

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA SUCURSAL VIRTUAL

El presente documento contiene los términos y condiciones en que los usuarios debidamente registrados podrán hacer uso del sitio “Sucursal Virtual” de Mutualidad del Ejército y Aviación (en adelante “Mutualidad”), cuya URL es www.mutualidad.cl (en adelante “Sucursal Virtual”). El uso de este sitio se rige por la legislación civil y comercial chilena, especialmente por la ley N° 19.799 sobre documentos electrónicos, firma electrónica y servicios de certificación de dicha firma; ley N° 19.628 sobre protección de la vida privada; ley 19.496 sobre protección de los derechos de los consumidores y demás legislación aplicable, por las disposiciones reglamentarias y/o administrativas pertinentes de los órganos competentes, particularmente las que para tales efectos dicten el Servicio Nacional del Consumidor (en adelante “SERNAC”) y la Comisión para el Mercado Financiero (en adelante “CMF” ex SVS) en el ámbito de sus respectivas competencias. Podrá hacer uso de este sitio web, cualquier asegurado en la Mutualidad (en adelante “Asegurado”) que haya cumplido con el proceso de registro y obtención de clave de acceso para la Sucursal Virtual. Por la obtención de la clave de acceso a la Sucursal Virtual, el Asegurado declara conocer y aceptar los términos y condiciones de uso contenidos en el presente documento.

TÍTULO I – REGISTRO Y OBTENCIÓN DE CLAVE SECRETA

El acceso a la Sucursal Virtual se habilitará previo registro y obtención de Clave Secreta por parte del asegurado. Este proceso se efectúa bajo las formas y modalidades habilitadas por la Mutualidad y que se informan en su sitio web y Sucursal Virtual. Se entenderá que se presenta una solicitud de registro cuando el asegurado hace entrega del formulario de inscripción debidamente completado, por cualquier vía habilitada para ello, y de la documentación adjunta requerida que se indica en el sitio web respectivo. La Mutualidad, una vez recepcionada la documentación verificará la concurrencia de la totalidad de los antecedentes requeridos, procederá a remitir al correo electrónico señalado en el formulario de inscripción un nombre de usuario (correspondiente al número de cédula de identidad o Rol Único Nacional sin dígito verificador) y contraseña personal (Clave Secreta otorgada por Mutualidad) que le permitirá acceder de manera confidencial y segura al sitio web y elegir una clave de su preferencia.

El usuario tendrá la posibilidad de cambiar la clave de acceso en el propio sitio, en el momento que estime conveniente, siendo el único responsable de la confidencialidad de su clave secreta, la cual le permite solicitar contrataciones de seguros, cotizar créditos y obtener información de los productos y servicios que mantiene contratados con Mutualidad. La clave es de uso personal e intransferible y su comunicación a terceros, no involucra responsabilidad para Mutualidad del Ejército y Aviación en caso de uso indebido por parte de terceros.

TÍTULO II - CONTENIDO DEL SITIO

La Sucursal Virtual es una página de carácter informativo, que permite al usuario acceder a información de los productos y servicios contratados con la Mutualidad del Ejército y la Aviación, como también conocer otros productos y servicios e información general respecto del mercado de seguros y de crédito, efectuar propuestas de seguros y solicitar cotizaciones de créditos. En ningún caso, el acceso, uso e información provista por la Sucursal Virtual será considerada o constituirá aceptación de coberturas, reclamaciones, renovaciones, cancelaciones, indemnizaciones y en general todo aquello que pueda, de cualquier forma, considerarse parte de una negociación mercantil y/o civil, sino en los casos y formas expresamente previstos. Las ofertas de los seguros disponibles en este sitio, sólo tendrán vigencia y aplicación en éste y no necesariamente serán aplicables a las ofertas efectuadas en las sucursales y centros de atención al público de la Mutualidad, o por sus ejecutivos y/o agentes de ventas. La Mutualidad podrá modificar en cualquier momento y sin previo aviso, información e imágenes contenidas en este sitio. La Mutualidad no garantiza ni se responsabiliza por el acceso, información o contenido de cualquier otro sitio web o portal que acceda desde o hacia el sitio de la Sucursal Virtual o de su sitio web www.mutualidad.cl. Todos los contratos que se celebren y las relaciones jurídicas que emanen de la utilización de este sitio, se regirán y les serán aplicables la legislación chilena.

Los datos requeridos por la plataforma solo serán utilizados por la Mutualidad para el proceso de evaluación de préstamos y no serán entregados a terceros a fin de resguardar su seguridad en conformidad con la Ley N°19.628.

TÍTULO III – POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Sin perjuicio de lo indicado en los párrafos anteriores y con el único y exclusivo propósito de enriquecer la experiencia de uso del asegurado, la Sucursal Virtual podrá generar reportes acerca de la actividad consolidada del usuario mediante “cookies”. Se entiende por “cookie” una pequeña pieza de información enviada por un sitio web, que se almacena en el disco duro del visitante a través del navegador del computador. En la Sucursal Virtual se podrán utilizar “cookies” para ofrecer información al asegurado referida a sus intereses al interior del sitio. Estas cookies podrán ser de dos tipos: aquellas basadas en sesión y otras en persistencia. Las cookies basadas en sesión existen sólo mientras el explorador de internet se mantiene abierto. Por su parte, aquellas basadas en persistencia duran de acceso en acceso y no se borran cuando se cierra el explorador de internet. La Sucursal Virtual podrá utilizar las cookies de persistencia para entregar únicamente una experiencia de navegación más personalizada y así ayudar al Cliente a utilizar la página web de forma más eficiente. La Sucursal Virtual podrá utilizar herramientas de análisis de tráfico de datos como Google Analytics u otras para el análisis web que, mediante la utilización de cookies, permitan obtener información estadística sobre el uso y accesos a la Sucursal Virtual.

La información recopilada mediante cookies y herramientas de análisis de tráfico de datos -en caso de efectuarse- será resguardada, y en ningún caso será utilizada por la Mutualidad para fines distintos de aquéllos expresamente enunciados, y de la mejora de experiencia de uso de la Sucursal Virtual. El uso de cookies no constituye un requisito para el uso de la Sucursal Virtual, pudiendo el asegurado deshabilitar el almacenamiento de cookies de su navegador sin afectar su acceso a ella.

TÍTULO IV – CONTRATACIÓN

Las solicitudes que se efectúen en este sitio, estarán sujetas a confirmación por parte de Mutualidad del Ejército y Aviación. Toda contratación de seguros y/o de préstamos u otros servicios que se efectúe a través de este sitio, estará sujeta a la condición que los riesgos sean aceptados por la respectiva compañía aseguradora. Mutualidad del Ejército y Aviación pondrá a disposición de los usuarios, antes de la celebración del contrato, toda la información necesaria para la cabal comprensión del seguro, préstamo o servicio que va a contratar. Los seguros, préstamos o servicios contratados a través de este sitio se sujetarán a las condiciones en que hayan sido aceptadas por el usuario.

La información sobre los datos del usuario, requeridos para la contratación del seguro o la suscripción de los riesgos por parte de la aseguradora, en su caso, es de exclusiva responsabilidad del usuario. El inicio de la vigencia de los seguros contratados por este medio, se regirá por lo informado para cada seguro en la sección “Condiciones”, y en los documentos disponibles para el usuario como la “Cotización” y “Propuesta” del seguro. Los documentos electrónicos autorizados por el asegurado o que le otorguen derechos, serán custodiados electrónicamente en un soporte duradero. Se entenderá por soporte duradero, el sistema técnico de almacenamiento y resguardo de la información y de los documentos antes señalados, la que deberá encontrarse a disposición del asegurado y la Comisión para el Mercado Financiero. Sin perjuicio de la emisión y envío al asegurado al domicilio registrado en este sitio web, del certificado de cobertura correspondiente, una vez solicitado el seguro, se desplegará una propuesta electrónica del mismo, que el asegurado podrá revisar, guardar o imprimir en su computador personal. Adicionalmente, este certificado se enviará al correo electrónico del asegurado; estará disponible en la Sucursal Virtual, sección para clientes autenticados y en las oficinas de la Mutualidad del Ejército y Aviación.

Los productos y servicios ofrecidos en este sitio, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares u ofertas de determinados bienes o servicios, podrán ser pagados por los medios de pago expresamente previstos para ser utilizados por medio de Sucursal Virtual. La clave secreta del medio de pago que así lo requiriese, es responsabilidad exclusiva del medio de pago correspondiente y no representa responsabilidad alguna de Mutualidad del Ejército y Aviación. Asimismo, de existir fallas en la comunicación o conexión en línea con el medio de pago, es de responsabilidad exclusiva del titular de éste. Sin perjuicio de lo anterior, Mutualidad del Ejército y Aviación pondrá a disposición de los usuarios un número de contacto telefónico de soporte a consultas.