

MEMORIA ANUAL 2015



MUTUALIDAD
DEL EJÉRCITO Y AVIACIÓN



*Desde 1917 nuestra misión es
brindar protección y seguridad
a las familias del Ejército y de
la Fuerza Aérea.*



MUTUALIDAD
DEL EJÉRCITO Y AVIACIÓN

CONTENIDOS

MEMORIA ANUAL 2015

➤ CARTA DEL PRESIDENTE	04
➤ CONSEJO DIRECTIVO Y ADMINISTRACIÓN SUPERIOR	08
➤ OPERACIONES DE SEGUROS	14
➤ OPERACIÓN COMERCIAL	32
➤ GESTIÓN Y OPERACIONES FINANCIERAS	46
➤ ESTADOS FINANCIEROS	58
➤ IDENTIFICACIÓN DE LA MUTUALIDAD	162

01 :: CARTA **DEL PRESIDENTE**



[Handwritten signature]
Firma

INTEGRIDAD

***La ética mueve nuestro quehacer
y buscamos que ello se refleje en
el trabajo del día a día.***

*Integridad, orientación
al cliente, solidaridad,
excelencia, confiabilidad,
transparencia,
compromiso institucional,
los valores que nos
inspiran.*



01 :: CARTA DEL PRESIDENTE

SANTIAGO, FEBRERO DE 2016

Estimados (as) Asegurados (as):

Con profundo agrado me dirijo a ustedes tras el excelente desempeño obtenido por la Mutualidad el año 2015, el cual se sustenta tanto en logros financieros como de progreso que permiten satisfacer de mejor forma las necesidades de aseguramiento, crediticias y en términos de beneficios para nuestros asegurados.

Cabe señalar que, en el período recién pasado hemos sido afectados por una serie de cambios en el ámbito nacional, con una creciente aplicación de mayores exigencias normativas, lo que sumado a los vaivenes de la economía, nos han obligado a redoblar esfuerzos para cumplir de la mejor forma con los objetivos trazados para el ejercicio, sobre todo cuando hemos debido afrontar la volatilidad del mercado y, en particular, las bajas tasas de interés en las inversiones, debiendo buscar alternativas para ejecutar con éxito las estrategias que nos hemos fijado y de esta forma obtener los resultados esperados.

Paralelamente, nos hemos centrado en optimizar los procesos y mejorar la comunicación con los asegurados, poniendo en ejecución diver-

sos planes para fortalecer y profundizar esta necesaria relación.

Una novedad importante en la búsqueda de la excelencia operativa fue la instalación de un módulo de atención en el Hospital Institucional de la Fuerza Aérea, el que se sumó al existente en el Hospital Militar, y a las visitas que realizan durante todo el año los Delegados de la Mutualidad y Ejecutivos de Ventas a nuestros asegurados a lo largo del país, todo lo cual nos permite estar en permanente contacto con los beneficiarios, con oportunidad y cercanía.

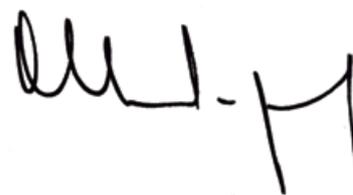
Por su parte, el compromiso de nuestro personal y su profesionalismo han permitido cumplir las metas propuestas para el período sin inconvenientes, haciendo énfasis en el fomento de la cultura organizacional basada en la confianza, responsabilidad y orientación al cliente, permitiendo acrecentar nuestro espíritu pro-asegurado.

También es un aspecto a resaltar el firme convencimiento de cumplir con los más altos estándares de gobierno corporativo y ética, lo que es practicado por cada uno de los integrantes de la Mutualidad en forma abierta y transparente traduciéndolo

se en un aporte de valor para la Corporación.

En consecuencia, la Mutualidad está preparada y dispuesta para asumir los desafíos que le depara el futuro, con la confianza de continuar cumpliendo con el espíritu mutualista que nos heredaron nuestros antecesores.

Al terminar mis palabras, sólo me resta agradecer al Consejo, a la Administración Superior, y a todos los integrantes de la Mutualidad, por sus contribuciones al logro de los resultados alcanzados en el ejercicio, los que han alcanzado niveles históricos y nos permitirá seguir apoyando a miles de asegurados en todo el país. Estamos orgullosos de nuestro trabajo y compromiso por ser una verdadera alternativa para al bienestar de todos ustedes y sus familias.



▶ ALBERTO GONZÁLEZ MARTÍN
Presidente del Consejo



02 :: CONSEJO DIRECTIVO Y **ADMINISTRACIÓN SUPERIOR**

ORIENTACIÓN AL CLIENTE

Los integrantes del Ejército y de la Fuerza Aérea mueven nuestro quehacer.

02 :: CONSEJO **DIRECTIVO**

Trabajamos por la mejor gestión aseguradora de vida en favor del personal en servicio activo y en retiro del Ejército y de la Fuerza Aérea. Nos interesa la opinión de nuestros Asegurados para mejorar día a día nuestros procesos, productos, servicios y beneficios.





▶ De izquierda a derecha: **GDD Luis Chamorro Heilig**, Representante del Personal en Servicio Activo del Ejército; **GAV Lorenzo Villalón del Fierro**, Representante del Personal en Servicio Activo de la Fuerza Aérea; **GDD Rafael Villarroel Carmona**, Representante del Personal en Retiro del Ejército; **Alberto González Martín**, Presidente del Consejo; **GAV Héctor Monje Reeve**, Vicepresidente del Consejo, Representante del Personal en Retiro de la Fuerza Aérea; **GDD Miguel Muñoz Farías**, Representante del Comandante en Jefe del Ejército; **GAV Jorge Uzcategui Fortin**, Representante del Comandante en Jefe de la Fuerza Aérea; **Patricio Díaz Johnson**, Gerente General de la Mutualidad y Secretario del Consejo.

02 :: ADMINISTRACIÓN SUPERIOR

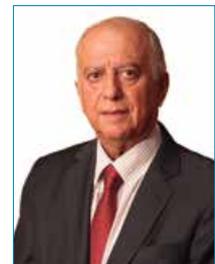
MEMORIA ANUAL 2015



▶ PATRICIO DÍAZ JOHNSON
Gerente General



▶ ADRIÁN BRAVO CARRASCO
Secretario General y Oficial
de Cumplimiento



▶ VÍCTOR GÁLVEZ GALLEGOS
Fiscal



▶ JOZO SANTIC PALOMINO
Gerente de Finanzas



▶ ENRIQUE QUEIROLO BUSTAMANTE
Gerente de Seguros



▶ JUAN PABLO NAVARRO BAEZA
Gerente Comercial



▶ CARLOS MUÑOZ JIMÉNEZ
Gerente de Tecnología



▶ CURT WITT SÁNCHEZ
Subgerente de Recursos
Humanos



▶ ITALO SCIOLLA TABILO
Subgerente Administrativo





03 :: OPERACIONES DE **SEGUROS**

SOLIDARIDAD

Procuramos entregar las mejores prestaciones de servicios, beneficios y acciones de ayuda social en favor de todos nuestros asegurados y de sus familias.

03 :: OPERACIONES DE SEGUROS

Durante el año 2015 la gestión aseguradora cumplió con las políticas y objetivos estratégicos de la Corporación, así como con las obligaciones contraídas en el marco del "Convenio de Seguro de Vida Colectivo Temporal Obligatorio para Personal del Ejército y de la Fuerza Aérea de Chile" y el "Convenio de Seguro de Vida Colectivo Temporal Voluntario para Personal en Situación de Retiro del Ejército y de la Fuerza Aérea de Chile". Dichos convenios tuvieron vigencia hasta el 31 de diciembre de 2015.

En cuanto a los resultados de los productos de la Corporación, el Seguro de Vida Colectivo Temporal Obligatorio mantuvo el comportamiento eficiente de los últimos convenios.

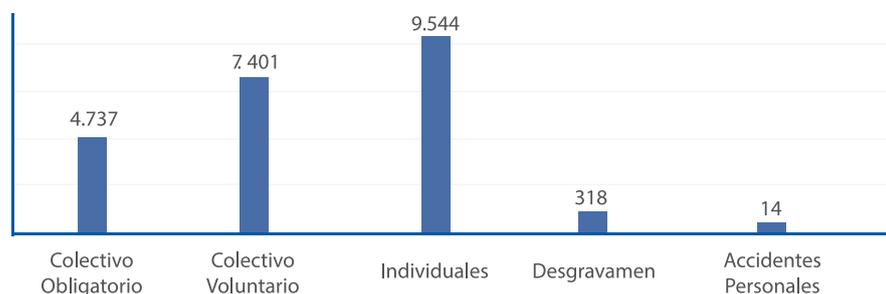
El Seguro de Vida Colectivo Temporal Voluntario, gracias a las acciones correctivas y los mitigadores que se implementaron, tuvo un resultado positivo durante el ejercicio.

El resultado siniestral de los Seguros Individuales se mantuvo dentro de los márgenes esperados y planificados para el año.

A continuación se presentan en forma gráfica, en cifras del 2015, expresadas en millones de pesos, los ingresos por prima, los egresos (fallecimientos, rescates o cumplimientos de plazo) y el resultado de los seguros de la Corporación.

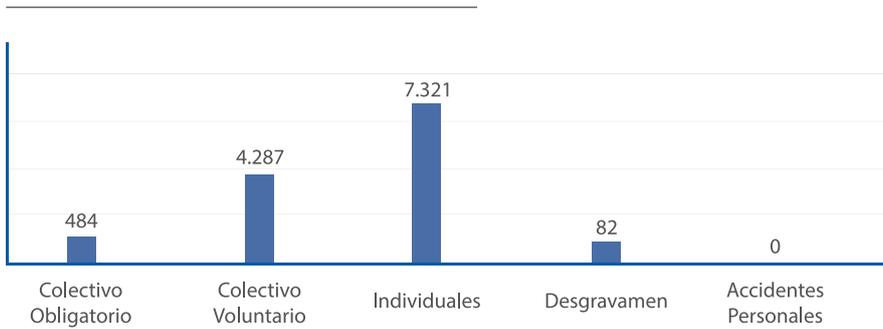
► Gráfico N°3.1

PRIMA POR TIPO DE SEGURO
TOTAL: \$22.014 (Cifras en millones de pesos)



➤ Gráfico N°3.2

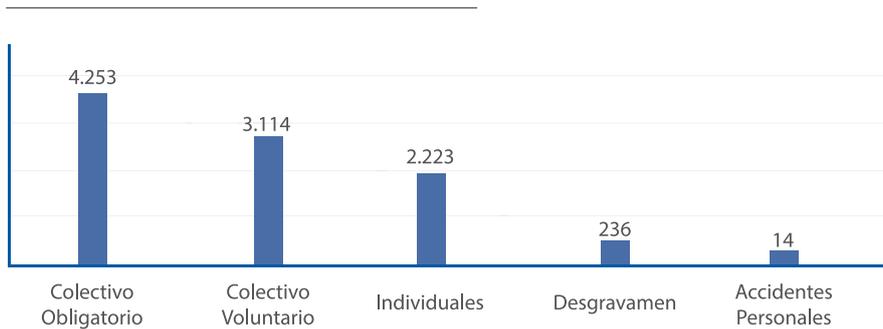
EGRESO POR TIPO DE SEGURO
TOTAL: \$12.174 (Cifras en millones de pesos)



EL SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES NO TUVO SINIESTROS.

➤ Gráfico N°3.3

RESULTADOS NETOS POR TIPO DE SEGURO
TOTAL: \$9.840 (Cifras en millones de pesos)





A. SEGUROS DE VIDA COLECTIVOS

1. SEGURO DE VIDA COLECTIVO TEMPORAL OBLIGATORIO

Todo el personal del Ejército y de la Fuerza Aérea que se encuentre en servicio activo debe mantener un seguro de vida en la Mutualidad del Ejército y Aviación, en virtud del Decreto Ley N° 1.092, de 1975.

Sus características son las siguientes:

- Las sumas aseguradas están establecidas según el grado económico de cada asegurado.
- Además, los asegurados cuentan con coberturas adicionales

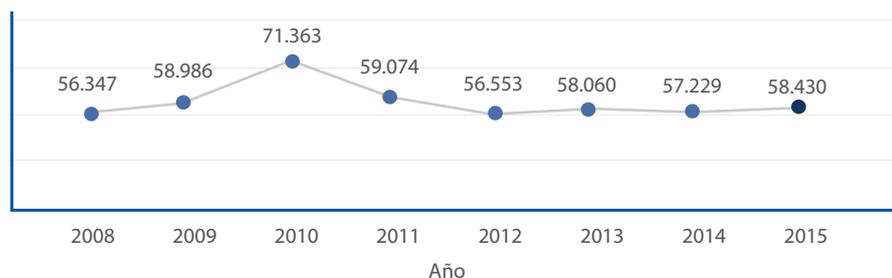
(CAD) de muerte accidental, desmembramiento accidental en acto de servicio. Asimismo se incluyeron con protección a través del Protocolo de Beneficios Sociales a las(os) cónyuges e hijos de dicho personal.

El año 2015 mostró un resultado positivo de \$4.253 millones, dado por un ingreso de primas por \$4.737 millones y un egreso por siniestros de \$484 millones (40 fallecidos).

A continuación se presenta el comportamiento del Seguro de Vida Colectivo Temporal Obligatorio:

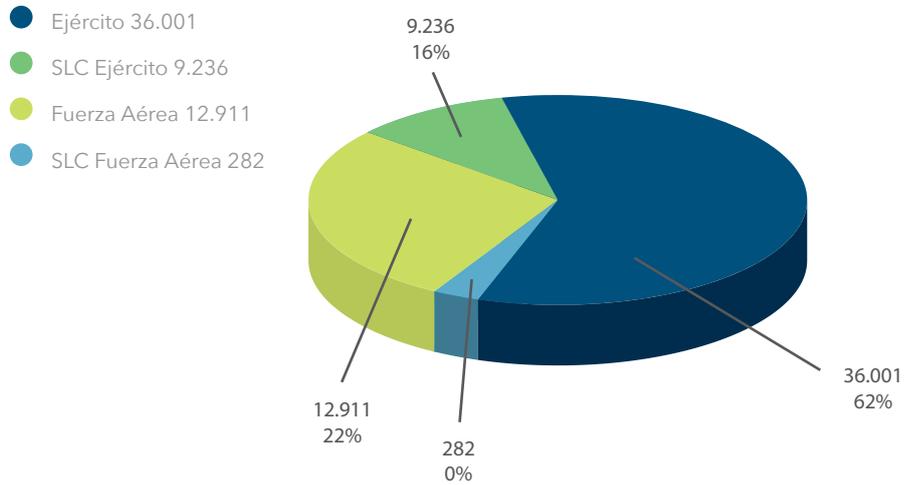
➤ Gráfico N°3.4

NÚMERO DE ASEGURADOS PROMEDIO
AÑOS 2008 - 2015



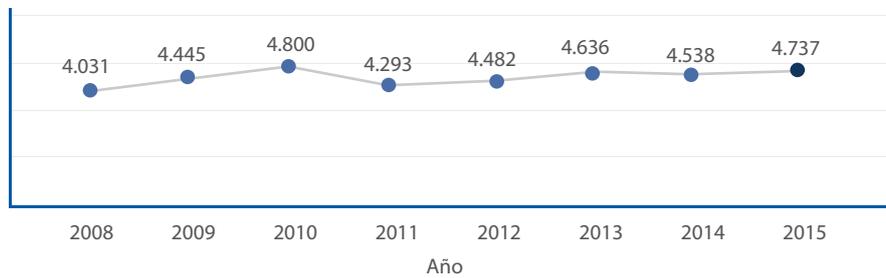
➤ **Gráfico N°3.5**

COMPOSICIÓN DE ASEGURADOS
PROMEDIO AÑO 2015 - TOTAL: 58.430



➤ **Gráfico N°3.6**

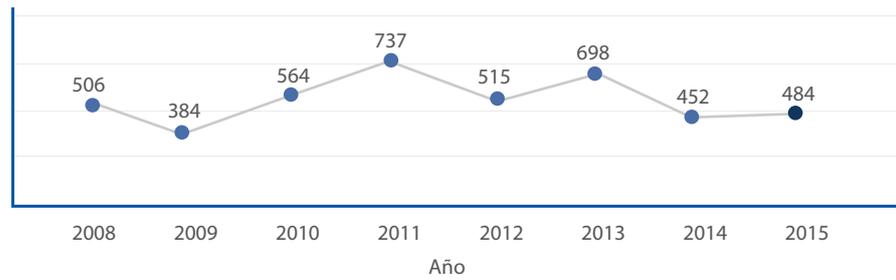
COMPORTAMIENTOS DEL INGRESO DE PRIMAS
AÑOS 2008 - 2015 (Cifras en millones de pesos)





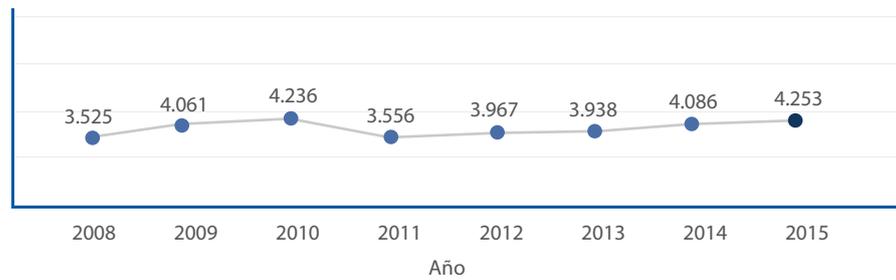
➤ **Gráfico N°3.7**

COMPORTAMIENTO DEL EGRESO POR SINIESTROS
AÑOS 2008 - 2015 (Cifras en millones de pesos)



➤ **Gráfico N°3.8**

COMPORTAMIENTO DEL RESULTADO
AÑOS 2008 - 2015 (Cifras en millones de pesos)







2. SEGURO DE VIDA COLECTIVO TEMPORAL VOLUNTARIO

Para el personal que se acoge a retiro, con o sin pensión, la Mutualidad ofrece la opción de continuar asegurado en un nuevo seguro denominado Seguro de Vida Colectivo Temporal Voluntario. Dicho seguro no contempla carencias ni límites de edad, o restricciones por estado de salud ni eventuales preexistencias que pudieren afectar en ese entonces a aquel personal que resuelva permanecer voluntariamente asegurado.

El resultado siniestral obtenido fue positivo en \$3.114 millones, que se explica por un ingreso de

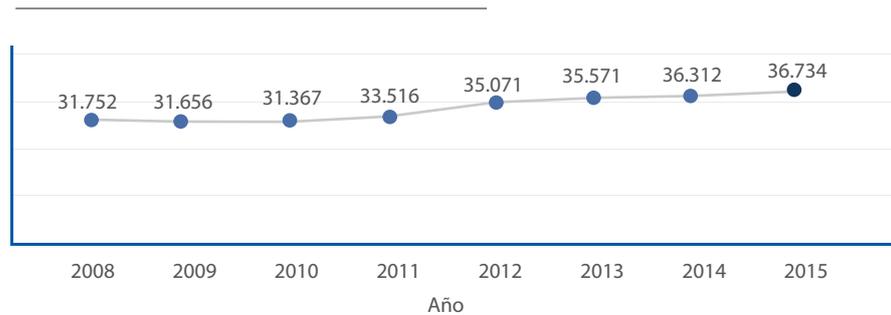
primas por \$7.401 millones, y un egreso por siniestros de \$4.287 millones.

Respecto de la cantidad de asegurados, la cifra promedio durante el año 2015 fue 36.734, que al compararla con el año anterior, tuvo un incremento equivalente al 1,2%. El número de siniestros fue de 393 casos, lo que representa una disminución de 17,4% en relación al año anterior.

A continuación se presenta el comportamiento del Seguro de Vida Colectivo Temporal Voluntario:

➤ Gráfico N°3.9

NÚMERO DE ASEGURADOS PROMEDIO
AÑOS 2008 - 2015



➤ Gráfico N°3.10

COMPOSICIÓN DE ASEGURADOS
PROMEDIO AÑO 2015 TOTAL 36.734

- Ejército 25.507
- Fuerza Aérea 11.227

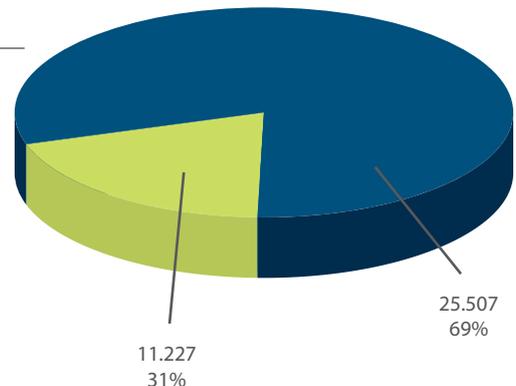


Gráfico N°3.11

COMPORTAMIENTO DEL INGRESO POR PRIMAS
AÑOS 2008 - 2015 (Cifras en millones de pesos)

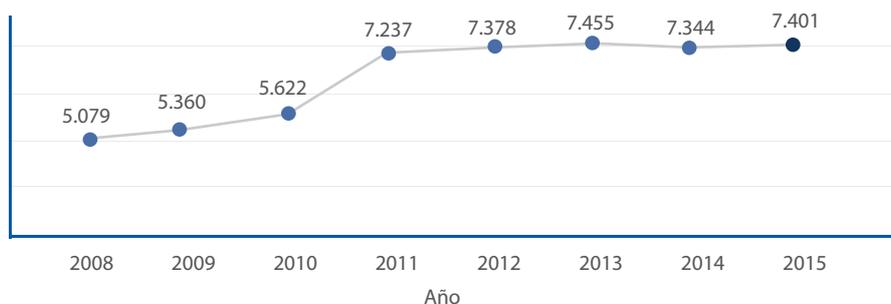


Gráfico N°3.12

COMPORTAMIENTO DEL EGRESO POR SINIESTROS
AÑOS 2008 - 2015 (Cifras en millones de pesos)

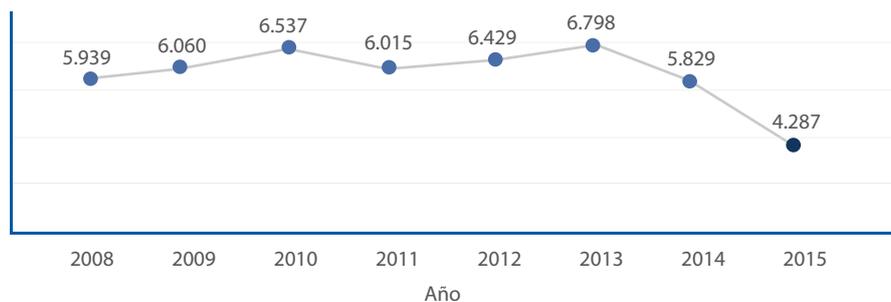
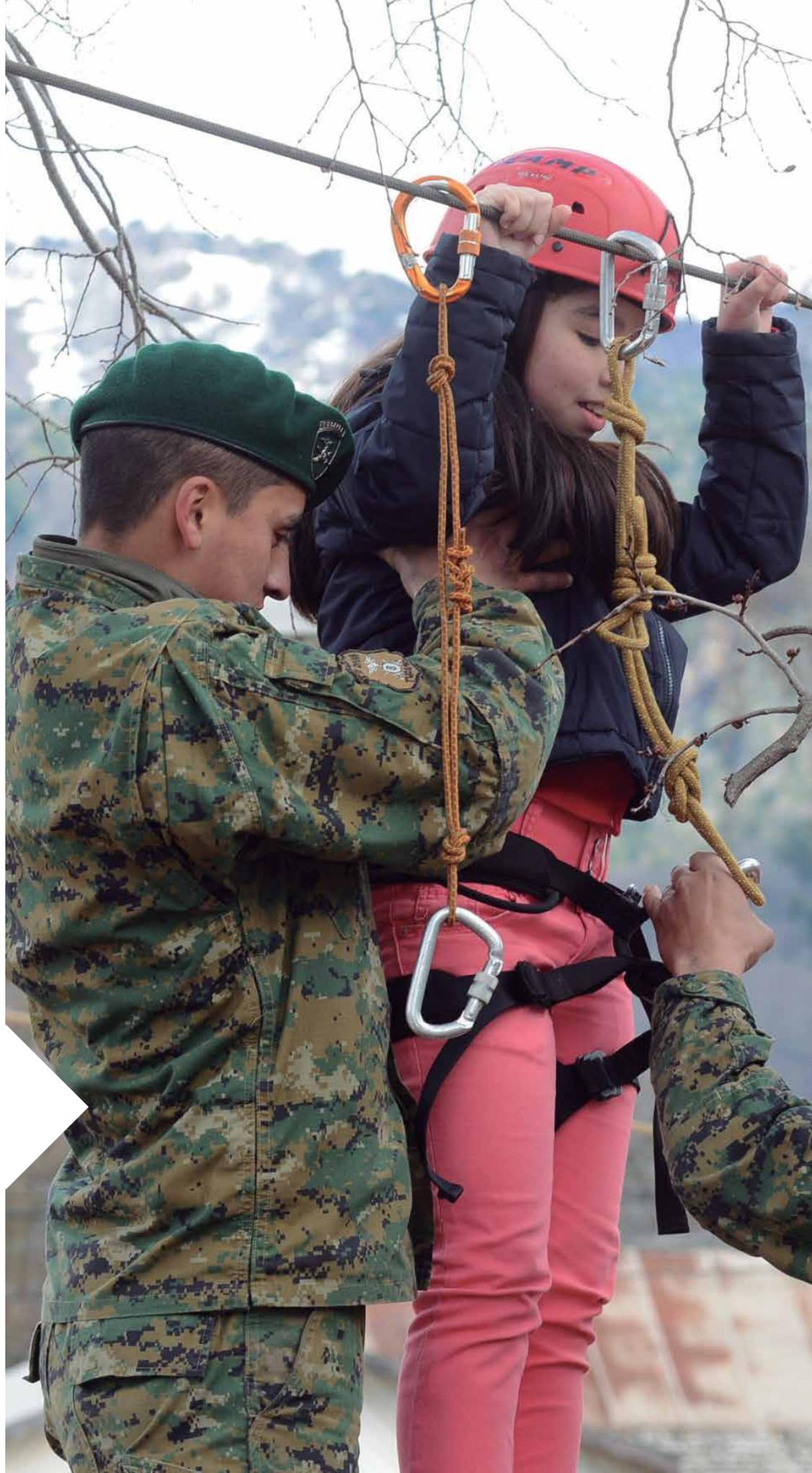


Gráfico N°3.13

COMPORTAMIENTO DEL RESULTADO
AÑOS 2008 - 2015 (Cifras en millones de pesos)





*Nuestro compromiso
es con el bien común
de los asegurados de la
Mutualidad.*

B. SEGUROS DE VIDA INDIVIDUALES

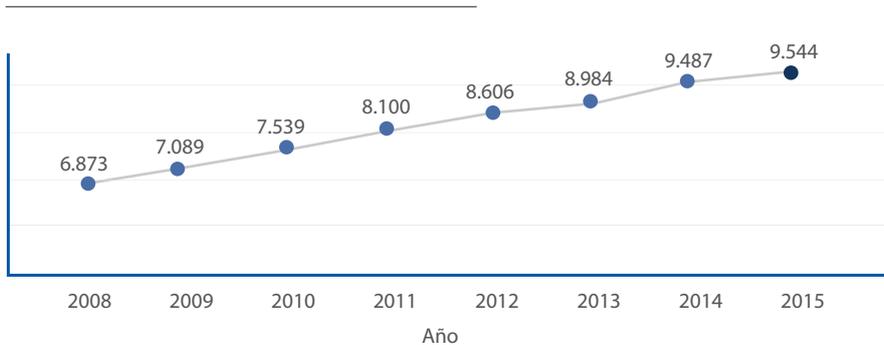
Los Seguros de Vida Individuales ofrecidos por la Mutualidad tienen la finalidad de incrementar las opciones de cobertura de seguros a los asegurados, ofreciendo alternativas con componentes de ahorro y/o protección.

El año 2015, esta línea de productos tuvo un resultado positivo de \$2.223 millones, dado por un ingreso de primas por \$9.544 millones y un egreso por siniestros de \$7.321 millones.

A continuación se presenta el comportamiento de los Seguros Individuales:

➤ Gráfico N°3.14

COMPORTAMIENTO DEL INGRESO POR PRIMAS
AÑOS 2008 - 2015 (Cifras en millones de pesos)



➤ Gráfico N°3.15

COMPOSICIÓN POR TIPOS DE SEGUROS CONTRATADOS
AÑO 2015 - TOTAL 10.926

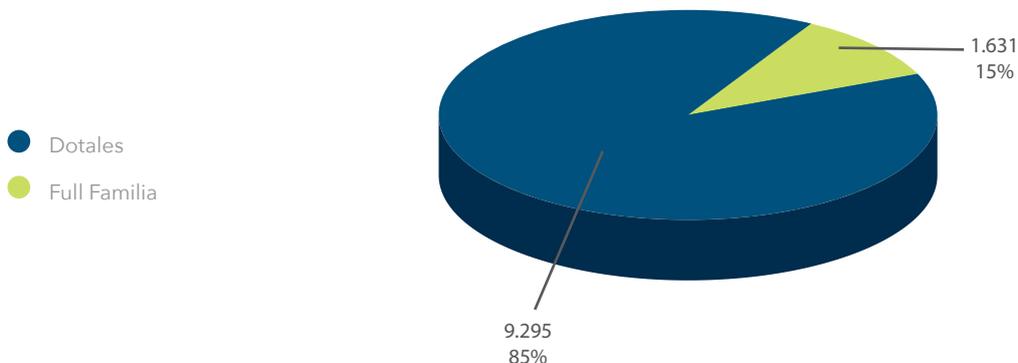




Gráfico N°3.16

COMPORTAMIENTO DEL EGRESO POR SINIESTROS
AÑOS 2008 - 2015 (Cifras en millones de pesos)

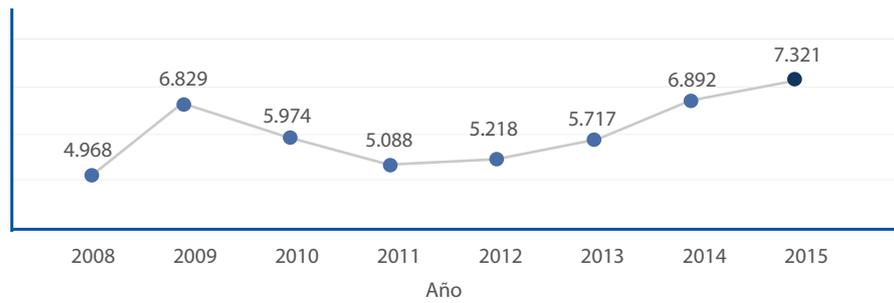


Gráfico N°3.17

COMPOSICIÓN DEL EGRESO POR LIQUIDACIONES
AÑO 2015 - TOTAL: 7.321
(Cifras en millones de pesos)

- Total 7.002
- Full Familia 192
- Vida Entera 113
- Protección Familiar 14

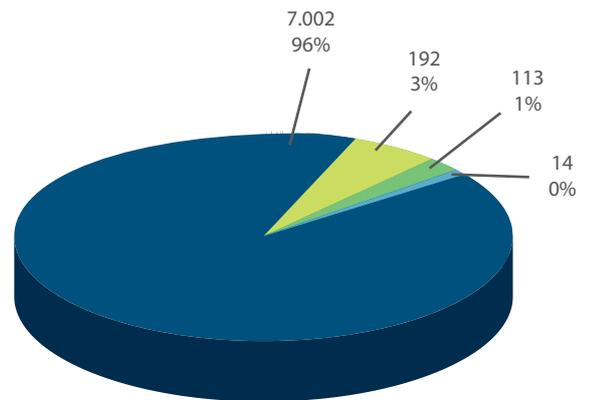
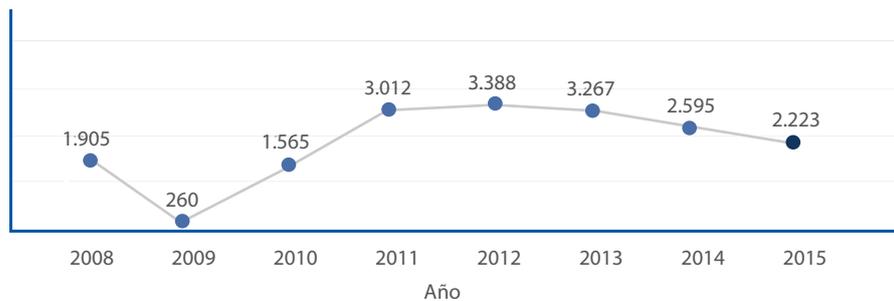


Gráfico N°3.18

COMPORTAMIENTO DEL RESULTADO
AÑOS 2008 - 2015 (Cifras en millones de pesos)





C. SEGUROS DE DESGRAVAMEN

El año 2015 mostró un resultado positivo de \$236 millones, dado por un ingreso de primas por \$318 millones y un egreso por siniestros de \$82 millones.

D. SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES

El año 2015 mostró un resultado positivo de \$14 millones, lo que corresponde a un ingreso de primas por \$14 millones y la ausencia de siniestros.

E. BENEFICIOS SOCIALES

En su calidad de "Organismo Auxiliar de Previsión Social" conferido por el Decreto Ley N° 1.092, los estatutos de la Corporación, los Protocolos de Beneficios Sociales

para el personal en servicio activo y en situación de retiro del Ejército y de la Fuerza Aérea de Chile, y previa ratificación anual de factibilidad por parte del Consejo, la Mutualidad continuó el año 2015 concediendo beneficios de carácter social gratuitos, para sus asegurados.

A continuación, se presenta un resumen de los diferentes beneficios sociales y su distribución:

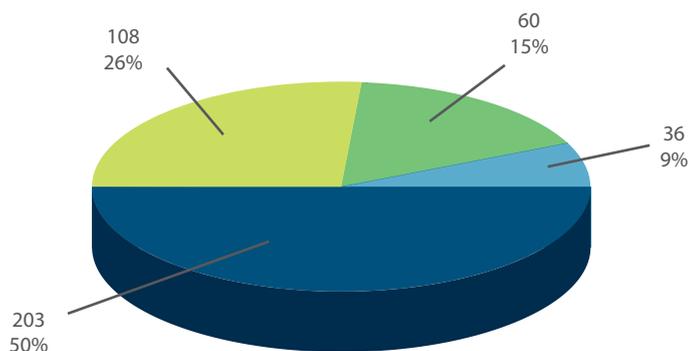
1. AYUDA MORTUORIA

La Ayuda Mortuoria tiene como propósito auxiliar económicamente a los asegurados en momentos de gran sensibilidad y dolor como es la pérdida del cónyuge, hijos carga familiar y mortinatos con una edad gestacional superior a los seis meses. El año 2015 este beneficio se otorgó en 303 casos, que significó una suma de \$407 millones.

➤ Gráfico N°3.19

AYUDA MORTUORIA POR INSTITUCIONES
AÑO 2015 - TOTAL 407
(Cifras en millones de pesos)

- Ejército Activo 108
- Ejército Retiro 203
- Fuera Aérea Activo 36
- Fuerza Aérea Retiro 60





2. FONDO DE ASISTENCIA SOCIAL POR ENFERMEDADES CATASTRÓFICAS (FAS)

El FAS está orientado a beneficiar al personal en condición de retiro, asegurados en la Mutualidad con el Seguro de Vida Colectivo Temporal Voluntario, que por una enfermedad catastrófica (de acuerdo a las definidas por la Mutualidad) que afecte a él mismo,

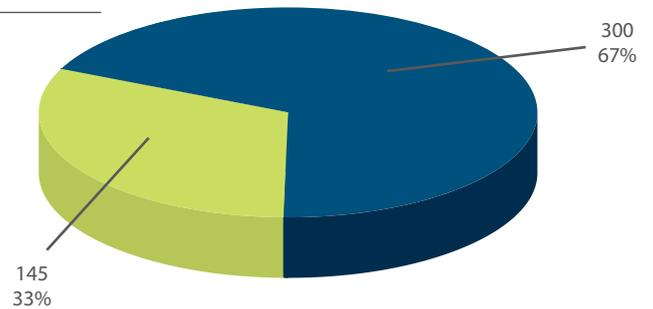
a su cónyuge o sus hijos, todos debidamente reconocidos como carga familiar del asegurado, y que comprometa económicamente su subsistencia y la de las otras cargas antes mencionadas.

Durante el año 2015 este beneficio se otorgó en 1.078 casos, lo que significó una suma de \$445 millones.

Gráfico N°3.20

FONDO DE ASISTENCIA SOCIAL POR INSTITUCIONES AÑO 2015 - TOTAL 445 (Cifras en millones de pesos)

- Ejército Retiro 300
- Fuerza Aérea Retiro 145



3. FONDO DE AYUDA POR PÉRDIDA DE ENSERES POR EVENTO CATASTRÓFICO (FOIN)

El FOIN es una ayuda económica que beneficia a todos los asegurados con Seguro Colectivo, ya sean casados, viudos o solteros con hijos menores de edad, y que hubieren perdido enseres de su

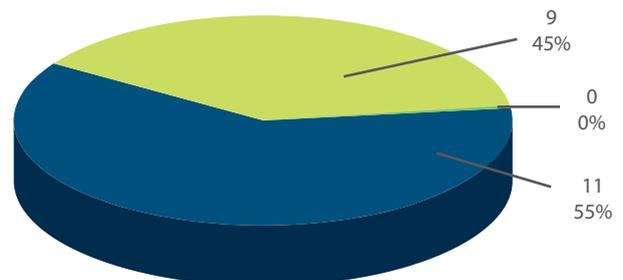
vivienda como consecuencia de un evento catastrófico (incendio, terremoto, aluvión, etc.) siempre que dicha pérdida patrimonial no esté cubierta por seguro alguno.

El año 2015, este beneficio se otorgó en 40 casos, que significó una suma de \$20 millones.

Gráfico N°3.21

FONDO DE AYUDA POR PERDIDA DE ENSERES POR EVENTO CATASTRÓFICO (FOIN) AÑO 2015 - TOTAL 20 (Cifras en millones de pesos)

- Ejército Activo 9
- Fuerza Aérea Activo 0
- Capredena 11





La acción social en favor del personal en servicio activo y en retiro del Ejército y de la Fuerza Aérea forma parte de nuestro ADN.

4. FONDO DE BECAS DE ESTUDIO (FOBE)

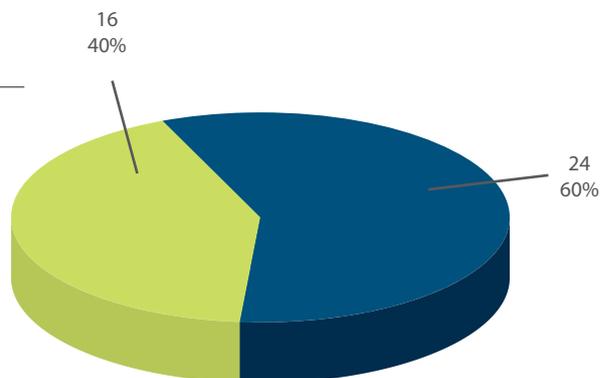
El FOBE es un beneficio social, destinado a financiar los estudios de los hijos del personal adscrito al Seguro de Vida Colectivo Temporal Obligatorio que fallezcan en un acto determinado del servicio; y para financiar estudios que permitan la incorporación o reinserción laboral de soldados conscriptos licenciados por invalidez de dos tercios (2/3) de la capacidad de trabajo, a consecuencia de un accidente ocurrido en acto determinado del servicio.

El año 2015 este beneficio se otorgó en 36 casos, que significó una suma de \$40 millones.

► Gráfico N°3.22

FONDO DE BECAS DE ESTUDIO POR INSTITUCIONES AÑO 2015 - TOTAL 40 (Cifras en millones de pesos)

- Becas hijos Ejército 24
- Becas hijos Fuerza Aérea 16



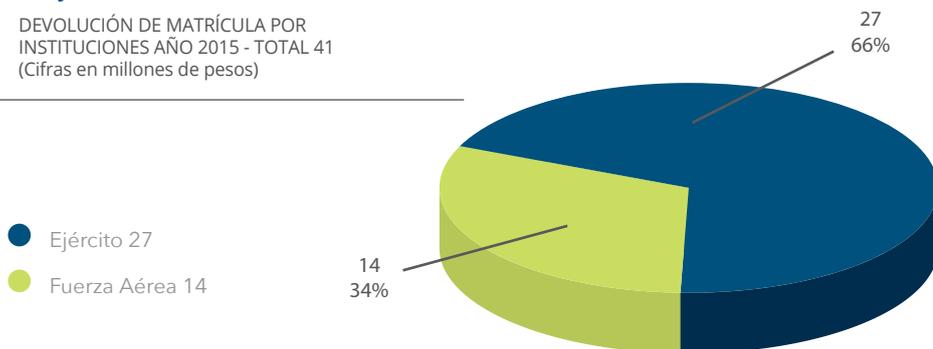


5. DEVOLUCIÓN DE MATRÍCULA

Es un beneficio dirigido a Soldados Conscriptos que sean aceptados como alumnos regulares en las Escuela Matrices, del Ejército o de la Fuerza Aérea de Chile.

► Gráfico N°3.23

DEVOLUCIÓN DE MATRÍCULA POR INSTITUCIONES AÑO 2015 - TOTAL 41 (Cifras en millones de pesos)



6. BENEFICIO SOCIALES PARA PERSONAL EN RETIRO

Es preciso señalar que el Seguro de Vida Colectivo Temporal Voluntario, es de acuerdo a su condicionado general un seguro temporal y a prima de riesgo, sin valores garantizados ni fondos de capitalización y en consecuencia no da derecho a rescate, devolución de primas ni entrega de cantidad alguna de dinero al titular mientras esté vivo, pues cubre únicamente su fallecimiento, pagándose la suma asegurada a favor de un tercero (beneficiario) inmediatamente después de ocurrido el siniestro.

Con la finalidad de favorecer a un mayor número de Asegurados, la Corporación durante el 2015 disminuyó a 70 años la edad para optar voluntariamente y por única vez, al pago en vida de un beneficio económico de carácter social con cargo al patrimonio de la Corporación. Este beneficio permite a quien lo desee, recibir en un solo pago una cantidad de dinero de

El año 2015, este beneficio se otorgó a 350 casos, que significó una suma de \$41 millones.

libre disponibilidad que ningún Seguro de Vida otorga a título gratuito.

Lo anterior, significó que un total de 971 Asegurados solicitaran este beneficio, recibiendo un monto promedio de \$4,2 millones cada uno. La suma total pagada durante el año por este beneficio ascendió a \$4.116 millones.

Para las pólizas de seguros individuales antiguas y para los asegurados liberados de pago de prima del seguro de vida colectivo temporal voluntario hasta el año 2012, se les bonificó las sumas aseguradas en \$1.659 millones.

7. RESUMEN DE BENEFICIOS SOCIALES OTORGADOS

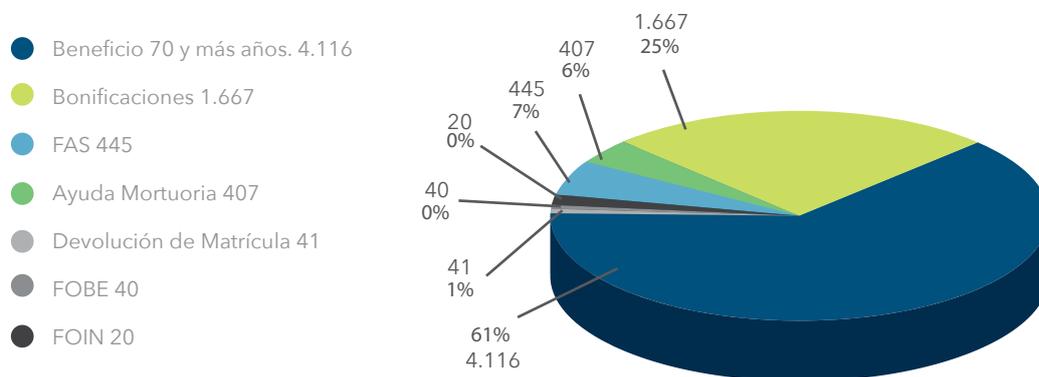
Durante el año 2015 el total de los Beneficios Sociales alcanzaron la cifra de \$6.736 millones ayudando a 2.934 asegurados y su respectivo grupo familiar, materializando de esta manera el compromiso social de la Mutualidad con los asegurados y sus familias.



La solidaridad es clave en una organización que busca otorgar beneficios a todos sus asociados por igual.

► **Gráfico N°3.24**

TOTAL BENEFICIOS SOCIALES POR TIPO DE AYUDA
 AÑO 2015 - TOTAL 6.736
 (Cifras en millones de pesos)



04 :: OPERACIÓN **COMERCIAL**



EXCELENCIA

Queremos asegurar el mejor uso de los recursos disponibles, siempre pensando en obtener óptimos resultados bajo un actuar ético.



04 :: OPERACIÓN COMERCIAL

Durante el año 2015, la Gerencia Comercial se focalizó en dos aspectos de relevancia para el cumplimiento de su misión; mejorar el servicio de atención a distancia y la publicidad de sus productos, con el propósito de aumentar la calidad en la atención e información que la Corporación entrega a sus asegurados.

Producto de lo anterior se concretaron diversas iniciativas, tales como:

INNOVAR EN LA FORMA DE PUBLICITAR NUESTROS SEGUROS INDIVIDUALES

En diciembre de 2015 se optó por publicitar de manera más explicativa los seguros individuales que ofrece la Mutualidad a objeto que sus características se expliquen por sí mismas a partir de su denominación. Por este motivo, los Seguros Dotal y Full Familia comenzaron a promocionarse como Seguro con Devolución y Seguro de Vida con Protección Oncológica, respectivamente.

Con esta medida, la Corporación espera que sus asegurados se interesen en conocer en forma más directa las coberturas y beneficios que dichos productos contemplan.

IMPLEMENTACIÓN DEL MÓDULO DE ATENCIÓN EN EL HOSPITAL DE LA FUERZA AÉREA EN SANTIAGO

En concordancia con nuestra política de acercamiento a los asegurados, a comienzos de 2015 se inauguró un módulo de atención en el Hospital de la Fuerza Aérea de Chile al igual que lo fuera anteriormente el del Hospital Militar de Santiago, brindando una opción de atención a los asegurados que visitan el centro asistencial.

Esta nueva alternativa de atención ha sido una solución para muchos asegurados que no pueden concurrir con tanta facilidad a nuestras oficinas ubicadas en Av. Providencia 2335. Prueba de lo anterior, es que durante 2015 se realizaron más de 4.435 atenciones en este módulo.

FUTURA SUCURSAL VIRTUAL

Para el presente año, uno de los grandes desafíos de la Corporación será poder ofrecer un canal de atención que permita a nuestros asegurados interactuar con la Mutualidad desde donde se encuentren y puedan hacer sus trámites en línea.

La Sucursal Virtual tiene por objeto que el asegurado pueda solicitar productos, consultar sus cartolas de préstamos, pagar primas, abonar préstamos, actualizar sus datos, obtener certificados de cobertura de seguro, entre otras prestaciones.

NUEVAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Uno de los valores principales de la Mutualidad es la orientación al cliente, por este motivo a fines de 2015 se implementó una nueva Encuesta de Satisfacción del Cliente lo que permitirá monitorear en todos los canales de atención los niveles de satisfacción.

ENVÍO DE INFORMACIÓN POR CORREO ELECTRÓNICO

Durante el 2015 se incrementó sustancialmente el envío de información por correo electrónico mediante el establecimiento de una nueva plataforma. Asimismo, comenzó a difundirse la revista Mutualidad Solidaria en versión digital.



Buscamos los mejores resultados, procesos eficientes y aportar valor con productos y servicios adecuados para las necesidades de nuestros asegurados.



Para incentivar el traspaso de envío de información postal a digital se realizó un concurso que tuvo la participación de casi 11.000 asegurados, oportunidad en que se entregaron dos premios de \$500.000 a los ganadores del sorteo en diciembre de 2015.

NUEVO SITIO WEB, CON UN DISEÑO MÁS AMIGABLE Y CON MEJOR INFORMACIÓN

Siempre pensando en facilitar la interacción de los asegurados con la Mutualidad se creó un nuevo sitio Web en el que se mejoró el diseño y funcionalidad, que brinda una fácil navegación. Este nuevo sitio web entrega información corporativa, de sus productos y beneficios sociales.

Entre sus novedades, cuenta con las secciones "¿Cómo solicitar?" que explica al asegurado fácilmente el proce-

dimiento para contratar sus productos, y la sección "Servicio al Cliente" que muestra en una misma pantalla las principales gestiones que se pueden realizar, como por ejemplo, el formulario de contacto, la ubicación y nuestros horarios de atención.

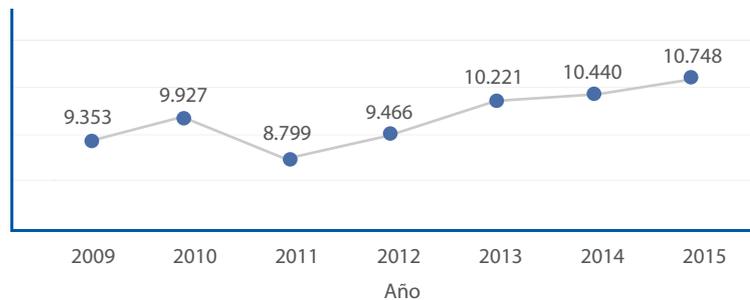
COMERCIALIZACIÓN

En 2015, se formalizaron 10.748 unidades de seguros individuales con una prima directa asociada de UF 8.772,84 a través de los canales de atención y venta de la Mutualidad.

A continuación se presenta gráficamente la evolución de las cifras durante los últimos siete años.

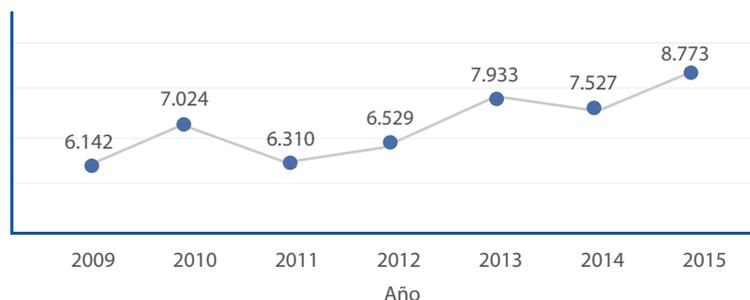
➤ Gráfico N°4.1

PÓLIZAS DE SEGUROS INDIVIDUALES FORMALIZADAS AÑOS 2009 - 2015 (Cifras en unidades)



➤ Gráfico N°4.2

PRIMA DIRECTA DE SEGUROS INDIVIDUALES AÑOS 2009 - 2015 (Cifras en UF)



Si se descomponen estas cifras por canal, se puede apreciar la distribución y el peso relativo que cada uno de ellos representa en el total de la venta de la Mutualidad, (ver tabla 1). Se ve que tanto en unidades como en primaje el canal más relevante fue el de los Eje-

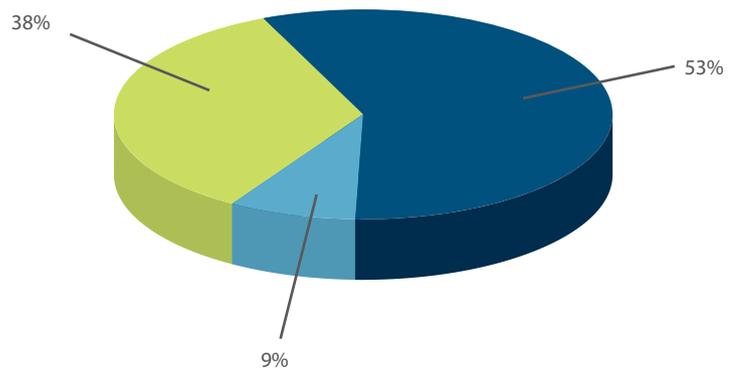
cutivos de Ventas en Terreno y Delegados de la Mutualidad que visitan las altas Reparticiones y Unidades del Ejército y Fuerza Aérea, además de los Círculos de Personal en Retiro, aportando el 61% en primaje del total de la venta.

	Unidades	Prima Directa	% Unidades	% Prima Directa
Ejecutivos de Venta Terreno	5.675	5.304,38	53%	61%
Plataforma de Atención a Clientes (PAC)	4.104	2.760,23	38%	31%
Plataforma de Atención Remota (PAR)	969	708,23	9%	8%
Total	10.748	8.772,84		

➤ Gráfico N°4.3

% DE UNIDADES PROPUESTAS FORMALIZADAS 2015 POR CANAL

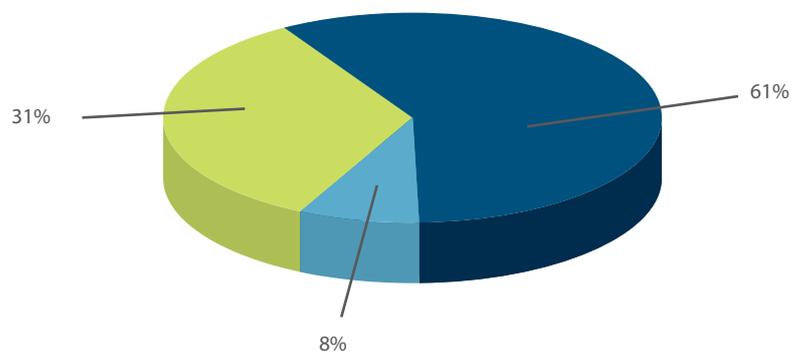
- Ejecutivos de Venta Terreno
- Plataforma de Atención a Clientes (PAC)
- Plataforma de Atención Remota (PAR)



➤ Gráfico N°4.4

% PRIMA DIRECTA PROPUESTAS FORMALIZADAS 2015 POR CANAL

- Ejecutivos de Venta Terreno
- Plataforma de Atención a Clientes (PAC)
- Plataforma de Atención Remota (PAR)







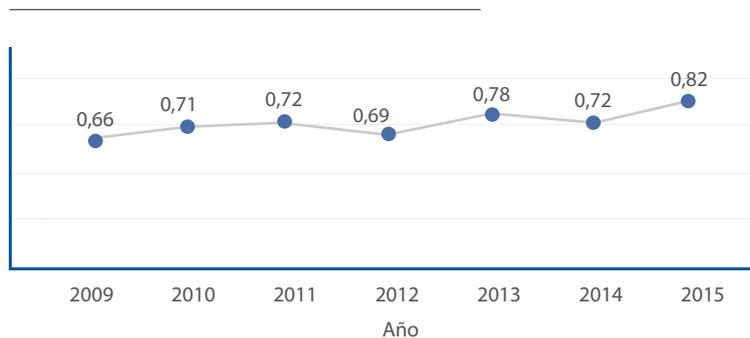
Creamos valor con altos estándares de desempeño de un cuerpo de colaboradores calificado y sensibilizado con las necesidades de nuestros asegurados.

Analizando el comportamiento de la prima promedio de seguros individuales, se puede apreciar (gráfico N°4.5) que el año 2015, se generó un aumento de un 14% respecto del 2014, pa-

sando de 0,72 UF el 2014 a 0,82 UF el 2015, que tiende a recuperar la tendencia de crecimiento.

► Gráfico N°4.5

PRIMA PROMEDIO DE SEGUROS INDIVIDUALES
AÑOS 2009 - 2015 (Cifras en UF)



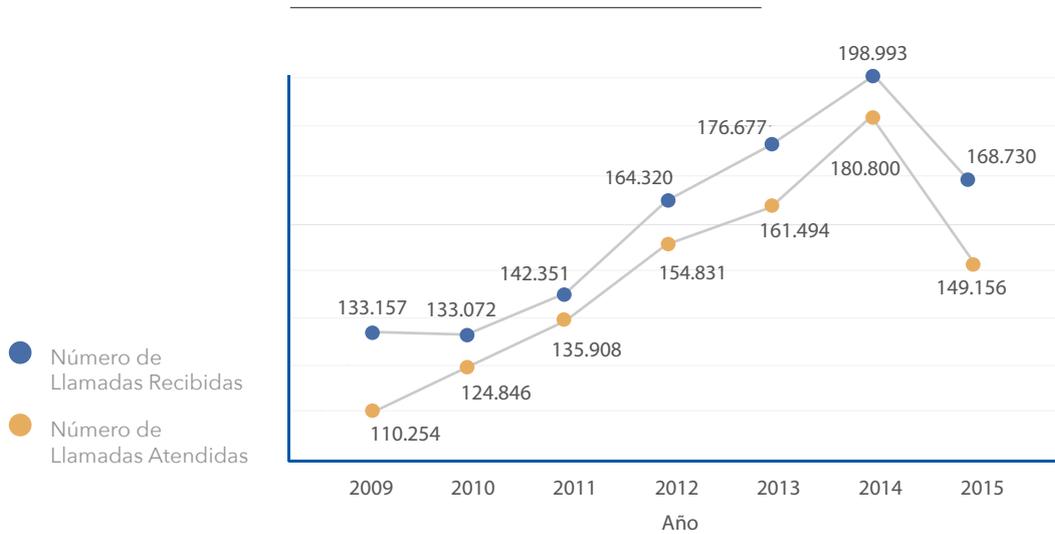
CALL CENTER

El 2015 el número de llamadas atendidas por el Call Center fue de 149.156 y la calidad de servicio se mantuvo estable en su nivel de atención, que corresponde a la cantidad de llamadas atendidas del total de llamadas recibidas, que alcanzó a un 90%. Sin embar-

go, se percibe un aumento de llamadas recibidas durante enero y febrero de cada año. Otro de los factores que se mide, es el nivel de servicio, que representa el porcentaje de las llamadas atendidas antes de los 15 segundos, logrando estar dentro de los objetivos propuestos, alcanzando un 93%.

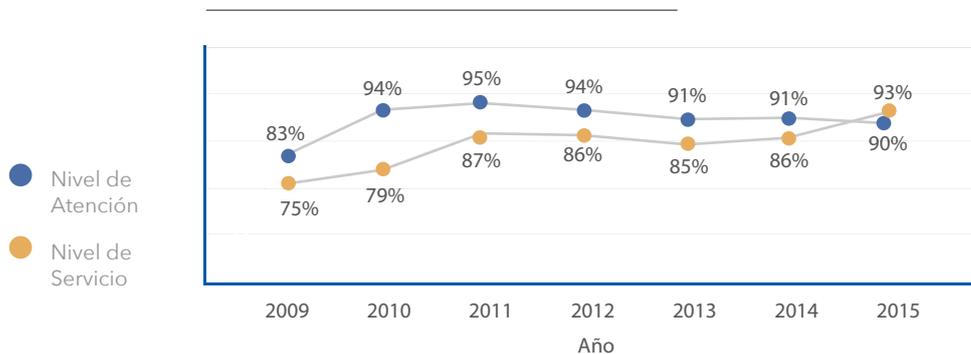
➤ Gráfico N°4.6

NÚMERO DE LLAMADAS RECIBIDAS Y ATENDIDAS



➤ Gráfico N°4.7

NIVEL DE ATENCIÓN Y SERVICIO



La Mutualidad otorgó en forma eficiente más y mejores servicios y obtuvo excedentes históricos que incrementaron su solvencia, lo que tiene una sola finalidad: transmitir seguridad y tranquilidad a todos los asegurados.

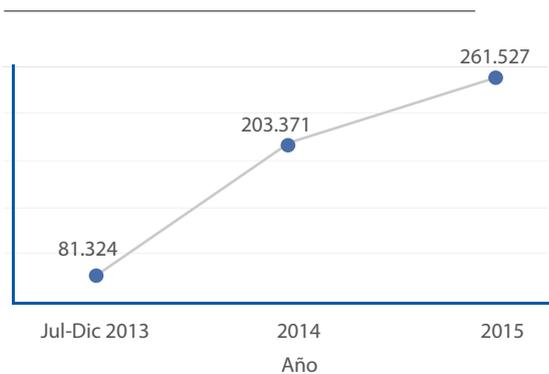
PLATAFORMA WEB

Durante el año 2015 esta plataforma de entrega de información fue la más usada por los asegurados, registrando 261.527 visitas, lo que deja de manifiesto la importancia de este medio de

información y difusión para la Mutualidad. Esto representa un aumento de un 29% respecto del año 2014.

► Gráfico N°4.8

TAZA DE USO SITIO WEB





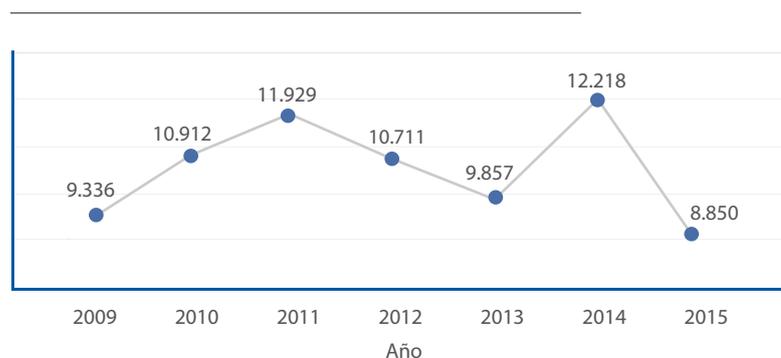
PLATAFORMA DE ATENCIÓN REMOTA

El año 2015, la plataforma de atención remota recibió más de 8.800 solicitudes de préstamos por correo postal provenientes de distintas regiones del

país, las que sumadas a las solicitudes gestionadas presencialmente en los módulos de atención del Hospital Militar de Santiago y Hospital de la Fuerza Aérea, concretaron más de 9.900 transacciones.

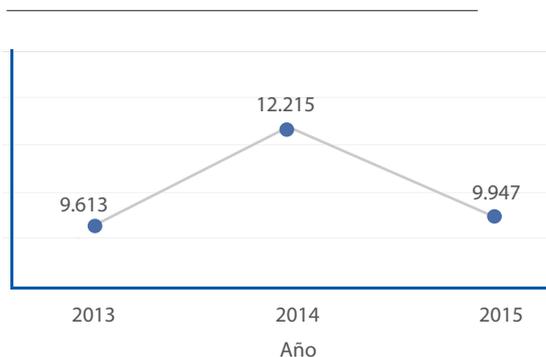
➤ Gráfico N°4.9

NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS POR CORREO POSTAL



➤ Gráfico N°4.10

NÚMERO DE PRÉSTAMOS TRANSFERIDOS



PLATAFORMA DE ATENCIÓN DE CLIENTES

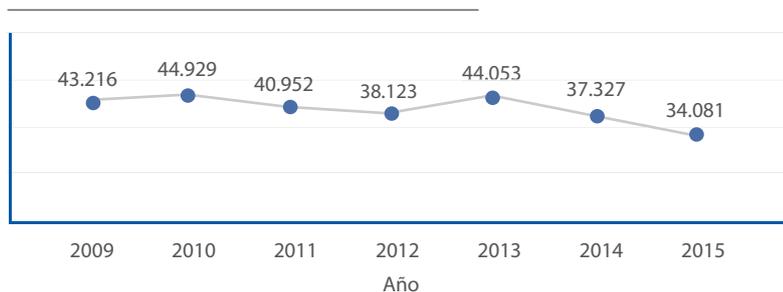
Durante 2015 se realizaron 34.081 atenciones en nuestras oficinas de Av. Providencia 2335.

El tiempo medio de atención se mantuvo levemente superior a los 12 mi-

nutos, a pesar del mayor número de documentación y procesos que se ha tenido que agregar para dar cumplimiento a la nueva normativa de préstamos y seguros. Por su parte, en la encuesta de calidad de servicio se obtuvo un promedio de 6.8 de 7.0, manteniendo los altos niveles de satisfacción evidenciados en los últimos años.

➤ Gráfico N°4.11

NÚMERO DE ATENCIONES



➤ Gráfico N°4.12

TIEMPO MEDIO DE ATENCIONES
(Cifras en minutos)

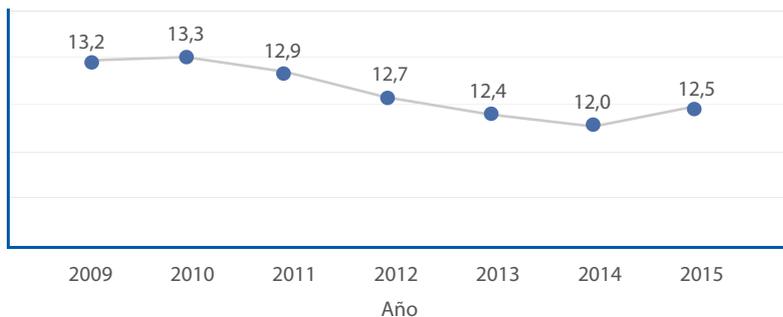
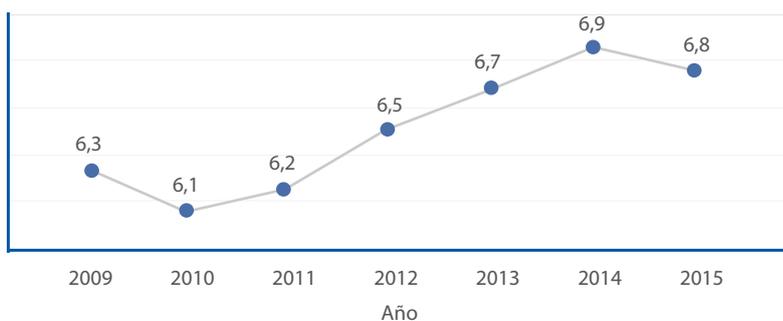


Gráfico N°4.13

➤ EVALUACIÓN CALIDAD DE SERVICIO
(Nota de 1 a 7)





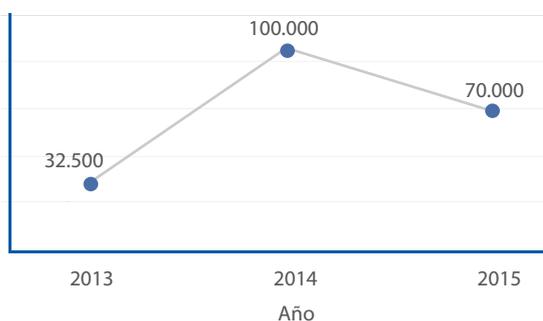
REVISTA MUTUALIDAD SOLIDARIA

Durante el 2015 se distribuyeron 70.000 ejemplares de la Revista Mutualidad Solidaria con diversa información sobre productos y actividades de la Corporación.

La Revista estuvo a disposición de los asegurados en nuestra Plataforma de Atención a Clientes, en Regimientos, Bases Aéreas y Círculos de Personal en Retiro, y en su versión online disponible en el sitio web de la Corporación.

► Gráfico N°4.14

NÚMERO DE EJEMPLARES REPARTIDOS REVISTA MUTUALIDAD SOLIDARIA



RESUMEN DE ATENCIÓN Y DIFUSIÓN

Finalmente, y a modo de resumen es interesante mencionar que el número total de contactos realizados con la

Mutualidad, por algún canal presencial o virtual durante el año 2015 bordeó los 550.000. De éstos, la Página Web concentró un 48%, seguido por el Call Center con un 27%.

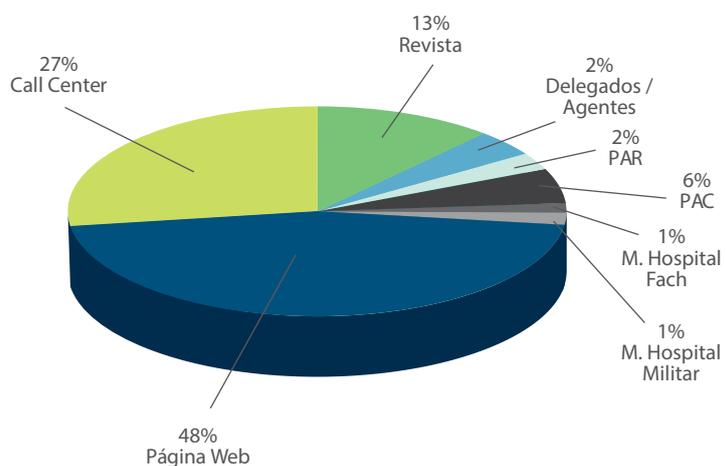
RESUMEN DE ATENCIÓN Y DIFUSIÓN	Cantidades	%
Plataforma de Atención a Clientes	34.081	6%
Plataforma de Atención Remota	8.850	2%
Delegados / Ejecutivos de Ventas Terreno	13.800	3%
Revista	70.000	13%
Call Center	149.156	27%
Página Web	261.527	48%
M. Hospital Militar	5.489	1%
M. Hospital Fach	4.435	1%
TOTAL	547.338	



Nuestros procesos y el actuar de los colaboradores se definen de acuerdo con las exigencias propias de un alto desempeño y de las mejores prácticas de la industria aseguradora.

► **Gráfico N°4.15**

RESUMEN DE ATENCIÓN Y DIFUSIÓN 2015



05 :: GESTIÓN Y OPERACIONES FINANCIERAS



CONFIABILIDAD

Nuestro actuar busca garantizar la entrega oportuna e integral de las coberturas de riesgos, beneficios y servicios comprometidos a los asegurados de la Mutualidad, así como a sus beneficiarios.

05 :: GESTIÓN Y OPERACIONES FINANCIERAS

El año 2015, al igual que el año anterior, se caracterizó por la volatilidad de los mercados financieros, afectados principalmente por la inestabilidad de la economía China y el término de la expansión monetaria por parte de Estados Unidos. Estas volatilidades aumentaron el riesgo y bajaron las rentabilidades de los instrumentos financieros disponibles. La colocación de préstamos a los asegurados, que ha sido el principal activo de la Corporación en los años anteriores, tuvo una disminución del 6% respecto al año 2014. En el año 2015, se agregaron nuevos préstamos y se mejoraron las condiciones de otros, para beneficio de los asegurados.

A. INVERSIONES

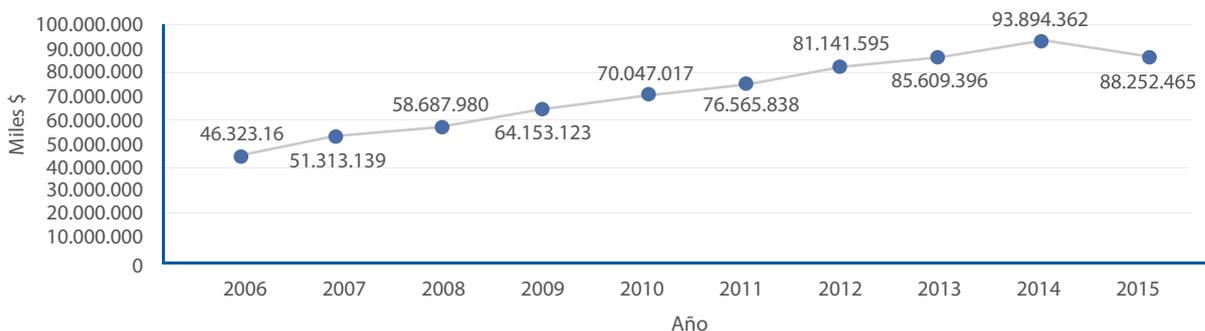
1. PRÉSTAMOS

Al 31 de diciembre de 2015, los préstamos por cobrar ascendían a M\$ 88.252.465 y el número de préstamos vigentes era de 55.259. Los saldos por cobrar presentaron una disminución del 6,0% respecto del año anterior (Año 2014, N° 54.622 - M\$93.894.362).

El resultado de la inversión en préstamos al 31 de diciembre de 2015, ascendió a M\$9.022.480, lo que representa un aumento de un 0,1% respecto del año anterior (Año 2014 M\$ 9.017.719).

► Gráfico N°5.1

TOTAL PRÉSTAMOS POR COBRAR
AÑOS 2006 - 2015



Los préstamos por cobrar representaban a diciembre de 2015, un 62% del total de activos y el resultado de préstamos el 60% de los excedentes de la Corporación.

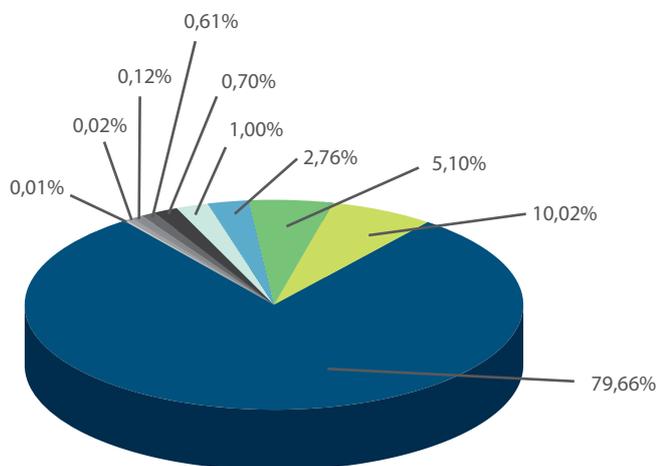
La Mutualidad en beneficio de sus asegurados, contempla el

otorgamiento de préstamos de consumo que permiten cubrir necesidades económicas de libre disposición, educacionales y de salud.

Gráfico N°5.2

COMPOSICIÓN DE SALDOS POR COBRAR POR TIPO DE PRÉSTAMO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015

- Libre Disponibilidad
- Complementario Fines Habitacionales
- Educación Superior Complementario
- Emergencia
- Educación Superior con Cargo al Desahucio
- Catastróficos
- Universal
- Especial Anticipo de Desahucio
- Complementario Copago de Salud Institucionales
- Primera Pensión con Cargo Desahucio





PRÉSTAMO DE LIBRE DISPONIBILIDAD

Es el principal préstamo solicitado por nuestros asegurados representando un 79,67% de la cartera de préstamos. En condiciones similares al año 2014, ha mantenido una tasa de interés conveniente en comparación al mercado financiero. Su monto y plazo máximo a solicitar fue de hasta \$5.000.000 y 60 meses.

Al 31 de diciembre de 2015, se mantenía un saldo por cobrar de M\$ 70.306.346, equivalente a 34.245 préstamos vigentes (Año 2014, N° 32.518 - M\$ 73.916.229).

Durante el año 2015, se otorgaron 13.110 préstamos, por un monto de M\$33.137.791. Cabe señalar que durante el año 2014 se otorgaron 17.210 préstamos equivalentes a un monto de M\$ 53.988.872.

PRÉSTAMO DE EMERGENCIA

Este tipo de préstamo está dirigido a cubrir las necesidades más urgentes de los asegurados, su otorgamiento es expedito y su tasa de interés lo hace conveniente. El monto máximo a solicitar fue de hasta \$300.000 con 24 meses de plazo.

Al 31 de diciembre de 2015, se mantenía un saldo por cobrar de M\$ 2.435.809, equivalente a 14.096 préstamos vigentes (Año 2014, N° 14.727 - M\$ 2.849.514).

Durante el año 2015, este tipo de préstamo benefició a 11.516 asegurados, por un monto de M\$ 3.390.722 (Año 2014, N° 14.013 - M\$ 4.273.861).

PRÉSTAMO DE EDUCACIÓN SUPERIOR COMPLEMENTARIO

Ha sido un apoyo en el financiamiento de la educación superior del asegurado, hijos y cónyuge, manteniendo una tasa de interés mensual de UF + 0,1667% (anual UF + 2%), que beneficia el presupuesto familiar.

Al 31 de diciembre de 2015, se mantenía un saldo por cobrar de M\$ 4.497.709, equivalente a 4.166 préstamos vigentes (Año 2014, N° 4.380 - M\$ 4.786.778).

Durante el año 2015, se otorgaron 736 préstamos por un monto de M\$1.545.294 (Año 2014, N° 742 - M\$ 1.596.125).

PRÉSTAMO DE EDUCACIÓN SUPERIOR CON CARGO AL DESAHUCIO

Financia la educación superior o técnica del asegurado y su familia, con una tasa de interés anual UF + 2%, donde el capital otorgado se paga reajustado cuando el asegurado recibe su desahucio.

Al 31 de diciembre de 2015, se mantenía un saldo por cobrar de M\$ 887.178, equivalente a 302 préstamos vigentes (Año 2014, N° 289 - M\$ 901.593).

Durante el año 2015, se otorgaron 89 préstamos por un monto de M\$521.817 (Año 2014, N° 100 - M\$ 493.558).

PRÉSTAMO COMPLEMENTARIO COPAGOS DE SALUD INSTITUCIONALES

Complementa el financiamiento en gastos de salud de los asegurados y su familia adscritos en el Sistema de Salud del Ejército, Fuerza Aérea y/o Capredena.

A contar del 1 octubre de 2015, se mejoran sus condiciones, aumentando el monto máximo ha otorgar de \$500.000 a \$6.000.000 y el plazo de 24 meses hasta 60 meses.

Al 31 de diciembre de 2015, se mantenía un saldo por cobrar de M\$ 15.116, equivalente a 21 préstamos vigentes. Las mismas cifras durante el año 2014 fueron de 17 préstamos por un monto de M\$ 2.224.

Durante el año 2015, se otorgaron 19 préstamos por un monto de M\$16.293 (Año 2014, N° 5 - M\$ 1.826).

PRÉSTAMO CATASTRÓFICO

Son otorgados por la Corporación para ir en apoyo de los asegurados y sus familias que han sido afectados por situaciones apremiantes. Sus condiciones son particulares y favorables en cuanto a plazo y tasa de interés.

Durante el año 2015, se otorgaron 179 préstamos por un monto de M\$210.002 que beneficiaron a los asegurados afectados por el terremoto e inundaciones del norte del país y situaciones apremiantes de salud (año 2014, N° 1.111 - M\$ 907.901).

Al 31 de diciembre de 2015, se mantenía un saldo por cobrar de M\$ 618.981, equivalente a 1.175 préstamos vigentes. (Año 2014, N° 1.085 - M\$ 775.557).

PRÉSTAMO PRIMERA PENSIÓN CON CARGO AL DESAHUCIO

A contar de enero de 2015, se comenzó a otorgar este préstamo destinado a los asegurados acogidos a retiro con derecho a pensión y desahucio a través de Capredena, que hayan cesado el pago de su remuneración quedando durante un lapso de tiempo sin ingresos mensuales para el sustento de su familia.

Este préstamo presenta condiciones favorables, por cuanto la cuota a pagar es única en pesos y se cancela cuando el asegurado reciba su desahucio.

Al 31 de diciembre de 2015, se mantenía un saldo por cobrar de M\$ 5.074, equivalente a un préstamo vigente. Durante el año 2015 se otorgaron 12 préstamos por un de M\$45.536.

PRÉSTAMO ESPECIAL ANTICIPO DE DESAHUCIO

A contar del 30 de octubre de 2015, se otorga un nuevo préstamo destinado a complementar las necesidades de financiamiento para fines residenciales, mediante el anticipo de parte del desahucio que paga Capredena de los asegurados en servicio activo con seguro de vida colectivo con 30 o más años de servicio y con fecha conocida de retiro.

Al 31 de diciembre de 2015, se mantenía un saldo por cobrar de M\$ 112.569, equivalente a tres préstamos vigentes. Durante el año 2015, se otorgaron tres préstamos por un monto de M\$112.000.





CRÉDITO UNIVERSAL DE CONSUMO

Otorgado en atención a la Ley 20.448 y se caracteriza por ser de libre disposición.

Al 31 de diciembre de 2015, se mantenía un saldo por cobrar de M\$535.104, equivalente a 565 préstamos vigentes. (Año 2014, N°557 - M\$426.587).

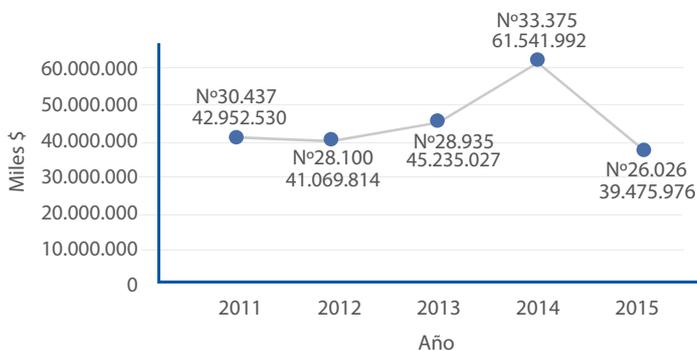
Durante el año 2015, se otorgaron 362 préstamos por un monto de M\$496.521 (Año 2014, N°194- M\$279.848).

PRÉSTAMO COMPLEMENTARIO FINES HABITACIONALES

Al 31 de diciembre de 2015, se mantenía un saldo por cobrar de M\$8.838.579, equivalente a 685 asegurados vigentes a los cuales se ha dirigido este tipo de préstamo (Año 2014, N°1.049 - M\$10.235.880). Este préstamo está dirigido a complementar el financiamiento para la adquisición de viviendas particulares en favor de los asegurados en servicio activo del Ejército y de la Fuerza Aérea de Chile. Se entregan a través de los respectivos Servicios de Bienestar de las Instituciones.

➤ Gráfico N°5.3

MONTOS Y NÚMEROS DE PRÉSTAMOS OTORGADOS AÑOS 2011 AL 2015





2. INSTRUMENTOS DE RENTA FIJA (IRF) E INSTRUMENTOS DE INTERMEDIACIÓN FINANCIERA (IIF) 2015

La Mutualidad mantiene un perfil de riesgo moderado en sus inversiones, la que está establecida en una Política documentada y aplicada en sus decisiones de inversión. Para el año 2015, se continuó expandiendo la participación en la cartera de instrumentos de Renta Fija, principalmente en Bonos Bancarios y Bonos Corporativos, continuando con el plan iniciado el 2013.

Para ello, durante el año se realizaron compras por MM\$4.500 en Bonos Bancarios, con una buena relación riesgo retorno que caracteriza la selección de instrumentos para la cartera, cumpliendo con la política de inversiones de la Corporación, además se adquirieron MM\$850 en Bonos Corporativos con similares características de riesgo retorno. Dada la coyuntura económica de bajas tasas de interés para este tipo de instrumentos, se priorizó por papeles de corta duración, para aprovechar un mejor reenganche en el futuro.

En relación a las inversiones en Depósitos a Plazo Fijo Bancarios que componen la cartera de instrumentos de intermediación

financiera, la Mutualidad en términos absolutos incrementó levemente su cartera, llegando a los MM\$ 22.661 a diciembre de 2015, sin embargo, en términos relativos disminuyó levemente su posición dentro del total de la cartera de inversiones en relación al año anterior, pasando de un 16,7% en diciembre de 2014 a 16,0% en diciembre de 2015.

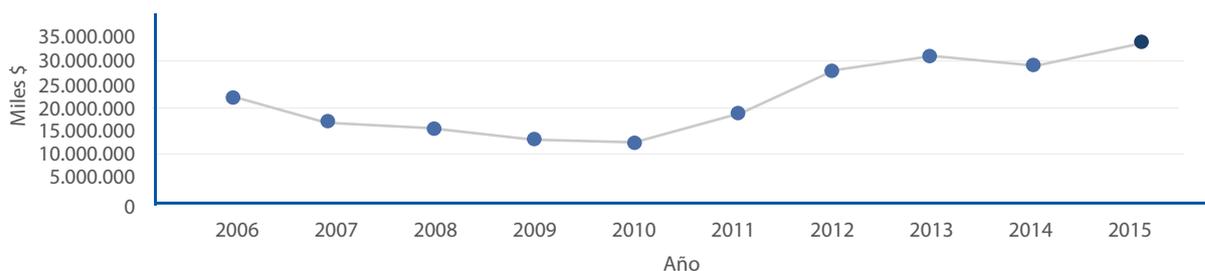
El principal objetivo de las inversiones en Instrumentos de intermediación financiera como son los Depósitos a Plazo, es preservar el capital de trabajo con mínimo riesgo pero con una rentabilidad acorde, de manera de contar con la liquidez suficiente para las operaciones y la materialización de otras inversiones de potencial oportunidad, como son los bienes inmobiliarios.

3. INSTRUMENTOS DE RENTA VARIABLE (IRV) 2015

Durante el año 2015, la cartera de Acciones no tuvo la rentabilidad esperada, por los malos resultados de la bolsa local, la cual se vio afectada por el magro desempeño de los mercados internacionales, principalmente por la inestabilidad económica de China en el segundo semestre del año y el alza de tasas de interés de Estados Unidos. Sin embargo, la cartera no tuvo disminuciones

► Gráfico N°5.4

INSTRUMENTOS DE RENTA FIJA E INTERMEDIACIÓN FINANCIERA



significativas con una rentabilidad de -0,99% gracias a la obtención de dividendos de los títulos en cartera. Por otro lado, el stock de la cartera aumentó producto de la compra de cuatro títulos accionarios (Colbún, IAM, Andina-B y Sm-Chile B) el primer trimestre del año por MM\$1.280.

El tercer trimestre del año se terminó la adquisición de Sm-Chile B por MM\$160 que faltaban. Cabe mencionar que tres de estas cuatro acciones rentaron en forma positiva en la cartera de la Mutualidad este año (Andina-B 28,4%, Sm-Chile B 6,5%, IAM 4,8% y Colbún -3,3%). Con respecto a las ventas, éstas fueron menores, con el objeto de bajar la exposición en algunos títulos y sectores.

Esta estrategia permitió minimizar los efectos contables del resultado negativo de la cartera de acciones durante el año 2015 y así, superar la rentabilidad del IPSA (-4.4%), que era la meta.

Respecto de su posición relativa en relación al año anterior, la cartera de acciones nacionales, pasó

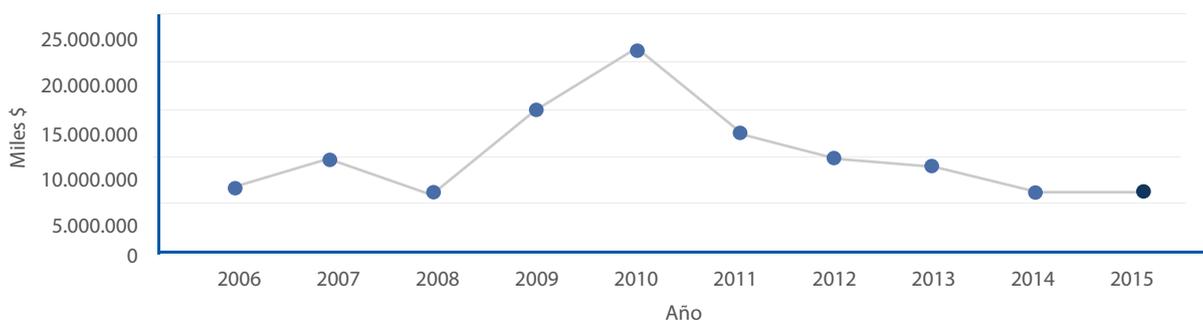
desde el 3,3% a un 3,8% del total de inversiones entre diciembre de 2014 y 2015.

En lo que dice relación a las inversiones en cuotas de fondos mutuos, la Mutualidad aumentó los montos invertidos al final del año con respecto al ejercicio anterior, debido a oportunidades en fondos de renta fija de largo plazo y mejores tasas en los fondos de corto plazo denominados Money Market. Por lo tanto, los fondos mutuos representaron para este año aproximadamente el 5,6% de las inversiones, con respecto al 3,4% del anterior. El segundo semestre de este año, la Mutualidad invirtió en dos Fondos de Inversión Inmobiliarios por un monto de MM\$1.470, los cuales representan un 1,0% de la cartera de inversiones.



► Gráfico N°5.5

INSTRUMENTOS DE RENTA VARIABLE
(ACCIONES S.A., FONDOS MUTUOS Y DE INVERSIÓN)

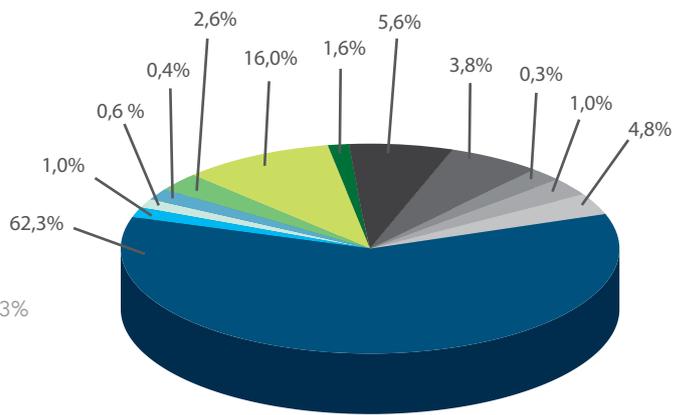




➤ Gráfico N°5.6

DIVERSIFICACIÓN DE LA CARTERA DE INVERSIONES
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015

- Acciones S.A. 3,8%
- Fondo Mutuos 5,6%
- Fondo Inversión 1,0%
- Depósitos a Plazo 16,0%
- Letras Hipotecarias 1,6%
- BCU 0,4%
- Bonos Bancarios 4,8%
- Bonos Empresas 1,0%
- Préstamos a Asegurados 62,3%
- Bienes Raíces 2,6%
- Caja o Banco 0,3%
- Bienes Muebles 0,6%



➤ Tabla

DIVERSIFICACIÓN DE LA CARTERA DE INVERSIONES
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015

TIPO DE INVERSIÓN	MILES DE \$	PARTICIPACIÓN
Acciones S.A.	\$5.432.633	3,8%
Fondo Mutuos	\$7.900.699	5,6%
Fondo Inversión	\$1.401.976	1,0%
Depósitos a Plazo	\$22.660.905	16,0%
Letras Hipotecarias	\$2.292.170	1,6%
BCU	\$514.683	0,4%
Bonos Bancarios	\$6.835.526	4,8%
Bonos Empresas	\$1.474.341	1,0%
Préstamos a Asegurados	\$88.252.465	62,3%
Bienes Raíces	\$3.708.473	2,6%
Caja o Banco	\$358.857	0,3%
Bienes Muebles	\$916.974	0,6%
Total Inversiones	\$141.749.702	100,0%



B. RESERVAS PATRIMONIALES

Cuadro Estadístico Reservas Patrimoniales.

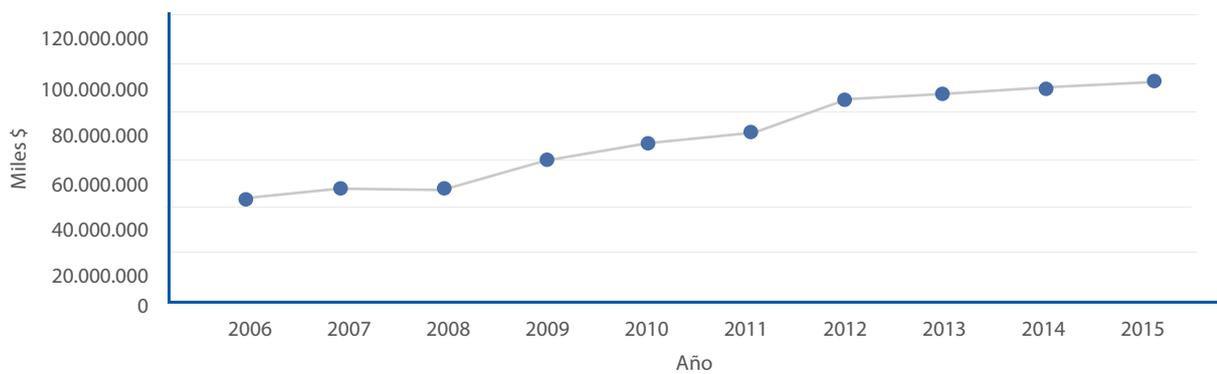
► Tabla

RESERVAS PATRIMONIALES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015

AÑOS	MILES DE \$
2006	\$57.485.545
2007	\$59.742.670
2008	\$59.465.146
2009	\$71.906.144
2010	\$81.200.082
2011	\$83.354.025
2012	\$93.742.729
2013	\$98.534.265
2014	\$100.774.643
2015	\$104.468.391

► Gráfico N°5.7

DIVERSIFICACIÓN DE LA CARTERA DE INVERSIONES
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015



A close-up photograph of a person's eyes, which have a distinct teal or cyan tint. The person's skin is pale, and their hair is light-colored. The image is partially obscured by a white geometric shape on the left side, which contains the text.

06 :: ESTADOS FINANCIEROS



TRANSPARENCIA

*Trabajamos en forma honesta,
abierta y con rectitud en las
labores del día a día.*





ESTADOS FINANCIEROS

MEMORIA ANUAL 2015

➤ ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA INDIVIDUAL	62
➤ ESTADO DE RESULTADOS INDIVIDUAL	64
➤ ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO INDIVIDUAL	66
➤ ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO INDIVIDUAL	68
➤ CUADROS TÉCNICOS	70
➤ NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS	84
➤ CERTIFICADO DEL ACTUARIO	158
➤ INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE	160
➤ IDENTIFICACIÓN DE LA MUTUALIDAD	162

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA INDIVIDUAL

Expresado en Miles de Pesos

	DESCRIPCIÓN	NOTA	AL 31-12-2015	AL 31-12-2014
5.10.00.00	TOTAL ACTIVO		142.663.405	134.134.697
5.11.00.00	TOTAL INVERSIONES FINANCIERAS		137.124.255	128.639.374
5.11.10.00	Efectivo y efectivo equivalente	7	7.261.703	5.641.047
5.11.20.00	Activos financieros a valor razonable	8	7.832.462	4.778.671
5.11.30.00	Activos financieros a costo amortizado	9	33.777.625	27.849.721
5.11.40.00	Préstamos		88.252.465	90.369.935
5.11.41.00	Avance tenedores de pólizas		-	-
5.11.42.00	Préstamos otorgados	10	88.252.465	90.369.935
5.11.50.00	Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)		-	-
5.11.60.00	Participaciones en entidades del grupo		-	-
5.11.61.00	Participaciones en empresas subsidiarias (filiales)		-	-
5.11.62.00	Participaciones en empresas asociadas (coligadas)		-	-
5.12.00.00	TOTAL INVERSIONES INMOBILIARIAS		4.625.447	4.509.996
5.12.10.00	Propiedades de inversión	14.1	2.003.764	1.981.673
5.12.20.00	Cuentas por cobrar leasing		-	-
5.12.30.00	Propiedades, muebles y equipos de uso propio		2.621.683	2.528.323
5.12.31.00	Propiedades de uso propio	14.3	1.704.709	1.679.281
5.12.32.00	Muebles y equipos de uso propio		916.974	849.042
5.13.00.00	Activos no corrientes mantenidos para la venta		-	-
5.14.00.00	TOTAL CUENTAS DE SEGUROS		85.373	56.622
5.14.10.00	Cuentas por cobrar de seguros		54.245	27.936
5.14.11.00	Cuentas por cobrar asegurados	16.1	20.158	18.331
5.14.12.00	Deudores por operaciones de reaseguro		34.087	9.605
5.14.12.10	Siniestros por cobrar a reaseguradores	17	34.087	9.605
5.14.12.20	Primas por cobrar reaseguro aceptado		-	-
5.14.12.30	Activo por reaseguro no proporcional		-	-
5.14.12.40	Otros deudores por operaciones de reaseguro		-	-
5.14.13.00	Deudores por operaciones de coaseguro		-	-
5.14.13.10	Primas por cobrar por operaciones de coaseguro		-	-
5.14.13.20	Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro		-	-
5.14.20.00	Participación del reaseguro en las reservas técnicas	19	31.128	28.686
5.14.21.00	Participación del reaseguro en la reserva riesgos en curso	19	15.751	13.910
5.14.22.00	Participación del reaseguro en las reservas seguros previsionales		-	-
5.14.22.10	Participación del reaseguro en la reserva rentas vitalicias		-	-
5.14.22.20	Participación del reaseguro en la reserva seguro invalidez y sobrevivencia		-	-
5.14.23.00	Participación del reaseguro en la reserva matemática		-	-
5.14.24.00	Participación del reaseguro en la reserva rentas privadas		-	-
5.14.25.00	Participación del reaseguro en la reserva de siniestros	19	15.377	14.776
5.14.27.00	Participación del reaseguro en la reserva de insuficiencia de primas		-	-
5.14.28.00	Participación del reaseguro en otras reservas técnicas		-	-
5.15.00.00	OTROS ACTIVOS		828.330	928.705
5.15.10.00	Intangibles		325.366	455.354
5.15.11.00	Goodwill		-	-
5.15.12.00	Activos intangibles distintos a goodwill	20	325.366	455.354
5.15.20.00	Impuestos por cobrar		-	-
5.15.21.00	Cuenta por cobrar por impuesto		-	-
5.15.22.00	Activo por impuesto diferido		-	-
5.15.30.00	OTROS ACTIVOS		502.964	473.351

5.15.31.00	Deudas del personal	22.1	35.799	36.908
5.15.32.00	Cuentas por cobrar intermediarios		-	-
5.15.33.00	Deudores relacionados	22.3.1	7.568	19.661
5.15.34.00	Gastos anticipados	22.5	30.121	25.282
5.15.35.00	OTROS ACTIVOS	22.6	429.476	391.500

5.21.00.00	TOTAL PASIVO		38.195.014	37.142.740
5.21.10.00	Pasivos financieros		-	-
5.21.20.00	Pasivos no corrientes mantenidos para la venta		-	-
5.21.30.00	TOTAL CUENTAS DE SEGUROS		35.653.545	34.983.290
5.21.31.00	Reservas técnicas		35.557.791	34.931.881
5.21.31.10	Reserva riesgos en curso	25.2.1	1.057.777	1.009.596
5.21.31.20	Reservas seguros previsionales		-	-
5.21.31.21	Reserva rentas vitalicias		-	-
5.21.31.22	Reserva seguro invalidez y sobrevivencia		-	-
5.21.31.30	Reserva matemática	25.2.3	24.857.613	23.337.819
5.21.31.40	Reserva valor del fondo		-	-
5.21.31.50	Reserva rentas privadas		-	-
5.21.31.60	Reserva de siniestros	25.2.6	888.472	757.854
5.21.31.70	Reserva catastrófica de terremoto		-	-
5.21.31.80	Reserva de insuficiencia de prima		-	-
5.21.31.90	Otras reservas técnicas	25.2.8	8.753.929	9.826.612
5.21.32.00	Deudas por operaciones de seguro		95.754	51.409
5.21.32.10	Deudas con asegurados	26.1	48.371	10.669
5.21.32.20	Deudas por operaciones reaseguro	26.2	47.383	40.740
5.21.32.30	Deudas por operaciones por coaseguro		-	-
5.21.32.31	Primas por pagar por operaciones de coaseguro		-	-
5.21.32.32	Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro		-	-
5.21.32.40	Ingresos anticipados por operaciones de seguros		-	-
5.21.40.00	OTROS PASIVOS		2.541.469	2.159.450
5.21.41.00	Provisiones		-	-
5.21.42.00	Otros pasivos	28	2.541.469	2.159.450
5.21.42.10	Impuestos por pagar		10.430	8.915
5.21.42.11	Cuenta por pagar por impuesto	28.1.1	10.430	8.915
5.21.42.12	Pasivo por impuesto diferido		-	-
5.21.42.20	Deudas con relacionados		-	-
5.21.42.30	Deudas con intermediarios		-	-
5.21.42.40	Deudas con el personal	28.4	736.265	694.466
5.21.42.50	Ingresos anticipados		-	-
5.21.42.60	Otros pasivos no financieros	28.6	1.794.774	1.456.069
5.22.00.00	TOTAL PATRIMONIO		104.468.391	96.991.957
5.22.10.00	Capital pagado		-	-
5.22.20.00	Reservas	29.3	89.418.764	85.118.295
5.22.30.00	Resultados acumulados		15.136.539	11.944.335
5.22.31.00	Resultados acumulados periodos anteriores		-	-
5.22.32.00	Resultado del ejercicio		15.136.539	11.944.335
5.22.33.00	Dividendos		-	-
5.22.40.00	Otros ajustes		(86.912)	(70.673)
5.20.00.00	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		142.663.405	134.134.697

ESTADO DE RESULTADOS INDIVIDUAL

Expresado en Miles de Pesos

	DESCRIPCIÓN	NOTA	01-01-2015 AL 31-12-2015	01-01-2014 AL 31-12-2014
5.31.10.00	Margen de contribución		10.108.931	6.071.243
5.31.11.00	Prima retenida		21.829.965	20.843.048
5.31.11.10	Prima directa		22.013.911	20.988.186
5.31.11.20	Prima aceptada		-	-
5.31.11.30	PRIMA CEDIDA (MENOS)	30	183.946	145.138
5.31.12.00	VARIACIÓN DE RESERVAS TÉCNICAS		(463.599)	1.926.096
5.31.12.10	Variación reserva de riesgo en curso	31	45.971	53.886
5.31.12.20	Variación reserva matemática	31	565.798	1.174.251
5.31.12.30	Variación reserva valor del fondo		-	-
5.31.12.40	Variación reserva catastrófica de terremoto		-	-
5.31.12.50	Variación reserva insuficiencia de prima		-	-
5.31.12.60	Variación otras reservas técnicas	31	(1.075.368)	697.959
5.31.13.00	COSTO DE SINIESTROS		12.104.218	12.768.429
5.31.13.10	Siniestros directos	32	12.177.818	12.841.177
5.31.13.20	SINIESTROS CEDIDOS (MÁS)	32	73.600	72.748
5.31.13.30	Siniestros aceptados		-	-
5.31.14.00	Costo de rentas		-	-
5.31.14.10	Rentas directas		-	-
5.31.14.20	RENTAS CEDIDAS (MÁS)		-	-
5.31.14.30	Rentas aceptadas		-	-
5.31.15.00	RESULTADO DE INTERMEDIACIÓN		-	-
5.31.15.10	Comisión agentes directos		-	-
5.31.15.20	Comisión corredores y retribución asesores previsionales		-	-
5.31.15.30	Comisiones de reaseguro aceptado		-	-
5.31.15.40	Comisiones de reaseguro cedido (más)		-	-
5.31.16.00	GASTOS POR REASEGURO NO PROPORCIONAL	30	68.486	66.083
5.31.17.00	GASTOS MÉDICOS		11.127	10.640
5.31.18.00	DETERIORO DE SEGUROS	34	802	557
5.31.20.00	COSTOS DE ADMINISTRACIÓN		5.855.743	5.194.560
5.31.21.00	Remuneraciones	33	3.392.519	3.105.355
5.31.22.00	Otros	33	2.463.224	2.089.205
5.31.30.00	Resultado de inversiones	35	10.296.491	10.351.564
5.31.31.00	Resultado neto inversiones realizadas	35	9.784.699	9.897.250
5.31.31.10	Inversiones inmobiliarias		-	-
5.31.31.20	Inversiones financieras		9.784.699	9.897.250
5.31.32.00	Resultado neto inversiones no realizadas	35	(262.349)	(51.248)
5.31.32.10	Inversiones inmobiliarias		-	-
5.31.32.20	Inversiones financieras		(262.349)	(51.248)
5.31.33.00	Resultado neto inversiones devengadas	35	796.163	519.453
5.31.33.10	Inversiones inmobiliarias		368.918	382.378
5.31.33.20	Inversiones financieras		558.765	293.993
5.31.33.30	Depreciación		92.648	91.064
5.31.33.40	Gastos de gestión		38.872	65.854
5.31.34.00	Resultado neto inversiones por seguros CUI		-	-
5.31.35.00	DETERIORO DE INVERSIONES	35	22.022	13.891

5.31.40.00	Resultado técnico de seguros		14.549.679	11.228.247
5.31.50.00	Otros ingresos y egresos		42.059	229.522
5.31.51.00	Otros ingresos	36	52.636	229.633
5.31.52.00	OTROS EGRESOS	37	10.577	111
5.31.61.00	Diferencia de cambio		-	-
5.31.62.00	Utilidad (pérdida) por unidades reajustables	38.2	544.801	486.566
5.31.70.00	Resultado de operaciones continuas antes de impuesto rta		15.136.539	11.944.335
5.31.80.00	Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuas y disponibles para la venta (netas de impuesto)		-	-
5.31.90.00	Impuesto renta		-	-
5.31.00.00	TOTAL RESULTADO DEL PERÍODO		15.136.539	11.944.335
5.32.10.00	Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos		-	-
5.32.20.00	Resultado en activos financieros		-	-
5.32.30.00	Resultado en coberturas de flujo de caja		-	-
5.32.40.00	Otros resultados con ajuste en patrimonio		(34.862)	(17.729)
5.32.50.00	Impuesto diferido		-	-
5.32.00.00	TOTAL OTRO RESULTADO INTEGRAL		(34.862)	(17.729)
5.30.00.00	TOTAL DEL RESULTADO INTEGRAL		15.101.677	11.926.606

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO INDIVIDUAL

Expresado en Miles de Pesos

	DESCRIPCIÓN	01-01-2015 AL 31-12-2015	01-01-2014 AL 31-12-2014
7.31.11.00	Ingreso por prima de seguro y coaseguro	22.738.051	21.201.335
7.31.12.00	Ingreso por prima reaseguro aceptado	-	-
7.31.13.00	Devolución por rentas y siniestros	-	-
7.31.14.00	Ingreso por rentas y siniestros reasegurados	94.326	101.804
7.31.15.00	Ingreso por comisiones reaseguro cedido	-	-
7.31.16.00	Ingreso por activos financieros a valor razonable	1.946.994	407.365
7.31.17.00	Ingreso por activos financieros a costo amortizado	46.201.922	82.955.736
7.31.18.00	Ingreso por activos inmobiliarios	371.859	379.693
7.31.19.00	Intereses y dividendos recibidos	10.121.413	10.408.638
7.31.20.00	Préstamos y partidas por cobrar	42.279.662	48.875.855
7.31.21.00	Otros ingresos de la actividad aseguradora	38.202	23.967
7.31.00.00	TOTAL INGRESOS DE EFECTIVO DE LA ACTIVIDAD ASEGURADORA	123.792.429	164.354.393
7.32.11.00	Egreso por prestaciones seguro directo y coaseguro	-	-
7.32.12.00	Pago de rentas y siniestros	12.648.153	12.668.634
7.32.13.00	Egreso por comisiones seguro directo	-	-
7.32.14.00	Egreso por comisiones reaseguro aceptado	-	-
7.32.15.00	Egreso por activos financieros a valor razonable	3.842.780	78.203
7.32.16.00	Egreso por activos financieros a costo amortizado	52.885.301	82.855.848
7.32.17.00	Egreso por activos inmobiliarios	276.745	761.726
7.32.18.00	Gasto por impuestos	299.018	295.666
7.32.19.00	Gasto de administración	5.104.030	4.619.624
7.32.20.00	Otros egresos de la actividad aseguradora	39.502.372	60.839.478
7.32.00.00	TOTAL EGRESOS DE EFECTIVO DE LA ACTIVIDAD ASEGURADORA	114.558.399	162.119.179
7.30.00.00	TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN	9.234.030	2.235.214
7.41.11.00	Ingresos por propiedades, muebles y equipos	-	-
7.41.12.00	Ingresos por propiedades de inversión	-	-
7.41.13.00	Ingresos por activos intangibles	-	-
7.41.14.00	Ingresos por activos mantenidos para la venta	-	-
7.41.15.00	Ingresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	-	-
7.41.16.00	Otros ingresos relacionados con actividades de inversión	-	-
7.41.00.00	TOTAL INGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	-	-
7.42.11.00	Egresos por propiedades, muebles y equipos	401.936	293.299
7.42.12.00	Egresos por propiedades de inversión	-	-
7.42.13.00	Egresos por activos intangibles	100.164	12.035
7.42.14.00	Egresos por activos mantenidos para la venta	-	-
7.42.15.00	Egresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	-	-
7.42.16.00	Otros egresos relacionados con actividades de inversión	-	59.193
7.42.00.00	TOTAL EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	502.100	364.527
7.40.00.00	TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	(502.100)	(364.527)
7.51.11.00	Ingresos por emisión de instrumentos de patrimonio	-	-

7.51.12.00	Ingresos por préstamos a relacionados	-	-
7.51.13.00	Ingresos por préstamos bancarios	-	-
7.51.14.00	Aumentos de capital	-	-
7.51.15.00	Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento	-	-
7.51.00.00	TOTAL INGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	-	-
7.52.11.00	Dividendos a los accionistas	-	-
7.52.12.00	Intereses pagados	-	-
7.52.13.00	Disminución de capital	-	-
7.52.14.00	Egresos por préstamos con relacionados	-	-
7.52.15.00	Otros egresos relacionados con actividades de financiamiento	7.111.274	3.572.846
7.52.00.00	TOTAL EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	7.111.274	3.572.846
7.50.00.00	TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	(7.111.274)	(3.572.846)
7.60.00.00	Efecto de las variaciones de los tipo de cambio	-	-
7.70.00.00	TOTAL AUMENTO (DISMINUCIÓN) DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES	1.620.656	(1.702.159)
7.71.00.00	EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE AL INICIO DEL PERIODO	5.641.047	7.343.206
7.72.00.00	EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE AL FINAL DEL PERIODO	7.261.703	5.641.047
7.81.00.00	CAJA	70.052	48.586
7.82.00.00	BANCOS	288.805	1.491.327
7.83.00.00	EQUIVALENTE AL EFECTIVO	6.902.846	4.101.134

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO INDIVIDUAL

Expresado en Miles de Pesos

01-01-2015 AL 31-12-2015		CAPITAL PAGADO	SOBRE PRECIO DE ACCIONES	RESERVA AJUSTE POR CALCE	RESERVA DESCALCE SEGUROS CUI	OTRAS RESERVAS
8.11.00.00	PATRIMONIO INICIAL ANTES DE AJUSTE	-	-	-	-	85.118.295
8.12.00.00	AJUSTES PERÍODOS ANTERIORES	-	-	-	-	-
8.10.00.00	PATRIMONIO AL INICIO DEL PERÍODO	-	-	-	-	85.118.295
8.20.00.00	Resultado integral	-	-	-	-	-
8.21.00.00	Resultado del período	-	-	-	-	-
8.22.00.00	TOTAL DE INGRESOS (GASTOS) REGISTRADOS CON ABONO (CARGO) A PATRIMONIO	-	-	-	-	-
8.23.00.00	Impuesto diferido	-	-	-	-	-
8.30.00.00	Transferencias a resultados acumulados	-	-	-	-	11.944.335
8.40.00.00	Operaciones con los accionistas	-	-	-	-	-
8.41.00.00	Aumento (disminución) de capital	-	-	-	-	-
8.42.00.00	Distribución de dividendos	-	-	-	-	-
8.43.00.00	Otras operaciones con los accionistas	-	-	-	-	-
8.50.00.00	Reservas	-	-	-	-	(7.643.866)
8.60.00.00	Transferencia de patrimonio a resultado	-	-	-	-	-
8.70.00.00	PATRIMONIO AL FINAL DEL PERÍODO	-	-	-	-	89.418.764

01-01-2014 AL 31-12-2014		CAPITAL PAGADO	SOBRE PRECIO DE ACCIONES	RESERVA AJUSTE POR CALCE	RESERVA DESCALCE SEGUROS CUI	OTRAS RESERVAS
8.11.00.00	PATRIMONIO INICIAL ANTES DE AJUSTE	-	-	-	-	79.810.477
8.12.00.00	AJUSTES PERÍODOS ANTERIORES	-	-	-	-	-
8.10.00.00	PATRIMONIO AL INICIO DEL PERÍODO	-	-	-	-	79.810.477
8.20.00.00	Resultado integral	-	-	-	-	-
8.21.00.00	Resultado del período	-	-	-	-	-
8.22.00.00	TOTAL DE INGRESOS (GASTOS) REGISTRADOS CON ABONO (CARGO) A PATRIMONIO	-	-	-	-	-
8.23.00.00	Impuesto diferido	-	-	-	-	-
8.30.00.00	Transferencias a resultados acumulados	-	-	-	-	9.982.529
8.40.00.00	Operaciones con los accionistas	-	-	-	-	-
8.41.00.00	Aumento (disminución) de capital	-	-	-	-	-
8.42.00.00	Distribución de dividendos	-	-	-	-	-
8.43.00.00	Otras operaciones con los accionistas	-	-	-	-	-
8.50.00.00	Reservas	-	-	-	-	(4.674.711)
8.60.00.00	Transferencia de patrimonio a resultado	-	-	-	-	-
8.70.00.00	PATRIMONIO AL FINAL DEL PERÍODO	-	-	-	-	85.118.295

RESERVAS	RESULTADOS ACUMULADOS PERIODOS ANTERIORES	RESULTADO DEL EJERCICIO	RESULTADOS ACUMULADOS	RESULTADO EN LA EVALUACIÓN DE PROPIEDADES, MUEBLES Y EQUIPOS	RESULTADOS EN ACTIVOS FINANCIEROS	RESULTADO EN COBERTURAS DE FLUJO DE CAJA	OTROS RESULTADOS CON AJUSTE EN PATRIMONIO	OTROS AJUSTES	PATRIMONIO TOTAL
85.118.295	-	11.944.335	11.944.335	-	-	-	(70.673)	(70.673)	96.991.957
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
85.118.295	-	11.944.335	11.944.335	-	-	-	(70.673)	(70.673)	96.991.957
-	-	15.136.539	15.136.539	-	-	-	(34.862)	(34.862)	15.101.677
-	-	15.136.539	15.136.539	-	-	-	-	-	15.136.539
-	-	-	-	-	-	-	(34.862)	(34.862)	(34.862)
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11.944.335	-	(11.944.335)	(11.944.335)	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(7.643.866)	-	-	-	-	-	-	-	-	(7.643.866)
-	-	-	-	-	-	-	18.623	18.623	18.623
89.418.764	-	15.136.539	15.136.539	-	-	-	(86.912)	(86.912)	104.468.391

RESERVAS	RESULTADOS ACUMULADOS PERIODOS ANTERIORES	RESULTADO DEL EJERCICIO	RESULTADOS ACUMULADOS	RESULTADO EN LA EVALUACIÓN DE PROPIEDADES, MUEBLES Y EQUIPOS	RESULTADOS EN ACTIVOS FINANCIEROS	RESULTADO EN COBERTURAS DE FLUJO DE CAJA	OTROS RESULTADOS CON AJUSTE EN PATRIMONIO	OTROS AJUSTES	PATRIMONIO TOTAL
79.810.477	-	9.982.529	9.982.529	-	-	-	(71.460)	(71.460)	89.721.546
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
79.810.477	-	9.982.529	9.982.529	-	-	-	(71.460)	(71.460)	89.721.546
-	-	11.944.335	11.944.335	-	-	-	(17.729)	(17.729)	11.926.606
-	-	11.944.335	11.944.335	-	-	-	-	-	11.944.335
-	-	-	-	-	-	-	(17.729)	(17.729)	(17.729)
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9.982.529	-	(9.982.529)	(9.982.529)	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(4.674.711)	-	-	-	-	-	-	-	-	(4.674.711)
-	-	-	-	-	-	-	18.516	18.516	18.516
85.118.295	-	11.944.335	11.944.335	-	-	-	(70.673)	(70.673)	96.991.957

A photograph of a modern building with a curved glass facade. The building features a grid of horizontal and vertical metal frames. Several windows are visible, some with blue-tinted glass. The building is set against a light sky. A large blue triangle is on the left side of the page, partially overlapping the text.

CUADROS **TÉCNICOS**



CUADROS TÉCNICOS

Divisa: M\$

► 6.01 CUADRO MARGEN DE CONTRIBUCIÓN

MUTUALIDAD IFRS
Período Actual: DICIEMBRE 2015

	999	100	101	102
	TOTAL	TOTAL IND.	VIDA ENTERA	TEMPORAL VIDA
6.31.10.00 Margen de contribución	10.108.931	1.435.950	46.376	93.679
6.31.11.00 Prima retenida	21.829.965	9.395.540	210.858	173.464
6.31.11.10 Prima directa	22.013.911	9.543.610	210.858	256.048
6.31.11.20 Prima aceptada	-	-	-	-
6.31.11.30 Prima cedida	183.946	148.070	-	82.584
6.31.12.00 Variación de reservas técnicas	(463.599)	679.569	53.918	14.963
6.31.12.10 Variación reserva de riesgos en curso	45.971	(1.120)	(119)	(1.224)
6.31.12.20 Variación reserva matemática	565.798	680.689	54.037	16.187
6.31.12.30 Variación reserva valor del fondo	-	-	-	-
6.31.12.40 Variación reserva insufic. de prima	-	-	-	-
6.31.12.50 Variación otras reservas técnicas	(1.075.368)	-	-	-
6.31.13.00 Costo de siniestros	12.104.218	7.268.136	110.551	63.172
6.31.13.10 Siniestros directos	12.177.818	7.340.357	110.551	99.853
6.31.13.20 Siniestros cedidos	73.600	72.221	-	36.681
6.31.13.30 Siniestros aceptados	-	-	-	-
6.31.14.00 Costo de rentas	-	-	-	-
6.31.14.10 Rentas directas	-	-	-	-
6.31.14.20 Rentas cedidas	-	-	-	-
6.31.14.30 Rentas aceptadas	-	-	-	-
6.31.15.00 Resultado de intermediación	-	-	-	-
6.31.15.10 Comisión agentes directos	-	-	-	-
6.31.15.20 Comisiones corredores y retrib. asesor. prev.	-	-	-	-
6.31.15.30 Comisiones reaseguro aceptado	-	-	-	-
6.31.15.40 Comisiones reaseguro cedido	-	-	-	-
6.31.16.00 Gastos por reaseguro no proporcional	68.486	-	-	-
6.31.17.00 Gastos médicos	11.127	11.127	-	1.558
6.31.18.00 Deterioro de seguros	802	758	13	92

	999	100	101	102
	TOTAL	TOTAL IND.	VIDA ENTERA	TEMPORAL VIDA
► 6.01.01 CUADRO DE COSTOS DE ADMINISTRACIÓN				
6.31.20.00 COSTO DE ADMINISTRACIÓN	5.855.743	2.430.720	61.485	155.178
6.31.21.00 Costo de Administración Directo	3.092.505	1.283.700	32.471	81.952
6.31.21.10 Remuneración	1.779.607	738.716	18.686	47.160
6.31.21.20 Gastos asociados al canal de distribución	-	-	-	-
6.31.21.30 Otros	1.312.898	544.984	13.785	34.792
6.31.22.00 Costo de Administración Indirecto	2.763.238	1.147.020	29.014	73.226
6.31.22.10 Remuneración	1.612.912	669.520	16.936	42.742
6.31.22.20 Gastos asociados al canal de distribución	-	-	-	-
6.31.22.30 Otros	1.150.326	477.500	12.078	30.484

	104 DOTAL O MIXTO	107 PROTEC. FAMILIAR	109 SALUD	200 TOTAL COLECTIVO	202 TEMPORAL VIDA	210 ACCID. PERSONALES	213 DESGRAVAM. Y OTROS
	1.243.917	35.544	16.434	8.672.981	8.409.547	(51.896)	315.330
	8.851.044	64.476	95.698	12.434.425	12.138.096	14.403	281.926
	8.851.044	64.476	161.184	12.470.301	12.138.096	14.403	317.802
	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	65.486	35.876	-	-	35.876
	595.895	14.481	312	(1.143.168)	(1.026.419)	(3.055)	(113.694)
	(45)	(44)	312	47.091	49.905	(3.055)	241
	595.940	14.525	-	(114.891)	-	-	(114.891)
	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	(1.075.368)	(1.076.324)	-	956
	7.001.015	14.446	78.952	4.836.082	4.686.482	69.354	80.246
	7.001.015	14.446	114.492	4.837.461	4.686.482	69.354	81.625
	-	-	35.540	1.379	-	-	1.379
	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	68.486	68.486	-	-
	9.569	-	-	-	-	-	-
	648	5	-	44	-	-	44

	104 DOTAL O MIXTO	107 PROTEC. FAMILIAR	109 SALUD	200 TOTAL COLECTIVO	202 TEMPORAL VIDA	210 ACCID. PERSONALES	213 DESGRAVAM. Y OTROS
	2.195.319	18.738	-	3.425.023	3.271.603	-	153.420
	1.159.381	9.896	-	1.808.805	1.727.782	-	81.023
	667.175	5.695	-	1.040.891	994.266	-	46.625
	-	-	-	-	-	-	-
	492.206	4.201	-	767.914	733.516	-	34.398
	1.035.938	8.842	-	1.616.218	1.543.821	-	72.397
	604.681	5.161	-	943.392	901.134	-	42.258
	-	-	-	-	-	-	-
	431.257	3.681	-	672.826	642.687	-	30.139

▶ 6.02 CUADRO APERTURA RESERVA PRIMAS

MUTUALIDAD IFRS

Período Actual: DICIEMBRE 2015

Divisa: M\$

	999	100	101	102	
	TOTAL	TOTAL IND.	VIDA ENTERA	TEMPORAL VIDA	
6.02 CUADRO APERTURA RESERVA DE PRIMAS					
6.02.01 PRIMA RETENIDA NETA					
6.20.10.00 PRIMA RETENIDA NETA	21.829.965	9.395.540	210.858	173.464	
6.20.11.00 Prima directa	22.013.911	9.543.610	210.858	256.048	
6.20.11.10 Prima directa total	22.013.911	9.543.610	210.858	256.048	
6.20.11.20 Ajuste por contrato	-	-	-	-	
6.20.12.00 Prima aceptada	-	-	-	-	
6.20.13.00 Prima cedida	183.946	148.070	-	82.584	
6.02.02 RESERVA DE RIESGO EN CURSO					
6.20.20.00 Prima retenida neta (RRC)	12.208.406	25.690	70.743	(21.367)	
6.20.21.00 Prima directa (RRC)	12.392.352	173.760	70.743	61.217	
6.20.22.00 Prima aceptada (RRC)					
6.20.23.00 Prima cedida (RRC)	183.946	148.070	-	82.584	
6.21.20.00 Reserva de riesgo en curso	1.042.026	4.756	7.201	(4.333)	
6.02.03 CUADRO DE RESERVA MATEMÁTICA					
6.20.31.00 Reserva matem. ejercicio anterior	24.291.815	23.580.516	1.423.183	2.306.248	
6.20.31.10 Primas	9.621.559	9.369.850	140.115	194.831	
6.20.31.20 Interés	745.728	727.836	44.317	69.673	
6.20.31.30 Reserva liberada por muerte	265.618	192.040	37.174	75.811	
6.20.31.40 Reserva liberada por otros términos	9.535.871	9.224.957	93.221	172.506	
6.20.32.00 Reserva matemática del ejercicio	24.857.613	24.261.205	1.477.220	2.322.435	

	104 DOTAL O MIXTO	107 PROTEC. FAMILIAR	109 SALUD	200 TOTAL COLECTIVO	202 TEMPORAL VIDA	210 ACCID. PERSONALES	213 DESGRAVAM. Y OTROS
	8.851.044	64.476	95.698	12.434.425	12.138.096	14.403	281.926
	8.851.044	64.476	161.184	12.470.301	12.138.096	14.403	317.802
	8.851.044	64.476	161.184	12.470.301	12.138.096	14.403	317.802
	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	65.486	35.876	-	-	35.876
	1.956	29.891	(55.533)	12.182.716	12.138.096	14.403	30.217
	1.956	29.891	9.953	12.218.592	12.138.096	14.403	66.093
	-	-	65.486	35.876	-	-	35.876
	156	3.921	(2.189)	1.037.270	1.034.228	-	3.042
	19.432.368	418.717	-	711.299	-	-	711.299
	8.849.088	34.585	151.231	251.709	-	-	251.709
	600.849	12.997	-	17.892	-	-	17.892
	69.885	9.170	-	73.578	-	-	73.578
	8.784.112	23.887	151.231	310.914	-	-	310.914
	20.028.308	433.242	-	596.408	-	-	596.408

► 6.03 CUADRO DE SINIESTROS

Período Actual: DICIEMBRE 2015

Divisa: M\$

	999 TOTAL GENERAL	100 TOTAL INDIVIDUAL	101 VIDA VIDA ENTERA	102 TEMPORAL VIDA	
6.03 CUADRO COSTOS DE SINIESTROS					
6.35.01.00 COSTOS DE SINIESTROS	12.104.218	7.268.136	110.551	63.172	
6.35.01.10 Siniestros pagados	11.982.894	7.146.634	112.916	41.289	
6.35.01.20 Variación reserva de siniestros	121.324	121.502	(2.365)	21.883	
6.35.00.00 COSTO DE SINIESTRO	12.104.218	7.268.136	110.551	63.172	
6.35.10.00 SINIESTROS PAGADOS	11.982.894	7.146.634	112.916	41.289	
6.35.11.00 DIRECTOS	12.056.494	7.218.855	112.916	77.970	
6.35.11.10 Siniestros del plan	5.214.988	377.349	98.691	77.970	
6.35.11.20 Rescates	1.693.583	1.693.583	14.225	-	
6.35.11.30 Vencimientos	5.147.923	5.147.923	-	-	
6.35.11.40 Indemnización por invalidez accidental	-	-	-	-	
6.35.11.50 Indemnización por muerte accidental	-	-	-	-	
6.35.12.00 REASEGURO CEDIDO	73.600	72.221	-	36.681	
6.35.12.10 Siniestros del plan	73.600	72.221	-	36.681	
6.35.12.20 Indemnización por invalidez accidental					
6.35.12.30 Indemnización por muerte accidental					
6.35.13.00 REASEGURO ACEPTADO	-	-	-	-	
6.35.13.10 Siniestros del plan	-	-	-	-	
6.35.13.20 Indemnización por invalidez accidental	-	-	-	-	
6.35.13.30 Indemnización por muerte accidental	-	-	-	-	
6.35.20.00 SINIESTROS POR PAGAR	888.472	359.221	11.974	21.883	
6.35.21.00 LIQUIDADOS	479.601	324.952	4.233	-	
6.35.21.10 Directos	479.601	324.952	4.233	-	
6.35.21.20 Cedidos	-	-	-	-	
6.35.21.30 Aceptados	-	-	-	-	
6.35.22.00 EN PROCESO DE LIQUIDACIÓN	218.198	4.445	1.196	-	
6.35.22.10 Directos	218.198	4.445	1.196	-	
6.35.22.20 Cedidos	-	-	-	-	
6.35.22.30 Aceptados	-	-	-	-	
6.35.23.00 OCURRIDOS Y NO REPORTADOS	190.673	29.824	6.545	21.883	
6.35.30.00 SINIESTROS POR PAGAR PERÍODO ANTERIOR	767.148	237.719	14.339	-	

► 6.04 CUADRO COSTO DE RENTAS

La Corporación no comercializa este tipo de productos.

	104 DOTAL O MIXTO	107 PROTEC. FAMILIAR	109 SALUD	200 TOTAL COLECTIVO	202 TEMPORAL VIDA	210 ACCID. PERSONALES	213 DESGRAVAM. Y OTROS
	7.001.015	14.446	78.952	4.836.082	4.686.482	69.354	80.246
	6.900.765	12.712	78.952	4.836.260	4.691.829	64.185	80.246
	100.250	1.734	-	(178)	(5.347)	5.169	-
	7.001.015	14.446	78.952	4.836.082	4.686.482	69.354	80.246
	6.900.765	12.712	78.952	4.836.260	4.691.829	64.185	80.246
	6.900.765	12.712	114.492	4.837.639	4.691.829	64.185	81.625
	73.484	12.712	114.492	4.837.639	4.691.829	64.185	81.625
	1.679.358	-	-	-	-	-	-
	5.147.923	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	35.540	1.379	-	-	1.379
	-	-	35.540	1.379	-	-	1.379
	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
	307.096	2.891	15.377	529.251	425.071	104.180	-
	305.342	-	15.377	154.649	52.310	102.339	-
	305.342	-	15.377	154.649	52.310	102.339	-
	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
	661	2.588	-	213.753	213.753	-	-
	661	2.588	-	213.753	213.753	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
	1.093	303	-	160.849	159.008	1.841	-
	206.846	1.157	15.377	529.429	430.418	99.011	-

▶ 6.05 CUADRO DE RESERVAS

MUTUALIDAD IFRS
Período Actual: DICIEMBRE 2015
Divisa: M\$

	999 TOTAL GENERAL	100 TOTAL INDIVIDUAL	101 VIDA VIDA ENTERA	102 TEMPORAL VIDA	
6.05 CUADRO DE RESERVAS					
6.05.01 CUADRO DE RESERVAS DE PRIMAS					
6.51.10.00 VARIACIÓN RESERVA RIESGO EN CURSO	45.971	(1.120)	(119)	(1.224)	
6.51.11.00 Reserva riesgo en curso ejercicio anterior	996.055	5.876	7.320	(3.109)	
6.51.12.00 Reserva de riesgo en curso del ejercicio	1.042.026	4.756	7.201	(4.333)	
6.51.20.00 VARIACIÓN RESERVA MATEMÁTICA	565.798	680.689	54.037	16.187	
6.51.21.00 Reserva matemática ejercicio anterior	24.291.815	23.580.516	1.423.183	2.306.248	
6.51.22.00 Reserva matemática del ejercicio	24.857.613	24.261.205	1.477.220	2.322.435	
6.51.30.00 VARIACIÓN RESERVA VALOR DEL FONDO	-	-	-	-	
6.51.40.00 VARIACIÓN RESERVA INSUFICIENCIA DE PRIMAS	-	-	-	-	
6.51.41.00 Reserva insuf. de primas ejercicio anterior	-	-	-	-	
6.51.42.00 Reserva insuf. de primas del ejercicio	-	-	-	-	
6.05.02 CUADRO OTRAS RESERVAS TÉCNICAS					
6.52.00.00 VARIACIÓN OTRAS RESERVAS TÉCNICAS	(1.075.368)	-	-	-	
6.52.10.00 VARIACIÓN RESERVA DESVIACION SINIESTRALIDAD	-	-	-	-	
6.52.20.00 VARIACIÓN OTRAS RESERVAS TÉCNICAS	-	-	-	-	
6.52.30.00 VARIACIÓN POR TEST DE ADECUACIÓN DE PASIVOS	-	-	-	-	
6.52.40.00 VARIACIÓN OTRAS RESERVAS (VOLUNTARIAS)	(1.075.368)	-	-	-	
6.52.41.00 Otras reservas (voluntarias) ejercicio anterior	9.829.297	-	-	-	
6.52.42.00 Otras reservas (voluntarias) del ejercicio	8.753.929	-	-	-	

	104 DOTAL O MIXTO	107 PROTEC. FAMILIAR	109 SALUD	200 TOTAL COLECTIVO	202 TEMPORAL VIDA	210 ACCID. PERSONALES	213 DESGRAVAM. Y OTROS
	(45)	(44)	312	47.091	49.905	(3.055)	241
	201	3.965	(2.501)	990.179	984.323	3.055	2.801
	156	3.921	(2.189)	1.037.270	1.034.228	-	3.042
	595.940	14.525	-	(114.891)	-	-	(114.891)
	19.432.368	418.717	-	711.299	-	-	711.299
	20.028.308	433.242	-	596.408	-	-	596.408
	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	(1.075.368)	(1.076.324)	-	956
	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	(1.075.368)	(1.076.324)	-	956
	-	-	-	9.829.297	9.760.592	-	68.705
	-	-	-	8.753.929	8.684.268	-	69.661

▶ 6.07 CUADRO PRIMAS

MUTUALIDAD IFRS
 Período Actual: DICIEMBRE 2015
 Divisa: M\$

	999 TOTAL GENERAL	100 TOTAL INDIVIDUAL	101 VIDA VIDA ENTERA	102 TEMPORAL VIDA	104 TOTAL O MIXTO	
CUADRO DE PRIMAS 6.07						
PRIMA DE PRIMER AÑO						
6.71.10.00 Directa	2.816.427	2.816.266	-	186.671	2.513.949	
6.71.20.00 Aceptada						
6.71.30.00 Cedida	29.268	29.268	-	16.828	-	
6.71.00.00 Neta	2.787.159	2.786.998	-	169.843	2.513.949	
PRIMA ÚNICA						
6.72.10.00 Directa	265.342	-	-	-	-	
6.72.20.00 Aceptada						
6.72.30.00 Cedida						
6.72.00.00 Neta	265.342	-	-	-	-	
PRIMA DE RENOVACIÓN						
6.73.10.00 Directa	18.932.142	6.727.344	210.858	69.377	6.337.095	
6.73.20.00 Aceptada						
6.73.30.00 Cedida	154.678	118.802	-	65.756	-	
6.73.00.00 Neta	18.777.464	6.608.542	210.858	3.621	6.337.095	
6.70.00.00 TOTAL PRIMA DIRECTA	22.013.911	9.543.610	210.858	256.048	8.851.044	

	107 PROTEC. FAMILIAR	109 SALUD	200 TOTAL COLECTIVO	202 TEMPORAL VIDA	210 ACCID. PERSONALES	213 DESGRAVAM. Y OTROS
	-	115.646	161	-	-	161
	-	12.440	-	-	-	-
	-	103.206	161	-	-	161
	-	-	265.342	-	13.540	251.802
	-	-	265.342	-	13.540	251.802
	64.476	45.538	12.204.798	12.138.096	863	65.839
	-	53.046	35.876	-	-	35.876
	64.476	(7.508)	12.168.922	12.138.096	863	29.963
	64.476	161.184	12.470.301	12.138.096	14.403	317.802

► 6.08 CUADRO DE DATOS ESTADÍSTICOS

MUTUALIDAD IFRS

Período Actual: DICIEMBRE 2015

	101 VIDA VIDA ENTERA	102 TEMPORAL VIDA	104 DOTAL O MIXTO
6.08.01 CUADRO DE DATOS ESTADISTICOS POR RAMO			
6.08.01.01 Número de siniestros por ramo	197	7	76
6.08.01.02 Número de rentas por ramo	-	-	-
6.08.01.03 Número de rescates totales por ramo	65	-	4.190
6.08.01.04 Número de rescates parciales por ramo	-	-	-
6.08.01.05 Número de vencimientos	-	-	4.096
6.08.01.06 Número de pólizas por ramo contratadas en el período	-	1.631	9.295
6.08.01.07 Total de pólizas vigentes por ramo	6.492	6.254	42.554
6.08.01.08 Número de ítem por ramo contratados en el período	-	1.631	9.295
6.08.01.09 Número de ítem vigentes por ramo	6.492	6.254	42.554
6.08.01.10 Número de pólizas no vigentes por ramo	262	703	8.587
6.08.01.11 Número de asegurados en el período por ramo	-	3.264	5.309
6.08.01.12 Número de asegurados por ramo	13.712	20.906	31.527
6.08.01.13 Beneficiarios de asegurados no fallecidos	-	-	-
6.08.01.14 Beneficiarios de asegurados fallecidos	-	-	-

	999 TOTAL GENERAL	101 VIDA VIDA ENTERA	102 TEMPORAL VIDA
6.08.02 CUADRO DE DATOS VARIOS POR RAMOS			
6.08.02.01 Capitales asegurados en el período MM\$	31.475	-	18.706
6.08.02.02 Total capitales asegurados MM\$	1.361.842	5.540	75.681

	TOTAL INDIVIDUAL	TOTAL COLECTIVO
6.08.03 CUADRO DE DATOS ESTADÍSTICOS AGRUPADOS POR SUBDIVISIÓN DE RAMOS		
6.81.03.01 Número de siniestros	316	505
6.81.03.02 Número de rescates totales por subdivisión	4.255	-
6.81.03.03 Número de rescates parciales por subdivisión	-	-
6.81.03.04 Número de pólizas contratadas en el período	10.926	-
6.81.03.05 Total de pólizas vigentes por subdivisión	56.554	17
6.81.03.06 Número de ítem contratados en el período	10.926	24.226
6.81.03.07 Número de ítem vigentes	56.554	129.182
6.81.03.08 Número de pólizas no vigentes	9.567	-
6.81.03.09 Número de asegurados en el período	5.300	-
6.81.03.10 Número de asegurados	38.044	98.537
6.81.03.11 Beneficiarios de asegurados no fallecidos	-	-
6.81.03.12 Beneficiarios de asegurados fallecidos	-	-

	107 PROTEC. FAMILIAR	109 SALUD	202 TEMPORAL VIDA	210 ACCID. PERSONALES	213 DESGRAVAM. Y OTROS
	12	24	463	10	32
	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
	-	1.631	-	-	-
	1.254	6.254	2	2	13
	-	1.631	15.525	-	8.701
	1.254	6.254	96.424	2.835	29.923
	15	703	-	-	-
	-	3.264	-	-	-
	4.911	20.906	96.424	2.835	29.923
	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-

	104 DOTAL O MIXTO	107 PROTEC. FAMILIAR	109 SALUD	202 TEMPORAL VIDA	210 ACCID. PERSONALES	213 DESGRAVAM. Y OTROS
	12.769	-	-	-	-	-
	55.751	1.119	-	1.120.437	24.628	78.686

	TOTAL INDIVIDUAL
6.08.04 CUADRO DE DATOS ESTADÍSTICOS TOTAL	
6.08.04.01 Número de asegurados totales	100.313
6.08.04.02 Número de asegurados en el período	5.300
6.08.04.03 Beneficiarios de asegurados no fallecidos	0
6.08.04.04 Bneficiarios de asegurados fallecidos	0

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS





▶ NOTA 1 ENTIDAD QUE REPORTA

Razón social

Mutualidad del Ejército y Aviación.

RUT

99.025.000 - 6

Domicilio

Providencia 2331, Oficina 201

Principales Cambios Societarios de Fusiones y Adquisiciones

No aplica, dado que la Mutualidad del Ejército y Aviación es una Corporación Aseguradora.

Grupo Económico

No aplica, dado que la Mutualidad del Ejército y Aviación es una Corporación Aseguradora.

Nombre de La Entidad Controladora

No aplica, dado que la Mutualidad del Ejército y Aviación es una Corporación Aseguradora.

Nombre de La Controladora Última del Grupo

No aplica, dado que la Mutualidad del Ejército y Aviación es una Corporación Aseguradora.

Actividades Principales

La Mutualidad del Ejército y Aviación es una Corporación de Derecho Privado sin fines de lucro, cuya actividad principal es ser una Corporación Aseguradora de Vida para sus asegurados del Ejército y Fuerza Aérea de Chile, tanto del sector activo, en retiro, pensionados y montepiados. Además, de servir como auxiliar de previsión social.

N° Resolución Exenta

Decreto Supremo del Ministerio de Justicia N° 1.039.

Fecha de Resolución Exenta SVS

12 de junio de 1917.

N° Registro de Valores

"Sin Registro".

Accionistas, nombre accionistas, rut accionistas, tipo de persona y porcentaje de propiedad.

No aplica, dado que la Mutualidad del Ejército y Aviación es una Corporación Aseguradora.

Número de Trabajadores

116

Clasificadores de riesgo: nombre, rut, clasificación de riesgo, número de registro, fecha de clasificación.

No aplica, dado que la Mutualidad del Ejército y Aviación es una Corporación Aseguradora.

Audidores Externos

AUDITORES EXTERNOS	NÚMERO DE REGISTRO AUDITORES EXTERNOS SVS
Ernst & Young Servicios Profesionales de Auditoría y Asesorías Limitada	3

▶ NOTA 2 BASES DE PREPARACIÓN

a. Declaración de Cumplimiento

La Administración de la Corporación declara que los presentes Estados Financieros, han sido preparados de acuerdo con las Normas Contables e Instrucciones impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS), según circular N° 2022 del 17 de mayo de 2011 y sus modificaciones posteriores, y las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB). En caso de discrepancias predominan las normas de la SVS sobre las NIIF.

La emisión de estos Estados Financieros fueron aprobados en Sesión de Consejo N° 02/2016, de fecha 28 de enero de 2016.

b. Período Contable

Los Estados Financieros consideran el Estado de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2015, 31 de diciembre de 2014, los Estados de Resultados Integral, Cambios en el Patrimonio y Flujos de Efectivo, por los períodos comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2015 y 2014, respectivamente. Las revelaciones en notas a los estados financieros y los cuadros técnicos han sido preparadas por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2015 y no son comparativas, conforme a circular N° 2022 e instrucciones de la Superintendencia de Valores y Seguros.

c. Bases de Medición

Los Estados Financieros han sido preparados sobre la base del modelo de costo amortizado, excepto para los activos financieros clasificados a valor razonable y los rubros para los cuales por normativa de la Superintendencia de Valores y Seguros se requiere una base distinta.

d. Moneda Funcional y de Presentación

Las partidas incluidas en los Estados Financieros se valorizan utilizando la moneda del entorno económico nacional en que opera la Corporación. La moneda funcional y de presentación es el peso chileno (\$). Los Estados Financieros y sus revelaciones están expresados en miles de pesos (M\$).

Los activos y pasivos expresados en unidades de fomento (UF), unidad de seguro reajutable trimestral (USRT), se presentan a su valor equivalente al 31 de diciembre de 2015:

Unidad de Fomento	\$ 25.629,09
Unidad de Seguro Reajutable Trimestral	\$ 183,91

e. Nuevas Normas e Interpretaciones para Fechas Futuras

A la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros, el IASB ha emitido pronunciamientos contables correspondientes a nuevas normas, interpretaciones y enmiendas que no han entrado en vigencia, las cuales se señalan a continuación:

NUEVAS NORMAS, MEJORAS Y MODIFICACIONES	FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA
NIIF 14 cuentas regulatorias diferidas gravámenes	01 de enero de 2016
NIIF 15 ingresos procedentes de contratos con clientes	01 de enero de 2017
NIC 19 beneficios a los empleados	01 de enero de 2016
NIC 16 propiedades plantas y equipo	01 de enero de 2016
NIC 38 activos intangibles	01 de enero de 2016
NIC 41 agricultura	01 de enero de 2016
NIIF 11 acuerdos conjuntos	01 de enero de 2016
NIC 27 estados financieros separados	01 de enero de 2016
NIC 28 inversiones en asociadas y negocios conjuntos	01 de enero de 2016
NIIF 10 estados financieros consolidados	01 de enero de 2016
NIIF 5 activos no corrientes mantenidos para la venta y operaciones discontinuadas	01 de enero de 2016
NIIF 7 instrumentos financieros: información a revelar	01 de enero de 2016
NIC 34 información financiera intermedia	01 de enero de 2016
NIIF 12 información a revelar sobre participaciones en otras entidades	01 de enero de 2016
NIC 1 presentación de estados financieros	01 de enero de 2016

La Mutualidad ha aplicado anticipadamente la NIIF 9, Instrumentos Financieros, según lo requerido por la Norma de Carácter General N° 311 de la Superintendencia de Valores y Seguros. La Corporación ha elegido el 1 de enero de 2012 como su fecha de aplicación inicial.

La Administración de la Corporación estima que la futura adopción de las nuevas Normas, Mejoras y Modificaciones antes descritas no tendrán un impacto significativo en los estados financieros de la Mutualidad del Ejército y Aviación.

f. Hipótesis de Negocio en Marcha

Los Estados Financieros de Mutualidad del Ejército y Aviación, han sido preparados bajo la hipótesis de empresa en funcionamiento dado que no existe la intención de liquidar la Corporación o cesar sus actividades.

g. Reclasificaciones

La Corporación no ha efectuado reclasificaciones.

h. Cuando una Entidad No Aplique un Requerimiento Establecido en NIIF

La Corporación ha preparado los presentes Estados Financieros en concordancia a lo develado en la Nota 2.a).

i. Ajustes a Períodos Anteriores y Otros Cambios Contables

La Corporación no ha realizado ajustes a períodos anteriores.

Durante el año 2015, se procedió a realizar un ajuste a la vida útil de los bienes del activo fijo, extendiendo la estimación de la vida útil de los activos tangibles; muebles, máquinas y útiles. Este cambio en la estimación es reconocido en forma prospectiva generando un menor cargo aproximado por depreciación para el presente ejercicio de M\$ 8.120. Para los futuros periodos se estima un menor cargo anual aproximado de M\$ 10.826 por la menor depreciación de estos bienes hasta el término de sus vidas útiles.

▶ NOTA 3 POLÍTICAS CONTABLES

1. Bases de Consolidación

La Corporación no posee filiales, por lo tanto no debe efectuar consolidación con ninguna entidad, presentando solo estados financieros individuales.

2. Diferencias de Cambio

La Corporación no tiene transacciones en moneda extranjera.

3. Combinación de Negocios

La Corporación no ha efectuado combinaciones de negocio.

4. Efectivo y Efectivo Equivalente

De acuerdo a NIC 7 y Circular 2022 de la SVS, bajo este rubro del estado de situación financiera, el efectivo comprende tanto la caja como las cuentas corrientes bancarias. Por su parte, el efectivo equivalente, considera las inversiones en instrumentos de corto plazo de gran liquidez y fácilmente convertibles en efectivo, sujeto a un riesgo poco significativo de cambios en sus valores.

5. Inversiones Financieras

5.a. Activos Financieros a Valor Razonable

Valor razonable de un activo financiero, es el monto por el cual puede intercambiarse un activo financiero, entre las partes interesadas y debidamente informadas que realizan una transacción en condiciones de independencia mutua. La referencia más objetiva y habitual del valor razonable de un activo financiero es el precio que se pagaría por él en un mercado organizado y transparente ("Precio de cotización" o "Precio de mercado").

Los activos financieros se valorizan a valor razonable, según las definiciones contenidas en la Norma Internacional de Información Financiera (NIIF) 9 y las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros en la Norma de Carácter General N° 311, los cuales se clasifican de acuerdo a los siguientes niveles:

Nivel 1. Instrumentos cotizados con mercados activos; donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.

Nivel 2. Instrumentos cotizados con mercados no activos; donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado.

Nivel 3. Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo histórico.

Las inversiones sujetas a esta valorización son:

- Acciones S.A. Abiertas Nivel 1
- Fondos Mutuos Nivel 1
- Acciones S.A. Cerradas (*) Nivel 3
- Fondos de Inversion Inmobiliario Nivel 1

(*) Producto que con la información disponible no es posible determinar un valor razonable de manera fiable, la inversión se valorizará a costo histórico.

5.b. Activos Financieros a Costo Amortizado

Los activos financieros a costo amortizado son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables y vencimiento fijo, sobre los cuales la administración tiene la intención de percibir los flujos de intereses, y reajustes de acuerdo con los términos contractuales del instrumento.

Los activos financieros a costo amortizado, se valorizan según las definiciones contenidas en la Norma Internacional de Información Financiera (NIIF) 9 y las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros en la Norma de Carácter General N° 311, a la tasa interna de retorno implícita en la adquisición del instrumento (TIR de compra), contabilizándolos a su costo amortizado menos su deterioro si es que hubiese.

Las inversiones sujetas a esta valorización son:

- Depósitos a Plazo
- Letras Hipotecarias
- Bonos Bancarios
- Bonos Banco Central
- Bonos Corporativos

6. Operaciones de Cobertura

La Corporación bajo la Política General de Administración, aprobada por el Consejo, no contempla operaciones de cobertura.

7. Inversiones Seguros Cuenta Única de Inversión (CUI)

La Corporación no vende seguros de vida con ahorro (CUI), por lo cual no ha definido tratamiento específico para las inversiones que se originan en este tipo de seguros.

8. Deterioro de Activos

i. Reconocimiento

Un activo es evaluado en cada fecha de presentación para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro. El deterioro es aplicado en forma individual por cada uno de los activos.

Los indicios de evidencia objetiva de deterioro de un activo, son producto de una evaluación de factores externos e internos, además de la aplicación de las normas emitidas por la SVS sobre este tema.

ii. Clasificación:

a. Deterioro Activos Financieros

De acuerdo a NIC 39, un activo financiero está deteriorado si existe evidencia objetiva que uno o más eventos que hayan ocurrido después del reconocimiento inicial del activo, ha tenido un efecto negativo sobre los mismos.

Una pérdida por deterioro en relación con activos financieros registrados al costo amortizado se mide como la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor presente de los flujos de efectivo futuros estimados (excluyendo las pérdidas crediticias futuras en las que no se haya incurrido), descontados con la tasa de interés efectiva original del activo financiero. El importe en libros del activo se reduce indirectamente a través de una cuenta complementaria. El monto de la pérdida se reconoce en el resultado del período.

Cuando existe evidencia objetiva de que un activo financiero medido a valor razonable ha sufrido deterioro, el monto de la pérdida es la diferencia entre el valor contable y el valor razonable actual, menos cualquier pérdida por deterioro del valor de ese activo financiero previamente reconocido en resultado del período.

La evidencia objetiva de que un activo o un grupo de activos están deteriorados incluye la información observable sobre los siguientes eventos que causan pérdida:

- i. Dificultades financieras significativas del emisor o del obligado;
- ii. Infracciones de las cláusulas contractuales, tales como incumplimientos o moras en el pago de los intereses o el principal;
- iii. El inversionista, por razones económicas o legales relacionadas con dificultades financieras del deudor, le otorga concesiones o ventajas que no habría otorgado bajo otras circunstancias;
- iv. Es probable que el deudor entre en quiebra o en otra forma de reorganización financiera;
- v. La desaparición de un mercado activo para el activo financiero en cuestión, debido a dificultades financieras;
- vi. Los datos observables indican que desde el reconocimiento inicial de un grupo de activos financieros, existe una disminución medible en sus flujos futuros estimados de efectivo.

El reverso de una pérdida por deterioro ocurre solo si este puede ser relacionado objetivamente con un evento ocurrido después de que este fue reconocido. En el caso de los activos financieros registrados al costo amortizado o a valor razonable, el reverso es reconocido en el resultado en el período en que se genera.

Las pérdidas por deterioro de valor de un activo reconocidas en ejercicios anteriores, son revertidas sólo cuando se produce un cambio en las estimaciones utilizadas para determinar el importe recuperable del mismo, desde que se reconoció el último deterioro. En estos casos, aumenta el valor del activo producto del reverso de la provisión por deterioro, con abono a resultados hasta el valor en libros que el activo hubiera tenido de no haberse reconocido en su oportunidad una pérdida por deterioro.

Bajas de Activos Financieros

Cada vez que ocurra una baja de un activo financiero deteriorado, se reversa éste contra su respectiva cuenta complementaria, reconociéndose en resultado el efecto neto.

b. Deterioro de Activos No Financieros

Durante cada período, y fundamentalmente en la fecha de cierre del mismo, se evalúa si existe algún indicio de que algún activo pudiera haberse deteriorado. En caso de que exista algún indicio de deterioro, se realiza una estimación del monto recuperable de dicho activo para determinar, en su caso, el monto del deterioro.

El monto recuperable es el mayor entre el valor de mercado menos el costo necesario para su venta y el valor en uso, entendiendo por valor en uso el valor actual de los flujos de caja futuros estimados.

Anualmente los activos fijos (muebles y equipos) sujetos a depreciación, se someten a pruebas de pérdidas por deterioro, siempre que exista evidencia de algún suceso o cambio en las circunstancias que indique que el importe en libros puede no ser recuperable (disminución en el valor de mercado, factores tecnológicos, obsolescencia o daño físico). Para lo anterior, se estima el monto recuperable y se hacen los ajustes respectivos.

Por su parte, a las propiedades se les efectúan pruebas de deterioro de acuerdo a la comparación entre: el valor contable y el valor de mercado (tasación), de acuerdo a las instrucciones señaladas en la NCG N° 316 de la SVS.

Anualmente los activos intangibles, se someten a pruebas de pérdidas por deterioro, siempre que exista evidencia de algún suceso o cambio en las circunstancias que indique que el importe en libros puede no ser recuperable (factores tecnológicos u obsolescencia), excepto en el caso de aquellos intangibles cuyas pruebas de deterioro son obligatorias anualmente (intangibles con vida útil indefinida). Para lo anterior, se estiman el monto recuperable y se hacen los ajustes respectivos.

9. Inversiones Inmobiliarias

9.a. Propiedades de Inversión

Las propiedades de inversión incluyen fundamentalmente, oficinas que se mantienen con el propósito de ser explotados mediante un régimen de arrendamientos, o bien para ganar plusvalía.

Estas se valorizan según lo señalado en la NCG N° 316 de la SVS, es decir, al menor valor entre el costo corregido por inflación deducida la depreciación acumulada, calculada de acuerdo a las Normas del Colegio de Contadores de Chile A.G. y el valor de la tasación comercial, que corresponde al menor de dos tasaciones.

Las propiedades de inversión, se deprecian linealmente de acuerdo a los años de vida útil, que se estima en un plazo de entre 50 y 80 años.

Los terrenos son registrados en forma independiente de los edificios y se entiende que tienen una vida útil indefinida, por lo tanto no son objeto de depreciación.

9.b. Cuentas por Cobrar Leasing

La Corporación no mantiene cuentas por cobrar en leasing.

9.c. Propiedades de Uso Propio

Las propiedades de uso propio, son aquellas destinadas al desarrollo de las actividades u operaciones de la Corporación.

Estas se valorizan según lo señalado en la NCG N° 316 de la SVS, es decir, al menor valor entre el costo corregido por inflación deducida la depreciación acumulada, calculada de acuerdo a las Normas del Colegio de Contadores de Chile A.G. y el valor de la tasación comercial, que corresponde al menor de dos tasaciones.

Las propiedades de uso propio, se deprecian linealmente de acuerdo a los años de vida útil, que se estima en un plazo de entre 50 y 80 años.

Los terrenos son registrados en forma independiente de los edificios y se entiende que tienen una vida útil indefinida, por lo tanto no son objeto de depreciación.

9.d. Muebles, Máquinas, Útiles, Instalaciones y Equipos Computacionales de Uso Propio

Los muebles, máquinas, útiles, instalaciones y equipos computacionales se contabilizan inicialmente a su costo de adquisición más cualquier costo directamente atribuible para poner el bien en condiciones de operar.

Su valorización posterior, es al costo de adquisición menos su depreciación acumulada y, en su caso, las pérdidas acumuladas por deterioro.

Los costos posteriores a su adquisición se reconocen como activo sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con ellos retornen a la Corporación.

Los desembolsos por conceptos de reparación y mantención menor, se cargan directamente a los resultados del ejercicio en que se incurrir. Cuando se realicen mantenciones mayores, su costo es reconocido en el valor libro del activo fijo como reemplazo si se satisfacen los criterios de reconocimiento de un activo considerando que se espera que produzcan beneficios económicos futuros para la Corporación y son, además, controlados por ella.

Los muebles, máquinas, útiles, instalaciones y equipos computacionales se deprecian linealmente durante su vida útil económica estimada, de acuerdo a lo siguiente:

BIENES	VIDA ÚTIL EN AÑOS
Muebles	08 - 15
Máquinas	06 - 10
Útiles	06 - 10
Instalaciones	07 - 15
Equipos Computacionales	03 - 06

Las vidas útiles económica, los valores residuales de los activos (estimado en un peso) y el método de depreciación son revisados y ajustados anualmente, si corresponde.

La estimación del valor residual de un peso, se ha definido considerando que la Corporación no espera obtener una retribución o beneficio económico por la extinción del bien.

Los activos fijos se dan de baja de la contabilidad cuando se venden o cuando no se espera obtener beneficios económicos futuros producto del uso. Las utilidades o pérdidas generadas en la venta de bienes del activo fijo, se reconocen directamente en resultados en el ejercicio en que se generan.

10. Intangibles

Los activos intangibles están compuestos por licencias de software. Éstos se reconocen inicialmente a su costo de adquisición más todos aquellos desembolsos necesarios para su uso. Después del reconocimiento inicial, los activos intangibles son registrados al costo, menos la amortización acumulada y menos las pérdidas acumuladas por deterioro.

Los activos intangibles tienen una vida útil definida y son amortizados a lo largo de las vidas útiles estimadas, de acuerdo a lo siguiente:

TIPO DE BIEN	VIDA ÚTIL EN AÑOS
Licencias de software	04 - 08

Los valores residuales de los activos intangibles (estimado en un peso), las vidas útiles y el método de amortización son revisados y ajustados si corresponde, en la fecha de cierre de cada ejercicio.

La estimación del valor residual de un peso, se ha definido considerando que la Corporación no espera obtener una retribución o beneficio económico por la extinción del bien.

Los costos relacionados con el desarrollo interno de programas, son registrados en activo cuando correspondan a desembolsos efectuados en la etapa de desarrollo del mismo y cuando se ha demostrado su viabilidad técnica y la obtención de beneficios económicos futuros.

11. Activos No Corrientes Mantenedidos para la Venta

La Corporación no posee activos clasificados en esta categoría.

12. Política Operaciones de Seguros

12.a. Política de Primas (Reconocimiento de Ingresos por Operaciones de Seguros)

a.1. Primas Directas

Los ingresos de primas se reconocen en función del criterio del devengado. Los ingresos se presentan al valor razonable de la contraprestación recibida o a recibir por las primas vendidas en el curso ordinario de las actividades de la Corporación.

Los ingresos de primas se reconocen cuando el importe de los mismos se puede valorar con fiabilidad, y es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir hacia la Corporación, y se cumplen las condiciones específicas en el curso normal de las actividades de la misma.

Cuando surja alguna incertidumbre sobre el grado de recuperabilidad de un saldo devengado, la cantidad incobrable o la cantidad respecto de la cual el cobro ha dejado de ser probable, se precede a reconocerlo como un gasto por deterioro en lugar de ajustar el importe del ingreso originalmente reconocido.

a.2. Primas por Cobrar a Asegurados

Las primas por cobrar se presentan netas de la provisión establecida conforme a la Norma de Carácter General N° 322 del 23 de noviembre de 2011 y Circular N° 1499 de septiembre del año 2000, de la Superintendencia de Valores y Seguros.

Operaciones de Reaseguros

i. Siniestros por Cobrar de Reaseguros

Los siniestros por cobrar a reaseguradores se reconocen de acuerdo al criterio del devengado y se presentan separados de las primas por pagar a reaseguradores.

La Corporación ha definido que este activo está sujeto a provisión de incobrabilidad, aplicando para ello la Circular N° 848, de enero de 1989, de la Superintendencia de Valores y Seguros.

ii. Primas por Pagar de Reaseguros (Prima Cedida)

Las primas por pagar a reaseguradores se reconocen de acuerdo al criterio del devengado, y se presentan en pasivos al valor justo de éstas, en función de las obligaciones emanadas de los contratos de reaseguros suscritos.

La Corporación no tiene operaciones de Reaseguro Aceptado ni de Coaseguro.

12.b. Política de Otros Activos y Pasivos Derivados de los Contratos de Seguro y Reaseguro

i. Política Derivados Implícitos en Contratos de Seguro

La Corporación no tiene derivados implícitos en contratos de seguro.

ii. Política Contratos de Seguro Adquiridos en Combinaciones de Negocios o Cesiones de Cartera

La Corporación no tiene contratos de seguro adquiridos en combinaciones de negocios o cesiones de cartera.

ii. Política Gastos de Adquisición

La Corporación no tiene gastos de adquisición.

12.c. Política de Reservas Técnicas

i. Reserva de Riesgo en Curso

La reserva se computa sobre la prima directa, esto es bruta, sin descontar reaseguro, de acuerdo a lo establecido en la NCG N° 306, para los seguros colectivos y desgravamen a prima mensual. También, se determina reserva de riesgo en curso para los seguros individuales cuyas coberturas adicionales no contemplen tablas de mortalidad o morbilidad, o para asegurados adicionales que no se cuente con información base para el cálculo de la reserva matemática, independiente del plazo del seguro.

No se han identificado costos de adquisición a descontar de la base de la reserva de riesgo en curso.

ii. Reservas Rentas Privadas

No se tienen productos que generen reservas de seguros de rentas privadas.

ii. Reservas Matemáticas

Esta reserva es constituida de acuerdo a lo establecido en la NCG N° 306, para los seguros individuales a prima nivelada y de desgravamen colectivo a prima única, independiente del plazo del seguro (de acuerdo al Oficio N° 28.918 de la SVS, de fecha 08 de noviembre de 2011).

iv. Reservas Seguro Invalidez y Supervivencia (SIS)

No se tienen productos que generen reservas de seguros de invalidez y supervivencia.

v. Reservas de Rentas Vitalicias

No se tienen productos que generen reservas de seguros de rentas vitalicias.

vi. Reservas de Siniestros

Los siniestros por pagar se miden a valor justo de acuerdo al criterio del devengado. Bajo esta clasificación se tienen los siniestros liquidados y no pagados, los siniestros en proceso de liquidación y los siniestros ocurridos y no reportados.

La Corporación no tiene liquidadores de siniestros externos que impliquen un costo adicional por la liquidación del siniestro.

Los siniestros ocurridos y no reportados corresponden a una estimación y son determinados de acuerdo a la NCG N° 306 de las SVS, en base al método de los triángulos.

viii. Reserva Catastrófica de Terremoto

Por ser una Corporación Aseguradora de Vida, no constituye reserva catastrófica de terremoto.

viii. Reserva por Test de Suficiencia de Primas (TSP)

Para aplicar el test de suficiencia de primas se utiliza el método establecido en la NCG N° 306 de las SVS. Producto de la aplicación de este test no se constituyeron reservas adicionales.

ix. Reserva por Test de Adecuación de Pasivos (TAP)

Para aplicar el test de adecuación de pasivos, se consideran las instrucciones de la NCG N° 306 de la SVS y los criterios de uso común a nivel internacional y los conceptos de NIIF 4 asociados a este test, es decir, utilizando las reestimaciones de hipótesis vigentes asumidas por la Corporación de los flujos futuros de ingresos y egresos del seguro, a fin de evaluar el cambio o no en el valor de las obligaciones asumidas. El ajuste producto de este test se presenta en los Estados Financieros bajo el rubro "Otras Reservas Técnicas", con efecto directo en resultados.

Los principales criterios y estimaciones utilizadas en el TAP son:

1. El horizonte de evaluación es la vigencia residual de cada póliza y no se considera términos anticipados por caducidad.
2. Se utiliza la tabla de mortalidad de la Corporación.
3. La tasa de interés por ingresos sobre reservas y el descuento de los flujos es del 3% anual o su equivalente mensual.
4. Las comisiones futuras a los agentes de ventas se constituyen por el período residual no ganado de acuerdo al contrato laboral.
5. Se utilizan los gastos fijos unitarios a nivel de póliza individual o asegurado por póliza colectiva de acuerdo a la distribución de gastos por núcleo de negocio por seguros de la Corporación.

En consecuencia, el valor neto probabilístico entre los egresos e ingresos futuros es comparado con las reservas constituidas por la Corporación.

Las estimaciones utilizadas en el TAP son evaluadas anualmente. El TAP se aplica a las reservas matemáticas y de riesgo en curso.

Producto de la aplicación de este test, no se generaron efectos contables.

El TSP no reemplaza al TAP.

x. Otras Reservas Técnicas (Reservas Voluntarias)

Esta reserva se constituye para los seguros de vida colectivo temporal obligatorio, voluntario y desgravamen a prima mensual, que corresponde a una provisión por contingencia de fallecimiento (eventos catastróficos y envejecimiento de la cartera), calculada como la probabilidad anual de ocurrencia del siniestro sobre el monto asegurado. Lo anterior, de acuerdo a OFORD N° 901 de la SVS, de fecha 09 de enero de 2012.

xi. Participación del Reaseguro en las Reservas Técnicas

El monto que corresponde a la participación del reaseguro en la reserva técnica, se reconoce como un activo con abono a resultado; de acuerdo a las condiciones contractuales pactadas.

12.d. Calce

La Corporación no mantiene seguros previsionales y no previsionales sujetos a calce.

13. Participación en Empresas Relacionadas

La Corporación no mantiene inversiones en empresas relacionadas.

14. Pasivos Financieros

La Corporación, a la fecha de los presentes Estados Financieros, no mantiene pasivos financieros.

15. Provisiones

Las obligaciones existentes a la fecha de los Estados Financieros, surgidas como consecuencia de sucesos pasados de los que pueden derivarse perjuicios patrimoniales de probable materialización para la Corporación, cuyo monto y momento de pago son inciertos, se registran en el estado de situación financiera como provisiones medidas por el valor actual del monto más probable que se estima que la Corporación tendrá que desembolsar para pagar la obligación.

Las provisiones se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible en la fecha de la emisión de los estados financieros, sobre las consecuencias del suceso y serán re-estimadas en cada cierre contable posterior.

16. Ingresos y Gastos de Inversiones

a. Activos Financieros a Valor Razonable

La pérdida o ganancia producto de las variaciones del valor de mercado de un activo financiero a valor razonable con cambios en resultados, se reconoce en el Estado de Resultado Integral, como resultado neto por inversiones financieras no realizadas.

Los dividendos de instrumentos de patrimonio se reconocen cuando se establece el derecho de la Corporación a recibir el pago y se clasifican dentro del Estado de Resultado Integral como resultado neto por inversiones financieras devengadas.

b. Activos Financieros a Costo Amortizado

Los intereses devengados calculados según el método del tipo de interés efectivo se reconocen en el Estado de Resultado Integral y se clasifican como resultado neto de inversiones financieras devengadas.

Los reajustes producto de la variación del valor de la unidad monetaria en que se encuentran expresados los instrumentos de renta fija, se registran en el Resultado Integral, bajo el concepto de Utilidad (pérdida) por unidades reajustables.

El resultado neto obtenido producto de la venta de instrumentos financieros de cualquiera de las categorías del portafolio de inversiones, es decir, por la diferencia entre el valor de venta y el monto contabilizado del activo, se registra como resultado neto de inversiones financieras realizadas. De la misma forma, se reconoce el resultado neto obtenido por prepagos y sorteos de instrumentos de renta fija.

Los gastos relacionados con la administración y gestión de los activos financieros se registran en la cuenta de gastos de gestión del resultado neto de inversiones devengadas. Por otro lado, los gastos directos asociados a la compra o venta de un instrumento financiero forman parte de su costo.

17. Costos por Intereses

Los costos por intereses incurridos para la construcción de cualquier activo calificado, se capitalizan durante el período que es necesario para completar y preparar el activo para el uso. Los costos posteriores por concepto de intereses, se registran en resultados del período.

18. Costos por Siniestros

a. Siniestros Directos

Corresponden al reconocimiento de los costos de los siniestros reportados en el período sobre base devengada, en función de la fecha de ocurrencia de los mismos. Además, se considera en el rubro la mejor estimación de los costos de la reserva de siniestros a la fecha de cierre de los Estados Financieros, en consideración a los conceptos y criterios expuestos en Nota N° 3, N° 12, letra c) punto vi.

b. Siniestros Cedidos

Los siniestros cedidos se reconocen sobre base devengada, en función de la proporcionalidad a recibir según los contratos de reaseguros suscritos.

19. Costos por Intermediación

La Corporación no presenta Costos por Intermediación.

20. Transacciones y Saldos en Moneda Extranjera

Las transacciones en una moneda distinta a la moneda funcional se consideran en moneda extranjera y son inicialmente registradas al tipo de cambio a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos en moneda extranjera se han convertido a pesos a la paridad vigente al cierre del periodo. Las diferencias resultantes por esta aplicación, se reconocerán en resultados.

21. Impuesto Renta e Impuestos Diferidos

La Corporación se encuentra exenta del impuesto a la renta de primera categoría, dado que se encuentra acogida a lo dispuesto en el Artículo 40, número 3 de la Ley de la Renta, que la exime de esta obligación.

22. Operaciones Discontinuas

La Corporación, al cierre de los Estados Financieros, no posee operaciones discontinuas.

23. Otros

23.1. Préstamos Otorgados a los Asegurados

Los préstamos de la Corporación son reconocidos inicialmente a valor de la contraprestación, es decir, se registra el monto del préstamo definido en el contrato.

Su valorización posterior, es al costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectiva, menos cualquier pérdida por deterioro.

Provisión de Incobrabilidad sobre Préstamos

Los préstamos se evaluarán al cierre de cada ejercicio, para establecer la presencia de indicadores de deterioro, tanto a nivel grupal como a nivel individual. Se establece una provisión para pérdidas por deterioro de préstamos, cuando exista evidencia objetiva de que la Corporación no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeudan de acuerdo con los términos contractuales. Dentro de los indicadores de deterioro se consideran: incumplimiento de cláusulas contractuales, dificultades financieras significativas del deudor (morosidad), codeudores solidarios que pierdan la calidad de garantes y deudores que dejen de ser asegurados.

La Corporación constituye una provisión por deudores incobrables sobre la base de la morosidad de los préstamos otorgados, basados en la antigüedad de los saldos. A juicio de la Administración la provisión es razonable y los saldos netos son recuperables.

Al cierre de cada ejercicio, se evaluará uno a uno los préstamos que se han mantenido por más de 12 meses provisionados y habiéndose agotado todas las instancias de cobro, se procederá a su castigo.

23.2. Beneficios a los Empleados

De Corto Plazo: Vacaciones del Personal

La Corporación reconocerá el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. Este beneficio corresponde a todo el personal y equivale a un importe fijo según los contratos particulares de cada trabajador. Este beneficio será medido y registrado de acuerdo a las remuneraciones devengadas del personal.

De Post-Empleo: Indemnizaciones por Años de Servicio

La provisión de indemnización por años de servicio que es a todo evento y se encuentra establecido en los respectivos contratos individuales de trabajo, se registrará bajo el método actuarial, considerando los siguientes factores: edad actual, tasa de descuento establecida por el Banco Central, condiciones de término de la relación laboral, edad de retiro, tasas de mortalidad y tasas de rotación del personal.

Las pérdidas y ganancias actuariales surgidas en la valorización de los pasivos afectos a estos planes serán registradas directamente en patrimonio. Sin embargo, en el ejercicio que ocurra la desvinculación del trabajador y proceda a cancelar la indemnización pactada, se procederá a revertir los saldos registrados en patrimonio con efecto en resultados.

23.3. Uso de Estimaciones y Juicios

En la preparación de los Estados Financieros, la Administración realiza juicios, estimaciones y supuestos que afecten la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Alta Administración de la Corporación a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos e incertidumbres. Los cambios en las estimaciones contables son reconocidos en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado.

En particular, la información sobre áreas más significativas de estimación de incertidumbres y juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre los montos reconocidos en los estados financieros son los siguientes:

- Las pérdidas por deterioro.
- Valoración de instrumentos financieros.
- La vida útil de los activos fijos e intangibles.
- Cálculos actuariales de indemnización por años de servicios.
- Valoración de reservas técnicas.
- Compromisos y contingencias.

Los principales criterios utilizados en la definición de estas estimaciones, corresponden a normas emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros, las NIIF y comportamiento histórico particular en la Corporación.

23.4. Estado de Flujos de Efectivo

Para la elaboración del estado de flujos de efectivo se toman en consideración los siguientes conceptos:

- a. Flujos de efectivo: las entradas y salidas de efectivo y de efectivo equivalentes.
- b. Actividades operacionales: corresponden a las actividades normales realizadas por la Corporación, así otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.
- c. Actividades de inversión: corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo.
- d. Actividades de financiamiento: Las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no formen parte de las actividades operacionales ni de inversión.

23.5. Transacciones con Partes Relacionadas

Las transacciones con partes relacionadas corresponden a operaciones de seguros y préstamos, entre la Mutualidad y los Consejeros de ésta.

► **NOTA 4 POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS**

Determinación de Valores Razonables de Activos y Pasivos

Las Políticas Contables en la preparación de estos Estados Financieros, se encuentran reveladas en la nota 3.

Las Pérdidas por Deterioro de Determinados Activos

Las Políticas Contables en la preparación de estos Estados Financieros, se encuentran reveladas en la nota 3.

Cálculo de Provisiones para Riesgos y Gastos

Las Políticas Contables en la preparación de estos Estados Financieros, se encuentran reveladas en la nota 3.

Cálculo Actuarial de los Pasivos

Las Políticas Contables en la preparación de estos Estados Financieros, se encuentran reveladas en la nota 3.

Vida Útil de los Activos Intangibles y de los Elementos de las Propiedades, Muebles y Equipos de Uso Propio

Las Políticas Contables en la preparación de estos Estados Financieros, se encuentran reveladas en la nota 3.

Cualquier Cambio Material en el Valor de los Activos y Pasivos dentro del Año Próximo

No se esperan cambios materiales en el valor de los activos y pasivos dentro del año próximo.

► **NOTA 5 PRIMERA ADOPCIÓN**

No aplica

5.1. Exenciones

Exenciones en la Primera Adopción de NIIF

No aplica

a. Combinaciones de Negocios

No aplica

b. Valor Razonable o Revalorización como Costo Atribuible

No aplica

c. Beneficios al Personal

No aplica

d. Reserva de Conversión

No aplica

e. Instrumentos Financieros Compuestos

No aplica

f. Fecha de Transición de Subsidiarias, Asociadas y Entidades Controladas Conjuntamente

No aplica

g. Pagos Basados en Acciones

No aplica

h. Contratos de Seguros

No aplica

i. Pasivos por Restauración o por Desmantelamiento

No aplica

j. Valorización Inicial de Activos y Pasivos Financieros por su Valor Razonable

No aplica

k. Concesiones de Servicios

No aplica

l. Información Comparativa para Negocios de Exploración y Evaluación de Recursos Minerales

No aplica

m. Arrendamientos

No aplica

5.2. Conciliación del Patrimonio

No aplica

Resumen de la Conciliación del Patrimonio consolidado al 1 de Enero de 2012

No aplica

► NOTA 6 ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO

I. Riesgos Financieros

Información Cualitativa

Para los riesgos de crédito, liquidez y mercado se informa lo siguiente:

a. La exposición al riesgo y cómo se produce el mismo:

Riesgo de Crédito

Posibilidad que una contraparte no cumpla sus obligaciones contractuales y produzca en la Corporación una pérdida económica o financiera.

Las principales causas de no pago son:

i. Préstamos

- Bajo alcance líquido en la liquidación de sueldo o pensión de los asegurados, producto de otros descuentos que tienen una prioridad superior al descuento de la cuota de préstamo (Ej. descuento en hospitalización, farmacia, créditos de vivienda, créditos otorgados por la propia institución).
- Asegurados en servicio activo que se pensionan, ven afectados sus ingresos mensuales y como consecuencia el servicio regular de su préstamo.
- Préstamos otorgados sin garantías o que éstas no sean suficientes.
- Cuando el deudor deja de pertenecer a las Fuerzas Armadas aumenta el riesgo de no pago, dado que el descuento de la cuota mensual del préstamo se efectúa a través de las respectivas Instituciones pagadoras de su sueldo o pensión.
- Las garantías para los préstamos de consumo son principalmente de tipo personal, es decir, se solicita codeudores solidarios de acuerdo al tipo de asegurado y tipo de préstamo.

ii. Inversiones Financieras y Bienes Inmobiliarios

Respecto a la cartera de inversiones, para mitigar el riesgo de crédito éstas, deberán cumplir las siguientes características:

BCU, Bonos Bancarios, Bonos Empresas, Letras Hipotecarias y Depósitos a Plazo Fijo

- Bonos del Banco Central de Chile BCU, sin riesgo de crédito ya que son emitidos por la institución estatal.
- Bonos Bancarios con clasificación de riesgo \geq A.
- Bonos Empresas con clasificación de riesgo \geq A.
- Letras Hipotecarias Bancarias con clasificación de riesgo \geq A.
- Depósitos a Plazo Bancarios con clasificación de riesgo \geq N-2.

Cuotas de Fondos Mutuos y Cuotas de Fondos de Inversión

- Fondos Mutuos Renta Fija Corto Plazo tomados con filiales bancarias y clasificación \geq AA+FM I M1.
- Fondos de Inversión con clasificación de riesgo $>$ Nivel 3.
- Cartera de Acciones Nacionales conceptualmente no tienen riesgo de crédito asociado, sin embargo su clasificación de riesgo debe ser mayor o igual a Primera Clase Nivel 4.

Bienes Raíces

Implica el riesgo de tener arrendatarios poco solventes con alto grado de incumplimiento en los pagos de los cánones de arriendo mensual. A fin de aminorar el riesgo de crédito en los bienes destinados al arrendamiento, la Mutualidad deberá adoptar los siguientes resguardos:

- En el caso de los bienes raíces urbanos destinados al arrendamiento, al momento de seleccionar al arrendatario, todos los factores tendrán que ser analizados en profundidad considerando capacidad económica y crediticia que le permita cumplir con los compromisos pactados.
- Seleccionado el futuro arrendatario, ya sean personas naturales o jurídicas, se constituyen garantías tales como:
 - Contemplar una cláusula de término anticipado ante incumplimiento.
 - Los contratos deberán contemplar la garantía de avales y/o codeudores solidarios.

Riesgo de Liquidez

No contar con los recursos líquidos necesarios para cumplir con las obligaciones con nuestros asegurados u otros acreedores, por lo que deba incurrir en una pérdida por la venta de activos en condiciones poco favorables de precios y tasas.

i. Préstamos

Los préstamos otorgados por la Corporación no son endosables, por tal motivo no pueden ser liquidados antes del plazo pactado.

ii. Inversiones Financieras y Bienes Inmobiliarios

Con la finalidad de mantener controlado el riesgo de liquidez, la Corporación ha definido lo siguiente:

- Depósitos a plazo fijo: Con vencimiento \leq 365 días con bancos nacionales.
- Bonos del Central en UF, Bonos Bancarios, Bonos Empresas y Letras Hipotecarias: Sin riesgo de liquidez.
- Acciones: Inversión en acciones pertenecientes al IPSA, se minimiza el riesgo de liquidez.
- Fondos Mutuos Renta Fija Corto Plazo: Con vencimiento \leq 30 días con pago a las 24 hrs. de programado el rescate.
- Bienes Raíces: Los Bienes Raíces serán de propiedad exclusiva de la Mutualidad, no deberá contemplar comunidades, copropiedades u otro tipo de forma de ejercer dominio sobre estos.

De estos se recibirán mensualmente flujos por concepto de pagos de arriendo de oficinas.

Por ser bienes de lenta realización, se deberán considerar inversión de largo plazo.

Riesgo de Mercado

Exposición de los resultados de la Corporación a variaciones de los precios y variables de mercado, tales como: tasa de interés, tipo de cambio, precios de activos financieros y otros.

i. Préstamos

Las variables económicas como la inflación, tasas de interés, tipo de cambio, pueden afectar la industria aseguradora. Para mitigar este riesgo la Corporación monitorea las tasas de mercado y cuenta con procedimientos para ajustar las tasas de sus préstamos, como política, los préstamos a largo plazo son otorgados en unidades de fomento.

Frente a situaciones difíciles la Corporación siempre busca la mejor opción para el asegurado, por lo que es importante señalar, que en períodos de crisis económica, la Corporación no ha visto afectada las colocaciones de préstamos.

ii. Inversiones Financieras y Bienes Inmobiliarios

Los siguientes activos deberán cumplir con las características que se señalan:

- Depósitos a Plazo Fijo, Bonos del Banco Central en UF, Bonos Bancarios, Bonos Empresas y Letras Hipotecarias: Son hasta el vencimiento a TIR compra. Se elimina el riesgo de valorizar a la TIR mercado.
- Acciones: Son con un horizonte de inversión de mediano y largo plazo, no para negociación. El riesgo está al valorizar a valor de mercado, dada la volatilidad del mercado bursátil.
- Fondos Mutuos Renta Fija Corto Plazo, Mediano Plazo, de Capitalización y Fondos de Inversión: Riesgo de fluctuación en el valor cuota diaria.
- Bienes Raíces: El riesgo es una desvalorización de la propiedad y de los cánones de arriendo, por factores externos adversos. A fin de monitorear en forma permanente los riesgos de mercado que dicen relación con los Bienes Inmobiliarios de propiedad de la Corporación, se deberán efectuar las siguientes evaluaciones:
 - De acuerdo a la normativa vigente, cada dos años se efectuará una tasación de las propiedades destinadas a tener una valorización real de los bienes.
 - Semestralmente se efectuará un estudio de mercado, destinado a comparar los bienes con propiedades de similares características, categoría y ubicación territorial.

b. Objetivos, políticas, procesos para la gestión de riesgos de créditos, liquidez, mercado y métodos utilizados para medir dicho riesgo:

i. Préstamos

Los objetivos de la gestión de riesgo de préstamos se encuentran insertos en la Política General de Administración de Riesgo de la Mutualidad, la cual fue actualizada y aprobada por el Consejo de la Mutualidad el 29 de diciembre de 2015.

Lo anterior, se complementa con lo siguiente:

- Política de Préstamo
- Política de Tasas de Interés de Préstamo
- Reglamento de Préstamos
- Condiciones de Préstamos

La Corporación ha definido condiciones para el otorgamiento de préstamo, como límites de endeudamiento, garantías y procedimientos que le permiten disminuir el posible riesgo de no pago.

La recuperabilidad de los préstamos son monitoreadas en forma constante, efectuando gestión de cobranza para la cartera vencida y no pagada.

La Corporación mediante acuerdos con las respectivas Instituciones pagadoras del sueldo o pensión permite formular con prioridad el descuento de cuota mensual de préstamo, además de contar con la autorización respectiva de cada deudor en contrato de préstamo.

El riesgo de no pago del capital insoluto como consecuencia de fallecimiento del asegurado está mitigado con seguro de desgravamen.

Para medir los riesgos, se cuentan con indicadores operativos y de gestión. El monitoreo de estos riesgos, es efectuado mensualmente evaluando la cartera de deuda vencida y no pagada, asimismo la rentabilidad de los préstamos de acuerdo a lo presupuestado.

ii. Inversiones Financieras y Bienes Inmobiliarios

El Consejo anualmente revisa y aprueba los objetivos, políticas y procedimientos de administración de riesgos financieros de la Corporación, lo que incluye el conocimiento de los riesgos asociados a las inversiones y los controles para mitigarlos.

Los objetivos de la gestión de riesgo financiero se encuentran insertos en la Política General de Administración de Riesgo de la Mutualidad, la cual fue aprobada por el Consejo de la Mutualidad el 26 de julio de 2012 y actualizada el 29 de diciembre del 2015.

Lo anterior, se complementa con lo siguiente:

- Política General de Administración
- Estrategia de Gestión Financiera
- Estrategia de Manejo de Capital de Trabajo
- Desarrollo de un Sistema de Gestión de Inversiones y manejo de riesgo para Renta Variable
- Desarrollo de un Proceso de Gestión de Inversiones y manejo de riesgo para Renta Fija
- Política y Normas de Gestión para Préstamos
- Desarrollo de un Proceso de Gestión de Manejo de Riesgos para inversiones en Bienes Inmobiliarios

La Mutualidad como metodología de trabajo, realiza una gestión de riesgos financieros en forma sistemática donde contempla los siguientes pasos:

- Identificación de riesgos y controles o mitigadores
- Evaluación de riesgos y controles o mitigadores
- Técnicas de administración de riesgo (evasión, prevención y control de pérdidas, retención y transferencia del riesgo)
- Implementación
- Revisión y Monitoreo

Adicionalmente, el área de inversiones cuenta con normativa que regula toda su actividad operativa, bajo la estructura de la Norma ISO 9001:2008

Información Cuantitativa

Para los riesgos de crédito, liquidez y mercado se informa lo siguiente:

a. Datos Resumidos de la Exposición al Riesgo

i. Préstamos

La Corporación ha mantenido una deuda vencida y no pagada (morosidad) de un 0,12% de la cartera en los últimos doce meses. La Deuda vencida y no pagada a diciembre de 2015 asciende a M\$ 108.847.-

Del total de préstamos vigentes a diciembre de 2015 (55.259 préstamos), 658 presentan deuda vencida y no pagada, cuyos saldos por cobrar ascienden a M\$848.579.- monto que representa el 0,96% del total de préstamos por cobrar (M\$ 88.252.465).

ii. Inversiones Financieras e Inmobiliarias

Los datos resumidos de la exposición al riesgo basada en la información que se facilita al personal clave de la Corporación se encuentran en los puntos que se señalan a continuación.

Riesgo de Crédito

A continuación, se revela para cada clasificación de instrumentos financieros, lo siguiente:

i. Préstamos

- El monto que presentan un máximo nivel de exposición al riesgo de crédito (deterioro) asciende a diciembre de 2015 a M\$261.730, lo que representa un 0,3% de la cartera por cobrar.
- Los préstamos en exposición al riesgo no cuenta con codeudores solidarios vigentes. Señalar que por sus características algunos tipos de préstamos no requerían dicho requisito al momento de su otorgamiento.
- Los préstamos que no están sujetos a deterioro (no provisionado) representan el 99,04% del total de los préstamos por cobrar. La calidad crediticia se considera de alto retorno (flujos), producto de las características del mercado objetivo, el descuento de la cuota por planilla de sueldo y de los resguardos requeridos en el proceso de otorgamiento de préstamos.
La cartera vigente no está sujeta a clasificación de riesgos.
- El valor en libros de los préstamos que estarían en mora o que se habrían deteriorado, si no se hubiesen repactados a diciembre de 2015 es de M\$ 165.541. (79 préstamos repactados a diciembre 2015), que representa el 0,19% de los préstamos por cobrar. Total de préstamos repactados vigentes a diciembre 2015 N° 96, valor libro M\$ 189.148, de los cuales 17 muestran morosidad a la fecha.
- De acuerdo a lo indicado en el punto c "La cartera vigente no está sujeta a clasificación de riesgos".

ii. Inversiones Financieras

- Los montos que presentan un máximo nivel de exposición al riesgo de crédito son los siguientes:

	MILES DE PESOS
Instrumento de Intermediación Financiera (IIF)	22.660.905
Instrumento de Renta Fija (IRF)	11.116.720
TOTAL	33.777.625

- Respecto de los montos revelados anteriormente no existe una descripción de garantías tomadas ni mejoras crediticias.
- Respecto de la calidad crediticia de los activos financieros que no se encuentren en mora ni hayan deteriorado su valor se informa la siguiente clasificación de riesgos por tipo de instrumento.

TIPO DE INSTRUMENTO	INSTRUMENTO	CLASIFICACIÓN RIESGO
DPC	DPFCOR 110416	N-1+
DPC	DPFCOR 180716	N-1+
DPC	DPFCOR 200616	N-1+
DPC	DPFEST 080216	N-1+
DPC	DPFEST 110416	N-1+
DPC	DPFEST 140316	N-1+
DPC	DPFSEC 090516	N-1+
DPC	DPUFBNS 070316	N-1+
DPC	DPUFCHI 110116	N-1+
DPC	DPUFCHI 241016	N-1+
DPC	DPUFSTD 160816	N-1+
BONOS (BCU)	BCU0300517	AAA
BONOS BANCOS	BBVJ51113	AA
BONOS BANCOS	BBCIJ11014	AA+

TIPO DE INSTRUMENTO	INSTRUMENTO	CLASIFICACIÓN RIESGO
BONOS BANCOS	BBNS-O0812	AAA
BONOS BANCOS	BBNS-U0414	AAA
BONOS BANCOS	BCHIUN1011	AAA
BONOS BANCOS	BCORAE0710	AA
BONOS BANCOS	BCOR-J0606	AA
BONOS BANCOS	BCOR-R0110	AA
BONOS BANCOS	BEST-D0807	AAA
BONOS BANCOS	BESTJ20708	AAA
BONOS BANCOS	BESTJ50109	AAA
BONOS BANCOS	BESTJ50109	AAA
BONOS BANCOS	BSECB30614	AA-
BONOS BANCOS	BSECG11206	AA-
BONOS BANCOS	BSECH11206	AA-
BONOS BANCOS	BSECK10108	AA-
BONOS BANCOS	BSTD-V0807	AAA
BONOS BANCOS	BSTD-W1007	AAA
BONOS BANCOS	BSTD-W1007	AAA
BONOS BANCOS	BSTDY30208	AAA
BONOS EMPRESAS	BCTOR-J	AA-
BONOS EMPRESAS	BENAP-B	AA+
BONOS EMPRESAS	BENAP-E	AA+
BONOS EMPRESAS	BMGAS-F	AA-
LETRAS HIPOTECARIAS	BCIR440206	AA+
LETRAS HIPOTECARIAS	BCIR450105	AA+
LETRAS HIPOTECARIAS	BCIR450206	AA+
LETRAS HIPOTECARIAS	BCIR490504	AA+
LETRAS HIPOTECARIAS	BCIR520103	AA+
LETRAS HIPOTECARIAS	BHIFM70103	AA
LETRAS HIPOTECARIAS	BHIFM70803	AA
LETRAS HIPOTECARIAS	BICETC0105	AA
LETRAS HIPOTECARIAS	CHI1790603	AAA
LETRAS HIPOTECARIAS	CHI1790703	AAA
LETRAS HIPOTECARIAS	CHI1790903	AAA
LETRAS HIPOTECARIAS	COR04R0105	AA
LETRAS HIPOTECARIAS	COR21D0106	AA
LETRAS HIPOTECARIAS	COR23R0106	AA
LETRAS HIPOTECARIAS	COR31M0908	AA
LETRAS HIPOTECARIAS	COR32M0907	AA
LETRAS HIPOTECARIAS	COR47R1206	AA
LETRAS HIPOTECARIAS	COR77J0506	AA
LETRAS HIPOTECARIAS	COR77J0704	AA
LETRAS HIPOTECARIAS	COR92M0106	AA
LETRAS HIPOTECARIAS	COR97R0106	AA
LETRAS HIPOTECARIAS	CORH050104	AA
LETRAS HIPOTECARIAS	DES0151007	AAA
LETRAS HIPOTECARIAS	DES0151107	AAA
LETRAS HIPOTECARIAS	DES4010208	AAA
LETRAS HIPOTECARIAS	DES4010608	AAA
LETRAS HIPOTECARIAS	DES4050108	AAA
LETRAS HIPOTECARIAS	DES4050208	AAA

LETRAS HIPOTECARIAS	DES4050905	AAA
LETRAS HIPOTECARIAS	DES4211207	AAA
LETRAS HIPOTECARIAS	DES4251107	AAA
LETRAS HIPOTECARIAS	DES4410907	AAA
LETRAS HIPOTECARIAS	DES4411207	AAA
LETRAS HIPOTECARIAS	DES4450205	AAA
LETRAS HIPOTECARIAS	DES4450307	AAA
LETRAS HIPOTECARIAS	DES4820106	AAA
LETRAS HIPOTECARIAS	DES4820107	AAA
LETRAS HIPOTECARIAS	DES5120106	AAA
LETRAS HIPOTECARIAS	DES5200104	AAA
LETRAS HIPOTECARIAS	DES5220105	AAA
LETRAS HIPOTECARIAS	DES54G0106	AAA
LETRAS HIPOTECARIAS	DES54G0106	AAA
LETRAS HIPOTECARIAS	EST0320197	AAA
LETRAS HIPOTECARIAS	EST2040106	AAA
LETRAS HIPOTECARIAS	EST2190109	AAA
LETRAS HIPOTECARIAS	EST2680104	AAA
LETRAS HIPOTECARIAS	EST2850109	AAA
LETRAS HIPOTECARIAS	EST4030107	AAA
LETRAS HIPOTECARIAS	EST4030108	AAA
LETRAS HIPOTECARIAS	EST4160107	AAA
LETRAS HIPOTECARIAS	EST4160108	AAA
LETRAS HIPOTECARIAS	FAL46T0111	AA
LETRAS HIPOTECARIAS	SEC35D0107	AA-
LETRAS HIPOTECARIAS	SEC37E0105	AA-
LETRAS HIPOTECARIAS	SEC45E1105	AA-
LETRAS HIPOTECARIAS	STD33T1005	AAA
LETRAS HIPOTECARIAS	STD38T1005	AAA
LETRAS HIPOTECARIAS	STD48T0104	AAA
LETRAS HIPOTECARIAS	STD53T0103	AAA
LETRAS HIPOTECARIAS	SUD0360102	AAA

d. No existen activos financieros en mora.

e. La segmentación de la cartera de inversiones de la Corporación es la siguiente:

INSTRUMENTO DE RENTA FIJA (IRF)	VALOR TIR COMPRA AJUSTADA 31-12-2015 CIFRAS MILES DE PESOS
AA	1.292.100
AA-	1.427.777
AA+	1.697.670
AAA	6.699.173
TOTAL GENERAL	11.116.720

INSTRUMENTO DE INTERMEDIACIÓN FINANCIERA (IIF)	VALOR TIR COMPRA AJUSTADA 31-12-2015 CIFRAS MILES DE PESOS
N-1+	22.660.905
TOTAL (ver nota 9.1)	33.777.625

Análisis de Antigüedad y Morosidad de la Cartera

A continuación, se revela para cada clase de activo financiero, lo siguiente:

i. Préstamos

a. Análisis de antigüedad de la deuda vencida y no pagada al 31 de diciembre de 2015:

ANTIGÜEDAD	DEUDA VENCIDA Y NO PAGADA	SALDO TOTAL POR COBRAR (*)
	M\$	M\$
De 1 a 3 meses	24.120	581.844
De 3 a 6 meses	11.208	92.528
De 6 a 9 meses	9.689	55.160
De 9 a 12 meses	4.327	17.888
De 12 a 24 meses	20.915	51.017
Más de 24 meses	38.588	50.142
TOTAL	108.847	848.579

(*) Los préstamos con deuda vencida y no pagada se encuentran provisionados de acuerdo al criterio de provisión establecido en la Nota N° 3.

b. Castigos

Los préstamos que se han determinado individualmente como deteriorados y sujetos a castigo ascienden al 31 de diciembre de 2015 a M\$ 11.368, y corresponden a aquellos que cumplen copulativamente los siguientes requisitos:

- Se han mantenido por más de 12 meses provisionado
- No han presentado pagos (abonos) durante los últimos 12 meses
- No cuentan con garantías vigentes
- Se han agotado todas las instancias de cobro; (Ej. cartas de cobranza, llamados telefónicos, descuentos por planillas), etc.
- No son asegurados vigentes

c. Garantías y Resguardos

Para aquellos montos señalados en la letra a) anterior, la Corporación cuenta en su mayoría con garantías personales (codeudores solidarios).

Asimismo, se tienen definidas otras mejoras crediticias, tales como:

- Los préstamos son sin garantías reales, salvo aquellos casos que por las características especiales del préstamo requiera de una garantía real.
- El descuento de la cuota mensual del préstamo, montos vencidos y no pagados hasta la extinción de la deuda, y otros cargos pertinentes si los hubiese, se hará a través de las respectivas Instituciones pagadoras del sueldo o pensión, para lo cual el asegurado deberá otorgar dicha autorización en el respectivo contrato o mediante documento notarial.
- Deberá existir Seguro de Desgravamen en todo préstamo que otorgue la Mutualidad.
- Los préstamos a favor de asegurados impedidos de contratar seguro de desgravamen, deberán garantizar el crédito otorgado mediante la constitución de una garantía real o la designación de la Mutualidad como primer beneficiario de su seguro de vida colectivo.
- El solicitante deberá otorgar mandato a la Mutualidad en el cual la faculta para suscribir en su nombre y representación un pagaré por el saldo de lo adeudado en caso de no pago.

ii. Inversiones Financieras

Dada las características propias de los instrumentos que componen la cartera de inversiones financiera y por la política interna de inversión, no existen activos financieros en mora ni sujetos a deterioro.

Riesgo de Liquidez

i. Préstamos

Los préstamos otorgados por la Corporación no son endosables, por tal motivo no pueden ser liquidados antes del plazo pactado. La recuperabilidad de las cuentas por cobrar son monitoreadas en forma constante, efectuando gestión de cobranza para la cartera vencida, favorecidos por el hecho de que se cobra mediante descuento desde la remuneración o pensión.

ii. Inversiones Financieras

a. La Corporación no tiene pasivos financieros, por lo tanto el análisis solicitado no aplica.

b. Dadas las características de los instrumentos financieros y los plazos de vencimiento de estos, según lo señalado en la política interna de inversión, son capaces de proveer la suficiente liquidez para mantener las operaciones, para ello se monitorea a través de indicadores de liquidez el cumplimiento de los plazos establecidos en la política señalada.

c. El perfil de vencimientos de flujo de activos es el siguiente:

VENCIMIENTO IIF	VALOR TIR COMPRA AJUSTADA 31-12-2015 CIFRAS MILES DE PESOS
1 Trimestre 2016	10.279.119
2 Trimestre 2016	7.288.828
3 Trimestre 2016	3.551.173
4 Trimestre 2016	1.541.785
TOTAL GENERAL	22.660.905
VENCIMIENTO IRF	VALOR TIR COMPRA AJUSTADA 31.12.15 CIFRAS MILES DE PESOS
2016	123.060
2017	3.340.656
2018	1.375.708
2019	3.012.577
2020	381.597
2021	17.288
2022	138.592
2023	463.919
2024	414.928
2025	212.500
2026	259.610
2027	31.594
2029	174.898
2031	76.275
2033	503.795
2036	167.760
2039	33.231
2041	388.732
Total General	11.116.720

Riesgo de Mercado

i. Préstamos

De acuerdo a lo señalado en el título I, letra i) de Riesgo de Mercado, la Corporación en su rol social, siempre busca la mejor opción para el asegurado, no existiendo datos históricos que evidencien la materialización de este riesgo, debido a su valorización a costo amortizado y a la política de no venta y/o cesión de préstamos.

ii. Inversiones Financieras

- Instrumentos de Intermediación Financiera (IIF) e Instrumentos de Renta Fija (IRF).

Los son todos al vencimiento y por lo tanto valorizados a TIR compra ajustada por comisión, por lo que el riesgo de mercado se encontraría mitigado y no se cuenta con datos históricos que evidencien la materialización de este riesgo. Dado lo anterior, realizar un análisis de sensibilidad no sería representativo al riesgo de un instrumento financiero, careciendo de representatividad.

- Instrumentos de Renta Variable.

La Mutuality se encuentra expuesta al Riesgo de Mercado en sus activos de Renta Variable, tales como Acciones, Fondos Mutuos y Fondos de Inversión. Dicho riesgo se produce por fluctuaciones adversas (caídas) en los precios de mercado de dichos activos financieros, afectando los resultados de la Corporación. Actualmente la Mutuality toma medidas preventivas para mitigar dicho riesgo con monitoreos constantes a los activos de renta variable y una vez al año realizando pruebas de estrés al calcular el Capital Basado en Riesgo.

TIPO DE INSTRUMENTO	INSTRUMENTO	CLASIFICACIÓN RIESGO
ACCIONES	AESGENER	Primera Clase - Nivel 2
ACCIONES	ANDINA-B	Primera Clase - Nivel 2
ACCIONES	CENCOSUD	Primera Clase - Nivel 1
ACCIONES	CHILE	Primera Clase - Nivel 1
ACCIONES	CMPC	Primera Clase - Nivel 1
ACCIONES	COLBUN	Primera Clase - Nivel 1
ACCIONES	COPEC	Primera Clase - Nivel 1
ACCIONES	ENDESA	Primera Clase - Nivel 1
ACCIONES	FALABELLA	Primera Clase - Nivel 1
ACCIONES	IAM	Primera Clase - Nivel 2
ACCIONES	LAN	Primera Clase - Nivel 2
ACCIONES	RIPLEY	Primera Clase - Nivel 2
ACCIONES	SM-CHILE B	Primera Clase - Nivel 2
ACCIONES	SONDA	Primera Clase - Nivel 2
FONDOS MUTUOS	CFMBBVRMAV	AAF/M1
FONDOS MUTUOS	CFMCNSXSHI	AAF/M1
FONDOS MUTUOS	CFMLVACLF	AAF/M3
FONDOS INVERSIÓN	CFICELRI	Nivel 2
FONDOS INVERSIÓN	CFICELRI2	Nivel 2

Utilización de productos derivados

La Corporación no contempla la utilización de productos derivados, considerando que estos se contraponen con su política conservadora de inversiones.

II. Riesgos de Seguros

En relación a esta nota se revela la siguiente información cualitativa y cuantitativa:

1. Objetivos, Políticas y Procesos para la Gestión de Riesgos de Seguros:

Los objetivos de la gestión de riesgo de seguros se encuentran insertos en la Política General de Administración de Riesgo de la Mutuality, la cual fue aprobada el 26 de julio de 2012 y actualizada por el Consejo de la Mutuality el 29 de diciembre de 2015.

Lo anterior, se complementa con las siguientes políticas:

1.1 Política de Cobertura y Suscripción de Seguros de Vida

1.2 Política de Tarificación de Seguros de Vida

Asimismo, su implementación se detalla en la Estrategia de Riesgo aprobada por el Consejo el 13 de septiembre de 2012 y actualizada el 29 de diciembre de 2015.

a) Reaseguro:

i. Reaseguro no proporcional

De acuerdo a lo establecido en la "Políticas de cobertura y suscripción de seguros de vida", para el seguro de vida colectivo temporal obligatorio en su letra c, la Corporación mantiene un reaseguro no proporcional por exceso de pérdida de siniestro (catastrófico).

ii. Reaseguro proporcional

De acuerdo a lo establecido en la "Políticas de cobertura y suscripción de seguros de vida", la Corporación mantiene reaseguro proporcional para sus seguros de desgravamen a prima mensual y seguros de vida individuales.

b) Cobranza:

El principal medio de cobranza es a través del descuento por planilla de remuneraciones, para ello, la Corporación ha establecido los respectivos convenios con las Instituciones del Ejército, Fuerza Aérea de Chile y Capredena.

c) Distribución:

i. Venta directa.

Se realiza sólo en plataforma de atención al cliente de la Corporación.

ii. Ejecutivos de atención en terreno.

La Corporación cuenta con ejecutivos de atención en terreno que se trasladan a lo largo de todo el territorio nacional.

Asimismo, los ejecutivos de atención en terreno visitan las unidades y reparticiones del ejército y Fuerza Aérea de Chile, y los círculos de retirados, de acuerdo a lo establecido en la planificación de visitas a las regiones del país.

d) Mercado Objetivo:

Se encuentra establecido en el artículo N° 1 del D.L N° 1.092, que establece el aseguramiento obligatorio del personal que trabaje a cualquier título para las Fuerzas Armadas, en este caso, para el Ejército y Fuerza Aérea de Chile.

Así también, el personal en situación de retiro, que en forma voluntaria podrá mantener sus seguros en esta Mutualidad, de acuerdo a lo establecido en dicha Ley.

2. Objetivos, Políticas y Procesos para la gestión de riesgo de mercado, liquidez y crédito en los contratos de seguros, incluyendo la máxima exposición al riesgo (pérdidas máximas probables), se encuentran establecidos en la Política General de Administración de Riesgo y la Estrategia de Riesgos de la Corporación.

La Corporación se encuentra en proceso de implementación de un sistema de administración de riesgo que se inició en marzo de 2009, con la creación de la actual Unidad de Control de Riesgo y Gestión. Adicionalmente se ha complementado con lo siguiente:

- Creación del Sistema Integral de Control y Gestión de Riesgos, según procedimiento PRO/GG/UCRG-01.
- Aprobación de la Política de Riesgos y Sistema Integral de Control y Gestión de Riesgos, por parte del Consejo de la Mutualidad, en su Sesión N° 12/2009 de fecha 29. Oct. 2009.
- Formalización del Comité de Riesgos, conforme a Resolución 04/2015.
- Revaluación y aprobación de nueva Política de Administración de Riesgo y Sistema de Administración de Riesgos, por parte del Consejo de la Mutualidad, en su Sesión N° 08/2012, de fecha 26. Jul. 2012, según NCG N° 325.
- Aprobación de Estrategia de Riesgos por parte del Consejo de la Mutualidad, en su Sesión N° 19/2012, de fecha 13.Sep. 2012, según NCG N° 325.
- Actualización de la Política General de Administración de Riesgo y la Estrategia de Riesgos de la Corporación, aprobada en sesión de consejo N° 15/2015 del 29 de diciembre de 2015.

Para el presente período, según consta en acta de sesión del consejo N° 01/2015, se ha establecido que la máxima pérdida probable (V.a.R. Value at Risk) es de M\$1.592.000 como pérdida siniestral, equivalente al 1,5% del patrimonio al 31 de diciembre de 2015.

A la fecha del presente estado financiero, la máxima pérdida probable no se ha concretado. En cambio los resultados siniestrales estuvieron dentro de lo presupuestado para el año 2015, con una desviación positiva del 10,26%.

3. Exposición al Riesgo de Seguros, Mercado, Liquidez y Crédito en Los Contratos de Seguros.

Para el presente período la exposición al riesgo de seguros fue del 9,5%, en base a la comparación entre el total de activos presentado en los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2015 por un monto de M\$142.663.405 y siniestros presupuestados por fallecimientos, rescates y cumplimientos para el período, por un monto de M\$13.623.843.-

La exposición en términos reales equivale a un 8,4%, si la comparación se realiza entre el mismo monto de activos a ese año y el monto real de siniestros por fallecimientos, rescates y cumplimientos en el período (equivalente a M\$12.033.211.-)

4. Metodología de Administración de Riesgo de Seguros, Mercado, Liquidez y Crédito.

La metodología de administración de riesgo se encuentra definida en la "Estrategia de Riesgo de la Mutualidad" y se detalla a continuación:

- Identificar los riesgos relevantes de crédito, mercado, liquidez, técnico de seguros, operacional, regulatorio, gobierno corporativo e imagen corporativa, por proceso, con el propósito de minimizar la incidencia negativa en la obtención de los objetivos corporativos.
- Analizar dichos riesgos, con el propósito de determinar la criticidad de ellos de acuerdo al impacto y probabilidad de ocurrencia.
- Identificación de sus mitigadores y evaluar su efectividad.
- Determinación del Riesgo Neto por proceso y propuesta de mejora a los controles o mitigadores.
- Mantener actualizada la política, estrategia y los procedimientos para la administración de los riesgos corporativos.

La administración del riesgo de seguro es de responsabilidad de la Gerencia de Seguros.

4.1 Riesgo de Liquidez y Crédito

En lo referido a la administración de riesgos de seguros en los aspectos de liquidez y crédito, la Gerencia de Seguros interactúa con la Gerencia de Finanzas, para ello, anualmente elabora el presupuesto de la Corporación.

De dicho presupuesto, la Gerencia de Finanzas planifica el uso de los recursos con objeto de proveer la liquidez necesaria para el pago de las obligaciones de la Corporación. Adicionalmente, el flujo de primas provee los recursos necesarios para pagar el flujo de siniestro.

Cuando existe retraso en el pago de primas, es decir, que el asegurado no pague su prima durante el mes de cobertura, la Corporación constituye una provisión de Primas por cobrar a asegurados, de acuerdo a la Circular N° 1.499 de la SVS.

4.2 Riesgo de Mercado

La Corporación no tiene seguros indexados a variables como tasas de interés, tipos de cambio o precios de activos financieros, por lo tanto el riesgo de mercado no se presenta.

4.3 Riesgo Técnico

Por otro lado, para administrar el riesgo técnico de seguro, la Corporación ha procedido a identificar los riesgos, definir políticas, controles y mitigadores de acuerdo a:

i. Riesgo de Tarificación:

Es aquel que se produce por una deficiente metodología o estimación de los parámetros para evaluar y asignar el precio al seguro.

Para mitigar dicho riesgo, la Corporación usa las metodologías estándares de tarificación de seguros, descritos en los procedimientos de la Corporación, complementado con el desarrollo de sus propias tablas de mortalidad, determinación de los costos unitarios del núcleo de seguros y establecido los niveles de confianza del precio en función de la temporalidad de los seguros.

ii. Riesgo Suficiencia de Provisiones Técnicas (reservas):

Las reservas técnicas representan la estimación de las obligaciones netas futuras de la Corporación. En virtud de lo mencionado, el riesgo se produce con las subestimaciones de dichas obligaciones en los Estados Financieros.

Para mitigar dicho riesgo, la Corporación usa las metodologías y parámetros establecidos por la normativa vigente NCG N° 306, en complemento con lo anterior, se han constituido reservas voluntarias, previa autorización de la S.V.S.

iii. Riesgo de Suscripción:

La Corporación por su calidad aseguradora de vida, la cual es funcional al personal activo del Ejército y Fuerza Aérea de Chile que por ley debe mantener un seguro de vida en esta Mutualidad, no se le condiciona su ingreso al seguro de vida colectivo obligatorio. Por su parte, para el personal que pase a retiro y se adscribiese al seguro colectivo voluntario, se le otorga continuidad de cobertura, y tampoco se le exigen condiciones de salud o se toman en cuenta sus preexistencias para su adscripción.

Para mitigar el riesgo de suscripción en los seguros individuales y de desgravamen, existen procedimientos internos que permiten controlar de forma eficiente y efectiva todo el proceso de negocio, desde el momento de la generación de la solicitud de seguro hasta la contabilización de la respectiva póliza, considerando las características particulares de cada producto.

iv. Riesgo de Gestión de Siniestros:

El riesgo de gestión de siniestros es aquel que se produce al liquidar y pagar el siniestro sin considerar las condiciones del contrato de seguro, o efectuar una estimación errónea del monto del siniestro a pagar.

Para mitigar dicho riesgo, se procede a liquidar el siniestro si tiene cobertura de seguro, lo anterior, de acuerdo a los procedimientos establecidos y condiciones de la respectiva póliza de seguros.

v. Riesgo de Diseño de Producto:

No considerar todas las variables que afecten negativamente a la Corporación en la evaluación técnica económica del seguro.

Para mitigar dicho riesgo, la Corporación ha establecido equipos de trabajo multidisciplinarios y procedimientos que permitan resguardar los intereses de la Corporación, como por ejemplo que sean evaluados técnicamente por el Comité de Productos, presidido por el Gerente Comercial.

vi. Riesgo de Caducidad:

Es el riesgo que surge del derecho de los asegurados a poner fin anticipado a la vigencia del seguro.

El riesgo se presenta principalmente en la línea de seguros individuales y para su mitigación existen procedimientos para informar al asegurado respecto a la caducidad de su seguro, por ejemplo el envío de cartas cuando existe morosidad de dos meses en el pago de la prima, por otra parte se evalúa periódicamente la tasa de persistencia de dichos seguros y se informa a la Gerencia Comercial, para que tome las medidas respectivas.

**5. Concentración de seguros, en función de la relevancia para las actividades de:
a. Prima Directa (en miles de pesos) al 31 de diciembre de 2015:**

LÍNEAS DE SEGUROS	LÍNEA DE NEGOCIO	PRIMA DIRECTA	PARTICIPACIÓN	ZONA GEOGRÁFICA	MONEDA LOCAL
Colectivos vida	Tradicional	12.138.096	55,1%	Nacional	Nacional
Individuales		9.543.610	43,4%		
Colectivos desgravamen		317.802	1,4%		
Accidentes personales		14.403	0,1%		
TOTAL		22.013.911	100,0%		

La principal línea de seguros son los seguros colectivos de vida que corresponden a un 55,1% de la prima directa.

Por su parte, en la línea de seguros individuales la composición es la siguiente:

LÍNEAS DE SEGUROS INDIVIDUALES	LÍNEA DE NEGOCIO	PRIMA DIRECTA	PARTICIPACIÓN	ZONA GEOGRÁFICA	MONEDA LOCAL
Vida entera	Tradicional	210.858	2,2%	Nacional	Nacional
Temporal		417.232	4,4%		
Dotales		8.851.044	92,7%		
Protección familiar		64.476	0,7%		
TOTAL		9.543.610	100,0%		

De los seguros individuales, el seguro de mayor participación corresponde a los seguros dotales, los cuales representan el 92,7% de la prima directa.

b. Siniestros directos (en miles de pesos) al 31 de diciembre de 2015:

LÍNEAS DE SEGUROS	LÍNEA DE NEGOCIO	SINIESTROS DIRECTOS	PARTICIPACIÓN	ZONA GEOGRÁFICA	MONEDA LOCAL
Colectivos vida	Tradicional	4.691.829	38,9%	Nacional	Nacional
Individuales		7.218.855	59,9%		
Colectivos desgravamen		81.625	0,7%		
Accidentes personales		64.185	0,5%		
TOTAL		12.056.494	100,0%		

Al 31 de diciembre de 2015, la mayor participación en siniestros directos corresponde a la línea de seguros individuales, representando un 59,9%

c. Siniestros Directos según Tipo de Cobertura

A nivel de cobertura de seguro, la prestación por fallecimiento representa el 43% de los siniestros. En cambio, en la cobertura de sobrevivida, las prestaciones de cumplimiento y rescate representan un 57%.

d. Canales de Distribución:

Del total de propuestas formalizadas por seguros individuales, el 61,8% fueron suscritas, a través de los ejecutivos de atención en terreno y plataforma remota (otros), lo que representa un 68,5% del total de la prima vendida. En tanto, el 39,2% restante fue gestionado en la Plataforma de Atención a Clientes de la Mutualidad, correspondiente al 31,5% del total de la prima vendida.

La composición de la prima directa según canales de venta es la siguiente:

CANAL	PRIMA DIRECTA M\$
Ejecutivos de atención terreno	5.770.416
Plataforma de atención	3.002.740
Otros	770.454
TOTAL	9.543.610

6. Análisis de Sensibilidad

La Corporación ha desarrollado modelos estocásticos prospectivos con objeto de determinar su exposición al riesgo de acuerdo a las coberturas y prestaciones otorgadas en los seguros.

Dichos modelos que no tienen solución analítica, se resuelven mediante Simulación de Montecarlo, el cual itera los distintos escenarios posibles. Condición necesaria para que la simulación entregue datos realistas, es contar con tablas de mortalidad, tasas de persistencia y cualquier parámetro necesario que sea utilizado para la simulación. Lo anterior permitió efectuar el análisis de sensibilidad para la cartera de contratos de seguros vigentes a diciembre de 2014, que sirvió de base para la proyección del año 2015.

La Simulación de Montecarlo no incluye la venta nueva para el periodo 2015. Para efectos de análisis se considera como un dato constante exógeno que se determina fuera del sistema por el método de flujos esperados.

El insumo de la simulación fue la cartera de asegurados, los cuales se identificaron por su R.U.N. y fueron asociados a sus respectivas pólizas de seguros colectivos de vida temporal obligatorio o voluntario (seguro matriz) y sus seguros individuales o de desgravamen.

Por cada tipología de seguro, se identificaron las coberturas otorgadas por seguros, tales como fallecimiento o sobrevivida, y con sus respectivas prestaciones adicionales, como cumplimiento o rescate.

Los parámetros de riesgo utilizados para las coberturas de fallecimiento y sobrevivida fue la tabla de mortalidad de la Corporación y para las prestaciones de rescate fueron las tasas de persistencia para los seguros dotales.

Dicha simulación entregó los resultados de primas y siniestros promedios con sus respectivas desviaciones estándar para el período 2015 por cada tipo de prestación.

Para determinar las iteraciones se utilizó el método de las corridas sujeto a un nivel de confianza del 99%.

Adicionalmente, se testeó si los resultados obtenidos tenían una distribución normal, con objeto de determinar el V.a.R. o máxima pérdida siniestral probable.

a. Método e Hipótesis de Análisis de Sensibilidad

i. Método de media varianza, con lo cual se compara el nivel de precisión o percentil de la proyección de presupuesto por cada cobertura y prestación.

ii. El alcance del análisis sólo comprende a los asegurados totalmente identificados para las coberturas de fallecimientos y sobrevivida con las prestaciones por rescate y cumplimiento, lo cual representa el 97,6% de la siniestralidad total para el año 2015.

Lo anterior significa que para la Simulación de Montecarlo no es factible incluir asegurados que no sean plenamente identificables por, RUN, fecha de nacimiento o sexo, los cuales representan el 0,9% del total de la siniestralidad del período.

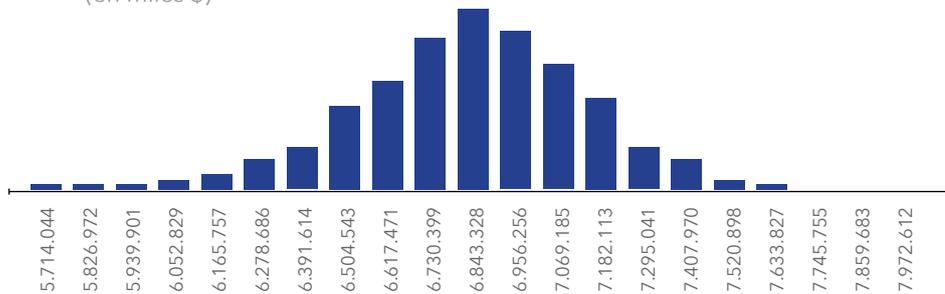
Así mismo, dicho análisis no comprende las coberturas por desmembramiento por accidente, invalidez total y permanente 2/3, diagnóstico oncológico, dotales prorrogados y rescates correspondientes a productos de vida entera, los cuales representan un 1,5% del total de la siniestralidad del período.

Para el caso de la venta nueva generada durante el período 2015, la siniestralidad se considera marginal en virtud que hubo siniestros por M\$38.923 y que representan ocho casos.

iii. Siniestralidad Corporativa por la cobertura de Fallecimiento

A través de la Simulación de Montecarlo se estableció la distribución para la siniestralidad por fallecimiento de la cartera de seguros nominados de la Corporación. Se comprobó la normalidad de la distribución y bajo estos parámetros se comparó el monto correspondiente a la siniestralidad presupuestada para el período diciembre 2015 versus el monto por siniestralidad real en el período. A continuación el histograma de la distribución año 2015 y los respectivos percentiles para dichos montos a diciembre 2015:

Proyección Corporación (Fallecimiento) Período 2015 (en miles \$)



SIMULACIÓN PARA DIC-2015 CON BASE DE DATOS DE DIC-2014		M\$
Media Esperada de Siniestros <S>		6.695.923
Desviación Estándar σ		318.978
Intervalo [$<S> \pm 3 \sigma$]		[5.738.989; 7.652.857]

SINIESTROS AÑO 2015	MONTO M\$	PERCENTIL	DIFERENCIA%
Presupuesto	7.052.253	87,0%	-38,2%
Siniestros Reales	5.102.455	0,0%	

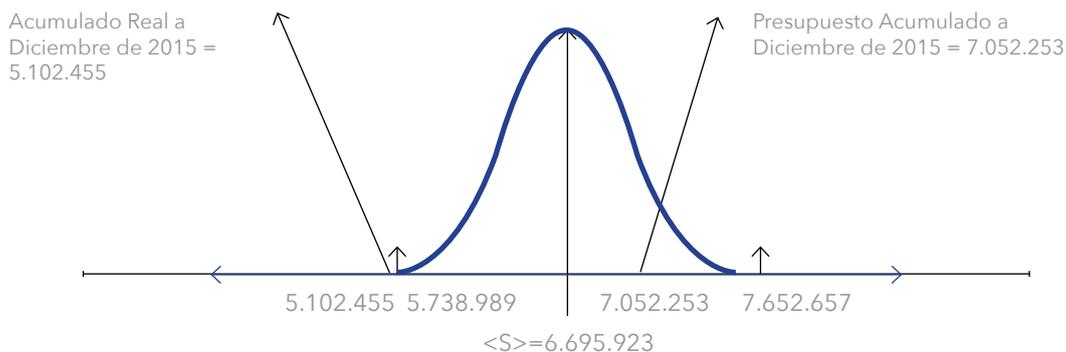
El rango de la distribución de siniestros probables es [5.738.989; 7.652.857], como se puede apreciar los siniestros presupuestados se encuentran dentro del rango de la distribución normal, a diferencia de los siniestros reales que se encuentran fuera del rango de la distribución normal.

En el período 2015 para la siniestralidad se presupuestaron M\$ 7.052.253 siendo el monto real en el período equivalente a M\$ 5.102.455. Existe una diferencia de un 38,2% entre el presupuesto y los siniestros reales del período. Esta menor siniestralidad se concentra en el Seguro de Vida Colectivo Temporal Voluntario (SVCTV) de la Corporación, debido principalmente a medidas de mitigación tomadas durante el año 2015, tendientes a disminuir la siniestralidad de este seguro.

Para el SVCTV, se presupuestaron a esta fecha 478 fallecidos, siendo la realidad del período 393 fallecidos. El monto real de siniestros del período se sitúa en el percentil del 0% de la distribución en comparación al 87% correspondiente al valor presupuestado.

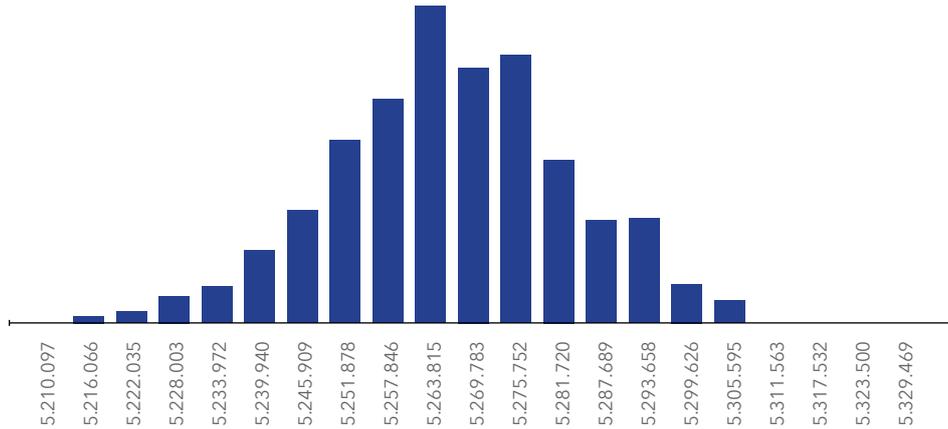
Fallecimiento Período Acumulado

Diciembre 2015 (en miles \$)



iv. Siniestralidad Corporativa por la cobertura de sobrevivida en seguros individuales, prestación por cumplimiento.

Cumplimiento Período 2015 (en miles \$)



SIMULACIÓN PARA DIC-2015 CON BASE DE DATOS DIC-2014		M\$
Media Esperada de Cumplimientos <C>		5.270.314
Desviación Estándar σ		17.062
Intervalo [$<C> \pm 3 \sigma$]		[5.219.128; 5.321.500]

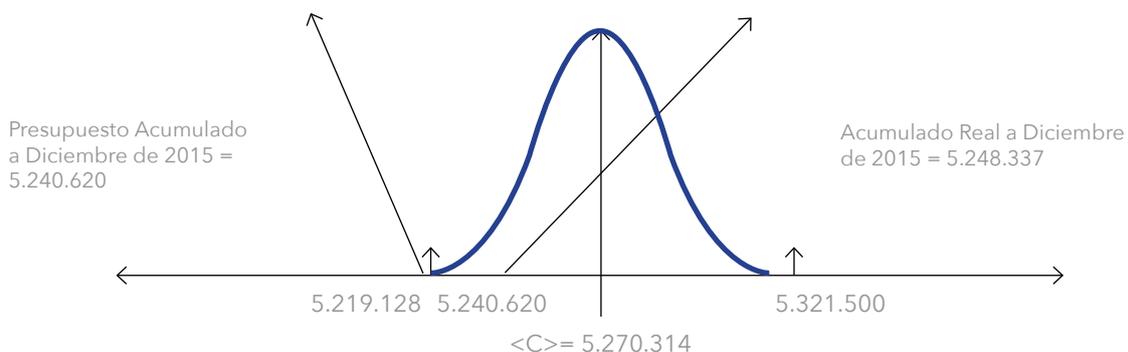
CUMPLIMIENTOS AÑO 2015	MONTO M\$	PERCENTIL	DIFERENCIA %
Presupuesto	5.248.337	10,00%	-0,20%
Cumplimientos Reales	5.240.620	4,00%	

El rango de la distribución de siniestros por cumplimiento probables es [5.219.128; 5.321.500], en consecuencia los cumplimientos presupuestados y reales se encuentran dentro del rango de la distribución normal.

Para el período 2015 por cumplimientos se presupuestaron M\$5.248.337, y el monto real de cumplimientos fue de M\$5.240.620, lo que representa una diferencia de 0,2%.

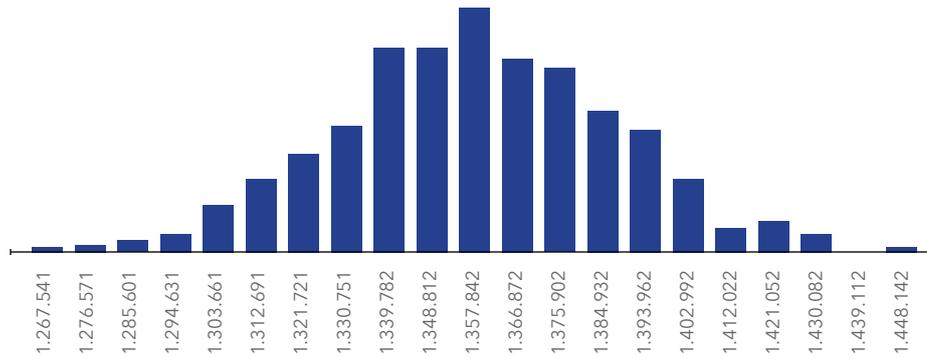
El monto real de cumplimientos del período se sitúa en el percentil del 4% de la distribución en comparación al 10% correspondiente al valor presupuestado.

Cumplimientos Período Diciembre 2015 (en miles \$)



- v. Siniestralidad Corporativa por la cobertura de sobrevivencia en seguros individuales, prestación por rescate.

Rescates Período 2015 (en miles \$)



SIMULACIÓN PARA DIC-2015 CON BASE DE DATOS DIC-2014		M\$
Media esperada de Rescates <R>		1.351.358
Desviación estándar σ		28.156
Intervalo [$<R> \pm 3 \sigma$]		[1.266.890; 1.435.826]

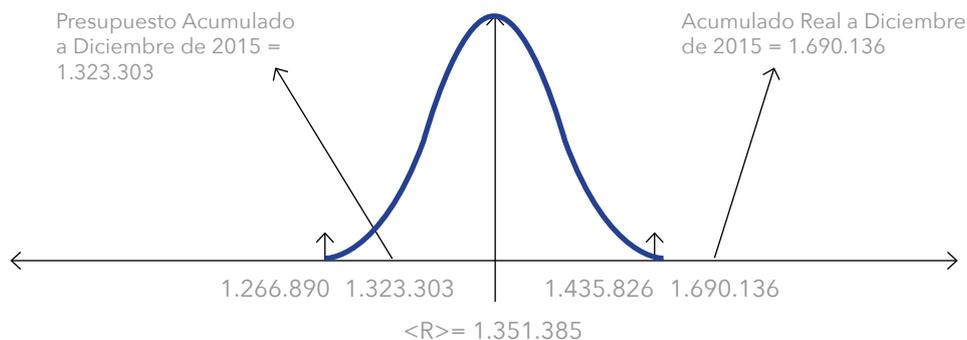
RESCATES AÑO 2015	MONTO M\$	PERCENTIL	DIFERENCIA %
Presupuesto	1.323.303	16,0%	21,7%
Rescates Reales	1.690.136	100,0%	

El rango de la distribución de siniestros por rescates probables es [1.266.890; 1.435.826], los siniestros presupuestados se encuentran dentro del rango, no así los reales. Lo anterior debido a un cambio de comportamiento de la solicitud de los rescates, el cual afectó el nivel de persistencia, parámetro que es utilizado en la simulación.

En el período 2015 para los rescates se presupuestaron M\$1.323.303 siendo el monto real en el período equivalente a M\$1.690.136. El monto real es un 21,7% mayor al monto presupuestado del período.

El monto real de rescates del período se sitúa en el percentil del 100% de la distribución en comparación al 16% correspondiente al valor presupuestado.

Rescates Período Acumulado Diciembre 2015 (en miles \$)



b. Cambios efectuados, desde el periodo anterior, en los métodos e hipótesis utilizados:

Para el presente período no se han presentado cambios respecto al período anterior, en lo referido a métodos e hipótesis.

c. Factores relevantes de riesgo para la Corporación:

i. Mortalidad

El fallecimiento como evento de riesgo que transfiere el asegurado a la Corporación, es un factor de riesgo referido a la volatilidad o varianza que presenta dicho evento, el cual fue descrito en el análisis de sensibilidad.

ii. Morbilidad

De acuerdo a lo señalado en el título II, número 6 de "Análisis de sensibilidad", punto ii), aproximadamente el 1,5% de la siniestralidad del periodo pertenece al factor de morbilidad, siendo éste poco relevante para la aplicación del análisis de sensibilidad.

iii. Longevidad (Sobrevida)

La longevidad como evento de riesgo que transfiere el asegurado a la Corporación, es un factor de riesgo referido a las prestaciones que tiene derecho el asegurado durante la vigencia del seguro, las cuales son exigibles al requerimiento.

La volatilidad o varianza que presentan dichas prestaciones, fueron descritas en el análisis de sensibilidad.

Nota: Los riesgos contenidos en la presente nota 6 fueron considerados independientemente, por lo que no son aditivos.

III. CONTROL INTERNO (NO AUDITADA)

La política de control interno considera la revisión y monitoreo de los procesos involucrados en el giro, a fin de detectar cualquier falla en los sistemas y proceder a su oportuna normalización.

Existen procedimientos de control interno para:

a. Suscripción de Riesgos

Que permitan controlar en forma eficiente y efectiva todo el proceso de los negocios, desde el momento de la generación de la solicitud de seguros hasta la contabilización de la respectiva póliza de seguro, considerando las características particulares de cada producto.

b. Valorización de Reservas

Para la valorización de las reservas, constituidas en conformidad a la normativa vigente y de acuerdo a las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros, se han definido mecanismos de control que permiten en forma mensual efectuar cuadraturas entre lo determinado por proceso versus lo registrado en los Estados Financieros.

Asimismo, los auditores externos efectúan una validación a las reservas constituidas, proceso normal que deben desarrollar como parte de su auditoria anual.

c. Liquidaciones y Siniestros

La liquidación de siniestros se hace en conformidad a la normativa interna y externa vigente, para lo cual existen mecanismos de control que permiten asegurar el correcto pago de cada siniestro.

d. Reaseguros

Es política de la Mutualidad efectuar contratos de reaseguros con entidades de reconocido prestigio nacional e internacional.

En forma anual se revisan los contratos o renovaciones, en lo que respecta a condiciones, precios, coberturas y retenciones.

e. Operaciones de Inversión

La Corporación cuenta con procedimientos para el registro de todas las operaciones de inversión que se realicen.

Existen procedimientos para detectar oportunamente cambios en las valorizaciones de las inversiones y asegurar el cumplimiento de los límites de inversión.

Asimismo, se encuentran establecidos los procedimientos para efectuar arqueos periódicos de valores y títulos de inversión, como también para la permanente verificación de la existencia de los instrumentos financieros que se mantienen en custodias externas. Auditoría interna, debe verificar de acuerdo a los procedimientos establecidos y la normativa vigente de la SVS, el cumplimiento de las actividades realizadas por el área de inversiones.

f. Asegurar la Integridad y Consistencia de la Información en los Sistemas de Información

La Mutualidad cuenta con sistemas de información, debidamente documentados y respaldados que permiten asegurar el registro y procesamiento de la información para realizar todas las actividades que requiere la Corporación para materializar sus operaciones.

Existen los medios y normas que garantizan la recuperación de toda la información sensible de la Corporación en un tiempo apropiado, producto de alguna situación catastrófica que la pueda afectar, efectuándose pruebas con periodicidad.

Es política de la Mutualidad que los software no desarrollados por medios propios cuenten con la respectiva licencia que garanticen una adecuada mantención y soporte.

Grado de Cumplimiento

Al 31 de Diciembre de 2015 no se han producido desviaciones significativas en las políticas de la Corporación (Política General de Administración, de Riesgos y Manual de Gobiernos Corporativos).

► NOTA 7 EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

La Corporación presenta la composición del efectivo y efectivo equivalente, de acuerdo a lo señalado en la Nota 3 N° 4:

Efectivo y Efectivo Equivalente	CLP	USD	EUR	OTRA	TOTAL
Efectivo en Caja	70.052	0	0	0	70.052
Bancos	288.805	0	0	0	288.805
Equivalente al Efectivo	6.902.846	0	0	0	6.902.846
Total Efectivo y Efectivo Equivalente	7.261.703	0	0	0	7.261.703

► NOTA 8 ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

8.1. Inversiones a Valor Razonable

Las inversiones a valor razonable son las siguientes:

	NIVEL 1	NIVEL 2	NIVEL 3	TOTAL	COSTO AMORTIZADO	EFEECTO EN RESULTADOS	EFEECTO EN OCI (OTHER COMPRENSIVE INCOME)
INVERSIONES NACIONALES	7.826.884	0	5.578	7.832.462	7.644.475	-267.961	0
Renta fija	0	0	0	0	0	0	0
Instrumentos del estado	0	0	0	0	0	0	0
Instrumentos emitidos por el sistema financiero	0	0	0	0	0	0	0
Instrumentos de deuda o crédito	0	0	0	0	0	0	0
Instrumentos de empresas nacionales transados en el extranjero	0	0	0	0	0	0	0
Mutuos hipotecarios	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
Renta Variable	7.826.884	0	5.578	7.832.462	7.644.475	-267.961	0
Acciones de sociedades anónimas abiertas	5.427.055	0	0	5.427.055	5.166.041	-194.934	0
Acciones de sociedades anónimas cerradas	0	0	5.578	5.578	5.578	0	0
Fondo de inversión	1.401.976	0	0	1.401.976	1.472.856	-70.880	0
Fondo mutuos	997.853	0	0	997.853	1.000.000	-2.147	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
INVERSIONES EN EL EXTRANJERO	0	0	0	0	0	0	0
Renta Fija	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por estados y bancos centrales extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por bancos y financieras extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Títulos emitidos por empresas extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Renta Variable	0	0	0	0	0	0	0
Acciones de sociedades extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de fondos de inversión extranjeras	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de fondos de inversión constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de fondos mutuos extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Cuotas de fondos mutuos constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
DERIVADOS	0	0	0	0	0	0	0
Derivados de cobertura	0	0	0	0	0	0	0
Derivados de inversión	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	7.826.884	0	5.578	7.832.462	7.644.475	-267.961	0

Nivel 1: Instrumentos cotizados con mercados activos; donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.

Nivel 2: Instrumentos cotizados con mercados no activos; donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado.

Nivel 3: Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo histórico.

8.2. Derivados de Cobertura e Inversión

Operaciones de cobertura de riesgos financieros, e inversión en productos derivados financieros y operaciones de venta corta.

8.2.1. Estrategia en el Uso de Derivados

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

8.2.2. Posición en Contratos Derivados (Forwards, Opciones y Swaps)

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

8.2.3. Posición en Contratos Derivados (Futuros)

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

8.2.4. Operaciones de Venta Corta

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

8.2.5. Contratos de Opciones

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

8.2.6. Contratos de Forwards

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

8.2.7. Contratos de Futuros

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

8.2.8. Contrato de Swaps

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

8.2.9. Contratos de Cobertura de Riesgo de Crédito (CDS)

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

▶ NOTA 9 ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

9.1. Inversiones a Costo Amortizado

En el presente cuadro se agrupan los instrumentos financieros a costo amortizado, por clases de instrumentos, indicando deterioro y el valor razonable:

	COSTO AMORTIZADO	DETERIORO	COSTO AMORTIZADO NETO	VALOR RAZONABLE	TASA EFECTIVA PROMEDIO
INVERSIONES NACIONALES					
Renta fija	33.777.625	0	33.777.625	33.819.137	
Instrumentos del estado	514.683	0	514.683	527.406	3,09%
Instrumentos emitidos por el sistema financiero	31.788.601	0	31.788.601	31.792.863	2,98%
Instrumento de deuda o crédito	1.474.341	0	1.474.341	1.498.868	2,61%
Instrumentos de empresas nacionales transados en el extranjero	0	0	0	0	
Mutuos hipotecarios	0	0	0	0	
Créditos sindicados	0	0	0	0	
Otros	0	0	0	0	
INVERSIONES EN EL EXTRANJERO					
Renta fija	0	0	0	0	
Títulos emitidos por estados y bancos centrales extranjeros	0	0	0	0	
Títulos emitidos por bancos y financieras extranjeras	0	0	0	0	
Títulos emitidos por empresas extranjeras	0	0	0	0	
Otros	0	0	0	0	
DERIVADOS	0	0	0	0	
OTROS	0	0	0	0	
TOTALES	33.777.625	0	33.777.625	33.819.137	

La Corporación no presenta deterioro de las inversiones a costo amortizado, de acuerdo a lo señalado en la Nota 3 N° 8, punto ii., letra a.

EVOLUCIÓN DE DETERIORO	
Cuadro de evolución del deterioro	Total
Saldo inicial al 01.01.	0
Disminución y aumento de la provisión por deterioro	0
Castigos de inversiones	0
Variación por efecto de tipo de cambio	0
Otros	0
TOTAL	0

9.2. Operaciones de Compromisos Efectuados sobre Instrumentos Financieros

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

► NOTA 10 PRÉSTAMOS

Los saldos de préstamos corresponden a lo indicado en el siguiente cuadro:

	COSTO AMORTIZADO	DETERIORO	COSTO AMORTIZADO NETO	VALOR RAZONABLE
Avance tenedores de pólizas	0	0	0	0
Préstamos otorgados	88.514.195	261.730	88.252.465	88.252.465
TOTAL PRÉSTAMOS	88.514.195	261.730	88.252.465	88.252.465

EVOLUCIÓN DE DETERIORO	
Cuadro de evolución del deterioro	TOTAL
Saldo inicial al 01.01.	-239.708
Disminución y aumento de la provisión por deterioro	-33.390
Castigo de préstamos	11.368
TOTAL DE DETERIORO	-261.730

Explicación del modelo utilizado para determinar el deterioro:

La Corporación constituye una provisión por deterioro (deudores incobrables), sobre la base de la morosidad de los préstamos otorgados, basado en la antigüedad de los saldos. Para lo anterior, se ha utilizado el modelo de determinación de provisiones establecida en la NCG N° 208 de la S.V.S., la que establece una clasificación de los préstamos de acuerdo al tipo de cartera por categorías homologadas de riesgo de crédito y que tiene como propósito obtener una estimación, sin carácter estadístico, de la pérdida esperada de la cartera a través de procedimientos simples y homogéneos para la industria, y de esta manera, calcular la exigencia de provisiones que proteja al patrimonio de impactos negativos. De esta forma, a cada categoría de riesgo se le asigna una exigencia de provisiones para todos los préstamos encasillados en la respectiva categoría. La Mutualidad, no considera la categoría "I" (uno) de la citada norma, en la cual se clasifica la morosidad en menos de 15 días, considerando que la Corporación efectúa su cobranza en forma mensual (30 días) a través de descuentos por planilla.

Al cierre de cada ejercicio, se evaluará uno a uno los préstamos que se han mantenido por más de 12 meses provisionados y habiéndose agotado todas las instancias de cobro, se procederá a la autorización para su castigo. No obstante lo anterior, siempre que la Mutualidad tenga antecedente suficiente que le permita razonablemente señalar que la deuda no será pagada, se deberá castigar en un 100% el total adeudado.

► NOTA 11 INVERSIONES SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

► NOTA 12 PARTICIPACIONES EN ENTIDADES DEL GRUPO

12.1. Participación en Empresas Subsidiarias (Filiales)

La Corporación no mantiene participación en empresas subsidiarias (filiales).

12.2. Participaciones en Empresas Asociadas (Coligadas)

La Corporación no mantiene participaciones en empresas asociadas (coligadas).

12.3. Cambio en Inversiones en Empresas Relacionadas

La Corporación no mantiene participaciones en empresas relacionadas.

▶ NOTA 13 OTRAS NOTAS DE INVERSIONES FINANCIERAS

13.1. Movimiento de la Cartera de Inversiones

La Corporación no ha reclasificado activos financieros como partidas que se miden a costo amortizado, en lugar de a valor razonable; o a valor razonable en lugar de costo amortizado.

Esta nota no considera las inversiones en préstamos.

Conciliación con los movimientos de inversiones.

	VALOR RAZONABLE	COSTO AMORTIZADO
SALDO INICIAL	4.778.671	27.849.721
Adiciones	5.919.106	50.935.614
Ventas	-2.564.529	0
Vencimientos	0	-45.612.406
Devengo de interés	0	539.669
Prepagos	0	-124.524
Dividendos	16.019	0
Sorteo	0	-292.531
Valor razonable utilidad / pérdida reconocida en :		
Resultado	-316.805	0
Patrimonio	0	0
Deterioro	0	0
Diferencia de tipo de cambio	0	0
Utilidad o pérdida por unidad reajutable	0	482.082
Reclasificación	0	0
Otros	0	0
SALDO FINAL	7.832.462	33.777.625

13.2. Garantías

La Corporación no ha entregado o recibido garantías por activos financieros.

13.3. Instrumentos financieros compuestos por derivados implícitos

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

13.4. Tasa de reinversión -TSA- NCG N° 209

La Corporación no mantiene obligaciones por Rentas Vitalicias. En consecuencia, no realiza análisis de suficiencia de activos conforme lo establece la Norma de Carácter General N° 209.

13.5. Información Cartera de Inversiones

Según las instrucciones de la Norma de Carácter General N° 159, se detalla información relacionada con la custodia de inversiones de la Corporación.

TIPO DE INVERSIÓN (TÍTULOS DEL N° 1 Y N° 2 DEL ART. N° 21 DEL DFL 251)	MONTO AL 31.12.2015			MONTO CUENTA POR TIPO DE INSTRUMENTOS (SEGUROS CUI) (2)	TOTAL INVERSIONES (1) + (2) (3)	INVERSIONES CUSTODIABLES EN M\$ (4)	% INVERSIONES CUSTODIABLES (4) / (3) (5)	EMPRESA DE DEPÓSITO Y		
	COSTO AMORTIZADO (1)	VALOR RAZONABLE (1)	TOTAL (1)					MONTO (6)	%C/R TOTAL INV (7)	
Instrumentos del Estado	514.683	0	514.683	0	514.683	514.683	100,0000%	514.683	100,0000%	
Instrumentos Sistema Bancario	31.788.601	0	31.788.601	0	31.788.601	31.788.601	100,0000%	31.788.601	100,0000%	
Bonos de Empresas	1.474.341	0	1.474.341	0	1.474.341	1.474.341	100,0000%	1.474.341	100,0000%	
Mutuos Hipotecarios	0	0	0	0	0	0	0,0000%	0	0,0000%	
Acciones S.A. Abiertas	0	5.427.055	5.427.055	0	5.427.055	5.427.055	100,0000%	5.427.055	100,0000%	
Acciones S.A. Cerradas	0	5.578	5.578	0	5.578	0	0,0000%	0	0,0000%	
Fondos de Inversión	0	1.401.976	1.401.976	0	1.401.976	1.401.976	0,0000%	1.401.976	100,0000%	
Fondos Mutuos	0	7.900.699	7.900.699	0	7.900.699	7.900.699	100,0000%	7.900.699	100,0000%	
TOTAL	33.777.625	14.735.308	48.512.933	0	48.512.933	48.507.355		48.507.355		

La apertura anterior deberá efectuarse por cuenta mantenida en Empresa de Depósito y Custodia de Valores en la calidad de Depositante, por cada banco u otra entidad que proporcione servicios de custodia de inversiones.

- (1) Monto por Tipo de Inversión informado en Estado de Situación Financiera del período que se informa.
- (2) Monto por Tipo de Inversión informado en Estado de Situación Financiera del período que se informa, correspondiente al detalle de la cuenta Inversiones de Seguros CUI. Este campo solamente debe ser llenado por la Aseguradoras del Segundo Grupo que presenten Seguros con Cuenta Única de Inversión.
- (3) Total de Inversiones, corresponde a la suma de las columnas (1) y (2). El total de la Columna N°(6) + (10) + (13) + (16) debe corresponder al total de la columna N°(3).
- (4) Monto expresado en M\$ del total de inversiones por tipo de instrumento, factibles de ser custodiadas por Empresa de Depósito y Custodia de Valores (Ley 18.876).
- (5) % que representan las Inversiones Custodiables del total de inversiones informadas en Estado de Situación Financiera.
- (6) Monto en M\$ de inversiones que se encuentran custodiadas en Empresa de Depósito y Custodia de Valores, solo en calidad de Depositante.
- (7) % que representan las inversiones en Empresa de Depósito y Custodia de Valores respecto del total de inversiones (columna N°3).
- (8) % que representan las inversiones en Empresa de Depósito y Custodia de Valores respecto del Total de Inversiones Custodiables (columna N°4).
- (9) Deberá indicar el nombre de la Empresa de Depósito y Custodia de Valores.
- (10) Monto en M\$ de inversiones que se encuentran custodiadas en Bancos o Instituciones Financieras.
- (11) % que representan las inversiones en Bancos respecto del total de inversiones (columna N°3).

DETALLE DE CUSTODIA DE INVERSIONES (COLUMNA N°3)

CUSTODIA DE VALORES			BANCO			OTRO			COMPAÑÍA	
% C/R INVERSIONES CUSTODIABLES (8)	NOMBRE DE LA EMPRESA CUSTODIA DE VALORES (9)	MONTO (10)	% C/R TOTAL INV (11)	NOMBRE DEL BANCO CUSTODIO (12)	MONTO (13)	% (14)	NOMBRE DEL CUSTODIO (15)	MONTO (16)	% (17)	
100,0000%	Depósito Central de Valores S.A.									
100,0000%	Depósito Central de Valores S.A.									
100,0000%	Depósito Central de Valores S.A.									
0,0000%										
100,0000%	Depósito Central de Valores S.A.									
0,0000%					5.578	100,0000%	Depósito Central de Valores			
100,0000%	Depósito Central de Valores S.A.									
100,0000%	Depósito Central de Valores S.A.									
					5.578					

- (12) Deberá indicar el nombre del Banco o Institución Financiera que ejerce como custodio de las inversiones de la aseguradora.
- (13) Monto en M\$ de inversiones que se encuentran custodiadas en Otros Custodios distintos de la Empresa de Depósito y Custodia de Valores y de Bancos. Deberá incluirse en este campo aquellas inversiones de Empresas Chilenas o del Estado Chileno que fueron emitidas en el exterior.
- (14) % que representan las inversiones en Otros Custodios respecto del total de inversiones (columna N°3).
- (15) Deberá indicar el nombre del Custodio.
- (16) Monto en M\$ de inversiones que se encuentran custodiadas por la propia aseguradora.
- (17) % que representan las inversiones que se encuentran en la compañía respecto del total de inversiones (columna N°3).

Para el caso de Instrumentos sujetos a compromisos de venta o retroventa, se deberá informar el o los activos subyacentes de acuerdo al tipo de inversión y clasificar en el detalle de custodia de Inversiones. Si estos títulos se encuentran depositados en una empresa de Depósito y Custodia de Valores, se deberán clasificar dependiendo de quién figure como depositante de los títulos.

Se deberá entender que los instrumentos sujetos a compromisos de venta o retroventa, activos que son custodiables por las empresas de depósitos de valores (ley 18.876), deben estar depositados en la o las cuentas de la aseguradora, para que sean considerados como custodiados dentro del 98% que exige la Norma de Carácter General de Custodia.

13.6. Inversión en Cuotas de Fondos por Cuenta de los Asegurados - NCG N° 176

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

▶ NOTA 14 INVERSIONES INMOBILIARIAS

14.1. Propiedades de Inversión

La composición de las inversiones inmobiliarias de la Corporación es la siguiente:

CONCEPTOS	TERRENOS	EDIFICIOS	OTROS	TOTAL
Saldo inicial al 01.01.	190.398	1.791.275	0	1.981.673
Más: adiciones, mejoras y transferencias	4.269	8.284	0	12.553
Menos: ventas, bajas y transferencias	-3.405	-6.585	0	-9.990
Menos: depreciación del ejercicio	0	-56.347	0	-56.347
Ajustes por revalorización	7.773	68.102	0	75.875
Otros	0	0	0	0
Valor contable propiedades de inversión	199.035	1.804.729	0	2.003.764
Valor razonable a la fecha de cierre (1)	1.442.522	3.382.947	0	4.825.469
Deterioro (provisión)	0	0	0	0
Valor final a la fecha de cierre	199.035	1.804.729	0	2.003.764

(1) Corresponde al menor valor de tasación.

Propiedades de inversión				
Valor final bienes raíces nacionales	199.035	1.804.729	0	2.003.764
Valor final bienes raíces extranjeros	0	0	0	0
Valor final a la fecha de cierre	199.035	1.804.729	0	2.003.764

- a. Las propiedades de Inversión de la Corporación corresponden a inmuebles destinados a su explotación en régimen de arriendo. El importe total de los pagos mínimos futuros del arrendamiento no cancelable, a su valor nominal (no descontados a su valor presente) se detallan a continuación:

PERÍODO	U.F.	M\$
Hasta 1 año	10.148	260.084
Entre 1 a 5 años	3.088	79.143
Más de 5 años	0	0
TOTALES	13.236	339.227

- b. La Corporación no ha reconocido ingresos contingentes.

- c. A continuación se entrega una breve descripción de las condiciones de arrendamiento de las propiedades:

Los contratos son fijados en UF, privilegiando los arriendo a largo plazo, entre 1 y a 5 años con cláusulas de renovación automática, se constituyen garantías de arriendo, estos corresponden a arriendos de oficinas ubicadas en Moneda 1160 y Providencia 2331.

14.2. Cuentas por Cobrar Leasing

La Corporación no registra contratos ni cuentas por cobrar por leasing.

14.3. Propiedades de Uso Propio

Los movimientos de propiedades de uso propio, son los siguientes:

CONCEPTOS	TERRENOS	EDIFICIOS	OTROS	TOTAL
Saldo inicial 01.01.	243.943	1.435.338	0	1.679.281
Más: adiciones, mejoras y transferencias	3.405	6.585	0	9.990
Menos: ventas, bajas y transferencias	-4.269	-8.284	0	-12.553
Menos: depreciación del ejercicio	0	-36.301	0	-36.301
Ajustes por revalorización	9.088	55.204	0	64.292
Otros	0	0	0	0
Valor contable propiedades, muebles y equipos de uso propio	252.167	1.452.542	0	1.704.709
Valor razonable a la fecha de cierre (1)	1.752.235	3.050.180	0	4.802.415
Deterioro (provisión)	0	0	0	0
Valor Final a la Fecha de Cierre	252.167	1.452.542	0	1.704.709

(1) Corresponde al menor valor de tasación.

▶ NOTA 15 ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

La Corporación no presenta activos no corrientes mantenidos para la venta.

▶ NOTA 16 CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS

16.1. Saldos Adeudados por Asegurados

Los saldos adeudados a la Corporación por primas se presentan en el siguiente cuadro:

CONCEPTO	SALDOS CON EMPRESAS RELACIONADAS	SALDOS CON TERCEROS	TOTAL
Cuentas por Cobrar Asegurados (+)	0	23.756	23.756
Cuentas por Cobrar Coaseguro (Líder)	0	0	0
Deterioro	0	3.598	3.598
TOTAL (=)	0	20.158	20.158
Activos Corrientes (Corto Plazo)	0	20.158	20.158
Activos No Corrientes (Largo Plazo)	0	0	0

Antigüedad de las cuentas por cobrar a asegurados:

ANTIGÜEDAD	SALDOS
De 1 a 30 Días	20.158
De 31 a 60 Días	2.445
De 61 a 90 Días	1.153
TOTAL	23.756

16.2. Deudores por Primas por Vencimiento

El cuadro de deudores por vencimiento es el siguiente:

VENCIMIENTO DE SALDOS	PRIMAS DOCUMENTADAS	PRIMAS SEGURO INV. Y SOB. DL 3500	PRIMAS ASEGURADOS				SIN ESPECIFICAR FORMA DE PAGO	CUENTAS POR COBRAR COASEGURO (NO LÍDER)	OTROS DEUDORES	
			CON ESPECIFICACIÓN DE FORMA DE PAGO							
			PLAN PAGO PAC	PLAN PAGO PAT	PLAN PAGO CUP	PLAN PAGO CÍA.				
SEGUROS REVOCABLES	0	0	0	0	0	23.756	0	0	0	
1. Vencimientos anteriores a la fecha de los Estados Financieros										
Meses anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Mes j-3 septiembre 2015	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Mes j-2 octubre 2015	0	0	0	0	0	1.153	0	0	0	
Mes j-1 noviembre 2015	0	0	0	0	0	2.445	0	0	0	
Mes j diciembre 2015	0	0	0	0	0	20.158	0	0	0	
2. Deterioro	0	0	0	0	0	3.598	0	0	0	
-Pagos vencidos	0	0	0	0	0	3.598	0	0	0	
-Voluntarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3. Ajustes por no identificación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4. Subtotal (1-2-3)	0	0	0	0	0	20.158	0	0	0	
5. Vencimientos posteriores a la fecha de los Estados Financieros										
Mes j+1 enero 2016	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Mes j+2 febrero 2016	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Mes j+3 marzo 2016	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Meses posteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6. Deterioro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
-Pagos vencidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
- Voluntarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7. Sub-total (5-6)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
SEGUROS NO REVOCABLES										
8. Vencimiento anteriores a la fecha de los Estados Financieros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9. Vencimientos posteriores a la fecha de los Estados Financieros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
10. Deterioro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
11. Subtotal (8+9-10)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
12. TOTAL (4+7+11)	0	0	0	0	0	20.158	0	0	0	20.158
13. Crédito no exigible de fila 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	M/Nacional
14. Crédito no vencido seguros Revocables (7+13)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20.158
										M/Extranjera
										0

16.3. Evolución del Deterioro Asegurados

La evolución del deterioro de las primas por cobrar, se exponen en el siguiente cuadro:

CUADRO DE EVOLUCIÓN DEL DETERIORO	CUENTAS POR COBRAR DE SEGUROS M\$	CUENTAS POR COBRAR COASEGURO (LÍDER) M\$	TOTAL M\$
Saldo inicial al 01.01.	2.796	0	2.796
Disminución y Aumento de la Provisión por Deterioro	33.433	0	33.433
Recupero de cuentas por Cobrar de Seguros	-24.177	0	-24.177
Castigo de Cuentas por Cobrar	-8.454	0	-8.454
Variación por Efecto del Tipo de Cambio	0	0	0
TOTAL (=)	3.598	0	3.598

La Mutualidad del Ejército y Aviación usa el modelo de la normativa vigente de la SVS Circular 1.499, de acuerdo a lo señalado en la NCG N° 322 de la SVS.

Las primas por cobrar se reconocen a su valor nominal y, en caso de retraso en el pago, la Corporación no aplica intereses por concepto de mora.

▶ NOTA 17 DEUDORES POR OPERACIONES DE REASEGURO

17.1. Saldos Adeudados por Reaseguro

La Corporación presenta el siguiente detalle en los deudores por operaciones de reaseguro:

CONCEPTO	SALDOS CON EMPRESAS RELACIONADAS	SALDOS CON TERCEROS	TOTAL
Primas por cobrar de reaseguros (+)	0	0	0
Siniestros por cobrar reaseguradores	0	34.087	34.087
Activos por reaseguros no proporcionales	0	0	0
Otras deudas por cobrar de reaseguros (+)	0	0	0
Deterioro (-)	0	0	0
TOTAL (=)	0	34.087	34.087
Activos por reaseguros no proporcionales revocables	0	0	0
Activos por reaseguros no proporcionales no revocables	0	0	0
Total Activos por Reaseguros No Proporcionales	0	0	0

Los activos por cobrar de reaseguros se miden por el importe original. La tasa de interés efectiva es cero, pues no se encuentra establecida en los contratos de reaseguro.

17.2. Evolución del Deterioro por Reaseguro

La Corporación no ha determinado deterioro de operaciones de reaseguro, de acuerdo a lo señalado en la NCG N° 322 y la Circular N° 848 de la Superintendencia de Valores y Seguros.

17.3. Siniestros por Cobrar a Reaseguradores

La Corporación presenta el siguiente cuadro de saldos por siniestros por cobrar a reaseguradores:

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO	REASEG. 1	REASEG. n	CORREDOR REASEG. 1	CORREDOR REASEG. n		RIESGOS NACIONALES
	REASEG. 1	REASEG. n	REASEG. 1	REASEG. n		
ANTECEDENTES REASEGURADOR						
Nombre reasegurador						
Código de identificación						
Tipo de relación r/ nr						
País						
Código de clasificador de riesgo 1						
Código de clasificador de riesgo 2						
Clasificación de riesgo 1						
Clasificación de riesgo 2						
Fecha de clasificación de riesgo 1						
Fecha de clasificación de riesgo 2						
SALDOS ADEUDADOS M\$						
(Mes j-5) julio						
(Mes j-4) agosto						
(Mes j-3) septiembre						
(Mes j-2) octubre						
(Mes j-1) noviembre						
(Mes j) diciembre						
(Mes j+1) enero						
(Mes j+2) febrero						
(Mes j+3) marzo						
(Mes j+4) abril						
(Mes j+5) mayo						
Meses posteriores						
1. TOTAL SALDOS ADEUDADOS						
2. DETERIORO						
3. TOTAL						
MONEDA NACIONAL (M\$)						34.087
MONEDA EXTRANJERA						0

	REASEG. 1	REASEG. n	CORREDOR REASEG. 1	CORREDOR REASEG. n			RIESGOS EXTRANJEROS	TOTAL GENERAL (M\$)
			REASEG. 1	REASEG. n	REASEG. 1	REASEG. n		
	MAPFRE RE							
	R-101							
	NR							
	ESPAÑA							
	SP							
	AMB							
	A							
	A							
	24-ago-15							
	17-oct-15							
	0							0
	0							0
	0							0
	0							0
	0							0
	34.087							34.087
	0							0
	0							0
	0							0
	0							0
	0							0
	0							0
	34.087							34.087
	0							0
	34.087							34.087

34.087
0

17.4. Siniestros por Cobrar Reaseguradores

La Corporación presenta el siguiente cuadro de saldos adeudados por el reasegurador, por la proporción de siniestros reasegurados y aún no pagados por la aseguradora al asegurado.

	1	REASEGURADORES NACIONALES SUBTOTAL	1	REASEGURADORES EXTRANJEROS SUBTOTAL	TOTAL GENERAL
Nombre del corredor:					
Código de identificador del corredor:					
Tipo de relación:					
País:					
Nombre del reasegurador:			MAPFRE RE	15.377	15.377
Código de identificación:			R-101		
Tipo de relación:			NR		
País:			ESPAÑA		
Saldo Siniestros por Cobrar Reaseguradores				15.377	15.377

▶ NOTA 18 DEUDORES POR OPERACIONES DE COASEGURO

18.1. Saldo Adeudado por Coaseguro

La Corporación no mantiene operaciones de coaseguros.

18.2. Evolución del Deterioro por Coaseguro

La Corporación no mantiene operaciones de coaseguros.

▶ NOTA 19 PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS (ACTIVO) Y RESERVAS TÉCNICAS (PASIVO)

La participación del reasegurador en las reservas técnicas y el saldo de las reservas técnicas, son las siguientes:

RESERVAS PARA SEGUROS DE VIDA	DIRECTO	ACEPTADO	TOTAL PASIVO POR RESERVA	PARTICIPACIÓN DEL REASEGURADOR EN LA RESERVA	DETERIORO	TOTAL PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS
RESERVA DE RIESGO EN CURSO	1.057.777	0	1.057.777	15.751	0	15.751
RESERVAS PREVISIONALES	0	0	0	0	0	0
RESERVA DE RENTAS VITALICIAS	0	0	0	0	0	0
RESERVA SEGURO DE INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA	0	0	0	0	0	0
RESERVA MATEMÁTICA	24.857.613	0	24.857.613	0	0	0
RESERVA DE RENTAS PRIVADAS	0	0	0	0	0	0
RESERVA DE SINIESTROS	888.472	0	888.472	15.377	0	15.377
LIQUIDADOS Y NO PAGADOS	479.601	0	479.601	15.377	0	15.377
LIQUIDADOS Y CONTROVERTIDOS POR EL ASEGURADO	0	0	0	0	0	0

RESERVAS PARA SEGUROS DE VIDA	DIRECTO	ACEPTADO	TOTAL PASIVO POR RESERVA	PARTICIPACIÓN DEL REASEGURADOR EN LA RESERVA	DETERIORO	TOTAL PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS
EN PROCESO DE LIQUIDACIÓN	218.198	0	218.198	0	0	0
OCURRIDOS Y NO REPORTADOS	190.673	0	190.673	0	0	0
RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS	0	0	0	0	0	0
OTRAS RESERVAS TÉCNICAS	8.753.929	0	8.753.929	0	0	0
RESERVA VALOR DEL FONDO	0	0	0	0	0	0
TOTAL	35.557.791	0	35.557.791	31.128	0	31.128

Principales supuestos, características y frecuencia de calibración.

La participación del reasegurador en la reserva de Riesgo en Curso corresponde a la prima cedida mensual al cierre de los Estados Financieros.

En el caso de la participación del reasegurador en la reserva de siniestros, ésta corresponde a los siniestros en proceso de liquidación, y siniestros liquidados y no pagados a cargo de reaseguro. Al cierre de los estados financieros, los siniestros ocurridos y no reportados presentaron un coeficiente de cesión nulo, en consecuencia la participación de reaseguro en esta reserva es cero.

Finalmente, considerando el modelo descrito, no se realiza calibración.

▶ NOTA 20 INTANGIBLES

20.1. Goodwill

La Corporación no presenta goodwill a la fecha.

20.2. Activos Intangibles Distintos Goodwill

Se clasifican en este rubro las licencias de software.

El siguiente cuadro muestra los movimientos de los activos intangibles distintos de goodwill y su amortización.

CONCEPTOS	INTANGIBLES
Saldo inicial al 01.01.	601.132
Más: adiciones, mejoras y transferencias	87.527
Más: avances desarrollo sistemas informáticos	34.345
Menos: ventas, bajas y transferencias	-170.200
Valor contable activos intangibles	552.804
Deterioro (provisión)	0
Valor Final del Activo Intangible a la Fecha de Cierre	552.804

CONCEPTOS	AMORTIZACIÓN INTANGIBLES
Saldo amortización acumulada inicial al 01.01.	-145.778
Más: ventas, bajas y transferencias	0
Menos: amortización del período	-81.660
Valor Contable Amortización Acumulada Intangibles	-227.438

Saldo Intangibles Distintos a Goodwill	325.366
---	----------------

La vida útil asignada a las licencias de software corresponden al período por el cual se estima serán utilizados por la Corporación.

Los activos intangibles tienen una vida útil definida y serán amortizados linealmente a lo largo de las vidas útiles estimadas, de acuerdo a lo siguiente:

TIPO DE BIEN	VIDA ÚTIL EN AÑOS
Licencias de Software	04 - 08

La amortización del ejercicio se incluye en la partida 5.31.22.00 Otros costos de administración.

▶ NOTA 21 IMPUESTOS POR COBRAR

21.2. Cuentas por Cobrar por Impuestos

La Corporación no presenta impuestos por cobrar, de acuerdo a lo descrito en Nota 3.21

21.3. Activo por Impuestos Diferidos

21.2.1. Efecto de Impuestos Diferidos en Patrimonio

La Corporación no presenta efectos por impuestos diferidos en Patrimonio, por encontrarse exenta del impuesto a la renta, de acuerdo a lo descrito en la Nota 3.21

21.2.2. Efecto de Impuestos Diferidos en Resultado

La Corporación no presenta efectos por impuestos diferidos, por encontrarse exenta del impuesto renta, de acuerdo a lo descrito en la Nota 3.21

▶ NOTA 22 OTROS ACTIVOS

21.1. Deudas del Personal

La composición de las deudas del personal es la siguiente:

CONCEPTO	TOTAL
Anticipo indemnizaciones	16.763
Prestamos a personal	18.859
OTROS	177
TOTAL	35.799

22.1. Cuentas por Cobrar Intermediarios

La Corporación no presenta cuentas por cobrar a intermediarios.

22.2. Saldos con Relacionados

22.3.1. Saldos

El saldo con entidades relacionadas es el siguiente:

ENTIDAD RELACIONADA	CONCEPTO	RUT	DEUDAS DE EMPRESAS RELACIONADAS	DEUDAS CON ENTIDADES RELACIONADAS
Monje Reeve Héctor	Préstamos	5.038.498-5	4.827	
Villarroel Carmona Rafael	Préstamos	3.639.487-0	2.741	
TOTAL			7.568	0

22.3.2. Compensaciones al personal directivo clave y administradores

La Corporación no presenta compensaciones por pagar al Personal Directivo Clave y Administradores.

CONCEPTOS	COMPENSACIÓN POR PAGAR (M\$)	EFFECTO EN RESULTADO (M\$)
Sueldos	0	321.015
Otras prestaciones	0	149.227
TOTAL	0	470.242

Las otras prestaciones corresponden a las dietas por asistencia a sesiones de Consejo y gastos de representación.

22.4. Transacciones con Partes Relacionadas

ENTIDAD RELACIONADA	R.U.T.	NATURALEZA DE LA RELACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA TRANSACCIÓN	MONTO DE LA TRANSACCIÓN M\$	EFFECTO EN RESULTADO UT./ (PERD)
Activos					
González Martin Alberto	7.651.017-2	Presidente	Primas de seguros de vida	306	306
Monje Reeve Héctor	5.038.498-5	Vicepresidente	Pago de las cuotas de préstamos	2.159	423
Monje Reeve Héctor	5.038.498-5	Vicepresidente	Primas de seguros de vida	433	433
Villarroel Carmona Rafael	3.639.487-0	Consejero	Pago de las cuotas de préstamos	1.054	154
Villarroel Carmona Rafael	3.639.487-0	Consejero	Primas de seguros de vida	1.335	1.335
Muñoz Farías Miguel	6.064.016-5	Consejero	Primas de seguros de vida	281	281
Villalón Del Fierro Lorenzo	7.202.136-3	Consejero	Primas de seguros de vida	281	281
Uzcateggi Fortin Jorge	8.185.264-2	Consejero	Primas de seguros de vida	281	281
Chamorro Heilig Luis	8.547.006-k	Consejero	Primas de seguros de vida	281	281
Subtotal				6.411	3.775
Pasivos					
No Existen Transacciones					
Subtotal				0	0
Otros					
No Existen Transacciones					
Subtotal				0	0
TOTAL				6.411	3.775

22.5. Gastos Anticipados

Concepto	M\$
Seguro Anual	7.686
Mantención anual de Licencias	22.435
TOTAL	30.121

22.6. Otros Activos

La composición de la cuenta otros activos es la siguiente:

OTROS ACTIVOS	TOTAL MS	EXPLICACIÓN DEL CONCEPTO
Inversión fondo desahucio del personal	385.337	Inversión del Fondo de desahucio de los empleados de la Corporación, el cual la Mutualidad administra por cuenta de éstos.
Inversión garantías de arriendos	32.148	Inversión de las garantías de arriendo entregadas por los arrendatarios de las oficinas de renta de la Corporación.
Vales vista, documentos por cobrar y otros	11.649	Documentos varios por cobrar.
Anticipo pago de proveedores	342	Anticipo por pago a proveedores por compra de bienes y servicios, los cuales no han sido facturados.
TOTAL	429.476	

► NOTA 23 PASIVOS FINANCIEROS

23.1. Pasivos Financieros a Valor Razonable con Cambios en Resultado

La Corporación no mantiene pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultado.

23.2. Pasivos Financieros a Costo Amortizado

23.2.1. Deudas con Entidades Financieras

La Corporación no mantiene deudas con entidades financieras.

23.2.2. Otros Pasivos Financieros a Costo Amortizado

La Corporación no mantiene otros pasivos financieros a costo amortizado.

23.2.3. Impagos y Otros Incumplimientos

La Corporación no presenta préstamos por pagar.

► NOTA 24 PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

La Corporación no presenta pasivos no corrientes mantenidos para la venta.

▶ NOTA 25 RESERVAS TÉCNICAS

25.1. Reservas para Seguros Generales

25.1.1. Reserva Riesgos en Curso

La Corporación no comercializa productos de seguros generales.

25.1.2. Reserva de Siniestros

La Corporación no comercializa productos de seguros generales.

25.1.3. Reserva de Insuficiencia de Primas

La Corporación no determina esta reserva, ya que no comercializa productos de seguros generales.

25.1.4. Otras Reservas Técnicas

La Corporación no determina esta reserva, ya que no comercializa productos de seguros generales.

25.2. Reservas para Seguros de Vida

25.2.1. Reserva Riesgos en Curso

A continuación se presenta la reserva de riesgos en curso:

CONCEPTOS	M\$
Saldo inicial 01.01.	1.009.596
Reserva por venta nueva	0
Liberación de reserva	58.523
Liberación de reserva stock	58.523
Liberación de reserva venta nueva	0
Otros	106.704
Total Reserva de Riesgo en Curso	1.057.777

25.2.2. Reservas Seguros Previsionales

La Corporación no comercializa estos productos.

25.2.3. Reserva Matemática

A continuación se presenta la reserva matemática:

CONCEPTOS	M\$
Saldo inicial al 01.01.	23.337.819
Primas	9.621.559
Interés	745.728
Reserva liberada por muerte	265.618
Reserva liberada por otros términos	8.581.875
Total Reserva Matemática	24.857.613

25.2.4. Reserva Valor del Fondo

La Corporación no presenta Reserva Valor del Fondo.

25.2.4.1. Reserva de Descalce Seguros con Cuenta Única de Inversión (CUI)

La Corporación no comercializa estos productos.

25.2.5. Reserva Rentas Privadas

La Corporación no comercializa estos productos.

25.2.6. Reserva de Siniestros

La reserva de siniestros corresponde a lo siguiente:

CONCEPTOS	SALDO INICIAL AL 1 DE ENERO M\$	INCREMENTO M\$	DISMINUCIONES M\$	AJUSTE POR DIFERENCIA DE CAMBIO M\$	OTROS M\$	SALDO FINAL M\$
Liquidados y no pagados	445.350	12.151.276	-12.117.025	0	0	479.601
Liquidados y controvertidos por el asegurado	0	0	0	0	0	0
En Proceso de liquidación	126.230	12.456.553	-12.364.585	0	0	218.198
Ocurridos y no reportados	186.274	313.417	-309.018	0	0	190.673
Reserva Siniestros	757.854	24.921.246	-24.790.628	0	0	888.472

25.2.7. Reserva de Insuficiencia de Primas

La Corporación realiza el análisis de suficiencia de primas para la cartera de productos que generan reserva de riesgos en curso. En el caso de ser necesario establecer la reserva por insuficiencia de primas, esta se distribuirá por ramo, ponderando de acuerdo al porcentaje relativo de cada ramo respecto del total de la reserva de riesgos en curso.

A la fecha de estos Estados Financieros, se efectúa el test de suficiencia de prima de acuerdo a la metodología establecida en la NCG N° 306 de la SVS del 14 de abril de 2011. La aplicación de este test no establece una insuficiencia de primas, no siendo necesario constitución de reserva adicional.

25.2.8. Otras Reservas

a. Reservas Voluntarias:

Esta reserva se constituye para los seguros de vida colectivo temporal obligatorio, voluntario y desgravamen a prima mensual, que corresponde a una provisión por contingencia de fallecimiento (eventos catastróficos y envejecimiento de la cartera), calculada como la probabilidad anual de ocurrencia del siniestro sobre el monto asegurado. Lo anterior, de acuerdo a OFORD N° 901 de la SVS, de fecha 09 de enero de 2012.

El monto de la Reserva Voluntaria, asciende a:

CONCEPTOS	M\$
Saldo inicial al 01.01.	9.826.612
Variación de la reserva	-1.075.368
Reserva por venta nueva	0
Reajuste	2.685
Total reserva voluntaria	8.753.929

b. Reservas TAP:

Tanto para los seguros que constituyen reservas matemáticas como reservas de riesgo en curso, se evaluó el test de adecuación determinando el valor presente probabilístico de los ingresos futuros (primas comerciales e intereses sobre reservas por pólizas que generan financiamiento) y el valor presente probabilístico de los egresos futuros (siniestros, gastos fijos y comisiones de agentes).

Para ello se utilizan los siguientes criterios y parámetros:

1. El horizonte de evaluación será la vigencia residual de cada póliza y no se considera términos anticipados por caducidad.
2. Se utilizará la tabla de mortalidad de la Corporación.
3. La tasa de interés por ingresos sobre reservas y el descuento de los flujos será del 3% anual o su equivalente mensual.
4. Las comisiones futuras a los agentes de ventas se constituirán por el período residual no ganado de acuerdo al contrato laboral.
5. Se utilizarán los gastos fijos unitarios a nivel de póliza individual o asegurado por póliza colectiva de acuerdo a la distribución de gastos por núcleo de negocio por seguros de la Corporación.

Al presente ejercicio, este test no establece una insuficiencia de pasivos, y como consecuencia no es necesario constituir una reserva adicional por este concepto.

25.3. Calce

25.3.1. Ajuste de Reserva por Calce

La Corporación no comercializa estos productos.

25.3.2. Índices de Cobertura

La Corporación no comercializa estos productos.

25.3.3. Tasa de Costo de Emisión Equivalente

La Corporación no comercializa estos productos.

25.3.4. Aplicación Tablas de Mortalidad Rentas Vitalicias

La Corporación no comercializa estos productos.

25.4. Reserva SIS

La Corporación no comercializa estos productos.

25.5. SOAP

La Corporación no comercializa estos productos.

▶ NOTA 26 DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGUROS

26.1. Deuda con Asegurados

La Corporación presenta los siguientes saldos:

CONCEPTOS	SALDOS CON EMPRESAS RELACIONADAS	SALDOS CON TERCEROS	TOTAL
Deudas con asegurados	0	48.371	48.371
TOTAL	0	48.371	48.371
Pasivos corrientes (corto plazo)	0	48.371	48.371
Pasivos no corrientes (largo plazo)	0	0	0

Corresponde a devolución de primas de seguros Colectivos e Individuales.

26.2. Deuda por Operaciones por Reaseguro

La Corporación presenta los siguientes saldos:

Primas Por Pagar a Reaseguradores

	REASEGURADORES NACIONALES DETALLE	REASEGURADORES NACIONALES SUBTOTAL	REASEGURADORES EXTRANJEROS DETALLE	REASEGURADORES EXTRANJEROS SUBTOTAL	TOTAL GENERAL
Nombre del corredor:					
Código de identificación					
Tipo de relación					
País					
Nombre del reasegurador			MAPFRE RE		
Código de identificación			R-101		
Tipo de relación			NR		
País			ESPAÑA		
VENCIMIENTO DE SALDOS					
1. Saldos sin retención	0	0	47.383	47.383	47.383
Meses anteriores	0	0	0	0	0
Septiembre	0	0	0	0	0
Octubre	0	0	15.765	15.765	15.765
Noviembre	0	0	15.829	15.829	15.829
Diciembre	0	0	15.789	15.789	15.789
Meses posteriores	0	0	0	0	0
2. Fondos retenidos	0	0	0	0	0
3.TOTAL CUENTA	0	0	47.383	47.383	47.383
			MONEDA NACIONAL		47.383
			MONEDA EXTRANJERA		0

26.3. Deuda por Operaciones de Coaseguro

La Corporación no tiene operaciones de coaseguros.

▶ NOTA 27 PROVISIONES

La Corporación no mantiene provisiones.

▶ NOTA 28 OTROS PASIVOS

	M\$
Total Otros pasivos	2.541.469

28.1. Impuestos por pagar

	M\$
Total impuestos por pagar	10.430

28.1.1. Cuentas por pagar por impuestos

CONCEPTO	M\$
IVA por pagar	0
Impuesto renta	0
Impuesto de terceros	10.430
Impuesto de reaseguro	0
Otros	0
TOTAL	10.430

28.1.2. Pasivos por Impuestos Diferidos (ver detalle en nota 21.2)

La Corporación no presenta efectos por impuestos diferidos, por encontrarse exenta del Impuesto a la Renta.

28.2. Deudas con Entidades Relacionadas

La Corporación no mantiene deudas con entidades relacionadas.

28.3. Deudas con Intermediarios

La Corporación no mantiene deudas con intermediarios.

28.4. Deudas con el Personal

La composición de las deudas con el personal, es la siguiente:

CONCEPTO	TOTAL M\$
Indemnizaciones y otros	296.655
Remuneraciones por pagar	0
Deudas previsionales	43.271
Fondo de desahucio del personal	385.338
Bienestar del personal	11.001
TOTAL DEUDAS CON EL PERSONAL	736.265

28.5. Ingresos Anticipados

La Corporación no mantiene ingresos anticipados.

28.6. Otros Pasivos No Financieros

La composición de los otros pasivos no financieros, es la siguiente:

CONCEPTO	TOTAL M\$
AFP	0
Salud	0
Caja de compensación	0
Fondo de beneficios asegurados	1.386.257
Acreedores compras y servicios	219.620
Acreedores por préstamos	111.029
Garantías de arriendo	32.148
Otros	45.720
TOTAL	1.794.774

▶ NOTA 29 PATRIMONIO

29.1. Capital Pagado

La Corporación en consideración a su conformación patrimonial no presenta capital pagado.

29.2. Distribución de Dividendos

La Corporación en consideración a su naturaleza jurídica, no distribuye dividendos.

29.3. Otras Reservas Patrimoniales

El patrimonio de la Corporación, según sus Estatutos, está formado por las reservas y fondos sociales que se han constituido; los que se formen anualmente y los demás bienes que ella adquiera a cualquier título.

El detalle de los Fondos de Reservas Sociales, es el siguiente:

Reservas Estatutarias	TOTAL M\$
Fondo de eventualidades y guerra	6.988.787
Fondo de riesgo catastrófico	36.196.413
Fondo de ahorro y estímulo	0
Fondo de beneficios sociales múltiples	46.188.142
Subtotal	89.373.342
Reservas Patrimoniales	
Reserva retasación técnica bienes raíces	34.950
Reserva para futuras capitalizaciones	10.472
Subtotal	45.422
Total Otras Reservas	89.418.764

▶ NOTA 30 REASEGURADORES Y CORREDORES DE REASEGUROS VIGENTES

A continuación se detalla información de los Reaseguradores con que opera la Corporación:

NOMBRE	CÓDIGO DE IDENTIFICACIÓN	TIPO RELACIÓN R/NR	PAÍS	PRIMA CEDIDA M\$	COSTO DE REASEGURO NO PROPORCIONAL M\$
1.- Reaseguradores					
R1				0	0
R2				0	0
1.1.- Subtotal Nacional				0	0
Mapfre Re	R-101	NR	España	183.946	68.486
R2				0	0
1.2.- Subtotal Extranjero				183.946	68.486
2.- Corredores de Reaseguros					
CRN1					
R1.1				0	0
R1.2				0	0
CRN2					
R2.1				0	0
R2.2				0	0
2.1- Subtotal Nacional				0	0
CRE1					
R1.1				0	0
R1.2				0	0
CRE2					
R2.1				0	0
R2.2				0	0
2.2.- SUBTOTAL EXTRANJERO				0	0
TOTAL REASEGURO NACIONAL M\$				0	0
TOTAL REASEGURO EXTRANJERO M\$				183.946	68.486
TOTAL REASEGUROS M\$				183.946	68.486

	TOTAL REASEGUROS M\$	CLASIFICACIÓN DE RIESGO					
		CÓDIGO CLASIFICADOR		CLASIFICACIÓN DE RIESGO		FECHA DE CLASIFICACIÓN	
		C1	C2	C1	C2	C1	C2
	0						
	0						
	0						
	252.432	SP	AMB	A	A	24-ago-15	17-oct-15
	0						
	252.432						
	0						
	0						
	0						
	0						
	0						
	0						
	0						
	0						
	0						
	252.432						

▶ NOTA 31 VARIACIÓN DE RESERVAS TÉCNICAS

A continuación se presenta la variación de reservas técnicas:

CONCEPTO	DIRECTO M\$	CEDIDO M\$	ACEPTADO M\$	TOTAL M\$
Reserva riesgo en curso	47.246	-1.275	0	45.971
Reserva matemática	565.798	0	0	565.798
Reserva valor del fondo	0	0	0	0
Reserva catastrófica de terremoto	0	0	0	0
Reserva insuficiencia de primas	0	0	0	0
Otras reservas técnicas	-1.075.368	0	0	-1.075.368
TOTAL VARIACIÓN RESERVAS TÉCNICAS	-462.324	-1.275	0	-463.599

▶ NOTA 32 COSTOS DE SINIESTROS

El resultado por siniestros presenta el siguiente detalle:

CONCEPTO	M\$
Siniestros directos	12.177.818
Siniestros pagados directos (+)	12.056.494
Siniestros por pagar directos (+)	888.472
Siniestros por pagar directos período anterior (-)	767.148
Siniestros cedidos	73.600
Siniestros pagados cedidos (+)	73.600
Siniestros por pagar cedidos (+)	0
Siniestros por pagar cedidos período anterior (-)	0
Siniestros aceptados	0
Siniestros pagados aceptados (+)	0
Siniestros por pagar aceptados (+)	0
Siniestros por pagar aceptados período anterior (-)	0
TOTAL COSTOS DE SINIESTROS	12.104.218

▶ NOTA 33 COSTOS DE ADMINISTRACIÓN

Corresponden a los gastos de administración incurridos a la fecha de estos Estados Financieros.

CONCEPTOS	TOTAL
Remuneraciones	3.392.519
Gastos asociados al canal de distribución	0
Otros	2.463.224
TOTAL COSTOS DE ADMINISTRACIÓN	5.855.743

▶ NOTA 34 DETERIORO DE SEGUROS

El siguiente cuadro refleja el monto que corresponde al deterioro de seguros:

CONCEPTOS	M\$
Primas	802
Siniestros	0
Activo por Reaseguro	0
Otros	0
TOTAL DETERIORO DE SEGUROS	802

▶ NOTA 35 RESULTADO DE INVERSIONES

Cuadro resumen:

	MONTO INVERSIONES M\$	RESULTADO DE INVERSIONES M\$
1. INVERSIONES NACIONALES	45.318.560	1.078.042
1.1 Renta fija	33.777.625	931.108
1.1.1 Estatales	514.683	15.461
1.1.2 Bancarios	6.835.526	93.397
1.1.3 Corporativo	1.474.341	24.296
1.1.4 Securitizados	0	0
1.1.5 Mutuos hipotecarios endosables	0	0
1.1.6 Otros renta fija	24.953.075	797.954
1.2. Renta variable	7.832.462	-90.464
1.2.1 Acciones	5.432.633	-65.391
1.2.2 Fondos de inversión	1.401.976	12.440
1.2.3 Fondos mutuos	997.853	-37.513
1.2.4 Otros renta variable	0	0
1.3. Bienes raíces	3.708.473	237.398
1.3.1 Bienes raíces de uso propio	1.704.709	-36.301
1.3.2 Propiedad de inversión	2.003.764	273.699
1.3.2.1 Bienes raíces en leasing	0	0
1.3.2.2 Bienes raíces de inversión	2.003.764	273.699
2. Inversiones en el extranjero	0	0
2.1 Renta fija	0	0
2.2 Acciones	0	0
2.3 Fondos mutuos o de inversión	0	0
2.4 Otros extranjeros	0	0
3. Derivados	0	0
4. Otras inversiones	96.431.142	9.218.449
Total (1.+2.+3.+4.)	141.749.702	10.296.491

► NOTA 35 RESULTADO DE INVERSIONES

El detalle del resultado de inversiones es el siguiente:

RESULTADO DE INVERSIONES	INVERSIONES A COSTO AMORTIZADO	INVERSIONES A VALOR RAZONABLE	TOTAL M\$
Total resultado neto inversiones realizadas	9.640.428	144.271	9.640.699
Total inversiones realizadas inmobiliarias	0	0	0
Resultado en venta de propiedades de uso propio	0	0	0
Resultado en venta de bienes entregados en leasing	0	0	0
Resultado en venta de propiedades de inversión	0	0	0
Otros	0	0	0
Total inversiones realizadas financieras	9.640.428	144.271	9.789.699
Resultado en venta instrumentos financieros	0	144.271	144.271
Otros	9.640.428	0	9.640.428
Total resultado neto inversiones no realizadas	0	-262.349	-262.349
Total inversiones no realizadas inmobiliarias	0	0	0
Variación valor de mercado respecto del valor costo corregido	0	0	0
Otros	0	0	0
Total inversiones no realizadas financieras	0	-262.349	-262.349
Ajuste a mercado de la cartera	0	-262.349	-262.349
Otros	0	0	0
Total resultado neto inversiones devengadas	572.580	223.583	796.163
Total inversiones devengadas inmobiliarias	368.918	0	368.918
Intereses por bienes entregados en leasing	0	0	0
Otros	368.918	0	368.918
Total inversiones devengadas financieras	335.182	223.583	558.765
Intereses	312.033	0	312.033
Dividendos	0	223.583	223.583
Otros	23.149	0	23.149
Total depreciación	92.648	0	92.648
Depreciación de propiedades de uso propio	36.301	0	36.301
Depreciación de propiedades de inversión	56.347	0	56.347
Otros	0	0	0
Total gastos de gestión	38.872	0	38.872
Propiedades de inversión	38.872	0	38.872
Gastos asociados a la gestión de la cartera de inversiones	0	0	0
Otros	0	0	0
Resultado neto inversiones por seguros C.U.I.	0	0	0
Total deterioro de inversiones	22.022	0	22.022
Propiedades de inversiones	0	0	0
Bienes entregados en leasing	0	0	0
Propiedades de uso propio	0	0	0
Inversiones financieras	0	0	0
Otros	22.022	0	22.022
Total resultado de inversiones	10.190.986	105.505	10.296.491

▶ NOTA 36 OTROS INGRESOS

CONCEPTOS	M\$	EXPLICACIÓN DEL CONCEPTO
Otros ingresos seguros	220	Ingresos por cheques caducados
Devolución por reaseguros	35.874	Dev.experiencia favorable período anterior
Otros ingresos comisiones	8.002	Comisión por gestión de cobranza cuotas sepultura y mantención cementerio
Otros ingresos varios	3.042	Acreencias bancarias
Otros ingresos seguros	5.325	Rechazo siniestros períodos anteriores
Otros ingresos seguros	173	Reactivación de seguros
TOTAL OTROS INGRESOS	52.636	

▶ NOTA 37 OTROS EGRESOS

CONCEPTOS	M\$	EXPLICACIÓN DEL CONCEPTO
Otros egresos varios	281	Diferencia arqueos de caja
Otros egresos varios	5.343	Pago seguro prescrito autorizado por el Consejo
Otros egresos varios	4.953	Regulariza partic. de siniestros período anterior
TOTAL OTROS EGRESOS	10.577	

▶ NOTA 38 DIFERENCIA DE CAMBIO Y UNIDADES REAJUSTABLES

38.1. Diferencia de Cambio

La Corporación no tiene transacciones en otras monedas que originen diferencias de cambio.

38.2. Utilidad (Pérdida) por Unidades Reajustables

El resultado por unidades reajustables es el siguiente:

CONCEPTOS	CARGOS	ABONOS
ACTIVOS	0	1.513.658
Activos financieros a valor razonable		
Activos financieros a costo amortizado		482.082
Préstamos		888.960
Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)		
Inversiones inmobiliarias		140.167
Cuentas por cobrar asegurados		
Deudores por operaciones de reaseguro		516
Deudores por operaciones de coaseguro		
Participación del reaseguro en las reservas técnicas		564
Otros activos		1.369
PASIVOS	968.857	0
Pasivos financieros		
Reservas técnicas	966.910	0
Deudas con asegurados		
Deudas por operaciones de reaseguros	1.832	0
Deudas por operaciones por coaseguro		
Otros pasivos	115	
PATRIMONIO	0	0
UTILIDAD (PÉRDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES	968.857	1.513.658

▶ NOTA 39 UTILIDAD (PÉRDIDA) POR OPERACIONES DISCONTINUAS Y DISPONIBLES PARA LA VENTA

La Corporación no registra operaciones discontinuas y disponibles para la venta.

▶ NOTA 40 IMPUESTO A LA RENTA

40.1. Resultados por Impuestos

La Corporación está exenta de Impuesto a la Renta.

40.2. Reconciliación de la Tasa de Impuesto Efectivo

La Corporación no efectúa reconciliación de la tasa de impuesto efectivo, ya que se encuentra exenta de Impuesto a la Renta.

▶ NOTA 41 ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

El flujo de efectivo de los otros egresos de la actividad aseguradora se generó por los siguientes movimientos:

a. Flujo generado por otros egresos de la actividad aseguradora:

CONCEPTO	TOTAL
Préstamos Otorgados a los Asegurados	39.502.372
TOTAL	39.502.372

b. Flujo generado por otros egresos por actividades de financiamiento:

CONCEPTO	TOTAL
Ayudas sociales	960.084
Beneficio económico 70 y más años	4.115.531
Aportes según estatutos	384.100
Bonificación de seguros	1.651.559
TOTAL	7.111.274

▶ NOTA 42 CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

TIPO DE CONTINGENCIA Y COMPROMISO	ACREEDOR DEL COMPROMISO	ACTIVOS COMPROMETIDOS		SALDO PENDIENTE DE PAGO A LA FECHA DE CIERRE DE LOS EEFF (M\$)	FECHA LIBERACIÓN DEL COMPROMISO (M\$)	OBSERVACIONES
		TIPO	VALOR CONTABLE (M\$)			
Acciones Legales			0	0		
Juicios (*)	Corfo	Inversiones Financieras	982.829	0		Sentencia de primera instancia. La Fiscalía de la Corporación pretende revocar la sentencia en la Corte de Apelaciones.
Activos en garantía			0	0		
Pasivo indirecto			0	0		
Otras			0	0		
Otras			0	0		

- (*)a. La Mutualidad es querellante en el juicio criminal seguido por el caso Inverlink ante el ex Ministro en Visita don Patricio Villarroel, hoy don Carlos Gajardo, por los delitos de estafa, apropiación indebida e infracciones a la Ley de Mercado de Valores. El objetivo jurídico perseguido con esta acción criminal son sanciones penales para los individuos que participaron en la defraudación que afectó a la Mutualidad. En el año 2015 el Ministro Gajardo dictó sentencia condenatoria en contra de 13 imputados la cual fue apelada por los condenados, apelación que se encuentra pendiente.
- b. La Mutualidad es demandante (acreedora) en el juicio de quiebra de Inverlink Corredores de Bolsa S.A., seguido ante el Sexto Juzgado Civil de Santiago, con crédito reconocido a su favor por M\$ 355.117.
- c. En la demanda deducida por Corfo el año 2007 en contra de la Mutualidad ante el 14° Juzgado Civil de Santiago por supuesto provecho de dolo ajeno por la suma de M\$ 6.210.577, con fecha 24 de Junio de 2015 se dictó sentencia de primera instancia. Este fallo acoge la demanda, sin embargo rectifica la cuantía, quedando en M\$ 982.829 y que corresponde a las inversiones efectuadas por la Mutualidad en el periodo controvertido.

Dentro del plazo legal se apeló de la sentencia por cuanto en concepto de Fiscalía de la Corporación, ésta contiene diversos errores jurídicos que la Corte de Apelaciones de Santiago debería enmendar, revocando la sentencia. La apelación se encuentra pendiente para ser vista el año 2016.

▶ NOTA 43 HECHOS POSTERIORES

Información a revelar sobre hechos posteriores

No existen hechos posteriores que revelar.

Información y fecha sobre autorización para publicar estados financieros

La emisión de estos Estados Financieros fue aprobada en Sesión de Consejo N° 02/2016, de fecha 28 de enero de 2016.

Fecha y descripción del hecho que puede afectar los estados financieros

Entre el 31 de diciembre de 2015 y la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros, no han ocurrido hechos significativos que los puedan afectar.

Combinación de negocio con fecha posterior a la fecha de cierre

No aplica.

Revelar lo establecido en NIC10 y NIIF5 cuando sea aplicable

No aplica.

► NOTA 44 MONEDA EXTRANJERA

1. Posición de Activos y Pasivos en Moneda Extranjera

ACTIVOS	MONEDA 1 (US\$)	MONEDA 2	OTRAS MONEDAS	CONSOLIDADO M\$
Inversiones				
Depósitos				
Otras				
Deudores por primas				
Asegurados				
Reaseguradores				
Deudores por siniestros				
Otros deudores				
Otros activos				
TOTAL ACTIVO	0	0	0	0

PASIVOS	MONEDA 1 (US\$)	MONEDA 2	OTRAS MONEDAS	CONSOLIDADO M\$
Reservas				
Riesgo en curso				
Matemáticas				
Siniestros por pagar				
Primas por pagar				
Asegurados				
Reaseguradores				
Deudas con instituciones financieras				
Otros pasivos				
TOTAL PASIVOS	0	0	0	0

2. Movimiento de Divisas por Concepto de Reaseguros

CONCEPTO	MONEDA 1 (US\$)			MONEDA 2			OTRAS MONEDAS			CONSOLIDADO (M\$)		
	ENTRADAS	SALIDAS	MOV. NETO	ENTRADAS	SALIDAS	MOV. NETO	ENTRADAS	SALIDAS	MOV. NETO	ENTRADAS	SALIDAS	MOV. NETO
PRIMAS	0	256.428	256.428	0	0	0	0	0	0	0	163.224	163.224
SINIESTROS	23.547	0	23.547	0	0	0	0	0	0	15.866	0	15.866
OTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MOVIMIENTO NETO	23.547	-256.428	-232.881	0	0	0	0	0	0	15.866	-163.224	-147.358

3. Margen de Contribución de las Operaciones de Seguros en Moneda Extranjera

La Corporación no tiene margen de Contribución de las operaciones de seguros en moneda extranjera.

▶ **NOTA 45 CUADRO DE VENTAS POR REGIONES (Seguros Generales)**

La Corporación no comercializa productos de seguros generales.

▶ **NOTA 46 MARGEN DE SOLVENCIA**

46.1. Margen de Solvencia Seguros de Vida

La Corporación no determina margen de solvencia.

46.2. Margen de Solvencia Seguros Generales

La Corporación no comercializa productos de seguros generales.

▶ **NOTA 47 CUMPLIMIENTO CIRCULAR 794 (sólo Seguros Generales)**

La Corporación no comercializa productos de seguros generales.

47.1. Cuadro de Determinación de Crédito a Asegurados Representativo de Reserva de Riesgo en Curso, Patrimonio de Riesgo y Patrimonio Libre

La Corporación no comercializa productos de seguros generales.

47.2. Cuadro de Determinación de Prima No Devengada a Comparar con Crédito a Asegurados

La Corporación no comercializa productos de seguros generales.

47.3. Cuadro Prima por Cobrar Reasegurados

La Corporación no comercializa productos de seguros generales.

47.4. Cuadro Determinación de Crédito Devengado y No Devengado por Pólizas Individuales

La Corporación no comercializa productos de seguros generales.

▶ NOTA 48 SOLVENCIA

48.1. Cumplimiento Régimen de Inversiones y Endeudamiento

Obligación de invertir las reservas técnicas y patrimonio de riesgo		139.686.950
Reservas técnicas	35.574.046	
Patrimonio de riesgo	104.112.904	
Inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo		141.744.124
Superávit (déficit) de inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo		2.057.174
Patrimonio neto		104.112.904
Patrimonio contable	104.468.391	
Activo no efectivo (-)	355.487	
Endeudamiento		
Total	0,37	
Financiero	0,02	

48.2. Obligación de Invertir

Total reserva seguros previsionales		0
Reserva de rentas vitalicias	0	
5.21.31.21 Reservas de rentas vitalicias	0	
5.14.22.10 Participación del reaseguro en la reserva de rentas vitalicias	0	
Reserva seguro invalidez y sobrevivencia	0	
5.21.31.22 Reserva seguro invalidez y sobrevivencia	0	
5.14.22.20 Participación del reaseguro en la reserva seguro invalidez y sobrevivencia	0	
Total reservas seguros no previsionales		26.772.734
Reserva de riesgo en curso	1.042.026	
5.21.31.10 Reserva de riesgo en curso	1.057.777	
5.14.21.00 Participación del reaseguro en la reserva de riesgo en curso	15.751	
Reserva matemática	24.857.613	
5.21.31.30 Reserva matemática	24.857.613	
5.14.23.00 Participación del reaseguro en la reserva matemática	0	
5.21.31.40 Reserva valor del fondo	0	
Reserva de rentas privadas	0	
5.21.31.50 Reserva de rentas privadas	0	
5.14.24.00 Participación del reaseguro en la reserva de rentas privadas	0	
Reserva de siniestros	873.095	
5.21.31.60 Reserva de siniestros	888.472	
5.21.32.32 Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro	0	
5.14.25.00 Participación del reaseguro en la reserva de siniestros	15.377	
Reserva catastrófica de terremoto	0	
5.21.31.70 Reserva catastrófica de terremoto	0	

Total reservas adicionales		8.753.929
Reserva de insuficiencia de primas		0
5.21.31.80 Reserva de insuficiencia de primas		0
5.14.27.00 Participación del reaseguro en la reserva de insuficiencia de primas		0
Otras reservas técnicas		8.753.929
5.21.31.90 Otras reservas técnicas		8.753.929
5.14.28.00 Participación del reaseguro en otras reservas técnicas		0

Primas por pagar		47.383
5.21.32.20 Deudas por operaciones de reaseguro		47.383
5.21.32.31 Primas por pagar por operaciones de coaseguro		0

Total obligación de invertir reservas técnicas		35.574.046
---	--	-------------------

Patrimonio de riesgo		104.112.904
Margen de solvencia		0
Patrimonio de endeudamiento		0
$((pe+pi)/5)$ cías. seg. generales $((pe+pi-rvf)/20)+(rvf/140)$ cías. seg. vida		0
Pasivo exigible + pasivo indirecto - reservas técnicas		0
Patrimonio mínimo uf 90.000		0

TOTAL OBLIGACIÓN DE INVERTIR (RESERVAS TÉCNICAS +PATRIMONIO DE RIESGO)		139.686.950
---	--	--------------------

PRIMAS POR PAGAR (SÓLO SEGUROS GENERALES)

1.1 Deudores por reaseguro		0
1.1.1. Primas por pagar reaseguradores	0	
1.1.2. Primas por pagar coaseguro	0	
1.1.3. Otras	0	
1.2 Pcng -dcng		0
Prima cedida no ganada (pcng)	0	
Descuento de cesión no ganada (dcng)	0	
1.3 Rrc p.p		0
1.4 Rs p.p		0

Comentarios:

En la Obligación de Invertir (Reservas Técnicas+Patrimonio de Riesgo) se incluye como Patrimonio de Riesgo, las Reservas Patrimoniales que la Corporación debe respaldar conforme a lo establecido en el D.L. 1092 de 1975.

48.3. Activos No Efectivos

ACTIVO NO EFECTIVO	CUENTA DEL ESTADO FINANCIERO	ACTIVO INICIAL M\$	FECHA INICIAL	SALDO ACTIVO M\$	AMORTIZACIÓN DEL PERÍODO M\$	PLAZO DE AMORTIZACIÓN (MESES)
Gastos organización y puesta en marcha		0		0	0	
Programas computacionales	5.15.12.00	515.419	2010-07-13	325.366	81.660	56
Derechos, marcas, patentes		0		0	0	
Menor valor de inversiones		0		0	0	
Reaseguro no proporcional	5.14.12.30	68.486	2015-01-31	0	68.486	12
Otros	5.15.34.00	113.871	2014-06-28	30.121	61.057	12
TOTAL INVERSIONES NO EFECTIVAS		697.776		355.487	211.203	

Explicación Activos No Efectivos

Corresponde a licencias, software computacional y gastos anticipados.

48.4. Inventario de Inversiones (Compañías de Seguros)

ACTIVOS	SALDOS ESF	INVERSIONES NO REPRESENTATIVAS DE R.T. Y P.R.	INVERSIONES REPRESENTATIVAS DE R.T. Y P.R.	INVERSIONES QUE RESPALDAN RESERVA TÉCNICA	INVERSIONES QUE RESPALDAN PATRIMONIO DE RIESGO	SUPERAVIT INVERSIONES
a) Instrumentos emitidos por el Estado o Banco	514.683		514.683	514.683	0	
b) Depósito a plazo o títulos representativos de captaciones emitidos por Bancos e Instituciones Financieras	29.496.431	0	29.496.431	8.952.942	18.486.315	2.057.174
b.1 Depósitos y otros	22.660.905		22.660.905	2.117.416	18.486.315	2.057.174
b.2 Bonos bancarios	6.835.526		6.835.526	6.835.526	0	
c) Letras de crédito emitidas por bancos e instituciones financieras	2.292.170		2.292.170	2.292.170	0	
d) Bonos, pagarés y debentures emitidos por empresas públicas o privadas	1.474.341		1.474.341	1.474.341	0	
dd) Cuotas de fondos de inversión	1.401.976	0	1.401.976	1.401.976	0	0
dd.1 Mobiliarios			0			
dd.2 Inmobiliarios	1.401.976		1.401.976	1.401.976		
dd.3 Capital de riesgo			0			
e) Acciones de sociedades anónimas abiertas admitidas	5.427.055		5.427.055	0	5.427.055	
ee) Acciones de sociedades anónimas inmobiliarias						
f) Crédito a asegurados por prima no vencida y no devengada. (1er. Grupo)			0			
g) Siniestros por cobrar a reaseguradores (por siniestros) pagados a asegurados no vencido	34.087	34.087	0			

ACTIVOS	SALDOS ESF	INVERSIONES NO REPRESENTATIVAS DE R.T. Y P.R.	INVERSIONES REPRESENTATIVAS DE R.T. Y P.R.	INVERSIONES QUE RESPALDAN RESERVA TÉCNICA	INVERSIONES QUE RESPALDAN PATRIMONIO DE RIESGO	SUPERAVIT INVERSIONES
h) Bienes raíces	3.708.473	0	3.708.473	0	3.708.473	0
h.1 Bienes raíces no habitacionales para uso propio o de renta	3.708.473		3.708.473	0	3.708.473	
h.2 Bienes raíces no habitacionales entregados en leasing			0			
h.3 Bienes raíces habitacionales para uso propio o de renta			0			
h.4 Bienes raíces habitacionales entregados en leasing			0			
i) Crédito no vencido seguro de invalidez y sobrevivencia D.L. N° 3500 y crédito por saldo cuenta individual. (2do. Grupo)			0			
ii) Avance a tenedores de pólizas de seguros de vida (2do. Grupo)			0			
j) Activos internacionales.			0			
k) Crédito a cedentes por prima no vencida y no devengada. (1er. Grupo)			0			
l) Crédito a cedentes por prima no vencida devengada. (1er. Grupo)			0			
m) Derivados			0			
n) Mutuos hipotecarios endosables			0			
ñ) Bancos	288.805		288.805	288.805	0	
o) Fondos Mutuos	7.900.699		7.900.699	0	7.900.699	
p) Otras Inversiones Financieras	5.578	5.578	0			
q) Crédito de Consumo			0			
r) Otras inversiones representativas según DL N° 1092 (solo Mutualidades)	88.252.465		88.252.465	20.579.077	67.673.388	
s) Caja	70.052		70.052	70.052	0	
t) Muebles para su propio uso	916.974	0	916.974	0	916.974	
u) Inversiones depositadas bajo el N°7 del DFL N°251			0			
u.1) AFR			0			
u.2) Fondos de Inversión Privados Nacionales			0			
u.3) Fondos de Inversión Privados Extranjeros			0			
u.4) Otras Inversiones depositadas			0			
v) Otros:			0			
TOTAL	141.783.789	39.665	141.744.124	35.574.046	104.112.904	2.057.174



Certificado del Actuario

CRISTIAN AHUMADA MORALES, Actuario Matemático de la Mutuality del Ejército y Aviación certifica que:

En el período comprendido entre el 1 de Enero y 31 de Diciembre de 2015, las Reservas Matemáticas, Riesgo en Curso, Voluntarias y de Siniestros, han sido calculadas en conformidad a la normativa legal vigente y autorizaciones de la Superintendencia de Valores y Seguros.

Las Reservas Técnicas al 31 de Diciembre de 2015, ascienden a M\$35.557.791.- (Treinta y cinco mil quinientos cincuenta y siete millones, setecientos noventa y un mil pesos).

CRISTIAN AHUMADA MORALES
ACTUARIO MATEMÁTICO





SOLO
BUSSES
NO PARKING



2331

► INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE



EY Chile
Avda. Presidente
Riesco 5435, piso 4,
Santiago

Tel: +56 (2) 2676 1000
www.eychile.cl

Informe del Auditor Independiente

Señores
Consejeros
Mutualidad del Ejército y Aviación

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Mutualidad del Ejército y Aviación, que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2015 y 2014, y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados el 31 de diciembre de 2015 y 2014 y las correspondientes notas a los estados financieros. La Nota 6.III, no ha sido auditada por nosotros y por lo tanto este informe no se extiende a la misma.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con normas contables dispuestas por la Superintendencia de Valores y Seguros. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantenimiento de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.



Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Mutualidad del Ejército y Aviación, al 31 de diciembre de 2015 y 2014, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados al 31 de diciembre de 2015 y 2014, de acuerdo con normas contables dispuestas por la Superintendencia de Valores y Seguros.

Otros asuntos. Información adicional

Nuestra auditoría fue efectuada con el propósito de formarnos una opinión sobre los estados financieros tomados como un todo. Los cuadros técnicos; 6.01 "Cuadro margen de contribución", 6.02 "Cuadro apertura reserva de primas", 6.03 "Cuadro costo de siniestros", 6.04 "Cuadro costo de rentas" 6.05 "Cuadro de reservas", 6.06 "Cuadro de seguros previsionales", 6.07 "Cuadro de primas" y 6.08 "Cuadro de datos", se presentan con el propósito de efectuar un análisis adicional al que se desprende de la información normalmente proporcionada en los estados financieros por el año terminado el 31 de diciembre 2015. Tal información adicional es responsabilidad de la Administración y fue derivada de, y se relaciona directamente con, los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros por el año terminado el 31 de diciembre 2015. La mencionada información adicional ha estado sujeta a los procedimientos de auditoría aplicados en la auditoría de los estados financieros y a ciertos procedimientos selectivos adicionales, incluyendo la comparación y conciliación de tal información adicional directamente con los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros o directamente con los mismos estados financieros y los otros procedimientos adicionales, de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. En nuestra opinión, la mencionada información adicional por el año terminado el 31 de diciembre 2015 se presenta razonablemente en todos los aspectos significativos en relación con los estados financieros tomados como un todo.

Otros asuntos. Información no comparativa

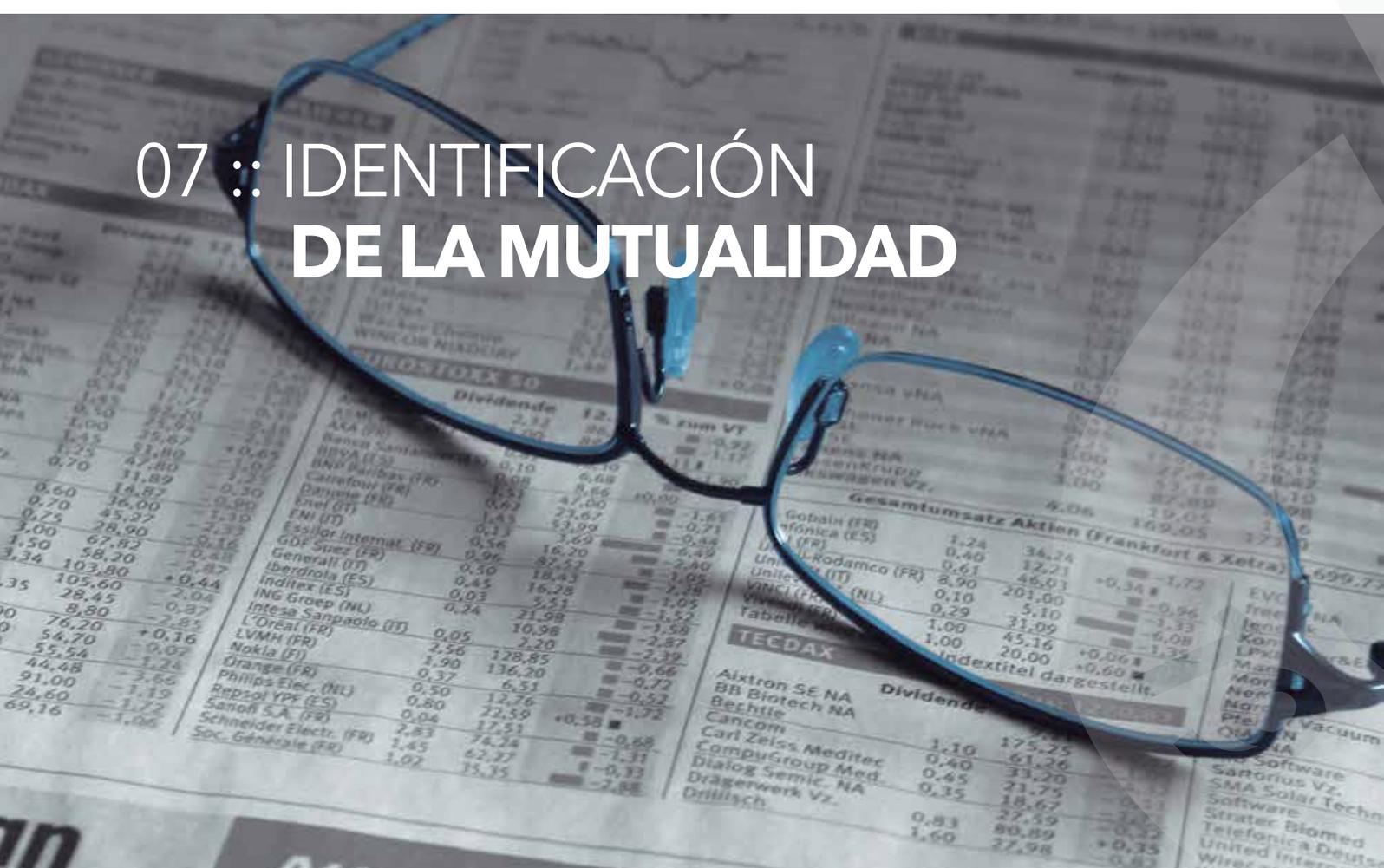
De acuerdo a instrucciones impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros, las notas a los estados financieros descritos en el primer párrafo y cuadros técnicos señalados en el párrafo anterior, no presentan información comparativa.

Ernesto Guzmán V.

EY LTDA.

Santiago, 28 de enero de 2016

07 :: IDENTIFICACIÓN DE LA MUTUALIDAD



IDENTIFICACIÓN DE LA MUTUALIDAD

Nombre	Mutualidad del Ejército y Aviación
Tipo de Entidad	Corporación de Derecho Privado
RUT	99.025.000-6
Dirección	Avenida Providencia No 2335, Providencia, Santiago
Call Center	(02) 2 420 8200
Fax	(02) 2 420 8213
Casilla	16665 correo 9 Providencia
Email	mutualidad@mutualidad.cl
Auditores Externos	Ernst & Young
Reasegurador	Mapfre Re

La Mutualidad del Ejército y Aviación es una Corporación de derecho privado sin fines de lucro. Se rige por sus Estatutos y, por el hecho de ser una aseguradora de vida, está sometida a la supervigilancia de la Superintendencia de Valores y Seguros.

En su actividad aseguradora y régimen de reservas e inversiones se atiende a las normas especiales del Decreto de Ley N° 1.092 de 1975, en su forma modificada por el artículo 8 de la Ley N° 18.660 de 1987 y supletoriamente a las disposiciones de la Ley de Seguros (DFL N° 251 de 1931).

Diseño y Producción





*Las relaciones comprometidas
forjan vínculos de largo plazo,
nuestra historia de casi un
siglo nos avala.*



MUTUALIDAD
DEL EJÉRCITO Y AVIACIÓN

w w w . m u t u a l i d a d . c l