



MUTUALIDAD DEL EJÉRCITO Y AVIACIÓN

MEMORIA ANUAL 2020



MEMORIA ANUAL

2020





Contenido

4	Carta del Gerente General
6	Consejo y Administración
7	Gestión de la Corporación 2020
30	Estados Financieros
159	Identificación de la Mutualidad



Carta del Gerente General

Estimados Asegurados:

Junto con saludarlos con especial consideración, deseo referirme en primer término a lo difícil que ha sido para todos vivir los avatares de la Pandemia y sus efectos durante el año 2020, con todas las restricciones y sacrificios que ha significado en los planos sanitario, familiar y laboral.

En el caso concreto de la Mutualidad, con un esfuerzo humano significativo, podemos manifestar con absoluta satisfacción que, incluso en los peores días de la Pandemia, logramos mantener el servicio necesario para otorgar Seguros, Préstamos y Beneficios Sociales. Es así como, gracias al equipo de colaboradores de la Corporación, se ha continuado cumpliendo a cabalidad con nuestra Misión, la cual se funda en el espíritu mutualista y de servicio que se heredó de nuestros visionarios predecesores, quienes dieron vida a la Mutualidad hace más de 103 años.

No obstante las dificultades, fue posible otorgar miles de ayudas Covid, préstamos especiales a baja tasa de interés y facilidades en el pago de los préstamos, apoyando directamente a parte importante de los Asegurados que sufrieron los embates de la Pandemia, lo

que se expone con detalle en la presente Memoria. Además, se continuó otorgando normalmente los beneficios y ayudas sociales que se encuentran asociados a los convenios de los Seguros Colectivos Obligatorio y Voluntario, en sus respectivos protocolos.

En el ámbito asegurador, debemos tener absoluta claridad que nuestros Seguros Colectivos presentan ventajas inigualables, al considerar las características particulares de aquellos hombres y mujeres de armas al servicio de la Patria. Cabe destacar que éstos no contemplan exclusiones por enfermedades de cualquier tipo, no discriminan por edad y se pagan a todo evento, lo que es único en el mercado asegurador. Y si hablamos de los Préstamos, éstos ofrecen tasas muy convenientes respecto del promedio del mercado, lo que también constituye un beneficio muy importante para nuestros Asegurados.

Por lo anterior, al ser miembros de una institución aseguradora de vida con un fuerte acento en su rol asistencial y con características únicas en el país, debemos ser conscientes del alto valor que significa la existencia de nuestra Mutualidad; y estar involucrados en alcanzar el crecimiento sostenido que ésta requiere para entregar

de manera permanente un valioso servicio en favor de todos los Asegurados y sus correspondientes familias.

Cabe hacer presente, que el quehacer de la Mutualidad es permanentemente controlado por los entes fiscalizadores, ante los cuales se acredita su proceder y funcionamiento. Por lo tanto, la labor que realiza la Mutualidad es absolutamente consecuente con su espíritu mutualista, lo que siempre se realiza con riguroso apego a la legislación y normativa vigente.

Sólo me resta agradecer a los miles de Asegurados que han depositado su confianza en la Mutualidad y que se encuentran comprometidos con los valores y principios que enaltecen el quehacer de tan noble organización, que ha servido a los integrantes del Ejército y de la Fuerza Aérea de Chile desde 1917 y que lo seguirá haciendo gracias a la gestión de quienes se encuentran trabajando para el cumplimiento de lo antes señalado y la participación de todos ustedes.

Gerente General
Mario Moraga Tresckow



Consejo

Presidente

Jorge Peña Leiva

Vicepresidente

Héctor Monje Reeve

Consejeros

Jorge Robles Mella

Juan Cristóbal de la Cerda Rodríguez

Alex Voigt Grünwald

Rafael Villarroel Carmona

Administración

Gerente General

Mario Moraga Tresckow

Secretario General y Oficial
Cumplimiento

Adrián Bravo Carrasco

Fiscal

Jenny Torres de la Rivera

Gerente de Finanzas

Víctor Mizón García-Huidobro

Gerente de Seguros

Enrique Queirolo Bustamante

Gerente Comercial

Luis San Martín Sepúlveda

Gerente de Tecnología

Carlos Muñoz Jiménez

Subgerente de Recursos Humanos

Oscar Mezzano Escanilla

Subgerente Administrativo

Italo Sciolla Tabilo

Gestión de la Corporación 2020

A continuación se presenta la Memoria Anual correspondiente al periodo 2020, un año complejo por cierto, que no dejó indiferente al mundo, a Chile y a todos los actores que protagonizan el acontecer nacional, dentro de los cuales se encuentra la industria aseguradora, la que también ha sufrido los embates de la Pandemia.

La Mutualidad ha experimentado el impacto de las medidas de confinamiento, que hicieron difícil que los Asegurados pudieran concurrir en forma habitual a satisfacer sus necesidades de aseguramiento y financiamiento como estaban acostumbrados. Ello significó adecuar los modelos de atención y de trabajo a nuevas formas, como parte de los tantos ajustes e implementaciones que hubo que realizar para poder seguir cumpliendo con su misión.

En este sentido, la Corporación debió focalizar sus esfuerzos en atender a sus Asegurados a través de canales a distancia, dado que por las restricciones sanitarias no era posible hacerlo presencial, situación que se fue normalizando hacia fines de año.

Esto también significó un gran desafío, ya que en forma paralela a lo antes mencionado se debió implementar el teletrabajo para continuar con el quehacer de la Mutualidad con las menores alteraciones posibles, lo que se logró a cabalidad.

Lo anterior, sin dejar de mencionar que además de los productos y beneficios que tradicionalmente otorga la Mutualidad, se crearon otros, para ir en ayuda de quienes

se habían visto afectados directamente por la Pandemia, logrando aliviar en gran medida la difícil situación de los Asegurados y familias afectadas, ya sea por efectos propios de la enfermedad o por consecuencias de la misma en los aspectos económicos.

No obstante las dificultades que se vivieron, la Mutualidad pudo cumplir fielmente con su rol asegurador y de organismo auxiliar de previsión social, tanto para los Asegurados del Ejército como de la Fuerza Aérea, en Servicio Activo y en Retiro, apoyando a miles de familias, a través de los seguros, préstamos y beneficios sociales asociados a los Seguros de Vida Obligatorio y Voluntario. Asimismo, por las razones expuestas, durante el ejercicio en comento se observó una leve disminución de seguros y créditos solicitados.

Sin embargo, pese a los vaivenes de la economía en general, se logró un oportuno manejo de las inversiones en instrumentos de renta fija y variable, en momentos de sostenida inestabilidad de los mercados financieros, producto del flagelo antes señalado.

El buen desempeño de la Mutualidad fue posible gracias a la confianza de los Asegurados y al abnegado trabajo de sus Colaboradores, los que han sabido responder con compromiso y responsabilidad a los nuevos desafíos, dejando muy en alto su prestigio y credibilidad. A continuación, se expone por áreas y en cifras, la gestión de la Corporación correspondiente al periodo 2020.



A. Gestión de Seguros

Sin duda 2020 fue un año especial debido a los efectos de la Pandemia. La Gestión Aseguradora de Vida de la Mutualidad no estuvo ajena a esta realidad, muy por el contrario, debió afrontar un aumento significativo de siniestros en el segmento en condición de retiro, lamentando el fallecimiento de 105 Asegurados por esta causa. No obstante, se dio cumplimiento a las políticas y obligaciones contractuales establecidas en el “Convenio de Seguro de Vida Colectivo Temporal Obligatorio para Personal en Servicio Activo del Ejército y de la Fuerza Aérea de Chile” y al “Convenio de Seguro de Vida Colectivo Temporal Voluntario para Personal en Situación de Retiro” de ambas Instituciones. Dichos acuerdos estuvieron vigentes hasta el 31 de diciembre de 2020, renovándose automáticamente en los mismos términos para el año 2021.

Respecto de los resultados de los productos ofrecidos, el Seguro de Vida Colectivo Temporal Obligatorio experimentó un comportamiento positivo, manteniendo la tendencia de los últimos años.

El Seguro de Vida Colectivo Temporal Voluntario también obtuvo un resultado

positivo durante el ejercicio, a pesar de haber sido muy afectado en su resultado por la alta siniestralidad producto del COVID-19.

Durante el año 2020 se desarrolló un nuevo beneficio de carácter temporal, denominado Ayuda Especial COVID-19, cuyo propósito fue otorgar por única vez una ayuda económica de siete Unidades de Fomento (7 UF) a todos aquellos Asegurados con Seguro de Vida Colectivo Temporal vigente (Activos y Pasivos), que hubieran contraído COVID-19 (Con examen PCR Positivo). Estaba dirigido al propio Asegurado, su cónyuge o hijos carga familiar, pagándose solo una ayuda por grupo familiar.

El resultado final de los Seguros Individuales, si bien experimentó una baja significativa, su comportamiento fue positivo.

A continuación se presentan los gráficos correspondientes a las cifras del 2020, expresadas en millones de pesos, incluyendo los ingresos por prima, los egresos (fallecimientos, rescates o cumplimientos de plazo) y el resultado de los Seguros de la Corporación.

Gráfico A.1
Prima por tipo de seguros
Total \$24.652 (Cifras en millones de pesos)

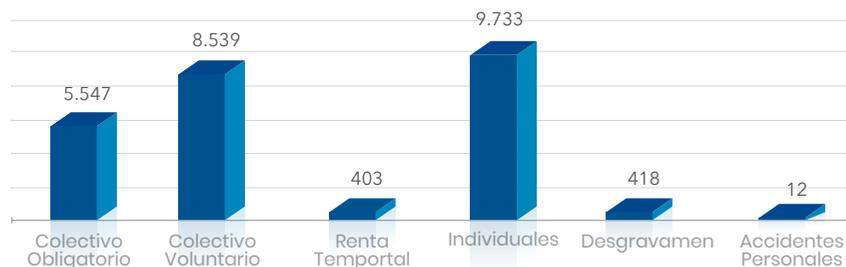
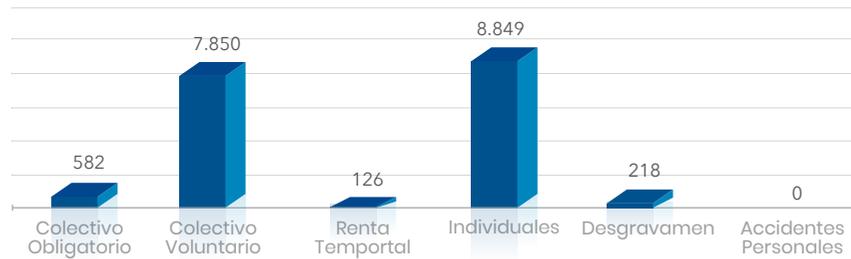


Gráfico A.2 Egreso por tipo de seguros

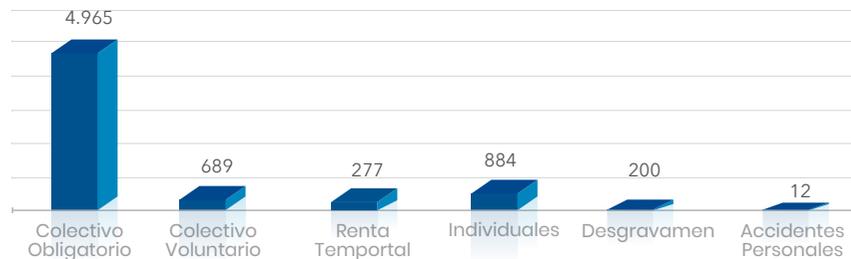
Total \$17.625 (Cifras en millones de pesos)



El seguro de Accidentes Personales no tuvo siniestros.

Gráfico A.3 Resultados netos por tipo de seguros

Total \$7.027 (Cifras en millones de pesos)



El seguro de Accidentes Personales no tuvo siniestros.

I. Seguros de Vida Colectivos

a. Seguro de Vida Colectivo Temporal Obligatorio (SVCTO)

En virtud del Decreto Ley N° 1.092 de 1975, todo el personal del Ejército y de la Fuerza Aérea que se encuentre en servicio activo y que trabajen a cualquier título, debe mantener un Seguro de Vida en la Mutualidad del Ejército y Aviación.

Sus características son las siguientes:

- Las sumas aseguradas están establecidas según el grado económico de cada Asegurado.
- Los Asegurados cuentan con coberturas adicionales (CAD)

por muerte accidental y desmembramiento accidental en Acto de Servicio.

- A través del Protocolo de Beneficios Sociales, se brinda apoyo a las(os) cónyuges e hijos del personal.

El año 2020 mostró un resultado positivo de M\$ 4.964.500, dado por un ingreso de primas por M\$ 5.546.841 y un egreso por siniestros de M\$ 582.341 (con 40 fallecidos).

A continuación, se presenta el comportamiento del Seguro de Vida Colectivo Temporal Obligatorio:



Gráfico A.4
N° de asegurados promedio años 2013-2020

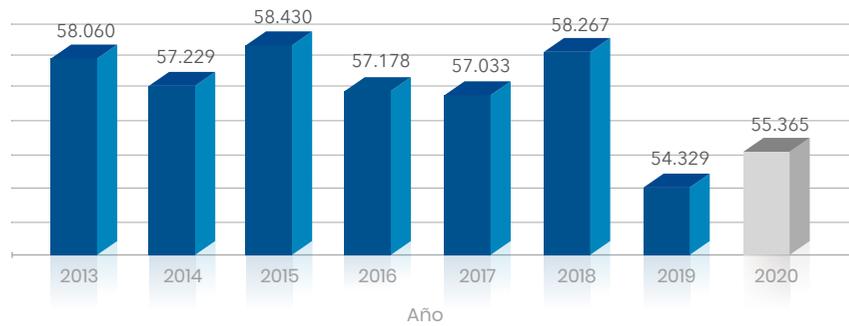


Gráfico A.5
Composición de asegurados promedio año 2020

Total 55.365

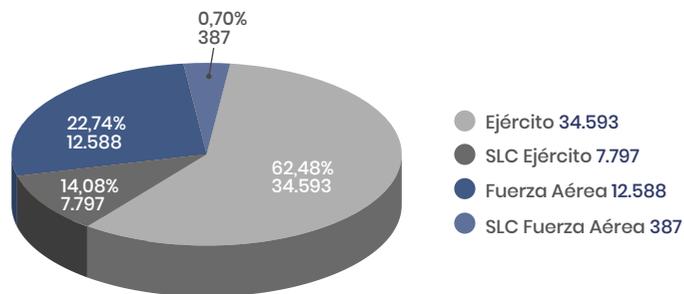


Gráfico A.6
Comportamiento del ingreso de primas años 2013-2020 (Cifras en millones de pesos)

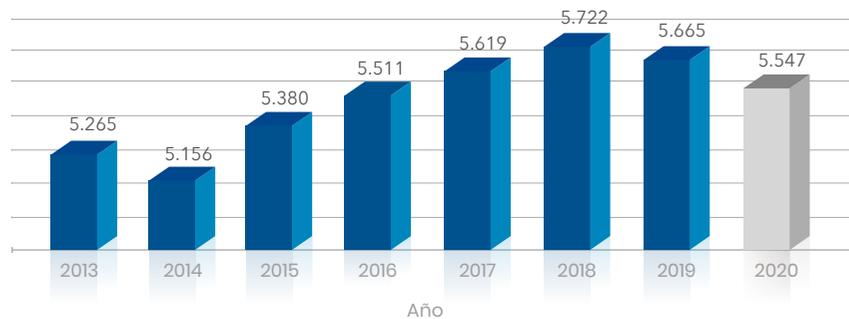
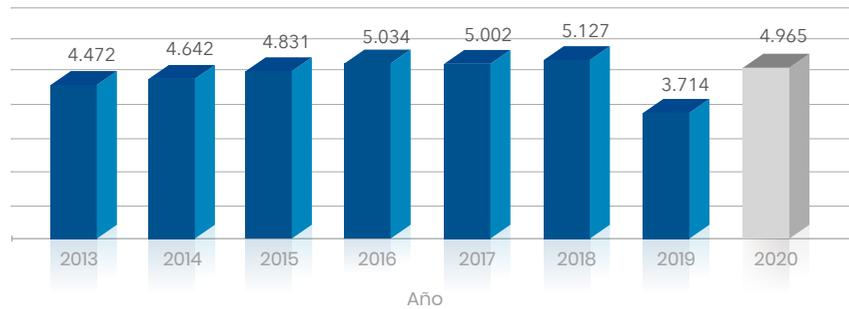


Gráfico A.7
Comportamiento del egreso por siniestros años 2013-2020 (Cifras en millones de pesos)



Gráfico A.8 Comportamiento del resultado años 2013-2020

(Cifras en millones de pesos)



b. Seguro de Vida Colectivo Temporal Voluntario (SVCTV)

Para el Personal en condición de retiro, con o sin pensión, la Mutualidad ofrece la opción de continuar asegurado, en una nueva modalidad denominada Seguro de Vida Colectivo Temporal Voluntario. Este no contempla carencias, límites de edad al incorporarse, restricciones por estado de salud, ni eventuales preexistencias que pudieren haber afectado a quienes resuelvan continuar voluntariamente Asegurados.

El resultado obtenido fue positivo en M\$ 688.858, que se explica por un ingreso de primas por M\$ 8.539.276 y un egreso por siniestros de M\$ 7.850.418.-

La cantidad de Asegurados al cierre del año 2020 llegó a la cantidad 37.301, habiendo ocurrido 686 siniestros, lo que representa un aumento de aproximadamente 29% en relación con el año anterior.

A continuación, se presenta el comportamiento del Seguro de Vida Colectivo Temporal Voluntario:

Gráfico A.9 N° de asegurados promedio años 2013-2020

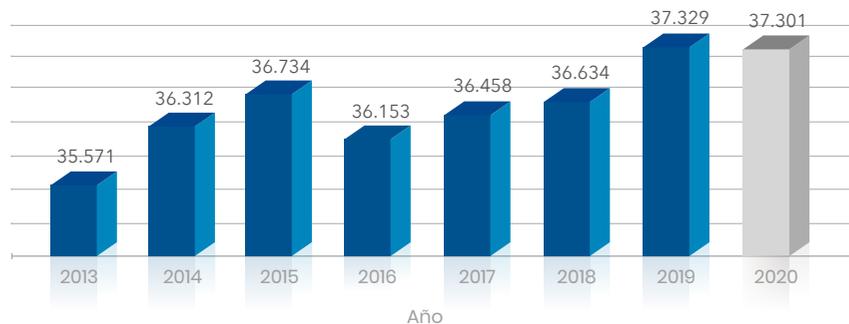
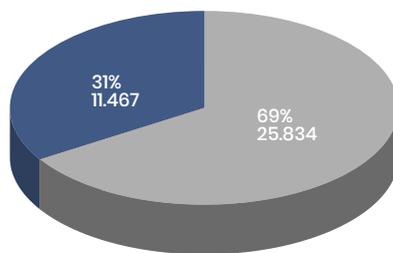


Gráfico A.10 Composición de asegurados promedio año 2020

Total 37.301



- Ejército 25.834
- Fuerza Aérea 11.467

Gráfico A.11
Comportamiento del ingreso por primas años 2013-2020 (Cifras en millones de pesos)

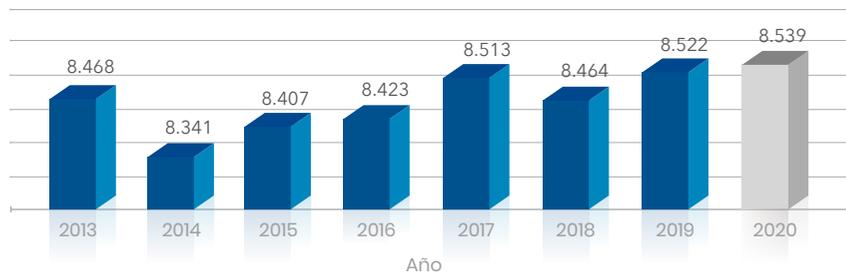
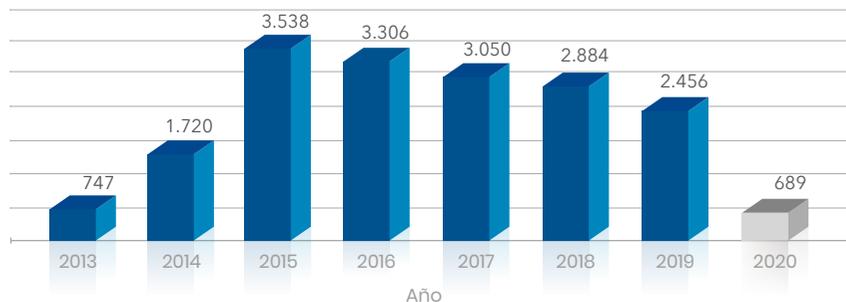


Gráfico A.12
Comportamiento del egreso por siniestros años 2013-2020 (Cifras en millones de pesos)



Gráfico A.13
Comportamiento del resultado años 2013-2020 (Cifras en millones de pesos)



c. Seguro de Vida Colectivo con Renta Temporal (SVCRT)

El Personal Activo del Ejército y de la Fuerza Aérea de Chile imponentes de CAPREDENA, al fallecer en circunstancias que no sean consideradas un Acto de Servicio, su cónyuge o las personas que dependan de él económicamente, no tendrán derecho a pensión si el fallecido tiene menos de 20 años de servicio efectivo en la Institución.

Con el propósito de brindar seguridad y protección a las familias que

sufran esta situación, la Mutualidad del Ejército y Aviación, a partir del año 2018, desarrolló un Seguro de Vida de carácter voluntario para este personal, el que cuenta con las siguientes características:

A quien lo suscriba, el Seguro brinda Cobertura de fallecimiento e indemniza con 60 rentas mensuales, considerando el 80% del último sueldo Imponible recibido por el Asegurado en Vida, a todos los integrantes del Ejército y Fuerza Aérea afectados al régimen previsional de CAPREDENA, que cuenten con menos de 20 años

de servicio efectivo en la Institución y que fallezcan por cualquier causa y no como un acto determinado del Servicio.

En el caso que las cónyuges sean Asegurados, ambos tienen derecho a indemnización.

Los beneficiarios son los establecidos en el artículo 88 bis de la LOC de las Fuerzas Armadas (Cónyuge, Hijos,

Padres), pero el Asegurado también podrá designar a otros beneficiarios.

Si alguno de los beneficiarios fallece mientras se esté pagando la renta, los beneficiarios restantes acrecen por la renta liberada.

El resultado obtenido el año 2020 fue positivo en M\$ 277.138 que se explica por un ingreso de primas por M\$ 403.091 y un egreso por siniestros de M\$ 125.953.-

Gráfico A.14
Renta Temporal
año 2020
Participación
Primas por
Institución

Total: 403 (cifras en millones de pesos)

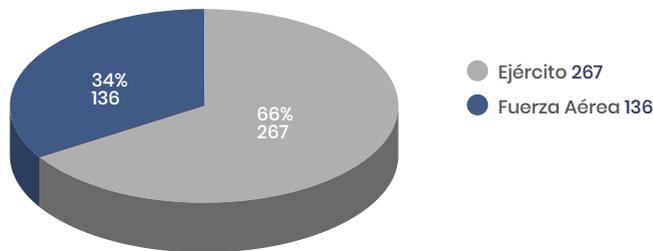
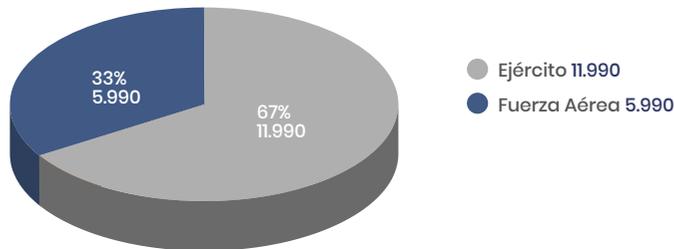


Gráfico A.15
Renta Temporal
año 2020
Participación
Asegurados por
Institución

Total: 17.980



2. Seguros de Vida Individuales

Los Seguros de Vida Individuales que ofrece la Mutualidad, tienen por finalidad extender y ampliar las opciones de cobertura para cubrir los riesgos de los Asegurados, ofreciendo alternativas de ahorro y/o protección.

El año 2020, esta línea de productos tuvo un resultado positivo de M\$ 884.497 dado por un ingreso de primas por M\$ 9.733.065 y un egreso por siniestros de M\$ 8.848.568.

A continuación, se presenta el comportamiento de los Seguros Individuales:

Gráfico A.16
N° de pólizas
vendidas años
2013-2020

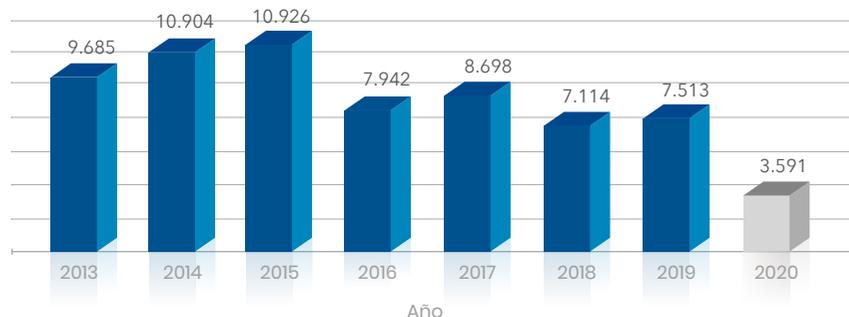




Gráfico A.17
Comportamiento del ingreso por primas años 2013-2020 (cifras en millones de pesos)

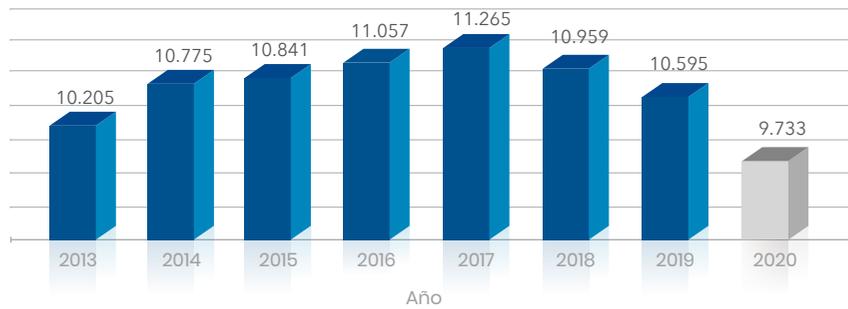


Gráfico A.18
Participación de los Seguros por ingreso de prima, años 2020 Total: 9.734 (cifras en millones de pesos)

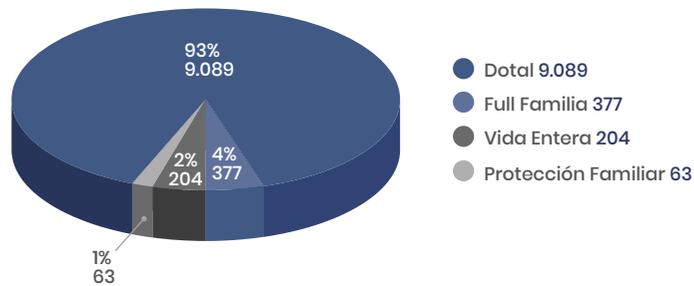


Gráfico A.19
Comportamiento del egreso por siniestros años 2013-2020 (cifras en millones de pesos)

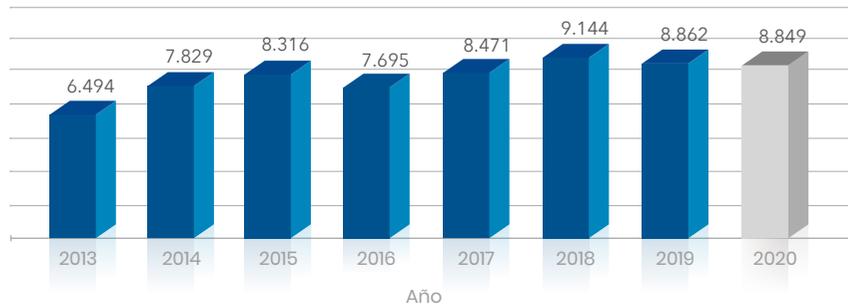


Gráfico A.20
Composición del egreso por liquidaciones año 2020 Total: 8.849 (cifras en millones de pesos)

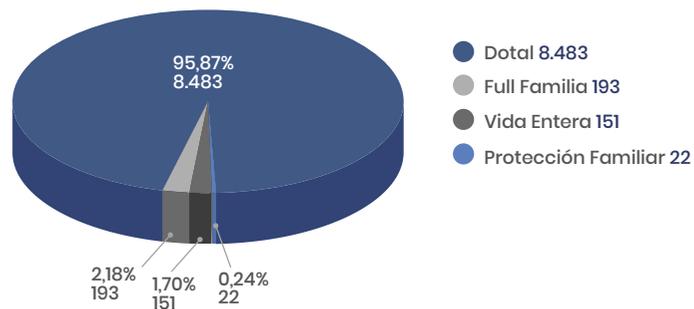


Gráfico A.21 Comportamiento del resultado años 2013-2020

(cifras en millones de pesos)



3. Seguros de Desgravamen

El año 2020 mostró un resultado positivo de M\$ 200.587 dado por un ingreso de primas por M\$ 418.471 y un egreso por siniestros de M\$ 217.884.

4. Seguro de Accidentes Personales

El año 2020 mostró un resultado positivo de M\$ 12.487, lo que corresponde a un ingreso de primas por M\$ 12.487 y la ausencia de siniestros.

5. Beneficios Sociales

La Mutualidad del Ejército y Aviación en su función de "Organismo Auxiliar de Previsión Social", conferida por el Decreto Ley N° 1.092, y lo contemplado en los estatutos de la Corporación, considera a través de los Protocolos de Beneficios Sociales para el Personal en Servicio Activo y en Situación de Retiro

del Ejército y de la Fuerza Aérea de Chile, aprobados por el Consejo, la entrega de Beneficios de carácter social sin costo, para los Asegurados.

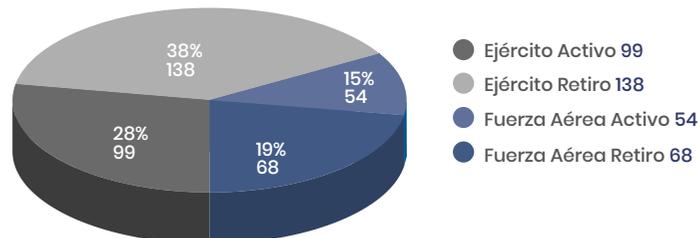
A continuación, se presenta un resumen de los diferentes Beneficios Sociales y su distribución, otorgados durante el año 2020:

a. Ayuda Mortuoria (FOAM)

La Ayuda Mortuoria tiene como propósito apoyar económicamente a los Asegurados con Seguro Colectivo vigente en la Mutualidad, y se otorga en momentos de gran sensibilidad y dolor como la pérdida del cónyuge, hijos carga familiar o mortinatos. El año 2020, este beneficio se confirió en 230 casos, que significó para la Corporación una suma de M\$ 359.376.-

Gráfico A.22 Ayuda Mortuoria por Instituciones año 2020

Total: 359
(cifras en millones de pesos)



b. Fondo de Asistencia Social (FOAS)

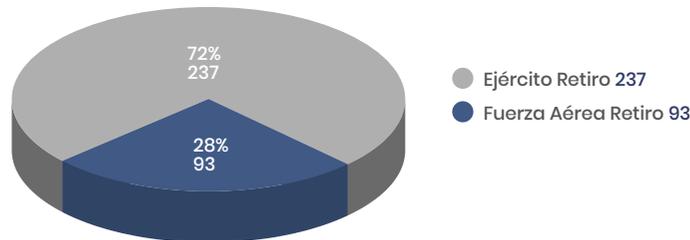
El FOAS está orientado a beneficiar al Personal del sector pasivo con Seguro de Vida Colectivo Temporal Voluntario vigente ante la ocurrencia de una enfermedad catastrófica (de acuerdo a las definidas por la Mutualidad) que afecte a él mismo, a su cónyuge o sus

hijos, todos debidamente reconocidos como carga familiar del Asegurado, en caso que la situación económica esté debidamente acreditada.

Durante el año 2020 este beneficio se otorgó en 691 casos, lo que significó una suma de M\$ 330.610.-

Gráfico A.23
Fondo de asistencia social por Instituciones año 2020

Total: 330 (cifras en millones de pesos)



c. Fondo de Ayuda por Pérdida de Enseres por Evento Catastrófico (FOEC)

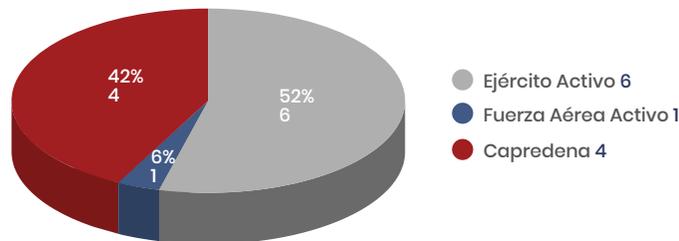
El FOEC, es una ayuda económica que apoya a los Asegurados con Seguro Colectivo vigente en la Mutualidad, sean casados, viudos o solteros con hijos menores de edad, que hubieren perdido enseres de su vivienda

como consecuencia de un evento catastrófico (incendio, terremoto, aluvión, etc.) siempre que dicha pérdida patrimonial no esté cubierta por otro Seguro.

El año 2020 este beneficio se otorgó en 19 casos, que significó para la Mutualidad una suma de M\$ 10.675.-

Gráfico A.24
Fondo de ayuda por pérdida de enseres en evento catastrófico por Instituciones año 2020

Total: 11 (cifras en millones de pesos)



d. Fondo de Becas de Estudio (FOBE)

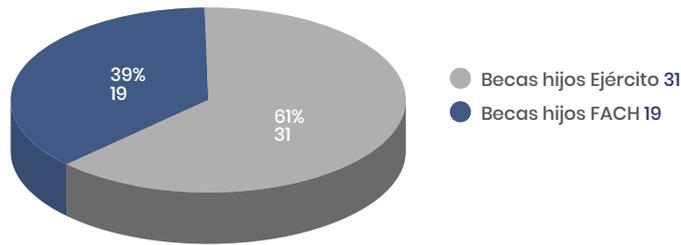
El FOBE es un beneficio social destinado a financiar los estudios de los hijos del personal adscrito al Seguro de Vida Colectivo Temporal Obligatorio vigente que fallezcan en un acto determinado del Servicio. También para financiar estudios que permitan la incorporación o reinserción laboral

de Soldados Conscriptos licenciados por invalidez de dos tercios (2/3) de la capacidad de trabajo, a consecuencia de un accidente ocurrido en Acto de Servicio.

El año 2020 este beneficio se otorgó en 42 casos, lo que representó una suma de M\$ 50.417.-

Gráfico A.25 Fondo de becas de estudios por Instituciones año 2020

Total: 50 (cifras en millones de pesos)



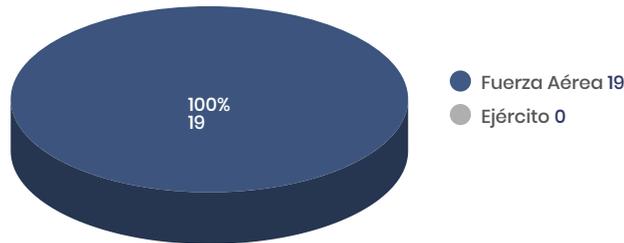
e. Devolución de Matrícula

Es un beneficio dirigido a Soldados Conscriptos que sean aceptados como alumnos regulares en las Escuela Matrices, del Ejército o de la Fuerza Aérea de Chile.

El año 2020 se otorgó en 50 casos, lo que representó una suma de M\$ 19.250.-

Gráfico A.26 Devolución de matrícula por Instituciones año 2020

Total: 19 (cifras en millones de pesos)



f. Beneficio Económico de carácter Social para Personal en Retiro

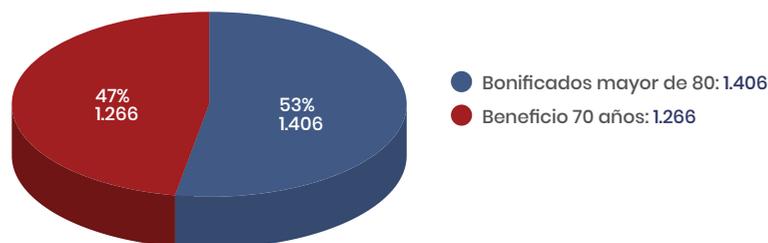
Con la finalidad de continuar favoreciendo a un mayor número de Asegurados, la Corporación mantuvo el 2020 en 70 años la edad para optar voluntariamente y por única vez al pago en vida de un Beneficio Económico de carácter social con cargo al Patrimonio de la Corporación. Esta posibilidad permite a quien lo desee, recibir en un solo pago una cantidad de dinero de libre disponibilidad.

Un total de 270 Asegurados solicitó este beneficio, recibiendo un monto promedio de M\$ 4.688 cada uno. La suma total pagada durante el año por este concepto ascendió a M\$ 1.265.915.-

Para los Asegurados mayores de 80 años que en el pasado fueron liberados de pago de prima del Seguro de vida colectivo temporal voluntario, se bonificaron este año sumas aseguradas en M\$ 1.406.464.-

Gráfico A.27 Beneficios Sociales a personal en retiro año 2020

Total: 2.672 (cifras en millones de pesos)



g. Beneficio Especial por COVID – 19

Tal como se expresó previamente, se desarrolló en este periodo un nuevo beneficio de carácter temporal, denominado Ayuda Especial COVID-19, cuyo propósito es otorgar por única vez una ayuda económica de siete Unidades de Fomento (7 UF) a todos aquellos Asegurados con Seguro de Vida Colectivo Temporal Obligatorio y Voluntario vigente (Activos y Pasivos), que hayan contraído COVID-19 (con examen PCR Positivo). Incluyendo en éste al propio Asegurado, su cónyuge o hijos carga familiar, pagándose solo una ayuda por grupo familiar.

Esta ayuda fue otorgada en 4.279 casos por un monto total de M\$ 861.250.-

h. Resumen de Beneficios Sociales Otorgados

En el ejercicio 2020 se otorgaron Beneficios Sociales por una cifra de M\$ 4.321.731, beneficiando a 5.650 personas y su respectivo grupo familiar, materializando de esta manera el compromiso social de la Mutualidad con los Asegurados y sus familias.

Gráfico A.28
Total Beneficios Sociales por tipo de ayuda año 2020
Total: 4.322 (cifras en millones de pesos)

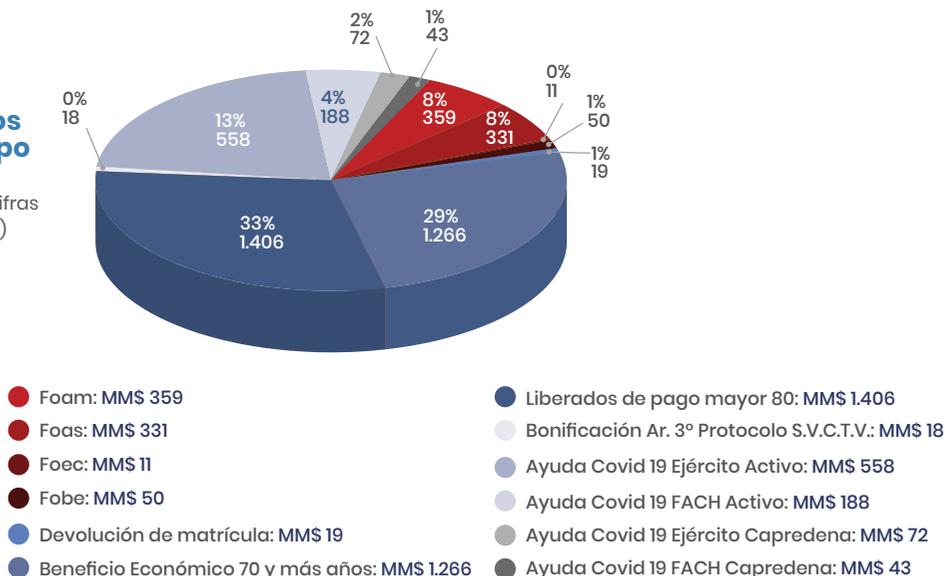
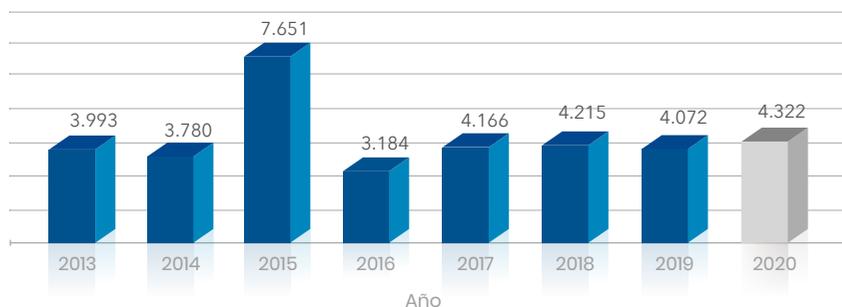


Gráfico A.29
Beneficios Sociales entregados años 2013-2020
(cifras en millones de pesos)



B. Gestión Comercial

Durante 2020 los esfuerzos comerciales se centraron en las siguientes iniciativas para el cumplimiento de los objetivos del área: aumentar el otorgamiento de préstamos y la contratación de seguros, fortalecer el servicio y la atención a los Asegurados y aumentar el conocimiento de los productos y beneficios que ofrece la Mutualidad, lo que se realizó de acuerdo a los siguientes parámetros:

1. Canales de Ventas y de Atención a los Asegurados

En los cuadros y tablas que a continuación se indican se representa el comportamiento de las colocaciones de los productos de seguros y préstamos de la Mutualidad durante el año 2020.

a. Otorgamiento de Seguros en términos de pólizas formalizadas y prima directa en proyección desde el año 2010 a diciembre de 2020.

Gráfico B.1
Pólizas de Seguros Individuales Formalizadas

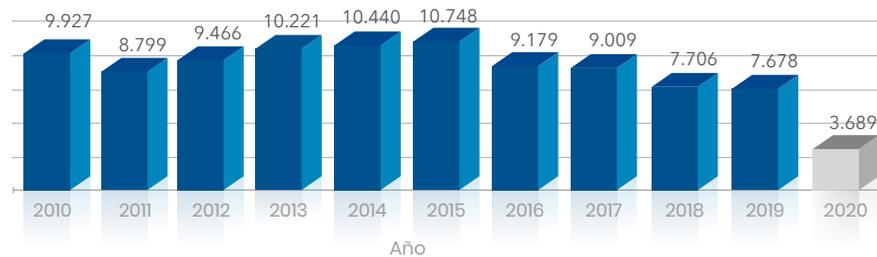
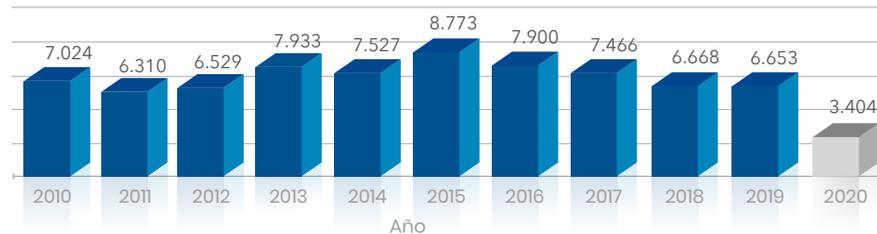


Gráfico B.2
Prima Directa de Seguros Individuales



b. Otorgamiento de Seguros en términos de pólizas formalizadas y prima directa por canal de venta durante 2020.

Tabla N°1
Pólizas Formalizadas y Primas Directas

Año 2020	Unidades	Prima Directa en UF	% Unidades	% Prima Directa
Ejecutivos de Venta Terreno	1.158	1.120,89	31%	33%
Plataforma de Atención a Clientes (PAC)	732	603,56	20%	18%
Módulos Hospitales Institucionales	531	456,92	14%	13%
Sucursal Virtual	1.011	1.000,97	27%	29%
Plataforma de Atención Remota (PAR)	257	221,77	7%	7%
Total	3.689	3.404,11		



c. Otorgamiento de Préstamos en unidades y montos en una proyección desde el año 2010 a diciembre de 2020.

Gráfico B.3
N° préstamos otorgados

(cifras en unidades)

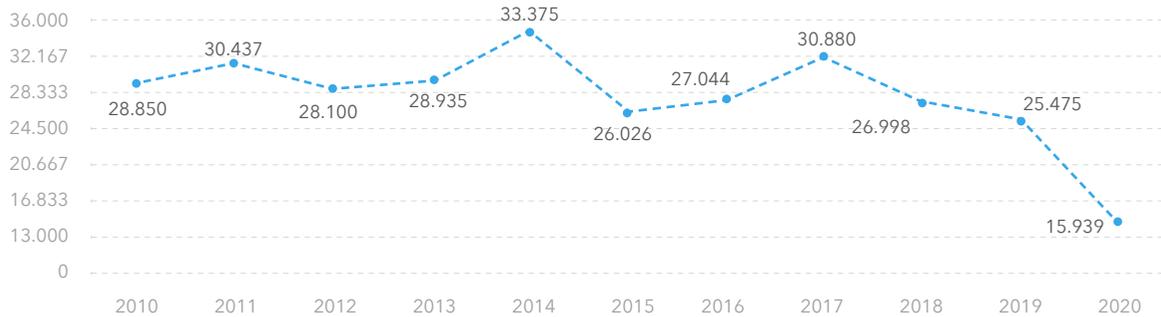
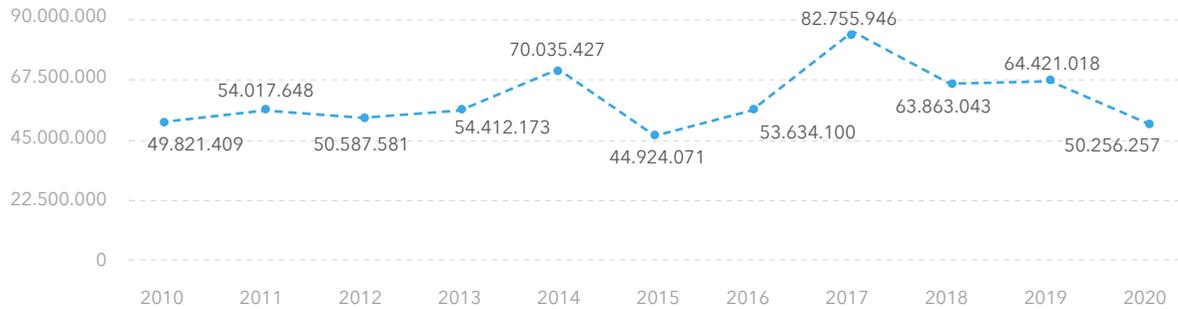


Gráfico B.4
Montos otorgados

(Cifras en miles de pesos)



d. Otorgamiento de Préstamos en unidades y montos por canal de venta durante 2020.

Tabla N° 2
Préstamos y montos otorgados/canal de venta

Año 2020	Unidades	Monto \$	% Unidades	% Monto
Plataforma de Atención a Clientes (PAC)	7.046	\$ 23.205.956.812	44,2%	46,2%
Plataforma de Atención Remota (PAR)	2.749	\$ 9.888.957.677	17,2%	19,7%
Hospital Militar	2.015	\$ 6.408.143.228	12,6%	12,8%
Hospital FACH	637	\$ 1.935.898.387	4,0%	3,9%
Sucursal Virtual	3.363	\$ 8.345.941.006	21,1%	16,6%
Administración Cartera de Préstamos	13	\$ 61.348.116	0,1%	0,1%
Servicio al Cliente	115	\$ 409.001.497	0,7%	0,8%
Otros	1	\$ 1.010.101	0,0%	0,0%
Total	15.939	\$ 50.256.256.824		

2. Delegados de la Mutualidad en Terreno

Debido a las contingencias de confinamiento debido a la Pandemia, los dos equipos de Delegados de la Mutualidad en Terreno iniciaron sus visitas a los Asegurados de las Unidades del Ejército y de la Fuerza Aérea recién en octubre de 2020, principalmente en la Región Metropolitana.

3. Sucursal Virtual

La Mutualidad, en su constante proceso de mejora continua, ha seguido trabajando en el perfeccionamiento de esta plataforma, desde optimizaciones de su diseño, hasta importantes modificaciones que se traducen directamente en nuevas funcionalidades para sus usuarios, permitiéndoles realizar solicitudes de Productos y Servicios desde cualquier punto del territorio sin necesidad de visitar presencialmente las Oficinas de la Mutualidad y los módulos ubicados en los Hospitales Institucionales, con el consecuente ahorro de tiempo y comodidad para los Asegurados.

Actualmente las funcionalidades de la Sucursal Virtual permiten:

- Simular y solicitar Préstamos
- Cotizar y contratar Seguros Individuales
- Pagar o abonar cuotas de Préstamos vigentes
- Descargar certificados de cobertura de Seguros vigentes

- Obtener Cartolas de Préstamos
- Solicitar Beneficios Sociales
- Mantener actualizados los datos de salud en la Declaración Personal de Salud (DPS)

Para acceder a este canal de atención virtual es necesario haber obtenido la clave segura personal, la que a diciembre de 2020 se había otorgado a 32.569 Asegurados, desde su creación en 2017.

4. Módulos de Atención en Hospitales Institucionales

Al finalizar el año 2020 la atención en los Módulos de Atención de los Hospitales Institucionales llegó a un total de 8.133 Asegurados, lo que corresponde a una disminución de 49% en relación al año 2019.

Cabe hacer presente que a partir del 20 de marzo del año 2020 se suspendió el contacto presencial en ambos puntos debido a las cuarentenas a causa de la Pandemia. No obstante, se siguió atendiendo a través de los canales remotos y con teletrabajo. A partir del 17 de agosto de 2020 se reabrieron respetando los aforos establecidos por las autoridades sanitarias para este tipo de atención de público.

A excepción de la disminución de las anteriores producto de las restricciones derivadas de la Pandemia, el desarrollo que ha tenido la atención en los Módulos de los Hospitales Institucionales ha sido creciente desde su creación en 2015, tal como se muestra en el gráfico a continuación, lo que avala la utilidad de la existencia de estos puntos de atención.

**Gráfico B.5
Asegurados
Atendidos
Hospitales
Institucionales**



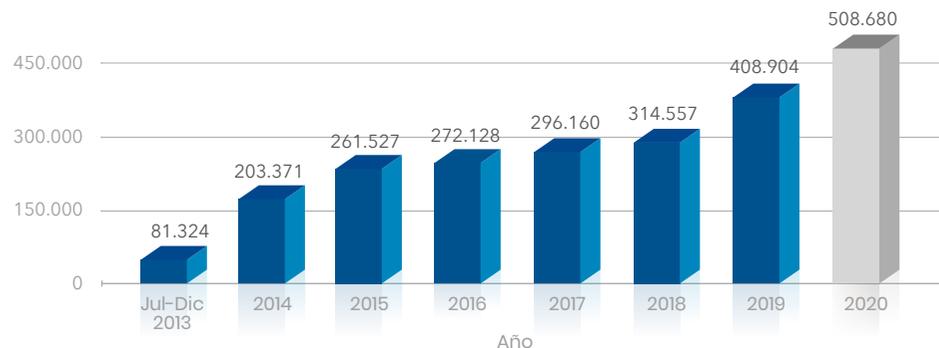
5. Call Center

El Call Center atendió 144.377 llamadas en 2020, evidenciando una disminución de 3% en comparación con 2019 en el uso de este canal de atención por parte de los Asegurados. En lo referido a la calidad de servicio, se atendió un 97% del total de llamadas recibidas con un 86% de satisfacción en el nivel de servicio. Ambos indicadores de calidad de servicio aumentaron en 1% y 3% respectivamente.

6. Plataforma Web

Durante el año 2020 el portal web de la Mutualidad registró 508.680 visitas, aumentando en 24% las visitas efectuadas respecto del año anterior, crecimiento que se ha ido manifestando año a año desde su creación en julio de 2013, tal como se muestra en el siguiente cuadro:

**Gráfico B.6
Tasa de
Uso de
Página
Web**



7. Círculo de Beneficios

Para apoyar parte de las necesidades de los Asegurados, la Mutualidad cuenta con el Círculo de Beneficios, en el cual se ofrecen importantes descuentos y precios preferenciales en distintos productos y/o servicios de empresas asociadas. El principal propósito de estos convenios es que los Asegurados y su grupo

familiar puedan ahorrar y mejorar su presupuesto familiar.

Las 44 empresas que durante 2020 entregaron sus servicios fueron amplias y valoradas por quienes han accedido a ellos, particularmente en las áreas de salud y telecomunicaciones.

C. Gestión Financiera

1. Inversiones

a. Préstamos

A través de sus variados tipos de Préstamos de Consumo, la Mutualidad otorga diferentes opciones de financiamiento a sus Asegurados para complementar necesidades económicas, educacionales y de salud.

Al 31 de diciembre de 2020 los Préstamos por cobrar ascendían a M\$116.368.916 y el número de Préstamos vigentes era de 44.307. Los saldos por cobrar presentaron una disminución de 5,28% respecto del año anterior (Año 2019, M\$122.855.117, N° de Préstamos: 49.802).

Gráfico C.1
Total Préstamos por Cobrar
Años 2011 - 2020

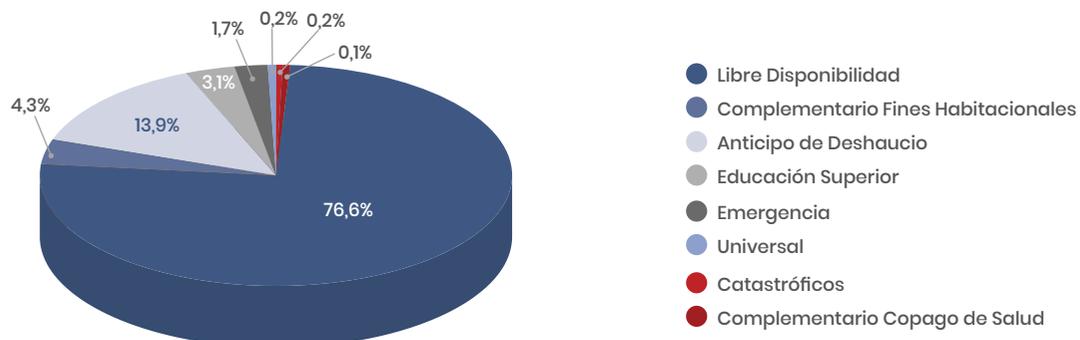
(Cifras en miles de pesos del año 2020)



El resultado de la inversión en Préstamos al 31 de diciembre de 2020 ascendió a M\$10.165.504 disminuyendo en 10,47% respecto del año anterior (año 2019, M\$11.353.930).

Los Préstamos por cobrar representaban a diciembre de 2020 un 59% del total de activos y el resultado de Préstamos, el 82% de los excedentes de la Organización.

Gráfico C.2
Composición de Saldos por Cobrar por Tipo de Préstamo al 31 de diciembre de 2020





- Préstamo de Libre Disponibilidad

Este tipo de Préstamo representa el 76,6% de los saldos por cobrar y es uno de los más requeridos por los Asegurados dada sus convenientes condiciones en comparación a las ofrecidas por el mercado financiero.

Al 31 de diciembre de 2020 el saldo por cobrar era de M\$89.094.784, equivalente a 31.026 Préstamos vigentes (año 2019, M\$96.808.171, N° de Préstamos: 33.221).

Durante el año 2020 se otorgaron 9.305 Préstamos por un monto de M\$36.214.875 (año 2019, M\$48.449.888, N° de Préstamos: 12.877)

- Préstamo de Emergencia

Destinado a asistir gastos urgentes y por tal motivo está disponible en menos de 24 horas una vez aprobado su otorgamiento; su monto máximo a otorgar es de \$400.000 en un plazo de hasta 24 meses.

Al 31 de diciembre de 2020 se mantenía un saldo por cobrar de M\$1.964.837, equivalente a 9.244 Préstamos vigentes (año 2019, M\$3.522.766 - N° de Préstamos: 12.443).

Durante el año 2020 se otorgaron 5.479 Préstamos, por un monto de M\$2.173.291 (año 2019, M\$4.896.516, N° de Préstamos: 11.427).

- Préstamos de Educación Superior o Técnica

Para apoyar el financiamiento de los estudios superiores del grupo familiar de los Asegurados, la Mutualidad cuenta con dos tipos de Préstamos, uno complementario y otro con cargo al desahucio,

los que han mantenido por más de ocho años una tasa de interés anual fija de UF + 2%.

Al 31 de diciembre de 2020 se mantenía un saldo por cobrar de M\$3.615.395, equivalente a 2.383 Préstamos vigentes (año 2019, M\$3.934.090, N° de Préstamos: 2.720).

Durante el año 2020 se otorgaron 323 Préstamos por un monto de M\$991.707 (año 2019, M\$1.212.846, N° de Préstamos: 435).

- Préstamo Complementario Copago de Salud

Un Préstamo creado para apoyar tanto los gastos de salud como dentales incurridos en los sistemas de salud institucionales, públicos o privados, hasta un monto máximo de \$10.000.000 en un plazo de hasta 84 meses y con una singular tasa de interés.

Al 31 de diciembre de 2020 se mantenía un saldo por cobrar de M\$106.878, equivalente a 86 Préstamos vigentes (año 2019, M\$137.841 - N° de Préstamos: 93).

Durante el año 2020 se otorgaron 8 Préstamos por un monto de M\$18.123 (año 2019, M\$93.579 - N° de Préstamos: 38).

- Préstamo Catastrófico

La Mutualidad otorga este tipo de Préstamo en apoyo de los Asegurados afectados por catástrofes de la naturaleza o situaciones apremiantes de salud, sus condiciones son particularmente favorables en cuanto a monto, plazo y tasa de interés.

Producto del COVID-19 este producto fue ofrecido también a todos los Asegurados afectados económicamente.

Al 31 de diciembre de 2020 se mantenía un saldo por cobrar de M\$194.424, equivalente a 150 Préstamos vigentes (año 2019, M\$158.964, N° de Préstamos: 34).

Durante el año 2020 este tipo de Préstamo benefició a 120 Asegurados, por un monto de M\$85.566 (año 2019, M\$5.552, N° de Préstamos: 3).

- Préstamo Anticipo de Desahucio

Es otorgado a los Asegurados que hayan iniciado su trámite de Retiro, como también a los Asegurados Pensionados cuyo desahucio esté en proceso de pago o de reliquidación de pensión, anticipando hasta el 75% del desahucio que recibirán al momento de pensionarse.

Al 31 de diciembre de 2020, mantenía un saldo por cobrar de M\$16.137.663, equivalente a 766 Préstamos vigentes (año 2019, M\$12.162.593, N° de Préstamos: 664).

Durante el año 2020 se otorgaron 539 Préstamos por un monto de M\$10.511.985 (año 2019, M\$9.656.483 - N° de Préstamos: 630).

- Crédito Universal de Consumo

Préstamo de libre disposición, otorgado en atención a la Ley 20.448. Al 31 de diciembre de 2020 mantenía un saldo por cobrar de M\$286.583, equivalente a 254 Préstamos vigentes (año 2019, M\$162.373 - N° de Préstamos: 167).

Durante el año 2020 se otorgaron 165 Préstamos por un monto de M\$260.710 (año 2019, M\$106.154, N° de Préstamos: 65).

- Préstamo Complementario Fines Habitacionales

Este Préstamo se otorgó para financiar parte de la adquisición de viviendas particulares a favor de los Asegurados en Servicio Activo a través de los Servicios de Bienestar de las respectivas Instituciones.

Al 31 de diciembre de 2020 se mantenía un saldo por cobrar de M\$4.968.352, equivalente a 398 Préstamos vigentes (año 2019, M\$5.968.319, N° de Préstamos: 460).

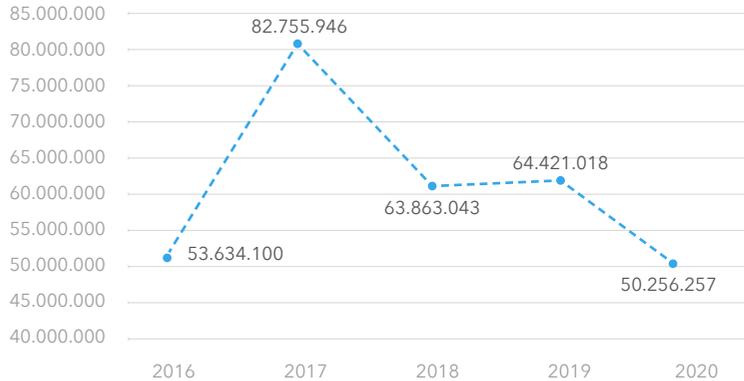
- Préstamos otorgados por año entre el periodo comprendido entre 2016 a 2020

Para efectos comparativos se presentan los montos históricos actualizados a diciembre 2020.



Gráfico C.3 Montos y Números de Préstamos Otorgados

(Cifras en miles de pesos)



Años	Nº préstamos otorgados
2016	27.044
2017	30.880
2018	26.998
2019	25.475
2020	15.939

a. Instrumentos de Renta Fija (IRF) e Instrumentos de Intermediación Financiera (IIF) 2020

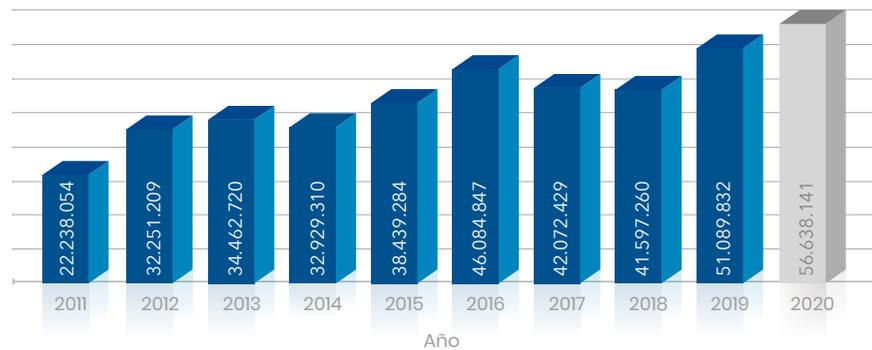
Durante los últimos años, las bajas tasas de interés han marcado el desempeño de esta clase de activos, mostrando bajos desempeños, escasos devengo de intereses y un precio más elevado ya que, debido a la volatilidad de los mercados, los inversionistas los privilegian por sobre los instrumentos más riesgosos. La cartera de la Mutualidad no está ajena a la volatilidad e incertidumbre de los mercados financieros.

Los Instrumentos de Renta Fija de la Corporación continúan teniendo un acotado nivel de riesgo crediticio puesto que gran parte de sus instrumentos de largo plazo tienen una clasificación igual o superior a AA (83,5%). Durante este año no se realizaron compras en Instrumentos de Renta Fija (bonos

y letras), producto principalmente de las condiciones del mercado. La duración de la cartera se encuentra en 7,4 años (disminuyó desde 7,5 del año anterior). Ello se encuentra acorde con los plazos en que se encuentran los pasivos, por lo cual se están minimizando los riesgos de posibles shocks en las tasas de interés, los que generarían descalces entre activos y pasivos.

Los Instrumentos de Intermediación Financiera, en tanto, aumentaron más de 55% en stock, cerrando el año en más de M\$ 25.000.000. Dicho activo se privilegió por sobre los bonos más largos debido a la incertidumbre y volatilidad que estaba haciendo eco en los mercados bursátiles. En términos relativos, los depósitos a plazo (intermediación financiera) pasaron del 8,5% del total de la cartera de inversiones a un poco más de 12,7% a fines del año 2020.

Gráfico C.4
Instrumentos de
Renta Fija e Inter.
Financiera M\$



c. Instrumentos de Renta Variable (IRV) 2020

El año 2020 fue un año atípico para las bolsas mundiales, las preocupaciones que nos aquejaban hace un tiempo atrás, como la Guerra Comercial Estados Unidos-China y el Brexit, quedaron rápidamente en el olvido con caídas importantes en la actividad y a velocidades impensadas.

El mundo y las bolsas empezaron a vivir en modo pandemia, con cuarentenas y restricciones a la movilidad que gatillaron importantes caídas bursátiles durante la primera parte del año. Durante el segundo semestre se produjo una importante escalada de recuperación; de hecho, la Bolsa de Nueva York, la principal del mundo, rompió récords históricos un par de veces. Los gobiernos lanzaron importantes planes de estímulo que, si bien no lograron frenar totalmente las caídas en la actividad, ayudaron a una recuperación más rápida de los mercados bursátiles.

En términos locales, la Bolsa de Santiago no estuvo ajena a estos vaivenes bursátiles y terminó el año con una caída de 10,55%. La cartera Accionaria de la Corporación, en tanto, no tuvo un desempeño acorde con lo que se había proyectado en un

inicio cerrando el año 2020 con una caída de 11,40%. Sin embargo, la cifra fue inferior a la del índice de referencia (-15,11%), dejando un saldo positivo de 3,71%. A nivel de stock, se cerró el año en M\$ 2.350.739, lo que representa el 1,2% del total de inversiones (1,6% el año 2019). Esta reducción se produce principalmente porque en el año 2020 la Mutualidad fue vendedora neta de Acciones locales, por más de M\$ 380.000, y por el débil desempeño de los mercados a lo largo del año.

Los fondos de inversión inmobiliarios fueron uno de los activos más perjudicados por las cuarentenas, cierres de múltiples lugares de trabajo y restricciones a la movilidad, ya que su rentabilidad es generada por las rentas que generan sus activos subyacentes (oficinas, locales comerciales, estacionamientos y bodegas). Dichos fondos representaron a fines de año el 0,8% del total de inversiones (1,1% el año 2019).

A nivel de fondos mutuos, estos aumentaron su exposición dentro de la Cartera de Inversiones en 2,4%, debido a una mayor exposición de fondos mutuos de Renta Fija de corto plazo, para disponer de la liquidez necesaria ante las eventualidades que se estaban generando en el transcurso del año.



Este año además se concretó una inversión internacional, en un fondo mutuo cuyo activo subyacente son acciones de Estados Unidos. Se tomó esta alternativa debido a que se

estima que las bolsas internacionales rentarán por sobre nuestro mercado. Dicha inversión, representa el 0,1% del total de inversiones de la Mutualidad.

Gráfico C.5
Instrumentos de Renta Variable M\$

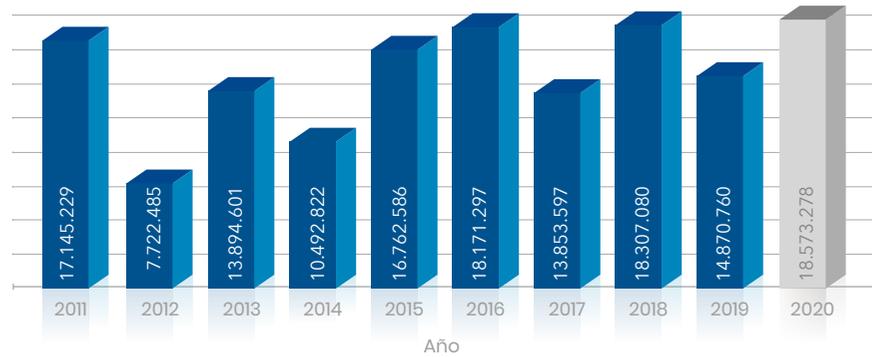
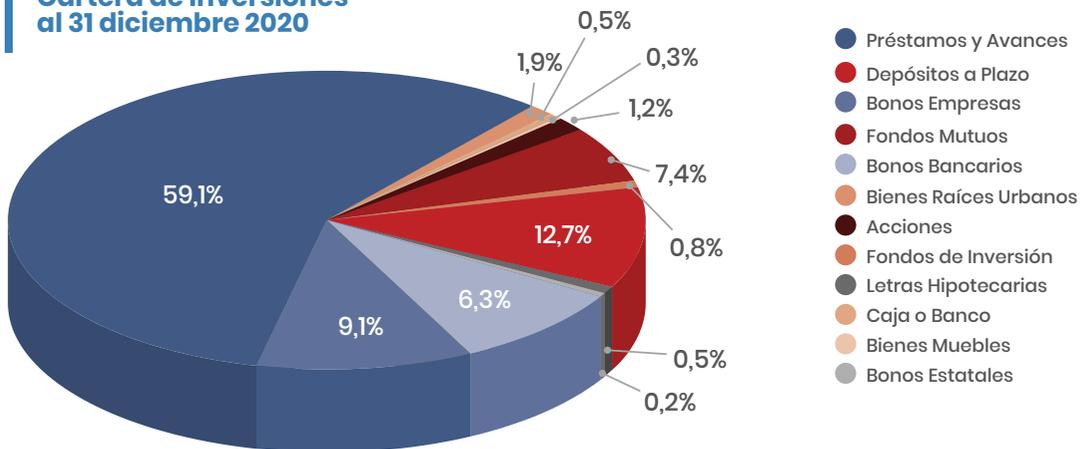


Gráfico C.6
Cartera de Inversiones al 31 diciembre 2020



Tipo de Inversión	Miles de \$	Participación
Acciones	\$ 2.350.739	1,2%
Fondos Mutuos	\$ 14.654.815	7,4%
Fondos de Inversión	\$ 1.567.724	0,8%
Depósitos a Plazo	\$ 25.007.218	12,7%
Letras Hipotecarias	\$ 938.311	0,5%
Bonos Estatales	\$ 298.443	0,2%
Bonos Bancarios	\$ 12.430.586	6,3%
Bonos Empresas	\$ 17.963.584	9,1%
Préstamos y Avances	\$ 116.368.916	59,1%
Bienes Raíces Urbanos	\$ 3.700.082	1,9%
Caja o Banco	\$ 911.403	0,5%
Bienes Muebles	\$ 613.590	0,3%
Total Inversiones	\$ 196.805.411	100,0%

2. Reservas Patrimoniales

Cuadro estadístico de reservas patrimoniales en los últimos 10 años.

Reservas patrimoniales al 31 de diciembre de 2020	
Años	Miles \$
2011	94.857.749
2012	106.680.200
2013	112.133.019
2014	114.682.592
2015	118.886.116
2016	128.342.229
2017	136.736.675
2018	144.350.467
2019	149.052.054
2020	151.980.918

Estados Financieros

31 de diciembre de 2020

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA INDIVIDUAL - EXPRESADO EN MILES DE PESOS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

	Descripción	Nota	Al 31-12-2020	Al 31-12-2019
5.10.00.00	TOTAL ACTIVO		198.041.459	191.392.169
5.11.00.00	TOTAL INVERSIONES FINANCIERAS		192.491.739	184.982.866
5.11.10.00	Efectivo y efectivo equivalente	7	14.552.398	22.172.702
5.11.20.00	Activos financieros a valor razonable	8	4.932.283	5.475.249
5.11.30.00	Activos financieros a costo amortizado	9	56.638.142	37.709.679
5.11.40.00	Préstamos		116.368.916	119.625.236
5.11.41.00	Avance tenedores de pólizas		-	-
5.11.42.00	Préstamos otorgados	10	116.368.916	119.625.236
5.11.50.00	Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)		-	-
5.11.60.00	Participaciones en entidades del grupo		-	-
5.11.61.00	Participaciones en empresas subsidiarias (filiales)		-	-
5.11.62.00	Participaciones en empresas asociadas (coligadas)		-	-
5.12.00.00	TOTAL INVERSIONES INMOBILIARIAS		4.313.672	4.393.992
5.12.10.00	Propiedades de inversión	14.1	1.663.986	1.833.549
5.12.20.00	Cuentas por cobrar leasing		-	-
5.12.30.00	Propiedades, muebles y equipos de uso propio		2.649.686	2.560.443
5.12.31.00	Propiedades de uso propio	14.3	2.036.096	1.873.911
5.12.32.00	Muebles y equipos de uso propio		613.590	686.532
5.13.00.00	ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA		-	-
5.14.00.00	TOTAL CUENTAS DE SEGUROS		69.118	654.664
5.14.10.00	Cuentas por cobrar de seguros		47.917	51.951
5.14.11.00	Cuentas por cobrar asegurados	<u>16.1</u>	32.655	39.636
5.14.12.00	Deudores por operaciones de reaseguro	<u>17.1</u>	15.262	12.315
5.14.12.10	Siniestros por cobrar a reaseguradores	<u>17.3</u>	15.262	12.315
5.14.12.20	Primas por cobrar reaseguro aceptado		-	-
5.14.12.30	Activo por reaseguro no proporcional		-	-
5.14.12.40	Otros deudores por operaciones de reaseguro		-	-
5.14.13.00	Deudores por operaciones de coaseguro		-	-
5.14.13.10	Primas por cobrar por operaciones de coaseguro		-	-
5.14.13.20	Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro		-	-
5.14.14.00	Otras cuentas por cobrar			
5.14.20.00	Participación del reaseguro en las reservas técnicas	19	21.201	602.713
5.14.21.00	Participación del reaseguro en la reserva riesgos en curso	19	15.677	16.801
5.14.22.00	Participación del reaseguro en las reservas seguros previsionales		-	-
5.14.22.10	Participación del reaseguro en la reserva rentas vitalicias		-	-
5.14.22.20	Participación del reaseguro en la reserva seguro invalidez y sobrevivencia		-	-
5.14.23.00	Participación del reaseguro en la reserva matemática		-	-
5.14.24.00	Participación del reaseguro en la reserva rentas privadas		-	-
5.14.25.00	Participación del reaseguro en la reserva de siniestros	19	5.524	585.912
5.14.27.00	Participación del reaseguro en la reserva de insuficiencia de primas		-	-
5.14.28.00	Participación del reaseguro en otras reservas técnicas		-	-
5.15.00.00	OTROS ACTIVOS		1.166.930	1.360.647
5.15.10.00	Intangibles		188.230	313.417
5.15.11.00	Goodwill		-	-
5.15.12.00	Activos intangibles distintos a goodwill	20	188.230	313.417
5.15.20.00	Impuestos por cobrar		-	-
5.15.21.00	Cuenta por cobrar por impuesto		-	-
5.15.22.00	Activo por impuesto diferido		-	-
5.15.30.00	OTROS ACTIVOS		978.700	1.047.230
5.15.31.00	Deudas del personal	22.1	33.273	48.172
5.15.32.00	Cuentas por cobrar intermediarios		-	-
5.15.33.00	Deudores relacionados	<u>49.1</u>	23.099	74.623
5.15.34.00	Gastos anticipados	<u>22.3</u>	89.171	80.486
5.15.35.00	Otros activos	<u>22.4</u>	833.157	843.949



ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA INDIVIDUAL - EXPRESADO EN MILES DE PESOS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

	Descripción	Nota	Al 31-12-2020	Al 31-12-2019
5.21.00.00	TOTAL PASIVO		46.060.541	46.258.718
5.21.10.00	Pasivos financieros		-	-
5.21.20.00	Pasivos no corrientes mantenidos para la venta		-	-
5.21.30.00	TOTAL CUENTAS DE SEGUROS		44.012.416	44.349.579
5.21.31.00	Reservas técnicas		43.916.281	44.260.874
5.21.31.10	Reserva riesgos en curso	25.2.1	1.391.276	1.286.786
5.21.31.20	Reservas seguros previsionales		-	-
5.21.31.21	Reserva rentas vitalicias		-	-
5.21.31.22	Reserva seguro invalidez y sobrevivencia		-	-
5.21.31.30	Reserva matemática	25.2.3	29.612.668	30.431.175
5.21.31.40	Reserva valor del fondo		-	-
5.21.31.50	Reserva rentas privadas		-	-
5.21.31.60	Reserva de siniestros	25.2.6	1.939.917	2.392.850
5.21.31.70	Reserva catastrófica de terremoto		-	-
5.21.31.80	Reserva de insuficiencia de prima		-	-
5.21.31.90	Otras reservas técnicas	25.2.8	10.972.420	10.150.063
5.21.32.00	Deudas por operaciones de seguro		96.135	88.705
5.21.32.10	Deudas con asegurados	26.1	49.161	38.433
5.21.32.20	Deudas por operaciones reaseguro	26.2	46.974	50.272
5.21.32.30	Deudas por operaciones por coaseguro		-	-
5.21.32.31	Primas por pagar por operaciones de coaseguro		-	-
5.21.32.32	Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro		-	-
5.21.32.40	Ingresos anticipados por operaciones de seguros		-	-
5.21.40.00	OTROS PASIVOS		2.048.125	1.909.139
5.21.41.00	Provisiones		-	-
5.21.42.00	OTROS PASIVOS	28	2.048.125	1.909.139
5.21.42.10	Impuestos por pagar	28.1.1	9.522	12.154
5.21.42.11	Cuenta por pagar por impuesto		9.522	12.154
5.21.42.12	Pasivo por impuesto diferido		-	-
5.21.42.20	Deudas con relacionados		-	-
5.21.42.30	Deudas con intermediarios		-	-
5.21.42.40	Deudas con el personal	28.4	1.483.144	1.276.404
5.21.42.50	Ingresos anticipados		-	-
5.21.42.60	Otros pasivos no financieros	28.6	555.459	620.581
5.22.00.00	TOTAL PATRIMONIO		151.980.918	145.133.451
5.22.10.00	Capital pagado		-	-
5.22.20.00	Reservas	29.3	139.776.110	131.575.431
5.22.30.00	Resultados acumulados		12.432.618	13.721.480
5.22.31.00	Resultados acumulados periodos anteriores		-	-
5.22.32.00	Resultado del ejercicio		12.432.618	13.721.480
5.22.33.00	Dividendos		-	-
5.22.40.00	Otros ajustes		(227.810)	(163.460)
5.20.00.00	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		198.041.459	191.392.169

ESTADOS DE RESULTADOS INDIVIDUAL - EXPRESADO EN MILES DE PESOS
POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

	Descripción	Nota	01-01-2020 al 31-12-2020	01-01-2019 al 31-12-2019
5.31.10.00	MARGEN DE CONTRIBUCIÓN		7.370.504	7.616.777
5.31.11.00	Prima retenida		24.459.638	24.791.438
5.31.11.10	Prima directa		24.653.945	24.991.287
5.31.11.20	Prima aceptada		-	-
5.31.11.30	Prima cedida	30	194.307	199.849
5.31.12.00	Variación de reservas técnicas		(710.605)	1.025.650
5.31.12.10	Variación reserva de riesgo en curso	31	103.527	69.763
5.31.12.20	Variación reserva matemática	31	(1.635.041)	171.420
5.31.12.30	Variación reserva valor del fondo		-	-
5.31.12.40	Variación reserva catastrófica de terremoto		-	-
5.31.12.50	Variación reserva insuficiencia de prima		-	-
5.31.12.60	Variación otras reservas técnicas	31	820.909	784.467
5.31.13.00	Costo de siniestros		17.721.417	16.063.993
5.31.13.10	Siniestros directos	32	17.851.284	16.748.291
5.31.13.20	Siniestros cedidos	32	129.867	684.298
5.31.13.30	Siniestros aceptados		-	-
5.31.14.00	Costo de rentas		-	-
5.31.14.10	Rentas directas		-	-
5.31.14.20	Rentas cedidas		-	-
5.31.14.30	Rentas aceptadas		-	-
5.31.15.00	Resultado de intermediación		-	-
5.31.15.10	Comisión agentes directos			
5.31.15.20	Comisión corredores y retribución asesores previsionales		-	-
5.31.15.30	Comisiones de reaseguro aceptado		-	-
5.31.15.40	Comisiones de reaseguro cedido		-	-
5.31.16.00	Gastos por reaseguro no proporcional	30	66.474	71.147
5.31.17.00	Gastos médicos		12.814	12.427
5.31.18.00	Deterioro de seguros	34	(966)	1.444
5.31.20.00	COSTOS DE ADMINISTRACIÓN		6.567.814	6.792.530
5.31.21.00	Remuneraciones	33	4.390.278	4.368.453
5.31.22.00	Otros	33	2.177.536	2.424.077
5.31.30.00	RESULTADO DE INVERSIONES	35	10.755.586	12.004.485
5.31.31.00	Resultado neto inversiones realizadas	35	9.929.114	11.335.701
5.31.31.10	Inversiones inmobiliarias		-	-
5.31.31.20	Inversiones financieras		9.929.114	11.335.701
5.31.32.00	Resultado neto inversiones no realizadas	35	(886.155)	(1.065.850)
5.31.32.10	Inversiones inmobiliarias			
5.31.32.20	Inversiones financieras		(886.155)	(1.065.850)
5.31.33.00	Resultado neto inversiones devengadas	35	1.799.608	1.768.214
5.31.33.10	Inversiones inmobiliarias		326.672	349.980
5.31.33.20	Inversiones financieras		1.613.222	1.596.837
5.31.33.30	Depreciación		106.898	103.732
5.31.33.40	Gastos de gestión		33.388	74.871
5.31.34.00	Resultado neto inversiones por seguros CUI		-	-
5.31.35.00	Deterioro de inversiones	35	86.981	33.580
5.31.40.00	Resultado técnico de seguros		11.558.276	12.828.732



ESTADOS DE RESULTADOS INDIVIDUAL - EXPRESADO EN MILES DE PESOS
POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

	Descripción	Nota	01-01-2020 al 31-12-2020	01-01-2019 al 31-12-2019
5.31.50.00	Otros ingresos y egresos		24.421	4.386
5.31.51.00	Otros ingresos	36	41.454	24.107
5.31.52.00	Otros egresos	37	17.033	19.721
5.31.61.00	Diferencia de cambio	38.1	(41.025)	1.639
5.31.62.00	Utilidad (pérdida) por unidades reajustables	38.2	890.946	886.723
5.31.70.00	Resultado de operaciones continuas antes de impuesto rta		12.432.618	13.721.480
5.31.80.00	Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuas y disponibles para la venta (netas de impuesto)		-	-
5.31.90.00	IMPUESTO RENTA		-	-
5.31.00.00	TOTAL RESULTADO DEL PERIODO		12.432.618	13.721.480
5.32.10.00	Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos		-	-
5.32.20.00	Resultado en activos financieros		-	-
5.32.30.00	Resultado en coberturas de flujo de caja		-	-
5.32.40.00	Otros resultados con ajuste en patrimonio		(64.350)	53.027
5.32.50.00	Impuesto diferido		-	-
5.32.00.00	TOTAL OTRO RESULTADO INTEGRAL		(64.350)	53.027
5.30.00.00	TOTAL DEL RESULTADO INTEGRAL		12.368.268	13.774.507

**ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO INDIVIDUAL
POR EL AÑO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020**

	Capital pagado	Sobre precio de acciones	Reserva ajuste por calce	Reserva descalce seguros CUI	Otras reservas	Reservas	Resultados acumulados periodos anteriores	Resultado del ejercicio	Resultados acumulados	Resultado en la evaluación de propiedades, muebles y equipos	Resultados en activos financieros	Resultado en coberturas de flujo de caja	Otros resultados con ajuste en patrimonio	Otros ajustes	Patrimonio total
8.11.00.00	-	-	-	-	131.575.431	131.575.431	-	13.721.480	13.721.480	-	-	-	(163.460)	(163.460)	145.133.451
8.12.00.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.13.00.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.10.00.00	-	-	-	-	131.575.431	131.575.431	-	13.721.480	13.721.480	-	-	-	(163.460)	(163.460)	145.133.451
8.20.00.00	-	-	-	-	-	-	-	12.432.618	12.432.618	-	-	-	(64.350)	(64.350)	12.368.268
8.21.00.00	-	-	-	-	-	-	-	12.432.618	12.432.618	-	-	-	-	-	12.432.618
8.22.00.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(64.350)	(64.350)	(64.350)
8.23.00.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.30.00.00	-	-	-	-	13.721.480	13.721.480	-	(13.721.480)	(13.721.480)	-	-	-	-	-	-
8.40.00.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.41.00.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.42.00.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.43.00.00	-	-	-	-	(5.520.801)	(5.520.801)	-	-	-	-	-	-	-	-	(5.520.801)
8.50.00.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.60.00.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.80.00.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9.00.00.00	-	-	-	-	139.776.110	139.776.110	-	12.432.618	12.432.618	-	-	-	(227.810)	(227.810)	151.980.918



**ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO INDIVIDUAL
POR EL AÑO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019**

	Capital pagado	Sobre precio de acciones	Reserva ajuste por calce	Reserva descalce seguros CUI	Otras reservas	Reservas	Resultados acumulados periodos anteriores	Resultado del ejercicio	Resultados acumulados	Resultado en la evaluación de propiedades, muebles y equipos	Resultados en activos financieros	Resultado en coberturas de flujo de caja	Otros resultados con ajuste en patrimonio	Otros ajustes	Patrimonio total
8.11.00.00															
	PATRIMONIO INICIAL				120.778.022	120.778.022		16.165.575	16.165.575				(216.487)	(216.487)	136.727.110
8.12.00.00															
	Ajustes de Periodos Anteriores														
8.13.00.00															
	Ajustes por correcciones de errores o cambios contables														
8.10.00.00					120.778.022	120.778.022		16.165.575	16.165.575				(216.487)	(216.487)	136.727.110
8.20.00.00															
	SALDO PATRIMONIO							13.721.480	13.721.480				53.027	53.027	13.721.480
8.20.00.00															
	Resultado integral							13.721.480	13.721.480						13.721.480
8.21.00.00															
	Resultado del periodo														
8.22.00.00															
	TOTAL DE INGRESOS (GASTOS) REGISTRADOS CON ABOÑO (CARGO) A PATRIMONIO												53.027	53.027	53.027
8.23.00.00															
	Impuesto diferido														
8.30.00.00															
	Transferencias a resultados acumulados				16.165.575	16.165.575		(16.165.575)	(16.165.575)						
8.40.00.00															
	Operaciones con los accionistas														
8.41.00.00															
	Aumentos (disminución) de capital														
8.42.00.00															
	(-) Distribución de dividendos														
8.43.00.00															
	Otras operaciones con los accionistas														
8.50.00.00															
	Reservas				(5.388.166)	(5.388.166)									(5.388.166)
8.60.00.00															
	Transferencia de patrimonio a resultado														
8.80.00.00															
	Otros Ajustes														
9.00.00.00					131.575.431	131.575.431		13.721.480	13.721.480				(163.460)	(163.460)	145.133.451
	PATRIMONIO AL FINAL DEL PERIODO														

**ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO INDIVIDUAL - EXPRESADO EN MILES DE PESOS
POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019**

	Descripción	01-01-2020 al 31-12-2020	01-01-2019 al 31-12-2019
	FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN		
	Ingresos de las actividades de la operación		
7.31.11.00	Ingreso por prima de seguro y coaseguro	25.513.007	25.678.117
7.31.12.00	Ingreso por prima reaseguro aceptado	-	-
7.31.13.00	Devolución por rentas y siniestros	-	-
7.31.14.00	Ingreso por rentas y siniestros reasegurados	606.125	74.068
7.31.15.00	Ingreso por comisiones reaseguro cedido	-	-
7.31.16.00	Ingreso por activos financieros a valor razonable	1.258.620	3.199.960
7.31.17.00	Ingreso por activos financieros a costo amortizado	47.091.882	2.937.151
7.31.18.00	Ingreso por activos inmobiliarios	327.436	354.523
7.31.19.00	Intereses y dividendos recibidos	10.260.613	11.674.053
7.31.20.00	Préstamos y partidas por cobrar	53.849.169	60.159.961
7.31.21.00	Otros ingresos de la actividad aseguradora	41.284	10.400
7.31.00.00	TOTAL INGRESOS DE EFECTIVO DE LA ACTIVIDAD ASEGURADORA	138.948.136	104.088.233
	Egresos de las actividades de la operación		
7.32.11.00	Egreso por prestaciones seguro directo y coaseguro	-	-
7.32.12.00	Pago de rentas y siniestros	18.716.357	15.754.907
7.32.13.00	Egreso por comisiones seguro directo	-	-
7.32.14.00	Egreso por comisiones reaseguro aceptado	-	-
7.32.15.00	Egreso por activos financieros a valor razonable	1.591.842	2.078.196
7.32.16.00	Egreso por activos financieros a costo amortizado	64.415.481	7.723.681
7.32.17.00	Egreso por activos inmobiliarios	191.660	230.716
7.32.18.00	Gasto por impuestos	368.841	385.320
7.32.19.00	Gasto de administración	6.068.199	6.252.290
7.32.20.00	Otros egresos de la actividad aseguradora	49.856.664	62.621.140
7.32.00.00	TOTAL EGRESOS DE EFECTIVO DE LA ACTIVIDAD ASEGURADORA	141.209.044	95.046.250
7.30.00.00	TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN	(2.260.908)	9.041.983
	FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
	Ingresos de las actividades de inversión		
7.41.11.00	Ingresos por propiedades, muebles y equipos	-	-
7.41.12.00	Ingresos por propiedades de inversión	-	-
7.41.13.00	Ingresos por activos intangibles	-	-
7.41.14.00	Ingresos por activos mantenidos para la venta	-	-
7.41.15.00	Ingresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	-	-
7.41.16.00	Otros ingresos relacionados con actividades de inversión	-	-
7.41.00.00	TOTAL INGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	-	-
	Egresos de las actividades de inversión		
7.42.11.00	Egresos por propiedades, muebles y equipos	109.413	213.373
7.42.12.00	Egresos por propiedades de inversión	-	-
7.42.13.00	Egresos por activos intangibles	2.712	20.131
7.42.14.00	Egresos por activos mantenidos para la venta	-	-
7.42.15.00	Egresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	-	-
7.42.16.00	Otros egresos relacionados con actividades de inversión	-	-
7.42.00.00	TOTAL EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	112.125	233.504
7.40.00.00	TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	(112.125)	(233.504)



ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO INDIVIDUAL - EXPRESADO EN MILES DE PESOS
POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO			
Ingresos de las actividades de financiamiento			
7.51.11.00	Ingresos por emisión de instrumentos de patrimonio	-	-
7.51.12.00	Ingresos por préstamos a relacionados	-	-
7.51.13.00	Ingresos por préstamos bancarios	-	-
7.51.14.00	Aumentos de capital	-	-
7.51.15.00	Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento	-	-
7.51.00.00	TOTAL INGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	-	-
Egresos de las actividades de financiamiento			
7.52.11.00	Dividendos a los accionistas	-	-
7.52.12.00	Intereses pagados	-	-
7.52.13.00	Disminución de capital	-	-
7.52.14.00	Egresos por préstamos con relacionados	-	-
7.52.15.00	Otros egresos relacionados con actividades de financiamiento	5.247.271	5.024.727
7.52.00.00	TOTAL EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	5.247.271	5.024.727
7.50.00.00	TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	(5.247.271)	(5.024.727)
7.60.00.00	Efecto de las variaciones de los tipo de cambio	-	-
7.70.00.00	TOTAL AUMENTO (DISMINUCIÓN) DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES	(7.620.304)	3.783.752
7.71.00.00	EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE AL INICIO DEL PERIODO	22.172.702	18.388.950
7.72.00.00	EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE AL FINAL DEL PERIODO	14.552.398	22.172.702
Componentes del efectivo y equivalentes al final del período			
7.81.00.00	Caja	14.997	9.921
7.82.00.00	Bancos	896.406	1.121.232
7.83.00.00	Equivalente de efectivo	13.640.995	21.041.549

NOTA 1 ENTIDAD QUE REPORTA**Razón social**

Mutualidad del Ejército y Aviación.

RUT

99.025.000 - 6

Domicilio

Santiago, Providencia 2331, Oficina 201

Principales cambios societarios de fusiones y adquisiciones

No aplica, dado que la Mutualidad del Ejército y Aviación es una Corporación Aseguradora.

Grupo económico

No aplica, dado que la Mutualidad del Ejército y Aviación es una Corporación Aseguradora.

Nombre de la entidad controladora

No aplica, dado que la Mutualidad del Ejército y Aviación es una Corporación Aseguradora.

Nombre de la controladora última del grupo

No aplica, dado que la Mutualidad del Ejército y Aviación es una Corporación Aseguradora.

Actividades principales

La Mutualidad del Ejército y Aviación es una Corporación de Derecho Privado sin fines de lucro, cuya actividad principal es ser una Corporación Aseguradora de Vida para sus asegurados del Ejército y Fuerza Aérea de Chile, tanto del sector activo, en retiro, pensionados y montepiados. Además, de servir como auxiliar de previsión social .

Nº Resolución Exenta

Decreto Supremo del Ministerio de Justicia Nº 1.039.

Fecha de Resolución Exenta Comisión para el Mercado Financiero (C.M.F.)

12 de junio de 1917.

Nº Registro de Valores

"Sin Registro".

Accionistas, nombre accionistas, rut accionistas, tipo de persona y porcentaje de propiedad

No aplica, dado que la Mutualidad del Ejército y Aviación es una Corporación Aseguradora.



Número de trabajadores

126

Clasificadores de riesgo: nombre, rut, clasificación de riesgo, número de registro, fecha de clasificación

No aplica, dado que la Mutualedad del Ejército y Aviación es una Corporación Aseguradora.

Audidores Externos

EY Servicios Profesionales de Auditoría y Asesorías SpA

RUT

77802430-6

Número de Registro Auditores Externos en la Comisión para el Mercado Financiero.

3

Nombre del Socio que Firma el Informe con la Opinión

Juan Francisco Martínez Arenas

RUN del socio de la firma auditora

10.729.937-8

Tipo de Opinión a los estados financieros a diciembre

Sin Salvedad

Fecha de emisión del informe con la opinión de los estados financieros

27 de enero de 2021

Fecha de sesión de directorio en que se aprobaron los estados financieros

27 de enero de 2021

NOTA 2 BASES DE PREPARACIÓN

a) DECLARACIÓN DE CUMPLIMIENTO

La Administración de la Corporación declara que los presentes Estados Financieros, han sido preparados de acuerdo con las Normas Contables e Instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), según circular N° 2022 del 17 de mayo de 2011 y sus modificaciones posteriores, y las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB). En caso de discrepancias predominan las normas de la CMF sobre las NIIF.

La emisión de estos Estados Financieros fueron aprobados en Sesión de Consejo N° 02/2021, de fecha 27 de enero de 2021.

b) PERÍODO CONTABLE

Los Estados Financieros consideran el Estado de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019, los Estados de Resultados Integral, Cambios en el Patrimonio y Flujos de Efectivo, por los períodos comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2020 y 2019, respectivamente. Las revelaciones en notas a los estados financieros y los cuadros técnicos han sido preparadas por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020 y no son comparativas, conforme a circular N° 2022 e instrucciones de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

c) BASES DE MEDICIÓN

Los Estados Financieros han sido preparados sobre la base del modelo de costo amortizado, excepto para los activos financieros clasificados a valor razonable y los rubros para los cuales por normativa de la Comisión para el Mercado Financiero requiere una base distinta.

d) MONEDA FUNCIONAL Y DE PRESENTACIÓN

Las partidas incluidas en los Estados Financieros se valorizan utilizando la moneda del entorno económico nacional en que opera la Corporación. La moneda funcional y de presentación es el peso chileno (\$). Los Estados Financieros y sus revelaciones están expresados en miles de pesos (M\$).

Los activos y pasivos expresados en unidades de fomento (UF), unidad de seguro reajutable trimestral (USRT), dólar Estados Unidos de América (USD), se presentan actualizados al cierre de acuerdo a los siguientes valores de conversión:

Unidad de Fomento	\$ 29.070,33
Unidad de Seguro Reajutable Trimestral	\$ 210,68
Dólar observado	\$ 710,95



e) NUEVAS NORMAS E INTERPRETACIONES PARA FECHAS FUTURAS

A la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros, el IASB ha emitido pronunciamientos contables correspondientes a nuevas normas, interpretaciones y enmiendas que no han entrado en vigencia, las cuales se señalan a continuación:

NUEVAS NORMAS , INTERPRETACIONES Y ENMIENDAS	FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA
IFRS 17 Contratos de Seguro.	01 de enero 2023

La Corporación se encuentra en proceso de evaluación del impacto que tendrá la aplicación de la IFRS 17 .

f) HIPÓTESIS DE NEGOCIO EN MARCHA

Los Estados Financieros de Mutualidad del Ejército y Aviación, han sido preparados bajo la hipótesis de empresa en marcha dado que no existe la intención de liquidar la Corporación o cesar sus actividades.

g) RECLASIFICACIONES

La Corporación ha reclasificado la presentación de los depósitos a plazo, de efectivo equivalente a inversiones a costo amortizado, sin ningún efecto en el estado de resultado integral.

h) CUANDO UNA ENTIDAD NO APLIQUE UN REQUERIMIENTO ESTABLECIDO EN NIIF

La Corporación ha preparado los presentes Estados Financieros en concordancia a lo revelado en la Nota 2.a).

i) AJUSTES A PERIODOS ANTERIORES Y OTROS CAMBIOS CONTABLES

La Corporación no ha realizado ajustes a períodos anteriores.

NOTA 3 POLÍTICAS CONTABLES

1. BASES DE CONSOLIDACIÓN

La Corporación no posee filiales, por lo tanto no debe efectuar consolidación con ninguna entidad, presentando solo estados financieros individuales.

2. DIFERENCIAS DE CAMBIO

Las transacciones en una moneda distinta a la moneda funcional se consideran en moneda extranjera y son inicialmente registradas al tipo de cambio a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos monetarios expresados en moneda extranjera son convertidos al tipo de cambio de la moneda funcional a la fecha de cierre del Estado de Situación Financiera y las diferencias resultantes por esta aplicación son reconocidas en los resultados del ejercicio bajo el concepto diferencias de cambio.

3. COMBINACIÓN DE NEGOCIOS

La Corporación por su naturaleza Jurídica no efectúa combinaciones de negocio.

4. EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

Bajo este rubro del estado de situación financiera, el efectivo comprende tanto la caja como las cuentas corrientes bancarias, por su parte, el efectivo equivalente, considera las inversiones en instrumentos de corto plazo de gran liquidez y fácilmente convertibles en efectivo, sujeto a un riesgo poco significativo de cambio en su valor.

5. INVERSIONES FINANCIERAS

5.a) ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

Valor razonable de un activo financiero, es el monto por el cual puede intercambiarse un activo financiero, entre las partes interesadas y debidamente informadas que realizan una transacción en condiciones de independencia mutua. La referencia más objetiva y habitual del valor razonable de un activo financiero es el precio que se pagaría por él en un mercado organizado y transparente (“Precio de cotización” o “Precio de mercado”).

Los activos financieros se valorizan a valor razonable, según las definiciones contenidas en la Norma Internacional de Información Financiera (NIIF) 9 y las instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero en la Norma de Carácter General N° 311, los cuales se clasifican de acuerdo a los siguientes niveles:

Nivel 1: Instrumentos cotizados con mercados activos; donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.

Nivel 2: Instrumentos cotizados con mercados no activos; donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado.

Nivel 3: Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo histórico.



Las inversiones sujetas a esta valorización son:

- Acciones S.A. Abiertas Nivel 1
- Fondos Mutuos Nivel 1
- Acciones S.A. Cerradas (*) Nivel 3
- Fondos de Inversión Inmobiliario Nivel 1

(*) Producto que con la información disponible no es posible determinar un valor razonable de manera fiable, la inversión se valoriza a costo histórico.

5.b) ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

Los activos financieros a costo amortizado son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables y vencimiento fijo, sobre los cuales la administración tiene la intención de percibir los flujos de intereses, y reajustes de acuerdo con los términos contractuales del instrumento.

Los activos financieros a costo amortizado, se valorizan según las definiciones contenidas en la Norma Internacional de Información Financiera (NIIF) 9 y las instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero en la Norma de Carácter General N° 311, a la tasa interna de retorno implícita en la adquisición del instrumento (TIR de compra), contabilizándolos a su costo amortizado menos su deterioro (pasando de un modelo de pérdidas incurridas a pérdidas esperadas).

Las inversiones sujetas a esta valorización son:

- Depósitos a Plazo
- Letras Hipotecarias
- Bonos Bancarios
- Bonos Estatales
- Bonos Corporativos

6. OPERACIONES DE COBERTURA

La Corporación bajo la Política General de Administración, aprobada por el Consejo, no contempla operaciones de cobertura.

7. INVERSIONES SEGUROS CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI)

La Corporación no vende seguros de vida con ahorro (CUI), por lo cual no ha definido tratamiento específico para las inversiones que se originan en este tipo de seguros.

8. DETERIORO DE ACTIVOS

8.a) ACTIVOS FINANCIEROS

El objetivo de los requerimientos del deterioro de valor, es reconocer las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida de todos los instrumentos financieros para los cuales ha habido incrementos significativos en el riesgo crediticio desde el reconocimiento inicial. No obstante, si a la fecha de presentación, el riesgo crediticio de un instrumento financiero no se ha incrementado de forma significativa desde el reconocimiento inicial, una entidad medirá la corrección de valor por pérdidas para ese instrumento financiero a un importe igual a las pérdidas crediticias esperadas en los próximos 12 meses.

Para activos financieros, una pérdida crediticia es el valor presente de la diferencia entre:

- (a) los flujos de efectivo contractuales que se deben a la Corporación según el contrato; y
- (b) los flujos de efectivo que se espera recibir.

Una entidad medirá las pérdidas crediticias esperadas de un instrumento financiero de forma que refleje:

- (a) el monto de probabilidad ponderada no sesgado que se determina mediante la evaluación de un rango de resultados posibles;
- (b) el valor temporal del dinero; y
- (c) la información razonable y sustentable que está disponible sin costo o esfuerzo desproporcionado en la fecha de presentación sobre sucesos pasados, condiciones actuales y pronósticos de condiciones económicas futuras.

Para efectos de la determinación de las pérdidas crediticias esperadas, en cada fecha de presentación, la Corporación debe evaluar si se ha incrementado de forma significativa el riesgo crediticio de un instrumento financiero desde el reconocimiento inicial. Para realizar la evaluación, se comparará el riesgo de que ocurra un incumplimiento sobre un instrumento financiero en la fecha de presentación, con el de la fecha de reconocimiento inicial y, considerará la información razonable y sustentable que esté disponible sin costo o esfuerzo desproporcionado, que sea indicativo de incrementos en el riesgo crediticio desde el reconocimiento inicial. Considerando como indicio de incremento de riesgo, el cambio de clasificación de riesgo del emisor.

En lo que respecta a las primas por cobrar a asegurados y siniestros por cobrar a reaseguradores, el deterioro se determina de acuerdo a las instrucciones dadas en las circulares N°s 1499 y 848 de la CMF, respectivamente.

BAJAS DE ACTIVOS FINANCIEROS

Cada vez que ocurra una baja de un activo financiero deteriorado, se reversa éste contra su respectiva cuenta complementaria (provisión por deterioro) , reconociéndose en resultado el efecto neto.

8.b) DETERIORO DE ACTIVOS NO FINANCIEROS

Durante cada período, y fundamentalmente en la fecha de cierre del mismo, se evalúa si existe algún indicio de que algún activo pudiera haberse deteriorado. En caso de que exista algún indicio de deterioro, se realiza una estimación del monto recuperable de dicho activo para determinar, en su caso, el monto del deterioro.

El monto recuperable es el mayor entre el valor de mercado menos el costo necesario para su venta y el valor en uso, entendiendo por valor en uso el valor actual de los flujos de caja futuros estimados.

Anualmente los activos fijos (muebles y equipos) sujetos a depreciación, se someten a pruebas de pérdidas por deterioro, siempre que exista evidencia de algún suceso o cambio en las circunstancias que indique que el valor en libros puede no ser recuperable (disminución en el valor de



mercado, factores tecnológicos, obsolescencia o daño físico). Para lo anterior, se estima el monto recuperable y se hacen los ajustes respectivos.

Por su parte, a las propiedades se les efectúan pruebas de deterioro de acuerdo a la comparación entre: el valor contable y el valor de mercado (la menor de dos tasaciones independientes), de acuerdo a las instrucciones señaladas en la NCG N° 316 de la CMF y sus modificaciones.

Anualmente los activos intangibles, se someten a pruebas de pérdidas por deterioro, siempre que exista evidencia de algún suceso o cambio en las circunstancias que indique que el importe en libros puede no ser recuperable (factores tecnológicos u obsolescencia), excepto en el caso de aquellos intangibles cuyas pruebas de deterioro son obligatorias anualmente (intangibles con vida útil indefinida). Para lo anterior, se estiman el monto recuperable y se hacen los ajustes respectivos.

9. INVERSIONES INMOBILIARIAS

9.a) PROPIEDADES DE INVERSIÓN

Las propiedades de inversión incluyen fundamentalmente, oficinas que se mantienen con el propósito de ser explotados mediante un régimen de arrendamientos, o bien para ganar plusvalía.

Estas se valorizan según lo señalado en la NCG N° 316 de la CMF y sus modificaciones, es decir, al menor valor entre el costo corregido por inflación deducida la depreciación acumulada y el valor de la tasación comercial, que corresponde al menor de dos tasaciones independientes.

Las propiedades de inversión, se deprecian linealmente de acuerdo a los años de vida útil, que se estima en un plazo de entre 50 y 80 años, las cuales son la mejor estimación realizada por la Corporación.

Los terrenos son registrados en forma independiente de los edificios y se entiende que tienen una vida útil indefinida, por lo tanto no son objeto de depreciación.

9.b) CUENTAS POR COBRAR LEASING

La Corporación no mantiene cuentas por cobrar por leasing.

9.c) PROPIEDADES DE USO PROPIO

Las propiedades de uso propio, son aquellas destinadas al desarrollo de las actividades u operaciones de la Corporación.

Estas se valorizan según lo señalado en la NCG N° 316 de la CMF y sus modificaciones, es decir, al menor valor entre el costo corregido por inflación deducida la depreciación acumulada, calculada de acuerdo a las Normas del Colegio de Contadores de Chile A.G. y el valor de la tasación comercial, que corresponde al menor de dos tasaciones independientes.

Las propiedades de uso propio, se deprecian linealmente de acuerdo a los años de vida útil, que se estima en un plazo de entre 50 y 80 años.

Los terrenos son registrados en forma independiente de los edificios y se entiende que tienen una vida útil indefinida, por lo tanto no son objeto de depreciación.

9.d) MUEBLES, MÁQUINAS, ÚTILES, INSTALACIONES Y EQUIPOS COMPUTACIONALES DE USO PROPIO

Los muebles, máquinas, útiles, instalaciones y equipos computacionales se contabilizan inicialmente a su costo de adquisición más cualquier costo directamente atribuible para poner el bien en condiciones de operar.

Su valorización posterior, es al costo de adquisición menos su depreciación acumulada y, en su caso, las pérdidas acumuladas por deterioro.

Los costos posteriores a su adquisición se reconocen como activo sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con ellos retornen a la Corporación.

Los desembolsos por conceptos de reparación y mantención menor, se cargan directamente a los resultados del ejercicio en que se incurren. Cuando se realicen mantenciones mayores, su costo es reconocido en el valor libro del activo fijo como reemplazo si se satisfacen los criterios de reconocimiento de un activo considerando que se espera que produzcan beneficios económicos futuros para la Corporación y son, además, controlados por ella.

Los muebles, máquinas, útiles, instalaciones y equipos computacionales se deprecian linealmente durante su vida útil económica estimada, de acuerdo a lo siguiente:

BIENES	VIDA UTIL EN AÑOS
Muebles	08 - 15
Máquinas	06 - 10
Útiles	06 - 10
Instalaciones	07 - 15
Equipos Computacionales	03 - 06

Las vidas útiles económicas, los valores residuales de los activos (estimado en un peso) y el método de depreciación son revisados y ajustados anualmente, si corresponde.

La estimación del valor residual de un peso, se ha definido considerando que la Corporación no espera obtener una retribución o beneficio económico por la extinción del bien.

Los activos fijos se dan de baja de la contabilidad cuando se venden o cuando no se espera obtener beneficios económicos futuros producto del uso. Las utilidades o pérdidas generadas en la venta de bienes del activo fijo, se reconocen directamente en resultados en el ejercicio en que se generan.



10. INTANGIBLES

Los activos intangibles están compuestos por licencias de software. Éstos se reconocen inicialmente a su costo de adquisición más todos aquellos desembolsos necesarios para su uso. Después del reconocimiento inicial, los activos intangibles son registrados al costo, menos la amortización acumulada y menos las pérdidas acumuladas por deterioro.

Los activos intangibles tienen una vida útil definida, de acuerdo a la estimación de la Corporación, y son amortizados a lo largo de las vidas útiles estimadas, de acuerdo a lo siguiente:

TIPO DE BIEN	VIDA UTIL EN AÑOS
Licencias de software	04 - 08

Los valores residuales de los activos intangibles (estimado en un peso), las vidas útiles y el método de amortización son revisados y ajustados si corresponde, en la fecha de cierre de cada ejercicio.

La estimación del valor residual de un peso, se ha definido considerando que la Corporación no espera obtener una retribución o beneficio económico por la extinción del bien.

Los costos relacionados con el desarrollo interno de programas, son registrados en activo cuando correspondan a desembolsos efectuados en la etapa de desarrollo del mismo y cuando se ha demostrado su viabilidad técnica y la obtención de beneficios económicos futuros.

11. ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

La Corporación no posee activos clasificados en esta categoría.

12. POLÍTICA OPERACIONES DE SEGUROS

12.a) POLÍTICA DE PRIMAS (RECONOCIMIENTO DE INGRESOS POR OPERACIONES DE SEGUROS)

a.1 PRIMAS DIRECTAS

Los ingresos de primas se reconocen en función del criterio del devengado. Los ingresos se presentan al valor razonable de la contraprestación recibida o a recibir por las primas vendidas en el curso ordinario de las actividades de la Corporación.

Los ingresos de primas se reconocen cuando el monto de los mismos se puede valorar con fiabilidad, y es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir hacia la Corporación, y se cumplen las condiciones específicas en el curso normal de las actividades de la misma.

Cuando surja alguna incertidumbre sobre el grado de recuperabilidad de un saldo devengado, la cantidad incobrable o la cantidad respecto de la cual el cobro ha dejado de ser probable, se procede a reconocerlo como un gasto por deterioro en lugar de ajustar el importe del ingreso originalmente reconocido.

a.2 PRIMAS POR COBRAR A ASEGURADOS

Las primas por cobrar se presentan netas de la provisión establecida conforme a la Norma de Carácter General N° 322 del 23 de noviembre de 2011 y Circular N° 1499 de septiembre del año 2000, de la Comisión para el Mercado Financiero.

OPERACIONES DE REASEGUROS

i) SINIESTROS POR COBRAR DE REASEGUROS

Los siniestros por cobrar a reaseguradores se reconocen de acuerdo al criterio del devengado y se presentan separados de las primas por pagar a reaseguradores.

La Corporación ha definido que este activo está sujeto a provisión de incobrabilidad, aplicando para ello la Circular N° 848, de enero de 1989, de la Comisión para el Mercado Financiero.

ii) PRIMAS POR PAGAR DE REASEGUROS (PRIMA CEDIDA)

Las primas por pagar a reaseguradores se reconocen de acuerdo al criterio del devengado, y se presentan en pasivos al valor justo de éstas, en función de las obligaciones emanadas de los contratos de reaseguros suscritos.

La Corporación no tiene operaciones de Reaseguro Aceptado ni de Coaseguro.

12.b) POLÍTICA DE OTROS ACTIVOS Y PASIVOS DERIVADOS DE LOS CONTRATOS DE SEGURO Y REASEGURO

i. POLÍTICA DERIVADOS IMPLÍCITOS EN CONTRATOS DE SEGURO

La Corporación no tiene derivados implícitos en contratos de seguro.

ii. POLÍTICA CONTRATOS DE SEGURO ADQUIRIDOS EN COMBINACIONES DE NEGOCIOS O CESIONES DE CARTERA

La Corporación no tiene contratos de seguro adquiridos en combinaciones de negocios o cesiones de cartera.

iii. POLÍTICA GASTOS DE ADQUISICIÓN

La Corporación no tiene gastos de adquisición.

12.c) POLÍTICA DE RESERVAS TÉCNICAS

i) RESERVA DE RIESGO EN CURSO

La reserva de riesgo en curso se calcula sobre la prima directa, esto es bruta, sin descontar reaseguro, de acuerdo a lo establecido en la NCG N° 306 y sus modificaciones, para los seguros colectivos y desgravamen a prima mensual. También, se determina reserva de riesgo en curso para los seguros individuales cuyas coberturas adicionales no contemplen tablas de mortalidad o morbilidad, o para asegurados adicionales que no se cuente con información base para el cálculo de la reserva matemática, independiente del plazo del seguro.

No se han identificado costos de adquisición a descontar de la base de la reserva de riesgo en curso.



ii) RESERVAS RENTAS PRIVADAS

La Corporación no tiene productos que generen reservas de seguros de rentas privadas.

iii) RESERVAS MATEMÁTICAS

Esta reserva es constituida de acuerdo a lo establecido en la NCG N° 306 y sus modificaciones, para los seguros individuales a prima nivelada y de desgravamen colectivo a prima única, independiente del plazo del seguro (de acuerdo al Oficio N° 28.918 de la CMF, de fecha 08 de noviembre de 2011).

iv) RESERVAS SEGURO INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA (SIS)

La Corporación no tiene productos que generen reservas de seguros de invalidez y sobrevivencia.

v) RESERVAS DE RENTAS VITALICIAS

La Corporación no se tiene productos que generen reservas de seguros de rentas vitalicias.

vi) RESERVAS DE SINIESTROS

Los siniestros por pagar se miden a valor justo de acuerdo al criterio del devengado. Bajo esta clasificación se tienen los siniestros liquidados y no pagados, los siniestros en proceso de liquidación, siniestros controvertidos, siniestros ocurridos y no reportados y siniestros detectados y no reportados.

La Corporación no tiene liquidadores de siniestros externos que impliquen un costo adicional por la liquidación del siniestro.

Los siniestros ocurridos y no reportados corresponden a una estimación y son determinados de acuerdo a la NCG N° 306 y sus modificaciones de la CMF, en base al método de los triángulos.

vii) RESERVA CATASTRÓFICA DE TERREMOTO

Por ser una Corporación Aseguradora de Vida, no constituye reserva catastrófica de terremoto.

viii) RESERVA POR TEST DE SUFICIENCIA DE PRIMAS (TSP)

Para aplicar el test de suficiencia de primas se utiliza el método establecido en la NCG N° 306 y sus modificaciones de las CMF. Producto de la aplicación de este test no se constituyeron reservas adicionales.

ix) RESERVA POR TEST DE ADECUACIÓN DE PASIVOS (TAP)

Para aplicar el test de adecuación de pasivos, se consideran las instrucciones de la NCG N° 306 y sus modificaciones de la CMF y los criterios de uso común a nivel internacional y los conceptos de NIIF 4 asociados a este test, es decir, utilizando las reestimaciones de hipótesis vigentes asumidas por la Corporación de los flujos futuros de ingresos y egresos del seguro, a fin de evaluar el cambio o no en el valor de las obligaciones asumidas. El ajuste producto de este test se presenta en los Estados Financieros bajo el rubro "Otras Reservas Técnicas", con efecto directo en resultados.

Los principales criterios y estimaciones utilizadas en el TAP son:

1. El horizonte de evaluación es la vigencia residual de cada póliza y no se considera términos anticipados por caducidad.
2. Se utiliza la tabla de mortalidad de la Corporación.
3. La tasa de interés por ingresos sobre reservas y el descuento de los flujos es del 3% anual o su equivalente mensual.
4. Las comisiones futuras a los agentes de ventas se constituyen por el período residual no ganado de acuerdo al contrato laboral.
5. Se utilizan los gastos fijos unitarios a nivel de póliza individual o asegurado por póliza colectiva de acuerdo a la distribución de gastos por núcleo de negocio por seguros de la Corporación.

En consecuencia, el valor neto probabilístico entre los egresos e ingresos futuros es comparado con las reservas constituidas por la Corporación.

Las estimaciones utilizadas en el TAP son evaluadas anualmente. El TAP se aplica a las reservas matemáticas y de riesgo en curso.

Producto de la aplicación de este test, no se generaron efectos contables.

El TSP no reemplaza al TAP.

x) OTRAS RESERVAS TÉCNICAS

Esta reserva se constituye para los seguros de vida colectivo temporal obligatorio, voluntario y desgravamen a prima mensual, que corresponde a una provisión por contingencia de fallecimiento (eventos catastróficos y envejecimiento de la cartera), calculada como la probabilidad anual de ocurrencia del siniestro sobre el monto asegurado. Lo anterior, de acuerdo a OFORD N° 901 de la CMF, de fecha 09 de enero de 2012, donde la CMF acepta la constitución de una reserva voluntaria realizada por la Corporación.



xi) PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS

El monto que corresponde a la participación del reaseguro en la reserva técnica, se reconoce como un activo con abono a resultado; de acuerdo a las condiciones contractuales pactadas.

12.d) CALCE

La Corporación no mantiene seguros previsionales y no previsionales sujetos a calce.

13. PARTICIPACIÓN EN EMPRESAS RELACIONADAS

La Corporación no mantiene inversiones en empresas relacionadas.

14. PASIVOS FINANCIEROS

La Corporación, a la fecha de los presentes Estados Financieros, no mantiene pasivos financieros.

15. PROVISIONES

Las obligaciones existentes a la fecha de los Estados Financieros, surgidas como consecuencia de sucesos pasados de los que pueden derivarse perjuicios patrimoniales de probable materialización para la Corporación, cuyo monto y momento de pago son inciertos, se registran en el estado de situación financiera como provisiones medidas por el valor actual del monto más probable que se estima que la Corporación tendrá que desembolsar para pagar la obligación.

Las provisiones se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible en la fecha de la emisión de los estados financieros, sobre las consecuencias del suceso y serán re-estimadas en cada cierre contable posterior.

16. INGRESOS Y GASTOS DE INVERSIONES

a) ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

La pérdida o ganancia producto de las variaciones del valor de mercado de un activo financiero a valor razonable con cambios en resultados, se reconoce en el Estado de Resultado Integral, como resultado neto por inversiones financieras no realizadas.

La pérdida o ganancia producto de la venta un activo financiero a valor razonable con cambios en resultados, se reconoce en el Estado de Resultado Integral, como resultado neto por inversiones financieras realizadas.

Los dividendos de instrumentos de patrimonio se reconocen cuando se establece el derecho de la Corporación a recibir el pago y se clasifican dentro del Estado de Resultado Integral como resultado neto por inversiones financieras devengadas.

b) ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

Los intereses devengados calculados según el método del tipo de interés efectivo se reconocen en el Estado de Resultado Integral y se clasifican como resultado neto de inversiones financieras devengadas, cuando dichos intereses se perciben pasan a formar parte de los resultados realizados.

Los reajustes producto de la variación del valor de la unidad monetaria en que se encuentran expresados los instrumentos financieros, se registran en el Resultado Integral, bajo el concepto de Utilidad (pérdida) por unidades reajustables.

El resultado neto obtenido producto de la venta de instrumentos financieros de cualquiera de las categorías del portafolio de inversiones, es decir, por la diferencia entre el valor de venta y el monto contabilizado del activo, se registra como resultado neto de inversiones financieras realizadas. De la misma forma, se reconoce el resultado neto obtenido por prepagos y sorteos de instrumentos de renta fija.

Los gastos relacionados con la administración y gestión de los activos financieros se registran en la cuenta de gastos de gestión del resultado neto de inversiones devengadas. Por otro lado, los gastos directos asociados a la compra o venta de un instrumento financiero forman parte de su costo.

c) PRESTAMOS

Los intereses realizados y devengados calculados según el método del tipo de interés efectivo se reconocen en el Estado de Resultado Integral y se clasifican como resultado neto de inversiones financieras.

17. COSTOS POR INTERESES

Los costos por intereses incurridos para la construcción de cualquier activo calificado, se capitalizan durante el período que es necesario para completar y preparar el activo para el uso. Los costos posteriores por concepto de intereses, se registran en resultados del período.

18. COSTOS POR SINIESTROS**a) SINIESTROS DIRECTOS**

Corresponden al reconocimiento de los costos de los siniestros reportados en el período sobre base devengada, en función de la fecha de ocurrencia de los mismos. Además, se considera en el rubro la mejor estimación de los costos de la reserva de siniestros a la fecha de cierre de los Estados Financieros, en consideración a los conceptos y criterios expuestos en Nota 3, N° 12, letra c) punto vi).



b) SINIESTROS CEDIDOS

Los siniestros cedidos se reconocen sobre base devengada, en función de la proporcionalidad a recibir según los contratos de reaseguros suscritos.

19. COSTOS POR INTERMEDIACIÓN

La Corporación no presenta Costos por Intermediación.

20. TRANSACCIONES Y SALDOS EN MONEDA EXTRANJERA

Las transacciones en una moneda distinta a la moneda funcional se consideran en moneda extranjera y son inicialmente registradas al tipo de cambio a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos en moneda extranjera se han convertido a pesos a la paridad vigente al cierre del periodo. Las diferencias resultantes por esta aplicación, se reconocerán en resultados.

21. IMPUESTO RENTA E IMPUESTOS DIFERIDOS

La Corporación se encuentra exenta del impuesto a la renta de primera categoría, dado que se encuentra acogida a lo dispuesto en el Artículo 40, número 3 de la Ley de la Renta, que la exime de esta obligación.

22. OPERACIONES DISCONTINUAS

La Corporación, al cierre de los Estados Financieros, no posee Operaciones discontinuas.

23. OTROS

23.1. PRÉSTAMOS OTORGADOS A LOS ASEGURADOS

Los préstamos de la Corporación son reconocidos inicialmente a valor de la contraprestación, es decir, se registra el monto del préstamo definido en el contrato.

Su valorización posterior, es al costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectiva, menos cualquier pérdida por deterioro.

Los préstamos que otorga Mutua en beneficio de sus Asegurados son de consumo, dirigidos a cubrir necesidades económicas de libre disposición, educacionales y de salud, pudiendo ser solicitados en plazos que van desde 1 mes a un máximo de 84 meses.

El principal medio de cobranza es a través del descuento por planilla de sueldo o pensión, contando con convenios para tal efecto con las Instituciones del Ejército, Fuerza Aérea y Capredena.

Al cierre de cada ejercicio, se castigara el saldo insoluto de un préstamo, que cumpla los siguientes requisitos copulativos;

- Se mantenga más de 12 meses provisionados
- No registren pagos (abonos) durante los últimos 12 meses
- No cuenten con garantías reales o personales vigentes
- Se hayan agotado todas las instancias de cobro
- No sea asegurado vigente

Además, se castigarán aquellos préstamos acogidos a los procesos concursales de la Ley 20.720, sin garantías y que no den cumplimiento al pago de su deuda. No obstante, a lo anterior, siempre que Mutualidad tenga antecedentes suficientes que le permita razonablemente establecer que una deuda no será recuperada.

PROVISIÓN DE DETERIORO SOBRE PRÉSTAMOS

La Administración reconoce y constituye una provisión de deterioro de los préstamos otorgados sobre la base de las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del mismo, basada en la experiencia histórica de incobrabilidad, como en las condiciones actuales y previsiones razonables de las condiciones económicas futuras.

Al cierre de cada período, se deberá evaluar si se ha incrementado de forma significativa el riesgo crediticio de los préstamos desde el reconocimiento inicial, para ello, se comparará el riesgo de que ocurra un incumplimiento sobre un préstamo en la fecha de presentación, con el de la fecha de reconocimiento inicial y, considerará la información razonable y sustentable que esté disponible sin costo o esfuerzo desproporcionado, que sea indicativo de incrementos en el riesgo crediticio desde el reconocimiento inicial.

La pérdida esperada se reconocerá antes de que un préstamo pase a estar en mora y se identificarán los incrementos significativos del riesgo crediticio antes de la materialización del incumplimiento. Lo anterior implica realizar un seguimiento periódico de los componentes de la cartera de préstamos respecto a la situación evidenciada al momento de su otorgamiento

Para ello se aplica el modelo propio de pérdida esperada para la cartera de préstamos de Mutualidad, que considera aspectos conceptuales y metodológicos en su aplicación, de acuerdo a IFRS 9.

Para evaluar el deterioro de la cartera de préstamos se monitoreará mensualmente las categorías de incumplimiento (Stage). Asimismo, las variables internas utilizadas en el ajuste del modelo de Scoring, de esta forma poder detectar oportunamente el deterioro o mejora de la cartera. Anualmente se revisarán los parámetros del modelo de provisiones, tales como: tasa de pérdida (LGD), factores macroeconómicos y calibraciones del modelo de riesgo.

Cabe señalar, que las variables más influyentes para el modelo de provisiones son la PD (probabilidad de default o incumplimiento) y la LGD (Loss Given Default o pérdida dado el incumplimiento) y sus respectivos análisis de sensibilidad fueron incorporados mensualmente en el cálculo de la provisión. Por otra parte, las variables macroeconómicas utilizadas fueron el PIB y el IPSA, donde se observó que éstas no tuvieron un impacto relevante en el total de la provisión calculada.

Al cierre de cada ejercicio, se evaluará uno a uno los préstamos que se han mantenido por más de 12 meses provisionados y habiéndose agotado todas las instancias de cobro, se procederá a su castigo.



PROVISIÓN DE DETERIORO SOBRE LOS INTERESES POR COBRAR

La Corporación, ha definido como criterio que los intereses devengados pendientes de cobro (intereses por cobrar) superior a 60 días, a la fecha de cierre, serán provisionados en su 100%, considerando que dicho plazo, es el tiempo razonable de recuperación de los mismos, producto del proceso administrativo del paso de personal del sector activo a personal del sector en retiro.

23.2. Beneficios a los Empleados

De Corto Plazo: Vacaciones del Personal

La Corporación reconocerá el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. Este beneficio corresponde a todo el personal y equivale a un monto fijo según los contratos particulares de cada trabajador. Este beneficio será medido y registrado de acuerdo a las remuneraciones devengadas del personal.

De Post-Empleo:

1.- Indemnizaciones por Años de Servicios

La provisión de indemnización por años de servicio que es a todo evento y se encuentra establecido en los respectivos contratos individuales de trabajo, se registrará bajo el método actuarial, considerando los siguientes factores: edad actual, tasa de descuento establecida por el Banco Central, condiciones de término de la relación laboral, edad de retiro, tasas de mortalidad y tasas de rotación del personal.

2 Indemnizaciones Voluntaria

La provisión de indemnización voluntaria corresponde a la obligación que tiene la Mutualidad de pagar a un máximo anual de tres trabajadores que tengan 20 o más años de servicios continuos en la Corporación, una indemnización equivalente a una remuneración mensual por cada año de servicio efectivamente prestados en ella, según el "Acuerdo de negociación colectiva no reglada", cuya duración es de 3 años. Dicha obligación se constituirá bajo el método actuarial, considerando entre otros los siguientes factores: edad actual, tasa de descuento establecida por el Banco Central, incremento salarial, tasas de mortalidad, rotación del personal, años de servicio, IPC, etc.

3 Indemnización por Fallecimiento

La provisión de indemnización por fallecimiento corresponde a la obligación que tiene la Mutualidad de pagar a los herederos del trabajador fallecido un beneficio equivalente al 100% de su indemnización por años de servicio, de acuerdo a lo establecido en su contrato individual de trabajo, según el "Acuerdo de negociación colectiva no reglada". Dicha obligación se constituirá bajo el método actuarial, considerando entre otros los siguientes factores: edad actual, tasa de descuento establecida por el Banco Central, incremento salarial, tasas de mortalidad, rotación del personal, años de servicio, IPC, etc.

Las pérdidas y ganancias actuariales surgidas en la valorización de los pasivos afectos a estos planes serán registradas directamente en patrimonio. Sin embargo, en el ejercicio que ocurra la desvinculación o fallecimiento del trabajador y proceda a cancelar la indemnización pactada, se procederá a reversar los saldos registrados en patrimonio con efecto en resultados.

23.3. USO DE ESTIMACIONES Y JUICIOS

En la preparación de los Estados Financieros, la Administración realiza juicios, estimaciones y supuestos que afecten la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Alta Administración de la Corporación a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos e incertidumbres. Los cambios en las estimaciones contables son reconocidos en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado.

En particular, la información sobre áreas más significativas de estimación de incertidumbres y juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre los montos reconocidos en los estados financieros son los siguientes:

- * Las pérdidas por deterioro.
- * Valoración de instrumentos financieros.
- * La vida útil de los activos fijos e intangibles.
- * Valor de tasación de los Activos Inmuebles
- * Cálculos actuariales de indemnización por años de servicios.
- * Valoración de reservas técnicas.
- * Compromisos y contingencias.
- * Aplicación IFRS 16 "Arrendamientos"

Los principales criterios utilizados en la definición de estas estimaciones, corresponden a normas emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero, las NIIF y comportamiento histórico particular en la Corporación.

23.4. ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

Para la elaboración del estado de flujos de efectivo se toman en consideración los siguientes conceptos:

- a. Flujos de efectivo: las entradas y salidas de efectivo y de efectivo equivalentes.
- b. Actividades operacionales: corresponden a las actividades normales realizadas por la Corporación, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.
- c. Actividades de inversión: corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y efectivo equivalente.
- d. Actividades de financiamiento: Las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no formen parte de las actividades operacionales ni de inversión.



23.5. TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

Las transacciones con partes relacionadas corresponden a operaciones de seguros, préstamos u otras, entre la Mutualedad, los Consejeros y personal clave de ésta.

23.6. RECONOCIMIENTOS DE ACTIVOS POR DERECHO DE USOS Y PASIVOS POR ARRENDAMIENTOS (IFRS 16)

La Corporación realizó un análisis de todos los contratos de arriendos susceptibles de ser considerados bajo el alcance de la norma IFRS 16 "Arrendamientos", siendo sometidos a la medición de sus flujos para el reconocimiento del activo por derecho a uso y del pasivo por arrendamiento. Para efectos de la medición de los contratos de arriendos, se consideran los siguientes factores: plazo del arriendo, considerando las opciones de ampliar el plazo de arrendamiento, o de ejercer la opción de término anticipado, tasa de descuento a utilizar para descontar los flujos de pagos, considerando para esta finalidad la tasa de interés promedio comercial por tipo de producto para créditos en cuotas del Sistema Bancario, la cual se ajusta con el principio de tasa incremental señalada en IFRS 16 para medir el pasivo por arrendamiento. Estas tasas son publicadas mensualmente por el Banco Central.

El activo por derecho de uso se medirá al costo menos la depreciación acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro del valor; y ajustado por cualquier nueva medición del pasivo por arrendamiento. Asimismo, el activo por derecho de uso se depreciará desde la fecha de comienzo hasta el final de la vida útil del activo o hasta el final del plazo del arrendamiento, lo que tenga lugar primero.

23.7. BENEFICIOS SOCIALES

La Corporación de acuerdo a sus Estatutos, destina anualmente recursos para otorgar beneficios sociales a sus asegurados (ayudas mortuorias, ayuda social para enfermedades y situaciones catastróficas, ayuda social por pérdida de enseres en evento catastrófico, entre otras), con cargo al patrimonio. El pago de dichos beneficios, se encuentran regulados en cada uno de los respectivos Reglamentos, los cuales son aprobados por el Consejo de la Mutualedad .

NOTA 4 POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS

Determinación de valores razonables de activos y pasivos

Las Políticas Contables en la preparación de estos Estados Financieros, se encuentran reveladas en la nota 3.

Las pérdidas por deterioro de determinados activos

Las Políticas Contables en la preparación de estos Estados Financieros, se encuentran reveladas en la nota 3.

Cálculo de provisiones para riesgos y gastos

Las Políticas Contables en la preparación de estos Estados Financieros, se encuentran reveladas en la nota 3.

Cálculo actuarial de los pasivos

Las Políticas Contables en la preparación de estos Estados Financieros, se encuentran reveladas en la nota 3.

Vida útil de los activos intangibles y de los elementos de las propiedades, muebles y equipos de uso propio.

Las Políticas Contables en la preparación de estos Estados Financieros, se encuentran reveladas en la nota 3.

Cualquier cambio material en el valor de los activos y pasivos dentro del año próximo.

No se esperan cambios materiales en el valor de los activos y pasivos dentro del año próximo.



NOTA 5 PRIMERA ADOPCIÓN

ELIMINADA

NOTA 6 ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO

I. RIESGOS FINANCIEROS

Información cualitativa

Para los riesgos de crédito, liquidez y mercado se informa lo siguiente:

a) **La exposición al riesgo y cómo se produce el mismo:**

RIESGO DE CRÉDITO

Posibilidad que una contraparte no cumpla sus obligaciones contractuales y produzca en Mutualidad una pérdida económica o financiera.

Las principales causas del incumplimiento contractual son:

i) Préstamos

- Bajo alcance líquido en la liquidación de sueldo o pensión de los asegurados, producto de otros descuentos que tienen una prioridad superior al descuento de la cuota de préstamo (Ej. descuento en hospitalización, otros créditos, etc.).
- Asegurados en servicio activo que al pensionarse, ven afectados sus ingresos mensuales y como consecuencia el pago normal de su préstamo.
- Cuando el deudor deja de pertenecer a las Fuerzas Armadas aumenta el riesgo de no pago, dado que el descuento de la cuota mensual del préstamo se formula a través de las respectivas Instituciones pagadoras de su sueldo.
- Los préstamos otorgados sin garantías o que éstas sean insuficientes, lo que aumenta el riesgo de no pago cuando el deudor principal incumple su obligación.

ii) Inversiones Financieras y Bienes Inmobiliarios

Debido a que el principal efecto del riesgo de crédito es el incumplimiento de las obligaciones contractuales con las que se comprometió la contraparte, la Mutualidad prefiere adquirir instrumentos de renta fija y renta variable con niveles de riesgo acotados de acuerdo a lo que certifican las clasificadoras de riesgo.

Respecto a la cartera de inversiones, para mitigar el riesgo de crédito, éstas deberán cumplir las siguientes características:

• Bonos Corporativos, Bonos Bancarios, Bonos Empresas, Letras Hipotecarias y Depósitos a Plazo Fijo.

- Bonos Estatales, sin riesgo de crédito ya que son emitidos por la institución estatal.
- Bonos Bancarios con clasificación de riesgo \geq A.
- Bonos Empresas con clasificación de riesgo \geq A.
- Letras Hipotecarias Bancarias con clasificación de riesgo \geq A.
- Depósitos a Plazo Bancarios con clasificación de riesgo \geq N-2.

• Cuotas de Fondos Mutuos y Cuotas de Fondos de Inversión

- Fondos Mutuos Renta Fija Corto y Largo Plazo tomados con filiales bancarias y/o autorizadas por el Consejo.
Fondos de Inversión con clasificación de riesgo \geq Nivel 3.
- Cartera de Acciones Nacionales conceptualmente no tienen riesgo de crédito asociado, sin embargo su clasificación de riesgo debe ser mayor o igual a Primera Clase Nivel 4.



Bienes Raíces

Arrendatarios poco solventes con alto grado de incumplimiento en los pagos de los cánones de arriendo mensual. Con la finalidad de mitigar el riesgo de crédito en los bienes destinados al arrendamiento, la Mutualidad deberá adoptar los siguientes resguardos:

- En el caso de los bienes raíces urbanos destinados al arrendamiento, al momento de seleccionar al arrendatario, todos los factores tendrán que ser analizados en profundidad considerando capacidad económica y crediticia que le permita cumplir con los compromisos pactados.
- Seleccionado el futuro arrendatario, ya sean personas naturales o jurídicas, se constituyen garantías tales como:
Contemplar una cláusula de término anticipado ante incumplimiento.
Los contratos deberán contemplar la garantía de avales y/o codeudores solidarios.

RIESGO DE LIQUIDEZ

No contar con los recursos líquidos necesarios para cumplir con las obligaciones con nuestros asegurados u otros acreedores, por lo que deba incurrir en una pérdida por la venta de activos en condiciones poco favorables de precios y tasas.

i) Préstamos

Los préstamos otorgados por Mutualidad no son endosables ni liquidados antes del plazo pactado.

ii) Inversiones Financieras y Bienes Inmobiliarios

Para evitar problemas de liquidez, la Corporación procura mantener activos financieros líquidos y evitando en algunos casos los que no lo son, con el objeto de mitigar este riesgo.

Con la finalidad de mantener controlado el riesgo de liquidez, la Corporación ha definido lo siguiente:

- Depósitos a plazo fijo: Con vencimiento \leq 367 días con bancos nacionales.
- Bonos Estatales en UF, Bonos Bancarios, Bonos Empresas y Letras Hipotecarias: Sin riesgo de liquidez.
- Acciones: Inversión en acciones pertenecientes al SPCLXIPSA, se minimiza el riesgo de liquidez.
- Fondos Mutuos Renta Fija Corto Plazo: Con vencimiento \leq 30 días con pago a las 24 hrs. de programado el rescate.
- Bienes Raíces: Los Bienes Raíces serán de propiedad exclusiva de la Mutualidad, no deberá contemplar comunidades, copropiedades u otro tipo de forma de ejercer dominio sobre éstos.
De estos se recibirán mensualmente flujos por concepto de pagos de arriendo de oficinas.
Por ser bienes de lenta realización, se deberán considerar inversión de largo plazo.

RIESGO DE MERCADO

Exposición de los resultados de la Corporación a variaciones de los precios y variables de mercado, tales como: tasa de interés, tipo de cambio, precios de activos financieros y otros.

i) Préstamos

Las variables económicas como la inflación y el cambio en las tasas de interés, no afectan sustancialmente a Mutualidad dado que el 76% de sus préstamos están en pesos y el 24% en UF y cuenta con un procedimiento para ajustar las tasas de interés de acuerdo a la tendencia del mercado.

Frente a situaciones adversas la Corporación busca la mejor opción para el asegurado, cabe señalar, que en periodos de crisis económica, Mutualidad no ha visto afectada las colocaciones de préstamos.

ii) Inversiones Financieras y Bienes Inmobiliarios

Para mitigar el riesgo de mercado, los siguientes activos deberán cumplir con las características que se señalan:

- Depósitos a Plazo Fijo, Bonos Estatales, Bonos Bancarios, Bonos Empresas y Letras Hipotecarias: Son hasta el vencimiento a TIR compra. Se elimina el riesgo de valorizar a la TIR mercado.
- Acciones: Son con un horizonte de inversión de mediano y largo plazo, no para negociación. El riesgo está al valorizar a valor de mercado, dada la volatilidad del mercado bursátil.
- Fondos Mutuos Renta Fija Corto Plazo, Mediano Plazo, de Capitalización y Fondos de Inversión: Riesgo de fluctuación en el valor cuota diaria.
- Bienes Raíces: El riesgo es una desvalorización de la propiedad y de los cánones de arriendo, por factores externos adversos. A fin de monitorear en forma permanente los riesgos de mercado que dicen relación con los Bienes Inmobiliarios de propiedad de la Corporación, se deberán efectuar las siguientes evaluaciones:

De acuerdo a la normativa vigente, cada dos años se efectuará una tasación de las propiedades destinadas a tener una valorización real de los bienes.

Anualmente se efectuará un estudio de mercado, destinado a comparar los bienes con propiedades de similares características, categoría y ubicación territorial.

b) **Objetivos, políticas, procesos para la gestión de riesgos de créditos, liquidez, mercado y métodos utilizados para medir dicho riesgo:**

i) **Préstamos**

Los objetivos de la gestión de riesgo de préstamos se encuentran insertos en la Política General de Administración de Riesgo de Mutualidad y se complementa con :

- Política de Préstamo.
- Política de tasas de interés de préstamo.
- Condiciones y requisitos de los préstamos de consumo.

Para mitigar el riesgo de crédito, se tiene implementado lo siguiente:

La definición de condiciones para el otorgamiento de préstamo, como límites de endeudamiento, garantías (personales y reales) y procedimientos que le permiten disminuir el posible riesgo de no pago, como es la evaluación del perfil de riesgos de cada asegurado previa aprobación en el otorgamiento de un préstamo.

Monitorear la cartera de préstamos en forma constante, gestionando oportunamente la recuperación de las deudas vencidas y no pagadas.

Acuerdos con las respectivas Instituciones pagadoras del sueldo o pensión que permite formular el descuento de la cuota mensual pactada y deudas impagas, lo anterior con la respectiva autorización del deudor en el contrato de préstamo, lo que permite minimizar el riesgo de no pago.

En caso de fallecimiento del deudor, el pago del capital insoluto está mitigado con seguro de desgravamen o garantizado con la designación de la Mutualidad como primer beneficiario de su seguro de vida colectivo.

Para medir los riesgos, se cuentan con indicadores operativos y de gestión. El monitoreo de estos riesgos, es efectuado mensualmente evaluando la cartera de deuda vencida y no pagada, asimismo la rentabilidad de los préstamos de acuerdo a lo presupuestado anualmente.

ii) **Inversiones Financieras y Bienes Inmobiliarios**

El Consejo anualmente revisa y aprueba los objetivos, políticas y procedimientos de administración de



riesgos financieros de la Corporación, lo que incluye el conocimiento de los riesgos asociados a las inversiones y los controles para mitigarlos.

Los objetivos de la gestión de riesgo financiero se encuentran insertos en la Política de Inversiones y Estrategia de Inversiones.

La Mutualidad como metodología de trabajo, realiza una gestión de riesgos financieros en forma sistemática donde contempla los siguientes pasos:

- Identificación de riesgos y controles o mitigadores.
- Evaluación de riesgos y controles o mitigadores.
- Técnicas de administración de riesgo (evasión, prevención y control de pérdidas, retención y transferencia del riesgo).
- Implementación.
- Revisión y monitoreo.

Adicionalmente, el área de inversiones cuenta con normativa que regula toda su actividad operativa, bajo la estructura de la Norma ISO 9001:2015.

Información Cuantitativa

Para los riesgos de crédito, liquidez y mercado se informa lo siguiente:

a) Datos resumidos de la exposición al riesgo

i) Préstamos

La deuda vencida y no pagada a diciembre de 2020 asciende a M\$329.065.-, corresponde principalmente a asegurados que se encuentran en su proceso administrativo de retiro, de activo a pensionado, en cuyo período no perciben ingresos, los que son recuperados posteriormente al momento del pago de su primera pensión. Mutualidad ha mantenido en los últimos doce meses una deuda morosa promedio de un 0,22% respecto del total de la cartera de préstamos.

Del total de número de préstamos vigentes a diciembre de 2020 (44.307 préstamos), 936 presentan deuda vencida y no pagada, cuyos capitales por cobrar ascienden a M\$ 2.538.026.- monto que representa el 2,18% del total de préstamos por cobrar a diciembre 2020 M\$116.368.916.-

ii) Inversiones Financieras y Bienes Inmobiliarios

Los datos resumidos de la exposición al riesgo basada en la información que se facilita al personal clave de la Corporación se encuentran en los puntos que se señalan a continuación.

RIESGO DE CRÉDITO

A continuación, se revela para cada clasificación de instrumentos financieros, lo siguiente:

i) Préstamos

a) Los préstamos vigentes a diciembre 2020, tienen determinada una estimación de incobrabilidad y se encuentran provisionadas de acuerdo al modelo de deterioro definido en Nota 3. A diciembre de 2020 la provisión tanto de capitales como de intereses por cobrar asciende a la suma de M\$ 469.416 (M\$ 385.140.- de capital y M\$84.276.- de intereses por cobrar), lo que representa un 0,40% del total de los préstamos por cobrar.

Mensualmente se monitorea el comportamiento del deterioro de la cartera de préstamos, mediante indicadores de gestión, revisando las categorías de incumplimiento o Stage y las variables del modelo de Scoring. El modelo de provisiones y sus parámetros, tales como, tasa de pérdida (LGD), factores

macroeconómicos y calibraciones del modelo de riesgo, es revisado a lo menos cada dos años.



Las variables más influyentes en el modelo de provisiones son la PD (probabilidad de default o incumplimiento) y la LGD (Loss Given Default o pérdida dado el incumplimiento) y sus respectivos análisis de sensibilidad, que fueron incorporados mensualmente en el cálculo de la provisión. Por otra parte, las variables macroeconómicas utilizadas fueron el PIB y el IPSA, las que no presentaron un impacto relevante en el total de la provisión calculada.

b) Si bien a diciembre de 2020, el 67,66% de la cartera de préstamo no cuenta con garantías personales, los capitales con un alto nivel de exposición al riesgo, indicados en cuadro de la letra e), representan solo el 0,1% de la cartera y de los 131 préstamos en dicha condición solo 29 no cuenta con codeudores solidarios .

c) La calidad crediticia se considera de alto retorno (flujos), producto de las características del mercado objetivo, el descuento de la cuota por planilla de sueldo y de los resguardos requeridos en el proceso de otorgamiento de préstamos.

La cartera vigente no está sujeta a clasificación externa de riesgos.

d) La cartera de préstamos a diciembre de 2020, registra 56 préstamos que fueron repactados a solicitud de los deudores que requerían normalizar el pago de sus deudas morosas, ascendente a un capital de M\$212.887, donde solo 4 préstamos registran deuda vencida e impaga capitales adeudados M\$6, los que se estiman recuperables.

e) De acuerdo a lo indicado en letra c) anterior “La cartera vigente no está sujeta a clasificación externa de riesgos”, sin embargo, de acuerdo al modelo interno de Scoring, la cartera de préstamos a Diciembre de 2020 se clasifica de acuerdo a las siguientes categorías de riesgos .

Nivel de Riesgo	Saldo Capital M\$	%	N° Préstamos
Muy poco riesgo	60.580.346	52,1%	20.322
Bajo	34.634.246	29,7%	12.199
Medio	15.567.848	13,4%	8.686
Alto	5.412.095	4,7%	2.969
Muy Alto	133.495	0,1%	131
Total general	116.328.030	100,0%	44.307

ii) Inversiones Financieras

a) Los montos que presentan un máximo nivel de exposición al riesgo de crédito son los siguientes:

	Miles de Pesos
Instrumento de Intermediación Financiera (IIF)	25.007.218
Instrumento de Renta Fija (IRF)	31.630.924
Total	56.638.142

b) Respecto a los montos revelados anteriormente, no existe una descripción de garantías tomadas ni mejoras crediticias.



c) Respecto a la calidad crediticia de los activos financieros que no se encuentren en mora ni hayan deteriorado su valor se informa la siguiente clasificación de riesgos por tipo de instrumento.

Tipo de Instrumento	Instrumento	Clasificación Riesgo	Monto M\$
BB	BBBVK80714	AA	661.227
BB	BBBVM70416	AAA	602.740
BB	BBCIG10618	AAA	594.134
BB	BBCIB10517	AAA	610.629
BB	BBNS-L0511	AAA	577.743
BB	BBNS-Q0513	AAA	588.202
BB	BBNSAJ0717	AAA	608.227
BB	BCHIAV0613	AAA	609.423
BB	BCHIUQ1011	AAA	606.694
BB	BCHIUO0911	AAA	595.468
BB	BCHIUK0611	AAA	326.949
BB	BESTS50317	AAA	635.991
BB	BESTO10215	AAA	639.838
BB	BESTS70517	AAA	641.935
BB	BESTO50615	AAA	615.161
BB	BESTO50615	AAA	601.077
BB	BSECH11206	AA-	102.641
BB	BSECK31112	AA-	595.638
BB	BSTDE60412	AAA	296.704
BB	BSTDE90113	AAA	611.340
BB	BSTDR30915	AAA	651.249
BB	BSTDSG1014	AAA	657.576
BE	BAGUA-W	AA+	583.477
BE	BAGUA-AD	AA+	602.464
BE	BANDI-B2	AA	291.948
BE	BANDI-E	AA	661.844
BE	BANOR-B2	AA+	374.283
BE	BARAU-R	AA-	652.356
BE	BARAU-R	AA-	646.612
BE	BCERV-J	AA+	634.830
BE	BCFSA-E	AA	562.854
BE	BCMPC-F	AA	525.239
BE	BCMPC-G	AA	662.948
BE	BCODE-B	AAA	625.069
BE	BCODE-C	AAA	582.196
BE	BCODE-C	AAA	582.196
BE	BCOSJ-A	AAA	92.043
BE	BCTOR-K	AA-	300.356
BE	BENAP-E	AA+	574.657
BE	BENER-B2	AA-	82.066
BE	BENGE-B	AA-	178.185
BE	BENTE-M	A+	631.208
BE	BESVA-D1	AA	301.779
BE	BESVA-Q	AA	630.119
BE	BESVA-T	AA	631.794



BE	BFALA-P	AA	624.994
BE	BFALA-M	AA	466.727
BE	BFALA-S	AA	596.933
BE	BGENE-N	A+	439.360
BE	BLIPI-E	AA-	626.671
BE	BMETR-M	AA+	628.087
BE	BMGAS-F	AA-	230.026
BE	BMGAS-B2	AA-	127.701
BE	BPARC-R	AA-	605.995
BE	BQUIN-J	AA	676.703
BE	BQUIN-R	AA	635.813
BE	BQUIN-O	AA	594.815
BE	BTMOV-F	AA	299.236
BTU	BTU0150326	AAA	298.443
LH	BCIR49	AA+	88.588
LH	BCIR45	AA+	1.209
LH	BCIR44	AA+	21.570
LH	BCIR45	AA+	2.185
LH	BCIR52	AA+	16.083
LH	BICETC	AA	12.253
LH	DES425	AAA	3.666
LH	DES405	AAA	8.135
LH	DES405	AAA	13.545
LH	SUD036	AAA	50.686
LH	DES520	AAA	10.317
LH	DES015	AAA	173
LH	DES015	AAA	23.583
LH	DES522	AAA	724
LH	DES54G	AAA	10.769
LH	DES54G	AAA	10.024
LH	DES482	AAA	2.753
LH	DES482	AAA	7.906
LH	CHI179	AAA	8.287
LH	CHI179	AAA	10.136
LH	EST204	AAA	3.323
LH	EST416	AAA	4.797
LH	EST416	AAA	17.447
LH	EST268	AAA	22.396
LH	EST219	AAA	37.595
LH	EST285	AAA	80.687
LH	FAL46T	AA	48.279
LH	COR92M	AA	124
LH	COR32M	AA	30.828
LH	CORH05	AA	10.908
LH	COR97R	AA	26.005
LH	COR04R	AA	6.105
LH	COR47R	AA	80.175
LH	COR23R	AA	219.732
LH	COR21D	AA	16.114



LH	STD53T	AAA	24.236
LH	STD33T	AAA	6.022
LH	STD48T	AAA	946

d) No existen activos financieros en mora.

e) La segmentación de la cartera de inversiones de la Corporación es la siguiente:

Instrumento de Renta Fija (IRF)	Valor TIR Compra ajustada 31-12-2020 Cifras Miles de Pesos
A+	1.070.567
AA-	4.148.247
AA	9.176.780
AA+	3.527.433
AAA	13.707.897
Total General	31.630.924

Instrumento de Intermediación Financiera (IIF)	Valor TIR Compra ajustada 31-12-2020 Cifras Miles de Pesos
N-1+	25.007.218

A continuación, se revela para cada clase de activo financiero, lo siguiente:

i) Préstamos

a) Análisis de antigüedad de la deuda vencida y no pagada al 31 de diciembre de 2020:

Antigüedad	Deuda Vencida y no Pagada M\$	Saldo Capital por Cobrar (* M\$
De 1 a 3 meses	36.451	924.235
De 3 a 6 meses	61.278	597.943
De 6 a 9 meses	102.431	597.501
De 9 a 12 meses	42.294	200.121
De 12 a 24 meses	71.814	196.650
Más de 24 meses	14.797	21.574
Total	329.065	2.538.024

b) Los préstamos castigados en el año 2020 que fueron individualmente determinados como deteriorados ascendieron a M\$84.472 correspondiente a 58 préstamos, los cuales cumplían con los requisitos señalados en nota 23.1., de los cuales 39 préstamos por un total M\$74.179 correspondían a asegurados acogidos al proceso de liquidación voluntaria de la Ley 20.720 que no contaban con garantías.

c) Mutualidad para la recuperación de deudas impagas, señalados en la letra a) anterior, cuenta principalmente con garantías de tipo personal (codeudores solidarios) y recupera deudas vencidas con la

recaudación del primer pago de los asegurados que pasan de activo a retiro.

Asimismo, se tienen definidos otros resguardos crediticios, tales como:

- El otorgamiento de préstamo en general son sin garantías reales, pudiendo ser requeridas en casos excepcionales. Los préstamos con cargo al anticipo de desahucio son garantizados con mandato especial.
- Los préstamos otorgados a los asegurados que no contraten seguro de desgravamen, deberán garantizarlo mediante la constitución de una garantía real o la designación de la Mutualidad como primer beneficiario de su seguro de vida colectivo.
- El solicitante de préstamo faculta mediante mandato a la Mutualidad para suscribir en su nombre y representación un pagaré por el saldo de lo adeudado en caso de no pago.

ii) Inversiones Financieras

Dadas las características propias de los instrumentos que componen la cartera de inversiones financieras y por la política interna de inversión, no existen activos financieros en mora, sin embargo, todos los instrumentos financieros de renta fija vigentes, tienen determinada una estimación de incobrabilidad y se encuentran provisionadas de acuerdo al modelo de deterioro definido en Nota 3, cuyo monto asciende a la suma de M\$ 8.478, lo que representa un 0,02%.

RIESGO DE LIQUIDEZ

i) Préstamos

Según lo señalado en el título I, letra i) de riesgo de liquidez y la política de la Organización, no se considera la opción de venta o endoso de la cartera de préstamos para generar flujos.

ii) Inversiones Financieras

- a) La Mutualidad no tiene pasivos financieros, por lo tanto el análisis solicitado no aplica.
- b) Dadas las características de los instrumentos financieros y los plazos de vencimiento de éstos, según lo señalado en la política interna de inversión, son capaces de proveer la suficiente liquidez para mantener las operaciones, para ello se monitorea a través de indicadores de liquidez el cumplimiento de los plazos establecidos en la política señalada.
- c) El perfil de vencimientos de flujo de activos es el siguiente:

Vencimiento IIF	Valor TIR Compra ajustada 31-12-2020 Cifras Miles de Pesos
1 Trimestre 2021	9.004.508
2 Trimestre 2021	12.002.535
3 Trimestre 2021	4.000.175
4 Trimestre 2021	0
Total General	25.007.218

Vencimiento IRF	Valor TIR Compra ajustada 31.12.20 Cifras Miles de Pesos
2021	2.761.604
2022	4.346.904
2023	3.278.079
2024	1.698.788



2025	3.191.960
2026	3.352.289
2027	667.915
2028	637.700
2029	576.903
2030	1.014.933
2031	532.041
2032	1.206.714
2033	1.573.873
2034	1.047.405
2035	3.790.581
2036	918.499
2037	1.643.930
2038	970.614
2039	1.422.316
2040	1.255.046
2041	197.523
2042	334.287
2043	906.564
2044	156.860
2045	152.675
2046	148.490
Total General	37.784.494

RIESGO DE MERCADO

i) Préstamos

De acuerdo a lo señalado en el título I, letra i) de Riesgo de Mercado, Mutualidad en su rol social, siempre busca la mejor opción para el asegurado, no existiendo datos históricos que evidencien la materialización de este riesgo.

Para cuantificar y aplicar variaciones a las probabilidades de incumplimiento y tasas de no recuperación a través del tiempo, bajo el contexto de análisis de estrés, se evaluó el comportamiento de éstos versus variables macroeconómicas. Este tipo de análisis tiene como objetivo principal involucrar el factor de volatilidad del mercado en el modelo de provisiones. Para el caso de la PD y LGD, se utilizaron las variables macroeconómicas del PIB e IPSA, respectivamente.

ii) Inversiones Financieras

Los Instrumentos de Intermediación Financiera (IIF) e Instrumentos de Renta Fija (IRF): son todos al vencimiento y por lo tanto valorizados a TIR compra ajustada por comisión, por lo que el riesgo de mercado se encontraría mitigado y no se cuenta con datos históricos que evidencien la materialización de este riesgo.

Instrumentos de Renta Variable: La Mutualidad se encuentra expuesta al Riesgo de Mercado en sus activos de Renta Variable, tales como Acciones, Fondos Mutuos y Fondos de Inversión. Dicho riesgo se produce por fluctuaciones adversas (caídas) en los precios de mercado de dichos activos financieros, afectando los resultados de la organización. Actualmente la Mutualidad toma medidas preventivas para

mitigar dicho riesgo con monitoreos constantes a los activos de renta variable y una vez al año realizando pruebas de estrés al calcular el Capital Basado en Riesgo.

Considerando las particularidades de los productos de inversión mencionados en los puntos i), ii) no sería representativo realizar un análisis de sensibilidad. Para el caso de la renta variable, principalmente las acciones, representan un porcentaje poco significativo dentro de la cartera de inversiones de la Mutualidad, por lo que no se considera necesario realizar un análisis de sensibilidad.

Tipo de Instrumento	Instrumento	Clasificación Riesgo
ACCIONES	AGUAS-A	Primera Clase - Nivel 1
ACCIONES	BCI	Primera Clase - Nivel 1
ACCIONES	BSANTANDER	Primera Clase - Nivel 1
ACCIONES	CCU	Primera Clase - Nivel 1
ACCIONES	CHILE	Primera Clase - Nivel 1
ACCIONES	CMPC	Primera Clase - Nivel 1
ACCIONES	COPEC	Primera Clase - Nivel 1
ACCIONES	ECL	Primera Clase - Nivel 2
ACCIONES	ENTEL	Primera Clase - Nivel 2
ACCIONES	FALABELLA	Primera Clase - Nivel 1
ACCIONES	PARAUCO	Primera Clase - Nivel 1
FONDOS MUTUOS	CFMITNIPSA	RV-3
FONDOS MUTUOS	CFMSECPLUE	AA-FM/M1
FONDOS MUTUOS	CFMCFNBETF	AA+FM/M1
FONDOS MUTUOS	CFMESTCONI	AA+FM/M1
FONDOS MUTUOS	CFMCFNAINI	
FONDOS MUTUOS	CFMSECDMMA	AA-FM/M1
FONDOS INVERSION	CFIBTGRCA	Nivel 2
FONDOS INVERSION	CFILVPARI1	Nivel 2
FONDOS INVERSION	CFINRENTAS	Nivel 1

UTILIZACIÓN DE PRODUCTOS DERIVADOS

La Corporación el año 2020 no contempló la utilización de productos derivados.

II. RIESGOS DE SEGUROS

En relación a esta nota se revela la siguiente información cualitativa y cuantitativa:

1. **Objetivos, Políticas y Procesos para la gestión de riesgos de seguros:**

Los objetivos de la gestión de riesgo de seguros se encuentran insertos en la Política General de Administración de Riesgo de la Mutualidad, la cual fue aprobada el 26 de julio de 2012 y actualizada por el Consejo de la Mutualidad el 19 de Diciembre de 2019.

Lo anterior, se complementa con las siguientes políticas:

- 1.1 Política de cobertura y suscripción de riesgos de seguros de vida
- 1.2 Política de tarificación de seguros de vida
- 1.3 Política de Reaseguro
- 1.4 Política de Reserva de Seguros



1.5 Política de Liquidación de Seguros

1.6 Política ORSA

1.7 Política específica de Riesgo Técnico

Asimismo, su implementación se detalla en la Estrategia de Riesgo aprobada por el Consejo el 13 de septiembre de 2012 y actualizada el 29 de diciembre de 2020.

a) Reaseguro:

i. Reaseguro no proporcional.

De acuerdo a lo establecido en la “Políticas de cobertura y suscripción de seguros de vida”, para el seguro de vida colectivo temporal obligatorio en su letra c, la Corporación mantiene un reaseguro no proporcional por exceso de pérdida de siniestro (catastrófico).

ii. Reaseguro proporcional.

De acuerdo a lo establecido en la “Políticas de cobertura y suscripción de seguros de vida”, la Corporación mantiene reaseguro proporcional para sus seguros de desgravamen a prima mensual y seguros de vida individuales.

b) Cobranza:

El principal medio de cobranza es a través del descuento por planilla de remuneraciones, para ello, la Corporación ha establecido los respectivos convenios con las Instituciones del Ejército, Fuerza Aérea de Chile y Capredena.

c) Distribución:

i. Venta directa.

Se realiza sólo en plataforma de atención al cliente de la Corporación.

ii. Ejecutivos de atención en terreno.

La Corporación cuenta con ejecutivos de atención en terreno que se trasladan a lo largo de todo el territorio nacional.

Asimismo, los ejecutivos de atención en terreno visitan las unidades y reparticiones del Ejército y Fuerza Aérea de Chile, y los círculos de retirados, de acuerdo a lo establecido en la planificación de visitas a las regiones del país.

d) Mercado Objetivo:

Se encuentra establecido en el artículo N° 1 del D.L N° 1.092, que establece el aseguramiento obligatorio del personal que trabaje a cualquier título para las Fuerzas Armadas, en este caso, para el Ejército y Fuerza Aérea de Chile.

Así también, el personal en situación de retiro, que en forma voluntaria podrá mantener sus seguros en esta Mutualidad, de acuerdo a lo establecido en dicha Ley.

2. Objetivos, Políticas y Procesos para la gestión de riesgo de mercado, liquidez y crédito en los contratos de seguros, incluyendo la máxima exposición al riesgo (pérdidas máximas probables), se encuentran establecidos en la Política General de Administración de Riesgo y la Estrategia de Riesgos de la Corporación.

La Mutualidad ha implementado un sistema de administración de riesgo que se inició en marzo de 2009, con la creación de la actual Unidad de Control de Riesgo y Gestión. Adicionalmente se ha complementado con lo siguiente:

- Creación del Sistema Integral de Control y Gestión de Riesgos, según procedimiento PRO/GG/URG-02 de fecha 12.Julio.2017
- Aprobación de la Política de Riesgos y Sistema Integral de Control y Gestión de Riesgos, por parte del Consejo de la Mutualidad, en su Sesión N° 12/2009 de fecha 29. Oct. 2009 y revisada anualmente.

- Formalización del Comité Administrativo de Riesgos , según Resolución 03/2010 de fecha 18 de enero de 2010 y actualizada en Resolución 01/2019 de fecha 08 de enero de 2019.
- Formalización del Comité Corporativo de Riesgos , según Resolución 18/2017 de fecha 29 de Marzo de 2017.
- Revaluación y actualización de la Política de Administración de Riesgo y Sistema de Administración de Riesgos, por parte del Consejo de la Mutualidad, en su Sesión N° 16/2019, de fecha 19.Dic. 2019 , según NCG N° 325.
- Actualización de Estrategia de Riesgos por parte del Consejo de la Mutualidad, en su Sesión N° 12/2020, de fecha 29.Dic. 2020, según NCG N° 325.

Para el presente período, según consta en acta de sesión del consejo N° 02/2020, se ha establecido que la máxima pérdida probable (V.a.R. Value at Risk) es de M\$1.900.000 como pérdida siniestral, equivalente al 1,3% del patrimonio al 31 de diciembre de 2020 (M\$151.980.918). Para el VaR se considero la máxima perdida probable de las coberturas de fallecimiento, cumplimientos y rescates.

A la fecha del presente estado financiero, los resultados siniestrales de los seguros individuales y del seguro colectivo temporal voluntario estuvieron sobre lo presupuestado para el año 2020, con una desviación positiva del 0,02% . La máxima pérdida probable no se ha concretado.

3. Exposición al riesgo de seguros, mercado, liquidez y crédito en los contratos de seguros.

Para el presente período la exposición al riesgo de seguros fue del 8,8%, en base a la comparación entre el total de activos presentado en los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2020 por un monto de M\$ 198.041.459 y siniestros presupuestados por fallecimiento, rescates y cumplimientos para el período, por un monto de M\$ 17.388.134.

La exposición en términos reales equivale a un 8,9%, si la comparación se realiza entre el mismo monto de activos a ese año y el monto real de siniestros por fallecimientos, rescates y cumplimientos en el período equivalente a M\$ 17.721.417.

4. Metodología de Administración de riesgo de seguros, mercado, liquidez y crédito.

La metodología de administración de riesgo se encuentra definida en la “Estrategia de Riesgo de la Mutualidad” y se detalla a continuación:

- Identificar los riesgos relevantes de crédito, mercado, liquidez, técnico de seguros, operacional, regulatorio, gobierno corporativo e imagen corporativa, por proceso, con el propósito de minimizar la incidencia negativa en la obtención de los objetivos corporativos.
- Analizar dichos riesgos, con el propósito de determinar la criticidad de ellos de acuerdo al impacto y probabilidad de ocurrencia.
- Identificación de sus mitigadores y evaluar su efectividad.

-

Determinación del Riesgo Neto por proceso y propuesta de mejora a los controles o mitigadores.

- Mantener actualizada la política, estrategia y los procedimientos para la administración de los riesgos corporativos.

La administración del riesgo de seguro es de responsabilidad de la Gerencia de Seguros.

4.1 Riesgo de Liquidez y Crédito

En lo referido a la administración de riesgos de seguros en los aspectos de liquidez y crédito, la Gerencia de Seguros interactúa con la Gerencia de Administración y Finanzas, para ello, anualmente elabora el presupuesto de la Corporación.



De dicho presupuesto, la Gerencia de Finanzas planifica el uso de los recursos con objeto de proveer la liquidez necesaria para el pago de las obligaciones de la Mutualidad. Adicionalmente, el flujo de primas provee los recursos necesarios para pagar el flujo de siniestro.

Cuando existe retraso en el pago de primas, es decir, que el asegurado no pague su prima durante el mes de cobertura, la Corporación constituye una provisión de Primas por cobrar a asegurados, de acuerdo a la Circulares N° 1.499 y 1.559.

4.2 Riesgo de Mercado

La Corporación no tiene seguros indexados a variables como tasas de interés, tipos de cambio o precios de activos financieros, por lo tanto el riesgo de mercado no se presenta.

4.3 Riesgo Técnico

Por otro lado, para administrar el riesgo técnico de seguro, la Corporación ha procedido a identificar los riesgos, definir políticas, controles y mitigadores de acuerdo a:

i. Riesgo de Tarificación:

Es aquel que se produce por una deficiente metodología o estimación de los parámetros para evaluar y asignar el precio al seguro.

Para mitigar dicho riesgo, la Corporación usa las metodologías estándares de tarificación de seguros, descritos en los procedimientos de la Corporación, complementado con el desarrollo de sus propias tablas de mortalidad, determinación de los costos unitarios del núcleo de seguros y establecido los niveles de confianza del precio en función de la temporalidad de los seguros.

ii. Riesgo Suficiencia de Provisiones Técnicas (reservas):

Las reservas técnicas representan la estimación de las obligaciones netas futuras de la Corporación. En virtud de lo mencionado, el riesgo se produce con las subestimaciones de dichas obligaciones en los Estados Financieros.

Para mitigar dicho riesgo, la Corporación usa las metodologías y parámetros establecidos por la normativa vigente NCG N° 306 y sus modificaciones, en complemento con lo anterior, se han constituido reservas voluntarias, previa autorización de la S.V.S (actualmente CMF).

iii. Riesgo de Suscripción:

La Corporación por su calidad aseguradora de vida, la cual es funcional al personal activo del Ejército y Fuerza Aérea de Chile que por ley debe mantener un seguro de vida en esta Mutualidad, no se le condiciona su ingreso al seguro de vida colectivo obligatorio. Por su parte, para el personal que pase a retiro y se adscribiese al seguro colectivo voluntario, se le otorga continuidad de cobertura y tampoco se le exigen condiciones de salud o se toman en cuenta sus preexistencias para su adscripción.

Para mitigar el riesgo de suscripción en los seguros individuales y de desgravamen, existen procedimientos internos que permiten controlar de forma eficiente y efectiva todo el proceso de negocio, desde el momento de la generación de la solicitud de seguro hasta la contabilización de la respectiva póliza, considerando las características particulares de cada producto.

iv. Riesgo de Gestión de Siniestros:

El riesgo de gestión de siniestros es aquel que se produce al liquidar y pagar el siniestro sin considerar las condiciones del contrato de seguro, o efectuar una estimación errónea del monto del siniestro a pagar.

Para mitigar dicho riesgo, se procede a liquidar el siniestro si tiene cobertura de seguro, lo anterior, de acuerdo a los procedimientos establecidos y condiciones de la respectiva póliza de seguros.

v. Riesgo de Diseño de Producto:

No considerar todas las variables que afecten negativamente a la Corporación en la evaluación técnica económica del seguro.

Para mitigar dicho riesgo, la Corporación ha establecido equipos de trabajo multidisciplinarios y procedimientos que permitan resguardar los intereses de la Corporación, como por ejemplo que sean evaluados técnicamente por el Comité de Productos, presidido por el Gerente Comercial.

vi. Riesgo de Caducidad:

Es el riesgo que surge del derecho de los asegurados a poner fin anticipado a la vigencia del seguro.

El riesgo se presenta principalmente en la línea de seguros individuales y para su mitigación existen procedimientos para informar al asegurado respecto a la caducidad de su seguro, por ejemplo el envío de cartas cuando existe morosidad de dos meses en el pago de la prima, por otra parte se evalúa periódicamente la tasa de persistencia de dichos seguros y se informa a la Gerencia Comercial, para que tome las medidas respectivas.

5. Concentración de seguros, en función de la relevancia para las actividades de:

a) Prima directa (en miles de pesos) al 31 de diciembre de 2020:

Líneas de Seguros	Línea de Negocio	Prima Directa	Participación
Colectivos Vida	Tradicional	14.489.209	58,8%
Individuales		9.733.066	39,5%
Colectivos Desgravamen		419.184	1,6%
Accidentes Personales		12.486	0,1%
Total		24.653.945	100,0%

La principal línea de seguros son los seguros colectivos de vida que corresponden a un 58,8% de la prima directa.

La concentración de todas las líneas de seguros, son en zona geográfica nacional y en moneda nacional.

Líneas de Seguros	Línea de Negocio	Zona Geográfica	Moneda
Colectivos Vida	Tradicional	Nacional	Nacional
Individuales			
Colectivos Desgravamen			
Accidentes Personales			



Por su parte, en la línea de seguros individuales la composición es la siguiente:

Línea de Seguro individuales	Línea de Negocio	Prima Directa	Participación
Vida Entera	Tradicional	204.592	2,1%
Temporal		397.086	4,1%
Dotales		9.068.662	93,2%
Protección Familiar		62.726	0,6%
Total		9.733.066	100,0%

De los seguros individuales, el seguro de mayor participación corresponde a los seguros dotales, los cuales representan el 93,2% de la prima directa.

Al igual que en la letra a), los seguros individuales se concentran en zona geográfica nacional y en moneda nacional.

Línea de Seguro individuales	Línea de Negocio	Zona Geográfica	Moneda
Vida Entera	Tradicional	Nacional	Nacional
Temporal			
Dotales			
Protección Familiar			

El siguiente es el detalle de la prima Directa para los seguros Dotales, por zona geográfica:

REGION	Prima Directa	Participación
ARICA Y PARINACOTA	501.123	5,1%
I REGION	469.607	4,8%
II REGION	393.666	4,0%
IV REGION	77.920	0,8%
IX REGION	435.715	4,5%
LOS RIOS	197.467	2,0%
METROPOLITANA	4.386.130	45,1%
V REGION	829.619	8,5%
VI REGION	342.459	3,5%
VII REGION	348.002	3,6%
VIII REGION	678.556	7,0%
X REGION	270.425	2,8%
XI REGION	206.336	2,1%
XII REGION	596.043	6,1%
Total general	9.733.066	100,0%

b) Siniestros directos pagados (en miles de pesos) al 31 de diciembre de 2020:

Línea de Seguros	Línea de Negocio	Siniestros Directos	Participación
Colectivos Vida	Tradicional	8.420.935	47,5%
Individuales		8.748.332	49,4%
Colectivos Desgravamen		213.459	1,2%
Accidentes Personales		335.579	1,9%
Total		17.718.305	100,0%

Al 31 de diciembre de 2020, la mayor participación en siniestros directos pagados corresponde a la línea de seguros individuales, representando un 49,4%.

La concentración de los siniestros directos pagados son en zona geográfica nacional y en moneda nacional.

Línea de Seguro individuales	Línea de Negocio	Zona Geográfica	Moneda
Vida Entera	Tradicional	Nacional	Nacional
Temporal			
Dotales			
Protección Familiar			

c) Siniestros directos según tipo de cobertura

A nivel de cobertura de seguro, la prestación por fallecimiento representa el 52,0% de los siniestros. En cambio, en la cobertura de sobrevivida, las prestaciones de cumplimiento y rescate representan el restante 48,0%.

d) Canales de distribución:

Del total de propuestas formalizadas por seguros individuales, el 80,2% fueron suscritas, a través de los ejecutivos de atención en terreno, sucursal virtual, solicitud vía correo y módulos en Hospitales, lo que representa un 82,3% del total de la prima vendida. En tanto, el 19,8% restante fue gestionado en la Plataforma de Atención a Clientes de la Mutualidad, correspondiente al 17,7% del total de la prima vendida.

Canal	Prima Directa M\$
Ejecutivos de atención terreno	3.204.860
Plataforma de Atención	1.725.705
Sucursal Virtual y *Otros	4.802.501
Total	9.733.066

*Otros: Módulos de Atención Hospital Militar, Hospital FACH y solicitudes vía correo

6. Análisis de sensibilidad.

La Corporación ha desarrollado modelos estocásticos prospectivos con objeto de determinar su exposición al riesgo de acuerdo a las coberturas y prestaciones otorgadas en los seguros.

Dichos modelos que no tienen solución analítica, se resuelven mediante Simulación de Montecarlo, el cual itera los distintos escenarios posibles. Condición necesaria para que la simulación entregue datos realistas, es contar con tablas de mortalidad, tasas de persistencia y cualquier parámetro necesario que sea utilizado para la simulación. Lo anterior permitió efectuar el análisis de sensibilidad para la cartera de contratos de seguros vigentes a diciembre de 2019, que sirvió de base para la proyección del año 2020.



La Simulación de Montecarlo no incluye la venta nueva para el periodo 2020. Para efectos de análisis se considera como un dato constante exógeno que se determina fuera del sistema por el método de flujos esperados.

El insumo de la simulación fue la cartera de asegurados, los cuales se identificaron por su R.U.N. y fueron asociados a sus respectivas pólizas de seguros colectivos de vida temporal obligatorio o voluntario (seguro matriz) y sus seguros individuales o de desgravamen.

Por cada tipología de seguro, se identificaron las coberturas otorgadas por seguros, tales como fallecimiento o sobrevida, y con sus respectivas prestaciones adicionales, como cumplimiento o rescate. Los parámetros de riesgo utilizados para las coberturas de fallecimiento y sobrevida fue la tabla de mortalidad de la Corporación y para las prestaciones de rescate fueron las tasas de persistencia para los seguros dotales.

Dicha simulación entregó los resultados de primas y siniestros promedios con sus respectivas desviaciones estándar para el período 2020 por cada tipo de prestación.

Para determinar las iteraciones se utilizó el método de las corridas sujeto a un nivel de confianza del 99%. Adicionalmente, se testeó si los resultados obtenidos tenían una distribución normal, con objeto de determinar el V.a.R. o máxima pérdida siniestral probable.

a) Método e hipótesis de análisis de sensibilidad:

i. Método de media varianza, con lo cual se compara el nivel de precisión o percentil de la proyección de presupuesto por cada cobertura y prestación.

ii. El alcance del análisis sólo comprende a los asegurados totalmente identificados para las coberturas de fallecimientos y sobrevida con las prestaciones por rescate y cumplimiento, lo cual representa el 97,0% de la siniestralidad total para el año 2020.

Lo anterior significa que para la Simulación de Montecarlo no es factible incluir asegurados que no sean plenamente identificables por RUN, fecha de nacimiento o sexo, los cuales representan el 0,8% del total de la siniestralidad del período.

Así mismo, dicho análisis no comprende las coberturas por desmembramiento por accidente, invalidez total y permanente 2/3, diagnóstico oncológico, dotales prorrogados y rescates correspondientes a productos de vida entera, los cuales representan un 2,2% del total de la siniestralidad del período.

Para el caso de la venta nueva generada durante el período 2019, la siniestralidad se considera marginal en virtud que hubo siniestros por M\$8.342 y que representan 5 casos.

iii. Siniestralidad Corporativa por la cobertura de Fallecimiento.

A través de la Simulación de Montecarlo se estableció la distribución para la siniestralidad por fallecimiento de la cartera de seguros nominados de la Corporación. Se comprobó la normalidad de la distribución y bajo estos parámetros se comparó el monto correspondiente a la siniestralidad presupuestada para el período diciembre 2020 versus el monto por siniestralidad real en el período :

Cobertura de Riesgo	Presupuesto	Real	Variación Real vs Presupuesto
Fallecimiento	8.427.633	9.079.939	7,7%

El rango de la distribución de siniestros probables por cobertura de fallecimiento es [5.997.870; 8.846.691], como se puede apreciar los siniestros reales, están fuera del intervalo o rango superior de la distribución de probabilidad normal, lo anterior se explica por efectos de la pandemia Covid 19.

En el período 2020 para la siniestralidad se presupuestaron M\$ 8.427.633 siendo el monto real en el período equivalente a M\$9.079.939 . Existe una diferencia de un 7,2% entre el presupuesto y los siniestros reales del período.

iv. Siniestralidad Corporativa por la cobertura de sobrevivida en seguros individuales, prestación por cumplimiento.

Cobertura de Riesgo	Presupuesto	Real	Variación Real vs Presupuesto
Cumplimiento	6.956.616	7.051.480	-1,4%

El rango de la distribución de siniestros por cumplimiento probables es [6.972.405 ; 7.147.083], en consecuencia los cumplimientos reales se encuentran dentro del rango superior de la distribución normal.

Para el período 2020 por cumplimientos se presupuestaron M\$ 6.956.616, y el monto real de cumplimientos fue de M\$ 7.051.480, lo que representa una diferencia de 1,4%.

v. Siniestralidad Corporativa por la cobertura de sobrevivida en seguros individuales, prestación por rescate.

Cobertura de Riesgo	Presupuesto	Real	Variación Real vs Presupuesto
Rescates	1.959.183	1.301.552	33,6%

El rango de la distribución de siniestros por rescates probables es [1.068.404; 2.139.626], en consecuencia los rescates reales se encuentran dentro del rango inferior de la distribución normal, lo cual se explica por las restricciones de la cuarentena a nivel nacional.

En el período 2020 para los rescates se presupuestaron M\$ 1.959.183 siendo el monto real en el período equivalente a M\$1.301.552. El monto presupuestado es un 33,6% mayor al monto real de rescates del período.

b) Cambios efectuados, desde el periodo anterior, en los métodos e hipótesis utilizados:

Para el presente período no se han presentado cambios respecto al período anterior, en lo referido a métodos e hipótesis.



c) Factores relevantes de riesgo para la Corporación:

i. Mortalidad.

El fallecimiento como evento de riesgo que transfiere el asegurado a la Corporación, es un factor de riesgo referido a la volatilidad o varianza que presenta dicho evento, el cual fue descrito en el análisis de sensibilidad.

ii. Morbilidad.

De acuerdo a lo señalado en el título II, número 6 de “Análisis de sensibilidad”, punto ii), aproximadamente el 2,0% de la siniestralidad del periodo pertenece al factor de morbilidad, siendo éste poco relevante para la aplicación del análisis de sensibilidad.

iii. Longevidad (Sobrevida).

La longevidad como evento de riesgo que transfiere el asegurado a la Corporación, es un factor de riesgo referido a las prestaciones que tiene derecho el asegurado durante la vigencia del seguro, las cuales son exigibles al requerimiento.

La volatilidad o varianza que presentan dichas prestaciones, fueron descritas en el análisis de sensibilidad.

Nota: Los riesgos contenidos en la presente nota 6 fueron considerados independientemente, por lo que no son aditivos.

III. CONTROL INTERNO (NO AUDITADA)

Las políticas de administración consideran en su punto de control interno la revisión y monitoreo de los procesos involucrados en el giro, a fin de detectar cualquier falla en los sistemas y proceder a su oportuna normalización.

Existen procedimientos de control interno para:

a) Suscripción de riesgos

Que permitan controlar en forma eficiente y efectiva todo el proceso de los negocios, desde el momento de la generación de la solicitud de seguros hasta la contabilización de la respectiva póliza de seguro, considerando las características particulares de cada producto.

b) Valorización de reservas

Para la valorización de las reservas, constituidas en conformidad a la normativa vigente y de acuerdo a las instrucciones impartidas por la Comisión del Mercado Financiero, se han definido mecanismos de control que permiten en forma mensual efectuar cuadraturas entre lo determinado por proceso versus lo registrado en los Estados Financieros.

Asimismo, los auditores internos y externos efectúan una validación a las reservas constituidas, proceso normal que deben desarrollar como parte de su auditoria anual.

c) Liquidaciones y siniestros

La liquidación de siniestros se hace en conformidad a la normativa interna y externa vigente, para lo cual existen mecanismos de control que permiten asegurar el correcto pago de cada siniestro.

d) Reaseguros

Es política de la Mutualidad efectuar contratos de reaseguros con entidades de reconocido prestigio nacional e internacional.

En forma anual se revisan los contratos o renovaciones, en lo que respecta a condiciones, precios, coberturas y retenciones.

e) Operaciones de inversión

La Corporación cuenta con procedimientos para el registro de todas las operaciones de inversión que se realicen.

Existen procedimientos para detectar oportunamente cambios en las valorizaciones de las inversiones y asegurar el cumplimiento de los límites de inversión.

Asimismo, se encuentran establecidos los procedimientos para efectuar arqueos periódicos de valores y títulos de inversión, como también para la permanente verificación de la existencia de los instrumentos financieros que se mantienen en custodias externas. Auditoría interna, debe verificar de acuerdo a los procedimientos establecidos y la normativa vigente de la CMF., el cumplimiento de las actividades realizadas por el área de inversiones.

f) Asegurar la integridad y consistencia de la información en los sistemas de información

La Mutualidad cuenta con sistemas de información, debidamente documentados y respaldados que permiten asegurar el registro y procesamiento de la información para realizar todas las actividades que requiere la Corporación para materializar sus operaciones.

Existen los medios y normas que garantizan la recuperación de toda la información sensible de la Corporación en un tiempo apropiado, producto de alguna situación catastrófica que la pueda afectar, efectuándose pruebas con periodicidad.

Es política de la Mutualidad que los software no desarrollados por medios propios cuenten con la respectiva licencia que garanticen una adecuada mantención y soporte.

g) Riesgo Operacional

A raíz de la proliferación del virus COVID 19, en Mutualidad sólo se han detectado casos aislados de contagios, sin que estos se expandan en la organización. Mientras la comuna de Providencia se mantuvo en cuarentena total, el 100% de los colaboradores ejecutaron sus actividades de forma remota, sin embargo, al avanzar a las fases de desconfinamiento, se han retomado las actividades presenciales sólo en aquellos casos necesarios, manteniendo un límite de no más del 50% de trabajadores asistiendo de forma presencial. Lo anterior, con la finalidad de contar con backup en caso de requerirse una rotación del personal. Al respecto, se cuenta con protocolos sanitarios que apoyan el desarrollo de actividades presenciales de forma segura. Cabe señalar, que Mutualidad a dado continuidad a todos sus procesos, sin haber sido afectados por la nueva modalidad de trabajo, manteniendo una eficiencia operativa y de seguridad de la información. Para dar cumplimiento al trabajo remoto, Mutualidad se ajustó a la Ley de teletrabajo, incorporando esta actividad en los respectivos anexos de contratos.

Grado de Cumplimiento

Al 31 de Diciembre de 2020 no se han producido desviaciones significativas en las políticas de la Corporación (Políticas de Administración de Riesgos y Manual de Gobiernos Corporativos).



NOTA 7 EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

La Corporación presenta la composición del efectivo y efectivo equivalente, de acuerdo a lo señalado en la Nota 3 N° 4:

Efectivo y efectivo equivalente	CLP	USD	EUR	OTRA	TOTAL
Efectivo en caja	14.997	-	-	-	14.997
Bancos	896.406	-	-	-	896.406
Equivalente al efectivo (*)	13.640.995	-	-	-	13.640.995
Total efectivo y efectivo equivalente	14.552.398	-	-	-	14.552.398

(*) Corresponde a fondos mutuos de corto plazo.

NOTA 8 ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

8.1. INVERSIONES A VALOR RAZONABLE

Las inversiones a valor razonable, son las siguientes:

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	TOTAL	Costo Amortizado	Efecto en resultados	Efecto en OCI (Other Comprehensive Income)
INVERSIONES NACIONALES	4.926.705	-	5.578	4.932.283	5.766.728	(834.446)	-
Renta Fija	-	-	-	-	-	-	-
Instrumentos del Estado	-	-	-	-	-	-	-
Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	-	-	-	-	-	-	-
Instrumentos de Deuda o Crédito	-	-	-	-	-	-	-
Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero	-	-	-	-	-	-	-
Mutuos Hipotecarios	-	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-
Renta Variable	4.926.705	-	5.578	4.932.283	5.766.728	(834.446)	-
Acciones de Sociedades Anónimas Abiertas	2.345.161	-	-	2.345.161	2.688.909	(343.748)	-
Acciones de Sociedades Anónimas Cerradas	-	-	5.578	5.578	5.578	-	-
Fondo de Inversión	1.567.724	-	-	1.567.724	2.010.933	(443.210)	-
Fondo Mutuos	1.013.820	-	-	1.013.820	1.061.308	(47.488)	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-
INVERSIONES EN EL EXTRANJERO	-	-	-	-	-	-	-
Renta Fija	-	-	-	-	-	-	-
Títulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros	-	-	-	-	-	-	-
Títulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-
Títulos emitidos por Empresas Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-
Renta Variable	-	-	-	-	-	-	-
Acciones de Sociedades Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-
Cuotas de Fondos de Inversión Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-
Cuotas de Fondos de Inversión Constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros	-	-	-	-	-	-	-
Cuotas de Fondos Mutuos Extranjeros	-	-	-	-	-	-	-

NOTA 8 ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

8.1. INVERSIONES A VALOR RAZONABLE

Las inversiones a valor razonable, son las siguientes:

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	TOTAL	Costo Amortizado	Efecto en resultados	Efecto en OCI (Other Comprehensive Income)
Cuotas de Fondos Mutuos Constituidos en el País cuyos Activos están invertidos en valores extranjeros	-	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-
DERIVADOS	-	-	-	-	-	-	-
Derivados de cobertura	-	-	-	-	-	-	-
Derivados de inversión	-	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	4.926.705	-	5.578	4.932.283	5.766.728	(834.446)	-

Nivel 1: Instrumentos cotizados con mercados activos; donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.

Nivel 2: Instrumentos cotizados con mercados no activos; donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado.

Nivel 3: Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo histórico.

NOTA 8 ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

8.2. DERIVADOS DE COBERTURA E INVERSIÓN

OPERACIONES DE COBERTURA DE RIESGOS FINANCIEROS, E INVERSIÓN EN PRODUCTOS DERIVADOS FINANCIEROS Y OPERACIONES DE VENTA CORTA

8.2.1. ESTRATEGIA EN EL USO DE DERIVADOS

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

8.2.2. POSICIÓN EN CONTRATOS DERIVADOS (Forwards, Opciones y Swap)

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

8.2.3. POSICIÓN EN CONTRATOS DERIVADOS (Futuros)

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

8.2.4. OPERACIONES DE VENTA CORTA

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

8.2.5. CONTRATOS DE OPCIONES

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

8.2.6. CONTRATOS DE FORWARDS

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

8.2.7. CONTRATOS DE FUTUROS

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

8.2.8. CONTRATOS SWAPS

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

8.2.9. CONTRATOS DE COBERTURA DE RIESGO DE CRÉDITO (CDS)

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

**NOTA 9 ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO****9.1. INVERSIONES A COSTO AMORTIZADO**

En el presente cuadro se agrupan los instrumentos financieros a costo amortizado, por clases de instrumentos, indicando deterioro y el valor razonable:

	Costo Amortizado	Deterioro	Costo Amortizado Neto	Valor Razonable	Tasa Efectiva Promedio
INVERSIONES NACIONALES					
Renta Fija	56.646.620	8.478	56.638.142	60.544.647	
Instrumentos del Estado	298.486	43	298.443	331.848	1,07%
Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	38.379.268	3.153	38.376.115	39.421.919	0,74%
Instrumento de Deuda o Crédito	17.968.866	5.282	17.963.584	20.790.880	2,70%
Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero	-	-	-	-	
Mutuos Hipotecarios	-	-	-	-	
Créditos Sindicados	-	-	-	-	
Otros	-	-	-	-	
INVERSIONES EN EL EXTRANJERO					
Renta Fija	-	-	-	-	
Títulos Emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros	-	-	-	-	
Títulos Emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras	-	-	-	-	
Títulos Emitidos por Empresas Extranjeras	-	-	-	-	
Otros	-	-	-	-	
DERIVADOS	-	-	-	-	
OTROS	-	-	-	-	
TOTALES	56.646.620	8.478	56.638.142	60.544.647	

La Corporación ha determinado y constituido provisión por deterioro de los instrumentos financieros de renta fija, de acuerdo a lo señalado en Nota 3, número 8.a).

EVOLUCIÓN DE DETERIORO

Cuadro de evolución del deterioro	Total
Saldo inicial al 01/01	8.197
Disminución y aumento de la provisión por deterioro	555
Castigos de inversiones	-
Variación por efecto de tipo de cambio	-
Otros	(274)
Total	8.478

9.2. OPERACIONES DE COMPROMISOS EFECTUADOS SOBRE INSTRUMENTOS FINANCIEROS

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

NOTA 10. PRÉSTAMOS

Los saldos de préstamos corresponden a lo indicado en el siguiente cuadro:

	Costo Amortizado	Deterioro	Costo Amortizado Neto	Valor Razonable
Avance Tenedores de Pólizas	-	-	-	-
Préstamos Otorgados	116.838.332	469.416	116.368.916	116.368.916
TOTAL PRÉSTAMOS	116.838.332	469.416	116.368.916	116.368.916

EVOLUCIÓN DE DETERIORO	
Cuadro de evolución del deterioro	Total
Saldo Inicial al 01/01	382.525
Aumento (disminución) de la provisión por deterioro	90.242
(-) Castigo de préstamos	3.351
Variación por efecto de tipo de cambio	-
Otros	-
TOTAL DE DETERIORO	469.416

La Corporación en abril de 2020, en respuesta a los efectos de la pandemia sobre los ingresos de los asegurados, les ofreció la suspensión de hasta 3 cuotas a partir de abril de 2020, no existiendo carga financiera para los asegurados.

Al 31 de diciembre, la cantidad de préstamos vigentes es de 44.307, de los cuales 936 se encuentran morosos. La provisión de deterioro determinada a la fecha de los estados financieros, incluye la estimación de incobrabilidad de los préstamos y la estimación de los intereses por cobrar, ambos determinados según se describe en Nota 3. número 23.1.

Explicación del modelo utilizado para determinar el deterioro:

Este modelo, se enmarca en lo solicitado por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), sobre la implementación de IFRS 9.

Conforme a lo establecido en IFRS 9, se aplican los requerimientos de deterioro de valor a los activos financieros que se miden a costo amortizado, como es el caso de los préstamos otorgados por Mutualidad.

El objetivo de los requerimientos del deterioro de valor, es reconocer las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo remanente del préstamo, para los cuales existen incrementos significativos en el riesgo crediticio desde el reconocimiento inicial.

No obstante, si a la fecha de presentación, el riesgo crediticio de un préstamo no se ha incrementado de forma significativa desde el reconocimiento inicial, la entidad medirá la corrección de valor por pérdidas para dichos préstamos a un importe igual a las pérdidas crediticias esperadas en los próximos 12 meses.

En términos generales, para los préstamos, una pérdida crediticia es el valor presente de la diferencia entre:

- (a) los flujos de efectivo contractuales que se deben a la Corporación según el contrato; y
- (b) los flujos de efectivo que se espera recibir.

La Corporación medirá las pérdidas crediticias esperadas de los préstamos de forma que refleje:

- (a) el monto de probabilidad ponderada no sesgado que se determina mediante la evaluación de un rango de resultados posibles;
- (b) el valor temporal del dinero; y
- (c) la información razonable y sustentable que está disponible sin costo o esfuerzo desproporcionado en la fecha de presentación sobre sucesos pasados, condiciones actuales y pronósticos de condiciones económicas futuras.

Para efectos de la determinación de las pérdidas crediticias esperadas, en cada fecha de presentación, la Corporación evalúa si se ha incrementado de forma significativa el riesgo crediticio de un préstamo, desde el reconocimiento inicial. Para realizar la evaluación, se comparará el riesgo de que ocurra un incumplimiento sobre un préstamo en la fecha de presentación, con el de la fecha de reconocimiento inicial y, considerará la información razonable y sustentable que esté disponible sin costo o esfuerzo desproporcionado, que sea indicativo de incremento en el riesgo crediticio desde el reconocimiento inicial.



NOTA 11 INVERSIONES SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

NOTA 12. PARTICIPACIONES EN ENTIDADES DEL GRUPO

12.1. PARTICIPACIÓN EN EMPRESAS SUBSIDIARIAS (FILIALES)

La Corporación no mantiene participación en empresas subsidiarias (filiales).

12.2. PARTICIPACIONES EN EMPRESAS ASOCIADAS (COLIGADAS)

La Corporación no mantiene participaciones en empresas asociadas (coligadas).

12.3. CAMBIO EN INVERSIONES EN EMPRESAS RELACIONADAS

La Corporación no mantiene participaciones en empresas relacionadas.

NOTA 13 OTRAS NOTAS DE INVERSIONES FINANCIERAS

13.1. MOVIMIENTO DE LA CARTERA DE INVERSIONES

Esta nota no considera las inversiones en Préstamos.

Conciliación con los movimientos de inversiones.

	Valor Razonable	Costo Amortizado	CUI
SALDO INICIAL	5.475.249	37.709.679	-
Adiciones	1.127.725	50.000.000	-
Ventas	(794.416)	-	-
Vencimientos	-	(38.706.987)	-
Devengo de interés	-	841.983	-
Prepagos	-	-	-
Dividendos	-	-	-
Sorteo	-	(111.079)	-
Valor razonable Utilidad / Pérdida reconocida en :	-	-	
Resultado	(834.532)	(3.088)	-
Patrimonio			-
Deterioro		(555)	-
Diferencia de Tipo de Cambio	(41.743)		-
Utilidad o pérdida por unidad reajutable		861.679	-
Reclasificación (1)			-
Otros (2)		6.046.510	-
SALDO FINAL	4.932.283	56.638.142	-

(1) La Corporación no ha reclasificado activos financieros como partidas que se miden a costo amortizado, en lugar de a valor razonable; o a valor razonable en lugar de costo amortizado.

(2) Corresponde a DPF (efectivo Equivalente) que fueron reclasificados a costo amortizado.



NOTA 13 OTRAS NOTAS DE INVERSIONES FINANCIERAS

13.2. GARANTÍAS

La Corporación, no ha entregado o recibido garantías por activos financieros.

13.3. INSTRUMENTOS FINANCIEROS COMPUESTOS POR DERIVADOS IMPLÍCITOS

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

13.4. TASA DE REINVERSIÓN -TSA- NCG N° 209

La Corporación no mantiene obligaciones por Rentas Vitalicias. En consecuencia, no realiza análisis de suficiencia de activos conforme lo establece la Norma de Carácter General N° 209.

**NOTA 14 INVERSIONES INMOBILIARIAS****14.1. PROPIEDADES DE INVERSIÓN**

La composición de las inversiones inmobiliarias de la Corporación, es la siguiente:

Conceptos	Terrenos	Edificios	Otros	Total
Saldo Inicial al 01.01.	209.011	1.624.538	-	1.833.549
Mas: Adiciones, mejoras y transferencias	-	-	-	-
Menos: Ventas, bajas y transferencias	(24.861)	(131.986)	-	(156.847)
Menos: Depreciación del ejercicio	-	(60.961)	-	(60.961)
Ajustes por revalorización	5.546	42.699	-	48.245
Otros	-	-	-	-
Valor contable propiedades de inversión	189.696	1.474.290	-	1.663.986
Valor razonable a la fecha de cierre (1)	1.848.242	2.921.146	-	4.769.388
Deterioro (provisión)	-	-	-	-
Valor Final a la fecha de cierre	189.696	1.474.290	-	1.663.986

(1) Corresponde al menor valor de tasación.

Propiedades de Inversión	Terrenos	Edificios	Otros	Total
Valor Final Bienes Raíces Nacionales	189.696	1.474.290	-	1.663.986
Valor Final Bienes Raíces Extranjeros	-	-	-	-
Valor Final a la fecha de cierre	189.696	1.474.290	-	1.663.986

a) Las propiedades de Inversión de la Corporación corresponden a inmuebles destinados a su explotación en régimen de arriendo. El importe total de los pagos mínimos futuros del arrendamiento no cancelable a su valor nominal (no descontados a su valor presente), se detallan a continuación:

Período	U.F.	M\$
Hasta 1 año	7.411,50	215.455
Entre 1 a 5 años	3.851,87	111.975
Más de 5 años	-	-
Totales	11.263,37	327.430

b) La Corporación no ha reconocido ingresos contingentes.

c) A continuación se entrega una breve descripción de las condiciones de arrendamiento de las propiedades:

Los contratos son fijados en UF, privilegiando los arriendo a largo plazo, entre 1 y a 5 años con cláusulas de renovación automática, se constituyen garantías de arriendo, estos corresponden a arriendos de oficinas ubicadas en Moneda 1160 y Providencia 2331.

NOTA 14 INVERSIONES INMOBILIARIAS

14.2. CUENTAS POR COBRAR LEASING

La Corporación no registra contratos ni cuentas por cobrar por leasing.

14.3. PROPIEDADES DE USO PROPIO

Los movimientos de propiedades de uso propio, son los siguientes:

Conceptos	Terrenos	Edificios	Otros	Total
Saldo inicial 01.01.	293.323	1.580.588	-	1.873.911
Mas: Adiciones, mejoras y transferencias	24.861	131.986	-	156.847
Menos: Ventas, bajas y transferencias			-	-
Menos: Depreciación del Ejercicio	-	(45.937)	-	(45.937)
Ajustes por revalorización	8.123	43.152	-	51.275
Otros	-	-	-	-
Valor contable propiedades de uso propio.	326.307	1.709.789	-	2.036.096
Valor razonable a la fecha de cierre (1)	2.096.571	4.511.983	-	6.608.554
Deterioro (provisión)	-	-	-	-
Valor Final a la fecha de cierre	326.307	1.709.789	-	2.036.096

(1) Corresponde al menor valor de las 2 tasaciones efectuadas por terceros independientes.



NOTA 15 **ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA**

La Corporación no presenta activos no corrientes mantenidos para la venta.

NOTA 16. **CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS**

16.1 SALDOS ADEUDADOS POR ASEGURADOS

Los saldos adeudados a la Corporación por primas, se presentan en el siguiente cuadro:

Concepto	Saldos con empresas relacionadas	Saldos con terceros	TOTAL
Cuentas por cobrar asegurados (+)	-	35.565	35.565
Cuentas por cobrar Coaseguro (Líder)	-	-	-
Deterioro (-)	-	2.910	2.910
Total (=)	-	32.655	32.655
Activos corrientes (corto plazo)	-	32.655	32.655
Activos no corrientes (largo plazo)	-	-	-



NOTA 16 CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS

16.3. EVOLUCIÓN DEL DETERIORO ASEGURADOS

La evolución del deterioro de las primas por cobrar, se exponen en el siguiente cuadro:

Cuadro de evolución del deterioro	Cuentas por cobrar de seguros M\$	Cuentas por cobrar Coaseguro (Líder) M\$	Total M\$
Saldo inicial al 01/01	3.876	-	3.876
Disminución y aumento de la provisión por deterioro	54.734	-	54.734
Recupero de cuentas por cobrar de seguros	39.410	-	39.410
Castigo de cuentas por cobrar	16.290	-	16.290
Variación por efecto del tipo de cambio	-	-	-
Total (=)	2.910	-	2.910

La Mutualidad del Ejército y Aviación usa el modelo de la normativa vigente de la C.M.F. Circular 1.499, de acuerdo a lo señalado en la NCG N° 322 de la CMF.

Las primas por cobrar se reconocen a su valor nominal y en caso de retraso en el pago, la Corporación no aplica intereses por concepto de mora.

NOTA 17 DEUDORES POR OPERACIONES DE REASEGURO

17.1 SALDOS ADEUDADOS POR REASEGURO

La Corporación presenta el siguiente detalle en los deudores por operaciones de reaseguro:

Concepto	Saldos con Empresas Relacionadas	Saldos con Terceros	TOTAL
Primas por cobrar de reaseguros (+)	-	-	-
Siniestros por cobrar reaseguradores	-	15.262	15.262
Activos por reaseguros no proporcionales	-	-	-
Otras deudas por cobrar de reaseguros (+)	-	-	-
Deterioro (-)	-	-	-
Total (=)	-	15.262	15.262
Activos por reaseguros no proporcionales revocables	-	-	-
Activos por reaseguros no proporcionales no revocables	-	-	-
Total Activos por reaseguros no proporcionales	-	-	-

Los activos por cobrar de reaseguros se miden por el importe original. La tasa de interés efectiva es cero, pues no se encuentra establecida en los contratos de reaseguro.

17.2 EVOLUCIÓN DEL DETERIORO POR REASEGURO

La Corporación no ha determinado deterioro de operaciones de reaseguro, de acuerdo a lo señalado en la NCG Nº 322 y la Circular Nº 848 de la Comisión para el Mercado Financiero.

NOTA 17 DEUDORES POR OPERACIONES CON REASEGURO

17.3 SINIESTROS POR COBRAR A REASEGURADORES

La Corporación presenta el siguiente cuadro de saldos por siniestros por cobrar a reaseguradores.

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO	Reaseg. 1	Reaseg. n	Corredor Reaseg. 1		Reaseg. n	Reaseg. 1	RIEGOS NACIONALES	Corredor Reaseg. n		RIEGOS EXTRANJEROS	TOTAL GENERAL (M\$)
			Reaseg. 1	Reaseg. n				Reaseg. 1	Reaseg. n		
ANTECEDENTES REASEGURADOR											
Nombre Reasegurador						Mapfre Re,					
Código de Identificación						Compañía De					
Tipo de Relación R/ NR						Reaseguros, S.A.					
País Reasegurador						NRE06120170002					
Código de Clasificador de Riesgo 1						NR					
Código de Clasificador de Riesgo 2						ESPAÑA					
Clasificación de Riesgo 1						SP					
Clasificación de Riesgo 2						AMB					
Fecha de Clasificación de Riesgo 1						A+					
Fecha de Clasificación de Riesgo 2						A/Excelente					
						15-oct-20					
						21-oct-20					
SALDOS ADEUDADOS M\$						15.262					15.262
(mes +5)						-					-
(mes +4)						-					-
(mes +3)						-					-
(mes +2)						-					-
(mes +1)						-					-
(mes)						-					-
(mes +1)						15.262					15.262
(mes +2)						-					-
(mes +3)						-					-
(mes +4)						-					-
(mes +5)						-					-
Meses posteriores						-					-
1. TOTAL SALDOS ADEUDADOS						15.262					15.262
2. DETERIORO						-					-
3. TOTAL						15.262					15.262

MONEDA NACIONAL (M\$)

15.262

MONEDA EXTRANJERA

-

15.262

-

NOTA 17 DEUDORES POR OPERACIONES CON REASEGURO

17.4 SINIESTROS POR COBRAR REASEGURADORES

La Corporación presenta el siguiente cuadro de saldos adeudados por el reasegurador, por la proporción de siniestros reasegurados y aún no pagados por la aseguradora al asegurado.

	1	Reaseguradores Nacionales Sub Total	1	Reaseguradores Extranjeros Sub Total	Total General
Nombre del Corredor:	S/C		S/C		
Código de Identificador del Corredor:					
Tipo de Relación:					
País:					
Nombre del reasegurador:		-	Mapfre Re, Compania De Reaseguros, S.A.	5.524	5.524
Código de Identificación:		-	NRE06120170002		
Tipo de relación:		-	NR		
País del Reasegurador:		-	ESPAÑA		
Código Clasificador de Riesgo 1		-	SP		
Código Clasificador de Riesgo 2		-	AMB		
Clasificación de Riesgo 1		-	A+		
Clasificación de Riesgo 2		-	A/Excelente		
Fecha de Clasificación 1		-	15-oct-20		
Fecha de Clasificación 2		-	21-oct-20		
Saldo Siniestros por cobrar Reaseguradores				5.524	5.524

**NOTA 17 DEUDORES POR OPERACIONES CON REASEGURO****17.5 PARTICIPACION DEL REASEGURADOR EN LA RESERVA RIESGO EN CURSO**

	1	Reaseguradores Nacionales Sub Total	1	Reaseguradores Extranjeros Sub Total	Total General
Nombre del Corredor:	Sin corredor reaseguro asociado		Sin corredor reaseguro asociado		
Código de Identificador del Corredor:					
Tipo de Relación:	NR		NR		
País del Corredor:					
Nombre del Reasegurador:		-	Mapfre Re, Compania De Reaseguros, S.A.	15.677	15.677
Código de Identificación:		-	NRE06120170002		
Tipo de relación:		-	NR		
País del Reasegurador:		-	ESPAÑA		
Código Clasificador de Riesgo 1		-	SP		
Código Clasificador de Riesgo 2		-	AMB		
Clasificación de Riesgo 1		-	A+		
Clasificación de Riesgo 2		-	A/Excelente		
Fecha de Clasificación 1		-	15-oct-20		
Fecha de Clasificación 2		-	21-oct-20		
Saldo Siniestros por cobrar Reaseguradores		-		15.677	15.677

NOTA 18 DEUDORES POR OPERACIONES DE COASEGURO

18.1. SALDO ADEUDADO POR COASEGURO

La Corporación no mantiene operaciones de coaseguros.

18.2. EVOLUCIÓN DEL DETERIORO POR COASEGURO

La Corporación no mantiene operaciones de coaseguros.

**NOTA 19 PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS (ACTIVO) Y RESERVAS TÉCNICAS (PASIVO)**

La participación del reasegurador en las reservas técnicas y el saldo de las reservas técnicas, son las siguientes:

RESERVAS PARA SEGUROS DE VIDA	DIRECTO	ACEPTADO	TOTAL PASIVO POR RESERVA	PARTICIPACIÓN DEL REASEGURADOR EN LA RESERVA	DETERIORO	TOTAL PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS
RESERVA DE RIESGO EN CURSO	1.391.276	-	1.391.276	15.677	-	15.677
RESERVAS PREVISIONALES	-	-	-	-	-	-
RESERVA DE RENTAS VITALICIAS	-	-	-	-	-	-
RESERVA SEGURO INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA	-	-	-	-	-	-
RESERVA MATEMÁTICA	29.612.668	-	29.612.668	-	-	-
RESERVA DE RENTAS PRIVADAS	-	-	-	-	-	-
RESERVA DE SINIESTROS	1.939.917	-	1.939.917	5.524	-	5.524
LIQUIDADOS Y NO PAGADOS	795.017	-	795.017	5.524	-	5.524
LIQUIDADOS Y CONTROVERTIDOS POR EL ASEGURADO	-	-	-	-	-	-
EN PROCESO DE LIQUIDACIÓN	602.427	-	602.427	-	-	-
Siniestros reportados	500.202	-	500.202	-	-	-
Siniestros detectados y no reportados	102.225	-	102.225	-	-	-
OCURRIDOS Y NO REPORTADOS	542.473	-	542.473	-	-	-
RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS	-	-	-	-	-	-
OTRAS RESERVAS TÉCNICAS	10.972.420	-	10.972.420	-	-	-
RESERVA VALOR DEL FONDO	-	-	-	-	-	-
TOTAL	43.916.281	-	43.916.281	21.201	-	21.201

Principales supuestos, características y frecuencia de calibración.

La participación del reasegurador en la reserva de Riesgo en Curso corresponde a la prima cedida mensual al cierre de los Estados Financieros; este activo está sometido a la evaluación de deterioro de acuerdo a lo mencionado en la NCG. 306.

En el caso de la participación del reasegurador en la reserva de siniestros, ésta corresponde a los siniestros en proceso de liquidación, y siniestros liquidados y no pagados a cargo del reaseguro. Al cierre de los estados financieros, los siniestros ocurridos y no reportados presentaron un coeficiente de cesión nulo, en consecuencia la participación de reaseguro en esta reserva es cero.

Finalmente, considerando el modelo descrito, no se realiza calibración.

NOTA 20 INTANGIBLES

20.1. GOODWILL

La Corporación no presenta goodwill a la fecha.

20.2. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS GOODWILL

Se clasifican en este rubro, las licencias de software.

El siguiente cuadro muestra los movimientos de los activos intangibles distintos de Goodwil y su amortización.

Conceptos	Intangibles
Saldo inicial al 01.01.	975.572
Más: Adiciones, mejoras y transferencias	2.712
Más: Avances desarrollo sistemas informáticos	-
Menos: Ventas, bajas y transferencias	(6.888)
Valor contable Activos intangibles	971.396
Deterioro (provisión)	-
Valor Final del activo Intangible a la fecha de cierre	971.396

Conceptos	Amortización Intangibles
Saldo Amortización Acumulada inicial al 01.01.	(662.155)
Más: Ventas, bajas y transferencias	6.887
Menos: Amortización del período	(127.898)
Valor contable amortización acumulada Intangibles	(783.166)

Saldo Intangibles distintos a Goodwill	188.230
---	----------------

La vida útil asignada a las licencias de software corresponden al período por el cual se estima serán utilizados por la Corporación.

Los activos intangibles tienen una vida útil definida y serán amortizados linealmente a lo largo de las vidas útiles estimadas, de acuerdo a lo siguiente:

TIPO DE BIEN	VIDA UTIL EN AÑOS
Licencias de software	04 - 08

La amortización del ejercicio se incluye en la partida 5.31.22.00 Otros costos de administración.



NOTA 21 IMPUESTOS POR COBRAR

21.1. CUENTAS POR COBRAR POR IMPUESTOS

La Corporación no presenta impuestos por cobrar, de acuerdo a lo descrito en Nota 3.21.

21.2. ACTIVO POR IMPUESTOS DIFERIDOS

21.2.1. EFECTO DE IMPUESTOS DIFERIDOS EN PATRIMONIO

La Corporación no presenta efectos por impuestos diferidos en Patrimonio, por encontrarse exenta del impuesto a la renta, de acuerdo a lo descrito en la Nota 3.21.

21.2.2. EFECTO DE IMPUESTOS DIFERIDOS EN RESULTADO

La Corporación no presenta efectos por impuestos diferidos, por encontrarse exenta del impuesto renta, de acuerdo a lo descrito en la Nota 3.21.

NOTA 22 OTROS ACTIVOS

22.1. DEUDAS DEL PERSONAL

La composición de las deudas del personal, es la siguiente:

CONCEPTO	Total
Anticipo indemnizaciones	19.093
Estacionamiento	-
Prestamos al personal	14.180
TOTAL	33.273

A la fecha de cierre de los estados Financieros no se ha reconocido deterioro.

22.2. CUENTAS POR COBRAR INTERMEDIARIOS

La Corporación no presenta cuentas por cobrar a intermediarios.



NOTA 22 OTROS ACTIVOS

22.3 GASTOS ANTICIPADOS

La composición de la cuenta gastos anticipados es la siguiente:

Concepto	M\$
Mantenimiento anual soporte licencias, sistemas, garantías	79.240
Seguros	9.931
TOTAL	89.171

NOTA 22 OTROS ACTIVOS

22.4 OTROS ACTIVOS

La composición de la cuenta otros activos es la siguiente:

OTROS ACTIVOS	TOTAL M\$	Explicación del Concepto
Vales vista, documentos y otros por cobrar	1.188	Anticipo a proveedores, documentos y otras cuentas por cobrar.
Inversión fondo desahucio del personal	561.063	Activo Restringido, correspondiente a Inversión del Fondo de desahucio de los empleados de la Corporación que se encuentra invertido en Fondo Mutuo, el cual la Mutualidad administra por cuenta de éstos. (*)
Activos por arrendamientos	242.095	Reconocimiento activos por arrendamiento IFRS 16
Inversión garantías de arriendos	28.811	Inversión de las garantías de arriendo entregadas por los arrendatarios de las oficinas de renta de la Corporación.
TOTAL	833.157	

(*) El pasivo relacionado con este activo, se encuentra clasificado en el rubro Otros Pasivos, en la cuenta Deudas del Personal.



NOTA 23 PASIVOS FINANCIEROS

23.1. PASIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADO

La Corporación no mantiene pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultado.

23.2. PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

23.2.1. DEUDAS CON ENTIDADES FINANCIERAS

La Corporación no mantiene deudas con entidades financieras.

23.2.2. OTROS PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

La Corporación no mantiene otros pasivos financieros a costo amortizado.

23.2.3. IMPAGOS Y OTROS INCUMPLIMIENTOS

La Corporación no presenta préstamos por pagar.

NOTA 24 PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

La Corporación no presenta pasivos no corrientes mantenidos para la venta.

NOTA 25 RESERVAS TÉCNICAS

25.1 RESERVAS PARA SEGUROS GENERALES

25.1.1. RESERVA RIESGOS EN CURSO

La Corporación no comercializa productos de seguros generales.

25.1.2 RESERVA DE SINIESTROS

La Corporación no comercializa productos de seguros generales.

25.1.3 RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS

La Corporación no determina esta reserva, ya que no comercializa productos de seguros generales.

25.1.4 OTRAS RESERVAS TÉCNICAS

La Corporación no determina esta reserva, ya que no comercializa productos de seguros generales.



NOTA 25 RESERVAS TÉCNICAS

25.2 RESERVAS PARA SEGUROS DE VIDA

25.2.1 RESERVA RIESGOS EN CURSO

A continuación se presenta la reserva de riesgos en curso:

Conceptos	M\$
Saldo inicial al 1ero de enero	1.286.786
Reserva por venta nueva	-
Liberación de reserva	103.527
Liberación de reserva stock	103.527
Liberación de reserva venta nueva	-
Otros	208.017
Total reserva de riesgo en curso	1.391.276

25.2.2. RESERVAS SEGUROS PREVISIONALES

La Corporación no comercializa estos productos.

NOTA 25 RESERVAS TÉCNICAS**25.2 RESERVAS PARA SEGUROS DE VIDA****25.2.3 RESERVA MATEMÁTICA**

A continuación se presenta la reserva matemática:

Conceptos	M\$
Saldo inicial al 1ero de enero	30.431.175
Primas	9.843.504
Interés	888.380
Reserva liberada por muerte	379.255
Reserva liberada por otros términos	11.171.136
Total reserva matemática	29.612.668



NOTA 25 RESERVAS TÉCNICAS

25.2 RESERVAS PARA SEGUROS DE VIDA

25.2.4. RESERVA VALOR DEL FONDO

La Corporación no presenta Reserva Valor del Fondo.

25.2.4.1. RESERVA DE DESCALCE SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI)

La Corporación no comercializa estos productos.

25.2.5. RESERVA RENTAS PRIVADAS

La Corporación no comercializa estos productos.

NOTA 25 RESERVAS TÉCNICAS

25.2 RESERVAS PARA SEGUROS DE VIDA

25.2.6 RESERVA DE SINIESTROS

La reserva de siniestros corresponde a lo siguiente:

Conceptos	Saldo inicial al 1ero de enero	Incremento	Disminuciones	Ajuste por diferencia de cambio	Otros	Saldo final
Liquidados y no pagados	428.054	19.046.602	18.679.639	-	-	795.017
Liquidados y controvertidos por el asegurado	-	-	-	-	-	-
En proceso de liquidación	1.648.446	20.254.316	21.300.335	-	-	602.427
Siniestros reportados	342.185	20.254.316	20.096.299	-	-	500.202
Siniestros detectados y no reportados	1.306.261	-	1.204.036	-	-	102.225
Ocurridos y no reportados	316.350	560.672	334.549	-	-	542.473
Reserva siniestros	2.392.850	39.861.590	40.314.523	-	-	1.939.917

25.2.7 RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS

La Corporación realiza el análisis de suficiencia de primas para la cartera de productos que generan reserva de riesgos en curso. En el caso de ser necesario establecer la reserva por insuficiencia de primas, ésta se distribuirá por ramo, ponderando de acuerdo al porcentaje relativo de cada ramo respecto del total de la reserva de riesgos en curso.

A la fecha de estos Estados Financieros, se efectúa el test de suficiencia de prima de acuerdo a la metodología establecida en la NCG Nº 306 de la CMF del 14 de abril de 2011. La aplicación de este test no establece una insuficiencia de primas, no siendo necesario constitución de una reserva adicional.



NOTA 25 RESERVAS TÉCNICAS

25.2 RESERVAS PARA SEGUROS DE VIDA

25.2.8 OTRAS RESERVAS

a) Reservas Voluntarias:

Esta reserva se constituye para los seguros de vida colectivo temporal obligatorio, voluntario y desgravamen a prima mensual, que corresponde a una provisión por contingencia de fallecimiento (eventos catastróficos y envejecimiento de la cartera), calculada como la probabilidad anual de ocurrencia del siniestro sobre el monto asegurado. Lo anterior, de acuerdo a OFORD N° 901 de la CMF, de fecha 09 de enero de 2012.

El monto de la Reserva Voluntaria, asciende a:

Conceptos	M\$
Saldo inicial al 1ero de enero	10.150.063
Variación de la reserva	820.909
Reserva por venta nueva	-
Reajuste	1.448
Total reserva voluntaria	10.972.420

b) Reservas TAP:

Tanto para los seguros que constituyen reservas matemáticas como reservas de riesgo en curso, se evaluó el test de adecuación determinando el valor presente probabilístico de los ingresos futuros (primas comerciales e intereses sobre reservas por pólizas que generan financiamiento) y el valor presente probabilístico de los egresos futuros (siniestros, gastos fijos y comisiones de agentes).

Para ello se utilizan los siguientes criterios y parámetros:

1. El horizonte de evaluación será la vigencia residual de cada póliza y no se considera términos anticipados por caducidad.
2. Se utilizará la tabla de mortalidad de la Corporación.
3. La tasa de interés por ingresos sobre reservas y el descuento de los flujos será del 3% anual o su equivalente mensual.
4. Las comisiones futuras a los agentes de ventas se constituirán por el período residual no ganado de acuerdo al contrato laboral.
5. Se utilizarán los gastos fijos unitarios a nivel de póliza individual o asegurado por póliza colectiva de acuerdo a la distribución de gastos por núcleo de negocio por seguros de la Corporación.

Al presente ejercicio, este test no establece una insuficiencia de pasivos, y como consecuencia no es necesario constituir una reserva adicional por este concepto.

NOTA 25 RESERVAS TÉCNICAS

25.3 CALCE

25.3.1 AJUSTE DE RESERVA POR CALCE

La Corporación no comercializa estos productos

25.3.2 ÍNDICES DE COBERTURA

La Corporación no comercializa estos productos

25.3.3 TASA DE COSTO DE EMISIÓN EQUIVALENTE

La Corporación no comercializa estos productos

25.3.4 APLICACIÓN TABLAS DE MORTALIDAD RENTAS VITALICIAS

La Corporación no comercializa estos productos

25.4 RESERVA SIS

La Corporación no comercializa estos productos

25.5 SOAP

La Corporación no comercializa estos productos.



NOTA 26 DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGUROS

26.1 DEUDA CON ASEGURADOS

La Corporación presenta los siguientes saldos:

CONCEPTOS	Saldos con empresas Relacionadas	Saldos con terceros	TOTAL
Deudas con asegurados	-	49.161	49.161
TOTAL	-	49.161	49.161

Pasivos Corrientes (Corto Plazo)	-	49.161	49.161
Pasivos No Corrientes (Largo Plazo)	-	-	-

Corresponde a devolución de primas de seguros Colectivos e Individuales.

Nota 26 DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGUROS

26.2 DEUDA POR OPERACIONES REASEGURO

La Corporación presenta los siguientes saldos:

PRIMAS POR PAGAR A REASEGURADORES

	Reaseguradores Nacionales Detalle	Reaseguradores Nacionales Subtotal	Reaseguradores Extranjeros Detalle	Reaseguradores Extranjeros Subtotal	Total General
Nombre del Corredor:			S/C		
Código de Identificación:					
Tipo de relación:					
País del corredor:					
Nombre del Reasegurador			Mapfre Re, Compania De Reaseguros, S.A.		
Código de Identificación:			NRE06120170002		
Tipo de relación:			NR		
País del reasegurador:			ESPAÑA		
VENCIMIENTO DE SALDOS					
1. Saldos sin Retención	-	-	46.974	46.974	46.974
Meses Anteriores	-	-	-	-	-
(mes j-3)	-	-	-	-	-
(mes j-2)	-	-	-	-	-
(mes j-1)	-	-	-	-	-
(mes j)	-	-	-	-	-
(mes j+1)	-	-	46.974	46.974	46.974
(mes j+2)	-	-	-	-	-
(mes j+3)	-	-	-	-	-
Meses posteriores	-	-	-	-	-
2. Fondos Retenidos	-	-	-	-	-
3. Total Cuenta (1+2)	-	-	46.974	46.974	46.974

MONEDA NACIONAL	46.974
MONEDA EXTRANJERA	-



NOTA 26 DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGUROS

26.3 DEUDA POR OPERACIONES DE COASEGURO

La Corporación no tiene operaciones de coaseguros.

NOTA 27 PROVISIONES

La Corporación no mantiene provisiones.

NOTA 28 OTROS PASIVOS

	M\$
TOTAL OTROS PASIVOS	2.048.125

28.1 IMPUESTOS POR PAGAR

	M\$
TOTAL IMPUESTOS POR PAGAR	9.522

28.1.1 CUENTAS POR PAGAR POR IMPUESTOS

CONCEPTO	M\$
Iva por pagar	-
Impuesto renta	-
Impuesto de terceros	9.522
Impuesto de reaseguro	-
Otros	-
TOTAL	9.522

28.1.2 PASIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS

La Corporación no presenta efectos por impuestos diferidos, por encontrarse exenta del impuesto a la renta.

28.2 DEUDAS CON ENTIDADES RELACIONADAS

La Corporación no mantiene deudas con entidades relacionadas.



NOTA 28 OTROS PASIVOS

28.3 DEUDAS CON INTERMEDIARIOS

La Corporación no mantiene deudas con intermediarios.

28.4 DEUDAS CON EL PERSONAL

La composición de las deudas con el personal, es la siguiente:

Concepto	TOTAL
Indemnizaciones y otros	851.577
Remuneraciones por pagar	-
Deudas previsionales	55.120
Otras: Fondo desahucio personal	561.063
Otras: Fondo bienestar del personal	15.384
TOTAL DEUDAS CON EL PERSONAL	1.483.144

NOTA 28 OTROS PASIVOS**28.5 INGRESOS ANTICIPADOS**

La Corporación no mantiene ingresos anticipados.

28.6 OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

La composición de los otros pasivos no financieros es la siguiente:

CONCEPTO	TOTAL
AFP	-
Salud	-
Caja de Compensación	-
Fondo beneficios asegurados	44.182
Acreedores compras y servicios	93.631
Acreedores por préstamos	110.086
Garantías de arriendo	29.181
Otros (*)	278.379
TOTAL	555.459

(*) Incluye en esta clasificación, el pasivo por arrendamiento , de acuerdo a IFRS 16, equivalente a M\$ 253.416.-



NOTA 29 PATRIMONIO

29.1 CAPITAL PAGADO

La Corporación en consideración a su conformación patrimonial no presenta capital pagado.

29.2 DISTRIBUCIÓN DE DIVIDENDOS

La Corporación en consideración a su naturaleza jurídica, no distribuye dividendos.

29.3 OTRAS RESERVAS PATRIMONIALES

El patrimonio de la Corporación, según sus Estatutos, está formado por las reservas y fondos sociales que se han constituido; los que se formen anualmente y los demás bienes que ella adquiera a cualquier título.

El detalle es el siguiente:

Reservas Estatutarias	Total M\$
Fondo de Eventualidades y Guerra	8.731.632
Fondo de Riesgo Catastrófico	53.737.822
Fondo de Ahorro y Estímulo	-
Fondo de Beneficios Sociales Múltiples	77.271.551
Total Reservas Estatutarias (*)	139.741.005
Otra Reservas Patrimoniales	
Reserva Retasación Técnica Bienes Raíces	24.962
Reserva para Futuras Capitalizaciones	10.143
Total Otras Reservas Patrimoniales	35.105
Total	139.776.110

(*) Los excedentes de la Corporación se distribuyen de acuerdo a lo señalado en el artículo N° 7 de sus estatutos.

NOTA 30 REASEGURADORES Y CORREDORES DE REASEGUROS VIGENTES

A continuación se detalla información de los Reaseguradores con que opera la Corporación:

Nombre	Código de identificación	Tipo Relación R/NR	País	Prima Cedida M\$	Costo de Reaseguro No Proporcional M\$	Total Reaseguros M\$	Clasificación de Riesgo				Fecha de Clasificación	
							Código Clasificador		Clasificación de Riesgo			
							C1	C2	C1	C2		
1.- Reaseguradores												
R1				-	-	-						
R2				-	-	-						
1.1.- Subtotal Nacional				-	-	-						
Mapfire Re, Compañía De Reaseguros, S.A.	NRE06120170002	NR	España	194.307	66.474	260.781	SP	AMB	A+	A/Excelente	15-oct-20	21-oct-20
R2				-	-	-						
1.2.- Subtotal Extranjero				194.307	66.474	260.781						
2.- Corredores de Reaseguros												
S/C												
2.1.- Subtotal Nacional				-	-	-						
S/C												
2.2.- Subtotal Extranjero				-	-	-						

-	-	-
194.307	66.474	260.781
194.307	66.474	

Total Reaseguro Nacional M\$
 Total Reaseguro Extranjero M\$
TOTAL REASEGUROS M\$



NOTA 31 VARIACIÓN DE RESERVAS TÉCNICAS

A continuación se presenta la variación de reservas técnicas:

CONCEPTO	DIRECTO	CEDIDO	ACEPTADO	TOTAL
RESERVA RIESGO EN CURSO	101.953	(1.574)	-	103.527
RESERVA MATEMÁTICA	(1.635.041)	-	-	(1.635.041)
RESERVA VALOR DEL FONDO	-	-	-	-
RESERVA CATASTRÓFICA DE TERREMOTO	-	-	-	-
RESERVA INSUFICIENCIA DE PRIMAS	-	-	-	-
OTRAS RESERVAS TÉCNICAS	820.909	-	-	820.909
TOTAL VARIACIÓN RESERVAS TÉCNICAS	(712.179)	(1.574)	-	(710.605)

NOTA 32 COSTOS DE SINIESTROS

El resultado por siniestros presenta el siguiente detalle:

CONCEPTO	M\$
Siniestros Directos	17.851.284
Siniestros pagados directos (+)	17.718.305
Siniestros por pagar directos (+)	1.939.917
Siniestros por pagar directos período anterior (-)	(1.806.938)
Siniestros Cedidos	129.867
Siniestros pagados cedidos (+)	124.343
Siniestros por pagar cedidos (+)	5.524
Siniestros por pagar cedidos período anterior (-)	-
Siniestros Aceptados	-
Siniestros pagados aceptados (+)	-
Siniestros por pagar aceptados (+)	-
Siniestros por pagar aceptados período anterior (-)	-
TOTAL COSTO DE SINIESTROS	17.721.417

**NOTA 33 COSTOS DE ADMINISTRACIÓN**

Corresponden a los gastos de administración incurridos a la fecha de estos Estados Financieros.

CONCEPTOS	TOTAL
Remuneraciones	4.390.278
Gastos asociados al canal de distribución.	-
Servicios básicos, telefonía, publicaciones y otros	390.178
Asesorías, auditoría, honorarios, asociaciones, certificaciones	321.559
Insumos y mantención eq.comp., redes, página web.	323.450
Alimentación, vestuario, capacitación	250.560
Depreciaciones, amortizaciones, mantenciones.	588.401
Otros gastos de administración	303.388
TOTAL OTROS	2.177.536
TOTAL COSTO DE ADMINISTRACIÓN	6.567.814

NOTA 34 DETERIORO DE SEGUROS

El siguiente cuadro refleja el monto que corresponde al deterioro de seguros:

CONCEPTOS	M\$
Primas	(966)
Siniestros	-
Activo por Reaseguro	-
Otros	-
TOTAL DETERIORO DE SEGUROS	(966)

NOTA 35 RESULTADO DE INVERSIONES

El detalle del resultado de inversiones es el siguiente:

RESULTADO DE INVERSIONES	Inversiones a costo amortizado	Inversiones a valor razonable	Total
Total resultado neto inversiones realizadas	9.767.271	161.843	9.929.114
Total inversiones inmobiliarias realizadas	-	-	-
Resultado en vta de propiedades de uso propio	-	-	-
Resultado en vta de bienes entregados en leasing	-	-	-
Resultado en vta de propiedades de inversión	-	-	-
Otros	-	-	-
Total inversiones financieras realizadas	9.767.271	161.843	9.929.114
Resultado en venta instrumentos financieros	-	161.843	161.843
Otros (*)	9.767.271	-	9.767.271
Total resultado neto inversiones no realizadas	-	(886.155)	(886.155)
Total inversiones inmobiliarias no realizadas	-	-	-
Variación valor de mercado respecto del valor costo corregido	-	-	-
Otros	-	-	-
Total inversiones financieras no realizadas	-	(886.155)	(886.155)
Ajuste a mercado de la cartera	-	(886.155)	(886.155)
Otros	-	-	-
Total resultado neto inversiones devengadas	1.605.865	193.743	1.799.608
Total inversiones inmobiliarias devengadas	326.672	-	326.672
Intereses por bienes entregados en leasing	-	-	-
Otros	326.672	-	326.672
Total inversiones financieras devengadas	1.419.479	193.743	1.613.222
Intereses	886.078	-	886.078
Dividendos	-	193.743	193.743
Otros	533.401	-	533.401
Total depreciación	106.898	-	106.898
Depreciación de propiedades de uso propio	45.937	-	45.937
Depreciación de propiedades de inversión	60.961	-	60.961
Otros	-	-	-
Total gastos de gestión	33.388	-	33.388
Propiedades de inversión	33.388	-	33.388
Gastos asociados a la gestión de la cartera de inversiones	-	-	-
Otros	-	-	-
Resultado neto inversiones por seguros C.U.I.	-	-	-
Total deterioro de inversiones	86.981	-	86.981
Propiedades de inversión	-	-	-
Bienes entregados en leasing	-	-	-
Propiedades de uso propio	-	-	-
Inversiones financieras	90	-	90
Deterioro préstamos resultado de inversiones	86.891	-	86.891
Otros	-	-	-
Total resultado de inversiones	11.286.155	(530.569)	10.755.586

(*) Corresponde a intereses realizados de préstamos y de instrumentos de renta fija.

**NOTA 35 RESULTADO DE INVERSIONES****CUADRO RESUMEN**

	Monto Inversiones M\$	Resultado de Inversiones M\$
1. Inversiones Nacionales	65.270.507	274.666
1.1 Renta Fija	56.638.142	728.982
1.1.1 Estatales	298.443	2.980
1.1.2 Bancarios	12.430.586	196.358
1.1.3 Corporativo	17.963.584	490.969
1.1.4 Securitizados	-	-
1.1.5 Mutuos Hipotecarios Endosables	-	-
1.1.6 Otros Renta Fija	25.945.529	38.675
1.2. Renta Variable	4.932.283	(640.702)
1.2.1 Acciones	2.350.739	(256.848)
1.2.2 Fondos de Inversión	1.567.724	(348.179)
1.2.3 Fondos Mutuos	1.013.820	(35.675)
1.2.4 Otros Renta Variable	-	-
1.3. Bienes Raíces	3.700.082	186.386
1.3.1 Bienes raíces de uso propio	2.036.096	(45.937)
1.3.2 Propiedad de inversión	1.663.986	232.323
1.3.2.1 Bienes raíces en leasing	-	-
1.3.2.2 Bienes raíces de inversión	1.663.986	232.323
2. Inversiones en el Extranjero	-	-
2.1 Renta Fija	-	-
2.2 Acciones	-	-
2.3 Fondos Mutuos o de Inversión	-	-
2.4 Otros extranjeros	-	-
3. Derivados	-	-
4. Otras Inversiones	131.534.904	10.480.920
Total (1.+2.+3.+4.)	196.805.411	10.755.586

Otras inversiones

Corresponden a Préstamos otorgados a asegurados, Efectivo y efectivo equivalente, Muebles y equipo de uso propio.

NOTA 36 OTROS INGRESOS

CONCEPTOS	M\$	Explicación del concepto
Otros Ingresos comisiones	7.751	Comisión por gestión de cobranza cuotas sepultura y mantención cementerio.
Otros ingresos varios	175	Ingresos por cheque caducado.
Devolución reaseguradora	33.528	Devolución experiencia favorable reaseguradora periodo 2019.
TOTAL OTROS INGRESOS	41.454	

NOTA 37 OTROS EGRESOS

CONCEPTOS	M\$	Explicación del concepto
Prima reaseguradora	2.281	Diferencia prima reasguro XI catastrófico periodo 2019.
Revalidación cheque.	500	Revalidación cheque periodo anterior.
Otros egresos varios	14.252	Reconocimiento intereses IFRS 16.
TOTAL OTROS EGRESOS	17.033	

**NOTA 38 DIFERENCIA DE CAMBIO Y UNIDADES REAJUSTABLES****38.1 DIFERENCIA DE CAMBIO**

CONCEPTOS	CARGOS	ABONOS	TOTAL
Diferencia de cambio por activos	41.743	609	(41.134)
Diferencia de cambio por activos financieros a valor razonable	41.743		(41.743)
Diferencia de cambio por activos financieros a costo amortizado	-	-	-
Préstamos	-	-	-
Diferencia de cambio por inversiones seguros CUI	-	-	-
Diferencia de cambio por inversiones inmobiliarias	-	-	-
Diferencia cambio cuentas por cobrar asegurados	-	-	-
Diferencia de cambio deudores por operaciones de reaseguro	-	609	609
Diferencia de cambio por deudores por operaciones de coaseguro	-	-	-
Diferencia de cambio por participación del reaseguro en las R.T.	-	-	-
Diferencia de cambio por otros activos	-	-	-
Diferencia de cambio por pasivos	-	109	109
Diferencia de cambio por pasivos financieros			-
Diferencia de cambio por reservas técnicas	-	-	-
Reserva Rentas Vitalicias	-	-	-
Reserva Riesgo en Curso	-	-	-
Reserva Matemática	-	-	-
Reserva Valor del Fondo	-	-	-
Reserva Rentas Privadas	-	-	-
Reserva Siniestros	-	-	-
Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	-	-	-
Reserva Catastrófica de Terremoto	-	-	-
Reserva Insuficiencia de Prima	-	-	-
Otras Reservas Técnicas	-	-	-
Deudas con asegurados	-	-	-
Diferencia de cambio por deudas por operaciones reaseguro	-	109	109
Diferencia de cambio por deudas por operaciones por coaseguro	-	-	-
Diferencia de cambio por otros pasivos	-	-	-
Diferencia de cambio por patrimonio	-	-	-
Utilidad (Pérdida) por Diferencia de cambio	41.743	718	(41.025)

NOTA 38 DIFERENCIA DE CAMBIO Y UNIDADES REAJUSTABLES
38.2 UTILIDAD (PERDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES

CONCEPTOS	CARGOS	ABONOS	TOTAL
Utilidad (pérdida) por Unidades Reajustables (U.R.) por activos	-	1.720.107	1.720.107
Utilidad (pérdida) por U.R por activos financieros a valor razonable	-	-	-
Utilidad (pérdida) por U.R por activos financieros a costo amortizado	-	861.679	861.679
Utilidad (pérdida) por U.R por préstamos	-	749.218	749.218
Utilidad (pérdida) por U.R por inversiones seguros CUI	-	-	-
Utilidad (pérdida) por U.R por inversiones inmobiliarias	-	99.520	99.520
Utilidad (pérdida) por U.R por cuentas por cobrar asegurados	-	-	-
Utilidad (pérdida) por U.R por deudores por operaciones de reaseguro	-	1.533	1.533
Utilidad (pérdida) por U.R por deudores por operaciones de coaseguro	-	-	-
Utilidad (pérdida) por U.R por participación del reaseguro en las R.T.	-	451	451
Utilidad (pérdida) por U.R por otros activos	-	7.706	7.706
Utilidad (pérdida) por Unidades Reajustables (U.R.) por pasivos	829.161	-	(829.161)
Utilidad (pérdida) por U.R por pasivos financieros			-
Utilidad (pérdida) por Unidades Reajustables (U.R.) por reservas técnicas	820.519	-	(820.519)
Reserva Rentas Vitalicias	-	-	-
Reserva Riesgo en Curso	2.537		(2.537)
Reserva Matemática	816.534		(816.534)
Reserva Valor del Fondo	-	-	-
Reserva Rentas Privadas	-	-	-
Reserva Siniestros	-	-	-
Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	-	-	-
Reserva Catastrófica de Terremoto	-	-	-
Reserva Insuficiencia de Prima		-	-
Otras Reservas Técnicas	1.448	-	(1.448)
Utilidad (pérdida) por U.R por deudas con asegurados	-	-	-
Utilidad (pérdida) por U.R por deudas por operaciones reaseguro	1.724	-	(1.724)
Utilidad (pérdida) por U.R por deudas por operaciones por coaseguro	-	-	-
Utilidad (pérdida) por U.R por otros pasivos	6.918	-	(6.918)
Utilidad (pérdida) por U.R por patrimonio	-	-	-
Utilidad (pérdida) por Unidades Reajustables	829.161	1.720.107	890.946



NOTA 39 UTILIDAD (PÉRDIDA) POR OPERACIONES DISCONTINUAS Y DISPONIBLES PARA LA VENTA

La Corporación no registra operaciones discontinuas y disponibles para la venta.

NOTA 40 IMPUESTO A LA RENTA

40.1. RESULTADOS POR IMPUESTOS

La Corporación esta exenta de impuesto a la renta.

40.2. RECONCILIACIÓN DE LA TASA DE IMPUESTO EFECTIVO

La Corporación no efectúa reconciliación de la tasa de impuesto efectivo, ya que se encuentra exenta de impuesto a la renta.

NOTA 41 ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

El flujo de efectivo de los Otros egresos de las actividades de operación y financiamiento, se generó por los siguientes movimientos:

- a) Flujo generado por otros egresos de la actividad de operación:

CONCEPTO	Total
Préstamos Otorgados a los Asegurados	49.856.664
TOTAL	49.856.664

- b) Flujo generado por otros egresos por actividades de financiamiento:

CONCEPTO	Total
Ayudas sociales	1.630.591
Beneficio económico 70 y mas años	1.265.915
Bonificación de seguros.	1.431.426
Aportes según Estatutos.	919.339
TOTAL	5.247.271

**NOTA 42 CONTINGENCIAS****42.1 CONTINGENCIA Y COMPROMISOS**

Tipo de Contingencia y Compromiso	Persona o Entidad Relacionada con la Contingencia	Activos Comprometidos		Saldo Pendiente de Pago a la Fecha de Cierre de los EEEF M\$	Fecha Liberación del Compromiso	Monto de Liberación de Compromisos	Observación
		Tipo	Valor Contable M\$				
Acciones Legales				-	-	-	-
Juicios (*)	Corfo	Inversiones Financieras	982.829	-	-	-	Sentencia de primera instancia. La Fiscalía de la Corporación pretende revocar la sentencia en la Corte de Apelaciones.
Activos en Garantía			-	-	-	-	
Pasivo Indirecto			-	-	-	-	
Otras			-	-	-	-	

- (*)
- a) La Mutualedad es querellante en el juicio criminal seguido por el caso Inverlink ante el ex Ministro en Visita don Patricio Villarroel, hoy don Carlos Gajardo, por los delitos de estafa, apropiación indebida e infracciones a la Ley de Mercado de Valores. El objetivo jurídico perseguido con esta acción criminal son sanciones penales para los individuos que participaron en la defraudación que afecto a la Mutualedad. En el año 2015 el Ministro Gajardo dictó sentencia condenatoria en contra de 13 imputados la cual fue apelada por los condenados, apelación que se encuentra pendiente.
- b) La Mutualedad es demandante (acreedora) en el juicio de quiebra de Inverlink Corredores de Bolsa S.A., seguido ante el Sexto Juzgado Civil de Santiago, con crédito reconocido a su favor por M\$ 355.117.
- c) En la demanda deducida por Corfo el año 2007 en contra de la Mutualedad ante el 14º Juzgado Civil de Santiago por supuesto provecho de dolo ajeno por la suma de M\$ 6.210.577, con fecha 24 de Junio de 2015 se dictó sentencia de primera instancia. Este fallo acoge la demanda, sin embargo rectifica la cuantía, quedando en M\$ 982.829 y que corresponde a las inversiones efectuadas por la Mutualedad en el periodo controvertido.

Dentro del plazo legal se apeló de la sentencia por cuanto en concepto de Fiscalía de la Corporación, ésta contiene diversos errores jurídicos que la Corte de Apelaciones de Santiago debería enmendar, revocando la sentencia. La apelación se encuentra pendiente.

NOTA 42 CONTINGENCIAS**42.2 SANCIONES**

SANCIONES	ENTIDAD QUE SANCIONA	ENTIDAD O PERSONA SANCIONADA	FECHA DE LA SANCION	MONTO DE LA SANCION M\$	RESUMEN DE LA INFRACCION	MONTO DE LIBERACION DE COMPROMISOS	OBSERVACION
-	-	-	-	-	-	-	-



NOTA 43 HECHOS POSTERIORES

Información y fecha sobre autorización para publicar estados financieros

La emisión de estos Estados Financieros fue aprobada en Sesión de Consejo N° 02/2021 de fecha 27 de enero de 2021.

Fecha y descripción del hecho que puede afectar los estados financieros

Entre el 01 de enero de 2021 y la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros, no han ocurrido hechos significativos que los puedan afectar.

Combinación de negocio con fecha posterior a la fecha de cierre

No aplica.

Revelar lo establecido en NIC 10 y NIIF 5 cuando sea aplicable

No aplica.

NOTA 44 MONEDA EXTRANJERA Y UNIDADES REAJUSTABLES
44.1 MONEDA EXTRANJERA
1) POSICIÓN DE ACTIVOS Y PASIVOS EN MONEDA EXTRANJERA

ACTIVOS	PROM USD M\$	Mon.Extranj. 2 M\$	Mon.Extranj. 3 M\$	Consolidado M\$
Inversiones:	-	-	-	-
Instrumentos de Renta Fija	-	-	-	-
Instrumentos de Renta Variable	533.247,00	-	-	533.247,00
Otras	-	-	-	-
Deudores por primas:	-	-	-	-
Asegurados	-	-	-	-
Reaseguradores	-	-	-	-
Coaseguradores	-	-	-	-
Participación del Reaseguro en la R.T.	-	-	-	-
Deudores por siniestros	-	-	-	-
Otros deudores	-	-	-	-
Otros activos	-	-	-	-
TOTAL ACTIVOS	533.247,00	-	-	533.247,00

PASIVOS	Mon.Extranj. 1 M\$	Mon.Extranj. 2 M\$	Mon.Extranj. 3 M\$	Consolidado M\$
Reservas:	-	-	-	-
Riesgo en Curso	-	-	-	-
Reserva Matemáticas	-	-	-	-
Reserva de Siniestros	-	-	-	-
Otras Reservas	-	-	-	-
Primas por Pagar:	-	-	-	-
Asegurados	-	-	-	-
Reaseguradores	-	-	-	-
Coaseguros	-	-	-	-
Deudas con Inst. Financieras	-	-	-	-
Otros Pasivos:	-	-	-	-
TOTAL PASIVOS	-	-	-	-

POSICIÓN NETA M\$	533.247,00	-	-	-
--------------------------	------------	---	---	---

POSICIÓN NETA (MONEDA DE ORIGEN)	750.048,53	-	-	-
---	------------	---	---	---

TIPO DE CAMBIOS DE CIERRE A LA FECHA DE INFORMACIÓN	710,95	-	-	-
--	--------	---	---	---

2) MOVIMIENTO DE DIVISAS POR CONCEPTO DE REASEGUROS

CONCEPTO:	PROM			Otras Monedas			Consolidado (M\$)		
	ENTRADAS	SALIDAS	MOV. NETO	ENTRADAS	SALIDAS	MOV. NETO	ENTRADAS	SALIDAS	MOV. NETO
PRIMAS	-	165.742	165.742	-	-	-	-	130.559	130.559
SINIESTROS	718.765	-	718.765	-	-	-	568.042	-	568.042
OTROS	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MOVIMIENTO NETO	718.765	(165.742)	553.023	-	-	-	568.042	(130.559)	437.483

3) MARGEN DE CONTRIBUCION DE LAS OPERACIONES DE SEGUROS EN MONEDA EXTRANJERA

La Corporación no tiene margen de Contribución de las operaciones de seguros en moneda extranjera.



NOTA 44 MONEDA EXTRANJERA Y UNIDADES REAJUSTABLES

44.2 UNIDADES REAJUSTABLES

1) POSICIÓN DE ACTIVOS Y PASIVOS EN UNIDADES REAJUSTABLES

ACTIVOS	Unidad de Fomento M\$	Unidad de Seguro Reajutable M\$	Otras Unidades Reajustables M\$	Consolidado M\$
Inversiones:	60.041.775	-	-	60.041.775
Instrumentos de Renta Fija	31.630.924			31.630.924
Instrumentos de Renta Variable				-
Otras	28.410.851			28.410.851
Deudores por primas:	-	-	-	-
Asegurados				-
Reaseguradores				-
Coaseguradores				-
Participación del Reaseguro en la R.T.	21.201			21.201
Deudores por siniestros	15.262			15.262
Otros deudores	36.296			36.296
Otros activos	-			-
TOTAL ACTIVOS	60.114.534	-	-	60.114.534

PASIVOS	Unidad de Fomento M\$	Unidad de Seguro Reajutable M\$	Otras Unidades Reajustables M\$	Consolidado M\$
Reservas:	28.488.153	1.564.083	13.864.045	43.916.281
Riesgo en Curso	6.801	8.968	1.375.507	1.391.276
Reserva Matemáticas	28.058.517	1.554.151	-	29.612.668
Reserva de Siniestros	378.047	964	1.560.906	1.939.917
Otras Reservas	44.788	-	10.927.632	10.972.420
Primas por Pagar:	46.974	-	-	46.974
Asegurados				-
Reaseguradores	46.974			46.974
Coaseguros				-
Deudas con Inst. Financieras				-
Otros Pasivos	29.181			29.181
TOTAL PASIVOS	28.564.308	1.564.083	13.864.045	43.992.436

POSICIÓN NETA M\$	31.550.226	(1.564.083)	(13.864.045)	16.122.098
--------------------------	------------	--------------	---------------	------------

POSICIÓN NETA (UNIDAD)	1.085.307	(7.423.975)	(13.864.045)	-
-------------------------------	-----------	--------------	---------------	---

Valor de la unidad al cierre de la fecha de información.	29.070,33	210,68	1,00	-
---	-----------	--------	------	---

2) MOVIMIENTO DE UNIDADES POR CONCEPTO DE REASEGUROS

CONCEPTO:	Otras Unidades Reajustables			Consolidado (M\$)		
	ENTRADAS	SALIDAS	MOV. NETO	ENTRADAS	SALIDAS	MOV. NETO
PRIMAS	-	-	-	-	-	-
SINIESTROS	-	-	-	-	-	-
OTROS	-	-	-	-	-	-
MOVIMIENTO NETO	-	-	-	-	-	-

3) MARGEN DE CONTRIBUCION DE LAS OPERACIONES DE SEGUROS EN UNIDADES REAJUSTABLES

CONCEPTOS	Unidad de Fomento	Unidad de Seguro Reajutable	Otras Unidades Reajustables	Consolidado M\$
PRIMA DIRECTA	9.995.905	168.831	14.489.209	24.653.945
PRIMA CEDIDA	194.307	-	-	194.307
PRIMA ACEPTADA	-	-	-	-
AJUSTE RESERVA TECNICA	1.493.954	78.259	(861.608)	710.605
TOTAL INGRESO DE EXPLOTACION	11.295.552	247.090	13.627.601	25.170.243
COSTO DE INTERMEDIACION	-	-	-	-
COSTO DE SINIESTROS	8.944.066	103.958	8.673.753	17.721.777
COSTO DE ADMINISTRACION	596.647	-	139.046	735.693
TOTAL COSTO DE EXPLOTACION	9.540.713	103.958	8.812.799	18.457.470
PRODUCTO DE INVERSIONES	1.865.380	-	-	1.865.380
OTROS INGRESOS Y EGRESOS	-	-	-	-
UTILIDAD (PERDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES	790.850	(39.684)	(41.025)	710.141
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO	4.411.069	103.448	4.773.777	9.288.294



NOTA 45 CUADRO DE VENTAS POR REGIONES (Seguros Generales)

La Corporación no comercializa productos de seguros generales.

NOTA 46 MARGEN DE SOLVENCIA

46.1 MARGEN DE SOLVENCIA SEGUROS DE VIDA

La Corporación no determina margen de solvencia.

46.2 MARGEN DE SOLVENCIA SEGUROS GENERALES

La Corporación no comercializa productos de seguros generales.

NOTA 47 CUMPLIMIENTO CIRCULAR 794 (sólo Seguros Generales)

La Corporación no comercializa productos de seguros generales.

47.1. CUADRO DE DETERMINACIÓN DE CRÉDITO A ASEGURADOS REPRESENTATIVO DE RESERVA DE RIESGO EN CURSO, PATRIMONIO DE RIESGO Y PATRIMONIO LIBRE

La Corporación no comercializa productos de seguros generales.

47.2 CUADRO DE DETERMINACIÓN DE PRIMA NO DEVENGADA A COMPARAR CON CRÉDITO A ASEGURADOS

La Corporación no comercializa productos de seguros generales.

47.3 CUADRO PRIMA POR COBRAR REASEGURADOS

La Corporación no comercializa productos de seguros generales.

47.4 CUADRO DETERMINACIÓN DE CRÉDITO DEVENGADO Y NO DEVENGADO POR PÓLIZAS INDIVIDUALES

La Corporación no comercializa productos de seguros generales.

NOTA 48 SOLVENCIA
48.1 CUMPLIMIENTO RÉGIMEN DE INVERSIONES Y ENDEUDAMIENTO

Obligación de invertir las Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo		195.645.571
Reservas Técnicas	43.942.054	
Patrimonio de Riesgo	151.703.517	
Inversiones representativas de Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo		196.799.833
Superávit (Déficit) de Inversiones representativas de Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo		1.154.262

Patrimonio Neto		151.703.517
Patrimonio Contable	151.980.918	
Activo no efectivo (-)	277.401	
ENDEUDAMIENTO		
Total	0,30	
Financiero	0,01	



NOTA 48 SOLVENCIA

48.2 OBLIGACIÓN DE INVERTIR

Total Reserva Seguros Previsionales		-
Reserva de Rentas Vitalicias		-
5.21.31.21 Reservas de Rentas Vitalicias		-
5.14.22.10 Participación del Reaseguro en la Reserva de Rentas Vitalicias		-
Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia		-
5.21.31.22 Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia		-
5.14.22.20 Participación del Reaseguro en la Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia		-

Total Reservas Seguros No Previsionales		32.922.660
Reserva de Riesgo en Curso	1.375.599	
5.21.31.10 Reserva de Riesgo en Curso	1.391.276	
5.14.21.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Riesgo en Curso	15.677	
Reserva Matemática	29.612.668	
5.21.31.30 Reserva Matemática	29.612.668	
5.14.23.00 Participación del Reaseguro en la Reserva Matemática	-	
5.21.31.40 Reserva Valor del Fondo	-	
Reserva de Rentas Privadas		-
5.21.31.50 Reserva de Rentas Privadas	-	
5.14.24.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Rentas Privadas	-	
Reserva de Siniestros	1.934.393	
5.21.31.60 Reserva de Siniestros	1.939.917	
5.21.32.32 Siniestros por Pagar por Operaciones de Coaseguro	-	
5.14.25.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Siniestros	5.524	
Reserva Catastrófica de Terremoto		-
5.21.31.70 Reserva Catastrófica de Terremoto	-	

Total Reservas Adicionales		10.972.420
Reserva de Insuficiencia de Primas		-
5.21.31.80 Reserva de Insuficiencia de primas		-
5.14.27.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Insuficiencia de primas		-
Otras Reservas Técnicas	10.972.420	
5.21.31.90 Otras Reservas Técnicas	10.972.420	
5.14.28.00 Participación del Reaseguro en Otras Reservas Técnicas		-

Primas por Pagar		46.974
5.21.32.20 Deudas por Operaciones de Reaseguro	46.974	
5.21.32.31 Primas por Pagar por Operaciones de Coaseguro		-

TOTAL OBLIGACIÓN DE INVERTIR RESERVAS TÉCNICAS		43.942.054
---	--	-------------------

Patrimonio de Riesgo		151.703.517
Margen de Solvencia		-
Patrimonio de Endeudamiento		-
$((PE+PI)/5)$ Cías. Seg. Generales $((PE+PI-RVF)/20)+(RVF/140)$ Cías. Seg. Vida		-
Pasivo Exigible + Pasivo Indirecto - Reservas Técnicas		-
Patrimonio Mínimo UF 90.000		-

TOTAL OBLIGACIÓN DE INVERTIR (RESERVAS TÉCNICAS +PATRIMONIO DE RIESGO)		195.645.571
---	--	--------------------

Primas por Pagar (Sólo seguros generales)

1.1 Deudores por Reaseguro		-	
1.1.1. Primas por Pagar Reaseguradores		-	
1.1.2. Primas por Pagar Coaseguro		-	
1.1.3. Otras		-	
1.2 PCNG -DCNG			-
Prima cedida No Ganada (PCNG)		-	
Descuento de Cesión No Ganada (DCNG)		-	
1.3 RRC P.P			-
1.4 RS P.P			-

Comentarios:

En la Obligación de Invertir (Reservas Técnicas+Patrimonio de Riesgo) se incluye como Patrimonio de Riesgo, las Reservas Patrimoniales que la Corporación debe respaldar conforme a lo establecido en el D.L. 1092 de 1975.

NOTA 48. SOLVENCIA
48.3. ACTIVOS NO EFECTIVOS

Activo No Efectivo	Cuenta del Estado Financiero	Activo Inicial M\$	Fecha Inicial	Saldo Activo M\$	Amortización del Período M\$	Plazo de Amortización (meses)
Gastos Organización y Puesta en Marcha	-	-	-	-	-	-
Programas Computacionales	5.15.12.00	971.397	31/03/2010	188.230	96.443	60
Derechos, Marcas, Patentes	-	-	-	-	-	-
Menor Valor de Inversiones	-	-	-	-	-	-
Reaseguro no proporcional	5.14.12.30	66.474	31/01/2020	-	66.474	12
Otros	5.15.34.00	319.282	31/10/2018	89.171	168.885	36
TOTAL INVERSIONES NO EFECTIVAS		1.357.153		277.401	331.802	

Explicación otros Activos no Efectivos

Los otros activos no efectivos se componen de las siguiente partidas:

	Activo Inicial M\$	Fecha Inicial	Saldo Activo M\$	Amortización del Período M\$
Gastos anticipado por mantención, licencias, soporte, gtias.	262.623	31/03/2018	79.240	132.298
Gastos anticipados por estacionamientos	16.067	31/01/2020	-	16.067
Gastos anticipados por seguros	40.592	30/06/2019	9.931	20.520
	319.282		89.171	168.885



NOTA 48. SOLVENCIA

48.4. INVENTARIO DE INVERSIONES

ACTIVOS	INV. REPRESENT. DE R.T.Y P.R	INV. NO REPRESENT. DE R.T Y P.R	TOTAL INVERSIONES	SUPERÁVIT INVERSIONES
1) Instrumentos emitidos por el Estado o Banco Central	298.443	-	298.443	-
2) Depósitos a plazo	25.007.218	-	25.007.218	-
3) Bonos y pagarés bancarios	12.430.586	-	12.430.586	-
4) Letras de crédito emitidas por bancos e Instituciones Financieras	938.311	-	938.311	-
5) Bonos, pagarés y debentures emitidos por empresas públicas o privadas	17.963.584	-	17.963.584	-
6) Participación en convenios de crédito (Créditos sindicados)	-	-	-	-
7) Mutuos hipotecarios	-	-	-	-
8) Préstamos otorgados a personas naturales o jurídicas	116.368.916	-	116.368.916	1.154.262
9) Acciones de sociedades anónimas abiertas admitidas	2.345.161	-	2.345.161	-
10) Cuotas de Fondos Mutuos Nacionales	14.654.816	-	14.654.816	-
11) Cuotas de Fondos de Inversión Nacionales	1.567.723	-	1.567.723	-
12) Instrumentos de deuda o crédito emitidos por Estados o Bancos Centrales Extranjero	-	-	-	-
13) Títulos emitidos por instituciones financieras o empresas extranjeras	-	-	-	-
14) Acciones de sociedades anónimas extranjeras	-	-	-	-
15) Cuotas de fondos mutuos o de inversión extranjeros	-	-	-	-
16) Cuotas de fondos mutuos o de inversión constituídos en el país cuyos activos estan invertidos en el extranjero	-	-	-	-
17) Notas estructuradas	-	-	-	-
18) Bienes raíces no habitacionales situados en el extranjero	-	-	-	-
19) Cuenta corriente en el extranjero	-	-	-	-
20) Bienes raíces nacionales	3.700.082	-	3.700.082	-
20.1) Bienes raíces no habitacionales para uso propio o de renta	3.700.082	-	3.700.082	-
20.2) Bienes raíces no habitacionales entregados en leasing	-	-	-	-
20.3) Bienes raíces habitacionales para uso propio o de renta	-	-	-	-
20.4) Bienes raíces habitacionales entregados en leasing	-	-	-	-
21) Crédito a asegurados por prima no vencida y no devengada (1er grupo)	-	-	-	-
22) Siniestros por cobrar a reaseguradores (por siniestros) pagados a asegurados , no vencido	-	15.262	15.262	-
23) Crédito no vencido seguro de invalidez y sobrevivencia D.L. N° 3500 y crédito por saldo cuenta individual.(2° grupo)	-	-	-	-
24) Avance a tenedores de pólizas de seguros de vida (2° grupo)	-	-	-	-
25) Crédito a cedentes por prima no vencida y no devengada . (1er. Grupo)	-	-	-	-
26) Crédito a cedentes por prima no vencida devengada (1er. Grupo)	-	-	-	-
27) Préstamos otorgados a asegurados por pólizas de seguros de crédito	-	-	-	-
28) Derivados	-	-	-	-
29) Inversiones del N°7 del Art. 21 del DFL 251	-	-	-	-
29.1) AFR	-	-	-	-
29.2) Fondos de inversion privados nacionales	-	-	-	-
29.3) Fondos de inversión privados extranjeros	-	-	-	-
29.4) Otras inversiones el N°7 del Art. 21 del DFL 251	-	-	-	-
30) Banco	896.406	-	896.406	-
31) Caja	14.997	-	14.997	-
32) Muebles y equipo para su propio uso	613.590	-	613.590	-
33) Acciones de sociedades anónimas cerradas	-	5.578	5.578	-
34) Otros	-	-	-	-
TOTAL	196.799.833	20.840	196.820.673	1.154.262

NOTA 49. SALDOS Y TRANSACCIONES CON RELACIONADOS

49.1. SALDOS CON RELACIONADOS

Cuentas por cobrar a Relacionadas

RUT	SOCIEDAD	ENTIDAD RELACIONADA NATURALEZA DE LA OPERACIÓN	PLAZO (Meses)	TIPO DE GARANTIA	MONEDA	DEUDAS DE EMPRESAS RELACIONADAS (M\$)
5.038.498-5	Monje Reeve Hector	Vicepresidente del Consejo	6	Pagaré	\$	174
5.038.498-5	Monje Reeve Hector	Vicepresidente del Consejo	35	Pagaré	\$	5.722
10.363.971-9	Voigt Grunwald Alex	Consejero	34	Sin garantias	UF	10.847
3.639.487-0	Villarroel Carmona Rafael	Consejero	32	Pagaré	UF	6.356
	TOTAL					23.099

Cuentas por pagar a Relacionadas

RUT	SOCIEDAD	ENTIDAD RELACIONADA NATURALEZA DE LA OPERACIÓN	PLAZO (Meses)	TIPO DE GARANTIA	MONEDA	DEUDAS CON EMPRESAS RELACIONADAS (M\$)
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
	TOTAL					-

NOTA 49. SALDOS Y TRANSACCIONES CON RELACIONADOS
49.2. TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

Entidad Relacionada	RUT	País	Naturaleza de la Relación	Descripción de la Transacción	Moneda	Tipo de Garantía	Monto de la Transacción M\$	Efecto en Resultado Utilidad (pérdida)
Mezzano Escamilla Oscar	8.816.789-9	Chile	Sub Gerente RRHH	Primas de seguro de Vida	\$	Sin garantía	499	499
Mezzano Escamilla Oscar	8.816.789-9	Chile	Sub Gerente RRHH	Primas de seguro de Vida	UF	Sin garantía	302	302
Mizon Garcia-Huidobro Victor	8.969.719-0	Chile	Gerente de Finanzas	Primas de seguro de Vida	\$	Sin garantía	499	499
Monje Reeve Hector	5.038.498-5	Chile	Vicepresidente del Consejo	Asesorías	\$	Sin garantía	5.070	(5.070)
Monje Reeve Hector	5.038.498-5	Chile	Vicepresidente del Consejo	Cuotas de préstamos	\$	Pagaré	3.360	271
Monje Reeve Hector	5.038.498-5	Chile	Vicepresidente del Consejo	Otorgamiento préstamo	\$	Pagaré	5.863	-
Monje Reeve Hector	5.038.498-5	Chile	Vicepresidente del Consejo	Primas de seguro de Vida	\$	Sin garantía	499	499
Monje Reeve Hector	5.038.498-5	Chile	Vicepresidente del Consejo	Primas de seguro de Vida	UF	Sin garantía	512	512
Moraga Tresckow Mario	9.110.503-9	Chile	Gerente General	Primas de seguro de Vida	\$	Sin garantía	731	731
Muñoz Jimenez Carlos	7.129.273-8	Chile	Gerente de T.I.	Primas de seguro de Vida	\$	Sin garantía	499	499
Muñoz Jimenez Carlos	7.129.273-8	Chile	Gerente de T.I.	Primas de seguro de Vida	UF	Sin garantía	5.835	5.835
Peña Leiva Jorge	8.544.633-9	Chile	Presidente del Consejo	Asesorías	UF	Sin garantía	4.530	(4.530)
Peña Leiva Jorge	8.544.633-9	Chile	Presidente del Consejo	Cuotas de préstamos	UF	Mandato Especial	53.330	1.988
Peña Leiva Jorge	8.544.633-9	Chile	Presidente del Consejo	Primas de seguro de Vida	\$	Sin garantía	528	528
Queirolo Bustamante Enrique	7.838.098-5	Chile	Gerente de Seguros	Primas de seguro de Vida	UF	Sin garantía	488	488
Queirolo Bustamante Enrique	7.838.098-5	Chile	Gerente de Seguros	Primas de seguro de Vida	\$	Sin garantía	499	499
Robles Mella Jorge	7.257.008-1	Chile	Consejero	Primas de seguro de Vida	\$	Sin garantía	499	499
Segura Flores Ruben	10.321.564-1	Chile	Consejero	Primas de seguro de Vida	\$	Sin garantía	324	324
Villarroel Carmona Rafael	3.639.487-0	Chile	Consejero	Asesorías	\$	Sin garantía	7.470	(7.470)
Villarroel Carmona Rafael	3.639.487-0	Chile	Consejero	Cuotas de préstamos	UF	Pagaré	2.528	400
Villarroel Carmona Rafael	3.639.487-0	Chile	Consejero	Primas de seguro de Vida	\$	Sin garantía	499	499
Voigt Grunwald Alex	10.363.971-9	Chile	Consejero	Cuotas de préstamos	UF	Sin garantía	4.103	615
Voigt Grunwald Alex	10.363.971-9	Chile	Consejero	Primas de seguro de Vida	\$	Sin garantía	324	324
Voigt Grunwald Alex	10.363.971-9	Chile	Consejero	Primas de seguro de Vida	UF	Sin garantía	540	540
TOTAL							99.331	(719)

NOTA 49. SALDOS Y TRANSACCIONES CON RELACIONADOS
49.3. REMUNERACIONES A DIRECTORES, CONSEJEROS ADMINISTRADORES Y PERSONAL CLAVE

NOMBRE	REMUNERACIONES PAGADAS	DIETA	DIETA COMITE DE DIRECTORES	PARTICIPACION DE UTILIDADES	OTROS
DIRECTORES	-	-	-	-	-
CONSEJEROS	-	120.279	-	-	17.070
GERENTES	406.117	-	-	22.725	-
OTROS	284.718	-	-	18.004	-
TOTAL	690.835	120.279	-	40.729	17.070

**6.01 CUADRO MARGEN DE CONTRIBUCION
MUTUALIDAD DEL EJERCITO Y AVIACION**
Período Actual: Diciembre -2020

M/\$

	999 TOTAL	100 TOTAL INDIVIDUAL	101 VIDA ENTERA	102 TEMPORAL VIDA	104 DOTAL O MIXTO	107 PROTEC. FAMILIAR	109 SALUD	200 TOTAL COLECTIVO	202 TEMPORAL VIDA	210 ACCID. PERSONALES	213 DESGRAVAM. Y OTROS
6.01.01 CUADRO DE MARGEN DE CONTRIBUCION											
6.31.10.00 Margen de Contribución	7.370.504	2.340.413	20.931	1.280.637	1.079.307	31.525	(71.987)	5.030.091	4.887.374	(78.545)	221.262
6.31.11.00 Prima Retenida	24.459.638	9.562.510	204.592	226.732	9.068.662	62.726	(202)	14.897.128	14.489.209	12.486	395.433
6.31.11.10 Prima Directa	24.653.945	9.733.066	204.592	323.494	9.068.662	62.726	73.592	14.920.879	14.489.209	12.486	419.184
6.31.11.20 Prima Aceptada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.31.11.30 Prima Cedida	194.307	170.556	-	96.762	-	-	73.794	23.751	-	-	23.751
6.31.12.00 Variación de Reservas Técnicas	(710.605)	(1.554.901)	19.475	(1.072.353)	(511.511)	9.424	64	844.296	861.608	-	(17.312)
6.31.12.10 Variación Reserva de Riesgos en Curso	103.527	16	(167)	197	(6)	(72)	64	103.511	30.124	-	73.387
6.31.12.20 Variación Reserva Matemática	(1.635.041)	(1.554.917)	19.642	(1.072.550)	(511.505)	9.496	-	(80.124)	-	-	(80.124)
6.31.12.30 Variación Reserva Valor del Fondo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.31.12.40 Variación Reserva Insufic.de Prima	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.31.12.50 Variación Otras Reservas Técnicas	820.909	-	-	-	-	-	-	820.909	831.484	-	(10.575)
6.31.13.00 Costo de Siniestros	17.721.417	8.765.177	164.208	18.365	8.489.103	21.780	71.721	8.956.240	8.673.753	91.031	191.456
6.31.13.10 Siniestros Directos	17.851.284	8.868.049	164.208	59.984	8.489.103	21.780	132.974	8.983.235	8.674.036	91.314	217.885
6.31.13.20 Siniestros Cedidos	129.867	102.872	-	41.619	-	-	61.253	26.995	283	283	26.429
6.31.13.30 Siniestros Aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.31.14.00 Costo de Rentas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.31.14.10 Rentas Directas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.31.14.20 Rentas Cedidas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.31.14.30 Rentas Aceptadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.31.15.00 Resultado de Intermediación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.31.15.10 Comisión Agentes Directos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.31.15.20 Comisiones Corredores y Retrib. Asesor.Prev.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.31.15.30 Comisiones Reaseguro Aceptado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.31.15.40 Comisiones Reaseguro Cedido	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.31.16.00 Gastos por Reaseguro No Proporcional	66.474	-	-	-	-	-	-	66.474	66.474	-	-
6.31.17.00 Gastos Médicos	12.814	12.814	-	-	12.814	-	-	-	-	-	-
6.31.18.00 Deterioro de Seguros	(966)	(993)	(22)	83	(1.051)	(3)	-	27	-	-	27

	999 TOTAL	100 TOTAL IND.	101 VIDA ENTERA	102 TEMPORAL VIDA	104 DOTAL O MIXTO	107 PROTEC. FAMILIAR	109 SALUD	200 TOTAL COLECTIVO	202 TEMPORAL VIDA	210 ACCID. PERSONALES	213 DESGRAVAM. Y OTROS
6.01.02 CUADRO DE COSTOS DE ADMINISTRACIÓN											
6.31.20.00 COSTO DE ADMINISTRACIÓN	6.567.814	2.710.536	53.856	164.852	2.475.409	16.419	-	3.857.278	3.733.802	-	123.476
6.31.21.00 Costo de Administración Directo	3.628.917	1.497.654	29.757	91.086	1.367.739	9.072	-	2.131.263	2.063.040	-	68.223
6.31.21.10 Remuneración	2.425.762	1.001.112	19.891	60.887	914.270	6.064	-	1.424.650	1.379.046	-	45.604
6.31.21.20 Gastos asociados al canal de distribución	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.31.21.30 Otros	1.203.155	496.542	9.866	30.199	453.469	3.008	-	706.613	683.994	-	22.619
6.31.22.00 Costo de Administración Indirecto	2.938.897	1.212.882	24.099	73.766	1.107.670	7.347	-	1.726.015	1.670.762	-	55.253
6.31.22.10 Remuneración	1.964.516	810.755	16.109	48.309	740.426	4.911	-	1.153.761	1.116.827	-	36.934
6.31.22.20 Gastos asociados al canal de distribución	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.31.22.30 Otros	974.381	402.127	7.990	24.457	367.244	2.436	-	572.254	553.935	-	18.319

**6.02 CUADRO APERTURA RESERVA PRIMAS
MUTUALIDAD DEL EJÉRCITO Y AVIACIÓN
Período Actual: Diciembre - 2020**

M\$

	999 TOTAL	100 TOTAL INDIVIDUAL	101 VIDA ENTERA	102 TEMPORAL VIDA	104 DOTAL O MIXTO	107 PROTEC. FAMILIAR	109 SALUD	200 TOTAL COLECTIVO	202 TEMPORAL VIDA	210 ACCID. PERSONALES	213 DESGRAVAM. Y OTROS
6.02.01.PRIMA RETENIDA NETA											
6.20.10.00 PRIMA RETENIDA NETA	24.459.638	9.562.510	204.592	226.732	9.068.662	62.726	(202)	14.897.128	14.489.209	12.486	395.433
6.20.11.00 Prima Directa	24.653.945	9.733.066	204.592	323.494	9.068.662	62.726	73.592	14.920.879	14.489.209	12.486	419.184
6.20.11.10 Prima Directa Total	24.653.945	9.733.066	204.592	323.494	9.068.662	62.726	73.592	14.920.879	14.489.209	12.486	419.184
6.20.11.20 Ajuste Por Contrato	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.20.12.00 Prima Aceptada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.20.13.00 Prima Cedida	194.307	170.556	-	96.762	-	-	73.794	23.751	-	-	23.751
6.02.02. RESERVA DE RIESGO EN CURSO											
6.20.20.00 PRIMA RETENIDA NETA (RRC)	14.616.134	(24.689)	65.982	(61.692)	779	26.239	(55.997)	14.640.823	14.489.209	12.486	139.128
6.20.21.00 Prima Directa (RRC)	14.810.441	145.867	65.982	35.070	779	26.239	17.797	14.664.574	14.489.209	12.486	162.879
6.20.22.00 Prima Aceptada (RRC)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.20.23.00 Prima Cedida (RRC)	194.307	170.556	-	96.762	-	-	73.794	23.751	-	-	23.751
6.21.00.00 Reserva de Riesgo en Curso	1.375.599	1.870	7.259	(7.074)	72	4.189	(2.576)	1.373.729	1.222.254	-	151.475
6.02.03 CUADRO DE RESERVA MATEMATICA											
6.20.31.00 Reserva Matem. Ejercicio Anterior	31.247.709	30.161.382	1.804.885	3.274.548	24.541.155	540.794	-	1.086.327	-	-	1.086.327
6.20.31.10 Primas	9.843.504	9.587.199	138.610	288.424	9.067.883	36.487	55.795	256.305	-	-	256.305
6.20.31.20 Interés	888.380	858.194	54.736	66.060	720.889	16.509	-	30.186	-	-	30.186
6.20.31.30 Reserva Liberada Por Muerte	379.255	255.181	52.263	60.030	124.868	18.020	-	124.074	-	-	124.074
6.20.31.40 Reserva liberada por Otros Términos	11.987.670	11.745.129	121.441	1.367.004	10.175.409	25.480	55.795	242.541	-	-	242.541
6.20.32.00 Reserva Matematica del Ejercicio	29.612.668	28.606.465	1.824.527	2.201.998	24.029.650	550.290	-	1.006.203	-	-	1.006.203
6.02.04 CUADRO DE RESERVAS BRUTAS											
6.20.41.00 Reserva de Riesgos en Curso Bruta	1.391.276	15.769	7.259	820	72	4.189	3.429	1.375.507	1.222.254	-	153.253
6.20.42.00 Reserva Matemática del Ejercicio Bruta	29.612.668	28.606.465	1.824.527	2.201.998	24.029.650	550.290	-	1.006.203	-	-	1.006.203
6.20.43.00 Reserva de In suficiencia de Primas Bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.20.44.00 Otras Reservas Técnicas Brutas	10.972.420	-	-	-	-	-	-	10.972.420	10.927.632	-	44.788



**6.03 CUADRO DE SINIESTROS
MUTUALIDAD DEL EJÉRCITO Y AVIACIÓN
Período Actual: Diciembre - 2020**

M\$

	999 TOTAL	100 TOTAL INDIVIDUAL	101 VIDA ENTERA	102 TEMPORAL VIDA	104 TOTAL O MIXTO	107 PROTEC. FAMILIAR	109 SALUD	200 TOTAL COLECTIVO	202 TEMPORAL VIDA	210 ACCID. PERSONALES	213 DESGRAVAM. Y OTROS
6.35.01.00 COSTOS DE SINIESTROS	17.721.417	8.765.177	164.208	18.365	8.489.103	21.780	71.721	8.956.240	8.673.753	91.031	191.456
6.35.01.10 Siniestros Pagados	17.593.962	8.650.984	151.767	34.830	8.376.640	21.549	66.198	8.942.978	8.420.652	335.296	187.030
6.35.01.20 Variación Reserva de Siniestros	127.455	114.193	12.441	(16.465)	112.463	231	5.523	13.262	253.101	(244.265)	4.426
6.35.02.00 Siniestros por pagar Bruto	1.939.917	379.011	32.097	378	334.582	907	11.047	1.560.906	1.398.734	162.172	-
6.35.00.00 COSTO DE SINIESTRO	17.721.417	8.765.177	164.208	18.365	8.489.103	21.780	71.721	8.956.240	8.673.753	91.031	191.456
6.35.10.00 SINIESTROS PAGADOS	17.593.962	8.650.984	151.767	34.830	8.376.640	21.549	66.198	8.942.978	8.420.652	335.296	187.030
6.35.11.00 DIRECTOS	17.718.305	8.748.332	151.767	76.449	8.376.640	21.549	121.927	8.969.973	8.420.935	335.579	213.459
6.35.11.10 Siniestros del Plan	9.457.914	487.941	136.604	76.449	131.412	21.549	121.927	8.969.973	8.420.935	335.579	213.459
6.35.11.20 Rescates	1.305.619	1.305.619	15.163	-	1.290.456	-	-	-	-	-	-
6.35.11.30 Vencimientos	6.954.772	6.954.772	-	-	6.954.772	-	-	-	-	-	-
6.35.11.40 Indemnización por Invalidez Accidental	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.35.11.50 Indemnización por Muerte Accidental	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.35.12.00 REASEGURO CEDIDO	124.343	97.348	-	41.619	-	-	55.729	26.995	283	283	26.429
6.35.12.10 Siniestros del Plan	124.343	97.348	-	41.619	-	-	55.729	26.995	283	283	26.429
6.35.12.20 Indemnización por Invalidez Accidental	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.35.12.30 Indemnización por Muerte Accidental	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.35.13.00 REASEGURO ACEPTADO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.35.13.10 Siniestros del Plan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.35.13.20 Indemnización por Invalidez Accidental	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.35.13.30 Indemnización por Muerte Accidental	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.35.20.00 SINIESTROS POR PAGAR	1.934.993	373.487	32.097	378	334.582	907	5.523	1.560.906	1.398.734	162.172	-
6.35.21.00 LIQUIDADOS	789.493	331.864	5.446	-	370.895	-	5.523	457.629	361.776	95.853	-
6.35.21.10 Directos	795.017	337.388	5.446	-	370.895	-	11.047	457.629	361.776	95.853	-
6.35.21.20 Cedidos	5.524	5.524	-	-	-	-	5.524	-	-	-	-
6.35.21.30 Aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.35.22.00 EN PROCESO DE LIQUIDACION	602.427	6.404	2.958	-	3.446	-	-	596.023	543.016	53.007	-
6.35.22.40 Siniestros reportados	500.202	4.763	1.317	-	3.446	-	-	495.439	476.404	19.035	-
6.35.22.41 Directos	500.202	4.763	1.317	-	3.446	-	-	495.439	476.404	19.035	-
6.35.22.42 Cedidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.35.22.43 Aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.35.22.50 Siniestros detectados y no reportado	102.225	1.641	1.641	-	-	-	-	100.584	66.612	33.972	-
6.35.22.51 Directos	102.225	1.641	1.641	-	-	-	-	100.584	66.612	33.972	-
6.35.22.52 Cedidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.35.22.53 Aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.35.23.00 Ocurridos y no reportados	542.473	35.219	23.693	378	10.241	907	-	507.254	493.942	13.312	-
6.35.30.00 SINIESTROS POR PAGAR PERIODO ANTERIOR	1.806.938	259.294	19.656	16.843	222.119	676	-	1.547.644	1.145.633	406.437	(4.426)



NOMBRE COMPAÑÍA

MUTUALIDAD DEL EJERCITO Y AVIACION

6.04 CUADRO COSTO DE RENTAS

La Corporación no comercializa este tipo de productos.



**6.05 CUADRO DE RESERVAS
MUTUALIDAD DEL EJÉRCITO Y AVIACIÓN
Período Actual: Diciembre - 2020**

M\$	999 TOTAL GENERAL	100 TOTAL INDIVIDUAL	101 VIDA ENTERA	102 TEMPORAL VIDA	104 DOTALO MIXTO	107 PROTEC. FAMILIAR	109 SALUD	200 TOTAL COLECTIVO	202 TEMPORAL VIDA	210 ACCID. PERSONALES	213 DESGRAVAM. Y OTROS
6.05.01 CUADRO DE RESERVAS DE PRIMAS											
6.51.10.00 VARIACIÓN RESERVA RIESGO EN CURSO	103.527	16	(1.67)	197	(6)	(72)	64	103.511	30.124	-	73.387
6.51.11.00 Reserva Riesgo en Curso Ejercicio Anterior	1.272.072	1.854	7.426	(7.271)	78	4.261	(2.640)	1.270.218	1.192.130	-	78.088
6.51.12.00 Reserva de Riesgo en Curso del Ejercicio	1.375.599	1.870	7.259	(7.074)	72	4.189	(2.576)	1.373.729	1.222.254	-	151.475
6.51.20.00 VARIACIÓN RESERVA MATEMÁTICA	(1.635.041)	(1.554.917)	19.642	(1.072.550)	(511.505)	9.496	-	(80.124)	-	-	(80.124)
6.51.21.00 Reserva Matemática Ejercicio Anterior	31.247.709	30.161.382	1.804.885	3.274.548	24.541.155	540.794	-	1.086.327	-	-	1.086.327
6.51.22.00 Reserva Matemática del Ejercicio	29.612.668	28.606.465	1.824.527	2.201.998	24.029.650	550.290	-	1.006.203	-	-	1.006.203
6.51.30.00 VARIACIÓN RESERVA VALOR DEL FONDO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.51.40.00 VARIACIÓN RESERVA INSUFICIENCIA DE PRIMAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.51.41.00 Reserva Insuf. de Primas Ejercicio Anterior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.51.42.00 Reserva Insuf. de Primas del Ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.05.02 CUADRO OTRAS RESERVAS TÉCNICAS											
6.52.00.00 VARIACIÓN OTRAS RESERVAS TÉCNICAS	820.909	-	-	-	-	-	-	820.909	831.484	-	(10.575)
6.52.10.00 VARIACIÓN RESERVA DESVIACIÓN SINIESTRALIDAD	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.52.20.00 VARIACIÓN OTRAS RESERVAS TÉCNICAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.52.30.00 VARIACIÓN POR TEST DE ADECUACIÓN DE PASIVOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.52.40.00 VARIACIÓN OTRAS RESERVAS (VOLUNTARIAS)	820.909	-	-	-	-	-	-	820.909	831.484	-	(10.575)
6.52.41.00 Otras Reservas (Voluntarias) Ejercicio Anterior	10.151.511	-	-	-	-	-	-	10.151.511	10.096.148	-	55.363
6.52.42.00 Otras Reservas (Voluntarias) del Ejercicio	10.972.420	-	-	-	-	-	-	10.972.420	10.927.632	-	44.788



NOMBRE COMPAÑÍA

MUTUALIDAD DEL EJERCITO Y AVIACION

6.06 CUADRO DE SEGUROS PREVISIONALES

La Corporación no comercializa este tipo de productos.



**6.07 CUADRO PRIMAS
MUTUALIDAD DEL EJÉRCITO Y AVIACIÓN
Período Actual: Diciembre - 2020**

	999	100	101	102	104	107	109	200	202	210	213
	TOTAL	TOTAL	VIDA	TEMPORAL	DOTALO	PROTEC.	SALUD	TOTAL	TEMPORAL	ACCID.	DESGRAVAM.
	GENERAL	INDIVIDUAL	ENTERA	VIDA	MIXTO	FAMILIAR	SALUD	COLECTIVO	VIDA	PERSONALES	Y OTROS
PRIMA DE PRIMER AÑO											
6.71.10.00 Directa	1.906.721	1.906.620	-	67.709	1.818.619	-	20.292	101	-	-	101
6.71.20.00 Aceptada											
6.71.30.00 Cedida	9.280	9.280	-	5.392	-	-	3.888	-	-	-	-
6.71.00.00 Neta	1.897.441	1.897.340	-	62.317	1.818.619	-	16.404	101	-	-	101
PRIMA UNICA											
6.72.10.00 Directa	380.152	-	-	-	-	-	-	380.152	-	11.946	368.206
6.72.20.00 Aceptada											
6.72.30.00 Cedida											
6.72.00.00 Neta	380.152	-	-	-	-	-	-	380.152	-	11.946	368.206
PRIMA DE RENOVACION											
6.73.10.00 Directa	22.367.072	7.826.446	204.592	255.785	7.250.043	62.726	53.300	14.540.626	14.489.209	540	50.877
6.73.20.00 Aceptada											
6.73.30.00 Cedida	185.027	161.276	-	91.370	-	-	69.906	23.751	-	-	23.751
6.73.00.00 Neta	22.182.045	7.665.170	204.592	164.415	7.250.043	62.726	(16.606)	14.516.875	14.489.209	540	27.126
6.70.00.00 TOTAL PRIMA DIRECTA	24.653.945	9.733.066	204.592	323.494	9.068.662	62.726	73.592	14.920.879	14.489.209	12.486	419.184

M/\$

**6.08 CUADRO DE DATOS ESTADÍSTICOS
MUTUALIDAD DEL EJÉRCITO Y AVIACIÓN
Periodo Actual: Diciembre - 2020**

	101 VIDA ENTERA	102 TEMPORAL VIDA	104 DOTAL O MIXTO	107 PROTEC. FAMILIAR	109 SALUD	202 TEMPORAL VIDA	210 ACCID. PERSONALES	213 DESGRAVAM. Y OTROS
6.08.01 CUADRO DE DATOS ESTADÍSTICOS POR RAMO								
6.08.01.01 Número de siniestros por Ramo	268	2	126	17	22	836	12	70
6.08.01.02 Número de rentas por Ramo	-	-	-	-	-	-	-	-
6.08.01.03 Número de rescates Totales por Ramo	52	-	2.476	-	-	-	-	-
6.08.01.04 Número de rescates Parciales por Ramo	-	-	-	-	-	-	-	-
6.08.01.05 Número de vencimientos	-	-	4.703	-	-	-	-	-
6.08.01.06 Número de pólizas por Ramo contratadas en el periodo	-	-	2.603	-	-	-	-	-
6.08.01.07 Total de pólizas vigentes por Ramo	5.502	3.304	34.545	1.160	3.304	6.890	2	13
6.08.01.08 Número de ítem por Ramo contratados en el periodo	-	-	2.603	-	-	-	-	-
6.08.01.09 Número de ítem vigentes por Ramo	5.502	3.304	34.545	1.160	3.304	89.980	3.684	23.566
6.08.01.10 Número de Pólizas no vigentes por Ramo	320	845	7.530	20	845	-	-	-
6.08.01.11 Número de asegurados en el periodo por Ramo	-	-	2.063	-	226	-	-	-
6.08.01.12 Número de asegurados por ramo	11.940	3.256	24.603	4.566	6.460	89.980	3.684	23.566
6.08.01.13 Beneficiarios de asegurados no fallecidos	-	-	-	-	-	-	-	-
6.08.01.14 Beneficiarios de asegurados fallecidos	-	-	-	-	-	-	-	-

	999 TOTAL	101 VIDA ENTERA	102 TEMPORAL VIDA	104 DOTAL O MIXTO	107 PROTEC. FAMILIAR	109 SALUD	202 TEMPORAL VIDA	210 ACCID. PERSONALES	213 DESGRAVAM. Y OTROS
6.08.02 CUADRO DE DATOS VARIOS POR RAMOS									
6.08.02.01 Capitales asegurados en el periodo MM\$	7.911	-	-	7.911	-	-	-	-	-
6.08.02.02 Total capitales asegurados MM\$	1.939.828	5.531	45.751	82.586	1.176	-	1.669.465	35.649	99.670

	TOTAL INDIVIDUAL	TOTAL COLECTIVO
6.08.03 CUADRO DE DATOS ESTADÍSTICOS AGRUPADO POR SUBDIVISIÓN DE RAMOS		
6.08.03.01 Número de siniestros	435	918
6.08.03.02 Número de rescates Totales por subdivisión	2.528	-
6.08.03.03 Número de rescates Parciales por subdivisión	-	-
6.08.03.04 Número de pólizas contratadas en el periodo	2.603	-
6.08.03.05 Total de pólizas vigentes por subdivisión	44.511	17
6.08.03.06 Número de ítem contratados en el periodo	2.603	12.685
6.08.03.07 Número de ítem vigentes	44.511	117.230
6.08.03.08 Número de Pólizas no vigentes	8.715	-
6.08.03.09 Número de asegurados en el periodo	2.063	-
6.08.03.10 Número de asegurados	34.214	94.261
6.08.03.11 Beneficiarios de asegurados no fallecidos	-	-
6.08.03.12 Beneficiarios de asegurados fallecidos	-	-

	TOTAL
6.08.04 CUADRO DE DATOS ESTADÍSTICOS TOTAL	
6.08.04.01 Número de asegurados totales	95.363
6.08.04.02 Número de asegurados en el periodo	10.691
6.08.04.03 Beneficiarios de asegurados no fallecidos	0
6.08.04.04 Beneficiarios de asegurados fallecidos	0



EY Chile
Avda. Presidente
Riesco 5435, piso 4,
Las Condes, Santiago

Tel: +56 (2) 2676 1000
www.eychile.cl

Informe del Auditor Independiente

Señores
Consejeros de
Mutualedad del Ejército y Aviación:

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Mutualedad del Ejército y Aviación, que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2020 y 2019, y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros. La Nota 6.III, no ha sido auditada por nosotros y por lo tanto este informe no se extiende a la misma.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con normas e instrucciones contables impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Mutualidad del Ejército y Aviación al 31 de diciembre de 2020 y 2019, y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con normas e instrucciones contables impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

Otros asuntos. Información adicional

Nuestra auditoría fue efectuada con el propósito de formarnos una opinión sobre los estados financieros tomados como un todo. Las notas a los estados financieros; 44.1 y 44.2 “Moneda Extranjera y Unidades Reajustables”, y los cuadros técnicos; 6.01 “Cuadro Margen de Contribución”, 6.02 “Cuadro Apertura Reserva de Primas”, 6.03 “Cuadro Costo de Siniestros”, 6.05 “Cuadro de Reservas”, 6.07 “Cuadro de Primas” y 6.08 “Cuadro de Datos”, se presentan con el propósito de efectuar un análisis adicional al que se desprende de la información normalmente proporcionada en los estados financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2020. Tal información adicional es responsabilidad de la Administración y fue derivada de, y se relaciona directamente con, los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2020. La mencionada información adicional ha estado sujeta a los procedimientos de auditoría aplicados en la auditoría de los estados financieros y a ciertos procedimientos selectivos adicionales, incluyendo la comparación y conciliación de tal información adicional directamente con los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros o directamente con los mismos estados financieros y los otros procedimientos adicionales, de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. En nuestra opinión, la mencionada información adicional por el año terminado el 31 de diciembre de 2020, se presenta razonablemente en todos los aspectos significativos en relación con los estados financieros tomados como un todo.

Otros asuntos. Información no comparativa

De acuerdo a instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero, las notas a los estados financieros descritos en el primer párrafo y cuadros técnicos señalados en el párrafo anterior no presentan información comparativa.



Juan Francisco Martínez A.
EY Audit SpA

Santiago, 27 de enero de 2021



Certificado del Actuario

CRISTIAN AHUMADA MORALES, Actuario Matemático de la Mutualidad del Ejército y Aviación certifica que:

En el período comprendido entre el 1 de Enero y 31 de Diciembre de 2020, las Reservas Matemáticas, Riesgo en Curso, Voluntarias y de Siniestros, han sido calculadas en conformidad a la normativa legal vigente y autorizaciones de la Comisión para el Mercado Financiero.

Las Reservas Técnicas al 31 de Diciembre de 2020, ascienden a M\$43.916.281.-(Cuarenta y tres mil novecientos dieciséis millones, doscientos ochenta y un mil pesos).



CRISTIAN AHUMADA MORALES
ACTUARIO MATEMÁTICO

Identificación de la Mutualidad

Nombre	Mutualidad del Ejército y Aviación
Tipo de Entidad	Corporación de Derecho Privado
RUT	99.025.000-6
Dirección	Avenida Providencia No 2331, Providencia, Santiago
Call Center	(02) 2 420 8200
Casilla	16665 correo 9 Providencia
Email	mutualidad@mutualidad.cl
Auditores Externos	Ernst & Young
Reasegurador	Mapfre Re

La Mutualidad del Ejército y Aviación es una Corporación de derecho privado sin fines de lucro. Se rige por sus Estatutos y, por el hecho de ser una aseguradora de vida, está sometida a la supervigilancia de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

En su actividad aseguradora y régimen de reservas e inversiones se atiene a las normas especiales del Decreto de Ley N° 1.092 de 1975, en su forma modificada por el artículo 8 de la Ley N° 18.660 de 1987 y supletoriamente a las disposiciones de la Ley de Seguros (DFL N° 251 de 1931).



MEMORIA ANUAL 2020



MUTUALIDAD
DEL EJÉRCITO Y AVIACIÓN

MEMORIA ANUAL 2020