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.31.15.10 Comisión Agentes Directos	0	0	0	0
6.31.15.20 Comisiones Corredores y Retrib. Asesor.Prev.	0	0	0	0
6.31.15.30 Comisiones Reaseguro Aceptado	0	0	0	0
6.31.15.40 Comisiones Reaseguro Cedido	0	0	0	0
<b>6.31.16.00 Gastos por Reaseguro No Proporcional</b>	<b>66.083</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>6.31.17.00 Gastos Médicos</b>	<b>10.640</b>	<b>10.640</b>	<b>0</b>	<b>1.386</b>
<b>6.31.18.00 Deterioro de Seguros</b>	<b>557</b>	<b>494</b>	<b>3</b>	<b>197</b>

	999 TOTAL	100 TOTAL IND.	101 VIDA VIDA ENTERA	102 TEMPORAL VIDA
<b>► 6.01.01 CUADRO DE COSTOS DE ADMINISTRACIÓN</b>				
<b>6.31.20.00 COSTO DE ADMINISTRACIÓN</b>	<b>5.194.560</b>	<b>2.156.262</b>	<b>54.543</b>	<b>137.656</b>
<b>6.31.21.00 Costo de Administración Directo</b>	<b>2.749.483</b>	<b>1.141.311</b>	<b>28.870</b>	<b>72.861</b>
6.31.21.10 Remuneración	1.631.510	677.240	17.131	43.235
6.31.21.20 Gastos Asociados al Canal de Distribución	0	0	0	0
6.31.21.30 Otros	1.117.973	464.071	11.739	29.626
<b>6.31.22.00 Costo de Administración Indirecto</b>	<b>2.445.077</b>	<b>1.014.951</b>	<b>25.673</b>	<b>64.795</b>
6.31.22.10 Remuneración	1.473.845	611.792	15.475	39.057
6.31.22.20 Gastos Asociados al Canal de Distribución	0	0	0	0
6.31.22.30 Otros	971.232	403.159	10.198	25.738

	104 DOTAL O MIXTO	107 PROTEC. FAMILIAR	109 SALUD	200 TOTAL COLECTIVO	202 TEMPORAL VIDA	210 ACCID. PERSONALES	213 DESGRAVAM. Y OTROS
	1.082.787	34.230	175.558	4.779.751	4.658.603	(125.475)	246.623
	8.112.005	63.626	224.261	11.824.522	11.436.025	7.040	381.457
	8.112.005	63.626	274.401	11.856.803	11.436.025	7.040	413.738
	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	50.140	32.281	0	0	32.281
	642.923	11.611	(1.194)	782.600	746.806	3.055	32.739
	(33)	(56)	(1.194)	56.789	54.885	3.055	(1.151)
	642.956	11.667	0	27.852	0	0	27.852
	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	697.959	691.921	0	6.038
	6.376.747	17.785	49.897	6.196.025	5.964.533	129.460	102.032
	6.376.747	17.785	97.701	6.208.389	5.964.533	129.460	114.396
	0	0	47.804	12.364	0	0	12.364
	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	66.083	66.083	0	0
	9.254	0	0	0	0	0	0
	294	0	0	63	0	0	63

	104 DOTAL O MIXTO	107 PROTEC. FAMILIAR	109 SALUD	200 TOTAL COLECTIVO	202 TEMPORAL VIDA	210 ACCID. PERSONALES	213 DESGRAVAM. Y OTROS
	1.947.440	16.623	0	3.038.298	2.902.201	0	136.097
	1.030.781	8.799	0	1.608.172	1.536.137	0	72.035
	611.653	5.221	0	954.270	911.525	0	42.745
	0	0	0	0	0	0	0
	419.128	3.578	0	653.902	624.612	0	29.290
	916.659	7.824	0	1.430.126	1.366.064	0	64.062
	552.544	4.716	0	862.053	823.437	0	38.616
	0	0	0	0	0	0	0
	364.115	3.108	0	568.073	542.627	0	25.446

## ► 6.02 CUADRO APERTURA RESERVA PRIMAS

MUTUALIDAD IFRS  
Período Actual: DICIEMBRE 2014  
Divisa: M\$

	999	100	101	102
	TOTAL	TOTAL IND.	VIDA VIDA ENTERA	TEMPORAL VIDA
6.02 CUADRO APERTURA RESERVA DE PRIMAS				
6.02.01 PRIMA RETENIDA NETA				
6.20.10.00 PRIMA RETENIDA NETA	20.843.048	9.018.526	209.075	409.559
6.20.11.00 Prima Directa	20.988.186	9.131.383	209.075	472.276
6.20.11.10 Prima Directa Total	20.988.186	9.131.383	209.075	472.276
6.20.11.20 Ajuste por Contrato				
6.20.12.00 Prima Aceptada				
6.20.13.00 Prima Cedida	145.138	112.857	0	62.717
6.02.02 RESERVA DE RIESGO EN CURSO				
6.20.20.00 PRIMA RETENIDA NETA (RRC)	11.525.257	56.262	70.032	-4.582
6.20.21.00 Prima Directa (RRC)	11.670.395	169.119	70.032	58.135
6.20.22.00 Prima Aceptada (RRC)				
6.20.23.00 Prima Cedida (RRC)	145.138	112.857	0	62.717
6.21.20.00 Reserva de Riesgo en Curso	995.686	5.616	7.018	-2.988
6.02.03 CUADRO DE RESERVA MATEMÁTICA				
6.20.31.00 Reserva Matem. Ejercicio Anterior	22.163.568	21.507.931	1.324.454	1.764.805
6.20.31.10 Primas	9.317.791	8.962.264	139.043	414.141
6.20.31.20 Interés	700.135	679.630	40.949	66.482
6.20.31.30 Reserva Liberada por Muerte	240.604	137.675	42.822	25.093
6.20.31.40 Reserva Liberada por Otros Términos	8.603.071	8.357.820	96.672	4.252
6.20.32.00 Reserva Matemática del Ejercicio	23.337.819	22.654.330	1.364.952	2.216.083

	104 DOTAL O MIXTO	107 PROTEC. FAMILIAR	109 SALUD	200 TOTAL COLECTIVO	202 TEMPORAL VIDA	210 ACCID. PERSONALES	213 DESGRAVAM. Y OTROS
	8.112.005	63.626	224.261	<b>11.824.522</b>	11.436.025	7.040	381.457
	8.112.005	63.626	274.401	<b>11.856.803</b>	11.436.025	7.040	413.738
	8.112.005	63.626	274.401	<b>11.856.803</b>	11.436.025	7.040	413.738
	0	0	50.140	<b>32.281</b>	0	0	32.281
	2.340	30.174	-41.702	<b>11.468.995</b>	11.436.025	7.040	25.930
	2.340	30.174	8.438	<b>11.501.276</b>	11.436.025	7.040	58.211
	0	0	50.140	<b>32.281</b>	0	0	32.281
	193	3.797	-2.404	<b>990.070</b>	984.323	3.055	2.692
	18.029.273	389.399	0	<b>655.637</b>	0	0	655.637
	8.109.665	33.452	265.963	<b>355.527</b>	0	0	355.527
	560.167	12.032	0	<b>20.505</b>	0	0	20.505
	56.772	12.988	0	<b>102.929</b>	0	0	102.929
	7.970.104	20.829	265.963	<b>245.251</b>	0	0	245.251
	18.672.229	401.066	0	<b>683.489</b>	0	0	683.489

## ► 6.03 CUADRO DE SINIESTROS

Período Actual: DICIEMBRE 2014

Divisa: M\$

	999 TOTAL GENERAL	100 TOTAL INDIVIDUAL	101 VIDA VIDA ENTERA	102 TEMPORAL VIDA
6.03 CUADRO COSTOS DE SINIESTROS				
<b>6.35.01.00 COSTOS DE SINIESTROS</b>	<b>12.768.429</b>	<b>6.572.404</b>	<b>112.807</b>	<b>15.168</b>
6.35.01.10 Siniestros Pagados	12.662.224	6.533.179	112.507	15.168
6.35.01.20 Variación Reserva de Siniestros	106.205	39.225	300	0
<b>6.35.00.00 COSTO DE SINIESTRO</b>	<b>12.768.429</b>	<b>6.572.404</b>	<b>112.807</b>	<b>15.168</b>
<b>6.35.10.00 SINIESTROS PAGADOS</b>	<b>12.662.224</b>	<b>6.533.179</b>	<b>112.507</b>	<b>15.168</b>
6.35.11.00 DIRECTOS	12.734.972	6.593.563	112.507	27.748
6.35.11.10 Siniestros del Plan	6.425.616	284.207	96.610	27.748
6.35.11.20 Rescates	1.499.330	1.499.330	15.897	0
6.35.11.30 Vencimientos	4.810.026	4.810.026	0	0
6.35.11.40 Indemnización por Invalidez Accidental				
6.35.11.50 Indemnización por Muerte Accidental				
<b>6.35.12.00 REASEGURO CEDIDO</b>	<b>72.748</b>	<b>60.384</b>	<b>0</b>	<b>12.580</b>
6.35.12.10 Siniestros del Plan	72.748	60.384	0	12.580
6.35.12.20 Indemnización por Invalidez Accidental				
6.35.12.30 Indemnización por Muerte Accidental				
<b>6.35.13.00 REASEGURO ACEPTADO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6.35.13.10 Siniestros del Plan				
6.35.13.20 Indemnización por Invalidez Accidental				
6.35.13.30 Indemnización por Muerte Accidental				
<b>6.35.20.00 SINIESTROS POR PAGAR</b>	<b>757.854</b>	<b>228.424</b>	<b>4.656</b>	<b>0</b>
6.35.21.00 LIQUIDADOS	445.350	216.622	3.330	0
6.35.21.10 Directos	445.350	216.622	3.330	0
6.35.21.20 Cedidos				
6.35.21.30 Aceptados				
6.35.22.00 EN PROCESO DE LIQUIDACIÓN	126.230	1.349	1.326	0
6.35.22.10 Directos	126.230	1.349	1.326	0
6.35.22.20 Cedidos				
6.35.22.30 Aceptados				
<b>6.35.23.00 OCURRIDOS Y NO REPORTADOS</b>	<b>186.274</b>	<b>10.453</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>6.35.30.00 SINIESTROS POR PAGAR PERÍODO ANTERIOR</b>	<b>651.649</b>	<b>189.199</b>	<b>4.356</b>	<b>0</b>

## ► 6.04 CUADRO COSTO DE RENTAS

La Corporación no comercializa este tipo de productos.

	104 DOTAL O MIXTO	107 PROTEC. FAMILIAR	109 SALUD	200 TOTAL COLECTIVO	202 TEMPORAL VIDA	210 ACCID. PERSONALES	213 DESGRAVAM. Y OTROS
	6.376.747	17.785	49.897	6.196.025	5.964.533	129.460	102.032
	6.353.641	16.742	35.121	6.129.045	5.931.805	95.208	102.032
	23.106	1.043	14.776	66.980	32.728	34.252	0
	6.376.747	17.785	49.897	6.196.025	5.964.533	129.460	102.032
	6.353.641	16.742	35.121	6.129.045	5.931.805	95.208	102.032
	6.353.641	16.742	82.925	6.141.409	5.931.805	95.208	114.396
	60.182	16.742	82.925	6.141.409	5.931.805	95.208	114.396
	1.483.433	0	0	0	0	0	0
	4.810.026	0	0	0	0	0	0
	0	0	47.804	12.364	0	0	12.364
	0	0	47.804	12.364	0	0	12.364
	0	0	0	0	0	0	0
	207.949	1.043	14.776	529.430	430.419	99.011	0
	197.476	1.040	14.776	228.728	129.717	99.011	0
	197.476	1.040	14.776	228.728	129.717	99.011	0
	20	3	0	124.881	124.881	0	0
	20	3	0	124.881	124.881	0	0
	10.453	0	0	175.821	175.821	0	0
	184.843	0	0	462.450	397.691	64.759	0

## ► 6.05 CUADRO DE RESERVAS

MUTUALIDAD IFRS

Período Actual: DICIEMBRE 2014

Divisa: M\$

	999 TOTAL GENERAL	100 TOTAL INDIVIDUAL	101 VIDA VIDA ENTERA	102 TEMPORAL VIDA	
6.05 CUADRO DE RESERVAS					
6.05.01 CUADRO DE RESERVAS DE PRIMAS					
6.51.10.00 VARIACIÓN RESERVA RIESGO EN CURSO	53.886	-2.903	-134	-1.486	
6.51.11.00 Reserva Riesgo en Curso Ejercicio Anterior	941.800	8.519	7.152	-1.502	
6.51.12.00 Reserva de Riesgo en Curso del Ejercicio	995.686	5.616	7.018	-2.988	
6.51.20.00 VARIACIÓN RESERVA MATEMÁTICA	1.174.251	1.146.399	40.498	451.278	
6.51.21.00 Reserva Matemática Ejercicio Anterior	22.163.568	21.507.931	1.324.454	1.764.805	
6.51.22.00 Reserva Matemática del Ejercicio	23.337.819	22.654.330	1.364.952	2.216.083	
6.51.30.00 VARIACIÓN RESERVA VALOR DEL FONDO					
6.51.40.00 VARIACIÓN RESERVA INSUFICIENCIA DE PRIMAS					
6.51.41.00 Reserva Insuf. de Primas Ejercicio Anterior					
6.51.42.00 Reserva Insuf. de Primas del Ejercicio					
6.05.02 CUADRO OTRAS RESERVAS TÉCNICAS					
6.52.00.00 VARIACIÓN OTRAS RESERVAS TÉCNICAS	697.959	0	0	0	
6.52.10.00 VARIACIÓN RESERVA DESVIACION SINIESTRALIDAD					
6.52.20.00 VARIACIÓN OTRAS RESERVAS TÉCNICAS					
6.52.30.00 VARIACIÓN POR TEST DE ADECUACIÓN DE PASIVOS					
6.52.40.00 VARIACIÓN OTRAS RESERVAS (VOLUNTARIAS)	697.959	0	0	0	
6.52.41.00 Otras Reservas (Voluntarias) Ejercicio Anterior	9.128.653	0	0	0	
6.52.42.00 Otras Reservas (Voluntarias) del Ejercicio	9.826.612	0	0	0	

	104 DOTA O MIXTO	107 PROTEC. FAMILIAR	109 SALUD	200 TOTAL COLECTIVO	202 TEMPORAL VIDA	210 ACCID. PERSONALES	213 DESGRAVAM. Y OTROS
	-33	-56	-1.194	56.789	54.885	3.055	-1.151
	226	3.853	-1.210	933.281	929.438	0	3.843
	193	3.797	-2.404	990.070	984.323	3.055	2.692
	642.956	11.667	0	27.852	0	0	27.852
	18.029.273	389.399	0	655.637	0	0	655.637
	18.672.229	401.066	0	683.489	0	0	683.489
	0	0	0	697.959	691.921	0	6.038
	0	0	0	697.959	691.921	0	6.038
	0	0	0	9.128.653	9.068.671	0	59.982
	0	0	0	9.826.612	9.760.592	0	66.020

## ► 6.07 CUADRO PRIMAS

MUTUALIDAD IFRS  
Período Actual: DICIEMBRE 2014  
Divisa: M\$

	999 TOTAL GENERAL	100 TOTAL INDIVIDUAL	101 VIDA VIDA ENTERA	102 TEMPORAL VIDA	104 DOTAL O MIXTO	
CUADRO DE PRIMAS 6.07						
PRIMA DE PRIMER AÑO						
6.71.10.00 Directa	2.333.704	2.333.088	0	137.048	2.114.795	
6.71.20.00 Aceptada						
6.71.30.00 Cedida	21.173	21.173	0	12.009	0	
6.71.00.00 Neta	2.312.531	2.311.915	0	125.039	2.114.795	
PRIMA ÚNICA						
6.72.10.00 Directa	362.086	0	0	0	0	
6.72.20.00 Aceptada						
6.72.30.00 Cedida						
6.72.00.00 Neta	362.086	0	0	0	0	
PRIMA DE RENOVACIÓN						
6.73.10.00 Directa	18.292.396	6.798.295	209.075	335.228	5.997.210	
6.73.20.00 Aceptada						
6.73.30.00 Cedida	123.965	91.684	0	50.708	0	
6.73.00.00 Neta	18.168.431	6.706.611	209.075	284.520	5.997.210	
6.70.00.00 TOTAL PRIMA DIRECTA	20.988.186	9.131.383	209.075	472.276	8.112.005	

	107 PROTEC. FAMILIAR	109 SALUD	200 TOTAL COLECTIVO	202 TEMPORAL VIDA	210 ACCID. PERSONALES	213 DESGRAVAM. Y OTROS
	0	81.245	616	0	0	616
	0	9.164	0	0	0	0
	0	72.081	616	0	0	616
	0	0	362.086	0	6.559	355.527
	0	0	362.086	0	6.559	355.527
	63.626	193.156	11.494.101	11.436.025	481	57.595
	0	40.976	32.281	0	0	32.281
	63.626	152.180	11.461.820	11.436.025	481	25.314
	63.626	274.401	11.856.803	11.436.025	7.040	413.738

## ► 6.08 CUADRO DE DATOS ESTADÍSTICOS

MUTUALIDAD IFRS

Período Actual: DICIEMBRE 2014

	101 VIDA VIDA ENTERA	102 TEMPORAL VIDA	104 TOTAL O MIXTO
<b>6.08.01 CUADRO DE DATOS ESTADÍSTICOS POR RAMO</b>			
6.08.01.01 Número de Siniestros por Ramo	92	5	64
6.08.01.02 Número de Rentas por Ramo	0	0	0
6.08.01.03 Número de Rescates Totales por Ramo	67	0	3.757
6.08.01.04 Número de Rescates Parciales por Ramo	0	0	0
6.08.01.05 Número de Vencimientos	0	0	4.543
6.08.01.06 Número de Pólizas por Ramo Contratadas en el Período	0	1.533	9.371
6.08.01.07 Total de Pólizas Vigentes por Ramo	6.635	5.326	42.134
6.08.01.08 Número de Ítem por Ramo Contratados en el Período	0	1.533	9.371
6.08.01.09 Número de Ítem Vigentes por Ramo	6.635	5.326	42.134
6.08.01.10 Número de Pólizas No Vigentes por Ramo	193	122	8.746
6.08.01.11 Número de Asegurados en el Período por Ramo	0	1.445	5.344
6.08.01.12 Número de Asegurados por Ramo	13.962	12.155	31.539
6.08.01.13 Beneficiarios de Asegurados No Fallecidos	0	0	0
6.08.01.14 Beneficiarios de Asegurados Fallecidos	0	0	0

	999 TOTAL GENERAL	101 VIDA VIDA ENTERA	102 TEMPORAL VIDA
<b>6.08.02 CUADRO DE DATOS VARIOS POR RAMOS</b>			
6.08.02.01 Capitales Asegurados en el Período MM\$	29.399	0	17.421
6.08.02.02 Total Capitales Asegurados MM\$	1.277.935	5.396	61.990

	TOTAL INDIVIDUAL	TOTAL COLECTIVO
<b>6.08.03 CUADRO DE DATOS ESTADÍSTICOS AGRUPADOS POR SUBDIVISIÓN DE RAMOS</b>		
6.81.03.01 Número de Siniestros	193	553
6.81.03.02 Número de Rescates Totales por Subdivisión	3.824	0
6.81.03.03 Número de Rescates Parciales por Subdivisión	0	0
6.81.03.04 Número de Pólizas Contratadas en el Período	10.904	0
6.81.03.05 Total de Pólizas Vigentes por Subdivisión	55.364	14
6.81.03.06 Número de Ítem Contratados en el Período	10.904	26.856
6.81.03.07 Número de Ítem Vigentes	55.364	126.536
6.81.03.08 Número de Pólizas No Vigentes	9.088	0
6.81.03.09 Número de Asegurados en el Período	5.319	0
6.81.03.10 Número de Asegurados	37.612	93.805
6.81.03.11 Beneficiarios de Asegurados No Fallecidos	0	0
6.81.03.12 Beneficiarios de Asegurados Fallecidos	0	0

	TOTAL INDIVIDUAL
<b>6.08.04 CUADRO DE DATOS ESTADÍSTICOS TOTAL</b>	
6.08.04.01 Número de Asegurados Totales	96.452
6.08.04.02 Número de Asegurados en el Período	5.319
6.08.04.03 Beneficiarios de Asegurados No Fallecidos	0
6.08.04.04 Beneficiarios de Asegurados Fallecidos	0

	107 PROTEC. FAMILIAR	109 SALUD	202 TEMPORAL VIDA	210 ACCID. PERSONALES	213 DESGRAVAM. Y OTROS
	11	21	508	14	31
	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0
	0	1.533	0	0	0
	1.269	5.326	2	2	10
	0	1.533	13.674	0	13.182
	1.269	5.326	93.127	1.761	31.648
	27	122	0	0	0
	0	1.445	0	0	0
	4.962	12.155	93.127	1.761	31.648
	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0

	104 DOTAL O MIXTO	107 PROTEC. FAMILIAR	109 SALUD	202 TEMPORAL VIDA	210 ACCID. PERSONALES	213 DESGRAVAM. Y OTROS
	11.978	0	0	0	0	0
	51.553	1.085	0	1.062.318	14.673	80.920

1977

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

## ► NOTA 1 ENTIDAD QUE REPORTA

### *Razón Social*

Mutualidad del Ejército y Aviación.

### *RUT*

99.025.000 - 6

### *Domicilio*

Nueva Providencia 2336, Piso 2.

### *Principales Cambios Societarios de Fusiones y Adquisiciones*

No aplica, dado que la Mutualidad del Ejército y Aviación es una Corporación Aseguradora.

### *Grupo Económico*

No aplica, dado que la Mutualidad del Ejército y Aviación es una Corporación Aseguradora.

### *Nombre de la Entidad Controladora*

No aplica, dado que la Mutualidad del Ejército y Aviación es una Corporación Aseguradora.

### *Nombre de la Controladora Última del Grupo*

No aplica, dado que la Mutualidad del Ejército y Aviación es una Corporación Aseguradora.

### *Actividades Principales*

La Mutualidad del Ejército y Aviación es una Corporación de Derecho Privado sin fines de lucro, cuya actividad principal es ser una Corporación Aseguradora de Vida para sus asegurados del Ejército y Fuerza Aérea de Chile, tanto del sector activo, en retiro, pensionados y montepiados. Además, de servir como auxiliar de previsión social.

### *N° Resolución Exenta*

Decreto Supremo del Ministerio de Justicia N° 1.039.

### *Fecha de Resolución Exenta SVS*

12 de junio de 1917.

### *N° Registro de Valores*

"Sin Registro".

### *Accionistas, Nombre Accionistas, Rut Accionistas, Tipo de Persona y Porcentaje de Propiedad*

No aplica, dado que la Mutualidad del Ejército y Aviación es una Corporación Aseguradora.

### *Número de Trabajadores*

104

### *Clasificadores de Riesgo: Nombre, Rut, Clasificación de Riesgo, Número de Registro, Fecha de Clasificación*

No aplica, dado que la Mutualidad del Ejército y Aviación es una Corporación Aseguradora.

### *Audidores Externos*

AUDITORES EXTERNOS	NÚMERO DE REGISTRO AUDITORES EXTERNOS SVS
Ernst & Young Servicios Profesionales de Auditoría y Asesorías Limitada	3

## ► NOTA 2 BASES DE PREPARACIÓN

### a. Declaración de Cumplimiento

La Administración de la Corporación declara que los presentes Estados Financieros, han sido preparados de acuerdo con las normas impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros y las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB).

La emisión de estos Estados Financieros fueron aprobados en Sesión de Consejo N° 02/2015, de fecha 29 de enero de 2015.

### b. Período Contable

Los Estados Financieros consideran el Estado de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2014, 31 de diciembre de 2013, los Estados de Resultados Integral, Cambios en el Patrimonio y Flujos de Efectivo, por los períodos comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2014 y 2013, respectivamente. Las revelaciones a los estados financieros y los cuadros técnicos han sido preparadas por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2014 conforme a circular N° 2022 e instrucciones de la Superintendencia de Valores y Seguros.

### c. Bases de Medición

Los Estados Financieros han sido preparados sobre la base del modelo de costo amortizado, excepto para los activos financieros clasificados a valor razonable y los rubros para los cuales por normativa de la Superintendencia de Valores y Seguros se requiere una base distinta.

### d. Moneda Funcional y de Presentación

Las partidas incluidas en los Estados Financieros se valorizan utilizando la moneda del entorno económico nacional en que opera la Corporación. La moneda funcional y de presentación es el peso chileno (\$). Los Estados Financieros y sus revelaciones están expresados en miles de pesos (M\$).

Los activos y pasivos expresados en unidades de fomento (UF), unidad de seguro reajutable trimestral (USRT) , se presentan a su valor equivalente al 31 de diciembre de 2014:

Unidad de Fomento	\$ 24.627,10
Unidad de Seguro Reajutable Trimestral	\$ 176,12

### e. Nuevas Normas e Interpretaciones para Fechas Futuras

A la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros, el IASB ha emitido pronunciamientos contables correspondientes a nuevas normas, interpretaciones y enmiendas que no han entrado en vigencia, las cuales se señalan a continuación:

NUEVAS NORMAS, MEJORAS Y MODIFICACIONES	FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA
NIIF 14, Cuentas Regulatorias Diferidas Gravámenes	1 de enero de 2016
NIIF 15, Ingresos Procedentes de Contratos con Clientes	1 de enero de 2017
NIC 16, Propiedades, Plantas y Equipo	1 de enero de 2016
NIC 38, Activos Intangibles	1 de enero de 2016
NIC 41, Agricultura	1 de enero de 2016
NIIF 11, Acuerdos Conjuntos	1 de enero de 2016
NIC 27 Estados Financieros Separados	1 de enero de 2016
NIC 28 Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos	1 de enero de 2016
NIIF 10 Estados Financieros Consolidados	1 de enero de 2016
NIIF 5 Activos No Corrientes Mantenidos para la Venta y Operaciones Discontinuadas	1 de enero de 2016
NIIF 7 Instrumentos Financieros: Información a Revelar	1 de enero de 2016
NIC 34 Información Financiera Intermedia	1 de enero de 2016
NIIF 12 Información a Revelar sobre Participaciones en Otras Entidades	1 de enero de 2016
NIC 1 Presentación de Estados Financieros	1 de enero de 2016

La Mutuality ha aplicado anticipadamente la NIIF 9, Instrumentos Financieros, según lo requerido por la Norma de Carácter General N° 311 de la Superintendencia de Valores y Seguros. La Corporación ha elegido el 1 de enero de 2012 como su fecha de aplicación inicial.

La Administración de la Sociedad estima que la futura adopción de las nuevas Normas, Mejoras y Modificaciones antes descritas no tendrán un impacto significativo en los Estados Financieros de la Mutuality del Ejército y Aviación.

#### **f. Hipótesis de Negocio en Marcha**

Los Estados Financieros de Mutuality del Ejército y Aviación, han sido preparados bajo la hipótesis de empresa en funcionamiento dado que no existe la intención de liquidar la Corporación o cesar sus actividades.

#### **g. Reclasificaciones**

La Corporación no ha efectuado reclasificaciones.

#### **h. Cuando una Entidad No Aplique un Requerimiento Establecido en NIIF**

La Corporación ha preparado los presentes Estados Financieros en concordancia a lo delgado en la Nota 2. a.

#### **i. Ajustes a Períodos Anteriores y Otros Cambios Contables**

La Corporación no ha realizado ajustes a períodos anteriores y otros cambios contables significativos.

### **▶ NOTA 3 POLÍTICAS CONTABLES**

#### **1. Bases de Consolidación**

La Corporación no posee filiales, por lo tanto no debe efectuar consolidación con ninguna entidad, presentando solo estados financieros individuales.

#### **2. Diferencias de Cambio**

La Corporación no tiene transacciones en moneda extranjera.

#### **3. Combinación de Negocios**

La Corporación no ha efectuado combinaciones de negocio.

#### **4. Efectivo y Efectivo Equivalente**

De acuerdo a NIC 7 y Circular 2022 de la SVS, bajo este rubro del estado de situación financiera, el efectivo comprende tanto la caja como las cuentas corrientes bancarias. Por su parte, el efectivo equivalente, considera las inversiones en instrumentos de corto plazo de gran liquidez y fácilmente convertibles en efectivo, sujeto a un riesgo poco significativo de cambios en sus valores.

#### **5. Inversiones Financieras**

##### **5.a. Activos Financieros a Valor Razonable**

Valor razonable de un activo financiero, es el monto por el cual puede intercambiarse un activo financiero, entre las partes interesadas y debidamente informadas que realizan una transacción en condiciones de independencia mutua. La referencia más objetiva y habitual del valor razonable de un activo financiero es el precio que se pagaría por él en un mercado organizado y transparente ("Precio de cotización" o "Precio de mercado").

Los activos financieros se valorizan a valor razonable, según las definiciones contenidas en la Norma Internacional de Información Financiera (NIIF) 9 y las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros en la Norma de Carácter General N° 311, los cuales se clasifican de acuerdo a los siguientes niveles:

- Nivel 1. Instrumentos cotizados con mercados activos; donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.
- Nivel 2. Instrumentos cotizados con mercados no activos; donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado.
- Nivel 3. Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo histórico.

Las inversiones sujetas a esta valorización son:

- Acciones S.A. Abiertas Nivel 1
- Fondos Mutuos Nivel 1
- Acciones S.A. Cerradas (\*) Nivel 3

(\*) Producto que con la información disponible no es posible determinar un valor razonable de manera fiable, la inversión se valorizará a costo histórico.

#### **5.b. Activos Financieros a Costo Amortizado**

Los activos financieros a costo amortizado son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables y vencimiento fijo, sobre los cuales la administración tiene la intención de percibir los flujos de intereses, y reajustes de acuerdo con los términos contractuales del instrumento.

Los activos financieros a costo amortizado, se valorizan según las definiciones contenidas en la Norma Internacional de Información Financiera (NIIF) 9 y las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros en la Norma de Carácter General N° 311, a la tasa interna de retorno implícita en la adquisición del instrumento (TIR de compra), contabilizándolos a su costo amortizado menos su deterioro si es que hubiese.

Las inversiones sujetas a esta valorización son:

- Depósitos a Plazo
- Letras Hipotecarias
- Bonos Bancarios
- Bonos Banco Central
- Bonos Corporativos

#### **6. Operaciones de Cobertura**

La Corporación bajo la Política General de Administración, aprobada por el Consejo, no contempla operaciones de cobertura.

#### **7. Inversiones Seguros Cuenta Única de Inversión (CUI)**

La Corporación no vende seguros de vida con ahorro (CUI), por lo cual no ha definido tratamiento específico para las inversiones que se originan en este tipo de seguros.

#### **8. Deterioro de Activos**

##### **i. Reconocimiento**

Un activo es evaluado en cada fecha de presentación para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro. El deterioro es aplicado en forma individual por cada uno de los activos

Los indicios de evidencia objetiva de deterioro de un activo, son producto de una evaluación de factores externos e internos, además de la aplicación de las normas emitidas por la SVS sobre este tema.

## ii. Clasificación:

### a. Deterioro Activos Financieros

De acuerdo a NIC 39, un activo financiero está deteriorado si existe evidencia objetiva que uno o más eventos que hayan ocurrido después del reconocimiento inicial del activo, ha tenido un efecto negativo sobre los mismos.

Una pérdida por deterioro en relación con activos financieros registrados al costo amortizado se mide como la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor presente de los flujos de efectivo futuros estimados, (excluyendo las pérdidas crediticias futuras en las que no se haya incurrido), descontados con la tasa de interés efectiva original del activo financiero. El importe en libros del activo se reduce indirectamente a través de una cuenta complementaria. El monto de la pérdida se reconoce en el resultado del período.

Cuando existe evidencia objetiva de que un activo financiero medido a valor razonable ha sufrido deterioro, el monto de la pérdida es la diferencia entre el valor contable y el valor razonable actual, menos cualquier pérdida por deterioro del valor de ese activo financiero previamente reconocido en resultado del período.

La evidencia objetiva de que un activo o un grupo de activos están deteriorados incluye la información observable sobre los siguientes eventos que causan pérdida:

- i. Dificultades financieras significativas del emisor o del obligado;
- ii. Infracciones de las cláusulas contractuales, tales como incumplimientos o moras en el pago de los intereses o el principal;
- iii. El inversionista, por razones económicas o legales relacionadas con dificultades financieras del deudor, le otorga concesiones o ventajas que no habría otorgado bajo otras circunstancias;
- iv. Es probable que el deudor entre en quiebra o en otra forma de reorganización financiera;
- v. La desaparición de un mercado activo para el activo financiero en cuestión, debido a dificultades financieras;
- vi. Los datos observables indican que desde el reconocimiento inicial de un grupo de activos financieros, existe una disminución medible en sus flujos futuros estimados de efectivo.

El reverso de una pérdida por deterioro ocurre solo si este puede ser relacionado objetivamente con un evento ocurrido después de que este fue reconocido. En el caso de los activos financieros registrados al costo amortizado o a valor razonable, el reverso es reconocido en el resultado en el período en que se genera.

Las pérdidas por deterioro de valor de un activo reconocidas en ejercicios anteriores, son revertidas sólo cuando se produce un cambio en las estimaciones utilizadas para determinar el importe recuperable del mismo, desde que se reconoció el último deterioro. En estos casos, aumenta el valor del activo producto del reverso de la provisión por deterioro, con abono a resultados hasta el valor en libros que el activo hubiera tenido de no haberse reconocido en su oportunidad una pérdida por deterioro.

### Bajas de Activos Financieros

Cada vez que ocurra una baja de un activo financiero deteriorado, se reversa éste contra su respectiva cuenta complementaria, reconociéndose en resultado el efecto neto.

### b. Deterioro de Activos No Financieros

Durante cada período, y fundamentalmente en la fecha de cierre del mismo, se evalúa si existe algún indicio de que algún activo pudiera haberse deteriorado. En caso de que exista algún indicio de deterioro, se realiza una estimación del monto recuperable de dicho activo para determinar, en su caso, el monto del deterioro.

El monto recuperable es el mayor entre el valor de mercado menos el costo necesario para su venta y el valor en uso, entendiendo por valor en uso el valor actual de los flujos de caja futuros estimados.

Anualmente los activos fijos (muebles, máquinas y equipos) sujetos a depreciación, se someten a pruebas de pérdidas por deterioro, siempre que exista evidencia de algún suceso o cambio en las circunstancias que indique que el importe en libros puede no ser recuperable (disminución en el valor de mercado, factores tecnológicos, obsolescencia o daño físico). Para lo anterior, se estima el monto recuperable y se hacen los ajustes respectivos.

Por su parte, a las propiedades se les efectúan pruebas de deterioro de acuerdo a la comparación entre: el valor contable y el valor de mercado (tasación), de acuerdo a las instrucciones señaladas en la NCG N° 316 de la SVS.

Anualmente los activos intangibles, se someten a pruebas de pérdidas por deterioro, siempre que exista evidencia de algún suceso o cambio en las circunstancias que indique que el importe en libros puede no ser recuperable (factores tecnológicos u obsolescencia), excepto en el caso de aquellos intangibles cuyas pruebas de deterioro son obligatorias anualmente (intangibles con vida útil indefinida). Para lo anterior, se estiman el monto recuperable y se hacen los ajustes respectivos.

## 9. Inversiones Inmobiliarias

### 9.a. Propiedades de Inversión

Las propiedades de inversión incluyen, fundamentalmente, oficinas que se mantienen con el propósito de ser explotadas mediante un régimen de arrendamientos, o bien para ganar plusvalía.

Estas se valorizan según lo señalado en la NCG N° 316 de la SVS, es decir, al menor valor entre el costo corregido por inflación deducida la depreciación acumulada, calculada de acuerdo a las Normas del Colegio de Contadores de Chile A.G. y el valor de la tasación comercial, que corresponde al menor de dos tasaciones.

Las propiedades de inversión, se deprecian linealmente de acuerdo a los años de vida útil, que se estima en un plazo de entre 50 y 80 años.

Los terrenos son registrados en forma independiente de los edificios y se entiende que tienen una vida útil indefinida, por lo tanto no son objeto de depreciación.

### 9.b. Cuentas por Cobrar Leasing

La Corporación no mantiene cuentas por cobrar en leasing.

### 9.c. Propiedades de Uso Propio

Las propiedades de uso propio, son aquellas destinadas al desarrollo de las actividades u operaciones de la Corporación.

Estas se valorizan según lo señalado en la NCG N° 316 de la SVS, es decir, al menor valor entre el costo corregido por inflación deducida la depreciación acumulada, calculada de acuerdo a las Normas del Colegio de Contadores de Chile A.G. y el valor de la tasación comercial, que corresponde al menor de dos tasaciones.

Las propiedades de uso propio, se deprecian linealmente de acuerdo a los años de vida útil, que se estima en un plazo de entre 50 y 80 años.

Los terrenos son registrados en forma independiente de los edificios y se entiende que tienen una vida útil indefinida, por lo tanto no son objeto de depreciación.

### 9.d. Muebles, Máquinas, Útiles y Equipos Computacionales de Uso Propio

Los muebles, máquinas, útiles y equipos computacionales se contabilizan inicialmente a su costo de adquisición más cualquier costo directamente atribuible para poner el bien en condiciones de operar.

Su valorización posterior, es al costo de adquisición menos su depreciación acumulada y, en su caso, las pérdidas acumuladas por deterioro.

Los costos posteriores a su adquisición se reconocen como activo sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con ellos retornen a la Corporación.

Los desembolsos por conceptos de reparación y mantención menor, se cargan directamente a los resultados del ejercicio en que se incurren. Cuando se realicen mantenciones mayores, su costo es reconocido en el valor libro del activo fijo como reemplazo si se satisfacen los criterios de reconocimiento de un activo considerando que espera que produzcan beneficios económicos futuros para la Corporación y son, además, controlados por ella.

Los muebles, máquinas, útiles y equipos computacionales se deprecian linealmente durante su vida útil económica estimada, de acuerdo a lo siguiente:

BIENES	VIDA ÚTIL EN AÑOS
Muebles	03 - 10
Máquinas	03 - 06
Útiles	03 - 06
Equipos Computación	03 - 06

Los valores residuales de los activos (estimado en un peso), las vidas útiles y el método de depreciación son revisados y ajustados si corresponde, en la fecha de cierre de cada ejercicio.

La estimación del valor residual de un peso, se ha definido considerando que la Corporación no espera obtener una retribución o beneficio económico por la extinción del bien.

Los activos fijos se dan de baja de la contabilidad cuando se venden o cuando no se espera obtener beneficios económicos futuros producto del uso. Las utilidades o pérdidas generadas en la venta de bienes del activo fijo, se reconocen directamente en resultados en el ejercicio en que se generan.

## 10. Intangibles

Los activos intangibles están compuestos por licencias de software. Éstos se reconocen inicialmente a su costo de adquisición más todos aquellos desembolsos necesarios para su uso. Después del reconocimiento inicial, los activos intangibles son registrados al costo, menos la amortización acumulada y menos las pérdidas acumuladas por deterioro.

Los activos intangibles tienen una vida útil definida y son amortizados a lo largo de las vidas útiles estimadas, de acuerdo a lo siguiente:

TIPO DE BIEN	VIDA ÚTIL EN AÑOS
Licencias de software	04 - 08

Los valores residuales de los activos intangibles (estimado en un peso), las vidas útiles y el método de amortización son revisados y ajustados si corresponde, en la fecha de cierre de cada ejercicio.

La estimación del valor residual de un peso, se ha definido considerando que la Corporación no espera obtener una retribución o beneficio económico por la extinción del bien.

Los costos relacionados con el desarrollo interno de programas, son registrados en activo cuando correspondan a desembolsos efectuados en la etapa de desarrollo del mismo y cuando se ha demostrado su viabilidad técnica y la obtención de beneficios económicos futuros.

## 11. Activos No Corrientes Mantenidos para la Venta

La Corporación no posee activos clasificados en esta categoría.

## 12. Política Operaciones de Seguros

### 12.a. Política de Primas (Reconocimiento de Ingresos por Operaciones de Seguros)

#### a.1. Primas Directas

Los ingresos de primas se reconocen en función del criterio del devengado. Los ingresos se presentan al valor razonable de la contraprestación recibida o a recibir por las primas vendidas en el curso ordinario de las actividades de la Corporación.

Los ingresos de primas se reconocen cuando el importe de los mismos se puede valorar con fiabilidad, y es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir hacia la Corporación, y se cumplen las condiciones específicas en el curso normal de las actividades de la misma.

Cuando surja alguna incertidumbre sobre el grado de recuperabilidad de un saldo devengado, la cantidad incobrable o la cantidad respecto de la cual el cobro ha dejado de ser probable, se precede a reconocerlo como un gasto por deterioro en lugar de ajustar el importe del ingreso originalmente reconocido.

#### a.2. Primas por Cobrar a Asegurados

Las primas por cobrar se presentan netas de la provisión establecida conforme a la Norma de Carácter General N° 322 del 23 de noviembre de 2011 y Circular N° 1499 de septiembre del año 2000, de la Superintendencia de Valores y Seguros.

### Operaciones de Reaseguros

#### i. Siniestros por Cobrar de Reaseguros

Los siniestros por cobrar a reaseguradores se reconocen de acuerdo al criterio del devengado y se presentan separados de las primas por pagar a reaseguradores.

La Corporación ha definido que este activo está sujeto a provisión de incobrabilidad, aplicando para ello la Circular N° 848, de enero de 1989, de la Superintendencia de Valores y Seguros.

**ii. Primas por Pagar de Reaseguros (Prima Cedida)**

Las primas por pagar a reaseguradores se reconocen de acuerdo al criterio del devengado, y se presentan en pasivos al valor justo de estas, en función de las obligaciones emanadas de los contratos de reaseguros suscritos.

La Corporación no tiene operaciones de Reaseguro Aceptado ni de Coaseguro.

**12.b. Política de Otros Activos y Pasivos Derivados de los Contratos de Seguro y Reaseguro**

**i. Política Derivados Implícitos en Contratos de Seguro**

La Corporación no tiene derivados implícitos en contratos de seguro.

**ii. Política Contratos de Seguro Adquiridos en Combinaciones de Negocios o Cesiones de Cartera**

La Corporación no tiene contratos de seguro adquiridos en combinaciones de negocios o cesiones de cartera.

**iii. Política Gastos de Adquisición**

La Corporación no tiene gastos de adquisición.

**12.c. Política de Reservas Técnicas**

**i. Reserva de Riesgo en Curso**

La reserva se computa sobre la prima directa, esto es bruta, sin descontar reaseguro, de acuerdo a lo establecido en la NCG N° 306, para los seguros colectivos y desgravamen a prima mensual. También, se determina reserva de riesgo en curso para los seguros individuales cuyas coberturas adicionales no contemplen tablas de mortalidad o morbilidad, o para asegurados adicionales que no se cuente con información base para el cálculo de la reserva matemática, independiente del plazo del seguro.

No se han identificado costos de adquisición a descontar de la base de la reserva de riesgo en curso.

**ii. Reservas Rentas Privadas**

No se tienen productos que generen reservas de seguros de rentas privadas.

**iii. Reservas Matemáticas**

Esta reserva es constituida de acuerdo a lo establecido en la NCG N° 306, para los seguros individuales a prima nivelada y de desgravamen colectivo a prima única, independiente del plazo del seguro (de acuerdo al Oficio N° 28.918 de la SVS, de fecha 08 de noviembre de 2011).

**iv. Reservas Seguro Invalidez y Supervivencia (SIS)**

No se tienen productos que generen reservas de seguros de invalidez y supervivencia.

**v. Reservas de Rentas Vitalicias**

No se tienen productos que generen reservas de seguros de rentas vitalicias.

**vi. Reservas de Siniestros**

Los siniestros por pagar se miden a valor justo de acuerdo al criterio del devengado. Bajo esta clasificación se tienen los siniestros liquidados y no pagados, los siniestros en proceso de liquidación y los siniestros ocurridos y no reportados.

La Corporación no tiene liquidadores de siniestros externos que impliquen un costo adicional por la liquidación del siniestro.

Los siniestros ocurridos y no reportados corresponden a una estimación y son determinados de acuerdo a la NCG N° 306 de las SVS, en base al método de los triángulos.

#### *vii. Reserva Catastrófica de Terremoto*

Por ser una Corporación Aseguradora de Vida, no constituye reserva catastrófica de terremoto.

#### *viii. Reserva por Test de Suficiencia de Primas (TSP)*

Para aplicar el test de suficiencia de primas se utiliza el método establecido en la NCG N° 306 de las SVS. Producto de la aplicación de este test no se constituyeron reservas adicionales.

#### *ix. Reserva por Test de Adecuación de Pasivos (TAP)*

Para aplicar el test de adecuación de pasivos, se consideran los criterios de uso común a nivel internacional y los conceptos de IFRS 4 asociados a este test, es decir, utilizando las reestimaciones de hipótesis vigentes asumidas por la Corporación de los flujos futuros de ingresos y egresos del seguro, a fin de evaluar el cambio o no en el valor de las obligaciones asumidas. El ajuste producto de este test se presenta en los Estados Financieros bajo el rubro "Otras Reservas Técnicas", con efecto directo en resultados.

Los principales criterios y estimaciones utilizadas en el TAP son:

1. El horizonte de evaluación es la vigencia residual de cada póliza y no se considera términos anticipados por caducidad.
2. Se utiliza la tabla de mortalidad de la Corporación.
3. La tasa de interés por ingresos sobre reservas y el descuento de los flujos es del 3% anual o su equivalente mensual.
4. Las comisiones futuras a los agentes de ventas se constituyen por el período residual no ganado de acuerdo al contrato laboral.
5. Se utilizan los gastos fijos unitarios a nivel de póliza individual o asegurado por póliza colectiva de acuerdo a la distribución de gastos por núcleo de negocio por seguros de la Corporación.

En consecuencia, el valor neto probabilístico entre los egresos e ingresos futuros es comparado con las reservas constituidas por la Corporación.

Las estimaciones utilizadas en el TAP son evaluadas anualmente. El TAP se aplica a las reservas matemáticas y de riesgo en curso.

Producto de la aplicación de este test, no se generaron efectos contables.

El TSP no reemplaza al TAP.

#### *x. Otras Reservas Técnicas (Reservas Voluntarias)*

Esta reserva se constituye para los seguros de vida colectivo temporal obligatorio, voluntario y desgravamen a prima mensual, que corresponde a una provisión por contingencia de fallecimiento (eventos catastróficos y envejecimiento de la cartera), calculada como la probabilidad anual de ocurrencia del siniestro sobre el monto asegurado.

#### *xi. Participación del Reaseguro en las Reservas Técnicas*

El monto que corresponde a la participación del reaseguro en la reserva técnica, se reconoce como un activo con abono a resultado; de acuerdo a las condiciones contractuales pactadas.

#### *xii. Calce*

La Corporación no mantiene seguros previsionales y no previsionales sujetos a calce.

### **13. Participación en Empresas Relacionadas**

La Corporación no mantiene inversiones en empresas relacionadas.

#### 14. Pasivos Financieros

La Corporación, a la fecha de los presentes Estados Financieros, no mantiene pasivos financieros.

#### 15. Provisiones

Las obligaciones existentes a la fecha de los Estados Financieros, surgidas como consecuencia de sucesos pasados de los que pueden derivarse perjuicios patrimoniales de probable materialización para la Corporación, cuyo monto y momento de pago son inciertos, se registran en el estado de situación financiera como provisiones medidas por el valor actual del monto más probable que se estima que la Corporación tendrá que desembolsar para pagar la obligación.

Las provisiones se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible en la fecha de la emisión de los estados financieros, sobre las consecuencias del suceso y serán re-estimadas en cada cierre contable posterior.

#### 16. Ingresos y Gastos de Inversiones

##### a. Activos Financieros a Valor Razonable

La pérdida o ganancia producto de las variaciones del valor de mercado de un activo financiero a valor razonable con cambios en resultados, se reconoce en el Estado de Resultado Integral, bajo el concepto de Utilidad (pérdida) por Unidades Reajustables.

Los dividendos de instrumentos de patrimonio se reconocen cuando se establece el derecho de la Corporación a recibir el pago y se clasifican dentro del Estado de Resultado Integral como resultado neto por inversiones financieras devengadas.

##### b. Activos Financieros a Costo Amortizado

Los intereses devengados calculados según el método del tipo de interés efectivo se reconocen en el Estado de Resultado Integral y se clasifican como resultado neto de inversiones financieras devengadas.

Los reajustes producto de la variación del valor de la unidad monetaria en que se encuentran expresados los instrumentos de renta fija, se registran como resultado neto de inversiones devengadas.

El resultado neto obtenido producto de la venta de instrumentos financieros de cualquiera de las categorías del portafolio de inversiones, es decir, por la diferencia entre el valor de venta y el monto contabilizado del activo, se registra como resultado neto de inversiones financieras realizadas. De la misma forma, se reconoce el resultado neto obtenido por prepagos y sorteos de instrumentos de renta fija.

Los gastos relacionados con la administración y gestión de los activos financieros se registran en la cuenta de gastos de gestión del resultado neto de inversiones devengadas. Por otro lado, los gastos directos asociados a la compra o venta de un instrumento financiero forman parte de su costo.

#### 17. Costos por Intereses

Los costos por intereses incurridos para la construcción de cualquier activo calificado, se capitalizan durante el período que es necesario para completar y preparar el activo para el uso. Los costos posteriores por concepto de intereses, se registran en resultados del período.

#### 18. Costos por Siniestros

##### a. Siniestros Directos

Corresponden al reconocimiento de los costos de los siniestros reportados en el período sobre base devengada, en función de la fecha de ocurrencia de los mismos. Además, se considera en el rubro la mejor estimación de los costos de la reserva de siniestros a la fecha de cierre de los Estados Financieros, en consideración a los conceptos y criterios expuestos en Nota N° 3, N° 12, letra c) punto vi.

##### b. Siniestros Cedidos

Los siniestros cedidos se reconocen sobre base devengada, en función de la proporcionalidad a recibir según los contratos de reaseguros suscritos.

#### 19. Costos por Intermediación

El costo por intermediación corresponde a un porcentaje de la prima ganada mensual, de acuerdo a las condiciones de los contratos de los agentes de ventas. No son considerados para rebajar la base de cálculo de la RRC. Durante el año 2014, la Corporación no incurrió en costos por intermediación.

## 20. Transacciones y Saldos en Moneda Extranjera

Las transacciones en una moneda distinta a la moneda funcional se consideran en moneda extranjera y son inicialmente registradas al tipo de cambio a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos en moneda extranjera se han convertido a pesos a la paridad vigente al cierre del periodo. Las diferencias resultantes por esta aplicación, se han reconocido en resultados.

## 21. Impuesto Renta e Impuestos Diferidos

La Corporación se encuentra exenta del impuesto a la renta de primera categoría, dado que se encuentra acogida a lo dispuesto en el Artículo 40, número 3 de la Ley de la Renta que la exime de esta obligación.

## 22. Operaciones Discontinuas

La Corporación, al cierre de los Estados Financieros, no posee operaciones discontinuas.

## 23. Otros

### 23.1. Préstamos Otorgados a los Asegurados

Los préstamos de la Corporación son reconocidos inicialmente a valor razonable de la contraprestación, es decir, se registra el monto del préstamo definido en el contrato.

Su valorización posterior, es al costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectiva, menos cualquier pérdida por deterioro.

Los préstamos se evaluarán al cierre de cada ejercicio, para establecer la presencia de indicadores de deterioro, tanto a nivel grupal como a nivel individual. Se establecerá una provisión para pérdidas por deterioro de préstamos, cuando exista evidencia objetiva de que la Corporación no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeudan de acuerdo con los términos contractuales. Dentro de los indicadores de deterioro se consideran: incumplimiento de cláusulas contractuales, dificultades financieras significativas del deudor (morosidad) codeudores solidarios que pierdan la calidad de garantes y deudores que dejen de ser asegurados.

La Corporación constituye una provisión por deudores incobrables sobre la base de la morosidad de los préstamos otorgados, basados en la antigüedad de los saldos. A juicio de la Administración la provisión es razonable y los saldos netos son recuperables.

Al cierre de cada ejercicio, se evaluará uno a uno los préstamos que se han mantenido por más de 12 meses provisionados y habiéndose agotado todas las instancias de cobro, se procederá a su castigo.

### 23.2. Beneficios a los Empleados

#### De Corto Plazo: Vacaciones del Personal

La Corporación reconocerá el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. Este beneficio corresponde a todo el personal y equivale a un importe fijo según los contratos particulares de cada trabajador. Este beneficio será medido y registrado de acuerdo a las remuneraciones devengadas del personal.

#### De Post-Emplo: Indemnizaciones por Años de Servicios

La provisión de indemnización por años de servicio que es a todo evento y se encuentra establecido en los respectivos contratos individuales de trabajo, se registrará bajo el método actuarial, considerando los siguientes factores: edad actual, tasa de descuento establecida por el Banco Central, condiciones de término de la relación laboral, edad de retiro, tasas de mortalidad y tasas de rotación del personal.

Las pérdidas y ganancias actuariales surgidas en la valorización de los pasivos afectos a estos planes serán registradas directamente en patrimonio. Sin embargo, en el ejercicio que ocurra la desvinculación del trabajador y proceda a cancelar la indemnización pactada, se procederá a revertir los saldos registrados en patrimonio con efecto en resultados.

### 23.3. Uso de Estimaciones y Juicios

En la preparación de los Estados Financieros, la Administración realiza juicios, estimaciones y supuestos que afecten la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Alta Administración de la Corporación a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos e incertidumbres. Los cambios en las estimaciones contables son reconocidos en el periodo en que la estimación es revisada y en cualquier periodo futuro afectado.

En particular, la información sobre áreas más significativas de estimación de incertidumbres y juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre los montos reconocidos en los estados financieros son los siguientes:

- Las pérdidas por deterioro.
- Valoración de instrumentos financieros.
- La vida útil de los activos fijos e intangibles.
- Cálculos actuariales de indemnización por años de servicios.
- Valoración de reservas técnicas.
- Compromisos y contingencias.

Los principales criterios utilizados en la definición de estas estimaciones, corresponden a normas emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros, las NIIF y comportamiento histórico particular en la Corporación.

#### **23.4. Estado de Flujos de Efectivo**

Para la elaboración del estado de flujos de efectivo se toman en consideración los siguientes conceptos:

- a. Flujos de efectivo: las entradas y salidas de efectivo y de efectivo equivalentes.
- b. Actividades operacionales: corresponden a las actividades normales realizadas por la Corporación, así otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.
- c. Actividades de inversión: corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo.
- d. Actividades de financiamiento: Las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no formen parte de las actividades operacionales ni de inversión.

#### **23.5. Transacciones con Partes Relacionadas**

Las transacciones con partes relacionadas corresponden a operaciones de seguros y préstamos, entre la Mutuality y los Consejeros de ésta.

## ► **NOTA 4 POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS**

### *Determinación de Valores Razonables de Activos y Pasivos*

Las Políticas Contables en la preparación de estos Estados Financieros, se encuentran reveladas en la nota 3.

### *Las Pérdidas por Deterioro de Determinados Activos*

Las Políticas Contables en la preparación de estos Estados Financieros, se encuentran reveladas en la nota 3.

### *Cálculo de Provisiones para Riesgos y Gastos*

Las Políticas Contables en la preparación de estos Estados Financieros, se encuentran reveladas en la nota 3.

### *Cálculo Actuarial de los Pasivos*

Las Políticas Contables en la preparación de estos Estados Financieros, se encuentran reveladas en la nota 3.

### *Vida Útil de los Activos Intangibles y de los Elementos de las Propiedades, Muebles y Equipos de Uso Propio*

Las Políticas Contables en la preparación de estos Estados Financieros, se encuentran reveladas en la nota 3.

### *Cualquier Cambio Material en el Valor de los Activos y Pasivos dentro del Año Próximo*

No se esperan cambios materiales en el valor de los activos y pasivos dentro del año próximo.

## ► **NOTA 5 PRIMERA ADOPCIÓN**

No aplica

### **5.1. Exenciones**

#### *Exenciones en la Primera Adopción de NIIF*

No aplica

#### *a. Combinaciones de Negocios*

No aplica

#### *b. Valor Razonable o Revalorización como Costo Atribuible*

No aplica

#### *c. Beneficios al Personal*

No aplica

#### *d. Reserva de Conversión*

No aplica

*e. Instrumentos Financieros Compuestos*

No aplica

*f. Fecha de Transición de Subsidiarias, Asociadas y Entidades Controladas Conjuntamente*

No aplica

*g. Pagos Basados en Acciones*

No aplica

*h. Contratos de Seguros*

No aplica

*i. Pasivos por Restauración o por Desmantelamiento*

No aplica

*j. Valorización Inicial de Activos y Pasivos Financieros por su Valor Razonable*

No aplica

*k. Concesiones de Servicios*

No aplica

*l. Información Comparativa para Negocios de Exploración y Evaluación de Recursos Minerales*

No aplica

*m. Arrendamientos*

No aplica

**5.2. Conciliación del Patrimonio**

No aplica

**Resumen de la Conciliación del Patrimonio consolidado al 1 de Enero de 2012**

No aplica

## ► NOTA 6 ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO

### I. Riesgos Financieros

#### Información Cualitativa

Para los riesgos de crédito, liquidez y mercado se informa lo siguiente:

#### a. La exposición al riesgo y cómo se produce el mismo:

##### **Riesgo de Crédito**

Posibilidad que una contraparte no cumpla sus obligaciones contractuales y produzca en la Corporación una pérdida económica o financiera.

Las principales causas de no pago son:

#### i. Préstamos

- Bajo alcance líquido en la liquidación de sueldo o pensión de los asegurados, producto de otros descuentos que tienen una prioridad superior al descuento de la cuota de préstamo (Ej. descuento en hospitalización, farmacia, créditos de vivienda, créditos otorgados por la propia institución).
- Asegurados en servicio activo que se pensionan, ven afectados sus ingresos mensuales y como consecuencia el servicio regular de su préstamo.
- Préstamos otorgados sin garantías o que éstas no sean suficientes.
- Cuando el deudor deja de pertenecer a las Fuerzas Armadas aumenta el riesgo de no pago, dado que el descuento de la cuota mensual del préstamo se efectúa a través de las respectivas Instituciones pagadoras de su sueldo o pensión
- Las garantías para los préstamos de consumo son principalmente de tipo personal, es decir, se solicita codeudores solidarios de acuerdo al tipo de asegurado y tipo de préstamo.

#### ii. Inversiones Financieras y Bienes Inmobiliarios

Respecto a la cartera de inversiones, para mitigar el riesgo de crédito éstas, deberán cumplir las siguientes características:

##### **BCU, Bonos Bancarios, Bonos Empresas, Letras Hipotecarias y Depósitos a Plazo Fijo**

- Bonos del Banco Central de Chile BCU, sin riesgo de crédito ya que son emitidos por la institución estatal.
- Bonos Bancarios con clasificación de riesgo > A.
- Bonos Empresas con clasificación de riesgo > A.
- Letras Hipotecarias Bancarias con clasificación de riesgo > A.
- Depósitos a Plazo Bancarios con clasificación de riesgo  $\geq$  N-2.

##### **Cuotas de Fondos Mutuos y Cuotas de Fondos de Inversión**

- Fondos Mutuos Renta Fija Corto Plazo tomados con filiales bancarias y clasificación  $\geq$  AA+FM I M1.
- Fondos de Inversión con clasificación de riesgo > Nivel 3.
- Cartera de Acciones Nacionales conceptualmente no tienen riesgo de crédito asociado, sin embargo su clasificación de riesgo debe ser mayor o igual a Primera Clase Nivel 4.

##### **Bienes Raíces**

Implica el riesgo de tener arrendatarios poco solventes con alto grado de incumplimiento en los pagos de los cánones de arriendo mensual. A fin de aminorar el riesgo de crédito en los bienes destinados al arrendamiento, la Mutualidad deberá adoptar los siguientes resguardos:

- En el caso de los bienes raíces urbanos destinados al arrendamiento, al momento de seleccionar al arrendatario, todos los factores tendrán que ser analizados en profundidad considerando capacidad económica y crediticia que le permita cumplir con los compromisos pactados.
- Seleccionado el futuro arrendatario, ya sean personas naturales o jurídicas, se constituyen garantías tales como:
  - Contemplar una cláusula de término anticipado ante incumplimiento.
  - Los contratos deberán contemplar la garantía de avales y/o codeudores solidarios.

### **Riesgo de Liquidez**

No contar con los recursos líquidos necesarios para cumplir con las obligaciones con nuestros asegurados u otros acreedores, por lo que deba incurrir en una pérdida por la venta de activos en condiciones poco favorables de precios y tasas.

#### **i. Préstamos**

Los préstamos otorgados por la Corporación no son endosables, por tal motivo no pueden ser liquidados antes del plazo pactado.

#### **ii. Inversiones Financieras y Bienes Inmobiliarios**

Con la finalidad de mantener controlado el riesgo de liquidez, la Corporación ha definido lo siguiente:

- Depósitos a plazo fijo: Con vencimiento  $\leq$  150 días con bancos nacionales.
- Bonos del Central en UF, Bonos Bancarios, Bonos Empresas y Letras Hipotecarias: Sin riesgo de liquidez.
- Acciones: Inversión en acciones pertenecientes al IPSA, se minimiza el riesgo de liquidez.
- Fondos Mutuos Renta Fija Corto Plazo: Con vencimiento  $\leq$  30 días con pago a las 24 hrs. de programado el rescate.
- Bienes Raíces: Los Bienes Raíces serán de propiedad exclusiva de la Mutualidad, no deberá contemplar comunidades, copropiedades u otro tipo de forma de ejercer dominio sobre estos.

De estos se recibirán mensualmente flujos por concepto de pagos de arriendo de oficinas.

Por ser bienes de lenta realización, se deberán considerar inversión de largo plazo.

### **Riesgo de Mercado**

Exposición de los resultados de la Corporación a variaciones de los precios y variables de mercado, tales como: tasa de interés, tipo de cambio, precios de activos financieros y otros.

#### **i. Préstamos**

Las variables económicas como la inflación, tasas de interés, tipo de cambio, pueden afectar la industria aseguradora. Para mitigar este riesgo la Corporación monitorea las tasas de mercado y cuenta con procedimientos para ajustar las tasas de sus préstamos, como política, los préstamos a largo plazo son otorgados en unidades de fomento.

Frente a situaciones difíciles la Corporación siempre busca la mejor opción para el asegurado, por lo que es importante señalar, que en períodos de crisis económica, la Corporación no ha visto afectada las colocaciones de préstamos.

#### **ii. Inversiones Financieras y Bienes Inmobiliarios**

Los siguientes activos deberán cumplir con las características que se señalan:

- Depósitos a Plazo Fijo, Bonos del Banco Central en UF, Bonos Bancarios, Bonos Empresas y Letras Hipotecarias: Son hasta el vencimiento a TIR compra. Se elimina el riesgo de valorizar a la TIR mercado.
- Acciones: Son con un horizonte de inversión de mediano y largo plazo, no para negociación. El riesgo está al valorizar a valor de mercado, dada la volatilidad del mercado bursátil.
- Fondos Mutuos Renta Fija Corto Plazo, Mediano Plazo y de Capitalización: Riesgo de fluctuación en el valor cuota diaria.
- Bienes Raíces: El riesgo es una desvalorización de la propiedad y de los cánones de arriendo, por factores externos adversos. A fin de monitorear en forma permanente los riesgos de mercado que dicen relación con los Bienes Inmobiliarios de propiedad de la Corporación, se deberán efectuar lo siguiente:
  - De acuerdo a la normativa vigente, cada dos años se efectuará una tasación de las propiedades destinadas a tener una valorización real de los bienes.

### **b. Objetivos, políticas, procesos para la gestión de riesgos de créditos, liquidez, mercado y métodos utilizados para medir dicho riesgo:**

#### **i. Préstamos**

Los objetivos de la gestión de riesgo de préstamos se encuentran insertos en la Política General de Administración de Riesgo de la Mutualidad, la cual fue actualizada y aprobada por el Consejo de la Mutualidad el 29 de diciembre de 2014.

Lo anterior, se complementa con lo siguiente:

- Política de Préstamo
- Política de Tasas de Interés de Préstamo
- Reglamento de Préstamos
- Condiciones de Préstamos

La Corporación ha definido condiciones para el otorgamiento de préstamo, como límites de endeudamiento, garantías y procedimientos que le permiten disminuir el posible riesgo de no pago.

La recuperabilidad de los préstamos son monitoreadas en forma constante, efectuando gestión de cobranza para la cartera vencida y no pagada.

La Corporación mediante acuerdos con las respectivas Instituciones pagadoras del sueldo o pensión permite formular con prioridad el descuento de cuota mensual de préstamo, además de contar con la autorización respectiva de cada deudor en el contrato de préstamo.

El riesgo de no pago del capital insoluto como consecuencia de fallecimiento del asegurado está mitigado con el seguro de desgravamen.

Para medir los riesgos, se cuenta con indicadores operativos y de gestión. El monitoreo de estos riesgos, es efectuado mensualmente evaluando la cartera de deuda vencida y no pagada, asimismo la rentabilidad de los préstamos de acuerdo a lo presupuestado.

## *ii. Inversiones Financieras y Bienes Inmobiliarios*

El Consejo anualmente revisa y aprueba los objetivos, políticas y procedimientos de administración de riesgos financieros de la Corporación, lo que incluye el conocimiento de los riesgos asociados a las inversiones y los controles para mitigarlos.

Los objetivos de la gestión de riesgo financiero se encuentran insertos en la Política General de Administración de Riesgo de la Mutuality, la cual fue aprobada por el Consejo de la Mutuality el 26 de julio de 2012 y actualizada el 29 de diciembre del 2014.

Lo anterior, se complementa con lo siguiente:

- Política General de Administración
- Estrategia de Gestión Financiera
- Estrategia de Manejo de Capital de Trabajo
- Desarrollo de un Sistema de Gestión de Inversiones y manejo de riesgo para Renta Variable
- Desarrollo de un Proceso de Gestión de Inversiones y manejo de riesgo para Renta Fija
- Política y Normas de Gestión para Préstamos
- Desarrollo de un Proceso de Gestión de Manejo de Riesgos para inversiones en Bienes Inmobiliarios

La Mutuality como metodología de trabajo, realiza una gestión de riesgos financieros en forma sistemática donde contempla los siguientes pasos:

- Identificación de riesgos y controles o mitigadores
- Evaluación de riesgos y controles o mitigadores
- Técnicas de administración de riesgo (evasión, prevención y control de pérdidas, retención y transferencia del riesgo)
- Implementación
- Revisión y Monitoreo

Adicionalmente, el área de inversiones cuenta con normativa que regula toda su actividad operativa, bajo la estructura de la Norma ISO 9001.

### **Información Cuantitativa**

Para los riesgos de crédito, liquidez y mercado se informa lo siguiente:

#### ***a. Datos Resumidos de la Exposición al Riesgo***

##### ***i. Préstamos***

La Corporación ha mantenido una deuda vencida y no pagada (morosidad) de un 0,12% de la cartera en los últimos doce meses. La deuda vencida y no pagada a diciembre de 2014 asciende a M\$ 95.693.-

Del total de préstamos vigentes a diciembre de 2014 (54.622 préstamos), 600 presentan deuda vencida y no pagada, cuyos saldos por cobrar ascienden a M\$781.597.- monto que representa el 0,86% del total de préstamos por cobrar (M\$ 90.369.935).

#### ii. Inversiones Financieras e Inmobiliarias

Los datos resumidos de la exposición al riesgo basada en la información que se facilita al personal clave de la Corporación se encuentran en los puntos que se señalan a continuación.

#### Riesgo de Crédito

A continuación, se revela para cada clasificación de instrumentos financieros, lo siguiente:

#### Préstamos

- El monto que presentan un máximo nivel de exposición al riesgo de crédito (deterioro) asciende a diciembre de 2014 a M\$239.708, lo que representa un 0,27% de la cartera por cobrar.
- Los préstamos en exposición al riesgo no cuenta con codeudores solidarios vigentes. Señalar que por sus características algunos tipos de préstamos no requerían dicho requisito al momento de su otorgamiento.
- Los préstamos que no están sujetos a deterioro (no provisionado) representan el 99 % del total de los préstamos por cobrar. La calidad crediticia se considera de alto retorno (flujos), producto de las características del mercado objetivo, el descuento de la cuota por planilla de sueldo y de los resguardos requeridos en el proceso de otorgamiento de préstamos. La cartera vigente no está sujeta a clasificación de riesgos.
- El valor en libros de los préstamos que estarían en mora o que se habrían deteriorado, si no se hubiesen repactados a diciembre de 2014, es de M\$ 210.510. (107 préstamos repactados a diciembre 2014), que representa el 0,23% de los préstamos por cobrar.
- De acuerdo a lo indicado en el punto c "La cartera vigente no está sujeta a clasificación de riesgos".

#### Inversiones Financieras

- Los montos que presentan un máximo nivel de exposición al riesgo de crédito son los siguientes:

	MILES DE PESOS
Instrumento de Intermediación Financiera (IIF)	22.116.488
Instrumento de Renta Fija (IRF)	5.733.233
<b>TOTAL</b>	<b>27.849.721</b>

- Respecto de los montos revelados anteriormente no existe una descripción de garantías tomadas ni mejoras crediticias.
- Respecto de la calidad crediticia de los activos financieros que no se encuentren en mora ni hayan deteriorado su valor se informa la siguiente clasificación de riesgos por tipo de instrumento.

TIPO DE INSTRUMENTO	INSTRUMENTO	CLASIFICACIÓN RIESGO
DPC	FNCHI-190115	N-1+
DPC	FNCHI-160315	N-1+
DPC	FNCOR-120115	N-1+
DPC	FNCOR-020315	N-1+
DPC	FNEST-090215	N-1+
DPC	FNBNS-060415	N-1+
DPC	FNBNS-130415	N-1+
DPC	FNBCI-230315	N-1+
BB	BBVJ20310	AA
BB	BBCI-X0607	AA+
LH	BCI-K50103	AA+
LH	BCIK490103	AA+
LH	BCIR440206	AA+
LH	BCIR450105	AA+
LH	BCIR450206	AA+
LH	BCIR490504	AA+
LH	BCIR520103	AA+

TIPO DE INSTRUMENTO	INSTRUMENTO	CLASIFICACIÓN RIESGO
LH	BCIR520103	AA+
BB	BCOR-J0606	AA
BB	BCOR-R0110	AA
BB	BCORAE0710	AA
BCU	BCU0300517	S/C
BE	BENAP-E	AA+
BB	BESTJ20708	AAA
LH	BHIFM70103	AA
LH	BHIFM70803	AA
LH	BHIFP10103	AA
LH	BHIFP10503	AA
LH	BHIFP10603	AA
LH	BHIFP10703	AA
LH	BHIFP10903	AA
LH	BHIFP11003	AA
LH	BHIFP11203	AA
LH	BICETC0105	AA
LH	BOT50A0103	AA
BB	BSECH11206	AA-
BB	BSECK10108	AA-
BB	BSTD-W1007	AAA
BB	BSTDY30208	AAA
LH	CH10190103	AAA
LH	CH11770103	AAA
LH	CH11770403	AAA
LH	CH11790603	AAA
LH	CH11790703	AAA
LH	CH11790903	AAA
LH	CH11820103	AAA
LH	CH11820503	AAA
LH	CH11821103	AAA
LH	COR04R0105	AA
LH	COR21D0106	AA
LH	COR23R0106	AA
LH	COR23R0106	AA
LH	COR31M0908	AA
LH	COR32M0907	AA
LH	COR47R1206	AA
LH	COR73J1003	AA
LH	COR73J1103	AA
LH	COR77J0506	AA
LH	COR77J0704	AA
LH	COR92M0106	AA
LH	COR97R0106	AA
LH	CORH050104	AA
LH	DES0151007	AAA
LH	DES0151107	AAA
LH	DES4010208	AAA
LH	DES4010608	AAA
LH	DES4050108	AAA
LH	DES4050208	AAA

TIPO DE INSTRUMENTO	INSTRUMENTO	CLASIFICACIÓN RIESGO
LH	DES4050905	AAA
LH	DES4211207	AAA
LH	DES4251107	AAA
LH	DES4410907	AAA
LH	DES4411207	AAA
LH	DES4450205	AAA
LH	DES4450307	AAA
LH	DES4820106	AAA
LH	DES4820107	AAA
LH	DES4820107	AAA
LH	DES5120106	AAA
LH	DES5200104	AAA
LH	DES5220105	AAA
LH	DES5220105	AAA
LH	DES54G0106	AAA
LH	DES54G0106	AAA
LH	DES54G0106	AAA
LH	EST0320197	AAA
LH	EST0320197	AAA
LH	EST2040106	AAA
LH	EST2190109	AAA
LH	EST2680104	AAA
LH	EST2850109	AAA
LH	EST3900107	AAA
LH	EST4030107	AAA
LH	EST4030108	AAA
LH	EST4160107	AAA
LH	EST4160108	AAA
LH	FAL46T0111	AA
LH	SEC35D0107	AA-
LH	SEC37E0105	AA-
LH	SEC45E1105	AA-
LH	STD33T1005	AAA
LH	STD38T1005	AAA
LH	STD48T0104	AAA
LH	STD53T0103	AAA
LH	SUD0360102	AAA

d. No existen activos financieros en mora.

e. La segmentación de la cartera de inversiones de la Corporación es la siguiente:

INSTRUMENTO DE RENTA FIJA (IRF)	VALOR TIR COMPRA AJUSTADA 31.12.14 CIFRAS MILES DE PESOS
AA	1.076.384
AA-	446.783
AA+	943.125
AAA	3.266.941
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>5.733.233</b>

INSTRUMENTO DE INTERMEDIACIÓN FINANCIERA (IIF)	VALOR TIR COMPRA AJUSTADA 31.12.14 CIFRAS MILES DE PESOS
N-1+	22.116.488

A continuación, se revela para cada clase de activo financiero, lo siguiente:

### Préstamos

a. Análisis de antigüedad de la deuda vencida y no pagada al 31 de diciembre de 2014:

ANTIGÜEDAD	DEUDA VENCIDA Y NO PAGADA	SALDO TOTAL POR COBRAR (*)
	M\$	M\$
De 1 a 3 meses	20.209	548.832
De 3 a 6 meses	13.610	95.019
De 6 a 9 meses	10.490	36.963
De 9 a 12 meses	6.754	29.203
De 12 a 24 meses	13.154	31.678
Más de 24 meses	31.476	39.902
<b>TOTAL</b>	<b>95.693</b>	<b>781.597</b>

(\*) Los préstamos con deuda vencida y no pagada se encuentran provisionados de acuerdo al criterio de provisión establecido en la Nota N° 3.

b. Los préstamos que se han determinado individualmente como deteriorados y sujetos a castigo ascienden al 31 de diciembre de 2014 a M\$ 5.691, y corresponden a aquellos que cumplen copulativamente los siguientes requisitos:

- Se han mantenido por más de 12 meses provisionado
- No han presentado pagos (abonos) durante los últimos 12 meses
- No cuentan con garantías vigentes
- Se han agotado todas las instancias de cobro; (Ej. cartas de cobranza, llamados telefónicos, descuentos por planillas), etc.
- No son asegurados vigentes

c. Para aquellos montos señalados en la letra a) anterior, la Corporación cuenta en su mayoría con garantías personales (codeudores solidarios).

Asimismo, se tienen definidas otras mejoras crediticias, tales como:

- Los préstamos son sin garantías reales, salvo aquellos casos que por las características especiales del préstamo requiera de una garantía real.
- El descuento de la cuota mensual del préstamo, montos vencidos y no pagados hasta la extinción de la deuda, y otros cargos pertinentes si los hubiese, se hará a través de las respectivas Instituciones pagadoras del sueldo o pensión, para lo cual el asegurado deberá otorgar dicha autorización en el respectivo contrato o mediante documento notarial.
- Deberá existir Seguro de Desgravamen en todo préstamo que otorgue la Mutualidad.
- Los préstamos a favor de asegurados impedidos de contratar seguro de desgravamen, deberán garantizar el crédito otorgado mediante la constitución de una garantía real o la designación de la Mutualidad como primer beneficiario de su seguro de vida colectivo.
- El solicitante deberá otorgar mandato a la Mutualidad en el cual la faculta para suscribir en su nombre y representación un pagaré por el saldo de lo adeudado en caso de no pago.

### Inversiones Financieras

Dada las características propias de los instrumentos que componen la cartera de inversiones financiera y por la política interna de inversión, no existen activos financieros en mora ni sujetos a deterioro.

**Riesgo de Liquidez****Préstamos**

Según lo señalado en el título I, letra i) de riesgo de liquidez y la política de la Corporación, no se considera la opción de venta o endoso de la cartera de préstamos para generar flujos.

**Inversiones Financieras**

- La Corporación no tiene pasivos financieros, por lo tanto el análisis solicitado no aplica.
- Dadas las características de los instrumentos financieros y los plazos de vencimiento de estos, según lo señalado en la política interna de inversión, son capaces de proveer la suficiente liquidez para mantener las operaciones, para ello se monitorea a través de indicadores de liquidez el cumplimiento de los plazos establecidos en la política señalada.
- El perfil de vencimientos de flujo de activos es el siguiente:

VENCIMIENTO IIF	VALOR TIR COMPRA AJUSTADA 31.12.14 CIFRAS MILES DE PESOS
1 2015	6.055.856
2 2015	3.020.800
3 2015	8.035.377
4 2015	5.004.455
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>22.116.488</b>
VENCIMIENTO IRF	VALOR TIR COMPRA AJUSTADA 31.12.14 CIFRAS MILES DE PESOS
2015	95.550
2016	104.919
2017	1.398.628
2018	842.470
2019	69.965
2020	280.039
2021	19.449
2022	174.562
2023	511.758
2024	156.955
2025	356.003
2026	346.842
2027	34.130
2029	171.366
2031	77.506
2033	483.601
2036	179.327
2039	32.989
2041	397.174
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>5.733.233</b>

**Riesgo de Mercado****Préstamos**

De acuerdo a lo señalado en el título I, letra i) de Riesgo de Mercado, la Corporación en su rol social, siempre busca la mejor opción para el asegurado, no existiendo datos históricos que evidencien la materialización de este riesgo.

**Inversiones Financieras**

Los Instrumentos de Intermediación Financiera (IIF) e Instrumentos de Renta Fija (IRF) son todos al vencimiento y por lo tanto valorizados a TIR compra ajustada por comisión, por lo que el riesgo de mercado se encontraría mitigado y no se cuenta con datos históricos que evidencien la materialización de este riesgo. Dado lo anterior, realizar un análisis de sensibilidad no sería representativo al riesgo de un instrumento financiero, careciendo de representatividad.

### **Utilización de Productos Derivados**

La Corporación no contempla la utilización de productos derivados, considerando que estos se contraponen con su política conservadora de inversiones.

## **II. Riesgos de Seguros**

En relación a esta nota se revela la siguiente información cualitativa y cuantitativa:

### **1. Objetivos, Políticas y Procesos para la Gestión de Riesgos de Seguros:**

Los objetivos de la gestión de riesgo de seguros se encuentran insertos en la Política General de Administración de Riesgo de la Mutualidad, la cual fue aprobada el 26 de julio de 2012 y actualizada por el Consejo de la Mutualidad el 29 de diciembre de 2014.

Lo anterior, se complementa con las siguientes políticas:

Política de Cobertura y Suscripción de Seguros de Vida

Política de Tarificación de Seguros de Vida

Asimismo, su implementación se detalla en la Estrategia de Riesgo aprobada por el Consejo el 13 de septiembre de 2012 y actualizada el 29 de diciembre de 2014.

#### **a. Reaseguro**

##### **i. Reaseguro No Proporcional**

De acuerdo a lo establecido en la "Políticas de cobertura y suscripción de seguros de vida", para el seguro de vida colectivo temporal obligatorio en su letra c, la Corporación mantiene un reaseguro no proporcional por exceso de pérdida de siniestro (catastrófico).

##### **ii. Reaseguro Proporcional**

De acuerdo a lo establecido en la "Políticas de cobertura y suscripción de seguros de vida", la Corporación mantiene reaseguro proporcional para sus seguros de desgravamen a prima mensual y seguros de vida individuales.

#### **b. Cobranza**

El principal medio de cobranza es a través del descuento por planilla de remuneraciones, para ello, la Corporación ha establecido los respectivos convenios con las Instituciones del Ejército, Fuerza Aérea de Chile y Capredena.

#### **c. Distribución**

##### **i. Venta Directa**

Se realiza sólo en plataforma de atención al cliente de la Corporación.

##### **ii. Ejecutivos de Atención en Terreno**

La Corporación cuenta con ejecutivos de atención en terreno que se trasladan a lo largo de todo el territorio nacional.

Asimismo, los ejecutivos de atención en terreno visitan los círculos de retirados, de acuerdo a lo establecido en la planificación de visitas a las regiones del país.

#### **d. Mercado Objetivo**

Se encuentra establecido en el artículo N° 1 del D.L N° 1.092, que establece el aseguramiento obligatorio del personal que trabaje a cualquier título para las Fuerzas Armadas, en este caso, para el Ejército y Fuerza Aérea de Chile.

Así también, el personal en situación de retiro, que en forma voluntaria mantiene sus seguros en esta Mutualidad, de acuerdo a lo establecido en dicha Ley.

## 2. *Objetivos, Políticas y Procesos para la Gestión de Riesgo de Mercado, Liquidez y Crédito en los Contratos de Seguros, Incluyendo la Máxima Exposición al Riesgo (Pérdidas Máximas Probables), se Encuentran Establecidos en la Política General de Administración de Riesgo y la Estrategia de Riesgos de la Corporación*

La Corporación se encuentra en proceso de implementación de un sistema de administración de riesgo que se inició en marzo de 2009, con la creación de la actual Unidad de Control de Riesgo y Gestión. Adicionalmente se ha complementado con lo siguiente:

- Creación del Sistema Integral de Control y Gestión de Riesgos, según procedimiento PRO/GG/URG-01 de fecha 04. May. 2009.
- Aprobación de la Política de Riesgos y Sistema Integral de Control y Gestión de Riesgos, por parte del Consejo de la Mutualidad, en su Sesión N° 12/2009 de fecha 29. Oct. 2009.
- Formalización del Comité de Riesgos Administrativo, según Resolución 03/2010 de fecha 18 de enero de 2010.
- Revaluación y aprobación de nueva Política de Administración de Riesgo y Sistema de Administración de Riesgos, por parte del Consejo de la Mutualidad, en su Sesión N° 08/2012, de fecha 26. Jul. 2012, según NCG N° 325.
- Aprobación de Estrategia de Riesgos por parte del Consejo de la Mutualidad, en su Sesión N° 19/2012, de fecha 13.Sep. 2012, según NCG N° 325.
- Actualización de la Política General de Administración de Riesgo y la Estrategia de Riesgos de la Corporación, aprobada en sesión de Consejo N° 15/2014 del 29 de diciembre de 2014.

Para el presente período, según consta en acta de sesión del consejo N° 01/2014, se ha establecido que la máxima pérdida probable (V.a.R. Value at Risk) es de M\$2.012.000 como pérdida siniestral, equivalente al 2,1% del patrimonio.

A la fecha del presente estado financiero, la máxima pérdida probable no se concretó. En cambio los resultados siniestrales estuvieron dentro de lo presupuestado para el año 2014, con una desviación positiva del 18,9% .

## 3. *Exposición al Riesgo de Seguros, Mercado, Liquidez y Crédito en los Contratos de Seguros*

Para el presente período la exposición al riesgo de seguros fue del 10,3%, en base a la comparación entre el total de activos presentado en los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2014 por un monto de M\$134.134.697 y siniestros presupuestados por fallecimiento, rescates y cumplimientos para el período, por un monto de M\$13.820.061.-

La exposición en términos reales equivale a un 9,4%, si la comparación se realiza entre el mismo monto de activos a ese año y el monto real de siniestros por fallecimientos, rescates y cumplimientos en el período (equivalente a M\$12.669.832).-

## 4. *Metodología de Administración de Riesgo de Seguros, Mercado, Liquidez y Crédito*

La metodología de administración de riesgo se encuentra definida en la "Estrategia de Riesgo de la Mutualidad" y se detalla a continuación:

- Identificar los riesgos relevantes de crédito, mercado, liquidez, técnico de seguros, operacional, regulatorio, gobierno corporativo e imagen corporativa, por proceso, con el propósito de minimizar la incidencia negativa en la obtención de los objetivos corporativos.
- Analizar dichos riesgos, con el propósito de determinar la criticidad de ellos de acuerdo al impacto y probabilidad de ocurrencia.
- Identificación de sus mitigadores y evaluar su efectividad.
- Determinación del Riesgo Neto por proceso y propuesta de mejora a los controles o mitigadores.
- Mantener actualizada la política, estrategia y los procedimientos para la administración de los riesgos corporativos.
- La administración del riesgo de seguro es de responsabilidad de la Gerencia de Seguros.

### 4.1. *Riesgo de Liquidez y Crédito*

En lo referido a la administración de riesgos de seguros en los aspectos de liquidez y crédito, la Gerencia de Seguros interactúa con la Gerencia de Administración y Finanzas; para ello, anualmente elabora el presupuesto de la Corporación.

De dicho presupuesto, la Gerencia de Administración y Finanzas planifica el uso de los recursos con objeto de proveer la liquidez necesaria para el pago de las obligaciones de la Corporación. Adicionalmente, el flujo de primas provee los recursos necesarios para pagar el flujo de siniestro.

Cuando existe retraso en el pago de primas, es decir, que el asegurado no pague su prima durante el mes de cobertura, la Corporación constituye una provisión de primas por cobrar a asegurados, de acuerdo a la Circulares N° 1.499 y 1.559.

#### 4.2. Riesgo de Mercado

La Corporación no tiene seguros indexados a variables como tasas de interés, tipos de cambio o precios de activos financieros, por lo tanto el riesgo de mercado no se presenta.

#### 4.3. Riesgo Técnico

Por otro lado, para administrar el riesgo técnico de seguro, la Corporación ha procedido a identificar los riesgos, definir políticas, controles y mitigadores de acuerdo a:

##### *i. Riesgo de Tarificación:*

Es aquel que se produce por una deficiente metodología o estimación de los parámetros para evaluar y asignar el precio al seguro.

Para mitigar dicho riesgo, la Corporación usa las metodologías estándares de tarificación de seguros, descritos en los procedimientos de la Corporación, complementado con el desarrollo de sus propias tablas de mortalidad, determinación de los costos unitarios del núcleo de seguros y establecido los niveles de confianza del precio en función de la temporalidad de los seguros.

##### *ii. Riesgo Suficiencia de Provisiones Técnicas (reservas):*

Las reservas técnicas representan la estimación de las obligaciones netas futuras de la Corporación. En virtud de lo mencionado, el riesgo se produce con las subestimaciones de dichas obligaciones en los Estados Financieros.

Para mitigar dicho riesgo, la Corporación usa las metodologías y parámetros establecidos por la normativa vigente NCG N° 306, en complemento con lo anterior, se han constituido reservas voluntarias, previa autorización de la S.V.S.

##### *iii. Riesgo de Suscripción:*

La Corporación por su calidad aseguradora de vida, la cual es funcional al personal activo del Ejército y Fuerza Aérea de Chile que por ley debe mantener un seguro de vida en esta Mutuality, no se le condiciona su ingreso al Seguro de Vida Colectivo Obligatorio. Por su parte, para el personal que pase a retiro y se adscribiese al Seguro Colectivo Voluntario, se le otorga continuidad de cobertura, y tampoco se le exigen condiciones de salud o se toman en cuenta sus preexistencias para su adscripción.

Para mitigar el riesgo de suscripción en los seguros individuales y de desgravamen, existen procedimientos internos que permiten controlar de forma eficiente y efectiva todo el proceso de negocio, desde el momento de la generación de la solicitud de seguro hasta la contabilización de la respectiva póliza, considerando las características particulares de cada producto.

##### *iv. Riesgo de Gestión de Siniestros:*

El riesgo de gestión de siniestros es aquel que se produce al liquidar y pagar el siniestro sin considerar las condiciones del contrato de seguro, o efectuar una estimación errónea del monto del siniestro a pagar.

Para mitigar dicho riesgo, se procede a liquidar el siniestro si tiene cobertura de seguro, lo anterior, de acuerdo a los procedimientos establecidos y condiciones de la respectiva póliza de seguros.

##### *v. Riesgo de Diseño de Producto:*

No considerar todas las variables que afecten negativamente a la Corporación en la evaluación técnica económica del seguro.

Para mitigar dicho riesgo, la Corporación ha establecido equipos de trabajo multidisciplinarios y procedimientos que permitan resguardar los intereses de la Corporación, como por ejemplo que sean evaluados técnicamente por el Comité de Productos, presidido por el Gerente Comercial.

##### *vi. Riesgo de Caducidad:*

Es el riesgo que surge del derecho de los asegurados a poner fin anticipado a la vigencia del seguro.

El riesgo se presenta principalmente en la línea de seguros individuales y para su mitigación existen procedimientos para informar al asegurado respecto a la caducidad de su seguro, por ejemplo el envío de cartas cuando existe morosidad de dos meses en el pago de la prima, por otra parte se evalúa periódicamente la tasa de persistencia de dichos seguros y se informa a la Gerencia Comercial, para que tome las medidas respectivas.

5. *Concentración de Seguros, en Función de la Relevancia para las Actividades de:*  
 a. *Prima Directa (en miles de pesos) al 31 de diciembre de 2014:*

LÍNEAS DE SEGURO	LÍNEA DE NEGOCIO	PRIMA DIRECTA	PARTICIPACIÓN	ZONA GEOGRÁFICA	MONEDA LOCAL
Colectivos Vida	Tradicional	11.436,025	54,5%	Nacional	Nacional
Individuales		9.131.383	43,5%		
Colectivos desgravamen		413.738	2,0%		
Accidentes Personales		7.040	0,0%		
<b>TOTAL</b>		<b>20.988.186</b>	<b>100,0%</b>		

La principal línea de seguros son los seguros colectivos de vida que corresponden a un 54,5% de la prima directa.

LÍNEAS DE SEGURO INDIVIDUALES	LÍNEA DE NEGOCIO	PRIMA DIRECTA	PARTICIPACIÓN	ZONA GEOGRÁFICA	MONEDA LOCAL
Vida Entera	Tradicional	208.075	2,3%	Nacional	Nacional
Temporal		746.677	8,2%		
Dotales		8.112.005	88,8%		
Protección familiar		63.626	0,7%		
<b>TOTAL</b>		<b>91.131.383</b>	<b>100,0%</b>		

Por su parte, en la línea de seguros individuales la composición es la siguiente;

De los seguros individuales, el seguro de mayor participación corresponde a los seguros dotales, los cuales representan el 88,8% de la prima directa.

b. *Siniestros Directos (en miles de pesos) al 31 de diciembre de 2014:*

LÍNEAS DE SEGURO	LÍNEA DE NEGOCIO	SINIESTROS DIRECTOS	PARTICIPACIÓN	ZONA GEOGRÁFICA	MONEDA LOCAL
Colectivos Vida	Tradicional	5.931.805	46,6%	Nacional	Nacional
Individuales		6.593.563	51,8%		
Colectivos Desgravamen		114.396	0,9%		
Accidentes Personales		95.208	0,7%		
<b>TOTAL</b>		<b>12.734.972</b>	<b>100,0%</b>		

Al 31 de diciembre de 2014, la mayor participación en siniestros directos corresponde a la línea de seguros individuales, representando un 51,8%.

c. *Siniestros Directos según Tipo de Cobertura*

A nivel de cobertura de seguro, la prestación por fallecimiento representa el 62% de los siniestros. En cambio, en la cobertura de sobrevivida, las prestaciones de cumplimiento y rescate representan un 38%.

#### d. Canales de Distribución:

Del total de propuestas formalizadas por seguros individuales, el 51% fue suscrita a través de los ejecutivos de atención en terreno y solicitudes por correo (otros), lo que representa un 56% del total de la prima vendida. En tanto, el 49% restante fue gestionado en la Plataforma de Atención a Clientes de la Mutuality, correspondiente al 44% del total de la prima vendida.

La composición de la prima directa según canales de venta es la siguiente:

CANAL	PRIMA DIRECTA M\$
Ejecutivos de Atención Terreno	4.469.735
Plataforma de Atención	3.975.270
Otros	686.378
<b>TOTAL</b>	<b>9.131.383</b>

### 6. Análisis de Sensibilidad

La Corporación ha desarrollado modelos estocásticos prospectivos con objeto de determinar su exposición al riesgo de acuerdo a las coberturas y prestaciones otorgadas en los seguros.

Dichos modelos que no tienen solución analítica, se resuelven mediante Simulación de Montecarlo, el cual itera los distintos escenarios posibles. Condición necesaria para que la simulación entregue datos realistas, es contar con tablas de mortalidad, tasas de persistencia y cualquier parámetro necesario que sea utilizado para la simulación. Lo anterior permitió efectuar el análisis de sensibilidad para la cartera de contratos de seguros vigentes a diciembre de 2013, que sirvió de base para la proyección del año 2014.

La Simulación de Montecarlo no incluye la venta nueva para el periodo 2014. Para efectos de análisis se considera como un dato constante exógeno que se determina fuera del sistema por el método de flujos esperados.

El insumo de la simulación fue la cartera de asegurados, los cuales se identificaron por su R.U.N. y fueron asociados a sus respectivas pólizas de seguros colectivos de vida temporal obligatorio o voluntario (seguro matriz) y sus seguros individuales o de desgravamen.

Por cada tipología de seguro, se identificaron las coberturas otorgadas por seguros, tales como fallecimiento o sobrevivida, y con sus respectivas prestaciones adicionales, como cumplimiento o rescate.

Los parámetros de riesgo utilizados para las coberturas de fallecimiento y sobrevivida fue la tabla de mortalidad de la Corporación y para las prestaciones de rescate fueron las tasas de persistencia para los seguros dotales.

Dicha simulación entregó los resultados de primas y siniestros promedios con sus respectivas desviaciones estándar para el periodo 2014 por cada tipo de prestación.

Para determinar las iteraciones se utilizó el método de las corridas sujeto a un nivel de confianza del 99%.

Adicionalmente, se testeó si los resultados obtenidos tenían una distribución normal, con objeto de determinar el V.a.R. o máxima pérdida siniestral probable.

#### a. Método e Hipótesis de Análisis de Sensibilidad

i. *Método de media varianza, con lo cual se compara el nivel de precisión o percentil de la proyección de presupuesto por cada cobertura y prestación.*

ii. *El alcance del análisis sólo comprende a los asegurados totalmente identificados para las coberturas de fallecimientos y sobrevivida con las prestaciones por rescate y cumplimiento, lo cual representa el 96,9% de la siniestralidad total para el año 2014.*

Lo anterior significa que para la Simulación de Montecarlo no es factible incluir asegurados que no sean plenamente identificables por, RUN, fecha de nacimiento o sexo, los cuales representan el 2,1% del total de la siniestralidad del periodo.

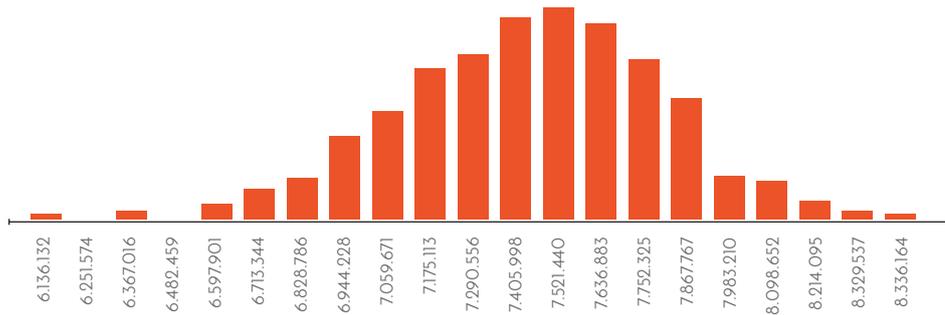
Así mismo, dicho análisis no comprende las coberturas por desmembramiento por accidente, invalidez total y permanente 2/3, diagnóstico oncológico, dotales prorrogados y rescates correspondientes a productos de vida entera, los cuales representan un 1,0% del total de la siniestralidad del periodo.

Para el caso de la venta nueva generada durante el periodo 2014, la siniestralidad se considera marginal en virtud que hubo siniestros por M\$36.486 y que representan cinco casos.

iii. Siniestralidad Corporativa por la cobertura de Fallecimiento

A través de la Simulación de Montecarlo se estableció la distribución para la siniestralidad por fallecimiento de la cartera de seguros nominados de la Corporación. Se comprobó la normalidad de la distribución y bajo estos parámetros se comparó el monto correspondiente a la siniestralidad presupuestada para el período 2014 versus el monto por siniestralidad real en el período. A continuación el histograma de la distribución y los respectivos percentiles para dichos montos:

**Siniestralidad Corporación (Fallecimiento)**  
Período 2014 (en miles \$)



SIMULACIÓN CON BASE DE DATOS DE DICIEMBRE 2013	M\$
Media Esperada de Siniestros <S>	7.404.795
Desviación Estándar $\sigma$	331.129
Intervalo [ $<S> \pm 3 \sigma$ ]	[6.411.408; 8.398.182]

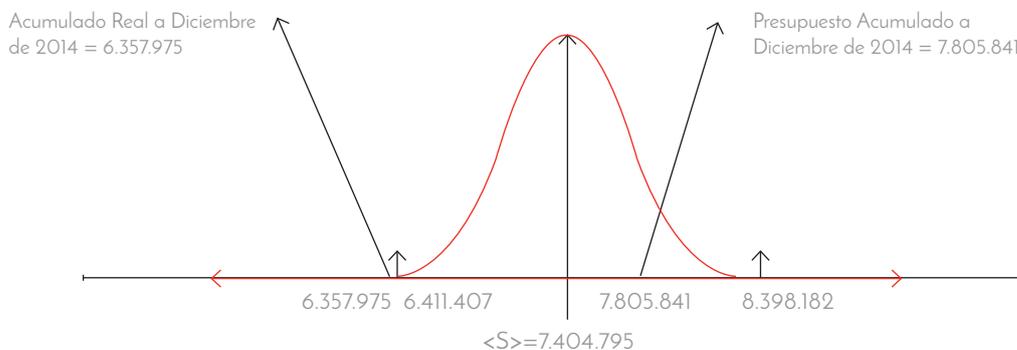
SINIESTROS AÑO 2014	MONTO M\$	PERCENTIL	DIFERENCIA%
Presupuesto	7.805.841	88,7%	-23,1 %
Siniestros Reales	6.357.975	0,1%	

El rango de la distribución de siniestros probables es [6.411.408; 8.398.182], como se puede apreciar los siniestros presupuestados encuentra dentro del rango de la distribución normal, no así los siniestros reales.

En el período 2014 para la siniestralidad, se presupuestaron M\$ 7.805.841 siendo el monto real en el período equivalente a M\$ 6.357.975. Existe una diferencia de un 23,1% entre el presupuesto y los siniestros reales del período, lo que se explica por el menor monto en los capitales promedio pagados.

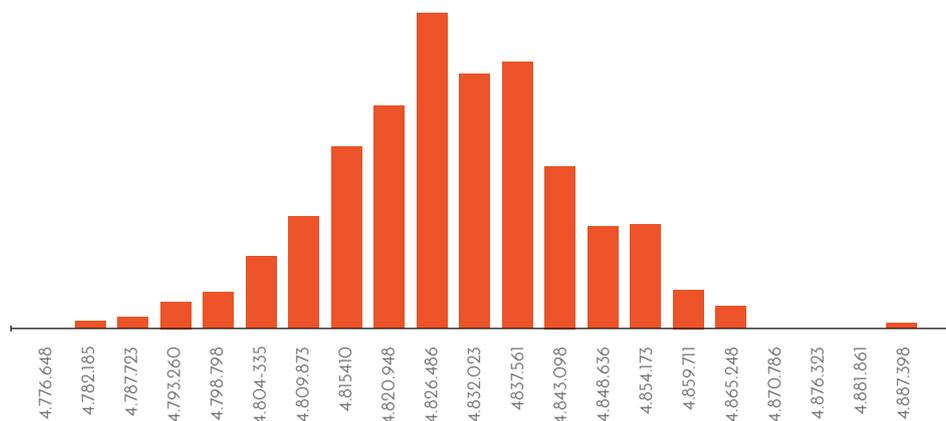
El monto real de siniestros del período se sitúa en el percentil del 0,1 % de la distribución en comparación al 88,7% correspondiente al valor presupuestado.

**Fallecimiento Período Acumulado**  
Diciembre 2014 (en miles \$)



iv. Siniestralidad Corporativa por la cobertura de sobrevida en seguros individuales, prestación por cumplimiento.

### Cumplimiento Período 2014 (en miles \$)



SIMULACIÓN CON BASE DE DATOS DE DICIEMBRE 2013		M\$
Media Esperada de Cumplimientos <C>		4.826.447
Desviación Estándar $\sigma$		15.560
Intervalo [ $<C> \pm 3 \sigma$ ]		[4.779.767; 4.873.127]

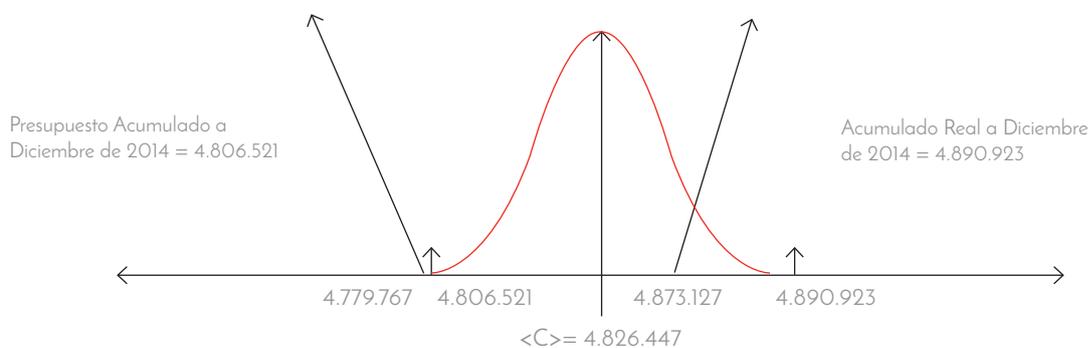
CUMPLIMIENTOS AÑO 2014	MONTO M\$	PERCENTIL	DIFERENCIA %
Presupuesto	4.806.521	10,0%	1,7%
Cumplimientos Reales	4.890.923	100,0%	

El rango de la distribución de siniestros por cumplimiento probables es [4.779.767; 4.873.127], en consecuencia los cumplimientos presupuestados se encuentran dentro del rango de la distribución normal, no así los montos reales. Lo anterior se explica por un ítem no considerado en el presupuesto.

Para el período 2014 por cumplimientos se presupuestaron M\$4.806.521, y el monto real de cumplimientos fue de M\$4.890.923, lo que representa una diferencia de 1,7%.

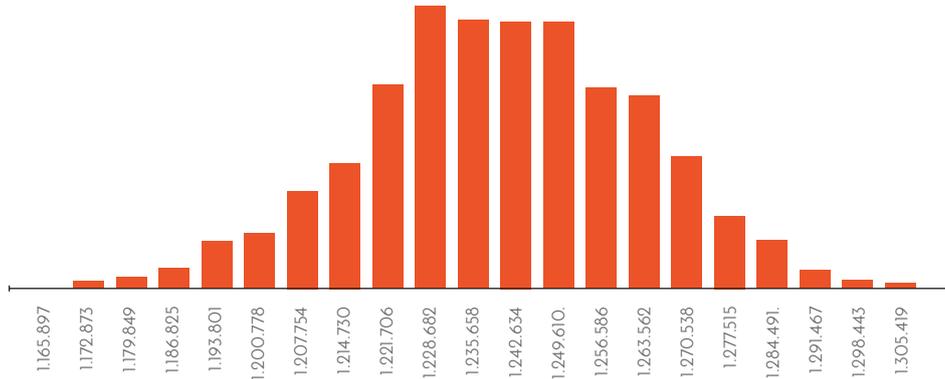
El monto real de cumplimientos del período se sitúa en el percentil del 100% de la distribución en comparación al 10,0% correspondiente al valor presupuestado.

### Cumplimientos Período Diciembre 2014 (en miles \$)



v. Siniestralidad Corporativa por la cobertura de sobrevivida en seguros individuales, prestación por rescate.

### Rescates Período 2014 (en miles \$)



SIMULACIÓN CON BASE DE DATOS DE DICIEMBRE 2013	M\$
Media esperada de Rescates <R>	1.242.836
Desviación estándar $\sigma$	27.389
Intervalo [ $<R> \pm 3 \sigma$ ]	[1.160.669; 1.325.003]

RESCATES AÑO 2014	MONTO M\$	PERCENTIL	DIFERENCIA %
Presupuesto	1.207.699	10,0%	15,0%
Rescates Reales	1.420.935	100,0%	

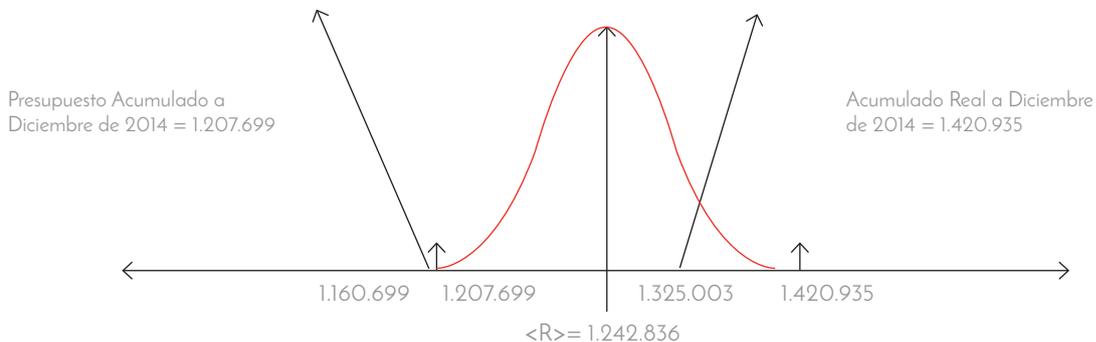
El rango de la distribución de siniestros por rescates probables es [1.160.669; 1.325.003], los siniestros presupuestados se encuentran dentro del rango, no así los reales. Lo anterior debido a un cambio de comportamiento de los rescates, el cual afectó el nivel de persistencia, parámetro que es utilizado en la simulación.

En el período 2014 para los rescates se presupuestaron M\$1.207.699 siendo el monto real en el período equivalente a M\$1.420.935. El monto real es un 15,0% mayor al monto presupuestado del período.

El monto real de rescates del período se sitúa en el percentil del 100% de la distribución en comparación al 10,0% correspondiente al valor presupuestado.

Para el presente período no se han presentado cambios respecto al período anterior, en lo referido a métodos e hipótesis.

### Rescates Período Acumulado Diciembre 2014 (en miles \$)



## **b. Factores Relevantes de Riesgo para la Corporación**

### **i. Mortalidad**

El fallecimiento como evento de riesgo que transfiere el asegurado a la Corporación, es un factor de riesgo referido a la volatilidad o varianza que presenta dicho evento, el cual fue descrito en el análisis de sensibilidad.

### **ii. Morbilidad**

De acuerdo a lo señalado en el título II, número 6 de “Análisis de sensibilidad”, punto ii), el 1,0% de la siniestralidad del periodo pertenece al factor de morbilidad, siendo éste poco relevante para la aplicación del análisis de sensibilidad.

### **iii. Longevidad (Sobrevida)**

La longevidad como evento de riesgo que transfiere el asegurado a la Corporación, es un factor de riesgo referido a las prestaciones que tiene derecho el asegurado durante la vigencia del seguro, las cuales son exigibles al requerimiento.

La volatilidad o varianza que presentan dichas prestaciones, fueron descritas en el análisis de sensibilidad.

Nota: Los riesgos contenidos en la presente nota 6 fueron considerados independientemente, por lo que no son aditivos.

## **III. Control Interno (No Auditada)**

La política de control interno considera la revisión y monitoreo de los procesos involucrados en el giro, a fin de detectar cualquier falla en los sistemas y proceder a su oportuna normalización.

Existen procedimientos de control interno para:

### **a. Suscripción de Riesgos**

Que permitan controlar en forma eficiente y efectiva todo el proceso de los negocios, desde el momento de la generación de la solicitud de seguros hasta la contabilización de la respectiva póliza de seguro, considerando las características particulares de cada producto.

### **b. Valorización de Reservas**

Para la valorización de las reservas, constituidas en conformidad a la normativa vigente y de acuerdo a las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros, se han definido mecanismos de control que permiten en forma mensual efectuar cuadraturas entre lo determinado por proceso versus lo registrado en los Estados Financieros.

Asimismo, los auditores externos efectúan una validación a las reservas constituidas, proceso normal que deben desarrollar como parte de su auditoría anual.

### **c. Liquidaciones y Siniestros**

La liquidación de siniestros se hace en conformidad a la normativa interna y externa vigente, para lo cual existen mecanismos de control que permiten asegurar el correcto pago de cada siniestro.

### **d. Reaseguros**

Es política de la Mutuality efectuar contratos de reaseguros con entidades de reconocido prestigio nacional e internacional.

En forma anual se revisan los contratos o renovaciones, en lo que respecta a condiciones, precios, coberturas y retenciones.

### **e. Operaciones de Inversión**

La Corporación cuenta con procedimientos para el registro de todas las operaciones de inversión que se realicen.

Existen procedimientos para detectar oportunamente cambios en las valorizaciones de las inversiones y asegurar el cumplimiento de los límites de inversión.

Asimismo, se encuentran establecidos los procedimientos para efectuar arqueos periódicos de valores y títulos de inversión, como también para la permanente verificación de la existencia de los instrumentos financieros que se mantienen en custodias externas. Auditoría interna, debe verificar de acuerdo a los procedimientos establecidos y la normativa vigente de la SVS, el cumplimiento de las actividades realizadas por el área de inversiones.

**f. Asegurar la Integridad y Consistencia de la Información en los Sistemas de Información**

La Mutualidad cuenta con sistemas de información, debidamente documentados y respaldados que permiten asegurar el registro y procesamiento de la información para realizar todas las actividades que requiere la Corporación para materializar sus operaciones.

Existen los medios y normas que garantizan la recuperación de toda la información sensible de la Corporación en un tiempo apropiado, producto de alguna situación catastrófica que la pueda afectar, efectuándose pruebas con periodicidad.

Es política de la Mutualidad que los software no desarrollados por medios propios cuenten con la respectiva licencia que garanticen una adecuada mantención y soporte.

**Grado de Cumplimiento**

Al 31 de diciembre de 2014 no se han producido desviaciones significativas en las políticas de la Corporación (Política General de Administración, de Riesgos y Manual de Gobiernos Corporativos).

**► NOTA 7 EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE**

La Corporación presenta la composición del efectivo y efectivo equivalente, de acuerdo a lo señalado en la Nota 3 N° 4:

Efectivo y Efectivo Equivalente	CLP	USD	EUR	OTRA	TOTAL
Efectivo en Caja	48.586	0	0	0	48.586
Bancos	1.491.327	0	0	0	1.491.327
Equivalente al Efectivo	4.101.134	0	0	0	4.101.134
<b>Total Efectivo y Efectivo Equivalente</b>	<b>5.641.047</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5.641.047</b>

## ► NOTA 8 ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

### 8.1. Inversiones a Valor Razonable

Las inversiones a valor razonable son las siguientes:

	NIVEL 1	NIVEL 2	NIVEL 3	TOTAL	COSTO AMORTIZADO	EFFECTO EN RESULTADOS	EFFECTO EN OCI ( OTHER COMPREHENSIVE INCOME)
<b>INVERSIONES NACIONALES</b>	<b>4.773.093</b>	<b>0</b>	<b>5.578</b>	<b>4.778.671</b>	<b>4.328.094</b>	<b>-38.550</b>	<b>0</b>
<b>Renta Fija</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Instrumentos del Estado	0	0	0	0	0	0	0
Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	0	0	0	0	0	0	0
Instrumentos de Deuda o Crédito	0	0	0	0	0	0	0
Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero	0	0	0	0	0	0	0
Mutuos Hipotecarios	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
<b>Renta Variable</b>	<b>4.773.093</b>	<b>0</b>	<b>5.578</b>	<b>4.778.671</b>	<b>4.328.094</b>	<b>-38.550</b>	<b>0</b>
Acciones de Sociedades Anónimas Abiertas	4.345.881	0	0	4.345.881	3.910.595	-53.842	0
Acciones de Sociedades Anónimas Cerradas	0	0	5.578	5.578	5.578	0	0
Fondo de Inversión	0	0	0	0	0	0	0
Fondo Mutuos	427.212	0	0	427.212	411.921	15.292	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
<b>INVERSIONES EN EL EXTRANJERO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Renta Fija</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Títulos Emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Títulos Emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Títulos Emitidos por Empresas Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
<b>Renta Variable</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Acciones de Sociedades Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos de Inversión Extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos de Inversión Constituidos en el País cuyos Activos Están Invertidos en Valores Extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos Mutuos Extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de Fondos Mutuos Constituidos en el País cuyos Activos Están Invertidos en Valores Extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
<b>DERIVADOS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Derivados de Cobertura	0	0	0	0	0	0	0
Derivados de Inversión	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>4.773.093</b>	<b>0</b>	<b>5.578</b>	<b>4.778.671</b>	<b>4.328.094</b>	<b>-38.550</b>	<b>0</b>

Nivel 1: Instrumentos cotizados con mercados activos; donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.

Nivel 2: Instrumentos cotizados con mercados no activos; donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado.

Nivel 3: Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo histórico.

## **8.2. Derivados de Cobertura e Inversión**

Operaciones de cobertura de riesgos financieros, e inversión en productos derivados financieros y operaciones de venta corta.

### **8.2.1. Estrategia en el Uso de Derivados**

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

### **8.2.2. Posición en Contratos Derivados (Forwards, Opciones y Swaps)**

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

### **8.2.3. Posición en Contratos Derivados (Futuros)**

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

### **8.2.4. Operaciones de Venta Corta**

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

### **8.2.5. Contratos de Opciones**

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

### **8.2.6. Contratos de Forwards**

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

### **8.2.7. Contratos de Futuros**

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

### **8.2.8. Contrato de Swaps**

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

### **8.2.9. Contratos de Cobertura de Riesgo de Crédito (CDS)**

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

## ► NOTA 9 ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

### 9.1. Inversiones a Costo Amortizado

En el presente cuadro se agrupan los instrumentos financieros a costo amortizado, por clases de instrumentos, indicando deterioro y el valor razonable:

	COSTO AMORTIZADO	DETERIORO	COSTO AMORTIZADO NETO	VALOR RAZONABLE	TASA EFECTIVA PROMEDIO
<b>INVERSIONES NACIONALES</b>					
<b>Renta Fija</b>	<b>27.849.721</b>	<b>0</b>	<b>27.849.721</b>	<b>28.056.099</b>	
Instrumentos del Estado	494.264	0	494.264	512.280	3,09%
Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	26.871.856	0	26.871.856	27.011.509	1,00%
Instrumento de Deuda o Crédito	483.601	0	483.601	532.310	4,08%
Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero	0	0	0	0	
Mutuos Hipotecarios	0	0	0	0	
Créditos Sindicados	0	0	0	0	
Otros	0	0	0	0	
<b>INVERSIONES EN EL EXTRANJERO</b>					
<b>Renta Fija</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
Títulos Emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros	0	0	0	0	
Títulos Emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras	0	0	0	0	
Títulos Emitidos por Empresas Extranjeras	0	0	0	0	
Otros	0	0	0	0	
<b>DERIVADOS</b>					
<b>OTROS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>TOTALES</b>	<b>27.849.721</b>	<b>0</b>	<b>27.849.721</b>	<b>28.056.099</b>	

La Corporación no presenta deterioro de las inversiones a costo amortizado, de acuerdo a lo señalado en la Nota 3 N° 8, punto ii., letra a.

EVOLUCIÓN DE DETERIORO	
Cuadro de Evolución del Deterioro	Total
Saldo Inicial al 01/01	0
Disminución y Aumento de la Provisión por Deterioro	0
Castigos de Inversiones	0
Variación por Efecto de Tipo de Cambio	0
Otros	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>

### 9.2. Operaciones de Compromisos Efectuados sobre Instrumentos Financieros

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

## ► NOTA 10 PRÉSTAMOS

Los saldos de préstamos corresponden a lo indicado en el siguiente cuadro:

	COSTO AMORTIZADO	DETERIORO	COSTO AMORTIZADO NETO	VALOR RAZONABLE
Avance Tenedores de Pólizas	0	0	0	0
Préstamos Otorgados	90.609.643	239.708	90.369.935	90.369.935
<b>TOTAL PRÉSTAMOS</b>	<b>90.609.643</b>	<b>239.708</b>	<b>90.369.935</b>	<b>90.369.935</b>

EVOLUCIÓN DE DETERIORO	
Cuadro de Evolución del Deterioro	TOTAL
Saldo Inicial al 01/01	-225.880
Disminución y Aumento de la Provisión por Deterioro	-15.745
Castigo de Préstamos	1.917
<b>TOTAL DE DETERIORO</b>	<b>-239.708</b>

### Explicación del modelo utilizado para determinar el deterioro:

La Corporación constituye una provisión por deterioro (deudores incobrables), sobre la base de la morosidad de los préstamos otorgados, basado en la antigüedad de los saldos. Para lo anterior, se ha utilizado el modelo de determinación de provisiones establecida en la NCG N° 208 de la SVS, la que establece una clasificación de los préstamos de acuerdo al tipo de cartera por categorías homologadas de riesgo de crédito y que tiene como propósito obtener una estimación, sin carácter estadístico, de la pérdida esperada de la cartera a través de procedimientos simples y homogéneos para la industria, y de esta manera, calcular la exigencia de provisiones que proteja al patrimonio de impactos negativos. De esta forma, a cada categoría de riesgo se le asigna una exigencia de provisiones para todos los préstamos encasillados en la respectiva categoría. La Mutualidad, no considera la categoría "I" (uno) de la citada norma, en la cual se clasifica la morosidad en menos de 15 días, considerando que la Corporación efectúa su cobranza en forma mensual (30 días) a través de descuentos por planilla.

Al cierre de cada ejercicio, se evaluará uno a uno los préstamos que se han mantenido por más de 12 meses provisionados y habiéndose agotado todas las instancias de cobro, se procederá a la autorización para su castigo. No obstante lo anterior, siempre que la Mutualidad tenga antecedente suficiente que le permita razonablemente señalar que la deuda no será pagada, se deberá castigar en un 100% el total adeudado.

## ► **NOTA 11 INVERSIONES SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN**

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

## ► **NOTA 12 PARTICIPACIONES EN ENTIDADES DEL GRUPO**

### **12.1. Participación en Empresas Subsidiarias (Filiales)**

La Corporación no mantiene participación en empresas subsidiarias (filiales).

### **12.2. Participaciones en Empresas Asociadas (Coligadas)**

La Corporación no mantiene participaciones en empresas asociadas (coligadas).

### **12.3. Cambio en Inversiones en Empresas Relacionadas**

La Corporación no mantiene participaciones en empresas relacionadas.

## ► NOTA 13 OTRAS NOTAS DE INVERSIONES FINANCIERAS

### 13.1. Movimiento de la Cartera de Inversiones

La Corporación no ha reclasificado activos financieros como partidas que se miden a costo amortizado, en lugar de a valor razonable; o a valor razonable en lugar de costo amortizado.

Conciliación con los movimientos de inversiones.

	Valor Razonable	Costo Amortizado
<b>SALDO INICIAL</b>	<b>5.116.008</b>	<b>27.574.826</b>
Adiciones	1.065	85.663.324
Ventas	-351.031	0
Vencimientos	0	-85.603.358
Devengo de Interes	0	1.176.131
Prepagos	0	-1.186.791
Dividendos	13.832	0
Sorteo	0	-129.618
Valor Razonable Utilidad / Pérdida Reconocida en :		
Resultado	-1.203	0
Patrimonio	0	0
Deterioro	0	0
Diferencia de Tipo de Cambio	0	0
Utilidad o Pérdida por Unidad Reajutable	0	355.207
Reclasificación	0	0
Otros	0	0
<b>SALDO FINAL</b>	<b>4.778.671</b>	<b>27.849.721</b>

### 13.2. Garantías

La Corporación no ha entregado o recibido garantías por activos financieros.

### 13.3. Instrumentos Financieros Compuestos por Derivados Implícitos

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

### 13.4. Tasa de Reinversión -TSA- NCG N° 209

La Corporación no mantiene obligaciones por Rentas Vitalicias. En consecuencia, no realiza análisis de suficiencia de activos conforme lo establece la Norma de Carácter General N° 209.

### 13.5. Información Cartera de Inversiones

Según las instrucciones de la Norma de Carácter General N° 159, se detalla información relacionada con la custodia de inversiones de la Corporación.

TIPO DE INVERSIÓN (TÍTULOS DEL N° 1 Y N° 2 DEL ART. N° 21 DEL DFL 251)	MONTO AL 31.12.2014			MONTO CUENTA POR TIPO DE INSTRUMENTOS (SEGUROS CUI) (2)	TOTAL INVERSIONES (1) + (2) (3)	INVERSIONES CUSTODIABLES EN M\$ (4)	% INVERSIONES CUSTODIABLES (4) / (3) (5)	EMPRESA DE DEPÓSITO Y		
	COSTO AMORTIZADO (1)	VALOR RAZONABLE (1)	TOTAL (1)					MONTO	%C/R TOTAL INV (7)	
Instrumentos del Estado	494.264	0	494.264	0	<b>494.264</b>	494.264	100,0000%	494.264	100,0000%	
Instrumentos Sistema Bancario	26.871.856	0	26.871.856	0	<b>26.871.856</b>	26.871.856	100,0000%	26.871.856	100,0000%	
Bonos de Empresas	483.601	0	483.601	0	<b>483.601</b>	483.601	100,0000%	483.601	100,0000%	
Mutuos Hipotecarios	0	0	0	0	<b>0</b>	0	0,0000%	0	0,0000%	
Acciones S.A. Abiertas	0	4.345.881	4.345.881	0	<b>4.345.881</b>	4.345.881	100,0000%	4.345.881	100,0000%	
Acciones S.A. Cerradas	0	5.578	5.578	0	<b>5.578</b>	0	0,0000%	0	0,0000%	
Fondos de Inversión	0	0	0	0	<b>0</b>	0	0,0000%	0	0,0000%	
Fondos Mutuos	0	4.528.346	4.528.346	0	<b>4.528.346</b>	4.528.346	100,0000%	4.528.251	99,9979%	
<b>TOTAL</b>	<b>27.849.721</b>	<b>8.879.805</b>	<b>36.729.526</b>	<b>0</b>	<b>36.729.526</b>	<b>36.723.948</b>		<b>36.723.853</b>		

**La apertura anterior deberá efectuarse por cuenta mantenida en Empresa de Depósito y Custodia de Valores en la calidad de Depositante, por cada banco u otra entidad que proporcione servicios de custodia de inversiones.**

- (1) Monto por Tipo de Inversión informado en Estado de Situación Financiera del período que se informa.
- (2) Monto por Tipo de Inversión informado en Estado de Situación Financiera del período que se informa, correspondiente al detalle de la cuenta Inversiones de Seguros CUI. Este campo solamente debe ser llenado por la Aseguradoras del Segundo Grupo que presenten Seguros con Cuenta Única de Inversión.
- (3) Total de Inversiones, corresponde a la suma de las columnas (1) y (2). El total de la Columna N°(6) + (10) + (13) + (16) debe corresponder al total de la columna N°(3).
- (4) Monto expresado en M\$ del total de inversiones por tipo de instrumento, factibles de ser custodiadas por Empresa de Depósito y Custodia de Valores (Ley 18.876).
- (5) % que representan las Inversiones Custodiables del total de inversiones informadas en Estado de Situación Financiera.
- (6) Monto en M\$ de inversiones que se encuentran custodiadas en Empresa de Depósito y Custodia de Valores, solo en calidad de Depositante.
- (7) % que representan las inversiones en Empresa de Depósito y Custodia de Valores respecto del total de inversiones (columna N°3).
- (8) % que representan las inversiones en Empresa de Depósito y Custodia de Valores respecto del Total de Inversiones Custodiables (columna N°4).
- (9) Deberá indicar el nombre de la Empresa de Depósito y Custodia de Valores.
- (10) Monto en M\$ de inversiones que se encuentran custodiadas en Bancos o Instituciones Financieras.
- (11) % que representan las inversiones en Bancos respecto del total de inversiones (columna N°3).
- (12) Deberá indicar el nombre del Banco o Institución Financiera que ejerce como custodio de las inversiones de la aseguradora.
- (13) Monto en M\$ de inversiones que se encuentran custodiadas en Otros Custodios distintos de la Empresa de Depósito y Custodia de Valores y de Bancos. Deberá incluirse en este campo aquellas inversiones de Empresas Chilenas o del Estado Chileno que fueron emitidas en el exterior.
- (14) % que representan las inversiones en Otros Custodios respecto del total de inversiones (columna N°3).

DETALLE DE CUSTODIA DE INVERSIONES ( COLUMNA N°3)										
CUSTODIA DE VALORES			BANCO			OTRO			COMPAÑÍA	
% C/R INVERSIONES CUSTODIABLES (8)	NOMBRE DE LA EMPRESA CUSTODIA DE VALORES (9)	MONTO (10)	% C/R TOTAL INV (11)	NOMBRE DEL BANCO CUSTODIO (12)	MONTO (13)	% (14)	NOMBRE DEL CUSTODIO (15)	MONTO (16)	% (17)	
100,0000%	Depósito Central de Valores S.A.									
100,0000%	Depósito Central de Valores S.A.									
100,0000%	Depósito Central de Valores S.A.									
0,0000%										
100,0000%	Depósito Central de Valores S.A.									
0,0000%					5.578	100,0000%	Depósito Central de Valores			
0,0000%										
99,9979%	Depósito Central de Valores S.A.				95	0,0021%	Bice AGF S.A.			
					<b>5.673</b>					

(15) Deberá indicar el nombre del Custodio.

(16) Monto en M\$ de inversiones que se encuentran custodiadas por la propia aseguradora.

(17) % que representan las inversiones que se encuentran en la compañía respecto del total de inversiones (columna N°3).

Para el caso de Instrumentos sujetos a compromisos de venta o retroventa, se deberá informar el o los activos subyacentes de acuerdo al tipo de inversión y clasificar en el detalle de custodia de Inversiones. Si estos títulos se encuentran depositados en una empresa de Depósito y Custodia de Valores, se deberán clasificar dependiendo de quién figure como depositante de los títulos.

Se deberá entender que los instrumentos sujetos a compromisos de venta o retroventa, activos que son custodiables por las empresas de depósitos de valores (ley 18.876), deben estar depositados en la o las cuentas de la aseguradora, para que sean considerados como custodiados dentro del 98% que exige la Norma de Carácter General de Custodia.

### 13.6. Inversión en Cuotas de Fondos por Cuenta de los Asegurados - NCG N° 176

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

## ► NOTA 14 INVERSIONES INMOBILIARIAS

### 14.1. Propiedades de Inversión

La composición de las inversiones inmobiliarias de la Corporación, es la siguiente:

CONCEPTOS	TERRENOS	EDIFICIOS	OTROS	TOTAL
Saldo Inicial al 01.01.	236.221	2.038.463	0	2.274.684
Más: Adiciones, Mejoras y Transferencias	0	65.322	0	65.322
Menos: Ventas, Bajas y Transferencias	-57.356	-359.432	0	-416.788
Menos: Depreciación del Ejercicio	0	-57.089	0	-57.089
Ajustes por Revalorización	11.533	104.011	0	115.544
Otros	0	0	0	0
<b>Valor Contable Propiedades de Inversión</b>	<b>190.398</b>	<b>1.791.275</b>	<b>0</b>	<b>1.981.673</b>

Valor Razonable a la Fecha de Cierre (1)	1.221.849	2.916.984	0	4.138.833
--	-----------	-----------	---	-----------

Deterioro (Provisión)	0	0	0	0
-----------------------	---	---	---	---

Valor Final a la Fecha de Cierre	190.398	1.791.275	0	1.981.673
----------------------------------	---------	-----------	---	-----------

(1) Corresponde al menor valor de tasación.

Propiedades de Inversión				
Valor Final Bienes Raíces Nacionales	190.398	1.791.275	0	1.981.673
Valor Final Bienes Raíces Extranjeros	0	0	0	0
<b>Valor Final a la Fecha de Cierre</b>	<b>190.398</b>	<b>1.791.275</b>	<b>0</b>	<b>1.981.673</b>

a. Las propiedades de Inversión de la Corporación corresponden a inmuebles destinados a su explotación en régimen de arriendo. El importe total de los pagos mínimos futuros del arrendamiento no cancelable, a su valor nominal (no descontados a su valor presente) se detallan a continuación:

PERÍODO	U.F.	M\$
Hasta 1 Año	9.662	237.944
Entre 1 a 5 Años	3.591	88.429
Más de 5 Años	0	0
<b>TOTALES</b>	<b>13.253</b>	<b>326.373</b>

b. La Corporación no ha reconocido ingresos contingentes.

c. A continuación se entrega una breve descripción de las condiciones de arrendamiento de las propiedades:

Los contratos son fijados en UF, privilegiando los arriendo a largo plazo, entre 1 y a 5 años con cláusulas de renovación automática, se constituyen garantías de arriendo, estos corresponden a arriendos de oficinas ubicadas en Moneda 1160 y Providencia 2331.

### 14.2. Cuentas por Cobrar Leasing

La Corporación no registra contratos ni cuentas por cobrar por leasing.

### 14.3. Propiedades de Uso Propio

Los movimientos de propiedades de uso propio, son los siguientes:

CONCEPTOS	TERRENOS	EDIFICIOS	OTROS	TOTAL
<b>Saldo inicial 01.01.</b>	<b>174.698</b>	<b>1.100.316</b>	<b>0</b>	<b>1.275.014</b>
Más: Adiciones, Mejoras y Transferencias	57.356	359.432	0	416.788
Menos: Ventas, Bajas y Transferencias	0	-65.322	0	-65.322
Menos: Depreciación del Ejercicio	0	-33.975	0	-33.975
Ajustes por Revalorización	11.889	74.887	0	86.776
Otros	0	0	0	0
<b>Valor Contable Propiedades, Muebles y Equipos de Uso Propio</b>	<b>243.943</b>	<b>1.435.338</b>	<b>0</b>	<b>1.679.281</b>
<b>Valor Razonable a la Fecha de Cierre (1)</b>	<b>2.321.291</b>	<b>2.107.264</b>	<b>0</b>	<b>4.428.555</b>
<b>Deterioro (Provisión)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Valor Final a la Fecha de Cierre</b>	<b>243.943</b>	<b>1.435.338</b>	<b>0</b>	<b>1.679.281</b>

(1) Corresponde al menor valor de tasación.

### ► NOTA 15 ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

La Corporación no presenta activos no corrientes mantenidos para la venta.

### ► NOTA 16 CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS

#### 16.1. Saldos Adeudados por Asegurados

Los saldos adeudados a la Corporación por primas, se presentan en el siguiente cuadro:

CONCEPTO	SALDOS CON EMPRESAS RELACIONADAS	SALDOS CON TERCEROS	TOTAL
Cuentas por Cobrar Asegurados (+)	0	21.127	21.127
Cuentas por Cobrar Coaseguro (Lider)	0	0	0
Deterioro	0	2.796	2.796
<b>TOTAL (=)</b>	<b>0</b>	<b>18.331</b>	<b>18.331</b>
<b>Activos Corrientes (Corto Plazo)</b>	<b>0</b>	<b>18.331</b>	<b>18.331</b>
<b>Activos No Corrientes (Largo Plazo)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Antigüedad de las cuentas por cobrar a asegurados:

ANTIGÜEDAD	SALDOS
De 1 a 30 Días	18.331
De 31 a 60 Días	1.859
De 61 a 90 Días	937
<b>TOTAL</b>	<b>21.127</b>

## 16.2. Deudores por Primas por Vencimiento

El cuadro de deudores por vencimiento, es el siguiente:

VENCIMIENTO DE SALDOS	PRIMAS DOCUMENTADAS	PRIMAS SEGURO INV. Y SOB. DL 3500	PRIMAS ASEGURADOS					SIN ESPECIFICAR FORMA DE PAGO	CUENTAS POR COBRAR COASEGURO (NO LÍDER)	OTROS DEUDORES
			CON ESPECIFICACIÓN DE FORMA DE PAGO							
			PLAN PAGO PAC	PLAN PAGO PAT	PLAN PAGO CUP	PLAN PAGO CÍA.				
SEGUROS REVOCABLES	0	0	0	0	0	21.127	0	0	0	
<b>1. Vencimientos Anteriores a la Fecha de los Estados Financieros</b>										
Meses anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Mes j-3 septiembre 2014	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Mes j-2 octubre 2014	0	0	0	0	0	937	0	0	0	
mes j-1 noviembre 2014	0	0	0	0	0	1.859	0	0	0	
Mes j diciembre 2014	0	0	0	0	0	18.331	0	0	0	
<b>2. Deterioro</b>	0	0	0	0	0	2.796	0	0	0	
-Pagos Vencidos	0	0	0	0	0	2.796	0	0	0	
-Voluntarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>3. Ajustes por No Identificación</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>4. Subtotal (1-2-3)</b>	0	0	0	0	0	18.331	0	0	0	
<b>5. Vencimientos Posteriores a la Fecha de los Estados Financieros</b>										
Mes j+1 enero 2015	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Mes j+2 febrero 2015	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Mes j+3 marzo 2015	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Meses posteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>6. Deterioro</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
-Pagos Vencidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
- Voluntarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>7. Sub-Total (5-6)</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
SEGUROS NO REVOCABLES										
<b>8. Vencimiento Anteriores a la Fecha de los Estados Financieros</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>9. Vencimientos Posteriores a la Fecha de los Estados Financieros</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>10. Deterioro</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>11. Subtotal (8+9-10)</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>12. TOTAL (4+7+11)</b>	0	0	0	0	0	18.331	0	0	0	
13. Crédito No Exigible de Fila 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	M/Nacional
14. Crédito No Vencido Seguros										18.331
Revocables (7+13)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	M/Extranjera
										0

### 16.3. Evolución del Deterioro Asegurados

La evolución del deterioro de las primas por cobrar, se exponen en el siguiente cuadro:

CUADRO DE EVOLUCIÓN DEL DETERIORO	CUENTAS POR COBRAR DE SEGUROS M\$	CUENTAS POR COBRAR COASEGURO (LÍDER) M\$	TOTAL M\$
Saldo inicial al 01/01	2.239	0	2.239
Disminución y Aumento de la Provisión por Deterioro	38.968	0	38.968
Recupero de cuentas por Cobrar de Seguros	-28.345	0	-28.345
Castigo de Cuentas por Cobrar	-10.066	0	-10.066
Variación por Efecto del Tipo de Cambio	0	0	0
<b>TOTAL (=)</b>	<b>2.796</b>	<b>0</b>	<b>2.796</b>

La Mutualidad del Ejército y Aviación usa el modelo de la normativa vigente de la SVS Circular 1.499, de acuerdo a lo señalado en la NCG N° 322 de la SVS.

Las primas por cobrar se reconocen a su valor nominal y, en caso de retraso en el pago, la Corporación no aplica intereses por concepto de mora.

## ► NOTA 17 DEUDORES POR OPERACIONES DE REASEGURO

### 17.1. Saldos Adeudados por Reaseguro

La Corporación presenta el siguiente detalle en los deudores por operaciones de reaseguro:

CONCEPTO	SALDOS CON EMPRESAS RELACIONADAS	SALDOS CON TERCEROS	TOTAL
Primas por Cobrar de Reaseguros ( + )	0	0	0
Siniestros por Cobrar Reaseguradores	0	9.605	9.605
Activos por Reaseguros No Proporcionales	0	0	0
Otras Deudas por Cobrar de Reaseguros ( + )	0	0	0
Deterioro ( - )	0	0	0
<b>TOTAL (=)</b>	<b>0</b>	<b>9.605</b>	<b>9.605</b>

Activos por Reaseguros No Proporcionales Revocables	0	0	0
Activos por Reaseguros No Proporcionales No Revocables	0	0	0
<b>Total Activos por Reaseguros No Proporcionales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Los activos por cobrar de reaseguros se miden por el importe original. La tasa de interés efectiva es cero, pues no se encuentra establecida en los contratos de reaseguro.

### 17.2. Evolución del Deterioro por Reaseguro

La Corporación no ha determinado deterioro de operaciones de reaseguro, de acuerdo a lo señalado en la NCG N° 322 y la Circular N° 848 de la Superintendencia de Valores y Seguros.

### 17.3. Siniestros por Cobrar a Reaseguradores

La Corporación presenta el siguiente cuadro de saldos por siniestros por cobrar a reaseguradores:

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO	REASEG. 1	REASEG. n	CORREDOR REASEG. 1	CORREDOR REASEG. n		RIESGOS NACIONALES	
			REASEG. 1	REASEG. n	REASEG. 1		REASEG. n
<b>ANTECEDENTES REASEGURADOR</b>							
Nombre Reasegurador							
Código de Identificación							
Tipo de Relación r/ nr							
País							
Código de Clasificador de Riesgo 1							
Código de Clasificador de Riesgo 2							
Clasificación de Riesgo 1							
Clasificación de Riesgo 2							
Fecha de Clasificación de Riesgo 1							
Fecha de Clasificación de Riesgo 2							
<b>SALDOS ADEUDADOS M\$</b>							
(mes j-5) julio							
(mes j-4) agosto							
(mes j-3) septiembre							
(mes j-2) octubre							
(mes j-1) noviembre							
(mes j) diciembre							
(mes j+1) enero							
(mes j+2) febrero							
(mes j+3) marzo							
(mes j+4) abril							
(mes j+5) mayo							
Meses Posteriores							
<b>1. TOTAL SALDOS ADEUDADOS</b>							
<b>2. DETERIORO</b>							
<b>3. TOTAL</b>							
<b>MONEDA NACIONAL (M\$)</b>							9.605
<b>MONEDA EXTRANJERA</b>							0

	REASEG. 1	REASEG. n	CORREDOR REASEG. 1	CORREDOR REASEG. n		RIESGOS EXTRANJEROS	TOTAL GENERAL (M\$)
			REASEG. 1	REASEG. n	REASEG. 1		
	Mapfre Re						
	R-101						
	NR						
	España						
	SP						
	AMB						
	A						
	A						
	30-May-14						
	17-Oct-14						
	0						0
	0						0
	0						0
	0						0
	0						0
	9.605						9.605
	0						0
	0						0
	0						0
	0						0
	0						0
	0						0
	9.605						9.605
	0						0
	9.605						9.605

9.605
0

#### 17.4. Siniestros por Cobrar Reaseguradores

La Corporación presenta el siguiente cuadro de saldos adeudados por el reasegurador, por la proporción de siniestros reasegurados y aún no pagados por la aseguradora al asegurado.

	1	REASEGURADORES NACIONALES SUBTOTAL	1	REASEGURADORES EXTRANJEROS SUBTOTAL	TOTAL GENERAL
Nombre del Corredor:					
Código de Identificador del Corredor:					
Tipo de Relación:					
País:					
Nombre del Reasegurador:			Mapfre Re	14.776	14.776
Código de Identificación:			R-101		
Tipo de Relación:			NR		
País:			España		
<b>Saldo Siniestros por Cobrar Reaseguradores</b>				<b>14.776</b>	<b>14.776</b>

#### ► NOTA 18 DEUDORES POR OPERACIONES DE COASEGURO

##### 18.1. Saldo Adeudado por Coaseguro

La Corporación no mantiene operaciones de coaseguros.

##### 18.2. Evolución del Deterioro por Coaseguro

La Corporación no mantiene operaciones de coaseguros.

#### ► NOTA 19 PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS (ACTIVO) Y RESERVAS TÉCNICAS (PASIVO)

La participación del reasegurador en las reservas técnicas y el saldo de las reservas técnicas, son las siguientes:

RESERVAS PARA SEGUROS DE VIDA	DIRECTO	ACEPTADO	TOTAL PASIVO POR RESERVA	PARTICIPACIÓN DEL REASEGURADOR EN LA RESERVA	DETERIORO	TOTAL PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS
<b>RESERVA DE RIESGO EN CURSO</b>	1.009.596	0	1.009.596	13.910	0	13.910
<b>RESERVAS PREVISIONALES</b>	0	0	0	0	0	0
RESERVA DE RENTAS VITALICIAS	0	0	0	0	0	0
RESERVA SEGURO DE INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA	0	0	0	0	0	0
<b>RESERVA MATEMÁTICA</b>	23.337.819	0	23.337.819	0	0	0
<b>RESERVA DE RENTAS PRIVADAS</b>	0	0	0	0	0	0
<b>RESERVA DE SINIESTROS</b>	757.854	0	757.854	14.776	0	14.776
LIQUIDADOS Y NO PAGADOS	445.350	0	445.350	14.776	0	14.776
LIQUIDADOS Y CONTROVERTIDOS POR EL ASEGURADO	0	0	0	0	0	0

RESERVAS PARA SEGUROS DE VIDA	DIRECTO	ACEPTADO	TOTAL PASIVO POR RESERVA	PARTICIPACIÓN DEL REASEGURADOR EN LA RESERVA	DETERIORO	TOTAL PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS
EN PROCESO DE LIQUIDACIÓN	126.230	0	126.230	0	0	0
OCURRIDOS Y NO REPORTADOS	186.274	0	186.274	0	0	0
RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS	0	0	0	0	0	0
OTRAS RESERVAS TÉCNICAS	9.826.612	0	9.826.612	0	0	0
RESERVA VALOR DEL FONDO	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>34.931.881</b>	<b>0</b>	<b>34.931.881</b>	<b>28.686</b>	<b>0</b>	<b>28.686</b>

### Principales supuestos, características y frecuencia de calibración.

La participación del reasegurador en la reserva de Riesgo en Curso corresponde a la prima cedida mensual al cierre de los Estados Financieros.

En el caso de la participación del reasegurador en la reserva de siniestros, esta corresponde a los siniestros liquidados y no pagados a cargo de reaseguro. Los siniestros en proceso de liquidación y, ocurridos y no reportados, no se consideran dado su efecto marginal.

Finalmente, considerando el modelo descrito, no se realiza calibración.

## ► NOTA 20 INTANGIBLES

### 20.1. Goodwill

La Corporación no presenta goodwill a la fecha.

### 20.2. Activos Intangibles Distintos Goodwill

Se clasifican en este rubro las licencias de software.

El siguiente cuadro muestra los movimientos de los activos intangibles distintos de goodwill y su amortización.

CONCEPTOS	INTANGIBLES
Saldo Inicial al 01.01.	529.906
Más: Adiciones, Mejoras y Transferencias	3.712
Más: Avances Desarrollo Sistemas Informáticos	67.514
Menos: Ventas, Bajas y Transferencias	0
<b>Valor Contable Activos Intangibles</b>	<b>601.132</b>
Deterioro (Provisión)	0
<b>Valor Final del Activo Intangible a la Fecha de Cierre</b>	<b>601.132</b>

CONCEPTOS	AMORTIZACIÓN INTANGIBLES
Saldo Amortización Acumulada inicial al 01.01.	-83.244
Más: Ventas, Bajas y Transferencias	0
Menos: Amortización del Periodo	-62.534
<b>Valor Contable Amortización Acumulada Intangibles</b>	<b>-145.778</b>

<b>Saldo Intangibles Distintos a Goodwill</b>	<b>455.354</b>
---	----------------

La vida útil asignada a las licencias de software corresponden al período por el cual se estima serán utilizados por la Corporación.

Los activos intangibles tienen una vida útil definida y serán amortizados linealmente a lo largo de las vidas útiles estimadas, de acuerdo a lo siguiente:

TIPO DE BIEN	VIDA ÚTIL EN AÑOS
Licencias de Software	04 - 08

La amortización del ejercicio se incluye en la partida 5.31.22.00 Otros costos de administración.

## ► NOTA 21 IMPUESTOS POR COBRAR

### 21.1. Cuentas por Cobrar por Impuestos

La Corporación no presenta impuestos por cobrar.

### 21.2. Activo por Impuestos Diferidos

#### 21.2.1. Efecto de Impuestos Diferidos en Patrimonio

La Corporación no presenta efectos por impuestos diferidos en Patrimonio, por encontrarse exenta del Impuesto a la Renta.

#### 21.2.2. Efecto de Impuestos Diferidos en Resultado

La Corporación no presenta efectos por impuestos diferidos, por encontrarse exenta del Impuesto a la Renta.

## ► NOTA 22 OTROS ACTIVOS

### 22.1. Deudas del Personal

La composición de las deudas del personal es la siguiente:

CONCEPTO	TOTAL
Anticipo Indemnizaciones	16.128
Préstamos a Personal	20.780
<b>TOTAL</b>	<b>36.908</b>

### 22.2. Cuentas por Cobrar Intermediarios

La Corporación no presenta cuentas por cobrar a intermediarios.

### 22.3. Saldos con Relacionados

#### 22.3.1. Saldos

El saldo con entidades relacionadas es el siguiente:

ENTIDAD RELACIONADA	CONCEPTO	RUT	DEUDAS DE EMPRESAS RELACIONADAS	DEUDAS CON ENTIDADES RELACIONADAS
Ewing Pinochet Alfredo	Préstamos	6.001.115-k	9.827	
Monje Reeve Héctor	Préstamos	5.038.498-5	6.325	
Villarroel Carmona Rafael	Préstamos	3.639.487-0	3.509	
<b>TOTAL</b>			<b>19.661</b>	<b>0</b>

### 22.3.2. Compensaciones al Personal Directivo Clave y Administradores

La Corporación no presenta compensaciones por pagar al Personal Directivo Clave y Administradores.

CONCEPTOS	COMPENSACIÓN POR PAGAR (M\$)	EFEECTO EN RESULTADO (M\$)
Sueldos	0	408.004
Otras Prestaciones	0	196.277
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>604.281</b>

Las otras prestaciones corresponden a las dietas por asistencia a sesiones de Consejo y gastos de representación.

### 22.4. Transacciones con Partes Relacionadas

ENTIDAD RELACIONADA	R.U.T.	NATURALEZA DE LA RELACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA TRANSACCIÓN	MONTO DE LA TRANSACCIÓN M\$	EFEECTO EN RESULTADO UT./ (PERD)
<b>Activos</b>					
Villarroel Carmona Rafael	3.639.487-0	Consejero	Pago de las cuotas de préstamos	1.011	188
Villarroel Carmona Rafael	3.639.487-0	Consejero	Primas de seguros de vida	1.273	1.273
Monje Reeve Héctor	5.038.498-5	Vicepresidente	Pago de las cuotas de préstamos	3.494	383
Monje Reeve Héctor	5.038.498-5	Vicepresidente	Primas de seguros de vida	931	931
Ewing Pinochet Alfredo	6.001.115-k	Presidente	Pago de las cuotas de préstamos	3.980	499
Ewing Pinochet Alfredo	6.001.115-k	Presidente	Primas de seguros de vida	410	410
Muñoz Farías Miguel	6.064.016-5	Consejero	Pago de las cuotas de préstamos	630	17
Muñoz Farías Miguel	6.064.016-5	Consejero	Primas de seguros de vida	265	265
Villalón Del Fierro Lorenzo	7.202.136-3	Consejero	Primas de seguros de vida	265	265
Montini Gómez Guido	7.698.071-3	Consejero	Primas de seguros de vida	265	265
Uzcatoggi Fortin Jorge	8.185.264-2	Consejero	Primas de seguros de vida	265	265
<b>Subtotal</b>				<b>12.789</b>	<b>4.761</b>
<b>Pasivos</b>					
No Existen Transacciones					
<b>Subtotal</b>				<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Otros</b>					
No Existen Transacciones					
<b>Subtotal</b>				<b>0</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>				<b>12.789</b>	<b>4.761</b>

### 22.5. Gastos Anticipados

	M\$
Los gastos anticipados del ejercicio son:	25.282

## 22.6. Otros Activos

La composición de la cuenta otros activos es la siguiente:

OTROS ACTIVOS	TOTAL M\$	EXPLICACIÓN DEL CONCEPTO
Inversión Fondo Desahucio del Personal	349.078	Inversión del Fondo de desahucio de los empleados de la Corporación, el cual la Mutualidad administra por cuenta de estos.
Inversión Garantías de Arriendos	30.300	Inversión de las garantías de arriendo entregadas por los arrendatarios de las oficinas de renta de la Corporación.
Vales Vista, Documentos por Cobrar y Otros	846	Documentos varios por cobrar.
Anticipo Pago de Proveedores	11.276	Anticipo por pago a proveedores por compra de bienes y servicios, los cuales no han sido facturados.
<b>TOTAL</b>	<b>391.500</b>	

## ► NOTA 23 PASIVOS FINANCIEROS

### 23.1. Pasivos Financieros a Valor Razonable con Cambios en Resultado

La Corporación no mantiene pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultado.

### 23.2. Pasivos Financieros a Costo Amortizado

#### 23.2.1. Deudas con Entidades Financieras

La Corporación no mantiene deudas con entidades financieras.

#### 23.2.2. Otros Pasivos Financieros a Costo Amortizado

La Corporación no mantiene otros pasivos financieros a costo amortizado.

#### 23.2.3. Impagos y Otros Incumplimientos

La Corporación no presenta préstamos por pagar.

## ► NOTA 24 PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

La Corporación no presenta pasivos no corrientes mantenidos para la venta.

## ► NOTA 25 RESERVAS TÉCNICAS

### 25.1. Reservas para Seguros Generales

#### 25.1.1. Reserva Riesgos en Curso

La Corporación no comercializa productos de seguros generales.

#### 25.1.2. Reserva de Siniestros

La Corporación no comercializa productos de seguros generales.

#### 25.1.3. Reserva de Insuficiencia de Primas

La Corporación no determina esta reserva, ya que no comercializa productos de seguros generales.

#### 25.1.4. Otras Reservas Técnicas

La Corporación no determina esta reserva, ya que no comercializa productos de seguros generales.

### 25.2. Reservas para Seguros de Vida

#### 25.2.1. Reserva Riesgos en Curso

A continuación se presenta la reserva de riesgos en curso:

CONCEPTOS	M\$
Saldo Inicial 01.01	951.717
Reserva por Venta Nueva	0
Liberación de Reserva	37.726
Liberación de Reserva Stock	37.726
Liberación de Reserva Venta Nueva	0
Otros	95.605
<b>Total Reserva de Riesgo en Curso</b>	<b>1.009.596</b>

#### 25.2.2. Reservas Seguros Previsionales

La Corporación no comercializa estos productos.

#### 25.2.3. Reserva Matemática

A continuación se presenta la reserva matemática:

CONCEPTOS	M\$
Saldo Inicial al 01.01	20.988.040
Primas	9.317.791
Interés	700.135
Reserva Liberada por Muerte	240.604
Reserva Liberada por Otros Términos	7.427.543
<b>Total Reserva Matemática</b>	<b>23.337.819</b>

#### 25.2.4. Reserva Valor del Fondo

La Corporación no presenta Reserva Valor del Fondo.

##### 25.2.4.1. Reserva de Descalce Seguros con Cuenta Única de Inversión (CUI)

La Corporación no comercializa estos productos.

#### 25.2.5. Reserva Rentas Privadas

La Corporación no comercializa estos productos.

#### 25.2.6. Reserva de Siniestros

La reserva de siniestros corresponde a lo siguiente:

CONCEPTOS	SALDO INICIAL AL 1 DE ENERO M\$	INCREMENTO M\$	DISMINUCIONES M\$	AJUSTE POR DIFERENCIA DE CAMBIO M\$	OTROS M\$	SALDO FINAL M\$
Liquidados y No Pagados	297.182	12.641.552	-12.493.384	0		445.350
Liquidados y Controvertidos por el Asegurado	0	0	0	0		0
En Proceso de Liquidación	209.533	12.943.358	-13.026.661	0		126.230
Ocurridos y No Reportados	134.812	253.016	-201.554	0		186.274
<b>Reserva Siniestros</b>	<b>641.527</b>	<b>25.837.926</b>	<b>-25.721.599</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>757.854</b>

#### 25.2.7. Reserva de Insuficiencia de Primas

La Corporación realiza el análisis de suficiencia de primas para la cartera de productos que generan reserva de riesgos en curso. En el caso de ser necesario establecer la reserva por insuficiencia de primas, esta se distribuirá por ramo, ponderando de acuerdo al porcentaje relativo de cada ramo respecto del total de la reserva de riesgos en curso.

A la fecha de estos Estados Financieros, se efectúa el test de suficiencia de prima de acuerdo a la metodología establecida en la NCG N° 306 de la SVS del 14 de abril de 2011. La aplicación de este test no establece una insuficiencia de primas, no siendo necesario constitución de reserva adicional.

#### 25.2.8. Otras Reservas

##### a. Reservas Voluntarias:

La Reserva Voluntaria se constituye para seguros colectivos y de desgravamen a prima mensual, aplicando Tabla RV- 2009 o la que la sustituya.

El monto de la Reserva Voluntaria, asciende a:

CONCEPTOS	M\$
Saldo inicial al 1ero de enero	9.125.444
Variación de la reserva	697.959
Reserva por venta nueva	0
Reajuste	3.209
<b>Total reserva voluntaria</b>	<b>9.826.612</b>

**b. Reservas TAP:**

Tanto para los seguros que constituyen reservas matemáticas como reservas de riesgo en curso, se evaluó el test de adecuación determinando el valor presente probabilístico de los ingresos futuros (primas comerciales e intereses sobre reservas por pólizas que generan financiamiento) y el valor presente probabilístico de los egresos futuros (siniestros, gastos fijos y comisiones de agentes).

Para ello se utilizan los siguientes criterios y parámetros:

1. El horizonte de evaluación será la vigencia residual de cada póliza y no se considera términos anticipados por caducidad.
2. Se utilizará la tabla de mortalidad de la Corporación.
3. La tasa de interés por ingresos sobre reservas y el descuento de los flujos será del 3% anual o su equivalente mensual.
4. Las comisiones futuras a los agentes de ventas se constituirán por el período residual no ganado de acuerdo al contrato laboral.
5. Se utilizarán los gastos fijos unitarios a nivel de póliza individual o asegurado por póliza colectiva de acuerdo a la distribución de gastos por núcleo de negocio por seguros de la Corporación.

Al presente ejercicio, este test no establece una insuficiencia de pasivos, y como consecuencia no es necesario constituir una reserva adicional por este concepto.

**25.3. Calce****25.3.1. Ajuste de Reserva por Calce**

La Corporación no comercializa estos productos.

**25.3.2. Índices de Cobertura**

La Corporación no comercializa estos productos.

**25.3.3. Tasa de Costo de Emisión Equivalente**

La Corporación no comercializa estos productos.

**25.3.4. Aplicación Tablas de Mortalidad Rentas Vitalicias**

La Corporación no comercializa estos productos.

**25.4. Reserva SIS**

La Corporación no comercializa estos productos.

**25.5. SOAP**

La Corporación no comercializa estos productos.

## ► NOTA 26 DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGUROS

### 26.1. Deuda con Asegurados

La Corporación presenta los siguientes saldos:

CONCEPTOS	SALDOS CON EMPRESAS RELACIONADAS	SALDOS CON TERCEROS	TOTAL
Deudas con Asegurados	0	10.669	10.669
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>10.669</b>	<b>10.669</b>
<b>Pasivos Corrientes (Corto Plazo)</b>	<b>0</b>	<b>10.669</b>	<b>10.669</b>
<b>Pasivos No Corrientes (Largo Plazo)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Corresponde a devolución de primas de seguros Colectivos e Individuales.

### 26.2. Deuda por Operaciones por Reaseguro

La Corporación presenta los siguientes saldos:

#### Primas Por Pagar a Reaseguradores

	REASEGURADORES NACIONALES	REASEGURADORES NACIONALES	REASEGURADORES EXTRANJEROS	REASEGURADORES EXTRANJEROS	TOTAL
	DETALLE	SUBTOTAL	DETALLE	SUBTOTAL	GENERAL
<b>Nombre del Corredor:</b>					
Código de Identificación					
Tipo de Relación					
País					
<b>Nombre del Reasegurador</b>			Mapfre Re		
Código de Identificación			R-101		
Tipo de Relación			NR		
País			España		
<b>VENCIMIENTO DE SALDOS</b>					
<b>1. Saldos sin Retención</b>	0	0	40.740	40.740	40.740
Meses Anteriores	0	0	0	0	0
Septiembre	0	0	0	0	0
Octubre	0	0	13.089	13.089	13.089
Noviembre	0	0	13.661	13.661	13.661
Diciembre	0	0	13.990	13.990	13.990
Meses Posteriores	0	0	0	0	0
<b>2. Fondos Retenidos</b>	0	0			
<b>3.TOTAL CUENTA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>40.740</b>	<b>40.740</b>	<b>40.740</b>
			<b>MONEDA NACIONAL</b>		<b>40.740</b>
			<b>MONEDA EXTRANJERA</b>		<b>0</b>

**26.3. Deuda por Operaciones de Coaseguro**

La Corporación no tiene operaciones de coaseguros.

**▶ NOTA 27 PROVISIONES**

La Corporación no mantiene provisiones.

**▶ NOTA 28 OTROS PASIVOS**

	M\$
Otros Pasivos	2.159.450

**28.1. Impuestos por Pagar**

	M\$
Impuestos por Pagar	8.915

**28.1.1. Cuentas por Pagar por Impuestos**

CONCEPTO	M\$
IVA por Pagar	0
Impuesto Renta	0
Impuesto de Terceros	8.915
Impuesto de Reaseguro	0
Otros	0
<b>TOTAL</b>	<b>8.915</b>

**28.1.2. Pasivos por Impuestos Diferidos (ver detalle en nota 21.2)**

La Corporación no presenta efectos por impuestos diferidos, por encontrarse exenta del Impuesto a la Renta.

**28.2. Deudas con Entidades Relacionadas**

La Corporación no mantiene deudas con entidades relacionadas.

**28.3. Deudas con Intermediarios**

La Corporación no mantiene deudas con intermediarios.

#### 28.4. Deudas con el Personal

La composición de las deudas con el personal, es la siguiente:

CONCEPTO	TOTAL M\$
Indemnizaciones y Otros	292.316
Remuneraciones por Pagar	0
Deudas Previsionales	38.771
Otras	363.379
<b>TOTA DEUDAS CON EL PERSONAL</b>	<b>694.466</b>

#### 28.5. Ingresos Anticipados

La Corporación no mantiene ingresos anticipados.

#### 28.6. Otros Pasivos No Financieros

La composición de los otros pasivos no financieros, es la siguiente:

CONCEPTO	TOTAL M\$
AFP	0
Salud	0
Caja de Compensación	0
Fondo Ayudas Sociales y Otros Asegurados	1.064.049
Acreedores Compras y Servicios	248.593
Acreedores por Préstamos	82.983
Garantías de Arriendo	30.300
Otros	30.144
<b>TOTAL</b>	<b>1.456.069</b>

## ► NOTA 29 PATRIMONIO

### 29.1. Capital Pagado

La Corporación en consideración a su conformación patrimonial no presenta capital pagado.

### 29.2. Distribución de Dividendos

La Corporación en consideración a su naturaleza jurídica, no distribuye dividendos.

### 29.3. Otras Reservas Patrimoniales

El patrimonio de la Corporación, según sus Estatutos, está formado por las reservas y fondos sociales que se han constituido; los que se formen anualmente y los demás bienes que ella adquiera a cualquier título.

El detalle de los Fondos de Reservas Sociales, es el siguiente:

Reservas Estatutarias	TOTAL M\$
Fondo de Eventualidades y Guerra	6.341.345
Fondo de Riesgo Catastrófico	33.449.216
Fondo de Ahorro y Estímulo	0
Fondo de Beneficios Sociales Múltiples	45.282.312
<b>Subtotal</b>	<b>85.072.873</b>
<b>Reservas Patrimoniales</b>	
Reserva Retasación Técnica Bienes Raíces	36.819
Reserva para Futuras Capitalizaciones	8.603
<b>Subtotal</b>	<b>45.422</b>
<b>Total Otras Reservas</b>	<b>85.118.295</b>

## ► NOTA 30 REASEGURADORES Y CORREDORES DE REASEGUROS VIGENTES

A continuación se detalla información de los Reaseguradores con que opera la Corporación:

NOMBRE	CÓDIGO DE IDENTIFICACIÓN	TIPO RELACIÓN R/NR	PAÍS	PRIMA CEDIDA M\$	COSTO DE REASEGURO NO PROPORCIONAL M\$
<b>1.- Reaseguradores</b>					
R1				0	0
R2				0	0
<b>1.1.- Subtotal Nacional</b>				0	0
Mapfre Re	R-101	NR	España	145.138	66.083
R2				0	0
<b>1.2.- Subtotal Extranjero</b>				145.138	66.083
<b>2.- Corredores de Reaseguros</b>					
<b>CRN1</b>					
R1.1				0	0
R1.2				0	0
<b>CRN2</b>					
R2.1				0	0
R2.2				0	0
<b>2.1.- Subtotal Nacional</b>				0	0
<b>CRE1</b>					
R1.1				0	0
R1.2				0	0
<b>CRE2</b>					
R2.1				0	0
R2.2				0	0
<b>2.2.- Subtotal Extranjero</b>				0	0
<b>TOTAL REASEGURO NACIONAL M\$</b>				0	0
<b>TOTAL REASEGURO EXTRANJERO M\$</b>				145.138	66.083
<b>TOTAL REASEGUROS M\$</b>				145.138	66.083



### ► NOTA 31 VARIACIÓN DE RESERVAS TÉCNICAS

A continuación se presenta la variación de reservas técnicas:

CONCEPTO	DIRECTO M\$	CEDIDO M\$	ACEPTADO M\$	TOTAL M\$
RESERVA RIESGO EN CURSO	67.796	-13.910	0	53.886
RESERVA MATEMÁTICA	1.174.251	0	0	1.174.251
RESERVA VALOR DEL FONDO	0	0	0	0
RESERVA CATASTRÓFICA DE TERREMOTO	0	0	0	0
RESERVA INSUFICIENCIA DE PRIMAS	0	0	0	0
OTRAS RESERVAS TÉCNICAS	697.959	0	0	697.959
<b>TOTAL VARIACIÓN RESERVAS TÉCNICAS</b>	<b>1.940.006</b>	<b>-13.910</b>	<b>0</b>	<b>1.926.096</b>

### ► NOTA 32 COSTOS DE SINIESTROS

El resultado por siniestros presenta el siguiente detalle:

CONCEPTO	M\$
<b>Siniestros Directos</b>	<b>12.841.177</b>
Siniestros Pagados Directos (+)	12.734.972
Siniestros por Pagar Directos (+)	757.854
Siniestros por Pagar Directos Período Anterior (-)	651.649
<b>SINIESTROS CEDIDOS</b>	<b>72.748</b>
Siniestros Pagados Cedidos (+)	72.748
Siniestros por Pagar Cedidos (+)	0
Siniestros por Pagar Cedidos Período Anterior (-)	0
<b>SINIESTROS ACEPTADOS</b>	<b>0</b>
Siniestros Pagados Aceptados (+)	0
Siniestros por Pagar Aceptados (+)	0
Siniestros por Pagar Aceptados Período Anterior (-)	0
<b>TOTAL COSTOS DE SINIESTROS</b>	<b>12.768.429</b>

### ► NOTA 33 COSTOS DE ADMINISTRACIÓN

Corresponden a los gastos de administración incurridos a la fecha de estos Estados Financieros.

CONCEPTOS	TOTAL
Remuneraciones	3.105.355
Gastos Asociados al Canal de Distribución	0
Otros	2.089.205
<b>TOTAL COSTOS DE ADMINISTRACIÓN</b>	<b>5.194.560</b>

### ► NOTA 34 DETERIORO DE SEGUROS

El siguiente cuadro refleja el monto que corresponde al deterioro de seguros:

CONCEPTOS	M\$
Primas	557
Siniestros	0
Activo por Reaseguro	0
Otros	0
<b>TOTAL DETERIORO DE SEGUROS</b>	<b>557</b>

### ► NOTA 35 RESULTADO DE INVERSIONES

El detalle del resultado de inversiones es el siguiente:

RESULTADO DE INVERSIONES	INVERSIONES A COSTO AMORTIZADO	INVERSIONES A VALOR RAZONABLE	TOTAL M\$
<b>Total Resultado Neto Inversiones Realizadas</b>	<b>9.683.333</b>	<b>213.917</b>	<b>9.897.250</b>
<b>Total Inversiones Realizadas Inmobiliarias</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Resultado en Venta de Propiedades de Uso Propio	0	0	0
Resultado en Venta de Bienes Entregados en Leasing	0	0	0
Resultado en Venta de Propiedades de Inversión	0	0	0
Otros	0	0	0
<b>Total Inversiones Realizadas Financieras</b>	<b>9.683.333</b>	<b>213.917</b>	<b>9.897.250</b>
Resultado en Venta Instrumentos Financieros	0	52.421	52.421
Otros	9.683.333	161.496	9.844.829
<b>Total Resultado Neto Inversiones No Realizadas</b>	<b>0</b>	<b>-51.248</b>	<b>-51.248</b>
<b>Total Inversiones No Realizadas Inmobiliarias</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Variación Valor de Mercado Respecto del Valor Costo Corregido	0	0	0
Otros	0	0	0
<b>Total Inversiones No Realizadas Financieras</b>	<b>0</b>	<b>-51.248</b>	<b>-51.248</b>
Ajuste a Mercado de la Cartera	0	-53.842	-53.842
Otros	0	2.594	2.594
<b>Total Resultado Neto Inversiones Devengadas</b>	<b>405.211</b>	<b>114.242</b>	<b>519.453</b>
<b>Total Inversiones Devengadas Inmobiliarias</b>	<b>382.378</b>	<b>0</b>	<b>382.378</b>
Intereses por Bienes Entregados en Leasing	0	0	0
Otros	382.378	0	382.378
<b>Total Inversiones Devengadas Financieras</b>	<b>178.485</b>	<b>115.508</b>	<b>293.993</b>
Intereses	158.122	0	158.122
Dividendos	0	115.508	115.508
Otros	20.363	0	20.363
<b>Total Depreciación</b>	<b>91.064</b>	<b>0</b>	<b>91.064</b>
Depreciación de Propiedades de Uso Propio	33.975	0	33.975
Depreciación de Propiedades de Inversión	57.089	0	57.089
Otros	0	0	0
<b>Total Gastos de Gestión</b>	<b>64.588</b>	<b>1.266</b>	<b>65.854</b>

RESULTADO DE INVERSIONES	INVERSIONES A COSTO AMORTIZADO	INVERSIONES A VALOR RAZONABLE	TOTAL M\$
Propiedades de Inversión	64.588	0	64.588
Gastos Asociados a la Gestión de la Cartera de Inversiones	0	1.266	1.266
Otros	0	0	0
<b>Resultado Neto Inversiones por Seguros C.U.I.</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Total Deterioro de Inversiones</b>	<b>13.891</b>	<b>0</b>	<b>13.891</b>
Propiedades de Inversiones	0	0	0
Bienes Entregados en Leasing	0	0	0
Propiedades de Uso Propio	0	0	0
Inversiones Financieras	0	0	0
Otros	13.891	0	13.891
<b>Total Resultado de Inversiones</b>	<b>10.074.653</b>	<b>276.911</b>	<b>10.351.564</b>

#### CUADRO RESUMEN

	MONTO INVERSIONES M\$	RESULTADO DE INVERSIONES M\$
<b>1. Inversiones Nacionales</b>	<b>36.289.346</b>	<b>1.509.705</b>
<b>1.1 Renta Fija</b>	<b>27.849.721</b>	<b>1.168.698</b>
1.1.1 Estatales	494.264	14.813
1.1.2 Bancarios	1.950.073	72.348
1.1.3 Corporativo	483.601	46.669
1.1.4 Securitizados	0	0
1.1.5 Mutuos Hipotecarios Endosables	0	0
1.1.6 Otros Renta Fija	24.921.783	1.034.868
<b>1.2. Renta Variable</b>	<b>4.778.671</b>	<b>114.281</b>
1.2.1 Acciones	4.351.459	98.989
1.2.2 Fondos de Inversión	0	0
1.2.3 Fondos Mutuos	427.212	15.292
1.2.4 Otros Renta Variable	0	0
<b>1.3. Bienes Raíces</b>	<b>3.660.954</b>	<b>226.726</b>
1.3.1 Bienes Raíces de Uso Propio	1.679.281	-33.975
1.3.2 Propiedad de Inversión	1.981.673	260.701
1.3.2.1 Bienes Raíces en Leasing	0	0
1.3.2.2 Bienes Raíces de Inversión	1.981.673	260.701
<b>2. Inversiones en el Extranjero</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
2.1 Renta Fija	0	0
2.2 Acciones	0	0
2.3 Fondos Mutuos o de Inversión	0	0
2.4 Otros Extranjeros	0	0
<b>3. Derivados</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>4. Otras Inversiones</b>	<b>96.495.911</b>	<b>8.841.859</b>
<b>Total (1.+2.+3.+4.)</b>	<b>132.785.257</b>	<b>10.351.564</b>

▶ **NOTA 36 OTROS INGRESOS**

CONCEPTOS	M\$	EXPLICACIÓN DEL CONCEPTO
Intereses por Primas	0	
Otros Ingresos Seguros Prescritos	195.724	Ingresos por Siniestros Prescritos
Otros Ingresos Reaseguradores	26.187	Devolución según Contrato por Experiencia Favorable de Reasegurador
Otros Ingresos Comisiones	7.554	Comisión por Gestión de Cobranza Cuotas Sepultura y Mantenimiento Cementerio
Otros Ingresos Varios	168	Ingresos por Cheques V.V. Caducados
<b>TOTAL OTROS INGRESOS</b>	<b>229.633</b>	

▶ **NOTA 37 OTROS EGRESOS**

CONCEPTOS	M\$	EXPLICACIÓN DEL CONCEPTO
Otros Egresos Varios	111	Diferencia Arqueos de Caja
<b>TOTAL OTROS EGRESOS</b>	<b>111</b>	

▶ **NOTA 38 DIFERENCIA DE CAMBIO Y UNIDADES REAJUSTABLES****38.1. Diferencia de Cambio**

La Corporación no tiene transacciones en otras monedas que originen diferencias de cambio.

**38.2. Utilidad (Pérdida) por Unidades Reajustables**

El resultado por unidades reajustables es el siguiente:

CONCEPTOS	CARGOS	ABONOS
<b>ACTIVOS</b>	<b>0</b>	<b>1.677.457</b>
Activos Financieros a Valor Razonable		
Activos Financieros a Costo Amortizado		355.207
Préstamos		1.117.662
Inversiones Seguros Cuenta Única de Inversión (CUI)		
Inversiones Inmobiliarias		202.332
Cuentas por Cobrar Asegurados		
Deudores por Operaciones de Reaseguro		1.297
Deudores por Operaciones de Coaseguro		
Participación del Reaseguro en las Reservas Técnicas		594
Otros Activos		365
<b>PASIVOS</b>	<b>1.190.891</b>	<b>0</b>
Pasivos Financieros		
Reservas Técnicas	1.190.044	
Deudas con Asegurados		
Deudas por Operaciones de Reaseguros	269	0
Deudas por Operaciones por Coaseguro		
Otros Pasivos	578	
<b>PATRIMONIO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>UTILIDAD (PÉRDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES</b>	<b>-1.190.891</b>	<b>1.677.457</b>

## ► NOTA 39 UTILIDAD (PÉRDIDA) POR OPERACIONES DISCONTINUAS Y DISPONIBLES PARA LA VENTA

La Corporación no registra operaciones discontinuas y disponibles para la venta.

## ► NOTA 40 IMPUESTO A LA RENTA

### 40.1. Resultados por Impuestos

La Corporación está exenta de Impuesto a la Renta.

### 40.2. Reconciliación de la Tasa de Impuesto Efectivo

La Corporación no efectúa reconciliación de la tasa de impuesto efectivo, ya que se encuentra exenta de Impuesto a la Renta.

## ► NOTA 41 ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

El flujo de efectivo de los otros egresos de la actividad aseguradora se generó por los siguientes movimientos:

### a. Flujo generado por otros egresos de la actividad aseguradora:

CONCEPTO	TOTAL
Préstamos Otorgados a los Asegurados	60.839.478
<b>TOTAL</b>	<b>60.839.478</b>

### b. Flujo generado por otros egresos relacionados con actividades de inversión:

CONCEPTO	TOTAL
Avance Desarrollo Sistemas Informáticos	59.193
<b>TOTAL</b>	<b>59.193</b>

### c. Flujo generado por otros egresos por actividades de financiamiento:

CONCEPTO	TOTAL
Ayudas Sociales	886.452
Beneficio Económico 75 y más Años	2.311.966
Aportes según Estatutos	367.209
Bonificación de Seguros	7.219
<b>TOTAL</b>	<b>3.572.846</b>

## ► NOTA 42 CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

A la fecha de los presentes estados financieros, no existen activos y pasivos contingentes que la Corporación deba revelar.

TIPO DE CONTINGENCIA Y COMPROMISO	ACREEDOR DEL COMPROMISO	ACTIVOS COMPROMETIDOS		SALDO PENDIENTE DE PAGO A LA FECHA DE CIERRE DE LOS EEFF (M\$)	FECHA LIBERACIÓN DEL COMPROMISO (M\$)	OBSERVACIONES
		TIPO	VALOR CONTABLE (M\$)			
Acciones Legales			0	0		
Juicios (*)			0	0		
Activos en Garantía			0	0		
Pasivo Indirecto			0	0		
Otras			0	0		

- (\*) a. La Mutualidad es querellante en el juicio criminal seguido por el caso Inverlink ante el Ministro en Visita don Patricio Villarroel por los delitos de estafa, apropiación indebida e infracciones a la Ley de Mercado de Valores. Este juicio se encuentra próximo a sentencia de primera instancia.
- b. La Mutualidad es demandante (acreedora) en el juicio de quiebra de Inverlink Corredores de Bolsa S.A., seguido ante el Sexto Juzgado Civil de Santiago, con crédito reconocido a su favor por M\$ 355.117.
- c. Ante el Décimo Cuarto Juzgado Civil de Santiago, Corfo dedujo a principios de 2007 una demanda ordinaria en contra de la Mutualidad por supuesto provecho de dolo ajeno, el que habría obtenido según la demandante al rescatar de Inverlink Consultores S.A. e Inverlink Corredores de Bolsa S.A. la suma de M\$ 6.210.577. Este juicio se encuentra en la etapa del probatorio y con diversas apelaciones de los inversionistas, motivo por el cual el juicio está paralizado.

En concepto de Fiscalía de la Corporación, no debiera afectar el patrimonio por cuanto la Mutualidad no obtuvo provecho alguno, sino por el contrario resultó perjudicada por Inverlink, de manera que mal puede prosperar una acción de esta naturaleza en la cual ni siquiera el monto demandado corresponde a la realidad.

## ► NOTA 43 HECHOS POSTERIORES

### *Información a Revelar sobre Hechos Posteriores*

No existen hechos posteriores que revelar

### *Información y Fecha sobre Autorización para Publicar Estados Financieros*

La emisión de estos Estados Financieros fue aprobada en Sesión de Consejo N° 02/2015, de fecha 29 de enero de 2015.

### *Fecha y Descripción del Hecho que Puede Afectar los Estados Financieros*

Entre el 31 de diciembre de 2014 y la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros, no han ocurrido hechos significativos que los puedan afectar.

### *Combinación de Negocio con Fecha Posterior a la Fecha de Cierre*

No aplica.

### *Revelar lo Establecido en NIC10 y NIIF5 Cuando Sea Aplicable*

No aplica.

## ▶ NOTA 44 MONEDA EXTRANJERA

### 1. Posición de Activos y Pasivos en Moneda Extranjera

ACTIVOS	MONEDA 1 (US\$)	MONEDA 2	OTRAS MONEDAS	CONSOLIDADO M\$
<b>Inversiones:</b>				
Depósitos				
Otras				
<b>Deudores por Primas:</b>				
Asegurados				
Reaseguradores				
<b>Deudores por Siniestros:</b>				
Otros Deudores				
Otros Activos				
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

PASIVOS	MONEDA 1 (US\$)	MONEDA 2	OTRAS MONEDAS	CONSOLIDADO M\$
<b>Reservas:</b>				
Riesgo en Curso				
Matemáticas				
Siniestros por Pagar				
<b>Primas por Pagar:</b>				
Asegurados				
Reaseguradores				
<b>Deudas con Instituciones Financieras</b>				
Otros Pasivos:				
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

### 2. Movimiento de Divisas por Concepto de Reaseguros

CONCEPTO	MONEDA 1 (US\$)			MONEDA 2			OTRAS MONEDAS			CONSOLIDADO (M\$)		
	ENTRA-DAS	SALIDAS	MOV. NETO	ENTRA-DAS	SALIDAS	MOV. NETO	ENTRA-DAS	SALIDAS	MOV. NETO	ENTRA-DAS	SALIDAS	MOV. NETO
PRIMAS	0	182.467	182.467	0	0	0	0	0	0	0	101.822	101.822
SINIESTROS	11.101	0	11.101	0	0	0	0	0	0	6.162	0	6.162
OTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>MOVIMIENTO NETO</b>	<b>11.101</b>	<b>182.467</b>	<b>-171.366</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6.162</b>	<b>101.822</b>	<b>-95.660</b>

### 3. Margen de Contribución de las Operaciones de Seguros en Moneda Extranjera

La Corporación no tiene margen de Contribución de las operaciones de seguros en moneda extranjera.

▶ **NOTA 45 CUADRO DE VENTAS POR REGIONES (Seguros Generales)**

La Corporación no comercializa productos de seguros generales.

▶ **NOTA 46 MARGEN DE SOLVENCIA**

*46.1. Margen de Solvencia Seguros de Vida*

La Corporación no determina margen de solvencia.

*46.2. Margen de Solvencia Seguros Generales*

La Corporación no comercializa productos de seguros generales.

▶ **NOTA 47 CUMPLIMIENTO CIRCULAR 794 (sólo Seguros Generales)**

La Corporación no comercializa productos de seguros generales.

*47.1. Cuadro de Determinación de Crédito a Asegurados Representativo de Reserva de Riesgo en Curso, Patrimonio de Riesgo y Patrimonio Libre*

La Corporación no comercializa productos de seguros generales.

*47.2. Cuadro de Determinación de Prima No Devengada a Comparar con Crédito a Asegurados*

La Corporación no comercializa productos de seguros generales.

*47.3. Cuadro Prima por Cobrar Reasegurados*

La Corporación no comercializa productos de seguros generales.

*47.4. Cuadro Determinación de Crédito Devengado y No Devengado por Pólizas Individuales*

La Corporación no comercializa productos de seguros generales.

## ► NOTA 48 SOLVENCIA

### 48.1. Cumplimiento Régimen de Inversiones y Endeudamiento

Obligación de Invertir las Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo		131.455.256
Reservas Técnicas	34.943.935	
Patrimonio de Riesgo	96.511.321	
Inversiones Representativas de Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo		132.783.056
Superávit (Déficit) de Inversiones Representativas de Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo		1.327.800
<b>Patrimonio Neto</b>		<b>96.511.321</b>
Patrimonio Contable	96.991.957	
Activo No efectivo ( - )	480.636	
<b>ENDEUDAMIENTO</b>		
Total	0,38	
Financiero	0,02	

### 48.2. Obligación de Invertir

<b>Total Reserva Seguros Previsionales</b>		<b>0</b>
Reserva de Rentas Vitalicias	0	
5.21.31.21 Reservas de Rentas Vitalicias	0	
5.14.22.10 Participación del Reaseguro en la Reserva de Rentas Vitalicias	0	
<b>Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia</b>	<b>0</b>	
5.21.31.22 Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0	
5.14.22.20 Participación del Reaseguro en la Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	0	
<b>Total Reservas Seguros No Previsionales</b>		<b>25.076.583</b>
<b>Reserva de Riesgo en Curso</b>	<b>995.686</b>	
5.21.31.10 Reserva de Riesgo en Curso	1.009.596	
5.14.21.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Riesgo en Curso	13.910	
<b>Reserva Matemática</b>	<b>23.337.819</b>	
5.21.31.30 Reserva Matemática	23.337.819	
5.14.23.00 Participación del Reaseguro en la Reserva Matemática	0	
5.21.31.40 Reserva Valor del Fondo	0	
<b>Reserva de Rentas Privadas</b>	<b>0</b>	
5.21.31.50 Reserva de Rentas Privadas	0	
5.14.24.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Rentas Privadas	0	
<b>Reserva de Siniestros</b>	<b>743.078</b>	
5.21.31.60 Reserva de Siniestros	757.854	
5.21.32.32 Siniestros por Pagar por Operaciones de Coaseguro	0	
5.14.25.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Siniestros	14.776	
<b>Reserva Catastrófica de Terremoto</b>	<b>0</b>	
5.21.31.70 Reserva Catastrófica de Terremoto	0	

<b>Total Reservas Adicionales</b>		<b>9.826.612</b>
<b>Reserva de Insuficiencia de Primas</b>	<b>0</b>	
5.21.31.80 Reserva de Insuficiencia de Primas	0	
5.14.27.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Insuficiencia de Primas	0	
<b>Otras Reservas Técnicas</b>	<b>9.826.612</b>	
5.21.31.90 Otras Reservas Técnicas	9.826.612	
5.14.28.00 Participación del Reaseguro en Otras Reservas Técnicas	0	
<b>Primas por Pagar</b>		<b>40.740</b>
5.21.32.20 Deudas por Operaciones de Reaseguro	40.740	
5.21.32.31 Primas por Pagar por Operaciones de Coaseguro	0	
<b>TOTAL OBLIGACIÓN DE INVERTIR RESERVAS TÉCNICAS</b>		<b>34.943.935</b>
<b>Patrimonio de Riesgo</b>		<b>96.511.321</b>
Margen de Solvencia	0	
Patrimonio de Endeudamiento	0	
$((PE+PI)/5)$ Cias. Seg. Generales $((PE+PI-RVF)/20)+(RVF/140)$ Cias. Seg. Vida	0	
Pasivo Exigible + Pasivo Indirecto - Reservas Técnicas	0	
Patrimonio Mínimo UF 90.000	0	
<b>TOTAL OBLIGACIÓN DE INVERTIR (RESERVAS TÉCNICAS +PATRIMONIO DE RIESGO)</b>		<b>131.455.256</b>
<b>PRIMAS POR PAGAR (SÓLO SEGUROS GENERALES)</b>		
1.1 Deudores por Reaseguro		0
1.1.1. Primas por Pagar Reaseguradores	0	
1.1.2. Primas por Pagar Coaseguro	0	
1.1.3. Otras	0	
1.2 PCNG -DCNG		0
Prima Cedida No Ganada (PCNG)	0	
Descuento de Cesión No Ganada (DCNG)	0	
1.3 RRC P.P		0
1.4 RS P.P		0

**Comentarios:**

En la Obligación de Invertir (Reservas Técnicas+Patrimonio de Riesgo) se incluye como Patrimonio de Riesgo, las Reservas Patrimoniales que la Corporación debe respaldar conforme a lo establecido en el D.L. 1092 de 1975.

### 48.3. Activos No Efectivos

ACTIVO NO EFECTIVO	CUENTA DEL ESTADO FINANCIERO	ACTIVO INICIAL M\$	FECHA INICIAL	SALDO ACTIVO M\$	AMORTIZACIÓN DEL PERÍODO M\$	PLAZO DE AMORTIZACIÓN (MESES)
Gastos Organización y Puesta en Marcha		0		0	0	
Programas Computacionales	5.15.12.00	601.132	2010/03/31	455.354	62.534	50
Derechos, Marcas, Patentes		0		0	0	
Menor Valor de Inversiones		0		0	0	
Reaseguro No Proporcional	5.14.12.30	66.083	2014/03/31	0	66.083	12
Otros	5.15.34.00	68.165	2013/06/28	25.282	42.883	12
<b>TOTAL INVERSIONES NO EFECTIVAS</b>		<b>735.380</b>		<b>480.636</b>	<b>171.500</b>	

#### Explicación Activos No Efectivos

Corresponde a licencias, software computacional y gastos anticipados.

### 48.4. Inventario de Inversiones (Compañías de Seguros)

ACTIVOS	SALDOS ESF	INVERSIONES NO REPRESENTATIVAS DE R.T. Y P.R.	INVERSIONES REPRESENTATIVAS DE R.T. Y P.R.	INVERSIONES QUE RESPALDAN RESERVA TÉCNICA	INVERSIONES QUE RESPALDAN PATRIMONIO DE RIESGO	SUPERAVIT INVERSIONES
a) Instrumentos Emitidos por el Estado o Banco Central	494.264		494.264	494.264	0	
b) Depósito a Plazo o Títulos Representativos de Captaciones Emitidos por Bancos e Instituciones Financieras						
b.1 Depósitos y Otros	22.116.489		22.116.489	1.255.555	19.533.134	1.327.800
b.2 Bonos Bancarios	1.950.073		1.950.073	1.950.073	0	
c) Letras de Crédito Emitidas por Bancos e Instituciones Financieras	2.805.294		2.805.294	2.805.294	0	
d) Bonos, Pagarés y Debentures Emitidos por Empresas Públicas o Privadas	483.601		483.601	483.601	0	
dd) Cuotas de Fondos de Inversión						
dd.1 Mobiliarios			0			
dd.2 Inmobiliarios			0			
dd.3 Capital de Riesgo			0			
e) Acciones de Sociedades Anónimas Abiertas Admitidas	4.345.881		4.345.881	0	4.345.881	
ee) Acciones de Sociedades Anónimas Inmobiliarias						
f) Crédito a Asegurados por Prima No Vencida y No Devengada (1er. Grupo)			0			
g) Siniestros por Cobrar a Reaseguradores (por Siniestros) Pagados a Asegurados No Vencido	9.605	9.605	0			
h) Bienes Raíces			0			
h.1 Bienes Raíces No Habitacionales para Uso Propio o de Renta	3.660.954		3.660.954	0	3.660.954	

ACTIVOS	SALDOS ESF	INVERSIONES NO REPRESENTATIVAS DE R.T. Y P.R.	INVERSIONES REPRESENTATIVAS DE R.T. Y P.R.	INVERSIONES QUE RESPALDAN RESERVA TÉCNICA	INVERSIONES QUE RESPALDAN PATRIMONIO DE RIESGO	SUPERAVIT INVER- SIONES
h.2 Bienes Raíces No Habitacionales Entregados en Leasing			0			
h.3 Bienes Raíces Habitacionales para Uso Propio o de Renta			0			
h.4 Bienes Raíces Habitacionales Entregados en Leasing			0			
i) Crédito No Vencido Seguro de Invalidez y Supervivencia D.L. N° 3500 y Crédito por Saldo Cuenta Individual (2do. Grupo)			0			
ii) Avance a Tenedores de Pólizas de Seguros de Vida (2do. Grupo)			0			
j) Activos Internacionales			0			
k) Crédito a Cedentes por Prima No Vencida y No Devengada (1er. Grupo)			0			
l) Crédito a Cedentes por Prima No Vencida Devengada (1er. Grupo)			0			
m) Derivados			0			
n) Mutuos Hipotecarios Endosables			0			
n) Bancos	1.491.327		1.491.327	0	1.491.327	
o) Fondos Mutuos	4.528.346		4.528.346	0	4.528.346	
p) Otras Inversiones Financieras	5.578	5.578	0			
q) Crédito de Consumo			0			
r) Otras inversiones Representativas según DL N° 1092 (solo Mutualidades)	90.369.935		0 90.369.935	27.955.148	62.414.787	
s) Caja	48.586		48.586	0	48.586	
t) Muebles para su Propio Uso	849.042	360.736	488.306	0	488.306	
u) Inversiones Depositadas bajo el N°7 del DFL N°251			0			
u.1) AFR			0			
u.2) Fondos de Inversión Privados Nacionales			0			
u.3) Fondos de Inversión Privados Extranjeros			0			
u.4) Otras Inversiones Depositadas			0			
v) Otros:			0			
<b>TOTAL</b>	<b>133.158.975</b>	<b>375.919</b>	<b>132.783.056</b>	<b>34.943.935</b>	<b>96.511.321</b>	<b>1.327.800</b>

## ▶ CERTIFICADO DEL ACTUARIO

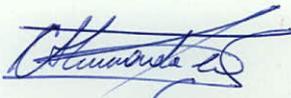


## Certificado del Actuario

CRISTIAN AHUMADA MORALES, Actuario Matemático de la Mutualidad del Ejército y Aviación certifica que:

En el período comprendido entre el 1 de Enero y 31 de Diciembre de 2014, las Reservas Matemáticas, Riesgo en Curso, Voluntarias y de Siniestros, han sido calculadas en conformidad a la normativa legal vigente y autorizaciones de la Superintendencia de Valores y Seguros.

Las Reservas Técnicas al 31 de Diciembre de 2014, ascienden a M\$34.931.881.- (Treinta y cuatro mil novecientos treinta y un millones, ochocientos ochenta y un mil pesos).

  
**CRISTIAN AHUMADA MORALES**  
**ACTUARIO MATEMÁTICO**





## ► INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE



EY Chile  
Avda. Presidente  
Riesco 5435, piso 4,  
Santiago

Tel: +56 (2) 2676 1000  
www.eychile.cl

### **Informe del Auditor Independiente**

Señores  
Consejeros  
Mutualidad del Ejército y Aviación:

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Mutualidad del Ejército y Aviación, que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2014 y 2013, y los correspondientes estados integrales de resultados, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados el 31 de diciembre de 2014 y 2013 y las correspondientes notas a los estados financieros. La Nota 6.III, no ha sido auditada por nosotros y por lo tanto este informe no se extiende a la misma.

### **Responsabilidad de la Administración por los estados financieros**

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con normas contables dispuestas por la Superintendencia de Valores y Seguros. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

### **Responsabilidad del auditor**

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.



### Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Mutualidad del Ejército y Aviación, al 31 de diciembre de 2014 y 2013, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados al 31 de diciembre de 2014 y 2013, de acuerdo con normas contables dispuestas por la Superintendencia de Valores y Seguros.

### Otros asuntos. Información adicional

Nuestra auditoría fue efectuada con el propósito de formarnos una opinión sobre los estados financieros tomados como un todo. Los cuadros técnicos; 6.01 "Cuadro margen de contribución", 6.02 "Cuadro apertura reserva de primas", 6.03 "Cuadro costo de siniestros", 6.04 "Cuadro costo de rentas", 6.05 "Cuadro de reservas", 6.06 "Cuadro de seguros previsionales", 6.07 "Cuadro de primas" y 6.08 "Cuadro de datos", se presentan con el propósito de efectuar un análisis adicional al que se desprende de la información normalmente proporcionada en los estados financieros. Tal información adicional es responsabilidad de la Administración y fue derivada de, y se relaciona directamente con, los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros. La mencionada información adicional ha estado sujeta a los procedimientos de auditoría aplicados en la auditoría de los estados financieros y a ciertos procedimientos selectivos adicionales, incluyendo la comparación y conciliación de tal información adicional directamente con los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros o directamente con los mismos estados financieros y los otros procedimientos adicionales, de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. En nuestra opinión, la mencionada información adicional se presenta razonablemente en todos los aspectos significativos en relación con los estados financieros tomados como un todo.

### Otros asuntos. Información no comparativa

De acuerdo a instrucciones impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros, las notas a los estados financieros descritos en el primer párrafo y cuadros técnicos señalados en el párrafo anterior, no presentan información comparativa.

Enrique Aceituno A.

ERNST & YOUNG LTDA.

Santiago, 29 de enero de 2015

## TRAYECTORIA

*Desde 1917 nuestra Misión es brindar protección y seguridad a las familias del Ejército y de la Fuerza Aérea.*

# IDENTIFICACIÓN DE LA MUTUALIDAD

Nombre:	Mutualidad del Ejército y Aviación
Tipo de Entidad:	Corporación de Derecho Privado
RUT:	99.025.000-6
Dirección:	Avenida Providencia No 2335, Providencia, Santiago
Call Center:	(02) 2 420 8200
Fax:	(02) 2 420 8213
Casilla:	16665 correo 9 Providencia
Email:	mutualidad@mutualidad.cl
Auditores Externos:	Ernst & Young
Reasegurador:	Mapfre Re

La Mutualidad del Ejército y Aviación es una Corporación de derecho privado sin fines de lucro. Se rige por sus Estatutos, por las normas pertinentes del título XXXIII del libro 1 del Código Civil y por el Reglamento sobre Concesión de Personalidad Jurídica a Corporaciones y Fundaciones contenido en el Decreto Supremo No 110 del 17 de enero de 1979 del Ministerio de Justicia.

Por el hecho que la Mutualidad del Ejército y Aviación sea una aseguradora de vida, está sometida a la supervigilancia de la Superintendencia de Valores y Seguros.

En su actividad aseguradora y régimen de reservas e inversiones se atiene a las normas de la Ley de Seguros (DFL 251 de mayo de 1931), como asimismo a las disposiciones especiales del Decreto de Ley No 1.092 de 1975, en su forma modificada por el artículo 8 de la Ley No 18.660 de 1987.



1917









MUTUALIDAD  
DEL EJÉRCITO Y AVIACIÓN  
[WWW.MUTUALIDAD.CL](http://WWW.MUTUALIDAD.CL)

*97 años de Seguridad y Tranquilidad para usted y su familia.*