



MUTUALIDAD
DEL EJÉRCITO Y AVIACIÓN



2018

101 años de prestigio

Mutualidad del
Ejército y Aviación

Memoria Anual



MUTUALIDAD
DEL EJÉRCITO Y AVIACIÓN

CONTENIDO

Mutualidad del Ejército y Aviación **Memoria Anual**

Carta del Gerente General	4
Consejo y Administración	6
Gestión de la Corporación 2018	7
Estados Financieros	31
Identificación de la Mutualidad	167



Carta del Gerente General

Deseo iniciar mis palabras agradeciendo a todos nuestros Asegurados por la confianza depositada en la Mutualidad del Ejército y Aviación, cuyo único propósito es contribuir de forma decidida al bienestar y tranquilidad de la familia militar y aérea.

Lo señalado constituye un objetivo permanente e irrenunciable, junto con hacer a nuestra Mutualidad cada día más eficiente y sustentable en el tiempo, ello nos permite asegurar los beneficios para la cual fue creada. Esta tarea se cumple con vocación y compromiso, de forma que vuestra experiencia se perciba como una real solución a las diferentes necesidades que nos depara la vida.

Mantener un desempeño eficiente durante el periodo no ha sido tarea fácil, ya que las expectativas de crecimiento económico han estado levemente bajo las proyecciones estimadas, lo que por cierto ha afectado en alguna medida la actividad comercial en general. No obstante, gracias a una dirección acertada y una gestión administrativa eficiente, la Mutualidad ha logrado cumplir los objetivos establecidos en su planificación estratégica.

De hecho, se ha mantenido un desarrollo sostenido, abordando diferentes aspectos para su modernización, tales como el fortalecimiento de la sucursal virtual, reforzamiento de la seguridad de la información y ciberseguridad. También hemos ampliado nuestros canales de atención para de esta forma brindar un servicio oportuno, adecuado a las diferentes realidades y a los requerimientos de una cada vez mayor cantidad de Asegurados.

También se puede señalar que la Mutualidad ha continuado su quehacer acorde a las nuevas exigencias del mercado, con un desarrollo constante y sustentable, fortaleciendo su solidez financiera, cumpliendo además, cabalmente con los controles y las cada vez más exigentes normas que regulan la actividad y procesos del mercado de seguros y financiero aplicadas por los organismos fiscalizadores (Comisión para el Mercado Financiero, SBIF, UAF, etc.). Lo anterior nos ha permitido disponer de recursos necesarios para seguir cumpliendo con nuestra misión, además

de continuar otorgando determinados beneficios a título gratuito conforme lo consigna nuestra reglamentación, que es otra de las particularidades de esta Corporación, en su rol de organismo auxiliar de previsión social, con lo cual es posible apoyar a miles de Asegurados en servicio activo y en retiro.

Desarrollar nuestra actividad en un ambiente de cambios constantes y actuar en varios frentes en forma simultánea requiere de una efectiva dirección, lo que se realiza a través de su Gobierno Corporativo representado por el Consejo, mediante la conducción, control y gestión de las actividades que se desarrollan en la Corporación, lo anterior conforme al plan estratégico establecido y a los reglamentos, políticas y estrategias que rigen el actuar de la Mutualidad, en un ámbito de sólidos valores y principios, como son la probidad, transparencia, responsabilidad y compromiso profesional.

Preocupación permanente en el ámbito antes señalado son los integrantes de la Mutualidad, que hacen posible el funcionamiento de la organización, con una clara orientación a la excelencia profesional y logro de los objetivos que se han fijado en la planificación estratégica, observando en todo momento aspectos tales como la equidad y trato justo, garantizando la igualdad de oportunidades, el perfeccionamiento y su desarrollo profesional.

Para terminar, deseo reiterar mis agradecimientos a los integrantes del Consejo, a todos los colaboradores y a los responsables de las diferentes áreas, por su permanente dedicación, compromiso y profesionalismo. Todos con su experiencia, visión, trabajo y capacidades, contribuyen a la tarea de mantener y potenciar los valores esenciales de nuestra Corporación.

Muchas gracias por su apoyo,



Patricio Díaz Johnson
Gerente General



Consejo

Presidente

Alberto González Martín

Vicepresidente

Héctor Monje Reeve

Cosejeros

John Griffiths Spielman

Jorge Peña Leiva

Lorenzo Villalón Del Fierro

Manuel Sainz Salas

Rafael Villarroel Carmona

Administración

Gerente General

Patricio Díaz Johnson

Secretario General y Oficial
Cumplimiento

Adrián Bravo Carrasco

Fiscal

Juan Miguel Rodríguez Etcheverry

Gerente de Finanzas

Víctor Mizón García-Huidobro

Gerente de Seguros

Enrique Queirolo Bustamante

Gerente Comercial

Juan Pablo Navarro Baeza

Gerente de Tecnología

Carlos Muñoz Jiménez

Subgerente de Recursos Humanos

Curt Witt Sánchez

Subgerente de Administración

Italo Sciolla Tabilo



Gestión de la Corporación 2018

Uno de los grandes retos que la Mutualidad debió enfrentar en 2018 fue dar cumplimiento a la planificación estratégica, pese a algunas situaciones adversas del entorno que escapan al control de la Corporación. Una vez más se logró aumentar el patrimonio en lo previsto mediante una eficiente gestión, contribuyendo de esta forma al fortalecimiento y consolidación de nuestra Propuesta de Valor.

Esta tiene como propósito fundamental "proveer al personal del Ejército y Fuerza Aérea de Chile, en servicio activo y en condición de retiro, de las coberturas de seguros de vida más convenientes a sus intereses y,

complementariamente, materializar acciones de asistencia en favor de los Asegurados y sus familias, en forma de préstamos y ayudas sociales", que no es otra cosa que nuestra Misión.

En ese sentido, compartimos con ustedes los logros alcanzados en 2018, reconocidos tanto por la Comisión para el Mercado Financiero como por otras entidades que califican el accionar de las empresas en nuestro país, lo que nos llena de orgullo, al constatar que la inspiración mutualista de la Corporación ha seguido inquebrantable por más de un siglo, como queda demostrado a continuación.

A.- GESTIÓN DE SEGUROS

En el ejercicio 2018 la gestión Aseguradora dio cumplimiento a las políticas y objetivos estratégicos de la Mutualidad, así como a las obligaciones contractuales establecidas en el “Convenio de Seguro de Vida Colectivo Temporal Obligatorio para Personal en Servicio Activo del Ejército y de la Fuerza Aérea de Chile” y del “Convenio de Seguro de Vida Colectivo Temporal Voluntario para Personal en Situación de Retiro del Ejército y de la Fuerza Aérea de Chile”, en conformidad a los convenios correspondientes.

Respecto al resultado de los productos ofrecidos, el Seguro de Vida Colectivo Temporal Obligatorio mantuvo un comportamiento positivo, al igual que en los últimos años.

Nuestro Seguro de Vida Colectivo Temporal Voluntario, gracias a las acciones correctivas desarrolladas y los mitigadores aplicados, también obtuvo un

resultado positivo, durante el ejercicio.

Durante este año, se desarrolló un nuevo Seguro de Vida de carácter Voluntario de Rentas Temporales, que está dirigido a proteger a los miembros activos del Ejército y Fuerza Aérea que tengan menos de 20 años de servicio (sin derecho a pensión CAPREDENA) y que fallezcan por una acción que no constituya un acto determinado del servicio.

En cuanto a los Seguros Individuales, si bien no se alcanzó el otorgamiento proyectado, su comportamiento también fue positivo.

A continuación se presentan los gráficos correspondientes a las cifras del 2018, expresadas en millones de pesos, incluyendo los ingresos por prima, los egresos (fallecimientos, rescates o cumplimientos de plazo) y el resultado de los seguros de la Corporación.

Gráfico N° 1.1

Prima por tipo de seguros

Total: \$24.698 (cifras en millones de pesos)



Gráfico N° 1.2

Egresos por tipo de seguros

Total: \$14.631 (cifras en millones de pesos)

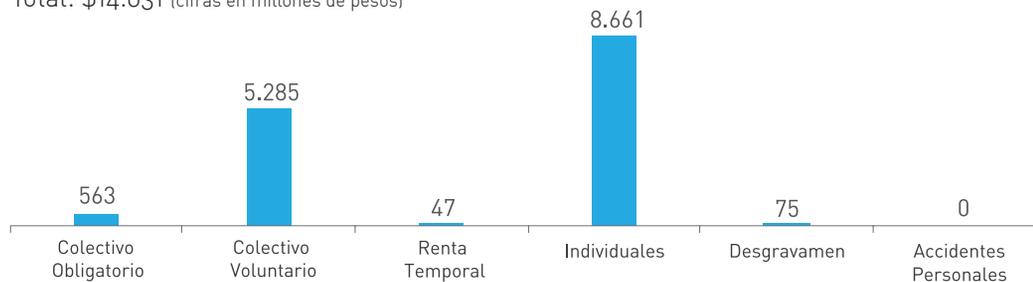
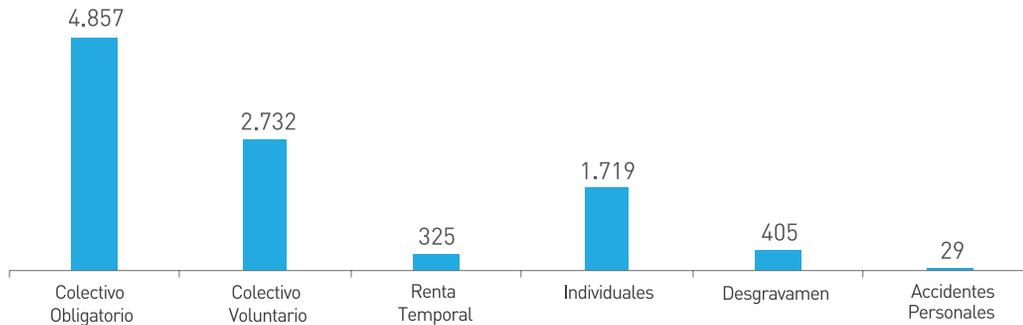


Gráfico N° 1.3

Resultados netos por tipo de seguros

Total: \$10.067 (cifras en millones de pesos)



1. Seguros de Vida Colectivos

a. Seguro de Vida Colectivo Temporal Obligatorio

En virtud del Decreto Ley N° 1.092 de 1975, todo el personal del Ejército y de la Fuerza Aérea que se encuentre en servicio activo y que trabaje a cualquier título, debe mantener un Seguro de Vida en la Mutualidad del Ejército y Aviación.

Sus características son las siguientes:

- Las Sumas Aseguradas están establecidas según el grado económico de cada Asegurado.
- Adicionalmente, los Asegurados cuentan con Coberturas Adicionales

[CAD] por muerte accidental y desmembramiento accidental en acto de servicio.

- A través del Protocolo de Beneficios Sociales, se brinda apoyo a las(os) cónyuges e hijos del personal.

El año 2018 mostró un resultado positivo de \$ 4.857 millones, dado por un ingreso de primas por \$ 5.420 millones y un egreso por siniestros de \$ 563 millones (36 fallecidos).

A continuación se presenta el comportamiento del Seguro de Vida Colectivo Temporal Obligatorio:

Gráfico N° 1.4

Número de asegurados promedio años 2011-2018

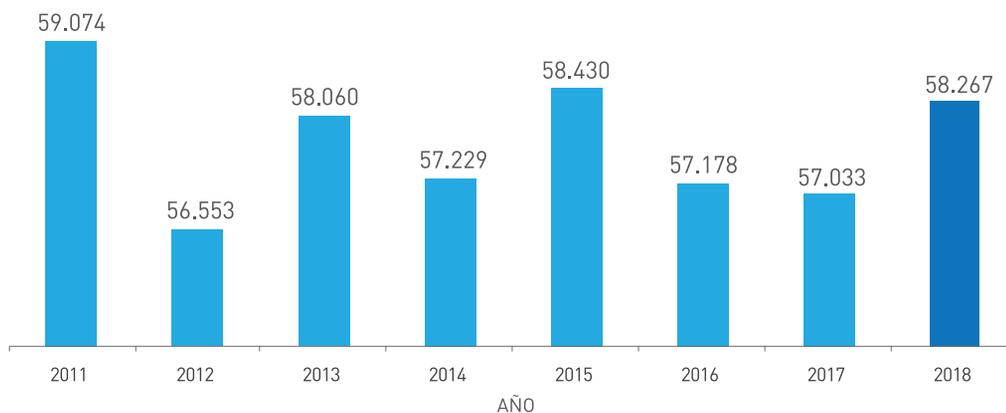


Gráfico N° 1.5

Composición de asegurados promedio año 2018
Total: 58.267

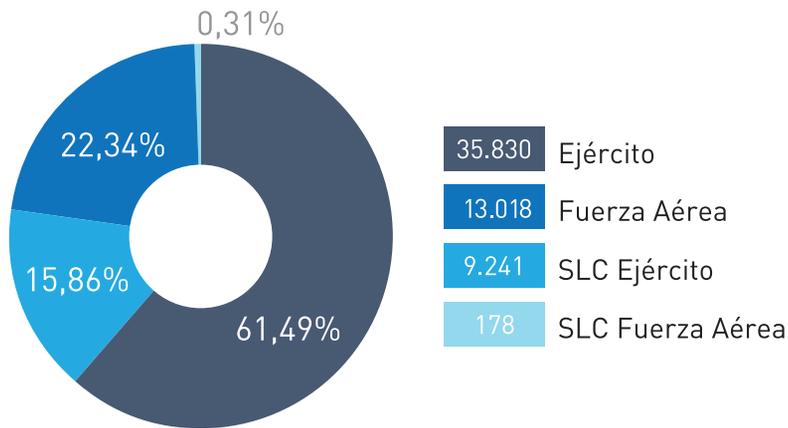


Gráfico N° 1.6

Comportamiento del ingreso de primas años 2011-2018
(cifras en millones de pesos)

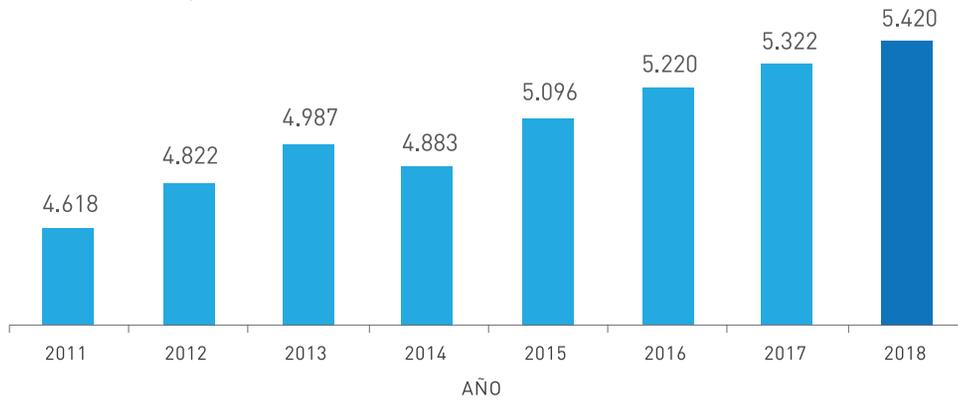


Gráfico N° 1.7

Comportamiento del egreso por siniestros años 2011-2018
(cifras en millones de pesos)

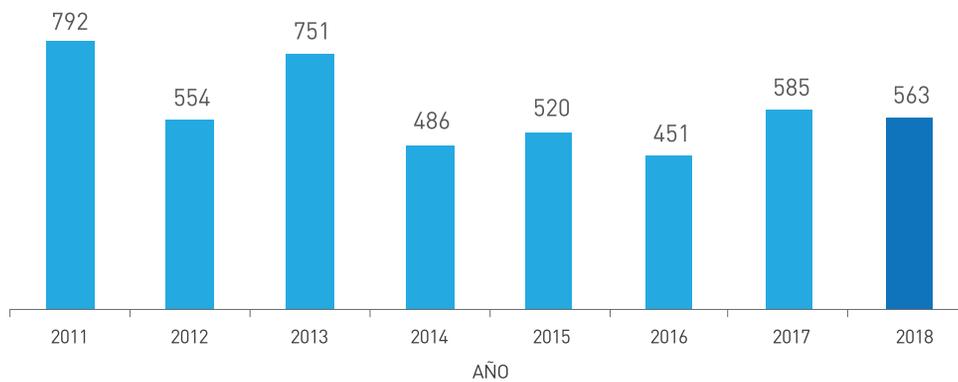


Gráfico N° 1.8

Comportamiento del resultado años 2011-2018 (cifras en millones de pesos)



b. Seguro de Vida Colectivo Temporal Voluntario

Para el personal en condición de retiro, con o sin pensión, la Mutualidad ofrece la opción de continuar Asegurado, en un nuevo seguro denominado Seguro de Vida Colectivo Temporal Voluntario. Este no contempla carencias, ni límites de edad al incorporarse, o restricciones por estado de salud, ni eventuales preexistencias que pudieren haber afectado al personal que resuelva continuar voluntariamente Asegurado.

El resultado obtenido fue positivo en \$ 2.732 millones, que se explica por un

ingreso de primas por \$ 8.017 millones, y un egreso por siniestros de \$ 5.285 millones.

Respecto de la cantidad de Asegurados, la cifra promedio durante el año 2018 fue de 36.634. El número de siniestros fue de 504 casos, lo que representa un aumento en relación al año anterior.

A continuación se presenta el comportamiento del Seguro de Vida Colectivo Temporal Voluntario:

Gráfico N° 1.9

Número de asegurados promedio años 2011-2018

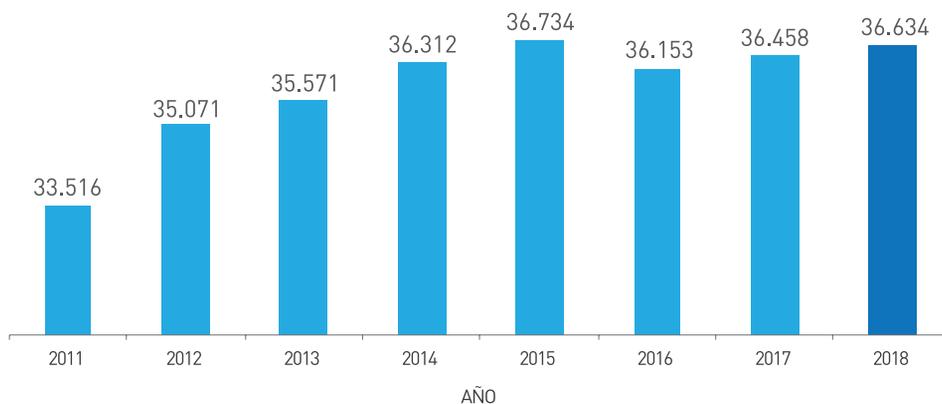


Gráfico N° 1.10

Composición de asegurados promedio año 2018
Total: 36.634

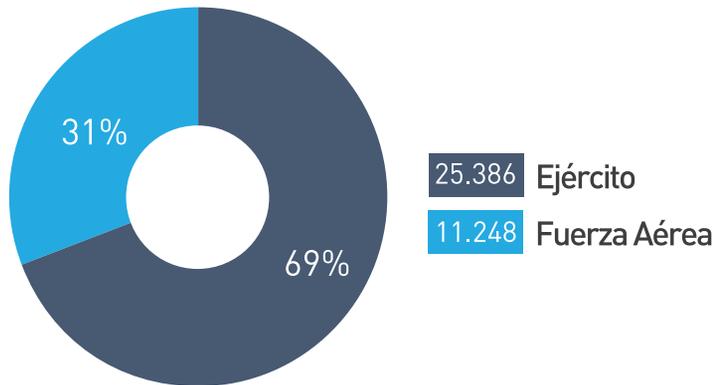


Gráfico N° 1.11

Comportamiento del ingreso por primas años 2011- 2018
(cifras en millones de pesos)



Gráfico N° 1.12

Comportamiento del egreso por siniestros años 2011- 2018
(cifras en millones de pesos)

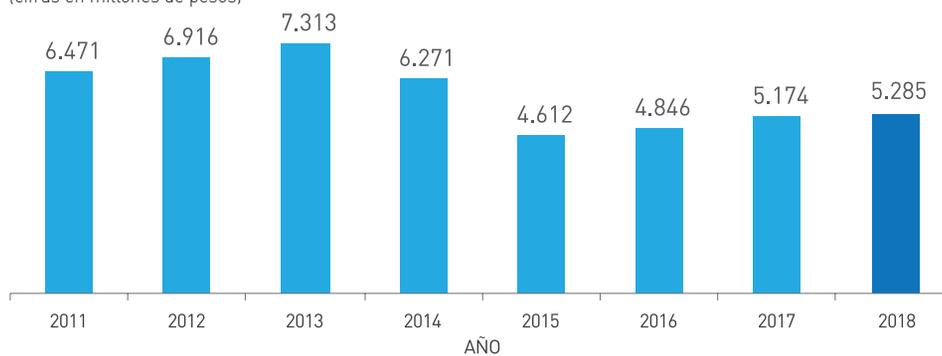
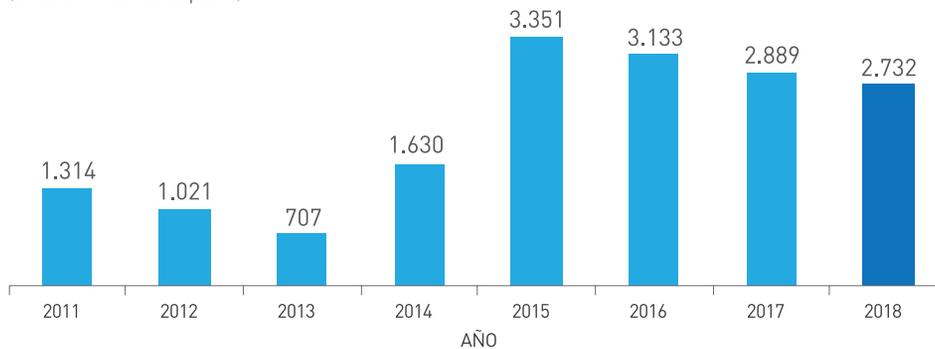


Gráfico N° 1.13

Comportamiento del resultado años 2011- 2018 (cifras en millones de pesos)



c. Seguro de Vida Colectivo con Renta Temporal

En conformidad a la legislación vigente tanto el personal del Ejército y Fuerza Aérea de Chile imponentes de CAPREDENA, al fallecer en un acto que no sea considerado un acto determinado del servicio, su cónyuge o las personas que dependan de él económicamente no tendrán derecho a pensión, si el fallecido cuenta con menos de 20 años de servicio efectivo en la Institución.

Para brindar seguridad y protección a las familias que sufren esta situación, la Mutualidad del Ejército y Aviación a partir de 2018 desarrolló un Seguro de Vida de carácter voluntario para este personal, el que cuenta con las siguientes características:

- A quien lo suscriba, el Seguro brinda Cobertura de fallecimiento e indemnización con 60 rentas mensuales, considerando el 80% del último Sueldo Imponible recibido por el Asegurado en Vida, a todos los funcionarios del Ejército y Fuerza

Aérea afectos al régimen previsional de CAPREDENA y que cuenten con menos de 20 años de servicio efectivo en la Institución y que fallezcan por cualquier causa y no como un acto determinado del servicio.

- En caso de cónyuges Asegurados, ambos tienen derecho a indemnización.
- Los beneficiarios son los establecidos en el artículo 88 bis de la Ley Orgánica Constitucional de las FF.AA (Cónyuge, Hijos, Padres), pero el Asegurado también podrá designar a otros beneficiarios.
- Si alguno de los beneficiarios fallece mientras se esté pagando la renta, los beneficiarios restantes acrecen por la renta liberada.
- El resultado obtenido el año 2018 fue positivo en \$ 325 millones, que se explica por un ingreso de primas por \$ 372 millones.

Gráfico N° 1.14

Renta Temporal año 2018

Participación Primas por Institución

Total: 371 (cifras en millones de pesos)

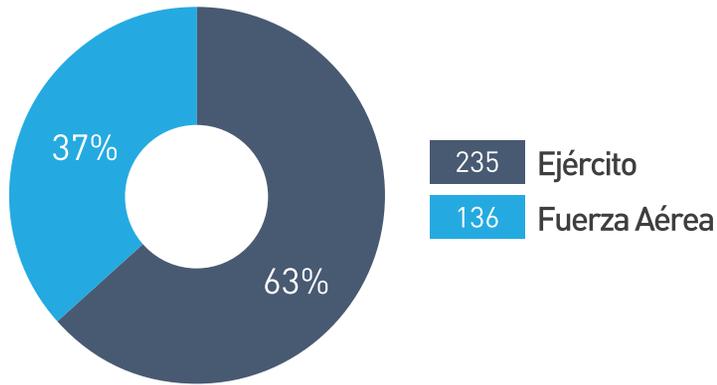
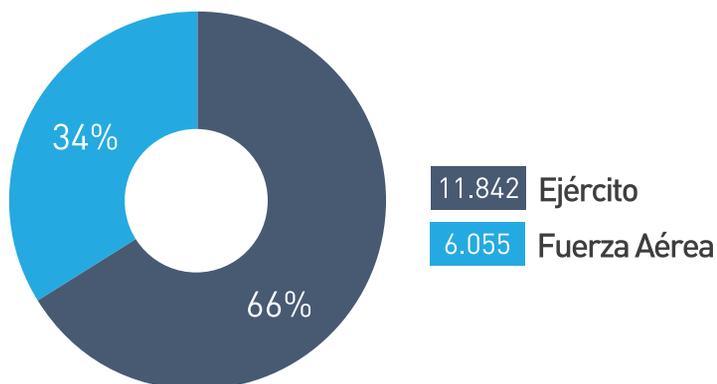


Gráfico N° 1.15

Renta Temporal año 2018

Participación asegurados por Institución

Total: 17.897



2. Seguros de Vida Individuales

Los Seguros de Vida Individuales que ofrece la Mutualidad, tienen por finalidad extender y ampliar las opciones de cobertura para cubrir los riesgos de nuestros Asegurados, ofreciendo alternativas de ahorro y/o protección.

El año 2018, esta línea de productos tuvo un resultado positivo de \$ 1.719 millones,

dado por un ingreso de primas por \$ 10.380 millones y un egreso por siniestros de \$ 8.661 millones.

A continuación se presenta el comportamiento de los Seguros Individuales:

Gráfico N° 1.16

Comportamiento del ingreso por primas años 2011 - 2018

(cifras en millones de pesos)

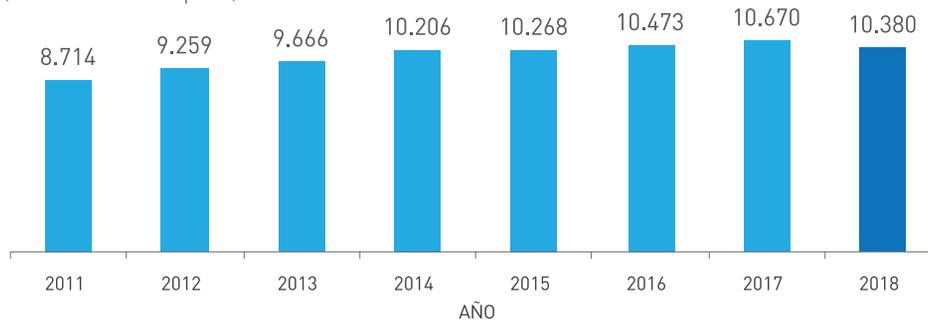


Gráfico N° 1.17

Participación de los seguros por ingreso de prima, año 2018

Total: 10.380 (cifras en millones de pesos)

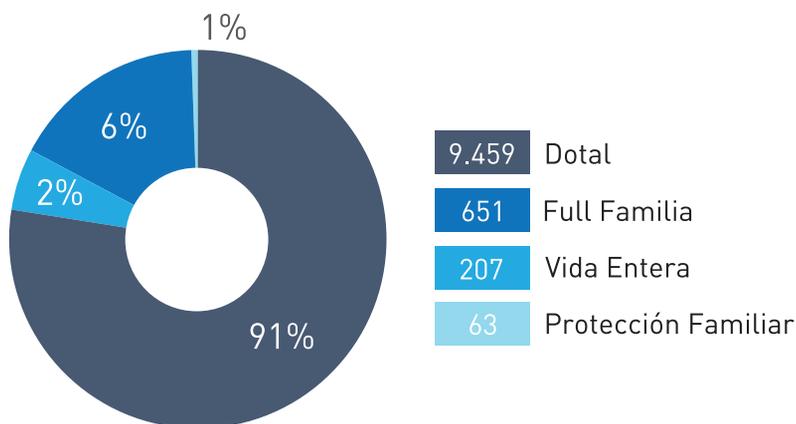


Gráfico N° 1.18

Comportamiento del egreso por siniestros años 2011 - 2018

(cifras en millones de pesos)

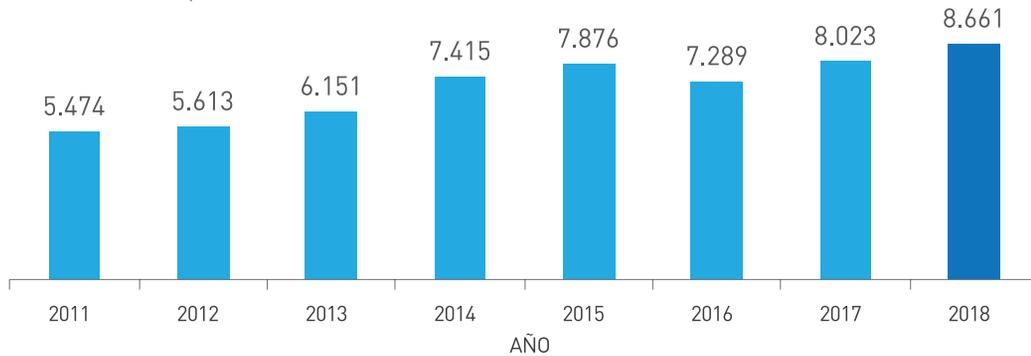


Gráfico N° 1.19

Composición del egreso por liquidaciones año 2018

Total: 8.661 (cifras en millones de pesos)

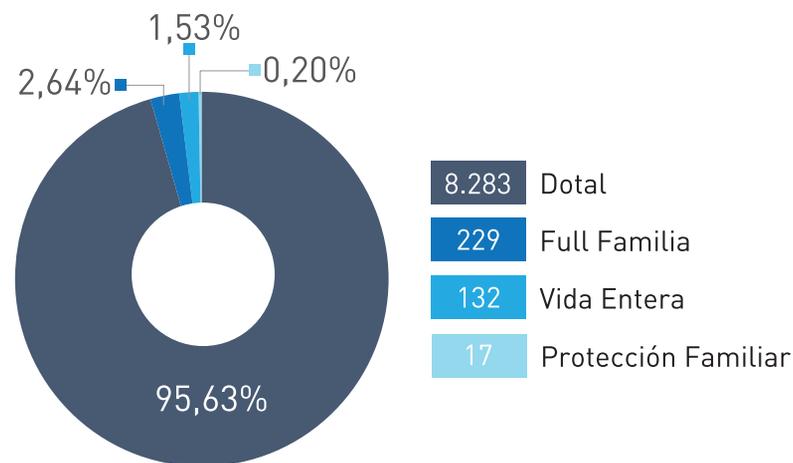
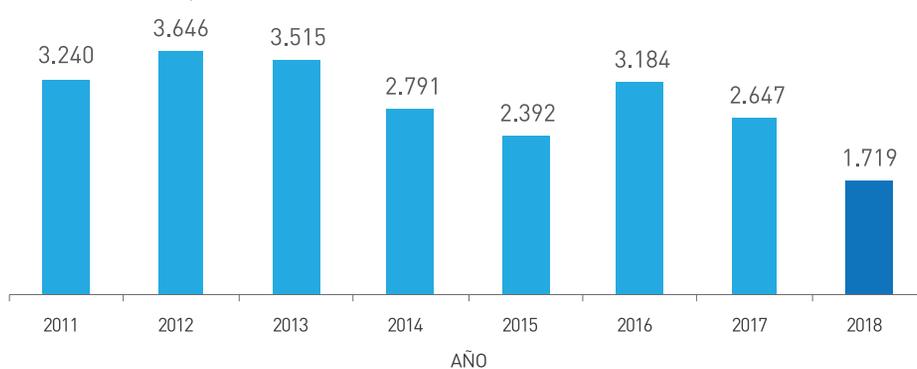


Gráfico N° 1.20

Comportamiento del resultado años 2011 - 2018

(cifras en millones de pesos)



3. Seguros de Desgravamen

El año 2018 mostró un resultado positivo de \$ 405 millones, dado por un ingreso de primas por \$ 480 millones y un egreso por siniestros de \$ 75 millones.

4. Seguro de Accidentes Personales

El año 2018 mostró un resultado positivo de \$ 29 millones, lo que corresponde a un ingreso de primas por \$ 29 millones y la ausencia de siniestros.

5. Beneficios Sociales

La Mutualidad del Ejército y Aviación en su condición de "Organismo Auxiliar de Previsión Social", conferida por el Decreto Ley N° 1.092, y lo contemplado en los estatutos de la Corporación, considera a través de los Protocolos de Beneficios

Sociales para el personal en servicio activo y en situación de retiro del Ejército y de la Fuerza Aérea de Chile, y con la aprobación por parte del Consejo, entrega Beneficios de carácter social gratuitos, a nuestros Asegurados.

A continuación, se presenta un resumen de los diferentes Beneficios Sociales y su distribución durante 2018:

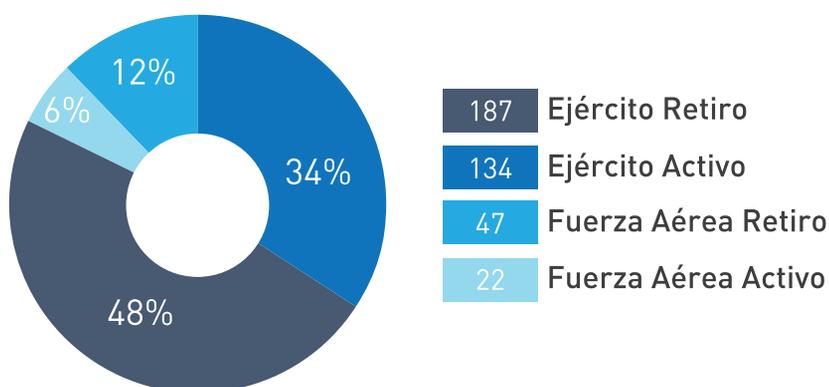
a. Ayuda Mortuoria (FOAM)

La Ayuda Mortuoria, tiene como propósito apoyar económicamente a los Asegurados con Seguro Colectivo vigente en la Mutualidad, y se otorga en momentos de gran sensibilidad y dolor, como son la pérdida del cónyuge, hijos carga familiar o mortinatos. El año 2018, este beneficio se confirió en 267 casos, lo que significó un otorgamiento de este tipo de ayuda por una suma de \$ 390 millones.

Gráfico N° 1.21

Ayuda Mortuoria por Instituciones año 2018

Total: 390 (cifras en millones de pesos)



b. Fondo de Asistencia Social (FOAS)

El FOAS está orientado a beneficiar al personal del sector pasivo, con Seguro de Vida Colectivo Temporal Voluntario vigente, que debido a una enfermedad catastrófica (de acuerdo a las definidas por la Mutualidad) que lo afecte a él mismo, a su cónyuge o sus hijos, todos debidamente reconocidos como carga familiar del Asegurado, contribuyendo de esta forma a mitigar la situación económica familiar.

Durante el año 2018 este beneficio se otorgó en 910 casos, lo que significó una suma de \$ 394 millones.

c. Fondo de Ayuda por Pérdida de Enseres por Evento Catastrófico (FOEC)

El FOEC, es una ayuda económica que brinda apoyo a los Asegurados con Seguro Colectivo vigente en la Mutualidad, sean casados, viudos o solteros con hijos menores de edad, que hubieren perdido enseres de su vivienda como consecuencia de un evento catastrófico (incendio, terremoto, aluvión, etc.) siempre que dicha pérdida patrimonial no esté cubierta por otro seguro.

El año 2018, este beneficio se otorgó en 27 casos, que significó una suma de \$ 15 millones.

Gráfico N° 1.22

Fondo de asistencia social por Instituciones año 2018

Total: 394 (cifras en millones de pesos)

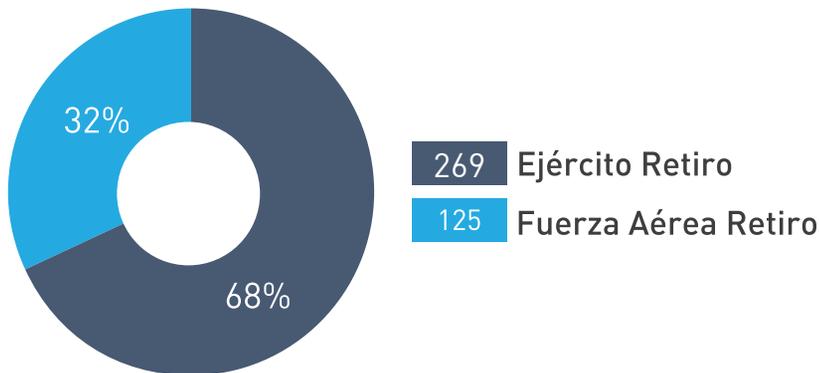
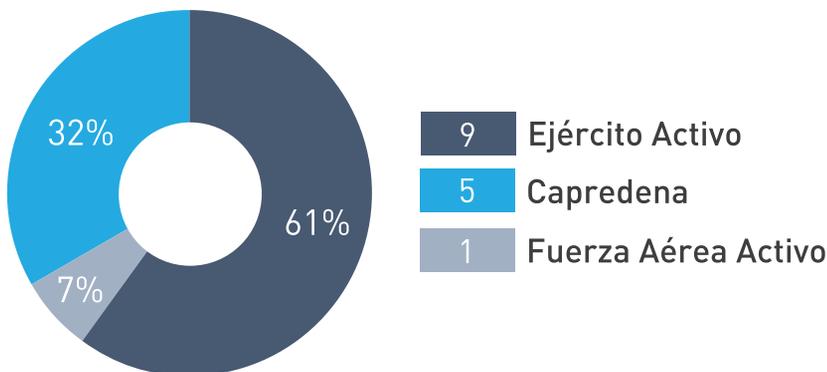


Gráfico N° 1.23

Fondo de ayuda por pérdida de enseres en evento catastrófico por Instituciones año 2018

Total: 15 (cifras en millones de pesos)



d. Fondo de Becas de Estudio (FOBE)

El FOBE, es un beneficio social, destinado a financiar los estudios de los hijos del personal adscrito al Seguro de Vida Colectivo Temporal Obligatorio vigente, que fallezcan en un acto determinado del servicio, además para financiar estudios que permitan la incorporación o reinserción laboral de Soldados Conscriptos licenciados por invalidez de dos tercios (2/3) de la capacidad de trabajo, a consecuencia de un accidente ocurrido en acto de servicio.

El año 2018 este beneficio se otorgó en 34 casos, lo que representó una suma de \$ 43 millones.

e. Devolución de Matrícula

Es un beneficio dirigido a Soldados Conscriptos que sean aceptados como alumnos regulares en las Escuela Matrices, del Ejército o de la Fuerza Aérea de Chile.

El año 2018, este beneficio se otorgó en 5 casos, lo que representó una suma de \$ 9 millones.

Gráfico N° 1.24

Fondo becas de estudio año 2018

Total: 43 (cifras en millones de pesos)

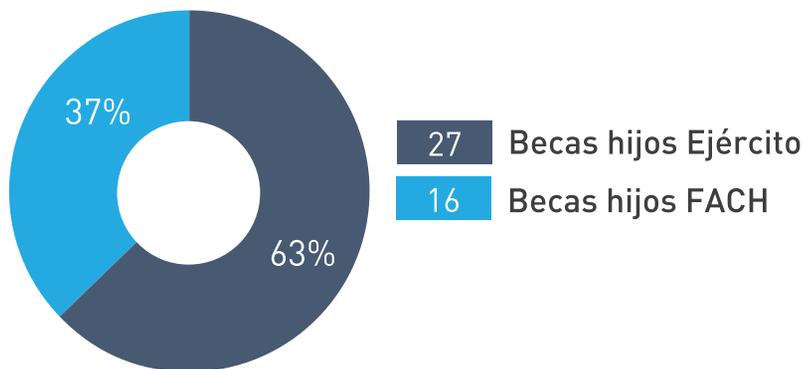
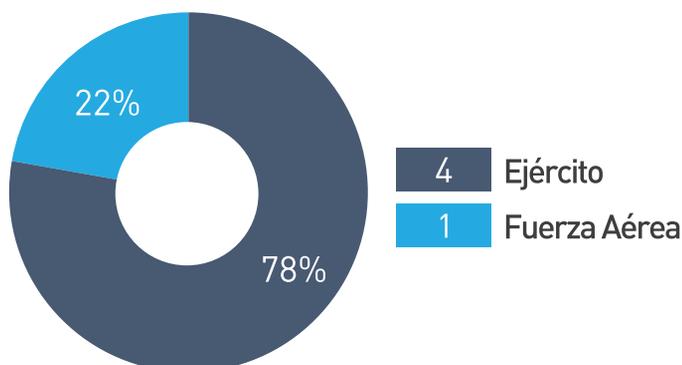


Gráfico N° 1.25

Devolución de matrícula por Instituciones año 2018

Total: 9 (cifras en millones de pesos)



f. Beneficio Económico de carácter Social para Personal en Retiro

Con la finalidad de continuar favoreciendo a un mayor número de Asegurados, la Corporación mantuvo en 2018 el beneficio para los que tienen 70 o más años de edad, los cuales pueden optar voluntariamente y por única vez, al pago en vida de un beneficio económico de carácter social con cargo al patrimonio de la Corporación. Este beneficio permite a quien lo desee, recibir en un solo pago una cantidad de dinero de libre disponibilidad.

Lo anterior, significó que un total de 342 Asegurados solicitaran este beneficio, recibiendo un monto promedio de \$ 4,67 millones cada uno. La suma total pagada durante el año por este beneficio ascendió a \$ 1.599 millones.

Para los Asegurados mayores de 80 años que en el pasado fueron liberados de pago de prima del seguro de vida colectivo temporal voluntario, significó una bonificación por este concepto consistente en \$ 1.540 millones.

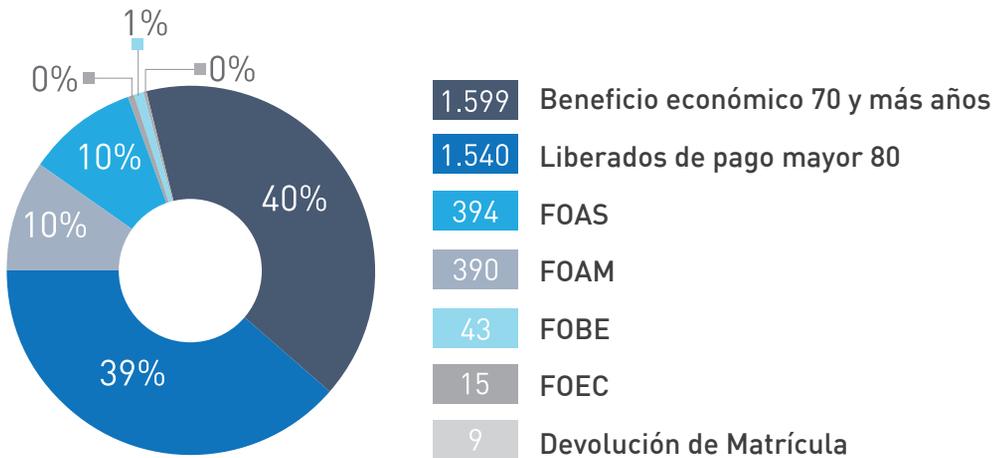
g. Resumen de Beneficios Sociales Otorgados

En el ejercicio 2018, se otorgaron Beneficios Sociales por una cifra de \$ 3.990 millones, beneficiando a 1.673 personas y su respectivo grupo familiar, materializando de esta manera el compromiso social de la Mutualidad con los Asegurados y sus familias.

Gráfico N° 1.26

Total Beneficios Sociales por tipo de ayuda año 2018

Total: 3.990 (cifras en millones de pesos)



B. GESTIÓN COMERCIAL

Durante el año 2018, en esta área se tuvo como foco principal, mejorar la calidad del servicio entregado a los Asegurados, invirtiendo recursos en importantes proyectos con el fin de hacer más eficiente la gestión comercial.

1. Mejora de Productos

En 2018 se mejoraron las condiciones de los préstamos de libre disponibilidad, con la disminución del porcentaje requerido para el descuento de deuda al 20%. Anteriormente, debían pagar el 50% de la deuda original para obtener dicho descuento, lo que representa un significativo beneficio para aquellos asegurados que necesitan refinanciar sus créditos.

Adicionalmente se modificó el préstamo Anticipo de Desahucio, el cual ha demostrado ser una real solución para los Asegurados que se encuentran en proceso de retiro, el que ahora también podrá ser solicitado por Asegurados pensionados con fecha conocida de retiro, como aquellos que tienen derecho a desahucio por motivo de reliquidación de pensión.

De forma adicional, se modificó el préstamo Complementario Copago de Salud, aumentando el monto a solicitar de 6 a 10 millones; junto con esto, se extendió el plazo de pago de 60 a 80 meses (según condiciones y capacidades crediticias del Asegurado) y se incluyó al personal con régimen previsional AFP, quienes también podrán solicitar este préstamo.

Es así, que pensando siempre en las necesidades de los Asegurados, en los meses de marzo y septiembre se puso a disposición de los Asegurados un préstamo especial de hasta \$500.000 con otorgamiento en el mismo día, lo anterior, para hacer frente a meses que históricamente son de altos gastos para las familias.

2. Sucursal Virtual

Tras haber inaugurado la Sucursal Virtual en 2017, la Corporación siguió en 2018 trabajando en mejorar la plataforma mediante la cual los Asegurados pueden solicitar seguros, préstamos y obtener toda la información sobre los productos y beneficios que otorga la Mutualidad.

De esta forma la versión 2.0 incorpora un nuevo diseño, el que permite mejorar la experiencia de navegación, facilitando la contratación de productos. A nivel de funcionalidad se integraron a esta plataforma, el Préstamo de Educación Superior con Cargo al Desahucio y el Préstamo Anticipo de Desahucio, los cuales solo podían ser solicitados en forma presencial o mediante envío de documentación por correo postal.

También existe la opción de solicitar la liquidación de su seguro individual en pocos pasos, además de recibir en sus cuentas personales la suma asegurada por este concepto. Adicionalmente se ha habilitado un repositorio con las declaraciones personales de salud (DPS) de los seguros contratados mediante la plataforma, que tendrá la finalidad de disponer de este documento cada vez que el asegurado solicite un nuevo seguro, debido a que la DPS se encuentra pre-cargada y solo se realizarán las modificaciones que corresponda realizar según la situación actual de cada Asegurado.

La positiva respuesta que tuvo esta plataforma se ha manifestado en los 12.055 Asegurados que han obtenido su clave para interactuar a través de dicha herramienta, en el otorgamiento de 328 seguros individuales con un primaje de 289,38 UF y de 2.399 préstamos otorgados por un monto de \$ 3.997 millones, lo cual demuestra el creciente interés por parte de los Asegurados en utilizar canales de atención digital.

3. Canales de atención y ventas de la Corporación

Durante el 2018, se trabajó en robustecer los canales de atención y comunicación con nuestros Asegurados, lo que permitió se formalizaran 7.706 unidades de seguros individuales con una prima directa asociada de 6.668 UF.

A continuación, se presenta gráficamente la evolución de las cifras para los últimos diez años.

Al descomponer estas cifras por canal de venta, se puede apreciar la distribución y el peso relativo que cada uno de ellos representa en el total de la venta de la Mutuality, (ver tabla 1). Es posible observar, que tanto en unidades como en primaje, el canal de venta más relevante fue el de los Delegados de la Mutuality y Ejecutivos de Ventas Terreno, que visitan las altas reparticiones y unidades del Ejército y Fuerza Aérea, además de los círculos de personal en retiro, aportando el 61% del total del primaje.

Gráfico N° 2.1

Pólizas de Seguros Individuales Formalizadas (cifras en unidades)

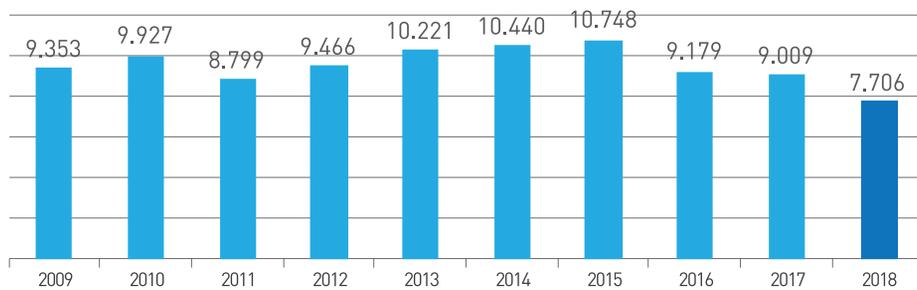


Gráfico N° 2.2

Prima Directa de Seguros Individuales (cifras en UF)

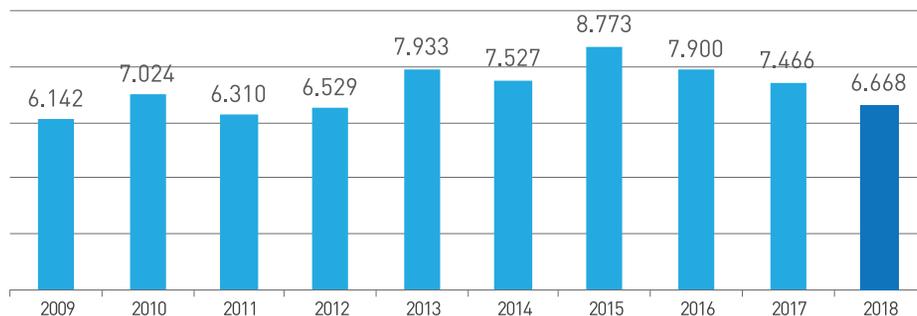


Tabla 1

Año 2018	Unidades	Prima Directa	% Unidades	% Prima Directa
Ejecutivos de Venta Terreno	4.377	4.055,06	57%	61%
Plataforma de Atención a Clientes (PAC)	2.022	1.526,17	26%	23%
Módulos Hospitalares Institucionales	659	573,24	9%	9%
Sucursal Virtual	353	307,72	5%	5%
Plataforma de Atención Remota (PAR)	295	205,38	4%	3%
Total	7.706	6.667,57		

4. Call Center

En el año 2018, el número total de llamadas recibidas en el Call Center fue de 148.282, lo que permitió dar respuesta a diferentes requerimientos de los Asegurados.

segundo semestre, para cubrir la demanda de los Asegurados. Asimismo, en el módulo de atención del Hospital de la Fuerza Aérea, se atendieron 4.863 Asegurados, lo que representa un 11% más que el año 2017.

5. Plataforma Web

A través de esta plataforma de difusión, durante el año 2018 se registraron un total de 314.557 visitas, convirtiéndose en uno de los canales de información más importantes para nuestros Asegurados.

7. Círculo de Beneficios

El Círculo de Beneficios continúa fortaleciéndose año a año, es por esto que la Mutualidad hoy cuenta con 36 convenios directos para otorgar precios y servicios preferenciales a los Asegurados de la Mutualidad. Con esto, buscamos ser una ayuda concreta a los Asegurados y aportar a la economía familiar.

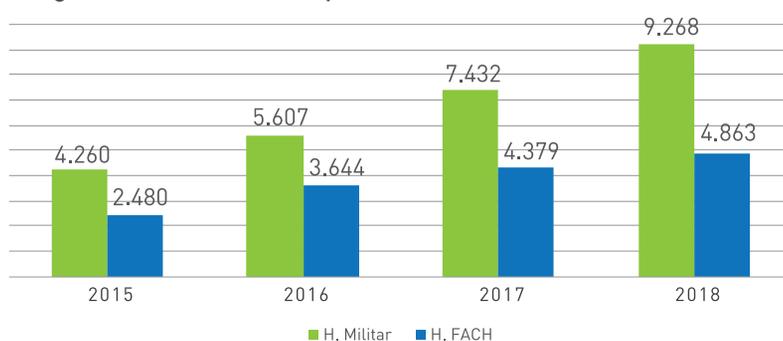
6. Módulos de Atención Hospitalares Institucionales

La atención en estos módulos ha aumentado significativamente, particularmente en el del Hospital Militar llegando a un 25% más en comparación al año 2017, atendiendo a 9.268 asegurados en 2018, lo que fue apoyado con la implementación de un segundo puesto de trabajo a partir del

Lo anterior se respalda con el uso de los principales convenios que son Salcobrand y Cruz Verde, los cuales el año 2018 alcanzaron más de 343.200 y 237.300 transacciones respectivamente.

Gráfico N° 2.3

Asegurados atendidos Hospitales Institucionales



C. GESTIÓN FINANCIERA

El año 2018 se dio cumplimiento a la acción de alargar la cartera de Renta Fija de la Mutualidad, considerada en el Objetivo Estratégico N°1 "Crecimiento Patrimonial", del Plan Estratégico 2018 - 2020, sobrepasando los 7 años de duración en estos instrumentos financieros. Los retornos de ellos se encontraron en línea con las proyecciones realizadas a principios de año. La Renta Variable en tanto, tuvo un comportamiento disímil, puesto que el mercado accionario tuvo desempeños negativos, principalmente debido a las incertidumbres políticas y comerciales entre EE.UU. y China, lo que influyó en los resultados de nuestro paquete accionario.

Estos resultados se vieron más que compensados por el buen desempeño de los Fondos Inmobiliarios que mantiene la Mutualidad en Cartera. El año 2018 se vio un aumento progresivo en la demanda y colocación de préstamos en beneficio de

nuestros Asegurados con respecto a lo que se estimó en un inicio, traducéndose en uno de nuestros más sólidos activos.

1. Inversiones

a. Préstamos

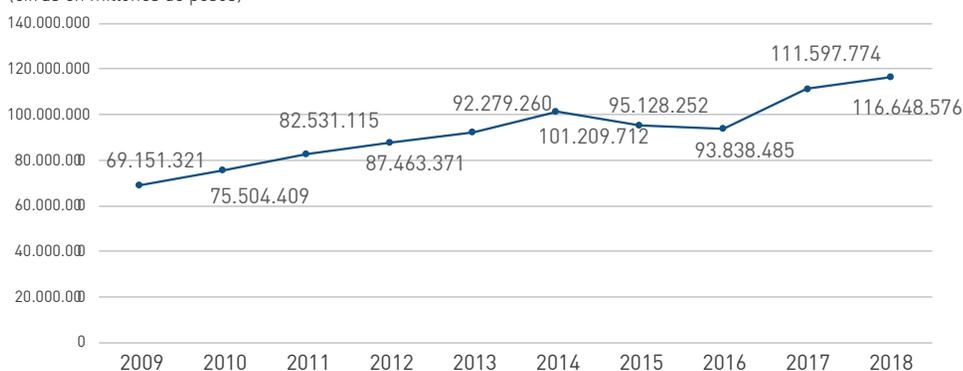
Los préstamos de consumo que otorga la Mutualidad del Ejército y Aviación en beneficio de sus Asegurados, han brindado una alternativa para complementar sus necesidades económicas, educacionales y de salud, entre otras.

Al 31 de diciembre de 2018 los préstamos por cobrar ascendían a M\$ 116.648.576 y el número de préstamos vigentes era de 52.268. Los saldos por cobrar presentaron un aumento de un 4,5% respecto del año anterior (Año 2017, M\$ 111.597.774, N° de Préstamos: 51.438).

Gráfico N° 3.1

Total préstamos por cobrar años 2009 - 2018

(cifras en millones de pesos)

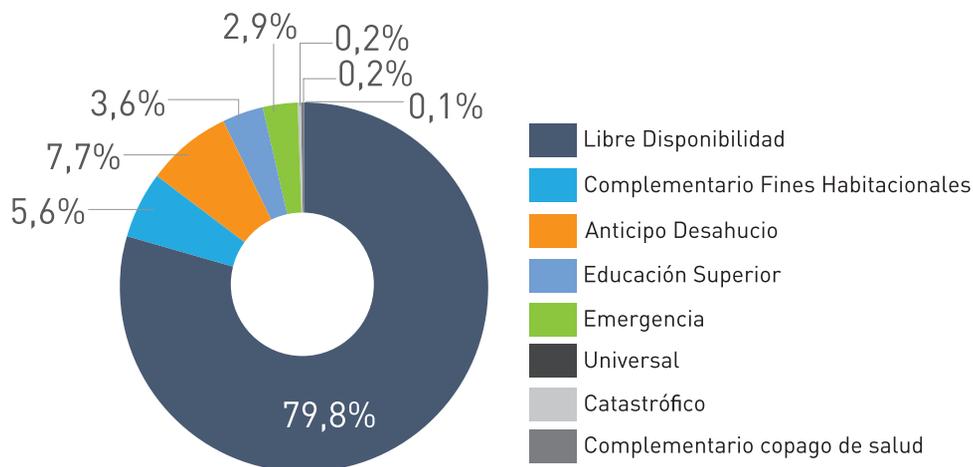


El resultado de la inversión en préstamos al 31 de diciembre de 2018 ascendió a M\$ 10.770.981, incrementándose en un 16,26% respecto del año anterior (Año 2017 M\$ 9.264.526).

Los préstamos por cobrar representaban a diciembre de 2018 un 65% del total de activos y el resultado de préstamos el 67% de los excedentes de la Organización.

Gráfico N° 3.2

Composición de Saldos por Cobrar por Tipo de Préstamo al 31 de diciembre de 2018



- **Préstamo de Libre Disponibilidad**
Este préstamo representa un 79,8% de los saldos por cobrar, siendo uno de los más requeridos por nuestros Asegurados, dado que ha mantenido una tasa de interés conveniente en comparación al mercado financiero.

Al 31 de diciembre de 2018 se mantenía un saldo por cobrar de M\$ 93.027.363, equivalente a 34.658 préstamos vigentes [Año 2017, M\$ 89.740.471, N° de Préstamos: 33.616].

Durante el año 2018 se otorgaron 13.797 préstamos, por un monto de M\$ 45.583.644. (Año 2017, M\$ 65.750.212, N° de Préstamos: 16.933).

- **Préstamo de Emergencia**
Préstamo otorgado en forma expedita para asistir los imprevistos o urgencias de nuestros Asegurados, su monto máximo a otorgar es de \$ 400.000 en un plazo de hasta 24 meses, cuyo monto aumenta a \$ 500.000 en algunos periodos del año.

Al 31 de diciembre de 2018 se mantenía un saldo por cobrar de M\$ 3.373.664,

equivalente a 13.213 préstamos vigentes [Año 2017, M\$ 3.631.100 - N° de Préstamos: 12.872].

Durante el año 2018 se otorgaron 11.965 préstamos, por un monto de M\$ 4.699.709 (Año 2017, M\$ 5.458.186 - N° de Préstamos: 12.871).

- **Préstamos de Educación Superior o Técnica**
Los préstamos educación que otorga la Mutualidad han mantenido una tasa de interés anual de UF + 2%, lo que ha permitido a los Asegurados complementar el financiamiento de las carreras profesionales de sus hijos.

Al 31 de diciembre de 2018 se mantenía un saldo por cobrar de M\$ 4.173.273, equivalente a 3.065 préstamos vigentes [Año 2017, M\$ 4.535.354 - N° de Préstamos: 3.499].

Durante el año 2018 se otorgaron 518 préstamos por un monto de M\$ 1.327.128 (Año 2017, M\$ 1.284.579 - N° de Préstamos: 541).

- Préstamo Complementario Copago de Salud
Préstamo dirigido a complementar gastos de salud y dentales de los Asegurados y su familia, atendidos en los Sistemas de Salud Institucionales, Público o Privado.

Al 31 de diciembre de 2018 se mantenía un saldo por cobrar de M\$ 91.330, equivalente a 83 préstamos vigentes (Año 2017, M\$ 86.229 - N° de Préstamos: 75).

Durante el año 2018 se otorgaron 30 préstamos por un monto de M\$ 52.162 (Año 2017, M\$ 55.260 - N° de Préstamos: 36).

- Préstamo Catastrófico
La Mutuality otorga este tipo de préstamo para apoyar a los Asegurados que han sido afectados por catástrofes de la naturaleza o situaciones apremiantes de salud, sus condiciones son favorables en cuanto a monto, plazo y tasa de interés.

Al 31 de diciembre de 2018 se mantenía un saldo por cobrar de M\$ 178.562, equivalente a 41 préstamos vigentes. (Año 2017, M\$ 214.799 - N° de Préstamos: 157).

Durante el año 2018 este tipo de préstamo benefició a 4 asegurados, por un monto de M\$ 35.400 (año 2017, M\$ 133.852 - N° de Préstamos: 19).

- Préstamo anticipo de desahucio
Préstamo que anticipa parte del desahucio que recibirá el Asegurado al momento de pensionarse y su solicitud ha crecido en un 59% respecto del año anterior.

Al 31 de diciembre de 2018 se mantenía un saldo por cobrar de M\$ 9.025.712, equivalente a 519 préstamos vigentes (Año 2017, M\$ 5.689.392 - N° de Préstamos: 359).

Durante el año 2018 se otorgaron 596 préstamos por un monto de M\$ 8.657.104 (Año 2017, M\$ 5.525.426 - N° de Préstamos: 376).

- Crédito universal de consumo
Préstamo de libre disposición, otorgado en atención a la Ley 20.448.

Al 31 de diciembre de 2018 se mantenía un saldo por cobrar de M\$ 200.015, equivalente a 207 préstamos vigentes (Año 2017, M\$ 267.821 - N° de Préstamos: 342).

Durante el año 2018 se otorgaron 88 préstamos por un monto de M\$ 135.196 (Año 2017, M\$ 177.969 - N° de Préstamos: 104).

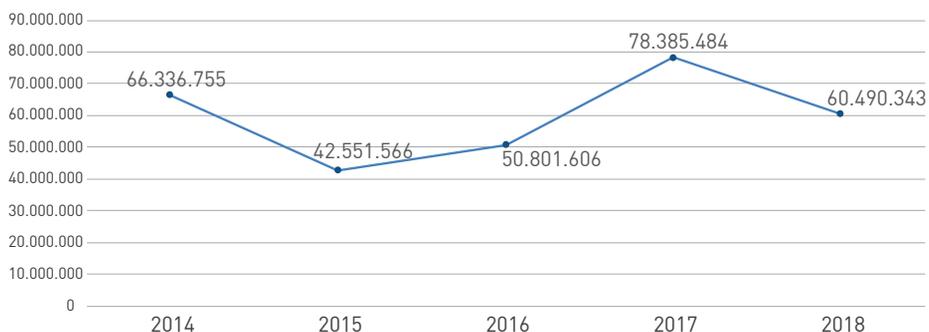
- Préstamo complementario fines habitacionales
Este préstamo fue otorgado para complementar el financiamiento en la adquisición de viviendas particulares a favor de los Asegurados en servicio activo, entregados a través de los Servicios de Bienestar de las respectivas Instituciones.

Al 31 de diciembre de 2018 se mantenía un saldo por cobrar de M\$ 6.578.657, equivalente a 482 préstamos vigentes (Año 2017, M\$ 7.432.608 - N° de Préstamos: 518).

Gráfico N° 3.3

Montos y números de préstamos otorgados años 2014 - 2018

(cifras en miles de pesos)



Años	Nº préstamos otorgados
2014	33.375
2015	26.026
2016	27.044
2017	30.880
2018	26.998

Nota: Para efectos comparativos se presentan los montos históricos actualizados a diciembre 2018.

b. Instrumentos de renta fija (IRF) e instrumentos de intermediación financiera (IIF) 2018

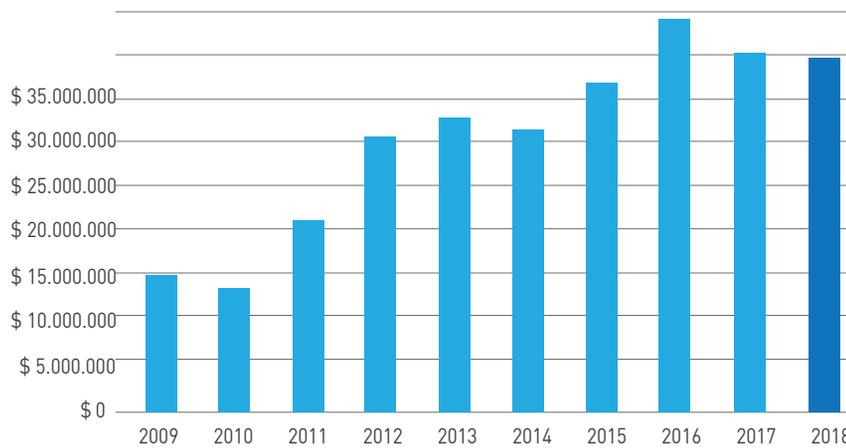
Las tasas de interés continuaron a la baja el año 2018, lo que ha aumentado los precios de estos productos y bajado sus rendimientos. Nuestra cartera de renta fija, tiene un acotado riesgo de crédito, ya que actualmente un 77% de los bonos y letras se encuentran con una clasificación por sobre AA. Se alargó en poco más de un año la duración de la cartera, minimizando los shocks externos de tasa de interés y descalces de activos y pasivos.

Durante el año, se realizaron compras de UF 40.000 en Bonos Bancarios, UF 60.000 en Bonos Corporativos, sin embargo, hubo vencimientos de UF 164.000 y UF 43.000 en dichos instrumentos respectivamente.

Los Depósitos a Plazo Fijo tomaron más preponderancia este año, debido a la baja de tasas de interés, llegando a los M\$ 8.039.390 a diciembre de 2018. En términos relativos, la exposición en Depósitos a Plazo mantuvo su participación dentro del total de la cartera de inversiones (excluyendo préstamos y bienes inmobiliarios) en relación al año anterior, pasando de un 14,91% en diciembre de 2017 a 14,17% a diciembre de 2018. Dichos instrumentos se usan para la mantención de capital y dan la liquidez necesaria que requiere la Mutualidad para poder cumplir con sus requerimientos de corto y mediano plazo tales como préstamos, siniestros y otras inversiones de largo plazo.

Gráfico N° 3.4

Instrumentos de Renta Fija e Intermediación Financiera



c. Instrumentos de renta variable (IRV) 2018

La cartera de acciones de la Mutuality, en contraste a lo que ocurrió el año anterior, tuvo un desempeño menor a lo presupuestado. Este desempeño se vio empañado por la "guerra comercial" de los mercados desarrollados, principalmente Estados Unidos y China, lo que provocó incertidumbre en las bolsas y alzas del dólar en las principales economías del mundo. La cartera de acciones rentó un -10,14% anual, el cual comparado con su benchmark que rentó un -10,60%, deja un saldo positivo de 0,47% en el año. En términos absolutos, la cartera accionaria terminó con un stock de MM\$ 3.620 aproximadamente, disminuyendo en comparación al año anterior, producto

principalmente por ventas netas y rendimientos de los mercados. Ventas por MM \$ 530 (Aesgener e IAM) compras por MM\$ 320 (Aguas-A). Su posición relativa en tanto se mantiene en torno a un 6,38%. Los Fondos de Inversión por su parte, tuvieron otro excelente año en términos de resultado, producto de menores vacancias y alzas en los cánones de arriendo en el mercado de oficinas. Este producto generó unos excedentes anuales por MM\$ 800 (sumados los dividendos), generando una rentabilidad de 26,72% el 2018. Dichos fondos representan un 5,79% de la cartera de inversiones. Con respecto a los fondos mutuos, la Mutuality elevó la exposición con respecto al año anterior, debido a las mejores tasas reportadas la última parte del año.

Gráfico N° 3.5

Instrumentos de Renta Variable (Acciones S.A., Fondos Mutuos y de Inversión)

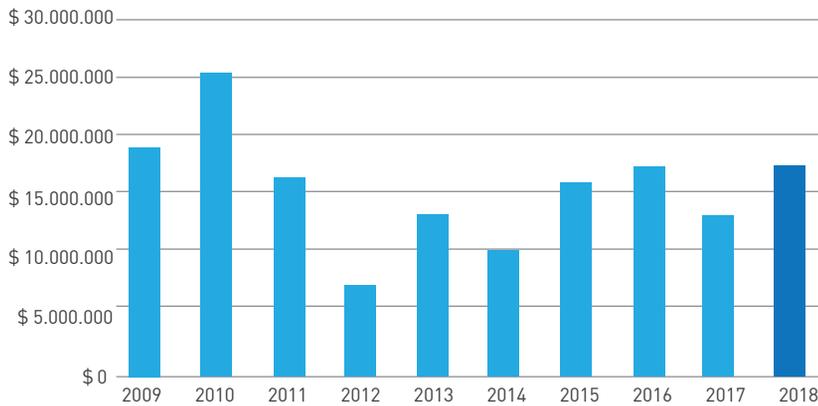
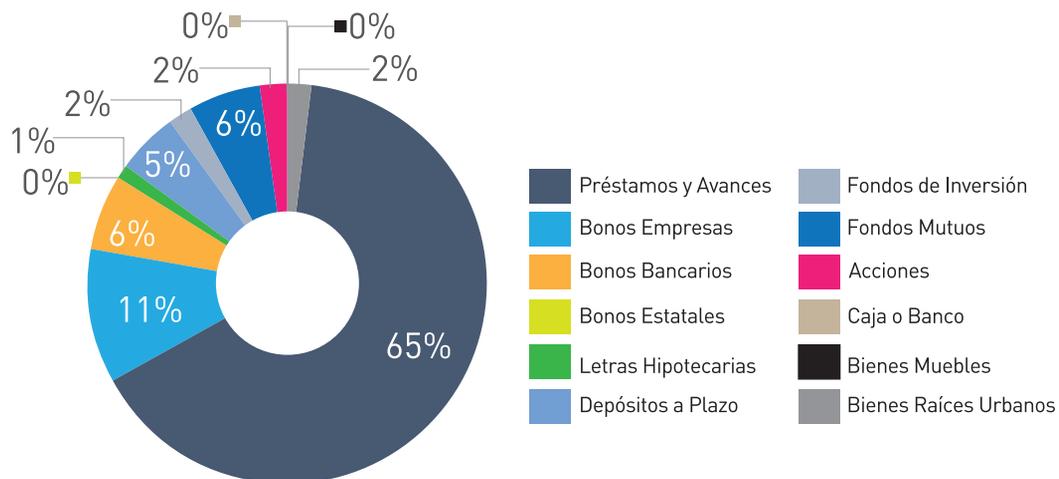


Tabla 1

Tipo de Inversión	Miles de \$	Participación
Acciones	3.618.472	2,0%
Fondos Mutuos	10.433.909	5,9%
Fondos de Inversión	3.287.876	1,8%
Depósito a Plazo	8.039.390	4,5%
Letras Hipotecarias	1.475.905	0,8%
Bonos Estatales	285.212	0,2%
Bonos Bancarios	10.922.271	6,1%
Bonos Empresas	18.677.671	10,5%
Préstamos y Avances	116.648.576	65,5%
Bienes Raíces Urbanos	3.688.272	2,1%
Caja o Banco	441.813	0,2%
Bienes Muebles	705.079	0,4%
Total Inversiones	178.224.444	100,0%

Gráfico N° 3.6

Diversificación de la Cartera de Inversiones al 31 de diciembre 2018



2. Reservas Patrimoniales

Tabla 2

Cuadro estadístico de reservas patrimoniales de los últimos 10 años (al 31 de diciembre de 2018)

Años	Miles de \$
2009	77.508.382
2010	87.526.415
2011	89.848.174
2012	101.046.265
2013	106.211.112
2014	108.626.039
2015	112.607.568
2016	121.564.291
2017	129.515.413
2018	136.727.110

Más allá de las exigencias propias del quehacer mutualista, la industria aseguradora a la cual pertenecemos se ha visto sometida a una serie de cambios, como el nuevo sistema de regulación y supervisión del mercado financiero. Como parte de este proceso, comenzó a regir en enero de 2018 la Comisión para el Mercado Financiero que vino a reemplazar a la SVS, con nuevos estándares en materia de supervisión y regulación, lo que sin duda

ha significado un esfuerzo importante para los sujetos obligados como lo es la Mutualidad. Independiente de lo anterior, la Corporación ha dado nuevamente prueba de su eficiente labor al haber dado cumplimiento a sus planificación estratégica para el periodo 2018 con excelentes resultados, tal como queda acreditado en la gestión de la Corporación que se les acaba de presentar a nuestros Asegurados.



Estados Financieros

MUTUALIDAD DEL EJÉRCITO Y AVIACIÓN

Estados Financieros al 31 de diciembre de 2018 y 2017
y por los años terminados en esas fechas

(Con el Informe de Auditores Independientes)

MUTUALIDAD DEL EJÉRCITO Y AVIACIÓN

CONTENIDO

Estados de Situación Financiera Individual

Estados de Cambios en el Patrimonio Individual

Estados de Resultados Individual

Estados de Flujos de Efectivo Individual

Notas a los Estados Financieros

Informe de los Auditores Independientes

\$: Cifras expresadas en pesos chilenos
M\$: Cifras expresadas en miles de pesos chilenos
UF : Cifras expresadas en unidades de fomento
US\$: Cifras expresadas en dólares estadounidenses
CLP : Cifras expresadas en pesos chilenos
USD: Cifras expresadas en dólares estadounidenses

ÍNDICE DE NOTAS

<u>ESF</u>	ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA INDIVIDUAL
<u>ERI</u>	ESTADO DE RESULTADOS INDIVIDUAL
<u>EFlujo</u>	ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO INDIVIDUAL
<u>Patrim</u>	ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO INDIVIDUAL
<u>CT 6.01</u>	CUADRO MARGEN DE CONTRIBUCION
<u>CT 6.02</u>	CUADRO APERTURA RESERVA PRIMAS
<u>CT 6.03</u>	CUADRO DE SINIESTROS
<u>CT 6.04</u>	CUADRO COSTO DE RENTAS
<u>CT 6.05</u>	CUADRO DE RESERVAS
<u>CT 6.06</u>	CUADRO DE SEGUROS PREVISIONALES
<u>CT 6.07</u>	CUADRO PRIMAS
<u>CT 6.08</u>	CUADRO DE DATOS ESTADISTICOS
<u>NOTA 1</u>	ENTIDAD QUE REPORTA
<u>NOTA 2</u>	BASES DE PREPARACIÓN
<u>NOTA 3</u>	POLITICAS CONTABLES
<u>NOTA 4</u>	POLITICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS
<u>NOTA 5</u>	PRIMERA ADOPCIÓN (ELIMINADA)
<u>NOTA 6</u>	ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO
<u>NOTA 7</u>	EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE
<u>NOTA 8 (8.1)</u>	INVERSIONES A VALOR RAZONABLE
<u>NOTA 8 (821-829)</u>	DERIVADOS DE COBERTURA E INVERSIÓN
<u>NOTA 9 (9.1 - 9.2)</u>	ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO
<u>NOTA 10</u>	PRÉSTAMOS
<u>NOTA 11-12.1-12.3</u>	INVERSIONES CUI - PARTICIPACIONES EN ENTIDADES DEL GRUPO
<u>NOTA 13 (13.1)</u>	MOVIMIENTO DE LA CARTERA DE INVERSIONES
<u>Nota 13 (13.2-13.4)</u>	GARANTÍAS - INST. FINANC. POR DERIVADOS IMPLÍCITOS -TSA NCG N° 209
<u>NOTA 13 (13.5 13.6)</u>	INFORMACIÓN CARTERA DE INVERSIONES -INVERSIÓN NCG N° 176
<u>NOTA 14 (14.1)</u>	PROPIEDADES DE INVERSION
<u>NOTA 14 (14.2-14.3)</u>	CUENTAS POR COBRAR LEASING - PROPIEDADES DE USO PROPIO
<u>NOTA 15 -16.1</u>	ACTIVOS NO CORRIENTES MANT. PARA LA VENTA - SALDOS ADEUD. ASEGURADOS
<u>NOTA 16 (16.2)</u>	DEUDORES POR PRIMAS POR VENCIMIENTO
<u>NOTA 16 (16.3)</u>	EVOLUCION DEL DETERIORO ASEGURADOS
<u>NOTA 17 (17.1 -17.2)</u>	DEUDORES POR OPERACIONES DE REASEGURO
<u>NOTA 17 (17.3)</u>	SINIESTROS POR COBRAR A REASEGURADORES
<u>NOTA 17 (17.4)</u>	SINIESTROS POR COBRAR REASEGURADORES (PARTIC. RES. SINIESTROS)
<u>NOTA 18 (18.1)</u>	DEUDORES POR OPERACIONES DE COASEGURO
<u>NOTA 19</u>	PARTIC. REASEGURO EN LAS RVA. TECN. (ACTIVO) Y RVA.TECN. (PASIVO)
<u>NOTA 20 (20.1 -20.2)</u>	INTANGIBLES
<u>NOTA 21.1-21.2.1-21.2.2</u>	IMPUESTOS POR COBRAR
<u>NOTA 22 (22.1-22.2)</u>	DEUDAS DEL PERSONAL
<u>NOTA 22 (22.3)</u>	GASTOS ANTICIPADOS

ÍNDICE DE NOTAS

<u>NOTA 22(22.4)</u>	OTROS ACTIVOS
<u>NOTA 23 a la 24</u>	PASIVOS FINANCIEROS
<u>NOTA 25.1 a 25.1.4 SG</u>	RESERVAS TÉCNICAS SEGUROS GENERALES
<u>NOTA 25.2.1 25.2.2</u>	RESERVA RIESGOS EN CURSO SEGUROS DE VIDA
<u>NOTA 25.2.3</u>	RESERVA MATEMÁTICA SEGUROS DE VIDA
<u>NOTA 25.2-25.2.4-25.2.5</u>	RESERVA VALOR DEL FONDO - RESERVA CUI - RTAS PRIVADAS
<u>NOTA 25.2.6 - 25.2.7</u>	RESERVA DE SINIESTROS - RESERVA INSUFICIENCIA DE PRIMAS
<u>NOTA 25.2 (25.2.8)</u>	OTRAS RESERVAS - Voluntarias
<u>Nota 25.3 (25.3.1)</u>	CALCE -SIS -SOAP
<u>NOTA 26 (26.1)</u>	DEUDA CON ASEGURADOS
<u>NOTA 26 (26. 2)</u>	PRIMAS POR PAGAR A REASEGURADORES
<u>NOTA 26.3-27</u>	DEUDA POR OPERACIONES DE COASEGURO - PROVISIONES
<u>NOTA 28.1-28.2</u>	CUENTAS POR PAGAR POR IMPUESTOS - DEUDAS CON ENTIDADES RELACIONADAS
<u>NOTA 28 (28.3-28.4)</u>	DEUDAS CON INTERMEDIARIOS - DEUDAS CON EL PERSONAL
<u>NOTA 28 (28.5-28.6)</u>	INGRESOS ANTICIPADOS - OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS
<u>NOTA 29.1-29.2-29.3</u>	PATRIMONIO
<u>NOTA 30</u>	REASEGURADORES Y CORREDORES DE REASEGUROS VIGENTES
<u>NOTA 31</u>	VARIACIÓN DE RESERVAS TÉCNICAS
<u>NOTA 32</u>	COSTOS DE SINIESTROS
<u>NOTA 33-34</u>	COSTOS DE ADMINISTRACION - DETERIORO DE SEGUROS
<u>NOTA 35</u>	RESULTADO DE INVERSIONES
<u>NOTA 35 RESUMEN</u>	RESULTADO DE INVERSIONES CUADRO RESUMEN
<u>NOTA 36- 37</u>	OTROS INGRESOS - EGRESOS
<u>NOTA 38.1</u>	DIFERENCIA DE CAMBIO
<u>NOTA 41</u>	ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO
<u>NOTA 42</u>	CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS
<u>NOTA 43</u>	HECHOS POSTERIORES
<u>NOTA 44</u>	MONEDA EXTRANJERA
<u>NOTA 45 a 47.4-SG</u>	NOTAS SEGUROS GENERALES
<u>NOTA 48.1</u>	CUMPLIMIENTO RÉGIMEN DE INVERSIONES Y ENDEUDAMIENTO
<u>NOTA 48.2</u>	OBLIGACIÓN DE INVERTIR
<u>NOTA 48.3</u>	ACTIVOS NO EFECTIVOS
<u>NOTA 48.4</u>	INVENTARIO DE INVERSIONES
<u>NOTA 49.1</u>	SALDOS CON RELACIONADOS
<u>NOTA 49.2</u>	TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS
<u>NOTA 49.3</u>	REMUNERACIONES A DIRECTORES, CONSEJEROS ADMINISTRADORES Y PERSONAL CLAVE

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA INDIVIDUAL - EXPRESADO EN MILES DE PESOS

	Descripción	Nota	Al 31-12-2018	Al 31-12-2017
5.10.00.00	TOTAL ACTIVO		179.457.723	166.560.469
5.11.00.00	TOTAL INVERSIONES FINANCIERAS		173.831.093	160.854.681
5.11.10.00	Efectivo y efectivo equivalente	7	18.388.950	8.179.877
5.11.20.00	Activos financieros a valor razonable	8	7.432.508	10.363.992
5.11.30.00	Activos financieros a costo amortizado	9	31.361.059	33.752.666
5.11.40.00	Préstamos		116.648.576	108.558.146
5.11.41.00	Avance tenedores de pólizas		-	-
5.11.42.00	Préstamos otorgados	10	116.648.576	108.558.146
5.11.50.00	Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)		-	-
5.11.60.00	Participaciones en entidades del grupo		-	-
5.11.61.00	Participaciones en empresas subsidiarias (filiales)		-	-
5.11.62.00	Participaciones en empresas asociadas (coligadas)		-	-
5.12.00.00	TOTAL INVERSIONES INMOBILIARIAS		4.393.351	4.439.380
5.12.10.00	Propiedades de inversión	14.1	1.830.580	1.845.206
5.12.20.00	Cuentas por cobrar leasing		-	-
5.12.30.00	Propiedades, muebles y equipos de uso propio		2.562.771	2.594.174
5.12.31.00	Propiedades de uso propio	14.3	1.857.692	1.842.666
5.12.32.00	Muebles y equipos de uso propio		705.079	751.508
5.13.00.00	ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA		-	-
5.14.00.00	TOTAL CUENTAS DE SEGUROS		64.890	102.292
5.14.10.00	Cuentas por cobrar de seguros		46.100	77.774
5.14.11.00	Cuentas por cobrar asegurados	<u>16.1</u>	21.291	36.197
5.14.12.00	Deudores por operaciones de reaseguro	<u>17.1</u>	24.809	41.577
5.14.12.10	Siniestros por cobrar a reaseguradores	<u>17.3</u>	24.809	41.577
5.14.12.20	Primas por cobrar reaseguro aceptado		-	-
5.14.12.30	Activo por reaseguro no proporcional		-	-
5.14.12.40	Otros deudores por operaciones de reaseguro		-	-
5.14.13.00	Deudores por operaciones de coaseguro		-	-
5.14.13.10	Primas por cobrar por operaciones de coaseguro		-	-
5.14.13.20	Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro		-	-
5.14.14.00	Otras cuentas por cobrar			
5.14.20.00	Participación del reaseguro en las reservas técnicas	19	18.790	24.518
5.14.21.00	Participación del reaseguro en la reserva riesgos en curso	19	16.723	16.480
5.14.22.00	Participación del reaseguro en las reservas seguros previsionales		-	-
5.14.22.10	Participación del reaseguro en la reserva rentas vitalicias		-	-
5.14.22.20	Participación del reaseguro en la reserva seguro invalidez y sobrevivencia		-	-
5.14.23.00	Participación del reaseguro en la reserva matemática		-	-
5.14.24.00	Participación del reaseguro en la reserva rentas privadas		-	-
5.14.25.00	Participación del reaseguro en la reserva de siniestros	19	2.067	8.038
5.14.27.00	Participación del reaseguro en la reserva de insuficiencia de primas		-	-
5.14.28.00	Participación del reaseguro en otras reservas técnicas		-	-
5.15.00.00	OTROS ACTIVOS		1.168.389	1.164.116
5.15.10.00	Intangibles		414.194	540.373
5.15.11.00	Goodwill		-	-
5.15.12.00	Activos intangibles distintos a goodwill	20	414.194	540.373
5.15.20.00	Impuestos por cobrar		-	-
5.15.21.00	Cuenta por cobrar por impuesto		-	-
5.15.22.00	Activo por impuesto diferido		-	-
5.15.30.00	OTROS ACTIVOS		754.195	623.743
5.15.31.00	Deudas del personal	22.1	44.914	42.833
5.15.32.00	Cuentas por cobrar intermediarios		-	-
5.15.33.00	Deudores relacionados	<u>49.1</u>	25.293	13.294
5.15.34.00	Gastos anticipados	<u>22.3</u>	93.713	40.474
5.15.35.00	Otros activos	<u>22.4</u>	590.275	527.142

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA INDIVIDUAL - EXPRESADO EN MILES DE PESOS

	Descripción	Nota	Al 31-12-2018	Al 31-12-2017
5.21.00.00	TOTAL PASIVO		42.730.613	40.572.713
5.21.10.00	Pasivos financieros		-	-
5.21.20.00	Pasivos no corrientes mantenidos para la venta		-	-
5.21.30.00	TOTAL CUENTAS DE SEGUROS		41.029.907	39.346.508
5.21.31.00	Reservas técnicas		40.937.226	39.266.390
5.21.31.10	Reserva riesgos en curso	25.2.1	1.215.970	1.143.841
5.21.31.20	Reservas seguros previsionales		-	-
5.21.31.21	Reserva rentas vitalicias		-	-
5.21.31.22	Reserva seguro invalidez y sobrevivencia		-	-
5.21.31.30	Reserva matemática	25.2.3	29.464.250	28.735.478
5.21.31.40	Reserva valor del fondo		-	-
5.21.31.50	Reserva rentas privadas		-	-
5.21.31.60	Reserva de siniestros	25.2.6	893.151	775.778
5.21.31.70	Reserva catastrófica de terremoto		-	-
5.21.31.80	Reserva de insuficiencia de prima		-	-
5.21.31.90	Otras reservas técnicas	25.2.8	9.363.855	8.611.293
5.21.32.00	Deudas por operaciones de seguro		92.681	80.118
5.21.32.10	Deudas con asegurados	26.1	42.469	30.810
5.21.32.20	Deudas por operaciones reaseguro	26.2	50.212	49.308
5.21.32.30	Deudas por operaciones por coaseguro		-	-
5.21.32.31	Primas por pagar por operaciones de coaseguro		-	-
5.21.32.32	Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro		-	-
5.21.32.40	Ingresos anticipados por operaciones de seguros		-	-
5.21.40.00	OTROS PASIVOS		1.700.706	1.226.205
5.21.41.00	Provisiones		-	-
5.21.42.00	OTROS PASIVOS	28	1.700.706	1.226.205
5.21.42.10	Impuestos por pagar	28.1.1	10.184	11.509
5.21.42.11	Cuenta por pagar por impuesto		10.184	11.509
5.21.42.12	Pasivo por impuesto diferido		-	-
5.21.42.20	Deudas con relacionados		-	-
5.21.42.30	Deudas con intermediarios		-	-
5.21.42.40	Deudas con el personal	28.4	1.317.069	847.420
5.21.42.50	Ingresos anticipados		-	-
5.21.42.60	Otros pasivos no financieros	28.6	373.453	367.276
5.22.00.00	TOTAL PATRIMONIO		136.727.110	125.987.756
5.22.10.00	Capital pagado		-	-
5.22.20.00	Reservas	29.3	120.778.022	110.859.436
5.22.30.00	Resultados acumulados		16.165.575	15.237.505
5.22.31.00	Resultados acumulados periodos anteriores		-	-
5.22.32.00	Resultado del ejercicio		16.165.575	15.237.505
5.22.33.00	Dividendos		-	-
5.22.40.00	Otros ajustes		(216.487)	(109.185)
5.20.00.00	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		179.457.723	166.560.469

31 DE DICIEMBRE DE 2018

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO INDIVIDUAL

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018		Capital pagado	Sobre precio de acciones	Reserva ajuste por calce	Reserva descalce seguros CUI	Otras reservas	Reservas	Resultados acumulados periodos anteriores	Resultado del ejercicio	Resultados acumulados	Resultado en la evaluación de propiedades, muebles y equipos	Resultados en activos financieros	Resultado en coberturas de flujo de caja	Otros resultados con ajuste en patrimonio	Otros ajustes	Patrimonio total
8.11.00.00	PATRIMONIO INICIAL	-	-	-	-	110.859.436	110.859.436	-	15.237.505	15.237.505	-	-	-	(109.185)	(109.185)	125.987.756
8.12.00.00	Ajustes de Periodos Anteriores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.13.00.00	Ajustes por correcciones de errores o cambios contables	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.10.00.00	SALDO PATRIMONIO	-	-	-	-	110.859.436	110.859.436	-	15.237.505	15.237.505	-	-	-	(109.185)	(109.185)	125.987.756
8.20.00.00	Resultado integral	-	-	-	-	-	-	-	16.165.575	16.165.575	-	-	-	(107.302)	(107.302)	16.058.273
8.21.00.00	Resultado del periodo	-	-	-	-	-	-	-	16.165.575	16.165.575	-	-	-	-	-	16.165.575
8.22.00.00	TOTAL DE INGRESOS (GASTOS) REGISTRADOS CON ABONO (CARGO) A PATRIMONIO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(107.302)	(107.302)	(107.302)
8.23.00.00	Impuesto diferido	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.30.00.00	Transferencias a resultados acumulados	-	-	-	-	15.237.505	15.237.505	-	(15.237.505)	(15.237.505)	-	-	-	-	-	-
8.40.00.00	Operaciones con los accionistas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.41.00.00	Aumentos (disminución) de capital	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.42.00.00	(-) Distribución de dividendos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.43.00.00	Otras operaciones con los accionistas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.50.00.00	Reservas	-	-	-	-	(5.318.919)	(5.318.919)	-	-	-	-	-	-	-	-	(5.318.919)
8.60.00.00	Transferencia de patrimonio a resultado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.80.00.00	Otros Ajustes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9.00.00.00	PATRIMONIO AL FINAL DEL PERIODO	-	-	-	-	120.778.022	120.778.022	-	16.165.575	16.165.575	-	-	-	(216.487)	(216.487)	136.727.110

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO INDIVIDUAL

31 DE DICIEMBRE DE 2017

	Capital pagado	Sobre precio de acciones	Reserva ajuste por calce	Reserva descalce seguros CUI	Otras reservas	Reservas	Resultados acumulados periodos anteriores	Resultado del ejercicio	Resultados acumulados	Resultado en la evaluación de propiedades, muebles y equipos	Resultados en activos financieros	Resultado en coberturas de flujo de caja	Otros resultados con ajuste en patrimonio	Otros ajustes	Patrimonio total
8.11.00.00	PATRIMONIO INICIAL	-	-	-	100.119.179	100.119.179	-	16.005.896	16.005.896	-	-	-	(76.791)	(76.791)	116.048.284
8.12.00.00	Ajustes de Periodos Anteriores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.13.00.00	Ajustes por correcciones de errores o cambios contables	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.10.00.00	SALDO PATRIMONIO	-	-	-	100.119.179	100.119.179	-	16.005.896	16.005.896	-	-	-	(76.791)	(76.791)	116.048.284
8.20.00.00	Resultado integral	-	-	-	-	-	-	15.237.505	15.237.505	-	-	-	(32.394)	(32.394)	15.205.111
8.21.00.00	Resultado del periodo	-	-	-	-	-	-	15.237.505	15.237.505	-	-	-	-	-	15.237.505
8.22.00.00	TOTAL DE INGRESOS (GASTOS) REGISTRADOS CON ABONO (CARGO) A PATRIMONIO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(32.394)	(32.394)	(32.394)
8.23.00.00	Impuesto diferido	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.30.00.00	Transferencias a resultados acumulados:	-	-	-	16.005.896	16.005.896	-	(16.005.896)	(16.005.896)	-	-	-	-	-	-
8.40.00.00	Operaciones con los accionistas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.41.00.00	Aumentos (disminución) de capital	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.42.00.00	(-) Distribución de dividendos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.43.00.00	Otras operaciones con los accionistas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.50.00.00	Reservas	-	-	-	(5.265.639)	(5.265.639)	-	-	-	-	-	-	-	-	(5.265.639)
8.60.00.00	Transferencia de patrimonio a resultado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.80.00.00	Otros Ajustes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9.00.00.00	PATRIMONIO AL FINAL DEL PERIODO	-	-	-	110.859.436	110.859.436	-	15.237.505	15.237.505	-	-	-	(109.185)	(109.185)	125.987.756



ESTADO DE RESULTADOS INDIVIDUAL - EXPRESADO EN MILES DE PESOS

	Descripción	Nota	01-01-2018 al 31-12-2018	01-01-2017 al 31-12-2017
5.31.10.00	MARGEN DE CONTRIBUCIÓN		9.147.553	8.484.766
5.31.11.00	Prima retenida		24.498.812	23.812.182
5.31.11.10	Prima directa		24.698.599	24.005.167
5.31.11.20	Prima aceptada		-	-
5.31.11.30	Prima cedida	30	199.787	192.985
5.31.12.00	Variación de reservas técnicas		732.034	1.873.057
5.31.12.10	Variación reserva de riesgo en curso	31	71.205	46.825
5.31.12.20	Variación reserva matemática	31	(89.630)	1.179.729
5.31.12.30	Variación reserva valor del fondo		-	-
5.31.12.40	Variación reserva catastrófica de terremoto		-	-
5.31.12.50	Variación reserva insuficiencia de prima		-	-
5.31.12.60	Variación otras reservas técnicas	31	750.459	646.503
5.31.13.00	Costo de siniestros		14.532.428	13.359.605
5.31.13.10	Siniestros directos	32	14.677.887	13.546.717
5.31.13.20	Siniestros cedidos	32	145.459	187.112
5.31.13.30	Siniestros aceptados		-	-
5.31.14.00	Costo de rentas		-	-
5.31.14.10	Rentas directas		-	-
5.31.14.20	Rentas cedidas		-	-
5.31.14.30	Rentas aceptadas		-	-
5.31.15.00	Resultado de intermediación		-	-
5.31.15.10	Comisión agentes directos			
5.31.15.20	Comisión corredores y retribución asesores previsionales		-	-
5.31.15.30	Comisiones de reaseguro aceptado		-	-
5.31.15.40	Comisiones de reaseguro cedido		-	-
5.31.16.00	Gastos por reaseguro no proporcional	30	75.868	82.139
5.31.17.00	Gastos médicos		12.122	11.820
5.31.18.00	Deterioro de seguros	34	(1.193)	795
5.31.20.00	COSTOS DE ADMINISTRACIÓN		6.523.028	6.216.776
5.31.21.00	Remuneraciones	33	3.998.746	3.799.082
5.31.22.00	Otros	33	2.524.282	2.417.694
5.31.30.00	RESULTADO DE INVERSIONES	35	12.561.782	12.343.118
5.31.31.00	Resultado neto inversiones realizadas	35	10.766.668	10.128.253
5.31.31.10	Inversiones inmobiliarias		-	-
5.31.31.20	Inversiones financieras		10.766.668	10.128.253
5.31.32.00	Resultado neto inversiones no realizadas	35	244.240	1.291.769
5.31.32.10	Inversiones inmobiliarias			
5.31.32.20	Inversiones financieras		244.240	1.291.769
5.31.33.00	Resultado neto inversiones devengadas	35	1.609.247	1.246.435
5.31.33.10	Inversiones inmobiliarias		370.712	388.216
5.31.33.20	Inversiones financieras		1.381.324	997.597
5.31.33.30	Depreciación		100.640	98.317
5.31.33.40	Gastos de gestión		42.149	41.061
5.31.34.00	Resultado neto inversiones por seguros CUI		-	-
5.31.35.00	Deterioro de inversiones	35	58.373	323.339
5.31.40.00	Resultado técnico de seguros		15.186.307	14.611.108

ESTADO DE RESULTADOS INDIVIDUAL - EXPRESADO EN MILES DE PESOS

	Descripción	Nota	01-01-2018 al 31-12-2018	01-01-2017 al 31-12-2017
5.31.50.00	Otros ingresos y egresos		4.245	32.691
5.31.51.00	Otros ingresos	36	7.554	54.797
5.31.52.00	Otros egresos	37	3.309	22.106
5.31.61.00	Diferencia de cambio	38.1	(750)	-
5.31.62.00	Utilidad (pérdida) por unidades reajustables	38.2	975.773	593.706
5.31.70.00	Resultado de operaciones continuas antes de impuesto rta		16.165.575	15.237.505
5.31.80.00	Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuas y disponibles para la venta (netas de impuesto)		-	-
5.31.90.00	IMPUESTO RENTA		-	-
5.31.00.00	TOTAL RESULTADO DEL PERIODO		16.165.575	15.237.505
5.32.10.00	Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos		-	-
5.32.20.00	Resultado en activos financieros		-	-
5.32.30.00	Resultado en coberturas de flujo de caja		-	-
5.32.40.00	Otros resultados con ajuste en patrimonio		(107.302)	(32.394)
5.32.50.00	Impuesto diferido		-	-
5.32.00.00	TOTAL OTRO RESULTADO INTEGRAL		(107.302)	(32.394)
5.30.00.00	TOTAL DEL RESULTADO INTEGRAL		16.058.273	15.205.111

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO INDIVIDUAL - EXPRESADO EN MILES DE PESOS

	Descripción	01-01-2018 al 31-12-2018	01-01-2017 al 31-12-2017
	FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN		
	Ingresos de las actividades de la operación		
7.31.11.00	Ingreso por prima de seguro y coaseguro	25.336.092	24.680.738
7.31.12.00	Ingreso por prima reaseguro aceptado	-	-
7.31.13.00	Devolución por rentas y siniestros	-	-
7.31.14.00	Ingreso por rentas y siniestros reasegurados	168.752	232.257
7.31.15.00	Ingreso por comisiones reaseguro cedido	-	-
7.31.16.00	Ingreso por activos financieros a valor razonable	3.743.445	2.934.362
7.31.17.00	Ingreso por activos financieros a costo amortizado	8.279.784	40.771.131
7.31.18.00	Ingreso por activos inmobiliarios	372.420	387.894
7.31.19.00	Intereses y dividendos recibidos	11.217.836	10.679.696
7.31.20.00	Préstamos y partidas por cobrar	53.262.683	57.055.564
7.31.21.00	Otros ingresos de la actividad aseguradora	7.526	8.065
7.31.00.00	TOTAL INGRESOS DE EFECTIVO DE LA ACTIVIDAD ASEGURADORA	102.388.538	136.749.707
	Egresos de las actividades de la operación		
7.32.11.00	Egreso por prestaciones seguro directo y coaseguro	-	-
7.32.12.00	Pago de rentas y siniestros	15.149.246	14.055.025
7.32.13.00	Egreso por comisiones seguro directo	-	-
7.32.14.00	Egreso por comisiones reaseguro aceptado	-	-
7.32.15.00	Egreso por activos financieros a valor razonable	629.065	2.490.167
7.32.16.00	Egreso por activos financieros a costo amortizado	4.307.778	32.048.508
7.32.17.00	Egreso por activos inmobiliarios	234.950	189.048
7.32.18.00	Gasto por impuestos	363.946	360.659
7.32.19.00	Gasto de administración	5.872.030	5.655.598
7.32.20.00	Otros egresos de la actividad aseguradora	60.400.872	76.231.789
7.32.00.00	TOTAL EGRESOS DE EFECTIVO DE LA ACTIVIDAD ASEGURADORA	86.957.887	131.030.794
7.30.00.00	TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN	15.430.651	5.718.913
	FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
	Ingresos de las actividades de inversión		
7.41.11.00	Ingresos por propiedades, muebles y equipos	-	-
7.41.12.00	Ingresos por propiedades de inversión	-	-
7.41.13.00	Ingresos por activos intangibles	-	-
7.41.14.00	Ingresos por activos mantenidos para la venta	-	-
7.41.15.00	Ingresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	-	-
7.41.16.00	Otros ingresos relacionados con actividades de inversión	-	-
7.41.00.00	TOTAL INGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	-	-
	Egresos de las actividades de inversión		
7.42.11.00	Egresos por propiedades, muebles y equipos	147.906	110.632
7.42.12.00	Egresos por propiedades de inversión	-	-
7.42.13.00	Egresos por activos intangibles	60.337	247.263
7.42.14.00	Egresos por activos mantenidos para la venta	-	-
7.42.15.00	Egresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	-	-
7.42.16.00	Otros egresos relacionados con actividades de inversión	-	-
7.42.00.00	TOTAL EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	208.243	357.895
7.40.00.00	TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	(208.243)	(357.895)

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO INDIVIDUAL - EXPRESADO EN MILES DE PESOS

FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO			
Ingresos de las actividades de financiamiento			
7.51.11.00	Ingresos por emisión de instrumentos de patrimonio	-	-
7.51.12.00	Ingresos por préstamos a relacionados	-	-
7.51.13.00	Ingresos por préstamos bancarios	-	-
7.51.14.00	Aumentos de capital	-	-
7.51.15.00	Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento	-	-
7.51.00.00	TOTAL INGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	-	-
Egresos de las actividades de financiamiento			
7.52.11.00	Dividendos a los accionistas	-	-
7.52.12.00	Intereses pagados	-	-
7.52.13.00	Disminución de capital	-	-
7.52.14.00	Egresos por préstamos con relacionados	-	-
7.52.15.00	Otros egresos relacionados con actividades de financiamiento	5.013.335	4.913.831
7.52.00.00	TOTAL EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	5.013.335	4.913.831
7.50.00.00	TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	(5.013.335)	(4.913.831)
7.60.00.00	Efecto de las variaciones de los tipo de cambio	-	-
7.70.00.00	TOTAL AUMENTO (DISMINUCIÓN) DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES	10.209.073	447.187
7.71.00.00	EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE AL INICIO DEL PERIODO	8.179.877	7.732.690
7.72.00.00	EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE AL FINAL DEL PERIODO	18.388.950	8.179.877
Componentes del efectivo y equivalentes al final del período			
7.81.00.00	Caja	6.074	9.847
7.82.00.00	Bancos	435.739	757.026
7.83.00.00	Equivalente de efectivo	17.947.137	7.413.004



**6.01 CUADRO MARGEN DE CONTRIBUCION
MUTUALIDAD DEL EJÉRCITO Y AVIACIÓN
Período Actual: DICIEMBRE -2018**

MS

	999 TOTAL	100 TOTAL INDIVIDUAL	101 VIDA ENTERA	102 TEMPORAL VIDA	104 DOTALO MIXTO	107 PROTEC. FAMILIAR	109 SALUD	200 TOTAL COLECTIVO	202 TEMPORAL VIDA	210 ACCID. PERSONALES	213 DESGRAM. Y OTROS
6.01.01 CUADRO DE MARGEN DE CONTRIBUCION											
6.31.10.00 Margen de Contribución	9.147.553	1.864.389	53.518	124.049	1.596.761	33.500	56.561	7.283.164	7.063.134	(72.054)	292.084
6.31.11.00 Prima Retenida	24.498.812	10.217.923	206.777	346.930	9.459.354	63.008	141.854	14.280.889	13.808.604	29.250	443.035
6.31.11.10 Prima Directa	24.698.599	10.380.423	206.777	438.515	9.459.354	63.008	212.769	14.318.176	13.808.604	29.250	480.322
6.31.11.20 Prima Aceptada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.31.11.30 Prima Cedida	199.787	162.500	-	91.585	-	-	70.915	37.287	-	-	37.287
6.31.12.00 Variación de Reservas Técnicas	732.034	(176.639)	25.022	204.186	(415.625)	9.932	(154)	908.673	822.092	-	86.581
6.31.12.10 Variación Reserva de Riesgos en Curso	71.205	(1.208)	(279)	(694)	(24)	(57)	(154)	72.413	60.631	-	11.782
6.31.12.20 Variación Reserva Matemática	(89.630)	(175.431)	25.301	204.880	(415.601)	9.989	-	85.801	-	-	85.801
6.31.12.30 Variación Reserva Valor del Fondo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.31.12.40 Variación Reserva Insufic.de Prima	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.31.12.50 Variación Otras Reservas Técnicas	750.459	-	-	-	-	-	-	750.459	761.461	-	(11.002)
6.31.13.00 Costo de Sinistros	14.532.428	8.519.306	128.227	18.859	8.267.193	19.580	85.447	6.013.122	5.847.510	101.304	64.308
6.31.13.10 Sinistros Directos	14.677.887	8.654.331	128.227	43.982	8.269.260	19.580	193.282	6.023.556	5.847.510	101.304	74.742
6.31.13.20 Sinistros Cedidos	145.459	135.025	-	25.123	2.067	-	107.835	10.434	-	-	10.434
6.31.13.30 Sinistros Aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.31.14.00 Costo de Rentas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.31.14.10 Rentas Directas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.31.14.20 Rentas Cedidas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.31.14.30 Rentas Aceptadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.31.15.00 Resultado de Intermediación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.31.15.10 Comisión Agentes Directos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.31.15.20 Comisiones Corredores y Retrib. Asesor.Prev.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.31.15.30 Comisiones Reaseguro Aceptado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.31.15.40 Comisiones Reaseguro Cedido	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.31.16.00 Gastos por Reaseguro No Proporcional	75.868	-	-	-	-	-	-	75.868	75.868	-	-
6.31.17.00 Gastos Médicos	12.122	12.122	-	-	12.122	-	-	-	-	-	-
6.31.18.00 Deterioro de Seguros	(1.193)	(1.255)	10	(164)	(1.097)	(4)	-	62	-	-	62

	999 TOTAL	100 TOTAL IND.	101 VIDA ENTERA	102 TEMPORAL VIDA	104 DOTALO MIXTO	107 PROTEC. FAMILIAR	109 SALUD	200 TOTAL COLECTIVO	202 TEMPORAL VIDA	210 ACCID. PERSONALES	213 DESGRAM. Y OTROS
6.01.02 CUADRO DE COSTOS DE ADMINISTRACIÓN											
6.31.20.00 COSTO DE ADMINISTRACIÓN	6.523.028	2.837.518	58.708	182.644	2.576.597	19.569	-	3.685.510	3.542.005	-	143.505
6.31.21.00 Costo de Administración Directo	3.039.078	1.321.999	27.352	85.094	1.200.436	9.117	-	1.717.079	1.650.220	-	66.859
6.31.21.10 Remuneración	1.863.015	810.411	16.767	52.164	735.891	5.589	-	1.052.604	1.011.618	-	40.986
6.31.21.20 Gastos asociados al canal de distribución	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.31.21.30 Otros	1.176.063	511.588	10.585	32.930	464.545	3.528	-	664.475	638.602	-	25.873
6.31.22.00 Costo de Administración Indirecto	3.483.950	1.515.519	31.356	97.550	1.376.161	10.452	-	1.968.431	1.891.785	-	76.646
6.31.22.10 Remuneración	2.135.731	929.043	19.222	59.800	843.614	6.407	-	1.206.688	1.159.702	-	46.986
6.31.22.20 Gastos asociados al canal de distribución	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.31.22.30 Otros	1.348.219	586.476	12.134	37.750	532.547	4.045	-	761.743	732.083	-	29.660

**6.02 CUADRO APERTURA RESERVA PRIMAS
MUTUALIDAD DEL EJÉRCITO Y AVIACIÓN
Período Actual: DICIEMBRE -2018**

M\$

	999 TOTAL	100 TOTAL INDIVIDUAL	101 VIDA ENTERA	102 TEMPORAL VIDA	104 DOTAL O MIXTO	107 PROTEC. FAMILIAR	109 SALUD	200 TOTAL COLECTIVO	202 TEMPORAL VIDA	210 ACCID. PERSONALES	213 DESGRAVAM. Y OTROS
6.02.01 PRIMA RETENIDA NETA											
6.20.10.00 PRIMA RETENIDA NETA	24.498.812	10.217.923	206.777	346.930	9.459.354	63.008	141.854	14.280.889	13.808.604	29.250	443.035
6.20.11.00 Prima Directa	24.698.599	10.380.423	206.777	438.515	9.459.354	63.008	212.769	14.318.176	13.808.604	29.250	480.322
6.20.11.10 Prima Directa Total	24.698.599	10.380.423	206.777	438.515	9.459.354	63.008	212.769	14.318.176	13.808.604	29.250	480.322
6.20.11.20 Ajuste Por Contrato	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.20.12.00 Prima Aceptada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.20.13.00 Prima Cedida	199.787	162.500	-	91.585	-	-	70.915	37.287	-	-	37.287
6.02.02 RESERVA DE RIESGO EN CURSO											
6.20.20.00 PRIMA RETENIDA NETA (RRC)	13.868.593	(6.689)	67.978	(48.271)	945	27.425	(54.766)	13.875.282	13.808.604	29.250	37.428
6.20.21.00 Prima Directa (RRC)	14.068.380	155.811	67.978	43.314	945	27.425	16.149	13.912.569	13.808.604	29.250	74.715
6.20.22.00 Prima Aceptada (RRC)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.20.23.00 Prima Cedida (RRC)	199.787	162.500	-	91.585	-	-	70.915	37.287	-	-	37.287
6.21.00.00 Reserva de Riesgo en Curso	1.199.247	2.521	7.213	(6.450)	82	4.100	(2.424)	1.196.726	1.163.152		33.574
6.02.03 CUADRO DE RESERVA MATEMATICA											
6.20.31.00 Reserva Matem. Ejercicio Anterior	29.553.880	28.666.831	1.666.244	2.699.301	23.805.260	496.026	-	887.049	-	-	887.049
6.20.31.10 Primas	10.630.219	10.224.612	138.799	395.201	9.458.409	35.583	196.620	405.607	-	-	405.607
6.20.31.20 Interés	883.926	854.741	50.746	87.125	701.690	15.180	-	29.185	-	-	29.185
6.20.31.30 Reserva Liberada Por Muerte	218.367	160.680	31.459	46.217	68.209	14.795	-	57.687	-	-	57.687
6.20.31.40 Reserva liberada por Otros Términos	11.385.408	11.094.104	132.785	231.229	10.507.491	25.979	196.620	291.304	-	-	291.304
6.20.32.00 Reserva Matemática del Ejercicio	29.464.250	28.491.400	1.691.545	2.904.181	23.389.659	506.015	-	972.850	-	-	972.850
6.02.04 CUADRO DE RESERVAS BRUTAS											
6.20.41.00 Reserva de Riesgos en Curso Bruta	1.215.970	16.383	7.213	1.369	82	4.100	3.619	1.199.587	1.163.152	-	36.435
6.20.42.00 Reserva Matemática del Ejercicio Bruta	29.464.250	28.491.400	1.691.545	2.904.181	23.389.659	506.015	-	972.850	-	-	972.850
6.20.43.00 Reserva de Insuficiencia de Primas Bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.20.44.00 Otras Reservas Tecnicas Brutas	9.363.855	-	-	-	-	-	-	9.363.855	9.299.372	-	64.483



**6.03 CUADRO DE SINIESTROS
MUTUALIDAD DEL EJÉRCITO Y AVIACIÓN
Período Actual: DICIEMBRE -2018**

M\$

	999 TOTAL	100 TOTAL INDIVIDUAL	101 VIDA ENTERA	102 TEMPORAL VIDA	104 DOTAL O MIXTO	107 PROTEC. FAMILIAR	109 SALUD	200 TOTAL COLECTIVO	202 TEMPORAL VIDA	210 ACCID. PERSONALES	213 DESGRAVAM. Y OTROS
6.35.01.00 COSTOS DE SINIESTROS	14.532.428	8.519.306	128.227	18.859	8.267.193	19.580	85.447	6.013.122	5.847.510	101.304	64.308
6.35.01.10 Siniestros Pagados	14.417.122	8.538.858	137.856	30.357	8.264.110	21.088	85.447	5.878.264	5.706.935	107.021	64.308
6.35.01.20 Variacion Reserva de Siniestros	115.306	(19.552)	(9.629)	(11.498)	3.083	(1.508)	-	134.858	140.575	(5.717)	-
6.35.02.00 Siniestros por pagar Bruto	893.151	182.007	14.712	5.155	161.145	995	-	711.144	598.543	112.601	-
6.35.00.00 COSTO DE SINIESTRO	14.532.428	8.519.306	128.227	18.859	8.267.193	19.580	85.447	6.013.122	5.847.510	101.304	64.308
6.35.10.00 SINIESTROS PAGADOS	14.417.122	8.538.858	137.856	30.357	8.264.110	21.088	85.447	5.878.264	5.706.935	107.021	64.308
6.35.11.00 DIRECTOS	14.560.514	8.671.816	137.856	55.480	8.264.110	21.088	193.282	5.888.698	5.706.935	107.021	74.742
6.35.11.10 Siniestros del Plan	6.336.231	447.533	110.331	55.480	67.352	21.088	193.282	5.888.698	5.706.935	107.021	74.742
6.35.11.20 Rescates	2.467.792	2.467.792	27.525	-	2.440.267	-	-	-	-	-	-
6.35.11.30 Vencimientos	5.756.491	5.756.491	-	-	5.756.491	-	-	-	-	-	-
6.35.11.40 Indemnización por Invalidez Accidental	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.35.11.50 Indemnización por Muerte Accidental	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.35.12.00 REASEGURO CEDIDO	143.392	132.958	-	25.123	-	-	107.835	10.434	-	-	10.434
6.35.12.10 Siniestros del Plan	143.392	132.958	-	25.123	-	-	107.835	10.434	-	-	10.434
6.35.12.20 Indemnización por Invalidez Accidental	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.35.12.30 Indemnización por Muerte Accidental	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.35.13.00 REASEGURO ACEPTADO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.35.13.10 Siniestros del Plan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.35.13.20 Indemnización por Invalidez Accidental	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.35.13.30 Indemnización por Muerte Accidental	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.35.20.00 SINIESTROS POR PAGAR	891.084	179.940	14.712	5.155	159.078	995	-	711.144	598.543	112.601	-
6.35.21.00 LIQUIDADOS	404.270	163.254	3.402	4.135	155.717	-	-	241.016	148.817	92.199	-
6.35.21.10 Directos	404.270	163.254	3.402	4.135	155.717	-	-	241.016	148.817	92.199	-
6.35.21.20 Cedidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.35.21.30 Aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.35.22.00 EN PROCESO DE LIQUIDACION	224.933	3.964	3.650	-	(22)	336	-	220.969	203.367	17.602	-
6.35.22.40 Siniestros reportados	224.369	3.400	3.422	-	(22)	-	-	220.969	203.367	17.602	-
6.35.22.41 Directos	226.436	5.467	3.422	-	2.045	-	-	220.969	203.367	17.602	-
6.35.22.42 Cedidos	2.067	2.067	-	-	2.067	-	-	-	-	-	-
6.35.22.43 Aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.35.22.50 Siniestros detectados y no reportado	564	564	228	-	-	336	-	-	-	-	-
6.35.22.51 Directos	564	564	228	-	-	336	-	-	-	-	-
6.35.22.52 Cedidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.35.22.53 Aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.35.23.00 Ocurridos y no reportados	261.881	12.722	7.660	1.020	3.383	659	-	249.159	246.359	2.800	-
6.35.30.00 SINIESTROS POR PAGAR PERIODO ANTERIOR	775.778	199.492	24.341	16.653	155.995	2.503	-	576.286	457.968	118.318	-

NOMBRE COMPAÑÍA

MUTUALIDAD DEL EJERCITO Y AVIACION

6.04 CUADRO COSTO DE RENTAS

La Corporación no comercializa este tipo de productos.

**6.05 CUADRO DE RESERVAS
MUTUALIDAD DEL EJÉRCITO Y AVIACIÓN
Período Actual: DICIEMBRE - 2018**

MS

	999 TOTAL GENERAL	100 TOTAL INDIVIDUAL	101 VIDA ENTERA	102 TEMPORAL VIDA	104 DOTAL O MIXTO	107 PROTEC. FAMILIAR	109 SALUD	200 TOTAL COLECTIVO	202 TEMPORAL VIDA	210 ACCID. PERSONALES	213 DESGRAVAM. Y OTROS
6.05.01 CUADRO DE RESERVAS DE PRIMAS											
6.51.10.00 VARIACIÓN RESERVA RIESGO EN CURSO	71.205	(1.208)	(279)	(694)	(24)	(57)	(154)	72.413	60.631	-	11.782
6.51.11.00 Reserva Riesgo en Curso Ejercicio Anterior	1.128.042	3.729	7.492	(5.756)	106	4.157	(2.270)	1.124.313	1.102.521	-	21.792
6.51.12.00 Reserva de Riesgo en Curso del Ejercicio	1.199.247	2.521	7.213	(6.450)	82	4.100	(2.424)	1.196.726	1.163.152	-	33.574
6.51.20.00 VARIACIÓN RESERVA MATEMÁTICA	(89.630)	(175.431)	25.301	204.880	(415.601)	9.989	-	85.801	-	-	85.801
6.51.21.00 Reserva Matemática Ejercicio Anterior	29.553.880	28.666.831	1.666.244	2.699.301	23.805.260	496.026	-	887.049	-	-	887.049
6.51.22.00 Reserva Matemática del Ejercicio	29.464.250	28.491.400	1.691.545	2.904.181	23.389.659	506.015	-	972.850	-	-	972.850
6.51.30.00 VARIACIÓN RESERVA VALOR DEL FONDO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.51.40.00 VARIACIÓN RESERVA INSUFICIENCIA DE PRIMAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.51.41.00 Reserva Insuf. de Primas Ejercicio Anterior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.51.42.00 Reserva Insuf. de Primas del Ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.05.02 CUADRO OTRAS RESERVAS TÉCNICAS											
6.52.00.00 VARIACIÓN OTRAS RESERVAS TÉCNICAS	750.459	-	-	-	-	-	-	750.459	761.461	-	(11.002)
6.52.10.00 VARIACIÓN RESERVA DESVIACIÓN SINIESTRALIDAD	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.52.20.00 VARIACIÓN OTRAS RESERVAS TÉCNICAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.52.30.00 VARIACIÓN POR TEST DE ADECUACIÓN DE PASIVOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.52.40.00 VARIACIÓN OTRAS RESERVAS (VOLUNTARIAS)	750.459	-	-	-	-	-	-	750.459	761.461	-	(11.002)
6.52.41.00 Otras Reservas (Voluntarias) Ejercicio Anterior	8.613.396	-	-	-	-	-	-	8.613.396	8.537.911	-	75.485
6.52.42.00 Otras Reservas (Voluntarias) del Ejercicio	9.363.855	-	-	-	-	-	-	9.363.855	9.299.372	-	64.483

NOMBRE COMPAÑÍA

MUTUALIDAD DEL EJERCITO Y AVIACION

6.06 CUADRO DE SEGUROS PREVISIONALES

La Corporación no comercializa este tipo de productos.

**6.07 CUADRO PRIMAS
MUTUALIDAD DEL EJÉRCITO Y AVIACIÓN
Período Actual: DICIEMBRE - 2018**

M\$

	999 TOTAL GENERAL	100 TOTAL INDIVIDUAL	101 VIDA ENTERA	102 TEMPORAL VIDA	104 DOTAL O MIXTO	107 PROTEC. FAMILIAR	109 SALUD	200 TOTAL COLECTIVO	202 TEMPORAL VIDA	210 ACCID. PERSONALES	213 DESGRAVAM. Y OTROS
PRIMA DE PRIMER AÑO											
6.71.10.00 Directa	2.766.416	2.390.028	-	110.506	2.245.497	-	34.025	376.388	371.760	-	4.628
6.71.20.00 Aceptada											
6.71.30.00 Cedida	15.630	15.630	-	9.103	-	-	6.527	-	-	-	-
6.71.00.00 Neta	2.750.786	2.374.398	-	101.403	2.245.497	-	27.498	376.388	371.760	-	4.628
PRIMA UNICA											
6.72.10.00 Directa	434.008	-	-	-	-	-	-	434.008	-	28.401	405.607
6.72.20.00 Aceptada											
6.72.30.00 Cedida											
6.72.00.00 Neta	434.008	-	-	-	-	-	-	434.008	-	28.401	405.607
PRIMA DE RENOVACION											
6.73.10.00 Directa	21.498.175	7.990.395	206.777	328.009	7.213.857	63.008	178.744	13.507.780	13.436.844	849	70.087
6.73.20.00 Aceptada											
6.73.30.00 Cedida	184.157	146.870	-	82.482	-	-	64.388	37.287	-	-	37.287
6.73.00.00 Neta	21.314.018	7.843.525	206.777	245.527	7.213.857	63.008	114.356	13.470.493	13.436.844	849	32.800
6.70.00.00 TOTAL PRIMA DIRECTA	24.698.599	10.380.423	206.777	438.515	9.459.354	63.008	212.769	14.318.176	13.808.604	29.250	480.322

**6.08 CUADRO DE DATOS ESTADÍSTICOS
MUTUALIDAD DEL EJÉRCITO Y AVIACIÓN
Período Actual: DICIEMBRE - 2018**

	101 VIDA ENTERA	102 TEMPORAL VIDA	104 DOTAL O MIXTO	107 PROTEC. FAMILIAR	109 SALUD	202 TEMPORAL VIDA	210 ACCID. PERSONALES	213 DESGRAVAM. Y OTROS
6.08.01 CUADRO DE DATOS ESTADÍSTICOS POR RAMO								
6.08.01.01 Número de siniestros por Ramo	193	7	49	13	25	540	12	43
6.08.01.02 Número de rentas por Ramo	-	-	-	-	-	-	-	-
6.08.01.03 Número de rescates Totales por Ramo	154	-	4.878	-	-	-	-	-
6.08.01.04 Número de rescates Parciales por Ramo	-	-	-	-	-	-	-	-
6.08.01.05 Número de vencimientos	-	-	4.175	-	-	-	-	-
6.08.01.06 Número de pólizas por Ramo contratadas en el período	-	-	7.228	-	-	-	-	-
6.08.01.07 Total de pólizas vigentes por Ramo	5.855	4.806	39.107	1.202	4.806	2	2	13
6.08.01.08 Número de ítem por Ramo contratados en el período	-	-	7.228	-	-	14.122	-	23.093
6.08.01.09 Número de ítem vigentes por Ramo	5.855	4.806	39.107	1.202	4.806	95.547	-	27.418
6.08.01.10 Número de Pólizas no vigentes por Ramo	347	1.448	9.327	16	1.448	-	-	-
6.08.01.11 Número de asegurados en el período por Ramo	-	-	3.655	-	1.109	-	-	-
6.08.01.12 Número de asegurados por ramo	12.556	4.710	27.870	4.718	9.327	95.547	-	27.418
6.08.01.13 Beneficiarios de asegurados no fallecidos	-	-	-	-	-	-	-	-
6.08.01.14 Beneficiarios de asegurados fallecidos	-	-	-	-	-	-	-	-

	999 TOTAL GENERAL	101 VIDA ENTERA	102 TEMPORAL VIDA	104 DOTAL O MIXTO	107 PROTEC. FAMILIAR	109 SALUD	202 TEMPORAL VIDA	210 ACCID. PERSONALES	213 DESGRAVAM. Y OTROS
6.08.02 CUADRO DE DATOS VARIOS POR RAMOS									
6.08.02.01 Capitales asegurados en el período MM\$	19.089	-	-	19.089	-	-	-	-	-
6.08.02.02 Total capitales asegurados MM\$	1.480.870	5.496	62.486	75.545	1.155	-	1.236.248	-	99.940

	TOTAL INDIVIDUAL	TOTAL COLECTIVO
6.08.03 CUADRO DE DATOS ESTADÍSTICOS AGRUPADO POR SUBDIVISIÓN DE RAMOS		
6.08.03.01 Número de siniestros	287	595
6.08.03.02 Número de rescates Totales por subdivisión	5.032	-
6.08.03.03 Número de rescates Parciales por subdivisión	-	-
6.08.03.04 Número de pólizas contratadas en el período	7.228	-
6.08.03.05 Total de pólizas vigentes por subdivisión	50.970	17
6.08.03.06 Número de ítem contratados en el período	7.228	37.215
6.08.03.07 Número de ítem vigentes	50.970	122.965
6.08.03.08 Número de Pólizas no vigentes	11.138	-
6.08.03.09 Número de asegurados en el período	3.197	-
6.08.03.10 Número de asegurados	34.137	96.325
6.08.03.11 Beneficiarios de asegurados no fallecidos	-	-
6.08.03.12 Beneficiarios de asegurados fallecidos	-	-

	TOTAL
6.08.04 CUADRO DE DATOS ESTADÍSTICOS TOTAL	
6.08.04.01 Número de asegurados totales	97.375
6.08.04.02 Número de asegurados en el período	3.197
6.08.04.03 Beneficiarios de asegurados no fallecidos	0
6.08.04.04 Beneficiarios de asegurados fallecidos	0



NOTA 1 ENTIDAD QUE REPORTA

Razón social

Mutualidad del Ejército y Aviación.

RUT

99.025.000 - 6

Domicilio

Santiago, Providencia 2331, Oficina 201

Principales cambios societarios de fusiones y adquisiciones

No aplica, dado que la Mutualidad del Ejército y Aviación es una Corporación Aseguradora.

Grupo económico

No aplica, dado que la Mutualidad del Ejército y Aviación es una Corporación Aseguradora.

Nombre de la entidad controladora

No aplica, dado que la Mutualidad del Ejército y Aviación es una Corporación Aseguradora.

Nombre de la controladora última del grupo

No aplica, dado que la Mutualidad del Ejército y Aviación es una Corporación Aseguradora.

Actividades principales

La Mutualidad del Ejército y Aviación es una Corporación de Derecho Privado sin fines de lucro, cuya actividad principal es ser una Corporación Aseguradora de Vida para sus asegurados del Ejército y Fuerza Aérea de Chile, tanto del sector activo, en retiro, pensionados y montepiados. Además, de servir como auxiliar de previsión social .

Nº Resolución Exenta

Decreto Supremo del Ministerio de Justicia Nº 1.039.

Fecha de Resolución Exenta Comisión para el Mercado Financiero (C.M.F.)

12 de junio de 1917.

Nº Registro de Valores

"Sin Registro".

Accionistas, nombre accionistas, rut accionistas, tipo de persona y porcentaje

de propiedad

No aplica, dado que la Mutualidad del Ejército y Aviación es una Corporación Aseguradora.

Número de trabajadores

132

Clasificadores de riesgo: nombre, rut, clasificación de riesgo, número de registro, fecha de clasificación

No aplica, dado que la Mutualidad del Ejército y Aviación es una Corporación Aseguradora.

Audidores Externos

KPMG Auditores Consultores Limitada

RUT

89.907.300-2

Número de Registro Auditores Externos en la Comisión para el Mercado Financiero.

9

Nombre del Socio que Firma el Informe con la Opinión

Roberto Muñoz G.

RUN del socio de la firma auditora

9.152.148-2

Tipo de Opinión a los estados financieros a diciembre

Sin Salvedad

Fecha de emisión del informe con la opinión de los estados financieros

31 de enero de 2019

Fecha de sesión de directorio en que se aprobaron los estados financieros

30 de enero de 2019



NOTA 2 BASES DE PREPARACIÓN

a) DECLARACIÓN DE CUMPLIMIENTO

La Administración de la Corporación declara que los presentes Estados Financieros, han sido preparados de acuerdo con las Normas Contables e Instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), según circular N° 2022 del 17 de mayo de 2011 y sus modificaciones posteriores, y las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB). En caso de discrepancias predominan las normas de la CMF sobre las NIIF.

La emisión de estos Estados Financieros fueron aprobados en Sesión de Consejo N° 02/2019, de fecha 30 de enero de 2019.

b) PERÍODO CONTABLE

Los Estados Financieros consideran el Estado de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2018, 31 de diciembre de 2017, los Estados de Resultados Integral, Cambios en el Patrimonio y Flujos de Efectivo, por los períodos comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2018 y 2017, respectivamente. Las revelaciones en notas a los estados financieros y los cuadros técnicos han sido preparadas por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2018 y no son comparativas, conforme a circular N° 2022 e instrucciones de la Comisión para el Mercado Financiero.

c) BASES DE MEDICIÓN

Los Estados Financieros han sido preparados sobre la base del modelo de costo amortizado, excepto para los activos financieros clasificados a valor razonable y los rubros para los cuales por normativa de la Comisión para el Mercado Financiero requiere una base distinta.

d) MONEDA FUNCIONAL Y DE PRESENTACIÓN

Las partidas incluidas en los Estados Financieros se valorizan utilizando la moneda del entorno económico nacional en que opera la Corporación. La moneda funcional y de presentación es el peso chileno (\$). Los Estados Financieros y sus revelaciones están expresados en miles de pesos (M\$).

Los activos y pasivos expresados en unidades de fomento (UF), unidad de seguro reajutable trimestral (USRT), se presentan a su valor equivalente al 31 de diciembre de 2018:

Unidad de Fomento	\$ 27.565,79
Unidad de Seguro Reajutable Trimestral	\$ 199,87

e) NUEVAS NORMAS E INTERPRETACIONES PARA FECHAS FUTURAS

A la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros, el IASB ha emitido pronunciamientos contables correspondientes a nuevas normas, interpretaciones y enmiendas que no han entrado en vigencia, las cuales se señalan a continuación:

NUEVAS NORMAS , INTERPRETACIONES Y ENMIENDAS	FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA
NIIF 16 Arrendamientos.	01 de enero de 2019
NIIF 17 Contratos de Seguro.	01 de enero de 2021

La Corporación evaluó los impactos que tendrán las nuevas normas, las cuales se explican:

La Mutualidad ha aplicado anticipadamente la NIIF 9, Instrumentos Financieros, según lo requerido por la Norma de Carácter General N° 311 de la Comisión para el Mercado Financiero. La Corporación ha elegido el 1 de enero de 2012 como su fecha de aplicación inicial, sin embargo los cambios de las nuevas modificaciones de la NIIF 9 que entraron en vigencia el 01 de enero de 2018 se aplicaron en los EEFF. al 31 de diciembre de 2018, de acuerdo a las instrucciones de la Comisión para el Mercado Financiero.

Por aplicación de la NIIF 16 a contar del 01 de enero de 2019, la Administración realizó un análisis de todos los contratos que son clasificados como arrendamientos, siendo sometidos a la medición de sus flujos para el reconocimiento del activo por derecho a uso y del pasivo por arrendamiento. El efecto por la aplicación de la NIIF 16 a contar del 01 de enero de 2019 será un incremento del valor de los activos y pasivos de M\$ 341.262 representando el 0,19% del total de activo y el 0,80% del total de pasivo.

En lo que respecta a la NIIF 17, la Corporación no ha tenido la oportunidad de cuantificar el potencial impacto de su adopción.

f) HIPÓTESIS DE NEGOCIO EN MARCHA

Los Estados Financieros de Mutualidad del Ejército y Aviación, han sido preparados bajo la hipótesis de empresa en funcionamiento dado que no existe la intención de liquidar la Corporación o cesar sus actividades.

g) RECLASIFICACIONES

La Corporación no ha efectuado reclasificaciones.

h) CUANDO UNA ENTIDAD NO APLIQUE UN REQUERIMIENTO ESTABLECIDO EN NIIF

La Corporación ha preparado los presentes Estados Financieros en concordancia a lo develado en la Nota 2.a).

i) AJUSTES A PERIODOS ANTERIORES Y OTROS CAMBIOS CONTABLES

La Corporación durante el año 2018, aplicó las normas señaladas en IFRS 9 sobre el reconocimiento del deterioro de las inversiones financieras, de acuerdo a las instrucciones dadas por la Comisión para el Mercado Financiero en su OFORD 6593. La aplicación de la señalada norma, implicó reconocer al 01 de enero de 2018 un incremento neto en el patrimonio de M\$ 243.489, producto de la liberación de la provisión de deterioro de los préstamos M\$ 251.532 y la constitución de la provisión de deterioro de las inversiones en instrumentos de renta fija (M\$ 8.043), tal como se describe en el cuadro siguiente:

Descripcion	Saldos presentacion al 31/12/2017	Ajuste o reclasificacion	Saldos al 01/01/2018	Saldos al 31/12/2018
	M\$	M\$	M\$	M\$
Efectivo y equivalentes al efectivo	8.179.877	(83)	8.179.794	18.388.950
Activos financieros a valor razonable	10.363.992	-	10.363.992	7.432.508
Activos financieros a costo amortizado	33.752.666	(7.960)	33.744.706	31.361.059
Prestamos	108.558.146	251.532	108.809.678	116.648.576
Otros activos no financieros	5.705.788	-	5.705.788	5.626.630
Total activos	166.560.469	243.489	166.803.958	179.457.723
Pasivos	40.572.713	-	40.572.713	42.730.613
Patrimonio	125.987.756	243.489	126.231.245	136.727.110
Reservas	110.859.436	-	110.859.436	120.778.022
Resultado del ejercicio	15.237.505	-	15.237.505	16.165.575
Otros ajustes	(109.185)	243.489	134.304	(216.487)
Total pasivo y patrimonio	166.560.469	243.489	166.803.958	179.457.723

NOTA 3 POLÍTICAS CONTABLES

1. BASES DE CONSOLIDACIÓN

La Corporación no posee filiales, por lo tanto no debe efectuar consolidación con ninguna entidad, presentando solo estados financieros individuales.

2. DIFERENCIAS DE CAMBIO

Las transacciones en una moneda distinta a la moneda funcional se consideran en moneda extranjera y son inicialmente registradas al tipo de cambio a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos monetarios expresados en moneda extranjera son convertidos al tipo de cambio de la moneda funcional a la fecha de cierre del Estado de Situación Financiera y las diferencias resultantes por esta aplicación son reconocidas en los resultados del ejercicio bajo el concepto diferencias de cambio.

3. COMBINACIÓN DE NEGOCIOS

La Corporación por su naturaleza Jurídica no efectúa combinaciones de negocio.

4. EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

Bajo este rubro del estado de situación financiera, el efectivo comprende tanto la caja como las cuentas corrientes bancarias, por su parte, el efectivo equivalente, considera las inversiones en instrumentos de corto plazo de gran liquidez y fácilmente convertibles en efectivo, sujeto a un riesgo poco significativo de cambios en sus valores.

5. INVERSIONES FINANCIERAS

5.a) ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

Valor razonable de un activo financiero, es el monto por el cual puede intercambiarse un activo financiero, entre las partes interesadas y debidamente informadas que realizan una transacción en condiciones de independencia mutua. La referencia más objetiva y habitual del valor razonable de un activo financiero es el precio que se pagaría por él en un mercado organizado y transparente (“Precio de cotización” o “Precio de mercado”).

Los activos financieros se valorizan a valor razonable, según las definiciones contenidas en la Norma Internacional de Información Financiera (NIIF) 9 y las instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero en la Norma de Carácter General N° 311, los cuales se clasifican de acuerdo a los siguientes niveles:

Nivel 1: Instrumentos cotizados con mercados activos; donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.

Nivel 2: Instrumentos cotizados con mercados no activos; donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado.

Nivel 3: Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo histórico.

Las inversiones sujetas a esta valorización son:

- Acciones S.A. Abiertas Nivel 1
- Fondos Mutuos Nivel 1
- Acciones S.A. Cerradas (*) Nivel 3
- Fondos de Inversión Inmobiliario Nivel 1

(*) Producto que con la información disponible no es posible determinar un valor razonable de manera fiable, la inversión se valorizará a costo histórico.

5.b) ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

Los activos financieros a costo amortizado son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables y vencimiento fijo, sobre los cuales la administración tiene la intención de percibir los flujos de intereses, y reajustes de acuerdo con los términos contractuales del instrumento.

Los activos financieros a costo amortizado, se valorizan según las definiciones contenidas en la Norma Internacional de Información Financiera (NIIF) 9 y las instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero en la Norma de Carácter General N° 311, a la tasa interna de retorno implícita en la adquisición del instrumento (TIR de compra), contabilizándolos a su costo amortizado menos su deterioro (Basando de un modelo de pérdidas incurridas a pérdidas esperadas).

Las inversiones sujetas a esta valorización son:

- Depósitos a Plazo
- Letras Hipotecarias
- Bonos Bancarios
- Bonos Estatales
- Bonos Corporativos

6. OPERACIONES DE COBERTURA

La Corporación bajo la Política General de Administración, aprobada por el Consejo, no contempla operaciones de cobertura.

7. INVERSIONES SEGUROS CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI)

La Corporación no vende seguros de vida con ahorro (CUI), por lo cual no ha definido tratamiento específico para las inversiones que se originan en este tipo de seguros.

8. DETERIORO DE ACTIVOS

8.a) ACTIVOS FINANCIEROS

El objetivo de los requerimientos del deterioro de valor, es reconocer las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida de todos los instrumentos financieros para los cuales ha habido incrementos significativos en el riesgo crediticio desde el reconocimiento inicial. No obstante, si a la fecha de presentación, el riesgo crediticio de un instrumento financiero no se ha incrementado de forma significativa desde el reconocimiento inicial, una entidad medirá la corrección de valor por pérdidas para ese instrumento financiero a un importe igual a las pérdidas crediticias esperadas en los próximos 12 meses.

Para activos financieros, una pérdida crediticia es el valor presente de la diferencia entre:

- (a) los flujos de efectivo contractuales que se deben a la Corporación según el contrato; y
- (b) los flujos de efectivo que se espera recibir.

Una entidad medirá las pérdidas crediticias esperadas de un instrumento financiero de forma que refleje:

- (a) el monto de probabilidad ponderada no sesgado que se determina mediante la evaluación de un rango de resultados posibles;
- (b) el valor temporal del dinero; y
- (c) la información razonable y sustentable que está disponible sin costo o esfuerzo desproporcionado en la fecha de presentación sobre sucesos pasados, condiciones actuales y pronósticos de condiciones económicas futuras.

Para efectos de la determinación de las pérdidas crediticias esperadas, en cada fecha de presentación, la Corporación debe evaluar si se ha incrementado de forma significativa el riesgo crediticio de un instrumento financiero desde el reconocimiento inicial. Para realizar la evaluación, se comparará el riesgo de que ocurra un incumplimiento sobre un instrumento financiero en la fecha de presentación, con el de la fecha de reconocimiento inicial y, considerará la información razonable y sustentable que esté disponible sin costo o esfuerzo desproporcionado, que sea indicativo de incrementos en el riesgo crediticio desde el reconocimiento inicial. Considerando como inicio de incremento de riesgo, el cambio de clasificación de riesgo del emisor.

BAJAS DE ACTIVOS FINANCIEROS

Cada vez que ocurra una baja de un activo financiero deteriorado, se reversa éste contra su respectiva cuenta complementaria, reconociéndose en resultado el efecto neto.

8.b) DETERIORO DE ACTIVOS NO FINANCIEROS

Durante cada período, y fundamentalmente en la fecha de cierre del mismo, se evalúa si existe algún indicio de que algún activo pudiera haberse deteriorado. En caso de que exista algún indicio de deterioro, se realiza una estimación del monto recuperable de dicho activo para determinar, en su caso, el monto del deterioro.

El monto recuperable es el mayor entre el valor de mercado menos el costo necesario para su venta y el valor en uso, entendiendo por valor en uso el valor actual de los flujos de caja futuros estimados.

Anualmente los activos fijos (muebles y equipos) sujetos a depreciación, se someten a pruebas de pérdidas por deterioro, siempre que exista evidencia de algún suceso o cambio en las circunstancias que indique que el valor en libros puede no ser recuperable (disminución en el valor de mercado, factores tecnológicos, obsolescencia o daño físico). Para lo anterior, se estima el monto recuperable y se hacen los ajustes respectivos.

Por su parte, a las propiedades se les efectúan pruebas de deterioro de acuerdo a la comparación entre: el valor contable y el valor de mercado (la menor de las dos tasaciones), de acuerdo a las instrucciones señaladas en la NCG N° 316 de la CMF y sus modificaciones.

Anualmente los activos intangibles, se someten a pruebas de pérdidas por deterioro, siempre que exista evidencia de algún suceso o cambio en las circunstancias que indique que el importe en libros puede no ser recuperable (factores tecnológicos u obsolescencia), excepto en el caso de aquellos intangibles cuyas pruebas de deterioro son obligatorias anualmente (intangibles con vida útil indefinida). Para lo anterior, se estiman el monto recuperable y se hacen los ajustes respectivos.

En lo que respecta a las primas por cobrar a asegurados y siniestros por cobrar a reaseguradores, el deterioro se determina de acuerdo a las instrucciones dadas en las circulares N°s 1499 y 848 y sus modificaciones de la CMF, respectivamente.

9. INVERSIONES INMOBILIARIAS

9.a) PROPIEDADES DE INVERSIÓN

Las propiedades de inversión incluyen fundamentalmente, oficinas que se mantienen con el propósito de ser explotados mediante un régimen de arrendamientos, o bien para ganar plusvalía.

Estas se valorizan según lo señalado en la NCG N° 316 de la CMF y sus modificaciones, es decir, al menor valor entre el costo corregido por inflación deducida la depreciación acumulada y el valor de la tasación comercial, que corresponde al menor de dos tasaciones.

Las propiedades de inversión, se deprecian linealmente de acuerdo a los años de vida útil, que se estima en un plazo de entre 50 y 80 años, las cuales son la mejor estimación realizada por la Corporación.

Los terrenos son registrados en forma independiente de los edificios y se entiende que tienen una vida útil indefinida, por lo tanto no son objeto de depreciación.

9.b) CUENTAS POR COBRAR LEASING

La Corporación no mantiene cuentas por cobrar en leasing.

9.c) PROPIEDADES DE USO PROPIO

Las propiedades de uso propio, son aquellas destinadas al desarrollo de las actividades u operaciones de la Corporación.

Estas se valorizan según lo señalado en la NCG N° 316 de la CMF y sus modificaciones, es decir, al menor valor entre el costo corregido por inflación deducida la depreciación acumulada, calculada de acuerdo a las Normas del Colegio de Contadores de Chile A.G. y el valor de la tasación comercial, que corresponde al menor de dos tasaciones.

Las propiedades de uso propio, se deprecian linealmente de acuerdo a los años de vida útil, que se estima en un plazo de entre 50 y 80 años.

Los terrenos son registrados en forma independiente de los edificios y se entiende que tienen una vida útil indefinida, por lo tanto no son objeto de depreciación.

9.d) MUEBLES, MÁQUINAS, ÚTILES, INSTALACIONES Y EQUIPOS COMPUTACIONALES DE USO PROPIO

Los muebles, máquinas, útiles, instalaciones y equipos computacionales se contabilizan inicialmente a su costo de adquisición más cualquier costo directamente atribuible para poner el bien en condiciones de operar.

Su valorización posterior, es al costo de adquisición menos su depreciación acumulada y, en su caso, las pérdidas acumuladas por deterioro.

Los costos posteriores a su adquisición se reconocen como activo sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con ellos retornen a la Corporación.

Los desembolsos por conceptos de reparación y mantención menor, se cargan directamente a los resultados del ejercicio en que se incurren. Cuando se realicen mantenciones mayores, su costo es reconocido en el valor libro del activo fijo como reemplazo si se satisfacen los criterios de reconocimiento de un activo considerando que se espera que produzcan beneficios económicos futuros para la Corporación y son, además, controlados por ella.

Los muebles, máquinas, útiles, instalaciones y equipos computacionales se deprecian linealmente durante su vida útil económica estimada, de acuerdo a lo siguiente:

BIENES	VIDA UTIL EN AÑOS
Muebles	05 - 15
Máquinas	06 - 10
Útiles	06 - 10
Instalaciones	07 - 15
Equipos Computacionales	03 - 06

Las vidas útiles económicas, los valores residuales de los activos (estimado en un peso) y el método de depreciación son revisados y ajustados anualmente, si corresponde.

La estimación del valor residual de un peso, se ha definido considerando que la Corporación no espera obtener una retribución o beneficio económico por la extinción del bien.

Los activos fijos se dan de baja de la contabilidad cuando se venden o cuando no se espera obtener beneficios económicos futuros producto del uso. Las utilidades o pérdidas generadas en la venta de bienes del activo fijo, se reconocen directamente en resultados en el ejercicio en que se generan.

10. INTANGIBLES

Los activos intangibles están compuestos por licencias de software. Éstos se reconocen inicialmente a su costo de adquisición más todos aquellos desembolsos necesarios para su uso. Después del reconocimiento inicial, los activos intangibles son registrados al costo, menos la amortización acumulada y menos las pérdidas acumuladas por deterioro.

Los activos intangibles tienen una vida útil definida, de acuerdo a la estimación de la Corporación, y son amortizados a lo largo de las vidas útiles estimadas, de acuerdo a lo siguiente:

TIPO DE BIEN	VIDA UTIL EN AÑOS
Licencias de software	04 - 08

Los valores residuales de los activos intangibles (estimado en un peso), las vidas útiles y el método de amortización son revisados y ajustados si corresponde, en la fecha de cierre de cada ejercicio.

La estimación del valor residual de un peso, se ha definido considerando que la Corporación no espera obtener una retribución o beneficio económico por la extinción del bien.

Los costos relacionados con el desarrollo interno de programas, son registrados en activo cuando correspondan a desembolsos efectuados en la etapa de desarrollo del mismo y cuando se ha demostrado su viabilidad técnica y la obtención de beneficios económicos futuros.

11. ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

La Corporación no posee activos clasificados en esta categoría.

12. POLÍTICA OPERACIONES DE SEGUROS

12.a) POLÍTICA DE PRIMAS (RECONOCIMIENTO DE INGRESOS POR OPERACIONES DE SEGUROS)

a.1 PRIMAS DIRECTAS

Los ingresos de primas se reconocen en función del criterio del devengado. Los ingresos se presentan al valor razonable de la contraprestación recibida o a recibir por las primas vendidas en el curso ordinario de las actividades de la Corporación.

Los ingresos de primas se reconocen cuando el monto de los mismos se puede valorar con fiabilidad, y es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir hacia la Corporación, y se cumplen las condiciones específicas en el curso normal de las actividades de la misma.

Cuando surja alguna incertidumbre sobre el grado de recuperabilidad de un saldo devengado, la cantidad incobrable o la cantidad respecto de la cual el cobro ha dejado de ser probable, se procede a reconocerlo como un gasto por deterioro en lugar de ajustar el importe del ingreso originalmente reconocido.

a.2 PRIMAS POR COBRAR A ASEGURADOS

Las primas por cobrar se presentan netas de la provisión establecida conforme a la Norma de Carácter General N° 322 del 23 de noviembre de 2011 y Circular N° 1499 de septiembre del año 2000, de la Comisión para el Mercado Financiero.

OPERACIONES DE REASEGUROS

i) SINIESTROS POR COBRAR DE REASEGUROS

Los siniestros por cobrar a reaseguradores se reconocen de acuerdo al criterio del devengado y se presentan separados de las primas por pagar a reaseguradores.

La Corporación ha definido que este activo está sujeto a provisión de incobrabilidad, aplicando para ello la Circular N° 848, de enero de 1989, de la Comisión para el Mercado Financiero.

ii) PRIMAS POR PAGAR DE REASEGUROS (PRIMA CEDIDA)

Las primas por pagar a reaseguradores se reconocen de acuerdo al criterio del devengado, y se presentan en pasivos al valor justo de éstas, en función de las obligaciones emanadas de los contratos de reaseguros suscritos.

La Corporación no tiene operaciones de Reaseguro Aceptado ni de Coaseguro.

12.b) POLÍTICA DE OTROS ACTIVOS Y PASIVOS DERIVADOS DE LOS CONTRATOS DE SEGURO Y REASEGURO

i. POLÍTICA DERIVADOS IMPLÍCITOS EN CONTRATOS DE SEGURO

La Corporación no tiene derivados implícitos en contratos de seguro.

ii. POLÍTICA CONTRATOS DE SEGURO ADQUIRIDOS EN COMBINACIONES DE NEGOCIOS O CESIONES DE CARTERA

La Corporación no tiene contratos de seguro adquiridos en combinaciones de negocios o cesiones de cartera.

iii. POLÍTICA GASTOS DE ADQUISICIÓN

La Corporación no tiene gastos de adquisición.

12.c) POLÍTICA DE RESERVAS TÉCNICAS

i) RESERVA DE RIESGO EN CURSO

La reserva se calcula sobre la prima directa, esto es bruta, sin descontar reaseguro, de acuerdo a lo establecido en la NCG N° 306 y sus modificaciones, para los seguros colectivos y desgravamen a prima mensual. También, se determina reserva de riesgo en curso para los seguros individuales cuyas coberturas adicionales no contemplen tablas de mortalidad o morbilidad, o para asegurados adicionales que no se cuente con información base para el cálculo de la reserva matemática, independiente del plazo del seguro.

No se han identificado costos de adquisición a descontar de la base de la reserva de riesgo en curso.

ii) RESERVAS RENTAS PRIVADAS

No se tienen productos que generen reservas de seguros de rentas privadas.

iii) RESERVAS MATEMÁTICAS

Esta reserva es constituida de acuerdo a lo establecido en la NCG N° 306 y sus modificaciones, para los seguros individuales a prima nivelada y de desgravamen colectivo a prima única, independiente del plazo del seguro (de acuerdo al Oficio N° 28.918 de la CMF, de fecha 08 de noviembre de 2011).

iv) RESERVAS SEGURO INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA (SIS)

No se tienen productos que generen reservas de seguros de invalidez y sobrevivencia.

v) RESERVAS DE RENTAS VITALICIAS

No se tienen productos que generen reservas de seguros de rentas vitalicias.

vi) RESERVAS DE SINIESTROS

Los siniestros por pagar se miden a valor justo de acuerdo al criterio del devengado. Bajo esta clasificación se tienen los siniestros liquidados y no pagados, los siniestros en proceso de liquidación, siniestros controvertidos, siniestros ocurridos y no reportados y siniestros detectados y no reportados.

La Corporación no tiene liquidadores de siniestros externos que impliquen un costo adicional por la liquidación del siniestro.

Los siniestros ocurridos y no reportados corresponden a una estimación y son determinados de acuerdo a la NCG N° 306 y sus modificaciones de la CMF, en base al método de los triángulos.

vii) RESERVA CATASTRÓFICA DE TERREMOTO

Por ser una Corporación Aseguradora de Vida, no constituye reserva catastrófica de terremoto.

viii) RESERVA POR TEST DE SUFICIENCIA DE PRIMAS (TSP)

Para aplicar el test de suficiencia de primas se utiliza el método establecido en la NCG N° 306 y sus modificaciones de las CMF. Producto de la aplicación de este test no se constituyeron reservas adicionales.

ix) RESERVA POR TEST DE ADECUACIÓN DE PASIVOS (TAP)

Para aplicar el test de adecuación de pasivos, se consideran las instrucciones de la NCG N° 306 y sus modificaciones de la CMF y los criterios de uso común a nivel internacional y los conceptos de NIIF 4 asociados a este test, es decir, utilizando las reestimaciones de hipótesis vigentes asumidas por la Corporación de los flujos futuros de ingresos y egresos del seguro, a fin de evaluar el cambio o no en el valor de las obligaciones asumidas. El ajuste producto de este test se presenta en los Estados Financieros bajo el rubro "Otras Reservas Técnicas", con efecto directo en resultados.

Los principales criterios y estimaciones utilizadas en el TAP son:

1. El horizonte de evaluación es la vigencia residual de cada póliza y no se considera términos anticipados por caducidad.
2. Se utiliza la tabla de mortalidad de la Corporación.
3. La tasa de interés por ingresos sobre reservas y el descuento de los flujos es del 3% anual o su equivalente mensual.

4. Las comisiones futuras a los agentes de ventas se constituyen por el período residual no ganado de acuerdo al contrato laboral.

5. Se utilizan los gastos fijos unitarios a nivel de póliza individual o asegurado por póliza colectiva de acuerdo a la distribución de gastos por núcleo de negocio por seguros de la Corporación.

En consecuencia, el valor neto probabilístico entre los egresos e ingresos futuros es comparado con las reservas constituidas por la Corporación.

Las estimaciones utilizadas en el TAP son evaluadas anualmente. El TAP se aplica a las reservas matemáticas y de riesgo en curso.

Producto de la aplicación de este test, no se generaron efectos contables.

El TSP no reemplaza al TAP.

x) OTRAS RESERVAS TÉCNICAS

Esta reserva se constituye para los seguros de vida colectivo temporal obligatorio, voluntario y desgravamen a prima mensual, que corresponde a una provisión por contingencia de fallecimiento (eventos catastróficos y envejecimiento de la cartera), calculada como la probabilidad anual de ocurrencia del siniestro sobre el monto asegurado. Lo anterior, de acuerdo a OFORD N° 901 de la CMF, de fecha 09 de enero de 2012, donde la CMF acepta la constitución de una reserva voluntaria realizada por la Corporación.

xi) PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS

El monto que corresponde a la participación del reaseguro en la reserva técnica, se reconoce como un activo con abono a resultado; de acuerdo a las condiciones contractuales pactadas.

12.d) CALCE

La Corporación no mantiene seguros previsionales y no previsionales sujetos a calce.

13. PARTICIPACIÓN EN EMPRESAS RELACIONADAS

La Corporación no mantiene inversiones en empresas relacionadas.

14. PASIVOS FINANCIEROS

La Corporación, a la fecha de los presentes Estados Financieros, no mantiene pasivos financieros.

15. PROVISIONES

Las obligaciones existentes a la fecha de los Estados Financieros, surgidas como consecuencia de sucesos pasados de los que pueden derivarse perjuicios patrimoniales de probable materialización para la Corporación, cuyo monto y momento de pago son inciertos, se registran en el estado de situación financiera como provisiones medidas por el valor actual del monto más probable que se estima que la Corporación tendrá que desembolsar para pagar la obligación.

Las provisiones se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible en la fecha de la emisión de los estados financieros, sobre las consecuencias del suceso y serán re-estimadas en cada cierre contable posterior.

16. INGRESOS Y GASTOS DE INVERSIONES

a) ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

La pérdida o ganancia producto de las variaciones del valor de mercado de un activo financiero a valor razonable con cambios en resultados, se reconoce en el Estado de Resultado Integral, como resultado neto por inversiones financieras no realizadas.

La pérdida o ganancia producto de la venta un activo financiero a valor razonable con cambios en resultados, se reconoce en el Estado de Resultado Integral, como resultado neto por inversiones financieras realizadas.

Los dividendos de instrumentos de patrimonio se reconocen cuando se establece el derecho de la Corporación a recibir el pago y se clasifican dentro del Estado de Resultado Integral como resultado neto por inversiones financieras devengadas.

b) ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

Los intereses devengados calculados según el método del tipo de interés efectivo se reconocen en el Estado de Resultado Integral y se clasifican como resultado neto de inversiones financieras devengadas.

Los reajustes producto de la variación del valor de la unidad monetaria en que se encuentran expresados los instrumentos de renta fija, se registran en el Resultado Integral, bajo el concepto de Utilidad (pérdida) por unidades reajustables.

El resultado neto obtenido producto de la venta de instrumentos financieros de cualquiera de las categorías del portafolio de inversiones, es decir, por la diferencia entre el valor de venta y el monto contabilizado del activo, se registra como resultado neto de inversiones financieras realizadas. De la misma forma, se reconoce el resultado neto obtenido por prepagos y sorteos de instrumentos de renta fija.

Los gastos relacionados con la administración y gestión de los activos financieros se registran en la cuenta de gastos de gestión del resultado neto de inversiones devengadas. Por otro lado, los gastos directos asociados a la compra o venta de un instrumento financiero forman parte de su costo.

c) PRESTAMOS

Los intereses realizados y devengados calculados según el método del tipo de interés efectivo se reconocen en el Estado de Resultado Integral y se clasifican como resultado neto de inversiones financieras.

17. COSTOS POR INTERESES

Los costos por intereses incurridos para la construcción de cualquier activo calificado, se capitalizan durante el período que es necesario para completar y preparar el activo para el uso. Los costos posteriores por concepto de intereses, se registran en resultados del período.

18. COSTOS POR SINIESTROS

a) SINIESTROS DIRECTOS

Corresponden al reconocimiento de los costos de los siniestros reportados en el período sobre base devengada, en función de la fecha de ocurrencia de los mismos. Además, se considera en el rubro la mejor estimación de los costos de la reserva de siniestros a la fecha de cierre de los Estados Financieros, en consideración a los conceptos y criterios expuestos en Nota 3, N° 12, letra c) punto vi).

b) SINIESTROS CEDIDOS

Los siniestros cedidos se reconocen sobre base devengada, en función de la proporcionalidad a recibir según los contratos de reaseguros suscritos.

19. COSTOS POR INTERMEDIACIÓN

La Corporación no presenta Costos por Intermediación.

20. TRANSACCIONES Y SALDOS EN MONEDA EXTRANJERA

Las transacciones en una moneda distinta a la moneda funcional se consideran en moneda extranjera y son inicialmente registradas al tipo de cambio a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos en moneda extranjera se han convertido a pesos a la paridad vigente al cierre del periodo. Las diferencias resultantes por esta aplicación, se reconocerán en resultados.

21. IMPUESTO RENTA E IMPUESTOS DIFERIDOS

La Corporación se encuentra exenta del impuesto a la renta de primera categoría, dado que se encuentra acogida a lo dispuesto en el Artículo 40, número 3 de la Ley de la Renta, que la exime de esta obligación.

22. OPERACIONES DISCONTINUAS

La Corporación, al cierre de los Estados Financieros, no posee Operaciones discontinuas.

23. OTROS

23.1. PRÉSTAMOS OTORGADOS A LOS ASEGURADOS

Los préstamos de la Corporación son reconocidos inicialmente a valor de la contraprestación, es decir, se registra el monto del préstamo definido en el contrato.

Su valorización posterior, es al costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectiva, menos cualquier pérdida por deterioro.

PROVISIÓN DE DETERIORO SOBRE PRÉSTAMOS

La Administración reconoce y constituye una provisión de deterioro de los préstamos otorgados sobre la base de las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del mismo, basada en la experiencia histórica de incobrabilidad, como en las condiciones actuales y previsiones razonables de las condiciones económicas futuras.

Al cierre de cada período, se deberá evaluar si se ha incrementado de forma significativa el riesgo crediticio de los préstamos desde el reconocimiento inicial, para ello, se comparará el riesgo de que ocurra un incumplimiento sobre un préstamo en la fecha de presentación, con el de la fecha de reconocimiento inicial y, considerará la información razonable y sustentable que esté disponible sin costo o esfuerzo desproporcionado, que sea indicativo de incrementos en el riesgo crediticio desde el reconocimiento inicial.

La pérdida esperada se reconocerá antes de que un préstamo pase a estar en mora y se identificarán los incrementos significativos del riesgo crediticio antes de la materialización del incumplimiento. Lo anterior implica realizar un seguimiento periódico de los componentes de la cartera de préstamos respecto a la situación evidenciada al momento de su otorgamiento.

Para ello se aplica el modelo propio de pérdida esperada para la cartera de préstamos de Mutuality, que considera aspectos conceptuales y metodológicos en su aplicación, de acuerdo a IFRS 9.

Para evaluar el deterioro de la cartera de préstamos se monitoreará mensualmente las categorías de incumplimiento (Stage). Asimismo, las variables internas utilizadas en el ajuste del modelo de Scoring, de esta forma poder detectar oportunamente el deterioro o mejora de la cartera. Anualmente se revisarán los parámetros del modelo de provisiones, tales como: tasa de pérdida (LGD), factores macroeconómicos y calibraciones del modelo de riesgo.

Cabe señalar, que las variables más influyentes para el modelo de provisiones son la PD (probabilidad de default o incumplimiento) y la LGD (Loss Given Default o pérdida dado el incumplimiento) y sus respectivos análisis de sensibilidad fueron incorporados mensualmente en el cálculo de la provisión. Por otra parte, las variables macroeconómicas utilizadas fueron el PIB y el IPSA, donde se observó que éstas no tuvieron un impacto relevante en el total de la provisión calculada.

Al cierre de cada ejercicio, se evaluará uno a uno los préstamos que se han mantenido por más de 12 meses provisionados y habiéndose agotado todas las instancias de cobro, se procederá a su castigo.

PROVISIÓN DE DETERIORO SOBRE LOS INTERESES POR COBRAR

La Corporación, ha definido que los intereses devengados pendientes de cobro (intereses por cobrar) superior a 60 días, a la fecha de cierre, serán provisionados en su 100%, considerando que dicho plazo, es el tiempo razonable de recuperación de los mismos, producto del proceso administrativo del paso de personal del sector activo a personal del sector en retiro.

23.2. Beneficios a los Empleados

De Corto Plazo: Vacaciones del Personal

La Corporación reconocerá el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. Este beneficio corresponde a todo el personal y equivale a un monto fijo según los contratos particulares de cada trabajador. Este beneficio será medido y registrado de acuerdo a las remuneraciones devengadas del personal.

De Post-Empleo:

1.- Indemnizaciones por Años de Servicios

La provisión de indemnización por años de servicio que es a todo evento y se encuentra establecido en los respectivos contratos individuales de trabajo, se registrará bajo el método actuarial, considerando los siguientes factores: edad actual, tasa de descuento establecida por el Banco Central, condiciones de término de la relación laboral, edad de retiro, tasas de mortalidad y tasas de rotación del personal.

2.- Indemnizaciones Voluntaria

La provisión de indemnización voluntaria corresponde a la obligación que tiene la Mutualidad de pagar a un máximo anual de tres trabajadores que tengan 20 o más años de servicios continuos en la Corporación, una indemnización equivalente a una remuneración mensual por cada año de servicio efectivamente prestados en ella, según el "Acuerdo de negociación colectiva no reglada", cuya duración es de 3 años. Dicha obligación se constituirá bajo el método actuarial, considerando entre otros los siguientes factores: edad actual, tasa de descuento establecida por el Banco Central, incremento salarial, tasas de mortalidad, rotación del personal, años de servicio, IPC, etc.

3.- Indemnización por Fallecimiento

La provisión de indemnización por fallecimiento corresponde a la obligación que tiene la Mutualidad de pagar a los herederos del trabajador fallecido un beneficio equivalente al 100% de su indemnización por años de servicio, de acuerdo a lo establecido en su contrato individual de trabajo, según el "Acuerdo de negociación colectiva no reglada". Dicha obligación se constituirá bajo el método actuarial, considerando entre otros los siguientes factores: edad actual, tasa de descuento establecida por el Banco Central, incremento salarial, tasas de mortalidad, rotación del personal, años de servicio, IPC, etc.

Las pérdidas y ganancias actuariales surgidas en la valorización de los pasivos afectos a estos planes serán registradas directamente en patrimonio. Sin embargo, en el ejercicio que ocurra la desvinculación o fallecimiento del trabajador y proceda a cancelar la indemnización pactada, se procederá a revertir los saldos registrados en patrimonio con efecto en resultados.

23.3. USO DE ESTIMACIONES Y JUICIOS

En la preparación de los Estados Financieros, la Administración realiza juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Alta Administración de la Corporación a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos e incertidumbres. Los cambios en las estimaciones contables son reconocidos en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado.

En particular, la información sobre áreas más significativas de estimación de incertidumbres y juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre los montos reconocidos en los estados financieros son los siguientes:

- * Las pérdidas por deterioro.
- * Valoración de instrumentos financieros.
- * La vida útil de los activos fijos e intangibles.
- * Cálculos actuariales de indemnización por años de servicios.
- * Valoración de reservas técnicas.
- * Compromisos y contingencias.

Los principales criterios utilizados en la definición de estas estimaciones, corresponden a normas emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero, las NIIF y comportamiento histórico particular en la Corporación.

23.4. ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

Para la elaboración del estado de flujos de efectivo se toman en consideración los siguientes conceptos:

- a. Flujos de efectivo: las entradas y salidas de efectivo y de efectivo equivalentes.
- b. Actividades operacionales: corresponden a las actividades normales realizadas por la Corporación, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.
- c. Actividades de inversión: corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y efectivo equivalente.



d. Actividades de financiamiento: Las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no formen parte de las actividades operacionales ni de inversión.

23.5. TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

Las transacciones con partes relacionadas corresponden a operaciones de seguros y préstamos, entre la Mutualidad y los Consejeros y personal clave de ésta.

NOTA 4 POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS

Determinación de valores razonables de activos y pasivos

Las Políticas Contables en la preparación de estos Estados Financieros, se encuentran reveladas en la nota 3.

Las pérdidas por deterioro de determinados activos

Las Políticas Contables en la preparación de estos Estados Financieros, se encuentran reveladas en la nota 3.

Cálculo de provisiones para riesgos y gastos

Las Políticas Contables en la preparación de estos Estados Financieros, se encuentran reveladas en la nota 3.

Cálculo actuarial de los pasivos

Las Políticas Contables en la preparación de estos Estados Financieros, se encuentran reveladas en la nota 3.

Vida útil de los activos intangibles y de los elementos de las propiedades, muebles y equipos de uso propio

Las Políticas Contables en la preparación de estos Estados Financieros, se encuentran reveladas en la nota 3.

Cualquier cambio material en el valor de los activos y pasivos dentro del año próximo

No se esperan cambios materiales en el valor de los activos y pasivos dentro del año próximo.



NOTA 5 PRIMERA ADOPCIÓN

ELIMINADA

NOTA 6 ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO

i. RIESGOS FINANCIEROS

Información cualitativa

Para los riesgos de crédito, liquidez y mercado se informa lo siguiente:

a) La exposición al riesgo y cómo se produce el mismo:

Riesgo de Crédito

Posibilidad que una contraparte no cumpla sus obligaciones contractuales y produzca en Mutualidad una pérdida económica o financiera.

Las principales causas de no pago son:

i) Préstamos

- Bajo alcance líquido en la liquidación de sueldo o pensión de los asegurados, producto de otros descuentos que tienen una prioridad superior al descuento de la cuota de préstamo (Ej. descuento en hospitalización, otros créditos, etc.).
- Asegurados en servicio activo que al pensionarse, ven afectados sus ingresos mensuales y como consecuencia el pago normal de su préstamo.
- Cuando el deudor deja de pertenecer a las Fuerzas Armadas aumenta el riesgo de no pago, dado que el descuento de la cuota mensual del préstamo se formula a través de las respectivas Instituciones pagadoras de su sueldo.
- Las garantías para los préstamos son de tipo personal, es decir, se solicita codeudores solidarios de acuerdo al tipo de asegurado y tipo de préstamo, pudiendo otorgar préstamos sin garantías o que éstas sean insuficientes, lo que aumenta el riesgo de no pago cuando el deudor principal incumple su obligación.

ii) Inversiones Financieras y Bienes Inmobiliarios

Respecto a la cartera de inversiones, para mitigar el riesgo de crédito, éstas deberán cumplir las siguientes características:

- . **Bonos Corporativos, Bonos Bancarios, Bonos Empresas, Letras Hipotecarias y Depósitos a Plazo Fijo**
- Bonos Estatales, sin riesgo de crédito ya que son emitidos por la institución estatal.
- Bonos Bancarios con clasificación de riesgo \geq A.
- Bonos Empresas con clasificación de riesgo \geq A.
- Letras Hipotecarias Bancarias con clasificación de riesgo \geq A.
- Depósitos a Plazo Bancarios con clasificación de riesgo \geq N-2.

. Cuotas de Fondos Mutuos y Cuotas de Fondos de Inversión

- Fondos Mutuos Renta Fija Corto y Largo Plazo tomados con filiales bancarias y/o autorizadas por el Fondos de Inversión con clasificación de riesgo \geq Nivel 3.
- Cartera de Acciones Nacionales conceptualmente no tienen riesgo de crédito asociado, sin embargo su clasificación de riesgo debe ser mayor o igual a Primera Clase Nivel 4.

. Bienes Raíces

Implica el riesgo de tener arrendatarios poco solventes con alto grado de incumplimiento en los pagos de los cánones de arriendo mensual. A fin de aminorar el riesgo de crédito en los bienes destinados al arrendamiento, la Mutualidad deberá adoptar los siguientes resguardos:

- En el caso de los bienes raíces urbanos destinados al arrendamiento, al momento de seleccionar al arrendatario, todos los factores tendrán que ser analizados en profundidad considerando capacidad económica y crediticia que le permita cumplir con los compromisos pactados.
- Seleccionado el futuro arrendatario, ya sean personas naturales o jurídicas, se constituyen garantías tales como:

Contemplar una cláusula de término anticipado ante incumplimiento.

Los contratos deberán contemplar la garantía de avales y/o codeudores solidarios.

Riesgo de Liquidez

No contar con los recursos líquidos necesarios para cumplir con las obligaciones con nuestros asegurados u otros acreedores, por lo que deba incurrir en una pérdida por la venta de activos en condiciones poco favorables de precios y tasas.

i) Préstamos

Los préstamos otorgados por Mutualidad no son endosables ni liquidados antes del plazo pactado.

ii) Inversiones Financieras y Bienes Inmobiliarios

Con la finalidad de mantener controlado el riesgo de liquidez, la Corporación ha definido lo siguiente:

- Depósitos a plazo fijo: Con vencimiento \leq 367 días con bancos nacionales.
- Bonos Estatales en UF, Bonos Bancarios, Bonos Empresas y Letras Hipotecarias: Sin riesgo de liquidez.
- Acciones: Inversión en acciones pertenecientes al SPCLXIPSA, se minimiza el riesgo de liquidez.
- Fondos Mutuos Renta Fija Corto Plazo: Con vencimiento \leq 30 días con pago a las 24 hrs. de programado el rescate.
- Bienes Raíces: Los Bienes Raíces serán de propiedad exclusiva de la Mutualidad, no deberá contemplar comunidades, copropiedades u otro tipo de forma de ejercer dominio sobre estos.
De estos se recibirán mensualmente flujos por concepto de pagos de arriendo de oficinas.
Por ser bienes de lenta realización, se deberán considerar inversión de largo plazo.

Riesgo de Mercado

Exposición de los resultados de la Corporación a variaciones de los precios y variables de mercado, tales como: tasa de interés, tipo de cambio, precios de activos financieros y otros.

i) Préstamos

Las variables económicas como la inflación, cambio en las tasas de interés, variaciones en el tipo de cambio, pueden afectar a la industria aseguradora, al respecto Mutualidad cuenta con un procedimiento para ajustar las tasas de interés de sus préstamos de acuerdo a la tendencia del mercado.

Frente a situaciones adversas la Organización busca la mejor opción para el asegurado, cabe señalar, que en periodos de crisis económica, Mutualidad no ha visto afectada las colocaciones de préstamos.

ii) Inversiones Financieras y Bienes Inmobiliarios

Los siguientes activos deberán cumplir con las características que se señalan:

- Depósitos a Plazo Fijo, Bonos Estatales, Bonos Bancarios, Bonos Empresas y Letras Hipotecarias: Son hasta el vencimiento a TIR compra. Se elimina el riesgo de valorizar a la TIR mercado.
- Acciones: Son con un horizonte de inversión de mediano y largo plazo, no para negociación. El riesgo está al valorizar a valor de mercado, dada la volatilidad del mercado bursátil.
- Fondos Mutuos Renta Fija Corto Plazo, Mediano Plazo, de Capitalización y Fondos de Inversión: Riesgo de fluctuación en el valor cuota diaria.
- Bienes Raíces: El riesgo es una desvalorización de la propiedad y de los cánones de arriendo, por factores externos adversos. A fin de monitorear en forma permanente los riesgos de mercado que dicen relación con los Bienes Inmobiliarios de propiedad de la Corporación, se deberán efectuar las siguientes evaluaciones:
De acuerdo a la normativa vigente, cada dos años se efectuará una tasación de las propiedades destinadas a tener una valorización real de los bienes.
Anualmente se efectuará un estudio de mercado, destinado a comparar los bienes con propiedades de similares características, categoría y ubicación territorial.

b) Objetivos, políticas, procesos para la gestión de riesgos de créditos, liquidez, mercado y métodos utilizados para medir dicho riesgo:

i) Préstamos

Los objetivos de la gestión de riesgo de préstamos se encuentran insertos en la Política General de Administración de Riesgo de Mutualidad.

Lo anterior, se complementa con lo siguiente:

- Política de Préstamo.
- Política de tasas de interés de préstamo.
- Condiciones y requisitos de los préstamos de consumo.

La Mutualidad tiene definido condiciones para el otorgamiento de préstamo, como límites de endeudamiento, garantías y procedimientos que le permiten disminuir el posible riesgo de no pago.



La cartera de préstamo es monitoreada en forma constante, gestionando en forma oportuna la recuperación de las deudas vencidas y no pagadas.

Mutualidad mediante acuerdos con las respectivas Instituciones pagadoras del sueldo o pensión puede formular el descuento de cuota mensual de préstamo y deudas impagas, lo anterior con la respectiva autorización del deudor en contrato de préstamo, lo que permite minimizar en riesgo de no pago.

En caso de fallecimiento del deudor, el pago del capital insoluto está mitigado con seguro de desgravamen.

Para medir los riesgos, se cuentan con indicadores operativos y de gestión. El monitoreo de estos riesgos, es efectuado mensualmente evaluando la cartera de deuda vencida y no pagada, asimismo la rentabilidad de los préstamos de acuerdo a lo presupuestado anualmente.

ii) Inversiones Financieras y Bienes Inmobiliarios

El Consejo anualmente revisa y aprueba los objetivos, políticas y procedimientos de administración de riesgos financieros de la Corporación, lo que incluye el conocimiento de los riesgos asociados a las inversiones y los controles para mitigarlos.

Los objetivos de la gestión de riesgo financiero se encuentran insertos en la Política de Inversiones y Estrategia de Inversiones.

La Mutualidad como metodología de trabajo, realiza una gestión de riesgos financiero en forma sistemática donde contempla los siguientes pasos:

- Identificación de riesgos y controles o mitigadores.
- Evaluación de riesgos y controles o mitigadores.
- Técnicas de administración de riesgo (evasión, prevención y control de pérdidas, retención y transferencia del riesgo).
- Implementación.
- Revisión y monitoreo.

Adicionalmente, el área de inversiones cuenta con normativa que regula toda su actividad operativa, bajo la estructura de la Norma ISO 9001:2015.

Información

Para los riesgos de crédito, liquidez y mercado se informa lo siguiente:

a) Datos resumidos de la exposición al riesgo

i) Préstamos

La deuda vencida y no pagada a diciembre de 2018 asciende a M\$156.143.-, un 35% mayor respecto del año anterior (Año 2017 - M\$116.079), el aumento del no pago se debe principalmente a que el proceso administrativo de retiro del asegurado activo a pensionado se ha extendido, en cuyo período no percibe ingresos. Mutualidad ha mantenido en los últimos doce meses una deuda morosa promedio de un 0,12% respecto del total de la cartera de préstamos.

Del total de préstamos vigentes a diciembre de 2018 (52.268 préstamos), 680 presentan deuda vencida y no pagada, cuyos capitales por cobrar ascienden a M\$ 1.951.059.- monto que representa el 1,67% del total de préstamos por cobrar a diciembre 2018 M\$ 116.648.576.-

ii) Inversiones Financieras y Bienes Inmobiliarios

Los datos resumidos de la exposición al riesgo basada en la información que se facilita al personal clave de la Corporación se encuentran en los puntos que se señalan a continuación.

RIESGO DE CRÉDITO

A continuación, se revela para cada clasificación de instrumentos financieros, lo siguiente:

i) Préstamos

a) Todos los préstamos vigentes a la fecha, tienen determinada una estimación de incobrabilidad y se encuentran provisionadas de acuerdo al modelo de deterioro definido en Nota 3. A diciembre de 2018 la provisión tanto de capitales como de intereses por cobrar asciende a la suma de M\$ 349.790, lo que representa un 0,29% del total de los préstamos por cobrar.

Para evaluar el deterioro de la cartera de préstamos se monitoreará mensualmente las categorías de incumplimiento (Stage). Asimismo, las variables internas utilizadas en el ajuste del modelo de Scoring, de esta forma poder detectar oportunamente el deterioro o mejora de la cartera. Anualmente se revisarán los parámetros del modelo de provisiones, tales como: tasa de pérdida (LGD), factores macroeconómicos y calibraciones del modelo de riesgo.

Cabe señalar, que las variables más influyentes para el modelo de provisiones son la PD (probabilidad de default o incumplimiento) y la LGD (Loss Given Default o pérdida dado el incumplimiento) y sus respectivos análisis de sensibilidad fueron incorporados mensualmente en el cálculo de la provisión. Por otra parte, las variables macroeconómicas utilizadas fueron el PIB y el IPSA, donde se observó que éstas no tuvieron un impacto relevante en el total de la provisión calculada.

b) Los préstamos en exposición al riesgo no cuenta con codeudores solidarios vigentes. Dado que por sus características algunos tipos de préstamos no requerían dicho requisito al momento de su otorgamiento.



c) La calidad crediticia se considera de alto retorno (flujos), producto de las características del mercado objetivo, el descuento de la cuota por planilla de sueldo y de los resguardos requeridos en el proceso de otorgamiento de préstamos.

La cartera vigente no está sujeta a clasificación externa de riesgos.

d) Los saldos por cobrar a diciembre de 2018, registran 51 préstamos ascendente a un capital por cobrar de M\$139.972, que fueron repactados a solicitud de los deudores que requerían normalizar el pago de sus deudas, a dicha fecha solo el 0,12% registra deuda vencida e impaga por M\$1.134, dado al no cumplimiento del servicio normal de la deuda.

e) De acuerdo a lo indicado en letra c) anterior “La cartera vigente no está sujeta a clasificación externa de riesgos”, sin embargo, de acuerdo al modelo interno de Scoring, la cartera de préstamos a Diciembre de 2018 se clasifica de acuerdo a las siguientes categorías de riesgos .

Nivel de Riesgo	Saldo Capital M\$	%	N° Préstamos
Muy poco riesgo	56.931.122	48,7%	23.993
Bajo	35.894.215	30,7%	13.711
Medio	16.671.646	14,3%	10.012
Alto	7.155.432	6,1%	4.316
Muy Alto	148.429	0,1%	236
Total general	116.800.844	100%	52.268

ii) Inversiones Financieras

a) Los montos que presentan un máximo nivel de exposición al riesgo de crédito son los siguientes:

	Miles de Pesos
Instrumento de Intermediación Financiera (IIF)	8.039.390
Instrumento de Renta Fija (IRF)	31.361.059
Total	39.400.449

b) Respecto a los montos revelados anteriormente no existe una descripción de garantías tomadas ni mejoras crediticias.

c) Respecto a la calidad crediticia de los activos financieros que no se encuentren en mora ni hayan deteriorado su valor se informa la siguiente clasificación de riesgos por tipo de instrumento.

Tipo de Instrumento	Instrumento	Clasificación Riesgo
BE	BAGUA-AD	AA+
BE	BAGUA-W	AA+
BE	BANDI-B2	AA
BE	BANDI-E	AA
BE	BANOR-B2	AA+
BE	BARAU-R	AA-
BB	BBVJ51113	AA
BB	BBVK10509	AA
BB	BBVM31113	AA
BB	BBCIJ11014	AAA
BB	BBNS-L0511	AAA
BB	BBNS-Q0513	AAA
BB	BBNS-U0414	AAA
BB	BBNSAJ0717	AAA
BE	BCFSA-E	AA
BB	BCHIAM0413	AAA
BB	BCHIAV0613	AAA
BB	BCHIUO0911	AAA
BB	BCHIUQ1011	AAA
LH	BCIR44	AA+
LH	BCIR45	AA+
LH	BCIR45	AA+
LH	BCIR49	AA+
LH	BCIR52	AA+
BE	BCMPC-F	AA
BE	BCMPC-G	AA
BE	BCODE-B	AAA
BE	BCODE-C	AAA
BB	BCOR-R0110	AA
BE	BCOSJ-A	AAA
BE	BCTOR-J	AA-
BE	BCTOR-K	AA-
BE	BENAP-B	AA+
BE	BENAP-E	AA+
BE	BENER-B2	AA-
BE	BENGE-B	AA-
BE	BENTE-M	A+
BB	BESTJ50109	AAA
BB	BESTK30114	AAA
BB	BESTO10215	AAA
BB	BESTS50317	AAA
BE	BESVA-D1	AA
BE	BESVA-Q	AA
BE	BESVA-T	AA
BE	BFALA-M	AA
BE	BFALA-P	AA
BE	BFALA-S	AA
BE	BFORU-AZ	AA-
BE	BGENE-N	A+
LH	BICETC	AA
BE	BLIPI-E	AA-
BE	BMGAS-B2	AA-

BE	BMGAS-F	AA-
BE	BPARC-R	AA-
BE	BQUIN-J	AA
BE	BQUIN-O	AA
BE	BQUIN-R	AA
BB	BRPL-K0315	A+
BB	BSECB30614	AA-
BB	BSECH11206	AA-
BB	BSECK31112	AA-
BB	BSTDE60412	AAA
BB	BSTDE90113	AAA
BE	BTMOV-F	AA
BTU	BTU0150326	AAA
LH	CHI179	AAA
LH	CHI179	AAA
LH	COR04R	AA
LH	COR21D	AA
LH	COR23R	AA
LH	COR32M	AA
LH	COR47R	AA
LH	COR92M	AA
LH	COR97R	AA
LH	CORH05	AA
LH	DES015	AAA
LH	DES015	AAA
LH	DES401	AAA
LH	DES401	AAA
LH	DES405	AAA
LH	DES421	AAA
LH	DES425	AAA
LH	DES441	AAA
LH	DES441	AAA
LH	DES445	AAA
LH	DES445	AAA
LH	DES482	AAA
LH	DES482	AAA
LH	DES520	AAA
LH	DES522	AAA
LH	DES54G	AAA
LH	EST204	AAA
LH	EST219	AAA
LH	EST268	AAA
LH	EST285	AAA
LH	EST403	AAA
LH	EST403	AAA
LH	EST416	AAA
LH	EST416	AAA
LH	FAL46T	AA
LH	SEC37E	AA-
LH	SEC45E	AA-
LH	STD33T	AAA

LH	STD38T	AAA
LH	STD48T	AAA
LH	STD53T	AAA
LH	SUD036	AAA

d) No existen activos financieros en mora.

e) La segmentación de la cartera de inversiones de la Corporación es la siguiente:

Instrumento de Renta Fija (IRF)	Valor TIR Compra
A+	1.678.940
AA	5.444.651
AA-	9.876.222
AA+	3.473.868
AAA	10.887.378
Total General	31.361.059

Instrumento de Intermediación Financiera (IIF)	Valor TIR Compra ajustada 31-12-2018 Cifras Miles de Pesos
N-1+	8.039.390

A continuación, se revela para cada clase de activo financiero, lo siguiente:

i) Préstamos

a) Análisis de antigüedad de la deuda vencida y no pagada al 31 de diciembre de 2018:

Antigüedad	Deuda Vencida y no Pagada M\$	Saldo total por Cobrar (*) M\$
De 1 a 3 meses	35.265	1.098.594
De 3 a 6 meses	52.156	533.229
De 6 a 9 meses	23.897	193.634
De 9 a 12 meses	5.864	21.533
De 12 a 24 meses	25.547	89.356
Más de 24 meses	13.414	14.713
Total	156.143	1.951.059

(*) Los préstamos con deuda vencida y no pagada se encuentran provisionados de acuerdo al criterio de provisión establecido en la Nota Nº 3, cuyo monto registrado al 31.12.2018 asciende a M\$ 316.246.- de capital y M\$33.543.- de intereses por cobrar.

b) Los préstamos que se han determinado individualmente como deteriorados y sujetos a castigo ascienden al 31 de diciembre de 2018 a M\$50.555 y equivalen a 49 préstamos, los cuales cumplían con los siguientes requisitos:

- Se mantuvieron por más de 12 meses provisionado.
- No presentaron pagos (abonos) durante los últimos 12 meses.
- No contaban con garantías vigentes.
- Se agotaron las instancias de cobro
- No son asegurados vigentes.
- No fueron cubierto por seguro de desgravamen.
- Contaban con resolución de liquidación voluntaria de bienes conforme a la Ley 20.720. Los castigos por este concepto fueron por M\$ 34.045 correspondiente a 14 préstamos, que representaban el 67% del total de castigo a diciembre 2018.

c) Para aquellos montos señalados en la letra a) anterior, la Mutualidad cuenta en su mayoría con garantías personales (codeudores solidarios). Además es importante señalar que el no pago también es generado por el tiempo que transcurre entre que el asegurado se acoge a retiro, cesando el pago de su sueldo como personal activo a la espera del pago de su pensión, tiempo en el cual no hay recaudación de cuotas dado este proceso administrativo.

Asimismo, se tienen definidas otras mejoras crediticias, tales como:

- Los préstamos son sin garantías reales, salvo aquellos casos que por las características especiales del préstamo requiera de una garantía real.
- Los préstamos otorgados a los asegurados que no contraten seguro de desgravamen, deberán garantizarlo mediante la constitución de una garantía real o la designación de la Mutualidad como primer beneficiario de su seguro de vida colectivo.
- El solicitante deberá otorgar mandato a la Mutualidad en el cual la faculta para suscribir en su nombre y representación un pagaré por el saldo de lo adeudado en caso de no pago.

ii) Inversiones Financieras

Dada las características propias de los instrumentos que componen la cartera de inversiones financieras y por la política interna de inversión, no existen activos financieros en mora, sin embargo, todos los instrumentos financieros de renta fija vigentes, tienen determinada una estimación de incobrabilidad y se encuentran provisionadas de acuerdo al modelo de deterioro definido en Nota 3, cuyo monto asciende a la suma de M\$ 8.043, lo que representa un 0,02%.

Riesgo de Liquidez

i) Préstamos

Según lo señalado en el título I, letra i) de riesgo de liquidez y la política de la Organización, no se considera la opción de venta o endoso de la cartera de préstamos para generar flujos.

ii) Inversiones Financieras

- a) La Mutualidad no tiene pasivos financieros, por lo tanto el análisis solicitado no aplica.
- b) Dadas las características de los instrumentos financieros y los plazos de vencimiento de éstos, según lo señalado en la política interna de inversión, son capaces de proveer la suficiente liquidez para mantener las operaciones, para ello se monitorea a través de indicadores de liquidez el cumplimiento de los plazos establecidos en la política señalada.
- c) El perfil de vencimientos de flujo de activos es el siguiente:

Vencimiento IIF	Valor TIR Compra ajustada 31-12-2018 Cifras Miles de Pesos
1 Trimestre 2018	8.039.390
2 Trimestre 2018	-
3 Trimestre 2018	-
4 Trimestre 2018	-
Total General	8.039.390

Vencimiento IRF	Valor TIR Compra ajustada 31.12.18 Cifras Miles de Pesos
2019	6.400.841
2020	3.249.264
2021	2.471.398
2022	2.340.350
2023	2.458.302
2024	1.519.378
2025	1.294.817
2026	2.590.472
2027	604.456
2028	575.769
2029	518.070
2030	933.419
2031	475.308
2032	1.115.010
2033	1.463.167
2034	963.947
2035	3.565.149
2036	841.369
2037	1.529.193
2038	890.725
2039	1.319.048
2040	1.160.435
2041	155.779
2042	285.239
2043	139.745

Total General **38.860.650**

i) Préstamos

De acuerdo a lo señalado en el título I, letra i) de Riesgo de Mercado, Mutuality en su rol social, siempre busca la mejor opción para el asegurado, no existiendo datos históricos que evidencien la materialización de este riesgo.

ii) Inversiones Financieras

Los Instrumentos de Intermediación Financiera (IIF) e Instrumentos de Renta Fija (IRF) son todos al vencimiento y por lo tanto valorizados a TIR compra ajustada por comisión, por lo que el riesgo de mercado se encontraría mitigado y no se cuenta con datos históricos que evidencien la materialización de este riesgo. Dado lo anterior, realizar un análisis de sensibilidad no sería representativo al riesgo de un instrumento financiero, careciendo de representatividad.

Instrumentos de Renta Variable

La Mutuality se encuentra expuesta al Riesgo de Mercado en sus activos de Renta Variable, tales como Acciones, Fondos Mutuos y Fondos de Inversión. Dicho riesgo se produce por fluctuaciones adversas (caídas) en los precios de mercado de dichos activos financieros, afectando los resultados de la organización. Actualmente la Mutuality toma medidas preventivas para mitigar dicho riesgo con monitoreos constantes a los activos de renta variable y una vez al año realizando pruebas de estrés al calcular el Capital Basado en Riesgo.

Tipo de Instrumento	Instrumento	Clasificación Riesgo
ACCIONES	AGUAS-A	Primera Clase - Nivel 1
ACCIONES	CENCOSUD	Primera Clase - Nivel 1
ACCIONES	CHILE	Primera Clase - Nivel 1
ACCIONES	CMPC	Primera Clase - Nivel 1
ACCIONES	COPEC	Primera Clase - Nivel 1
ACCIONES	ECL	Primera Clase - Nivel 2
ACCIONES	ENTEL	Primera Clase - Nivel 2
ACCIONES	FALABELLA	Primera Clase - Nivel 1
ACCIONES	PARAUCO	Primera Clase - Nivel 2
ACCIONES	SM-CHILE B	Primera Clase - Nivel 1
FONDOS MUTUOS	CFMITNIPSA	RV-3
FONDOS MUTUOS	CFMSECPLUE	AA-FM/M1
FONDOS MUTUOS	CFMCFNBETF	AA-FM/M1
FONDOS MUTUOS	CFMESTCONI	AA+FM/M1
FONDOS MUTUOS	CFMESTSDOI	AA+FM/M1
FONDOS INVERSION	CFIBTGRCA	Nivel 2
FONDOS INVERSION	CFILVPARI1	Nivel 3

UTILIZACIÓN DE PRODUCTOS DERIVADOS

La Corporación el año 2018 no contempló la utilización de productos derivados.

En relación a esta nota se revela la siguiente información cualitativa y cuantitativa:

1. Objetivos, Políticas y Procesos para la gestión de riesgos de seguros:

Los objetivos de la gestión de riesgo de seguros se encuentran insertos en la Política General de Administración de Riesgo de la Mutuality, la cual fue aprobada 26 de julio de 2012 y actualizada por el Consejo de la Mutuality el 27 de Diciembre de 2018.

Lo anterior, se complementa con las siguientes políticas:

- 1.1 Política de cobertura y suscripción de riesgos de seguros de vida
- 1.2 Política de tarificación de seguros de vida
- 1.3 Política de Reaseguro
- 1.4 Política de Reserva de Seguros
- 1.5 Política de Liquidación de Seguros
- 1.6 Política ORSA
- 1.7 Política específica de Riesgo Técnico

Asimismo, su implementación se detalla en la Estrategia de Riesgo aprobada por el Consejo el 13 de septiembre de 2012 y actualizada el 27 de diciembre de 2018.



a) Reaseguro:

i. Reaseguro no proporcional.

De acuerdo a lo establecido en la “Políticas de cobertura y suscripción de seguros de vida”, para el seguro de vida colectivo temporal obligatorio en su letra c, la Corporación mantiene un reaseguro no proporcional por exceso de pérdida de siniestro (catastrófico).

ii. Reaseguro proporcional.

De acuerdo a lo establecido en la “Políticas de cobertura y suscripción de seguros de vida”, la Corporación mantiene reaseguro proporcional para sus seguros de desgravamen a prima mensual y seguros de vida individuales.

b) Cobranza:

El principal medio de cobranza es a través del descuento por planilla de remuneraciones, para ello, la Corporación ha establecido los respectivos convenios con las Instituciones del Ejército, Fuerza Aérea de Chile y Capredena.

c) Distribución:

i. Venta directa.

Se realiza sólo en plataforma de atención al cliente de la Corporación.

ii. Ejecutivos de atención en terreno.

La Corporación cuenta con ejecutivos de atención en terreno que se trasladan a lo largo de todo el territorio nacional.

Asimismo, los ejecutivos de atención en terreno visitan las unidades y reparticiones del ejército y Fuerza Aérea de Chile, y los círculos de retirados, de acuerdo a lo establecido en la planificación de visitas a las regiones del país.

d) Mercado Objetivo:

Se encuentra establecido en el artículo N° 1 del D.L N° 1.092, que establece el aseguramiento obligatorio del personal que trabaje a cualquier título para las Fuerzas Armadas, en este caso, para el Ejército y Fuerza Aérea de Chile.

Así también, el personal en situación de retiro, que en forma voluntaria podrá mantener sus seguros en esta Mutualidad, de acuerdo a lo establecido en dicha Ley.

2. Objetivos, Políticas y Procesos para la gestión de riesgo de mercado, liquidez y crédito en los contratos de seguros, incluyendo la máxima exposición al riesgo (pérdidas máximas probables), se encuentran establecidos en la Política General de Administración de Riesgo y la Estrategia de Riesgos de la Corporación.

La Mutualidad ha implementado un sistema de administración de riesgo que se inició en marzo de 2009, con la creación de la actual Unidad de Control de Riesgo y Gestión. Adicionalmente se ha complementado con lo siguiente:

- Creación del Sistema Integral de Control y Gestión de Riesgos, según procedimiento PRO/GG/URG-02 de fecha 12.Julio.2017
- Aprobación de la Política de Riesgos y Sistema Integral de Control y Gestión de Riesgos, por parte del Consejo de la Mutualidad, en su Sesión N° 12/2009 de fecha 29. Oct. 2009 y actualizada anualmente.
- Formalización del Comité Administrativo de Riesgos , según Resolución 03/2010 de fecha 18 de enero de 2010 y actualizada en Resolución 01/2019 de fecha 08 de enero de 2018.
- Formalización del Comité Corporativo de Riesgos , según Resolución 18/2007 de fecha 29 de Marzo de 2017.
- Revaluación y actualización de la Política de Administración de Riesgo y Sistema de Administración de Riesgos, por parte del Consejo de la Mutualidad, en su Sesión N° 16/2018, de fecha 27.Dic. 2018 , según NCG N° 325.
- Actualización de Estrategia de Riesgos por parte del Consejo de la Mutualidad, en su Sesión N° 16/2018, de fecha 27.Dic. 2018 , según NCG N° 325.

Para el presente período, según consta en acta de sesión del consejo N° 03/2018, se ha establecido que la máxima pérdida probable (V.a.R. Value at Risk) es de M\$1.199.000 como pérdida siniestral, equivalente al 0,9% del patrimonio al 31 de diciembre de 2018.

A la fecha del presente estado financiero, los resultados siniestrales estuvieron sobre lo presupuestado para el año 2018, con una desviación positiva del 7,7% . La máxima pérdida probable no se ha concretado.

3. Exposición al riesgo de seguros, mercado, liquidez y crédito en los contratos de seguros.

Para el presente período la exposición al riesgo de seguros fue del 8,7%, en base a la comparación entre el total de activos presentado en los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2018 por un monto de M\$ 179.457.723 y siniestros presupuestados por fallecimiento, rescates y cumplimientos para el período, por un monto de M\$ 15.636.375.

La exposición en términos reales equivale a un 8,2%, si la comparación se realiza entre el mismo monto de activos a ese año y el monto real de siniestros por fallecimientos, rescates y cumplimientos en el período equivalente a M\$ 14.630.643.

4. Metodología de Administración de riesgo de seguros, mercado, liquidez y crédito.

La metodología de administración de riesgo se encuentra definida en la “Estrategia de Riesgo de la Mutualidad” y se detalla a continuación:

- Identificar los riesgos relevantes de crédito, mercado, liquidez, técnico de seguros, operacional, regulatorio, gobierno corporativo e imagen corporativa, por proceso, con el propósito de minimizar la incidencia negativa en la obtención de los objetivos corporativos.
- Analizar dichos riesgos, con el propósito de determinar la criticidad de ellos de acuerdo al impacto y probabilidad de ocurrencia.
- Identificación de sus mitigadores y evaluar su efectividad.
- Determinación del Riesgo Neto por proceso y propuesta de mejora a los controles o mitigadores.
- Mantener actualizada la política, estrategia y los procedimientos para la administración de los riesgos corporativos.

La administración del riesgo de seguro es de responsabilidad de la Gerencia de Seguros.

4.1 Riesgo de Liquidez y Crédito

En lo referido a la administración de riesgos de seguros en los aspectos de liquidez y crédito, la Gerencia de Seguros interactúa con la Gerencia de Administración y Finanzas, para ello, anualmente elabora el presupuesto de la Corporación.

De dicho presupuesto, la Gerencia de Finanzas planifica el uso de los recursos con objeto de proveer la liquidez necesaria para el pago de las obligaciones de la Mutualidad. Adicionalmente, el flujo de primas provee los recursos necesarios para pagar el flujo de siniestro.

Cuando existe retraso en el pago de primas, es decir, que el asegurado no pague su prima durante el mes de cobertura, la Corporación constituye una provisión de Primas por cobrar a asegurados, de acuerdo a la Circulares N° 1.499 y 1.559.

4.2 Riesgo de Mercado

La Corporación no tiene seguros indexados a variables como tasas de interés, tipos de cambio o precios de activos financieros, por lo tanto el riesgo de mercado no se presenta.

4.3 Riesgo Técnico

Por otro lado, para administrar el riesgo técnico de seguro, la Corporación ha procedido a identificar los riesgos, definir políticas, controles y mitigadores de acuerdo a:

i. Riesgo de Tarificación:

Es aquel que se produce por una deficiente metodología o estimación de los parámetros para evaluar y asignar el precio al seguro.

Para mitigar dicho riesgo, la Corporación usa las metodologías estándares de tarificación de seguros, descritos en los procedimientos de la Corporación, complementado con el desarrollo de sus propias tablas de mortalidad, determinación de los costos unitarios del núcleo de seguros y establecido los niveles de confianza del precio en función de la temporalidad de los seguros.

ii. Riesgo Suficiencia de Provisiones Técnicas (reservas):

Las reservas técnicas representan la estimación de las obligaciones netas futuras de la Corporación. En virtud de lo mencionado, el riesgo se produce con las subestimaciones de dichas obligaciones en los Estados Financieros.

Para mitigar dicho riesgo, la Corporación usa las metodologías y parámetros establecidos por la normativa vigente NCG N° 306 y sus modificaciones, en complemento con lo anterior, se han constituido reservas voluntarias, previa autorización de la S.V.S.

iii. Riesgo de Suscripción:

La Corporación por su calidad aseguradora de vida, la cual es funcional al personal activo del Ejército y Fuerza Aérea de Chile que por ley debe mantener un seguro de vida en esta Mutualidad, no se le condiciona su ingreso al seguro de vida colectivo obligatorio. Por su parte, para el personal que pase a retiro y se adscribiese al seguro colectivo voluntario, se le otorga continuidad de cobertura, y tampoco se le exigen condiciones de salud o se toman en cuenta sus preexistencias para su adscripción.

Para mitigar el riesgo de suscripción en los seguros individuales y de desgravamen, existen procedimientos internos que permiten controlar de forma eficiente y efectiva todo el proceso de negocio, desde el momento de la generación de la solicitud de seguro hasta la contabilización de la respectiva póliza, considerando las características particulares de cada producto.

iv. Riesgo de Gestión de Siniestros:

El riesgo de gestión de siniestros es aquel que se produce al liquidar y pagar el siniestro sin considerar las condiciones del contrato de seguro, o efectuar una estimación errónea del monto del siniestro a pagar.

Para mitigar dicho riesgo, se procede a liquidar el siniestro si tiene cobertura de seguro, lo anterior, de acuerdo a los procedimientos establecidos y condiciones de la respectiva póliza de seguros.

v. Riesgo de Diseño de Producto:

No considerar todas las variables que afecten negativamente a la Corporación en la evaluación técnica económica del seguro.

Para mitigar dicho riesgo, la Corporación ha establecido equipos de trabajo multidisciplinarios y procedimientos que permitan resguardar los intereses de la Corporación, como por ejemplo que sean evaluados técnicamente por el Comité de Productos, presidido por el Gerente Comercial.

vi. Riesgo de Caducidad:

Es el riesgo que surge del derecho de los asegurados a poner fin anticipado a la vigencia del seguro. El riesgo se presenta principalmente en la línea de seguros individuales y para su mitigación existen procedimientos para informar al asegurado respecto a la caducidad de su seguro, por ejemplo el envío de cartas cuando existe morosidad de dos meses en el pago de la prima, por otra parte se evalúa periódicamente la tasa de persistencia de dichos seguros y se informa a la Gerencia Comercial, para que tome las medidas respectivas.

5. Concentración de seguros, en función de la relevancia para las actividades de:

a) Prima directa (en miles de pesos) al 31 de diciembre de 2018:

Líneas de Seguros	Línea de Negocio	Prima Directa	Participación
Colectivos Vida	Tradicional	13.808.604	55,9%
Individuales		10.380.423	42,0%
Colectivos Desgravamen		480.322	1,9%
Accidentes Personales		29.250	0,1%
Total		24.698.599	100,0%

La principal línea de seguros son los seguros colectivos de vida que corresponden a un 55,9% de la prima directa.

La concentración de todas las líneas de seguros, son en zona geográfica y a moneda nacional.

Por su parte, en la línea de seguros individuales la composición es la siguiente:

Línea de Seguro	Línea de Negocio	Prima Directa	Participación
Vida Entera	Tradicional	206.777	2,0%
Temporal		651.284	6,3%
Dotales		9.459.354	91,1%
Protección Familiar		63.008	0,6%
Total		10.380.423	100,0%

De los seguros individuales, el seguro de mayor participación corresponde a los seguros dotales, los cuales representan el 91,1% de la prima directa.

Al igual que en la letra a), los seguros individuales se concentran en zona geográfica y a moneda nacional.

b) Siniestros directos (en miles de pesos) al 31 de diciembre de 2018:

Línea de Seguros	Línea de Negocio	Siniestros Directos	Participación
Colectivos Vida	Tradicional	5.706.935	39,2%
Individuales		8.671.816	59,6%
Colectivos Desgravamen		74.742	0,5%
Accidentes Personales		107.021	0,7%
Total		14.560.514	100,0%

Al 31 de diciembre de 2018, la mayor participación en siniestros directos corresponde a la línea de seguros individuales, representando un 59,6%.

La concentración de los siniestros directos son en zona geográfica y a moneda nacional.

c) Siniestros directos según tipo de cobertura

A nivel de cobertura de seguro, la prestación por fallecimiento representa el 43,8% de los siniestros. En cambio, en la cobertura de sobrevivida, las prestaciones de cumplimiento y rescate representan un 56,2%.

d) Canales de distribución:

Del total de propuestas formalizadas por seguros individuales, el 73,8% fueron suscritas, a través de los ejecutivos de atención en terreno, sucursal virtual, solicitud vía correo y módulos en Hospitales, lo que representa un 77,1% del total de la prima vendida. En tanto, el 26,2% restante fue gestionado en la Plataforma de Atención a Clientes de la Mutualidad, correspondiente al 22,9% del total de la prima vendida.

Canal	Prima Directa M\$
Ejecutivos de atención terreno	6.313.130
Plataforma de Atención	2.376.022
Sucursal Virtual y *Otros	1.691.271
Total	10.380.423

*Otros: Módulos de Atención Hospital Militar, Hospital FACH y solicitudes vía correo

6. Análisis de sensibilidad.

La Corporación ha desarrollado modelos estocásticos prospectivos con objeto de determinar su exposición al riesgo de acuerdo a las coberturas y prestaciones otorgadas en los seguros.

Dichos modelos que no tienen solución analítica, se resuelven mediante Simulación de Montecarlo, el cual itera los distintos escenarios posibles. Condición necesaria para que la simulación entregue datos realistas, es contar con tablas de mortalidad, tasas de persistencia y cualquier parámetro necesario que sea utilizado para la simulación. Lo anterior permitió efectuar el análisis de sensibilidad para la cartera de contratos de seguros vigentes a diciembre de 2017, que sirvió de base para la proyección del año 2018.

La Simulación de Montecarlo no incluye la venta nueva para el periodo 2018. Para efectos de análisis se considera como un dato constante exógeno que se determina fuera del sistema por el método de flujos esperados.

El insumo de la simulación fue la cartera de asegurados, los cuales se identificaron por su R.U.N. y fueron asociados a sus respectivas pólizas de seguros colectivos de vida temporal obligatorio o voluntario (seguro matriz) y sus seguros individuales o de desgravamen.

Por cada tipología de seguro, se identificaron las coberturas otorgadas por seguros, tales como fallecimiento o sobrevida, y con sus respectivas prestaciones adicionales, como cumplimiento o rescate.

Los parámetros de riesgo utilizados para las coberturas de fallecimiento y sobrevida fue la tabla de mortalidad de la Corporación y para las prestaciones de rescate fueron las tasas de persistencia para los seguros dotales.

Dicha simulación entregó los resultados de primas y siniestros promedios con sus respectivas desviaciones estándar para el período 2018 por cada tipo de prestación.

Para determinar las iteraciones se utilizó el método de las corridas sujeto a un nivel de confianza del 99%.

Adicionalmente, se testeó si los resultados obtenidos tenían una distribución normal, con objeto de determinar el V.a.R. o máxima pérdida siniestral probable.

a) Método e hipótesis de análisis de sensibilidad:

i. Método de media varianza, con lo cual se compara el nivel de precisión o percentil de la proyección de presupuesto por cada cobertura y prestación.

ii. El alcance del análisis sólo comprende a los asegurados totalmente identificados para las coberturas de fallecimientos y sobrevida con las prestaciones por rescate y cumplimiento, lo cual representa el 97,4% de la siniestralidad total para el año 2018.

Lo anterior significa que para la Simulación de Montecarlo no es factible incluir asegurados que no sean plenamente identificables por, RUN, fecha de nacimiento o sexo, los cuales representan el 0,6% del total de la siniestralidad del período.

Así mismo, dicho análisis no comprende las coberturas por desmembramiento por accidente, invalidez total y permanente 2/3, diagnóstico oncológico, dotales prorrogados y rescates correspondientes a productos de vida entera, los cuales representan un 2,0% del total de la siniestralidad del período.

Para el caso de la venta nueva generada durante el período 2018, la siniestralidad se considera marginal en virtud que hubo siniestros por M\$35.414 y que representan 4 casos.

iii. Siniestralidad Corporativa por la cobertura de Fallecimiento.

A través de la Simulación de Montecarlo se estableció la distribución para la siniestralidad por fallecimiento de la cartera de seguros nominados de la Corporación. Se comprobó la normalidad de la distribución y bajo estos parámetros se comparó el monto correspondiente a la siniestralidad presupuestada para el período diciembre 2018 versus el monto por siniestralidad real en el período :

Cobertura de Riesgo	Presupuesto	Real	Variación Real vs Presupuesto
Fallecimiento	7.841.801	6.401.948	22,5%

El rango de la distribución de siniestros probables por cobertura de fallecimiento es [6.848.751 ; 8.834.850], como se puede apreciar los siniestros reales, están fuera del intervalo o rango inferior de la distribución de probabilidad normal, debido a una diferencia positiva por menor cantidad de siniestros y menor valor promedio de los mismos.

En el período 2018 para la siniestralidad se presupuestaron M\$ 7.841.801 siendo el monto real en el período equivalente a M\$ 6.401.948. Existe una diferencia de un 22,5% entre el presupuesto y los siniestros reales del período.

iv. Siniestralidad Corporativa por la cobertura de sobrevida en seguros individuales, prestación por cumplimiento.

Cobertura de Riesgo	Presupuesto	Real	Variación Real vs Presupuesto
Cumplimiento	5.911.266	5.758.422	2,7%

El rango de la distribución de siniestros por cumplimiento probables es [5.846.830 ; 5.975.702], en consecuencia los cumplimientos reales se encuentran fuera del rango inferior de la distribución normal. Dado que la volatilidad de los cumplimientos es muy pequeña, se puede presentar, que pequeñas variaciones en los cumplimientos pueden hacer que caigan fuera de la distribución normal, como es en este caso.

Para el período 2018 por cumplimientos se presupuestaron M\$ 5.911.266, y el monto real de cumplimientos fue de M\$ 5.758.422, lo que representa una diferencia de 2,7%.

v. Siniestralidad Corporativa por la cobertura de sobrevida en seguros individuales, prestación por rescate.

Cobertura de Riesgo	Presupuesto	Real	Variación Real vs Presupuesto
Rescates	1.883.308	2.470.273	-23,8%

El rango de la distribución de siniestros por rescates probables es [1.774.189; 1.992.427]. Lo anterior debido a un cambio de comportamiento de la solicitud de los rescates, el cual afectó el nivel de persistencia, parámetro que es utilizado en la simulación.

En el período 2018 para los rescates se presupuestaron M\$ 1.883.308 siendo el monto real en el período equivalente a M\$2.470.273. El monto real es un 23,8% mayor al monto presupuestado del período.

b) Cambios efectuados, desde el periodo anterior, en los métodos e hipótesis utilizados:

Para el presente período no se han presentado cambios respecto al período anterior, en lo referido a métodos e hipótesis.

c) Factores relevantes de riesgo para la Corporación:

i. Mortalidad.

El fallecimiento como evento de riesgo que transfiere el asegurado a la Corporación, es un factor de riesgo referido a la volatilidad o varianza que presenta dicho evento, el cual fue descrito en el análisis de sensibilidad.

ii. Morbilidad.

De acuerdo a lo señalado en el título II, número 6 de “Análisis de sensibilidad”, punto ii), aproximadamente el 2,0% de la siniestralidad del periodo pertenece al factor de morbilidad, siendo éste poco relevante para la aplicación del análisis de sensibilidad.

iii. Longevidad (Sobrevida).

La longevidad como evento de riesgo que transfiere el asegurado a la Corporación, es un factor de riesgo referido a las prestaciones que tiene derecho el asegurado durante la vigencia del seguro, las cuales son exigibles al requerimiento.

La volatilidad o varianza que presentan dichas prestaciones, fueron descritas en el análisis de sensibilidad.

Nota: Los riesgos contenidos en la presente nota 6 fueron considerados independientemente, por lo que no son aditivos.

III. CONTROL INTERNO (NO AUDITADA)

Las políticas de administración consideran en su punto de control interno la revisión y monitoreo de los procesos involucrados en el giro, a fin de detectar cualquier falla en los sistemas y proceder a su oportuna normalización.

Existen procedimientos de control interno para:

a) Suscripción de riesgos

Que permitan controlar en forma eficiente y efectiva todo el proceso de los negocios, desde el momento de la generación de la solicitud de seguros hasta la contabilización de la respectiva póliza de seguro, considerando las características particulares de cada producto.

b) Valorización de reservas

Para la valorización de las reservas, constituidas en conformidad a la normativa vigente y de acuerdo a las instrucciones impartidas por la Comisión del Mercado Financiero, se han definido mecanismos de control que permiten en forma mensual efectuar cuadraturas entre lo determinado por proceso versus lo registrado en los Estados Financieros.

Asimismo, los auditores internos y externos efectúan una validación a las reservas constituidas, proceso normal que deben desarrollar como parte de su auditoría anual.

c) Liquidaciones y siniestros

La liquidación de siniestros se hace en conformidad a la normativa interna y externa vigente, para lo cual existen mecanismos de control que permiten asegurar el correcto pago de cada siniestro.

d) Reaseguros

Es política de la Mutualidad efectuar contratos de reaseguros con entidades de reconocido prestigio nacional e internacional.

En forma anual se revisan los contratos o renovaciones, en lo que respecta a condiciones, precios, coberturas y retenciones.

e) Operaciones de inversión

La Corporación cuenta con procedimientos para el registro de todas las operaciones de inversión que se realicen.

Existen procedimientos para detectar oportunamente cambios en las valorizaciones de las inversiones y asegurar el cumplimiento de los límites de inversión.

Asimismo, se encuentran establecidos los procedimientos para efectuar arqueos periódicos de valores y títulos de inversión, como también para la permanente verificación de la existencia de los instrumentos financieros que se mantienen en custodias externas. Auditoría interna, debe verificar de acuerdo a los procedimientos establecidos y la normativa vigente de la CMF., el cumplimiento de las actividades realizadas por el área de inversiones.

f) Asegurar la integridad y consistencia de la información en los sistemas de información

La Mutualidad cuenta con sistemas de información, debidamente documentados y respaldados que permiten asegurar el registro y procesamiento de la información para realizar todas las actividades que requiere la Corporación para materializar sus operaciones.

Existen los medios y normas que garantizan la recuperación de toda la información sensible de la Corporación en un tiempo apropiado, producto de alguna situación catastrófica que la pueda afectar, efectuándose pruebas con periodicidad.

Es política de la Mutualidad que los software no desarrollados por medios propios cuenten con la respectiva licencia que garanticen una adecuada mantención y soporte.

Grado de Cumplimiento

Al 31 de Diciembre de 2018 no se han producido desviaciones significativas en las políticas de la Corporación (Políticas de Administración, de Riesgos y Manual de Gobiernos Corporativos).



NOTA 7 EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

La Corporación presenta la composición del efectivo y efectivo equivalente, de acuerdo a lo señalado en la Nota 3 N° 4:

Efectivo y efectivo equivalente	CLP	USD	EUR	OTRA	TOTAL
Efectivo en caja	6.074	-	-	-	6.074
Bancos	435.739	-	-	-	435.739
Equivalente al efectivo	17.947.137	-	-	-	17.947.137
Total efectivo y efectivo equivalente	18.388.950	-	-	-	18.388.950

NOTA 8 ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE
8.1. INVERSIONES A VALOR RAZONABLE

Las inversiones a valor razonable, son las siguientes:

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	TOTAL	Costo Amortizado	Efecto en resultados	Efecto en OCI (Other Comprehensive Income)
INVERSIONES NACIONALES	7.426.930	-	5.578	7.432.508	7.249.615	182.893	-
Renta Fija	-	-	-	-	-	-	-
Instrumentos del Estado	-	-	-	-	-	-	-
Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	-	-	-	-	-	-	-
Instrumentos de Deuda o Crédito	-	-	-	-	-	-	-
Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero	-	-	-	-	-	-	-
Mutuos Hipotecarios	-	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-
Renta Variable	7.426.930	-	5.578	7.432.508	7.249.615	182.893	-
Acciones de Sociedades Anónimas Abiertas	3.612.893	-	-	3.612.893	4.041.063	(428.170)	-
Acciones de Sociedades Anónimas Cerradas	-	-	5.578	5.578	5.578	-	-
Fondo de Inversión	3.287.876	-	-	3.287.876	2.631.224	656.652	-
Fondo Mutuos	526.161	-	-	526.161	571.750	(45.589)	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-
INVERSIONES EN EL EXTRANJERO	-	-	-	-	-	-	-
Renta Fija	-	-	-	-	-	-	-
Títulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros	-	-	-	-	-	-	-
Títulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-
Títulos emitidos por Empresas Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-
Renta Variable	-	-	-	-	-	-	-
Acciones de Sociedades Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-
Cuotas de Fondos de Inversión Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-
Cuotas de Fondos de Inversión Constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros	-	-	-	-	-	-	-
Cuotas de Fondos Mutuos Extranjeros	-	-	-	-	-	-	-



NOTA 8 ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

8.1. INVERSIONES A VALOR RAZONABLE

Las inversiones a valor razonable, son las siguientes:

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	TOTAL	Costo Amortizado	Efecto en resultados	Efecto en OCI (Other Comprehensive Income)
Cuotas de Fondos Mutuos Constituidos en el País cuyos Activos están invertidos en valores extranjeros	-	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-
DERIVADOS	-	-	-	-	-	-	-
Derivados de cobertura	-	-	-	-	-	-	-
Derivados de inversión	-	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	7.426.930	-	5.578	7.432.508	7.249.615	182.893	-

Nivel 1: Instrumentos cotizados con mercados activos; donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.

Nivel 2: Instrumentos cotizados con mercados no activos; donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado.

Nivel 3: Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo histórico.

NOTA 8 ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

8.2. DERIVADOS DE COBERTURA E INVERSIÓN

OPERACIONES DE COBERTURA DE RIESGOS FINANCIEROS, E INVERSIÓN EN PRODUCTOS DERIVADOS FINANCIEROS Y OPERACIONES DE VENTA CORTA

8.2.1. ESTRATEGIA EN EL USO DE DERIVADOS

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

8.2.2. POSICIÓN EN CONTRATOS DERIVADOS (Forwards, Opciones y Swap)

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

8.2.3. POSICIÓN EN CONTRATOS DERIVADOS (Futuros)

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

8.2.4. OPERACIONES DE VENTA CORTA

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

8.2.5. CONTRATOS DE OPCIONES

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

8.2.6. CONTRATOS DE FORWARDS

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

8.2.7. CONTRATOS DE FUTUROS

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

8.2.8. CONTRATOS SWAPS

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

8.2.9. CONTRATOS DE COBERTURA DE RIESGO DE CRÉDITO (CDS)

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

NOTA 9 ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

9.1. INVERSIONES A COSTO AMORTIZADO

En el presente cuadro se agrupan los instrumentos financieros a costo amortizado, por clases de instrumentos, indicando deterioro y el valor razonable:

	Costo Amortizado	Deterioro	Costo Amortizado Neto	Valor Razonable	Tasa Efectiva Promedio
INVERSIONES NACIONALES					
Renta Fija	31.368.475	7.416	31.361.059	32.468.105	
Instrumentos del Estado	285.253	41	285.212	275.132	1,07%
Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	12.400.207	2.032	12.398.175	13.179.655	2,74%
Instrumento de Deuda o Crédito	18.683.015	5.343	18.677.672	19.013.318	2,64%
Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjer	-	-	-	-	
Mutuos Hipotecarios	-	-	-	-	
Créditos Sindicados	-	-	-	-	
Otros	-	-	-	-	
INVERSIONES EN EL EXTRANJERO					
Renta Fija	-	-	-	-	
Títulos Emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros	-	-	-	-	
Títulos Emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras	-	-	-	-	
Títulos Emitidos por Empresas Extranjeras	-	-	-	-	
Otros	-	-	-	-	
DERIVADOS	-	-	-	-	
OTROS	-	-	-	-	
TOTALES	31.368.475	7.416	31.361.059	32.468.105	

La Corporación ha determinado y constituido provisión por deterioro de los instrumentos financieros de renta fija, de acuerdo a lo señalado en Nota 3, número 8, punto ii), letra a.

EVOLUCIÓN DE DETERIORO

Cuadro de evolución del deterioro	Total
Saldo inicial al 01/01	7.960
Disminución y aumento de la provisión por deterioro	(544)
Castigos de inversiones	-
Variación por efecto de tipo de cambio	-
Otros	-
Total	7.416

9.2. OPERACIONES DE COMPROMISOS EFECTUADOS SOBRE INSTRUMENTOS FINANCIEROS

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

NOTA 10. PRÉSTAMOS

Los saldos de préstamos corresponden a lo indicado en el siguiente cuadro:

	Costo Amortizado	Deterioro	Costo Amortizado Neto	Valor Razonable
Avance Tenedores de Pólizas	-	-	-	-
Préstamos Otorgados	116.998.366	349.790	116.648.576	116.648.576
TOTAL PRESTAMOS	116.998.366	349.790	116.648.576	116.648.576

EVOLUCIÓN DE DETERIORO	
Cuadro de evolución del deterioro	Total
Saldo Inicial al 01/01	290.918
Aumento (disminución) de la provisión por deterioro	64.237
Castigo de préstamos (-)	5.365
Variación por efecto de tipo de cambio	-
Otros	-
TOTAL DE DETERIORO	349.790

La provisión de deterioro determinada a la fecha de los estados financieros, incluye la estimación de incobrabilidad de los préstamos y la estimación de los intereses por cobrar, ambos determinados según se describe en Nota 3. número 23.1.

Explicación del modelo utilizado para determinar el deterioro:

Este modelo, se enmarca en lo solicitado por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), sobre la implementación de IFRS 9.

Conforme a lo establecido en IFRS 9, se aplica los requerimientos de deterioro de valor a los activos financieros que se miden a costo amortizado, como es el caso de los préstamos otorgados por Mutuality.

El objetivo de los requerimientos del deterioro de valor, es reconocer las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo remanente del préstamo, para los cuales existen incrementos significativos en el riesgo crediticio desde el reconocimiento inicial

No obstante, si a la fecha de presentación, el riesgo crediticio de un préstamo no se ha incrementado de forma significativa desde el reconocimiento inicial, la entidad medirá la corrección de valor por pérdidas para dicho préstamos a un importe igual a las pérdidas crediticias esperadas en los próximos 12 meses.

En términos generales, para los préstamos, una pérdida crediticia es el valor presente de la diferencia entre:

- (a) los flujos de efectivo contractuales que se deben a la Corporación según el contrato; y
- (b) los flujos de efectivo que se espera recibir.

La Corporación medirá las pérdidas crediticias esperadas de los préstamos de forma que refleje:

- (a) el monto de probabilidad ponderada no sesgado que se determina mediante la evaluación de un rango de resultados posibles;
- (b) el valor temporal del dinero; y
- (c) la información razonable y sustentable que está disponible sin costo o esfuerzo desproporcionado en la fecha de presentación sobre sucesos pasados, condiciones actuales y pronósticos de condiciones económicas futuras.

Para efectos de la determinación de las pérdidas crediticias esperadas, en cada fecha de presentación, la Corporación evalúa si se ha incrementado de forma significativa el riesgo crediticio de un préstamo, desde el reconocimiento inicial. Para realizar la evaluación, se comparará el riesgo de que ocurra un incumplimiento sobre un préstamo en la fecha de presentación, con el de la fecha de reconocimiento inicial y, considerará la información razonable y sustentable que esté disponible sin costo o esfuerzo desproporcionado, que sea indicativo de incrementos en el riesgo crediticio desde el reconocimiento inicial.



NOTA 11 INVERSIONES SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

NOTA 12. PARTICIPACIONES EN ENTIDADES DEL GRUPO

12.1. PARTICIPACIÓN EN EMPRESAS SUBSIDIARIAS (FILIALES)

La Corporación no mantiene participación en empresas subsidiarias (filiales).

12.2. PARTICIPACIONES EN EMPRESAS ASOCIADAS (COLIGADAS)

La Corporación no mantiene participaciones en empresas asociadas (coligadas).

12.3. CAMBIO EN INVERSIONES EN EMPRESAS RELACIONADAS

La Corporación no mantiene participaciones en empresas relacionadas.

NOTA 13 OTRAS NOTAS DE INVERSIONES FINANCIERAS

13.1. MOVIMIENTO DE LA CARTERA DE INVERSIONES

La Corporación no ha reclasificado activos financieros como partidas que se miden a costo amortizado, en lugar de a valor razonable; o a valor razonable en lugar de costo amortizado.

Conciliación con los movimientos de inversiones.

	Valor Razonable	Costo Amortizado	CUI
SALDO INICIAL	10.363.992	33.752.666	-
Adiciones	629.065	2.887.878	-
Ventas	(3.743.445)	(69.403)	-
Vencimientos	-	(6.896.353)	-
Devengo de interés	(22.542)	793.695	-
Prepagos	-	-	-
Dividendos	-	-	-
Sorteo	-	-	-
Valor razonable Utilidad / Pérdida reconocida en :			
Resultado	205.438	(705)	-
Patrimonio	-	-	-
Deterioro	-	(7.416)	-
Diferencia de Tipo de Cambio	-	-	-
Utilidad o pérdida por unidad reajutable	-	900.697	-
Reclasificación	-	-	-
Otros	-	-	-
SALDO FINAL	7.432.508	31.361.059	-



NOTA 13 OTRAS NOTAS DE INVERSIONES FINANCIERAS

13.2. GARANTÍAS

La Corporación, no ha entregado o recibido garantías por activos financieros.

13.3. INSTRUMENTOS FINANCIEROS COMPUESTOS POR DERIVADOS IMPLÍCITOS

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

13.4. TASA DE REINVERSIÓN -TSA- NCG N° 209

La Corporación no mantiene obligaciones por Rentas Vitalicias. En consecuencia, no realiza análisis de suficiencia de activos conforme lo establece la Norma de Carácter General N° 209.

NOTA 13 OTRAS NOTAS DE INVERSIONES FINANCIERAS

13.5. INFORMACIÓN CARTERA DE INVERSIONES

Según las instrucciones de la Norma de Carácter General N° 159, se detalla información relacionada con la custodia de inversiones de la Corporación.

Tipo de Inversión (Títulos del N° 1 y 2 del Art. N° 21 del DFL 251)	Al 31-12-2018			Monto Cuenta por Tipo de Instrumentos (Seguros CUI) (2)	Total Inversiones (1) + (2) (3)	Inversiones Custodiables en M\$ (4)	% Inversiones Custodiables (4) / (3) (5)	Detalle de Custodia de Inversiones (Columna N°3)											
								Empresa de Depósito y Custodia de Valores			Banco			Otro		Compañía			
	Costo amortizado (1)	Valor Razonable (1)	Total (1)					Monto	% c/r Total Inv.	% c/r Inv. Custodiables	Nombre de la Empresa Custodia de Valores	Monto	% c/r Total Inv.	Nombre del Banco Custodio (12)	Monto	%	Nombre del Custodio	Monto	%
Instrumentos del Estado	285.212	-	285.212	-	285.212	285.212	100,00	285.212	100,00	100,00	Depósito Central de Valores S.A.	-	0,00	-	-	0,00	-	-	0,00
Instrumento Sistema Bancario	20.437.565	-	20.437.565	-	20.437.565	20.437.565	100,00	20.437.565	100,00	100,00	Depósito Central de Valores S.A.	-	0,00	-	-	0,00	-	-	0,00
Bonos de Empresa	18.677.672	-	18.677.672	-	18.677.672	18.677.672	100,00	18.677.672	100,00	100,00	Depósito Central de Valores S.A.	-	0,00	-	-	0,00	-	-	0,00
Mutuos Hipotecarios	-	-	-	-	-	-	0,00	-	0,00	0,00	-	-	0,00	-	-	0,00	-	-	0,00
Acciones S.A. Abiertas	-	3.612.893	3.612.893	-	3.612.893	3.612.893	100,00	3.612.893	100,00	100,00	Depósito Central de Valores S.A.	-	0,00	-	-	0,00	-	-	0,00
Acciones S.A. Cerradas	-	5.578	5.578	-	5.578	-	0,00	-	0,00	0,00	-	-	0,00	-	5.578	100,00	Depósito Central de Valores	-	0,00
Fondos de Inversión	-	3.287.876	3.287.876	-	3.287.876	3.287.876	100,00	3.287.876	100,00	100,00	Depósito Central de Valores S.A.	-	0,00	-	-	0,00	-	-	0,00
Fondos Mutuos	-	10.433.908	10.433.908	-	10.433.908	10.433.908	100,00	10.433.908	100,00	100,00	Depósito Central de Valores S.A.	-	0,00	-	-	0,00	-	-	0,00
Total	39.400.449	17.340.255	56.740.704	-	56.740.704	56.735.126	99,99	56.735.126	99,99	100,00		-	0,00	-	5.578	0,01		-	0,00

La apertura anterior deberá efectuarse por cuenta mantenida en Empresa de Depósito y Custodia de Valores en la calidad de Depositante, por cada banco u otra entidad que proporcione servicios de custodia de inversiones.

- (1) Monto por Tipo de Inversión informado en Estado de Situación Financiera del periodo que se informa.
- (2) Monto por Tipo de Inversión informado en Estado de Situación Financiera del periodo que se informa, correspondiente al detalle de la cuenta Inversiones de Seguros CUI. Este campo solamente debe ser llenado por la Aseguradoras del Segundo Grupo que presenten Seguros con Cuenta Única de Inversión.
- (3) Total de Inversiones, corresponde a la suma de las columnas (1) y (2). El total de la Columna N°(6) + (10) + (13) + (16) debe corresponder al total de la columna N°(3).
- (4) Monto expresado en M\$ del total de inversiones por tipo de instrumento, factibles de ser custodiadas por Empresa de Depósito y Custodia de Valores (Ley 18.876).
- (5) % que representan las Inversiones Custodiables del total de inversiones informadas en Estado de Situación Financiera.
- (6) Monto en M\$ de inversiones que se encuentran custodiadas en Empresa de Depósito y Custodia de Valores, solo en calidad de Depositante.
- (7) % que representan las inversiones en Empresa de Depósito y Custodia de Valores respecto del total de inversiones (columna N°3).
- (8) % que representan las inversiones en Empresa de Depósito y Custodia de Valores respecto del Total de Inversiones Custodiables (columna N°4).
- (9) Deberá indicar el nombre de la Empresa de Depósito y Custodia de Valores.
- (10) Monto en M\$ de inversiones que se encuentran custodiadas en Bancos o Instituciones Financieras.
- (11) % que representan las inversiones en Bancos respecto del total de inversiones (columna N°3).
- (12) Deberá indicar el nombre del Banco o Institución Financiera que ejerce como custodio de las inversiones de la aseguradora.
- (13) Monto en M\$ de inversiones que se encuentran custodiadas en Otros Custodios distintos de la Empresa de Depósito y Custodia de Valores y de Bancos. Deberá incluirse en este campo aquellas inversiones de Empresas Chilenas o del Estado Chileno que fueron emitidas en el exterior.
- (14) % que representan las inversiones en Otros Custodios respecto del total de inversiones (columna N°3).
- (15) Deberá indicar el nombre del Custodio.
- (16) Monto en M\$ de inversiones que se encuentran custodiadas por la propia aseguradora.
- (17) % que representan las inversiones que se encuentran en la compañía respecto del total de inversiones (columna N°3).

Para el caso de Instrumentos sujetos a compromisos de venta o retroventa, se deberá informar el o los activos subyacentes de acuerdo al tipo de inversión y clasificar en el detalle de custodia de Inversiones. Si éstos títulos se encuentran depositados en una empresa de depósito y Custodia de Valores, se deberán clasificar dependiendo de quién figure como depositante de los títulos.

Se deberá entender que los instrumentos sujetos a compromisos de venta o retroventa activos que son custodiables por las empresas de depósitos de valores (ley 18.876), deben estar depositados en la o las cuentas de la aseguradora, para que sean considerados como custodiados dentro del 98% que exige la Norma de Carácter General de Custodia.

13.6. INVERSIÓN EN CUOTAS DE FONDOS POR CUENTA DE LOS ASEGURADOS - NCG N° 176

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

NOTA 14 INVERSIONES INMOBILIARIAS

14.1. PROPIEDADES DE INVERSIÓN

La composición de las inversiones inmobiliarias de la Corporación, es la siguiente:

Conceptos	Terrenos	Edificios	Otros	Total
Saldo Inicial al 01.01.	198.556	1.646.650	-	1.845.206
Mas: Adiciones, mejoras y transferencias	2.561	4.557	-	7.118
Menos: Ventas, bajas y transferencias	(5.027)	(9.030)	-	(14.057)
Menos: Depreciación del ejercicio	-	(57.973)	-	(57.973)
Ajustes por revalorización	5.445	44.841	-	50.286
Otros	-	-	-	-
Valor contable propiedades de inversión	201.535	1.629.045	-	1.830.580
Valor razonable a la fecha de cierre (1)	1.332.332	3.623.321	-	4.955.653
Deterioro (provisión)	-	-	-	-
Valor Final a la fecha de cierre	201.535	1.629.045	-	1.830.580

(1) Corresponde al menor valor de tasación.

Propiedades de Inversión	Terrenos	Edificios	Otros	Total
Valor Final Bienes Raíces Nacionales	201.535	1.629.045	-	1.830.580
Valor Final Bienes Raíces Extranjeros	-	-	-	-
Valor Final a la fecha de cierre	201.535	1.629.045	-	1.830.580

a) Las propiedades de Inversión de la Corporación corresponden a inmuebles destinados a su explotación en régimen de arriendo. El importe total de los pagos mínimos futuros del arrendamiento no cancelable a su valor nominal (no descontados a su valor presente), se detallan a continuación:

Período	U.F.	M\$
Hasta 1 año	10.000,57	275.674
Entre 1 a 5 años	1.102,52	30.392
Más de 5 años	-	-
Totales	11.103,09	306.066

b) La Corporación no ha reconocido ingresos contingentes.

c) A continuación se entrega una breve descripción de las condiciones de arrendamiento de las propiedades:

Los contratos son fijados en UF, privilegiando los arriendo a largo plazo, entre 1 y a 5 años con cláusulas de renovación automática, se constituyen garantías de arriendo, estos corresponden a arriendos de oficinas ubicadas en Moneda 1160 y Providencia 2331.

NOTA 14 INVERSIONES INMOBILIARIAS

14.2. CUENTAS POR COBRAR LEASING

La Corporación no registra contratos ni cuentas por cobrar por leasing.

14.3. PROPIEDADES DE USO PROPIO

Los movimientos de propiedades de uso propio, son los siguientes:

Conceptos	Terrenos	Edificios	Otros	Total
Saldo inicial 01.01.	274.262	1.568.404	-	1.842.666
Mas: Adiciones, mejoras y transferencias	5.027	9.030	-	14.057
Menos: Ventas, bajas y transferencias	(2.561)	(4.557)	-	(7.118)
Menos: Depreciación del Ejercicio	-	(42.667)	-	(42.667)
Ajustes por revalorización	7.669	43.085	-	50.754
Otros	-	-	-	-
Valor contable propiedades de uso propio.	284.397	1.573.295	-	1.857.692
Valor razonable a la fecha de cierre (1)	1.554.233	4.119.178	-	5.673.411
Deterioro (provisión)	-	-	-	-
Valor Final a la fecha de cierre	284.397	1.573.295	-	1.857.692

(1) Corresponde al menor valor de tasación.

NOTA 15 **ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA**

La Corporación no presenta activos no corrientes mantenidos para la venta.

NOTA 16. **CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS**

16.1 SALDOS ADEUDADOS POR ASEGURADOS

Los saldos adeudados a la Corporación por primas, se presentan en el siguiente cuadro:

Concepto	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	TOTAL
Cuentas por cobrar asegurados (+)	-	23.723	23.723
Cuentas por cobrar Coaseguro (Líder)	-	-	-
Deterioro	-	2.432	2.432
Total (=)	-	21.291	21.291
Activos corrientes (corto plazo)	-	21.291	21.291
Activos no corrientes (largo plazo)	-	-	-

NOTA 16 CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS

16.2. DEUDORES POR PRIMAS POR VENCIMIENTO

El cuadro de deudores por vencimiento, es el siguiente:

VENCIMIENTO DE SALDOS	Primas Documentadas	PRIMAS SEGURO Inv. y Sob. DL 3500	PRIMAS ASEGURADOS				Sin Especificar Forma de Pago	Cuentas por cobrar Coaseguro (no líder)	Otros deudores
			Con Especificación de Forma de Pago						
			Plan pago PAC	Plan Pago PAT	Plan Pago CUP	Plan Pago Cía.			
SEGUROS REVOCABLES									
1. Vencimientos anteriores a la fecha de los estados financieros	-	-	-	-	-	23.723	-	-	-
meses anteriores	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mes j-3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mes j-2	-	-	-	-	-	606	-	-	-
mes j-1	-	-	-	-	-	1.826	-	-	-
mes j	-	-	-	-	-	21.291	-	-	-
2. Deterioro	-	-	-	-	-	2.432	-	-	-
-Pagos vencidos	-	-	-	-	-	2.432	-	-	-
-Voluntarios	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3. Ajustes por no identificación	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4. Subtotal (1-2-3)	-	-	-	-	-	21.291	-	-	-
5. Vencimientos posteriores a la fecha de los estados financieros									
mes j+1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mes j+2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mes j+3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
meses posteriores	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6. Deterioro	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-Pagos vencidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Voluntarios	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7. Sub-Total (5-6)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SEGUROS NO REVOCABLES									
8. Vencimiento anteriores a la fecha de los estados financieros	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9. Vencimientos posteriores a la fecha de los estados financieros	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10. Deterioro	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11. Sub-Total (8+9-10)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12. TOTAL (4+7+11)	-	-	-	-	-	21.291	-	-	-
13. Crédito no exigible de fila 4	-	-	-	-	-	-	-	-	M/Nacional
14. Crédito no vencido seguros revocables (7+13)	-	-	-	-	-	-	-	-	21.291
									M/Extranjera
									-

NOTA 16 CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS

16.3. EVOLUCIÓN DEL DETERIORO ASEGURADOS

La evolución del deterioro de las primas por cobrar, se exponen en el siguiente cuadro:

Cuadro de evolución del deterioro	Cuentas por cobrar de seguros M\$	Cuentas por cobrar Coaseguro (Líder) M\$	Total M\$
Saldo inicial al 01/01	3.625	-	3.625
Disminución y aumento de la provisión por deterioro	42.155	-	42.155
Recupero de cuentas por cobrar de seguros	31.454	-	31.454
Castigo de cuentas por cobrar	11.894	-	11.894
Variación por efecto del tipo de cambio	-	-	-
Total (=)	2.432	-	2.432

La Mutualidad del Ejército y Aviación usa el modelo de la normativa vigente de la C.M.F. Circular 1.499, de acuerdo a lo señalado en la NCG N° 322 de la CMF.

Las primas por cobrar se reconocen a su valor nominal y en caso de retraso en el pago, la Corporación no aplica intereses por concepto de mora.

NOTA 17 DEUDORES POR OPERACIONES DE REASEGURO

17.1 SALDOS ADEUDADOS POR REASEGURO

La Corporación presenta el siguiente detalle en los deudores por operaciones de reaseguro:

Concepto	Saldos con Empresas Relacionadas	Saldos con Terceros	TOTAL
Primas por cobrar de reaseguros (+)	-	-	-
Siniestros por cobrar reaseguradores	-	24.809	24.809
Activos por reaseguros no proporcionales	-	-	-
Otras deudas por cobrar de reaseguros (+)	-	-	-
Deterioro (-)	-	-	-
Total (=)	-	24.809	24.809
Activos por reaseguros no proporcionales revocables	-	-	-
Activos por reaseguros no proporcionales no revocables	-	-	-
Total Activos por reaseguros no proporcionales	-	-	-

Los activos por cobrar de reaseguros se miden por el importe original. La tasa de interés efectiva es cero, pues no se encuentra establecida en los contratos de reaseguro.

17.2 EVOLUCIÓN DEL DETERIORO POR REASEGURO

La Corporación no ha determinado deterioro de operaciones de reaseguro, de acuerdo a lo señalado en la NCG N° 322 y la Circular N° 848 de la Comisión para el Mercado Financiero.

NOTA 17 DEUDORES POR OPERACIONES CON REASEGURO

17.3 SINIESTROS POR COBRAR A REASEGURADORES

La Corporación presenta el siguiente cuadro de saldos por siniestros por cobrar a reaseguradores.

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO	Reaseg. 1		Corredor Reaseg. 1		Reaseg. n		Corredor Reaseg. n		RIESGOS NACIONALES	Reaseg. 1	Reaseg. n	Corredor Reaseg. 1		Corredor Reaseg. n		RIESGOS EXTRANJEROS	TOTAL GENERAL (M\$)	
	Reaseg. 1	Reaseg. n	Reaseg. 1	Reaseg. n	Reaseg. 1	Reaseg. n	Reaseg. 1	Reaseg. n				Reaseg. 1	Reaseg. n	Reaseg. 1	Reaseg. n			Reaseg. 1
ANTECEDENTES REASEGURADOR																		
Nombre Reasegurador										MAPFRE RE,								
Código de identificación										Compañía de								
Tipo de Relación R/ NR										Reaseguros, S.A.								
País Reasegurador										NRE06120170002								
Código de Clasificador de Riesgo 1										NR								
Código de Clasificador de Riesgo 2										ESPAÑA								
Clasificación de Riesgo 1										SP								
Clasificación de Riesgo 2										AMB								
Fecha de Clasificación de Riesgo 1										A								
Fecha de Clasificación de Riesgo 2										A/Excelente								
										27-mar-18								
										06-sept-18								
SALDOS ADEUDADOS M\$																		
(mes j-5)																		
(mes j-4)																		
(mes j-3)																		
(mes j-2)																		
(mes j-1)																		
(mes j)																		
(mes j+1)										24.809								24.809
(mes j+2)																		
(mes j+3)																		
(mes j+4)																		
(mes j+5)																		
Meses posteriores																		
1. TOTAL SALDOS ADEUDADOS										24.809								24.809
2. DETERIORO																		
3. TOTAL										24.809								24.809

MONEDA NACIONAL (M\$)

MONEDA EXTRANJERA

24.809

-

24.809

-

NOTA 17 DEUDORES POR OPERACIONES CON REASEGURO

17.4 SINIESTROS POR COBRAR REASEGURADORES

La Corporación presenta el siguiente cuadro de saldos adeudados por el reasegurador, por la proporción de siniestros reasegurados y aún no pagados por la aseguradora al asegurado.

	1	Reaseguradores Nacionales Sub Total	1	Reaseguradores Extranjeros Sub Total	Total General
Nombre del Corredor:	S/C		S/C		
Código de Identificador del Corredor:					
Tipo de Relación:					
País:					
Nombre del reasegurador:		-	Mapfre Re, Compania De Reaseguros, S.A.	2.067	2.067
Código de Identificación:		-	NRE06120170002		
Tipo de relación:		-	NR		
País del Reasegurador:		-	ESPAÑA		
Código Clasificador de Riesgo 1		-	SP		
Código Clasificador de Riesgo 2		-	AMB		
Clasificación de Riesgo 1		-	A		
Clasificación de Riesgo 2		-	A/Excelente		
Fecha de Clasificación 1		-	27-03-2018		
Fecha de Clasificación 2		-	06-09-2018		
Saldo Siniestros por cobrar Reaseguradores				2.067	2.067

NOTA 17 DEUDORES POR OPERACIONES CON REASEGURO
17.5 PARTICIPACION DEL REASEGURADOR EN LA RESERVA RIESGO EN CURSO

	1	Reaseguradores Nacionales Sub Total	1	Reaseguradores Extranjeros Sub Total	Total General
Nombre del Corredor:	Sin corredor reaseguro asociado		Sin corredor reaseguro asociado		
Código de Identificador del Corredor:					
Tipo de Relación:			NR		
País del Corredor:					
Nombre del Reasegurador:		-	MAPFRE RE, Compañia de Reaseguros, S.A.	16.723	16.723
Código de Identificación:		-	NRE06120170002		
Tipo de relación:		-	NR		
País del Reasegurador:		-	ESPAÑA		
Código Clasificador de Riesgo 1		-	SP		
Código Clasificador de Riesgo 2		-	AMB		
Clasificación de Riesgo 1		-	A		
Clasificación de Riesgo 2		-	A/Excelente		
Fecha de Clasificación 1		-	27-03-2018		
Fecha de Clasificación 2		-	06-09-2018		
Saldo Siniestros por cobrar Reaseguradores		-		16.723	16.723

NOTA 18 DEUDORES POR OPERACIONES DE COASEGURO

18.1. SALDO ADEUDADO POR COASEGURO

La Corporación no mantiene operaciones de coaseguros.

18.2. EVOLUCIÓN DEL DETERIORO POR COASEGURO

La Corporación no mantiene operaciones de coaseguros.

NOTA 19 PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS (ACTIVO) Y RESERVAS TÉCNICAS (PASIVO)

La participación del reasegurador en las reservas técnicas y el saldo de las reservas técnicas, son las siguientes:

RESERVAS PARA SEGUROS DE VIDA	DIRECTO	ACEPTADO	TOTAL PASIVO POR RESERVA	PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LA RESERVA	DETERIORO	TOTAL PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS
RESERVA DE RIESGO EN CURSO	1.215.970	-	1.215.970	16.723	-	16.723
RESERVAS PREVISIONALES	-	-	-	-	-	-
RESERVA DE RENTAS VITALICIAS	-	-	-	-	-	-
RESERVA SEGURO INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA	-	-	-	-	-	-
RESERVA MATEMÁTICA	29.464.250	-	29.464.250	-	-	-
RESERVA DE RENTAS PRIVADAS	-	-	-	-	-	-
RESERVA DE SINIESTROS	893.151	-	893.151	2.067	-	2.067
LIQUIDADOS Y NO PAGADOS	404.270	-	404.270	-	-	-
LIQUIDADOS Y CONTROVERTIDOS POR EL ASEGURADO	-	-	-	-	-	-
EN PROCESO DE LIQUIDACIÓN	226.999	-	226.999	2.067	-	2.067
Siniestros reportados	226.434	-	226.434	2.067	-	-
Siniestros detectados y no reportados	565	-	565	-	-	-
OCURRIDOS Y NO REPORTADOS	261.882	-	261.882	-	-	-
RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS	-	-	-	-	-	-
OTRAS RESERVAS TECNICAS	9.363.855	-	9.363.855	-	-	-
RESERVA VALOR DEL FONDO	-	-	-	-	-	-
TOTAL	40.937.226	-	40.937.226	18.790	-	18.790

Principales supuestos, características y frecuencia de calibración.

La participación del reasegurador en la reserva de Riesgo en Curso corresponde a la prima cedida mensual al cierre de los Estados Financieros; este activo está sometido a la evaluación de deterioro de acuerdo a lo mencionado en la NCG 306.

En el caso de la participación del reasegurador en la reserva de siniestros, ésta corresponde a los siniestros en proceso de liquidación, y siniestros liquidados y no pagados a cargo de reaseguro. Al cierre de los estados financieros, los siniestros ocurridos y no reportados presentaron un coeficiente de cesión nulo, en consecuencia la participación de reaseguro en esta reserva es cero.

Finalmente, considerando el modelo descrito, no se realiza calibración.

NOTA 20 INTANGIBLES

20.1. GOODWILL

La Corporación no presenta goodwill a la fecha.

20.2. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS GOODWILL

Se clasifican en este rubro, las licencias de software.

El siguiente cuadro muestra los movimientos de los activos intangibles distintos de Goodwil y su amortización.

Conceptos	Intangibles
Saldo inicial al 01.01.	1.041.842
Más: Adiciones, mejoras y transferencias	60.336
Más: Avances desarrollo sistemas informáticos	-
Menos: Ventas, bajas y transferencias	(12.413)
Valor contable Activos intangibles	1.089.765
Deterioro (provisión)	-
Valor Final del activo Intangible a la fecha de cierre	1.089.765

Conceptos	Amortización Intangibles
Saldo Amortización Acumulada inicial al 01.01.	(501.469)
Más: Ventas, bajas y transferencias	12.413
Menos: Amortización del período	(186.515)
Valor contable amortización acumulada Intangibles	(675.571)

Saldo Intangibles distintos a Goodwill	414.194
---	----------------

La vida útil asignada a las licencias de software corresponden al período por el cual se estima serán utilizados por la Corporación.

Los activos intangibles tienen una vida útil definida y serán amortizados linealmente a lo largo de las vidas útiles estimadas, de acuerdo a lo siguiente:

TIPO DE BIEN	VIDA UTIL EN AÑOS
Licencias de software	04 - 08

La amortización del ejercicio se incluye en la partida 5.31.22.00 Otros costos de administración.



NOTA 21 IMPUESTOS POR COBRAR

21.1. CUENTAS POR COBRAR POR IMPUESTOS

La Corporación no presenta impuestos por cobrar, de acuerdo a lo descrito en Nota 3.21.

21.2. ACTIVO POR IMPUESTOS DIFERIDOS

21.2.1. EFECTO DE IMPUESTOS DIFERIDOS EN PATRIMONIO

La Corporación no presenta efectos por impuestos diferidos en Patrimonio, por encontrarse exenta del impuesto a la renta, de acuerdo a lo descrito en la Nota 3.21

21.2.2. EFECTO DE IMPUESTOS DIFERIDOS EN RESULTADO

La Corporación no presenta efectos por impuestos diferidos, por encontrarse exenta del impuesto renta, de acuerdo a lo descrito en la Nota 3.21

NOTA 22 OTROS ACTIVOS

22.1. DEUDAS DEL PERSONAL

La composición de las deudas del personal, es la siguiente:

CONCEPTO	Total
Anticipo indemnizaciones	18.080
Prestamos a personal	26.834
TOTAL	44.914

22.2. CUENTAS POR COBRAR INTERMEDIARIOS

La Corporación no presenta cuentas por cobrar a intermediarios.



NOTA 22 OTROS ACTIVOS

22.3 GASTOS ANTICIPADOS

La composición de la cuenta gastos anticipados es la siguiente:

Concepto	M\$
Mantenimiento anual soporte licencias, sistemas, garantías	85.788
Seguros	7.925
TOTAL	93.713

NOTA 22 OTROS ACTIVOS

22.4 OTROS ACTIVOS

La composición de la cuenta otros activos es la siguiente:

OTROS ACTIVOS	TOTAL M\$	Explicación del Concepto
Vales vista, documentos y otros por cobrar	41.737	Documentos y otras cuentas por cobrar.
Inversión fondo desahucio del personal	517.737	Activo Restringido, correspondiente a Inversión del Fondo de desahucio de los empleados de la Corporación, el cual la Mutualidad administra por cuenta de éstos.
Inversión garantías de arriendos	30.801	Inversión de las garantías de arriendo entregadas por los arrendatarios de las oficinas de renta de la Corporación.
TOTAL	590.275	



NOTA 23 PASIVOS FINANCIEROS

23.1. PASIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADO

La Corporación no mantiene pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultado.

23.2. PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

23.2.1. DEUDAS CON ENTIDADES FINANCIERAS

La Corporación no mantiene deudas con entidades financieras.

23.2.2. OTROS PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

La Corporación no mantiene otros pasivos financieros a costo amortizado.

23.2.3. IMPAGOS Y OTROS INCUMPLIMIENTOS

La Corporación no presenta préstamos por pagar.

NOTA 24 PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

La Corporación no presenta pasivos no corrientes mantenidos para la venta.

NOTA 25 RESERVAS TÉCNICAS

25.1 RESERVAS PARA SEGUROS GENERALES

25.1.1. RESERVA RIESGOS EN CURSO

La Corporación no comercializa productos de seguros generales.

25.1.2 RESERVA DE SINIESTROS

La Corporación no comercializa productos de seguros generales.

25.1.3 RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS

La Corporación no determina esta reserva, ya que no comercializa productos de seguros generales.

25.1.4 OTRAS RESERVAS TÉCNICAS

La Corporación no determina esta reserva, ya que no comercializa productos de seguros generales.

NOTA 25 RESERVAS TÉCNICAS

25.2 RESERVAS PARA SEGUROS DE VIDA

25.2.1 RESERVA RIESGOS EN CURSO

A continuación se presenta la reserva de riesgos en curso:

Conceptos	M\$
Saldo inicial al 1ero de enero	1.143.841
Reserva por venta nueva	-
Liberación de reserva	47.392
Liberación de reserva stock	47.392
Liberación de reserva venta nueva	-
Otros	119.521
Total reserva de riesgo en curso	1.215.970

25.2.2. RESERVAS SEGUROS PREVISIONALES

La Corporación no comercializa estos productos.

NOTA 25 RESERVAS TÉCNICAS

25.2 RESERVAS PARA SEGUROS DE VIDA

25.2.3 RESERVA MATEMÁTICA

A continuación se presenta la reserva matemática:

Conceptos	M\$
Saldo inicial al 1ero de enero	28.735.478
Primas	10.630.219
Interés	883.926
Reserva liberada por muerte	218.367
Reserva liberada por otros términos	10.567.006
Total reserva matemática	29.464.250



NOTA 25 RESERVAS TÉCNICAS

25.2 RESERVAS PARA SEGUROS DE VIDA

25.2.4. RESERVA VALOR DEL FONDO

La Corporación no presenta Reserva Valor del Fondo.

25.2.4.1. RESERVA DE DESCALCE SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI)

La Corporación no comercializa estos productos.

25.2.5. RESERVA RENTAS PRIVADAS

La Corporación no comercializa estos productos.

NOTA 25 RESERVAS TÉCNICAS

25.2 RESERVAS PARA SEGUROS DE VIDA

25.2.6 RESERVA DE SINIESTROS

La reserva de siniestros corresponde a lo siguiente:

Conceptos	Saldo inicial al 1ero de enero	Incremento	Disminuciones	Ajuste por diferencia de cambio	Otros	Saldo final
Liquidados y no pagados	287.183	15.189.533	15.072.446	-	-	404.270
Liquidados y controvertidos por el asegurado	-	-	-	-	-	-
En proceso de liquidación	273.958	15.730.118	15.777.077	-	-	226.999
Siniestros reportados	273.421	15.707.254	15.754.241	-	-	226.434
Siniestros detectados y no reportados	537	22.864	22.836	-	-	565
Ocurridos y no reportados	214.637	83.154	35.909	-	-	261.882
Reserva siniestros	775.778	31.002.805	30.885.432	-	-	893.151

25.2.7 RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS

La Corporación realiza el análisis de suficiencia de primas para la cartera de productos que generan reserva de riesgos en curso. En el caso de ser necesario establecer la reserva por insuficiencia de primas, ésta se distribuirá por ramo, ponderando de acuerdo al porcentaje relativo de cada ramo respecto del total de la reserva de riesgos en curso.

A la fecha de estos Estados Financieros, se efectúa el test de suficiencia de prima de acuerdo a la metodología establecida en la NCG N° 306 de la CMF del 14 de abril de 2011. La aplicación de este test no establece una insuficiencia de primas, no siendo necesario constitución de reserva adicional.

NOTA 25 RESERVAS TÉCNICAS

25.2 RESERVAS PARA SEGUROS DE VIDA

25.2.8 OTRAS RESERVAS

a) Reservas Voluntarias:

Esta reserva se constituye para los seguros de vida colectivo temporal obligatorio, voluntario y desgravamen a prima mensual, que corresponde a una provisión por contingencia de fallecimiento (eventos catastróficos y envejecimiento de la cartera), calculada como la probabilidad anual de ocurrencia del siniestro sobre el monto asegurado. Lo anterior, de acuerdo a OFORD N° 901 de la CMF, de fecha 09 de enero de 2012.

El monto de la Reserva Voluntaria, asciende a:

Conceptos	M\$
Saldo inicial al 1ero de enero	8.611.293
Variación de la reserva	750.459
Reserva por venta nueva	-
Reajuste	2.103
Total reserva voluntaria	9.363.855

b) Reservas TAP:

Tanto para los seguros que constituyen reservas matemáticas como reservas de riesgo en curso, se evaluó el test de adecuación determinando el valor presente probabilístico de los ingresos futuros (primas comerciales e intereses sobre reservas por pólizas que generan financiamiento) y el valor presente probabilístico de los egresos futuros (siniestros, gastos fijos y comisiones de agentes).

Para ello se utilizan los siguientes criterios y parámetros:

1. El horizonte de evaluación será la vigencia residual de cada póliza y no se considera términos anticipados por caducidad.
2. Se utilizará la tabla de mortalidad de la Corporación.
3. La tasa de interés por ingresos sobre reservas y el descuento de los flujos será del 3% anual o su equivalente mensual.
4. Las comisiones futuras a los agentes de ventas se constituirán por el período residual no ganado de acuerdo al contrato laboral.
5. Se utilizarán los gastos fijos unitarios a nivel de póliza individual o asegurado por póliza colectiva de acuerdo a la distribución de gastos por núcleo de negocio por seguros de la Corporación.

Al presente ejercicio, este test no establece una insuficiencia de pasivos, y como consecuencia no es necesario constituir una reserva adicional por este concepto.

NOTA 25 RESERVAS TÉCNICAS

25.3 CALCE

25.3.1 AJUSTE DE RESERVA POR CALCE

La Corporación no comercializa estos productos

25.3.2 ÍNDICES DE COBERTURA

La Corporación no comercializa estos productos

25.3.3 TASA DE COSTO DE EMISIÓN EQUIVALENTE

La Corporación no comercializa estos productos

25.3.4 APLICACIÓN TABLAS DE MORTALIDAD RENTAS VITALICIAS

La Corporación no comercializa estos productos

25.4 RESERVA SIS

La Corporación no comercializa estos productos

25.5 SOAP

La Corporación no comercializa estos productos.

NOTA 26 DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGUROS

26.1 DEUDA CON ASEGURADOS

La Corporación presenta los siguientes saldos:

CONCEPTOS	Saldos con empresas Relacionadas	Saldos con terceros	TOTAL
Deudas con asegurados	-	42.469	42.469
TOTAL	-	42.469	42.469

Pasivos Corrientes (Corto Plazo)	-	42.469	42.469
Pasivos No Corrientes (Largo Plazo)	-	-	-

Corresponde a devolución de primas de seguros Colectivos e Individuales.

Nota 26 DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGUROS

26.2 DEUDA POR OPERACIONES REASEGURO

La Corporación presenta los siguientes saldos:

PRIMAS POR PAGAR A REASEGURADORES

	Reaseguradores Nacionales Detalle	Reaseguradores Nacionales Subtotal	Reaseguradores Extranjeros Detalle	Reaseguradores Extranjeros Subtotal	Total General
Nombre del Corredor:			S/C		
Código de Identificación:					
Tipo de relación:					
País del corredor:					
Nombre del Reasegurador			Mapfre Re, Compania De Reaseguros, S.A.		
Código de Identificación:			NRE06120170002		
Tipo de relación:			NR		
País del reasegurador:			ESPAÑA		
VENCIMIENTO DE SALDOS					
1. Saldos sin Retención	-	-	50.212	50.212	50.212
Meses Anteriores	-	-	-	-	-
(mes j-3)	-	-	-	-	-
(mes j-2)	-	-	-	-	-
(mes j-1)	-	-	-	-	-
(mes j)	-	-	-	-	-
(mes j+1)	-	-	50.212	50.212	50.212
(mes j+2)	-	-	-	-	-
(mes j+3)	-	-	-	-	-
Meses posteriores	-	-	-	-	-
2. Fondos Retenidos	-	-	-	-	-
3. Total Cuenta (1+2)	-	-	50.212	50.212	50.212

MONEDA NACIONAL	50.212
MONEDA EXTRANJERA	-



NOTA 26 DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGUROS

26.3 DEUDA POR OPERACIONES DE COASEGURO

La Corporación no tiene operaciones de coaseguros.

NOTA 27 PROVISIONES

La Corporación no mantiene provisiones.

NOTA 28 OTROS PASIVOS

	M\$
TOTAL OTROS PASIVOS	1.700.706

28.1 IMPUESTOS POR PAGAR

	M\$
TOTAL IMPUESTOS POR PAGAR	10.184

28.1.1 CUENTAS POR PAGAR POR IMPUESTOS

CONCEPTO	M\$
Iva por pagar	-
Impuesto renta	-
Impuesto de terceros	10.184
Impuesto de reaseguro	-
Otros	-
TOTAL	10.184

28.1.2 PASIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS

La Corporación no presenta efectos por impuestos diferidos, por encontrarse exenta del impuesto a la renta.

28.2 DEUDAS CON ENTIDADES RELACIONADAS

La Corporación no mantiene deudas con entidades relacionadas.

NOTA 28 OTROS PASIVOS

28.3 DEUDAS CON INTERMEDIARIOS

La Corporación no mantiene deudas con intermediarios.

28.4 DEUDAS CON EL PERSONAL

La composición de las deudas con el personal, es la siguiente:

Concepto	TOTAL
Indemnizaciones y otros	733.187
Remuneraciones por pagar	-
Deudas previsionales	52.174
Otras: Fondo desahucio personal	517.737
Otras: Fondo bienestar del personal	13.971
TOTAL DEUDAS CON EL PERSONAL	1.317.069

La cuenta indemnizaciones y otros se componen de los siguientes beneficios al personal: indemnización por años servicios (M\$ 219.705); provisión de vacaciones al personal (M\$ 273.211); indemnización voluntaria (M\$ 232.998) e indemnización por fallecimiento (M\$ 7.273). Dichos beneficios son reconocidos de acuerdo a lo descrito en Nota 3, número 23.2.

NOTA 28 OTROS PASIVOS

28.5 INGRESOS ANTICIPADOS

La Corporación no mantiene ingresos anticipados.

28.6 OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

La composición de los otros pasivos no financieros es la siguiente:

CONCEPTO	TOTAL
AFP	-
Salud	-
Caja de Compensación	-
Fondo beneficios asegurados	48.599
Acreedores compras y servicios	208.487
Acreedores por préstamos	62.581
Garantías de arriendo	30.801
Reservas estatutarias por pagar	-
Otros	22.985
TOTAL	373.453

NOTA 29 PATRIMONIO

29.1 CAPITAL PAGADO

La Corporación en consideración a su conformación patrimonial no presenta capital pagado.

29.2 DISTRIBUCIÓN DE DIVIDENDOS

La Corporación en consideración a su naturaleza jurídica, no distribuye dividendos.

29.3 OTRAS RESERVAS PATRIMONIALES

El patrimonio de la Corporación, según sus Estatutos, está formado por las reservas y fondos sociales que se han constituido; los que se formen anualmente y los demás bienes que ella adquiera a cualquier título.

El detalle es el siguiente:

Reservas Estatutarias	Total M\$
Fondo de Eventualidades y Guerra	7.848.375
Fondo de Riesgo Catastrófico	46.863.799
Fondo de Ahorro y Estímulo	-
Fondo de Beneficios Sociales Múltiples (*)	66.030.743
Total Reservas Estatutarias	120.742.917
Otra Reservas Patrimoniales	
Reserva Retasación Técnica Bienes Raíces	29.623
Reserva para Futuras Capitalizaciones	5.482
Total Otras Reservas Patrimoniales	35.105
Total	120.778.022

(*) Del excedente anual que obtenga la Corporación, el 50% de éste, se destina para formar parte de esta reserva estatutaria, cuya finalidad es entregar beneficios sociales a sus asegurados.

NOTA 30 REASEGURADORES Y CORREDORES DE REASEGUROS VIGENTES

A continuación se detalla información de los Reaseguradores con que opera la Corporación:

Nombre	Código de identificación	Tipo Relación R/NR	País	Prima Cedida M\$	Costo de Reaseguro No Proporcional M\$	Total Reaseguros M\$	Clasificación de Riesgo						
							Código Clasificador		Clasificación de Riesgo		Fecha de Clasificación		
							C1	C2	C1	C2	C1	C2	
1.- Reaseguradores													
R1				-	-	-							
R2				-	-	-							
1.1.- Subtotal Nacional				-	-	-							
Mapfre Re, Compañía De Reaseguros, S.A.	NRE06120170002	NR	ESPAÑA	199.787	75.868	275.655	SP	AMB	A	A/Excelente	27-mar-18	06-sept-18	
R2				-	-	-							
1.2.- Subtotal Extranjero				199.787	75.868	275.655							
2.- Corredores de Reaseguros													
S/C													
2.1.- Subtotal Nacional				-	-	-							
S/C													
2.2.- Subtotal Extranjero				-	-	-							

Total Reaseguro Nacional M\$
 Total Reaseguro Extranjero M\$
TOTAL REASEGUROS M\$

-	-	-
199.787	75.868	275.655
199.787	75.868	

NOTA 31 VARIACIÓN DE RESERVAS TÉCNICAS

A continuación se presenta la variación de reservas técnicas:

CONCEPTO	DIRECTO	CEDIDO	ACEPTADO	TOTAL
RESERVA RIESGO EN CURSO	71.443	238	-	71.205
RESERVA MATEMÁTICA	(89.630)	-	-	(89.630)
RESERVA VALOR DEL FONDO	-	-	-	-
RESERVA CATASTRÓFICA DE TERREMOTO	-	-	-	-
RESERVA INSUFICIENCIA DE PRIMAS	-	-	-	-
OTRAS RESERVAS TÉCNICAS	750.459	-	-	750.459
TOTAL VARIACIÓN RESERVAS TÉCNICAS	732.272	238	-	732.034

NOTA 32 COSTOS DE SINIESTROS

El resultado por siniestros presenta el siguiente detalle:

CONCEPTO	M\$
Siniestros Directos	14.677.887
Siniestros pagados directos (+)	14.560.514
Siniestros por pagar directos (+)	893.151
Siniestros por pagar directos período anterior (-)	-775.778
Siniestros Cedidos	145.459
Siniestros pagados cedidos (+)	143.392
Siniestros por pagar cedidos (+)	2.067
Siniestros por pagar cedidos período anterior (-)	-
Siniestros Aceptados	-
Siniestros pagados aceptados (+)	-
Siniestros por pagar aceptados (+)	-
Siniestros por pagar aceptados período anterior (-)	-
TOTAL COSTO DE SINIESTROS	14.532.428

NOTA 33 COSTOS DE ADMINISTRACIÓN

Corresponden a los gastos de administración incurridos a la fecha de estos Estados Financieros.

CONCEPTOS	TOTAL
Remuneraciones	3.998.746
Gastos asociados al canal de distribución.	-
Servicios básicos, telefonía, publicaciones y otros	511.632
Asesorías, auditoría, honorarios, asociaciones, certificaciones	224.618
Insumos y mantención eq.comp., redes, página web.	294.220
Alimentación, vestuario, capacitación	259.321
Depreciaciones, amortizaciones, mantenciones.	654.352
Otros gastos de administración	580.139
TOTAL OTROS	2.524.282
TOTAL COSTO DE ADMINISTRACIÓN	6.523.028

NOTA 34 DETERIORO DE SEGUROS

El siguiente cuadro refleja el monto que corresponde al deterioro de seguros:

CONCEPTOS	M\$
Primas	(1.193)
Siniestros	-
Activo por Reaseguro	-
Otros	-
TOTAL DETERIORO DE SEGUROS	(1.193)

NOTA 35 RESULTADO DE INVERSIONES

El detalle del resultado de inversiones es el siguiente:

RESULTADO DE INVERSIONES	Inversiones a costo amortizado	Inversiones a valor razonable	Total
Total resultado neto inversiones realizadas	10.655.245	111.423	10.766.668
Total inversiones inmobiliarias realizadas	-	-	-
Resultado en vta de propiedades de uso propio	-	-	-
Resultado en vta de bienes entregados en leasing	-	-	-
Resultado en vta de propiedades de inversión	-	-	-
Otros	-	-	-
Total inversiones financieras realizadas	10.655.245	111.423	10.766.668
Resultado en venta instrumentos financieros	-	111.423	111.423
Otros	10.655.245	-	10.655.245
Total resultado neto inversiones no realizadas	-	244.240	244.240
Total inversiones inmobiliarias no realizadas	-	-	-
Variación valor de mercado respecto del valor costo corregido	-	-	-
Otros	-	-	-
Total inversiones financieras no realizadas	-	244.240	244.240
Ajuste a mercado de la cartera	-	244.240	244.240
Otros	-	-	-
Total resultado neto inversiones devengadas	1.367.555	241.692	1.609.247
Total inversiones inmobiliarias devengadas	370.712	-	370.712
Intereses por bienes entregados en leasing	-	-	-
Otros	370.712	-	370.712
Total inversiones financieras devengadas	1.139.632	241.692	1.381.324
Intereses	916.816	-	916.816
Dividendos	-	241.692	241.692
Otros	222.816	-	222.816
Total depreciación	100.640	-	100.640
Depreciación de propiedades de uso propio	42.667	-	42.667
Depreciación de propiedades de inversión	57.973	-	57.973
Otros	-	-	-
Total gastos de gestión	42.149	-	42.149
Propiedades de inversión	42.149	-	42.149
Gastos asociados a la gestión de la cartera de inversiones	-	-	-
Otros	-	-	-
Resultado neto inversiones por seguros C.U.I.	-	-	-
Total deterioro de inversiones	58.373	-	58.373
Propiedades de inversión	-	-	-
Bienes entregados en leasing	-	-	-
Propiedades de uso propio	-	-	-
Inversiones financieras	(499)	-	(499)
Deterioro préstamos resultado de inversiones	58.872	-	58.872
Otros	-	-	-
Total resultado de inversiones	11.964.427	597.355	12.561.782

NOTA 35 RESULTADO DE INVERSIONES

CUADRO RESUMEN

	Monto Inversiones M\$	Resultado de Inversiones M\$
1. Inversiones Nacionales	42.481.839	1.446.207
1.1 Renta Fija	31.361.059	793.694
1.1.1 Estatales	285.212	2.822
1.1.2 Bancarios	10.922.271	261.528
1.1.3 Corporativo	18.677.671	467.159
1.1.4 Securitizados	-	-
1.1.5 Mutuos Hipotecarios Endosables	-	-
1.1.6 Otros Renta Fija	1.475.905	62.185
1.2. Renta Variable	7.432.508	424.589
1.2.1 Acciones	3.618.471	(345.113)
1.2.2 Fondos de Inversión	3.287.876	800.095
1.2.3 Fondos Mutuos	526.161	(30.393)
1.2.4 Otros Renta Variable	-	-
1.3. Bienes Raíces	3.688.272	227.924
1.3.1 Bienes raíces de uso propio	1.857.692	(42.667)
1.3.2 Propiedad de inversión	1.830.580	270.591
1.3.2.1 Bienes raíces en leasing	-	-
1.3.2.2 Bienes raíces de inversión	1.830.580	270.591
2. Inversiones en el Extranjero	-	-
2.1 Renta Fija	-	-
2.2 Acciones	-	-
2.3 Fondos Mutuos o de Inversión	-	-
2.4 Otros extranjeros	-	-
3. Derivados	-	-
4. Otras Inversiones	135.742.605	11.115.575
Total (1.+2.+3.+4.)	178.224.444	12.561.782

Otras inversiones

Corresponden a Préstamos otorgados a asegurados, Efectivo y efectivo equivalente, Muebles y equipo de uso propio.

NOTA 36 OTROS INGRESOS

CONCEPTOS	M\$	Explicación del concepto
Otros Ingresos comisiones	7.519	Comisión por gestión de cobranza cuotas sepultura y mantención cementerio.
Otros Ingresos	35	Depósito por ingreso no identificado.
TOTAL OTROS INGRESOS	7.554	

NOTA 37 OTROS EGRESOS

CONCEPTOS	M\$	Explicación del concepto
Otros Egresos	3.309	Ajuste diferencia prima reaseguro periodo 2017
TOTAL OTROS EGRESOS	3.309	

NOTA 38 DIFERENCIA DE CAMBIO Y UNIDADES REAJUSTABLES
38.1 DIFERENCIA DE CAMBIO

CONCEPTOS	CARGOS	ABONOS	TOTAL
Diferencia de cambio por activos	-	-	-
Diferencia de cambio por activos financieros a valor razonable			-
Diferencia de cambio por activos financieros a costo amortizado	-	-	-
Préstamos	-	-	-
Diferencia de cambio por inversiones seguros CUI	-	-	-
Diferencia de cambio por inversiones inmobiliarias	-	-	-
Diferencia cambio cuentas por cobrar asegurados	-	-	-
Diferencia de cambio deudores por operaciones de reaseguro	-	-	-
Diferencia de cambio por deudores por operaciones de coaseguro	-	-	-
Diferencia de cambio por participación del reaseguro en las R.T.	-	-	-
Diferencia de cambio por otros activos	-	-	-
Diferencia de cambio por pasivos	750	-	(750)
Diferencia de cambio por pasivos financieros	-	-	-
Diferencia de cambio por reservas técnicas	-	-	-
Reserva Rentas Vitalicias	-	-	-
Reserva Riesgo en Curso	-	-	-
Reserva Matemática	-	-	-
Reserva Valor del Fondo	-	-	-
Reserva Rentas Privadas	-	-	-
Reserva Siniestros	-	-	-
Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	-	-	-
Reserva Catastrófica de Terremoto	-	-	-
Reserva Insuficiencia de Prima	-	-	-
Otras Reservas Técnicas	-	-	-
Deudas con asegurados	-	-	-
Diferencia de cambio por deudas por operaciones reaseguro	750	-	(750)
Diferencia de cambio por deudas por operaciones por coaseguro	-	-	-
Diferencia de cambio por otros pasivos	-	-	-
Diferencia de cambio por patrimonio	-	-	-
Utilidad (Pérdida) por Diferencia de cambio	750	-	(750)

NOTA 38 DIFERENCIA DE CAMBIO Y UNIDADES REAJUSTABLES
38.2 UTILIDAD (PERDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES

CONCEPTOS	CARGOS	ABONOS	TOTAL
Utilidad (pérdida) por Unidades Reajustables (U.R.) por activos	-	1.798.982	1.798.982
Utilidad (pérdida) por U.R por activos financieros a valor razonable	-	-	-
Utilidad (pérdida) por U.R por activos financieros a costo amortizado	-	900.697	900.697
Utilidad (pérdida) por U.R por préstamos	-	794.826	794.826
Utilidad (pérdida) por U.R por inversiones seguros CUI	-	-	-
Utilidad (pérdida) por U.R por inversiones inmobiliarias	-	101.040	101.040
Utilidad (pérdida) por U.R por cuentas por cobrar asegurados	-	-	-
Utilidad (pérdida) por U.R por deudores por operaciones de reaseguro	-	667	667
Utilidad (pérdida) por U.R por deudores por operaciones de coaseguro	-	-	-
Utilidad (pérdida) por U.R por participación del reaseguro en las R.T.	-	472	472
Utilidad (pérdida) por U.R por otros activos	-	1.280	1.280
Utilidad (pérdida) por Unidades Reajustables (U.R.) por pasivos	823.209	-	(823.209)
Utilidad (pérdida) por U.R por pasivos financieros	-	-	-
Utilidad (pérdida) por Unidades Reajustables (U.R.) por reservas técnicas	821.658	-	(821.658)
Reserva Rentas Vitalicias	-	-	-
Reserva Riesgo en Curso	1.154	-	(1.154)
Reserva Matemática	818.402	-	(818.402)
Reserva Valor del Fondo	-	-	-
Reserva Rentas Privadas	-	-	-
Reserva Siniestros	-	-	-
Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	-	-	-
Reserva Catastrófica de Terremoto	-	-	-
Reserva Insuficiencia de Prima	-	-	-
Otras Reservas Técnicas	2.102	-	(2.102)
Utilidad (pérdida) por U.R por deudas con asegurados	-	-	-
Utilidad (pérdida) por U.R por deudas por operaciones reaseguro	1.551	-	(1.551)
Utilidad (pérdida) por U.R por deudas por operaciones por coaseguro	-	-	-
Utilidad (pérdida) por U.R por otros pasivos	-	-	-
Utilidad (pérdida) por U.R por patrimonio	-	-	-
Utilidad (pérdida) por Unidades Reajustables	823.209	1.798.982	975.773



NOTA 39 UTILIDAD (PÉRDIDA) POR OPERACIONES DISCONTINUAS Y DISPONIBLES PARA LA VENTA

La Corporación no registra operaciones discontinuas y disponibles para la venta.

NOTA 40 IMPUESTO A LA RENTA

40.1. RESULTADOS POR IMPUESTOS

La Corporación esta exenta de impuesto a la renta.

40.2. RECONCILIACIÓN DE LA TASA DE IMPUESTO EFECTIVO

La Corporación no efectúa reconciliación de la tasa de impuesto efectivo, ya que se encuentra exenta de impuesto a la renta.

NOTA 41 ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

El flujo de efectivo de los Otros egresos de las actividades de operación y financiamiento, se generó por los siguientes movimientos:

a) Flujo generado por otros egresos de la actividad de operación:

CONCEPTO	Total
Préstamos Otorgados a los Asegurados	60.400.872
TOTAL	60.400.872

b) Flujo generado por otros egresos por actividades de financiamiento:

CONCEPTO	Total
Ayudas sociales	857.568
Beneficio económico 70 y mas años	1.592.830
Bonificación de seguros	1.542.024
Aportes según Estatutos	1.020.913
TOTAL	5.013.335

NOTA 42 CONTINGENCIAS

42.1 CONTINGENCIA Y COMPROMISOS

Tipo de Contingencia y Compromiso	Persona o Entidad Relacionada con la Contingencia	Activos Comprometidos		Saldo Pendiente de Pago a la Fecha de Cierre de los EEFF M\$	Fecha Liberación del Compromiso	Monto de Liberación de Compromisos	Observación
		Tipo	Valor Contable M\$				
Acciones Legales			-	-	-	-	
Juicios (*)	Corfo	Inversiones Financieras	982.829	-	-	-	Sentencia de primera instancia. La Fiscalía de la Corporación pretende revocar la sentencia en la Corte de Apelaciones.
Activos en Garantía			-	-	-	-	
Pasivo Indirecto			-	-	-	-	
Otras			-	-	-	-	

(*) a) La Mutualidad es querellante en el juicio criminal seguido por el caso Inverlink ante el ex Ministro en Visita don Patricio Villarroel, hoy don Carlos Gajardo, por los delitos de estafa, apropiación indebida e infracciones a la Ley de Mercado de Valores. El objetivo jurídico perseguido con esta acción criminal son sanciones penales para los individuos que participaron en la defraudación que afecto a la Mutualidad. En el año 2015 el Ministro Gajardo dictó sentencia condenatoria en contra de 13 imputados la cual fue apelada por los condenados, apelación que se encuentra pendiente.

b) La Mutualidad es demandante (acreedora) en el juicio de quiebra de Inverlink Corredores de Bolsa S.A., seguido ante el Sexto Juzgado Civil de Santiago, con crédito reconocido a su favor por M\$ 355.117.

c) En la demanda deducida por Corfo el año 2007 en contra de la Mutualidad ante el 14º Juzgado Civil de Santiago por supuesto provecho de dolo ajeno por la suma de M\$ 6.210.577, con fecha 24 de Junio de 2015 se dictó sentencia de primera instancia. Este fallo acoge la demanda, sin embargo rectifica la cuantía, quedando en M\$ 982.829 y que corresponde a las inversiones efectuadas por la Mutualidad en el periodo controvertido.

Dentro del plazo legal se apeló de la sentencia por cuanto en concepto de Fiscalía de la Corporación, ésta contiene diversos errores jurídicos que la Corte de Apelaciones de Santiago debería enmendar, revocando la sentencia. La apelación se encuentra pendiente.

NOTA 42 CONTINGENCIAS

42.2 SANCIONES

SANCIONES	ENTIDAD QUE SANCIONA	ENTIDAD O PERSONA SANCIONADA	FECHA DE LA SANCION	MONTO DE LA SANCION M\$	RESUMEN DE LA INFRACCION	MONTO DE LIBERACION DE COMPROMISOS	OBSERVACION
-	-	-	-	-	-	-	-



NOTA 43 HECHOS POSTERIORES

Información y fecha sobre autorización para publicar estados financieros

La emisión de estos Estados Financieros fue aprobada en Sesión de Consejo N° 02/2019, de fecha 30 de enero de 2019.

Fecha y descripción del hecho que puede afectar los estados financieros

Entre el 31 de diciembre de 2018 y la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros, no han ocurrido hechos significativos que los puedan afectar.

Combinación de negocio con fecha posterior a la fecha de cierre

No aplica.

Revelar lo establecido en NIC 10 y NIIF 5 cuando sea aplicable

No aplica.

NOTA 44 MONEDA EXTRANJERA Y UNIDADES REAJUSTABLES
44.1 MONEDA EXTRANJERA
1) POSICIÓN DE ACTIVOS Y PASIVOS EN MONEDA EXTRANJERA

ACTIVOS	Mon.Extranj. 1 M\$	Mon.Extranj. 2 M\$	Mon.Extranj. 3 M\$	Consolidado M\$
Inversiones:	-	-	-	-
Instrumentos de Renta Fija	-	-	-	-
Instrumentos de Renta Variable	-	-	-	-
Otras	-	-	-	-
Deudores por primas:	-	-	-	-
Asegurados	-	-	-	-
Reaseguradores	-	-	-	-
Coaseguradores	-	-	-	-
Participación del Reaseguro en la R.T.	-	-	-	-
Deudores por siniestros	-	-	-	-
Otros deudores	-	-	-	-
Otros activos	-	-	-	-
TOTAL ACTIVOS	-	-	-	-

PASIVOS	Mon.Extranj. 1 M\$	Mon.Extranj. 2 M\$	Mon.Extranj. 3 M\$	Consolidado M\$
Reservas:	-	-	-	-
Riesgo en Curso	-	-	-	-
Reserva Matemáticas	-	-	-	-
Reserva de Siniestros	-	-	-	-
Otras Reservas	-	-	-	-
Primas por Pagar:	-	-	-	-
Asegurados	-	-	-	-
Reaseguradores	-	-	-	-
Coaseguros	-	-	-	-
Deudas con Inst. Financieras	-	-	-	-
Otros Pasivos:	-	-	-	-
TOTAL PASIVOS	-	-	-	-

POSICIÓN NETA M\$	-	-	-	-
--------------------------	---	---	---	---

POSICIÓN NETA (MONEDA DE ORIGEN)	-	-	-	-
---	---	---	---	---

POSICIÓN NETA M\$	-	-	-	-
--------------------------	---	---	---	---

2) MOVIMIENTO DE DIVISAS POR CONCEPTO DE REASEGUROS

CONCEPTO:	PROM			Otras Monedas			Consolidado (M\$)		
	ENTRADAS	SALIDAS	MOV. NETO	ENTRADAS	SALIDAS	MOV. NETO	ENTRADAS	SALIDAS	MOV. NETO
PRIMAS	-	181.541	181.541	-	-	-	-	110.879	110.879
SINIESTROS	7.504	-	7.504	-	-	-	4.923	-	4.923
OTROS	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MOVIMIENTO NETO	7.504	(181.541)	(174.037)	-	-	-	4.923	(110.879)	(105.956)

3) MARGEN DE CONTRIBUCION DE LAS OPERACIONES DE SEGUROS EN MONEDA EXTRANJERA

La Corporación no tiene margen de Contribución de las operaciones de seguros en moneda extranjera.

NOTA 44 MONEDA EXTRANJERA Y UNIDADES REAJUSTABLES
44.2 UNIDADES REAJUSTABLES
1) POSICIÓN DE ACTIVOS Y PASIVOS EN UNIDADES REAJUSTABLES

ACTIVOS	Unidad de Fomento M\$	Unidad de Seguro Reajutable M\$	Otras Unidades Reajustables M\$	Consolidado M\$
Inversiones:	59.295.564	-	-	59.295.564
Instrumentos de Renta Fija	31.361.059	-	-	31.361.059
Instrumentos de Renta Variable	-	-	-	-
Otras	27.934.505	-	-	27.934.505
Deudores por primas:	-	-	-	-
Asegurados	-	-	-	-
Reaseguradores	-	-	-	-
Coaseguradores	-	-	-	-
Participación del Reaseguro en la R.T.	16.723	-	-	16.723
Deudores por siniestros	24.809	-	-	24.809
Otros deudores	40.595	-	-	40.595
Otros activos	30.801	-	-	30.801
TOTAL ACTIVOS	59.408.492	-	-	59.408.492

PASIVOS	Unidad de Fomento M\$	Unidad de Seguro Reajutable M\$	Otras Unidades Reajustables M\$	Consolidado M\$
Reservas:	28.297.839	1.465.719	11.173.668	40.937.226
Riesgo en Curso	43.953	8.865	1.163.152	1.215.970
Reserva Matemáticas	28.008.929	1.455.321	-	29.464.250
Reserva de Siniestros	180.474	1.533	711.144	893.151
Otras Reservas	64.483	-	9.299.372	9.363.855
Primas por Pagar:	50.212	-	-	50.212
Asegurados	-	-	-	-
Reaseguradores	50.212	-	-	50.212
Coaseguros	-	-	-	-
Deudas con Inst. Financieras	-	-	-	-
Otros Pasivos	30.801	-	-	30.801
TOTAL PASIVOS	28.378.852	1.465.719	11.173.668	41.018.239

POSICIÓN NETA M\$	31.029.640	(1.465.719)	(11.173.668)	18.390.253
--------------------------	------------	--------------	---------------	------------

POSICIÓN NETA (UNIDAD)	1.125.658	(7.333.362)	(11.173.668)	-
-------------------------------	-----------	--------------	---------------	---

Valor de la unidad al cierre de la fecha de información.	27.565,79	199,87	1,00	-
---	-----------	--------	------	---

2) MOVIMIENTO DE UNIDADES POR CONCEPTO DE REASEGUROS

CONCEPTO:	Otras Unidades Reajustables			Consolidado (M\$)		
	ENTRADAS	SALIDAS	MOV. NETO	ENTRADAS	SALIDAS	MOV. NETO
PRIMAS	-	-	-	-	-	-
SINIESTROS	-	-	-	-	-	-
OTROS	-	-	-	-	-	-
MOVIMIENTO NETO	-	-	-	-	-	-

3) MARGEN DE CONTRIBUCION DE LAS OPERACIONES DE SEGUROS EN UNIDADES REAJUSTABLES

CONCEPTOS	Unidad de Fomento	Unidad de Seguro Reajutable	Otras Unidades Reajustables	Consolidado M\$
PRIMA DIRECTA	10.709.935	180.060	13.808.604	24.698.599
PRIMA CEDIDA	199.787	-	-	199.787
PRIMA ACEPTADA	-	-	-	-
AJUSTE RESERVA TECNICA	81.228	8.830	(822.092)	(732.034)
TOTAL INGRESO DE EXPLOTACION	10.591.376	188.890	12.986.512	23.766.778
COSTO DE INTERMEDIACION	-	-	-	-
COSTO DE SINIESTROS	8.600.443	84.475	5.847.510	14.532.428
COSTO DE ADMINISTRACION	597.475	-	208.399	805.874
TOTAL COSTO DE EXPLOTACION	9.197.918	84.475	6.055.909	15.338.302
PRODUCTO DE INVERSIONES	2.083.776	-	-	2.083.776
OTROS INGRESOS Y EGRESOS	-	-	-	-
UTILIDAD (PERDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES	912.264	(35.980)	(750)	875.534
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO	4.389.498	68.435	6.929.853	11.387.786



NOTA 45 CUADRO DE VENTAS POR REGIONES (Seguros Generales)

La Corporación no comercializa productos de seguros generales.

NOTA 46 MARGEN DE SOLVENCIA

46.1 MARGEN DE SOLVENCIA SEGUROS DE VIDA

La Corporación no determina margen de solvencia.

46.2 MARGEN DE SOLVENCIA SEGUROS GENERALES

La Corporación no comercializa productos de seguros generales.

NOTA 47 CUMPLIMIENTO CIRCULAR 794 (sólo Seguros Generales)

La Corporación no comercializa productos de seguros generales.

47.1. CUADRO DE DETERMINACIÓN DE CRÉDITO A ASEGURADOS REPRESENTATIVO DE RESERVA DE RIESGO EN CURSO, PATRIMONIO DE RIESGO Y PATRIMONIO LIBRE

La Corporación no comercializa productos de seguros generales.

47.2 CUADRO DE DETERMINACIÓN DE PRIMA NO DEVENGADA A COMPARAR CON CRÉDITO A ASEGURADOS

La Corporación no comercializa productos de seguros generales.

47.3 CUADRO PRIMA POR COBRAR REASEGURADOS

La Corporación no comercializa productos de seguros generales.

47.4 CUADRO DETERMINACIÓN DE CRÉDITO DEVENGADO Y NO DEVENGADO POR PÓLIZAS INDIVIDUALES

La Corporación no comercializa productos de seguros generales.

NOTA 48 SOLVENCIA
48.1 CUMPLIMIENTO RÉGIMEN DE INVERSIONES Y ENDEUDAMIENTO

Obligación de invertir las Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo		177.187.851
Reservas Técnicas	40.968.648	
Patrimonio de Riesgo	136.219.203	
Inversiones representativas de Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo		178.218.866
Superávit (Déficit) de Inversiones representativas de Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo		1.031.015

Patrimonio Neto		136.219.203
Patrimonio Contable	136.727.110	
Activo no efectivo (-)	507.907	
ENDEUDAMIENTO		
Total	0,31	
Financiero	0,01	



NOTA 48 SOLVENCIA

48.2 OBLIGACIÓN DE INVERTIR

Total Reserva Seguros Previsionales		-
Reserva de Rentas Vitalicias		-
5.21.31.21 Reservas de Rentas Vitalicias		-
5.14.22.10 Participación del Reaseguro en la Reserva de Rentas Vitalicias		-
Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia		-
5.21.31.22 Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia		-
5.14.22.20 Participación del Reaseguro en la Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia		-
Total Reservas Seguros No Previsionales		31.554.581
Reserva de Riesgo en Curso	1.199.247	
5.21.31.10 Reserva de Riesgo en Curso	1.215.970	
5.14.21.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Riesgo en Curso	16.723	
Reserva Matemática	29.464.250	
5.21.31.30 Reserva Matemática	29.464.250	
5.14.23.00 Participación del Reaseguro en la Reserva Matemática	-	
5.21.31.40 Reserva Valor del Fondo	-	
Reserva de Rentas Privadas		-
5.21.31.50 Reserva de Rentas Privadas	-	
5.14.24.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Rentas Privadas	-	
Reserva de Siniestros	891.084	
5.21.31.60 Reserva de Siniestros	893.151	
5.21.32.32 Siniestros por Pagar por Operaciones de Coaseguro	-	
5.14.25.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Siniestros	2.067	
Reserva Catastrófica de Terremoto		-
5.21.31.70 Reserva Catastrófica de Terremoto	-	
Total Reservas Adicionales		9.363.855
Reserva de Insuficiencia de Primas		-
5.21.31.80 Reserva de Insuficiencia de primas	-	
5.14.27.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Insuficiencia de primas	-	
Otras Reservas Técnicas	9.363.855	
5.21.31.90 Otras Reservas Técnicas	9.363.855	
5.14.28.00 Participación del Reaseguro en Otras Reservas Técnicas	-	
Primas por Pagar		50.212
5.21.32.20 Deudas por Operaciones de Reaseguro	50.212	
5.21.32.31 Primas por Pagar por Operaciones de Coaseguro	-	
TOTAL OBLIGACIÓN DE INVERTIR RESERVAS TÉCNICAS		40.968.648
Patrimonio de Riesgo		136.219.203
Margen de Solvencia		-
Patrimonio de Endeudamiento		-
$((PE+PI)/5)$ Cías. Seg. Generales $((PE+PI-RVF)/20)+(RVF/140)$ Cías. Seg. Vida		-
Pasivo Exigible + Pasivo Indirecto - Reservas Técnicas		-
Patrimonio Mínimo UF 90.000		-
TOTAL OBLIGACIÓN DE INVERTIR (RESERVAS TÉCNICAS + PATRIMONIO DE RIESGO)		177.187.851
Primas por Pagar (Sólo seguros generales)		
1.1 Deudores por Reaseguro		-
1.1.1. Primas por Pagar Reaseguradores	-	
1.1.2. Primas por Pagar Coaseguro	-	
1.1.3. Otras	-	
1.2 PCNG -DCNG		-
Prima cedida No Ganada (PCNG)	-	
Descuento de Cesión No Ganada (DCNG)	-	
1.3 RRC P.P		-
1.4 RS P.P		-

Comentarios:

En la Obligación de Invertir (Reservas Técnicas+Patrimonio de Riesgo) se incluye como Patrimonio de Riesgo, las Reservas Patrimoniales que la Corporación debe respaldar conforme a lo establecido en el D.L. 1092 de 1975.

NOTA 48. SOLVENCIA
48.3. ACTIVOS NO EFECTIVOS

Activo No Efectivo	Cuenta del Estado Financiero	Activo Inicial M\$	Fecha Inicial	Saldo Activo M\$	Amortización del Período M\$	Plazo de Amortización (meses)
Gastos Organización y Puesta en Marcha	-	-	-	-	-	-
Programas Computacionales	5.15.12.00	1.044.866	31-03-2010	414.194	186.517	60
Derechos, Marcas, Patentes	-	-	-	-	-	-
Menor Valor de Inversiones	-	-	-	-	-	-
Reaseguro no proporcional	5.14.12.30	75.868	31-01-2018	-	75.868	12
Otros	5.15.34.00	241.411	31-12-2016	93.713	114.406	36
TOTAL INVERSIONES NO EFECTIVAS		1.362.145		507.907	376.791	

Explicación otros Activos no Efectivos

Los otros activos no efectivos se componen de las siguiente partidas:

	Activo Inicial M\$	Fecha Inicial	Saldo Activo M\$	Amortización del Período M\$
Gastos anticipado por mantención, licencias, soporte, gtias.	203.319	31-01-2018	85.787	84.240
Gastos anticipados por estacionamientos	20.400	02-01-2018	-	20.400
Gastos anticipados por Seguros	17.692	30-06-2018	7.926	9.766
	241.411		93.713	114.406

NOTA 48. SOLVENCIA

48.4. INVENTARIO DE INVERSIONES

ACTIVOS	INV. REPRESENT. DE R.T.Y P.R	INV. NO REPRESENT. DE R.T.Y P.R	TOTAL INVERSIONES	SUPERÁVIT INVERSIONES
1) Instrumentos emitidos por el Estado o Banco Central	285.212	-	285.212	-
2) Depósitos a plazo	8.039.390	-	8.039.390	-
3) Bonos y pagarés bancarios	10.922.271	-	10.922.271	-
4) Letras de crédito emitidas por bancos e Instituciones Financieras	1.475.905	-	1.475.905	-
5) Bonos, pagarés y debentures emitidos por empresas públicas o privadas	18.677.671	-	18.677.671	-
6) Participación en convenios de crédito (Créditos sindicados)	-	-	-	-
7) Mutuos hipotecarios	-	-	-	-
8) Préstamos otorgados a personas naturales o jurídicas	116.648.576	-	116.648.576	1.031.015
9) Acciones de sociedades anónimas abiertas admitidas	3.612.893	-	3.612.893	-
10) Cuotas de Fondos Mutuos Nacionales	10.433.908	-	10.433.908	-
11) Cuotas de Fondos de Inversión Nacionales	3.287.876	-	3.287.876	-
12) Instrumentos de deuda o crédito emitidos por Estados o Bancos Centrales Extranjero	-	-	-	-
13) Títulos emitidos por instituciones financieras o empresas extranjeras	-	-	-	-
14) Acciones de sociedades anónimas extranjeras	-	-	-	-
15) Cuotas de fondos mutuos o de inversión extranjeros	-	-	-	-
16) Cuotas de fondos mutuos o de inversión constituídos en el país cuyos activos están invertidos en el extranjero	-	-	-	-
17) Notas estructuradas	-	-	-	-
18) Bienes raíces no habitacionales situados en el extranjero	-	-	-	-
19) Cuenta corriente en el extranjero	-	-	-	-
20) Bienes raíces nacionales	3.688.272	-	3.688.272	-
20.1) Bienes raíces no habitacionales para uso propio o de renta	3.688.272	-	3.688.272	-
20.2) Bienes raíces no habitacionales entregados en leasing	-	-	-	-
20.3) Bienes raíces habitacionales para uso propio o de renta	-	-	-	-
20.4) Bienes raíces habitacionales entregados en leasing	-	-	-	-
21) Crédito a asegurados por prima no vencida y no devengada (1er grupo)	-	-	-	-
22) Siniestros por cobrar a reaseguradores (por siniestros) pagados a asegurados , no vencido	-	24.809	24.809	-
23) Crédito no vencido seguro de invalidez y sobrevivencia D.L. N° 3500 y crédito por saldo cuenta individual.(2° grupo)	-	-	-	-
24) Avance a tenedores de pólizas de seguros de vida (2° grupo)	-	-	-	-
25) Crédito a cedentes por prima no vencida y no devengada . (1er. Grupo)	-	-	-	-
26) Crédito a cedentes por prima no vencida devengada (1er. Grupo)	-	-	-	-
27) Préstamos otorgados a asegurados por pólizas de seguros de crédito	-	-	-	-
28) Derivados	-	-	-	-
29) Inversiones del N°7 del Art. 21 del DFL 251	-	-	-	-
29.1) AFR	-	-	-	-
29.2) Fondos de inversion privados nacionales	-	-	-	-
29.3) Fondos de inversión privados extranjeros	-	-	-	-
29.4) Otras inversiones el N°7 del Art. 21 del DFL 251	-	-	-	-
30) Banco	435.739	-	435.739	-
31) Caja	6.074	-	6.074	-
32) Muebles y equipo para su propio uso	705.079	-	705.079	-
33) Acciones de sociedades anónimas cerradas	-	5.578	5.578	-
34) Otros	-	-	-	-
TOTAL	178.218.866	30.387	178.249.253	1.031.015

NOTA 49. SALDOS Y TRANSACCIONES CON RELACIONADOS

49.1. SALDOS CON RELACIONADOS

Cuentas por cobrar a Relacionadas

RUT	SOCIEDAD	ENTIDAD RELACIONADA NATURALEZA DE LA OPERACIÓN	PLAZO (Meses)	TIPO DE GARANTIA	MONEDA	DEUDAS DE EMPRESAS RELACIONADAS (M\$)
5.038.498-5	Monje Reeve Hector	Vicepresidente del Consejo	28	Sin Garantía	PESOS	4.342
3.639.487-0	Villaruel Carmona Rafael	Consejero	56	Sin Garantía	UF	10.014
8.969.719-0	Mizon Garcia-Huidobro Victor	Gerente de Finanzas	37	Sin Garantía	PESOS	4.144
8.969.719-0	Mizon Garcia-Huidobro Victor	Gerente de Finanzas	48	Sin Garantía	PESOS	3.046
7.752.652-8	Witt Sanchez Curt	SubGerente RRHH	12	Sin Garantía	UF	1.174
7.752.652-8	Witt Sanchez Curt	SubGerente RRHH	25	Sin Garantía	UF	2.573
	TOTAL					25.293

Cuentas por pagar a Relacionadas

RUT	SOCIEDAD	ENTIDAD RELACIONADA NATURALEZA DE LA OPERACIÓN	PLAZO (Meses)	TIPO DE GARANTIA	MONEDA	DEUDAS CON EMPRESAS RELACIONADAS (M\$)
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
	TOTAL					-

NOTA 49. SALDOS Y TRANSACCIONES CON RELACIONADOS

49.2. TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

Entidad Relacionada	RUT	País	Naturaleza de la Relación	Descripción de la Transacción	Moneda	Tipo de Garantía	Monto de la Transacción M\$	Efecto en Resultado Utilidad (pérdida)
Diaz Johnson Patricio	7.228.295-7	Chile	Gerente General	Primas de seguro de Vida	\$	Sin garantía	472	472
Gonzalez Martin Alberto	7.651.017-2	Chile	Presidente del Consejo	Primas de seguro de Vida	\$	Sin garantía	472	472
Griffiths Spielman John	7.825.916-7	Chile	Consejero	Primas de seguro de Vida	\$	Sin garantía	309	309
Mizon Garcia-Huidobro Victor	8.969.719-0	Chile	Gerente de Finanzas	Cuotas de préstamos	\$	Sin garantía	1.609	556
Mizon Garcia-Huidobro Victor	8.969.719-0	Chile	Gerente de Finanzas	Primas de seguro de Vida	\$	Sin garantía	472	472
Monje Reeve Hector	5.038.498-5	Chile	Vicepresidente del Consejo	Cuotas de préstamos	UF	Sin garantía	958	16
Monje Reeve Hector	5.038.498-5	Chile	Vicepresidente del Consejo	Cuotas de préstamos	\$	Sin garantía	1.421	379
Monje Reeve Hector	5.038.498-5	Chile	Vicepresidente del Consejo	Primas de seguro de Vida	\$	Sin garantía	472	472
Monje Reeve Hector	5.038.498-5	Chile	Vicepresidente del Consejo	Primas de seguro de Vida	UF	Sin garantía	485	485
Muñoz Jimenez Carlos	7.129.273-8	Chile	Gerente de T.I.	Primas de seguro de Vida	\$	Sin garantía	472	472
Muñoz Jimenez Carlos	7.129.273-8	Chile	Gerente de T.I.	Primas de seguro de Vida	UF	Sin garantía	3.258	3.258
Peña Leiva Jorge	8.544.633-9	Chile	Consejero	Primas de seguro de Vida	\$	Sin garantía	309	309
Queirolo Bustamante Enrique	7.838.098-5	Chile	Gerente de Seguros	Primas de seguro de Vida	UF	Sin garantía	462	462
Queirolo Bustamante Enrique	7.838.098-5	Chile	Gerente de Seguros	Primas de seguro de Vida	\$	Sin garantía	472	472
Rodriguez Etcheverry Juan	5.264.942-0	Chile	Fiscal	Primas de seguro de Vida	\$	Sin garantía	448	448
Sainz Salas Manuel	7.735.316-K	Chile	Consejero	Primas de seguro de Vida	\$	Sin garantía	309	309
Villalon Del Fierro Lorenzo	7.202.136-3	Chile	Consejero	Primas de seguro de Vida	\$	Sin garantía	309	309
Villarroel Carmona Rafael	3.639.487-0	Chile	Consejero	Cuotas de préstamos	UF	Sin garantía	846	18
Villarroel Carmona Rafael	3.639.487-0	Chile	Consejero	Cuotas de préstamos	UF	Sin garantía	806	186
Villarroel Carmona Rafael	3.639.487-0	Chile	Consejero	Primas de seguro de Vida	\$	Sin garantía	472	472
Witt Sanchez Curt	7.752.652-8	Chile	Sub Gerente RRHH	Cuotas de préstamos	UF	Sin garantía	2.412	98
Witt Sanchez Curt	7.752.652-8	Chile	Sub Gerente RRHH	Primas de seguro de Vida	\$	Sin garantía	472	472
TOTAL							17.717	10.918

NOTA 49. SALDOS Y TRANSACCIONES CON RELACIONADOS

49.3. REMUNERACIONES A DIRECTORES, CONSEJEROS ADMINISTRADORES Y PERSONAL CLAVE

NOMBRE	REMUNERACIONES PAGADAS	DIETA	DIETA COMITE DE DIRECTORES	PARTICIPACION DE UTILIDADES	OTROS REPRESENTACION
DIRECTORES	-	-	-	-	-
CONSEJEROS	-	156.261	-	-	31.431
GERENTES	401.517	-	-	34.051	-
OTROS	276.923	-	-	21.521	-
TOTALES	678.440	156.261	-	55.572	31.431



Informe de los Auditores Independientes

Señores Consejeros de
Mutualidad del Ejército y Aviación;

Informe sobre los estados financieros

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Mutualidad del Ejército y Aviación, que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2018 y 2017 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017 y las correspondientes notas a los estados financieros. La Nota 6.III, no ha sido auditada por nosotros y por lo tanto este informe no se extiende a la misma.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo a instrucciones y Normas de Preparación y Presentación de Información Financiera, emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestra auditoría. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.



Opinión sobre la base regulatoria de contabilización

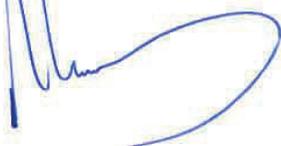
En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Mutuality del Ejército y Aviación, al 31 de diciembre de 2018 y 2017, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados En esas fechas, de acuerdo a instrucciones y Normas de Preparación y Presentación de Información Financiera emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

Otros asuntos, información adicional

Nuestra auditoría fue efectuada con el propósito de formarnos una opinión sobre los estados financieros tomados como un todo. Las Nota 44 "moneda extranjera" y los cuadros técnicos; 6.01 Cuadro margen de contribución, 6.02 Cuadro apertura de reservas de primas, 6.03 Cuadro costo de siniestros, 6.05 Cuadro de reservas, 6.07 Cuadro de primas y 6.08 Cuadro de datos, se presentan con el propósito de efectuar un análisis adicional al que se desprende de la información normalmente proporcionada en los estados financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2018. Tal información adicional es responsabilidad de la Administración y fue derivada de, y se relaciona directamente con, los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros por el año terminado al 31 de diciembre de 2018. La mencionada información adicional ha estado sujeta a los procedimientos de auditoría aplicados en la auditoría de los estados financieros y a ciertos procedimientos selectivos adicionales, incluyendo la comparación y conciliación de tal información adicional directamente con los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros o directamente con los mismos estados financieros y los otros procedimientos adicionales, de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. En nuestra opinión, la mencionada información adicional por el año terminado al 31 de diciembre de 2018, se presenta razonablemente en todos los aspectos significativos en relación con los estados financieros tomados como un todo.

Otros asuntos, información no comparativa

De acuerdo a instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero, las notas a los estados financieros descritas en el primer párrafo y las notas y cuadros técnicos señalados en el párrafo anterior, no presentan información comparativa.



Roberto Muñoz G.

KPMG Ltda.

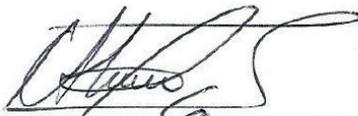
Santiago, 31 de enero de 2019

Certificado del Actuario

CRISTIAN AHUMADA MORALES, Actuario Matemático de la Mutualidad del Ejército y Aviación certifica que:

En el período comprendido entre el 1 de Enero y 31 de Diciembre de 2018, las Reservas Matemáticas, Riesgo en Curso, Voluntarias y de Siniestros, han sido calculadas en conformidad a la normativa legal vigente y autorizaciones de la Superintendencia de Valores y Seguros.

Las Reservas Técnicas al 31 de Diciembre de 2018, ascienden a M\$40.937.226.- (Cuarenta mil novecientos treinta y siete millones, doscientos veintiséis mil pesos).


CRISTIAN AHUMADA MORALES
ACTUARIO MATEMÁTICO





Identificación de la Mutualidad

Nombre	Mutualidad del Ejército y Aviación
Tipo de Entidad	Corporación de Derecho Privado
RUT	99.025.000-6
Dirección	Avenida Providencia N° 2331, Providencia, Santiago
Call Center	(02) 2 420 8200
Casilla	16665 correo 9 Providencia
Email	mutualidad@mutualidad.cl
Audidores Externos	KPMG
Reasegurador	Mapfre Re

La Mutualidad del Ejército y Aviación es una Corporación de derecho privado sin fines de lucro. Se rige por sus Estatutos y, por el hecho de ser una aseguradora de vida, está sometida a la supervigilancia de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

En su actividad aseguradora y régimen de reservas e inversiones se atiene a las normas especiales del Decreto de Ley N° 1.092 de 1975, en su forma modificada por el artículo 8 de la Ley N° 18.660 de 1987 y supletoriamente a las disposiciones de la Ley de Seguros (DFL N° 251 de 1931).





MUTUALIDAD
DEL EJÉRCITO Y AVIACIÓN

Mutualidad del
Ejército y Aviación

Memoria Anual