



2016

MEMORIA
ANUAL



MUTUALIDAD
DEL EJÉRCITO Y AVIACIÓN

2016

MEMORIA ANUAL



The background features a dark, textured stone wall. On the right side, there is a large, white, stylized owl logo. Below the owl's head, the year '1917' is inscribed in a circular emblem. A diagonal band of dark teal and blue colors cuts across the lower portion of the image.

CONTENIDOS



05 / CARTA DEL PRESIDENTE
CARTA DEL GERENTE GENERAL

15 / CONSEJO DIRECTIVO Y
ADMINISTRACIÓN SUPERIOR

21 / **CAPÍTULO I**
OPERACIONES DE SEGUROS

39 / **CAPÍTULO II**
OPERACIÓN COMERCIAL

51 / **CAPÍTULO III**
GESTIÓN Y
OPERACIONES FINANCIERAS

67 / ESTADOS FINANCIEROS

192 / IDENTIFICACIÓN
DE LA MUTUALIDAD





CARTA DEL PRESIDENTE
CARTA DEL GERENTE GENERAL

SOLIDARIDAD

Día a día redoblamos nuestros esfuerzos para continuar en la senda mutualista, inspirada en valores éticos, solidarios y de protección para nuestros Asegurados.

CARTA DEL PRESIDENTE |



Estimados (as) Asegurados (as):

Junto con saludarlos con especial afecto, les puedo señalar que es una gran satisfacción compartir con ustedes el positivo balance de la gestión realizada por la Administración de la Mutualidad durante el ejercicio 2016, respondiendo así a los lineamientos y supervisión que realiza en forma permanente el Consejo con el fin de dar cumplimiento a los objetivos estratégicos que se ha fijado la Corporación.

Lo anterior se sustenta en la solidez económica y logros financieros alcanzados, sin dejar de lado los esfuerzos que se realizan por satisfacer de la mejor forma las necesidades de aseguramiento, crediticias y de beneficios en favor de nuestros Asegurados y sus respectivas familias.

Sin duda alguna, la Mutualidad se ha ido posicionando como la alternativa más importante para brindar tranquilidad y seguridad a la familia militar y aérea. Es así como cada año vemos que más y más Asegurados recurren a nuestra Corporación en busca de una solución o apoyo a sus necesidades. Ayuda que encuentran en forma desinteresada y con una visión profesional, humana y mutualista.

En vísperas de la celebración de nuestro centenario les puedo señalar que estamos concretando una serie de proyectos, los cuales darán a la Corporación una moderna posición para enfrentar los desafíos futuros. Estos adelantos los veremos hechos realidad durante los próximos meses, lo que sumado a los ya realizados durante los años precedentes, nos permitirán celebrar este importante aniversario cumpliendo a cabalidad con el propósito de nuestra misión. Esta es, proveer al personal del Ejército y de la Fuerza Aérea de Chile, en servicio activo y en condición de retiro, de las coberturas de seguros de vida más convenientes a sus intereses y, complementariamente, materializar acciones de asistencia en favor de los Asegurados y sus familias, en forma de préstamos y ayudas sociales.

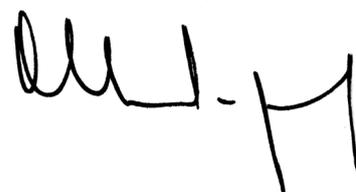
Factores externos e internos han generado un grado importante de inestabilidad en nuestra economía pero, a pesar de ello, la Mutualidad ha sabido aprovechar las oportunidades, lo que ha sido posible gracias a un equipo profesional y humano que constituye una garantía para que los procesos se sigan desarrollando en forma eficiente.

Por lo pronto les puedo señalar que el crecimiento patrimonial alcanzado y nuestra sólida estructura financiera, nos permiten responder con solvencia a los actuales y futuros compromisos, lo que debe dar absoluta confianza y tranquilidad a nuestros Asegurados. Tanto el Consejo como la Administración seguirán empeñados en mantener los equilibrios económicos y financieros sin perder de vista el espíritu mutualista que caracteriza a la Corporación.

Los esfuerzos realizados en este sentido son evidentes, lo que nos ha permitido crecer en las inversiones pese al ambiente antes señalado y buscar alternativas para ayudar en forma directa a las personas que se vean enfrentadas a situaciones complejas, a través de nuestros seguros, préstamos y beneficios. En este sentido, nuestro compromiso será estar siempre presentes en el diario quehacer y en los momentos difíciles.

La excelencia en el servicio continuará siendo una prioridad, prueba de ello es el amplio reconocimiento demostrado por nuestros Asegurados, señal inequívoca de que vamos en la senda correcta.

Al terminar mis palabras, deseo agradecer en forma muy especial al Consejo, a la Administración superior y a todos los integrantes de la Mutualidad por los resultados alcanzados en el período, resaltando su férreo compromiso y vocación de servicio en el cumplimiento de nuestra misión.



Alberto González Martín
Presidente del Consejo





CARTA DEL GERENTE GENERAL



GERENTE GENERAL

Estimados (as) Asegurados (as):

Para el Gerente General que les habla es un orgullo poder dar cuenta de la gestión de la Mutualidad del Ejército y Aviación, reflejada en la memoria anual correspondiente al año 2016.

Antes de dar a conocer los resultados del ejercicio, deseo recordarles que somos una Corporación de derecho privado sin fines de lucro, cuya misión es otorgar los seguros de vida obligatorios y otros para el personal en servicio activo del Ejército y de la Fuerza Aérea de Chile, así como aquellos en condición de retiro, pensionados y montepiados de ambas instituciones que lo deseen expresamente.

Además cumple un rol como organismo auxiliar de previsión social, proporcionando diversos servicios y prestaciones para beneficio y protección de sus Asegurados y de sus correspondientes familias.

Se rige por sus propios estatutos, normas especiales del Decreto Ley 1.092 y adicionalmente por la Ley de Seguros (DFL 251), bajo la fiscalización de la Superintendencia de Valores y Seguros y la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras.

I. OPERACIONES DE SEGUROS

En la Corporación existen dos tipos de seguros de vida, el obligatorio y los voluntarios. El primer grupo lo conforma el seguro colectivo temporal obligatorio, en virtud de las disposiciones legales antes señaladas, destinado a asegurar la vida de todas las personas en servicio activo que se desempeñen en el Ejército o la Fuerza Aérea, cualquiera sea su condición contractual.

En los seguros voluntarios se encuentran el colectivo temporal voluntario y los individuales. El primero de ellos corresponde al que suscriben las personas al pasar a condición de retiro. Los individuales son los que pueden ser contratados por personal activo, en retiro y montepiado de Capredena que quieran aumentar su cobertura y protección.

En el contexto antes mencionado, los Asegurados de la Mutualidad al 31 de diciembre de 2016 sumaban 93.331. De

ellos, el 61,3 % corresponde a personas en servicio activo y el 38,7 % a personas en condición de retiro.

Durante el año 2016 fallecieron 36 Asegurados en servicio activo, lo que significó pagar a sus beneficiarios indemnizaciones por \$ 432 millones, con un monto promedio de \$ 12 millones por Asegurado; cancelándose en un período no superior a tres días desde que se presentaron los antecedentes en la Mutualidad, con lo cual estamos dando cumplimiento a la voluntad de nuestros Asegurados activos en un muy breve plazo.

Para quienes se encuentran en condición de retiro y cuentan con su seguro colectivo temporal voluntario, durante el año 2016 fallecieron 430 Asegurados, pagando a sus beneficiarios \$ 4.635 millones, con lo cual se ha otorgado tranquilidad económica a un número importante de familias.

Asimismo, los seguros de vida individuales continúan siendo productos ampliamente contratados por un importante segmento de Asegurados, ya que han sido diseñados para ampliar las opciones de asegurabilidad, ofreciendo alternativas de protección y cobertura ante hechos catastróficos, como cuando una persona contrae cáncer.

Cumpliendo nuestro rol social como “organismo auxiliar de previsión social” conferido por el Decreto Ley n° 1.092, la Mutualidad continuó el año 2016 otorgando a título gratuito, de sus excedentes, beneficios para sus Asegurados y familias, de la siguiente forma:

- Ayudas mortuorias otorgadas a 40 Asegurados, 33 del Ejército y 7 de la Fuerza Aérea en servicio activo, totalizando la suma de \$ 143 millones.
- Adicionalmente, como beneficio social se cancelaron 261 ayudas por fallecimiento de cónyuges e hijos de personal en condición de retiro, por \$ 261 millones.
- Ayuda por enfermedades catastróficas para personal en retiro, quienes se encuentran menos protegidos frente a estas eventualidades. Se entregó a 876 personas por una suma total de \$ 389 millones.
- También estuvimos presentes en los eventos catastróficos como la pérdida de enseres en incendios, a ellos concurrimos con 35 ayudas por un monto de \$ 19 millones.
- Anualmente cooperamos con becas para financiar el estudio de hijos de personal activo fallecido en un acto determinado

del servicio. En 2016 pagamos 36 becas por un monto de \$ 46 millones.

- Asimismo, hicimos devolución de matrículas a los ex soldados conscriptos que fueron aceptados como alumnos regulares en las escuelas matrices del Ejército y de la Fuerza Aérea, lo que favoreció a 42 ex soldados, por \$ 31 millones en el año 2016.

La Mutualidad, a solicitud de diversos Asegurados y consciente de las diversas situaciones que los afectan, tales como nuevos proyectos de vida, formación académica de hijos o nietos, viajes postergados, enfermedades propias o de sus cónyuges, compras de medicamentos de alto costo, tratamientos prolongados y caros, entre otros, en su condición de organismo auxiliar de previsión social que le reconoce la ley, continuó otorgando el beneficio económico para ayudar en vida a sus Asegurados de 70 o más años de edad. De esta forma, durante 2016 accedieron a este beneficio 470 Asegurados, lo que significó a la Mutualidad un desembolso patrimonial de \$ 1.978 millones.

Todo lo anterior avala en cifras nuestro compromiso de otorgar seguridad y tranquilidad a nuestros Asegurados y sus familias, dando oportuna satisfacción a sus necesidades, esfuerzo que finalmente ascendió a un total de \$ 2.888 millones, ayudando a 1.807 Asegurados y su respectivo grupo familiar.

II. OPERACIONES FINANCIERAS

A. INVERSIONES

Al igual que durante el año 2015, el 2016 no estuvo exento de incertidumbre y volatilidades en los mercados financieros. Estas inestabilidades provinieron en parte de las economías de los países desarrollados y la caída en las expectativas en el mercado local. Estos acontecimientos produjeron un aumento en los riesgos y una disminución en las rentabilidades de los principales instrumentos financieros disponibles.

Como la Mutualidad mantiene un perfil de riesgo moderado-bajo respecto de sus inversiones, tal como lo establece la política sobre esta materia, el año 2016 se continuó expandiendo y diversificando la cartera, principalmente con la compra de diversos bonos, tanto bancarios como corporativos en lo que respecta a renta fija.

En relación a los depósitos, se privilegió los papeles nominales respecto de los denominados en UF, dada la baja en las expectativas de inflación. Cabe señalar que, como se mencionó anteriormente, las condiciones de mercado (bajas tasas de interés) nos obligaron a privilegiar instrumentos con una duración más corta, para aprovechar un reenganche

cuando las condiciones de mercado mejoren y se produzcan alzas en las tasas de interés. Al finalizar el año, la cartera de renta fija había crecido en 23,4% respecto del año 2015, favoreciendo esta clase de activos sobre la renta variable.

En el caso de la renta variable, la volatilidad de los mercados principalmente en el primer semestre del año, provocó la caída de los mercados accionarios en las principales economías del mundo, los cuales revirtieron las caídas al finalizar el año. La cartera accionaria que posee la Mutualidad tuvo muy buena rentabilidad, sobre el 10%, debido a la adecuada diversificación de este tipo de instrumentos.

En cuanto a las inversiones en cuotas de fondos mutuos, la Mutualidad aumentó los montos invertidos, debido a mejores oportunidades en fondos de largo plazo, con mejores tasas de interés que los de corto plazo. Adicionalmente, a mediados del segundo semestre se inició un retiro programado de un fondo de inversión inmobiliario, con el objeto de percibir las rentas de los inmuebles que están en este fondo. Al finalizar el año se pudo observar que la cartera de renta variable creció en 11,5% respecto de 2015, principalmente por la buena rentabilidad de las acciones y los fondos de inversión.

Al igual que el año anterior, la Mutualidad continuó arrendando las dependencias que tiene disponibles, con lo cual, los bienes inmobiliarios aportaron al patrimonio M\$260.552.

Por su parte los préstamos, continuaron siendo el activo de inversión más importante de la Corporación, con una cartera vigente de M\$ 89.580.543. El año 2016 se incorporaron nuevos productos, para satisfacer las necesidades de nuestros Asegurados, destacando los siguientes:

1. Préstamo complementario copagos de salud institucionales: complementa el financiamiento en gastos de salud de los Asegurados y sus familias en los sistemas de salud del Ejército, Fuerza Aérea y/o Capredena. El monto máximo de otorgamiento es de \$6.000.000 y el plazo es de 60 meses.

2. Préstamo primera pensión con cargo al desahucio: este préstamo está destinado a los Asegurados acogidos a retiro con derecho a pensión y desahucio a través de Capredena, que hayan cesado el pago de su remuneración quedando durante un tiempo sin ingresos mensuales para el sustento de su familia. Este préstamo presenta condiciones favorables por cuanto la cuota a pagar es única en pesos y se cancela cuando el asegurado recibe su desahucio.

3. Préstamo especial anticipo de desahucio: destinado a complementar las necesidades de financiamiento para necesidades generales, mediante el anticipo de parte del desahucio que paga Capredena. Se encuentra dirigido a los Asegurados en servicio activo en trámite de retiro con seguro de vida colectivo y derecho a pensión.

4. Préstamo especial de libre disponibilidad: orientado a los Asegurados que presenten alguna contingencia económica especial que no puede ser cubierta por otro tipo de préstamo. El monto máximo de otorgamiento es de \$10.000.000 y el plazo es de 84 meses.

5. Préstamo especial catastrófico: está orientado a cubrir necesidades causadas por enfermedades catastróficas, accidentes graves, incendios y/ embargos. El monto máximo de otorgamiento es de \$10.000.000 y el plazo es de 84 meses con una tasa preferencial respecto de los otros préstamos.

La Corporación tiene como política mantener para los préstamos una tasa de interés más baja a las tasas promedio del mercado publicadas por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras y que sean convenientes para los Asegurados.

B. BALANCE Y ESTADOS DE RESULTADOS AL 31 DE DICIEMBRE 2016

1. ACTIVOS

- El total de activos al 31 de diciembre de 2016 alcanzó los M\$154.046.940, consiguiendo un crecimiento de 7,98% en comparación con igual período del año anterior.
- El principal activo son las inversiones financieras, inmobiliarias y similares, las que representan el 99,31% del total del activo.
- Las inversiones financieras están constituidas por inversiones de renta fija, renta variable, préstamos a los Asegurados, saldos de caja y bancos, alcanzando una variación positiva del 8,23% respecto del año 2015.
- En cuanto a las inversiones inmobiliarias y similares presentaron una variación negativa de (1,34%) en comparación con el año anterior producto de la depreciación. Están constituidas principalmente por los inmuebles destinados a obtener rentas de arrendamiento y para uso propio como sede de la Corporación.
- Otras partidas del activo: éstas representan el 0,69%

del total de activos y están compuestas por deudores por primas, deudores por reaseguro, participación del reaseguro en las reservas técnicas y otros activos. Las otras partidas del activo tuvieron un variación positiva de 16,87% respecto del período anterior.

C. PASIVOS Y PATRIMONIO

1. Los pasivos están compuestos principalmente por las reservas técnicas, las cuales son una estimación estadística y actuarial para eventuales desembolsos que tendría que efectuar la Corporación entre la ocurrencia de determinados siniestros. Estas reservas se constituyen en forma legal y reglamentaria.

Las reservas técnicas de la Mutualidad representan el 23,90% del total de los pasivos y patrimonio, y están constituidas por reservas de riesgo en curso, reservas matemáticas y de siniestros, las que en su conjunto alcanzaron un aumento del 3,56% respecto del período anterior.

2. Otras partidas del pasivo: éstas representan el 0,76% del total de pasivos y patrimonio y están compuestas por deudas por operaciones de seguros y por otros pasivos, los que disminuyeron en un (55,44%) respecto del año 2015.
3. El patrimonio representa al 75,34% del total de pasivos y patrimonio, el que está compuesto por las reservas patrimoniales, las que son constituidas según los estatutos de la Mutualidad por el excedente del ejercicio. Durante el año 2016 el patrimonio de la Corporación experimentó un crecimiento del 11,08% en comparación con igual período del año anterior.

D. RESULTADO DEL EJERCICIO

1. El resultado del ejercicio está compuesto por el resultado técnico de seguros, resultado de inversiones, gastos de administración, otros ingresos y egresos y la reajustabilidad. Al 31 de diciembre de 2016 fue de M\$16.005.896, superior en 5,74% si se compara con igual período del año anterior.

2. Resultado técnico de seguros: las principales partidas corresponden a prima retenida neta, ajuste por la variación de las reservas técnicas y el costo de siniestros. Al 31 de diciembre de 2016 el resultado técnico de seguros fue de M\$ 9.945.291, con una disminución de un (1,62%) en comparación con el ejercicio anterior.

3. Resultado de inversiones: corresponde al resultado de las inversiones en renta fija, renta variable, inversiones en préstamos e inversiones en bienes inmobiliarios para arrendamientos. Durante el ejercicio 2016 se obtuvo un

aumento de 7,77% respecto del año anterior.

4. Gastos de administración: corresponden a los gastos necesarios para el funcionamiento de la Corporación. Durante el período 2016 se produjo un aumento de 1,99% debido fundamentalmente a nuevas exigencias normativas y requerimientos para una mejor atención de los Asegurados.

5. Reajustabilidad: corresponde principalmente a la diferencia producida por inversiones en UF (renta fija; bonos, letras hipotecarias depósitos a plazo) y las obligaciones por las reservas técnicas expresadas en UF. Durante el período 2016 se produjo un aumento de 55,82% respecto de igual período del año anterior.

Lo anterior ha permitido alcanzar resultados históricos en el período 2016, llegando a la suma de M\$16.005.896, lo que sin duda nos permitirá seguir cumpliendo nuestra misión y garantizando la solvencia de la Corporación, con lo cual todos nuestros Asegurados deben estar absolutamente tranquilos de que la Mutualidad cumplirá a cabalidad todos sus compromisos al estar respaldadas las reservas con toda certeza para este propósito, permitiéndole además continuar con su rol social de ayuda a tantas personas que lo necesitan.

Sólo me resta agradecer la confianza depositada por el Consejo y al equipo humano que sirve en la Mutualidad, ya que sin su valioso aporte no habría sido posible alcanzar los logros señalados en esta cuenta, renovando nuestro firme compromiso de seguir sirviendo a la familia Militar y Aérea bajo los valores de integridad, orientación al cliente, solidaridad, excelencia, confiabilidad, transparencia y compromiso institucional que guían nuestro actuar.

Muchas gracias.



Patricio Díaz Johnson
Gerente General





CONSEJO DIRECTIVO Y ADMINISTRACIÓN SUPERIOR

INTEGRIDAD

*Tradición y modernidad impulsan
nuestro proceder como Mutualidad.
Buscamos resultados de excelencia
bajo cánones de transparencia y
confiabilidad en nuestro actuar.*

CONSEJO DIRECTIVO

Nuestro compromiso es entregar las mejores prestaciones de seguros y beneficios para todos nuestros Asegurados y sus familias.



GERENTE GENERAL
Patricio Díaz Johnson
Secretario del Consejo



CONSEJERO
GDD Luis Chamorro Heilig
Representante del Personal en
Servicio Activo del Ejército



CONSEJERO
GAV Lorenzo Villalón del Fierro
Representante del Personal
en Servicio Activo de la Fuerza
Aérea



VICEPRESIDENTE
GAV Héctor Monje Reeve
Representante del Personal en
Retiro de la Fuerza Aérea



PRESIDENTE
Alberto González Martín



CONSEJERO
GDD Ricardo Martínez Menanteau
Representante del Comandante en Jefe
del Ejército



CONSEJERO
GAV Jorge Uzategui Fortin
Representante del Comandante
en Jefe de la Fuerza Aérea



CONSEJERO
GDD Rafael Villarroel Carmona
Representante del Personal en
Retiro del Ejército

ADMINISTRACIÓN SUPERIOR



PATRICIO DÍAZ JOHNSON
Gerente General



ADRIÁN BRAVO CARRASCO
Secretario General y Oficial
de Cumplimiento



JUAN MIGUEL
RODRÍGUEZ ETCHEVERRY
Fiscal



VÍCTOR MIZÓN GARCÍA-HUIDOBRO
Gerente de Finanzas



ENRIQUE QUEIROLO BUSTAMANTE
Gerente de Seguros



JUAN PABLO NAVARRO BAEZA
Gerente Comercial



CARLOS MUÑOZ JIMÉNEZ
Gerente de Tecnología



CURT WITT SÁNCHEZ
Subgerente de Recursos
Humanos



ITALO SCIOLLA TABILO
Subgerente Administrativo





CAPÍTULO I OPERACIONES DE SEGUROS

EXCELENCIA

*Trabajamos con profesionalismo y
convicción para la protección de las
familias del Ejército y de la Fuerza
Aérea.*



OPERACIONES DE SEGUROS

Durante el año 2016 la gestión aseguradora cumplió con las políticas y objetivos estratégicos de la Corporación, así como con las obligaciones contraídas en el marco del “Convenio de Seguro de Vida Colectivo Temporal Obligatorio para Personal del Ejército y de la Fuerza Aérea de Chile” y el “Convenio de Seguro de Vida Colectivo Temporal Voluntario para Personal en Situación de Retiro del Ejército y de la Fuerza Aérea de Chile”. Dichos convenios tuvieron vigencia hasta el 31 de diciembre de 2016.

En cuanto a los resultados de los productos de la Corporación, el Seguro de Vida Colectivo Temporal Obligatorio mantuvo el comportamiento eficiente de los últimos convenios.

El Seguro de Vida Colectivo Temporal Voluntario, gracias a las acciones correctivas y los mitigadores que se implementaron, tuvo también un resultado positivo durante el ejercicio.

El resultado siniestral de los Seguros Individuales se mantuvo dentro de los márgenes proyectados para el año.

A continuación se presentan en forma gráfica, en cifras del 2016, expresadas en millones de pesos, los ingresos por prima, los egresos (fallecimientos, rescates o cumplimientos de plazo) y el resultado de los seguros de la Corporación.

Gráfico N°1.1

PRIMA POR TIPO DE SEGURO

Total: \$23.011 (Cifras en millones de pesos)

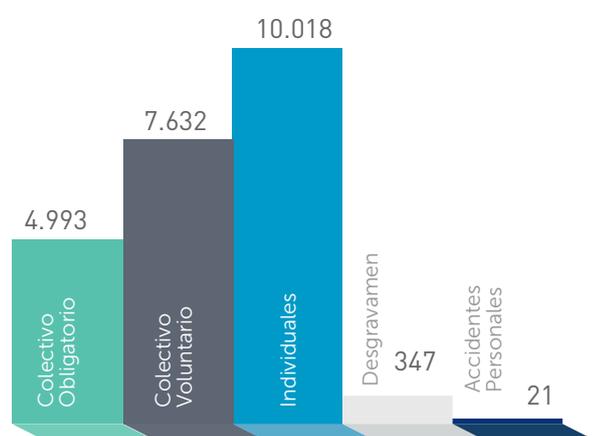


Gráfico N°1.2

EGRESOS POR TIPO DE SEGURO

Total: \$12.125 (Cifras en millones de pesos)

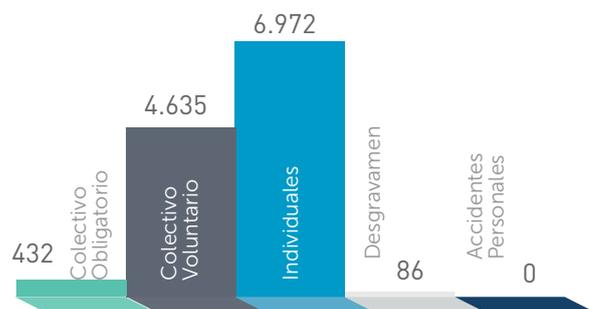
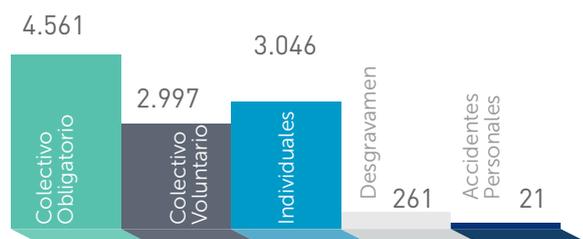


Gráfico N°1.3

RESULTADOS NETOS POR TIPO DE SEGURO

Total: \$10.886 (Cifras en millones de pesos)





A. SEGUROS DE VIDA COLECTIVOS

1. SEGURO DE VIDA COLECTIVO TEMPORAL OBLIGATORIO

Todo el personal del Ejército y de la Fuerza Aérea que se encuentre en servicio activo debe mantener un seguro de vida en la Mutualidad del Ejército y Aviación, en virtud del Decreto Ley N° 1.092 de 1975.

Sus características son las siguientes:

- Las sumas aseguradas están establecidas según el grado económico de cada Asegurado.
- Además, los Asegurados cuentan con coberturas adicionales (CAD) de muerte accidental y desmembramiento accidental, ambas en acto de servicio. Asimismo se incluyeron con protección a través del Protocolo de Beneficios Sociales a los cónyuges e hijos de dicho personal.

El año 2016 mostró un resultado positivo de \$ 4.561 millones, dado por un ingreso de primas por \$ 4.993 millones y un egreso por siniestros de \$ 432 millones (36 fallecidos).

A continuación se presenta el comportamiento del Seguro de Vida Colectivo Temporal Obligatorio:

Gráfico N°1.4

NÚMERO DE ASEGURADOS PROMEDIO
AÑOS 2009 - 2016

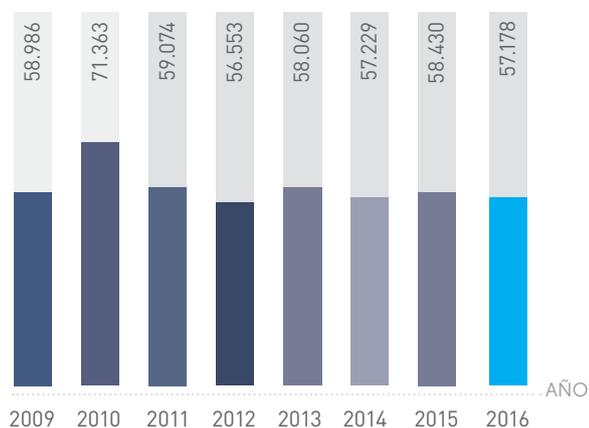


Gráfico N°1.5

COMPOSICIÓN DE ASEGURADOS PROMEDIO
AÑO 2016
TOTAL: 57.178

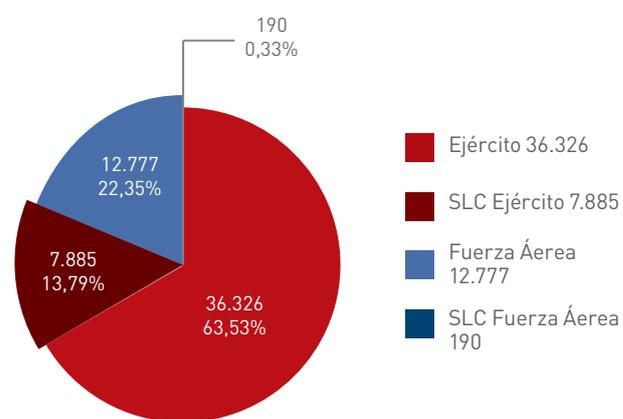


Gráfico N°1.6

COMPORTAMIENTO DEL INGRESO DE PRIMAS
AÑOS 2009 - 2016

(Cifras en millones de pesos)

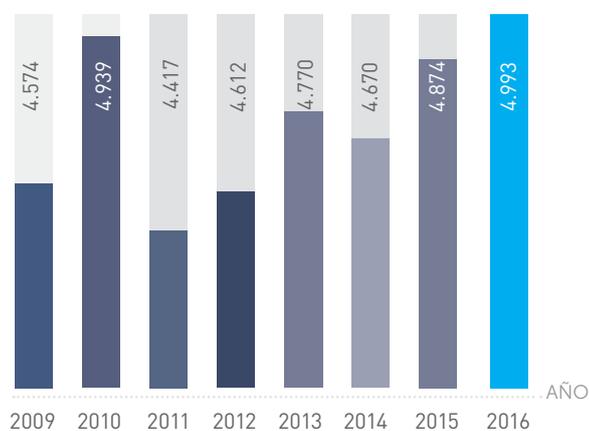




Gráfico N°1.7

COMPORTAMIENTO DEL EGRESO POR SINIESTROS
AÑOS 2009 - 2016

(Cifras en millones de pesos)

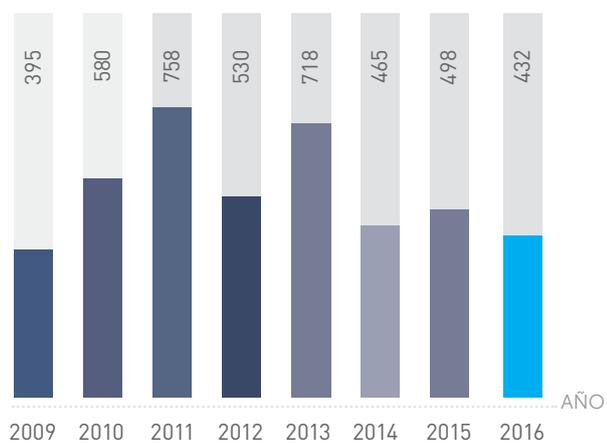
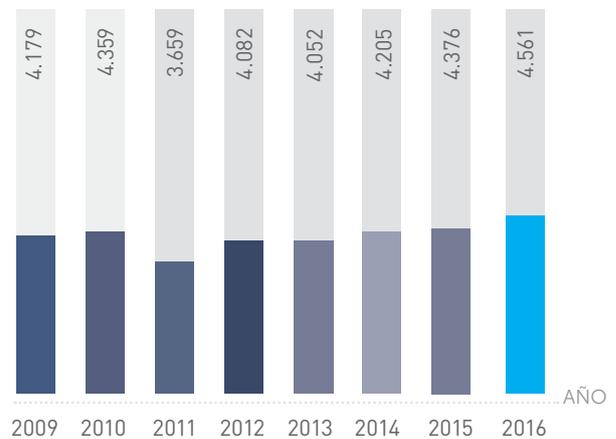


Gráfico N°1.8

COMPORTAMIENTO DEL RESULTADO
AÑOS 2009 - 2016

(Cifras en millones de pesos)







2. SEGURO DE VIDA COLECTIVO TEMPORAL VOLUNTARIO

Para el personal que se acoge a retiro, con o sin pensión, la Mutualidad ofrece la opción de continuar asegurado en un nuevo seguro denominado Seguro de Vida Colectivo Temporal Voluntario. Dicho seguro no contempla carencias ni límites de edad, o restricciones por estado de salud ni eventuales preexistencias que pudieren afectar en ese entonces a aquel personal que resuelva permanecer voluntariamente asegurado.

El resultado siniestral obtenido fue positivo en \$ 2.997 millones, que se explica por un ingreso de primas por \$ 7.632 millones, y un egreso por siniestros de \$ 4.635 millones.

Respecto de la cantidad de Asegurados, la cifra promedio durante el año 2016 fue 36.153 que al compararla con el año anterior, tuvo una disminución equivalente al 1,6%. El número de siniestros fue de 430 casos, lo que representa un aumento de 9,4% en relación al año anterior.

A continuación se presenta el comportamiento del Seguro de Vida Colectivo Temporal Voluntario:

Gráfico N°1.9

NÚMERO DE ASEGURADOS PROMEDIO
AÑOS 2009 - 2016

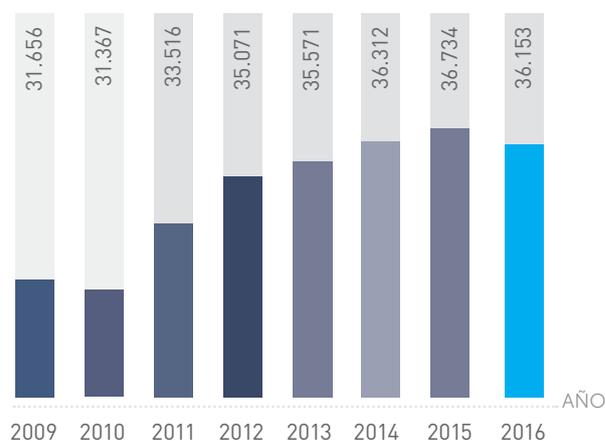


Gráfico N°1.10

COMPOSICIÓN DE ASEGURADOS PROMEDIO
AÑO 2016
TOTAL: 36.153

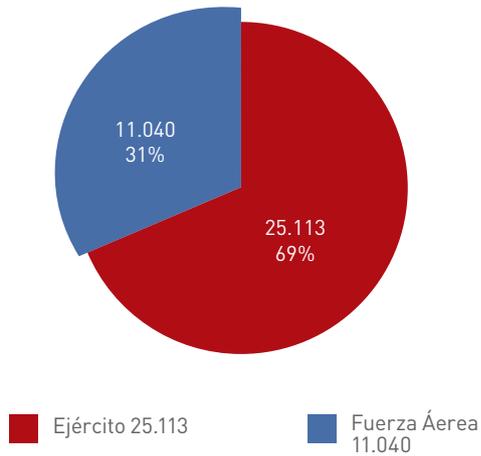


Gráfico N°1.11

COMPORTAMIENTO DEL INGRESO POR PRIMAS
AÑOS 2009 - 2016
(Cifras en millones de pesos)

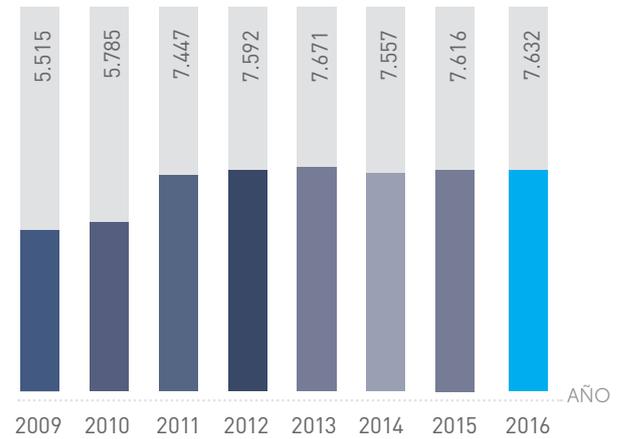


Gráfico N°1.12

COMPORTAMIENTO DEL EGRESO POR SINIESTROS
AÑOS 2009 - 2016
(Cifras en millones de pesos)

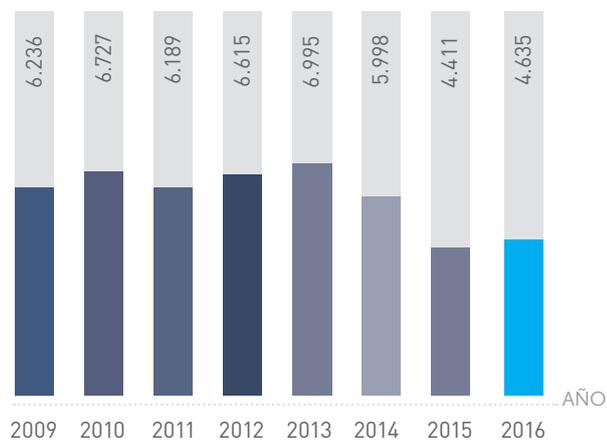
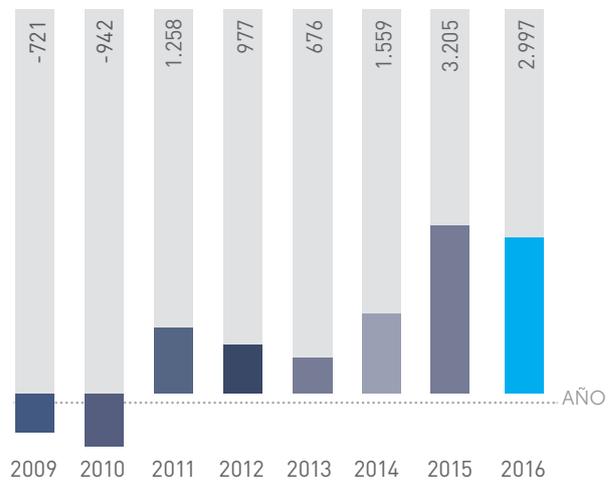


Gráfico N°1.13

COMPORTAMIENTO DEL RESULTADO
AÑOS 2009 - 2016
(Cifras en millones de pesos)





B. SEGUROS DE VIDA INDIVIDUALES

Los Seguros de Vida Individuales ofrecidos por la Mutualidad tienen la finalidad de incrementar las opciones de cobertura de seguros a los Asegurados, ofreciendo alternativas de resguardo y/o protección.

El año 2016, esta línea de productos tuvo un resultado positivo de \$3.046 millones, dado por un ingreso de primas por \$10.018 millones y un egreso por siniestros de \$6.972 millones.

A continuación se presenta el comportamiento de los Seguros Individuales:

Gráfico N°1.14

COMPORTAMIENTO DEL INGRESO POR PRIMAS
AÑOS 2009 - 2016
(Cifras en millones de pesos)

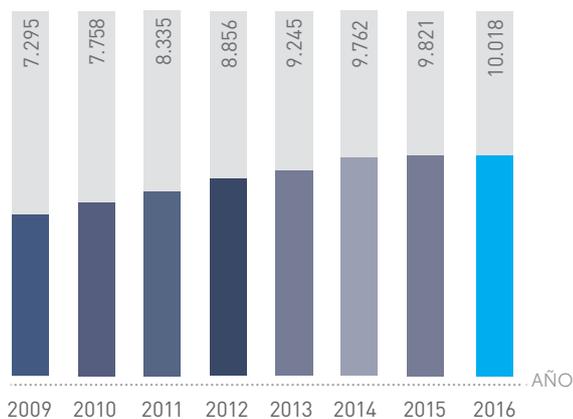


Gráfico N°1.15

PARTICIPACIÓN DE LOS SEGUROS POR INGRESOS DE PRIMA
AÑO 2016
Total: \$10.018 (Cifras en millones de pesos)

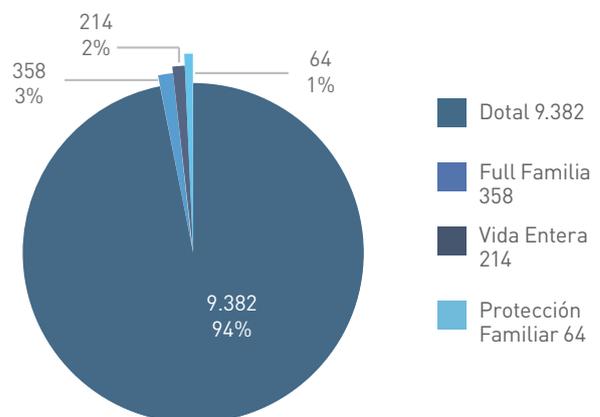


Gráfico N°1.16

COMPORTAMIENTO DEL EGRESO POR SINIESTROS
AÑOS 2009 - 2016
(Cifras en millones de pesos)

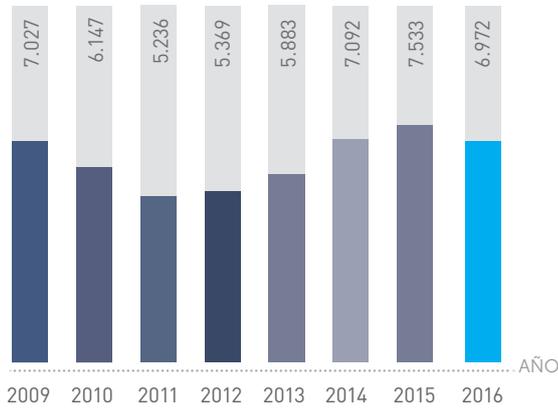


Gráfico N°1.17

COMPOSICIÓN DEL EGRESO POR LIQUIDACIONES
AÑO 2016
TOTAL: \$6.972 (Cifras en millones de pesos)

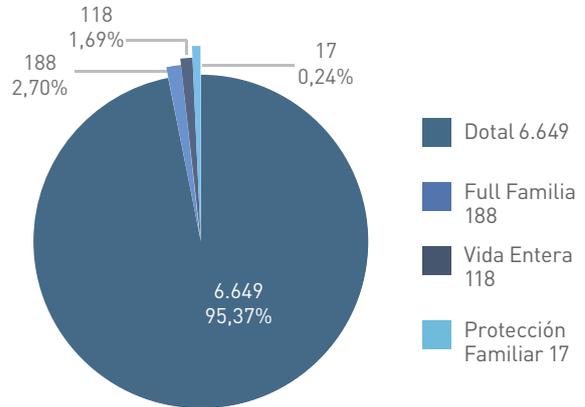
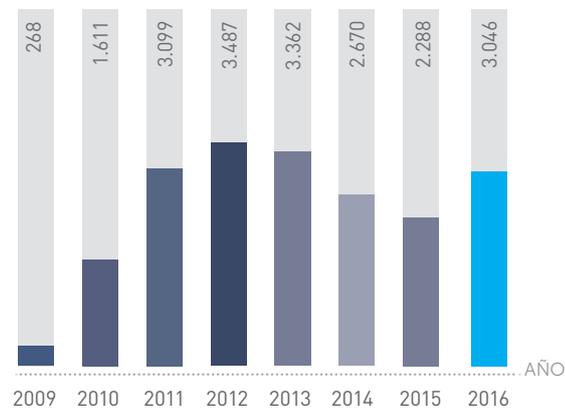


Gráfico N°1.18

COMPORTAMIENTO DEL RESULTADO
AÑOS 2009 - 2016
(Cifras en millones de pesos)



C. SEGURO DE DESGRAVAMEN

El año 2016 mostró un resultado positivo de \$261 millones, dado por un ingreso de primas por \$347 millones y un egreso por siniestros de \$86 millones.

D. SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES

El año 2016 mostró un resultado positivo de \$ 21 millones, lo que corresponde a un ingreso de primas por \$ 21 millones y la ausencia de siniestros.



E. BENEFICIOS SOCIALES

En su calidad de “Organismo Auxiliar de Previsión Social” conferido por el Decreto Ley N° 1.092, los estatutos de la Corporación, los Protocolos de Beneficios Sociales para el personal en servicio activo y en situación de retiro del Ejército y de la Fuerza Aérea de Chile, y previa ratificación anual de factibilidad por parte del Consejo, la Mutualidad continuó el año 2016 concediendo beneficios de carácter social gratuitos, para nuestros Asegurados.

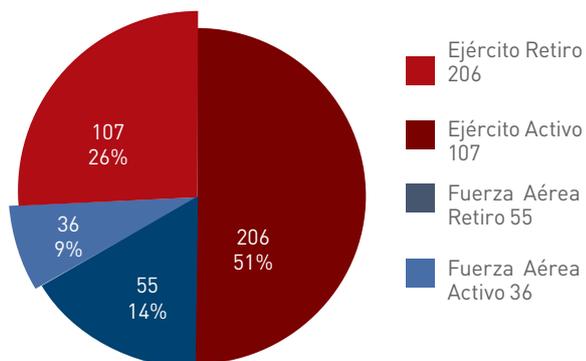
A continuación, se presenta un resumen de los diferentes beneficios sociales y su distribución:

1. FONDO DE AYUDA MORTUORIA (FOAM)

La Ayuda Mortuoria tiene como propósito auxiliar económicamente a los Asegurados de la Mutualidad en momentos de gran sensibilidad y dolor como es la pérdida del cónyuge, hijos carga familiar y mortinatos con una edad gestacional superior a los seis meses. El año 2016 este beneficio se otorgó en 301 casos, que significó una suma de \$ 404 millones.

Gráfico N°1.19

AYUDA MORTUORIA POR INSTITUCIONES
AÑO 2016
TOTAL: \$404 (Cifras en millones de pesos)



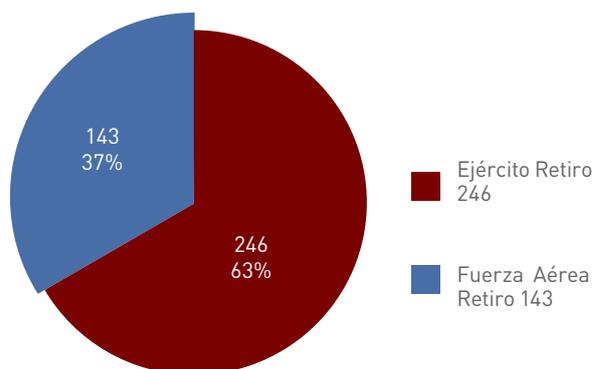
2. FONDO DE ASISTENCIA SOCIAL (FOAS)

El FOAS está orientado a beneficiar al personal del sector pasivo, Asegurados en la Mutualidad con el Seguro de Vida Colectivo Temporal Voluntario vigente que, por una enfermedad catastrófica (de acuerdo a las definidas por la Mutualidad) que afecte a él mismo, a su cónyuge o sus hijos, todos debidamente reconocidos como carga familiar del Asegurado, comprometa económicamente su subsistencia y la de las otras cargas antes mencionadas.

Durante el año 2016 este beneficio se otorgó en 876 casos, lo que significó una suma de \$ 389 millones.

Gráfico N°1.20

FONDO DE ASISTENCIA SOCIAL POR INSTITUCIONES
AÑO 2016
TOTAL: \$389 (Cifras en millones de pesos)



3. FONDO DE AYUDA POR PÉRDIDA DE ENSERES POR EVENTO CATASTRÓFICO (FOEC)

El FOEC es una ayuda económica que beneficia a todos los Asegurados con Seguro Colectivo, sean casados, viudos o solteros que hubieren perdido enseres de su vivienda como consecuencia de un evento catastrófico (incendio, terremoto, aluvión, etc.) siempre que dicha pérdida patrimonial no esté cubierta por seguro alguno.

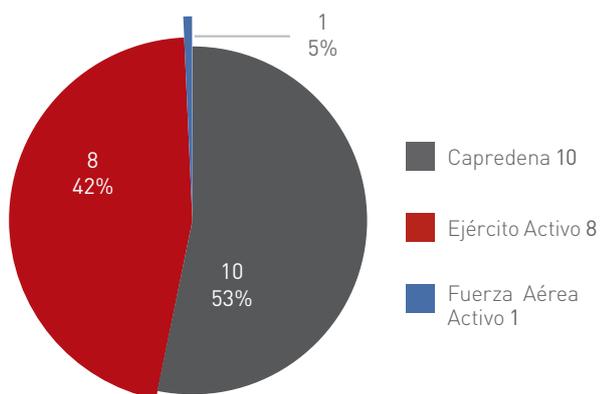
El año 2016, este beneficio se otorgó en 35 casos, que significó una suma de \$ 19 millones.

Gráfico N°1.21

FONDO DE AYUDA POR PÉRDIDA DE ENSERES EN EVENTO CATASTRÓFICO POR INSTITUCIONES

AÑO 2016

TOTAL: \$19 (Cifras en millones de pesos)



4. FONDO DE BECAS DE ESTUDIO (FOBE)

El FOBE es un beneficio social destinado a financiar los estudios de los hijos del personal adscrito al Seguro de Vida Colectivo Temporal Obligatorio que fallezcan en un acto determinado del servicio, y para financiar estudios que permitan la incorporación o reinserción laboral de soldados conscriptos licenciados por invalidez de dos tercios (2/3) de la capacidad de trabajo, a consecuencia de un accidente ocurrido en acto determinado del servicio.

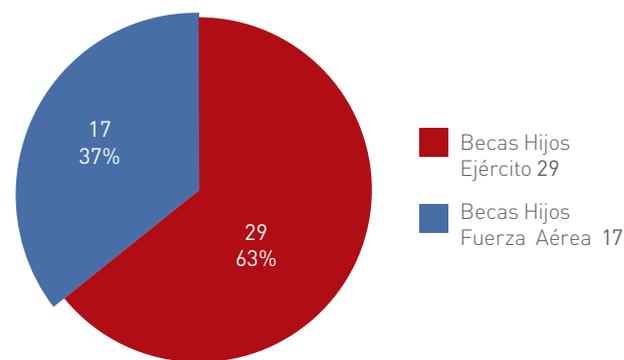
El año 2016 este beneficio se otorgó en 36 casos, lo que representó una suma de \$ 46 millones.

Gráfico N°1.22

FONDO DE BECAS DE ESTUDIO POR INSTITUCIONES

AÑO 2016

TOTAL: \$46 (Cifras en millones de pesos)







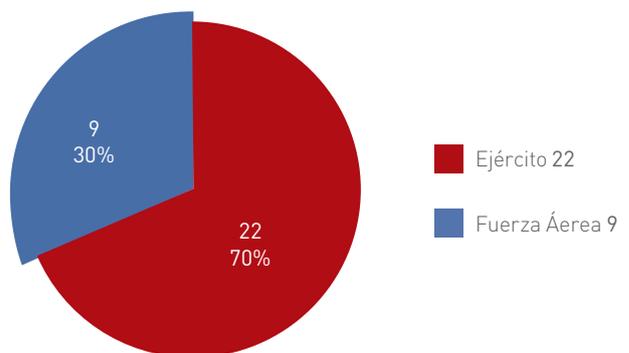
5. DEVOLUCIÓN DE MATRÍCULA

Es un beneficio dirigido a Soldados Conscriptos que sean aceptados como alumnos regulares en las Escuela Matrices, del Ejército o de la Fuerza Aérea de Chile.

El año 2016, este beneficio se otorgó en 42 casos, lo que significó una suma de \$ 31 millones.

Gráfico N°1.23

DEVOLUCIÓN DE MATRÍCULA POR INSTITUCIONES
AÑO 2016
TOTAL: \$31 (Cifras en millones de pesos)





6. BENEFICIO ECONÓMICO DE CARÁCTER SOCIAL PARA PERSONAL EN RETIRO

Es preciso señalar que el Seguro de Vida Colectivo Temporal Voluntario es, de acuerdo a su condicionado general, un seguro temporal y a prima de riesgo, sin valores garantizados ni fondos de capitalización. En consecuencia, no da derecho a rescate, devolución de primas ni entrega de cantidad alguna de dinero al titular mientras esté vivo, pues cubre únicamente su fallecimiento, pagándose el capital a favor de un tercero (beneficiario) inmediatamente después de ocurrido el siniestro.

Con la finalidad de favorecer a un mayor número de Asegurados, la Corporación mantuvo el 2016 en 70 años la edad para optar voluntariamente y por única vez, al pago en vida de un beneficio económico de carácter social con cargo al patrimonio de la Corporación. Este beneficio permite a quien lo desee, recibir en un solo pago una cantidad de dinero de libre disponibilidad que ningún Seguro de Vida otorga a título gratuito.

Lo anterior, significó que un total de 470 Asegurados solicitaran este beneficio, recibiendo un monto promedio de \$ 4,2 millones cada uno. La suma total pagada durante el año por este beneficio ascendió a \$ 1.997 millones.

7. RESUMEN DE BENEFICIOS SOCIALES OTORGADOS

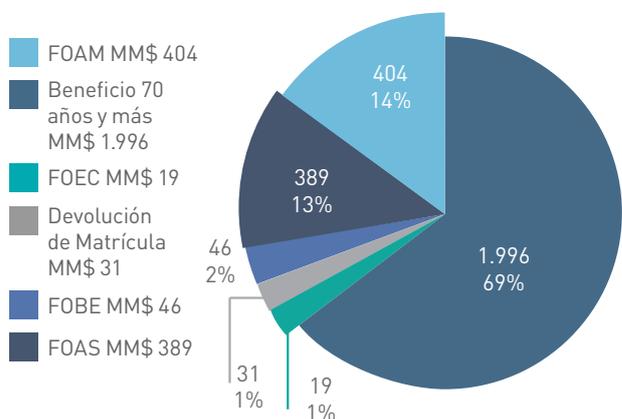
Durante el año 2016 el total de Beneficios Sociales alcanzaron la cifra de \$ 2.885 millones, beneficiando a 1.795 Asegurados y su respectivo grupo familiar, materializando de esta manera el compromiso social de la Mutualidad con los Asegurados y sus familias.

Gráfico N°1.24

TOTAL BENEFICIOS SOCIALES POR TIPO DE AYUDA

Año 2016

TOTAL: \$2.885 (Cifras en millones de pesos)







CAPÍTULO II OPERACIÓN COMERCIAL

ORIENTACIÓN AL CLIENTE

La opinión de nuestros Asegurados es muy importante para la Mutualidad. Por ello nos empeñamos en mejorar día a día nuestros procesos, productos, servicios y beneficios.



OPERACIÓN COMERCIAL

Durante el año 2016, la Gerencia Comercial de la Mutualidad realizó diversas acciones tendientes a mejorar el nivel de penetración en su mercado objetivo. Para conseguir esto, la gerencia llevó a cabo un profundo ejercicio de reingeniería que decantó en una nueva organización comercial.

Lo que busca esta nueva organización es hacer más eficientes los procesos comerciales con el fin de mejorar no tan solo el desempeño de los canales de atención, sino que también estar más cerca de los Asegurados para así garantizar un nivel creciente de demanda.

UNA NUEVA ESTRUCTURA

La nueva estructura de la Gerencia Comercial se basa en unificar los canales de atención presenciales, vale decir, la Plataforma de Atención a Clientes y la Plataforma de Atención Remota bajo una misma jefatura. Lo anterior con el fin de controlar y mejorar todos los procesos relacionados con la atención de Asegurados, poniendo énfasis en los protocolos de atención y en los niveles de satisfacción.

Por otra parte, se creó el Departamento de Marketing y Atención a Clientes, el cual tiene como objetivo generar estrategias comerciales para incrementar la contratación de seguros individuales y la colocación de préstamos por parte de los Asegurados. Este departamento es responsable de administrar los canales de comunicación, así como identificar oportunidades y posibilitar la concreción de acciones tendientes a alcanzar los objetivos comerciales de la Mutualidad.

Desde el mes de agosto y hasta diciembre del año 2016 se realizó un plan piloto para evaluar esta nueva estructura, la que respondió en forma positiva a lo que se esperaba de ella, siendo oficializada por el Consejo durante el mes de diciembre.

MEJORES PRODUCTOS PARA LOS ASEGURADOS

Durante el año 2016 se realizaron importantes mejoras en las condiciones de varios productos, en virtud de entregar las mejores soluciones financieras a los Asegurados de la Mutualidad. Dentro de estas mejoras destaca en materia de préstamos, el alza en el monto máximo disponible a solicitar. A modo de ejemplo, el Préstamo de Emergencia experimentó un incremento de \$300.000 a \$400.000 mil pesos. En el caso del Préstamo de Libre Disponibilidad, el incremento fue de \$1.000.000, vale decir, un Asegurado podría llegar a solicitar un préstamo de hasta \$6.000.000.

En el caso de otros productos, destaca el Préstamo Especial con Cargo al Desahucio, el cual bajó su tasa de interés y la estructura de pago de las cuotas para repotenciar sus ya excelentes características.

CAMPAÑAS COMERCIALES

Con el fin de entregar la mayor información posible a los Asegurados, la Mutualidad comenzó el año 2016 con un sistema de campañas asociadas a estacionalidad, de manera de entregar productos específicos a los Asegurados para hacer

frente a diferentes necesidades que se presentan durante el año, destacando entre ellas, la campaña de Navidad. Su implementación significó para la Corporación la colocación de un número significativo de nuevos préstamos.

Estas campañas son parte de una acción coordinada, en la que participan las distintas Plataformas de Atención, el Call Center y los canales digitales, lo que permite informar a un mayor número de Asegurados acerca de los diferentes productos y servicios, de una manera más eficiente.

MÁS Y MEJOR INFORMACIÓN

Durante el 2016 se trabajó en potenciar el uso de datos de la Mutualidad. Esto significó comenzar con un proceso de revisión y análisis de la información de los Asegurados con el fin de poder anticiparse a sus necesidades, mantenerlos oportunamente informados y buscar la mejor forma de atender sus solicitudes. Como consecuencia de lo anterior se realizaron concursos para estimular la actualización de los datos por parte de los Asegurados, protocolos de actualización que fueron aplicados tanto en las plataformas de atención como en el Call Center. Todos estos esfuerzos entregaron antecedentes que hoy permiten conocer en mejor forma a los Asegurados y comenzar con el proceso de creación de un nuevo sistema de administración de datos y relación con los clientes (CRM) el año 2017.





CANALES DE ATENCIÓN DE LA CORPORACIÓN

En 2016 se formalizaron a través de los canales de atención de la Mutualidad 9.179 unidades de seguros individuales con una prima directa asociada de 7.900 UF.

A continuación se presenta gráficamente la evolución de las cifras para los últimos siete años.

Gráfico N°2.1

PÓLIZAS DE SEGUROS INDIVIDUALES FORMALIZADAS

(Cifras en Unidades)

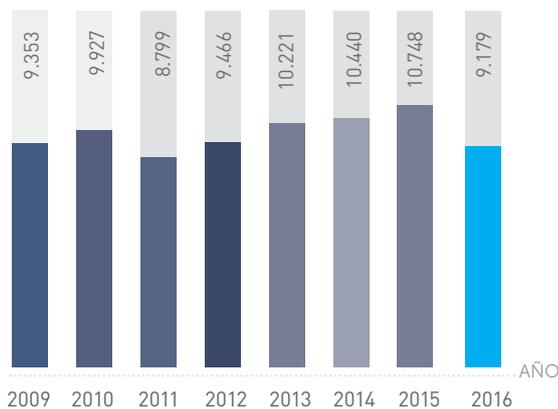
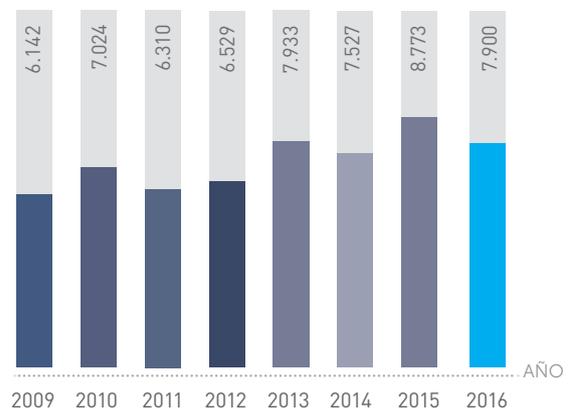


Gráfico N°2.2

PRIMA DIRECTA DE SEGUROS INDIVIDUALES

(Cifras en UF)



Se puede apreciar una disminución durante el año 2016 respecto de 2015 debido principalmente a una saturación del mercado actual de pólizas vigentes, lo que produjo una menor tasa de renovación de seguros individuales.



Al descomponer estas cifras por canal, se puede apreciar la distribución y el peso relativo de cada canal en el total de la venta de la Mutualidad, (ver tabla 1). Es posible observar que, tanto en unidades como en primaje, el canal más relevante fue

el de los Ejecutivos en Terreno y Delegados de la Mutualidad que visitan las altas reparticiones y unidades del Ejército y Fuerza Aérea, además de los círculos de personal en retiro, que aportaron el 61% del total de primaje de la venta.

Tabla N°1

| AÑO 2016 | UNIDADES | PRIMA DIRECTA | %UNIDADES | %PRIMA DIRECTA |
|---|--------------|-----------------|-----------|----------------|
| Ejecutivos en Terreno | 5.637 | 5.449,05 | 61% | 69% |
| Plataforma de Atención a Clientes (PAC) | 2.499 | 1.769,40 | 27% | 22% |
| Módulos Hospitales Institucionales | 493 | 399,41 | 5% | 5% |
| Plataforma de Atención Remota (PAR) | 550 | 281,99 | 6% | 4% |
| Total | 9.179 | 7.899,85 | | |

Gráfico N°2.3

PÓLIZAS SEGUROS INDIVIDUALES FORMALIZADAS POR CANAL

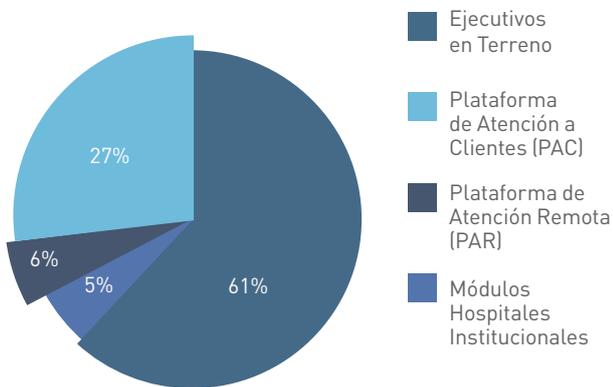
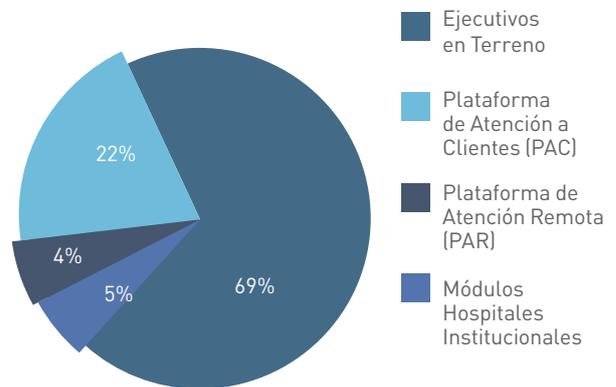


Gráfico N°2.4

PORCENTAJE PRIMA DIRECTA SEGUROS INDIVIDUALES FORMALIZADAS POR CANAL



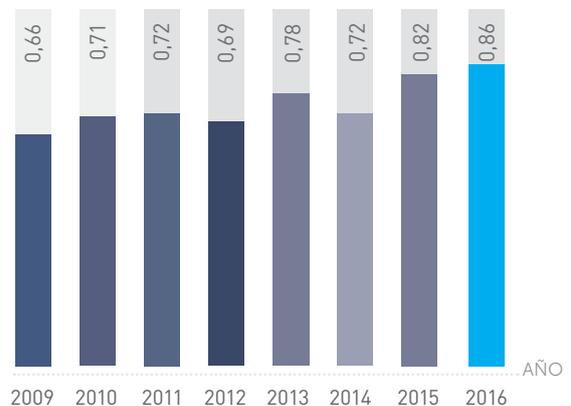
Analizando el comportamiento de la prima promedio de seguros individuales, se puede apreciar (gráfico 2.5) que el año 2016 se generó un aumento de un 0,04, pasando de 0,82 UF el 2015 a 0,86 UF el 2016.

Gráfico N°2.5

PRIMA PROMEDIO DE SEGUROS INDIVIDUALES

AÑOS 2009 - 2016

(Cifras en UF)



CALL CENTER

El número total de llamadas recibidas por el Call Center fue de 170.152, lo que evidencia un aumento de la demanda de este canal de atención por parte de los Asegurados, registrándose respecto del año anterior más de 1.500 llamados adicionales.

En tanto, en lo referido a la calidad de servicio, fue posible evidenciar un aumento del nivel de atención (que corresponde a la cantidad de llamadas atendidas del total de llamadas que fueron recibidas). Este porcentaje alcanzó al 95% vale decir, existió una mejora del 5% respecto del ejercicio anterior.

Por otra parte, el indicador del nivel de servicio experimentó un retroceso respecto del año anterior, observando una caída del

4%. Situación que responde principalmente al aumento en la cantidad de llamados recepcionados y la saturación histórica registrada en los primeros meses del año. Sin embargo, a pesar de esta baja, se cumplió con el objetivo de estar sobre un 85% de nivel de servicio.

En resumen, la Plataforma de Atención Telefónica, ha evidenciado el aumento de la demanda de los Asegurados por este canal de atención, sin embargo, y a pesar de la baja en el indicador de servicio, se ha logrado cumplir con los estándares de atención y servicio propuestos por esta Mutualidad. Entendiendo la importancia de este canal dado la dispersión geográfica de nuestra cartera de Asegurados.

Gráfico N°2.6

NÚMERO DE LLAMADAS RECIBIDAS Y ATENDIDAS

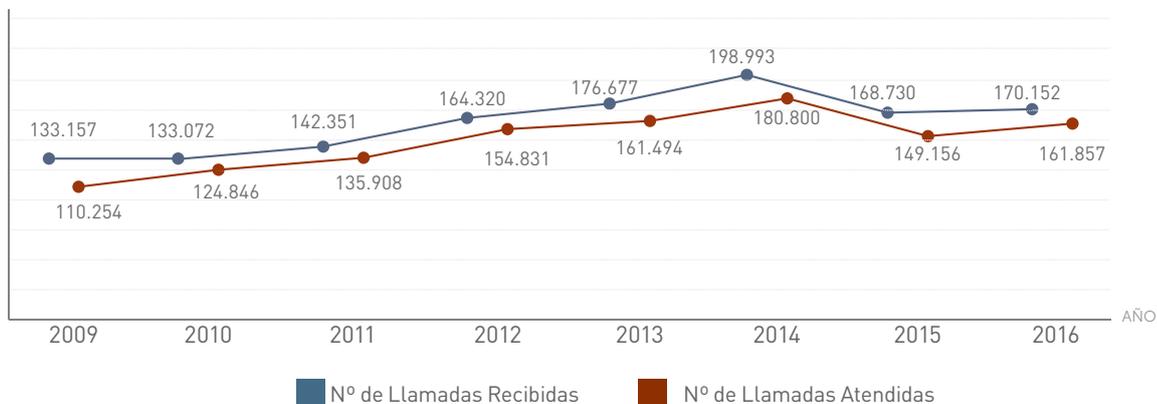
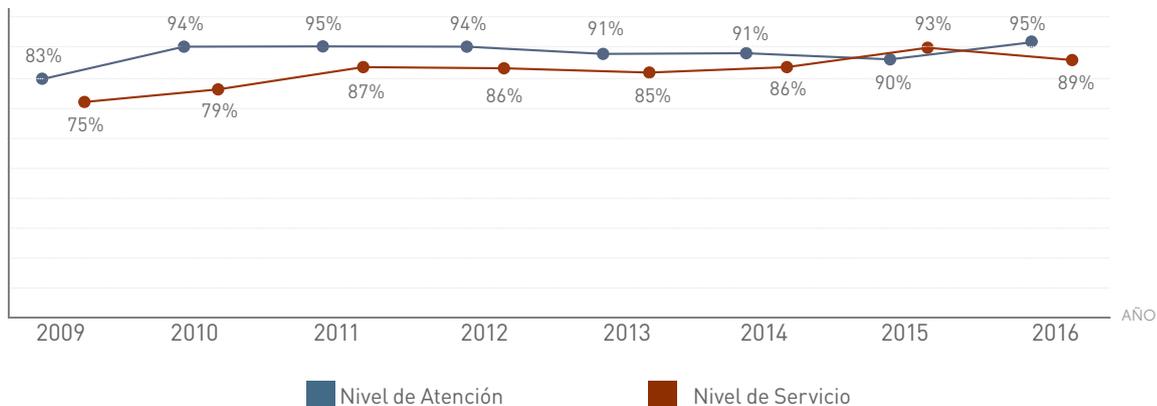


Gráfico N°2.7

NIVEL DE ATENCIÓN Y SERVICIO AÑOS 2009 - 2016





35 mm AA
1211

PLATAFORMA WEB

A través de esta Plataforma de Atención, tan solo durante el año 2016 se registraron un total de 272.128 ingresos, convirtiéndose en un importante canal de difusión de información, el más relevante para nuestros Asegurados.

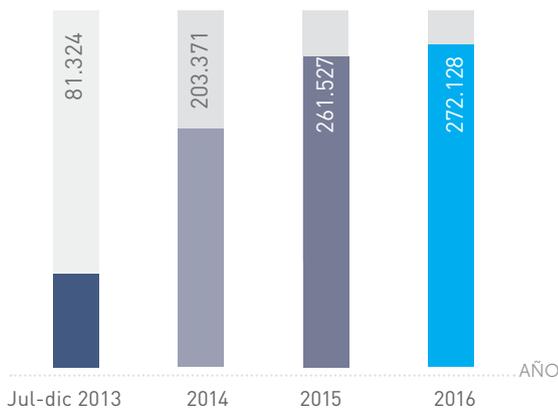
Las mejoras implementadas en este canal posibilitaron un alza de 10.000 visitas respecto del año 2015.

Debido a la importancia de este canal de atención, la Mutualidad continuará trabajando para lanzar dentro del primer semestre del 2017 la Sucursal Virtual. Esta permitirá a los Asegurados realizar múltiples operaciones, mejorando y reduciendo significativamente los tiempos en la gestión de préstamos y seguros.

Gráfico N°2.8

TASA DE USO PÁGINA WEB

(Número de Visitas)

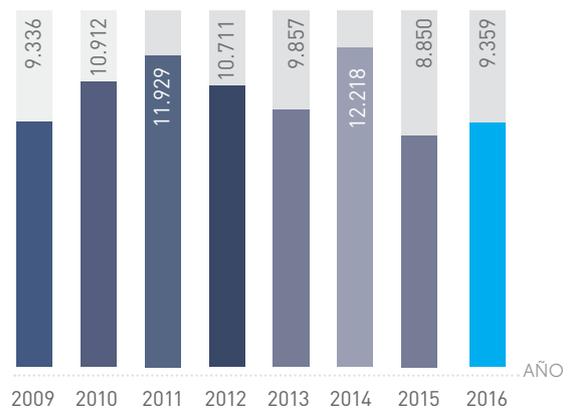


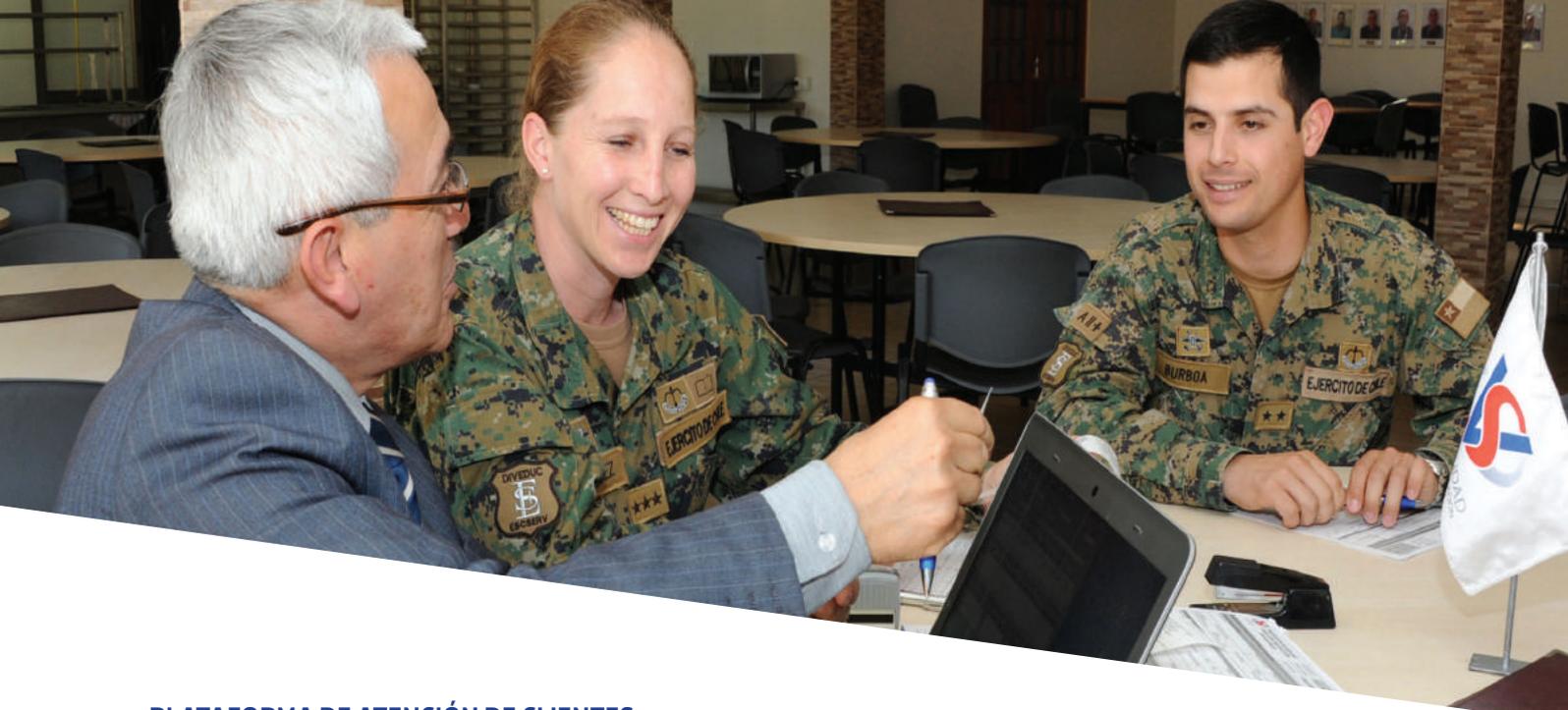
PLATAFORMA DE ATENCIÓN REMOTA

La Plataforma de Atención Remota recibió más de 9.300 solicitudes de préstamos por correo postal, provenientes de todas las ciudades del país. De éstas, y agregando las solicitudes de préstamo gestionadas presencialmente en los módulos de atención del Hospital Militar de Santiago y del Hospital de la Fuerza Aérea, se concretaron más de 10.200 transferencias o nuevas colocaciones de préstamos.

Gráfico N°2.9

NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS





PLATAFORMA DE ATENCIÓN DE CLIENTES

Durante el año 2016 se realizaron más de 30.000 atenciones en la Plataforma de Atención a Clientes, registrándose una disminución cercana al 13% respecto del ejercicio anterior.

El tiempo medio de atención aumentó, subiendo de 12 a 15 minutos promedio.

Ambas situaciones, se deben principalmente a los cambios originados en las condiciones de otorgamiento de préstamos y exigencias normativas.

Gráfico N°2.10

TIEMPO MEDIO DE ATENCIONES

(Cantidad de minutos)

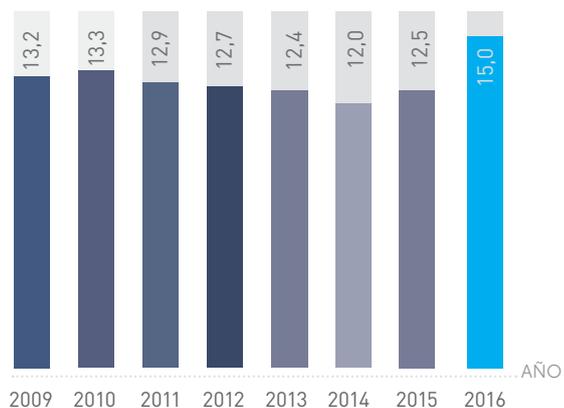
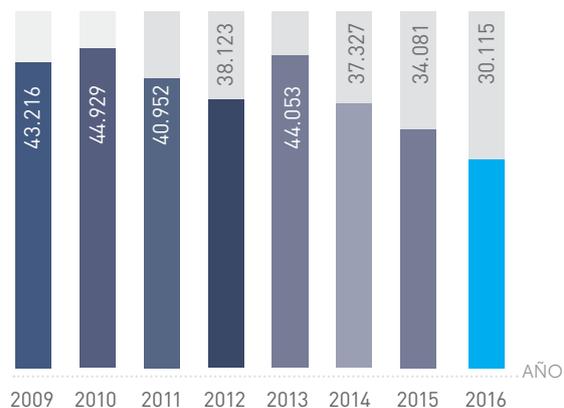


Gráfico N°2.11

PLATAFORMA DE ATENCIÓN A CLIENTES

(Número de atenciones)







COMPROMISO

Incrementar el patrimonio de la Mutualidad significa garantizar a nuestros Asegurados la confianza que han depositado en nosotros.

CAPÍTULO III GESTIÓN Y OPERACIONES FINANCIERAS

GESTIÓN Y OPERACIONES FINANCIERAS

A. INVERSIONES

1. Préstamos

Al 31 de diciembre de 2016 los préstamos por cobrar ascendían a M\$ 89.580.543, correspondientes a 53.578 préstamos vigentes. Los saldos por cobrar presentaron una disminución de un 1,0% respecto del año anterior (Año 2015, M\$ 90.811.786 - N°55.259).

Gráfico N°3.1

TOTAL PRÉSTAMOS POR COBRAR
AÑOS 2007 - 2016

(Cifras en miles de pesos)



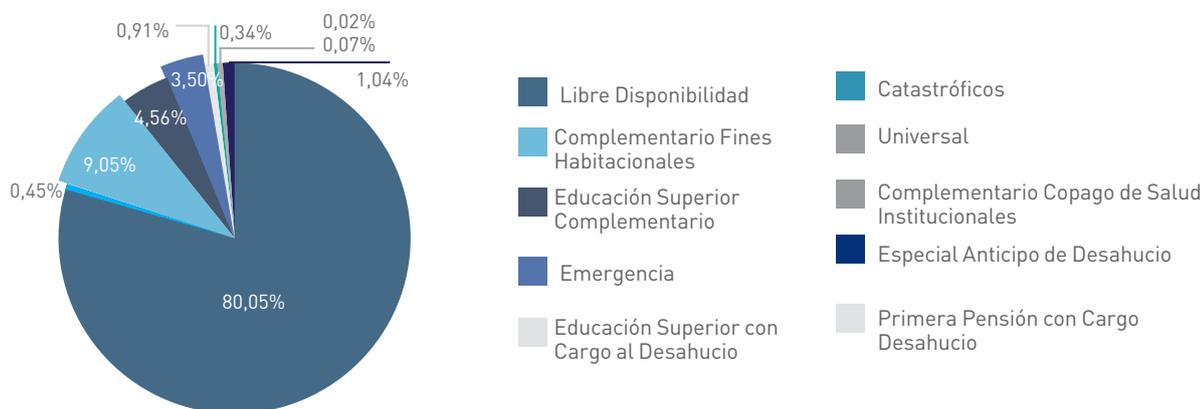
El resultado de la inversión en préstamos al 31 de diciembre de 2016 ascendió a M\$ 8.686.401 (Año 2015, M\$ 9.284.132).

Los préstamos por cobrar representaban a diciembre de 2016 un 58% del total de activos y el resultado de préstamos el 54% de los excedentes de la Corporación.

La Mutualidad en beneficio de sus Asegurados, contempla el otorgamiento de préstamos de consumo que permiten cubrir necesidades económicas de libre disposición, educacionales, de salud y catastróficos.

Gráfico N°3.2

COMPOSICIÓN DE SALDOS POR COBRAR POR TIPO DE PRÉSTAMO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016



PRÉSTAMO DE LIBRE DISPONIBILIDAD

Es el principal préstamo solicitado por nuestros Asegurados, representando un 80% de la cartera de préstamos y ha mantenido una tasa de interés conveniente en comparación con el mercado financiero.

A contar de mayo de 2016 se aumentó su monto máximo de \$ 5.000.000 a \$ 6.000.000.

Al 31 de diciembre de 2016 se mantenía un saldo por cobrar de M\$ 71.712.326, equivalente a 34.198 préstamos vigentes (Año 2015, M\$ 72.345.230 - N° 34.245).

Durante el año 2016 se otorgaron 14.584 préstamos, por un monto de M\$ 41.633.366.- (Año 2015, M\$ 34.098.787 - N° 13.110)



PRÉSTAMO DE EMERGENCIA

Este préstamo está dirigido a solucionar imprevistos, su otorgamiento es expedito y cuenta con una conveniente tasa de interés.

Pensando en las necesidades más urgentes de nuestros Asegurados, a contar de mayo de 2016 se aumentó su monto máximo de \$ 300.000 a \$ 400.000.

Al 31 de diciembre de 2016 se mantenía un saldo por cobrar de M\$ 3.135.477, equivalente a 13.202 préstamos vigentes (Año 2015, M\$ 2.506.447 - N° 14.096).

Durante el año 2016 este tipo de préstamo benefició a 11.553 Asegurados, por un monto de M\$ 4.159.856 (Año 2015, M\$ 3.489.053 - N° 11.516).

PRÉSTAMO DE EDUCACIÓN SUPERIOR COMPLEMENTARIO

Préstamo que ha sido un apoyo en el financiamiento de la educación superior del Asegurado, hijos y cónyuge, manteniendo una tasa de interés mensual de UF + 0,1667% (anual UF + 2%), que beneficia el presupuesto familiar.

Al 31 de diciembre de 2016 se mantenía un saldo por cobrar de M\$ 4.087.703, equivalente a 3.772 préstamos vigentes (Año 2015, M\$ 4.628.143 - N° 4.166).

Durante el año 2016 se otorgaron 586 préstamos por un monto de M\$ 1.242.423 (Año 2015, M\$ 1.590.108 - N° 736).

PRÉSTAMO DE EDUCACIÓN SUPERIOR CON CARGO AL DESAHUCIO

Este préstamo también está dirigido a financiar la educación superior o técnica del Asegurado y su familia, con una tasa de interés anual UF + 2%, donde el capital otorgado se pagará reajustado cuando el Asegurado reciba su desahucio.

Al 31 de diciembre de 2016 se mantenía un saldo por cobrar de M\$ 811.920, equivalente a 277 préstamos vigentes (Año 2015, M\$ 912.906 - N° 302).

Durante el año 2016 se otorgaron 68 préstamos por un monto de M\$ 157.592 (Año 2015, M\$ 536.950 - N° 89).

PRÉSTAMO COMPLEMENTARIO COPAGOS DE SALUD INSTITUCIONALES

Préstamo dirigido a complementar gastos de salud de los Asegurados y su familia, atendidos en los Sistemas de Salud del Ejército, Fuerza Aérea, Armada y/o Capredena. A contar de mayo de 2016 se amplía este préstamo a la atención en los Sistemas de Salud Público y Privado.

Al 31 de diciembre de 2016 se mantenía un saldo por cobrar de M\$ 63.356, equivalente a 53 préstamos vigentes. (Año 2015, M\$ 15.554 - N° 21).

Durante el año 2016 se otorgaron 46 préstamos por un monto de M\$ 66.421 (Año 2015, M\$ 16.765 - N° 19).

PRÉSTAMO CATASTRÓFICO

Este tipo de préstamo es otorgado por la Corporación para ir en apoyo de los Asegurados y sus familias que han sido afectados por situaciones apremiantes de salud o catástrofes de la naturaleza. Sus condiciones son particulares y favorables en cuanto a plazo y tasa de interés.

Al 31 de diciembre de 2016 se mantenía un saldo por cobrar de M\$ 308.185, equivalente a 1.013 préstamos vigentes. (Año 2015, M\$ 636.931 - N° 1.175).

Durante el año 2016 se otorgaron cuatro préstamos por un monto de M\$ 31.547 que beneficiaron a los Asegurados afectados por situaciones apremiantes de salud. (Año 2015, M\$ 216.092 - N° 179).

PRÉSTAMO PRIMERA PENSIÓN CON CARGO AL DESAHUCIO

Préstamo destinado a los Asegurados acogidos a retiro con derecho a pensión y desahucio a través de Capredena, que hayan cesado el pago de su remuneración quedando durante un lapso de tiempo sin ingresos mensuales para el sustento de su familia.

Este préstamo presenta condiciones favorables, por cuanto la cuota a pagar es única en pesos y se cancela cuando el Asegurado reciba su desahucio.

Al 31 de diciembre de 2016 se mantenía un saldo por cobrar de M\$ 13.683, equivalente a 5 préstamos vigentes. (Año 2015, M\$ 5.221 - N° 1).



Durante el año 2016 se otorgaron 15 préstamos por un monto de M\$ 52.310 (Año 2015, M\$ 46.857 - N° 12).

PRÉSTAMO ESPECIAL ANTICIPO DE DESAHUCIO

Préstamo destinado a complementar las necesidades de financiamiento de libre disposición, mediante el anticipo de parte del desahucio que paga Capredena para Asegurados en proceso de retiro.

Al 31 de diciembre de 2016 se mantenía un saldo por cobrar de M\$ 930.108, equivalente a 51 préstamos vigentes. (Año 2015, M\$ 115.834 - N° 3).

Durante el año 2016 se otorgaron 55 préstamos por un monto de M\$ 942.775 (Año 2015, M\$ 115.248 - N° 3).

CRÉDITO UNIVERSAL DE CONSUMO

Otorgado en atención a la Ley 20.448 y se caracteriza por ser de libre disposición.

Al 31 de diciembre de 2016 se mantenía un saldo por cobrar de M\$ 406.761, equivalente a 466 préstamos vigentes. (Año 2015, M\$ 550.622 - N° 565).

Durante el año 2016 se otorgaron 133 préstamos por un monto de M\$ 210.182 (Año 2015, M\$ 510.920 - N° 362).

PRÉSTAMO COMPLEMENTARIO FINES HABITACIONALES

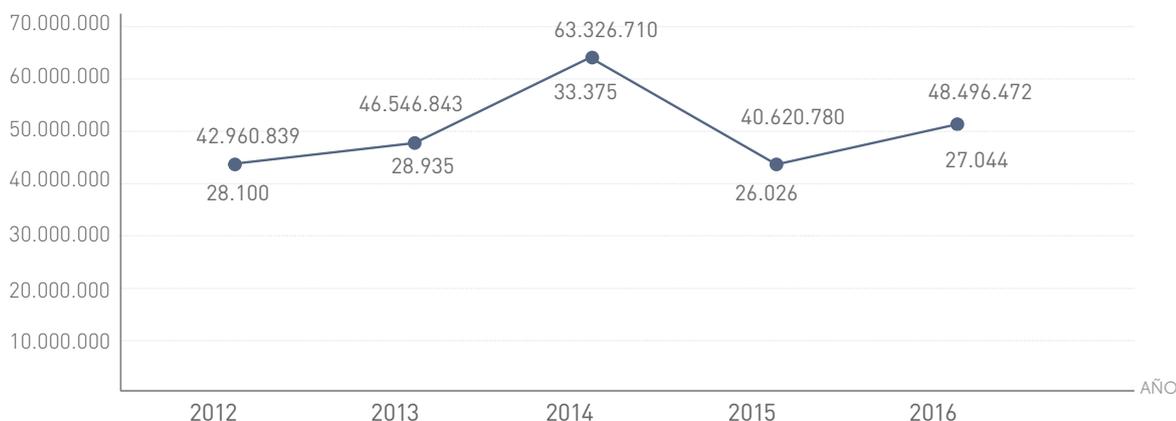
Al 31 de diciembre de 2016 se mantenía un saldo por cobrar de M\$ 8.111.024, equivalente a 541 préstamos vigentes. (Año 2015, M\$ 9.094.898 - N°685).

Este préstamo estaba dirigido a complementar el financiamiento en la adquisición de viviendas particulares a favor de los Asegurados en servicio activo del Ejército y de la Fuerza Aérea de Chile, los que se entregaban a través de los respectivos Servicios de Bienestar de las Instituciones.

Gráfico N°3.3

MONTOS Y NÚMEROS DE PRÉSTAMOS OTORGADOS AÑOS 2012 AL 2016

(Cifras en miles de pesos)







2. INSTRUMENTOS DE RENTA FIJA (IRF) E INSTRUMENTOS DE INTERMEDIACIÓN FINANCIERA (IIF) 2016

Respecto de los Instrumentos de Renta Fija, se dio continuidad con el plan iniciado en el año 2015, privilegiando principalmente Bonos Bancarios y Corporativos, para ello durante el año se realizaron compras por UF 340.000 en Bonos Bancarios y por UF 460.000 en Bonos Corporativos, aproximadamente. En ambos casos se seleccionaron instrumentos acordes al nivel de riesgo definido por la Corporación y con la mayor tasa de retorno posible. Actualmente la cartera se compone de un 40% de instrumentos con la mayor clasificación de riesgo posible (AAA). Este año se incorporaron instrumentos de una mayor duración para privilegiar el calce de los activos con los pasivos de la Mutualidad.

En relación a las inversiones en Depósitos a Plazo Fijo Bancarios que componen la cartera de instrumentos de intermediación financiera, la Mutualidad redujo, en términos absolutos, su exposición a estos instrumentos, para dar paso a otros con mayor rentabilidad y similar nivel de riesgo (Bonos Bancarios y Corporativos, llegando a los MM\$ 8.500 a diciembre de 2016). En términos relativos, la exposición en Depósitos a Plazo disminuyó su participación dentro del total de la cartera de inversiones respecto del año anterior, pasando de un 16% en diciembre de 2015 a 5,7% a diciembre de 2016.

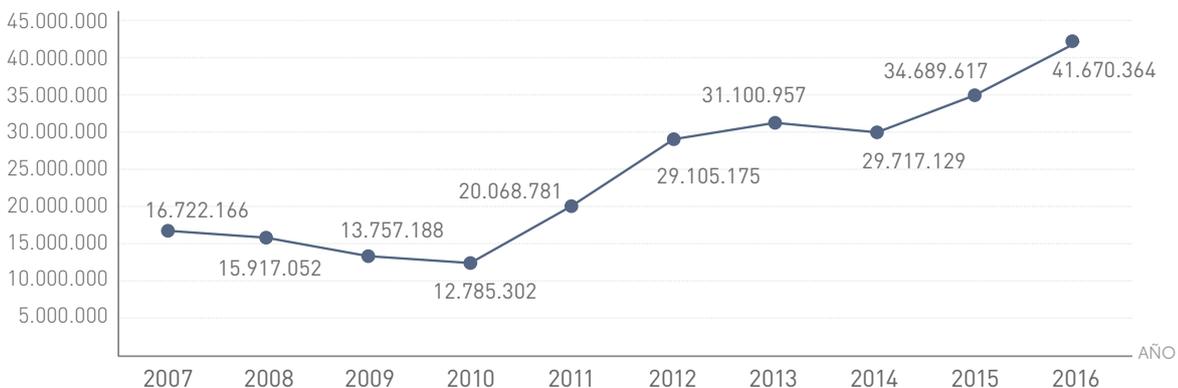


El principal objetivo de las inversiones en Instrumentos de Intermediación Financiera, como los Depósitos a Plazo, es preservar el capital de trabajo con mínimo riesgo pero con una rentabilidad acorde, de manera de contar con la liquidez suficiente para las operaciones y la materialización de otras inversiones de potencial oportunidad, como los bienes inmobiliarios.

Gráfico N°3.4

INSTRUMENTOS DE RENTA FIJA E INTERMEDIACIÓN FINANCIERA

(Cifras en miles de pesos)





Falabella y Cencosud), lo cual se vio contrarrestado por la incorporación de algunos papeles (Chile, Entel y ECL) por MM\$ 970. Cabe destacar que dos de las tres incorporaciones rentaron positivo desde su adquisición (Chile 5,75% y Entel 21,36%).

Esta estrategia permitió rentabilizar la cartera logrando un desempeño histórico para la cartera de acciones, en comparación a los últimos cinco años.

Respecto de su posición relativa en comparación con el año anterior, la cartera de acciones nacionales pasó desde el 3,8% a un 3% del total de inversiones entre diciembre de 2015 y 2016.

3. INSTRUMENTOS DE RENTA VARIABLE (IRV) 2016

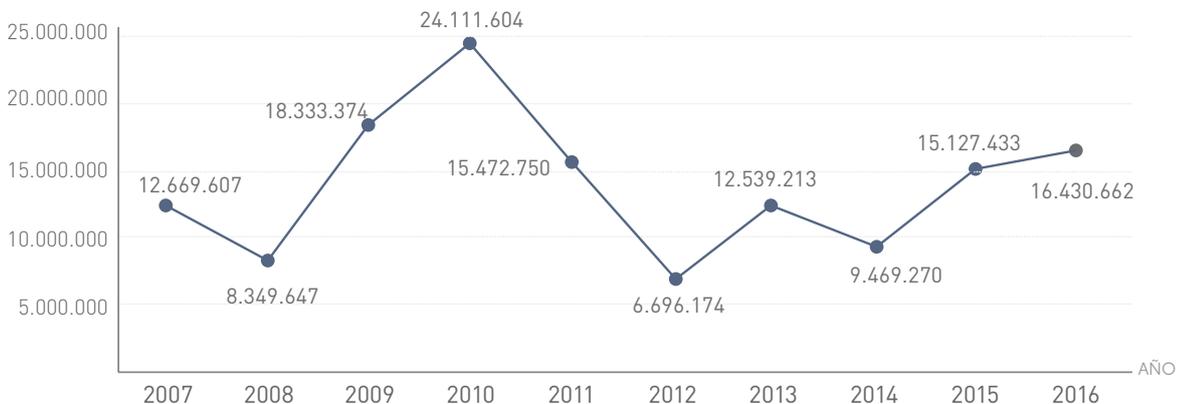
El año que recién pasó fue bastante positivo para la cartera accionaria de la Mutualidad, con una rentabilidad de 10,4% anual. Sin embargo, los mercados no estuvieron exentos de turbulencias durante el año, con la salida del Reino Unido de la Eurozona, denominado Brexit; la elección presidencial en Estados Unidos, y los ya conocidos casos de colusión en nuestro país. La cartera, medida en términos de stock, disminuyó producto de mayores ventas de títulos accionarios por MM\$ 2.100 aproximadamente (Ripley, Sonda, Lan, Endesa,

En relación a las cuotas de Fondos Mutuos, la Mutualidad aumentó los montos invertidos al final del año respecto del ejercicio anterior, debido a oportunidades en Fondos de Renta Fija de largo plazo, donde se incorporaron dos nuevos fondos por MM\$ 2.500. Por lo tanto, los Fondos Mutuos representaron para este ejercicio aproximadamente el 6,3% de las inversiones en comparación con el 5,6% del año anterior. Para los Fondos de Inversión Inmobiliarios también fue un buen año, reportando una rentabilidad para la Corporación de un 9,9%. Dichos fondos representan un 1,5% de la cartera de inversiones.

Gráfico N°3.5

INSTRUMENTOS DE RENTA VARIABLE (ACCIONES S.A., FONDOS MUTUOS Y DE INVERSIÓN)

(Cifras en miles de pesos)

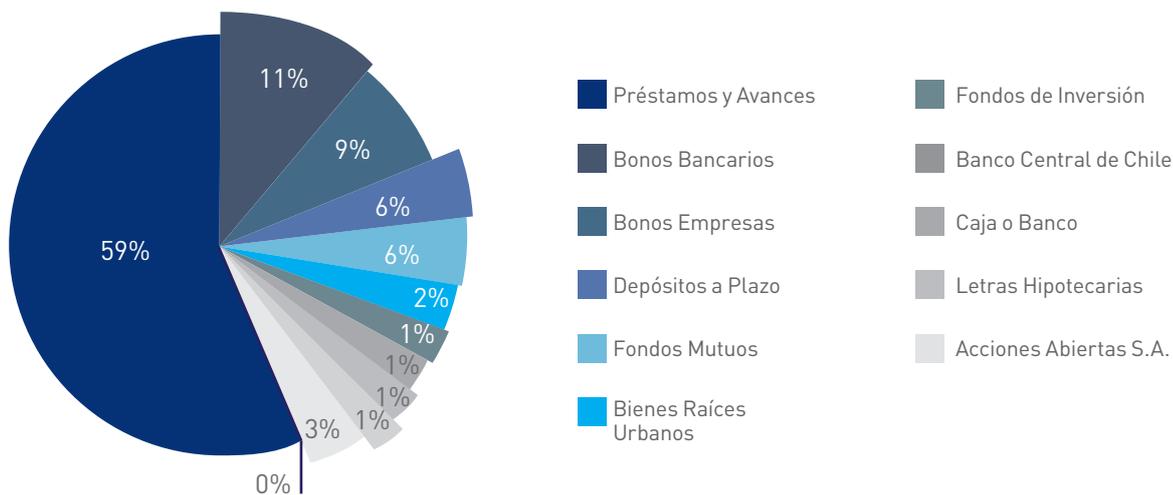




4. DIVERSIFICACIÓN DE CARTERA DE INVERSIONES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016

Gráfico N°3.6

DIVERSIFICACIÓN DE LA CARTERA DE INVERSIONES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016





5. DETALLE DE LAS INVERSIONES EN MILES DE PESOS 2016

Tabla

DIVERSIFICACIÓN DE LA CARTERA DE INVERSIONES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016

| TIPO DE INVERSIÓN | MILES DE \$ | PARTICIPACIÓN |
|------------------------|----------------|---------------|
| Acciones S.A. Abiertas | \$ 4.634.851 | 3,0% |
| Fondos Mutuos | \$ 9.576.808 | 6,3% |
| Fondos de Inversión | \$ 2.219.003 | 1,5% |
| Depósitos a Plazo | \$ 8.664.046 | 5,7% |
| Letras Hipotecarias | \$ 1.964.488 | 1,3% |
| Banco Central de Chile | \$ 529.490 | 0,3% |
| Bonos Bancarios | \$ 16.130.292 | 10,5% |
| Bonos Empresas | \$ 14.382.048 | 9,4% |
| Préstamos y Avances | \$ 89.580.543 | 58,6% |
| Bienes Raíces Urbanos | \$ 3.717.443 | 2,4% |
| Caja o Banco | \$ 728.241 | 0,5% |
| Bienes Muebles | \$ 846.239 | 0,6% |
| Total Inversiones | \$ 152.973.492 | 100,0% |

B.RESERVAS PATRIMONIALES

CUADRO ESTADÍSTICO DE RESERVAS PATRIMONIALES DE LOS ÚLTIMOS 10 AÑOS.

Tabla

RESERVAS PATRIMONIALES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016

| RESERVAS PATRIMONIALES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 | |
|---|-------------------------|
| AÑOS | MILES \$ DICIEMBRE 2016 |
| 2007 | 61.475.207 |
| 2008 | 61.189.635 |
| 2009 | 73.991.422 |
| 2010 | 83.554.884 |
| 2011 | 85.771.292 |
| 2012 | 96.461.268 |
| 2013 | 101.391.759 |
| 2014 | 103.697.108 |
| 2015 | 107.497.974 |
| 2016 | 116.048.284 |









ESTADOS FINANCIEROS



**MUTUALIDAD
DEL EJÉRCITO Y AVIACIÓN**

CONTENIDOS ESTADOS FINANCIEROS

70/ ESTADO DE SITUACIÓN
FINANCIERA INDIVIDUAL

72/ ESTADO DE RESULTADOS
INDIVIDUAL

74/ ESTADO DE FLUJOS DE
EFECTIVO INDIVIDUAL

76/ ESTADO DE CAMBIOS EN EL
PATRIMONIO INDIVIDUAL

79/ CUADROS TÉCNICOS

93/ NOTAS A LOS
ESTADOS FINANCIEROS

186/ CERTIFICADO DEL ACTUARIO

188/ INFORME DEL AUDITOR
INDEPENDIENTE

192/ IDENTIFICACIÓN
DE LA MUTUALIDAD

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA INDIVIDUAL

Expresado en miles de pesos

| | DESCRIPCIÓN | NOTA | AL 31-12-2016 | AL 31-12-2015 |
|-------------------|--|-------|--------------------|--------------------|
| 5.10.00.00 | TOTAL ACTIVO | | 154.046.940 | 142.663.405 |
| 5.11.00.00 | TOTAL INVERSIONES FINANCIERAS | | 148.415.388 | 137.124.255 |
| 5.11.10.00 | Efectivo y Efectivo Equivalente | 7 | 7.732.690 | 7.261.703 |
| 5.11.20.00 | Activos Financieros a Valor Razonable | 8 | 9.431.791 | 7.832.462 |
| 5.11.30.00 | Activos Financieros a Costo Amortizado | 9 | 41.670.364 | 33.777.625 |
| 5.11.40.00 | Préstamos | | 89.580.543 | 88.252.465 |
| 5.11.41.00 | Avance Tenedores de Pólizas | | - | - |
| 5.11.42.00 | Préstamos Otorgados | 10 | 89.580.543 | 88.252.465 |
| 5.11.50.00 | Inversiones Seguros Cuenta Única de Inversión (CUI) | | - | - |
| 5.11.60.00 | Participaciones en Entidades del Grupo | | - | - |
| 5.11.61.00 | Participaciones en Empresas Subsidiarias (filiales) | | - | - |
| 5.11.62.00 | Participaciones en Empresas Asociadas (coligadas) | | - | - |
| 5.12.00.00 | TOTAL INVERSIONES INMOBILIARIAS | | 4.563.682 | 4.625.447 |
| 5.12.10.00 | Propiedades de Inversión | 14.A. | 2.002.013 | 2.003.764 |
| 5.12.20.00 | Cuentas por Cobrar Leasing | | - | - |
| 5.12.30.00 | Propiedades, Muebles y Equipos de Uso Propio | | 2.561.669 | 2.621.683 |
| 5.12.31.00 | Propiedades de Uso Propio | 14.C. | 1.715.430 | 1.704.709 |
| 5.12.32.00 | Muebles y Equipos de Uso Propio | | 846.239 | 916.974 |
| 5.13.00.00 | Activos No Corrientes Mantenidos para la Venta | | - | - |
| 5.14.00.00 | TOTAL CUENTAS DE SEGUROS | | 107.318 | 85.373 |
| 5.14.10.00 | Cuentas por Cobrar de Seguros | | 87.107 | 54.245 |
| 5.14.11.00 | Cuentas por Cobrar Asegurados | 16.A. | 44.950 | 20.158 |
| 5.14.12.00 | Deudores por Operaciones de Reaseguro | 17.A. | 42.157 | 34.087 |
| 5.14.12.10 | Siniestros por Cobrar a Reaseguradores | | 42.157 | 34.087 |
| 5.14.12.20 | Primas por Cobrar Reaseguro Aceptado | | - | - |
| 5.14.12.30 | Activo por Reaseguro No Proporcional | | - | - |
| 5.14.12.40 | Otros Deudores por Operaciones de Reaseguro | | - | - |
| 5.14.13.00 | Deudores por Operaciones de Coaseguro | | - | - |
| 5.14.13.10 | Primas por Cobrar por Operaciones de Coaseguro | | - | - |
| 5.14.13.20 | Siniestros por Cobrar por Operaciones de Coaseguro | | - | - |
| 5.14.20.00 | Participación del Reaseguro en las Reservas Técnicas | 19 | 20.211 | 31.128 |
| 5.14.21.00 | Participación del Reaseguro en la Reserva Riesgos en Curso | 19 | 15.646 | 15.751 |
| 5.14.22.00 | Participación del Reaseguro en las Reservas Seguros Previsionales | | - | - |
| 5.14.22.10 | Participación del Reaseguro en la Reserva Rentas Vitalicias | | - | - |
| 5.14.22.20 | Participación del Reaseguro en la Reserva Seguro Invalidez y Sobrevivencia | | - | - |
| 5.14.23.00 | Participación del Reaseguro en la Reserva Matemática | | - | - |
| 5.14.24.00 | Participación del Reaseguro en la Reserva Rentas Privadas | | - | - |
| 5.14.25.00 | Participación del Reaseguro en la Reserva de Siniestros | 19 | 4.565 | 15.377 |
| 5.14.27.00 | Participación del Reaseguro en la Reserva de Insuficiencia de Primas | | - | - |

| | | | | |
|-------------------|--|---------|--------------------|--------------------|
| 5.14.28.00 | Participación del Reaseguro en Otras Reservas Técnicas | | - | - |
| 5.15.00.00 | OTROS ACTIVOS | | 960.552 | 828.330 |
| 5.15.10.00 | Intangibles | | 450.386 | 325.366 |
| 5.15.11.00 | Goodwill | | - | - |
| 5.15.12.00 | Activos Intangibles Distintos a Goodwill | 20 | 450.386 | 325.366 |
| 5.15.20.00 | Impuestos por Cobrar | | - | - |
| 5.15.21.00 | Cuenta por Cobrar por Impuesto | | - | - |
| 5.15.22.00 | Activo por Impuesto Diferido | | - | - |
| 5.15.30.00 | OTROS ACTIVOS | | 510.166 | 502.964 |
| 5.15.31.00 | Deudas del Personal | 22.A. | 33.920 | 35.799 |
| 5.15.32.00 | Cuentas por Cobrar Intermediarios | | - | - |
| 5.15.33.00 | Deudores Relacionados | 22.C.1. | 4.854 | 7.568 |
| 5.15.34.00 | Gastos Anticipados | 22.E. | 28.257 | 30.121 |
| 5.15.35.00 | OTROS ACTIVOS | 22.F. | 443.135 | 429.476 |
| 5.21.00.00 | TOTAL PASIVO | | 37.998.656 | 38.195.014 |
| 5.21.10.00 | Pasivos Financieros | | - | - |
| 5.21.20.00 | Pasivos No Corrientes Mantenidos para la Venta | | - | - |
| 5.21.30.00 | TOTAL CUENTAS DE SEGUROS | | 36.900.242 | 35.653.545 |
| 5.21.31.00 | Reservas Técnicas | | 36.823.582 | 35.557.791 |
| 5.21.31.10 | Reserva Riesgos en Curso | 25.B.1. | 1.096.034 | 1.057.777 |
| 5.21.31.20 | Reservas Seguros Previsionales | | - | - |
| 5.21.31.21 | Reserva Rentas Vitalicias | | - | - |
| 5.21.31.22 | Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia | | - | - |
| 5.21.31.30 | Reserva Matemática | 25.B.3. | 27.092.893 | 24.857.613 |
| 5.21.31.40 | Reserva Valor del Fondo | | - | - |
| 5.21.31.50 | Reserva Rentas Privadas | | - | - |
| 5.21.31.60 | Reserva de Siniestros | 25.B.6. | 671.137 | 888.472 |
| 5.21.31.70 | Reserva Catastrófica de Terremoto | | - | - |
| 5.21.31.80 | Reserva de Insuficiencia de Prima | | - | - |
| 5.21.31.90 | Otras Reservas Técnicas | 25.B.8. | 7.963.518 | 8.753.929 |
| 5.21.32.00 | Deudas por Operaciones de Seguro | | 76.660 | 95.754 |
| 5.21.32.10 | Deudas con Asegurados | 26.A. | 29.911 | 48.371 |
| 5.21.32.20 | Deudas por Operaciones Reaseguro | 26.B. | 46.749 | 47.383 |
| 5.21.32.30 | Deudas por Operaciones por Coaseguro | | - | - |
| 5.21.32.31 | Primas por Pagar por Operaciones de Coaseguro | | - | - |
| 5.21.32.32 | Siniestros por Pagar por Operaciones de Coaseguro | | - | - |
| 5.21.32.40 | Ingresos Anticipados por Operaciones de Seguros | | - | - |
| 5.21.40.00 | OTROS PASIVOS | | 1.098.414 | 2.541.469 |
| 5.21.41.00 | Provisiones | | - | - |
| 5.21.42.00 | OTROS PASIVOS | 28 | 1.098.414 | 2.541.469 |
| 5.21.42.10 | Impuestos por Pagar | 28.A.1. | 10.629 | 10.430 |
| 5.21.42.11 | Cuenta por Pagar por Impuesto | | 10.629 | 10.430 |
| 5.21.42.12 | Pasivo por Impuesto Diferido | | - | - |
| 5.21.42.20 | Deudas con Relacionados | | - | - |
| 5.21.42.30 | Deudas con Intermediarios | | - | - |
| 5.21.42.40 | Deudas con el Personal | 28.D. | 735.238 | 736.265 |
| 5.21.42.50 | Ingresos Anticipados | | - | - |
| 5.21.42.60 | Otros Pasivos No Financieros | 28.F. | 352.547 | 1.794.774 |
| 5.22.00.00 | TOTAL PATRIMONIO | | 116.048.284 | 104.468.391 |
| 5.22.10.00 | Capital Pagado | | - | - |
| 5.22.20.00 | Reservas | 29.C. | 100.119.179 | 89.418.764 |
| 5.22.30.00 | Resultados Acumulados | | 16.005.896 | 15.136.539 |
| 5.22.31.00 | Resultados Acumulados Períodos Anteriores | | - | - |
| 5.22.32.00 | Resultado del Ejercicio | | 16.005.896 | 15.136.539 |
| 5.22.33.00 | Dividendos | | - | - |
| 5.22.40.00 | Otros Ajustes | | (76.791) | (86.912) |
| 5.20.00.00 | TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO | | 154.046.940 | 142.663.405 |

ESTADO DE RESULTADOS INDIVIDUAL

Expresado en miles de pesos

| | DESCRIPCIÓN | NOTA | 01-01-2016 AL 31-12-2016 | 01-01-2015 AL 31-12-2015 |
|-------------------|--|-----------|-----------------------------|-----------------------------|
| 5.31.10.00 | Margen de Contribución | | 9.945.291 | 10.108.931 |
| 5.31.11.00 | Prima Retenida | | 22.819.646 | 21.829.965 |
| 5.31.11.10 | Prima Directa | | 23.010.208 | 22.013.911 |
| 5.31.11.20 | Prima Aceptada | | - | - |
| 5.31.11.30 | PRIMA CEDIDA | 30 | 190.562 | 183.946 |
| 5.31.12.00 | VARIACIÓN DE RESERVAS TÉCNICAS | | 765.223 | (463.599) |
| 5.31.12.10 | Variación Reserva de Riesgo en Curso | 31 | 38.022 | 45.971 |
| 5.31.12.20 | Variación Reserva Matemática | 31 | 1.519.566 | 565.798 |
| 5.31.12.30 | Variación Reserva Valor del Fondo | | - | - |
| 5.31.12.40 | Variación Reserva Catastrófica de Terremoto | | - | - |
| 5.31.12.50 | Variación Reserva Insuficiencia de Prima | | - | - |
| 5.31.12.60 | Variación Otras Reservas Técnicas | 31 | (792.365) | (1.075.368) |
| 5.31.13.00 | COSTO DE SINIESTROS | | 12.026.772 | 12.104.218 |
| 5.31.13.10 | Siniestros Directos | 32 | 12.129.373 | 12.177.818 |
| 5.31.13.20 | SINIESTROS CEDIDOS | 32 | 102.601 | 73.600 |
| 5.31.13.30 | Siniestros Aceptados | | - | - |
| 5.31.14.00 | COSTO DE RENTAS | | - | - |
| 5.31.14.10 | Rentas Directas | | - | - |
| 5.31.14.20 | RENTAS CEDIDAS | | - | - |
| 5.31.14.30 | Rentas Aceptadas | | - | - |
| 5.31.15.00 | RESULTADO DE INTERMEDIACIÓN | | - | - |
| 5.31.15.10 | Comisión Agentes Directos | | - | - |
| 5.31.15.20 | Comisión Corredores y Retribución Asesores Previsionales | | - | - |
| 5.31.15.30 | Comisiones de Reaseguro Aceptado | | - | - |
| 5.31.15.40 | COMISIONES DE REASEGURO CEDIDO | | - | - |
| 5.31.16.00 | GASTOS POR REASEGURO NO PROPORCIONAL | 30 | 71.556 | 68.486 |



| | | | | |
|-------------------|---|-----------|-------------------|-------------------|
| 5.31.17.00 | GASTOS MÉDICOS | | 11.573 | 11.127 |
| 5.31.18.00 | DETERIORO DE SEGUROS | 34 | (769) | 802 |
| 5.31.20.00 | COSTOS DE ADMINISTRACIÓN | | 5.972.259 | 5.855.743 |
| 5.31.21.00 | Remuneraciones | 33 | 3.639.518 | 3.392.519 |
| 5.31.22.00 | OTROS | 33 | 2.332.741 | 2.463.224 |
| 5.31.30.00 | Resultado de Inversiones | 35 | 11.096.035 | 10.296.491 |
| 5.31.31.00 | Resultado Neto Inversiones Realizadas | 35 | 10.000.310 | 9.784.699 |
| 5.31.31.10 | INVERSIONES INMOBILIARIAS | | - | - |
| 5.31.31.20 | INVERSIONES FINANCIERAS | | 10.000.310 | 9.784.699 |
| 5.31.32.00 | Resultado Neto Inversiones No Realizadas | 35 | 384.281 | (262.349) |
| 5.31.32.10 | INVERSIONES INMOBILIARIAS | | - | - |
| 5.31.32.20 | INVERSIONES FINANCIERAS | | 384.281 | (262.349) |
| 5.31.33.00 | Resultado Neto Inversiones Devengadas | 35 | 668.824 | 796.163 |
| 5.31.33.10 | INVERSIONES INMOBILIARIAS | | 382.526 | 368.918 |
| 5.31.33.20 | INVERSIONES FINANCIERAS | | 408.272 | 558.765 |
| 5.31.33.30 | DEPRECIACIÓN | | 96.226 | 92.648 |
| 5.31.33.40 | GASTOS DE GESTIÓN | | 25.748 | 38.872 |
| 5.31.34.00 | Resultado Neto Inversiones por Seguros CUI | | - | - |
| 5.31.35.00 | DETERIORO DE INVERSIONES | 35 | (42.620) | 22.022 |
| 5.31.40.00 | Resultado Técnico de Seguros | | 15.069.067 | 14.549.679 |
| 5.31.50.00 | Otros Ingresos y Egresos | | 87.911 | 42.059 |
| 5.31.51.00 | OTROS INGRESOS | 36 | 146.196 | 52.636 |
| 5.31.52.00 | OTROS EGRESOS | 37 | 58.285 | 10.577 |
| 5.31.61.00 | Diferencia de Cambio | 38.A. | (1.353) | - |
| 5.31.62.00 | Utilidad (pérdida) por Unidades Reajustables | 38.B. | 850.271 | 544.801 |
| 5.31.70.00 | Resultado de Operaciones Continuas antes de Impuesto Renta | | 16.005.896 | 15.136.539 |
| 5.31.80.00 | Utilidad (pérdida) por Operaciones Discontinuas y Disponibles para la Venta (Netas de Impuesto) | | - | - |
| 5.31.90.00 | IMPUESTO RENTA | | - | - |
| 5.31.00.00 | TOTAL RESULTADO DEL PERÍODO | | 16.005.896 | 15.136.539 |
| 5.32.10.00 | Resultado en la Evaluación Propiedades, Muebles y Equipos | | - | - |
| 5.32.20.00 | Resultado en Activos Financieros | | - | - |
| 5.32.30.00 | Resultado en Coberturas de Flujo de Caja | | - | - |
| 5.32.40.00 | Otros Resultados con Ajuste en Patrimonio | | (30.104) | (34.862) |
| 5.32.50.00 | Impuesto Diferido | | - | - |
| 5.32.00.00 | TOTAL OTRO RESULTADO INTEGRAL | | (30.104) | (34.862) |
| 5.30.00.00 | TOTAL DEL RESULTADO INTEGRAL | | 15.975.792 | 15.101.677 |

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO INDIVIDUAL

Expresado en miles de pesos

| | DESCRIPCIÓN | 01-01-2016 AL 31-12-2016 | 01-01-2015 AL 31-12-2015 |
|-------------------|---|-----------------------------|-----------------------------|
| 7.31.11.00 | Ingreso por Prima de Seguro y Coaseguro | 23.874.450 | 22.738.051 |
| 7.31.12.00 | Ingreso por Prima Reaseguro Aceptado | - | - |
| 7.31.13.00 | Devolución por Rentas y Siniestros | - | - |
| 7.31.14.00 | Ingreso por Rentas y Siniestros Reasegurados | 105.453 | 94.326 |
| 7.31.15.00 | Ingreso por Comisiones Reaseguro Cedido | - | - |
| 7.31.16.00 | Ingreso por Activos Financieros a Valor Razonable | 5.586.486 | 1.946.994 |
| 7.31.17.00 | Ingreso por Activos Financieros a Costo Amortizado | 30.536.892 | 46.201.922 |
| 7.31.18.00 | Ingreso por Activos Inmobiliarios | 382.318 | 371.859 |
| 7.31.19.00 | Intereses y Dividendos Recibidos | 10.634.137 | 10.121.413 |
| 7.31.20.00 | Préstamos y Partidas por Cobrar | 47.515.028 | 42.279.662 |
| 7.31.21.00 | Otros Ingresos de la Actividad Aseguradora | 145.182 | 38.202 |
| 7.31.00.00 | TOTAL INGRESOS DE EFECTIVO DE LA ACTIVIDAD ASEGURADORA | 118.779.946 | 123.792.429 |
| 7.32.11.00 | Egreso por Prestaciones Seguro Directo y Coaseguro | - | - |
| 7.32.12.00 | Pago de Rentas y Siniestros | 13.266.100 | 12.648.153 |
| 7.32.13.00 | Egreso por Comisiones Seguro Directo | - | - |
| 7.32.14.00 | Egreso por Comisiones Reaseguro Aceptado | - | - |
| 7.32.15.00 | Egreso por Activos Financieros a Valor Razonable | 6.042.998 | 3.842.780 |
| 7.32.16.00 | Egreso por Activos Financieros a Costo Amortizado | 38.585.260 | 52.885.301 |
| 7.32.17.00 | Egreso por Activos Inmobiliarios | 186.897 | 276.745 |
| 7.32.18.00 | Gasto por Impuestos | 368.045 | 299.018 |
| 7.32.19.00 | Gasto de Administración | 5.509.687 | 5.104.030 |
| 7.32.20.00 | Otros Egresos de la Actividad Aseguradora | 48.466.082 | 39.502.372 |
| 7.32.00.00 | TOTAL EGRESOS DE EFECTIVO DE LA ACTIVIDAD ASEGURADORA | 112.425.069 | 114.558.399 |



| | | | |
|-------------------|--|---------------------|---------------------|
| 7.30.00.00 | TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN | 6.354.877 | 9.234.030 |
| 7.41.11.00 | Ingresos por Propiedades, Muebles y Equipos | - | - |
| 7.41.12.00 | Ingresos por Propiedades de Inversión | - | - |
| 7.41.13.00 | Ingresos por Activos Intangibles | - | - |
| 7.41.14.00 | Ingresos por Activos Mantenidos para la Venta | - | - |
| 7.41.15.00 | Ingresos por Participaciones en Entidades del Grupo y Filiales | - | - |
| 7.41.16.00 | Otros Ingresos Relacionados con Actividades de Inversión | - | - |
| 7.41.00.00 | TOTAL INGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN | - | - |
| 7.42.11.00 | Egresos por Propiedades, Muebles y Equipos | 126.137 | 401.936 |
| 7.42.12.00 | Egresos por Propiedades de Inversión | - | - |
| 7.42.13.00 | Egresos por Activos Intangibles | 161.859 | 100.164 |
| 7.42.14.00 | Egresos por Activos Mantenidos para la Venta | - | - |
| 7.42.15.00 | Egresos por Participaciones en Entidades del Grupo y Filiales | - | - |
| 7.42.16.00 | Otros Egresos Relacionados con Actividades de Inversión | 112.291 | - |
| 7.42.00.00 | TOTAL EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN | 400.287 | 502.100 |
| 7.40.00.00 | TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN | (400.287) | (502.100) |
| 7.51.11.00 | Ingresos por Emisión de Instrumentos de Patrimonio | - | - |
| 7.51.12.00 | Ingresos por Préstamos a Relacionados | - | - |
| 7.51.13.00 | Ingresos por Préstamos Bancarios | - | - |
| 7.51.14.00 | Aumentos de Capital | - | - |
| 7.51.15.00 | Otros Ingresos Relacionados con Actividades de Financiamiento | - | - |
| 7.51.00.00 | TOTAL INGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO | - | - |
| 7.52.11.00 | Dividendos a los Accionistas | - | - |
| 7.52.12.00 | Intereses Pagados | - | - |
| 7.52.13.00 | Disminución de Capital | - | - |
| 7.52.14.00 | Egresos por Préstamos con Relacionados | - | - |
| 7.52.15.00 | Otros Egresos Relacionados con Actividades de Financiamiento | 5.483.603 | 7.111.274 |
| 7.52.00.00 | TOTAL EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO | 5.483.603 | 7.111.274 |
| 7.50.00.00 | TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO | (5.483.603) | (7.111.274) |
| 7.60.00.00 | Efecto de las Variaciones de los Tipo de Cambio | - | - |
| 7.70.00.00 | TOTAL AUMENTO (DISMINUCIÓN) DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES | 470.987 | 1.620.656 |
| 7.71.00.00 | EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE AL INICIO DEL PERÍODO | 7.261.703 | 5.641.047 |
| 7.72.00.00 | EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE AL FINAL DEL PERÍODO | 7.732.690 | 7.261.703 |
| 7.81.00.00 | CAJA | 16.027 | 70.052 |
| 7.82.00.00 | BANCOS | 712.214 | 288.805 |
| 7.83.00.00 | EQUIVALENTE AL EFECTIVO | 7.004.449 | 6.902.846 |

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO INDIVIDUAL

Expresado en miles de pesos

| 01 DE ENERO DE 2016 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 | | CAPITAL PAGADO | SOBREPRECIO DE ACCIONES | RESERVA AJUSTE POR CALCE | RESERVA DESCALCE SEGUROS CUI | OTRAS RESERVAS | RESERVAS |
|--|---|----------------|-------------------------|--------------------------|------------------------------|----------------|-------------|
| 8.11.00.00 | PATRIMONIO INICIAL ANTES DE AJUSTE | - | - | - | - | 89.418.764 | 89.418.764 |
| 8.12.00.00 | AJUSTES PERÍODOS ANTERIORES | - | - | - | - | - | - |
| 8.10.00.00 | PATRIMONIO AL INICIO DEL PERÍODO | - | - | - | - | 89.418.764 | 89.418.764 |
| 8.20.00.00 | Resultado Integral | - | - | - | - | - | - |
| 8.21.00.00 | Resultado del Período | - | - | - | - | - | - |
| 8.22.00.00 | TOTAL DE INGRESOS (GASTOS) REGISTRADOS CON ABONO (CARGO) A PATRIMONIO | - | - | - | - | - | - |
| 8.23.00.00 | Impuesto Diferido | - | - | - | - | - | - |
| 8.30.00.00 | Transferencias a Resultados Acumulados | - | - | - | - | 15.136.539 | 15.136.539 |
| 8.40.00.00 | Operaciones con los Accionistas | - | - | - | - | - | - |
| 8.41.00.00 | Aumento (disminución) de Capital | - | - | - | - | - | - |
| 8.42.00.00 | Distribución de Dividendos | - | - | - | - | - | - |
| 8.43.00.00 | Otras Operaciones con los Accionistas | - | - | - | - | - | - |
| 8.50.00.00 | Reservas | - | - | - | - | (4.436.124) | (4.436.124) |
| 8.60.00.00 | Transferencia de Patrimonio a Resultado | - | - | - | - | - | - |
| 8.70.00.00 | PATRIMONIO AL FINAL DEL PERÍODO | - | - | - | - | 100.119.179 | 100.119.179 |

| 01 DE ENERO DE 2015 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 | | CAPITAL PAGADO | SOBREPRECIO DE ACCIONES | RESERVA AJUSTE POR CALCE | RESERVA DESCALCE SEGUROS CUI | OTRAS RESERVAS | RESERVAS |
|--|---|----------------|-------------------------|--------------------------|------------------------------|----------------|-------------|
| 8.11.00.00 | PATRIMONIO INICIAL ANTES DE AJUSTE | - | - | - | - | 85.118.295 | 85.118.295 |
| 8.12.00.00 | AJUSTES PERÍODOS ANTERIORES | - | - | - | - | - | - |
| 8.10.00.00 | PATRIMONIO AL INICIO DEL PERÍODO | - | - | - | - | 85.118.295 | 85.118.295 |
| 8.20.00.00 | Resultado Integral | - | - | - | - | - | - |
| 8.21.00.00 | Resultado del Período | - | - | - | - | - | - |
| 8.22.00.00 | TOTAL DE INGRESOS (GASTOS) REGISTRADOS CON ABONO (CARGO) A PATRIMONIO | - | - | - | - | - | - |
| 8.23.00.00 | Impuesto Diferido | - | - | - | - | - | - |
| 8.30.00.00 | Transferencias a Resultados Acumulados | - | - | - | - | 11.944.335 | 11.944.335 |
| 8.40.00.00 | Operaciones con los Accionistas | - | - | - | - | - | - |
| 8.41.00.00 | Aumento (disminución) de Capital | - | - | - | - | - | - |
| 8.42.00.00 | Distribución de Dividendos | - | - | - | - | - | - |
| 8.43.00.00 | Otras Operaciones con los Accionistas | - | - | - | - | - | - |
| 8.50.00.00 | Reservas | - | - | - | - | (7.643.866) | (7.643.866) |
| 8.60.00.00 | Transferencia de Patrimonio a Resultado | - | - | - | - | - | - |
| 8.70.00.00 | PATRIMONIO AL FINAL DEL PERÍODO | - | - | - | - | 89.418.764 | 89.418.764 |

| | RESULTADOS ACUMULADOS PERÍODOS ANTERIORES | RESULTADO DEL EJERCICIO | RESULTADOS ACUMULADOS | RESULTADO EN LA EVALUACIÓN DE PROPIEDADES, MUEBLES Y EQUIPOS | RESULTADOS EN ACTIVOS FINANCIEROS | RESULTADO EN COBERTURAS DE FLUJO DE CAJA | OTROS RESULTADOS CON AJUSTE EN PATRIMONIO | OTROS AJUSTES | PATRIMONIO TOTAL |
|--|---|-------------------------|-----------------------|--|-----------------------------------|--|---|---------------|------------------|
| | - | 15.136.539 | 15.136.539 | - | - | - | (86.912) | (86.912) | 104.468.391 |
| | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | - | 15.136.539 | 15.136.539 | - | - | - | (86.912) | (86.912) | 104.468.391 |
| | - | 16.005.896 | 16.005.896 | - | - | - | (30.104) | (30.104) | 15.975.792 |
| | - | 16.005.896 | 16.005.896 | - | - | - | - | - | 16.005.896 |
| | - | - | - | - | - | - | (30.104) | (30.104) | (30.104) |
| | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | - | (15.136.539) | (15.136.539) | - | - | - | - | - | - |
| | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | - | - | - | - | - | - | - | - | (4.436.124) |
| | - | - | - | - | - | - | 40.225 | 40.225 | 40.225 |
| | - | 16.005.896 | 16.005.896 | - | - | - | (76.791) | (76.791) | 116.048.284 |

| | RESULTADOS ACUMULADOS PERÍODOS ANTERIORES | RESULTADO DEL EJERCICIO | RESULTADOS ACUMULADOS | RESULTADO EN LA EVALUACIÓN DE PROPIEDADES, MUEBLES Y EQUIPOS | RESULTADOS EN ACTIVOS FINANCIEROS | RESULTADO EN COBERTURAS DE FLUJO DE CAJA | OTROS RESULTADOS CON AJUSTE EN PATRIMONIO | OTROS AJUSTES | PATRIMONIO TOTAL |
|--|---|-------------------------|-----------------------|--|-----------------------------------|--|---|---------------|------------------|
| | - | 11.944.335 | 11.944.335 | - | - | - | (70.673) | (70.673) | 96.991.957 |
| | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | - | 11.944.335 | 11.944.335 | - | - | - | (70.673) | (70.673) | 96.991.957 |
| | - | 15.136.539 | 15.136.539 | - | - | - | (34.862) | (34.862) | 15.101.677 |
| | - | 15.136.539 | 15.136.539 | - | - | - | - | - | 15.136.539 |
| | - | - | - | - | - | - | (34.862) | (34.862) | (34.862) |
| | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | - | (11.944.335) | (11.944.335) | - | - | - | - | - | - |
| | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | - | - | - | - | - | - | - | - | (7.643.866) |
| | - | - | - | - | - | - | 18.623 | 18.623 | 18.623 |
| | - | 15.136.539 | 15.136.539 | - | - | - | (86.912) | (86.912) | 104.468.391 |





CUADROS TÉCNICOS

6.01 CUADRO MARGEN DE CONTRIBUCIÓN

MUTUALIDAD DEL EJÉRCITO Y AVIACIÓN

Período Actual: DICIEMBRE 2016

Divisa: M\$

| | | 999 TOTAL | 100 TOTAL INDIVIDUAL | 101 VIDA ENTERA | 102 TEMPORAL VIDA | |
|-------------------|--|--------------|----------------------------|--------------------|-------------------------|--|
| 6.01.01 | CUADRO DE MARGEN DE CONTRIBUCIÓN | | | | | |
| 6.31.10.00 | Margen de Contribución | 9.945.291 | 1.447.334 | 57.340 | 173.705 | |
| 6.31.11.00 | Prima Retenida | 22.819.646 | 9.866.011 | 214.004 | 153.254 | |
| 6.31.11.10 | Prima Directa | 23.010.208 | 10.017.580 | 214.004 | 238.321 | |
| 6.31.11.20 | Prima Aceptada | - | - | - | - | |
| 6.31.11.30 | Prima Cedida | 190.562 | 151.569 | - | 85.067 | |
| 6.31.12.00 | Variación de Reservas Técnicas | 765.223 | 1.547.865 | 33.580 | (18.906) | |
| 6.31.12.10 | Variación Reserva de Riesgos en Curso | 38.022 | (240) | (75) | (272) | |
| 6.31.12.20 | Variación Reserva Matemática | 1.519.566 | 1.548.105 | 33.655 | (18.634) | |
| 6.31.12.30 | Variación Reserva Valor del Fondo | - | - | - | - | |
| 6.31.12.40 | Variación Reserva Insuficiencia de Prima | - | - | - | - | |
| 6.31.12.50 | Variación Otras Reservas Técnicas | (792.365) | - | - | - | |
| 6.31.13.00 | Costo de Siniestros | 12.026.772 | 6.860.004 | 123.086 | (3.361) | |
| 6.31.13.10 | Siniestros Directos | 12.129.373 | 6.962.605 | 123.086 | 37.283 | |
| 6.31.13.20 | Siniestros Cedidos | 102.601 | 102.601 | - | 40.644 | |
| 6.31.13.30 | Siniestros Aceptados | - | - | - | - | |
| 6.31.14.00 | Costo de Rentas | - | - | - | - | |
| 6.31.14.10 | Rentas Directas | - | - | - | - | |
| 6.31.14.20 | Rentas Cedidas | - | - | - | - | |
| 6.31.14.30 | Rentas Aceptadas | - | - | - | - | |
| 6.31.15.00 | Resultado de Intermediación | - | - | - | - | |
| 6.31.15.10 | Comisión Agentes Directos | - | - | - | - | |
| 6.31.15.20 | Comisiones Corredores y Retribución Asesores Previsionales | - | - | - | - | |
| 6.31.15.30 | Comisiones Reaseguro Aceptado | - | - | - | - | |
| 6.31.15.40 | Comisiones Reaseguro Cedido | - | - | - | - | |
| 6.31.16.00 | Gastos por Reaseguro No Proporcional | 71.556 | - | - | - | |
| 6.31.17.00 | Gastos Médicos | 11.573 | 11.573 | - | 1.701 | |
| 6.31.18.00 | Deterioro de Seguros | (769) | (765) | (2) | 115 | |
| | | | | | | |
| | | 999 TOTAL | 100 TOTAL INDIVIDUAL | 101 VIDA ENTERA | 102 TEMPORAL VIDA | |
| 6.01.02 | CUADRO DE COSTOS DE ADMINISTRACIÓN | | | | | |
| 6.31.20.00 | COSTO DE ADMINISTRACIÓN | 5.972.259 | 2.627.795 | 59.723 | 173.196 | |
| 6.31.21.00 | Costo de Administración Directo | 2.782.475 | 1.224.289 | 27.825 | 80.692 | |
| 6.31.21.10 | Remuneración | 1.695.651 | 746.087 | 16.957 | 49.174 | |
| 6.31.21.20 | Gastos Asociados al Canal de Distribución | - | - | - | - | |
| 6.31.21.30 | Otros | 1.086.824 | 478.202 | 10.868 | 31.518 | |
| 6.31.22.00 | Costo de Administración Indirecto | 3.189.784 | 1.403.506 | 31.898 | 92.504 | |
| 6.31.22.10 | Remuneración | 1.943.867 | 855.302 | 19.439 | 56.372 | |
| 6.31.22.20 | Gastos Asociados al Canal de Distribución | - | - | - | - | |
| 6.31.22.30 | Otros | 1.245.917 | 548.204 | 12.459 | 36.132 | |

| | 104 DOTAL O MIXTO | 107 PROTECCIÓN FAMILIAR | 109 SALUD | 200 TOTAL COLECTIVO | 202 TEMPORAL VIDA | 210 ACCIDENTES PERSONALES | 213 DESGRAVAMEN Y OTROS |
|--|-------------------------|-------------------------------|--------------|---------------------------|-------------------------|---------------------------------|-------------------------------|
| | 1.207.780 | 33.242 | (24.733) | 8.497.957 | 8.270.228 | (18.714) | 246.443 |
| | 9.381.540 | 64.446 | 52.767 | 12.953.635 | 12.624.807 | 21.090 | 307.738 |
| | 9.381.540 | 64.446 | 119.269 | 12.992.628 | 12.624.807 | 21.090 | 346.731 |
| | - | - | - | - | - | - | - |
| | - | - | 66.502 | 38.993 | - | - | 38.993 |
| | 1.522.372 | 10.626 | 193 | (782.642) | (757.755) | - | (24.887) |
| | (43) | (43) | 193 | 38.262 | 37.470 | - | 792 |
| | 1.522.415 | 10.669 | - | (28.539) | - | - | (28.539) |
| | - | - | - | - | - | - | - |
| | - | - | - | - | - | - | - |
| | - | - | - | (792.365) | (795.225) | - | 2.860 |
| | 6.642.396 | 20.576 | 77.307 | 5.166.768 | 5.040.643 | 39.804 | 86.321 |
| | 6.642.396 | 20.576 | 139.264 | 5.166.768 | 5.040.643 | 39.804 | 86.321 |
| | - | - | 61.957 | - | - | - | - |
| | - | - | - | - | - | - | - |
| | - | - | - | - | - | - | - |
| | - | - | - | - | - | - | - |
| | - | - | - | - | - | - | - |
| | - | - | - | - | - | - | - |
| | - | - | - | - | - | - | - |
| | - | - | - | - | - | - | - |
| | - | - | - | - | - | - | - |
| | - | - | - | - | - | - | - |
| | - | - | - | - | - | - | - |
| | - | - | - | 71.556 | 71.556 | - | - |
| | 9.872 | - | - | - | - | - | - |
| | (880) | 2 | - | (4) | 135 | - | (139) |
| | 104 DOTAL O MIXTO | 107 PROTECCIÓN FAMILIAR | 109 SALUD | 200 TOTAL COLECTIVO | 202 TEMPORAL VIDA | 210 ACCIDENTES PERSONALES | 213 DESGRAVAMEN Y OTROS |
| | 2.376.959 | 17.917 | - | 3.344.464 | 3.260.854 | - | 83.610 |
| | 1.107.425 | 8.347 | - | 1.558.186 | 1.519.232 | - | 38.954 |
| | 674.869 | 5.087 | - | 949.564 | 925.826 | - | 23.738 |
| | - | - | - | - | - | - | - |
| | 432.556 | 3.260 | - | 608.622 | 593.406 | - | 15.216 |
| | 1.269.534 | 9.570 | - | 1.786.278 | 1.741.622 | - | 44.656 |
| | 773.659 | 5.832 | - | 1.088.565 | 1.061.351 | - | 27.214 |
| | - | - | - | - | - | - | - |
| | 495.875 | 3.738 | - | 697.713 | 680.271 | - | 17.442 |

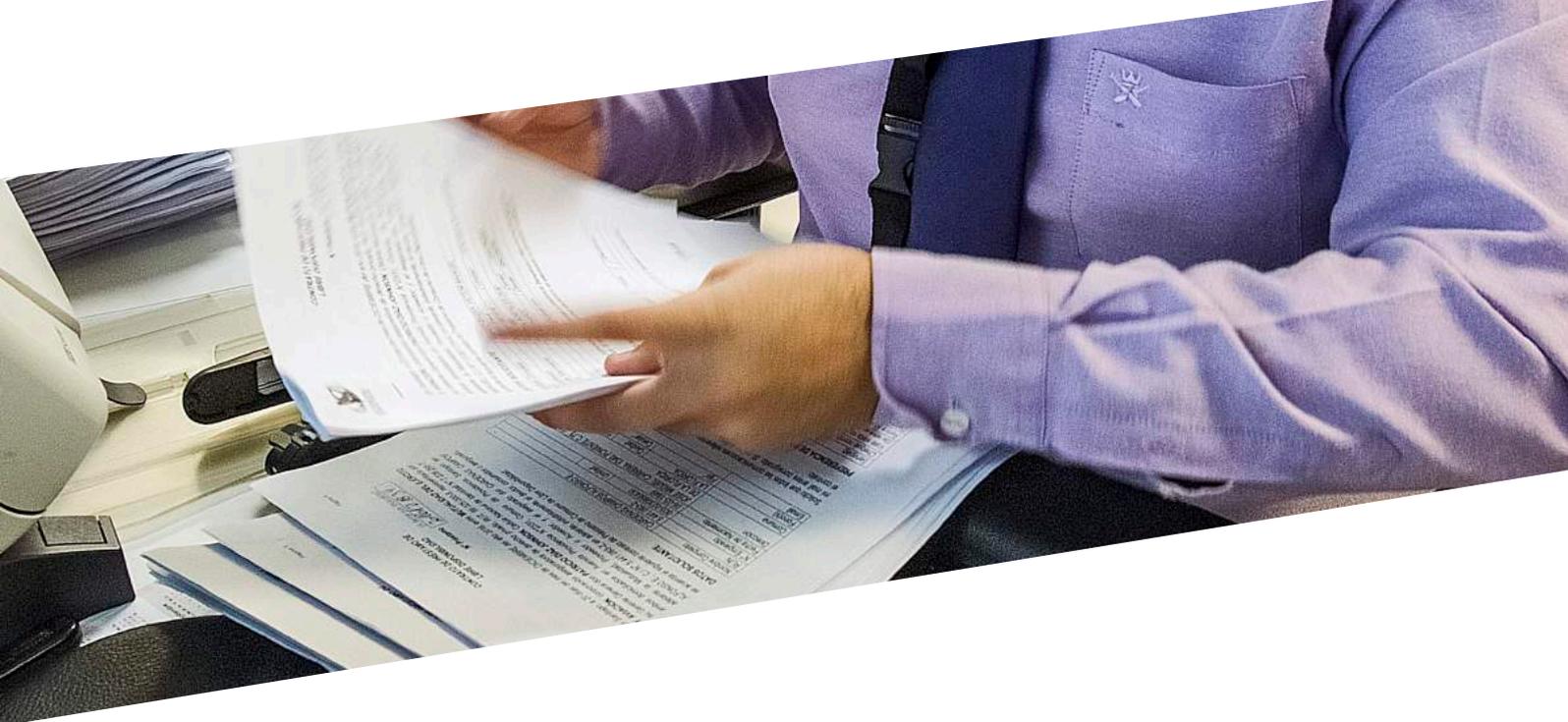
6.02 CUADRO APERTURA DE RESERVAS DE PRIMAS

MUTUALIDAD DEL EJÉRCITO Y AVIACIÓN

Período Actual: DICIEMBRE 2016

Divisa: M\$

| | | 999 TOTAL | 100 TOTAL INDIVIDUAL | 101 VIDA ENTERA | 102 TEMPORAL VIDA | |
|-------------------|---|-------------------|----------------------------|--------------------|-------------------------|--|
| 6.02.01 | PRIMA RETENIDA NETA | | | | | |
| 6.20.10.00 | PRIMA RETENIDA NETA | 22.819.646 | 9.866.011 | 214.004 | 153.254 | |
| 6.20.11.00 | Prima Directa | 23.010.208 | 10.017.580 | 214.004 | 238.321 | |
| 6.20.11.10 | Prima Directa Total | 23.010.208 | 10.017.580 | 214.004 | 238.321 | |
| 6.20.11.20 | Ajuste por Contrato | - | - | - | - | |
| 6.20.12.00 | Prima Aceptada | - | - | - | - | |
| 6.20.13.00 | Prima Cedida | 190.562 | 151.569 | - | 85.067 | |
| 6.02.02 | RESERVA DE RIESGO EN CURSO | | | | | |
| 6.20.20.00 | PRIMA RETENIDA NETA (RRC) | 12.694.253 | 17.341 | 71.246 | (28.042) | |
| 6.20.21.00 | Prima Directa (RRC) | 12.884.815 | 168.910 | 71.246 | 57.025 | |
| 6.20.22.00 | Prima Aceptada (RRC) | - | - | - | - | |
| 6.20.23.00 | Prima Cedida (RRC) | 190.562 | 151.569 | - | 85.067 | |
| | | | | | | |
| 6.21.20.00 | Reserva de Riesgo en Curso | 1.080.388 | 4.771 | 7.395 | (4.726) | |
| 6.02.03 | CUADRO DE RESERVA MATEMÁTICA | | | | | |
| 6.20.31.00 | Reserva Matemática Ejercicio Anterior | 25.573.327 | 24.960.189 | 1.530.047 | 2.387.581 | |
| 6.20.31.10 | Primas | 10.125.393 | 9.848.670 | 142.758 | 181.296 | |
| 6.20.31.20 | Interés | 812.786 | 795.248 | 46.911 | 71.068 | |
| 6.20.31.30 | Reserva Liberada por Muerte | 240.908 | 181.505 | 44.070 | 49.547 | |
| 6.20.31.40 | Reserva Liberada por Otros Términos | 9.177.705 | 8.914.308 | 111.944 | 221.451 | |
| 6.20.32.00 | Reserva Matemática del Ejercicio | 27.092.893 | 26.508.294 | 1.563.702 | 2.368.947 | |



| | 104 DOTAL O MIXTO | 107 PROTECCIÓN FAMILIAR | 109 SALUD | 200 TOTAL COLECTIVO | 202 TEMPORAL VIDA | 210 ACCIDENTES PERSONALES | 213 DESGRAVAMEN Y OTROS |
|--|-------------------------|-------------------------------|------------------|---------------------------|-------------------------|---------------------------------|-------------------------------|
| | 9.381.540 | 64.446 | 52.767 | 12.953.635 | 12.624.807 | 21.090 | 307.738 |
| | 9.381.540 | 64.446 | 119.269 | 12.992.628 | 12.624.807 | 21.090 | 346.731 |
| | 9.381.540 | 64.446 | 119.269 | 12.992.628 | 12.624.807 | 21.090 | 346.731 |
| | - | - | - | - | - | - | - |
| | - | - | - | - | - | - | - |
| | - | - | 66.502 | 38.993 | - | - | 38.993 |
| | | | | | | | |
| | 1.430 | 29.295 | (56.588) | 12.676.912 | 12.624.807 | 21.090 | 31.015 |
| | 1.430 | 29.295 | 9.914 | 12.715.905 | 12.624.807 | 21.090 | 70.008 |
| | - | - | - | - | - | - | - |
| | - | - | 66.502 | 38.993 | - | - | 38.993 |
| | | | | | | | |
| | 117 | 4.042 | (2.057) | 1.075.617 | 1.071.698 | - | 3.919 |
| | | | | | | | |
| | 20.591.485 | 451.076 | - | 613.138 | - | - | 613.138 |
| | 9.380.110 | 35.151 | 109.355 | 276.723 | - | - | 276.723 |
| | 663.417 | 13.852 | - | 17.538 | - | - | 17.538 |
| | 73.417 | 14.471 | - | 59.403 | - | - | 59.403 |
| | 8.447.695 | 23.863 | 109.355 | 263.397 | - | - | 263.397 |
| | 22.113.900 | 461.745 | - | 584.599 | - | - | 584.599 |

6.03 CUADRO COSTO DE SINIESTROS

MUTUALIDAD DEL EJÉRCITO Y AVIACIÓN
 Período Actual: DICIEMBRE 2016
 Divisa: M\$

| | | 999 TOTAL | 100 TOTAL INDIVIDUAL | 101 VIDA ENTERA | 102 TEMPORAL VIDA | |
|-------------------|--|-------------------|----------------------------|--------------------|-------------------------|--|
| 6.35.01.00 | COSTOS DE SINIESTROS | 12.026.772 | 6.860.004 | 123.086 | (3.361) | |
| 6.35.01.10 | Siniestros Pagados | 12.248.672 | 7.009.893 | 107.386 | 7.217 | |
| 6.35.01.20 | Variación Reserva de Siniestros | (221.900) | (149.889) | 15.700 | (10.578) | |
| 6.35.00.00 | COSTO DE SINIESTRO | 12.026.772 | 6.860.004 | 123.086 | (3.361) | |
| 6.35.10.00 | SINIESTROS PAGADOS | 12.248.672 | 7.009.893 | 107.386 | 7.217 | |
| 6.35.11.00 | DIRECTOS | 12.346.708 | 7.107.929 | 107.386 | 43.296 | |
| 6.35.11.10 | Siniestros del Plan | 5.615.778 | 376.999 | 91.281 | 43.296 | |
| 6.35.11.20 | Rescates | 1.806.091 | 1.806.091 | 16.105 | - | |
| 6.35.11.30 | Vencimientos | 4.924.839 | 4.924.839 | - | - | |
| 6.35.11.40 | Indemnización por Invalidez Accidental | - | - | - | - | |
| 6.35.11.50 | Indemnización por Muerte Accidental | - | - | - | - | |
| 6.35.12.00 | REASEGURO CEDIDO | 98.036 | 98.036 | - | 36.079 | |
| 6.35.12.10 | Siniestros del Plan | 98.036 | 98.036 | - | 36.079 | |
| 6.35.12.20 | Indemnización por Invalidez Accidental | - | - | - | - | |
| 6.35.12.30 | Indemnización por Muerte Accidental | - | - | - | - | |
| 6.35.13.00 | REASEGURO ACEPTADO | - | - | - | - | |
| 6.35.13.10 | Siniestros del Plan | - | - | - | - | |
| 6.35.13.20 | Indemnización por Invalidez Accidental | - | - | - | - | |
| 6.35.13.30 | Indemnización por Muerte Accidental | - | - | - | - | |
| 6.35.20.00 | SINIESTROS POR PAGAR | 666.572 | 209.332 | 27.674 | 11.305 | |
| 6.35.21.00 | LIQUIDADOS | 271.781 | 170.618 | 6.579 | 1.316 | |
| 6.35.21.10 | Directos | 271.781 | 170.618 | 6.579 | 1.316 | |
| 6.35.21.20 | Cedidos | - | - | - | - | |
| 6.35.21.30 | Aceptados | - | - | - | - | |
| 6.35.22.00 | EN PROCESO DE LIQUIDACIÓN | 200.258 | 18.333 | 9.728 | 4.566 | |
| 6.35.22.10 | Directos | 204.823 | 22.898 | 9.728 | 9.131 | |
| 6.35.22.20 | Cedidos | 4.565 | 4.565 | - | 4.565 | |
| 6.35.22.30 | Aceptados | - | - | - | - | |
| 6.35.23.00 | OCURRIDOS Y NO REPORTADOS | 194.533 | 20.381 | 11.367 | 5.423 | |
| 6.35.30.00 | SINIESTROS POR PAGAR PERÍODO ANTERIOR | 888.472 | 359.221 | 11.974 | 21.883 | |

6.04 CUADRO COSTO DE RENTAS

La Corporación no comercializa este tipo de productos.

| | 104 TOTAL O MIXTO | 107 PROTECCIÓN FAMILIAR | 109 SALUD | 200 TOTAL COLECTIVO | 202 TEMPORAL VIDA | 210 ACCIDENTES PERSONALES | 213 DESGRAVAMEN Y OTROS |
|--|-------------------------|-------------------------------|--------------|---------------------------|-------------------------|---------------------------------|-------------------------------|
| | 6.642.396 | 20.576 | 77.307 | 5.166.768 | 5.040.643 | 39.804 | 86.321 |
| | 6.780.806 | 22.485 | 91.999 | 5.238.779 | 5.078.471 | 73.987 | 86.321 |
| | (138.410) | (1.909) | (14.692) | (72.011) | (37.828) | (34.183) | - |
| | 6.642.396 | 20.576 | 77.307 | 5.166.768 | 5.040.643 | 39.804 | 86.321 |
| | 6.780.806 | 22.485 | 91.999 | 5.238.779 | 5.078.471 | 73.987 | 86.321 |
| | 6.780.806 | 22.485 | 153.956 | 5.238.779 | 5.078.471 | 73.987 | 86.321 |
| | 65.981 | 22.485 | 153.956 | 5.238.779 | 5.078.471 | 73.987 | 86.321 |
| | 1.789.986 | - | - | - | - | - | - |
| | 4.924.839 | - | - | - | - | - | - |
| | - | - | - | - | - | - | - |
| | - | - | - | - | - | - | - |
| | - | - | 61.957 | - | - | - | - |
| | - | - | 61.957 | - | - | - | - |
| | - | - | - | - | - | - | - |
| | - | - | - | - | - | - | - |
| | - | - | - | - | - | - | - |
| | - | - | - | - | - | - | - |
| | - | - | - | - | - | - | - |
| | - | - | - | - | - | - | - |
| | - | - | - | - | - | - | - |
| | 168.686 | 982 | 685 | 457.240 | 387.244 | 69.996 | - |
| | 162.038 | - | 685 | 101.163 | 58.332 | 42.831 | - |
| | 162.038 | - | 685 | 101.163 | 58.332 | 42.831 | - |
| | - | - | - | - | - | - | - |
| | - | - | - | - | - | - | - |
| | 4.039 | - | - | 181.925 | 156.488 | 25.437 | - |
| | 4.039 | - | - | 181.925 | 156.488 | 25.437 | - |
| | - | - | - | - | - | - | - |
| | - | - | - | - | - | - | - |
| | 2.609 | 982 | - | 174.152 | 172.424 | 1.728 | - |
| | 307.096 | 2.891 | 15.377 | 529.251 | 425.072 | 104.179 | - |

6.05 CUADRO DE RESERVAS

MUTUALIDAD DEL EJÉRCITO Y AVIACIÓN

Período Actual: DICIEMBRE 2016

Divisa: M\$

| | | 999 TOTAL | 100 TOTAL INDIVIDUAL | 101 VIDA ENTERA | 102 TEMPORAL VIDA | |
|-------------------|--|-------------------|----------------------------|-----------------------|-------------------------|--|
| 6.05.01 | CUADRO DE RESERVAS DE PRIMAS | | | | | |
| 6.51.10.00 | VARIACIÓN RESERVA RIESGO EN CURSO | 38.022 | (240) | (75) | (272) | |
| 6.51.11.00 | Reserva Riesgo en Curso Ejercicio Anterior | 1.042.366 | 5.011 | 7.470 | (4.454) | |
| 6.51.12.00 | Reserva de Riesgo en Curso del Ejercicio | 1.080.388 | 4.771 | 7.395 | (4.726) | |
| | | | | | | |
| 6.51.20.00 | VARIACIÓN RESERVA MATEMÁTICA | 1.519.566 | 1.548.105 | 33.655 | (18.634) | |
| 6.51.21.00 | Reserva Matemática Ejercicio Anterior | 25.573.327 | 24.960.189 | 1.530.047 | 2.387.581 | |
| 6.51.22.00 | Reserva Matemática del Ejercicio | 27.092.893 | 26.508.294 | 1.563.702 | 2.368.947 | |
| | | | | | | |
| 6.51.30.00 | VARIACIÓN RESERVA VALOR DEL FONDO | - | - | - | - | |
| | | | | | | |
| 6.51.40.00 | VARIACIÓN RESERVA INSUFICIENCIA DE PRIMAS | - | - | - | - | |
| 6.51.41.00 | Reserva Insuficiencia de Primas Ejercicio Anterior | - | - | - | - | |
| 6.51.42.00 | Reserva Insuficiencia de Primas Ejercicio | - | - | - | - | |
| | | | | | | |
| 6.05.02 | CUADRO OTRAS RESERVAS TÉCNICAS | | | | | |
| | | | | | | |
| 6.52.00.00 | VARIACIÓN OTRAS RESERVAS TÉCNICAS | (792.365) | - | - | - | |
| | | | | | | |
| 6.52.10.00 | VARIACIÓN RESERVA DESVIACIÓN SINIESTRALIDAD | - | - | - | - | |
| | | | | | | |
| 6.52.20.00 | VARIACIÓN OTRAS RESERVAS TÉCNICAS | - | - | - | - | |
| | | | | | | |
| 6.52.30.00 | VARIACIÓN POR TEST DE ADECUACIÓN DE PASIVOS | - | - | - | - | |
| | | | | | | |
| 6.52.40.00 | VARIACIÓN OTRAS RESERVAS (VOLUNTARIAS) | (792.365) | - | - | - | |
| 6.52.41.00 | Otras Reservas (Voluntarias) Ejercicio Anterior | 8.755.883 | - | - | - | |
| 6.52.42.00 | Otras Reservas (Voluntarias) del Ejercicio | 7.963.518 | - | - | - | |

6.06 CUADRO DE SEGUROS PREVISIONALES

La Corporación no comercializa este tipo de productos.

| | 104 DOTAL O MIXTO | 107 PROTECCIÓN FAMILIAR | 109 SALUD | 200 TOTAL COLECTIVO | 202 TEMPORAL VIDA | 210 ACCIDENTES PERSONALES | 213 DESGRAVAMEN Y OTROS |
|--|-------------------------|-------------------------------|--------------|---------------------------|-------------------------|---------------------------------|-------------------------------|
| | (43) | (43) | 193 | 38.262 | 37.470 | - | 792 |
| | 160 | 4.085 | (2.250) | 1.037.355 | 1.034.228 | - | 3.127 |
| | 117 | 4.042 | (2.057) | 1.075.617 | 1.071.698 | - | 3.919 |
| | | | | | | | |
| | 1.522.415 | 10.669 | - | (28.539) | - | - | (28.539) |
| | 20.591.485 | 451.076 | - | 613.138 | - | - | 613.138 |
| | 22.113.900 | 461.745 | - | 584.599 | - | - | 584.599 |
| | | | | | | | |
| | - | - | - | - | - | - | - |
| | | | | | | | |
| | - | - | - | - | - | - | - |
| | - | - | - | - | - | - | - |
| | - | - | - | - | - | - | - |
| | | | | | | | |
| | - | - | - | (792.365) | (795.225) | - | 2.860 |
| | | | | | | | |
| | - | - | - | - | - | - | - |
| | | | | | | | |
| | - | - | - | - | - | - | - |
| | | | | | | | |
| | - | - | - | (792.365) | (795.225) | - | 2.860 |
| | - | - | - | 8.755.883 | 8.684.268 | - | 71.615 |
| | - | - | - | 7963.518 | 7.889.043 | - | 74.475 |



6.07 CUADRO DE PRIMAS

MUTUALIDAD DEL EJÉRCITO Y AVIACIÓN

Período Actual: DICIEMBRE 2016

Divisa: M\$

| | | 999 TOTAL | 100 TOTAL INDIVIDUAL | 101 VIDA ENTERA | 102 TEMPORAL VIDA | |
|---------------------|----------------------------|-------------------|----------------------------|-----------------------|-------------------------|--|
| PRIMA DE PRIMER AÑO | | | | | | |
| 6.71.10.00 | Directa | 2.524.338 | 2.516.524 | - | 113.167 | |
| 6.71.20.00 | Aceptada | - | - | - | - | |
| 6.71.30.00 | Cedida | 17.214 | 17.214 | - | 9.865 | |
| 6.71.00.00 | Neta | 2.507.124 | 2.499.310 | - | 103.302 | |
| PRIMA ÚNICA | | | | | | |
| 6.72.10.00 | Directa | 297.268 | - | - | - | |
| 6.72.20.00 | Aceptada | - | - | - | - | |
| 6.72.30.00 | Cedida | - | - | - | - | |
| 6.72.00.00 | Neta | 297.268 | - | - | - | |
| PRIMA DE RENOVACIÓN | | | | | | |
| 6.73.10.00 | Directa | 20.188.602 | 7.501.056 | 214.004 | 125.154 | |
| 6.73.20.00 | Aceptada | - | - | - | - | |
| 6.73.30.00 | Cedida | 173.348 | 134.355 | - | 75.202 | |
| 6.73.00.00 | Neta | 20.015.254 | 7.366.701 | 214.004 | 49.952 | |
| 6.70.00.00 | TOTAL PRIMA DIRECTA | 23.010.208 | 10.017.580 | 214.004 | 238.321 | |



| | 104 DOTAL O MIXTO | 107 PROTECCIÓN FAMILIAR | 109 SALUD | 200 TOTAL COLECTIVO | 202 TEMPORAL VIDA | 210 ACCIDENTES PERSONALES | 213 DESGRAVAMEN Y OTROS |
|--|-------------------------|-------------------------------|----------------|---------------------------|-------------------------|---------------------------------|-------------------------------|
| | 2.333.512 | - | 69.845 | 7.814 | - | - | 7.814 |
| | - | - | - | - | - | - | - |
| | - | - | 7.349 | - | - | - | - |
| | 2.333.512 | - | 62.496 | 7.814 | - | - | 7.814 |
| | - | - | - | 297.268 | - | 20.405 | 276.863 |
| | - | - | - | - | - | - | - |
| | - | - | - | - | - | - | - |
| | - | - | - | 297.268 | - | 20.405 | 276.863 |
| | 7.048.028 | 64.446 | 49.424 | 12.687.546 | 12.624.807 | 685 | 62.054 |
| | - | - | - | - | - | - | - |
| | - | - | 59.153 | 38.993 | - | - | 38.993 |
| | 7.048.028 | 64.446 | (9.729) | 12.648.553 | 12.624.807 | 685 | 23.061 |
| | 9.381.540 | 64.446 | 119.269 | 12.992.628 | 12.624.807 | 21.090 | 346.731 |

6.08 CUADRO DE DATOS ESTADÍSTICOS

MUTUALIDAD DEL EJÉRCITO Y AVIACIÓN

Período Actual: DICIEMBRE 2016

| | | 101 VIDA ENTERA | 102 TEMPORAL VIDA | 104 DOTAL O MIXTO | 107 PROTECCIÓN FAMILIAR |
|--|--|-----------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------------|
| 6.08.01 CUADRO DE DATOS ESTADÍSTICOS POR RAMO | | | | | |
| 6.08.01.01 | Número de Siniestros por Ramo | 190 | 8 | 74 | 14 |
| 6.08.01.02 | Número de Rentas por Ramo | - | - | - | - |
| 6.08.01.03 | Número de Rescates Totales por Ramo | 70 | - | 3.957 | - |
| 6.08.01.04 | Número de Rescates Parciales por Ramo | - | - | - | - |
| 6.08.01.05 | Número de Vencimientos | - | - | 3.787 | - |
| 6.08.01.06 | Número de Pólizas por Ramo Contratadas en el Período | - | 606 | 7.490 | - |
| 6.08.01.07 | Total de Pólizas Vigentes por Ramo | 6.313 | 6.025 | 41.772 | 1.237 |
| 6.08.01.08 | Número de Ítem por Ramo Contratados en el Período | - | 606 | 7.490 | - |
| 6.08.01.09 | Número de Ítem Vigentes por Ramo | 6.313 | 6.025 | 41.772 | 1.237 |
| 6.08.01.10 | Número de Pólizas No Vigentes por Ramo | 260 | 835 | 8.043 | 17 |
| 6.08.01.11 | Número de Asegurados en el Período por Ramo | - | 1.537 | 4.214 | - |
| 6.08.01.12 | Número de Asegurados por Ramo | 13.462 | 19.063 | 30.829 | 4.853 |
| 6.08.01.13 | Beneficiarios de Asegurados No Fallecidos | - | - | - | - |
| 6.08.01.14 | Beneficiarios de Asegurados Fallecidos | - | - | - | - |

| | | 999 TOTAL | 101 VIDA ENTERA | 102 TEMPORAL VIDA | 104 DOTAL O MIXTO |
|---|---|--------------|-----------------------|-------------------------|-------------------------|
| 6.08.02 CUADRO DE DATOS VARIOS POR RAMOS | | | | | |
| 6.08.02.01 | Capitales Asegurados en el Período MM\$ | 18.057 | - | 7.187 | 10.870 |
| 6.08.02.02 | Total Capitales Asegurados MM\$ | 1.383.819 | 5.634 | 75.183 | 57.454 |

| | | TOTAL INDIVIDUAL | TOTAL COLECTIVO |
|---|--|---------------------|--------------------|
| 6.08.03 CUADRO DE DATOS ESTADÍSTICOS AGRUPADO POR SUBDIVISIÓN DE RAMOS | | | |
| 6.08.03.01 | Número de Siniestros | 309 | 524 |
| 6.08.03.02 | Número de Rescates Totales por Subdivisión | 4.027 | - |
| 6.08.03.03 | Número de Rescates Parciales por Subdivisión | - | - |
| 6.08.03.04 | Número de Pólizas Contratadas en el Período | 8.096 | - |
| 6.08.03.05 | Total de Pólizas Vigentes por Subdivisión | 55.347 | 17 |
| 6.08.03.06 | Número de Ítem Contratados en el Período | 8.096 | 28.065 |
| 6.08.03.07 | Número de Ítem Vigentes | 55.347 | 132.351 |
| 6.08.03.08 | Número de Pólizas No Vigentes | 9.155 | - |
| 6.08.03.09 | Número de Asegurados en el Período | 3.898 | - |
| 6.08.03.10 | Número de Asegurados | 43.760 | 99.615 |
| 6.08.03.11 | Beneficiarios de Asegurados No Fallecidos | - | - |
| 6.08.03.12 | Beneficiarios de Asegurados Fallecidos | - | - |

| | 109 SALUD | 202 TEMPORAL VIDA | 210 ACCIDENTES PERSONALES | 213 DESGRAVAMEN Y OTROS |
|--|--------------|-------------------------|---------------------------------|-------------------------------|
| | 23 | 468 | 9 | 47 |
| | - | - | - | - |
| | - | - | - | - |
| | - | - | - | - |
| | 606 | - | - | - |
| | 6.025 | 2 | 2 | 13 |
| | 606 | 18.874 | - | 9.191 |
| | 6.025 | 103.961 | - | 28.390 |
| | 835 | - | - | - |
| | 1.537 | - | - | - |
| | 19.063 | 103.961 | - | 28.390 |
| | - | - | - | - |
| | - | - | - | - |

| | 107 PROTECCIÓN FAMILIAR | 109 SALUD | 202 TEMPORAL VIDA | 210 ACCIDENTES PERSONALES | 213 DESGRAVAMEN Y OTROS |
|--|-------------------------------|--------------|-------------------------|---------------------------------|-------------------------------|
| | - | - | - | - | - |
| | 1.144 | - | 1.166.702 | - | 77.702 |

| | | TOTAL |
|---|---|----------------|
| 6.08.04 CUADRO DE DATOS ESTADÍSTICOS TOTAL | | |
| 6.08.04.01 | Número de Asegurados Totales | 100.659 |
| 6.08.04.02 | Número de Asegurados en el Período | 3.898 |
| 6.08.04.03 | Beneficiarios de Asegurados No Fallecidos | - |
| 6.08.04.04 | Beneficiarios de Asegurados Fallecidos | - |





NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS



HALCONES

HALC

HALCONES

FUE

NOTA 1 ENTIDAD QUE REPORTA

RAZÓN SOCIAL

Mutualidad del Ejército y Aviación.

RUT

99.025.000 - 6

DOMICILIO

Providencia 2331, Oficina 201.

PRINCIPALES CAMBIOS SOCIETARIOS DE FUSIONES Y ADQUISICIONES

No aplica, dado que la Mutualidad del Ejército y Aviación es una Corporación Aseguradora.

GRUPO ECONÓMICO

No aplica, dado que la Mutualidad del Ejército y Aviación es una Corporación Aseguradora.

NOMBRE DE LA ENTIDAD CONTROLADORA

No aplica, dado que la Mutualidad del Ejército y Aviación es una Corporación Aseguradora.

NOMBRE DE LA CONTROLADORA ÚLTIMA DEL GRUPO

No aplica, dado que la Mutualidad del Ejército y Aviación es una Corporación Aseguradora.

ACTIVIDADES PRINCIPALES

La Mutualidad del Ejército y Aviación es una Corporación de Derecho Privado sin fines de lucro, cuya actividad principal es ser una Corporación Aseguradora de Vida para sus Asegurados del Ejército y Fuerza Aérea de Chile, tanto del sector activo, en retiro, pensionados y montepiados. Además de servir como auxiliar de previsión social.

Nº RESOLUCIÓN EXENTA

Decreto Supremo del Ministerio de Justicia N° 1.039.

FECHA DE RESOLUCIÓN EXENTA SVS

12 de junio de 1917.

Nº REGISTRO DE VALORES

“Sin Registro”.

ACCIONISTAS, NOMBRE ACCIONISTAS, RUT ACCIONISTAS, TIPO DE PERSONA Y PORCENTAJE DE PROPIEDAD

No aplica, dado que la Mutualidad del Ejército y Aviación es una Corporación Aseguradora.

NÚMERO DE TRABAJADORES

119

CLASIFICADORES DE RIESGO: NOMBRE, RUT, CLASIFICACIÓN DE RIESGO, NÚMERO DE REGISTRO, FECHA DE CLASIFICACIÓN

No aplica, dado que la Mutualidad del Ejército y Aviación es una Corporación Aseguradora.

AUDITORES EXTERNOS

| AUDITORES EXTERNOS | NÚMERO DE REGISTRO AUDITORES EXTERNOS SVS |
|--|---|
| Ernst & Young Servicios Profesionales de Auditoría y Asesorías SpA | 3 |



NOTA 2 BASES DE PREPARACIÓN

A. DECLARACIÓN DE CUMPLIMIENTO

La Administración de la Corporación declara que los presentes Estados Financieros, han sido preparados de acuerdo con las Normas Contables e Instrucciones impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS), según circular N° 2022 del 17 de mayo de 2011 y sus modificaciones posteriores, y las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB). En caso de discrepancias predominan las normas de la SVS sobre las NIIF.

La emisión de estos Estados Financieros fueron aprobados en Sesión de Consejo N° 02/2017, de fecha 30 de enero de 2017.

B. PERÍODO CONTABLE

Los Estados Financieros consideran el Estado de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2016, 31 de diciembre de 2015, los Estados de Resultados Integral, Cambios en el Patrimonio y Flujos de Efectivo, por los períodos comprendidos entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2016 y 2015, respectivamente. Las revelaciones en notas a los estados financieros y los cuadros técnicos han sido preparadas por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2016 y no son comparativas, conforme a circular N° 2022 e instrucciones de la Superintendencia de Valores y Seguros.

C. BASES DE MEDICIÓN

Los Estados Financieros han sido preparados sobre la base del modelo de costo amortizado, excepto para los activos

financieros clasificados a valor razonable y los rubros para los cuales por normativa de la Superintendencia de Valores y Seguros se requiere una base distinta.

D. MONEDA FUNCIONAL Y DE PRESENTACIÓN

Las partidas incluidas en los Estados Financieros se valorizan utilizando la moneda del entorno económico nacional en que opera la Corporación. La moneda funcional y de presentación es el peso chileno (\$). Los Estados Financieros y sus revelaciones están expresados en miles de pesos (M\$).

Los activos y pasivos expresados en unidades de fomento (UF), unidad de seguro reajutable trimestral (USRT), se presentan a su valor equivalente al 31 de diciembre de 2016:

| | |
|--|--------------|
| Unidad de Fomento | \$ 26.347,98 |
| Unidad de Seguro Reajutable Trimestral | \$ 191,64 |

E. NUEVAS NORMAS E INTERPRETACIONES PARA FECHAS FUTURAS

A la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros, el IASB ha emitido pronunciamientos contables correspondientes a nuevas normas, interpretaciones y enmiendas que no han entrado en vigencia, las cuales se señalan a continuación:



| NUEVAS NORMAS , MEJORAS Y MODIFICACIONES | FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA |
|--|---------------------------------|
| NIIF 16 Arrendamientos | 01 de enero de 2019 |
| NIC 7 Estado de Flujo de Efectivo | 01 de enero de 2017 |
| NIIF 4 Contratos de Seguros | 01 de enero de 2018 |
| NIC 40 Propiedades de Inversión | 01 de enero de 2018 |

La Mutualidad ha aplicado anticipadamente la NIIF 9, Instrumentos Financieros, según lo requerido por la Norma de Carácter General N° 311 de la Superintendencia de Valores y Seguros. La Corporación ha elegido el 01 de enero de 2012 como su fecha de aplicación inicial.

La Administración de la Corporación estima que la futura adopción de las nuevas Normas, Mejoras y Modificaciones antes descritas no tendrán un impacto significativo en los estados financieros de la Mutualidad del Ejército y Aviación.

F. HIPÓTESIS DE NEGOCIO EN MARCHA

Los Estados Financieros de Mutualidad del Ejército y Aviación han sido preparados bajo la hipótesis de empresa en funcionamiento dado que no existe la intención de liquidar la Corporación o cesar sus actividades.

G. RECLASIFICACIONES

La Corporación no ha efectuado reclasificaciones.

H. CUANDO UNA ENTIDAD NO APLIQUE UN REQUERIMIENTO ESTABLECIDO EN NIIF

La Corporación ha preparado los presentes Estados Financieros en concordancia a lo develado en la Nota 2.A.

I. AJUSTES A PERÍODOS ANTERIORES Y OTROS CAMBIOS CONTABLES

Producto de la aplicación de la Norma de Carácter General N° 404 de fecha 26 de enero de 2016, que modifica la Norma de Carácter General N° 306, se cuantificó el efecto del cambio normativo en la reserva de Siniestros Ocurridos y no Reportados, generando un menor valor de la reserva de M\$ 11.511.-

Asimismo, producto de la aplicación de la Norma de Carácter General N° 398, que rige a partir del 01 de Julio de 2016, la cual cambia la utilización de la tabla de mortalidad RV2009 por la RV2014, se cuantificó el efecto de dicho cambio en la reserva voluntaria, generando un menor valor de M\$ 414.324.-

La Corporación no ha realizado ajustes a períodos anteriores.



NOTA 3 POLÍTICAS CONTABLES

A. BASES DE CONSOLIDACIÓN

La Corporación no posee filiales, por lo tanto no debe efectuar consolidación con ninguna entidad, presentando solo estados financieros individuales.

B. DIFERENCIAS DE CAMBIO

Las transacciones en una moneda distinta a la moneda funcional se consideran en moneda extranjera y son inicialmente registradas al tipo de cambio a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos monetarios expresados en moneda extranjera son convertidos al tipo de cambio de la moneda funcional a la fecha de cierre del Estado de Situación Financiera y las diferencias resultantes por esta aplicación son reconocidas en los resultados del ejercicio bajo el concepto diferencias de cambio.

C. COMBINACIÓN DE NEGOCIOS

La Corporación por su naturaleza jurídica no efectúa combinaciones de negocio.

D. EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

Bajo este rubro del estado de situación financiera, el efectivo comprende tanto la caja como las cuentas corrientes bancarias; por su parte, el efectivo equivalente, considera las inversiones en instrumentos de corto plazo de gran liquidez y fácilmente convertibles en efectivo, sujeto a un riesgo poco significativo de cambios en sus valores.

E. INVERSIONES FINANCIERAS

1. Activos Financieros a Valor Razonable

Valor razonable de un activo financiero es el monto por el cual puede intercambiarse un activo financiero, entre las partes interesadas y debidamente informadas que realizan una transacción en condiciones de independencia mutua. La referencia más objetiva y habitual del valor razonable de un activo financiero es el precio que se pagaría por él en un mercado organizado y transparente ("Precio de cotización" o "Precio de mercado").

Los activos financieros se valorizan a valor razonable, según las definiciones contenidas en la Norma Internacional de Información Financiera (NIIF) 9 y las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros en la Norma de Carácter General N° 311, los cuales se clasifican de acuerdo a los siguientes niveles:

Nivel 1: Instrumentos cotizados con mercados activos donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.

Nivel 2: Instrumentos cotizados con mercados no activos; donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado.

Nivel 3: Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible determinar un valor razonable

de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo histórico.

Las inversiones sujetas a esta valorización son:

- | | |
|------------------------------------|---------|
| • Acciones S.A. Abiertas | Nivel 1 |
| • Fondos Mutuos | Nivel 1 |
| • Acciones S.A. Cerradas (*) | Nivel 3 |
| • Fondos de Inversión Inmobiliario | Nivel 1 |

(*) Producto que con la información disponible no es posible determinar un valor razonable de manera fiable, la inversión se valorizará a costo histórico.

2. ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

Los activos financieros a costo amortizado son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables y vencimiento fijo, sobre los cuales la administración tiene la intención de percibir los flujos de intereses y reajustes de acuerdo con los términos contractuales del instrumento.

Los activos financieros a costo amortizado se valorizan según las definiciones contenidas en la Norma Internacional de Información Financiera (NIIF) 9 y las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros en la Norma de Carácter General N° 311, a la tasa interna de retorno implícita en la adquisición del instrumento (TIR de compra), contabilizándolos a su costo amortizado menos su deterioro si es que hubiese.

Las inversiones sujetas a esta valorización son:

- Depósitos a Plazo
- Letras Hipotecarias
- Bonos Bancarios
- Bonos Banco Central
- Bonos Corporativos

F. OPERACIONES DE COBERTURA

La Corporación bajo la Política General de Administración, aprobada por el Consejo, no contempla operaciones de cobertura.

G. INVERSIONES SEGUROS CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI)

La Corporación no vende seguros de vida con ahorro (CUI), por lo cual no ha definido tratamiento específico para las inversiones que se originan en este tipo de seguros.

H. DETERIORO DE ACTIVOS

1. RECONOCIMIENTO

Un activo es evaluado en cada fecha de presentación para

determinar si existe evidencia objetiva de deterioro. El deterioro es aplicado en forma individual por cada uno de los activos.

Los indicios de evidencia objetiva de deterioro de un activo, son producto de una evaluación de factores externos e internos, además de la aplicación de las normas emitidas por la SVS sobre este tema.

2. CLASIFICACIÓN:

a. DETERIORO ACTIVOS FINANCIEROS

De acuerdo a NIC 39, un activo financiero está deteriorado si existe evidencia objetiva que uno o más eventos que hayan ocurrido después del reconocimiento inicial del activo, ha tenido un efecto negativo sobre los mismos.

Una pérdida por deterioro en relación con activos financieros registrados al costo amortizado se mide como la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor presente de los flujos de efectivo futuros estimados (excluyendo las pérdidas crediticias futuras en las que no se haya incurrido), descontados con la tasa de interés efectiva original del activo financiero. El importe en libros del activo se reduce indirectamente a través de una cuenta complementaria. El monto de la pérdida se reconoce en el resultado del período.

Cuando existe evidencia objetiva de que un activo financiero medido a valor razonable ha sufrido deterioro, el monto de la pérdida es la diferencia entre el valor contable y el valor razonable actual, menos cualquier pérdida por deterioro del valor de ese activo financiero previamente reconocido en resultado del período.

La evidencia objetiva de que un activo o un grupo de activos están deteriorados incluye la información observable sobre los siguientes eventos que causan pérdida:

- i. Dificultades financieras significativas del emisor o del obligado;
- ii. Infracciones de las cláusulas contractuales, tales como incumplimientos o moras en el pago de los intereses o el principal;
- iii. El inversionista, por razones económicas o legales relacionadas con dificultades financieras del deudor, le otorga concesiones o ventajas que no habría otorgado bajo otras circunstancias;
- iv. Es probable que el deudor entre en quiebra o en otra forma de reorganización financiera;

- v. La desaparición de un mercado activo para el activo financiero en cuestión, debido a dificultades financieras;
- vi. Los datos observables indican que desde el reconocimiento inicial de un grupo de activos financieros, existe una disminución medible en sus flujos futuros estimados de efectivo.

El reverso de una pérdida por deterioro ocurre solo si este puede ser relacionado objetivamente con un evento ocurrido después de que este fue reconocido. En el caso de los activos financieros registrados al costo amortizado o a valor razonable, el reverso es reconocido en el resultado en el período en que se genera.

Las pérdidas por deterioro de valor de un activo reconocidas en ejercicios anteriores, son revertidas sólo cuando se produce un cambio en las estimaciones utilizadas para determinar el importe recuperable del mismo, desde que se reconoció el último deterioro. En estos casos, aumenta el valor del activo producto del reverso de la provisión por deterioro, con abono a resultados hasta el valor en libros que el activo hubiera tenido de no haberse reconocido en su oportunidad una pérdida por deterioro.

Bajas de Activos Financieros

Cada vez que ocurra una baja de un activo financiero deteriorado, se reversa éste contra su respectiva cuenta complementaria, reconociéndose en resultado el efecto neto.

b. DETERIORO DE ACTIVOS NO FINANCIEROS

Durante cada período, y fundamentalmente en la fecha de cierre del mismo, se evalúa si existe algún indicio de que algún activo pudiera haberse deteriorado. En caso de que exista algún indicio de deterioro, se realiza una estimación del monto recuperable de dicho activo para determinar, en su caso, el monto del deterioro.

El monto recuperable es el mayor entre el valor de mercado menos el costo necesario para su venta y el valor en uso, entendiendo por valor en uso el valor actual de los flujos de caja futuros estimados.

Anualmente los activos fijos (muebles y equipos) sujetos a depreciación, se someten a pruebas de pérdidas por deterioro, siempre que exista evidencia de algún suceso o cambio en las circunstancias que indique que el importe en libros puede no ser recuperable (disminución en el

valor de mercado, factores tecnológicos, obsolescencia o daño físico). Para lo anterior, se estima el monto recuperable y se hacen los ajustes respectivos.

Por su parte, a las propiedades se les efectúan pruebas de deterioro de acuerdo a la comparación entre: el valor contable y el valor de mercado (tasación), de acuerdo a las instrucciones señaladas en la NCG N° 316 de la SVS.

Anualmente los activos intangibles, se someten a pruebas de pérdidas por deterioro, siempre que exista evidencia de algún suceso o cambio en las circunstancias que indique que el importe en libros puede no ser recuperable (factores tecnológicos u obsolescencia), excepto en el caso de aquellos intangibles cuyas pruebas de deterioro son obligatorias anualmente (intangibles con vida útil indefinida). Para lo anterior, se estiman el monto recuperable y se hacen los ajustes respectivos.

I. INVERSIONES INMOBILIARIAS

1. PROPIEDADES DE INVERSIÓN

Las propiedades de inversión incluyen fundamentalmente, oficinas que se mantienen con el propósito de ser explotadas mediante un régimen de arrendamientos, o bien para ganar plusvalía.

Estas se valorizan según lo señalado en la NCG N° 316 de la SVS, es decir, al menor valor entre el costo corregido por inflación deducida la depreciación acumulada, calculada de acuerdo a las Normas del Colegio de Contadores de Chile A.G. y el valor de la tasación comercial, que corresponde al menor de dos tasaciones.

Las propiedades de inversión se deprecian linealmente de acuerdo a los años de vida útil, que se estima en un plazo de entre 50 y 80 años.

Los terrenos son registrados en forma independiente de los edificios y se entiende que tienen una vida útil indefinida, por lo tanto no son objeto de depreciación.

2. CUENTAS POR COBRAR LEASING

La Corporación no mantiene cuentas por cobrar en leasing.

3. PROPIEDADES DE USO PROPIO

Las propiedades de uso propio, son aquellas destinadas al desarrollo de las actividades u operaciones de la Corporación.

Éstas se valorizan según lo señalado en la NCG N° 316 de la SVS, es decir, al menor valor entre el costo corregido por inflación, deducida la depreciación acumulada, calculada

de acuerdo a las Normas del Colegio de Contadores de Chile A.G. y el valor de la tasación comercial, que corresponde al menor de dos tasaciones.

Las propiedades de uso propio, se deprecian linealmente de acuerdo a los años de vida útil, que se estima en un plazo de entre 50 y 80 años.

Los terrenos son registrados en forma independiente de los edificios y se entiende que tienen una vida útil indefinida, por lo tanto no son objeto de depreciación.

4. MUEBLES, MÁQUINAS, ÚTILES, INSTALACIONES Y EQUIPOS COMPUTACIONALES DE USO PROPIO

Los muebles, máquinas, útiles, instalaciones y equipos computacionales se contabilizan inicialmente a su costo de adquisición más cualquier costo directamente atribuible para poner el bien en condiciones de operar.

Su valorización posterior, es al costo de adquisición menos su depreciación acumulada y, en su caso, las pérdidas acumuladas por deterioro.

Los costos posteriores a su adquisición se reconocen como activo sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con ellos retornen a la Corporación.

Los desembolsos por conceptos de reparación y mantención menor, se cargan directamente a los resultados del ejercicio en que se incurren. Cuando se realicen mantenciones mayores, su costo es reconocido en el valor libro del activo fijo como reemplazo si se satisfacen los criterios de reconocimiento de un activo considerando que se espera que produzcan beneficios económicos futuros para la Corporación y son, además, controlados por ella.

Los muebles, máquinas, útiles, instalaciones y equipos computacionales se deprecian linealmente durante su vida útil económica estimada, de acuerdo a lo siguiente:

| BIENES | VIDA ÚTIL EN AÑOS |
|-------------------------|-------------------|
| Muebles | 08 - 15 |
| Máquinas | 06 - 10 |
| Útiles | 06 - 10 |
| Instalaciones | 07 - 15 |
| Equipos Computacionales | 03 - 06 |

Las vidas útiles económicas, los valores residuales de los activos (estimado en un peso) y el método de depreciación son revisados y ajustados anualmente, si corresponde.

La estimación del valor residual de un peso, se ha definido considerando que la Corporación no espera obtener una retribución o beneficio económico por la extinción del bien.

Los activos fijos se dan de baja de la contabilidad cuando se venden o cuando no se espera obtener beneficios económicos futuros producto del uso. Las utilidades o pérdidas generadas en la venta de bienes del activo fijo, se reconocen directamente en resultados en el ejercicio en que se generan.

J. INTANGIBLES

Los activos intangibles están compuestos por licencias de software. Éstos se reconocen inicialmente a su costo de adquisición más todos aquellos desembolsos necesarios para su uso. Después del reconocimiento inicial, los activos intangibles son registrados al costo, menos la amortización acumulada y menos las pérdidas acumuladas por deterioro.

Los activos intangibles tienen una vida útil definida y son amortizados a lo largo de las vidas útiles estimadas, de acuerdo a lo siguiente:

| TIPO DE BIEN | VIDA ÚTIL EN AÑOS |
|-----------------------|-------------------|
| Licencias de software | 04 - 08 |

Los valores residuales de los activos intangibles (estimado en un peso), las vidas útiles y el método de amortización son revisados y ajustados si corresponde, en la fecha de cierre de cada ejercicio.

La estimación del valor residual de un peso, se ha definido considerando que la Corporación no espera obtener una retribución o beneficio económico por la extinción del bien.

Los costos relacionados con el desarrollo interno de programas, son registrados en activo cuando correspondan a desembolsos efectuados en la etapa de desarrollo del

mismo y cuando se ha demostrado su viabilidad técnica y la obtención de beneficios económicos futuros.

K. ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

La Corporación no posee activos clasificados en esta categoría.

L. POLÍTICA OPERACIONES DE SEGUROS

1. POLÍTICA DE PRIMAS (RECONOCIMIENTO DE INGRESOS POR OPERACIONES DE SEGUROS)

a. PRIMAS DIRECTAS

Los ingresos de primas se reconocen en función del criterio del devengado. Los ingresos se presentan al valor razonable de la contraprestación recibida o a recibir por las primas vendidas en el curso ordinario de las actividades de la Corporación.

Los ingresos de primas se reconocen cuando el importe de los mismos se puede valorar con fiabilidad, y es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir hacia la Corporación, y se cumplen las condiciones específicas en el curso normal de las actividades de la misma.

Cuando surja alguna incertidumbre sobre el grado de recuperabilidad de un saldo devengado, la cantidad incobrable o la cantidad respecto de la cual el cobro ha dejado de ser probable, se procede a reconocerlo como un gasto por deterioro en lugar de ajustar el importe del ingreso originalmente reconocido.

b. PRIMAS POR COBRAR A ASEGURADOS

Las primas por cobrar se presentan netas de la provisión establecida conforme a la Norma de Carácter General N° 322 del 23 de noviembre de 2011 y Circular N° 1499 de septiembre del año 2000, de la Superintendencia de Valores y Seguros.

OPERACIONES DE REASEGUROS

i. SINIESTROS POR COBRAR DE REASEGUROS

Los siniestros por cobrar a reaseguradores se reconocen de acuerdo al criterio del devengado y se presentan separados de las primas por pagar a reaseguradores.

La Corporación ha definido que este activo está sujeto a provisión de incobrabilidad, aplicando para ello la Circular N° 848, de enero de 1989, de la Superintendencia de Valores y Seguros.

ii. PRIMAS POR PAGAR DE REASEGUROS (PRIMA CEDIDA)

Las primas por pagar a reaseguradores se reconocen de acuerdo al criterio del devengado, y se presentan en pasivos al valor justo de éstas, en función de las obligaciones emanadas de los contratos de reaseguros suscritos.

La Corporación no tiene operaciones de Reaseguro Aceptado ni de Coaseguro.

2. POLÍTICA DE OTROS ACTIVOS Y PASIVOS DERIVADOS DE LOS CONTRATOS DE SEGURO Y REASEGURO

a. POLÍTICA DERIVADOS IMPLÍCITOS EN CONTRATOS DE SEGURO

La Corporación no tiene derivados implícitos en contratos de seguro.

b. POLÍTICA CONTRATOS DE SEGURO ADQUIRIDOS EN COMBINACIONES DE NEGOCIOS O CESIONES DE CARTERA

La Corporación no tiene contratos de seguro adquiridos en combinaciones de negocios o cesiones de cartera.

c. POLÍTICA GASTOS DE ADQUISICIÓN

La Corporación no tiene gastos de adquisición.

3. POLÍTICA DE RESERVAS TÉCNICAS

a. RESERVA DE RIESGO EN CURSO

La reserva se computa sobre la prima directa, esto es bruta, sin descontar reaseguro, de acuerdo a lo establecido en la NCG N° 306, para los seguros colectivos y desgravamen a prima mensual. También, se determina reserva de riesgo en curso para los seguros individuales cuyas coberturas adicionales no contemplen tablas de mortalidad o morbilidad, o para asegurados adicionales que no se cuente con información base para el cálculo de la reserva matemática, independiente del plazo del seguro.

No se han identificado costos de adquisición a descontar de la base de la reserva de riesgo en curso.

b. RESERVAS RENTAS PRIVADAS

No se tienen productos que generen reservas de seguros de rentas privadas.

c. RESERVAS MATEMÁTICAS

Esta reserva es constituida de acuerdo a lo establecido en la NCG N° 306, para los seguros individuales a prima

nivelada y de desgravamen colectivo a prima única, independiente del plazo del seguro (de acuerdo al Oficio N° 28.918 de la SVS, de fecha 08 de noviembre de 2011).

d. RESERVAS SEGURO INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA (SIS)

No se tienen productos que generen reservas de seguros de invalidez y sobrevivencia.

e. RESERVAS DE RENTAS VITALICIAS

No se tienen productos que generen reservas de seguros de rentas vitalicias.

f. RESERVAS DE SINIESTROS

Los siniestros por pagar se miden a valor justo de acuerdo al criterio del devengado. Bajo esta clasificación se tienen los siniestros liquidados y no pagados, los siniestros en proceso de liquidación y los siniestros ocurridos y no reportados.

La Corporación no tiene liquidadores de siniestros externos que impliquen un costo adicional por la liquidación del siniestro.

Los siniestros ocurridos y no reportados corresponden a una estimación y son determinados de acuerdo a la NCG N° 306 de las SVS, en base al método de los triángulos.

Producto de la aplicación de la Norma de Carácter General N° 404 de fecha 26 de Enero de 2016, que modifica la Norma de Carácter General N° 306, se cuantificó el efecto del cambio normativo en la reserva de Siniestros Ocurridos y no Reportados, generando un menor valor de la reserva de M\$ 11.511.-

g. RESERVA CATASTRÓFICA DE TERREMOTO

Por ser una Corporación Aseguradora de Vida, no constituye reserva catastrófica de terremoto.

h. RESERVA POR TEST DE SUFICIENCIA DE PRIMAS (TSP)

Para aplicar el test de suficiencia de primas se utiliza el método establecido en la NCG N° 306 de las SVS. Producto de la aplicación de este test no se constituyeron reservas adicionales.

i. RESERVA POR TEST DE ADECUACIÓN DE PASIVOS (TAP)

Para aplicar el test de adecuación de pasivos, se consideran las instrucciones de la NCG N° 306 de la SVS y los criterios de uso común a nivel internacional y los conceptos de NIIF 4 asociados a este test, es decir,

utilizando las reestimaciones de hipótesis vigentes asumidas por la Corporación de los flujos futuros de ingresos y egresos del seguro, a fin de evaluar el cambio o no en el valor de las obligaciones asumidas. El ajuste producto de este test se presenta en los Estados Financieros bajo el rubro "Otras Reservas Técnicas", con efecto directo en resultados.

Los principales criterios y estimaciones utilizadas en el TAP son:

1. El horizonte de evaluación es la vigencia residual de cada póliza y no se considera términos anticipados por caducidad.
2. Se utiliza la tabla de mortalidad de la Corporación.
3. La tasa de interés por ingresos sobre reservas y el descuento de los flujos es del 3% anual o su equivalente mensual.
4. Las comisiones futuras a los agentes de ventas se constituyen por el período residual no ganado de acuerdo al contrato laboral.
5. Se utilizan los gastos fijos unitarios a nivel de póliza individual o asegurado por póliza colectiva de acuerdo a la distribución de gastos por núcleo de negocio por seguros de la Corporación.

En consecuencia, el valor neto probabilístico entre los egresos e ingresos futuros es comparado con las reservas constituidas por la Corporación.

Las estimaciones utilizadas en el TAP son evaluadas anualmente. El TAP se aplica a las reservas matemáticas y de riesgo en curso.

Producto de la aplicación de este test, no se generaron efectos contables.

El TSP no reemplaza al TAP.

j. OTRAS RESERVAS TÉCNICAS

Esta reserva se constituye para los seguros de vida colectivo temporal obligatorio, voluntario y desgravamen a prima mensual, que corresponde a una provisión por contingencia de fallecimiento (eventos catastróficos y envejecimiento de la cartera), calculada como la probabilidad anual de ocurrencia del siniestro sobre el monto asegurado. Lo anterior, de acuerdo a OFORD N° 901 de la SVS, de fecha 09 de enero de 2012.

Producto de la aplicación de la Norma de Carácter General N° 398, que rige a partir del 01 de julio de 2016, la cual cambia la utilización de la tabla de mortalidad RV2009 por la RV2014, se cuantificó el efecto de dicho cambio en la reserva voluntaria, generando un menor valor de M\$ 414.324.-

k. PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS

El monto que corresponde a la participación del reaseguro en la reserva técnica, se reconoce como un activo con abono a resultado; de acuerdo a las condiciones contractuales pactadas.

4. CALCE

La Corporación no mantiene seguros previsionales y no previsionales sujetos a calce.

M. PARTICIPACIÓN EN EMPRESAS RELACIONADAS

La Corporación no mantiene inversiones en empresas relacionadas.

N. PASIVOS FINANCIEROS

La Corporación, a la fecha de los presentes Estados Financieros, no mantiene pasivos financieros.

O. PROVISIONES

Las obligaciones existentes a la fecha de los Estados Financieros, surgidas como consecuencia de sucesos pasados de los que pueden derivarse perjuicios patrimoniales de probable materialización para la Corporación, cuyo monto y momento de pago son inciertos, se registran en el estado de situación financiera como provisiones medidas por el valor actual del monto más probable que se estima que la Corporación tendrá que desembolsar para pagar la obligación.

Las provisiones se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible en la fecha de la emisión de los estados financieros, sobre las consecuencias del suceso y serán re-estimadas en cada cierre contable posterior.

P. INGRESOS Y GASTOS DE INVERSIONES

1. ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

La pérdida o ganancia producto de las variaciones del valor de mercado de un activo financiero a valor razonable con cambios en resultados, se reconoce en el Estado de Resultado Integral, como resultado neto por inversiones financieras no realizadas.

Los dividendos de instrumentos de patrimonio se reconocen cuando se establece el derecho de la Corporación a recibir el pago y se clasifican dentro del Estado de Resultado Integral como resultado neto por inversiones financieras devengadas.

2. ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

Los intereses devengados calculados según el método del tipo de interés efectivo se reconocen en el Estado de Resultado Integral y se clasifican como resultado neto de inversiones financieras devengadas.

Los reajustes producto de la variación del valor de la unidad monetaria en que se encuentran expresados los instrumentos de renta fija, se registran en el Resultado Integral, bajo el concepto de Utilidad (pérdida) por unidades reajustables.

El resultado neto obtenido producto de la venta de instrumentos financieros de cualquiera de las categorías del portafolio de inversiones, es decir, por la diferencia entre el valor de venta y el monto contabilizado del activo, se registra como resultado neto de inversiones financieras realizadas. De la misma forma, se reconoce el resultado neto obtenido por prepagos y sorteos de instrumentos de renta fija.

Los gastos relacionados con la administración y gestión de los activos financieros se registran en la cuenta de gastos de gestión del resultado neto de inversiones devengadas. Por otro lado, los gastos directos asociados a la compra o venta de un instrumento financiero forman parte de su costo.

Q. COSTOS POR INTERESES

Los costos por intereses incurridos para la construcción de cualquier activo calificado, se capitalizan durante el período que es necesario para completar y preparar el activo para el uso. Los costos posteriores por concepto de intereses, se registran en resultados del período.

R. COSTOS POR SINIESTROS

1. SINIESTROS DIRECTOS

Corresponden al reconocimiento de los costos de los siniestros reportados en el período sobre base devengada, en función de la fecha de ocurrencia de los mismos. Además, se considera en el rubro la mejor estimación de los costos de la reserva de siniestros a la fecha de cierre de los Estados Financieros, en consideración a los

conceptos y criterios expuestos en Nota 3, letra L N°3, letra f.

2. SINIESTROS CEDIDOS

Los siniestros cedidos se reconocen sobre base devengada, en función de la proporcionalidad a recibir según los contratos de reaseguros suscritos.

S. COSTOS POR INTERMEDIACIÓN

La Corporación no presenta Costos por Intermediación.

T. TRANSACCIONES Y SALDOS EN MONEDA EXTRANJERA

Las transacciones en una moneda distinta a la moneda funcional se consideran en moneda extranjera y son inicialmente registradas al tipo de cambio a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos en moneda extranjera se han convertido a pesos a la paridad vigente al cierre del periodo. Las diferencias resultantes por esta aplicación, se reconocerán en resultados.

U. IMPUESTO RENTA E IMPUESTOS DIFERIDOS

La Corporación se encuentra exenta del impuesto a la renta de primera categoría, dado que se encuentra acogida a lo dispuesto en el Artículo 40, número 3 de la Ley de la Renta, que la exime de esta obligación.

V. OPERACIONES DISCONTINUAS

La Corporación, al cierre de los Estados Financieros, no posee Operaciones discontinuas.

W. OTROS

1. PRÉSTAMOS OTORGADOS A LOS ASEGURADOS

Los préstamos de la Corporación son reconocidos inicialmente a valor de la contraprestación, es decir, se registra el monto del préstamo definido en el contrato.

Su valorización posterior, es al costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectiva, menos cualquier pérdida por deterioro.

PROVISIÓN DE INCOBRABILIDAD SOBRE PRÉSTAMOS

Los préstamos se evaluarán al cierre de cada ejercicio, para establecer la presencia de indicadores de deterioro, tanto a nivel grupal como a nivel individual. Se establece una provisión para pérdidas por deterioro de préstamos, cuando exista evidencia objetiva de que la Corporación no será capaz de cobrar todos los importes que se le

adeudan de acuerdo con los términos contractuales. Dentro de los indicadores de deterioro se consideran: incumplimiento de cláusulas contractuales, dificultades financieras significativas del deudor (morosidad), codeudores solidarios que pierdan la calidad de garantes y deudores que dejen de ser asegurados.

La Corporación constituye una provisión por deudores incobrables sobre la base de la morosidad de los préstamos otorgados, basados en la antigüedad de los saldos. A juicio de la Administración la provisión es razonable y los saldos netos son recuperables.

Al cierre de cada ejercicio, se evaluará uno a uno los préstamos que se han mantenido por más de 12 meses provisionados y habiéndose agotado todas las instancias de cobro, se procederá a su castigo.

2. BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

DE CORTO PLAZO: VACACIONES DEL PERSONAL

La Corporación reconocerá el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. Este beneficio corresponde a todo el personal y equivale a un importe fijo según los contratos particulares de cada trabajador. Este beneficio será medido y registrado de acuerdo a las remuneraciones devengadas del personal.

DE POST-EMPLEO: INDEMNIZACIONES POR AÑOS DE SERVICIOS

La provisión de indemnización por años de servicio que es a todo evento y se encuentra establecido en los respectivos contratos individuales de trabajo, se registrará bajo el método actuarial, considerando los siguientes factores: edad actual, tasa de descuento establecida por el Banco Central, condiciones de término de la relación laboral, edad de retiro, tasas de mortalidad y tasas de rotación del personal.

Las pérdidas y ganancias actuariales surgidas en la valorización de los pasivos afectos a estos planes serán registradas directamente en patrimonio. Sin embargo, en el ejercicio que ocurra la desvinculación del trabajador y proceda a cancelar la indemnización pactada, se procederá a revertir los saldos registrados en patrimonio con efecto en resultados.

3. USO DE ESTIMACIONES Y JUICIOS

En la preparación de los Estados Financieros, la Administración realiza juicios, estimaciones y supuestos que afecten la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Alta Administración de la Corporación a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos e incertidumbres. Los cambios en las estimaciones contables son reconocidos en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado.

En particular, la información sobre áreas más significativas de estimación de incertidumbres y juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre los montos reconocidos en los estados financieros son los siguientes:

- Las pérdidas por deterioro.
- Valoración de instrumentos financieros.
- La vida útil de los activos fijos e intangibles.
- Cálculos actuariales de indemnización por años de servicios.
- Valoración de reservas técnicas.
- Compromisos y contingencias.

Los principales criterios utilizados en la definición de estas estimaciones, corresponden a normas emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros, las NIIF y comportamiento histórico particular en la Corporación.

4. ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

Para la elaboración del estado de flujos de efectivo se toman en consideración los siguientes conceptos:

- a. Flujos de efectivo: las entradas y salidas de efectivo y de efectivo equivalentes.
- b. Actividades operacionales: corresponden a las actividades normales realizadas por la Corporación, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.

- c. Actividades de inversión: corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y efectivo equivalente.

- d. Actividades de financiamiento: Las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no formen parte de las actividades operacionales ni de inversión.

5. TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

Las transacciones con partes relacionadas corresponden a operaciones de seguros y préstamos, entre la Mutualidad y los Consejeros de ésta.



NOTA 4 POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS

DETERMINACIÓN DE VALORES RAZONABLES DE ACTIVOS Y PASIVOS

Las Políticas Contables en la preparación de estos Estados Financieros se encuentran reveladas en la Nota 3.

LAS PÉRDIDAS POR DETERIORO DE DETERMINADOS ACTIVOS

Las Políticas Contables en la preparación de estos Estados Financieros se encuentran reveladas en la Nota 3.

CÁLCULO DE PROVISIONES PARA RIESGOS Y GASTOS

Las Políticas Contables en la preparación de estos Estados Financieros se encuentran reveladas en la Nota 3.

CÁLCULO ACTUARIAL DE LOS PASIVOS

Las Políticas Contables en la preparación de estos Estados Financieros se encuentran reveladas en la Nota 3.

VIDA ÚTIL DE LOS ACTIVOS INTANGIBLES Y DE LOS ELEMENTOS DE LAS PROPIEDADES, MUEBLES Y EQUIPOS DE USO PROPIO.

Las Políticas Contables en la preparación de estos Estados Financieros se encuentran reveladas en la Nota 3.

CUALQUIER CAMBIO MATERIAL EN EL VALOR DE LOS ACTIVOS Y PASIVOS DENTRO DEL AÑO PRÓXIMO.

No se esperan cambios materiales en el valor de los activos y pasivos dentro del año próximo.





NOTA 5 PRIMERA ADOPCIÓN

No aplica

A. EXENCIONES

EXENCIONES EN LA PRIMERA ADOPCIÓN DE NIIF

No aplica

1. COMBINACIONES DE NEGOCIOS

No aplica

2. VALOR RAZONABLE O REVALORIZACIÓN COMO COSTO ATRIBUIBLE

No aplica

3. BENEFICIOS AL PERSONAL

No aplica

4. RESERVA DE CONVERSIÓN

No aplica

5. INSTRUMENTOS FINANCIEROS COMPUESTOS

No aplica

6. FECHA DE TRANSICIÓN DE SUBSIDIARIAS, ASOCIADAS Y ENTIDADES CONTROLADAS CONJUNTAMENTE

No aplica

7. PAGOS BASADOS EN ACCIONES

No aplica

8. CONTRATOS DE SEGUROS

No aplica

9. PASIVOS POR RESTAURACIÓN O POR DESMANTELAMIENTO

No aplica

10. VALORIZACIÓN INICIAL DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS POR SU VALOR RAZONABLE

No aplica

11. CONCESIONES DE SERVICIOS

No aplica

12. INFORMACIÓN COMPARATIVA PARA NEGOCIOS DE EXPLORACIÓN Y EVALUACIÓN DE RECURSOS MINERALES

No aplica

13. ARRENDAMIENTOS

No aplica

B. CONCILIACIÓN DEL PATRIMONIO

No aplica

RESUMEN DE LA CONCILIACIÓN DEL PATRIMONIO CONSOLIDADO AL 01 DE ENERO DE 2012

No Aplica



NOTA 6 ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO

I. RIESGOS FINANCIEROS

INFORMACIÓN CUALITATIVA

Para los riesgos de crédito, liquidez y mercado se informa lo siguiente:

A. LA EXPOSICIÓN AL RIESGO Y CÓMO SE PRODUCE EL MISMO:

1. RIESGO DE CRÉDITO

Posibilidad que una contraparte no cumpla sus obligaciones contractuales y produzca en la Corporación una pérdida económica o financiera.

Las principales causas de no pago son:

a. PRÉSTAMOS

- Bajo alcance líquido en la liquidación de sueldo o pensión de los asegurados, producto de otros descuentos que tienen una prioridad superior al descuento de la cuota de préstamo (Ej. descuento en hospitalización, farmacia, créditos de vivienda, créditos otorgados por la propia institución).
- Asegurados en servicio activo que se pensionan, ven afectados sus ingresos mensuales y como consecuencia el servicio regular de su préstamo.

- Préstamos otorgados sin garantías o insuficientes.
- Cuando el deudor deja de pertenecer a las Fuerzas Armadas aumenta el riesgo de no pago, dado que el descuento de la cuota mensual del préstamo se efectúa a través de las respectivas Instituciones pagadoras de su sueldo.
- Las garantías para los préstamos de consumo son principalmente de tipo personal, es decir, se solicita codeudores solidarios de acuerdo al tipo de asegurado y tipo de préstamo.

b. INVERSIONES FINANCIERAS Y BIENES INMOBILIARIOS

Respecto de la cartera de inversiones, para mitigar el riesgo de crédito éstas, deberán cumplir las siguientes características:

BCU, BONOS BANCARIOS, BONOS EMPRESAS, LETRAS HIPOTECARIAS Y DEPÓSITOS A PLAZO FIJO.

- Bonos del Banco Central de Chile BCU, sin riesgo de crédito ya que son emitidos por la institución estatal.
- Bonos Bancarios con clasificación de riesgo \geq A.
- Bonos Empresas con clasificación de riesgo \geq A.

- Letras Hipotecarias Bancarias con clasificación de riesgo \geq A.
- Depósitos a Plazo Bancarios con clasificación de riesgo \geq N-2.

CUOTAS DE FONDOS MUTUOS Y CUOTAS DE FONDOS DE INVERSIÓN

- Fondos Mutuos Renta Fija Corto Plazo tomados con filiales bancarias y/o autorizadas por el consejo clasificación \geq AA+FM I M1.
- Fondos de Inversión con clasificación de riesgo \geq Nivel 3.
- Cartera de Acciones Nacionales conceptualmente no tienen riesgo de crédito asociado, sin embargo su clasificación de riesgo debe ser mayor o igual a Primera Clase Nivel 4.

BIENES RAÍCES

Implica el riesgo de tener arrendatarios poco solventes con alto grado de incumplimiento en los pagos de los cánones de arriendo mensual. A fin de aminorar el riesgo de crédito en los bienes destinados al arrendamiento, la Mutualidad deberá adoptar los siguientes resguardos:

- En el caso de los bienes raíces urbanos destinados al arrendamiento, al momento de seleccionar al arrendatario, todos los factores tendrán que ser analizados en profundidad considerando capacidad económica y crediticia que le permita cumplir con los compromisos pactados.
- Seleccionado el futuro arrendatario, ya sean personas naturales o jurídicas, se constituyen garantías tales como:
 - Contemplar una cláusula de término anticipado ante incumplimiento.
 - Los contratos deberán contemplar la garantía de avales y/o codeudores solidarios.

2. RIESGO DE LIQUIDEZ

No contar con los recursos líquidos necesarios para cumplir con las obligaciones con nuestros asegurados u otros acreedores, por lo que deba incurrir en una pérdida por la venta de activos en condiciones poco favorables de precios y tasas.

a. PRÉSTAMOS

Los préstamos otorgados por la Corporación no

son endosables y no son liquidados antes del plazo pactado.

b. INVERSIONES FINANCIERAS Y BIENES INMOBILIARIOS

Con la finalidad de mantener controlado el riesgo de liquidez, la Corporación ha definido lo siguiente:

- Depósitos a plazo fijo: Con vencimiento \leq 365 días con bancos nacionales.
- Bonos del Banco Central en UF, Bonos Bancarios, Bonos Empresas y Letras Hipotecarias: sin riesgo de liquidez.
- Acciones: Inversión en acciones pertenecientes al IPSA, se minimiza el riesgo de liquidez.
- Fondos Mutuos Renta Fija Corto Plazo: con vencimiento \leq 30 días con pago a las 24 hrs. de programado el rescate.
- Bienes Raíces: los Bienes Raíces serán de propiedad exclusiva de la Mutualidad, no deberá contemplar comunidades, copropiedades u otro tipo de forma de ejercer dominio sobre estos.

De estos se recibirán mensualmente flujos por concepto de pagos de arriendo de oficinas.

Por ser bienes de lenta realización, se deberán considerar inversión de largo plazo.

3. RIESGO DE MERCADO

Exposición de los resultados de la Corporación a variaciones de los precios y variables de mercado, tales como: tasa de interés, tipo de cambio, precios de activos financieros y otros.

a. PRÉSTAMOS

Las variables económicas como la inflación, tasas de interés, tipo de cambio, pueden afectar a la industria aseguradora, la Corporación al respecto cuenta con procedimiento para ajustar las tasas de sus préstamos de acuerdo a la tendencia del mercado y los préstamos a largo plazo son otorgados en unidades de fomento.

Frente a situaciones difíciles la Corporación siempre busca la mejor opción para el Asegurado, por lo que es importante señalar, que en periodos de crisis económica la Corporación no ha visto afectada las colocaciones de préstamos.

b. INVERSIONES FINANCIERAS Y BIENES INMOBILIARIOS

Los siguientes activos deberán cumplir con las características que se señalan:

- Depósitos a Plazo Fijo, Bonos del Banco Central en UF, Bonos Bancarios, Bonos Empresas y Letras Hipotecarias: son hasta el vencimiento a TIR compra. Se elimina el riesgo de valorizar a la TIR mercado.
- Acciones: Son con un horizonte de inversión de mediano y largo plazo, no para negociación. El riesgo está al valorizar a valor de mercado, dada la volatilidad del mercado bursátil.
- Fondos Mutuos Renta Fija Corto Plazo, Mediano Plazo, de Capitalización y Fondos de Inversión: Riesgo de fluctuación en el valor cuota diaria.
- Bienes Raíces: El riesgo es una desvalorización de la propiedad y de los cánones de arriendo, por factores externos adversos. A fin de monitorear en forma permanente los riesgos de mercado que dicen relación con los Bienes Inmobiliarios de propiedad de la Corporación, se deberán efectuar las siguientes evaluaciones:
 - De acuerdo a la normativa vigente, cada dos años se efectuará una tasación de las propiedades destinadas a tener una valorización real de los bienes.
 - Semestralmente se efectuará un estudio de mercado destinado a comparar los bienes con propiedades de similares características, categoría y ubicación territorial.

B. OBJETIVOS, POLÍTICAS, PROCESOS PARA LA GESTIÓN DE RIESGOS DE CRÉDITOS, LIQUIDEZ, MERCADO Y MÉTODOS UTILIZADOS PARA MEDIR DICHO RIESGO:

1. PRÉSTAMOS

Los objetivos de la gestión de riesgo de préstamos se encuentran insertos en la Política General de Administración de Riesgo de la Mutualidad.

Lo anterior, se complementa con lo siguiente:

- Política de préstamo.
- Política de tasas de interés de préstamo.

- Condiciones y requisitos de los préstamos de consumo.

La Corporación ha definido condiciones para el otorgamiento de préstamo, como límites de endeudamiento, garantías y procedimientos que le permiten disminuir el posible riesgo de no pago.

La recuperabilidad de los préstamos son monitoreadas en forma constante, efectuando gestión de cobranza para la cartera vencida y no pagada.

La Corporación mediante acuerdos con las respectivas Instituciones pagadoras del sueldo o pensión permite formular el descuento de cuota mensual de préstamo, además de contar con la autorización respectiva de cada deudor en contrato de préstamo.

El riesgo de no pago del capital insoluto como consecuencia de fallecimiento del asegurado está mitigado con seguro de desgravamen.

Para medir los riesgos se cuenta con indicadores operativos y de gestión. El monitoreo de estos riesgos es efectuado mensualmente evaluando la cartera de deuda vencida y no pagada, asimismo la rentabilidad de los préstamos de acuerdo a lo presupuestado.

2. INVERSIONES FINANCIERAS Y BIENES INMOBILIARIOS

El Consejo anualmente revisa y aprueba los objetivos, políticas y procedimientos de administración de riesgos financieros de la Corporación, lo que incluye el conocimiento de los riesgos asociados a las inversiones y los controles para mitigarlos.

Los objetivos de la gestión de riesgo financiero se encuentran insertos en la Política General de Administración de Riesgo de la Mutualidad, la cual fue aprobada por el Consejo de la Mutualidad el 26 de julio de 2012 y actualizada el 19 de octubre de 2016.

Lo anterior, se complementa con lo siguiente:

- Política General de Administración.
- Estrategia de Gestión Financiera.
- Estrategia de Manejo de Capital de Trabajo.
- Política de Inversiones Financieras.
- Política y Normas de Gestión para Préstamos.

La Mutualidad cómo metodología de trabajo, realiza una gestión de riesgos financiero en forma sistemática donde contempla los siguientes pasos:

- Identificación de riesgos y controles o mitigadores.
- Evaluación de riesgos y controles o mitigadores.
- Técnicas de administración de riesgo (evasión, prevención y control de pérdidas, retención y transferencia del riesgo).
- Implementación.
- Revisión y monitoreo.

Adicionalmente, el área de inversiones cuenta con normativa que regula toda su actividad operativa, bajo la estructura de la Norma ISO 9001:2015.

INFORMACIÓN CUANTITATIVA

Para los riesgos de crédito, liquidez y mercado se informa lo siguiente:

A. DATOS RESUMIDOS DE LA EXPOSICIÓN AL RIESGO

1. PRÉSTAMOS

La Corporación ha mantenido una deuda vencida y no pagada (morosidad) de un 0,11% de la cartera en los últimos doce meses. La deuda morosa a diciembre de 2016 asciende a M\$75.115, un 31% menor respecto del año anterior (año 2015 - M\$108.847).

Del total de préstamos vigentes a diciembre de 2016 (53.578 préstamos), 552 presentan deuda vencida y no pagada, cuyos saldos por cobrar ascienden a M\$974.911.- monto que representa el 1,09% del total de préstamos por cobrar (M\$ 89.580.543).

2. INVERSIONES FINANCIERAS E INMOBILIARIAS

Los datos resumidos de la exposición al riesgo basada en la información que se facilita al personal clave de la Corporación se encuentran en los puntos que se señalan a continuación.

B. RIESGO DE CRÉDITO

A continuación, se revela para cada clasificación de instrumentos financieros, lo siguiente:

1. PRÉSTAMOS

a. El monto que presentan un máximo nivel de exposición al riesgo de crédito (deterioro) asciende

a diciembre de 2016 a M\$219.111, lo que representa un 0,24% de la cartera por cobrar.

- b. Los préstamos en exposición al riesgo no cuenta con codeudores solidarios vigentes. Señalar que por sus características algunos tipos de préstamos no requerían dicho requisito al momento de su otorgamiento.
- c. Los préstamos que no están sujetos a deterioro (no provisionado) representan el 98,9% del total de los préstamos por cobrar. La calidad crediticia se considera de alto retorno (flujos), producto de las características del mercado objetivo, el descuento de la cuota por planilla de sueldo y de los resguardos requeridos en el proceso de otorgamiento de préstamos.

La cartera vigente no está sujeta a clasificación de riesgos.

d. A diciembre de 2016, el valor en libros de los préstamos que estarían en mora o que se habrían deteriorado, si no se hubiesen repactados es de M\$ 159.158 equivalente a 70 préstamos, que representaba el 0,18% de los préstamos por cobrar, de los cuales 5 muestran morosidad a la fecha (capital adeudado M\$13.571).-

e. De acuerdo a lo indicado en el punto c “La cartera vigente no está sujeta a clasificación de riesgos”.

2. INVERSIONES FINANCIERAS

a. Los montos que presentan un máximo nivel de exposición al riesgo de crédito son los siguientes:

| | MILES DE PESOS |
|--|-----------------------|
| Instrumento de Intermediación Financiera (IIF) | 8.664.047 |
| Instrumento de Renta Fija (IRF) | 33.006.316 |
| Total | 41.670.363 |

b. Respecto de los montos revelados anteriormente no existe una descripción de garantías tomadas ni mejoras crediticias.

c. Respecto de la calidad crediticia de los activos financieros que no se encuentren en mora ni hayan deteriorado su valor se informa la siguiente clasificación de riesgos por tipo de instrumento.

| TIPO DE INSTRUMENTO | INSTRUMENTO | CLASIFICACIÓN RIESGO |
|---------------------|----------------|----------------------|
| DPC | DPFBCI 150517 | N-1+ |
| DPC | DPUFCOR 230117 | N-1+ |
| DPC | DPFEST 130317 | N-1+ |
| DPC | DPFEST 170417 | N-1+ |
| DPC | DPFEST 210217 | N-1+ |
| BONOS (BCU) | BCU0300517 | AAA |
| BONOS BANCOS | BBBVJ31011 | AA |
| BONOS BANCOS | BBBVJ40413 | AA |
| BONOS BANCOS | BBBVJ51113 | AA |
| BONOS BANCOS | BBBVK10509 | AA |
| BONOS BANCOS | BBBVM21011 | AA |
| BONOS BANCOS | BBBVM31113 | AA |
| BONOS BANCOS | BBCIAB0708 | AA+ |
| BONOS BANCOS | BBCIAB0708 | AA+ |
| BONOS BANCOS | BBCIF10812 | AA+ |
| BONOS BANCOS | BBCIF10812 | AA+ |
| BONOS BANCOS | BBCIJ11014 | AA+ |
| BONOS BANCOS | BBNS-F1109 | AAA |
| BONOS BANCOS | BBNS-L0511 | AAA |
| BONOS BANCOS | BBNS-O0812 | AAA |
| BONOS BANCOS | BBNS-P0413 | AAA |
| BONOS BANCOS | BBNS-R0613 | AAA |
| BONOS BANCOS | BBNS-U0414 | AAA |
| BONOS BANCOS | BCHIAGO213 | AAA |
| BONOS BANCOS | BCHIAMO413 | AAA |
| BONOS BANCOS | BCHIAVO613 | AAA |
| BONOS BANCOS | BCHIUH0611 | AAA |
| BONOS BANCOS | BCHIUN1011 | AAA |
| BONOS BANCOS | BCHIUQ1011 | AAA |
| BONOS BANCOS | BCNO-C0613 | A+ |
| BONOS BANCOS | BCOR-R0110 | AA |
| BONOS BANCOS | BDES-G0607 | AAA |
| BONOS BANCOS | BEST-D0807 | AAA |
| BONOS BANCOS | BESTJ20708 | AAA |
| BONOS BANCOS | BESTJ50109 | AAA |
| BONOS BANCOS | BESTJ50109 | AAA |
| BONOS BANCOS | BESTK30114 | AAA |
| BONOS BANCOS | BRPL-K0315 | A+ |
| BONOS BANCOS | BSECB30614 | AA- |
| BONOS BANCOS | BSECH11206 | AA- |
| BONOS BANCOS | BSECK10108 | AA- |

| | | |
|---------------------|------------|-----|
| BONOS BANCOS | BSECK31112 | AA- |
| BONOS BANCOS | BSTDE20111 | AAA |
| BONOS BANCOS | BSTDE60412 | AAA |
| BONOS BANCOS | BSTD-V0807 | AAA |
| BONOS BANCOS | BSTD-W1007 | AAA |
| BONOS BANCOS | BSTD-W1007 | AAA |
| BONOS BANCOS | BSTDY30208 | AAA |
| BONOS EMPRESAS | BAGUA-W | AA+ |
| BONOS EMPRESAS | BANDI-B2 | AA |
| BONOS EMPRESAS | BANOR-B2 | AA+ |
| BONOS EMPRESAS | BCENC-E | AA- |
| BONOS EMPRESAS | BCMPC-F | AA |
| BONOS EMPRESAS | BCMPC-G | AA |
| BONOS EMPRESAS | BCODE-B | AAA |
| BONOS EMPRESAS | BCODE-C | AAA |
| BONOS EMPRESAS | BCODE-C | AAA |
| BONOS EMPRESAS | BCOSJ-A | AAA |
| BONOS EMPRESAS | BCTOR-F | AA- |
| BONOS EMPRESAS | BCTOR-F | AA- |
| BONOS EMPRESAS | BCTOR-J | AA- |
| BONOS EMPRESAS | BCTOR-K | AA- |
| BONOS EMPRESAS | BENAP-B | AA+ |
| BONOS EMPRESAS | BENAP-B | AA+ |
| BONOS EMPRESAS | BENAP-E | AA+ |
| BONOS EMPRESAS | BENER-B2 | AA+ |
| BONOS EMPRESAS | BENGE-B | AA- |
| BONOS EMPRESAS | BESVA-D1 | AA |
| BONOS EMPRESAS | BESVA-Q | AA |
| BONOS EMPRESAS | BFALA-P | AA |
| BONOS EMPRESAS | BFORU-AZ | AA |
| BONOS EMPRESAS | BGENE-N | AA- |
| BONOS EMPRESAS | BLCON-B | A+ |
| BONOS EMPRESAS | BLCON-B | A+ |
| BONOS EMPRESAS | BLCON-B | A+ |
| BONOS EMPRESAS | BLIPI-E | AA |
| BONOS EMPRESAS | BMGAS-B2 | AA- |
| BONOS EMPRESAS | BMGAS-F | AA- |
| BONOS EMPRESAS | BQUIN-J | AA |
| BONOS EMPRESAS | BQUIN-R | AA |
| BONOS EMPRESAS | BTMOV-F | AA- |
| LETRAS HIPOTECARIAS | BCIR440206 | AA+ |
| LETRAS HIPOTECARIAS | BCIR450105 | AA+ |
| LETRAS HIPOTECARIAS | BCIR450206 | AA+ |
| LETRAS HIPOTECARIAS | BCIR490504 | AA+ |
| LETRAS HIPOTECARIAS | BCIR520103 | AA+ |
| LETRAS HIPOTECARIAS | BHIFM70103 | AA |
| LETRAS HIPOTECARIAS | BHIFM70803 | AA |
| LETRAS HIPOTECARIAS | BICETC0105 | AA |
| LETRAS HIPOTECARIAS | CHI1790603 | AAA |
| LETRAS HIPOTECARIAS | CHI1790703 | AAA |

| | | |
|---------------------|------------|-----|
| LETRAS HIPOTECARIAS | COR04R0105 | AA |
| LETRAS HIPOTECARIAS | COR21D0106 | AA |
| LETRAS HIPOTECARIAS | COR23R0106 | AA |
| LETRAS HIPOTECARIAS | COR31M0908 | AA |
| LETRAS HIPOTECARIAS | COR32M0907 | AA |
| LETRAS HIPOTECARIAS | COR47R1206 | AA |
| LETRAS HIPOTECARIAS | COR77J0506 | AA |
| LETRAS HIPOTECARIAS | COR92M0106 | AA |
| LETRAS HIPOTECARIAS | COR97R0106 | AA |
| LETRAS HIPOTECARIAS | CORH050104 | AA |
| LETRAS HIPOTECARIAS | DES0151007 | AAA |
| LETRAS HIPOTECARIAS | DES0151107 | AAA |
| LETRAS HIPOTECARIAS | DES4010208 | AAA |
| LETRAS HIPOTECARIAS | DES4010608 | AAA |
| LETRAS HIPOTECARIAS | DES4050108 | AAA |
| LETRAS HIPOTECARIAS | DES4050208 | AAA |
| LETRAS HIPOTECARIAS | DES4050905 | AAA |
| LETRAS HIPOTECARIAS | DES4211207 | AAA |
| LETRAS HIPOTECARIAS | DES4251107 | AAA |
| LETRAS HIPOTECARIAS | DES4410907 | AAA |
| LETRAS HIPOTECARIAS | DES4411207 | AAA |
| LETRAS HIPOTECARIAS | DES4450205 | AAA |
| LETRAS HIPOTECARIAS | DES4450307 | AAA |
| LETRAS HIPOTECARIAS | DES4820106 | AAA |
| LETRAS HIPOTECARIAS | DES4820107 | AAA |
| LETRAS HIPOTECARIAS | DES5120106 | AAA |
| LETRAS HIPOTECARIAS | DES5200104 | AAA |
| LETRAS HIPOTECARIAS | DES5220105 | AAA |
| LETRAS HIPOTECARIAS | DES54G0106 | AAA |
| LETRAS HIPOTECARIAS | DES54G0106 | AAA |
| LETRAS HIPOTECARIAS | EST0320197 | AAA |
| LETRAS HIPOTECARIAS | EST2040106 | AAA |
| LETRAS HIPOTECARIAS | EST2190109 | AAA |
| LETRAS HIPOTECARIAS | EST2680104 | AAA |
| LETRAS HIPOTECARIAS | EST2850109 | AAA |
| LETRAS HIPOTECARIAS | EST4030107 | AAA |
| LETRAS HIPOTECARIAS | EST4030108 | AAA |
| LETRAS HIPOTECARIAS | EST4160107 | AAA |
| LETRAS HIPOTECARIAS | EST4160108 | AAA |
| LETRAS HIPOTECARIAS | FAL46T0111 | AA |
| LETRAS HIPOTECARIAS | SEC35D0107 | AA- |
| LETRAS HIPOTECARIAS | SEC37E0105 | AA- |
| LETRAS HIPOTECARIAS | SEC45E1105 | AA- |
| LETRAS HIPOTECARIAS | STD33T1005 | AAA |
| LETRAS HIPOTECARIAS | STD38T1005 | AAA |
| LETRAS HIPOTECARIAS | STD48T0104 | AAA |
| LETRAS HIPOTECARIAS | STD53T0103 | AAA |
| LETRAS HIPOTECARIAS | SUD0360102 | AAA |

d. No existen activos financieros en mora.

e. La segmentación de la cartera de inversiones de la Corporación es la siguiente:

| INSTRUMENTO DE RENTA FIJA (IRF) | VALOR TIR COMPRA AJUSTADA 31-12-2016 CIFRAS MILES DE PESOS |
|---------------------------------|--|
| A+ | 1.644.236 |
| AA | 4.590.170 |
| AA- | 7.892.560 |
| AA+ | 5.379.695 |
| AAA | 13.499.654 |
| Total General | 33.006.316 |

| INSTRUMENTO DE INTERMEDIACIÓN FINANCIERA (IIF) | VALOR TIR COMPRA AJUSTADA 31-12-2016 CIFRAS MILES DE PESOS |
|--|--|
| N-1+ | 8.664.047 |

A continuación, se revela para cada clase de activo financiero, lo siguiente:

a. PRÉSTAMOS

i. Análisis de antigüedad de la deuda vencida y no pagada al 31 de diciembre de 2016:

| ANTIGÜEDAD | DEUDA VENCIDA Y NO PAGADA M\$ | SALDO TOTAL POR COBRAR (*) M\$ |
|------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| De 1 a 3 meses | 24.473 | 747.974 |
| De 3 a 6 meses | 13.917 | 123.339 |
| De 6 a 9 meses | 8.090 | 44.189 |
| De 9 a 12 meses | 2.619 | 10.342 |
| De 12 a 24 meses | 7.814 | 21.283 |
| Más de 24 meses | 18.202 | 27.784 |
| Total | 75.115 | 974.911 |

(*) Los préstamos con deuda vencida y no pagada se encuentran provisionados de acuerdo al criterio de provisión establecido en la Nota N° 3.

ii. Los préstamos que se han determinado individualmente como deteriorados y sujetos a castigo ascienden al 31 de diciembre de 2016 a M\$ 9.934 equivalente a 37 préstamos, y corresponden a aquellos que cumplen copulativamente los siguientes requisitos:

- Se han mantenido por más de 12 meses provisionados.
- No han presentado pagos (abonos) durante los últimos 12 meses.

- No cuentan con garantías vigentes.
- Se han agotado todas las instancias de cobro; (Ej. cartas de cobranza, llamados telefónicos, descuentos por planillas), etc.
- No son asegurados vigentes.

Además se castigaron la suma de M\$ 3.691 correspondiente a 5 préstamos que, no estando deteriorados, no fueron cubiertos por seguro de desgravamen.

iii. Para aquellos montos señalados en la letra i. anterior, la Corporación cuenta en su mayoría con garantías personales (codeudores solidarios).

Asimismo, se tienen definidas otras mejoras crediticias, tales como:

- Los préstamos son sin garantías reales, salvo aquellos casos que por las características especiales del préstamo requiera de una garantía real.
- El descuento de la cuota mensual del préstamo y deuda vencida son realizados través de las respectivas Instituciones pagadoras del sueldo o pensión hasta la extinción de la deuda, para lo cual el asegurado otorga dicha autorización en el respectivo contrato de préstamo.
- Deberá existir Seguro de Desgravamen en todo préstamo que otorgue la Mutualidad.
- Los préstamos otorgados a los Asegurados que no contraten seguro de desgravamen, deberán garantizarlo mediante la constitución de una garantía

real o la designación de la Mutualidad como primer beneficiario de su seguro de vida colectivo.

- El solicitante deberá otorgar mandato a la Mutualidad en el cual la faculta para suscribir en su nombre y representación un pagaré por el saldo de lo adeudado en caso de no pago.

b. INVERSIONES FINANCIERAS

Dada las características propias de los instrumentos que componen la cartera de inversiones financiera y por la política interna de inversión, no existen activos financieros en mora ni sujetos a deterioro.

C. RIESGO DE LIQUIDEZ

1. PRÉSTAMOS

Según lo señalado en el Título I, N° 2, letra a. y la política de la Corporación, no se considera la opción de venta o endoso de la cartera de préstamos para generar flujos.

2. INVERSIONES FINANCIERAS

- a. La Corporación no tiene pasivos financieros, por lo tanto el análisis solicitado no aplica.
- b. Dadas las características de los instrumentos financieros y los plazos de vencimiento de éstos, según lo señalado en la política interna de inversión, son capaces de proveer la suficiente liquidez para mantener las operaciones, para ello se monitorea a través de indicadores de liquidez el cumplimiento de los plazos establecidos en la política señalada.



c. El perfil de vencimientos de flujo de activos es el siguiente:

| VENCIMIENTO IIF | VALOR TIR COMPRA AJUSTADA 31-12-2016 CIFRAS EN MILES DE PESOS |
|----------------------|---|
| 1 Trimestre 2017 | 5.141.062 |
| 2 Trimestre 2017 | 3.522.985 |
| 3 Trimestre 2017 | - |
| 4 Trimestre 2017 | - |
| Total General | 8.664.047 |

| VENCIMIENTO IRF | VALOR TIR COMPRA AJUSTADA 31-12-2016 CIFRAS EN PESOS |
|----------------------|--|
| 2017 | 5.097.709.986 |
| 2018 | 5.303.362.209 |
| 2019 | 4.787.668.476 |
| 2020 | 1.955.077.885 |
| 2021 | 977.898.042 |
| 2022 | 1.524.307.347 |
| 2023 | 1.026.628.140 |
| 2024 | 1.945.702.974 |
| 2025 | 787.990.246 |
| 2026 | 1.731.902.536 |
| 2027 | 450.665.334 |
| 2028 | 558.150.202 |
| 2029 | 176.316.523 |
| 2030 | 494.104.736 |
| 2031 | 74.606.614 |
| 2033 | 518.510.980 |
| 2034 | 1.489.203.463 |
| 2036 | 158.438.841 |
| 2037 | 549.624.210 |
| 2038 | 274.124.251 |
| 2039 | 1.613.324.955 |
| 2040 | 1.150.585.686 |
| 2041 | 360.412.023 |
| Total General | 33.006.315.659 |

D. RIESGO DE MERCADO

1. PRÉSTAMOS

De acuerdo a lo señalado en el Título I, N° 3, letra a., la Corporación en su rol social, siempre busca la

mejor opción para el asegurado, no existiendo datos históricos que evidencien la materialización de este riesgo.

2. INVERSIONES FINANCIERAS

Los Instrumentos de Intermediación Financiera (IIF) e Instrumentos de Renta Fija (IRF) son todos al vencimiento y por lo tanto valorizados a TIR compra ajustada por comisión, por lo que el riesgo de mercado se encontraría mitigado y no se cuenta con datos históricos que evidencien la materialización de este riesgo. Dado lo anterior, realizar un análisis de sensibilidad no sería representativo al riesgo de un instrumento financiero,

careciendo de representatividad.

INSTRUMENTOS DE RENTA VARIABLE

La Mutualidad se encuentra expuesta al Riesgo de Mercado en sus activos de Renta Variable, tales como Acciones, Fondos Mutuos y Fondos de Inversión. Dicho riesgo se produce por fluctuaciones adversas (caídas) en los precios de mercado de dichos activos financieros, afectando los resultados de la Corporación. Actualmente la Mutualidad toma medidas preventivas para mitigar dicho riesgo con monitoreos constantes a los activos de renta variable y una vez al año realizando pruebas de estrés al calcular el Capital Basado en Riesgo.

| TIPO DE INSTRUMENTO | INSTRUMENTO | CLASIFICACIÓN RIESGO |
|---------------------|-------------|-------------------------|
| ACCIONES | AESGENER | Primera Clase - Nivel 2 |
| ACCIONES | ANDINA-B | Primera Clase - Nivel 2 |
| ACCIONES | CENCOSUD | Primera Clase - Nivel 1 |
| ACCIONES | CHILE | Primera Clase - Nivel 1 |
| ACCIONES | CMPC | Primera Clase - Nivel 1 |
| ACCIONES | COLBUN | Primera Clase - Nivel 1 |
| ACCIONES | COPEC | Primera Clase - Nivel 1 |
| ACCIONES | ECL | Primera Clase - Nivel 2 |
| ACCIONES | ENTEL | Primera Clase - Nivel 1 |
| ACCIONES | FALABELLA | Primera Clase - Nivel 1 |
| ACCIONES | IAM | Primera Clase - Nivel 2 |
| ACCIONES | SM-CHILE B | Primera Clase - Nivel 2 |
| FONDOS MUTUOS | CFMESTSDOI | AAF/M1 |
| FONDOS MUTUOS | CFMCNSXSHI | AAF/M1 |
| FONDOS MUTUOS | CFMLVACLF | AAF/M3 |
| FONDOS MUTUOS | CFMCELRACI | AAF/M3 |
| FONDOS INVERSIÓN | CFICELRI | Nivel 2 |
| FONDOS INVERSIÓN | CFICELRI2 | Nivel 2 |
| FONDOS INVERSIÓN | CFIAURUSRI | Nivel 3 |

UTILIZACIÓN DE PRODUCTOS DERIVADOS

La Corporación no contempla la utilización de productos derivados, considerando que estos se contraponen con su política conservadora de inversiones.

II. RIESGOS DE SEGUROS

En relación a esta nota se revela la siguiente información cualitativa y cuantitativa:

A. OBJETIVOS, POLÍTICAS Y PROCESOS PARA LA GESTIÓN DE RIESGOS DE SEGUROS:

Los objetivos de la gestión de riesgo de seguros se encuentran insertos en la Política General de Administración de Riesgo de la Mutualidad, la cual fue aprobada el 26 de julio de 2012 y actualizada por el Consejo de la Mutualidad el 19 de octubre de 2016.

Lo anterior, se complementa con las siguientes políticas:

- 1.1 Política de Cobertura y Suscripción de Seguros de Vida.
- 1.2 Política de Tarificación de Seguros de Vida.

Asimismo, su implementación se detalla en la Estrategia de Riesgo aprobada por el Consejo el 13 de septiembre de 2012 y actualizada el 03 de enero de 2017.

1. REASEGURO

a. REASEGURO NO PROPORCIONAL

De acuerdo a lo establecido en la “Políticas de cobertura y suscripción de seguros de vida”, para el Seguro de Vida Colectivo Temporal Obligatorio en su letra c, la Corporación mantiene un reaseguro no proporcional por exceso de pérdida de siniestro (catastrófico).

b. REASEGURO PROPORCIONAL

De acuerdo a lo establecido en la “Políticas de Cobertura y Suscripción de Seguros de Vida”, la Corporación mantiene reaseguro proporcional para sus seguros de desgravamen a prima mensual y seguros de vida individuales.

2. COBRANZA

El principal medio de cobranza es a través del descuento por planilla de remuneraciones. Para ello la Corporación ha establecido los respectivos convenios con las Instituciones del Ejército, Fuerza Aérea de Chile y Capredena.

3. DISTRIBUCIÓN

a. VENTA DIRECTA

Se realiza sólo en plataforma de atención al cliente de la Corporación.

b. EJECUTIVOS DE ATENCIÓN EN TERRENO

La Corporación cuenta con ejecutivos de atención en terreno que se trasladan a lo largo de todo el territorio nacional.

Asimismo, los ejecutivos de atención en terreno visitan las unidades y reparticiones del Ejército y Fuerza Aérea de Chile, y los círculos de retirados, de acuerdo a lo establecido en la planificación de visitas a las regiones del país.

4. MERCADO OBJETIVO

Se encuentra establecido en el artículo N° 1 del D.L N° 1.092, que establece el aseguramiento obligatorio del personal que trabaje a cualquier título para las Fuerzas Armadas, en este caso, para el Ejército y Fuerza Aérea de Chile.

Así también, el personal en situación de retiro, que en forma voluntaria podrá mantener sus seguros en esta Mutualidad, de acuerdo a lo establecido en dicha Ley.

B. OBJETIVOS, POLÍTICAS Y PROCESOS PARA LA GESTIÓN DE RIESGO DE MERCADO, LIQUIDEZ Y CRÉDITO EN LOS CONTRATOS DE SEGUROS, INCLUYENDO LA MÁXIMA EXPOSICIÓN AL RIESGO (PÉRDIDAS MÁXIMAS PROBABLES), SE ENCUENTRAN ESTABLECIDOS EN LA POLÍTICA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO Y LA ESTRATEGIA DE RIESGOS DE LA CORPORACIÓN:

La Corporación ha implementado un sistema de administración de riesgo que se inició en marzo de 2009, con la creación de la actual Unidad de Control de Riesgo y Gestión. Adicionalmente se ha complementado con lo siguiente:

- Creación del Sistema Integral de Control y Gestión de Riesgos, según procedimiento PRO/GG/URG-02 de fecha 29 de diciembre de 2015.
- Aprobación de la Política de Riesgos y Sistema Integral de Control y Gestión de Riesgos, por parte del Consejo de la Mutualidad, en su Sesión N° 12/2009 de fecha 29 de octubre de 2009 y actualizada anualmente.

- Formalización del Comité de Riesgos Administrativo, según Resolución 03/2010 de fecha 18 de enero de 2010.
- Revaluación y actualización de la Política de Administración de Riesgo y Sistema de Administración de Riesgos, por parte del Consejo de la Mutualidad, en su Sesión N° 12/2016, de fecha 19 de octubre de 2016, según NCG N° 325.
- Actualización de Estrategia de Riesgos por parte del Consejo de la Mutualidad, en su Sesión N° 01/2017, de fecha 03 de enero de 2017, según NCG N° 325 (entregada para revisión el 22 de diciembre de 2016).

Para el presente período, según consta en acta de sesión del consejo N° 01/2016, se ha establecido que la máxima pérdida probable (V.a.R. Value at Risk) es de M\$1.292.000 como pérdida siniestral, equivalente al 1,1% del patrimonio al 31 de diciembre de 2016.

A la fecha del presente estado financiero, la máxima pérdida probable no se ha concretado. En cambio los resultados siniestrales estuvieron dentro de lo presupuestado para el año 2016, con una desviación positiva del 5,25% .

C. EXPOSICIÓN AL RIESGO DE SEGUROS, MERCADO, LIQUIDEZ Y CRÉDITO EN LOS CONTRATOS DE SEGUROS:

Para el presente período la exposición al riesgo de seguros fue del 9,1%, en base a la comparación entre el total de activos presentado en los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2016 por un monto de M\$154.046.940 y siniestros presupuestados por fallecimiento, rescates y cumplimientos para el período, por un monto de M\$14.082.921.-

La exposición en términos reales equivale a un 7,7%, si la comparación se realiza entre el mismo monto de activos a ese año y el monto real de siniestros por fallecimientos, rescates y cumplimientos en el período (equivalente a M\$11.897.402).-

D. METODOLOGÍA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE SEGUROS, MERCADO, LIQUIDEZ Y CRÉDITO:

La metodología de administración de riesgo se encuentra definida en la “Estrategia de Riesgo de la Mutualidad” y se detalla a continuación:

- Identificar los riesgos relevantes de crédito, mercado, liquidez, técnico de seguros, operacional, regulatorio, gobierno corporativo e imagen corporativa, por proceso, con el propósito de minimizar la incidencia negativa en la obtención de los objetivos corporativos.
- Analizar dichos riesgos, con el propósito de determinar la criticidad de ellos de acuerdo al impacto y probabilidad de ocurrencia.
- Identificación de sus mitigadores y evaluar su efectividad.
- Determinación del riesgo neto por proceso y propuesta de mejora a los controles o mitigadores.
- Mantener actualizada la política, estrategia y los procedimientos para la administración de los riesgos corporativos.

La administración del riesgo de seguro es de responsabilidad de la Gerencia de Seguros.

1. RIESGO DE LIQUIDEZ Y CRÉDITO

En lo referido a la administración de riesgos de seguros en los aspectos de liquidez y crédito, la Gerencia de Seguros interactúa con la Gerencia de Administración y Finanzas, para ello, anualmente elabora el presupuesto de la Corporación.

De dicho presupuesto, la Gerencia de Finanzas planifica el uso de los recursos con objeto de proveer la liquidez necesaria para el pago de las obligaciones de la Corporación. Adicionalmente, el flujo de primas provee los recursos necesarios para pagar el flujo de siniestro.

Cuando existe retraso en el pago de primas, es decir que el asegurado no pague su prima durante el mes de cobertura, la Corporación constituye una provisión de primas por cobrar a asegurados, de acuerdo a la Circulares N° 1.499 y 1.559.

2. RIESGO DE MERCADO

La Corporación no tiene seguros indexados a variables como tasas de interés, tipos de cambio o precios de

activos financieros, por lo tanto el riesgo de mercado no se presenta.

3. RIESGO TÉCNICO

Por otro lado, para administrar el riesgo técnico de seguro, la Corporación ha procedido a identificar los riesgos, definir políticas, controles y mitigadores de acuerdo a:

a. RIESGO DE TARIFICACIÓN

Es aquel que se produce por una deficiente metodología o estimación de los parámetros para evaluar y asignar el precio al seguro.

Para mitigar dicho riesgo, la Corporación usa las metodologías estándares de tarificación de seguros, descritos en los procedimientos de la Corporación, complementado con el desarrollo de sus propias tablas de mortalidad, determinación de los costos unitarios del núcleo de seguros y establecido los niveles de confianza del precio en función de la temporalidad de los seguros.

b. RIESGO SUFICIENCIA DE PROVISIONES TÉCNICAS (RESERVAS)

Las reservas técnicas representan la estimación de las obligaciones netas futuras de la Corporación. En virtud de lo mencionado, el riesgo se produce con las subestimaciones de dichas obligaciones en los Estados Financieros.

Para mitigar dicho riesgo, la Corporación usa las metodologías y parámetros establecidos por la normativa vigente NCG N° 306. En complemento con lo anterior, se han constituido reservas voluntarias, previa autorización de la SVS.

c. RIESGO DE SUSCRIPCIÓN

La Corporación por su calidad aseguradora de vida, la cual es funcional al personal activo del Ejército y Fuerza Aérea de Chile que por ley debe mantener un seguro de vida en esta Mutualidad, no se le condiciona su ingreso al seguro de vida colectivo obligatorio. Por su parte, para el personal que pase a retiro y se adscribiese al seguro colectivo voluntario, se le otorga continuidad de cobertura, y tampoco se le exigen condiciones de salud o se toman en cuenta sus preexistencias para su adscripción.

Para mitigar el riesgo de suscripción en los seguros individuales y de desgravamen, existen procedimientos internos que permiten controlar de forma eficiente y efectiva todo el proceso de negocio, desde el momento de la generación de la solicitud de seguro hasta la contabilización de la respectiva póliza, considerando las características particulares de cada producto.

d. RIESGO DE GESTIÓN DE SINIESTROS

El riesgo de gestión de siniestros es aquel que se produce al liquidar y pagar el siniestro sin considerar las condiciones del contrato de seguro, o efectuar una estimación errónea del monto del siniestro a pagar.

Para mitigar dicho riesgo, se procede a liquidar el siniestro si tiene cobertura de seguro, lo anterior, de acuerdo a los procedimientos establecidos y condiciones de la respectiva póliza de seguros.

e. RIESGO DE DISEÑO DE PRODUCTO

No considerar todas las variables que afecten negativamente a la Corporación en la evaluación técnica económica del seguro.

Para mitigar dicho riesgo, la Corporación ha establecido equipos de trabajo multidisciplinarios y procedimientos que permitan resguardar los intereses de la Corporación, como por ejemplo que sean evaluados técnicamente por el Comité de Productos, presidido por el Gerente Comercial.

f. RIESGO DE CADUCIDAD

Es el riesgo que surge del derecho de los asegurados a poner fin anticipado a la vigencia del seguro.

El riesgo se presenta principalmente en la línea de seguros individuales y para su mitigación existen procedimientos para informar al asegurado respecto a la caducidad de su seguro, por ejemplo el envío de cartas cuando existe morosidad de dos meses en el pago de la prima. Por otra parte se evalúa periódicamente la tasa de persistencia de dichos seguros y se informa a la Gerencia Comercial, para que tome las medidas respectivas.

E. CONCENTRACIÓN DE SEGUROS, EN FUNCIÓN DE LA RELEVANCIA PARA LAS ACTIVIDADES DE:

1. PRIMA DIRECTA (EN MILES DE PESOS) AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016:

| LÍNEAS DE SEGUROS | LÍNEA DE NEGOCIO | PRIMA DIRECTA | PARTICIPACIÓN | ZONA GEOGRÁFICA | MONEDA LOCAL |
|------------------------|------------------|-------------------|---------------|-----------------|--------------|
| Colectivos Vida | TRADICIONAL | 12.624.807 | 54,9% | NACIONAL | NACIONAL |
| Individuales | | 10.017.580 | 43,5% | | |
| Colectivos Desgravamen | | 346.731 | 1,5% | | |
| Accidentes Personales | | 21.090 | 0,1% | | |
| Total | | 23.010.208 | 100,0% | | |

La principal línea de seguros son los seguros colectivos de vida que corresponden a un 54,9% de la prima directa.

Por su parte, en la línea de seguros individuales la composición es la siguiente:

| LÍNEA DE SEGUROS INDIVIDUALES | LÍNEA DE NEGOCIO | PRIMA DIRECTA | PARTICIPACIÓN | ZONA GEOGRÁFICA | MONEDA LOCAL |
|-------------------------------|------------------|-------------------|---------------|-----------------|--------------|
| Vida Entera | TRADICIONAL | 214.004 | 2,1% | NACIONAL | NACIONAL |
| Temporal | | 357.590 | 3,6% | | |
| Dotales | | 9.381.540 | 93,7% | | |
| Protección Familiar | | 64.446 | 0,6% | | |
| Total | | 10.017.580 | 100,0% | | |

De los seguros individuales, el seguro de mayor participación corresponde a los seguros dotales, los cuales representan el 93,7% de la prima directa.

2. SINIESTROS DIRECTOS (EN MILES DE PESOS) AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016:

| LÍNEAS DE SEGUROS | LÍNEA DE NEGOCIO | PRIMA DIRECTA | PARTICIPACIÓN | ZONA GEOGRÁFICA | MONEDA LOCAL |
|------------------------|------------------|-------------------|---------------|-----------------|--------------|
| Colectivos Vida | TRADICIONAL | 5.078.471 | 41,1% | NACIONAL | NACIONAL |
| Individuales | | 7.107.929 | 57,6% | | |
| Colectivos Desgravamen | | 86.321 | 0,7% | | |
| Accidentes Personales | | 73.986 | 0,6% | | |
| Total | | 12.346.707 | 100,0% | | |

Al 31 de diciembre de 2016, la mayor participación en siniestros directos corresponde a la línea de seguros individuales, representando un 57,6%.

3. SINIESTROS DIRECTOS SEGÚN TIPO DE COBERTURA

A nivel de cobertura de seguro, la prestación por fallecimiento representa el 44,8% de los siniestros. En cambio, en la cobertura de sobrevivida, las prestaciones de cumplimiento y rescate representan un 55,20%.

4. CANALES DE DISTRIBUCIÓN

Del total de propuestas formalizadas por seguros individuales, el 72,8% fueron suscritas a través de los ejecutivos de atención en terreno y plataforma remota (otros), lo que representa un 77,6% del total de la prima vendida. En tanto, el 27,2% restante fue gestionado en la Plataforma de Atención a Clientes de la Mutualidad, correspondiente al 22,4% del total de la prima vendida.

La composición de la prima directa según canales de venta es la siguiente:

| CANAL | PRIMA DIRECTA M\$ |
|--------------------------------|-------------------|
| Ejecutivos de Atención Terreno | 6.909.789 |
| Plataforma de Atención | 2.243.727 |
| Otros | 864.064 |
| Total | 10.017.580 |

F. ANÁLISIS DE SENSIBILIDAD

La Corporación ha desarrollado modelos estocásticos prospectivos con objeto de determinar su exposición al riesgo de acuerdo a las coberturas y prestaciones otorgadas en los seguros.

Dichos modelos que no tienen solución analítica, se resuelven mediante Simulación de Montecarlo, el cual itera los distintos escenarios posibles. Condición necesaria para que la simulación entregue datos realistas, es contar con tablas de mortalidad, tasas de persistencia y cualquier parámetro necesario que sea utilizado para la simulación. Lo anterior permitió efectuar el análisis de sensibilidad para la cartera de contratos de seguros vigentes a diciembre de 2014, que sirvió de base para la proyección del año 2016.

La Simulación de Montecarlo no incluye la venta nueva para el periodo 2016. Para efectos de análisis se considera como un dato constante exógeno que se determina fuera del sistema por el método de flujos esperados.

El insumo de la simulación fue la cartera de asegurados, los cuales se identificaron por su R.U.N. y fueron asociados a sus respectivas pólizas de seguros colectivos de vida temporal obligatorio o voluntario (seguro matriz) y sus seguros individuales o de desgravamen.

Por cada tipología de seguro, se identificaron las coberturas otorgadas por seguros, tales como fallecimiento o sobrevivida, y con sus respectivas prestaciones adicionales, como cumplimiento o rescate.

Los parámetros de riesgo utilizados para las coberturas de fallecimiento y sobrevivida fueron la tabla de mortalidad de la Corporación, y para las prestaciones de rescate, las tasas de persistencia para los seguros dotales.

Dicha simulación entregó los resultados de primas y siniestros promedios con sus respectivas desviaciones estándar para el periodo 2016 por cada tipo de prestación.

Para determinar las iteraciones se utilizó el método de las corridas sujeto a un nivel de confianza del 99%.

Adicionalmente, se testeó si los resultados obtenidos tenían una distribución normal, con objeto de determinar el V.a.R. o máxima pérdida siniestral probable.

1. MÉTODO E HIPÓTESIS DE ANÁLISIS DE SENSIBILIDAD:

- Método de media varianza, con lo cual se compara el nivel de precisión o percentil de la proyección de presupuesto por cada cobertura y prestación.
- El alcance del análisis sólo comprende a los asegurados totalmente identificados para las coberturas de fallecimientos y sobrevivida con las prestaciones por rescate y cumplimiento, lo cual representa el 97,9% de la siniestralidad total para el año 2016.

Lo anterior significa que para la Simulación de Montecarlo no es factible incluir asegurados que no sean plenamente identificables por RUN, fecha de nacimiento o sexo, los cuales representan el 0,6% del total de la siniestralidad del período.

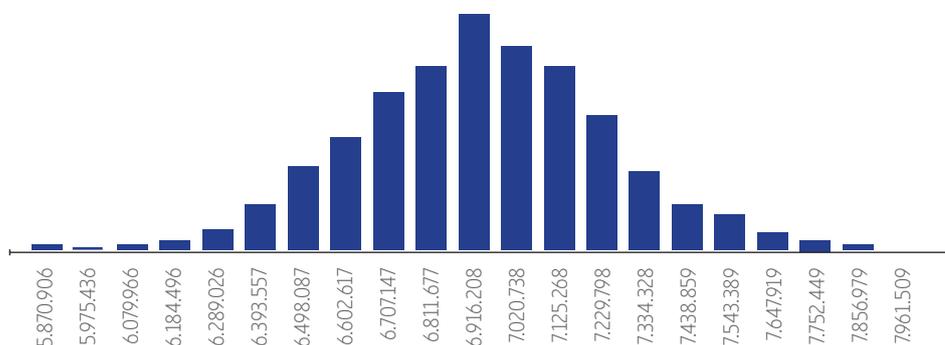
Así mismo, dicho análisis no comprende las coberturas por desmembramiento por accidente, invalidez total y permanente 2/3, diagnóstico oncológico, dotales prorrogados y rescates correspondientes a productos de vida entera, los cuales representan un 1,5% del total de la siniestralidad del período.

Para el caso de la venta nueva generada durante el período 2016, la siniestralidad se considera marginal en virtud que hubo siniestros por M\$22.021 y que representan cinco casos.

c. Siniestralidad Corporativa por la cobertura de Fallecimiento.

A través de la Simulación de Montecarlo se estableció la distribución para la siniestralidad por fallecimiento de la cartera de seguros nominados de la Corporación. Se comprobó la normalidad de la distribución y bajo estos parámetros se comparó el monto correspondiente a la siniestralidad presupuestada para el período diciembre 2016 versus el monto por siniestralidad real en el período. A continuación el histograma de la distribución año 2016 y los respectivos percentiles para dichos montos a diciembre 2016:

PROYECCIÓN CORPORACIÓN (FALLECIMIENTO) PERÍODO 2016
(MILES DE \$)



| SIMULACIÓN PARA DICIEMBRE 2016 CON BASE DE DATOS DE DICIEMBRE 2015 | M\$ |
|---|------------------------|
| Media Esperada de Siniestros <S> | 6.695.923 |
| Desviación Estándar σ | 318.978 |
| Intervalo [$\langle S \rangle \pm 3 \sigma$] | [6.134.832; 8.137.541] |

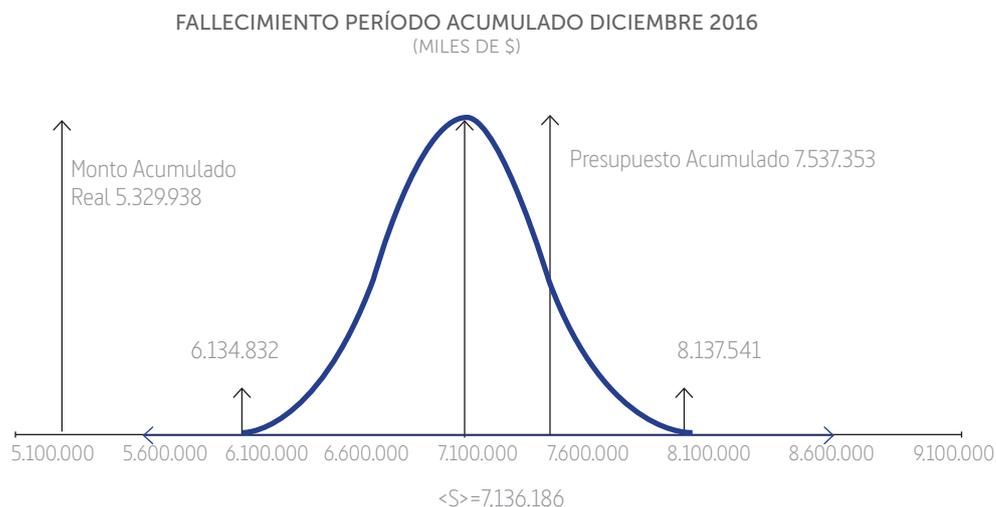
| SINIESTROS AÑO 2016 | MONTO M\$ | PERCENTIL | DIFERENCIA % |
|---------------------|-----------|-----------|--------------|
| Presupuesto | 7.537.353 | 88,5% | -41,4% |
| Siniestros Reales | 5.329.938 | 0,0% | |

El rango de la distribución de siniestros probables es [6.134.832; 8.137.541], como se puede apreciar los siniestros presupuestados se encuentran dentro del rango de la distribución normal, a diferencia de los siniestros reales que se encuentran fuera del rango de la distribución normal.

En el período 2016 para la siniestralidad se presupuestaron M\$ 7.537.353 siendo el monto real en el período equivalente a M\$ 5.329.938. Existe una diferencia de un 41,4% entre el presupuesto y los siniestros reales del período. Esta menor siniestralidad se concentra en el Seguro de Vida Colectivo Temporal Voluntario (SVCTV) de la Corporación, debido principalmente a medidas de mitigación tomadas durante el año 2016, tendientes a disminuir la siniestralidad de este seguro.

Para el SVCTV, se presupuestaron a esta fecha 519 fallecidos, siendo la realidad del período 430 fallecidos.

El monto real de siniestros del período se sitúa en el percentil del 0% de la distribución en comparación al 88,5% correspondiente al valor presupuestado.



- d. Siniestralidad corporativa por la cobertura de sobrevivida en Seguros Individuales, prestación por cumplimiento.



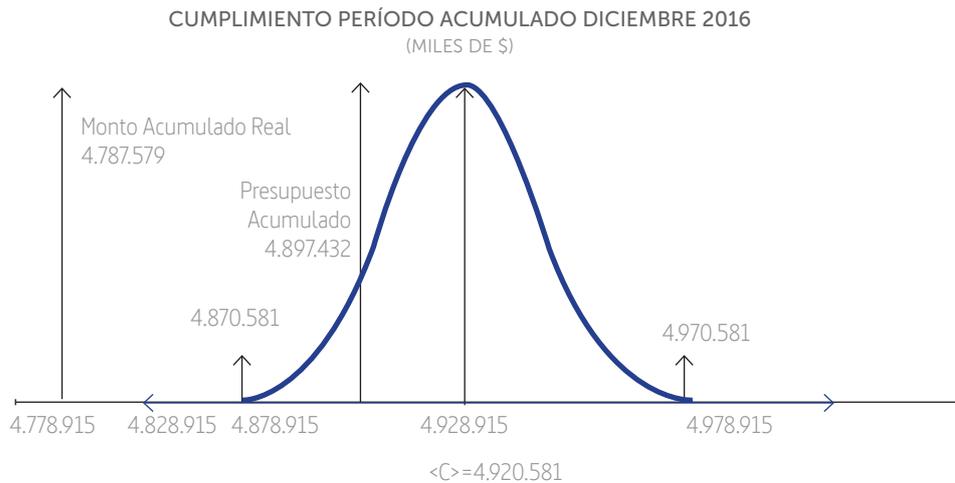
| SIMULACIÓN A DICIEMBRE 2016 CON BASE DE DATOS DE DICIEMBRE 2015 | M\$ |
|---|------------------------|
| Media Esperada de Cumplimientos $\langle C \rangle$ | 4.920.581 |
| Desviación Estándar σ | 16.667 |
| Intervalo [$\langle C \rangle \pm 3 \sigma$] | [4.870.581; 4.970.581] |

| CUMPLIMIENTOS AÑO 2016 | MONTO M\$ | PERCENTIL | DIFERENCIA % |
|------------------------|-----------|-----------|--------------|
| Presupuesto | 4.897.432 | 8,20% | -2,29% |
| Cumplimientos Reales | 4.787.579 | 0,00% | |

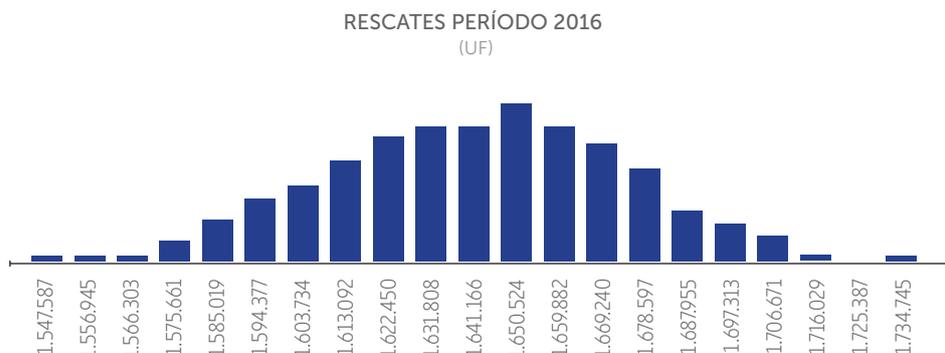
El rango de la distribución de siniestros por cumplimientos probables es [4.870.581; 4.970.581], en consecuencia los cumplimientos reales se encuentran fuera del rango de la distribución normal. Dado que la volatilidad de los cumplimientos es muy pequeña, se puede presentar que, pequeñas variaciones en los cumplimientos, pueden hacer que caigan fuera de la distribución normal, como es en este caso.

Para el período 2016, por cumplimientos, se presupuestaron M\$4.897.432, y el monto real de cumplimientos fue de M\$4.787.579, lo que representa una diferencia de 2,29%.

El monto real de cumplimientos del período se sitúa en el percentil del 0% de la distribución en comparación al 8,2% correspondiente al valor presupuestado.



- e. Siniestralidad Corporativa por la cobertura de sobrevida en seguros individuales, prestación por rescate.



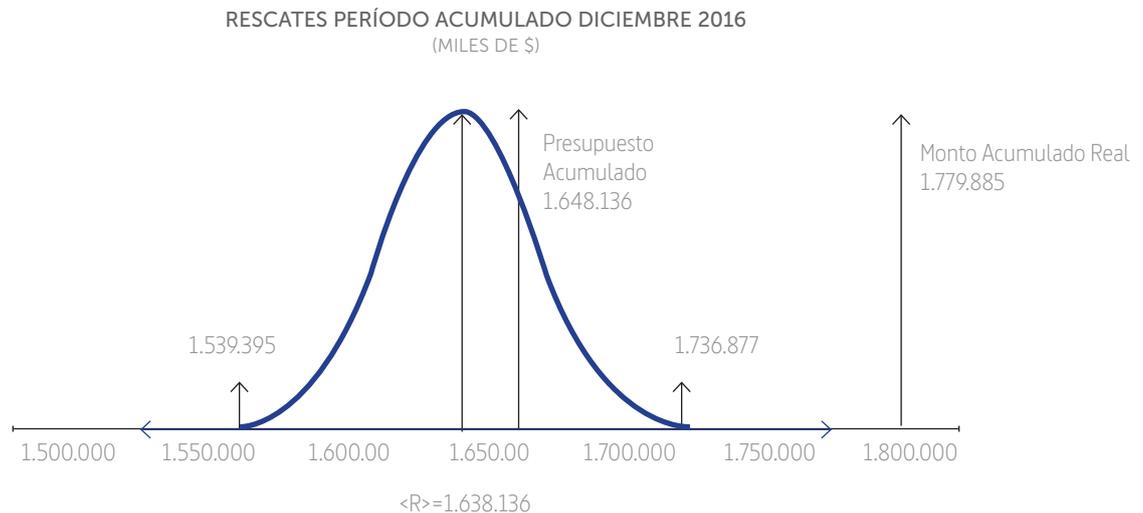
| SIMULACIÓN A DICIEMBRE DE 2016 CON BASE DE DATOS DE DICIEMBRE DE 2015 | M\$ |
|---|------------------------|
| Media Esperada de Rescates $\langle R \rangle$ | 1.638.136 |
| Desviación Estándar σ | 32.914 |
| Intervalo [$\langle R \rangle \pm 3\sigma$] | [1.539.395; 1.736.877] |

| RESCATES AÑO 2016 | MONTO M\$ | PERCENTIL | DIFERENCIA % |
|-------------------|-----------|-----------|--------------|
| Presupuesto | 1.648.136 | 62,0% | 7,4% |
| Rescates Reales | 1.779.885 | 100,0% | |

El rango de la distribución de siniestros por rescates probables es [1.539.395; 1.736.877], los siniestros presupuestados se encuentran dentro del rango, no así los reales. Lo anterior debido a un cambio de comportamiento de la solicitud de los rescates, el cual afectó el nivel de persistencia, parámetro que es utilizado en la simulación.

En el período 2016 para los rescates se presupuestaron M\$1.648.136 siendo el monto real en el período equivalente a M\$1.779.885. El monto real es un 7,4% mayor al monto presupuestado del período.

El monto real de rescates del período se sitúa en el percentil del 100% de la distribución en comparación al 62% correspondiente al valor presupuestado.



2. CAMBIOS EFECTUADOS, DESDE EL PERÍODO ANTERIOR, EN LOS MÉTODOS E HIPÓTESIS UTILIZADOS:

Para el presente período no se han presentado cambios respecto al período anterior, en lo referido a métodos e hipótesis.

3. FACTORES RELEVANTES DE RIESGO PARA LA CORPORACIÓN:

a. MORTALIDAD

El fallecimiento como evento de riesgo que transfiere el asegurado a la Corporación, es un factor de riesgo referido a la volatilidad o varianza que presenta dicho evento, el cual fue descrito en el análisis de sensibilidad.

b. MORBILIDAD

De acuerdo a lo señalado en el título II, letra F “Análisis de Sensibilidad”, N° 1, letra b, aproximadamente el 1,5% de la siniestralidad del período pertenece al factor de morbilidad, siendo éste poco relevante para la aplicación del análisis de sensibilidad.

c. LONGEVIDAD (SOBREVIDA)

La longevidad como evento de riesgo que transfiere el Asegurado a la Corporación, es un factor de riesgo referido a las prestaciones que tiene derecho el asegurado durante la vigencia del seguro, las cuales son exigibles al requerimiento.

La volatilidad o varianza que presentan dichas prestaciones, fueron descritas en el análisis de sensibilidad.

Nota: Los riesgos contenidos en la presente nota 6 fueron considerados independientemente, por lo que no son aditivos.

III. CONTROL INTERNO (NO AUDITADA)

La política general de administración considera en su punto de control interno la revisión y monitoreo de los procesos involucrados en el giro, a fin de detectar cualquier falla en los sistemas y proceder a su oportuna normalización.

Existen procedimientos de control interno para:

A. SUSCRIPCIÓN DE RIESGOS

Que permitan controlar en forma eficiente y efectiva todo el proceso de los negocios, desde el momento de la generación de la solicitud de seguros hasta la contabilización de la respectiva póliza de seguro, considerando las características particulares de cada producto.

B. VALORIZACIÓN DE RESERVAS

Para la valorización de las reservas, constituidas en conformidad a la normativa vigente y de acuerdo a las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros, se han definido mecanismos de control que permiten en forma mensual efectuar cuadraturas entre lo determinado por proceso versus lo registrado en los Estados Financieros.

Asimismo, los auditores externos efectúan una validación a las reservas constituidas, proceso normal que deben desarrollar como parte de su auditoría anual.

C. LIQUIDACIONES Y SINIESTROS

La liquidación de siniestros se hace en conformidad a la normativa interna y externa vigente, para lo cual existen mecanismos de control que permiten asegurar el correcto pago de cada siniestro.

D. REASEGUROS

Es política de la Mutualidad efectuar contratos de reaseguros con entidades de reconocido prestigio nacional e internacional.

En forma anual se revisan los contratos o renovaciones, en lo que respecta a condiciones, precios, coberturas y retenciones.

E. OPERACIONES DE INVERSIÓN

La Corporación cuenta con procedimientos para el registro de todas las operaciones de inversión que se realicen.

Existen procedimientos para detectar oportunamente cambios en las valorizaciones de las inversiones y asegurar el cumplimiento de los límites de inversión.

Asimismo, se encuentran establecidos los procedimientos para efectuar arqueos periódicos de valores y títulos de inversión, como también para la permanente verificación de la existencia de los instrumentos financieros que se mantienen en custodias externas. Auditoría interna, debe verificar de acuerdo a los procedimientos establecidos y la normativa vigente de la SVS, el cumplimiento de las actividades realizadas por el área de inversiones.

F. ASEGURAR LA INTEGRIDAD Y CONSISTENCIA DE LA INFORMACIÓN EN LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN

La Mutualidad cuenta con sistemas de información, debidamente documentados y respaldados que permiten asegurar el registro y procesamiento de la información para realizar todas las actividades que requiere la Corporación para materializar sus operaciones.

Existen los medios y normas que garantizan la recuperación de toda la información sensible de la Corporación en un tiempo apropiado, producto de alguna situación catastrófica que la pueda afectar, efectuándose pruebas con periodicidad.

Es política de la Mutualidad que los software no desarrollados por medios propios cuenten con la respectiva licencia que garanticen una adecuada mantención y soporte.

GRADO DE CUMPLIMIENTO

Al 31 de diciembre de 2016 no se han producido desviaciones significativas en las políticas de la Corporación (Política General de Administración, de Riesgos y Manual de Gobiernos Corporativos).



NOTA 7 EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

La Corporación presenta la composición del efectivo y efectivo equivalente, de acuerdo a lo señalado en la Nota 3, letra D:

| EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE | CLP | USD | EUR | OTRA | TOTAL |
|--|------------------|----------|----------|----------|------------------|
| Efectivo en Caja | 16.027 | 0 | 0 | 0 | 16.027 |
| Bancos | 712.214 | 0 | 0 | 0 | 712.214 |
| Equivalente al Efectivo | 7.004.449 | 0 | 0 | 0 | 7.004.449 |
| Total Efectivo y Efectivo Equivalente | 7.732.690 | 0 | 0 | 0 | 7.732.690 |

NOTA 8 ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

A. INVERSIONES A VALOR RAZONABLE

Las inversiones a valor razonable son las siguientes:

| | NIVEL 1 | NIVEL 2 | NIVEL 3 | |
|---|------------------|----------|--------------|--|
| INVERSIONES NACIONALES | 9.426.213 | 0 | 5.578 | |
| Renta Fija | 0 | 0 | 0 | |
| Instrumentos del Estado | 0 | 0 | 0 | |
| Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero | 0 | 0 | 0 | |
| Instrumentos de Deuda o Crédito | 0 | 0 | 0 | |
| Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero | 0 | 0 | 0 | |
| Mutuos Hipotecarios | 0 | 0 | 0 | |
| Otros | 0 | 0 | 0 | |
| Renta Variable | 9.426.213 | 0 | 5.578 | |
| Acciones de Sociedades Anónimas Abiertas | 4.634.851 | 0 | 0 | |
| Acciones de Sociedades Anónimas Cerradas | 0 | 0 | 5.578 | |
| Fondo de Inversión | 2.219.003 | 0 | 0 | |
| Fondos Mutuos | 2.572.359 | 0 | 0 | |
| Otros | 0 | 0 | 0 | |
| INVERSIONES EN EL EXTRANJERO | 0 | 0 | 0 | |
| Renta Fija | 0 | 0 | 0 | |
| Títulos Emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros | 0 | 0 | 0 | |
| Títulos Emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras | 0 | 0 | 0 | |
| Títulos Emitidos por Empresas Extranjeras | 0 | 0 | 0 | |
| Renta Variable | 0 | 0 | 0 | |
| Acciones de Sociedades Extranjeras | 0 | 0 | 0 | |
| Cuotas de Fondos de Inversión Extranjeras | 0 | 0 | 0 | |
| Cuotas de Fondos de Inversión Constituidos en el País cuyos Activos Están Invertidos en Valores Extranjeros | 0 | 0 | 0 | |
| Cuotas de Fondos Mutuos Extranjeros | 0 | 0 | 0 | |
| Cuotas de Fondos Mutuos Constituidos en el País cuyos Activos Están Invertidos en Valores Extranjeros | 0 | 0 | 0 | |
| Otros | 0 | 0 | 0 | |
| DERIVADOS | 0 | 0 | 0 | |
| Derivados de Cobertura | 0 | 0 | 0 | |
| Derivados de Inversión | 0 | 0 | 0 | |
| Otros | 0 | 0 | 0 | |
| Total | 9.426.213 | 0 | 5.578 | |

Nivel 1: Instrumentos cotizados con mercados activos donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.

Nivel 2: Instrumentos cotizados con mercados no activos donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado.



B. DERIVADOS DE COBERTURA E INVERSIÓN

OPERACIONES DE COBERTURA DE RIESGOS FINANCIEROS, E INVERSIÓN EN PRODUCTOS DERIVADOS FINANCIEROS Y OPERACIONES DE VENTA CORTA

1. ESTRATEGIA EN EL USO DE DERIVADOS

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

2. POSICIÓN EN CONTRATOS DERIVADOS (FORWARDS, OPCIONES Y SWAP)

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

3. POSICIÓN EN CONTRATOS DERIVADOS (FUTUROS)

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

4. OPERACIONES DE VENTA CORTA

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

5. CONTRATOS DE OPCIONES

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

6. CONTRATOS DE FORWARDS

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

7. CONTRATOS DE FUTUROS

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

8. CONTRATOS SWAPS

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

9. CONTRATOS DE COBERTURA DE RIESGO DE CRÉDITO (CDS)

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

NOTA 9 ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

A. INVERSIONES A COSTO AMORTIZADO

En el presente cuadro se agrupan los instrumentos financieros a costo amortizado, por clases de instrumentos, indicando deterioro y el valor razonable:

| | COSTO AMORTIZADO | DETERIORO | COSTO AMORTIZADO NETO | VALOR RAZONABLE | TASA EFECTIVA PROMEDIO |
|--|-------------------|-----------|-----------------------|-------------------|------------------------|
| INVERSIONES NACIONALES | | | | | |
| Renta Fija | 41.670.364 | 0 | 41.670.364 | 41.989.051 | |
| Instrumentos del Estado | 529.490 | 0 | 529.490 | 532.297 | 3,09% |
| Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero | 26.758.826 | 0 | 26.758.826 | 26.950.072 | 2,85% |
| Instrumento de Deuda o Crédito | 14.382.048 | 0 | 14.382.048 | 14.506.682 | 2,60% |
| Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Mutuos Hipotecarios | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Créditos Sindicados | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Otros | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | | | | |
| INVERSIONES EN EL EXTRANJERO | | | | | |
| Renta Fija | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Títulos Emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Títulos Emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Títulos Emitidos por Empresas Extranjeras | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Otros | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| DERIVADOS | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| OTROS | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Totales | 41.670.364 | 0 | 41.670.364 | 41.989.051 | |

La Corporación no presenta deterioro de las inversiones a costo amortizado, de acuerdo a lo señalado en la Nota 3, letra H, N° 2, letra a.

| EVOLUCIÓN DE DETERIORO | |
|---|--------------|
| Cuadro de Evolución del Deterioro | Total |
| Saldo Inicial al 01 de Enero | 0 |
| Disminución y Aumento de la Provisión por Deterioro | 0 |
| Castigos de Inversiones | 0 |
| Variación por Efecto de Tipo de Cambio | 0 |
| Otros | 0 |
| Total | 0 |

B. OPERACIONES DE COMPROMISOS EFECTUADOS SOBRE INSTRUMENTOS FINANCIEROS

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

NOTA 10 PRÉSTAMOS

Los saldos de préstamos corresponden a lo indicado en el siguiente cuadro:

| | COSTO AMORTIZADO | DETERIORO | COSTO AMORTIZADO NETO | VALOR RAZONABLE |
|-----------------------------|-------------------|----------------|-----------------------|-------------------|
| Avance Tenedores de Pólizas | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Préstamos Otorgados | 89.799.654 | 219.111 | 89.580.543 | 89.580.543 |
| Total Préstamos | 89.799.654 | 219.111 | 89.580.543 | 89.580.543 |

| EVOLUCIÓN DE DETERIORO | |
|---|----------------|
| Cuadro de Evolución del Deterioro | Total |
| Saldo Inicial al 01 de Enero | 261.731 |
| Disminución y Aumento de la Provisión por Deterioro | -32.685 |
| Castigo de Préstamos | -9.935 |
| Total de Deterioro | 219.111 |

Explicación del modelo utilizado para determinar el deterioro:

La Corporación constituye una provisión por deterioro (deudores incobrables) sobre la base de la morosidad de los préstamos otorgados, basado en la antigüedad de los saldos. Para lo anterior, se ha utilizado el modelo de determinación de provisiones establecido en la NCG N° 208 de la SVS, la que establece una clasificación de los préstamos de acuerdo al tipo de cartera por categorías homologadas de riesgo de crédito y que tiene como propósito obtener una estimación, sin carácter estadístico, de la pérdida esperada de la cartera a través de procedimientos simples y homogéneos para la industria, y de esta manera, calcular la exigencia de provisiones que proteja al patrimonio de impactos negativos. De esta forma, a cada categoría de riesgo se le asigna una exigencia de provisiones para todos los préstamos encasillados en la respectiva categoría. La Mutualidad, no considera la categoría "I" (uno) de la citada norma, en la cual se clasifica la morosidad en menos de 15 días, considerando que la Corporación efectúa su cobranza en forma mensual (30 días) a través de descuentos por planilla.

Al cierre de cada ejercicio se evaluará uno a uno los préstamos que se han mantenido por más de 12 meses provisionados y habiéndose agotado todas las instancias de cobro, se procederá a la autorización para su castigo. No obstante lo anterior, siempre que la Mutualidad tenga antecedente suficiente que le permita razonablemente señalar que la deuda no será pagada, se deberá castigar en un 100% el total adeudado.



NOTA 11 INVERSIONES SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

NOTA 12 PARTICIPACIONES EN ENTIDADES DEL GRUPO

A. PARTICIPACIÓN EN EMPRESAS SUBSIDIARIAS (FILIALES)

La Corporación no mantiene participación en empresas subsidiarias (filiales).

B. PARTICIPACIONES EN EMPRESAS ASOCIADAS (COLIGADAS)

La Corporación no mantiene participaciones en empresas asociadas (coligadas).

C. CAMBIO EN INVERSIONES EN EMPRESAS RELACIONADAS

La Corporación no mantiene participaciones en empresas relacionadas.



NOTA 13 OTRAS NOTAS DE INVERSIONES FINANCIERAS

A. MOVIMIENTO DE LA CARTERA DE INVERSIONES

La Corporación no ha reclasificado activos financieros como partidas que se miden a costo amortizado, en lugar de a valor razonable; o a valor razonable en lugar de costo amortizado.

Esta nota no considera las inversiones en Préstamos.

Conciliación con los movimientos de inversiones.

| | VALOR RAZONABLE | COSTO AMORTIZADO |
|--|------------------|-------------------|
| SALDO INICIAL | 7.832.462 | 33.777.625 |
| Adiciones | 5.604.580 | 35.134.973 |
| Ventas | -4.643.046 | 0 |
| Vencimientos | 0 | -29.568.305 |
| Devengo de Interés | 0 | 1.611.369 |
| Prepagos | 0 | 0 |
| Dividendos | 0 | 0 |
| Sorteo | 0 | -122.867 |
| Valor Razonable Utilidad / Pérdida reconocida en : | | |
| Resultado | 637.795 | 0 |
| Patrimonio | 0 | 0 |
| Deterioro | 0 | 0 |
| Diferencia de Tipo de Cambio | 0 | 0 |
| Utilidad o Pérdida por Unidad Reajustable | 0 | 837.569 |
| Reclasificación | 0 | 0 |
| Otros | 0 | 0 |
| Saldo Final | 9.431.791 | 41.670.364 |

B. GARANTÍAS

La Corporación no ha entregado o recibido garantías por activos financieros.

C. INSTRUMENTOS FINANCIEROS COMPUESTOS POR DERIVADOS IMPLÍCITOS

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

D. TASA DE REINVERSIÓN -TSA- NCG N° 209

La Corporación no mantiene obligaciones por Rentas Vitalicias. En consecuencia, no realiza análisis de suficiencia de activos conforme lo establece la Norma de Carácter General N° 209.



E. INFORMACIÓN CARTERA DE INVERSIONES

Según las instrucciones de la Norma de Carácter General N° 159, se detalla información relacionada con la custodia de inversiones de la Corporación.

| TIPO DE INVERSIÓN (TÍTULOS DEL N° 1 y N° 2 DEL ART. N° 21 DEL DFL 251) | MONTO AL 31.12.2016 | | | MONTO CUENTA POR TIPO DE INSTRUMENTOS (SEGUROS CUI) (2) | TOTAL INVERSIONES (1) + (2) (3) | INVERSIONES CUSTODIABLES EN M\$ (4) | % INVERSIONES CUSTODIABLES (4) / (3) (5) |
|--|----------------------|---------------------|-------------------|---|---------------------------------|-------------------------------------|--|
| | COSTO AMORTIZADO (1) | VALOR RAZONABLE (1) | TOTAL (1) | | | | |
| Instrumentos del Estado | 529.490 | 0 | 529.490 | 0 | 529.490 | 529.490 | 100,0000% |
| Instrumento Sistema Bancario | 26.758.826 | 0 | 26.758.826 | 0 | 26.758.826 | 26.758.826 | 100,0000% |
| Bonos de Empresa | 14.382.048 | 0 | 14.382.048 | 0 | 14.382.048 | 14.382.048 | 100,0000% |
| Mutuos Hipotecarios | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,0000% |
| Acciones S.A. Abiertas | 0 | 4.634.851 | 4.634.851 | 0 | 4.634.851 | 4.634.851 | 100,0000% |
| Acciones S.A. Cerradas | 0 | 5.578 | 5.578 | 0 | 5.578 | 0 | 0,0000% |
| Fondos de Inversión | 0 | 2.219.003 | 2.219.003 | 0 | 2.219.003 | 2.219.003 | 100,0000% |
| Fondos Mutuos | 0 | 9.576.808 | 9.576.808 | 0 | 9.576.808 | 9.576.808 | 100,0000% |
| Total | 41.670.364 | 16.436.240 | 58.106.604 | 0 | 58.106.604 | 58.101.026 | |

La apertura anterior deberá efectuarse por cuenta mantenida en Empresa de Depósito y Custodia de Valores en la calidad de Depositante, por cada banco u otra entidad que proporcione servicios de custodia de inversiones.

(1) Monto por Tipo de Inversión informado en Estado de Situación Financiera del período que se informa.

(2) Monto por Tipo de Inversión informado en Estado de Situación Financiera del período que se informa, correspondiente al detalle de la cuenta Inversiones de Seguros CUI.

Este campo solamente debe ser llenado por la Aseguradoras del Segundo Grupo que presenten Seguros con Cuenta Única de Inversión.

(3) Total de Inversiones, corresponde a la suma de las columnas (1) y (2). El total de la Columna N°(6) + (10) + (13) + (16) debe corresponder al total de la columna N°(3).

(4) Monto expresado en M\$ del total de inversiones por tipo de instrumento, factibles de ser custodiadas por Empresa de Depósito y Custodia de Valores (Ley 18.876).

(5) % que representan las Inversiones Custodiadas del total de inversiones informadas en Estado de Situación Financiera.

(6) Monto en M\$ de inversiones que se encuentran custodiadas en Empresa de Depósito y Custodia de Valores, solo en calidad de Depositante.

(7) % que representan las inversiones en Empresa de Depósito y Custodia de Valores respecto del total de inversiones (columna N°3).

(8) % que representan las inversiones en Empresa de Depósito y Custodia de Valores respecto del Total de Inversiones Custodiadas (columna N°4).

(9) Deberá indicar el nombre de la Empresa de Depósito y Custodia de Valores.

(10) Monto en M\$ de inversiones que se encuentran custodiadas en Bancos o Instituciones Financieras.

(11) % que representan las inversiones en Bancos respecto del total de inversiones (columna N°3).

(12) Deberá indicar el nombre del Banco o Institución Financiera que ejerce como custodio de las inversiones de la aseguradora.

| DETALLE DE CUSTODIA DE INVERSIONES (COLUMNA N°3) | | | | | | | | | | | |
|---|----------------------|-----------------------------|--|------------|-----------------------|--------------------------------|--------------|-----------|-----------------------------|------------|--------|
| EMPRESA DE DEPÓSITO Y CUSTODIA DE VALORES | | | | BANCO | | | OTRO | | | COMPAÑÍA | |
| MONTO (6) | % c/r TOTAL INV. (7) | % c/r INV. CUSTODIABLES (8) | NOMBRE DE LA EMPRESA CUSTODIA DE VALORES (9) | MONTO (10) | % c/r TOTAL INV. (11) | NOMBRE DEL BANCO CUSTODIO (12) | MONTO (13) | % (14) | NOMBRE DEL CUSTODIO (15) | MONTO (16) | % (17) |
| 529.490 | 100,0000% | 100,0000% | Depósito Central de Valores S.A. | | | | | | | | |
| 26.758.826 | 100,0000% | 100,0000% | Depósito Central de Valores S.A. | | | | | | | | |
| 14.382.048 | 100,0000% | 100,0000% | Depósito Central de Valores S.A. | | | | | | | | |
| 0 | 0,0000% | 0,0000% | | | | | | | | | |
| 4.634.851 | 100,0000% | 100,0000% | Depósito Central de Valores S.A. | | | | | | | | |
| 0 | 0,0000% | 0,0000% | | | | | 5.578 | 100,0000% | Depósito Central de Valores | | |
| 2.219.003 | 100,0000% | 100,0000% | Depósito Central de Valores S.A. | | | | | | | | |
| 9.576.808 | 100,0000% | 100,0000% | Depósito Central de Valores S.A. | | | | | | | | |
| 58.101.026 | | | | | | | 5.578 | | | | |

(13) Monto en M\$ de inversiones que se encuentran custodiadas en Otros Custodios distintos de La Empresa de Depósito y Custodia de Valores y de Bancos. Deberá incluirse en este campo aquellas inversiones de Empresas Chilenas o del Estado Chileno que fueron emitidas en el exterior.

(14) % que representan las inversiones en Otros Custodios respecto del total de inversiones (columna N°3).

(15) Deberá indicar el nombre del Custodio.

(16) Monto en M\$ de inversiones que se encuentran custodiadas por la propia aseguradora.

(17) % que representan las inversiones que se encuentran en la compañía respecto del total de inversiones (columna N°3).

Para el caso de Instrumentos sujetos a compromisos de venta o retroventa, se deberá informar el o los activos subyacentes de acuerdo al tipo de inversión y clasificar en el detalle de custodia

de Inversiones. Si estos títulos se encuentran depositados en una Empresa de Depósito y Custodia de Valores, se deberán clasificar dependiendo de quién figure como depositante de los títulos.

Se deberá entender que los instrumentos sujetos a compromisos de venta o retroventa activos que son custodiables por las empresas de depósitos de valores (ley 18.876), deben estar depositados en la o las cuentas de la aseguradora, para que sean considerados como custodiados dentro del 98% que exige la Norma de Carácter General de Custodia.

F. INVERSIÓN EN CUOTAS DE FONDOS POR CUENTA DE LOS ASEGURADOS - NCG N° 176

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

NOTA 14 INVERSIONES INMOBILIARIAS

A. PROPIEDADES DE INVERSIÓN

La composición de las inversiones inmobiliarias de la Corporación es la siguiente:

| CONCEPTOS | TERRENOS | EDIFICIOS | OTROS | TOTAL |
|---|------------------|------------------|----------|------------------|
| Saldo Inicial al 01 de Enero | 207.731 | 1.796.033 | 0 | 2.003.764 |
| Más: Adiciones, Mejoras y Transferencias | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Menos: Ventas, Bajas y Transferencias | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Menos: Depreciación del Ejercicio | 0 | -58.517 | 0 | -58.517 |
| Ajustes por Revalorización | 5.953 | 50.813 | 0 | 56.766 |
| Otros | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Valor Contable Propiedades de Inversión | 213.684 | 1.788.329 | 0 | 2.002.013 |
| Valor Razonable a la Fecha de Cierre (1) | 1.482.981 | 3.477.834 | 0 | 4.960.815 |
| Deterioro (Provisión) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Valor Final a la Fecha de Cierre | 213.684 | 1.788.329 | 0 | 2.002.013 |

(1) Corresponde al menor valor de la tasación.

| PROPIEDADES DE INVERSIÓN | TERRENOS | EDIFICIOS | OTROS | TOTAL |
|---|----------------|------------------|----------|------------------|
| Valor Final Bienes Raíces Nacionales | 213.684 | 1.788.329 | 0 | 2.002.013 |
| Valor Final Bienes Raíces Extranjeros | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Valor Final a la Fecha de Cierre | 213.684 | 1.788.329 | 0 | 2.002.013 |

1. Las propiedades de Inversión de la Corporación corresponden a inmuebles destinados a su explotación en régimen de arriendo. El importe total de los pagos mínimos futuros del arrendamiento no cancelable a su valor nominal (no descontados a su valor presente), se detallan a continuación:

| PERÍODO | UF | M\$ |
|------------------|---------------|----------------|
| Hasta 1 Año | 10.302 | 271.437 |
| Entre 1 a 5 Años | 770 | 20.287 |
| Más de 5 Años | 0 | 0 |
| Totales | 11.072 | 291.724 |

2. La Corporación no ha reconocido ingresos contingentes.
3. A continuación se entrega una breve descripción de las condiciones de arrendamiento de las propiedades:

Los contratos son fijados en UF, privilegiando los arriendos a largo plazo, entre 1 y a 5 años con cláusulas de renovación automática, se constituyen garantías de arriendo, estos corresponden a arriendos de oficinas ubicadas en Moneda 1160 y Providencia 2331.

B. CUENTAS POR COBRAR LEASING

La Corporación no registra contratos ni cuentas por cobrar por leasing.

C. PROPIEDADES DE USO PROPIO

Los movimientos de propiedades de uso propio es el siguiente:

| CONCEPTOS | TERRENOS | EDIFICIOS | OTROS | TOTAL |
|--|------------------|------------------|----------|------------------|
| Saldo Inicial 01 Enero | 243.471 | 1.461.238 | 0 | 1.704.709 |
| Más: Adiciones, Mejoras y Transferencias | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Menos: Ventas, Bajas y Transferencias | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Menos: Depreciación del Ejercicio | 0 | -37.709 | 0 | -37.709 |
| Ajustes por Revalorización | 6.977 | 41.453 | 0 | 48.430 |
| Otros | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Valor Contable Propiedades, Muebles y Equipos de Uso Propio | 250.448 | 1.464.982 | 0 | 1.715.430 |
| Valor Razonable a la Fecha de Cierre (1) | 1.801.381 | 3.135.738 | 0 | 4.937.119 |
| Deterioro (Provisión) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Valor Final a la Fecha de Cierre | 250.448 | 1.464.982 | 0 | 1.715.430 |

(1) Corresponde al menor valor de tasación.

NOTA 15 ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

La Corporación no presenta activos no corrientes mantenidos para la venta.

NOTA 16 CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS

A. SALDOS ADEUDADOS POR ASEGURADOS

Los saldos adeudados a la Corporación por primas se presentan en el siguiente cuadro:

| CONCEPTO | SALDOS CON EMPRESAS RELACIONADAS | SALDOS CON TERCEROS | TOTAL |
|---|----------------------------------|---------------------|---------------|
| Cuentas por Cobrar Asegurados (+) | 0 | 47.780 | 47.780 |
| Cuentas por Cobrar Coaseguro (Líder) | 0 | 0 | 0 |
| Deterioro | 0 | 2.830 | 2.830 |
| Total (=) | 0 | 44.950 | 44.950 |
| Activos Corrientes (Corto Plazo) | 0 | 44.950 | 44.950 |
| Activos No Corrientes (Largo Plazo) | 0 | 0 | 0 |

Antigüedad de las cuentas por cobrar a Asegurados:

| ANTIGÜEDAD | SALDOS |
|-----------------|---------------|
| De 1 a 30 días | 44.950 |
| De 31 a 60 días | 1.985 |
| De 61 a 90 días | 845 |
| Total | 47.780 |

B. DEUDORES POR PRIMAS POR VENCIMIENTO

El cuadro de deudores por vencimiento es el siguiente:

| VENCIMIENTO DE SALDOS | PRIMAS DOCUMENTADAS | PRIMAS SEGURO INV. y SOB. DL 3500 | |
|--|---------------------|-----------------------------------|--|
| SEGUROS REVOCABLES | | | |
| 1. Vencimientos Anteriores a la Fecha de los Estados Financieros | 0 | 0 | |
| Meses Anteriores | 0 | 0 | |
| Mes j-3 | 0 | 0 | |
| Mes j-2 | 0 | 0 | |
| Mes j-1 | 0 | 0 | |
| Mes j | 0 | 0 | |
| 2. Deterioro | 0 | 0 | |
| -Pagos Vencidos | 0 | 0 | |
| -Voluntarios | 0 | 0 | |
| 3. Ajustes por No Identificación | 0 | 0 | |
| 4. Subtotal (1-2-3) | 0 | 0 | |
| 5. Vencimientos Posteriores a la Fecha de los Estados Financieros | | | |
| Mes j+1 | 0 | 0 | |
| Mes j+2 | 0 | 0 | |
| Mes j+3 | 0 | 0 | |
| Meses Posteriores | 0 | 0 | |
| 6. Deterioro | | | |
| -Pagos Vencidos | 0 | 0 | |
| -Voluntarios | 0 | 0 | |
| 7. Sub-Total (5-6) | 0 | 0 | |
| SEGUROS NO REVOCABLES | | | |
| 8. Vencimiento Anteriores a la Fecha de los Estados Financieros | 0 | 0 | |
| 9. Vencimientos Posteriores a la Fecha de los Estados Financieros | 0 | 0 | |
| 10. Deterioro | 0 | 0 | |
| 11. Sub-Total (8+9-10) | 0 | 0 | |
| 12. TOTAL (4+7+11) | 0 | 0 | |
| 13. Crédito No Exigible de Fila 4 | 0 | 0 | |
| 14. Crédito No Vencido Seguros Revocables (7+13) | 0 | 0 | |
| | | | |

C. EVOLUCIÓN DEL DETERIORO ASEGURADOS

La evolución del deterioro de las primas por cobrar se exponen en el siguiente cuadro:

| CUADRO DE EVOLUCIÓN DEL DETERIORO | CUENTAS POR COBRAR DE SEGUROS M\$ | CUENTAS POR COBRAR COASEGURO (LÍDER) M\$ | TOTAL M\$ |
|---|-----------------------------------|--|--------------|
| Saldo Inicial al 01 de Enero | 3.599 | 0 | 3.599 |
| Disminución y Aumento de La Provisión por Deterioro | 40.267 | 0 | 40.267 |
| Recupero de Cuentas por Cobrar de Seguros | 29.924 | 0 | 29.924 |
| Castigo de Cuentas por Cobrar | 11.112 | 0 | 11.112 |
| Variación por Efecto del Tipo de Cambio | 0 | 0 | 0 |
| Total (-) | 2.830 | 0 | 2.830 |

La Mutualidad del Ejército y Aviación usa el modelo de la normativa vigente de la SVS Circular 1.499, de acuerdo a lo señalado en la NCG N° 322 de la SVS.

Las primas por cobrar se reconocen a su valor nominal y en caso de retraso en el pago, la Corporación no aplica intereses por concepto de mora.

NOTA 17 DEUDORES POR OPERACIONES DE REASEGURO

A. SALDOS ADEUDADOS POR REASEGURO

La Corporación presenta el siguiente detalle en los deudores por operaciones de reaseguro:

| CONCEPTO | SALDOS CON EMPRESAS RELACIONADAS | SALDOS CON TERCEROS | TOTAL |
|---|----------------------------------|---------------------|---------------|
| Primas por Cobrar de Reaseguros (+) | 0 | 0 | 0 |
| Siniestros por Cobrar Reaseguradores | 0 | 42.157 | 42.157 |
| Activos por Reaseguros No Proporcionales | 0 | 0 | 0 |
| Otras Deudas por Cobrar de Reaseguros (+) | 0 | 0 | 0 |
| Deterioro (-) | 0 | 0 | 0 |
| Total (=) | 0 | 42.157 | 42.157 |

| | | | |
|--|----------|----------|----------|
| Activos por Reaseguros No Proporcionales Revocables | 0 | 0 | 0 |
| Activos por Reaseguros No Proporcionales No Revocables | 0 | 0 | 0 |
| Total Activos por Reaseguros No Proporcionales | 0 | 0 | 0 |



Los activos por cobrar de reaseguros se miden por el importe original. La tasa de interés efectiva es cero, pues no se encuentra establecida en los contratos de reaseguro.

B. EVOLUCIÓN DEL DETERIORO POR REASEGURO

La Corporación no ha determinado deterioro de operaciones de reaseguro de acuerdo a lo señalado en la NCG N° 322 y la Circular N° 848 de la Superintendencia de Valores y Seguros.

C. SINIESTROS POR COBRAR A REASEGURADORES

La Corporación presenta el siguiente cuadro de saldos por siniestros por cobrar a reaseguradores.

| REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO | REASEG. 1 | REASEG. N | CORREDOR REASEG. 1 | | CORREDOR REASEG. N | | |
|--|-----------|-----------|--------------------|-----------|--------------------|----------|--|
| | | | REASEG. 1 | REASEG. n | REASEG.1 | REASEG.n | |
| ANTECEDENTES REASEGURADOR | | | | | | | |
| Nombre Reasegurador | | | | | | | |
| Código de Identificación | | | | | | | |
| Tipo de Relación R/ NR | | | | | | | |
| País | | | | | | | |
| Código de Clasificador de Riesgo 1 | | | | | | | |
| Código de Clasificador de Riesgo 2 | | | | | | | |
| Clasificación de Riesgo 1 | | | | | | | |
| Clasificación de Riesgo 2 | | | | | | | |
| Fecha de Clasificación de Riesgo 1 | | | | | | | |
| Fecha de Clasificación de Riesgo 2 | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| SALDOS ADEUDADOS M\$ | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| (Mes j-5) | | | | | | | |
| (Mes j-4) | | | | | | | |
| (Mes j-3) | | | | | | | |
| (Mes j-2) | | | | | | | |
| (Mes j-1) | | | | | | | |
| (Mes j) | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| (Mes j+1) | | | | | | | |
| (Mes j+2) | | | | | | | |
| (Mes j+3) | | | | | | | |
| (Mes j+4) | | | | | | | |
| (Mes j+5) | | | | | | | |
| Meses Posteriores | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 1. TOTAL SALDOS ADEUDADOS | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 2. DETERIORO | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 3. TOTAL | | | | | | | |

MONEDA NACIONAL (M\$)

MONEDA EXTRANJERA

| | RIESGOS NACIONALES | REASEG.1 | REASEG. N | CORREDOR REASEG. 1 | | CORREDOR REASEG. N | | RIESGOS EXTRANJEROS | TOTAL GENERAL (M\$) |
|--|--------------------|--|-----------|--------------------|----------|--------------------|----------|---------------------|---------------------|
| | | | | REASEG.1 | REASEG.n | REASEG.1 | REASEG.n | | |
| | | MAPFRE RE, Compañía de Reaseguros, S.A. | | | | | | | |
| | | R-101 | | | | | | | |
| | | NR | | | | | | | |
| | | ESPAÑA | | | | | | | |
| | | SP | | | | | | | |
| | | AMB | | | | | | | |
| | | A | | | | | | | |
| | | A | | | | | | | |
| | | 11-jul-16 | | | | | | | |
| | | 21-oct-16 | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | 0 | | | | | | | 0 |
| | | 0 | | | | | | | 0 |
| | | 0 | | | | | | | 0 |
| | | 0 | | | | | | | 0 |
| | | 0 | | | | | | | 0 |
| | | 0 | | | | | | | 0 |
| | | 42.157 | | | | | | | 42.157 |
| | | | | | | | | | |
| | | 0 | | | | | | | 0 |
| | | 0 | | | | | | | 0 |
| | | 0 | | | | | | | 0 |
| | | 0 | | | | | | | 0 |
| | | 0 | | | | | | | 0 |
| | | 0 | | | | | | | 0 |
| | | 42.157 | | | | | | | 42.157 |
| | | | | | | | | | |
| | | 0 | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | |
| | | 42.157 | | | | | | | 42.157 |

42.157

42.157

0

0



D. SINIESTROS POR COBRAR REASEGURADORES

La Corporación presenta el siguiente cuadro de saldos adeudados por el reasegurador, por la proporción de siniestros reasegurados y aún no pagados por la aseguradora al Asegurado.

| | 1 | REASEGURADORES NACIONALES SUBTOTAL | 1 | REASEGURADORES EXTRANJEROS SUBTOTAL | TOTAL GENERAL |
|---|---|------------------------------------|--|-------------------------------------|---------------|
| Nombre del Corredor: | | | | | |
| Código de Identificador del Corredor: | | | | | |
| Tipo de Relación: | | | | | |
| País: | | | | | |
| Nombre del Reasegurador: | | | MAPFRE RE, Compañía de Reaseguros S.A. | 4.565 | 4.565 |
| Código de Identificación: | | | R-101 | | |
| Tipo de Relación: | | | NR | | |
| País: | | | ESPAÑA | | |
| Saldo Siniestros por Cobrar Reaseguradores | | | | 4.565 | 4.565 |

NOTA 18 DEUDORES POR OPERACIONES DE COASEGURO

A. SALDO ADEUDADO POR COASEGURO

La Corporación no mantiene operaciones de coaseguros.

B. EVOLUCIÓN DEL DETERIORO POR COASEGURO

La Corporación no mantiene operaciones de coaseguros.

NOTA 19 PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS (ACTIVO) Y RESERVAS TÉCNICAS (PASIVO)

La participación del reasegurador en las reservas técnicas y el saldo de las reservas técnicas son las siguientes:

| RESERVAS PARA SEGUROS DE VIDA | DIRECTO | ACEPTADO | TOTAL PASIVO POR RESERVA | PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LA RESERVA | DETERIORO | TOTAL PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS |
|--|-------------------|----------|--------------------------|---|-----------|--|
| Reserva de Riesgo en Curso | 1.096.034 | 0 | 1.096.034 | 15.646 | 0 | 15.646 |
| Reservas Previsionales | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Reserva de Rentas Vitalicias | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Reserva Seguro Invalidez y Sobrevivencia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Reserva Matemática | 27.092.893 | 0 | 27.092.893 | 0 | 0 | 0 |
| Reserva de Rentas Privadas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Reserva de Siniestros | 671.137 | 0 | 671.137 | 4.565 | 0 | 4.565 |
| Liquidados y No Pagados | 271.780 | 0 | 271.780 | 4.565 | 0 | 4.565 |
| Liquidados y Controvertidos por el Asegurado | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| En Proceso de Liquidación | 204.824 | 0 | 204.824 | 0 | 0 | 0 |
| Ocurridos y No Reportados | 194.533 | 0 | 194.533 | 0 | 0 | 0 |
| Reserva de Insuficiencia de Primas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otras Reservas Técnicas | 7.963.518 | 0 | 7.963.518 | 0 | 0 | 0 |
| Reserva Valor del Fondo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 36.823.582 | 0 | 36.823.582 | 20.211 | 0 | 20.211 |

Principales supuestos, características y frecuencia de calibración.

La participación del reasegurador en la Reserva de Riesgo en Curso corresponde a la prima cedida mensual al cierre de los Estados Financieros.

En el caso de la participación del reasegurador en la reserva de siniestros, ésta corresponde a los siniestros en proceso de liquidación y siniestros liquidados y no pagados a cargo de reaseguro. Al cierre de los Estados Financieros, los siniestros ocurridos y no reportados presentaron un coeficiente de cesión nulo, en consecuencia la participación de reaseguro en esta reserva es cero.

Finalmente, considerando el modelo descrito, no se realiza calibración.

NOTA 20 INTANGIBLES

A. GOODWILL

La Corporación no presenta goodwill a la fecha.

B. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS GOODWIL

Se clasifican en este rubro las licencias de software.

El siguiente cuadro muestra los movimientos de los activos intangibles distintos de goodwill y su amortización.

| CONCEPTOS | INTANGIBLES |
|---|----------------|
| Saldo Inicial al 01 de Enero | 552.804 |
| Más: Adiciones, Mejoras y Transferencias | 127.515 |
| Más: Avances Desarrollo Sistemas Informáticos | 112.291 |
| Menos: Ventas, Bajas y Transferencias | 0 |
| Valor Contable Activos Intangibles | 792.610 |
| Deterioro (Provisión) | 0 |
| Valor Final del Activo Intangible a la Fecha de Cierre | 792.610 |

| CONCEPTOS | AMORTIZACIÓN INTANGIBLES |
|--|--------------------------|
| Saldo Amortización Acumulada Inicial al 01 de Enero | -227.438 |
| Más: Ventas, Bajas y Transferencias | 0 |
| Menos: Amortización del Período | -114.786 |
| Valor Contable Amortización Acumulada Intangibles | -342.224 |

| | |
|---|----------------|
| Saldo Intangibles Distintos a Goodwill | 450.386 |
|---|----------------|

La vida útil asignada a las licencias de software corresponden al período por el cual se estima serán utilizados por la Corporación.

Los activos intangibles tienen una vida útil definida y serán amortizados linealmente a lo largo de las vidas útiles estimadas, de acuerdo a lo siguiente:

| TIPO DE BIEN | VIDA ÚTIL EN AÑOS |
|-----------------------|-------------------|
| Licencias de Software | 04 - 08 |

La amortización del Ejercicio se incluye en la partida 5.31.22.00 Otros costos de Administración.

NOTA 21 IMPUESTOS POR COBRAR

A. CUENTAS POR COBRAR POR IMPUESTOS

La Corporación no presenta impuestos por cobrar, de acuerdo a lo descrito en Nota 3, Letra U.

B. ACTIVO POR IMPUESTOS DIFERIDOS

1. EFECTO DE IMPUESTOS DIFERIDOS EN PATRIMONIO

La Corporación no presenta efectos por impuestos diferidos en Patrimonio por encontrarse exenta del impuesto a la renta, de acuerdo a lo descrito en la Nota 3, Letra U.

2. EFECTO DE IMPUESTOS DIFERIDOS EN RESULTADO

La Corporación no presenta efectos por impuestos diferidos por encontrarse exenta del impuesto renta, de acuerdo a lo descrito en la Nota 3, Letra U.

NOTA 22 OTROS ACTIVOS

A. DEUDAS DEL PERSONAL

La composición de las deudas del personal es la siguiente:

| CONCEPTO | TOTAL |
|--------------------------|---------------|
| Anticipo Indemnizaciones | 17.254 |
| Préstamos a Personal | 16.666 |
| Otros | 0 |
| Total | 33.920 |

B. CUENTAS POR COBRAR INTERMEDIARIOS

La Corporación no presenta cuentas por cobrar a intermediarios.

C. SALDOS CON RELACIONADOS

1. SALDOS

El saldo con entidades relacionadas es el siguiente:

| ENTIDAD RELACIONADA | CONCEPTO | RUT | DEUDAS DE EMPRESAS RELACIONADAS | DEUDAS CON ENTIDADES RELACIONADAS |
|---------------------------|-----------|-------------|---------------------------------|-----------------------------------|
| Monje Reeve Héctor | Préstamos | 5.038.498-5 | 3.017 | 0 |
| Villarroel Carmona Rafael | Préstamos | 3.639.487-0 | 1.837 | 0 |
| Total | | | 4.854 | 0 |



2. COMPENSACIONES AL PERSONAL DIRECTIVO CLAVE Y ADMINISTRADORES

La Corporación no presenta compensaciones por pagar al Personal Directivo Clave y Administradores.

| CONCEPTOS | COMPENSACIÓN POR PAGAR (M\$) | EFEECTO EN RESULTADO (M\$) |
|--------------------|------------------------------|----------------------------|
| Sueldos | 0 | 448.136 |
| Otras Prestaciones | 0 | 230.747 |
| Total | 0 | 678.883 |

Las otras prestaciones corresponden a las dietas por asistencia a Sesiones de Consejo y gastos de representación.

D. TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

| ENTIDAD RELACIONADA | RUT | NATURALEZA DE LA RELACIÓN | DESCRIPCIÓN DE LA TRANSACCIÓN | MONTO DE LA TRANSACCIÓN M\$ | EFFECTO EN RESULTADO UT./ (PERD.) |
|-----------------------------|-------------|---------------------------|---------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|
| Activos | | | | | |
| González Martin Alberto | 7.651.017-2 | Presidente | Primas de seguros de vida | 450 | 450 |
| Monje Reeve Héctor | 5.038.498-5 | Vicepresidente | Pago de las cuotas de préstamos | 2.240 | 302 |
| Monje Reeve Héctor | 5.038.498-5 | Vicepresidente | Primas de seguros de vida | 915 | 915 |
| Villaruel Carmona Rafael | 3.639.487-0 | Consejero | Pago de las cuotas de préstamos | 1.092 | 114 |
| Villaruel Carmona Rafael | 3.639.487-0 | Consejero | Primas de seguros de vida | 1.389 | 1.389 |
| Martínez Menanteau Ricardo | 7.593.015-1 | Consejero | Primas de seguros de vida | 292 | 292 |
| Villalón del Fierro Lorenzo | 7.202.136-3 | Consejero | Primas de seguros de vida | 292 | 292 |
| Uzcategui Fortin Jorge | 8.185.264-2 | Consejero | Primas de seguros de vida | 292 | 292 |
| Chamorro Heilig Luis | 8.547.006-k | Consejero | Primas de seguros de vida | 292 | 292 |
| Subtotal | | | | 7.254 | 4.338 |
| Pasivos | | | | | |
| No Existen Transacciones | | | | | |
| Subtotal | | | | 0 | 0 |
| Otros | | | | | |
| No Existen Transacciones | | | | | |
| Subtotal | | | | 0 | 0 |
| TOTAL | | | | 7.254 | 4.338 |

E. GASTOS ANTICIPADOS

La composición de la cuenta gastos anticipados es la siguiente:

| CONCEPTO | M\$ |
|-------------------------------|---------------|
| Seguro Anual | 7.116 |
| Mantención Anual de Licencias | 21.141 |
| Total | 28.257 |

F. OTROS ACTIVOS

La composición de la cuenta otros activos es la siguiente:

| OTROS ACTIVOS | TOTAL M\$ | EXPLICACIÓN DEL CONCEPTO |
|--|----------------|--|
| Anticipo pago de proveedores | 300 | Anticipo por pago a proveedores por compra de bienes y servicios, los cuales no han sido facturados. |
| Vales vista, documentos por cobrar y otros | 2.704 | Documentos y otras cuentas por cobrar. |
| Inversión fondo desahucio del personal | 407.081 | Inversión del Fondo de desahucio de los empleados de la Corporación, el cual la Mutualidad administra por cuenta de éstos. Activo Restringido con obligación descrita en nota 28.4 |
| Inversión garantías de arriendos | 33.050 | Inversión de las garantías de arriendo entregadas por los arrendatarios de las oficinas de renta de la Corporación. |
| Total | 443.135 | |

NOTA 23 PASIVOS FINANCIEROS

A. PASIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADO

La Corporación no mantiene pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultado.

B. PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

1. DEUDAS CON ENTIDADES FINANCIERAS

La Corporación no mantiene deudas con entidades financieras.

2. OTROS PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

La Corporación no mantiene otros pasivos financieros a costo amortizado.

3. IMPAGOS Y OTROS INCUMPLIMIENTOS

La Corporación no presenta préstamos por pagar.

NOTA 24 PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

La Corporación no presenta pasivos no corrientes mantenidos para la venta.

NOTA 25 RESERVAS TÉCNICAS

A. RESERVAS PARA SEGUROS GENERALES

1. RESERVA RIESGOS EN CURSO

La Corporación no comercializa productos de seguros generales.

2. RESERVA DE SINIESTROS

La Corporación no comercializa productos de seguros generales.

3. RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS

La Corporación no determina esta reserva, ya que no comercializa productos de seguros generales.

4. OTRAS RESERVAS TÉCNICAS

La Corporación no determina esta reserva, ya que no comercializa productos de seguros generales.

B. RESERVAS PARA SEGUROS DE VIDA

1. RESERVA RIESGOS EN CURSO

A continuación se presenta la reserva de riesgos en curso:

| CONCEPTOS | M\$ |
|---|------------------|
| Saldo Inicial al 01 de Enero | 1.057.777 |
| Reserva por Venta Nueva | 0 |
| Liberación de Reserva | 45.970 |
| Liberación de Reserva Stock | 45.970 |
| Liberación de Reserva Venta Nueva | 0 |
| Otros | 84.227 |
| Total Reserva de Riesgo en Curso | 1.096.034 |

2. RESERVAS SEGUROS PREVISIONALES

La Corporación no comercializa estos productos.

3. RESERVA MATEMÁTICA

A continuación se presenta la reserva matemática:

| CONCEPTOS | M\$ |
|-------------------------------------|-------------------|
| Saldo Inicial al 01 de Enero | 24.857.613 |
| Primas | 10.125.393 |
| Interés | 812.786 |
| Reserva Liberada por Muerte | 240.908 |
| Reserva Liberada por Otros Términos | 8.461.991 |
| Total Reserva Matemática | 27.092.893 |



4. RESERVA VALOR DEL FONDO

La Corporación no presenta Reserva Valor del Fondo.

a. RESERVA DE DESCALCE SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI)

La Corporación no comercializa estos productos.

5. RESERVA RENTAS PRIVADAS

La Corporación no comercializa estos productos.

6. RESERVA DE SINIESTROS

La reserva de siniestros corresponde a lo siguiente:

| CONCEPTOS | SALDO INICIAL AL 01 DE ENERO M\$ | INCREMENTO M\$ | DISMINUCIONES M\$ | AJUSTE POR DIFERENCIA DE CAMBIO M\$ | OTROS M\$ | SALDO FINAL M\$ |
|--|----------------------------------|-------------------|--------------------|-------------------------------------|-----------|-----------------|
| Liquidados y No Pagados | 479.601 | 12.119.457 | -12.327.277 | 0 | 0 | 271.781 |
| Liquidados y Controvertidos por el Asegurado | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| En Proceso de Liquidación | 218.198 | 12.471.211 | -12.484.586 | 0 | 0 | 204.823 |
| Ocurridos y No Reportados | 190.673 | 151.252 | -147.392 | 0 | 0 | 194.533 |
| Reserva Siniestros | 888.472 | 24.741.920 | -24.959.255 | 0 | 0 | 671.137 |

7. RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS

La Corporación realiza el análisis de suficiencia de primas para la cartera de productos que generan reserva de riesgos en curso. En el caso de ser necesario establecer la reserva por insuficiencia de primas, ésta se distribuirá por ramo, ponderando de acuerdo al porcentaje relativo de cada ramo respecto del total de la reserva de riesgos en curso.

A la fecha de estos Estados Financieros se efectúa el test de suficiencia de prima de acuerdo a la metodología establecida en la NCG N° 306 de la SVS del 14 de abril de 2011. La aplicación de este test no establece una insuficiencia de primas, no siendo necesario constitución de reserva adicional.

8. OTRAS RESERVAS

a. RESERVAS VOLUNTARIAS:

Esta reserva se constituye para los seguros de vida colectivo temporal obligatorio, voluntario y desgravamen a prima mensual, que corresponde a una provisión por contingencia de fallecimiento (eventos catastróficos y envejecimiento de la cartera), calculada como la probabilidad anual de ocurrencia del siniestro sobre el monto asegurado. Lo anterior, de acuerdo a OFORD N° 901 de la SVS, de fecha 09 de enero de 2012.

Producto de la aplicación de la Norma de Carácter General N° 398, que rige a partir del 01 de julio de 2016, la cual cambia la utilización de la tabla de mortalidad



RV2009 por la RV2014, se cuantificó el efecto de dicho cambio en la reserva voluntaria, generando un menor valor de M\$ 414.324.-

El monto de la Reserva Voluntaria asciende a:

| CONCEPTOS | M\$ |
|---------------------------------|------------------|
| Saldo Inicial al 01 de Enero | 8.753.929 |
| Variación de la Reserva | -792.365 |
| Reserva por Venta Nueva | 0 |
| Reajuste | 1.954 |
| Total Reserva Voluntaria | 7.963.518 |

b. RESERVAS TAP:

Tanto para los seguros que constituyen reservas matemáticas como reservas de riesgo en curso, se evaluó el test de adecuación determinando el valor presente probabilístico de los ingresos futuros (primas comerciales e intereses sobre reservas por pólizas que generan financiamiento) y el valor presente probabilístico de los egresos futuros (siniestros, gastos fijos y comisiones de agentes).

Para ello se utilizan los siguientes criterios y parámetros:

- i. El horizonte de evaluación será la vigencia residual de cada póliza y no se considera términos anticipados por caducidad.
- ii. Se utilizará la tabla de mortalidad de la Corporación.
- iii. La tasa de interés por ingresos sobre reservas y

el descuento de los flujos será del 3% anual o su equivalente mensual.

- iv. Las comisiones futuras a los agentes de ventas se constituirán por el período residual no ganado de acuerdo al contrato laboral.
- v. Se utilizarán los gastos fijos unitarios a nivel de póliza individual o asegurado por póliza colectiva de acuerdo a la distribución de gastos por núcleo de negocio por seguros de la Corporación.

Al presente ejercicio, este test no establece una insuficiencia de pasivos y, como consecuencia, no es necesario constituir una reserva adicional por este concepto.



C. CALCE

1. AJUSTE DE RESERVA POR CALCE

La Corporación no comercializa estos productos.

2. ÍNDICES DE COBERTURA

La Corporación no comercializa estos productos.

3. TASA DE COSTO DE EMISIÓN EQUIVALENTE

La Corporación no comercializa estos productos.

4. APLICACIÓN TABLAS DE MORTALIDAD RENTAS VITALICIAS

La Corporación no comercializa estos productos.

D. RESERVA SIS

La Corporación no comercializa estos productos.

E. SOAP

La Corporación no comercializa estos productos.

NOTA 26 DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGURO

A. DEUDA CON ASEGURADOS

La Corporación presenta los siguientes saldos:

| CONCEPTOS | SALDOS CON EMPRESAS RELACIONADAS | SALDOS CON TERCEROS | TOTAL |
|--|----------------------------------|---------------------|---------------|
| Deudas con Asegurados | 0 | 29.911 | 29.911 |
| Total | 0 | 29.911 | 29.911 |
| Pasivos Corrientes (Corto Plazo) | 0 | 29.911 | 29.911 |
| Pasivos No Corrientes (Largo Plazo) | 0 | 0 | 0 |

Corresponde a devolución de primas de seguros Colectivos e Individuales.

B. DEUDA POR OPERACIONES POR REASEGURO

La Corporación presenta los siguientes saldos:

PRIMAS POR PAGAR A REASEGURADORES

| | REASEGURADORES NACIONALES DETALLE | REASEGURADORES NACIONALES SUBTOTAL | REASEGURADORES EXTRANJEROS DETALLE | REASEGURADORES EXTRANJEROS SUBTOTAL | TOTAL GENERAL |
|---------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|---|-------------------------------------|---------------|
| Nombre del Corredor: | | | | | |
| Código de Identificación | | | | | |
| Tipo de Relación | | | | | |
| País | | | | | |
| Nombre del Reasegurador: | | | MAPFRE RE, Compañía de Reaseguros, S.A. | | |
| Código de Identificación | | | R-101 | | |
| Tipo de Relación | | | NR | | |
| País | | | España | | |
| VENCIMIENTO DE SALDOS | | | | | |
| 1. Saldos sin Retención | 0 | 0 | 46.749 | 46.749 | 46.749 |
| Meses Anteriores | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Septiembre | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Octubre | 0 | 0 | 15.563 | 15.563 | 15.563 |
| Noviembre | 0 | 0 | 15.540 | 15.540 | 15.540 |
| Diciembre | 0 | 0 | 15.646 | 15.646 | 15.646 |
| Meses Posteriores | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | | | | |
| 2. Fondos Retenidos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | | | | |
| 3. Total Cuenta | 0 | 0 | 46.749 | 46.749 | 46.749 |

| | |
|-------------------|--------|
| MONEDA NACIONAL | 46.749 |
| MONEDA EXTRANJERA | 0 |

C. DEUDA POR OPERACIONES DE COASEGURO

La Corporación no tiene operaciones de coaseguros.

NOTA 27 PROVISIONES

La Corporación no mantiene provisiones.

NOTA 28 OTROS PASIVOS

| | M\$ |
|----------------------------|------------------|
| TOTAL OTROS PASIVOS | 1.098.414 |

A. IMPUESTOS POR PAGAR

| | M\$ |
|----------------------------------|---------------|
| TOTAL IMPUESTOS POR PAGAR | 10.629 |

1. CUENTAS POR PAGAR POR IMPUESTOS

| CONCEPTO | M\$ |
|-----------------------|---------------|
| Iva por Pagar | 0 |
| Impuesto Renta | 0 |
| Impuesto de Terceros | 10.629 |
| Impuesto de Reaseguro | 0 |
| Otros | 0 |
| Total | 10.629 |

2. PASIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS

La Corporación no presenta efectos por impuestos diferidos por encontrarse exenta del Impuesto a la Renta.

B. DEUDAS CON ENTIDADES RELACIONADAS

La Corporación no mantiene deudas con entidades relacionadas.

C. DEUDAS CON INTERMEDIARIOS

La Corporación no mantiene deudas con intermediarios.

D. DEUDAS CON EL PERSONAL

La composición de las deudas con el personal es la siguiente:

| CONCEPTO | TOTAL |
|-------------------------------------|----------------|
| Indemnizaciones y Otros | 281.244 |
| Remuneraciones por Pagar | 0 |
| Deudas Previsionales | 45.729 |
| Fondo Desahucio Personal | 407.081 |
| Fondo Bienestar del Personal | 1.184 |
| Total Deudas con el Personal | 735.238 |



E. INGRESOS ANTICIPADOS

La Corporación no mantiene ingresos anticipados.

F. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

La composición de los otros pasivos no financieros es la siguiente:

| CONCEPTO | TOTAL |
|--------------------------------|----------------|
| AFP | 0 |
| Salud | 0 |
| Caja de Compensación | 0 |
| Fondo Beneficios Asegurados | 60.955 |
| Acreedores Compras y Servicios | 160.964 |
| Acreedores por Préstamos | 56.220 |
| Garantías de Arriendo | 33.050 |
| Otros | 41.358 |
| Total | 352.547 |

A. CAPITAL PAGADO

La Corporación, en consideración a su conformación patrimonial, no presenta capital pagado.

B. DISTRIBUCIÓN DE DIVIDENDOS

La Corporación, en consideración a su naturaleza jurídica, no distribuye dividendos.

C. OTRAS RESERVAS PATRIMONIALES

El patrimonio de la Corporación, según sus Estatutos, está formado por las reservas y fondos sociales que se han constituido; los que se formen anualmente y los demás bienes que ella adquiera a cualquier título.

El detalle de los Fondos de Reservas Sociales es el siguiente:

| Reservas Estatutarias | TOTAL M\$ |
|--|--------------------|
| Fondo de Eventualidades y Guerra | 7.105.333 |
| Fondo de Riesgo Catastrófico | 39.677.817 |
| Fondo de Ahorro y Estímulo | 0 |
| Fondo de Beneficios Sociales Múltiples (1) | 53.300.923 |
| Total Reservas Estatutarias | 100.084.073 |
| Otras Reservas Patrimoniales | |
| Reserva Retasación Técnica Bienes Raíces | 33.050 |
| Reserva para Futuras Capitalizaciones | 2.056 |
| Total Otras Reservas Patrimoniales | 35.106 |
| Total Reservas | 100.119.179 |

(1) Del excedente anual que obtenga la Corporación, el 50% de éste, se destina para formar parte de esta reserva estatutaria, cuya finalidad es entregar beneficios sociales a sus Asegurados.



Blue cap

CHILE

M.E.

A.K.F.

NOTA 30 REASEGURADORES Y CORREDORES DE REASEGUROS VIGENTES

A continuación se detalla información de los Reaseguradores con que opera la Corporación:

| NOMBRE | CÓDIGO DE IDENTIFICACIÓN | TIPO RELACIÓN R/NR | PAÍS | PRIMA CEDIDA M\$ | |
|--|--------------------------|--------------------|--------|------------------|--|
| 1.- Reaseguradores | | | | | |
| R1 | | | | 0 | |
| R2 | | | | 0 | |
| 1.1.- Subtotal Nacional | | | | 0 | |
| MAPFRE RE, Compañía de Reaseguros S.A. | R-101 | NR | ESPAÑA | 190.562 | |
| R2 | | | | 0 | |
| 1.2.- Subtotal Extranjero | | | | 190.562 | |
| 2.- Corredores de Reaseguros | | | | | |
| CRN1 | | | | 0 | |
| R1.1 | | | | 0 | |
| R1.2 | | | | 0 | |
| CRN2 | | | | 0 | |
| R2.1 | | | | 0 | |
| R2.2 | | | | 0 | |
| 2.1.- Subtotal Nacional | | | | 0 | |
| CRE1 | | | | 0 | |
| R1.1 | | | | 0 | |
| R1.2 | | | | 0 | |
| CRE2 | | | | 0 | |
| R2.1 | | | | 0 | |
| R2.2 | | | | 0 | |
| 2.2.- Subtotal Extranjero | | | | 0 | |
| Total Reaseguro Nacional M\$ | | | | 0 | |
| Total Reaseguro Extranjero M\$ | | | | 190.562 | |
| Total Reaseguros M\$ | | | | 190.562 | |

NOTA 31 VARIACIÓN DE RESERVAS TÉCNICAS

A continuación se presenta la variación de reservas técnicas:

| CONCEPTO | DIRECTO M\$ | CEDIDO M\$ | ACEPTADO M\$ | TOTAL M\$ |
|--|----------------|------------|--------------|----------------|
| Reserva Riesgo En Curso | 37.476 | 546 | - | 38.022 |
| Reserva Matemática | 1.519.566 | - | - | 1.519.566 |
| Reserva Valor Del Fondo | - | - | - | - |
| Reserva Catastrófica De Terremoto | - | - | - | - |
| Reserva Insuficiencia De Primas | - | - | - | - |
| Otras Reservas Técnicas | (792.365) | - | - | (792.365) |
| Total Variación Reservas Técnicas | 764.677 | 546 | - | 765.223 |

NOTA 32 COSTOS DE SINIESTROS

El resultado por siniestros presenta el siguiente detalle:

| CONCEPTO | M\$ |
|---|-------------------|
| Siniestros Directos | 12.129.373 |
| Siniestros Pagados Directos (+) | 12.346.708 |
| Siniestros por Pagar Directos (+) | 671.137 |
| Siniestros por Pagar Directos Período Anterior (-) | 888.472 |
| | |
| Siniestros Cedidos | 102.601 |
| Siniestros Pagados Cedidos (+) | 98.036 |
| Siniestros por Pagar Cedidos (+) | 4.565 |
| Siniestros por Pagar Cedidos Período Anterior (-) | 0 |
| | |
| Siniestros Aceptados | 0 |
| Siniestros Pagados Aceptados (+) | 0 |
| Siniestros por Pagar Aceptados (+) | 0 |
| Siniestros por Pagar Aceptados Período Anterior (-) | 0 |
| | |
| Total Costo de Siniestros | 12.026.772 |



NOTA 33 COSTOS DE ADMINISTRACIÓN

Corresponden a los gastos de administración incurridos a la fecha de estos Estados Financieros.

| CONCEPTOS | TOTAL |
|---|------------------|
| Remuneraciones | 3.639.518 |
| Gastos Asociados al Canal de Distribución | 0 |
| Otros | 2.332.741 |
| Total Costo de Administración | 5.972.259 |

NOTA 34 DETERIORO DE SEGUROS

El siguiente cuadro refleja el monto que corresponde al deterioro de seguros:

| CONCEPTOS | M\$ |
|-----------------------------------|-------------|
| Primas | -769 |
| Siniestros | 0 |
| Activo por Reaseguro | 0 |
| Otros | 0 |
| Total Deterioro de Seguros | -769 |

NOTA 35 RESULTADO DE INVERSIONES

El detalle del resultado de inversiones es el siguiente:

| RESULTADO DE INVERSIONES | INVERSIONES A COSTO AMORTIZADO | INVERSIONES A VALOR RAZONABLE | TOTAL |
|---|--------------------------------|-------------------------------|-------------------|
| Total Resultado Neto Inversiones Realizadas | 9.491.263 | 509.047 | 10.000.310 |
| Total Inversiones Realizadas Inmobiliarias | 0 | 0 | 0 |
| Resultado en Venta de Propiedades de Uso Propio | 0 | 0 | 0 |
| Resultado en Venta de Bienes Entregados en Leasing | 0 | 0 | 0 |
| Resultado en Venta de Propiedades de Inversión | 0 | 0 | 0 |
| Otros | 0 | 0 | 0 |
| Total Inversiones Realizadas Financieras | 9.491.263 | 509.047 | 10.000.310 |
| Resultado en Venta Instrumentos Financieros | 0 | 509.047 | 509.047 |
| Otros | 9.491.263 | 0 | 9.491.263 |
| Total Resultado Neto Inversiones No Realizadas | 0 | 384.281 | 384.281 |
| Total Inversiones No Realizadas Inmobiliarias | 0 | 0 | 0 |
| Variación Valor de Mercado Respecto del Valor Costo Corregido | 0 | 0 | 0 |
| Otros | 0 | 0 | 0 |
| Total Inversiones No Realizadas Financieras | 0 | 384.281 | 384.281 |
| Ajuste a Mercado de la Cartera | 0 | 384.281 | 384.281 |
| Otros | 0 | 0 | 0 |
| Total Resultado Neto Inversiones Devengadas | 437.431 | 231.393 | 668.824 |
| Total Inversiones Devengadas Inmobiliarias | 382.526 | 0 | 382.526 |
| Intereses por Bienes Entregados en Leasing | 0 | 0 | 0 |
| Otros | 382.526 | 0 | 382.526 |
| Total Inversiones Devengadas Financieras | 176.879 | 231.393 | 408.272 |
| Intereses | 158.583 | 0 | 158.583 |
| Dividendos | 0 | 231.393 | 231.393 |
| Otros | 18.296 | 0 | 18.296 |
| Total Depreciación | 96.226 | 0 | 96.226 |
| Depreciación de Propiedades de Uso Propio | 37.709 | 0 | 37.709 |
| Depreciación de Propiedades de Inversión | 58.517 | 0 | 58.517 |
| Otros | 0 | 0 | 0 |
| Total Gastos de Gestión | 25.748 | 0 | 25.748 |
| Propiedades de Inversión | 25.748 | 0 | 25.748 |
| Gastos Asociados a la Gestión de la Cartera de Inversiones | 0 | 0 | 0 |
| Otros | 0 | 0 | 0 |
| Resultado Neto Inversiones por Seguros CUI | 0 | 0 | 0 |
| Total Deterioro de Inversiones | -42.620 | 0 | -42.620 |
| Propiedades de Inversiones | 0 | 0 | 0 |
| Bienes Entregados en Leasing | 0 | 0 | 0 |
| Propiedades de Uso Propio | 0 | 0 | 0 |
| Inversiones Financieras | 0 | 0 | 0 |
| Otros | -42.620 | 0 | -42.620 |
| Total Resultado de Inversiones | 9.971.314 | 1.124.721 | 11.096.035 |

NOTA 35 RESULTADO DE INVERSIONES

Cuadro Resumen

| | MONTO INVERSIONES M\$ | RESULTADO DE INVERSIONES M\$ |
|--|-----------------------|------------------------------|
| 1. Inversiones Nacionales | 54.819.598 | 2.154.105 |
| 1.1 Renta Fija | 41.670.364 | 1.024.361 |
| 1.1.1 Estatales | 529.490 | 16.083 |
| 1.1.2 Bancarios | 16.130.292 | 311.403 |
| 1.1.3 Corporativo | 14.382.048 | 213.768 |
| 1.1.4 Securitizados | 0 | 0 |
| 1.1.5 Mutuos Hipotecarios Endosables | 0 | 0 |
| 1.1.6 Otros Renta Fija | 10.628.534 | 483.107 |
| 1.2. Renta Variable | 9.431.791 | 869.192 |
| 1.2.1 Acciones | 4.640.429 | 555.664 |
| 1.2.2 Fondos de Inversión | 2.219.003 | 208.617 |
| 1.2.3 Fondos Mutuos | 2.572.359 | 104.911 |
| 1.2.4 Otros Renta Variable | 0 | 0 |
| 1.3. Bienes Raíces | 3.717.443 | 260.552 |
| 1.3.1 Bienes Raíces de Uso Propio | 1.715.430 | -37.709 |
| 1.3.2 Propiedad de Inversión | 2.002.013 | 298.261 |
| 1.3.2.1 Bienes Raíces en Leasing | 0 | 0 |
| 1.3.2.2 Bienes Raíces de Inversión | 2.002.013 | 298.261 |
| 2. Inversiones en el Extranjero | 0 | 0 |
| 2.1 Renta Fija | 0 | 0 |
| 2.2 Acciones | 0 | 0 |
| 2.3 Fondos Mutuos o de Inversión | 0 | 0 |
| 2.4 Otros Extranjeros | 0 | 0 |
| 3. Derivados | 0 | 0 |
| 4. Otras Inversiones | 98.159.472 | 8.941.930 |
| Total (1.+2.+3.+4.) | 152.979.070 | 11.096.035 |

OTRAS INVERSIONES

Corresponden a Préstamos Otorgados a Asegurados, Efectivo y Efectivo Equivalente, Muebles y Equipo de Uso Propio.

NOTA 36 OTROS INGRESOS

| CONCEPTOS | M\$ | EXPLICACIÓN DEL CONCEPTO |
|-----------------------------|----------------|--|
| Otros Ingresos Comisiones | 8.257 | Comisión por gestión de cobranza cuotas sepultura y mantención cementerio. |
| Devolución por Reaseguros | 27.634 | Devolución experiencia favorable reaseguros período anterior. |
| Otros Ingresos Varios | 110.000 | Acuerdo por termino de juicio arbitral. |
| Otros Ingresos Varios | 10 | Diferencias arqueos de caja. |
| Otros Ingresos Seguros | 295 | Rechazo siniestros período anteriores. |
| Total Otros Ingresos | 146.196 | |

NOTA 37 OTROS EGRESOS

| CONCEPTOS | M\$ | EXPLICACIÓN DEL CONCEPTO |
|----------------------------|---------------|--|
| Otros Egresos Varios | 58.285 | Pago Seguro Prescrito Autorizado por el Consejo. |
| Total Otros Egresos | 58.285 | |

NOTA 38 DIFERENCIA DE CAMBIO Y UNIDADES REAJUSTABLES

A. DIFERENCIA DE CAMBIO

El resultado por diferencias de cambios es el siguiente:

| CONCEPTOS | CARGOS | ABONOS |
|--|--------------|----------|
| ACTIVOS | 0 | 0 |
| Activos Financieros a Valor Razonable | | |
| Activos Financieros a Costo Amortizado | | |
| Préstamos | | |
| Inversiones Seguros Cuenta Única de Inversión (CUI) | | |
| Inversiones Inmobiliarias | | |
| Cuentas por Cobrar Asegurados | | |
| Deudores por Operaciones de Reaseguro | | |
| Deudores por Operaciones de Coaseguro | | |
| Participación del Reaseguro en las Reservas Técnicas | | |
| Otros Activos | | |
| PASIVOS | 1.353 | 0 |
| Pasivos Financieros | | |
| Reservas Técnicas | | |
| Deudas con Asegurados | | |
| Deudas por Operaciones de Reaseguros | 1.353 | |
| Deudas por Operaciones por Coaseguro | | |
| Otros Pasivos | | |
| PATRIMONIO | 0 | 0 |
| Utilidad (Pérdida) por Diferencia de Cambios | 1.353 | 0 |

B. UTILIDAD (PÉRDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES

El resultado por unidades reajustables es el siguiente:

| CONCEPTOS | CARGOS | ABONOS |
|--|----------------|------------------|
| ACTIVOS | 0 | 1.570.265 |
| Activos Financieros a Valor Razonable | | |
| Activos Financieros a Costo Amortizado | | 837.569 |
| Préstamos | | 625.450 |
| Inversiones Seguros Cuenta Única de Inversión (CUI) | | |
| Inversiones Inmobiliarias | | 105.196 |
| Cuentas por Cobrar Asegurados | | |
| Deudores por Operaciones de Reaseguro | | 489 |
| Deudores por Operaciones de Coaseguro | | |
| Participación del Reaseguro en las Reservas Técnicas | | 442 |
| Otros Activos | | 1.119 |
| PASIVOS | 719.994 | 0 |
| Pasivos Financieros | | |
| Reservas Técnicas | 718.449 | |
| Deudas con Asegurados | | |
| Deudas por Operaciones de Reaseguros | 1.545 | |
| Deudas por Operaciones por Coaseguro | | |
| Otros Pasivos | | |
| PATRIMONIO | 0 | 0 |
| Utilidad (Pérdida) por Unidades Reajustables | 719.994 | 1.570.265 |

NOTA 39 UTILIDAD (PÉRDIDA) POR OPERACIONES DISCONTINUAS Y DISPONIBLES PARA LA VENTA

La Corporación no registra operaciones discontinuas y disponibles para la venta.

NOTA 40 IMPUESTO A LA RENTA

C. RESULTADOS POR IMPUESTOS

La Corporación esta exenta de impuesto a la renta.

D. RECONCILIACIÓN DE LA TASA DE IMPUESTO EFECTIVO

La Corporación no efectua reconciliación de la tasa de impuesto efectivo, ya que se encuentra exenta de impuesto a la renta.



NOTA 41 ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

El flujo de efectivo de los Otros Egresos de la actividad aseguradora se generó por los siguientes movimientos:

A. FLUJO GENERADO POR OTROS EGRESOS DE LA ACTIVIDAD ASEGURADORA:

| CONCEPTO | TOTAL |
|--------------------------------------|-------------------|
| Préstamos Otorgados a los Asegurados | 48.466.082 |
| Total | 48.466.082 |

B. FLUJO GENERADO POR OTROS EGRESOS POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO:

| CONCEPTO | TOTAL |
|-----------------------------------|------------------|
| Ayudas Sociales | 904.012 |
| Beneficio Económico 70 y Más Años | 1.979.678 |
| Bonificación de Seguros | 1.585.768 |
| Aportes Según Estatutos | 1.014.145 |
| Total | 5.483.603 |

NOTA 42 CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

| TIPO DE CONTINGENCIA Y COMPROMISO | ACREEDOR DEL COMPROMISO | ACTIVOS COMPROMETIDOS | | SALDO PENDIENTE DE PAGO A LA FECHA DE CIERRE DE LOS EEFF M\$ | FECHA LIBERACIÓN DEL COMPROMISO | OBSERVACIÓN |
|-----------------------------------|-------------------------|-------------------------|--------------------|--|---------------------------------|---|
| | | Tipo | Valor Contable M\$ | | | |
| Acciones Legales | | | 0 | 0 | | |
| Juicios (*) | Corfo | Inversiones Financieras | 982.829 | 0 | | Sentencia de primera instancia. La Fiscalía de la Corporación pretende revocar la sentencia en la Corte de Apelaciones. |
| Activos en Garantía | | | 0 | 0 | | |
| Pasivo Indirecto | | | 0 | 0 | | |
| Otras | | | 0 | 0 | | |

- (*) a. La Mutualidad es querellante en el juicio criminal seguido por el caso Inverlink ante el ex Ministro en Visita don Patricio Villarroel, hoy don Carlos Gajardo, por los delitos de estafa, apropiación indebida e infracciones a la Ley de Mercado de Valores. El objetivo jurídico perseguido con esta acción criminal son sanciones penales para los individuos que participaron en la defraudación que afectó a la Mutualidad. En el año 2015 el Ministro Gajardo dictó sentencia condenatoria en contra de 13 imputados la cual fue apelada por los condenados, apelación que se encuentra pendiente.
- b. La Mutualidad es demandante (acreedora) en el juicio de quiebra de Inverlink Corredores de Bolsa S.A., seguido ante el Sexto Juzgado Civil de Santiago, con crédito reconocido a su favor por M\$ 355.117.
- c. En la demanda deducida por Corfo el año 2007 en contra de la Mutualidad ante el 14º Juzgado Civil de Santiago por supuesto provecho de dolo ajeno por la suma de M\$ 6.210.577, con fecha 24 de junio de 2015 se dictó sentencia de primera instancia. Este fallo acoge la demanda, sin embargo, rectifica la cuantía, quedando en M\$ 982.829 y que corresponde a las inversiones efectuadas por la Mutualidad en el período controvertido.

Dentro del plazo legal se apeló de la sentencia por cuanto en concepto de Fiscalía de la Corporación, ésta contiene diversos errores jurídicos que la Corte de Apelaciones de Santiago debería enmendar, revocando la sentencia. La apelación se encuentra pendiente.

No obstante encontrarse pendiente la apelación, la Mutualidad se adhirió a una presentación efectuada por la sociedad British American Tobacco Chile Operaciones S.A. ante el Tribunal Constitucional a objeto se declare inconstitucional para este juicio los artículos invocados por Inverlink en su demanda. Esta presentación ya se conoció y se está a la espera de su resolución.



NOTA 43 HECHOS POSTERIORES

INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE HECHOS POSTERIORES

No existen hechos posteriores que revelar.

INFORMACIÓN Y FECHA SOBRE AUTORIZACIÓN PARA PUBLICAR ESTADOS FINANCIEROS

La emisión de estos Estados Financieros fue aprobada en Sesión de Consejo N° 02/2017, de fecha 30 de enero de 2017.

FECHA Y DESCRIPCIÓN DEL HECHO QUE PUEDE AFECTAR LOS ESTADOS FINANCIEROS

Entre el 31 de diciembre de 2016 y la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros, no han ocurrido hechos significativos que los puedan afectar.

COMBINACIÓN DE NEGOCIO CON FECHA POSTERIOR A LA FECHA DE CIERRE

No aplica.

REVELAR LO ESTABLECIDO EN NIC 10 Y NIIF 5 CUANDO SEA APLICABLE

No aplica.

NOTA 44 MONEDA EXTRANJERA

A. POSICIÓN DE ACTIVOS Y PASIVOS EN MONEDA EXTRANJERA

| ACTIVOS | MONEDA 1 (US\$) | MONEDA 2 | OTRAS MONEDAS | CONSOLIDADO M\$ |
|---------------------------------|-----------------|----------|---------------|-----------------|
| Inversiones: | | | | |
| Depósitos | | | | |
| Otras | | | | |
| Deudores por primas: | | | | |
| Asegurados | | | | |
| Reaseguradores | | | | |
| Deudores por Siniestros: | | | | |
| Otros Deudores: | | | | |
| Otros Activos: | | | | |
| Total Activos | 0 | 0 | 0 | 0 |



| PASIVOS | MONEDA 1 (US\$) | MONEDA 2 | OTRAS MONEDAS | CONSOLIDADO M\$ |
|--------------------------------------|-----------------|----------|---------------|-----------------|
| Reservas: | | | | |
| Riesgo en Curso | | | | |
| Matemáticas | | | | |
| Siniestros por Pagar | | | | |
| Primas por Pagar: | | | | |
| Asegurados | | | | |
| Reaseguradores | | | | |
| Deudas con Instituciones Financieras | | | | |
| Otros Pasivos: | | | | |
| Total Pasivos | 0 | 0 | 0 | 0 |

B. MOVIMIENTO DE DIVISAS POR CONCEPTO DE REASEGUROS

| CONCEPTO | MONEDA 1 (US\$) | | | MONEDA 2 | | | OTRAS MONEDAS | | | CONSOLIDADO M\$ | | |
|------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------|----------|-----------|---------------|----------|-----------|-----------------|-----------------|-----------------|
| | ENTRADAS | SALIDAS | MOV. NETO | ENTRADAS | SALIDAS | MOV. NETO | ENTRADAS | SALIDAS | MOV. NETO | ENTRADAS | SALIDAS | MOV. NETO |
| Primas | 0 | 192.234 | 192.234 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 131.662 | 131.662 |
| Siniestros | 5.110 | 0 | 5.110 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3.325 | 0 | 3.325 |
| Otros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Movimiento Neto | 5.110 | -192.234 | -187.124 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3.325 | -131.662 | -128.337 |

C. MARGEN DE CONTRIBUCIÓN DE LAS OPERACIONES DE SEGUROS EN MONEDA EXTRANJERA

La Corporación no tiene margen de Contribución de las operaciones de seguros en moneda extranjera.



NOTA 45 CUADRO DE VENTAS POR REGIONES (Seguros Generales)

La Corporación no comercializa productos de seguros generales.

NOTA 46 MARGEN DE SOLVENCIA

A. MARGEN DE SOLVENCIA SEGUROS DE VIDA

La Corporación no determina margen de solvencia.

B. MARGEN DE SOLVENCIA SEGUROS GENERALES

La Corporación no comercializa productos de seguros generales.

NOTA 47 CUMPLIMIENTO CIRCULAR 794 (sólo Seguros Generales)

La Corporación no comercializa productos de seguros generales.

A. CUADRO DE DETERMINACIÓN DE CRÉDITO A ASEGURADOS REPRESENTATIVO DE RESERVA DE RIESGO EN CURSO, PATRIMONIO DE RIESGO Y PATRIMONIO LIBRE

La Corporación no comercializa productos de seguros generales.

B. CUADRO DE DETERMINACIÓN DE PRIMA NO DEVENGADA A COMPARAR CON CRÉDITO A ASEGURADOS

La Corporación no comercializa productos de seguros generales.

C. CUADRO PRIMA POR COBRAR REASEGURADOS

La Corporación no comercializa productos de seguros generales.

D. CUADRO DETERMINACIÓN DE CRÉDITO DEVENGADO Y NO DEVENGADO POR PÓLIZAS INDIVIDUALES

La Corporación no comercializa productos de seguros generales.

NOTA 48 SOLVENCIA

A. CUMPLIMIENTO RÉGIMEN DE INVERSIONES Y ENDEUDAMIENTO

| | | |
|---|-------------|--------------------|
| Obligación de Invertir las Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo | | 152.419.761 |
| Reservas Técnicas | 36.850.120 | |
| Patrimonio de Riesgo | 115.569.641 | |
| Inversiones Representativas de Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo | | 152.973.492 |
| Superávit (Déficit) de Inversiones Representativas de Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo | | 553.731 |

| | | |
|---------------------------------|-------------|--------------------|
| Patrimonio Neto | | 115.569.641 |
| Patrimonio Contable | 116.048.284 | |
| Activo No Efectivo (-) | 478.643 | |
| ENDEUDAMIENTO | | |
| Total | 0,33 | |
| Financiero | 0,01 | |

B. OBLIGACIÓN DE INVERTIR

| | | |
|---|----------|----------|
| Total Reserva Seguros Previsionales | | 0 |
| Reserva de Rentas Vitalicias | 0 | |
| 5.21.31.21 Reservas de Rentas Vitalicias | 0 | |
| 5.14.22.10 Participación del Reaseguro en la Reserva de Rentas Vitalicias | 0 | |
| Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia | 0 | |
| 5.21.31.22 Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia | 0 | |
| 5.14.22.20 Participación del Reaseguro en la Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia | 0 | |

| | | |
|---|-------------------|-------------------|
| Total Reservas Seguros No Previsionales | | 28.839.853 |
| Reserva de Riesgo en Curso | 1.080.388 | |
| 5.21.31.10 Reserva de Riesgo en Curso | 1.096.034 | |
| 5.14.21.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Riesgo en Curso | 15.646 | |
| Reserva Matemática | 27.092.893 | |
| 5.21.31.30 Reserva Matemática | 27.092.893 | |
| 5.14.23.00 Participación del Reaseguro en la Reserva Matemática | 0 | |



| | |
|---|----------------|
| 5.21.31.40 Reserva Valor del Fondo | 0 |
| Reserva de Rentas Privadas | 0 |
| 5.21.31.50 Reserva de Rentas Privadas | 0 |
| 5.14.24.00 Participación del Reaseguro en La Reserva de Rentas Privadas | 0 |
| Reserva de Siniestros | 666.572 |
| 5.21.31.60 Reserva de Siniestros | 671.137 |
| 5.21.32.32 Siniestros por Pagar por Operaciones de Coaseguro | 0 |
| 5.14.25.00 Participación del Reaseguro en La Reserva de Siniestros | 4.565 |
| Reserva Catastrófica de Terremoto | 0 |
| 5.21.31.70 Reserva Catastrófica de Terremoto | 0 |

| | | |
|---|------------------|------------------|
| Total Reservas Adicionales | | 7.963.518 |
| Reserva de Insuficiencia de Primas | 0 | |
| 5.21.31.80 Reserva de Insuficiencia de Primas | 0 | |
| 5.14.27.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Insuficiencia de Primas | 0 | |
| Otras Reservas Técnicas | 7.963.518 | |
| 5.21.31.90 Otras Reservas Técnicas | 7.963.518 | |
| 5.14.28.00 Participación del Reaseguro en Otras Reservas Técnicas | 0 | |

| | | |
|--|--------|---------------|
| Primas por Pagar | | 46.749 |
| 5.21.32.20 Deudas por Operaciones de Reaseguro | 46.749 | |
| 5.21.32.31 Primas por Pagar por Operaciones de Coaseguro | 0 | |

| | | |
|---|--|-------------------|
| TOTAL OBLIGACIÓN DE INVERTIR RESERVAS TÉCNICAS | | 36.850.120 |
|---|--|-------------------|

| | | |
|---|---|--------------------|
| Patrimonio de Riesgo (1) | | 115.569.641 |
| Margen de Solvencia | | 0 |
| Patrimonio de Endeudamiento | | 0 |
| ((PE+PI)/5) Cías. Seg. Generales ((PE+PI-RVF)/20)+(RVF/140) Cías. Seg. Vida | 0 | |
| Pasivo Exigible + Pasivo Indirecto - Reservas Técnicas | 0 | |
| Patrimonio Mínimo UF 90.000 | | 0 |

| | |
|--|--------------------|
| TOTAL OBLIGACIÓN DE INVERTIR (RESERVAS TÉCNICAS + PATRIMONIO DE RIESGO) | 152.419.761 |
|--|--------------------|

Primas por Pagar (Sólo seguros generales)

| | | | | |
|--------|--------------------------------------|---|---|---|
| 1.1 | Deudores por Reaseguro | | 0 | |
| 1.1.1. | Primas por Pagar Reaseguradores | 0 | | |
| 1.1.2. | Primas por Pagar Coaseguro | 0 | | |
| 1.1.3. | Otras | 0 | | |
| 1.2 | PCNG -DCNG | | 0 | |
| | Prima Cedida No Ganada (PCNG) | 0 | | |
| | Descuento de Cesión No Ganada (DCNG) | 0 | | |
| 1.3 | RRC P.P | | | 0 |
| 1.4 | RS P.P | | | 0 |

NOTA:

En la Obligación de Invertir (Reservas Técnicas+Patrimonio de Riesgo) se incluye como Patrimonio de Riesgo las Reservas Patrimoniales que la Corporación debe respaldar conforme a lo establecido en el D.L. 1092 de 1975.

(1) El Patrimonio de Riesgo corresponde al Patrimonio Neto de la Corporación.

C. ACTIVOS NO EFECTIVOS

| ACTIVO NO EFECTIVO | CUENTA DEL ESTADO FINANCIERO | ACTIVO INICIAL M\$ | FECHA INICIAL | SALDO ACTIVO M\$ | AMORTIZACIÓN DEL PERÍODO M\$ | PLAZO DE AMORTIZACIÓN (MESES) |
|--|------------------------------|--------------------|---------------|------------------|------------------------------|-------------------------------|
| Gastos Organización y Puesta en Marcha | | 0 | | 0 | 0 | |
| Programas Computacionales | 5.15.12.00 | 515.419 | 2010-07-13 | 450.386 | 114.786 | 56 |
| Derechos, Marcas, Patentes | | 0 | | 0 | 0 | |
| Menor Valor de Inversiones | | 0 | | 0 | 0 | |
| Reaseguro No Proporcional | 5.14.12.30 | 71.556 | 2016-01-31 | 0 | 71.556 | 12 |
| Otros | 5.15.34.00 | 59.860 | 2015-08-03 | 28.257 | 79.528 | 12 |
| Total Inversiones No Efectivas | | 646.835 | | 478.643 | 265.870 | |

EXPLICACIÓN ACTIVOS NO EFECTIVOS

Corresponde a licencias, software computacional y gastos anticipados.



D. INVENTARIO DE INVERSIONES (COMPAÑÍAS DE SEGUROS)

| ACTIVOS | SALDOS ESF | INV. NO REPRESENT. DE R.T. Y P.R. | |
|--|------------|-----------------------------------|--|
| a) Instrumentos Emitidos por el Estado o Banco Central | 529.490 | 0 | |
| b) Depósito a Plazo o Títulos Representativos de Captaciones Emitidos por Bancos e Instituciones Financieras | 24.794.338 | 0 | |
| b.1 Depósitos y Otros | 8.664.046 | 0 | |
| b.2 Bonos Bancarios | 16.130.292 | 0 | |
| c) Letras de Crédito Emitidas por Bancos e Instituciones Financieras | 1.964.488 | 0 | |
| d) Bonos, Pagarés y Debentures Emitidos por Empresas Públicas o Privadas | 14.382.048 | 0 | |
| dd) Cuotas de Fondos de Inversión | 2.219.003 | 0 | |
| dd.1 Mobiliarios | | | |
| dd.2 Inmobiliarios | 2.219.003 | 0 | |
| dd.3 Capital de Riesgo | | | |
| e) Acciones de Sociedades Anónimas Abiertas Admitidas | 4.634.851 | 0 | |
| ee) Acciones de Sociedades Anónimas Inmobiliarias | | | |
| f) Crédito a Asegurados por Prima No Vencida y No Devengada (1er Grupo) | | | |
| g) Sinistros por Cobrar a Reaseguradores (por Sinistros) Pagados a Asegurados No Vencido | 42.157 | 42.157 | |
| h) Bienes Raíces | 3.717.443 | 0 | |
| h.1 Bienes Raíces No Habitacionales para Uso Propio o de Renta | 3.717.443 | 0 | |
| h.2 Bienes Raíces No Habitacionales Entregados en Leasing | | | |
| h.3 Bienes Raíces Habitacionales para Uso Propio o de Renta | | | |
| h.4 Bienes Raíces Habitacionales Entregados en Leasing | | | |



| INV. REPRESENT. DE R.T. Y P.R. | INVERSIONES QUE RESPALDAN RESERVA TÉCNICA | INVERSIONES QUE RESPALDAN PATRIMONIO DE RIESGO | SUPERÁVIT INVERSIONES |
|--------------------------------|---|--|-----------------------|
| 529.490 | 0 | 529.490 | 0 |
| 24.794.338 | 9.602.787 | 15.191.551 | 0 |
| 8.664.046 | 0 | 8.664.046 | 0 |
| 16.130.292 | 9.602.787 | 6.527.505 | 0 |
| 1.964.488 | 1.964.488 | 0 | 0 |
| 14.382.048 | 14.382.048 | 0 | 0 |
| 2.219.003 | 2.219.003 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.219.003 | 2.219.003 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.634.851 | 0 | 4.634.851 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.717.443 | 0 | 3.717.443 | 0 |
| 3.717.443 | 0 | 3.717.443 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 |



| | | | |
|--|--------------------|---------------|--|
| i) Crédito No Vencido Seguro de Invalidez y Supervivencia D.L. N° 3500 y Crédito por Saldo Cuenta Individual (2do Grupo) | 0 | 0 | |
| ii) Avance a Tenedores de Pólizas de Seguros de Vida (2do Grupo) | 0 | 0 | |
| j) Activos Internacionales | 0 | 0 | |
| k) Crédito a Cedentes por Prima No Vencida y No Devengada (1er Grupo) | 0 | 0 | |
| l) Crédito a Cedentes por Prima No Vencida Devengada (1er Grupo) | 0 | 0 | |
| m) Derivados | 0 | 0 | |
| n) Mutuos Hipotecarios Endosables | 0 | 0 | |
| ñ) Bancos | 712.214 | 0 | |
| o) Fondos Mutuos | 9.576.808 | 0 | |
| p) Otras Inversiones Financieras | 5.578 | 5.578 | |
| q) Crédito de Consumo | 0 | 0 | |
| r) Otras Inversiones Representativas según DL N° 1092 (sólo Mutualidades) | 89.580.543 | 0 | |
| s) Caja | 16.027 | 0 | |
| t) Muebles para su Propio Uso | 846.239 | 0 | |
| u) Inversiones Depositadas bajo el N°7 del DFL N°251 | 0 | 0 | |
| u.1) AFR | 0 | 0 | |
| u.2) Fondos de Inversión Privados Nacionales | 0 | 0 | |
| u.3) Fondos de Inversión Privados Extranjeros | 0 | 0 | |
| u.4) Otras Inversiones Depositadas | 0 | 0 | |
| v) Otros | 0 | 0 | |
| Total | 153.021.227 | 47.735 | |



CERTIFICADO DEL ACTUARIO



MUTUALIDAD
DEL EJÉRCITO Y AVIACIÓN

Certificado del Actuario

CRISTIAN AHUMADA MORALES, Actuario Matemático de la Mutualidad del Ejército y Aviación certifica que:

En el período comprendido entre el 1 de Enero y 31 de Diciembre de 2016, las Reservas Matemáticas, Riesgo en Curso, Voluntarias y de Siniestros, han sido calculadas en conformidad a la normativa legal vigente y autorizaciones de la Superintendencia de Valores y Seguros.

Las Reservas Técnicas al 31 de Diciembre de 2016, ascienden a M\$36.823.582.- (Treinta y seis mil ochocientos veintitrés millones, quinientos ochenta y dos mil pesos).


CRISTIAN AHUMADA MORALES
ACTUARIO MATEMÁTICO





INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE



EY Chile
Avda. Presidente
Riesco 5435, piso 4,
Santiago

Tel: +56 (2) 2676 1000
www.eychile.cl

Informe del Auditor Independiente

Señores
Consejeros
Mutualidad del Ejército y Aviación

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Mutualidad del Ejército y Aviación, que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2016 y 2015, y los correspondientes estados integrales de resultados, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros. La Nota 6.III, no ha sido auditada por nosotros y por lo tanto este informe no se extiende a la misma.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con normas contables dispuestas por la Superintendencia de Valores y Seguros. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

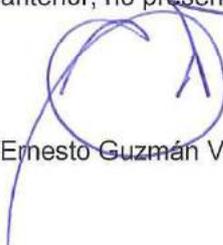
En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Mutualidad del Ejército y Aviación, al 31 de diciembre de 2016 y 2015, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con normas contables dispuestas por la Superintendencia de Valores y Seguros.

Otros asuntos. Información adicional

Nuestra auditoría fue efectuada con el propósito de formarnos una opinión sobre los estados financieros tomados como un todo. Los cuadros técnicos; 6.01 "Cuadro de Margen de Contribución", 6.02 "Cuadro de Apertura de Reserva de Prima", 6.03 "Cuadro Costo de Siniestros", 6.05 "Cuadro de Reservas", 6.07 "Cuadro de Primas" y 6.08 "Cuadro de Datos", se presentan con el propósito de efectuar un análisis adicional al que se desprende de la información normalmente proporcionada en los estados financieros. Tal información adicional es responsabilidad de la Administración y fue derivada de, y se relaciona directamente con, los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros. La mencionada información adicional ha estado sujeta a los procedimientos de auditoría aplicados en la auditoría de los estados financieros y a ciertos procedimientos selectivos adicionales, incluyendo la comparación y conciliación de tal información adicional directamente con los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros o directamente con los mismos estados financieros y los otros procedimientos adicionales, de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. En nuestra opinión, la mencionada información adicional se presenta razonablemente en todos los aspectos significativos en relación con los estados financieros tomados como un todo.

Otros asuntos. Información no comparativa

De acuerdo a instrucciones impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros, las notas a los estados financieros descritos en el primer párrafo y cuadros técnicos señalados en el párrafo anterior, no presentan información comparativa.



Ernesto Guzmán V.

EY Audit SpA

Santiago, 30 de enero de 2017





IDENTIFICACIÓN
DE LA
MUTUALIDAD

IDENTIFICACIÓN DE LA MUTUALIDAD

| | |
|--------------------|--|
| Nombre | Mutualidad del Ejército y Aviación |
| Tipo de Entidad | Corporación de Derecho Privado |
| RUT | 99.025.000-6 |
| Dirección | Avenida Providencia No 2335, Providencia, Santiago |
| Call Center | (02) 2 420 8200 |
| Fax | (02) 2 420 8213 |
| Casilla | 16665 correo 9 Providencia |
| Email | mutualidad@mutualidad.cl |
| Audidores Externos | Ernst & Young |
| Reasegurador | Mapfre Re |

La Mutualidad del Ejército y Aviación es una Corporación de derecho privado sin fines de lucro. Se rige por sus Estatutos y, por el hecho de ser una aseguradora de vida, está sometida a la supervigilancia de la Superintendencia de Valores y Seguros.

En su actividad aseguradora y régimen de reservas e inversiones se atiene a las normas especiales del Decreto de Ley N° 1.092 de 1975, en su forma modificada por el artículo 8 de la Ley N° 18.660 de 1987 y supletoriamente a las disposiciones de la Ley de Seguros (DFL N° 251 de 1931).



MUTUALIDAD
DEL EJÉRCITO Y AVIACIÓN





MUTUALIDAD
DEL EJÉRCITO Y AVIACIÓN

Producción y diseño



