

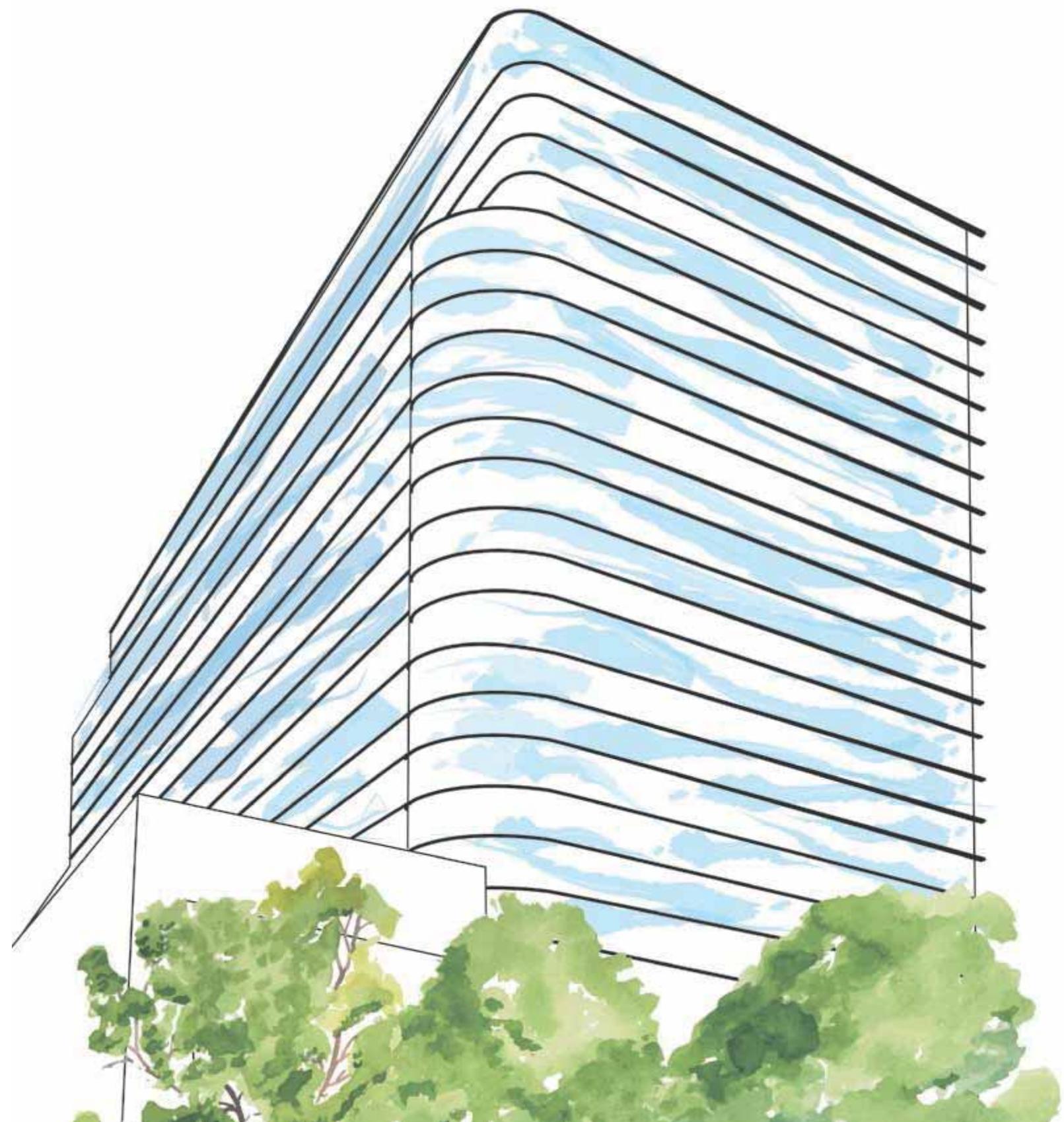


MUTUALIDAD  
DEL EJÉRCITO Y AVIACIÓN

2023

# Memoria 2023

Mutualidad del Ejército y Aviación





# ÍNDICE

CARTA DEL PRESIDENTE	7
CARTA GERENTE GENERAL	9
CONSEJO Y ADMINISTRACIÓN	11
GESTIÓN DE LA CORPORACIÓN EN 2023	13
<b>A. OPERACIONES DE SEGUROS</b>	<b>15</b>
1. Seguros de Vida Colectivos	19
2. Seguros de Vida Individuales	27
3. Seguros de Desgravamen	31
4. Seguro de Accidentes Personales	31
5. Beneficios Sociales	31
<b>B. GESTIÓN COMERCIAL</b>	<b>39</b>
1. Colocación de los Productos de Seguros y Préstamos. Canales de Venta y de Atención a los Asegurados	40
2. Delegados de la Mutualidad y Ejecutivos en Terreno	43
3. Sucursal Virtual	44
4. Plataforma de Atención en las Oficinas de la Mutualidad (PAC) y Módulos de Hospitales Institucionales	45
5. Call Center	45
6. Plataforma Web	46
7. Convenios	46
<b>C. GESTIÓN FINANCIERA</b>	<b>47</b>
1. Inversiones	48
2. Reservas Patrimoniales	57
<b>ESTADOS FINANCIEROS 2023</b>	<b>59</b>
<b>CERTIFICACIÓN DEL ACTUARIO</b>	<b>187</b>
<b>CARTA DE LOS AUDITORES</b>	<b>188</b>
<b>IDENTIFICACIÓN DE LA MUTUALIDAD</b>	<b>191</b>



# CARTA DEL PRESIDENTE

---

Estimados Asegurados:

Junto con saludarlos afectuosamente, me dirijo a ustedes para presentarles la Memoria 2023 de la Mutualidad del Ejército y Aviación e invitarlos a repasar los aspectos más relevantes de lo acontecido en el ámbito económico durante 2023, lo que por cierto, tuvo una incidencia en el quehacer de la Mutualidad.

En el ambiente internacional se mantuvo una tendencia de bajo crecimiento económico, con una alta inflación y tasas de interés elevadas, lo que trajo consigo similares efectos en nuestro país, pudiéndose señalar como aspecto positivo la contención de la inflación durante el periodo que acaba de finalizar.

En cuanto al mercado asegurador, este se mantuvo en los niveles de los últimos años, aun teniendo en consideración los efectos de la pandemia, lo que produjo una alta siniestralidad en los seguros de vida.

En este contexto, la Mutualidad pudo dar cumplimiento a su misión y a los objetivos fijados por el Consejo Directivo en la planificación estratégica para el periodo, alcanzando el crecimiento patrimonial esperado y de esta forma contribuir a la mantención de la solvencia necesaria, para cumplir con sus obligaciones en el largo plazo, logrando a su vez, satisfacer las necesidades de los Asegurados, los que también se han visto afectados por los embates de la situación económica global que se ha estado viviendo en los últimos años.

De esta forma y gracias a la gestión de la Administración, hemos podido alcanzar buenos resultados, lo que ha permitido mantener nuestro rol mutualista ayudando a los miles de Asegurados que lo necesitan, de acuerdo a la disponibilidad de recursos y dentro del marco de las exigencias legales y normativas a las cuales se encuentra sometida la Corporación.

Al finalizar un año más de existencia de nuestra Mutualidad y con la satisfacción del deber cumplido, aprovecho de testimoniar a nombre del Consejo Directivo, nuestro reconocimiento a los Asegurados por la confianza depositada y a quienes hacen posible que esta valiosa y centenaria organización continúe ofreciendo sus servicios a los integrantes del Ejército y de la Fuerza Aérea de Chile, activos y en condición de retiro, y sus distinguidas familias.

ESTEBAN GUARDA BARROS

Presidente del Consejo



# CARTA GERENTE GENERAL

---

Estimados Asegurados:

Junto con expresarles mis saludos y buenos deseos para ustedes y sus respectivas familias, quisiera señalar que el periodo 2023 del que da cuenta la presente memoria, estuvo marcado por una serie de acontecimientos que han tenido efectos globales. Por una parte, la aparición de nuevos conflictos, así como la mantención de otros que se han ido intensificando, a lo que se ha sumado la crisis ambiental y sus efectos en las economías a nivel mundial, de los que no se encuentra exento Chile.

Si a lo anterior sumamos los problemas propios que hemos debido afrontar como país en el periodo señalado, la tarea no ha sido fácil. No obstante, hemos continuado cumpliendo con lo planificado, de acuerdo con los Objetivos Estratégicos definidos por el Consejo Directivo. Asimismo, realizamos algunos ajustes a la estructura orgánica para dar respuesta a los nuevos desafíos de optimizar la gestión, responsabilidad de la Administración Superior.

En el ámbito normativo se han realizado los estudios e implementación de los cambios dispuestos en la legislación y por el ente fiscalizador que rigen el quehacer de la Corporación.

También profundizamos la tecnificación de nuestros procesos, potenciando nuestros canales de atención virtuales; y se avanzó en el desarrollo del Sistema Integrado del Núcleo de Negocio, que permitirá agilizar de manera importante las interacciones que se producen al interior de la Mutualidad, optimizando la entrega de productos, servicios y beneficios a nuestros Asegurados.

En consecuencia, podemos decir que, al contar con la dedicación y profesionalismo de todos los colaboradores de Mutualidad, en 2023 hemos consolidado una serie de proyectos que permitirán seguir avanzando, de acuerdo con las exigencias tecnológicas que nos impone el desarrollo de la industria de los seguros en nuestro país.

He querido dejar para el final el desempeño alcanzado durante el ejercicio, el que permitió obtener buenos resultados, al realizar una eficiente gestión en todas las líneas de negocio, así como en materias administrativas, que dan sustento a la solvencia que debe tener la Corporación para afrontar sus compromisos presentes y futuros. Ello debe dar tranquilidad y certeza a las miles de personas que han confiado en esta Corporación, en el sentido que su único fin es poder satisfacer de la mejor forma sus necesidades de aseguramiento de vida, crediticias y de ayudas a través de los diversos beneficios que la Mutualidad del Ejército y Aviación otorga a sus Asegurados.

MARIO MORAGA TRESCKOW

Gerente General



## CONSEJO

---

Presidente:

Sr. Esteban Guarda Barros

Vicepresidente:

Sr. Alex Voigt Grünwald

Consejeros:

Sr. Ricardo Merino González

Sr. Jorge Lazo Pozzi

Sr. Carlos Silva Díaz

Sr. Leonardo Trigo Almuna

Sr. Hugo Abarca Yáñez

## ADMINISTRACIÓN

---

Gerente General

Mario Moraga Tresckow

Secretario General

Ítalo Sciolla Tabilo

Fiscal y Oficial de Cumplimiento

Jenny Torres de la Rivera

Gerente de Finanzas

Víctor Mizón García-Huidobro

Gerente de Seguros

Enrique Queirolo Bustamante

Gerente Comercial

Luis San Martín Sepúlveda

Subgerente de Planificación, Desarrollo y Control

Adrián Bravo Carrasco

Subgerente Administrativo y de Personal

Óscar Mezzano Escanilla

Subgerente de Tecnologías de la Información

Carlos Muñoz Jiménez



# Gestión de la Corporación en 2023

---

En las páginas que se presentan a continuación se encuentran los aspectos más relevantes del periodo correspondiente a 2023, el que, como en años anteriores, no ha estado exento de los vaivenes de la economía a nivel mundial, lo que por cierto ha tenido repercusiones en nuestro país y en consecuencia en la Mutualidad.

Es así como en el ambiente nacional, pese a los esfuerzos de retomar una evolución positiva de la economía, conteniendo la inflación y tratando de volver a tasas de interés que permitieran una efectiva reactivación, el crecimiento fue prácticamente nulo, principalmente afectado por el decrecimiento de la minería y del comercio en general.

No obstante, la Mutualidad continuó con su desarrollo de acuerdo a los objetivos fijados en la planificación estratégica. Ésta consideró, entre otras iniciativas, ajustes en su organización y la tecnificación de sus procesos y sistemas, incluido el núcleo de negocio, con el propósito de agilizar y optimizar la realización de las transacciones que se originan en el cumplimiento de su misión.

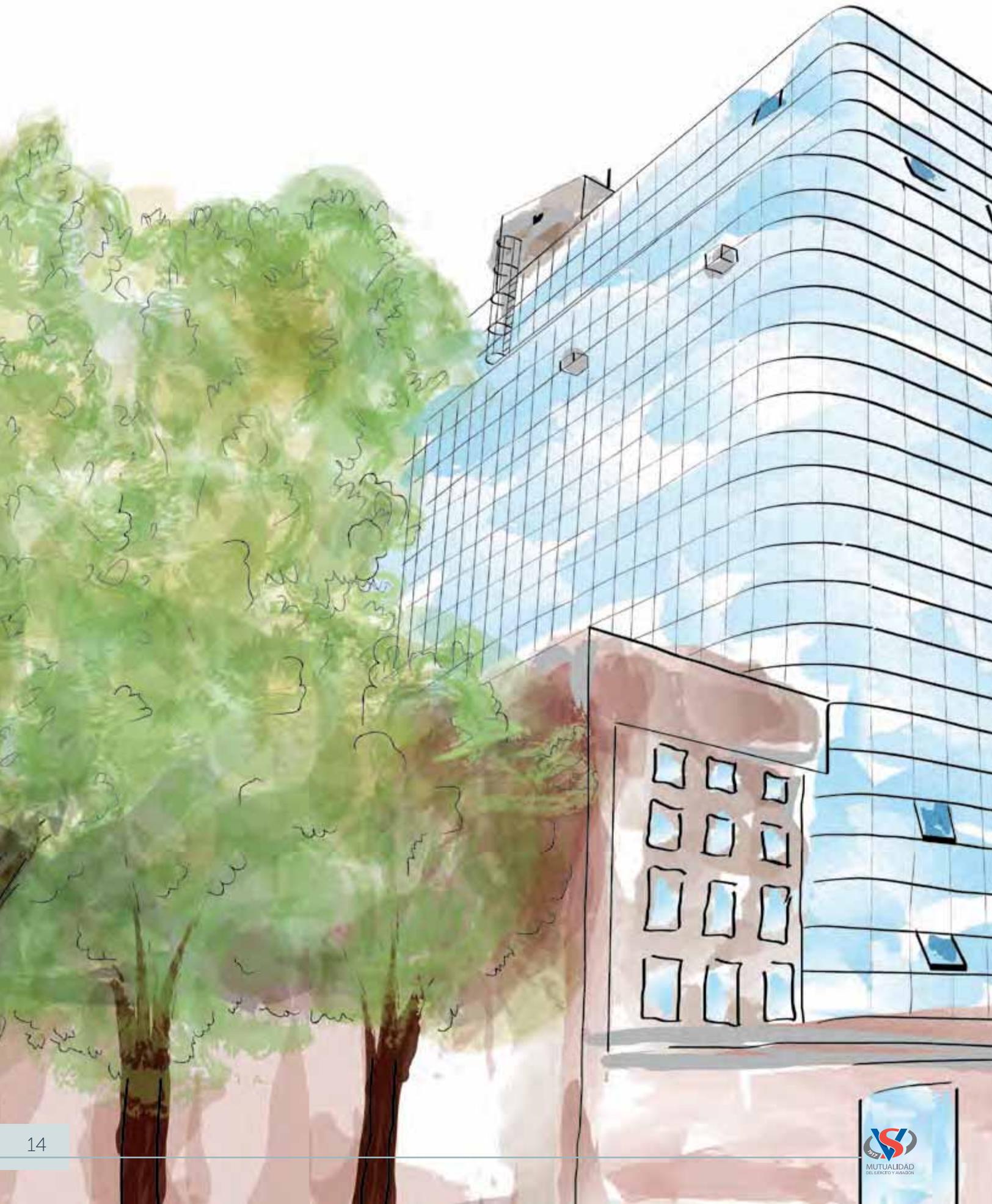
Del mismo modo, teniendo en consideración algunos efectos externos favorables y gracias a una gestión eficiente, se obtuvieron buenos resultados. En este sentido, las operaciones de seguros registraron un balance positivo, principalmente por una menor siniestralidad, producto del término de la pandemia.

En el ámbito comercial, se creó un ecosistema integrado y omnicanal, que consideró atención remota y presencial, con el propósito de aumentar la cobertura de servicio a los Asegurados.

Asimismo, se logró consolidar la sucursal virtual, alcanzando en el periodo un muy buen nivel de utilización, lo que quedó de manifiesto en la gran cantidad de transacciones realizadas por este canal. De igual forma, se trabajó en la optimización de las atenciones a través del call center y en forma presencial.

Por otra parte, las colocaciones de préstamos alcanzaron niveles históricos, al igual que las inversiones en instrumentos financieros, al aprovechar en forma acertada las oportunidades que brindó el mercado, destacando en este sentido la renta fija, la que tuvo una muy buena rentabilidad, gracias a una gestión proactiva y eficiente, permitiendo respaldar las reservas técnicas y patrimoniales, con el objetivo de cumplir con las obligaciones de largo plazo, de acuerdo a lo consignado en la legislación vigente.

Todo lo anterior, no habría sido posible si no se contara con la confianza de nuestros Asegurados y el abnegado trabajo de quienes hacen que la Mutualidad continúe siendo una entidad aseguradora de carácter mutualista de centenaria tradición, lo que permite compatibilizar las necesidades de los Asegurados con la solvencia patrimonial necesaria para proyectar su misión en el tiempo, tal como lo ha realizado hasta ahora.



## A. OPERACIONES DE SEGUROS

---



El año 2023 fue un año de retorno a las actividades sin pandemia, situación que para la Corporación tuvo un efecto de menor siniestralidad. En este contexto, la gestión Aseguradora de Vida tuvo un alivio respecto del incremento de siniestros de los últimos años, lo que tuvo un efecto positivo en el resultado de seguros, como veremos a continuación.

Esto permitió dar cumplimiento a las obligaciones contractuales establecidas en los Convenios del Seguro de Vida Colectivo Temporal Obligatorio para Personal en Servicio Activo y del Seguro de Vida Colectivo Temporal Voluntario para Personal en Situación de Retiro, del Ejército y de la Fuerza Aérea de Chile, respectivamente. Cabe señalar que dichos Convenios fueron renovados para el año 2024, debido a que la temporalidad es anual.

Complementariamente al Seguro de Vida Colectivo Temporal Obligatorio, se encuentra a disposición el Seguro Colectivo de Renta Temporal, para el Personal en Servicio Activo de

ambas Instituciones con previsión Capredena y que, por sus años de servicio u otra situación, no tienen derecho a pensión al momento de fallecer; este Seguro ha sido muy bien valorado por nuestros Asegurados.

Los fundamentos y la representación gráfica de las Operaciones de Seguros 2023, que considera los Seguros Colectivos e Individuales que otorga la Mutualidad, se representan en los puntos que a continuación se indican, expresados en millones de pesos, incluyendo los ingresos por prima y los egresos (fallecimientos, rescates o cumplimientos de plazo).

Asimismo, el otorgamiento de Beneficios Sociales a título gratuito, que se encuentran contenidos en los Protocolos de Beneficios Sociales de los Seguros Colectivos para Asegurados Activos y en Situación de Retiro, se indican a continuación de lo antes señalado, lo que es posible de otorgar en virtud de la condición de auxiliar de previsión social, que por mandato legal le asiste a la Mutualidad.

Gráfico A.1

### PRIMA POR TIPO DE SEGUROS

Total: 29.160  
(cifras en millones de pesos)

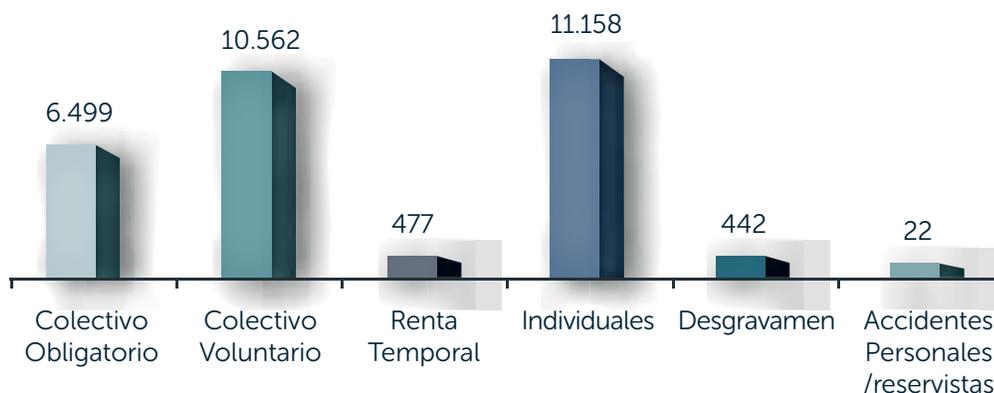
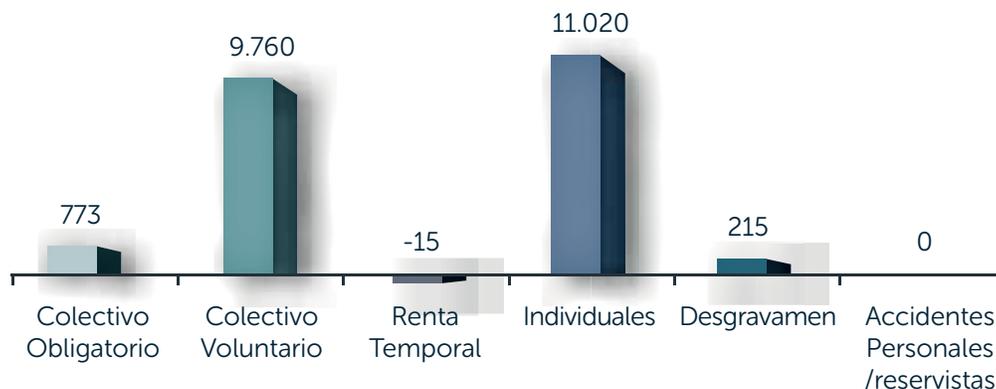


Gráfico A.2

### EGRESOS POR TIPO DE SEGUROS

Total: 21.753  
(cifras en millones de pesos)

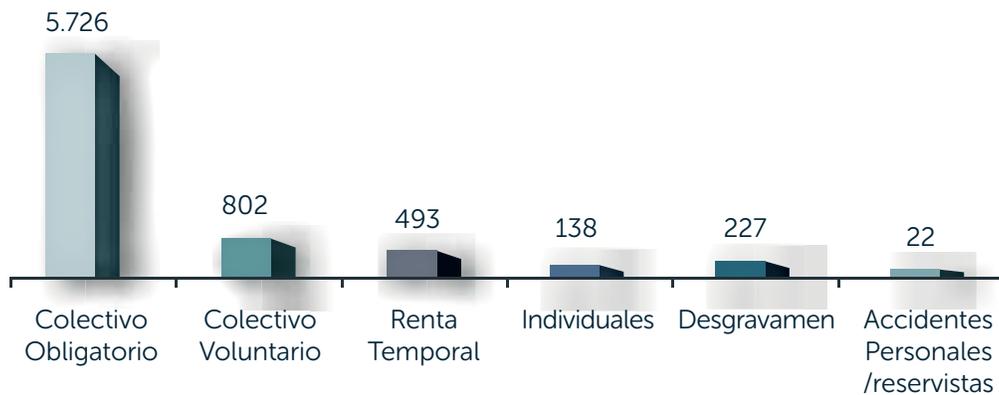


■ El seguro de Accidentes Personales no tuvo siniestros.

Gráfico A.3

### RESULTADOS NETOS POR TIPO DE SEGUROS

Total: 7.408  
(cifras en millones de pesos)





# 1. Seguros de Vida Colectivos

## a. Seguro de Vida Colectivo Temporal Obligatorio (S.V.C.T.O.)

En virtud del Decreto Ley N° 1.092 de 1975, todo el personal del Ejército y de la Fuerza Aérea que se encuentre en Servicio Activo y que trabaje a cualquier título, debe mantener un Seguro de Vida en la Mutualidad del Ejército y Aviación.

Sus características son las siguientes:

- Las sumas aseguradas están establecidas según el grado económico de cada Asegurado.
- Los Asegurados cuentan con coberturas adicionales (CAD) por muerte accidental y desmembramiento accidental en acto de servicio.

- A través del Protocolo de Beneficios Sociales, se brinda apoyo a las(os) cónyuges e hijos del personal.

El año 2023 mostró un resultado positivo de \$ 5.726 millones, dado por un ingreso de primas por \$ 6.499 millones y un egreso por siniestros de \$ 773 millones (con 37 fallecidos).

A continuación se presenta el comportamiento del Seguro de Vida Colectivo Temporal Obligatorio:

Gráfico A.4

### N° DE ASEGURADOS PROMEDIO Años 2016-2023

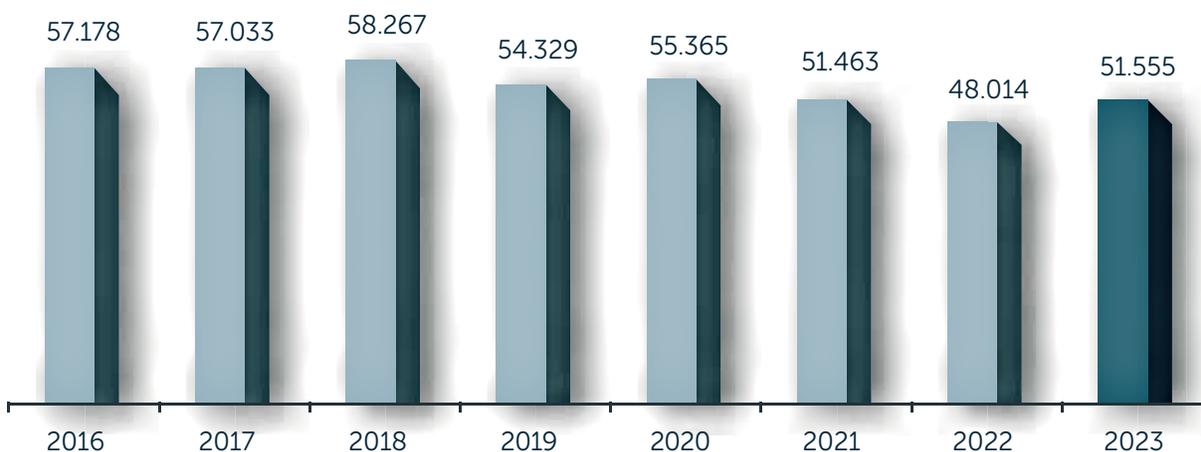


Gráfico A.5

### COMPOSICIÓN DE ASEGURADOS PROMEDIO 2023

Total: 51.555

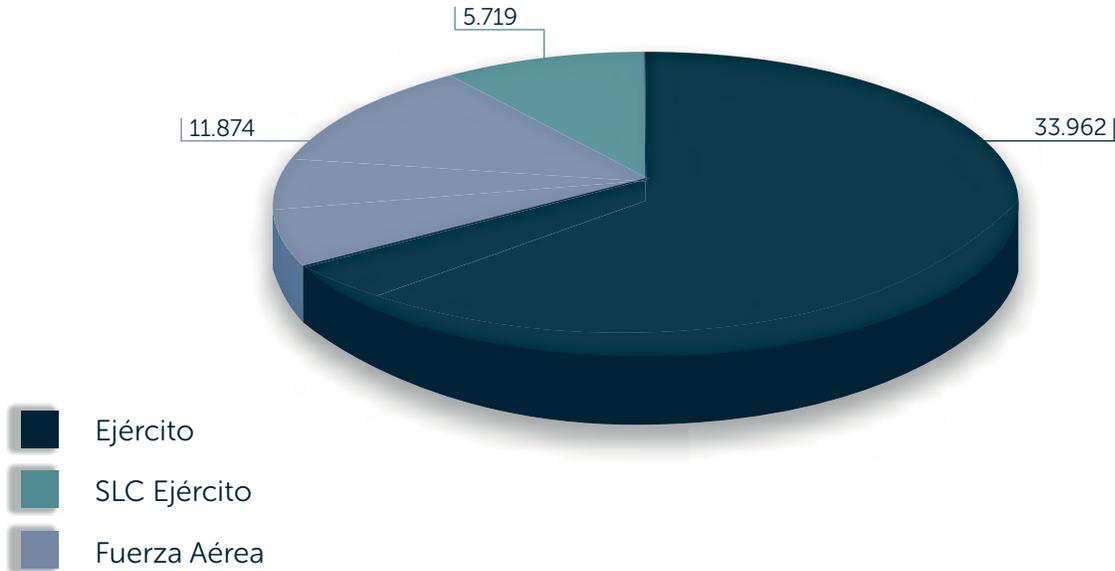


Gráfico A.6

### COMPORTAMIENTO DEL INGRESO DE PRIMAS

Años 2016-2023

(cifras en millones de pesos)

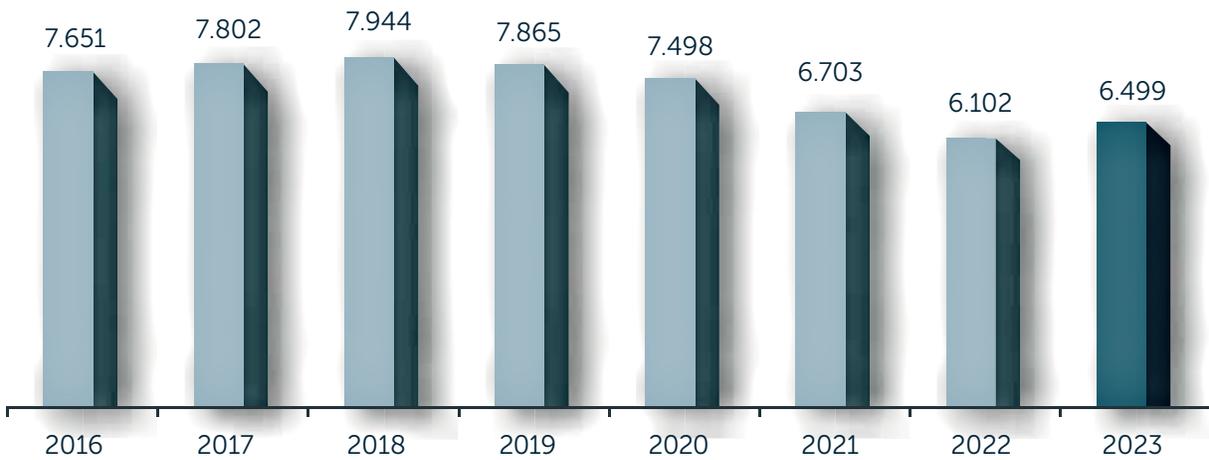


Gráfico A.7

## COMPORTAMIENTO DEL EGRESO POR SINIESTROS

Años 2016-2023

(cifras en millones de pesos)

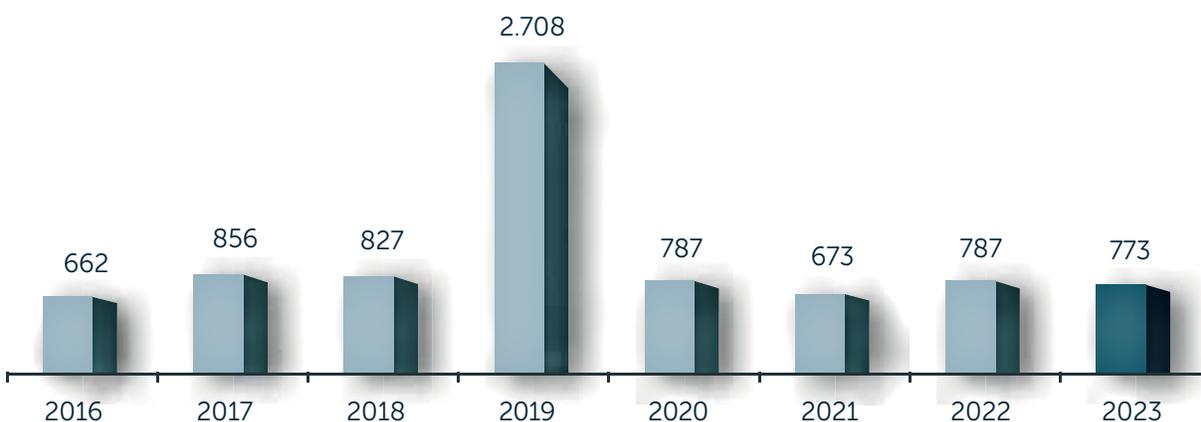
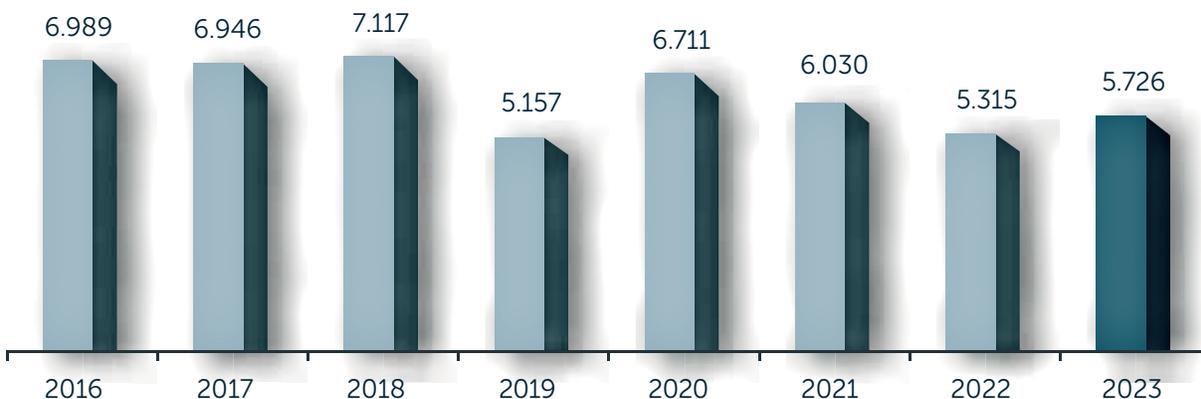


Gráfico A.8

## COMPORTAMIENTO DEL RESULTADO

Años 2016-2023

(cifras en millones de pesos)



## b. Seguro de Vida Colectivo Temporal Voluntario (S.V.C.T.V.)

Para el Personal en Condición de Retiro, con o sin pensión Capredena, la Mutualidad ofrece la opción de tomar una nueva póliza denominada Seguro de Vida Colectivo Temporal Voluntario, que no contempla límites de edad al incorporarse, restricciones por estado de salud, ni eventuales preexistencias que pudieren haber afectado al personal que resuelva adscribirse voluntariamente a este seguro.

El resultado obtenido fue \$ 802 millones, que se explica por un ingreso de primas por \$ 10.562 millones, y un egreso por siniestros de \$ 9.760 millones.

La cantidad de Asegurados con que terminó el año 2023 fue de 37.543 personas. El número de siniestros fue de 689 casos, que incluyó a siete fallecidos a consecuencia del Covid-19, lo que representa una notoria disminución en relación con el año anterior (41 fallecidos el año 2022).

A continuación se presenta el comportamiento del Seguro de Vida Colectivo Temporal Voluntario:

Gráfico A.9 **Nº DE ASEGURADOS PROMEDIO**  
Años 2016-2023

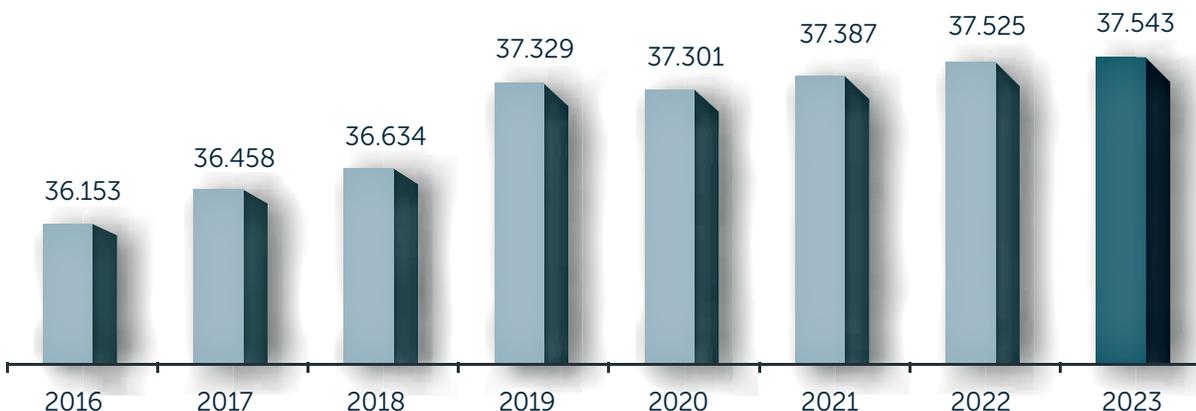


Gráfico A.10

### COMPOSICIÓN DE ASEGURADOS PROMEDIO AÑO 2023

Total: 37.543

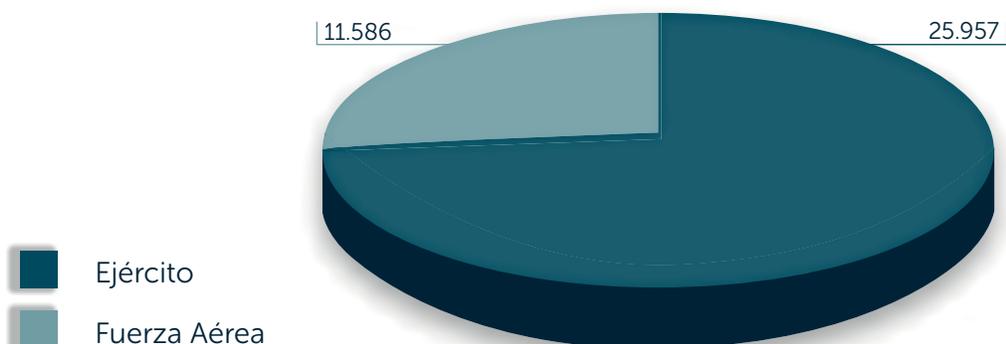


Gráfico A.11

### COMPORTAMIENTO DEL INGRESO POR PRIMAS

Años 2016-2023

(cifras en millones de pesos)

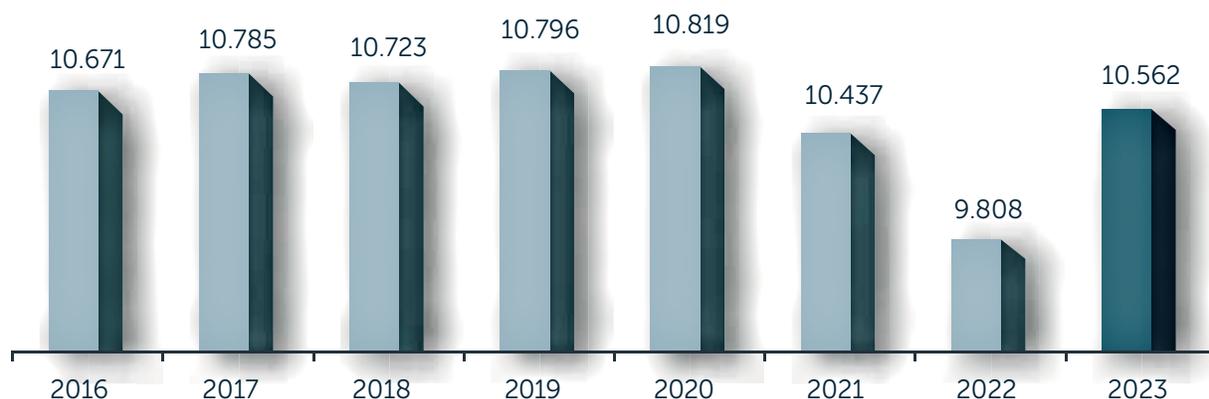
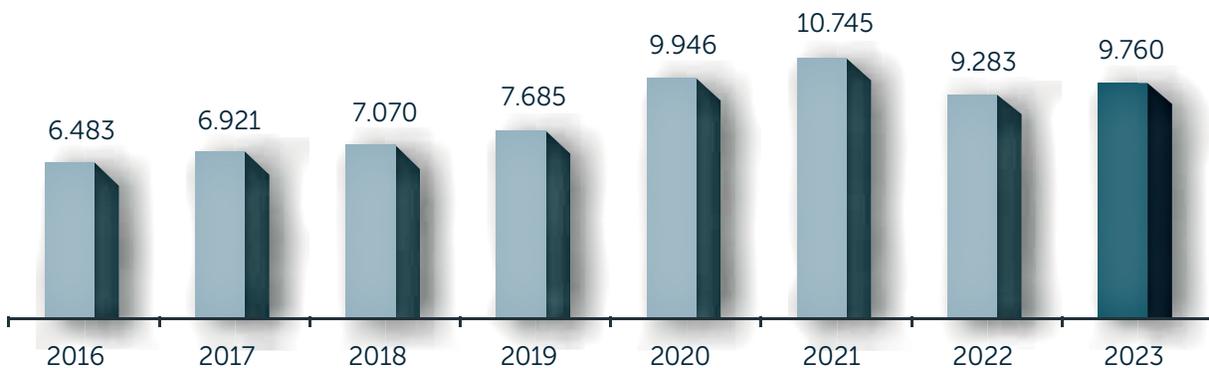


Gráfico A.12

### COMPORTAMIENTO DEL EGRESO POR SINIESTROS

Años 2016-2023

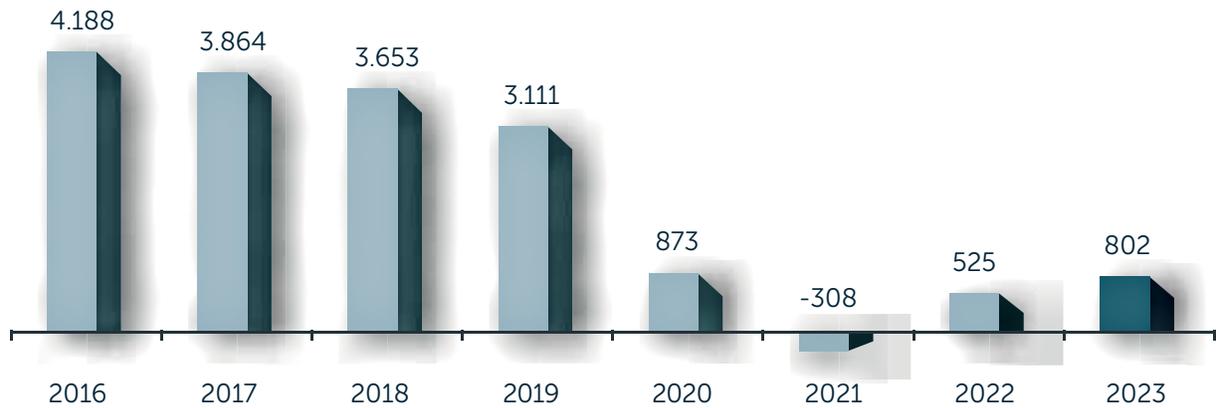
(cifras en millones de pesos)



**COMPORTAMIENTO DEL RESULTADO**

AÑOS 2016-2023

(cifras en millones de pesos)



### c. Seguro de Vida Colectivo con Renta Temporal (S.V.C.R.T.)

Este Seguro fue creado para brindar seguridad y protección a las familias del personal activo de ambas Instituciones, con menos de 20 años de servicio efectivos e imponentes de Capredena, que al fallecer por una causa que no sea considerada un acto determinado del servicio, su cónyuge o las personas que dependan económicamente de él o ella, no tendrán derecho a pensión.

Este seguro es de carácter voluntario para el Personal de ambas Instituciones y brinda cobertura de fallecimiento e indemniza con 60 rentas mensuales, considerando el 80% del último sueldo

imponible recibido por el Asegurado en vida al o los beneficiarios. En caso de cónyuges Asegurados, ambos tienen derecho a indemnización.

Los beneficiarios pueden ser los establecidos en el artículo 88 bis de la Ley Orgánica Constitucional de las FF. AA (cónyuge, hijos, padres), y también podrá designar a otros beneficiarios. Si alguno de los beneficiarios fallece mientras se esté pagando la renta, los beneficiarios restantes acrecen por la renta liberada.

El resultado obtenido el año 2023 fue positivo en \$ 493 millones.

Gráfico A.14

### RENDA TEMPORAL AÑOS 2016-2023 PARTICIPACIÓN PRIMAS POR INSTITUCIÓN

Total: 477  
(cifras en millones de pesos)

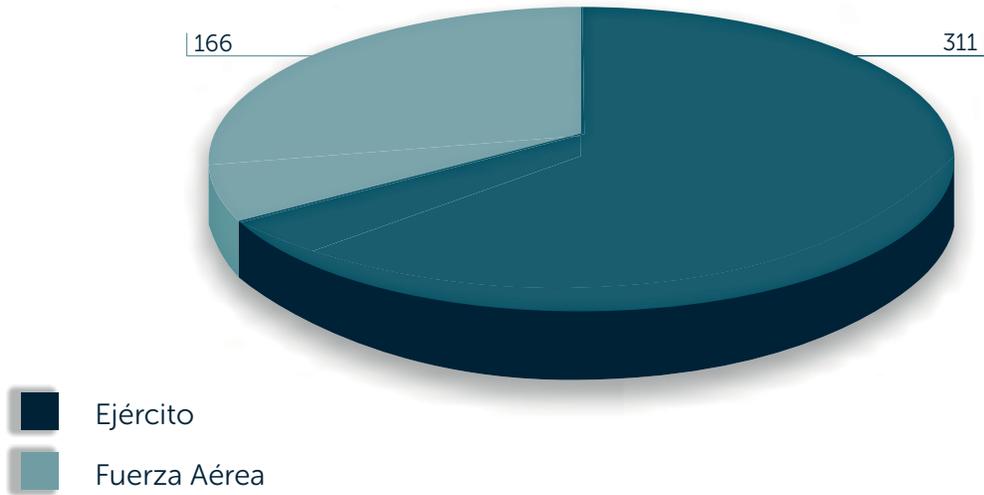
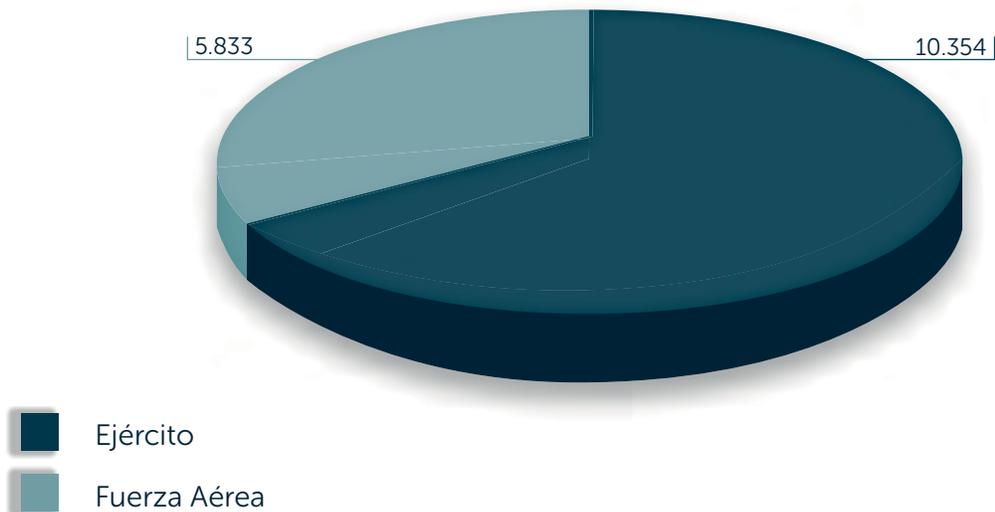


Gráfico A.15

### RENDA TEMPORAL AÑO 2023 PARTICIPACIÓN ASEGURADOS POR INSTITUCIÓN

Total: 16.187





## 2. Seguros de Vida Individuales

Los Seguros de Vida Individuales que ofrece la Mutualidad tienen por finalidad extender y ampliar las opciones de cobertura para cubrir el riesgo de fallecimiento de los Asegurados, ofreciendo además alternativas de rescates y cumplimientos por sobrevida.

Esta línea de productos en 2023 tuvo un resultado de \$ 138 millones, dado por un ingreso de primas por \$ 11.158 millones y un egreso por siniestros de \$ 11.020 millones.

A continuación, se presenta el comportamiento de los Seguros Individuales:

Gráfico A.16 **Nº DE PÓLIZAS VENDIDAS**  
Años 2016-2023

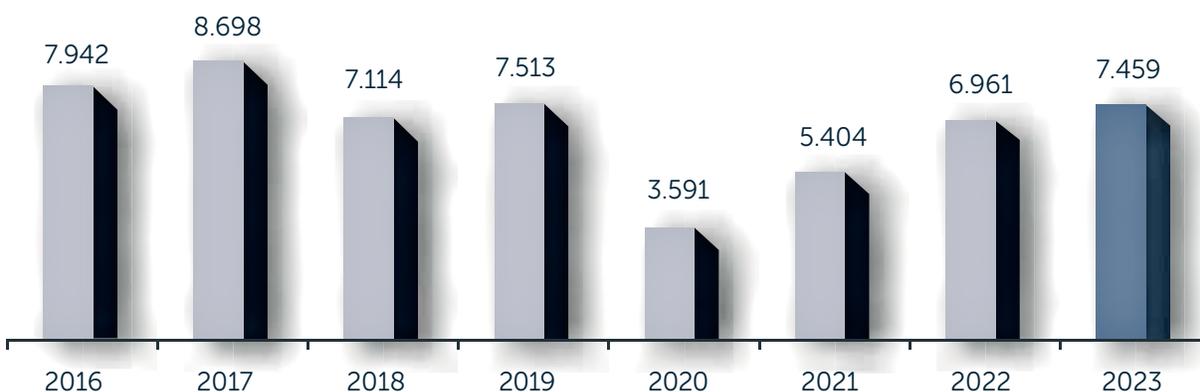


Gráfico A.17 **COMPORTAMIENTO DEL INGRESO POR PRIMAS**  
Años 2016-2023  
(cifras en millones de pesos)

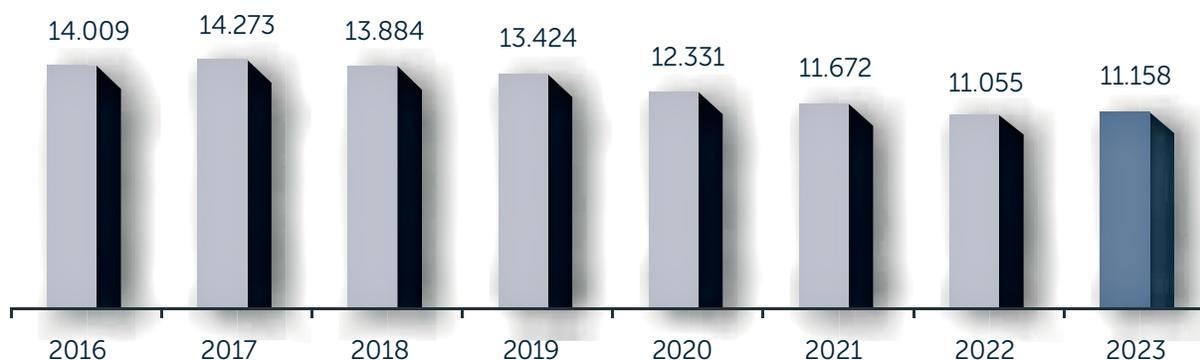


Gráfico A.18

### PARTICIPACIÓN DE LOS SEGUROS POR INGRESO DE PRIMA

Total: 11.158  
(cifras en millones de pesos)

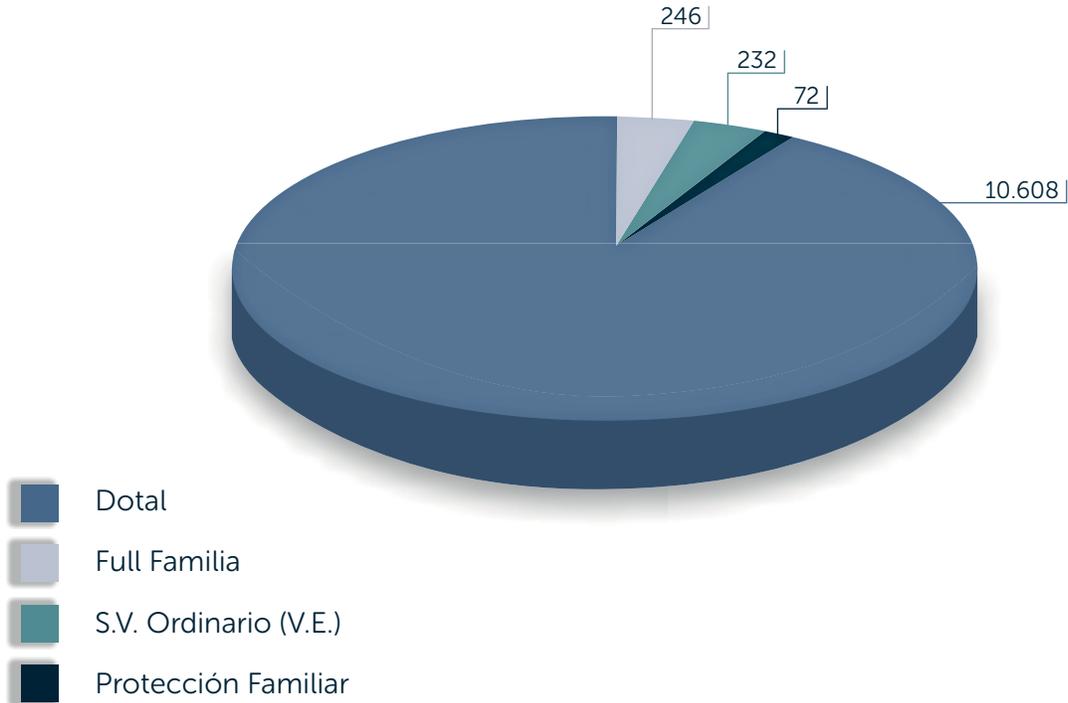


Gráfico A.19

### COMPORTAMIENTO DEL EGRESO POR SINIESTROS

Años 2016-2023  
(cifras en millones de pesos)

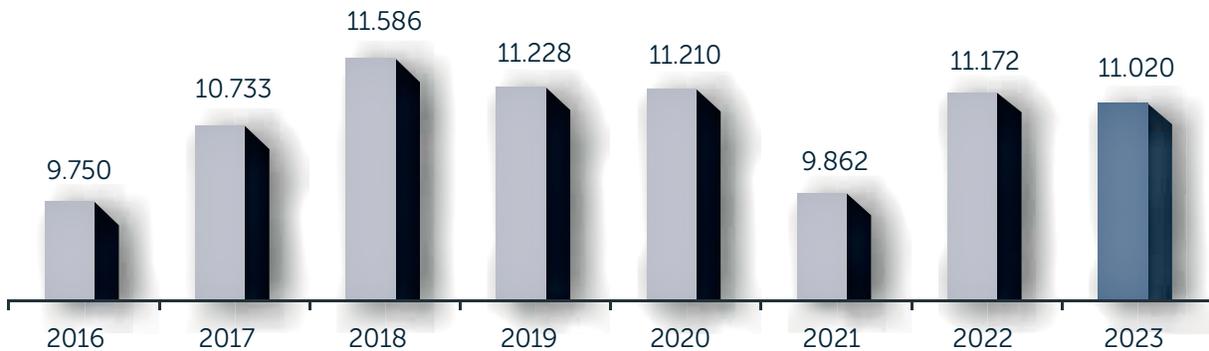


Gráfico A.20

### COMPOSICIÓN DEL EGRESO POR LIQUIDACIONES

(cifras en millones de pesos)

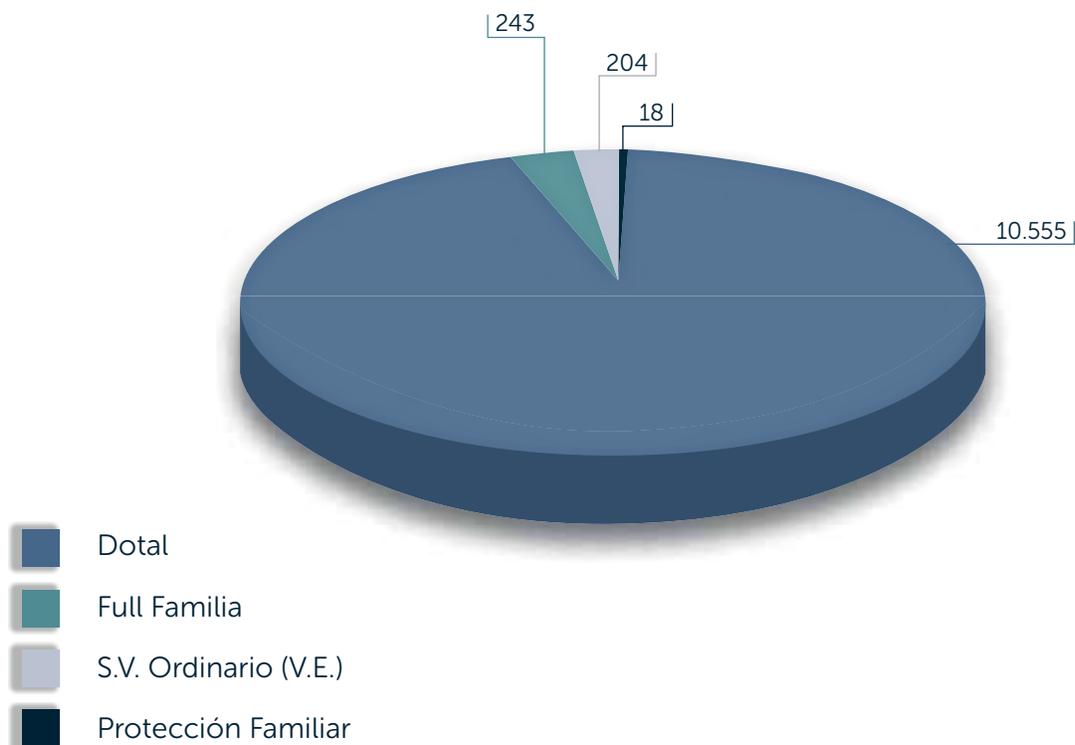
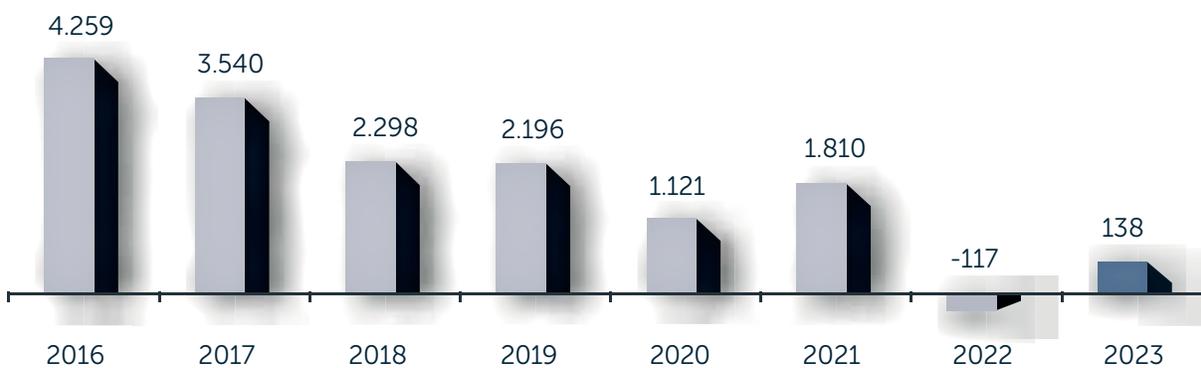


Gráfico A.21

### COMPORTAMIENTO DEL RESULTADO

Años 2016-2023  
(cifras en millones de pesos)





### 3. Seguros de Desgravamen

---

El año 2023 mostró un resultado positivo de \$ 227 millones, dado por un ingreso de

primas por \$ 442 millones y un egreso por siniestros de \$ 215 millones.

### 4. Seguro de Accidentes Personales

---

El año 2023 mostró un resultado positivo de \$ 22 millones, lo que corresponde a

un ingreso de primas por \$ 22 millones y la ausencia de siniestros.

### 5. Beneficios Sociales

---

La Mutualidad del Ejército y Aviación en su condición de "Organismo Auxiliar de Previsión Social", conferida por el Decreto Ley N° 1.092, y lo contemplado en los estatutos de la Corporación, considera a través de los Protocolos de Beneficios Sociales para el Personal en Servicio Activo y en Situación de Retiro del Ejército y de la Fuerza Aérea de Chile, la entrega de Beneficios de carácter social gratuitos para los Asegurados, con la aprobación del Consejo.

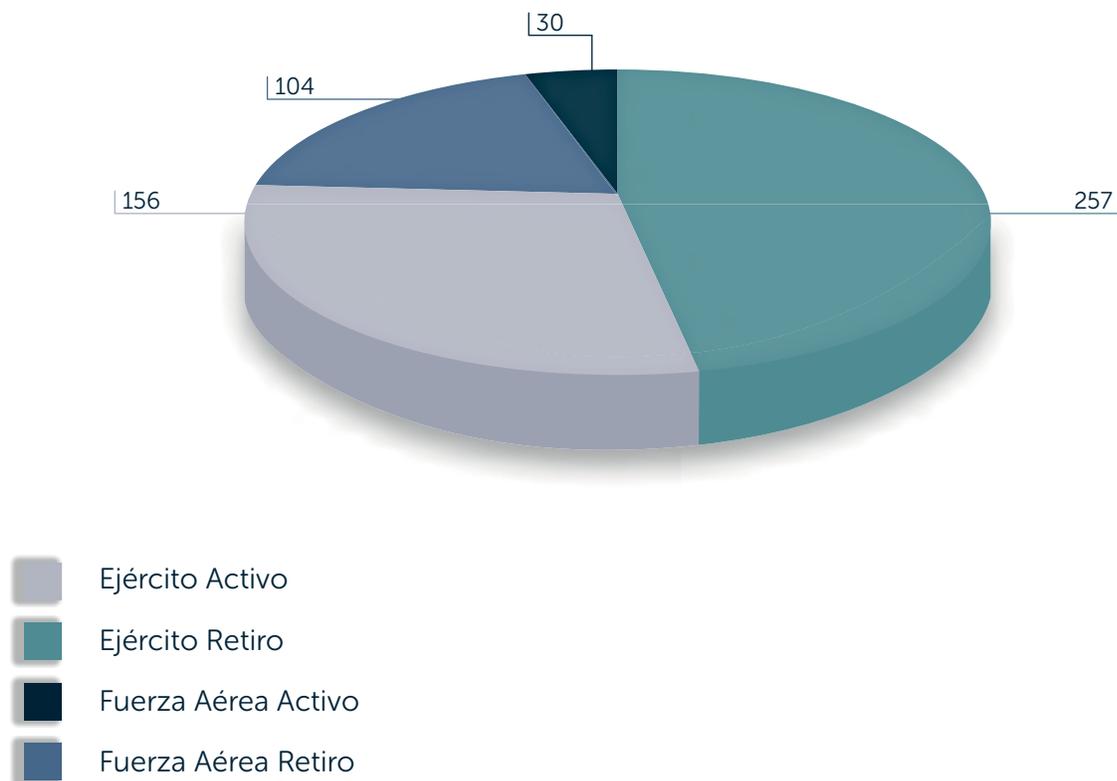
A continuación se presenta un resumen de los diferentes Beneficios Sociales y su distribución:

#### a. Ayudas Mortuorias (FOAM)

La Ayuda Mortuoria tiene como propósito apoyar económicamente a los Asegurados con Seguro Colectivo vigente en la Mutualidad y se otorga en momentos de gran sensibilidad y dolor, como son la pérdida del cónyuge, hijos carga familiar o mortinatos. El año 2023, este beneficio se confirió en 325 casos, que significó para la Corporación una suma de \$ 547 millones.

**AYUDA MORTUORIA POR INSTITUCIONES**

Total: 547  
(cifras en millones de pesos)



### b. Fondo de Ayuda por Enfermedad y situación catastrófica retirados (FOAS)

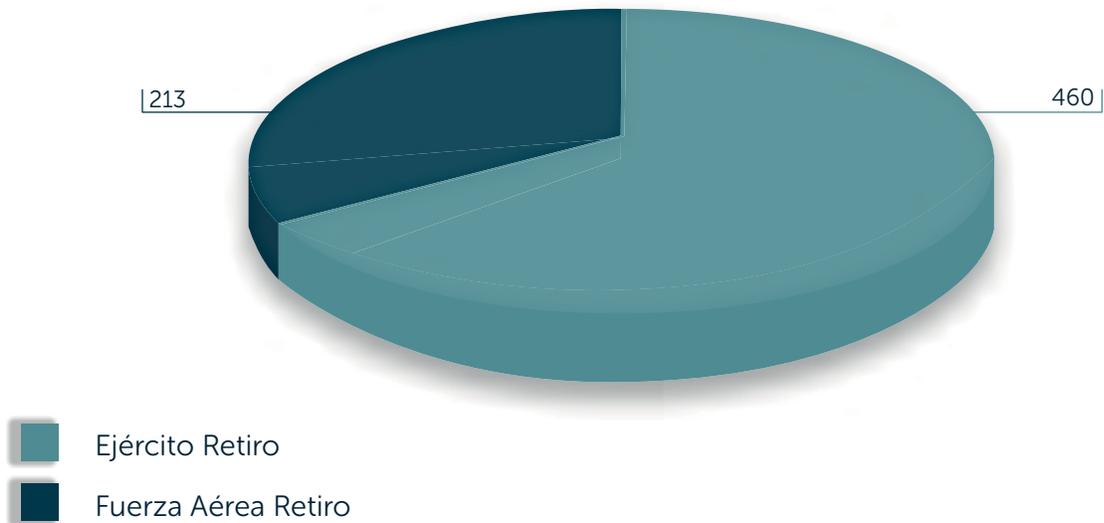
El FOAS está orientado a beneficiar al personal del sector pasivo con Seguro de Vida Colectivo Temporal Voluntario vigente, que por una enfermedad catastrófica, de acuerdo a las definidas por la Mutualidad o una situación catastrófica que afecte al Asegurado, su cónyuge o sus hijos

debidamente reconocidos como carga, comprometan la situación económica familiar.

Durante el año 2023 este Beneficio se otorgó en 1.106 casos, lo que significó una suma de \$ 673 millones.

**FONDO DE ASISTENCIA SOCIAL POR INSTITUCIONES**

Total: 673  
(cifras en millones de pesos)



### c. Fondo de Ayuda por Situación Catastrófica Activos (FOPA)

Esta ayuda recientemente creada, Fondo de Ayuda por Situación Catastrófica Activos (FOPA), está orientado a beneficiar al Personal del Sector Activo, con Seguro de Vida Colectivo Temporal Obligatorio vigente, que por una situación catastrófica que afecte al Asegurado, a su cónyuge o sus hijos, todos debidamente reconocidos como carga familiar, comprometan la situación económica familiar. Esta ayuda se tramita a través de las Divisiones de Bienestar de las respectivas Instituciones.

Durante el año 2023 este Beneficio se otorgó en nueve casos, lo que significó una suma de \$ 6 millones.

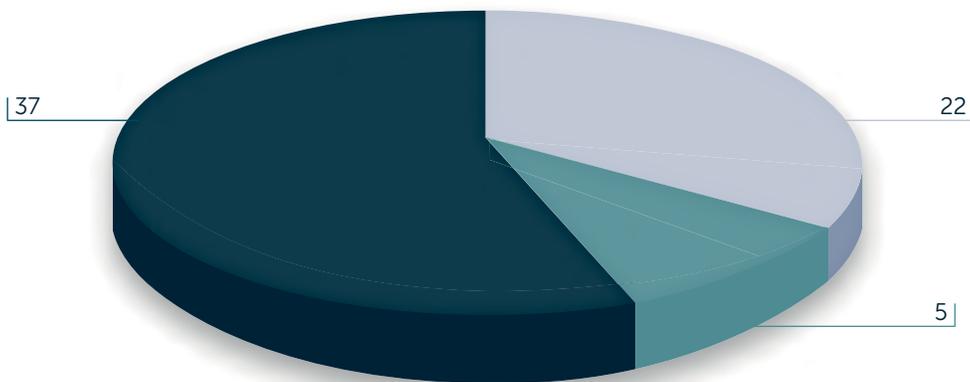
### d. Fondo de Ayuda por Pérdida de Enseres por Evento Catastrófico (FOEC)

El FOEC es una ayuda económica que apoya a los Asegurados con Seguro Colectivo Obligatorio o Voluntario vigente en la Mutualidad, que hubieren perdido enseres de su vivienda como consecuencia de un evento catastrófico (incendio, terremoto, aluvión, etc.) siempre que dicha pérdida patrimonial no esté cubierta por otro seguro.

El año 2023 este beneficio se otorgó en 105 casos, que significó una suma de \$ 64 millones.

**FONDO DE AYUDA POR PÉRDIDA DE ENSERES EN EVENTO CATASTRÓFICO POR INSTITUCIONES AÑO 2023**

Total: 64  
(cifras en millones de pesos)



- Ejército Activo
- Fuerza Aérea Activo
- Capredena

**e. Fondo de Becas de Estudio (FOBE)**

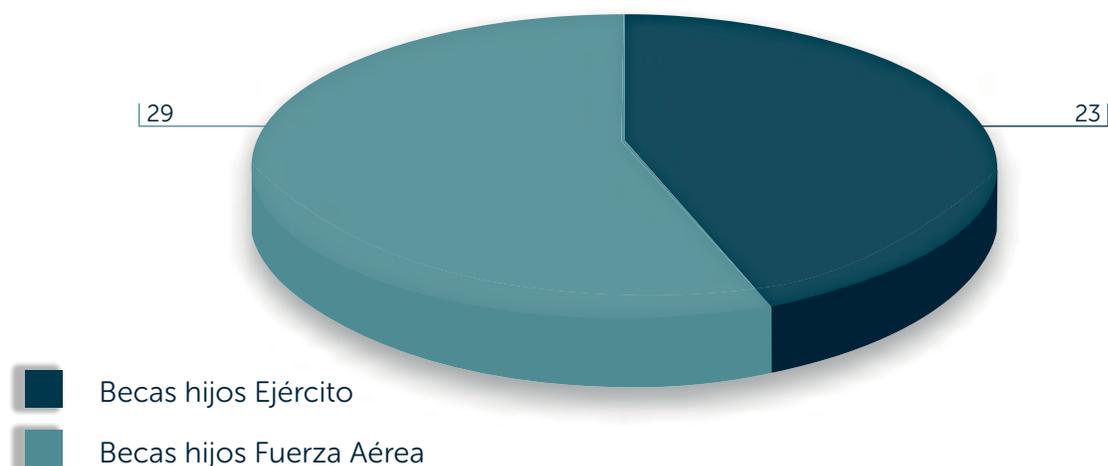
El FOBE es un beneficio social destinado a financiar los estudios de los hijos del Personal adscrito al Seguro de Vida Colectivo Temporal Obligatorio vigente que fallezcan en un acto determinado del servicio. Además, financia estudios que permitan la incorporación o reinserción laboral de Soldados

Conscriptos licenciados por invalidez de dos tercios (2/3) de la capacidad de trabajo, a consecuencia de un accidente ocurrido en acto de servicio.

El año 2023 este beneficio se otorgó en 37 casos, lo que representó una suma de \$ 52 millones.

**FONDO DE BECAS DE ESTUDIOS POR INSTITUCIONES**

Total: 52  
(cifras en millones de pesos)

**f. Devolución de Matrícula**

Es un beneficio dirigido a Soldados Conscriptos que sean aceptados como alumnos regulares en las Escuela Matrices, del Ejército o de la Fuerza Aérea de Chile.

El año 2023 este beneficio se otorgó en 11 casos, lo que representó una suma de \$ 3 millones.

**g. Beneficio Económico de carácter Social para Personal en Retiro**

Con la finalidad de continuar favoreciendo a un mayor número de Asegurados, la Corporación mantuvo en 2023 el beneficio para Asegurados de 70 o más años de edad, al cual se puede optar voluntariamente, renunciando al

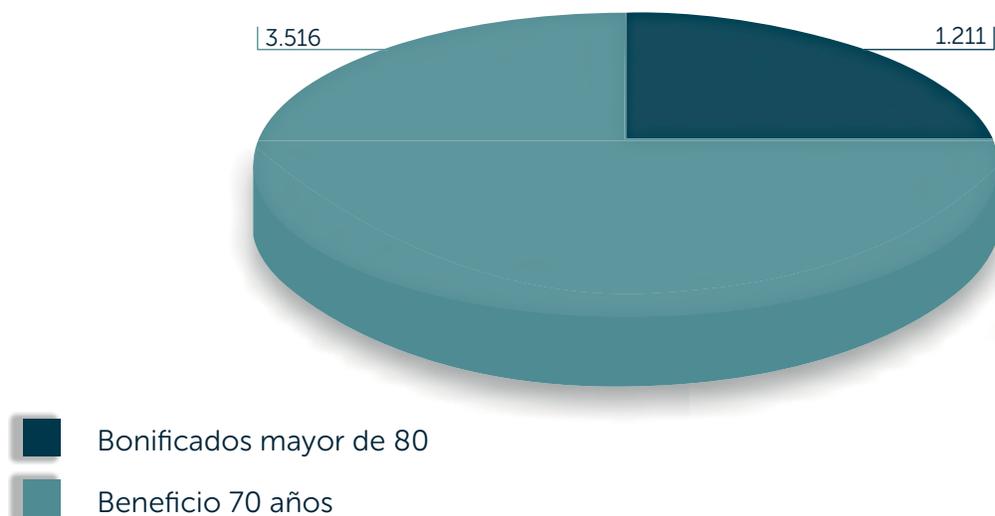
Seguro de Vida Voluntario. Este beneficio económico de carácter social es con cargo al Patrimonio de la Corporación y permite, a quien lo desee, recibir en un solo pago una cantidad de dinero de libre disponibilidad.

Un total de 588 Asegurados solicitaron este beneficio, recibiendo un monto promedio de \$ 5,98 millones cada uno. La suma total pagada durante el año por este beneficio ascendió a \$ 3.516 millones.

Para los Asegurados mayores de 80 años que en el pasado fueron liberados de pago de prima del seguro de vida colectivo temporal voluntario, se bonificaron este año sumas aseguradas por un monto total de \$ 1.211 millones correspondientes a 54 casos.

**BENEFICIOS SOCIALES A PERSONAL EN RETIRO**

Total: 4.727  
(cifras en millones de pesos)

**h. Beneficio Especial por Covid-19**

Tal como se expresó previamente, se desarrolló un nuevo beneficio de carácter temporal, denominado Ayuda Especial Covid-19, cuyo propósito era otorgar por única vez una ayuda económica de siete Unidades de Fomento (7 UF) a todos aquellos Asegurados con Seguro de Vida Colectivo Temporal vigente (Activos y Pasivos), que contrajeron Covid-19 (con examen PCR positivo), el que estuvo dirigido al propio Asegurado, su cónyuge o hijos carga familiar, pagándose solo una ayuda por grupo familiar.

Esta ayuda se otorgó en dos casos, que correspondían al año 2022, por un monto total de \$ 0,5 millones.

**i. Resumen de Beneficios Sociales Otorgados**

En el ejercicio 2023 se otorgaron Beneficios Sociales por una cifra de \$ 6.072,5 millones, beneficiando a 2.237 personas y su respectivo grupo familiar, materializando de esta manera el compromiso social de la Mutualidad con los Asegurados y sus familias.

Gráfico A.27

### TOTAL BENEFICIOS SOCIALES POR TIPO DE AYUDA

Total: 6.072,5  
(cifras en millones de pesos)

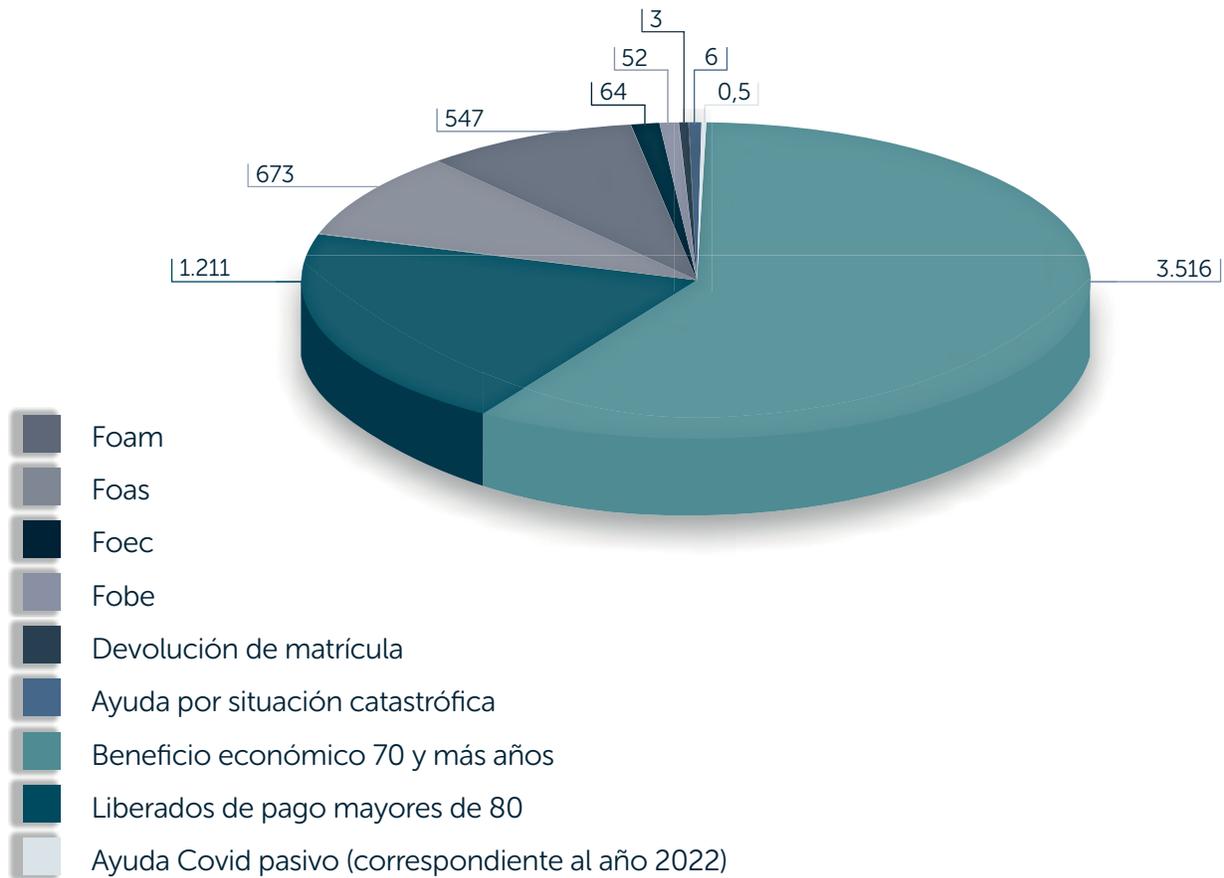
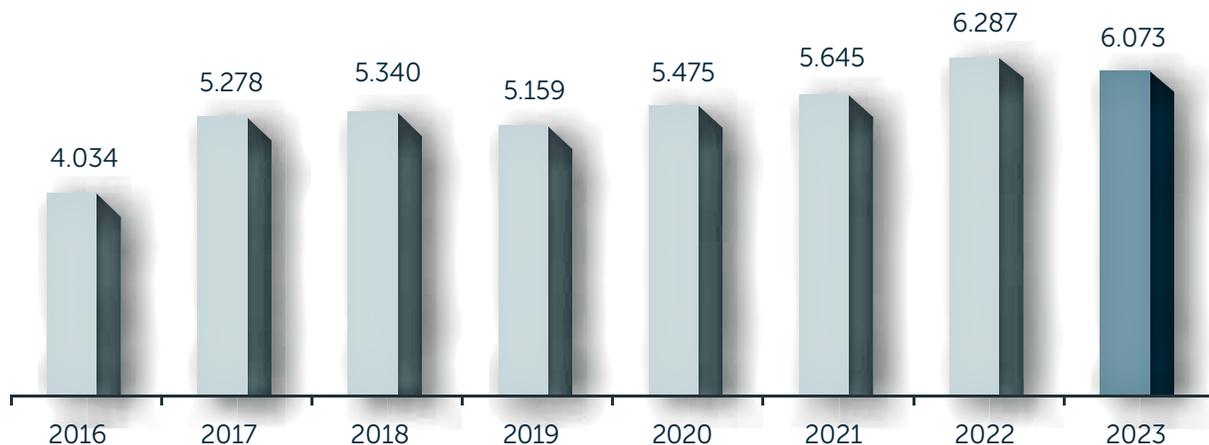


Gráfico A.28

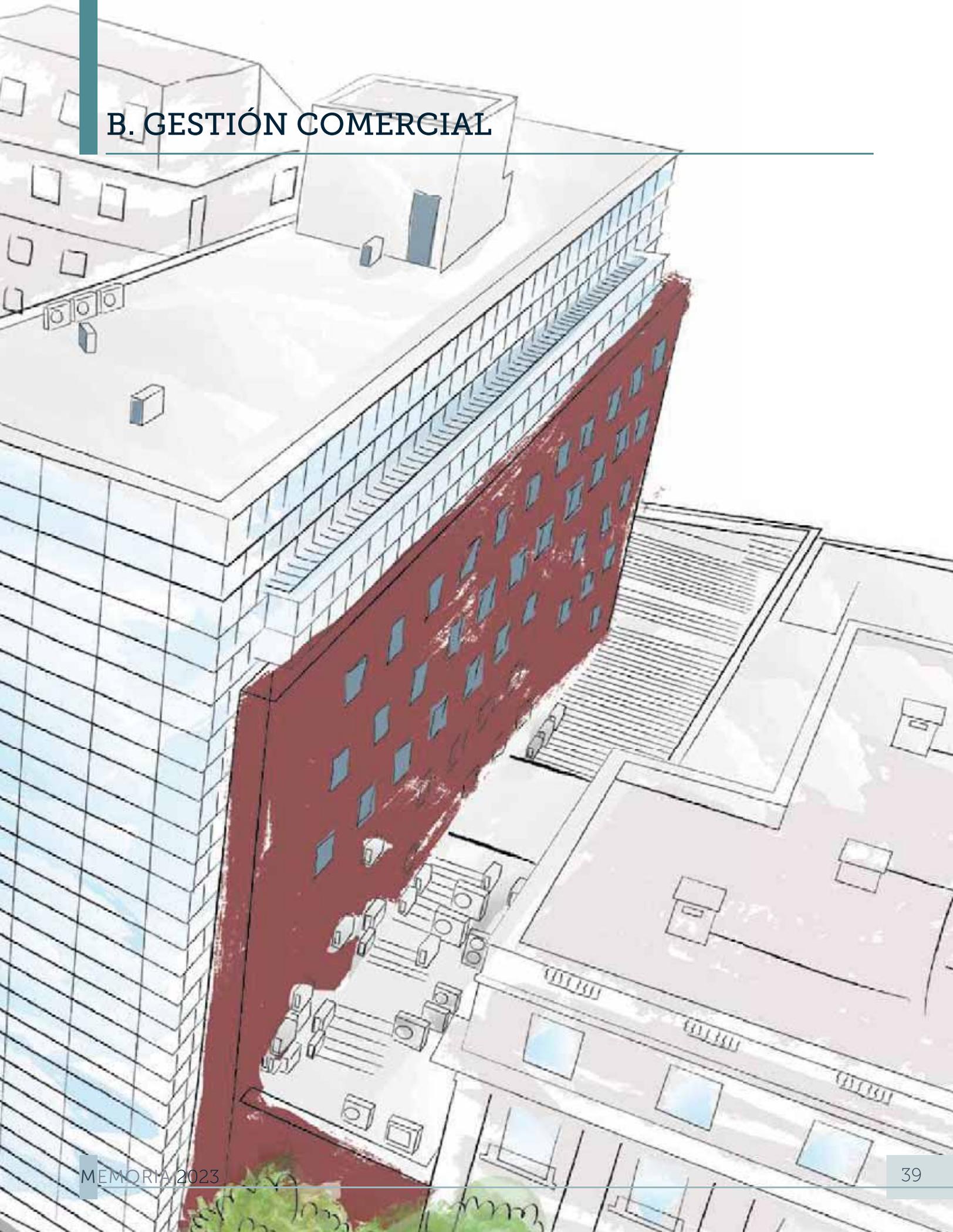
### BENEFICIOS SOCIALES ENTREGADOS

Año 2016-2023  
(cifras en millones de pesos)





## B. GESTIÓN COMERCIAL



Durante el año 2023 los esfuerzos comerciales se centraron en tres ejes para cumplir con los objetivos trazados por la Administración. Estos se interrelacionan, creando un ecosistema comercial integrado y omnicanal, con un ecosistema

remoto, mayor eficiencia de plataformas presenciales y marketing segmentado, con una difusión de mayor alcance a los segmentos no penetrados e impacto en los resultados, lo que se materializó de la siguiente manera:

## 1. Colocación de los Productos de Seguros y Préstamos. Canales de Venta y de Atención a los Asegurados

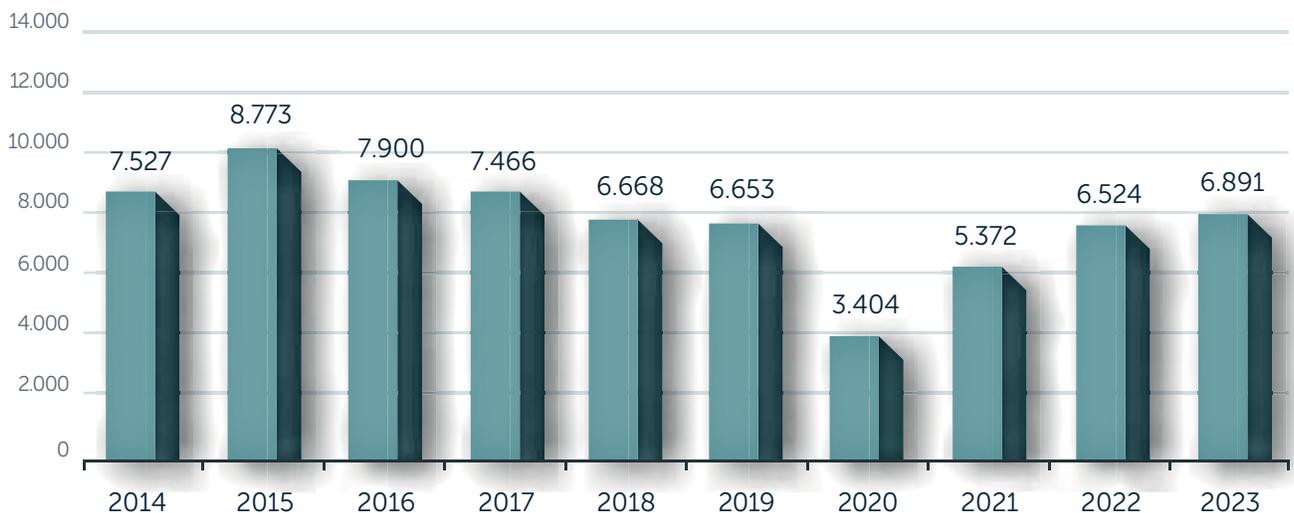
En los siguientes gráficos se representa el comportamiento de las colocaciones de

los productos de Seguros y Préstamos de la Mutualidad durante los últimos diez años.

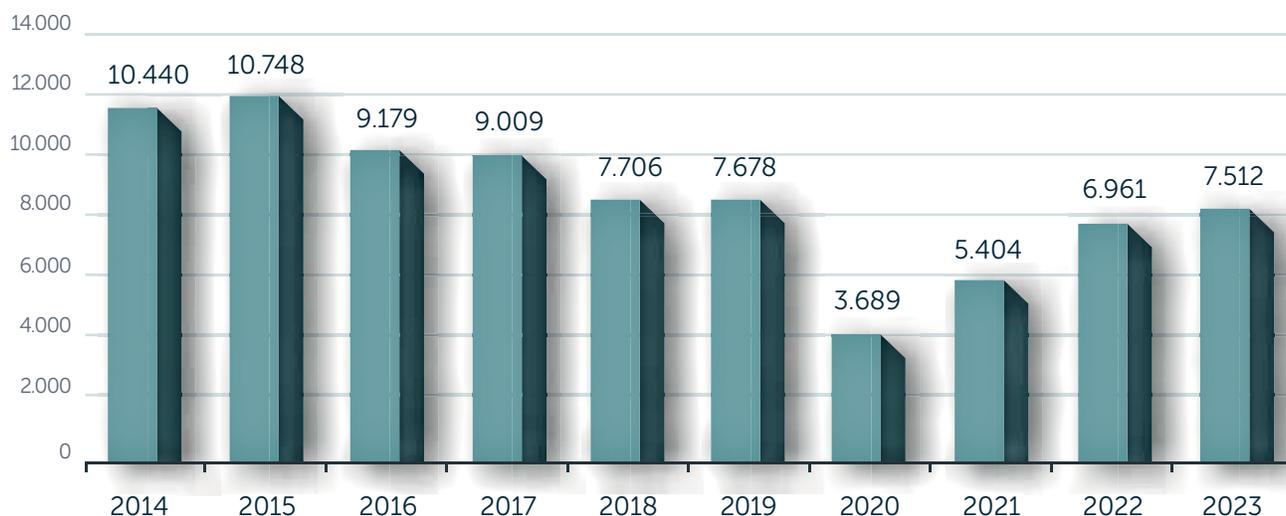
### a. Prima Directa en UF y Pólizas Formalizadas desde el Año 2014 a Diciembre de 2023

Gráfico B.1

#### PRIMA DIRECTA DE SEGUROS INDIVIDUALES (UF)



## PÓLIZAS DE SEGUROS INDIVIDUALES FORMALIZADAS (UNIDADES)



### b. Otorgamiento de Seguros en Términos de Pólizas Formalizadas y Prima Directa por Canal de Venta 2023

Tabla N° 1	Seguros			
Año 2023	Prima Directa (UF)	Pólizas en Unidades	% Prima Directa	% Pólizas en Unidades
Ejecutivos de Venta Terreno	3.359,59	3.715	49%	49%
Plataforma de Atención a Clientes (PAC)	481,90	584	7%	8%
Hospital Militar	392,37	406	6%	5%
Hospital FACH	169,30	219	2%	3%
Sucursal Virtual	2.430,58	2.528	35%	34%
Otros	57,24	60	1%	1%
<b>Total</b>	<b>6.890,98</b>	<b>7.512</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

### c. Otorgamiento de Préstamos en Montos y Cantidad desde el Año 2014 a Diciembre de 2023

Gráfico B.3

MONTOS OTORGADOS (M\$)

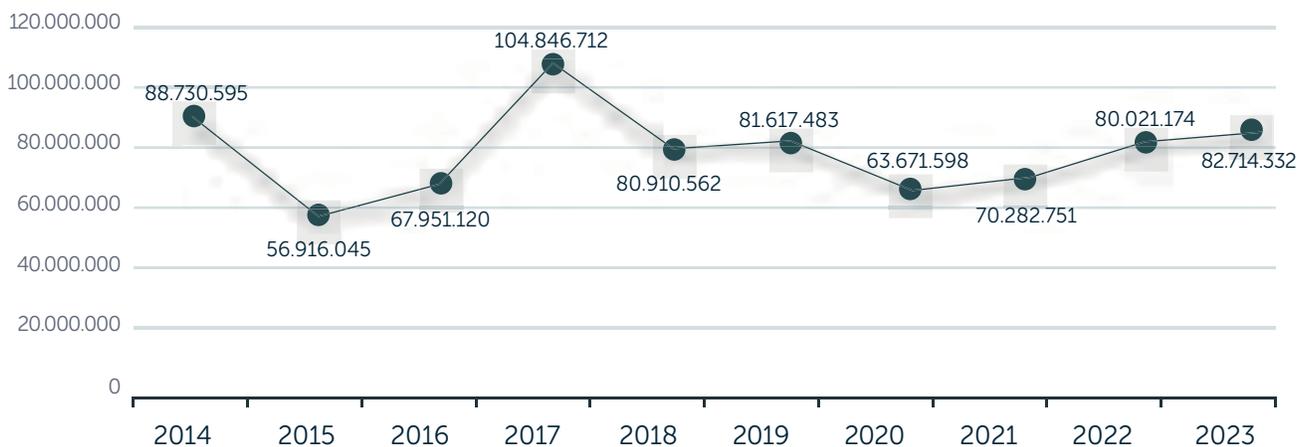
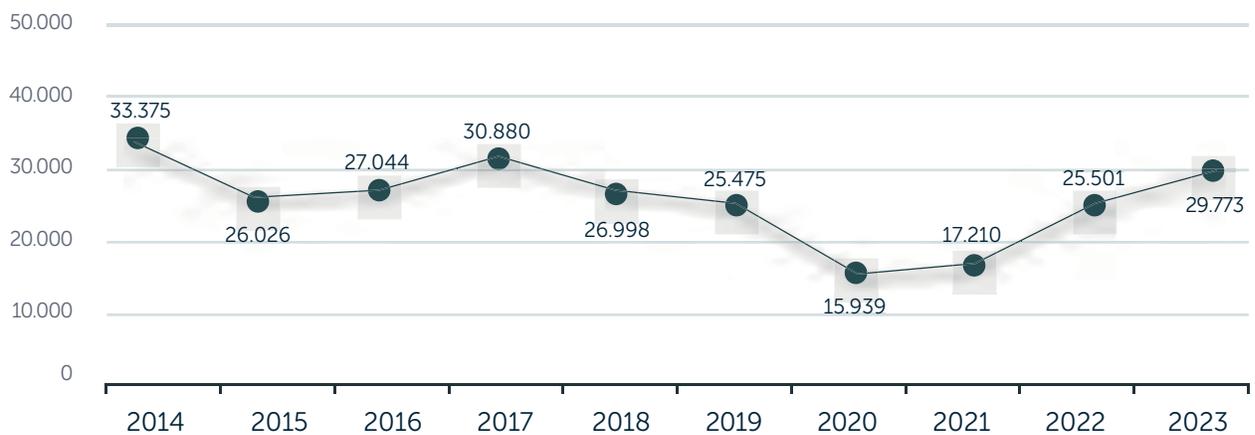


Gráfico B.4

Nº PRÉSTAMOS OTORGADOS



#### d. Otorgamiento de Préstamos en Montos y Cantidad por Canal de Venta durante 2023

Tabla N° 2	Préstamos			
Año 2023	Monto M\$	N° de Préstamos	% Monto M\$	% N° de Préstamos
Plataforma de Atención a Clientes (PAC)	30.776.272	8.758	37%	29%
Plataforma de Atención Remota (PAR)	7.297.248	1.961	9%	7%
Hospital Militar	8.612.184	3.491	10%	12%
Hospital FACH	3.982.258	1.499	5%	5%
Sucursal Virtual	31.603.061	13.981	38%	47%
Otros	443.310	83	1%	0%
<b>Total</b>	<b>82.714.333</b>	<b>29.773</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## 2. Delegados de la Mutualidad y Ejecutivos en Terreno

El año 2023, el equipo de Delegados y Ejecutivos pudo brindar atención en Unidades, Círculos de Pensionados y Oficinas del Personal de Ejército y de la Fuerza Aérea a más de 7.950 Asegurados, apoyando en la contratación de Seguros Individuales (más de 3.800 propuestas), 1.752 cambios de beneficiarios, además de

otras acciones, tales como el Otorgamiento de Claves a la Sucursal Virtual (242) y la tramitación de Préstamos (866), lo que refuerza la importancia del equipo de Delegados y Ejecutivos en terreno, acercando la Mutualidad a sus Asegurados a lo largo del territorio nacional.

### 3. Sucursal Virtual

Nuestra plataforma transaccional desarrollada para agilizar los trámites de los Asegurados, permite acceder a ella desde cualquier parte del mundo a través de Internet, lo que facilita la contratación de Seguros, Préstamos y solicitar Beneficios Sociales.

El año 2023 se han realizado importantes desarrollos para mejorar la experiencia de los Asegurados, lo cual ha repercutido en un notable aumento en su uso, lo que es posible evidenciar en la siguiente tabla denominada Tablero de Atención Digital:

Transacciones Digitales	A dic-22	A dic-23	Var Unid.	Var %
Claves Otorgadas Sucursal Virtual	4.446	6.308	1.862	42%
Ingresos Sucursal Virtual (sesiones)	204.574	247.425	42.851	21%
Ventas Seguros Sucursal Virtual (UF)	1.296,13	2.641,08	1.344,95	104%
Ventas Préstamos Sucursal Virtual (M\$)	25.829.846	31.624.354	5.794.508	22%

Se destaca la implementación de un sistema para la obtención de clave segura de manera 100% online, creación de una herramienta para disponibilizar propuestas de Seguros Individuales en la Sucursal Virtual en complemento a la asesoría de Ejecutivas de Telemarketing, con el fin de mejorar la experiencia de los Asegurados.

En la actualidad se pueden realizar solicitudes sin necesidad de visitar presencialmente las oficinas de la Mutualidad y módulos ubicados en los Hospitales Institucionales, desde sus hogares o lugar de trabajo, lo que permite un ahorro de tiempo y mayor comodidad.

Las funcionalidades de la Sucursal Virtual permiten:

- Cotizar y contratar Seguros Individuales
- Simular y solicitar Préstamos
- Pagar o abonar cuotas de Préstamos vigentes
- Consultar certificados de cobertura de Seguros vigentes
- Obtener Cartolas de Préstamos
- Solicitar Beneficios Sociales
- Actualizar la Declaración Personal de Salud (DPS), teléfono y dirección particular.

El trámite primordial para acceder a este canal de atención virtual es haber obtenido la clave segura personal, la que a diciembre de 2023 se había entregado a más de 47.603 Asegurados, tras su creación en 2017.

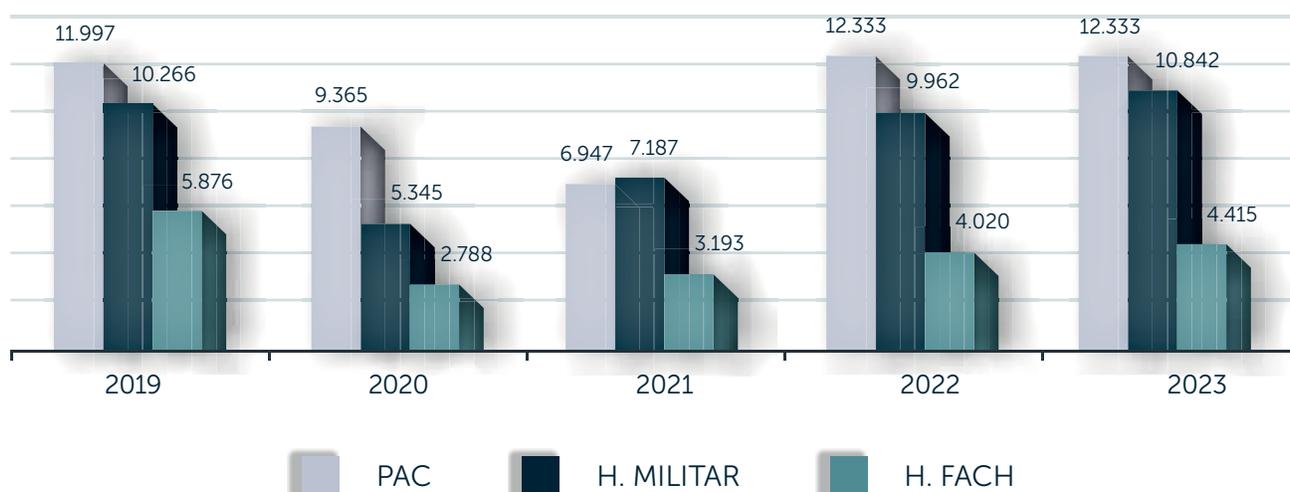
## 4. Plataforma de Atención en las Oficinas de la Mutualidad (PAC) y Módulos de Hospitales Institucionales

Al finalizar el año 2023 la atención a los Asegurados por estos tres canales llegó a más de 27.500 interacciones y, si se analiza su comportamiento individual, se puede

señalar que en las oficinas de Providencia fue de 12.333, en el módulo del Hospital Militar 10.842 y en el Hospital de la Fuerza Aérea 4.415.

Gráfico B.5

### ASEGURADOS ATENDIDOS DE FORMA PRESENCIAL



## 5. Call Center

El Call Center atendió más de 112.600 llamadas realizadas por los Asegurados durante 2023, lo que representa una disminución del 7,2% en comparación con el año 2022. En tanto, lo referido a la calidad de servicio, se obtuvo por una parte un 96,9% en el Nivel de Atención, que corresponde a la cantidad de llamadas atendidas del total de llamadas recibidas;

mientras que el indicador de Nivel de Servicio alcanzó al 87,5% de satisfacción, lo que se encuentra sobre el nivel de aceptación establecido en 85%.

Los indicadores de los niveles de atención y servicio aumentaron en 2% respecto del año anterior.

## 6. Plataforma Web

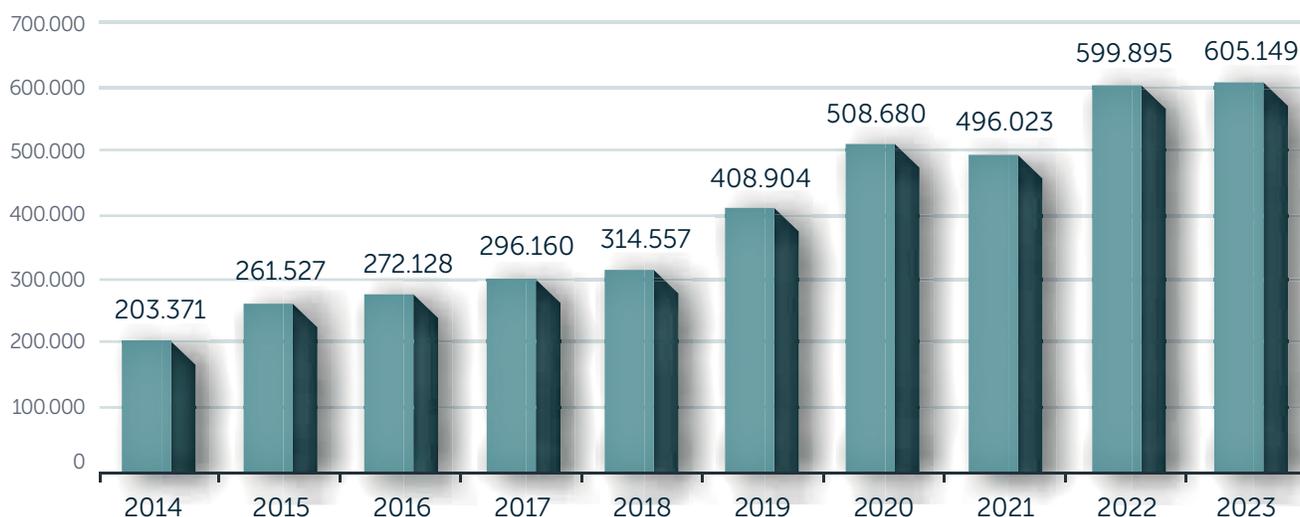
El sitio web [www.mutualidad.cl](http://www.mutualidad.cl) recibió durante 2023 más de 605.000 visitas.

Este canal de comunicación se encuentra en constante cambio en pos de una mejora continua y es de vital importancia en la entrega de información corporativa y sobre

las características de los productos, servicios, beneficios sociales y convenios que dispone la Mutualidad para sus Asegurados; así como los pasos para obtención de clave segura y acceso a la Sucursal Virtual.

Gráfico B.6

### TASA DE USO PÁGINA WEB



## 7. Convenios

Para poder apoyar las necesidades de los Asegurados, la Mutualidad ha suscrito convenios con distintas casas comerciales e instituciones, los cuales permiten acceder a importantes descuentos y precios preferenciales en distintos productos y/o servicios, cuyo propósito es apoyar el presupuesto familiar y la economía del hogar.

Son 36 las empresas que actualmente se encuentran ofreciendo beneficios en los rubros de salud, alimentación, educación, tecnología, combustibles y telecomunicaciones, los que han sido ampliamente valorados por los Asegurados y sus familias.

## C. GESTIÓN FINANCIERA

---



# 1. Inversiones

## a. Préstamos

La Corporación, en su condición de organismo auxiliar de previsión social, y según lo dispuesto en sus Estatutos, está facultada para otorgar préstamos de consumo a sus Asegurados en cumplimiento de sus objetivos sociales, política de ayuda mutua, de bienestar y de asistencia social.

Los préstamos de consumo que ofrece Mutualidad a sus Asegurados están orientados a cubrir necesidades en el ámbito de la salud, educación

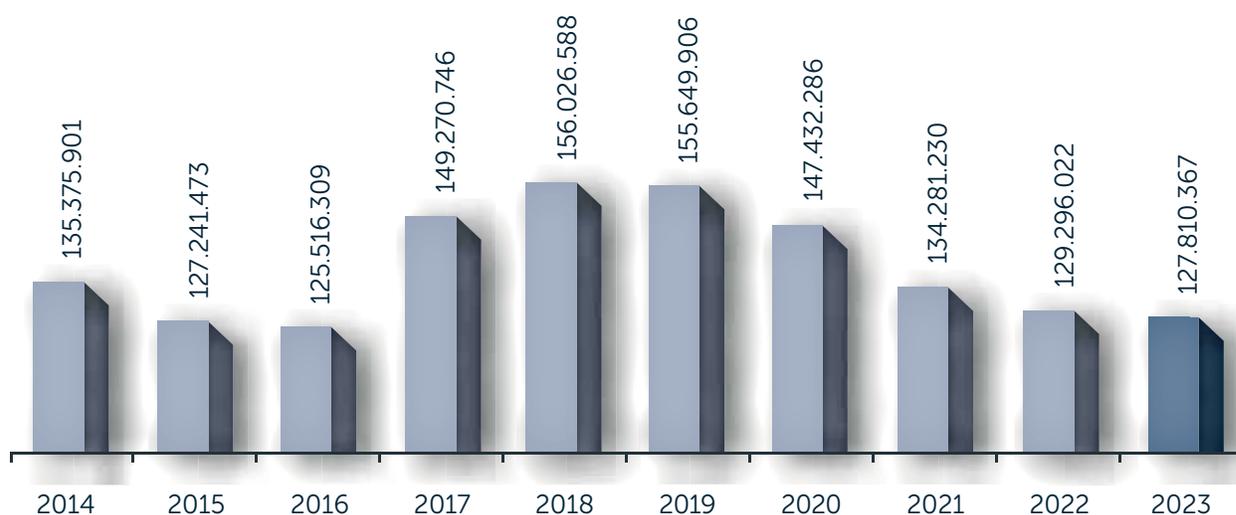
superior y/o técnica, urgencias y de libre disposición, considerando en su otorgamiento una evaluación de riesgo crediticio.

Al 31 de diciembre de 2023 los préstamos por cobrar ascendían a M\$ 127.810.367 y el número de préstamos vigentes era de 49.047. Los saldos por cobrar presentaron una disminución de 1,15% respecto del año anterior cuyo monto era de M\$ 129.296.022 correspondientes a 43.289 préstamos.

Gráfico C.1

### TOTAL DE PRÉSTAMOS POR COBRAR

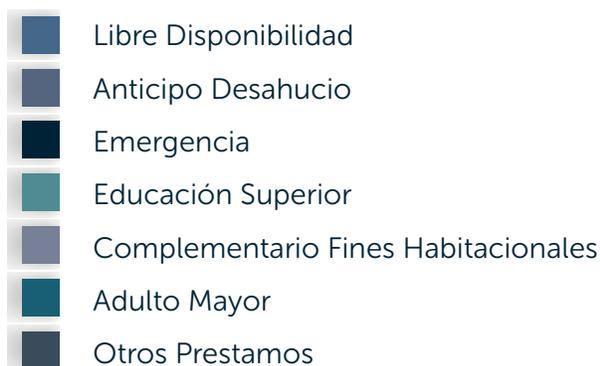
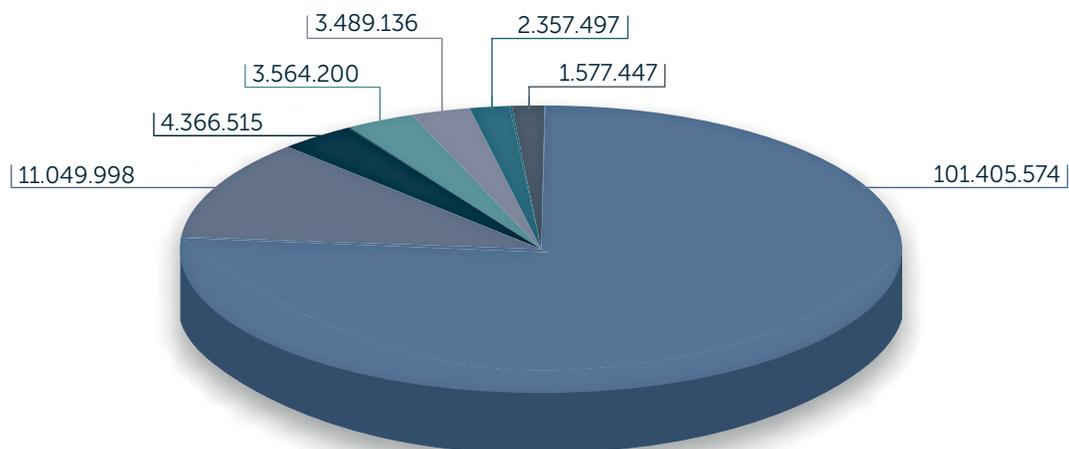
Entre los años 2014 al 2023  
(cifras en miles de pesos)



El resultado de inversión en préstamos al 31 de diciembre de 2023 fue de M\$ 14.091.309, aumentando en 27,09% respecto del año 2022 cuyo valor fue de M\$ 11.087.978.

Los préstamos por cobrar representaban a diciembre de 2023 el 53% del total de los activos de la Corporación.

## COMPOSICIÓN DE SALDOS POR COBRAR POR TIPO DE PRÉSTAMO al 31 de diciembre de 2023 en M\$



### • Préstamo de Libre Disponibilidad

Es el préstamo de consumo más solicitado y representa el 79,34% de los saldos por cobrar.

Al 31 de diciembre de 2023 el saldo por cobrar de este préstamo fue de M\$ 101.405.574, equivalente a 29.171 préstamos vigentes por sobre los M\$ 97.561.949 del año 2022 correspondiente a 27.490 préstamos.

Durante el año 2023 se otorgaron 13.419 préstamos por un monto de M\$ 60.632.412, valor mayor al año 2022 que alcanzó los M\$ 58.552.260 en 12.292 préstamos.

---

## • Préstamo de Emergencia

Préstamo que permite al Asegurado cubrir gastos urgentes, por tal motivo su otorgamiento y pago es dentro de un período acotado de tiempo.

Al 31 de diciembre de 2023 se mantenía un saldo por cobrar de M\$ 4.366.515, equivalente a 12.732 préstamos vigentes. El año 2022 el saldo por cobrar era de M\$ 3.417.172 correspondiente a 9.931 préstamos de emergencia.

Durante el año 2023 se otorgaron 12.661 préstamos, por un monto de M\$ 6.165.768, por sobre los 10.213 préstamos otorgados el año 2022 cuyo monto alcanzó los M\$ 5.015.235.

## • Préstamo Adulto Mayor

Creado especialmente para asegurados de 60 o más años de edad, por ello sus condiciones se han mantenido convenientes para apoyarlos en sus respectivas necesidades económicas.

Al 31 de diciembre de 2023 se mantenía un saldo por cobrar de M\$ 2.357.497, equivalente a 3.535 préstamos vigentes, a diferencia del año 2022 cuyo valor fue de M\$ 1.836.032 correspondiente a 2.283 préstamos.

En el año 2023 se otorgaron 1.931 nuevos préstamos, por un monto de M\$ 1.728.940 y en el año 2022 alcanzó la suma de M\$ 1.402.689 con 1.494 préstamos.

## • Préstamos de Educación Superior o Técnica

Los préstamos de Educación Complementario y de Educación con Cargo al Desahucio siguen siendo un apoyo en el financiamiento de los estudios superiores o técnicos del propio Asegurado y/o su grupo familiar; por tal motivo se ha mantenido con una tasa de interés anual fija de UF + 2%.

Al 31 de diciembre de 2023 el saldo por cobrar fue M\$ 3.564.200, equivalente a 1.707 préstamos vigentes. El año anterior alcanzó los M\$ 3.681.086 asociado a 1.793 préstamos.

Durante el año 2023 se otorgaron 385 préstamos por un monto de M\$ 1.319.563 y el año 2022 se otorgaron 343 préstamos por un monto de M\$ 1.142.332.

## • Préstamo Complementario Copago de Salud

Este préstamo tiene como objetivo complementar el financiamiento por gastos incurridos en intervenciones de salud de todo tipo como también dentales que se realicen en los distintos sistemas de salud institucionales, públicos o privados.

Al 31 de diciembre de 2023 se mantenía un saldo por cobrar de M\$ 126.668, equivalente a 63 préstamos vigentes, a diferencia del año 2022 donde el saldo por cobrar alcanzó los M\$ 139.334 correspondiente a 71 préstamos.

Durante el año 2023 se otorgaron 14 préstamos por un monto de M\$ 44.233, en comparación al año 2022 cuando se otorgaron 29 préstamos por un monto de M\$ 72.855.

---

## • Préstamo Catastrófico

Este préstamo es otorgado a Asegurados afectados, en forma singular, por situaciones catastróficas producidas por la naturaleza, enfermedades o dificultades económicas complejas, por ello, sus condiciones son particularmente favorables en cuanto a monto, plazo y tasa de interés.

Al 31 de diciembre de 2023 se mantenía un saldo por cobrar de M\$ 69.929, correspondiente a 37 préstamos vigentes, monto mayor al año 2022 de M\$ 48.512 con 69 préstamos.

Durante el año 2023 se otorgaron 29 préstamos de este tipo por M\$ 62.060, a diferencia del año 2022 donde no hubo solicitudes por situaciones extremas.

## • Préstamo Anticipo de Desahucio

Los Asegurados que han iniciado su trámite efectivo de retiro y Asegurados pensionados que están a la espera del pago de su desahucio pueden solicitar este tipo de préstamo con un monto de hasta el 75% de su desahucio.

Al 31 de diciembre de 2023 mantenía un saldo por cobrar de M\$ 11.049.998, equivalente a 456 préstamos vigentes, a diferencia del año 2022 cuyo saldo por cobrar era de M\$ 17.526.214 con 722 préstamos.

Durante el año 2023 se otorgaron 569 préstamos por un monto de M\$ 11.505.664 y en el año 2022 fueron 676 préstamos por M\$ 13.064.790.

## • Crédito Universal de Consumo

Préstamo de libre disposición, otorgado en atención a la Ley 20.448.

Al 31 de diciembre de 2023 se mantenía un saldo por cobrar de M\$ 1.380.850, equivalente a 1.111 préstamos vigentes, en comparación al año 2022 que se otorgaron 656 préstamos por M\$ 837.310.

El año 2023 fueron otorgados 765 préstamos por un monto de M\$ 1.255.692, valor superior al del año 2022 cuando se otorgaron 454 por M\$ 771.013.

## • Préstamo Complementario Fines Habitacionales

Al 31 de diciembre de 2023 se mantenía un saldo por cobrar de M\$ 3.489.136, correspondiente a 235 préstamos vigentes, respecto del año 2022 que registró 274 préstamos por un monto de M\$ 4.248.413.

## b. Inversiones en Instrumentos Financieros

### Instrumentos de Renta Fija (IRF) e Instrumentos de Intermediación Financiera (IIF) 2023

Dentro de los activos líquidos que mantiene Mutualidad en su cartera de Inversiones Financieras el que pondera más es la Renta Fija Tradicional, específicamente Bonos y Depósitos a Plazo. Durante los últimos diez años, en línea con apertura de Mutualidad a nuevos tipos de activos y el crecimiento de la Corporación, la cartera de Bonos ha crecido más de siete veces.

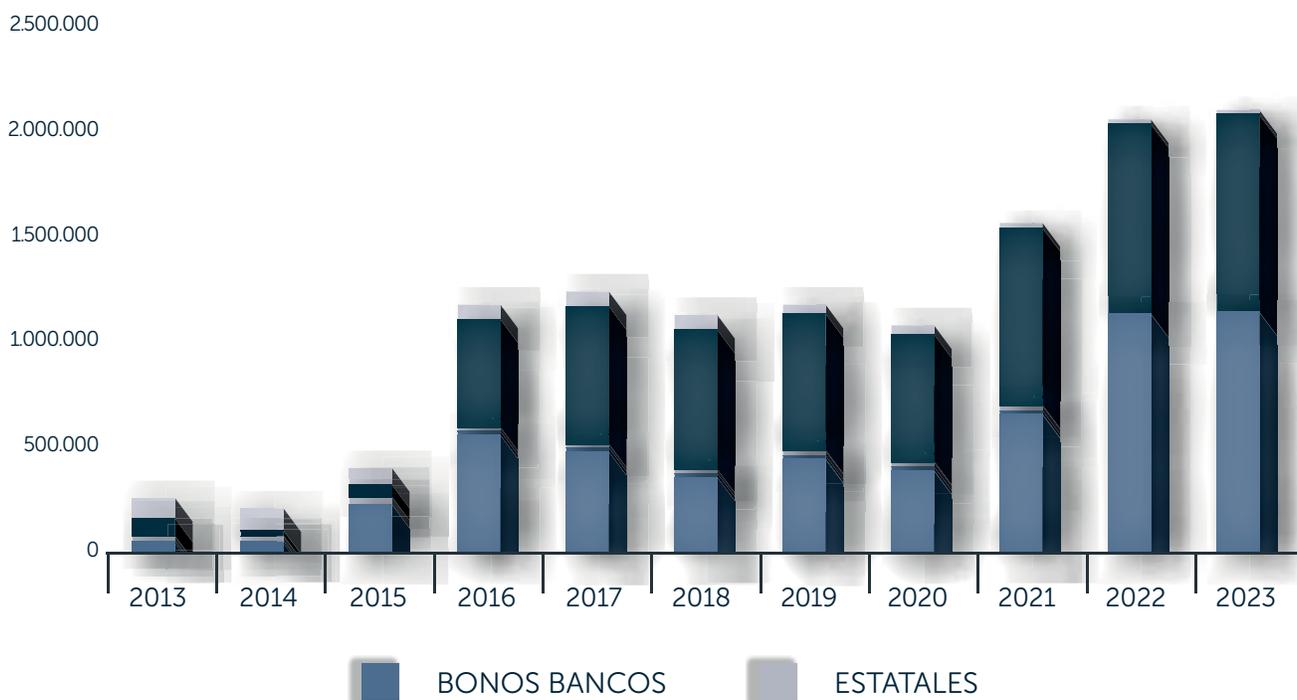
Éstos cerraron el año representando un 85% de dichas inversiones, debido a que son uno de los activos más idóneos para

hacer frente a las reservas técnicas por el lado de los activos.

Producto de la estabilización y baja de la inflación antes mencionada, los bancos centrales, concretamente el chileno, comenzaron su ciclo de política expansiva, lo cual tuvo una incidencia positiva a valor de mercado en el precio de los bonos. Antes de que la entidad rectora comenzara el ciclo de bajas de tasas de interés, se aprovechó de aumentar al máximo posible la exposición a renta fija, con el fin de poder comprar activos a tasas de interés más altas y que no se veían desde hace varios años.

Gráfico C.3

### EVOLUCIÓN CARTERA DE RENTA FIJA (cifras en UF)



En total, la Corporación adquirió alrededor de UF 225.000 en Bonos, destacando entre ellos un aumento en la exposición a Bonos de la Tesorería General de la República (BTU), los cuales representan los activos de menor riesgo dentro del universo invertible en este tipo de instrumentos a nivel local, los que se compraron a tasas cercanas a UF + 2,69%, aprovechando la coyuntura, elevando la tasa promedio ponderada de la cartera.

Con ello, al tiempo que se alargó la duración del portafolio, se repusieron de manera eficiente los vencimientos y se privilegió parte de las altas tasas de interés de compra y una alta clasificación de riesgo en la compra de estos instrumentos (por sobre AA), manteniendo el acotado nivel de riesgo crediticio definido por la Mutuality para este tipo de inversiones.

### Las compras más relevantes en IRF del año se detallan a continuación:

COMPRAS BONOS 2023	CLP (M\$)
CCU	644.257
COPEC	1.076.015
BANCO DE CHILE	1.618.844
SCOTIABANK	896.953
CONSORCIO FINANCIERO	957.658
BTU	2.455.805
TOTAL	7.649.530

Por el lado de los Instrumentos de Intermediación Financiera (IIF), se mantuvo una posición similar a la de 2022, la cual oscilaba en torno a los 9.000 millones de pesos.

Esta posición fue levemente mayor durante 2023 en promedio, para poder aprovechar la coyuntura de dichas tasas de interés, las que influyeron directamente en el rendimiento de los Depósitos a Plazo, al estar estos altamente correlacionados con la Tasa de Política Monetaria.

### Instrumentos de Renta Variable (IRV) 2023

El año 2023, el Índice de Precios Selectivo de Acciones (S&P IPSA) experimentó un rally que alcanzó valores históricos, seguido de correcciones y una posterior recuperación que superó los 6.000 puntos. Este comportamiento, que resultó en un crecimiento del 17,79% durante el año, fue influenciado por factores tanto externos como locales, siendo la inflación el pivote de discusión en todos los mercados.

El inicio del alza del IPSA coincidió con el optimismo generado por un posible recorte en las tasas de interés de la Reserva Federal (FED), alcanzando su máximo histórico de 6.432,76 puntos. Sin embargo, la percepción de una inflación persistente llevó a una corrección del índice, que cayó cercano a los 5.400 puntos a fines del tercer trimestre.

La recuperación del IPSA se produjo posteriormente, impulsada por mejores perspectivas de inflación en Estados Unidos. Desde los 5.407 puntos en octubre, el índice cerró el año en 6.197. Además, el sector sanitario sobresalió en este periodo, y tras los resultados del plebiscito de diciembre, se disiparon significativamente varios riesgos asociados a

la industria, provocando que el índice cerrara positivo en casi todos sus componentes.

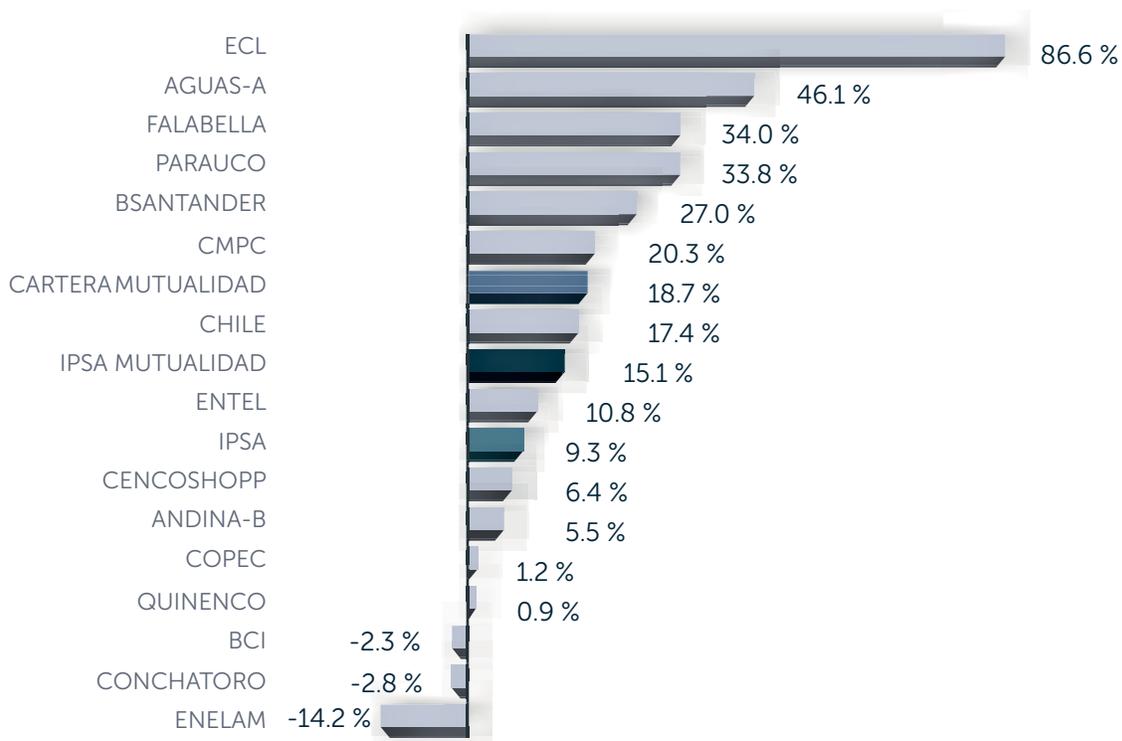
Ante esto, la Corporación estuvo activamente gestionando los activos dentro de la cartera, donde proactivamente se decidió a mitad de año tomar utilidad con varias acciones locales, asegurando cierta porción de rentabilidad y a la vez poder cerrar el ejercicio 2023 por encima del IPSA como del Benchmark de la Mutualidad. Con estas medidas, entre otras, la Corporación alcanzó una rentabilidad después de dividendos de 25,22%, generando una diferencia considerable contra el índice. Las acciones más relevantes fueron Aguas Andinas, Banco Santander, ECL y Parque Arauco.

Gráfico C.4

### RENTABILIDAD CARTERA DE ACCIONES CONTRA ÍNDICE DE REFERENCIA

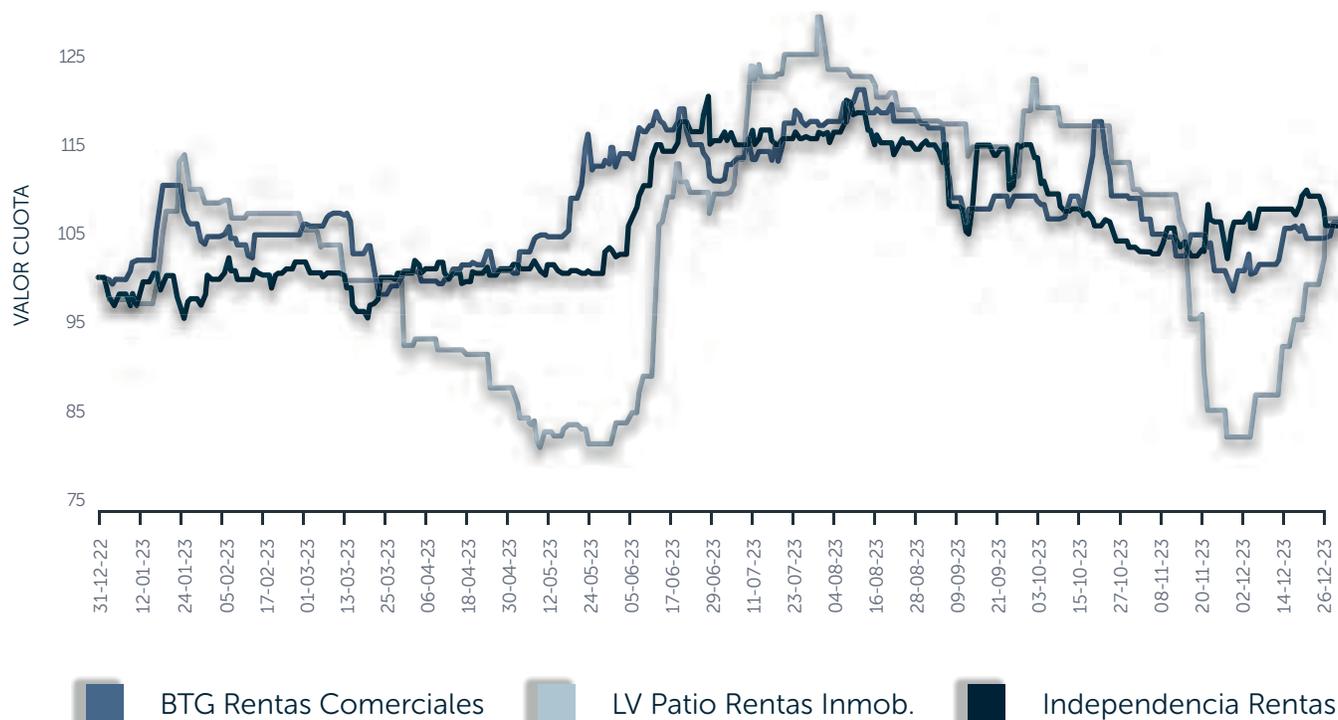


### RENTABILIDAD AÑO 2023 (Año a la fecha, sin dividendos)



Respecto de los fondos de Inversión inmobiliarios, a pesar de haber tenido un año algo volátil, la cartera cerró con una rentabilidad de 16.5%, influenciada principalmente en las expectativas e impactos que tienen las bajas de tasas de interés en los activos inmobiliarios y el dinamismo de esta industria. Al bajar las tasas,

se espera que en el mediano plazo aumente el número de créditos hipotecarios, motivando así al sector a retomar y crear nuevos proyectos. Junto con esto y con la baja en la inflación, se espera que el mercado de las rentas comerciales se vuelva más dinámico.

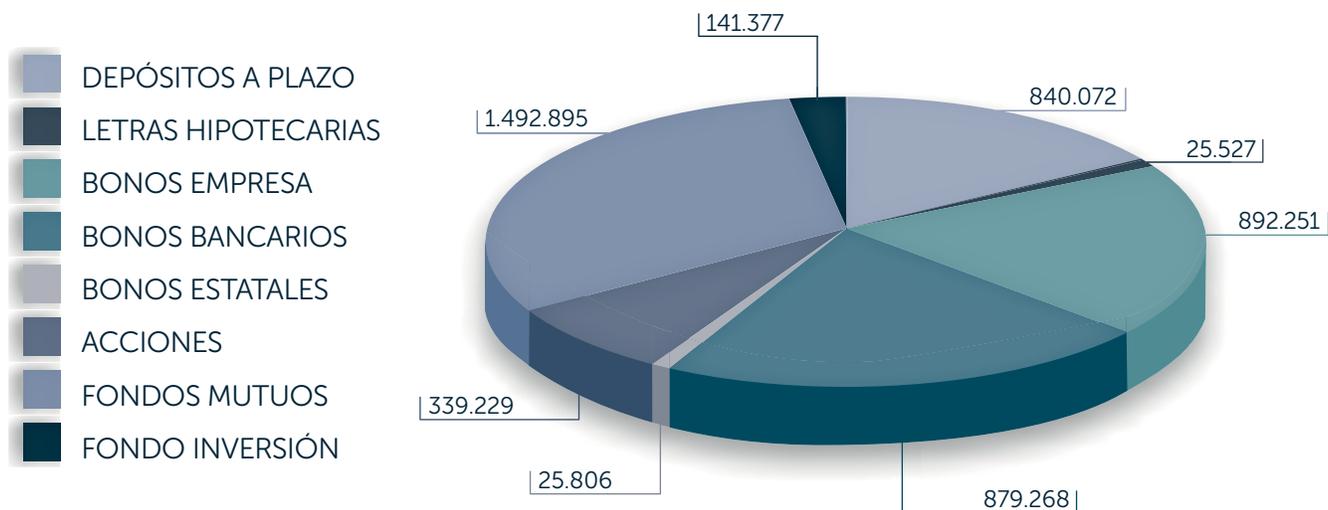


Por último, y por el lado de las posiciones internacionales que mantiene Mutualidad en su portafolio de inversiones financieras, éstas cerraron el año en su conjunto con 26,9% de rentabilidad en pesos, en línea con el sentimiento que se respiró en el año a nivel local, pero más correlacionado con los mercados desarrollados. Parte de esta rentabilidad se explica por el tipo de cambio, el cual cerró con una leve variación positiva respecto del inicio; demostrando depreciación de la moneda local, con fuertes fluctuaciones a lo largo del año, llegando a niveles inferiores a 790 pesos por dólar en el primer trimestre

versus máximos de 940 pesos por dólar en el último trimestre, anotando una alta volatilidad. Por el lado de los mercados accionarios, en concreto los americanos, se vieron influenciados fuertemente por el comportamiento de las empresas tecnológicas y la carrera por dominar la inteligencia artificial junto con la recuperación del sector de servicios tecnológicos luego de lo subvalorados que se encontraban post pandemia. El S&P 500 aumentó más de US\$8 billones y se disparó en 24% en total en el año.

**DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES REALES CARTERA INVERSIONES**

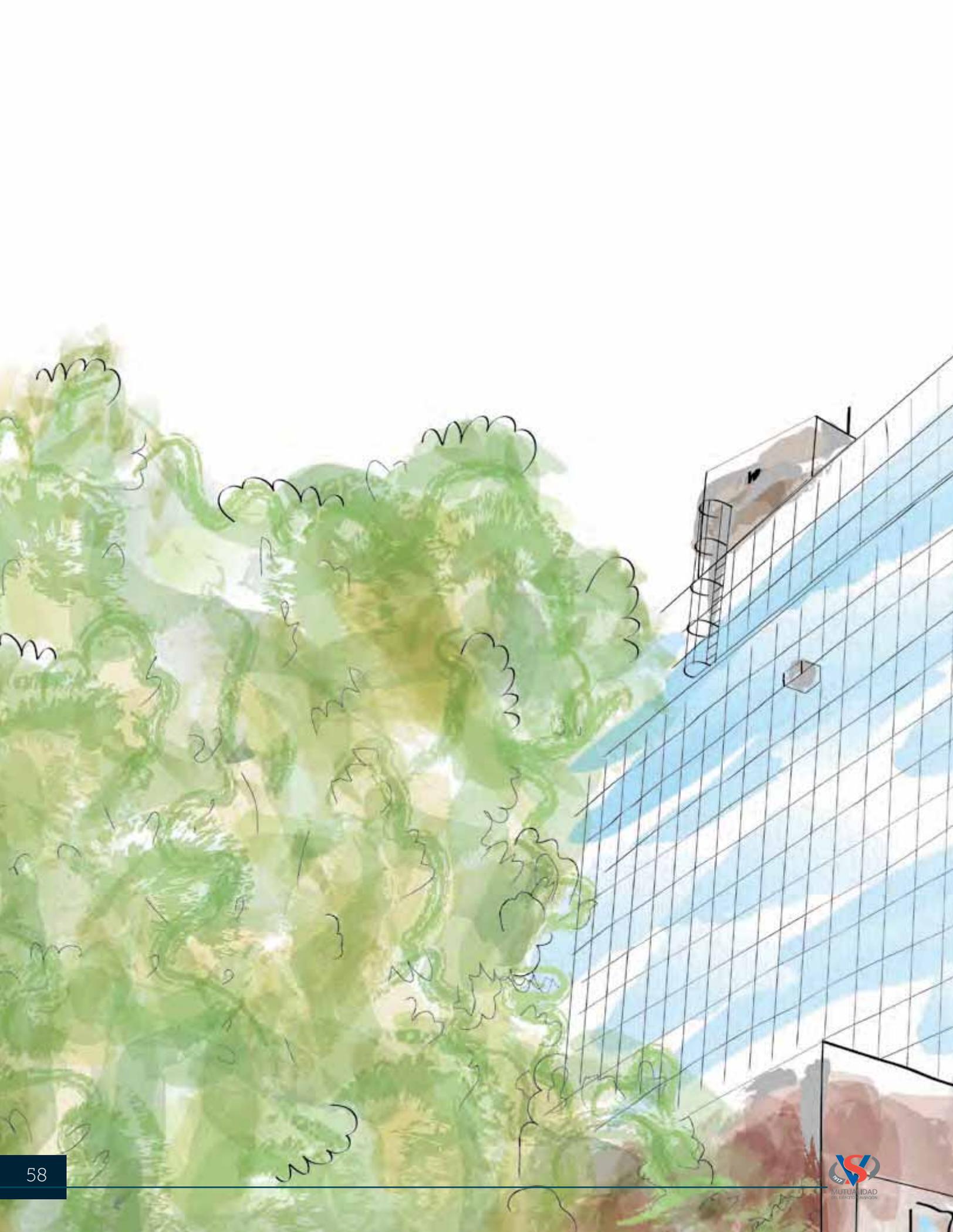
Sin Reajuste en miles de pesos



## 2. Reservas Patrimoniales

Cuadro estadístico de reservas patrimoniales (valores históricos) en los últimos 10 años.

RESERVAS PATRIMONIALES AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO (HISTÓRICO)	
AÑOS	MILES \$
2014	96.991.957
2015	104.468.391
2016	116.048.284
2017	125.987.756
2018	136.727.110
2019	145.133.451
2020	151.980.918
2021	158.272.355
2022	168.780.069
2023	181.424.983



# ESTADOS FINANCIEROS 2023



**ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA - INDIVIDUAL**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 31 DE DICIEMBRE 2022**  
**EXPRESADO EN MILES DE PESOS**

		Nota	Al 31-12-2023	Al 31-12-2022
<b>5.10.00.00</b>	<b>TOTAL ACTIVO</b>		<b>240.269.197</b>	<b>225.528.600</b>
<b>5.11.00.00</b>	<b>TOTAL INVERSIONES FINANCIERAS</b>		<b>234.030.630</b>	<b>219.570.172</b>
5.11.10.00	Efectivo y efectivo equivalente	7	9.690.468	9.368.417
5.11.20.00	Activos financieros a valor razonable	8	6.041.055	5.539.708
5.11.30.00	Activos financieros a costo amortizado	9	90.488.740	81.287.980
5.11.40.00	Préstamos		127.810.367	123.374.067
5.11.41.00	Avance tenedores de pólizas		-	-
5.11.42.00	Préstamos otorgados	10	127.810.367	123.374.067
5.11.50.00	Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)		-	-
5.11.60.00	Participaciones en entidades del grupo		-	-
5.11.61.00	Participaciones en empresas subsidiarias (filiales)		-	-
5.11.62.00	Participaciones en empresas asociadas (coligadas)		-	-
<b>5.12.00.00</b>	<b>TOTAL INVERSIONES INMOBILIARIAS</b>		<b>4.719.357</b>	<b>4.682.244</b>
5.12.10.00	Propiedades de inversión	14.1	1.524.692	1.868.806
5.12.20.00	Cuentas por cobrar leasing		-	-
5.12.30.00	Propiedades, muebles y equipos de uso propio		3.194.665	2.813.438
5.12.31.00	Propiedades de uso propio	14.3	2.746.458	2.339.647
5.12.32.00	Muebles y equipos de uso propio		448.207	473.791
<b>5.13.00.00</b>	<b>ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>5.14.00.00</b>	<b>TOTAL CUENTAS DE SEGUROS</b>		<b>263.764</b>	<b>125.677</b>
5.14.10.00	Cuentas por cobrar de seguros		240.926	90.477
5.14.11.00	Cuentas por cobrar asegurados	16.1	48.511	37.811
5.14.12.00	Deudores por operaciones de reaseguro	17.1	192.415	52.666
5.14.12.10	Siniestros por cobrar a reaseguradores	17.3	192.415	52.666
5.14.12.20	Primas por cobrar reaseguro aceptado		-	-
5.14.12.30	Activo por reaseguro no proporcional		-	-
5.14.12.40	Otros deudores por operaciones de reaseguro		-	-
5.14.13.00	Deudores por operaciones de coaseguro		-	-
5.14.13.10	Primas por cobrar por operaciones de coaseguro		-	-
5.14.13.20	Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro		-	-
5.14.14.00	Otras cuentas por cobrar		-	-
5.14.20.00	Participación del reaseguro en las reservas técnicas	19	22.838	35.200
5.14.21.00	Participación del reaseguro en la reserva riesgos en curso	19	19.159	19.400
5.14.22.00	Participación del reaseguro en las reservas seguros previsionales		-	-
5.14.22.10	Participación del reaseguro en la reserva rentas vitalicias		-	-
5.14.22.20	Participación del reaseguro en la reserva seguro invalidez y sobrevivencia		-	-
5.14.23.00	Participación del reaseguro en la reserva matemática		-	-
5.14.24.00	Participación del reaseguro en la reserva rentas privadas		-	-
5.14.25.00	Participación del reaseguro en la reserva de siniestros	19	3.679	15.800
5.14.27.00	Participación del reaseguro en la reserva de insuficiencia de primas		-	-
5.14.28.00	Participación del reaseguro en otras reservas técnicas		-	-
<b>5.15.00.00</b>	<b>OTROS ACTIVOS</b>		<b>1.255.446</b>	<b>1.150.507</b>
5.15.10.00	Intangibles		87.867	87.552
5.15.11.00	Goodwill		-	-
5.15.12.00	Activos intangibles distintos a goodwill	20	87.867	87.552
<b>5.15.20.00</b>	<b>Impuestos por cobrar</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
5.15.21.00	Cuenta por cobrar por impuesto		-	-
5.15.22.00	Activo por impuesto diferido		-	-
5.15.30.00	OTROS ACTIVOS		1.167.579	1.062.955
5.15.31.00	Deudas del personal	22.1	44.346	43.255
5.15.32.00	Cuentas por cobrar intermediarios		-	-
5.15.33.00	Deudores relacionados	49.1	12.196	26.675
5.15.34.00	Gastos anticipados	22.3	101.948	89.438
5.15.35.00	Otros activos	22.4	1.009.089	903.587

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

**ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA - INDIVIDUAL**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 31 DE DICIEMBRE 2022**  
**EXPRESADO EN MILES DE PESOS**

		Nota	Al 31-12-2023	Al 31-12-2022
<b>5.21.00.00</b>	<b>TOTAL PASIVO</b>		<b>58.844.214</b>	<b>56.748.531</b>
5.21.10.00	Pasivos financieros		-	-
5.21.20.00	Pasivos no corrientes mantenidos para la venta		-	-
<b>5.21.30.00</b>	<b>TOTAL CUENTAS DE SEGUROS</b>		<b>55.181.003</b>	<b>53.253.061</b>
5.21.31.00	Reservas técnicas		55.055.754	53.143.401
5.21.31.10	Reserva riesgos en curso	25.2.1	1.638.948	1.580.325
5.21.31.20	Reservas seguros previsionales		-	-
5.21.31.21	Reserva rentas vitalicias		-	-
5.21.31.22	Reserva seguro invalidez y sobrevivencia		-	-
5.21.31.30	Reserva matemática	25.2.3	35.219.487	34.605.626
5.21.31.40	Reserva valor del fondo		-	-
5.21.31.50	Reserva rentas privadas		-	-
5.21.31.60	Reserva de siniestros	25.2.6	2.169.145	2.500.094
5.21.31.70	Reserva catastrófica de terremoto		-	-
5.21.31.80	Reserva de insuficiencia de prima		-	-
5.21.31.90	Otras reservas técnicas	25.2.8	16.028.174	14.457.356
5.21.32.00	Deudas por operaciones de seguro		125.249	109.660
5.21.32.10	Deudas con asegurados	26.1	66.298	51.999
5.21.32.20	Deudas por operaciones reaseguro	26.2	58.951	57.661
5.21.32.30	Deudas por operaciones por coaseguro		-	-
5.21.32.31	Primas por pagar por operaciones de coaseguro		-	-
5.21.32.32	Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro		-	-
5.21.32.40	Ingresos anticipados por operaciones de seguros		-	-
<b>5.21.40.00</b>	<b>OTROS PASIVOS</b>	28	<b>3.663.211</b>	<b>3.495.470</b>
5.21.41.00	Provisiones	27	585.457	315.142
5.21.42.00	OTROS PASIVOS		3.077.754	3.180.328
5.21.42.10	Impuestos por pagar	28.1.1	11.368	10.607
5.21.42.11	Cuenta por pagar por impuesto		11.368	10.607
5.21.42.12	Pasivo por impuesto diferido		-	-
5.21.42.20	Deudas con relacionados		-	-
5.21.42.30	Deudas con intermediarios		-	-
5.21.42.40	Deudas con el personal	28.4	2.151.842	1.849.296
5.21.42.50	Ingresos anticipados		-	-
5.21.42.60	Otros pasivos no financieros	28.6	914.544	1.320.425
<b>5.22.00.00</b>	<b>TOTAL PATRIMONIO</b>		<b>181.424.983</b>	<b>168.780.069</b>
5.22.10.00	Capital pagado		-	-
5.22.20.00	Reservas	29.3	161.821.745	151.426.780
5.22.30.00	Resultados acumulados		20.015.282	17.683.195
5.22.31.00	Resultados acumulados periodos anteriores		-	-
5.22.32.00	Resultado del ejercicio		20.015.282	17.683.195
5.22.33.00	Dividendos		-	-
5.22.40.00	Otros ajustes		( 412.044)	( 329.906)
<b>5.20.00.00</b>	<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>		<b>240.269.197</b>	<b>225.528.600</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

**ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES - INDIVIDUAL**  
**POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022**  
**EXPRESADO EN MILES DE PESOS**

		Nota	01-01-2023 al 31-12-2023	01-01-2022 al 31-12-2022
<b>5.31.10.00</b>	<b>MARGEN DE CONTRIBUCIÓN</b>		<b>6.805.896</b>	<b>4.949.729</b>
<b>5.31.11.00</b>	<b>Prima retenida</b>		<b>28.922.485</b>	<b>26.431.667</b>
5.31.11.10	Prima directa		29.160.915	26.648.606
5.31.11.20	Prima aceptada		-	-
<b>5.31.11.30</b>	<b>Prima cedida</b>	30	238.430	216.939
<b>5.31.12.00</b>	<b>Variación de reservas técnicas</b>		<b>580.238</b>	<b>819.207</b>
5.31.12.10	Variación reserva de riesgo en curso	31	50.677	94.544
5.31.12.20	Variación reserva matemática	31	( 1.039.620)	( 1.512.840)
5.31.12.30	Variación reserva valor del fondo		-	-
5.31.12.40	Variación reserva catastrófica de terremoto		-	-
5.31.12.50	Variación reserva insuficiencia de prima		-	-
5.31.12.60	Variación otras reservas técnicas	31	1.569.181	2.237.503
<b>5.31.13.00</b>	<b>Costo de siniestros</b>		<b>21.447.474</b>	<b>20.576.592</b>
5.31.13.10	Siniestros directos	32	21.784.476	20.729.025
5.31.13.20	Siniestros cedidos	32	337.002	152.433
5.31.13.30	Siniestros aceptados		-	-
5.31.14.00	Costo de rentas		-	-
5.31.14.10	Rentas directas		-	-
5.31.14.20	Rentas cedidas		-	-
5.31.14.30	Rentas aceptadas		-	-
<b>5.31.15.00</b>	<b>Resultado de intermediación</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
5.31.15.10	Comisión agentes directos			
5.31.15.20	Comisión corredores y retribución asesores previsionales		-	-
5.31.15.30	Comisiones de reaseguro aceptado		-	-
5.31.15.40	Comisiones de reaseguro cedido		-	-
<b>5.31.16.00</b>	<b>Gastos por reaseguro no proporcional</b>	30	<b>73.195</b>	<b>71.106</b>
<b>5.31.17.00</b>	<b>Gastos médicos</b>		<b>16.176</b>	<b>14.754</b>
<b>5.31.18.00</b>	<b>Deterioro de seguros</b>	34	<b>( 494)</b>	<b>279</b>
<b>5.31.20.00</b>	<b>COSTOS DE ADMINISTRACIÓN</b>		<b>8.515.900</b>	<b>7.910.180</b>
5.31.21.00	Remuneraciones	33	5.569.946	5.199.902
5.31.22.00	Otros	33	2.945.954	2.710.278
<b>5.31.30.00</b>	<b>RESULTADO DE INVERSIONES</b>	35	<b>18.587.480</b>	<b>14.062.672</b>
<b>5.31.31.00</b>	<b>Resultado neto inversiones realizadas</b>	35	<b>15.323.285</b>	<b>11.504.135</b>
5.31.31.10	Inversiones inmobiliarias		-	-
5.31.31.20	Inversiones financieras		15.323.285	11.504.135
<b>5.31.32.00</b>	<b>Resultado neto inversiones no realizadas</b>	35	<b>752.755</b>	<b>( 483.832)</b>
5.31.32.10	Inversiones inmobiliarias			
5.31.32.20	Inversiones financieras		752.755	( 483.832)
<b>5.31.33.00</b>	<b>Resultado neto inversiones devengadas</b>	35	<b>2.768.258</b>	<b>3.083.448</b>
5.31.33.10	Inversiones inmobiliarias		319.275	315.324
5.31.33.20	Inversiones financieras		2.625.759	2.943.271
5.31.33.30	Depreciación		133.917	123.696
5.31.33.40	Gastos de gestión		42.859	51.451
5.31.34.00	Resultado neto inversiones por seguros CUI		-	-
<b>5.31.35.00</b>	<b>Deterioro de inversiones</b>	35	<b>256.818</b>	<b>41.079</b>

**ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES - INDIVIDUAL**  
**POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022**  
**EXPRESADO EN MILES DE PESOS**

		Nota	01-01-2023 al 31-12-2023	01-01-2022 al 31-12-2022
<b>5.31.40.00</b>	<b>Resultado técnico de seguros</b>		<b>16.877.476</b>	<b>11.102.221</b>
<b>5.31.50.00</b>	<b>Otros ingresos y egresos</b>		<b>17.389</b>	<b>49.465</b>
5.31.51.00	Otros ingresos	36	25.703	60.830
5.31.52.00	Otros egresos	37	8.314	11.365
5.31.61.00	Diferencia de cambio	38.1	75.470	95.650
5.31.62.00	Utilidad (pérdida) por unidades reajustables	38.2	3.044.947	6.435.859
<b>5.31.70.00</b>	<b>Resultado de operaciones continuas antes de impuesto rta</b>		<b>20.015.282</b>	<b>17.683.195</b>
5.31.80.00	Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuas y disponibles para la venta (netas de impuesto)		-	-
5.31.90.00	IMPUESTO RENTA		-	-
<b>5.31.00.00</b>	<b>TOTAL RESULTADO DEL PERIODO</b>		<b>20.015.282</b>	<b>17.683.195</b>
5.32.10.00	Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos		-	-
5.32.20.00	Resultado en activos financieros		-	-
5.32.30.00	Resultado en coberturas de flujo de caja		-	-
5.32.40.00	Otros resultados con ajuste en patrimonio		( 82.138)	( 17.709)
5.32.50.00	Impuesto diferido		-	-
5.32.00.00	TOTAL OTRO RESULTADO INTEGRAL		( 82.138)	( 17.709)
<b>5.30.00.00</b>	<b>TOTAL DEL RESULTADO INTEGRAL</b>		<b>19.933.144</b>	<b>17.665.486</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

**ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO INDIVIDUAL  
POR EL AÑO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023**

	Capital pagado	Sobre precio de acciones	Reserva ajuste por calce	Reserva descalse seguros CUI	Otras reservas	Reservas	Resultados acumulados periodos anteriores	Resultado del ejercicio	Resultados acumulados	Resultado en la evaluación de propiedades, muebles y equipos	Resultados en activos financieros	Resultado en coberturas de flujo de caja	Otros resultados con ajuste en patrimonio	Otros ajustes	Patrimonio total
<b>8.11.00.00</b>	<b>PATRIMONIO INICIAL</b>	-	-	-	151.426.780	151.426.780	-	17.683.195	17.683.195	-	-	-	(329.906)	(329.906)	168.780.069
<b>8.12.00.00</b>	Ajustes de Periodos Anteriores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>8.13.00.00</b>	Ajustes por correcciones de errores o cambios contables	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>8.10.00.00</b>	<b>SALDO PATRIMONIO</b>	-	-	-	151.426.780	151.426.780	-	17.683.195	17.683.195	-	-	-	(329.906)	(329.906)	168.780.069
8.20.00.00	Resultado Integral	-	-	-	-	-	-	20.015.282	20.015.282	-	-	-	(82.138)	(82.138)	19.933.144
8.21.00.00	Resultado del periodo	-	-	-	-	-	-	20.015.282	20.015.282	-	-	-	-	-	20.015.282
<b>8.22.00.00</b>	<b>TOTAL DE INGRESOS (GASTOS) REGISTRADOS CON ABONO (CARGO) A PATRIMONIO</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(82.138)	(82.138)	(82.138)
8.23.00.00	Impuesto diferido	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.30.00.00	Transferencias a resultados acumulados	-	-	-	17.683.195	17.683.195	-	(17.683.195)	(17.683.195)	-	-	-	-	-	-
8.40.00.00	Operaciones con los accionistas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.41.00.00	Aumentos (disminución) de capital	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.42.00.00	(-) Distribución de dividendos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.43.00.00	Otras operaciones con los accionistas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.50.00.00	Reservas	-	-	-	(7.288.230)	(7.288.230)	-	-	-	-	-	-	-	-	(7.288.230)
8.60.00.00	Transferencia de patrimonio a resultado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.80.00.00	Otros Ajustes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>9.00.00.00</b>	<b>PATRIMONIO AL FINAL DEL PERIODO</b>	-	-	-	161.821.745	161.821.745	-	20.015.282	20.015.282	-	-	-	(412.044)	(412.044)	181.424.983

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

**ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO INDIVIDUAL  
POR EL AÑO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022**

	Capital pagado	Sobre precio de acciones	Reserva ajuste por calce	Reserva descalce seguros CUI	Otras reservas	Reservas	Resultados acumulados periodos anteriores	Resultado del ejercicio	Resultados acumulados	Resultado en la evaluación de propiedades, muebles y equipos	Resultados en activos financieros	Resultado en coberturas de flujo de caja	Otros resultados con ajuste en patrimonio	Otros ajustes	Patrimonio total
<b>8.11.00.00</b>	<b>PATRIMONIO INICIAL</b>	-	-	-	146.367.803	146.367.803	-	12.216.749	12.216.749	-	-	-	(312.197)	(312.197)	158.272.355
<b>8.12.00.00</b>	<b>Ajustes de Periodos Anteriores</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>8.13.00.00</b>	<b>Ajustes por correcciones de errores o cambios contables</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>8.10.00.00</b>	<b>SALDO PATRIMONIO</b>	-	-	-	146.367.803	146.367.803	-	12.216.749	12.216.749	-	-	-	(312.197)	(312.197)	158.272.355
<b>8.20.00.00</b>	<b>Resultado Integral</b>	-	-	-	-	-	-	17.683.195	17.683.195	-	-	-	(17.709)	(17.709)	17.665.486
<b>8.21.00.00</b>	<b>Resultado del periodo</b>	-	-	-	-	-	-	17.683.195	17.683.195	-	-	-	-	-	17.683.195
<b>8.22.00.00</b>	<b>TOTAL DE INGRESOS (GASTOS) REGISTRADOS CON ABONO (CARGO) A PATRIMONIO</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(17.709)	(17.709)	(17.709)
<b>8.23.00.00</b>	<b>Impuesto diferido</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>8.30.00.00</b>	<b>Transferencias a resultados acumulados</b>	-	-	-	12.216.749	12.216.749	-	(12.216.749)	(12.216.749)	-	-	-	-	-	-
<b>8.40.00.00</b>	<b>Operaciones con los accionistas</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>8.41.00.00</b>	<b>Aumentos (disminución) de capital</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>8.42.00.00</b>	<b>(-) Distribución de dividendos</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>8.43.00.00</b>	<b>Otras operaciones con los accionistas</b>	-	-	-	(7.157.772)	(7.157.772)	-	-	-	-	-	-	-	-	(7.157.772)
<b>8.50.00.00</b>	<b>Reservas</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>8.60.00.00</b>	<b>Transferencia de patrimonio a resultado</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>8.80.00.00</b>	<b>Otros Ajustes</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>9.00.00.00</b>	<b>PATRIMONIO AL FINAL DEL PERIODO</b>	-	-	-	151.426.780	151.426.780	-	17.683.195	17.683.195	-	-	-	(329.906)	(329.906)	168.780.069

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

**ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO INDIVIDUAL - EXPRESADO EN MILES DE PESOS**  
**POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022**

	Descripción	01-01-2023 al 31-12-2023	01-01-2022 al 31-12-2022
	<b>FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN</b>		
	<b>Ingresos de las actividades de la operación</b>		
7.31.11.00	Ingreso por prima de seguro y coaseguro	29.166.281	26.723.108
7.31.12.00	Ingreso por prima reaseguro aceptado	-	-
7.31.13.00	Devolución por rentas y siniestros	-	-
7.31.14.00	Ingreso por rentas y siniestros reasegurados	212.390	104.239
7.31.15.00	Ingreso por comisiones reaseguro cedido	-	-
7.31.16.00	Ingreso por activos financieros a valor razonable	388.932	569.013
7.31.17.00	Ingreso por activos financieros a costo amortizado	129.417.727	156.317.092
7.31.18.00	Ingreso por activos inmobiliarios	342.439	312.812
7.31.19.00	Intereses y dividendos recibidos	15.314.696	11.383.839
7.31.20.00	Préstamos y partidas por cobrar	80.793.947	68.673.628
7.31.21.00	Otros ingresos de la actividad aseguradora	29.783	69.754
<b>7.31.00.00</b>	<b>TOTAL INGRESOS DE EFECTIVO DE LA ACTIVIDAD ASEGURADORA</b>	<b>255.666.195</b>	<b>264.153.485</b>
	<b>Egresos de las actividades de la operación</b>		
7.32.11.00	Egreso por prestaciones seguro directo y coaseguro	-	-
7.32.12.00	Pago de rentas y siniestros	22.014.779	20.237.711
7.32.13.00	Egreso por comisiones seguro directo	-	-
7.32.14.00	Egreso por comisiones reaseguro aceptado	-	-
7.32.15.00	Egreso por activos financieros a valor razonable	300.329	1.100.084
7.32.16.00	Egreso por activos financieros a costo amortizado	132.876.455	156.075.772
7.32.17.00	Egreso por activos inmobiliarios	307.105	183.044
7.32.18.00	Gasto por impuestos	453.710	394.862
7.32.19.00	Gasto de administración	7.541.808	6.874.747
7.32.20.00	Otros egresos de la actividad aseguradora	84.353.014	76.337.384
<b>7.32.00.00</b>	<b>TOTAL EGRESOS DE EFECTIVO DE LA ACTIVIDAD ASEGURADORA</b>	<b>247.847.200</b>	<b>261.203.604</b>
<b>7.30.00.00</b>	<b>TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN</b>	<b>7.818.995</b>	<b>2.949.881</b>
	<b>FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>		
	<b>Ingresos de las actividades de inversión</b>		
7.41.11.00	Ingresos por propiedades, muebles y equipos	-	-
7.41.12.00	Ingresos por propiedades de inversión	-	-
7.41.13.00	Ingresos por activos intangibles	-	-
7.41.14.00	Ingresos por activos mantenidos para la venta	-	-
7.41.15.00	Ingresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	-	-
7.41.16.00	Otros ingresos relacionados con actividades de inversión	-	-
<b>7.41.00.00</b>	<b>TOTAL INGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
	<b>Egresos de las actividades de inversión</b>		
7.42.11.00	Egresos por propiedades, muebles y equipos	147.356	123.702
7.42.12.00	Egresos por propiedades de inversión	-	-
7.42.13.00	Egresos por activos intangibles	37.224	12.845
7.42.14.00	Egresos por activos mantenidos para la venta	-	-
7.42.15.00	Egresos por participaciones en entidades del grupo y filiales	-	-
7.42.16.00	Otros egresos relacionados con actividades de inversión	-	-
<b>7.42.00.00</b>	<b>TOTAL EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>	<b>184.580</b>	<b>136.547</b>
<b>7.40.00.00</b>	<b>TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>	<b>( 184.580)</b>	<b>( 136.547)</b>

**ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO INDIVIDUAL - EXPRESADO EN MILES DE PESOS**  
**POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022**

	Descripción	01-01-2023 al 31-12-2023	01-01-2022 al 31-12-2022
	<b>FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>		
	<b>Ingresos de las actividades de financiamiento</b>		
7.51.11.00	Ingresos por emisión de instrumentos de patrimonio	-	-
7.51.12.00	Ingresos por préstamos a relacionados	-	-
7.51.13.00	Ingresos por préstamos bancarios	-	-
7.51.14.00	Aumentos de capital	-	-
7.51.15.00	Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento	-	-
<b>7.51.00.00</b>	<b>TOTAL INGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
	<b>Egresos de las actividades de financiamiento</b>		
7.52.11.00	Dividendos a los accionistas	-	-
7.52.12.00	Intereses pagados	-	-
7.52.13.00	Disminución de capital	-	-
7.52.14.00	Egresos por préstamos con relacionados	-	-
7.52.15.00	Otros egresos relacionados con actividades de financiamiento	7.312.364	6.277.449
<b>7.52.00.00</b>	<b>TOTAL EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>	<b>7.312.364</b>	<b>6.277.449</b>
<b>7.50.00.00</b>	<b>TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>	<b>( 7.312.364)</b>	<b>( 6.277.449)</b>
7.60.00.00	Efecto de las variaciones de los tipo de cambio	-	-
<b>7.70.00.00</b>	<b>TOTAL AUMENTO (DISMINUCIÓN) DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES</b>	<b>322.051</b>	<b>( 3.464.115)</b>
<b>7.71.00.00</b>	<b>EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE AL INICIO DEL PERIODO</b>	<b>9.368.417</b>	<b>12.832.532</b>
<b>7.72.00.00</b>	<b>EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE AL FINAL DEL PERIODO</b>	<b>9.690.468</b>	<b>9.368.417</b>
	<b>Componentes del efectivo y equivalentes al final del período</b>		
7.81.00.00	Caja	4.085	16.584
7.82.00.00	Bancos	530.586	1.392.751
7.83.00.00	Equivalente de efectivo	9.155.797	7.959.082

## NOTA 1 ENTIDAD QUE REPORTA

### **Razón social**

Mutualidad del Ejército y Aviación.

### **RUT**

99.025.000 - 6

### **Domicilio**

Santiago, Providencia 2331, Oficina 201

### **Principales cambios societarios de fusiones y adquisiciones**

No aplica, dado que la Mutualidad del Ejército y Aviación es una Corporación Aseguradora.

### **Grupo económico**

No aplica, dado que la Mutualidad del Ejército y Aviación es una Corporación Aseguradora.

### **Nombre de la entidad controladora**

No aplica, dado que la Mutualidad del Ejército y Aviación es una Corporación Aseguradora.

### **Nombre de la controladora última del grupo**

No aplica, dado que la Mutualidad del Ejército y Aviación es una Corporación Aseguradora.

### **Actividades principales**

La Mutualidad del Ejército y Aviación es una Corporación de Derecho Privado sin fines de lucro, cuya actividad principal es ser una Corporación Aseguradora de Vida para sus asegurados del Ejército y Fuerza Aérea de Chile, tanto del sector activo, en retiro, pensionados y montepiados. Además, de servir como auxiliar de previsión social .

### **Nº Resolución Exenta**

Decreto Supremo del Ministerio de Justicia Nº 1.039.

### **Fecha de Resolución Exenta Comisión para el Mercado Financiero (C.M.F.)**

12 de junio de 1917.

### **Nº Registro de Valores**

"Sin Registro".

### **Accionistas, nombre accionistas, rut accionistas, tipo de persona y porcentaje de propiedad**

No aplica, dado que la Mutualidad del Ejército y Aviación es una Corporación Aseguradora.

**Número de trabajadores**

127

**Clasificadores de riesgo: nombre, rut, clasificación de riesgo, número de registro, fecha de clasificación**

No aplica, dado que la Mutualidad del Ejército y Aviación es una Corporación Aseguradora.

**Audidores Externos**

EY Servicios Profesionales de Auditoría y Asesorías Ltda.

**RUT**

77802430-6

**Número de Registro Auditores Externos en la Comisión para el Mercado Financiero.**

3

**Nombre del Socio que Firma el Informe con la Opinión**

Juan Francisco Martínez Arenas

**RUN del socio de la firma auditora**

10.729.937-8

**Tipo de Opinión a los estados financieros a diciembre**

Sin Salvedad

**Fecha de emisión del informe con la opinión de los estados financieros**

30 de enero de 2024

**Fecha de sesión de directorio en que se aprobaron los estados financieros**

30 de enero de 2024

## NOTA 2 BASES DE PREPARACIÓN

### a) DECLARACIÓN DE CUMPLIMIENTO

La Administración de la Corporación declara que los presentes Estados Financieros, han sido preparados de acuerdo con las Normas Contables e Instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), según circular N° 2022 del 17 de mayo de 2011 y sus modificaciones posteriores, y las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF o IFRS por su sigla en inglés), emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB). En caso de discrepancias predominan las normas de la CMF sobre las IFRS.

La emisión de estos Estados Financieros fueron aprobados en Sesión de Consejo N° 01/2024, de fecha 30 de enero de 2024.

### b) PERÍODO CONTABLE

Los Estados Financieros consideran los Estados de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022, los Estados de Resultados Integral, Cambios en el Patrimonio y Flujos de Efectivo, por los períodos comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023 y 2022, respectivamente. Las revelaciones en notas a los estados financieros y los cuadros técnicos han sido preparadas por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2023 y no son comparativas, conforme a circular N° 2022 e instrucciones de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

### c) BASES DE MEDICIÓN

Los Estados Financieros han sido preparados sobre la base del modelo de costo amortizado, excepto para los activos financieros clasificados a valor razonable y los rubros para los cuales por normativa de la Comisión para el Mercado Financiero requiere una base distinta.

### d) MONEDA FUNCIONAL Y DE PRESENTACIÓN

Las partidas incluidas en los Estados Financieros se valorizan utilizando la moneda del entorno económico nacional en que opera la Corporación. La moneda funcional y de presentación es el peso chileno (\$). Los Estados Financieros y sus revelaciones están expresados en miles de pesos (M\$).

Los activos y pasivos expresados en unidades de fomento (UF), unidad de seguro reajutable trimestral (USRT) , dólar Estados Unidos de América (USD), se presentan actualizados al cierre de acuerdo a los siguientes valores de conversión:

	31.DIC.2023	31.DIC.2022
Unidad de Fomento	\$ 36.789,36	\$ 35.110,98
Unidad de Seguro Reajutable Trimestral	\$ 264,61	\$ 246,01
Unidad Tributaria Mensual	\$ 64.216	\$ 61.157
Dólar observado	\$ 877,12	\$ 855,86

#### e) NUEVAS NORMAS E INTERPRETACIONES PARA FECHAS FUTURAS

A la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros, el IASB ha emitido pronunciamientos contables correspondientes a nuevas normas, interpretaciones y enmiendas que no han entrado en vigencia, las cuales se señalan a continuación:

NUEVAS NORMAS , INTERPRETACIONES Y ENMIENDAS	FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA
IAS 1 Clasificación de pasivos como corrientes o no corrientes.	01 de enero 2024
IAS 7 e IFRS 7 Revelaciones sobre acuerdos de financiación de proveedores.	01 de enero 2024
IAS 21 Falta de Intercambiabilidad.	01 de enero 2024
IFRS 10 e IAS 28 Estados Financieros Consolidados.	01 de enero 2024
IFRS 17 Contratos de Seguro.	01 de enero 2024 (*)

Con excepción de IFRS 17 Contratos de Seguros, la Administración de la Corporación estima que la adopción de las nuevas Normas, Interpretaciones y enmiendas antes descritas no son aplicables en Mutualidad, por lo que no tendrán efecto en los Estados Financieros.

#### **IFRS 17 Contratos de Seguro.**

En mayo de 2017, el IASB emitió la IFRS 17 *Contratos de Seguros*, una nueva norma de contabilidad específica para contratos de seguros que cubre el reconocimiento, la medición, presentación y revelación. Una vez entre en vigencia sustituirá a IFRS 4 *Contratos de Seguro* emitida en 2005. La nueva norma aplica a todos los tipos de contratos de seguro, independientemente del tipo de entidad que los emiten, así como a ciertas garantías e instrumentos financieros con determinadas características de participación discrecional.

(\*) La aplicación de IFRS 17 está sujeta a las definiciones que establezca la CMF para las entidades aseguradoras en Chile y cuya fecha de primera aplicación aun no ha sido establecida por dicha Comisión.

#### f) HIPÓTESIS DE NEGOCIO EN MARCHA

Los Estados Financieros de Mutualidad del Ejército y Aviación, han sido preparados bajo la hipótesis de empresa en marcha dado que no existe la intención de liquidar la Corporación o cesar sus actividades.

#### g) RECLASIFICACIONES

La Corporación no ha realizado reclasificaciones en el período.

**h) CUANDO UNA ENTIDAD NO APLIQUE UN REQUERIMIENTO ESTABLECIDO EN NIIF**

La Corporación ha preparado los presentes Estados Financieros en concordancia a lo revelado en la Nota 2.a).

**i) AJUSTES A PERIODOS ANTERIORES Y OTROS CAMBIOS CONTABLES**

La Corporación no ha realizado ajustes a períodos anteriores.

## **NOTA 3    POLÍTICAS CONTABLES**

### **1.                    BASES DE CONSOLIDACIÓN**

La Corporación no posee filiales, por lo tanto, no debe efectuar consolidación con ninguna entidad, presentando solo estados financieros individuales.

### **2.                    DIFERENCIAS DE CAMBIO**

Las transacciones en una moneda distinta a la moneda funcional se consideran en moneda extranjera y son inicialmente registradas al tipo de cambio a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos monetarios expresados en moneda extranjera son convertidos al tipo de cambio de la moneda funcional a la fecha de cierre del Estado de Situación Financiera y las diferencias resultantes por esta aplicación son reconocidas en los resultados del ejercicio bajo el concepto diferencias de cambio.

### **3.                    COMBINACIÓN DE NEGOCIOS**

La Corporación por su naturaleza Jurídica no efectúa combinaciones de negocio.

### **4.                    EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE**

Bajo este rubro del estado de situación financiera, el efectivo comprende tanto la caja como las cuentas corrientes bancarias, por su parte, el efectivo equivalente considera las inversiones en instrumentos de corto plazo de gran liquidez y fácilmente convertibles en efectivo, sujeto a un riesgo poco significativo de cambio en su valor.

### **5.                    INVERSIONES FINANCIERAS**

#### **5.a)                ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE**

Valor razonable de un activo financiero, es el monto por el cual puede intercambiarse un activo financiero, entre las partes interesadas y debidamente informadas que realizan una transacción en condiciones de independencia mutua. La referencia más objetiva y habitual del valor razonable de un activo financiero es el precio que se pagaría por él en un mercado organizado y transparente (“Precio de cotización” o “Precio de mercado”). En esta categoría se clasifican los instrumentos que no tienen flujos contractuales y los instrumentos que la Corporación, de acuerdo a su modelo de negocio, los tiene para negociación.

Los activos financieros se valorizan a valor razonable, según las definiciones contenidas en la IFRS 9 y las instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero en la Norma de Carácter General N° 311, los cuales se clasifican de acuerdo a los siguientes niveles:

Nivel 1: Instrumentos cotizados con mercados activos; donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.

Nivel 2: Instrumentos cotizados con mercados no activos; donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado.

Nivel 3: Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo histórico.

Las inversiones sujetas a esta valorización son:

- Acciones S.A. Abiertas Nivel 1
- Fondos Mutuos Nivel 1
- Acciones S.A. Cerradas (\*) Nivel 3
- Fondos de Inversión Inmobiliario Nivel 1

(\*) Producto que con la información disponible no es posible determinar un valor razonable de manera fiable, la inversión se valoriza a costo histórico.

#### **5.b)                    ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO**

Los activos financieros a costo amortizado son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables y vencimiento fijo, sobre los cuales el modelo de negocio definido por la administración considera la recuperación del activo mediante el cobro de los flujos de intereses, y reajustes de acuerdo con los términos contractuales del instrumento.

Los activos financieros a costo amortizado, se valorizan según las definiciones contenidas en la IFRS 9 y las instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero en la Norma de Carácter General N° 311, a la tasa interna de retorno implícita en la adquisición del instrumento (TIR de compra), contabilizándolos a su costo amortizado menos su deterioro (pasando de un modelo de pérdidas incurridas a pérdidas esperadas).

Las inversiones sujetas a esta valorización son:

- Depósitos a Plazo
- Letras Hipotecarias
- Bonos Bancarios
- Bonos Estatales
- Bonos Corporativos

#### **6.                        OPERACIONES DE COBERTURA**

La Corporación bajo la Política General de Administración, aprobada por el Consejo, no contempla operaciones de cobertura.

#### **7.                        INVERSIONES SEGUROS CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI)**

La Corporación no vende seguros de vida con ahorro (CUI), por lo cual no ha definido tratamiento específico para las inversiones que se originan en este tipo de seguros.

#### **8.                        DETERIORO DE ACTIVOS**

##### **8.a)                    ACTIVOS FINANCIEROS**

El objetivo de los requerimientos del deterioro de valor, es reconocer las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida de todos los instrumentos financieros para los cuales ha habido incrementos significativos en el riesgo crediticio desde el reconocimiento inicial. No obstante, si a la fecha de

presentación, el riesgo crediticio de un instrumento financiero no se ha incrementado de forma significativa desde el reconocimiento inicial, una entidad medirá la corrección de valor por pérdidas para ese instrumento financiero a un importe igual a las pérdidas crediticias esperadas en los próximos 12 meses.

Para activos financieros, una pérdida crediticia es el valor presente de la diferencia entre:

- (a) los flujos de efectivo contractuales que se deben a la Corporación según el contrato; y
- (b) los flujos de efectivo que se espera recibir.

Una entidad medirá las pérdidas crediticias esperadas de un instrumento financiero de forma que refleje:

- (a) el monto de probabilidad ponderada no sesgado que se determina mediante la evaluación de un rango de resultados posibles;
- (b) el valor temporal del dinero; y
- (c) la información razonable y sustentable que está disponible sin costo o esfuerzo desproporcionado en la fecha de presentación sobre sucesos pasados, condiciones actuales y pronósticos de condiciones económicas futuras.

Para efectos de la determinación de las pérdidas crediticias esperadas, en cada fecha de presentación, la Corporación debe evaluar si se ha incrementado de forma significativa el riesgo crediticio de un instrumento financiero desde el reconocimiento inicial. Para realizar la evaluación, se comparará el riesgo de que ocurra un incumplimiento sobre un instrumento financiero en la fecha de presentación, con el de la fecha de reconocimiento inicial y, considerará la información razonable y sustentable que esté disponible sin costo o esfuerzo desproporcionado, que sea indicativo de incrementos en el riesgo crediticio desde el reconocimiento inicial. Considerando como indicio de incremento de riesgo, el cambio de clasificación de riesgo del emisor.

En lo que respecta a las primas por cobrar a asegurados y siniestros por cobrar a reaseguradores, el deterioro se determina de acuerdo a las instrucciones dadas en las circulares N°s 1499 y 848 de la CMF, respectivamente.

#### **BAJAS DE ACTIVOS FINANCIEROS**

Cada vez que ocurra una baja de un activo financiero deteriorado, se reversa éste contra su respectiva cuenta complementaria (provisión por deterioro) , reconociéndose en resultado el efecto neto.

#### **8.b) DETERIORO DE ACTIVOS NO FINANCIEROS**

Durante cada período, y fundamentalmente en la fecha de cierre del mismo, se evalúa si existe algún indicio de que algún activo pudiera haberse deteriorado. En caso de que exista algún indicio de deterioro, se realiza una estimación del monto recuperable de dicho activo para determinar, en su caso, el monto del deterioro.

El monto recuperable es el mayor entre el valor de mercado menos el costo necesario para su venta y el valor en uso, entendiendo por valor en uso el valor actual de los flujos de caja futuros estimados.

Anualmente los activos fijos (muebles y equipos) sujetos a depreciación, se someten a pruebas de pérdidas por deterioro, siempre que exista evidencia de algún suceso o cambio en las circunstancias que indique que el valor en libros puede no ser recuperable (disminución en el valor de mercado, factores tecnológicos, obsolescencia o daño físico). Para lo anterior, se estima el monto recuperable y se hacen los ajustes respectivos.

Por su parte, a las propiedades se les efectúan pruebas de deterioro de acuerdo a la comparación entre: el valor contable (corregido por inflación deducida la depreciación acumulada) y el valor de mercado (la menor de dos tasaciones independientes), de acuerdo a las instrucciones señaladas en la NCG N° 316 de la CMF y sus modificaciones.

Anualmente los activos intangibles, se someten a pruebas de pérdidas por deterioro, siempre que exista evidencia de algún suceso o cambio en las circunstancias que indique que el importe en libros puede no ser recuperable (factores tecnológicos u obsolescencia), excepto en el caso de aquellos intangibles cuyas pruebas de deterioro son obligatorias anualmente (intangibles con vida útil indefinida). Para lo anterior, se estiman el monto recuperable y se hacen los ajustes respectivos.

## **9. INVERSIONES INMOBILIARIAS**

### **9.a) PROPIEDADES DE INVERSIÓN**

Las propiedades de inversión incluyen fundamentalmente, oficinas que se mantienen con el propósito de ser explotadas mediante un régimen de arrendamientos, o bien para ganar plusvalía.

Éstas se valorizan según lo señalado en la NCG N° 316 de la CMF y sus modificaciones, es decir, al menor valor entre el costo corregido por inflación deducida la depreciación acumulada, calculada de acuerdo a las Normas del Colegio de Contadores de Chile A.G. y el valor de la tasación comercial, que corresponde al menor de dos tasaciones independientes.

Las propiedades de inversión, se deprecian linealmente de acuerdo a los años de vida útil, que se estima en un plazo de entre 50 y 80 años, las cuales son la mejor estimación realizada por la Corporación.

Los terrenos son registrados en forma independiente de los edificios y se entiende que tienen una vida útil indefinida, por lo tanto no son objeto de depreciación.

### **9.b) CUENTAS POR COBRAR LEASING**

La Corporación no mantiene cuentas por cobrar por leasing.

### **9.c) PROPIEDADES DE USO PROPIO**

Las propiedades de uso propio, son aquellas destinadas al desarrollo de las actividades u operaciones de la Corporación.

Éstas se valorizan según lo señalado en la NCG N° 316 de la CMF y sus modificaciones, es decir, al menor valor entre el costo corregido por inflación deducida la depreciación acumulada, calculada de acuerdo a las Normas del Colegio de Contadores de Chile A.G. y el valor de la tasación comercial, que corresponde al menor de dos tasaciones independientes.

Las propiedades de uso propio, se deprecian linealmente de acuerdo a los años de vida útil, que se estima en un plazo de entre 50 y 80 años.

Los terrenos son registrados en forma independiente de los edificios y se entiende que tienen una vida útil indefinida, por lo tanto no son objeto de depreciación.

**9.d) MUEBLES, MÁQUINAS, ÚTILES, INSTALACIONES Y EQUIPOS COMPUTACIONALES DE USO PROPIO**

Los muebles, máquinas, útiles, instalaciones y equipos computacionales se contabilizan inicialmente a su costo de adquisición más cualquier costo directamente atribuible para poner el bien en condiciones de operar.

Su valorización posterior, es al costo de adquisición menos su depreciación acumulada y en su caso, las pérdidas acumuladas por deterioro.

Los costos posteriores a su adquisición se reconocen como activo sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con ellos retornen a la Corporación.

Los desembolsos por conceptos de reparación y mantención menor, se cargan directamente a los resultados del ejercicio en que se incurren. Cuando se realicen mantenciones mayores, su costo es reconocido en el valor libro del activo fijo como reemplazo si se satisfacen los criterios de reconocimiento de un activo considerando que se espera que produzcan beneficios económicos futuros para la Corporación y son, además, controlados por ella.

Los muebles, máquinas, útiles, instalaciones y equipos computacionales se deprecian linealmente durante su vida útil económica estimada, de acuerdo a lo siguiente:

<b>BIENES</b>	<b>VIDA UTIL EN AÑOS</b>
Muebles	08 - 15
Máquinas	06 - 10
Útiles	06 - 10
Instalaciones	07 - 15
Equipos Computacionales	03 - 06

Las vidas útiles económicas, los valores residuales de los activos (estimado en un peso ) y el método de depreciación son revisados y ajustados anualmente, si corresponde y los efectos de los cambios se reconocen de manera prospectiva.

La estimación del valor residual de un peso, se ha definido considerando que la Corporación no espera obtener una retribución o beneficio económico por la extinción del bien.

Los activos fijos se dan de baja de la contabilidad cuando se venden o cuando no se espera obtener beneficios económicos futuros producto del uso. Las utilidades o pérdidas generadas en la venta de bienes del activo fijo, se reconocen directamente en resultados en el ejercicio en que se generan.

## **10. INTANGIBLES**

Los activos intangibles están compuestos por licencias de software. Éstos se reconocen inicialmente a su costo de adquisición más todos aquellos desembolsos necesarios para su uso. Después del reconocimiento inicial, los activos intangibles son registrados al costo, menos la amortización acumulada y menos las pérdidas acumuladas por deterioro.

Los activos intangibles tienen una vida útil definida, de acuerdo a la estimación de la Corporación, y son amortizados a lo largo de las vidas útiles estimadas, de acuerdo a lo siguiente:

<b>TIPO DE BIEN</b>	<b>VIDA UTIL EN AÑOS</b>
Licencias de software	04 - 08

Los valores residuales de los activos intangibles (estimado en un peso), las vidas útiles y el método de amortización son revisados y ajustados anualmente si corresponde y los efectos de los cambios se reconocen de manera prospectiva.

La estimación del valor residual de un peso, se ha definido considerando que la Corporación no espera obtener una retribución o beneficio económico por la extinción del bien.

Los costos relacionados con el desarrollo interno de programas, son registrados en activo cuando correspondan a desembolsos efectuados en la etapa de desarrollo del mismo y cuando se ha demostrado su viabilidad técnica y la obtención de beneficios económicos futuros.

## **11. ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA**

La Corporación no posee activos clasificados en esta categoría.

## **12. POLÍTICA OPERACIONES DE SEGUROS**

### **12.a) POLÍTICA DE PRIMAS (RECONOCIMIENTO DE INGRESOS POR OPERACIONES DE SEGUROS )**

#### **a.1 PRIMAS DIRECTAS**

Los ingresos de primas se reconocen en función del criterio del devengado. Los ingresos se presentan al valor razonable de la contraprestación recibida o a recibir por las primas vendidas en el curso ordinario de las actividades de la Corporación.

Los ingresos de primas se reconocen cuando el monto de los mismos se puede valorar con fiabilidad, y es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir hacia la Corporación, y se cumplen las condiciones específicas en el curso normal de las actividades de la misma.

Cuando surja alguna incertidumbre sobre el grado de recuperabilidad de un saldo devengado, la cantidad incobrable o la cantidad respecto de la cual el cobro ha dejado de ser probable, se procede a reconocerlo como un gasto por deterioro en lugar de ajustar el importe del ingreso originalmente reconocido.

## **a.2 PRIMAS POR COBRAR A ASEGURADOS**

Las primas por cobrar se presentan netas de la provisión establecida conforme a la Norma de Carácter General N° 322 del 23 de noviembre de 2011 y Circular N° 1499 de septiembre del año 2000, de la Comisión para el Mercado Financiero.

### **OPERACIONES DE REASEGUROS**

#### **i) SINIESTROS POR COBRAR DE REASEGUROS**

Los siniestros por cobrar a reaseguradores se reconocen de acuerdo al criterio del devengado y se presentan separados de las primas por pagar a reaseguradores.

La Corporación ha definido que este activo está sujeto a provisión de incobrabilidad, aplicando para ello la Circular N° 848, de enero de 1989, de la Comisión para el Mercado Financiero.

#### **ii) PRIMAS POR PAGAR DE REASEGUROS (PRIMA CEDIDA)**

Las primas por pagar a reaseguradores se reconocen de acuerdo al criterio del devengado, y se presentan en el pasivo al valor justo de éstas, en función de las obligaciones emanadas de los contratos de reaseguros suscritos.

La Corporación no tiene operaciones de Reaseguro Aceptado ni de Coaseguro.

## **12.b) POLÍTICA DE OTROS ACTIVOS Y PASIVOS DERIVADOS DE LOS CONTRATOS DE SEGURO Y REASEGURO**

### **i. POLÍTICA DERIVADOS IMPLÍCITOS EN CONTRATOS DE SEGURO**

La Corporación no tiene derivados implícitos en contratos de seguro.

### **ii. POLÍTICA CONTRATOS DE SEGURO ADQUIRIDOS EN COMBINACIONES DE NEGOCIOS O CESIONES DE CARTERA**

La Corporación no tiene contratos de seguro adquiridos en combinaciones de negocios o cesiones de cartera.

### **iii. POLÍTICA GASTOS DE ADQUISICIÓN**

La Corporación no tiene gastos de adquisición.

## **12.c) POLÍTICA DE RESERVAS TÉCNICAS**

### **i) RESERVA DE RIESGO EN CURSO**

La reserva de riesgo en curso se calcula sobre la prima directa, esto es bruta, sin descontar reaseguro, de acuerdo a lo establecido en la NCG N° 306 y sus modificaciones, para los seguros colectivos y desgravamen a prima mensual. También, se determina reserva de riesgo en curso para los seguros individuales cuyas coberturas adicionales no contemplen tablas de mortalidad o morbilidad, o para asegurados adicionales que no se cuente con información base para el cálculo de la reserva matemática, independiente del plazo del seguro.

No se han identificado costos de adquisición a descontar de la base de la reserva de riesgo en curso.

**ii) RESERVAS RENTAS PRIVADAS**

La Corporación no tiene productos que generen reservas de seguros de rentas privadas.

**iii) RESERVAS MATEMÁTICAS**

Esta reserva es constituida de acuerdo a lo establecido en la NCG N° 306 y sus modificaciones, para los seguros individuales a prima nivelada y de desgravamen colectivo a prima única, independiente del plazo del seguro (de acuerdo al Oficio N° 28.918 de la CMF, de fecha 08 de noviembre de 2011).

**iv) RESERVAS SEGURO INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA (SIS)**

La Corporación no tiene productos que generen reservas de seguros de invalidez y sobrevivencia.

**v) RESERVAS DE RENTAS VITALICIAS**

La Corporación no tiene productos que generen reservas de seguros de rentas vitalicias.

**vi) RESERVAS DE SINIESTROS**

Los siniestros por pagar se miden a valor justo de acuerdo al criterio del devengado. Bajo esta clasificación se tienen los siniestros liquidados y no pagados, los siniestros en proceso de liquidación, siniestros controvertidos, siniestros ocurridos y no reportados y siniestros detectados y no reportados.

La Corporación no tiene liquidadores de siniestros externos que impliquen un costo adicional por la liquidación del siniestro.

Los siniestros ocurridos y no reportados corresponden a una estimación y son determinados de acuerdo a la NCG N° 306 de la CMF y sus modificaciones, en base al método de los triángulos.

**vii) RESERVA CATASTRÓFICA DE TERREMOTO**

Por ser una Corporación Aseguradora de Vida, no constituye reserva catastrófica de terremoto.

**viii) RESERVA POR TEST DE SUFICIENCIA DE PRIMAS (TSP)**

Para aplicar el test de suficiencia de primas se utiliza el método establecido en la NCG N° 306 de la CMF y sus modificaciones. Producto de la aplicación de este test no se constituyeron reservas adicionales.

**ix) RESERVA POR TEST DE ADECUACIÓN DE PASIVOS (TAP)**

Para aplicar el test de adecuación de pasivos, se consideran las instrucciones de la NCG N° 306 de la CMF y sus modificaciones, los criterios de uso común a nivel internacional y los conceptos de IFRS 4 asociados a este test, es decir, utilizando las reestimaciones de hipótesis vigentes asumidas por la Corporación de los flujos futuros de ingresos y egresos del seguro, a fin de evaluar el cambio o no en el valor de las obligaciones asumidas. El ajuste producto de este test se presenta en los Estados Financieros bajo el rubro "Otras Reservas Técnicas", con efecto directo en resultados.

Los principales criterios y estimaciones utilizadas en el TAP son:

1. El horizonte de evaluación es la vigencia residual de cada póliza y no se considera términos anticipados por caducidad.
2. Se utiliza la tabla de mortalidad de la Corporación.
3. La tasa de interés por ingresos sobre reservas y el descuento de los flujos es del 3% anual o su equivalente mensual.
4. Las comisiones futuras a los agentes de ventas se constituyen por el período residual no ganado de acuerdo al contrato laboral.
5. Se utilizan los gastos fijos unitarios a nivel de póliza individual o asegurado por póliza colectiva de acuerdo a la distribución de gastos por núcleo de negocio por seguros de la Corporación.

En consecuencia, el valor neto probabilístico entre los egresos e ingresos futuros es comparado con las reservas constituidas por la Corporación.

Las estimaciones utilizadas en el TAP son evaluadas anualmente. El TAP se aplica a las reservas matemáticas y de riesgo en curso.

Producto de la aplicación de este test, no se generaron efectos contables.

El TSP no reemplaza al TAP.

#### **x) OTRAS RESERVAS TÉCNICAS**

Esta reserva se constituye para los seguros de vida colectivo temporal obligatorio, voluntario y desgravamen a prima mensual, que corresponde a una provisión por contingencia de fallecimiento (eventos catastróficos y envejecimiento de la cartera), calculada como la probabilidad anual de ocurrencia del siniestro sobre el monto asegurado. Lo anterior, de acuerdo a OFORD N° 901 de la CMF, de fecha 09 de enero de 2012, donde la CMF acepta la constitución de una reserva voluntaria realizada por la Corporación.

#### **xi) PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS**

El monto que corresponde a la participación del reaseguro en la reserva técnica, se reconoce como un activo con abono a resultado; de acuerdo a las condiciones contractuales pactadas.

#### **12.d) CALCE**

La Corporación no mantiene seguros previsionales y no previsionales sujetos a calce.

#### **13. PARTICIPACIÓN EN EMPRESAS RELACIONADAS**

La Corporación no mantiene inversiones en empresas relacionadas.

#### **14. PASIVOS FINANCIEROS**

La Corporación, a la fecha de los presentes Estados Financieros, no mantiene pasivos financieros.

#### **15. PROVISIONES**

Las obligaciones existentes a la fecha de los Estados Financieros, surgidas como consecuencia de sucesos pasados de los que pueden derivarse perjuicios patrimoniales de probable materialización para la Corporación, cuyo monto y momento de pago son inciertos, se registran en el estado de situación financiera como provisiones medidas por el valor actual del monto más probable que se estima que la Corporación tendrá que desembolsar para pagar la obligación.

Las provisiones se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible en la fecha de la emisión de los estados financieros, sobre las consecuencias del suceso y serán re-estimadas en cada cierre contable posterior.

#### **16. INGRESOS Y GASTOS DE INVERSIONES**

##### **a) ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE**

La pérdida o ganancia producto de las variaciones del valor de mercado de un activo financiero a valor razonable con cambios en resultados, se reconoce en el Estado de Resultado Integral, como resultado neto por inversiones financieras no realizadas.

La pérdida o ganancia producto de la venta de un activo financiero a valor razonable con cambios en resultados, se reconoce en el Estado de Resultado Integral, como resultado neto por inversiones financieras realizadas.

Los dividendos de instrumentos de patrimonio se reconocen cuando se establece el derecho de la Corporación a recibir el pago y se clasifican dentro del Estado de Resultado Integral como resultado neto por inversiones financieras devengadas.

##### **b) ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO**

Los intereses devengados calculados según el método del tipo de interés efectivo se reconocen en el Estado de Resultado Integral y se clasifican como resultado neto de inversiones financieras devengadas, cuando dichos intereses se perciben pasan a formar parte de los resultados realizados.

Los reajustes producto de la variación del valor de la unidad monetaria en que se encuentran expresados los instrumentos financieros, se registran en el Estado de Resultado Integral, bajo el concepto de Utilidad (pérdida) por unidades reajustables.

El resultado neto obtenido producto de la venta de instrumentos financieros de cualquiera de las categorías del portafolio de inversiones, es decir, por la diferencia entre el valor de venta y el monto contabilizado del activo, se registra como resultado neto de inversiones financieras realizadas. De la misma forma, se reconoce el resultado neto obtenido por prepagos y sorteos de instrumentos de renta fija.

Los gastos relacionados con la administración y gestión de los activos financieros se registran en la cuenta de gastos de gestión del resultado neto de inversiones devengadas. Por otro lado, los gastos directos asociados a la compra o venta de un instrumento financiero forman parte de su costo, cuando dichos instrumentos son registrados de conformidad al método del costo amortizado.

**c) PRÉSTAMOS**

Los intereses realizados y devengados calculados según el método del tipo de interés efectivo se reconocen en el Estado de Resultado Integral y se clasifican como resultado neto de inversiones financieras.

**17. COSTOS POR INTERESES**

Los costos por intereses incurridos para la construcción de cualquier activo calificado, se capitalizan durante el período que es necesario para completar y preparar el activo para el uso. Los costos posteriores por concepto de intereses, se registran en resultados del período.

**18. COSTOS POR SINIESTROS**

**a) SINIESTROS DIRECTOS**

Corresponden al reconocimiento de los costos de los siniestros reportados en el período sobre base devengada, en función de la fecha de ocurrencia de los mismos. Además, se considera en el rubro la mejor estimación de los costos de la reserva de siniestros a la fecha de cierre de los Estados Financieros, en consideración a los conceptos y criterios expuestos en Nota 3, N° 12, letra c) punto vi).

**b) SINIESTROS CEDIDOS**

Los siniestros cedidos se reconocen sobre base devengada, en función de la proporcionalidad a recibir según los contratos de reaseguros suscritos.

**19. COSTOS POR INTERMEDIACIÓN**

La Corporación no presenta Costos por Intermediación.

**20. TRANSACCIONES Y SALDOS EN MONEDA EXTRANJERA**

Las transacciones en una moneda distinta a la moneda funcional se consideran en moneda extranjera y son inicialmente registradas al tipo de cambio a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos en moneda extranjera se han convertido a pesos a la paridad vigente al cierre del período. Las diferencias resultantes por esta aplicación, se reconocerán en resultados.

**21. IMPUESTO RENTA E IMPUESTOS DIFERIDOS**

La Corporación se encuentra exenta del impuesto a la renta de primera categoría, dado que se encuentra acogida a lo dispuesto en el Artículo 40 número 2 de la Ley de la Renta, que la exime de esta obligación.

## **22. OPERACIONES DISCONTINUAS**

La Corporación, al cierre de los Estados Financieros, no posee Operaciones discontinuas.

## **23. OTROS**

### **23.1. PRÉSTAMOS OTORGADOS A LOS ASEGURADOS**

Los préstamos de la Corporación son reconocidos inicialmente a valor de la contraprestación, es decir, se registra el monto del préstamo definido en el contrato.

Su valorización posterior, es al costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectiva, menos cualquier pérdida por deterioro.

Los préstamos que otorga Mutualidad en beneficio de sus Asegurados son de consumo, dirigidos a cubrir necesidades económicas de libre disposición, educacionales y de salud, pudiendo ser solicitados en plazos que van desde 1 mes a un máximo de 84 meses.

El principal medio de cobranza es a través del descuento por planilla de sueldo o pensión, contando con convenios para tal efecto con las Instituciones del Ejército, Fuerza Aérea y Capredena.

Al cierre de cada ejercicio, se castigará el saldo insoluto de un préstamo, que cumpla los siguientes requisitos copulativos;

- Se mantenga más de 12 meses provisionados
- No registren pagos (abonos) durante los últimos 12 meses
- No cuenten con garantías reales o personales vigentes
- Se hayan agotado todas las instancias de cobro
- No sea asegurado vigente

Además, se castigarán aquellos préstamos acogidos a los procesos concursales de la Ley 20.720, sin garantías y que no den cumplimiento al pago de su deuda. No obstante, a lo anterior, se castigarán los préstamos cuando la Mutualidad tenga antecedentes suficientes que le permita razonablemente establecer que una deuda no será recuperada.

### **PROVISIÓN DE DETERIORO SOBRE PRÉSTAMOS**

La Administración reconoce y constituye una provisión de deterioro de los préstamos otorgados sobre la base de las pérdidas crediticias esperadas (IFRS 9) durante el tiempo de vida del mismo, basada en la experiencia histórica de incobrabilidad, como en las condiciones actuales y previsiones razonables de las condiciones económicas futuras.

Al cierre de cada período, se deberá evaluar si se ha incrementado de forma significativa el riesgo crediticio de los préstamos desde el reconocimiento inicial, para ello, se comparará el riesgo de que ocurra un incumplimiento sobre un préstamo en la fecha de presentación, con el de la fecha de reconocimiento inicial, y considerará la información razonable y sustentable que esté disponible sin costo o esfuerzo desproporcionado, que sea indicativo de incrementos en el riesgo crediticio desde el reconocimiento inicial.

La pérdida esperada se reconocerá antes de que un préstamo pase a estar en mora y se identificarán los incrementos significativos del riesgo crediticio antes de la materialización del incumplimiento. Lo anterior implica realizar un seguimiento periódico de los componentes de la cartera de préstamos respecto a la situación evidenciada al momento de su otorgamiento.

Para ello se aplica el modelo propio de pérdida esperada para la cartera de préstamos de Mutuality, que considera aspectos conceptuales y metodológicos en su aplicación, de acuerdo a IFRS 9.

Para evaluar el deterioro de la cartera de préstamos se monitoreará mensualmente las categorías de incumplimiento (Stage). Asimismo, las variables internas utilizadas en el ajuste del modelo de Scoring, de esta forma poder detectar oportunamente el deterioro o mejora de la cartera. Anualmente se revisarán los parámetros del modelo de provisiones, tales como: tasa de pérdida (LGD), factores macroeconómicos y calibraciones del modelo de riesgo.

Cabe señalar, que las variables más influyentes para el modelo de provisiones son la PD (probabilidad de default o incumplimiento) y la LGD (Loss Given Default o pérdida dado el incumplimiento) y sus respectivos análisis de sensibilidad fueron incorporados mensualmente en el cálculo de la provisión. Por otra parte, las variables macroeconómicas utilizadas fueron el PIB y el IPSA, donde se observó que éstas no tuvieron un impacto relevante en el total de la provisión calculada.

Al cierre de cada ejercicio, se evaluará uno a uno los préstamos que se han mantenido por más de 12 meses provisionados y habiéndose agotado todas las instancias de cobro, se procederá a su castigo.

## **PROVISIÓN DE DETERIORO SOBRE LOS INTERESES POR COBRAR**

La Corporación, ha definido como criterio que los intereses devengados pendientes de cobro (intereses por cobrar) superior a 60 días, a la fecha de cierre, serán provisionados en su 100%, considerando que dicho plazo, es el tiempo razonable de recuperación de los mismos, producto del proceso administrativo del paso de personal del sector activo a personal del sector en retiro.

### **23.2. Beneficios a los Empleados**

#### **De Corto Plazo: Vacaciones del Personal**

La Corporación reconocerá el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. Este beneficio corresponde a todo el personal y equivale a un monto fijo según los contratos particulares de cada trabajador. Este beneficio será medido y registrado de acuerdo a las remuneraciones devengadas del personal.

#### **De Post-Empleo:**

##### **1.- Indemnizaciones por Años de Servicios**

La provisión de indemnización por años de servicio que es a todo evento y se encuentra establecido en los respectivos contratos individuales de trabajo, se registrará bajo el método actuarial, considerando los siguientes factores: edad actual, tasa de descuento establecida por el Banco Central, condiciones de término de la relación laboral, edad de retiro, tasas de mortalidad y tasas de rotación del personal.

## **2 Indemnizaciones Voluntaria**

La provisión de indemnización voluntaria corresponde a la obligación que tiene la Mutualidad de pagar a un máximo anual de tres trabajadores que tengan 15 o más años de servicios continuos en la Corporación, una indemnización equivalente a una remuneración mensual por cada año de servicio efectivamente prestados en ella, según el "Acuerdo de negociación colectiva no reglada", cuya duración es de 3 años. Dicha obligación se constituirá bajo el método actuarial, considerando entre otros los siguientes factores: edad actual, tasa de descuento establecida por el Banco Central, incremento salarial, tasas de mortalidad, rotación del personal, años de servicio, IPC, etc.

## **3 Indemnización por Fallecimiento**

La provisión de indemnización por fallecimiento corresponde a la obligación que tiene la Mutualidad de pagar a los herederos del trabajador fallecido un beneficio equivalente al 100% de su indemnización por años de servicio, de acuerdo a lo establecido en su contrato individual de trabajo, según el "Acuerdo de negociación colectiva no reglada". Dicha obligación se constituirá bajo el método actuarial, considerando entre otros los siguientes factores: edad actual, tasa de descuento establecida por el Banco Central, incremento salarial, tasas de mortalidad, rotación del personal, años de servicio, IPC, etc.

Las pérdidas y ganancias actuariales surgidas en la valorización de los pasivos afectos a estos planes serán registradas directamente en patrimonio. Sin embargo, en el ejercicio que ocurra la desvinculación o fallecimiento del trabajador y proceda a cancelar la indemnización pactada, se procederá a revertir los saldos registrados en patrimonio con efecto en resultados.

### **23.3. USO DE ESTIMACIONES Y JUICIOS**

En la preparación de los Estados Financieros, la Administración realiza juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Alta Administración de la Corporación a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos e incertidumbres. Los cambios en las estimaciones contables son reconocidos en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado.

En particular, la información sobre áreas más significativas de estimación de incertidumbres y juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre los montos reconocidos en los estados financieros son los siguientes:

- \* Las pérdidas por deterioro.
- \* Valoración de instrumentos financieros.
- \* La vida útil y valor residual de los activos fijos e intangibles.

- \* Valor de tasación de los Activos Inmuebles.
- \* Cálculos actuariales de indemnización por años de servicios.
- \* Valoración de reservas técnicas.
- \* Compromisos y contingencias.
- \* Aplicación IFRS 16 "Arrendamientos".

Los principales criterios utilizados en la definición de estas estimaciones, corresponden a normas emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero, las IFRS y comportamiento histórico particular en la Corporación.

#### **23.4. ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO**

Para la elaboración del estado de flujos de efectivo se toman en consideración los siguientes conceptos:

- a. Flujos de efectivo: las entradas y salidas de efectivo y de efectivo equivalentes.
- b. Actividades operacionales: corresponden a las actividades normales realizadas por la Corporación, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.
- c. Actividades de inversión: corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y efectivo equivalente.
- d. Actividades de financiamiento: Las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no formen parte de las actividades operacionales ni de inversión.

#### **23.5. TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS**

Las transacciones con partes relacionadas corresponden a operaciones de seguros, préstamos u otras, entre la Mutualidad, los Consejeros y personal clave de ésta.

#### **23.6. RECONOCIMIENTOS DE ACTIVOS POR DERECHO DE USOS Y PASIVOS POR ARRENDAMIENTOS (IFRS 16)**

La Corporación realizó un análisis de todos los contratos de arriendos susceptibles de ser considerados bajo el alcance de la norma IFRS 16 "Arrendamientos", siendo sometidos a la medición de sus flujos para el reconocimiento del activo por derecho a uso y del pasivo por arrendamiento. Para efectos de la medición de los contratos de arriendos, se consideran los siguientes factores: plazo del arriendo, considerando las opciones de ampliar el plazo de arrendamiento, o de ejercer la opción de término anticipado, tasa de descuento a utilizar para descontar los flujos de pagos, considerando para esta finalidad la tasa de interés promedio comercial por tipo de producto para créditos en cuotas del Sistema Bancario, la cual se ajusta con el principio de tasa incremental señalada en IFRS 16 para medir el pasivo por arrendamiento. Estas tasas son publicadas mensualmente por el Banco Central.

El activo por derecho de uso se medirá al costo menos la depreciación acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro del valor; y ajustado por cualquier nueva medición del pasivo por arrendamiento. Asimismo, el activo por derecho de uso se depreciará desde la fecha de comienzo hasta el final de la vida útil del activo o hasta el final del plazo del arrendamiento, lo que tenga lugar primero.

### **23.7. BENEFICIOS SOCIALES**

La Corporación de acuerdo a sus Estatutos, destina anualmente recursos para otorgar beneficios sociales a sus asegurados (ayudas mortuorias, ayuda social para enfermedades y situaciones catastróficas, ayuda social por pérdida de enseres en evento catastrófico, entre otras), dichos beneficios son registrados como una disminución patrimonial y se registran sobre la base devengada. El pago de dichos beneficios, se encuentran regulados en cada uno de los respectivos Reglamentos, los cuales son aprobados por el Consejo de la Mutualidad .

## **NOTA 4    POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS**

### **Determinación de valores razonables de activos y pasivos**

Las Políticas Contables en la preparación de estos Estados Financieros, se encuentran reveladas en la nota 3.

### **Las pérdidas por deterioro de determinados activos**

Las Políticas Contables en la preparación de estos Estados Financieros, se encuentran reveladas en la nota 3.

### **Cálculo de provisiones para riesgos y gastos**

Las Políticas Contables en la preparación de estos Estados Financieros, se encuentran reveladas en la nota 3.

### **Cálculo actuarial de los pasivos**

Las Políticas Contables en la preparación de estos Estados Financieros, se encuentran reveladas en la nota 3.

### **Vida útil de los activos intangibles y de los elementos de las propiedades, muebles y equipos de uso propio.**

Las Políticas Contables en la preparación de estos Estados Financieros, se encuentran reveladas en la nota 3.

### **Cualquier cambio material en el valor de los activos y pasivos dentro del año próximo.**

No se esperan cambios materiales en el valor de los activos y pasivos dentro del año próximo.

## **NOTA 5    PRIMERA ADOPCIÓN**

ELIMINADA

## NOTA 6 ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO

### I. RIESGOS FINANCIEROS

#### Información cualitativa

Para los riesgos de crédito, liquidez y mercado se informa lo siguiente:

#### a) La exposición al riesgo y cómo se produce el mismo:

##### RIESGO DE CRÉDITO

Posibilidad que el deudor o contraparte no cumpla sus obligaciones contractuales y produzca en Mutualidad una pérdida económica o financiera.

Las principales causas del incumplimiento contractual son:

##### i) Préstamos

- Bajo alcance líquido en el sueldo o pensión de los asegurados, por descuentos que tienen una prioridad a la cuota mensual del préstamo otorgado por la Corporación (Ej. descuento por hospitalización, otros créditos institucionales, etc.).
- Asegurados en servicio activo que al pensionarse, ven disminuidos sus ingresos mensuales y como consecuencia el pago normal de su préstamo.
- Cuando el deudor deja de pertenecer a las Fuerzas Armadas, se discontinúa el descuento mensual de la cuota pactada del préstamo, el que se formula a través de las respectivas Instituciones pagadoras de su sueldo.
- Cuando el deudor incumple con el servicio de la deuda y el préstamo ha sido otorgado sin garantías o éstas se pierden.

##### ii) Inversiones Financieras y Bienes Inmobiliarios

Debido a que el principal efecto del riesgo de crédito es el incumplimiento de las obligaciones contractuales con las que se comprometió la contraparte, la Mutualidad prefiere adquirir instrumentos de renta fija y renta variable con niveles de riesgo acotados de acuerdo a lo que certifican las clasificadoras de riesgo.

Respecto a la cartera de inversiones, para mitigar el riesgo de crédito, éstas deberán cumplir las siguientes características:

##### . **Bonos Corporativos, Bonos Bancarios, Bonos Empresas, Letras Hipotecarias y Depósitos a Plazo Fijo.**

- Bonos Estatales, sin riesgo de crédito ya que son emitidos por la institución estatal.
- Bonos Bancarios con clasificación de riesgo  $\geq$  A.
- Bonos Empresas con clasificación de riesgo  $\geq$  A.
- Letras Hipotecarias Bancarias con clasificación de riesgo  $\geq$  A.
- Depósitos a Plazo Bancarios con clasificación de riesgo  $\geq$  N-2.

##### . **Cuotas de Fondos Mutuos y Cuotas de Fondos de Inversión**

- Fondos Mutuos Renta Fija Corto y Largo Plazo tomados con filiales bancarias y/o autorizadas por el Consejo.
- Fondos de Inversión con clasificación de riesgo  $\geq$  Nivel 3.

- Cartera de Acciones Nacionales conceptualmente no tienen riesgo de crédito asociado, sin embargo, su clasificación de riesgo debe ser mayor o igual a Primera Clase Nivel 4.

#### **Bienes Raíces**

Arrendatarios poco solventes con alto grado de incumplimiento en los pagos de los cánones de arriendo mensual. Con la finalidad de mitigar el riesgo de crédito en los bienes destinados al arrendamiento, la Mutualidad deberá adoptar los siguientes resguardos:

- En el caso de los bienes raíces urbanos destinados al arrendamiento, al momento de seleccionar al arrendatario, todos los factores tendrán que ser analizados en profundidad considerando capacidad económica y crediticia que le permita cumplir con los compromisos pactados.
- Seleccionado el futuro arrendatario, ya sean personas naturales o jurídicas, se constituyen garantías tales como:
- Contemplar una cláusula de término anticipado ante incumplimiento.
- Los contratos deberán contemplar la garantía de avales y/o codeudores solidarios.

#### **RIESGO DE LIQUIDEZ**

No contar con los recursos líquidos necesarios para cumplir con las obligaciones con nuestros asegurados u otros acreedores, por lo que deba incurrir en una pérdida por la venta de activos en condiciones poco favorables de precios y tasas.

#### **i) Préstamos**

Los préstamos otorgados por Mutualidad no son endosables ni liquidados antes del plazo pactado.

#### **ii) Inversiones Financieras y Bienes Inmobiliarios**

Para evitar problemas de liquidez, la Corporación procura mantener activos financieros líquidos y evitando en algunos casos los que no lo son, con el objeto de mitigar este riesgo.

Con la finalidad de mantener controlado el riesgo de liquidez, la Corporación ha definido lo siguiente:

- Depósitos a plazo fijo: Con vencimiento  $\leq$  367 días con bancos nacionales.
- Bonos Estatales en UF, Bonos Bancarios, Bonos Empresas y Letras Hipotecarias: Sin riesgo de liquidez.
- Acciones: Inversión en acciones pertenecientes al SPCLXIPSA, se minimiza el riesgo de liquidez.
- Fondos Mutuos Renta Fija Corto Plazo: Con vencimiento  $\leq$  30 días con pago a las 24 hrs. de programado el rescate.
- Bienes Raíces: Los Bienes Raíces serán de propiedad exclusiva de la Mutualidad, no deberá contemplar comunidades, copropiedades u otro tipo de forma de ejercer dominio sobre éstos.

De estos se recibirán mensualmente flujos por concepto de pagos de arriendo de oficinas.

Por ser bienes de lenta realización, se deberán considerar inversión de largo plazo.

#### **RIESGO DE MERCADO**

Exposición de los resultados de la Corporación a variaciones de los precios y variables de mercado, tales como: tasa de interés, tipo de cambio, precios de activos financieros y otros.

### **i) Préstamos**

Las variables económicas como la inflación y el cambio en las tasas de interés, no tienen un efecto sustancial en los préstamos que otorga Mutualidad, dado que el 86% de la cartera de créditos está en pesos y se cuenta con un procedimiento que permite ajustar las tasas de interés de acuerdo a la tendencia del mercado, considerando un descuento según el tipo de préstamo.

Frente a situaciones adversas la Corporación busca la mejor opción para el asegurado y las colocaciones de préstamos no se han visto afectadas en periodos de crisis económica.

### **ii) Inversiones Financieras y Bienes Inmobiliarios**

Para mitigar el riesgo de mercado, los siguientes activos deberán cumplir con las características que se señalan:

- Depósitos a Plazo Fijo, Bonos Estatales, Bonos Bancarios, Bonos Empresas y Letras Hipotecarias: Son hasta el vencimiento a TIR compra. Se elimina el riesgo de valorizar a la TIR mercado.
- Acciones: Son con un horizonte de inversión de mediano y largo plazo, no para negociación. El riesgo está al valorizar a valor de mercado, dada la volatilidad del mercado bursátil.
- Fondos Mutuos Renta Fija Corto Plazo, Mediano Plazo, de Capitalización y Fondos de Inversión: Riesgo de fluctuación en el valor cuota diaria.
- Bienes Raíces: El riesgo es una desvalorización de la propiedad y de los cánones de arriendo, por factores externos adversos. A fin de monitorear en forma permanente los riesgos de mercado que dicen relación con los Bienes Inmobiliarios de propiedad de la Corporación, se deberán efectuar las siguientes evaluaciones:
  - De acuerdo a la normativa vigente, cada dos años se efectuará una tasación de las propiedades destinadas a tener una valorización real de los bienes.
  - Anualmente se efectuará un estudio de mercado, destinado a comparar los bienes con propiedades de similares características, categoría y ubicación territorial.

### **b) Objetivos, políticas, procesos para la gestión de riesgos de créditos, liquidez, mercado y métodos utilizados para medir dicho riesgo:**

#### **i) Préstamos**

Los objetivos de la gestión de riesgo de préstamos se encuentran insertos en la Política General de Administración de Riesgo de Mutualidad y se complementa con una Política de préstamos y de tasas de interés.

Para mitigar el riesgo de crédito, se tiene definido e implementado lo siguiente:

Condiciones y requisitos contractuales para el otorgamiento de préstamo que obedecen al principio de transparencia, claramente documentados para sus asegurados; límites de endeudamiento; garantías personales; evaluación crediticia previa a otorgar un crédito.

Monitoreo periódico de la cartera de préstamos, gestionando oportunamente la recuperación de las deudas vencidas y no pagadas.

Acuerdos con las respectivas Instituciones pagadoras del sueldo o pensión que permite formular mensualmente el descuento de la cuota pactada y deudas impagas, con la respectiva autorización del deudor en el contrato de préstamo.

En caso de fallecimiento del deudor, el pago del capital insoluto está mitigado con seguro de desgravamen o garantizado con la designación de la Mutualidad como primer beneficiario de su seguro

de vida colectivo.

Se cuentan con indicadores operativos y de gestión para medir mensualmente los riesgos de la cartera de préstamos, evaluando el comportamiento de la morosidad, asimismo la rentabilidad de los préstamos de acuerdo a lo presupuestado.

## **ii) Inversiones Financieras y Bienes Inmobiliarios**

El Consejo anualmente revisa y aprueba los objetivos, políticas y procedimientos de administración de riesgos financieros de la Corporación, lo que incluye el conocimiento de los riesgos asociados a las inversiones y los controles para mitigarlos.

Los objetivos de la gestión de riesgo financiero se encuentran insertos en la Política de Inversiones y Estrategia de Inversiones.

La Mutualidad como metodología de trabajo, realiza una gestión de riesgos financieros en forma sistemática donde contempla los siguientes pasos:

- Identificación de riesgos y controles o mitigadores.
- Evaluación de riesgos y controles o mitigadores.
- Técnicas de administración de riesgo (evasión, prevención y control de pérdidas, retención y transferencia del riesgo).
- Implementación.
- Revisión y monitoreo.

Adicionalmente, el área de inversiones cuenta con normativa que regula toda su actividad operativa, bajo la estructura de la Norma ISO 9001:2015.

### **Información Cuantitativa**

Para los riesgos de crédito, liquidez y mercado se informa lo siguiente:

#### **a) Datos resumidos de la exposición al riesgo**

##### **i) Préstamos**

La deuda vencida y no pagada a diciembre de 2023 asciende a M\$ 274.572, corresponde principalmente a asegurados - personal activo que se encuentran en su proceso administrativo de retiro, en cuyo período no perciben ingresos, los que son recuperados posteriormente al momento del pago de su primera liquidación de pensión. Mutualidad ha mantenido en los últimos doce meses una deuda morosa promedio de un 0,21% respecto al total de la cartera de préstamos.

El total de número de préstamos vigentes a diciembre de 2023 ascendió a 49.047 de los cuales 909 presentan deuda vencida y no pagada, cuyos capitales por cobrar ascienden a M\$ 2.372.143. monto que representa el 1,86% del total de préstamos por cobrar al 31 de diciembre 2023 M\$ 127.810.367.

##### **ii) Inversiones Financieras y Bienes Inmobiliarios**

Los datos resumidos de la exposición al riesgo basada en la información que se facilita al personal clave de la Corporación se encuentran en los puntos que se señalan a continuación.

## **RIESGO DE CRÉDITO**

### **i) Préstamos**

**a)** Los préstamos vigentes tienen determinada una estimación de incobrabilidad y están provisionados conforme al modelo de deterioro definido en Nota 3. A diciembre de 2023 la provisión tanto de capitales como de intereses por cobrar asciende a la suma de M\$ 421.514. (M\$ 369.211. de capital y M\$ 52.303. de intereses por cobrar), lo que representa un 0,33% del total bruto de los préstamos e intereses por cobrar. Mensualmente se monitorea el comportamiento del deterioro de la cartera de préstamos, mediante indicadores de gestión, revisando las categorías de incumplimiento o stage y las variables del modelo de Scoring. El modelo de provisiones y sus parámetros, tales como, tasa de pérdida (LGD), factores macroeconómicos y calibraciones del modelo de riesgo, es revisado a lo menos cada tres años.

Las variables más influyentes en el modelo de provisiones son la PD (probabilidad de default o incumplimiento), la LGD (Los Given Default o pérdida dado el incumplimiento) y sus respectivos análisis de sensibilidad, que se incorporan mensualmente en el cálculo de la provisión. Por otra parte, las variables macroeconómicas aplicadas son el PIB y el IPSA, las que no han presentado un impacto relevante en el total de la provisión calculada.

**b)** Si bien, a diciembre de 2023, el 61,91% de la cartera de préstamo no cuenta con garantías personales, los capitales con un alto nivel de exposición al riesgo, indicados en cuadro de la letra e), representan solo el 7,1% de la cartera.

**c)** Por las características del mercado objetivo; el descuento de la cuota pactada formulada por planilla de sueldo; la evaluación crediticia y los requisitos solicitados en el proceso de otorgamiento de préstamos, permiten que el retorno de los flujos sea alto.

La cartera vigente no está sujeta a clasificación externa de riesgos.

**d)** La cartera de préstamos a diciembre de 2023, registra 83 préstamos que fueron repactados o renegociados a solicitud de los deudores que requerían normalizar el pago de sus deudas morosas o prorrogar el pago de cuotas en tiempo de pandemia, ascendente a un capital de M\$ 297.949., de los cuales solo un asegurado presente deuda vencida por M\$ 115.

**e)** De acuerdo a lo indicado en letra c) anterior “La cartera vigente no está sujeta a clasificación externa de riesgos”, sin embargo, de acuerdo al modelo interno de Scoring, la cartera de préstamos bruta a Diciembre de 2023 se clasifica de acuerdo a las siguientes categorías de riesgos.

Nivel de Riesgo	Saldo Capital Bruto M\$	%	N° Préstamos
Muy poco riesgo	60.621.910	47,3%	20.436
Bajo	38.875.695	30,4%	13.741
Medio	19.419.962	15,2%	9.831
Alto	8.749.469	6,8%	4.809
Muy Alto	387.716	0,3%	230
Saldo por cobrar bruto	128.054.752	100%	49.047
Intereses por cobrar	189.325		
Provisión	-421.514		
Partes relacionadas	-12.196		
Saldo por cobrar neto	127.810.367		

## ii) Inversiones Financieras

a) Los montos que presentan un máximo nivel de exposición al riesgo de crédito son los siguientes:

	Miles de Pesos
Instrumento de Intermediación Financiera (IIF)	9.537.591
Instrumento de Renta Fija (IRF)	80.951.149
Total	90.488.740

b) Respecto a los montos revelados anteriormente, no existe una descripción de garantías tomadas ni mejoras crediticias.

c) Respecto a la calidad crediticia de los activos financieros que no se encuentren en mora ni hayan deteriorado su valor se informa la siguiente clasificación de riesgos por tipo de instrumento.

Tipo de Instrumento	Instrumento	Clasificación Riesgo	Monto M\$
BB	BBBVK80714	AAA	778.261
BB	BBCIG10618	AAA	748.539
BB	BBCII20219	AAA	777.068
BB	BBCIF50418	AAA	1.522.658
BB	BBCIM31019	AAA	549.218
BB	BBCIM51019	AAA	686.572
BB	BBCIL40616	AAA	438.269
BB	BBCIK40519	AAA	389.817
BB	BBCIM41019	AAA	671.508
BB	BBCID31117	AAA	717.676
BB	BBCIG20618	AAA	368.705
BB	BBCID21117	AAA	1.101.521
BB	BBNSAJ0717	AAA	734.056
BB	BBNSAI0717	AAA	691.763
BB	BBNSAO0918	AAA	723.956
BB	BBNSAN0918	AAA	743.971
BB	BBNSAU0620	AAA	2.483.362
BB	BBBVK90416	AAA	755.120

BB	BBNSAE0116	AAA	763.126
BB	BBNSBG0321	AAA	760.536
BB	BBNSAP0919	AAA	1.050.522
BB	BBNSAB0515	AAA	794.418
BB	BBNSBA1220	AAA	923.886
BB	BCHIAV0613	AAA	745.899
BB	BCHIAY0213	AAA	1.619.445
BB	BCHIEI1117	AAA	766.663
BB	BCHIBW1215	AAA	792.555
BB	BCHIBT1215	AAA	742.488
BB	BCHIBY1215	AAA	773.807
BB	BCHIBZ0815	AAA	781.978
BB	BCHICA1015	AAA	763.408
BB	BCHIBQ0915	AAA	765.273
BB	BCHIBM0815	AAA	763.175
BB	BCHIEH0917	AAA	738.911
BB	BCHIAA0212	AAA	1.146.034
BB	BCHIOW1011	AAA	1.104.575
BB	BCHICE1215	AAA	933.296
BB	BCHIBU0815	AAA	728.017
BB	BESTS50317	AAA	758.295
BB	BESTO10215	AAA	793.788
BB	BESTO50615	AAA	1.522.627
BB	BESTJ60109	AAA	857.069
BB	BESTJ80112	AAA	848.881
BB	BESTS60317	AAA	766.085
BB	BESTJ41008	AAA	750.912
BB	BSECH11206	AA	91.444
BB	BSTDR30915	AAA	777.445
BB	BSTDSG1014	AAA	775.384
BB	BSTD061118	AAA	702.395
BB	BSTD140216	AAA	342.540
BB	BSTDW31218	AAA	727.328
BB	BSTDSA0714	AAA	741.341
BE	BAGRS-D	AA-	1.277.163
BE	BAGUA-W	AA+	758.240
BE	BAGUA-AD	AA+	738.634
BE	BANDI-B2	AA+	173.511
BE	BANDI-E	AA+	818.598
BE	BANOR-B2	AAA	141.248
BE	BARAU-R	AA	1.614.904
BE	BARAU-S	AA	704.872
BE	BCERV-J	AA+	797.127
BE	BCERV-M	AA+	664.370
BE	BCFSA-E	AA-	717.353
BE	BCFSA-J	AA-	989.222
BE	BCMPC-F	AA	643.973

BE	BCMPC-G	AA	825.726
BE	BCODE-B	AA+	757.585
BE	BCODE-C	AA+	1.478.911
BE	BECOP-C	AA	362.224
BE	BECOP-G	AA	743.499
BE	BECOP-Y	AA	1.101.731
BE	BCSSA-A	AA+	459.234
BE	BCSSA-C	AA+	623.648
BE	BCTOR-K	AA	377.990
BE	BENAP-E	AAA	730.112
BE	BENAP-G	AAA	721.500
BE	BENAP-H	AAA	728.227
BE	BENTE-M	AA-	788.022
BE	BESVA-D1	AA	212.882
BE	BESVA-Q	AA	790.150
BE	BESVA-T	AA	791.645
BE	BFALA-P	A+	585.368
BE	BFALA-M	A+	783.338
BE	BFALA-S	A+	752.817
BE	BFALA-AC	A+	700.879
BE	BLIPI-E	AA-	787.228
BE	BLQIF-D	AA+	996.756
BE	BMETR-M	AA+	789.762
BE	BMETR-K	AA+	1.548.884
BE	BMGAS-F	AA-	38.186
BE	BMGAS-B2	AA-	73.841
BE	BPARC-R	AA	760.692
BE	BPARC-V	AA	741.057
BE	BPARC-AA	AA	685.028
BE	BPLZA-E	AA+	1.532.996
BE	BQUIN-J	AA+	834.973
BE	BQUIN-R	AA+	752.216
BE	BQUIN-O	AA+	794.444
BTU	BTU0150326	AAA	373.091
BTU	BTU0190930	AAA	2.505.874
LH	BCIR490504	AAA	473
LH	BCIR450206	AAA	8.237
LH	BCIR440206	AAA	51.824
LH	BICETC0105	AA+	1.849
LH	CORH050104	AA+	724
LH	COR97R0106	AA+	4.863
LH	COR04R0105	AA+	3.861
LH	COR47R1206	AA+	16.023
LH	COR23R0106	AA+	4.819
LH	COR21D0106	AA+	41.484
LH	DES5200104	AAA	2.090
LH	DES5220105	AAA	14.119

LH	DES54G0106	AAA	130.739
LH	DES4820106	AAA	2.730
LH	DES4820107	AAA	11.319
LH	EST2680104	AAA	8.373
LH	EST2850109	AAA	21.341
LH	EST2190109	AAA	33.315
LH	FAL46T0111	AA	221.141
LH	STD33T1005	AAA	4.529
LH	STD48T0104	AAA	1.979

d) No existen activos financieros en mora.

e) La segmentación de la cartera de inversiones de la Corporación es la siguiente:

Instrumento de Renta Fija (IRF)	Valor TIR Compra ajustada 31-12-2023 Cifras Miles de Pesos
AAA	48.195.262
AA+	14.593.512
AA	10.668.958
AA-	4.671.015
A+	2.822.402
<b>Total General</b>	<b>80.951.149</b>

Instrumento de Intermediación Financiera (IIF)	Valor TIR Compra ajustada 31-12-2023 Cifras Miles de Pesos
<b>N-1+</b>	<b>9.537.591</b>

A continuación, se revela para cada clase de activo financiero, lo siguiente:

#### i) Préstamos

a) Análisis de antigüedad de la deuda vencida y no pagada al 31 de diciembre de 2023:

Antigüedad	Deuda Vencida y no Pagada M\$	Saldo Capital por Cobrar Bruto M\$	%
Sin meses impagos	-	125.682.609	98,15%
De 1 a 3 meses	46.072	1.112.147	0,87%
De 3 a 6 meses	85.317	641.662	0,50%
De 6 a 9 meses	38.499	279.771	0,22%
De 9 a 12 meses	29.839	180.388	0,14%
De 12 a 24 meses	46.707	121.494	0,09%
Más de 24 meses	28.138	36.681	0,03%
<b>Totales</b>	<b>274.572</b>	<b>128.054.752</b>	<b>100%</b>

**b)** Los préstamos castigados en el año 2023 fueron individualmente determinados como deteriorados, cumpliendo con los requisitos señalados en Nota 3, número 23.1. por un total de M\$ 78.826. equivalente a 67 préstamos, de los cuales 24 por un total M\$ 66.501. correspondían a asegurados que se acogieron al proceso concursal de liquidación voluntaria de la Ley 20.720.

La provisión total para la cartera de préstamo es revelada en la Nota 10, y equivale para el año 2023 a M\$421.514, con un ratio de cobertura de 5,35.

**c)** Mutualidad para recuperar las deudas impagas, señalados en la letra a) anterior, cuenta principalmente con el descuento mensual por planilla de sueldo o pensión de las cuotas pactadas y deuda impaga, garantías de tipo personal (codeudores solidarios) y la recaudación del primer pago de los asegurados que pasan de activo a retiro.

Asimismo, se tienen definidos otros resguardos crediticios, tales como:

- Garantías reales, pudiendo ser requeridas en casos excepcionales.
- Mandato especial, requerido solo para préstamos otorgados con cargo al desahucio.
- Los asegurado que no pueden contratar un seguro de desagravamen designan a Mutualidad como beneficiario de su seguro de vida colectivo.
- El asegurado faculta mediante mandato a la Mutualidad para suscribir un pagaré en su nombre y representación, por el saldo de lo adeudado en caso de no pago.

## **ii) Inversiones Financieras**

Dadas las características propias de los instrumentos que componen la cartera de inversiones financieras y por la política interna de inversión, no existen activos financieros en mora, sin embargo, todos los instrumentos financieros de renta fija vigentes, tienen determinada una estimación de incobrabilidad y se encuentran provisionadas de acuerdo al modelo de deterioro definido en Nota 3, cuyo monto asciende a la suma de M\$ 19.138

## **RIESGO DE LIQUIDEZ**

### **i) Préstamos**

Según lo señalado en el título I, letra i) de riesgo de liquidez y la política de la Organización, no se considera la opción de venta o endoso de la cartera de préstamos para generar flujos.

### **ii) Inversiones Financieras**

**a)** La Mutualidad no tiene pasivos financieros, por lo tanto el análisis solicitado no aplica.

**b)** Dadas las características de los instrumentos financieros y los plazos de vencimiento de éstos, según lo señalado en la política interna de inversión, son capaces de proveer la suficiente liquidez para mantener las operaciones, para ello se monitorea a través de indicadores de liquidez el cumplimiento de los plazos establecidos en la política señalada.

**c)** El perfil de vencimientos de flujo de activos es el siguiente:

Vencimiento IIF	Valor TIR Compra ajustada 31-12-2023 Cifras Miles de Pesos
1 Trimestre 2024	9.537.591
2 Trimestre 2024	-
3 Trimestre 2024	-
4 Trimestre 2024	-
<b>Total General</b>	<b>9.537.591</b>

Vencimiento IRF	Valor TIR Compra ajustada 31.12.2023 Cifras Miles de Pesos
2024	6.137.978
2025	10.204.937
2026	17.182.746
2027	2.882.020
2028	7.439.251
2029	13.704.131
2030	10.207.271
2031	3.008.231
2032	3.939.792
2033	2.818.006
2034	1.312.487
2035	4.784.057
2036	1.150.246
2037	2.068.464
2038	1.216.363
2039	1.788.125
2040	1.576.454
2041	248.694
2042	423.050
2043	1.147.284
2044	198.511
2045	193.215
2046	187.919
<b>Total General</b>	<b>93.819.232</b>

## **RIESGO DE MERCADO**

### **i) Préstamos**

De acuerdo a lo señalado en el título I, letra i) de Riesgo de Mercado, Mutualidad en su rol social, siempre busca la mejor opción para el asegurado, no existiendo datos históricos que evidencien la materialización de este riesgo.

Para cuantificar y aplicar variaciones a las probabilidades de incumplimiento y tasas de no recuperación a través del tiempo, bajo el contexto de análisis de estrés, se evaluó el comportamiento de éstos versus variables macroeconómicas. Este tipo de análisis tiene como objetivo principal involucrar el factor de volatilidad del mercado en el modelo de provisiones. Para el caso de la PD y LGD, se utilizaron las variables macroeconómicas del PIB e IPSA, respectivamente. El análisis señalado está contemplado en el cálculo de la provisión mensual, que se realiza en tres escenarios: base, pesimista y optimista, donde los último dos consideran además un ajuste positivo y negativo en la probabilidad de default y LGD respectivamente. El cálculo de la provisión constituida mensualmente se construye a través de la ponderación de los tres escenarios.

## ii) Inversiones Financieras

**Los Instrumentos de Intermediación Financiera (IIF) e Instrumentos de Renta Fija (IRF):** son todos al vencimiento y por lo tanto valorizados a TIR compra ajustada por comisión, por lo que el riesgo de mercado se encontraría mitigado y no se cuenta con datos históricos que evidencien la materialización de este riesgo.

**Instrumentos de Renta Variable:** La Mutualidad se encuentra expuesta al Riesgo de Mercado en sus activos de Renta Variable, tales como Acciones, Fondos Mutuos y Fondos de Inversión. Dicho riesgo se produce por fluctuaciones adversas (caídas) en los precios de mercado de dichos activos financieros, afectando los resultados de la organización. Actualmente la Mutualidad toma medidas preventivas para mitigar dicho riesgo con monitoreos constantes a los activos de renta variable y una vez al año realizando pruebas de estrés al calcular el Capital Basado en Riesgo.

Considerando las particularidades de los productos de inversión mencionados en los puntos i), ii) no sería representativo realizar un análisis de sensibilidad. Para el caso de la renta variable, principalmente las acciones, ya que representan un porcentaje poco significativo dentro de la cartera de inversiones de la Mutualidad, por lo que no se considera necesario realizar un análisis de sensibilidad.

Tipo de Instrumento	Instrumento	Clasificación Riesgo
ACCIONES	AGUAS-A	Primera Clase - Nivel 1
ACCIONES	ANDINA-B	Primera Clase - Nivel 1
ACCIONES	BCI	Primera Clase - Nivel 1
ACCIONES	BSANTANDER	Primera Clase - Nivel 1
ACCIONES	CENCOSHOPP	Primera Clase - Nivel 1
ACCIONES	CHILE	Primera Clase - Nivel 1
ACCIONES	CMPC	Primera Clase - Nivel 1
ACCIONES	CONCHATORO	Primera Clase - Nivel 1
ACCIONES	COPEC	Primera Clase - Nivel 1
ACCIONES	ECL	Primera Clase - Nivel 1
ACCIONES	ENELAM	Primera Clase - Nivel 1
ACCIONES	ENTEL	Primera Clase - Nivel 2
ACCIONES	FALABELLA	Primera Clase - Nivel 2
ACCIONES	PARAUCO	Primera Clase - Nivel 1
ACCIONES	QUINENCO	Primera Clase - Nivel 2

FONDOS MUTUOS	CFMCFNAINI	S/C
FONDOS MUTUOS	CFMLVASIAF	S/C
FONDOS MUTUOS	CFMSECGLOJ	S/C
FONDOS MUTUOS	CFMLVEUROF	S/C
FONDOS MUTUOS	CFMLVCAMDF	S/C
FONDOS MUTUOS	CFMLVMMAKF	S/C
FONDOS MUTUOS	CFMBTGMOMF	AA FM/M1
FONDOS MUTUOS	CFMLVCASHI	AA+ FM/M1
FONDOS MUTUOS	CFMBCICOME	AA FM/M1
FONDOS MUTUOS	CFMSECPLUE	AA- FM/M1
FONDOS INVERSION	CFIBTGRCA	S/C
FONDOS INVERSION	CFILVPARI1	S/C
FONDOS INVERSION	CFINRENTAS	S/C
FONDOS INVERSION	CFIQAC	S/C

## RIESGO DE MONEDA

La exposición en moneda extranjera se encuentra dentro del perfil de riesgo, enmarcado en la Política de Inversiones. Debido a la baja representatividad de la inversión en dólares no se cuenta con instrumentos derivados que mitiguen el riesgo cambiario de ésta.

Tipo de Inversión	UF	USD	Total al 31.12.2023
Bonos Empresas	34.690.766		34.690.766
Bonos Bancarios	42.795.586		42.795.586
Letras Hipotecarias	585.832		585.832
BTU	2.878.965		2.878.965
Fondos Mutuos		2.869.793	2.869.793
<b>Totales</b>	<b>80.951.149</b>	<b>2.869.793</b>	<b>83.820.942</b>

## UTILIZACIÓN DE PRODUCTOS DERIVADOS

La Corporación el año 2023 no contempló la utilización de productos derivados.

## II. RIESGOS DE SEGUROS

En relación a esta nota se revela la siguiente información cualitativa y cuantitativa:

### 1. Objetivos, Políticas y Procesos para la gestión de riesgos de seguros:

Los objetivos de la gestión de riesgo de seguros se encuentran insertos en la Política General de Gestión de Riesgo de la Mutualidad, la cual fue aprobada el 26 de julio de 2012 y revisada por el Consejo de la Mutualidad el 29 de Diciembre de 2022.

Lo anterior, se complementa con las siguientes políticas:

- 1.1 Política de cobertura y suscripción de riesgos de seguros de vida
- 1.2 Política de tarificación de seguros de vida
- 1.3 Política de Reaseguro
- 1.4 Política de Reserva de Seguros
- 1.5 Política de Liquidación de Seguros
- 1.6 Política ORSA
- 1.7 Política específica de Riesgo Técnico

Asimismo, su implementación se detalla en la Estrategia de Riesgo aprobada por el Consejo el 13 de septiembre de 2012 y actualizada el 21 de diciembre de 2023.

**a) Reaseguro:**

i. Reaseguro no proporcional.

De acuerdo a lo establecido en la “Políticas de cobertura y suscripción de seguros de vida”, para el seguro de vida colectivo temporal obligatorio en su letra c, la Corporación mantiene un reaseguro no proporcional por exceso de pérdida de siniestro (catastrófico).

ii. Reaseguro proporcional.

De acuerdo a lo establecido en la “Políticas de cobertura y suscripción de seguros de vida”, la Corporación mantiene reaseguro proporcional para sus seguros de desgravamen a prima mensual y seguros de vida individuales.

**b) Cobranza:**

El principal medio de cobranza es a través del descuento por planilla de remuneraciones, para ello, la Corporación ha establecido los respectivos convenios con las Instituciones del Ejército, Fuerza Aérea de Chile y Capredena.

**c) Distribución:**

i. Venta directa.

Se realiza sólo en plataforma de atención al cliente de la Corporación.

ii. Ejecutivos de atención en terreno.

La Corporación cuenta con ejecutivos de atención en terreno que se trasladan a lo largo de todo el territorio nacional.

Asimismo, los ejecutivos de atención en terreno visitan las unidades y reparticiones del Ejército y Fuerza Aérea de Chile, y los círculos de retirados, de acuerdo a lo establecido en la planificación de visitas a las regiones del país.

**d) Mercado Objetivo:**

Se encuentra establecido en el artículo N° 1 del D.L N° 1.092, que establece el aseguramiento obligatorio del personal que trabaje a cualquier título para las Fuerzas Armadas, en este caso, para el Ejército y Fuerza Aérea de Chile.

Así también, el personal en situación de retiro, que en forma voluntaria podrá mantener sus seguros en esta Mutualidad, de acuerdo a lo establecido en dicha Ley.

**2. Objetivos, Políticas y Procesos para la gestión de riesgo de mercado, liquidez y crédito en los contratos de seguros, incluyendo la máxima exposición al riesgo (pérdidas máximas probables), se encuentran establecidos en la Política General de Administración de Riesgo y la Estrategia de Riesgos de la Corporación.**

La Mutualidad ha implementado un sistema de gestión de riesgo que se inició en marzo de 2009, con la creación la Unidad de Control de Riesgo y Gestión, actualmente Departamento de Control de Riesgo y Gestión. Adicionalmente se ha complementado con lo siguiente:

- Creación del Sistema Integral de Control y Gestión de Riesgos, según procedimiento PRO/GG/URG-02 de fecha 12.Julio.2017
- Aprobación de la Política de Riesgos y Sistema Integral de Control y Gestión de Riesgos, por parte del Consejo de la Mutualidad, en su Sesión N° 12/2009 de fecha 29. Oct. 2009 y revisada anualmente.
- Formalización del Comité Administrativo de Riesgos , según Resolución 03/2010 de fecha 18 de enero de 2010 y actualizado en Resolución 52/2022 de fecha 18 de noviembre de 2022.

Formalización del Comité Corporativo de Riesgos , según Resolución 18/2017 de fecha 29 de Marzo de 2017 y actualizado en Resolución 53/2022 de fecha 21 de noviembre de 2022.

- Revaluación y actualización de la Política de Gestión de Riesgo y Sistema de Gestión de Riesgos, por parte del Consejo de la Mutualidad, en su Sesión N° 12/2022, de fecha 29.Dic. 2022 , según NCG N° 325, revisada anualmente.
- Actualización de Estrategia de Riesgos por parte del Consejo de la Mutualidad, en su Sesión N° 12/2023, de fecha 21.Dic. 2023, según NCG N° 325.

Para el presente período, según consta en acta de sesión del consejo N° 02/2023, se ha establecido que la máxima pérdida probable (V.a.R. Value at Risk) es de M\$1.926.076 (M\$4.949.251-M\$3.023.175) como pérdida siniestral, equivalente al 1,1% del patrimonio al 31 de diciembre de 2023 (M\$181.424.983). Para el VaR se considero la máxima perdida probable de las coberturas de fallecimiento, cumplimientos y rescates.

A la fecha del presente estado financiero, el resultado siniestral del seguro colectivo temporal voluntario estuvo sobre lo presupuestado para el año 2023, así mismo el resultado siniestral total de seguros tuvo una desviación positiva del 10,42% . La máxima pérdida probable no se ha concretado.

### **3. Exposición al riesgo de seguros, mercado, liquidez y crédito en los contratos de seguros.**

Para el presente período la exposición al riesgo de seguros fue del 9,4%, en base a la comparación entre el total de activos presentado en los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2023 por un monto de M\$ 240.269.197 y siniestros presupuestados por fallecimiento, rescates y cumplimientos para el período, por un monto de M\$ 22.646.847.

La exposición en términos reales equivale a un 8,9%, si la comparación se realiza entre el mismo monto de activos a ese año y el monto real de siniestros por fallecimientos, rescates y cumplimientos en el período equivalente a M\$ 21.447.474.

### **4. Metodología de Administración de riesgo de seguros, mercado, liquidez y crédito.**

La metodología de administración de riesgo se encuentra definida en la “Estrategia de Riesgo de la Mutualidad” y se detalla a continuación:

- Identificar los riesgos relevantes de crédito, mercado, liquidez, técnico de seguros, operacional, regulatorio, gobierno corporativo e imagen corporativa, por proceso, con el propósito de minimizar la incidencia negativa en la obtención de los objetivos corporativos.
- Analizar dichos riesgos, con el propósito de determinar la criticidad de ellos de acuerdo al impacto y probabilidad de ocurrencia.
- Identificación de sus mitigadores y evaluar su efectividad.
- Determinación del Riesgo Neto por proceso y propuesta de mejora a los controles o mitigadores.
- Mantener actualizada la política, estrategia y los procedimientos para la gestión de los riesgos corporativos

La gestión del riesgo de seguro es de responsabilidad de la Gerencia de Seguros.

#### **4.1 Riesgo de Liquidez y Crédito**

En lo referido a la gestión de riesgos de seguros en los aspectos de liquidez y crédito, la Gerencia de Seguros interactúa con la Gerencia de Finanzas, para ello, anualmente elabora el presupuesto de la Corporación.

De dicho presupuesto, la Gerencia de Finanzas planifica el uso de los recursos con objeto de proveer la liquidez necesaria para el pago de las obligaciones de la Mutualidad. Adicionalmente, el flujo de primas

provee los recursos necesarios para pagar el flujo de siniestro.

Cuando existe retraso en el pago de primas, es decir, que el asegurado no pague su prima durante el mes de cobertura, la Corporación constituye una provisión de Primas por cobrar a asegurados, de acuerdo a la Circulares N° 1.499 y 1.559.

#### **4.2 Riesgo de Mercado**

La Corporación no tiene seguros indexados a variables como tasas de interés, tipos de cambio o precios de activos financieros, por lo tanto el riesgo de mercado no se presenta.

#### **4.3 Riesgo Técnico**

Por otro lado, para administrar el riesgo técnico de seguro, la Corporación ha procedido a identificar los riesgos, definir políticas, controles y mitigadores de acuerdo a:

##### **i. Riesgo de Tarificación:**

Es aquel que se produce por una deficiente metodología o estimación de los parámetros para evaluar y asignar el precio al seguro.

Para mitigar dicho riesgo, la Corporación usa las metodologías estándares de tarificación de seguros, descritos en los procedimientos de la Corporación, complementado con el desarrollo de sus propias tablas de mortalidad, determinación de los costos unitarios del núcleo de seguros y establecido los niveles de confianza del precio en función de la temporalidad de los seguros.

##### **ii. Riesgo Suficiencia de Provisiones Técnicas (reservas):**

Las reservas técnicas representan la estimación de las obligaciones netas futuras de la Corporación. En virtud de lo mencionado, el riesgo se produce con las subestimaciones de dichas obligaciones en los Estados Financieros.

Para mitigar dicho riesgo, la Corporación usa las metodologías y parámetros establecidos por la normativa vigente NCG N° 306 y sus modificaciones, en complemento con lo anterior, se han constituido reservas voluntarias, previa autorización de laCMF.

##### **iii. Riesgo de Suscripción:**

La Corporación por su calidad aseguradora de vida, la cual es funcional al personal activo del Ejército y Fuerza Aérea de Chile que por ley debe mantener un seguro de vida en esta Mutualidad, no se le condiciona su ingreso al seguro de vida colectivo obligatorio. Por su parte, para el personal que pase a retiro y se adscribiese al seguro colectivo voluntario, se le otorga continuidad de cobertura y tampoco se le exigen condiciones de salud o se toman en cuenta sus preexistencias para su adscripción.

Para mitigar el riesgo de suscripción en los seguros individuales y de desgravamen, existen procedimientos internos que permiten controlar de forma eficiente y efectiva todo el proceso de negocio, desde el momento de la generación de la solicitud de seguro hasta la contabilización de la respectiva póliza, considerando las características particulares de cada producto.

##### **iv. Riesgo de Gestión de Siniestros:**

El riesgo de gestión de siniestros es aquel que se produce al liquidar y pagar el siniestro sin considerar las condiciones del contrato de seguro, o efectuar una estimación errónea del monto del siniestro a pagar.

Para mitigar dicho riesgo, se procede a liquidar el siniestro si tiene cobertura de seguro, lo anterior, de acuerdo a los procedimientos establecidos y condiciones de la respectiva póliza de seguros.

**v. Riesgo de Diseño de Producto:**

No considerar todas las variables que afecten negativamente a la Corporación en la evaluación técnica económica del seguro.

Para mitigar dicho riesgo, la Corporación ha establecido equipos de trabajo multidisciplinarios y procedimientos que permitan resguardar los intereses de la Corporación, como por ejemplo que sean evaluados técnicamente por el Comité de Productos, presidido por el Gerente Comercial.

**vi. Riesgo de Caducidad:**

Es el riesgo que surge del derecho de los asegurados a poner fin anticipado a la vigencia del seguro.

El riesgo se presenta principalmente en la línea de seguros individuales y para su mitigación existen procedimientos para informar al asegurado respecto a la caducidad de su seguro, por ejemplo el envío de cartas cuando existe morosidad de dos meses en el pago de la prima, por otra parte se evalúa periódicamente la tasa de persistencia de dichos seguros y se informa a la Gerencia Comercial, para que tome las medidas respectivas.

**5. Concentración de seguros, en función de la relevancia para las actividades de:**

**a) Prima directa (en miles de pesos) al 31 de diciembre de 2023:**

Líneas de Seguros	Línea de Negocio	Prima Directa	Participación
Colectivos Vida	Tradicional	17.538.946	60,1%
Individuales		11.158.062	38,3%
Colectivos Desgravamen		442.186	1,5%
Accidentes Personales		21.721	0,1%
<b>Total</b>		<b>29.160.915</b>	<b>100,0%</b>

La principal línea de seguros son los seguros colectivos de vida que corresponden a un 60,1% de la prima directa.

La concentración de todas las líneas de seguros, son en zona geográfica nacional y en moneda nacional.

Líneas de Seguros	Línea de Negocio	Zona Geográfica	Moneda
Colectivos Vida	Tradicional	Nacional	Nacional
Individuales			
Colectivos Desgravamen			
Accidentes Personales			

Por su parte, en la línea de seguros individuales la composición es la siguiente:

Línea de Seguro individuales	Línea de Negocio	Prima Directa	Participación
Vida Entera	Tradicional	231.730	2,1%
Temporal		284.898	2,6%
Dotales		10.569.074	94,7%
Protección Familiar		72.360	0,6%
<b>Total</b>		<b>11.158.062</b>	<b>100,0%</b>

De los seguros individuales, el seguro de mayor participación corresponde a los seguros dotales, los cuales representan el 94,7% de la prima directa.

Al igual que en la letra a), los seguros individuales se concentran en zona geográfica nacional y en moneda nacional.

Línea de Seguro individuales	Línea de Negocio	Zona Geográfica	Moneda
Vida Entera	Tradicional	Nacional	Nacional
Temporal			
Dotales			
Protección Familiar			

El siguiente es el detalle de la prima Directa para los seguros Dotales, por zona geográfica:

REGION	Prima Directa	Participación
ARICA Y PARINACOTA	908.366	8,1%
I REGION	705.056	6,3%
II REGION	815.429	7,3%
IV REGION	132.562	1,2%
IX REGION	398.554	3,6%
LOS RIOS	254.838	2,3%
METROPOLITANA	4.004.221	35,9%
V REGION	659.269	5,9%
VI REGION	331.689	3,0%
VII REGION	322.979	2,9%
VIII REGION	742.671	6,7%
X REGION	372.198	3,3%
XI REGION	439.798	3,9%
XII REGION	1.070.432	9,6%
<b>Total general</b>	<b>11.158.062</b>	<b>100,0%</b>

**b) Siniestros pagados (en miles de pesos) al 31 de diciembre de 2023:**

Línea de Seguros	Línea de Negocio	Siniestros Pagados	Participación
Colectivos Vida	Tradicional	10.347.807	47,5%
Individuales		11.070.538	50,9%
Colectivos Desgravamen		175.882	0,8%
Accidentes Personales		172.075	0,8%
<b>Total</b>		<b>21.766.302</b>	<b>100,0%</b>

Al 31 de diciembre de 2023, la mayor participación en siniestros pagados corresponde a la línea de seguros Individuales, representando un 50,9%.

La concentración de los siniestros pagados son en zona geográfica nacional y en moneda nacional.

Línea de Seguro	Línea de Negocio	Zona Geográfica	Moneda
Vida Entera	Tradicional	Nacional	Nacional
Temporal			
Dotales			
Protección Familiar			

#### c) Siniestros directos según tipo de cobertura

A nivel de cobertura de seguro, la prestación por fallecimiento representa el 51,3% de los siniestros. En cambio, en la cobertura de sobrevivida, las prestaciones de cumplimiento y rescate representan el restante 48,7%.

#### d) Canales de distribución:

Del total de propuestas formalizadas por seguros individuales, el 92,2% fueron suscritas, a través de los ejecutivos de atención en terreno, sucursal virtual, telemarketing, tele ventas y módulos en Hospitales , lo que representa un 93,0% del total de la prima vendida. En tanto, el 7,8% restante fue gestionado en la Plataforma de Atención a Clientes de la Mutualidad, correspondiente al 7,0% del total de la prima vendida.

Canal	Prima Directa M\$
Ejecutivos de atención terreno	5.439.939
Plataforma de Atención	780.306
Sucursal Virtual y *Otros	4.937.817
<b>Total</b>	<b>11.158.062</b>

\*Otros: Módulos de Atención Hospital Militar, Hospital FACH, solicitudes Televentas y

### 6. Análisis de sensibilidad.

La Corporación ha desarrollado modelos estocásticos prospectivos con objeto de determinar su exposición al riesgo de acuerdo a las coberturas y prestaciones otorgadas en los seguros.

Dichos modelos que no tienen solución analítica, se resuelven mediante Simulación de Montecarlo, el cual itera los distintos escenarios posibles. Condición necesaria para que la simulación entregue datos realistas, es contar con tablas de mortalidad, tasas de persistencia y cualquier parámetro necesario que sea utilizado para la simulación. Lo anterior permitió efectuar el análisis de sensibilidad para la cartera de contratos de seguros vigentes a diciembre de 2022, que sirvió de base para la proyección del año 2023.

La Simulación de Montecarlo no incluye la venta nueva para el periodo 2023. Para efectos de análisis se considera como un dato constante exógeno que se determina fuera del sistema por el método de flujos esperados.

El insumo de la simulación fue la cartera de asegurados, los cuales se identificaron por su R.U.N. y fueron asociados a sus respectivas pólizas de seguros colectivos de vida temporal obligatorio o voluntario (seguro matriz) y sus seguros individuales o de desgravamen.

Por cada tipología de seguro, se identificaron las coberturas otorgadas por seguros, tales como fallecimiento o sobrevivida, y con sus respectivas prestaciones adicionales, como cumplimiento o rescate.

Los parámetros de riesgo utilizados para las coberturas de fallecimiento y sobrevivida fue la tabla de

mortalidad de la Corporación y para las prestaciones de rescate fueron las tasas de persistencia para los seguros dotales.

Dicha simulación entregó los resultados de primas y siniestros promedios con sus respectivas desviaciones estándar para el período 2023 por cada tipo de prestación.

Para determinar las iteraciones se utilizó el método de las corridas sujeto a un nivel de confianza del 99%. Adicionalmente, se testeó si los resultados obtenidos tenían una distribución normal, con objeto de determinar el V.a.R. o máxima pérdida siniestral probable.

**a) Método e hipótesis de análisis de sensibilidad:**

i. Método de media varianza, con lo cual se compara el nivel de precisión o percentil de la proyección de presupuesto por cada cobertura y prestación.

ii. El alcance del análisis sólo comprende a los asegurados totalmente identificados para las coberturas de fallecimientos y sobrevivida con las prestaciones por rescate y cumplimiento, lo cual representa el 97,8% de la siniestralidad total para el año 2023.

Lo anterior significa que para la Simulación de Montecarlo no es factible incluir asegurados que no sean plenamente identificables por RUN, fecha de nacimiento o sexo, los cuales representan el 0,5% del total de la siniestralidad del período.

Así mismo, dicho análisis no comprende las coberturas por desmembramiento por accidente, invalidez total y permanente 2/3 y diagnóstico oncológico, los cuales representan un 1,7% del total de la siniestralidad del período.

Para el caso de la venta nueva generada durante el período 2023, la siniestralidad se considera marginal en virtud que hubo siniestros a pagar por M\$ 62.062 y que representan 17 casos.

iii. Siniestralidad Corporativa por la cobertura de Fallecimiento.

A través de la Simulación de Montecarlo se estableció la distribución para la siniestralidad por fallecimiento de la cartera de seguros nominados de la Corporación. Se comprobó la normalidad de la distribución y bajo estos parámetros se comparó el monto correspondiente a la siniestralidad presupuestada para el período diciembre 2023 versus el monto por siniestralidad real en el período :

<b>Cobertura de Riesgo</b>	<b>Presupuesto</b>	<b>Real</b>	<b>Variación Real vs Presupuesto</b>
Fallecimiento y *Otros	12.684.406	11.008.640	-13,2%

El rango de la distribución de siniestros probables por cobertura de fallecimiento es [11.016.050; 14.179.623], como se puede apreciar los siniestros reales están, de manera marginal por M\$7.410 bajo el intervalo o rango inferior de la distribución de probabilidad normal.

\*Otros: Seguros Oncológicos y Cargas Anexas.

En el período 2023 para la siniestralidad por fallecimiento se presupuestaron M\$ 12.684.406 siendo el monto real en el período equivalente a M\$11.008.640. Existe una diferencia de un 13,2% entre el presupuesto y los siniestros reales del período.

iv. Siniestralidad Corporativa por la cobertura de sobrevida en seguros individuales, prestación por cumplimiento.

Cobertura de Riesgo	Presupuesto	Real	Variación Real vs Presupuesto
Cumplimiento	8.617.864	8.566.055	-0,6%

El rango de la distribución de siniestros por cumplimiento probables es [ 8.442.584 ; 8.625.152], en consecuencia los cumplimientos reales se encuentran dentro del rango de la distribución normal. Para el período 2023 por cumplimientos se presupuestaron M\$ 8.617.864, y el monto real de cumplimientos fue de M\$ 8.566.055, lo que representa una diferencia de 0,6%.

v. Siniestralidad Corporativa por la cobertura de sobrevida en seguros individuales, prestación por rescate.

Cobertura de Riesgo	Presupuesto	Real	Variación Real vs Presupuesto
Rescates	1.344.577	1.872.778	39,3%

El rango de la distribución de siniestros por rescates probables es [1.130.687; 1.945.930], en consecuencia los rescates reales se encuentran dentro de la distribución normal.

En el período 2023 para los rescates se presupuestaron M\$1.344.577 siendo el monto real en el período equivalente a M\$ 1.872.778. El monto real es un 39,3% mayor al monto presupuestado de rescates del período.

**b) Cambios efectuados, desde el periodo anterior, en los métodos e hipótesis utilizados:**

Para el presente período no se han presentado cambios respecto al período anterior, en lo referido a métodos e hipótesis.

**c) Factores relevantes de riesgo para la Corporación:**

**i. Mortalidad.**

El fallecimiento como evento de riesgo que transfiere el asegurado a la Corporación, es un factor de riesgo referido a la volatilidad o varianza que presenta dicho evento, el cual fue descrito en el análisis de sensibilidad.

**ii. Morbilidad.**

De acuerdo a lo señalado en el título II, número 6 de “Análisis de sensibilidad”, punto ii), aproximadamente el 1,7% de la siniestralidad del periodo pertenece al factor de morbilidad, siendo éste poco relevante para la aplicación del análisis de sensibilidad.

**iii. Longevidad (Sobrevida).**

La longevidad como evento de riesgo que transfiere el asegurado a la Corporación, es un factor de riesgo referido a las prestaciones que tiene derecho el asegurado durante la vigencia del seguro, las cuales son exigibles al requerimiento.

La volatilidad o varianza que presentan dichas prestaciones, fueron descritas en el análisis de sensibilidad. Nota: Los riesgos contenidos en la presente nota 6 fueron considerados independientemente, por lo que no son aditivos.

### **III. CONTROL INTERNO (NO AUDITADA)**

Las políticas de administración consideran en su punto de control interno la revisión y monitoreo de los procesos involucrados en el giro, a fin de detectar cualquier falla en los sistemas y proceder a su oportuna normalización.

Existen procedimientos de control interno para:

#### **a) Suscripción de riesgos**

Que permitan controlar en forma eficiente y efectiva todo el proceso de los negocios, desde el momento de la generación de la solicitud de seguros hasta la contabilización de la respectiva póliza de seguro, considerando las características particulares de cada producto.

#### **b) Valorización de reservas**

Para la valorización de las reservas, constituidas en conformidad a la normativa vigente y de acuerdo a las instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero, se han definido mecanismos de control que permiten en forma mensual efectuar cuadraturas entre lo determinado por proceso versus lo registrado en los Estados Financieros.

Asimismo, los auditores internos y externos efectúan una validación a las reservas constituidas, proceso normal que deben desarrollar como parte de su auditoría anual.

#### **c) Liquidaciones y siniestros**

La liquidación de siniestros se hace en conformidad a la normativa interna y externa vigente, para lo cual existen mecanismos de control que permiten asegurar el correcto pago de cada siniestro.

#### **d) Reaseguros**

Es política de la Mutualidad efectuar contratos de reaseguros con entidades de reconocido prestigio nacional e internacional.

En forma anual se revisan los contratos o renovaciones, en lo que respecta a condiciones, precios, coberturas y retenciones.

#### **e) Operaciones de inversión**

La Corporación cuenta con procedimientos para el registro de todas las operaciones de inversión que se realicen.

Existen procedimientos para detectar oportunamente cambios en las valorizaciones de las inversiones y asegurar el cumplimiento de los límites de inversión.

Asimismo, se encuentran establecidos los procedimientos para efectuar arquezos periódicos de valores y títulos de inversión, como también para la permanente verificación de la existencia de los instrumentos financieros que se mantienen en custodias externas. Auditoría interna, debe verificar de acuerdo a los procedimientos establecidos y la normativa vigente de la CMF., el cumplimiento de las actividades realizadas por el área de inversiones.

**f) Asegurar la integridad y consistencia de la información en los sistemas de información**

La Mutualidad cuenta con sistemas de información, debidamente documentados y respaldados que permiten asegurar el registro y procesamiento de la información para realizar todas las actividades que requiere la Corporación para materializar sus operaciones.

Existen los medios y normas que garantizan la recuperación de toda la información sensible de la Corporación en un tiempo apropiado, producto de alguna situación catastrófica que la pueda afectar, efectuándose pruebas con periodicidad.

Es política de la Mutualidad que los software no desarrollados por medios propios cuenten con la respectiva licencia que garanticen una adecuada mantención y soporte.

**g) Riesgo Operacional**

La Gestión del Riesgo Operacional se integra completamente en el Sistema de Gestión de Riesgos de la Mutualidad, cuenta con procesos explícitos y formalmente establecidos para la detección, discusión, categorización y escalamiento efectivo de problemas originados por estos riesgos, asimismo, documentados adecuadamente, definiendo procesos, actividades y responsables de su ejecución. El riesgo operacional se monitorea mensualmente a través de sus respectivas matrices de riesgo.

**Grado de Cumplimiento**

Al 31 de Diciembre de 2023 no se han producido desviaciones significativas en las políticas de la Corporación (Políticas de Gestión de Riesgos y Manual de Gobiernos Corporativos).

**NOTA 7 EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE**

La Corporación presenta la composición del efectivo y efectivo equivalente, de acuerdo a lo señalado en la Nota 3 N° 4:

<b>Efectivo y efectivo equivalente</b>	CLP	USD	EUR	OTRA	TOTAL
Efectivo en caja	4.085	-	-	-	4.085
Bancos	530.586	-	-	-	530.586
Equivalente al efectivo (*)	9.155.797	-	-	-	9.155.797
<b>Total efectivo y efectivo equivalente</b>	<b>9.690.468</b>	-	-	-	<b>9.690.468</b>

(\*) Corresponde a Fondos Mutuos de corto plazo.

**Detalle de Fondos Mutuos efectivo equivalente**

Emisor	Nemotécnico CMF	Cantidad de cuotas	Valor cuota al cierre \$	Valor cierre M\$
BCI Asset Management Administradora General de Fondos S.A.	CFMBCICOME	191.670,8800	<b>12.530,6952</b>	2.401.769
BTG Pactual Chile S.A. Administradora General de Fondos	CFMCFNBETF	1.931.848,4500	<b>1.528,1440</b>	2.952.143
LARRAINVIAL Asset Management Administradora General de Fondos S.A.	CFMCNSXSHI	1.035.895,3900	<b>1.738,4266</b>	1.800.828
Administradora General de Fondos Security S.A.	CFMSECPLUE	1.443.100,5700	<b>1.386,6370</b>	2.001.057
<b>Total Fondos Mutuos efectivo equivalente</b>				<b>9.155.797</b>

**NOTA 8 ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE**

**8.1. INVERSIONES A VALOR RAZONABLE**

Las inversiones a valor razonable, son las siguientes:

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	TOTAL	Costo Amortizado	Efecto en resultados	Efecto en OCI ( Other Comprehensive Income)
<b>INVERSIONES NACIONALES</b>	<b>3.031.797</b>	-	<b>5.578</b>	<b>3.037.375</b>	<b>2.973.905</b>	<b>63.471</b>	-
<b>Renta Fija</b>	-	-	-	-	-	-	-
Instrumentos del Estado	-	-	-	-	-	-	-
Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	-	-	-	-	-	-	-
Instrumentos de Deuda o Crédito	-	-	-	-	-	-	-
Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero	-	-	-	-	-	-	-
Mutuos Hipotecarios	-	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-
<b>Renta Variable</b>	<b>3.031.797</b>	-	<b>5.578</b>	<b>3.037.375</b>	<b>2.973.905</b>	<b>63.471</b>	-
Acciones de Sociedades Anónimas Abiertas	1.304.710	-	-	<b>1.304.710</b>	1.052.853	251.858	-
Acciones de Sociedades Anónimas Cerradas	-	-	5.578	<b>5.578</b>	5.578	-	-
Fondo de Inversión	1.262.820	-	-	<b>1.262.820</b>	1.471.339	( 208.519)	-
Fondo Mutuos	464.267	-	-	<b>464.267</b>	444.135	20.132	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-
<b>INVERSIONES EN EL EXTRANJERO</b>	<b>3.003.680</b>	-	-	<b>3.003.680</b>	<b>2.597.263</b>	<b>406.417</b>	-
<b>Renta Fija</b>	-	-	-	-	-	-	-
Títulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros	-	-	-	-	-	-	-
Títulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-
Títulos emitidos por Empresas Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-
<b>Renta Variable</b>	<b>3.003.680</b>	-	-	<b>3.003.680</b>	<b>2.597.263</b>	<b>406.417</b>	-
Acciones de Sociedades Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-
Cuotas de Fondos de Inversión Extranjeras	-	-	-	-	-	-	-
Cuotas de Fondos de Inversión Constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros	-	-	-	-	-	-	-
Cuotas de Fondos Mutuos Extranjeros	-	-	-	-	-	-	-

## NOTA 8 ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

### 8.1. INVERSIONES A VALOR RAZONABLE

Las inversiones a valor razonable, son las siguientes:

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	TOTAL	Costo Amortizado	Efecto en resultados	Efecto en OCI ( Other Comprehensive Income)
Cuotas de Fondos Mutuos Constituidos en el País cuyos Activos están invertidos en valores extranjeros	3.003.680	-	-	<b>3.003.680</b>	2.597.263	406.417	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-
<b>DERIVADOS</b>	-	-	-	-	-	-	-
Derivados de cobertura	-	-	-	-	-	-	-
Derivados de inversión	-	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>6.035.477</b>	<b>-</b>	<b>5.578</b>	<b>6.041.055</b>	<b>5.571.168</b>	<b>469.888</b>	<b>-</b>

Nivel 1: Instrumentos cotizados con mercados activos; donde el valor razonable está determinado por el precio observado en dichos mercados.

Nivel 2: Instrumentos cotizados con mercados no activos; donde el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, sobre la base de información de mercado.

Nivel 3: Instrumentos no cotizados, donde también el valor razonable se determina utilizando una técnica o modelos de valoración, salvo que con la información disponible no sea posible determinar un valor razonable de manera fiable, en cuyo caso la inversión se valoriza a costo histórico.

## **NOTA 8    ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE**

### **8.2.     DERIVADOS DE COBERTURA E INVERSIÓN**

#### **OPERACIONES DE COBERTURA DE RIESGOS FINANCIEROS, E INVERSIÓN EN PRODUCTOS DERIVADOS FINANCIEROS Y OPERACIONES DE VENTA CORTA**

##### **8.2.1.  ESTRATEGIA EN EL USO DE DERIVADOS**

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

##### **8.2.2.  POSICIÓN EN CONTRATOS DERIVADOS (Forwards, Opciones y Swap)**

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

##### **8.2.3.  POSICIÓN EN CONTRATOS DERIVADOS (Futuros)**

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

##### **8.2.4.  OPERACIONES DE VENTA CORTA**

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

##### **8.2.5.  CONTRATOS DE OPCIONES**

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

##### **8.2.6.  CONTRATOS DE FORWARDS**

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

##### **8.2.7.  CONTRATOS DE FUTUROS**

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

##### **8.2.8.  CONTRATOS SWAPS**

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

##### **8.2.9.  CONTRATOS DE COBERTURA DE RIESGO DE CRÉDITO (CDS)**

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

## NOTA 9    **ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO**

### 9.1. INVERSIONES A COSTO AMORTIZADO

En el presente cuadro se agrupan los instrumentos financieros a costo amortizado, por clases de instrumentos, indicando deterioro y el valor razonable:

	Costo Amortizado	Deterioro	Costo Amortizado Neto	Valor Razonable	Tasa Efectiva Promedio
<b>INVERSIONES NACIONALES</b>					
<b>Renta Fija</b>	<b>90.507.878</b>	<b>19.138</b>	<b>90.488.740</b>	<b>86.901.735</b>	
Instrumentos del Estado	2.879.343	378	2.878.965	2.891.110	2,27%
Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero	52.926.148	7.139	52.919.009	51.270.196	3,36%
Instrumento de Deuda o Crédito	34.702.387	11.621	34.690.766	32.740.429	2,77%
Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero	-	-	-	-	
Mutuos Hipotecarios	-	-	-	-	
Créditos Sindicados	-	-	-	-	
Otros	-	-	-	-	
<b>INVERSIONES EN EL EXTRANJERO</b>					
<b>Renta Fija</b>	-	-	-	-	
Títulos Emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros	-	-	-	-	
Títulos Emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras	-	-	-	-	
Títulos Emitidos por Empresas Extranjeras	-	-	-	-	
Otros	-	-	-	-	
<b>DERIVADOS</b>	-	-	-	-	
<b>OTROS</b>	-	-	-	-	
<b>TOTALES</b>	<b>90.507.878</b>	<b>19.138</b>	<b>90.488.740</b>	<b>86.901.735</b>	

La Corporación ha determinado y constituido provisión por deterioro de los instrumentos financieros de renta fija, de acuerdo a lo señalado en Nota 3, número 8.a).

### EVOLUCIÓN DE DETERIORO

Cuadro de evolución del deterioro	Total
Saldo inicial al 01/01	13.990
Disminución y aumento de la provisión por deterioro	5.148
Castigos de inversiones	-
Variación por efecto de tipo de cambio	-
Otros	-
<b>Total</b>	<b>19.138</b>

### 9.2. OPERACIONES DE COMPROMISOS EFECTUADOS SOBRE INSTRUMENTOS FINANCIEROS

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

## NOTA 10. PRÉSTAMOS

Los saldos de préstamos corresponden a lo indicado en el siguiente cuadro:

	Costo Amortizado	Deterioro	Costo Amortizado Neto	Valor Razonable
Avance Tenedores de Pólizas	-	-	-	-
Préstamos Otorgados	128.231.881	421.514	127.810.367	122.451.587
<b>TOTAL PRESTAMOS</b>	<b>128.231.881</b>	<b>421.514</b>	<b>127.810.367</b>	<b>122.451.587</b>

EVOLUCIÓN DE DETERIORO	
Cuadro de evolución del deterioro	Total
Saldo Inicial al 01/01	427.491
Aumento (disminución) de la provisión por deterioro	( 1.017)
(-) Castigo de préstamos	4.960
Variación por efecto de tipo de cambio	-
Otros	-
<b>TOTAL DE DETERIORO</b>	<b>421.514</b>

Al 31 de diciembre de 2023, la cantidad de préstamos vigentes es de 49.047, de los cuales 909 se encuentran morosos por M\$ 274.572. La provisión de deterioro determinada a la fecha de los estados financieros, incluye la estimación de incobrabilidad de los préstamos y la estimación de los intereses por cobrar, ambos determinados según se describe en Nota 3, número 23.1.

### Explicación del modelo utilizado para determinar el deterioro:

Este modelo, se enmarca en lo solicitado por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), sobre la implementación de IFRS 9.

Conforme a lo establecido en IFRS 9, se aplican los requerimientos de deterioro de valor a los activos financieros que se miden a costo amortizado, como es el caso de los préstamos otorgados por Mutualidad.

El objetivo de los requerimientos del deterioro de valor, es reconocer las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo remanente del préstamo, para los cuales existen incrementos significativos en el riesgo crediticio desde el reconocimiento inicial.

No obstante, si a la fecha de presentación, el riesgo crediticio de un préstamo no se ha incrementado de forma significativa desde el reconocimiento inicial, la entidad medirá la corrección de valor por pérdidas para dichos préstamos a un importe igual a las pérdidas crediticias esperadas en los próximos 12 meses.

En términos generales, para los préstamos, una pérdida crediticia es el valor presente de la diferencia entre:

- (a) los flujos de efectivo contractuales que se deben a la Corporación según el contrato; y
- (b) los flujos de efectivo que se espera recibir.

La Corporación medirá las pérdidas crediticias esperadas de los préstamos de forma que refleje:

- (a) el monto de probabilidad ponderada no sesgado que se determina mediante la evaluación de un rango de resultados posibles;
- (b) el valor temporal del dinero; y
- (c) la información razonable y sustentable que está disponible sin costo o esfuerzo desproporcionado en la fecha de presentación sobre sucesos pasados, condiciones actuales y pronósticos de condiciones económicas futuras.

Para efectos de la determinación de las pérdidas crediticias esperadas, en cada fecha de presentación, la Corporación evalúa si se ha incrementado de forma significativa el riesgo crediticio de un préstamo, desde el reconocimiento inicial. Para realizar la evaluación, se comparará el riesgo de que ocurra un incumplimiento sobre un préstamo en la fecha de presentación, con el de la fecha de reconocimiento inicial y, considerará la información razonable y sustentable que esté disponible sin costo o esfuerzo desproporcionado, que sea indicativo de incremento en el riesgo crediticio desde el reconocimiento inicial.

**NOTA 11 INVERSIONES SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN**

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

**NOTA 12. PARTICIPACIONES EN ENTIDADES DEL GRUPO**

**12.1. PARTICIPACIÓN EN EMPRESAS SUBSIDIARIAS (FILIALES)**

La Corporación no mantiene participación en empresas subsidiarias (filiales).

**12.2. PARTICIPACIONES EN EMPRESAS ASOCIADAS (COLIGADAS)**

La Corporación no mantiene participaciones en empresas asociadas (coligadas).

**12.3. CAMBIO EN INVERSIONES EN EMPRESAS RELACIONADAS**

La Corporación no mantiene participaciones en empresas relacionadas.

## NOTA 13 OTRAS NOTAS DE INVERSIONES FINANCIERAS

### 13.1. MOVIMIENTO DE LA CARTERA DE INVERSIONES

Esta nota no considera las inversiones en Préstamos.

Conciliación con los movimientos de inversiones.

	Valor Razonable	Costo Amortizado	CUI
<b>SALDO INICIAL</b>	<b>5.539.708</b>	<b>81.287.980</b>	-
Adiciones	300.329	132.876.455	-
Ventas	( 344.344)	-	-
Vencimientos	-	( 129.417.727)	-
Devengo de interés	-	2.201.950	-
Prepagos	-	-	-
Dividendos	-	-	-
Sorteo	-	( 4.404)	-
Valor razonable Utilidad / Pérdida reconocida en :	-	-	
Resultado	727.535	( 40)	-
Patrimonio	-	-	-
Deterioro	( 257.647)	( 5.148)	-
Diferencia de Tipo de Cambio	75.474	-	-
Utilidad o pérdida por unidad reajutable	-	3.549.674	-
Reclasificación (1)	-	-	-
Otros	-	-	-
<b>SALDO FINAL</b>	<b>6.041.055</b>	<b>90.488.740</b>	-

(1) La Corporación no ha reclasificado activos financieros como partidas que se miden a costo amortizado, en lugar de a valor razonable; o a valor razonable en lugar de costo amortizado.

## **NOTA 13 OTRAS NOTAS DE INVERSIONES FINANCIERAS**

### **13.2. GARANTÍAS**

La Corporación, no ha entregado o recibido garantías por activos financieros.

### **13.3. INSTRUMENTOS FINANCIEROS COMPUESTOS POR DERIVADOS IMPLÍCITOS**

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

### **13.4. TASA DE REINVERSIÓN -TSA- NCG N° 209**

La Corporación no mantiene obligaciones por Rentas Vitalicias. En consecuencia, no realiza análisis de suficiencia de activos conforme lo establece la Norma de Carácter General N° 209.

## NOTA 13 OTRAS NOTAS DE INVERSIONES FINANCIERAS

## 13.5. INFORMACIÓN CARTERA DE INVERSIONES

Según las instrucciones de la Norma de Carácter General N° 159, se detalla información relacionada con la custodia de inversiones de la Corporación.

Tipo de Inversión (Títulos del N° 1 y 2 del Art. N° 21 del DFL 251)	Al 31-12-2023		Detalle de Custodia de Inversiones (Columna N°3)															
	Costo amortizado (1)	Valor Razonable (1)	Total (1)	Monto por Tipo de Instrumento (Seguros CUI) (2)	Total Inversiones (1) + (2)	Inversiones Custodiables en M\$	% Inversiones Custodiables (4) / (3)	Empresa de Depósito y Custodia de Valores			Banco			Otro		Compañía		
								Monto	% c/r Total Inv.	% c/r Inv. Custodiables	Nombre de la Empresa Custodia de Valores	Monto	% c/r Total Inv.	Nombre del Custodio	Monto	%	Nombre del Custodio	Monto
Instrumentos del Estado	2.878.965	-	2.878.965	-	2.878.965	2.878.965	100,00	100,00	Depósito Central de Valores S.A.	-	0,00	-	-	0,00	-	-	-	0,00
Instrumento Sistema Bancario	52.919.009	-	52.919.009	-	52.919.009	52.919.009	100,00	100,00	Depósito Central de Valores S.A.	-	0,00	-	-	0,00	-	-	-	0,00
Bonos de Empresa	34.690.766	-	34.690.766	-	34.690.766	34.690.766	100,00	100,00	Depósito Central de Valores S.A.	-	0,00	-	-	0,00	-	-	-	0,00
Mutuos Hipotecarios	-	-	-	-	-	0,00	0,00	0,00	-	-	0,00	-	-	0,00	-	-	-	0,00
Acciones S.A.	-	1.304.710	1.304.710	-	1.304.710	1.304.710	100,00	100,00	Depósito Central de Valores S.A.	-	0,00	-	-	0,00	-	-	-	0,00
Acciones S.A. Cerradas	-	5.578	5.578	-	5.578	-	0,00	0,00	-	-	0,00	-	-	0,00	-	-	-	0,00
Fondos de Inversión	-	1.262.820	1.262.820	-	1.262.820	1.262.820	100,00	100,00	Depósito Central de Valores S.A.	-	0,00	-	-	0,00	-	-	-	0,00
Fondos Mutuos	-	9.620.064	9.620.064	-	9.620.064	9.620.064	100,00	100,00	Depósito Central de Valores S.A.	-	0,00	-	-	0,00	-	-	-	0,00
<b>Total</b>	<b>90.488.740</b>	<b>12.193.172</b>	<b>102.681.912</b>	<b>-</b>	<b>102.681.912</b>	<b>102.676.334</b>	<b>99,99</b>	<b>99,99</b>	<b>100,00</b>	<b>-</b>	<b>0,00</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>0,01</b>	<b>0,01</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>0,00</b>

La apertura anterior deberá efectuarse por cuenta mantenida en Empresa de Depósito y Custodia de Valores en la calidad de Depositante, por cada banco u otra entidad que proporcione servicios de custodia de inversiones.

- (1) Monto por Tipo de Inversión informado en Estado de Situación Financiera del periodo que se informa.
  - (2) Monto por Tipo de Inversión informado en Estado de Situación Financiera del periodo que se informa, correspondiente al detalle de la cuenta Inversiones de Seguros CUI.
  - (3) Este campo solamente debe ser llenado por la Aseguradora del Segundo Grupo que presenten Seguros con Cuenta Única de Inversión.
  - (4) Total de inversiones, corresponde a la suma de las columnas (1) y (2). El total de la Columna N°(6) + (10) + (13) + (16) debe corresponder al total de la columna N°(3).
  - (5) Monto expresado en M\$ del total de inversiones por tipo de instrumento, factibles de ser custodiadas por Empresa de Depósito y Custodia de Valores (Ley 18.876).
  - (6) % que representan las Inversiones Custodiables del total de inversiones informadas en Estado de Situación Financiera.
  - (7) Monto en M\$ de inversiones que se encuentran custodiadas en Empresa de Depósito y Custodia de Valores, solo en calidad de Depositante.
  - (8) % que representan las inversiones en Empresa de Depósito y Custodia de Valores respecto del total de inversiones (columna N°3).
  - (9) Deberá indicar el nombre de la Empresa de Depósito y Custodia de Valores.
  - (10) Monto en M\$ de inversiones que se encuentran custodiadas en Bancos o Instituciones Financieras.
  - (11) % que representan las inversiones en Bancos respecto del total de inversiones (columna N°3).
  - (12) Deberá indicar el nombre del Banco o Institución Financiera que ejerce como custodio de las inversiones de la aseguradora.
  - (13) Monto en M\$ de inversiones que se encuentran custodiadas en Otros Custodios distintos de la Empresa de Depósito y Custodia de Valores y de Bancos.
  - (14) % que representan las inversiones en Otros Custodios respecto del total de inversiones (columna N°3).
  - (15) Deberá indicar el nombre del Custodio.
  - (16) Monto en M\$ de inversiones que se encuentran custodiadas por la propia aseguradora.
  - (17) % que representan las inversiones que se encuentran en la compañía respecto del total de inversiones (columna N°3).
- Para el caso de Instrumentos sujetos a compromisos de venta o retroventa, se deberá informar el o los activos subyacentes de acuerdo al tipo de inversión y clasificar en el detalle de custodia de inversiones. Si éstos títulos se encuentran depositados en una empresa de depósito y Custodia de Valores, se deberán clasificar dependiendo de quién figure como depositante de los títulos.
- Se deberá entender que los instrumentos sujetos a compromisos de venta o retroventa activos que son custodiables por las empresas de depósitos de valores (Ley 18.876), deben estar depositados en la o las cuentas de la aseguradora, para que sean considerados como custodiados dentro del 98% que exige la Norma de Carácter General de Custodia.

## 13.6. INVERSIÓN EN CUOTAS DE FONDOS POR CUENTA DE LOS ASEGURADOS - NCG N° 176

La Corporación no realiza este tipo de inversiones.

## NOTA 14 INVERSIONES INMOBILIARIAS

### 14.1. PROPIEDADES DE INVERSIÓN

La composición de las inversiones inmobiliarias de la Corporación, es la siguiente:

Conceptos	Terrenos	Edificios	Otros	Total
<b>Saldo Inicial al 01.01.</b>	229.161	1.639.645	-	<b>1.868.806</b>
Mas: Adiciones, mejoras y transferencias	-	-	-	-
Menos: Ventas, bajas y transferencias	( 56.679)	( 294.512)	-	<b>( 351.191)</b>
Menos: Depreciación del ejercicio	-	( 63.478)	-	<b>( 63.478)</b>
Ajustes por revalorización	8.180	62.375	-	<b>70.555</b>
Otros	-	-	-	-
<b>Valor contable propiedades de inversión</b>	<b>180.662</b>	<b>1.344.030</b>	-	<b>1.524.692</b>
<b>Valor razonable a la fecha de cierre ( 1 )</b>	<b>2.018.091</b>	<b>3.036.842</b>	-	<b>5.054.933</b>
<b>Deterioro ( provisión )</b>			-	-
<b>Valor Final a la fecha de cierre</b>	<b>180.662</b>	<b>1.344.030</b>	-	<b>1.524.692</b>

(1) Corresponde al menor valor de las 2 tasaciones efectuadas por terceros independientes.

Propiedades de Inversión	Terrenos	Edificios	Otros	Total
Valor Final Bienes Raíces Nacionales	<b>180.662</b>	<b>1.344.030</b>	-	<b>1.524.692</b>
Valor Final Bienes Raíces Extranjeros	-	-	-	-
<b>Valor Final a la fecha de cierre</b>	<b>180.662</b>	<b>1.344.030</b>	-	<b>1.524.692</b>

a) Las propiedades de Inversión de la Corporación corresponden a inmuebles destinados a su explotación en régimen de arriendo. El importe total de los pagos mínimos futuros del arrendamiento no cancelable a su valor nominal (no descontados a su valor presente), se detallan a continuación:

Período	U.F.	M\$
Hasta 1 año	5.287,05	194.507
Entre 1 a 5 años	4.658,22	171.373
Más de 5 años	-	-
<b>Totales</b>	<b>9.945,27</b>	<b>365.880</b>

b) La Corporación no ha reconocido ingresos contingentes.

c) A continuación se entrega una breve descripción de las condiciones de arrendamiento de las propiedades:

Los contratos son fijados en UF, privilegiando los arriendo a largo plazo, entre 1 y a 5 años con cláusulas de renovación automática, se constituyen garantías de arriendo, estos corresponden a arriendos de oficinas ubicadas en Moneda 1160 y Providencia 2331.

## NOTA 14 INVERSIONES INMOBILIARIAS

### 14.2. CUENTAS POR COBRAR LEASING

La Corporación no registra contratos ni cuentas por cobrar por leasing.

### 14.3. PROPIEDADES DE USO PROPIO

Los movimientos de propiedades de uso propio, son los siguientes:

Conceptos	Terrenos	Edificios	Otros	Total
<b>Saldo inicial 01.01.</b>	394.187	1.945.460	-	<b>2.339.647</b>
Mas: Adiciones, mejoras y transferencias	56.679	294.512	-	<b>351.191</b>
Menos: Ventas, bajas y transferencias	-	-	-	-
Menos: Depreciación del Ejercicio	-	( 70.439)	-	<b>( 70.439)</b>
Ajustes por revalorización	21.382	104.677	-	<b>126.059</b>
Otros	-	-	-	-
<b>Valor contable propiedades de uso propio.</b>	<b>472.248</b>	<b>2.274.210</b>	-	<b>2.746.458</b>
<b>Valor razonable a la fecha de cierre ( 1 )</b>	<b>3.200.928</b>	<b>6.313.771</b>	-	<b>9.514.699</b>
<b>Deterioro ( provisión )</b>	-	-	-	-
<b>Valor Final a la fecha de cierre</b>	<b>472.248</b>	<b>2.274.210</b>	-	<b>2.746.458</b>

(1) Corresponde al menor valor de las 2 tasaciones efectuadas por terceros independientes.

## NOTA 15    **ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA**

La Corporación no presenta activos no corrientes mantenidos para la venta.

## NOTA 16.    **CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS**

### 16.1 SALDOS ADEUDADOS POR ASEGURADOS

Los saldos adeudados a la Corporación por primas, se presentan en el siguiente cuadro:

<b>Concepto</b>	<b>Saldos con empresas relacionadas</b>	<b>Saldos con terceros</b>	<b>TOTAL</b>
Cuentas por cobrar asegurados ( + )	-	51.706	51.706
Cuentas por cobrar Coaseguro ( Líder )	-	-	-
Deterioro (-)	-	3.195	3.195
<b>Total ( = )</b>	<b>-</b>	<b>48.511</b>	<b>48.511</b>

Activos corrientes ( corto plazo )	-	<b>48.511</b>	<b>48.511</b>
Activos no corrientes ( largo plazo )	-	-	-

## NOTA 16 CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS

## 16.2. DEUDORES POR PRIMAS POR VENCIMIENTO

El cuadro de deudores por vencimiento, es el siguiente:

VENCIMIENTO DE SALDOS	Primas Documentadas	PRIMAS SEGURO Inv. y Sob. DL 3500	PRIMAS ASEGURADOS						Cuentas por cobrar Coaseguro (no líder)	Otros deudores
			Con Especificación de Forma de Pago							
			Plan pago PAC	Plan Pago PAT	Plan Pago CUP	Plan Pago Cía.	Sin Especificar Forma de Pago			
SEGUROS REVOCABLES										
1. Vencimientos anteriores a la fecha de los estados financieros meses anteriores	-	-	-	-	-	-	51.706	-	-	-
mes j-3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mes j-2	-	-	-	-	-	-	1.042	-	-	-
mes j-1	-	-	-	-	-	-	2.154	-	-	-
mes j	-	-	-	-	-	-	48.510	-	-	-
2. Deterioro	-	-	-	-	-	-	3.195	-	-	-
-Pagos vencidos	-	-	-	-	-	-	3.195	-	-	-
-Voluntarios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3. Ajustes por no identificación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>4. Subtotal (1-2-3)</b>	-	-	-	-	-	-	<b>48.511</b>	-	-	-
5. Vencimientos posteriores a la fecha de los estados financieros										
mes j+1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mes j+2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
mes j+3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
meses posteriores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6. Deterioro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-Pagos vencidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-Voluntarios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>7. Sub-Total (5-6)</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SEGUROS NO REVOCABLES										
8. Vencimiento anteriores a la fecha de los estados financieros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9. Vencimientos posteriores a la fecha de los estados financieros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10. Deterioro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total cuentas por cobrar asegurados										
11. Sub-Total (8+9-10)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12. TOTAL (4+7+11)	-	-	-	-	-	-	<b>48.511</b>	-	-	<b>48.511</b>
13. Crédito no exigible de fila 4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	M/Nacional
14. Crédito no vencido seguros revocables (7+13)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	48.511
										M/Extranjera
										-

## NOTA 16 CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS

### 16.3. EVOLUCIÓN DEL DETERIORO ASEGURADOS

La evolución del deterioro de las primas por cobrar, se exponen en el siguiente cuadro:

Cuadro de evolución del deterioro	Cuentas por cobrar de seguros M\$	Cuentas por cobrar Coaseguro (Líder) M\$	Total M\$
<b>Saldo inicial al 01/01</b>	3.689	-	3.689
Disminución y aumento de la provisión por deterioro	52.619	-	52.619
Recupero de cuentas por cobrar de seguros	37.366	-	37.366
Castigo de cuentas por cobrar	15.747	-	15.747
Variación por efecto del tipo de cambio	-	-	-
<b>Total (=)</b>	<b>3.195</b>	<b>-</b>	<b>3.195</b>

La Mutualidad del Ejército y Aviación usa el modelo de la normativa vigente de la C.M.F. Circular 1.499, de acuerdo a lo señalado en la NCG N° 322 de la CMF.

Las primas por cobrar se reconocen a su valor nominal y en caso de retraso en el pago, la Corporación no aplica intereses por concepto de mora.

## NOTA 17 DEUDORES POR OPERACIONES DE REASEGURO

### 17.1 SALDOS ADEUDADOS POR REASEGURO

La Corporación presenta el siguiente detalle en los deudores por operaciones de reaseguro:

Concepto	Saldos con Empresas Relacionadas	Saldos con Terceros	TOTAL
Primas por cobrar de reaseguros ( + )	-	-	-
Siniestros por cobrar reaseguradores	-	192.415	192.415
Activos por reaseguros no proporcionales	-	-	-
Otras deudas por cobrar de reaseguros ( + )	-	-	-
Deterioro ( - )	-	-	-
<b>Total ( = )</b>	<b>-</b>	<b>192.415</b>	<b>192.415</b>
Activos por reaseguros no proporcionales revocables	-	-	-
Activos por reaseguros no proporcionales no revocables	-	-	-
<b>Total Activos por reaseguros no proporcionales</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Los activos por cobrar de reaseguros se miden por el monto original. La tasa de interés efectiva es cero, pues no se encuentra establecida en los contratos de reaseguro.

### 17.2 EVOLUCIÓN DEL DETERIORO POR REASEGURO

La Corporación no ha determinado deterioro de operaciones de reaseguro, de acuerdo a lo señalado en la NCG N° 322 y la Circular N° 848 de la Comisión para el Mercado Financiero.

**NOTA 17 DEUDORES POR OPERACIONES CON REASEGURO**

**17.3 SINIESTROS POR COBRAR A REASEGURADORES**

La Corporación presenta el siguiente cuadro de saldos por siniestros por cobrar a reaseguradores.

REASEGURADORES Y/O CORREDORES DE REASEGURO	Reaseg. 1	Reaseg. n	Corredor Reaseg. 1	Corredor Reaseg. n	RIESGOS NACIONALES	Reaseg. 1	Reaseg. n	Corredor Reaseg. 1	Corredor Reaseg. n	RIESGOS EXTRANJEROS	TOTAL GENERAL (M\$)
	Reaseg. 1	Reaseg. n	Reaseg. 1	Reaseg. n				Reaseg. 1	Reaseg. n		
<b>ANTECEDENTES REASEGURADOR</b>		S/C									
Nombre Reasegurador						MAPFRE RE,					
Código de Identificación						Compañía de					
Tipo de Relación R/ NR						Reaseguros, S.A.					
País Reasegurador						NRE06120170002					
Código de Clasificador de Riesgo 1						NR					
Código de Clasificador de Riesgo 2						ESPAÑA					
Clasificación de Riesgo 1						SP					
Clasificación de Riesgo 2						A+MB					
Fecha de Clasificación de Riesgo 1						A/Excelente					
Fecha de Clasificación de Riesgo 2						29-jun-23					
						18-oct-23					
<b>SALDOS ADEUDADOS M\$</b>											
(mes j-5)											
(mes j-4)											
(mes j-3)											
(mes j-2)											
(mes j-1)											
(mes j)											
<b>(mes j+1)</b>						192.415					192.415
(mes j+2)											
(mes j+3)											
(mes j+4)											
(mes j+5)											
Meses posteriores											
<b>1. TOTAL SALDOS ADEUDADOS</b>						192.415					192.415
<b>2. DETERIORO</b>											
<b>3. TOTAL</b>						192.415					192.415
<b>MONEDA NACIONAL (M\$)</b>						192.415					192.415
<b>MONEDA EXTRANJERA</b>											

**NOTA 17 DEUDORES POR OPERACIONES CON REASEGURO**

**17.4 SINIESTROS POR COBRAR REASEGURADORES**

La Corporación presenta el siguiente cuadro de saldos adeudados por el reasegurador, por la proporción de siniestros reasegurados y aún no pagados por la aseguradora al asegurado.

	1	Reaseguradores Nacionales Sub Total	1	Reaseguradores Extranjeros Sub Total	Total General
Nombre del Corredor:	S/C		S/C		
Código de Identificador del Corredor:					
Tipo de Relación:					
País:					
Nombre del reasegurador:		-	MAPFRE RE, Compañía de Reaseguros, S.A.	3.679	3.679
Código de Identificación:		-	NRE06120170002		
Tipo de relación:		-	NR		
País del Reasegurador:		-	ESPAÑA		
Código Clasificador de Riesgo 1		-	SP		
Código Clasificador de Riesgo 2		-	AMB		
Clasificación de Riesgo 1		-	A+		
Clasificación de Riesgo 2		-	A/EXCELENTE		
Fecha de Clasificación 1		-	29-jun-23		
Fecha de Clasificación 2		-	18-oct-23		
<b>Saldo Siniestros por cobrar Reaseguradores</b>				<b>3.679</b>	<b>3.679</b>

**NOTA 17 DEUDORES POR OPERACIONES CON REASEGURO**

**17.5 PARTICIPACION DEL REASEGURADOR EN LA RESERVA RIESGO EN CURSO**

	1	Reaseguradores Nacionales Sub Total	1	Reaseguradores Extranjeros Sub Total	Total General
<b>Nombre del Corredor:</b>	Sin corredor reaseguro asociado		Sin corredor reaseguro asociado		
Código de Identificador del Corredor:					
Tipo de Relación:	NR		NR		
País del Corredor:					
<b>Nombre del Reasegurador:</b>		-	MAPFRE RE, Compania de Reaseguros, S.A.	19.159	19.159
Código de Identificación:		-	NRE06120170002		
Tipo de relación:		-	NR		
País del Reasegurador:		-	ESPAÑA		
Código Clasificador de Riesgo 1		-	SP		
Código Clasificador de Riesgo 2		-	AMB		
Clasificación de Riesgo 1		-	A+		
Clasificación de Riesgo 2		-	A/Excelente		
Fecha de Clasificación 1		-	29-jun-23		
Fecha de Clasificación 2		-	18-oct-23		
Saldo Siniestros por cobrar Reaseguradores		-		19.159	19.159

## **NOTA 18 DEUDORES POR OPERACIONES DE COASEGURO**

### **18.1. SALDO ADEUDADO POR COASEGURO**

La Corporación no mantiene operaciones de coaseguros.

### **18.2. EVOLUCIÓN DEL DETERIORO POR COASEGURO**

La Corporación no mantiene operaciones de coaseguros.

## NOTA 19 PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS (ACTIVO) Y RESERVAS TÉCNICAS (PASIVO)

La participación del reasegurador en las reservas técnicas y el saldo de las reservas técnicas, son las siguientes:

RESERVAS PARA SEGUROS DE VIDA	DIRECTO	ACEPTADO	TOTAL PASIVO POR RESERVA	PARTICIPACIÓN DEL REASEGURADOR EN LA RESERVA	DETERIORO	TOTAL PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS
<b>RESERVA DE RIESGO EN CURSO</b>	<b>1.638.948</b>	-	<b>1.638.948</b>	<b>19.159</b>	-	<b>19.159</b>
<b>RESERVAS PREVISIONALES</b>	-	-	-	-	-	-
RESERVA DE RENTAS VITALICIAS	-	-	-	-	-	-
RESERVA SEGURO INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA	-	-	-	-	-	-
<b>RESERVA MATEMÁTICA</b>	<b>35.219.487</b>	-	<b>35.219.487</b>	-	-	-
<b>RESERVA DE RENTAS PRIVADAS</b>	-	-	-	-	-	-
<b>RESERVA DE SINIESTROS</b>	<b>2.169.145</b>	-	<b>2.169.145</b>	<b>3.679</b>	-	<b>3.679</b>
LIQUIDADOS Y NO PAGADOS	860.410	-	860.410	3.679	-	3.679
LIQUIDADOS Y CONTROVERTIDOS POR EL ASEGURADO	-	-	-	-	-	-
EN PROCESO DE LIQUIDACIÓN	758.986	-	758.986	-	-	-
Siniestros reportados	754.392	-	754.392	-	-	-
Siniestros detectados y no reportados	4.594	-	4.594	-	-	-
OCURRIDOS Y NO REPORTADOS	549.749	-	549.749	-	-	-
<b>RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS</b>	-	-	-	-	-	-
<b>OTRAS RESERVAS TÉCNICAS</b>	<b>16.028.174</b>	-	<b>16.028.174</b>	-	-	-
<b>RESERVA VALOR DEL FONDO</b>	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>55.055.754</b>	-	<b>55.055.754</b>	<b>22.838</b>	-	<b>22.838</b>

Principales supuestos, características y frecuencia de calibración.

La participación del reasegurador en la reserva de Riesgo en Curso corresponde a la prima cedida mensual al cierre de los Estados Financieros; este activo está sometido a la evaluación de deterioro de acuerdo a lo mencionado en la NCG. 306.

En el caso de la participación del reasegurador en la reserva de siniestros, ésta corresponde a los siniestros en proceso de liquidación, y siniestros liquidados y no pagados a cargo del reaseguro. Al cierre de los estados financieros, los siniestros ocurridos y no reportados presentaron un coeficiente de cesión nulo, en consecuencia la participación de reaseguro en esta reserva es cero.

Finalmente, considerando el modelo descrito, no se realiza calibración.

## NOTA 20 INTANGIBLES

### 20.1. GOODWILL

La Corporación no presenta goodwill a la fecha.

### 20.2. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS GOODWILL

Se clasifican en este rubro, las licencias de software.

El siguiente cuadro muestra los movimientos de los activos intangibles distintos de Goodwil y su amortización.

Conceptos	Intangibles
<b>Saldo inicial al 01.01.</b>	1.055.802
Más: Adiciones, mejoras y transferencias	37.319
Más: Avances desarrollo sistemas informáticos	-
Menos: Ventas, bajas y transferencias	-
<b>Valor contable Activos intangibles</b>	<b>1.093.121</b>
<b>Deterioro (provisión)</b>	-
<b>Valor Final del activo Intangible a la fecha de cierre (bruto)</b>	<b>1.093.121</b>

Conceptos	Amortización Intangibles
<b>Saldo Amortización Acumulada inicial al 01.01.</b>	( 968.250)
Más: Ventas, bajas y transferencias	-
Menos: Amortización del período	( 37.004)
<b>Valor contable amortización acumulada Intangibles</b>	<b>( 1.005.254)</b>

<b>Saldo Intangibles distintos a Goodwill (neto)</b>	<b>87.867</b>
--	---------------

La vida útil asignada a las licencias de software corresponden al período por el cual se estima serán utilizados por la Corporación.

Los activos intangibles tienen una vida útil definida y serán amortizados linealmente a lo largo de las vidas útiles estimadas, de acuerdo a lo siguiente:

TIPO DE BIEN	VIDA UTIL EN AÑOS
Licencias de software	04 - 08

La amortización del ejercicio se incluye en la partida 5.31.22.00 Otros costos de administración.

## **NOTA 21    IMPUESTOS POR COBRAR**

### **21.1. CUENTAS POR COBRAR POR IMPUESTOS**

La Corporación no presenta impuestos por cobrar, de acuerdo a lo descrito en Nota 3.21.

### **21.2. ACTIVO POR IMPUESTOS DIFERIDOS**

#### **21.2.1. EFECTO DE IMPUESTOS DIFERIDOS EN PATRIMONIO**

La Corporación no presenta efectos por impuestos diferidos en Patrimonio, por encontrarse exenta del impuesto a la renta, de acuerdo a lo descrito en la Nota 3.21.

#### **21.2.2. EFECTO DE IMPUESTOS DIFERIDOS EN RESULTADO**

La Corporación no presenta efectos por impuestos diferidos, por encontrarse exenta del impuesto renta, de acuerdo a lo descrito en la Nota 3.21.

## NOTA 22 OTROS ACTIVOS

### 22.1. DEUDAS DEL PERSONAL

La composición de las deudas del personal, es la siguiente:

CONCEPTO	Total
Anticipo indemnizaciones	20.182
Prestamos al personal	24.164
<b>TOTAL</b>	<b>44.346</b>

### 22.2. CUENTAS POR COBRAR INTERMEDIARIOS

La Corporación no presenta cuentas por cobrar a intermediarios.

### 22.3 GASTOS ANTICIPADOS

La composición de la cuenta gastos anticipados es la siguiente:

Concepto	M\$
Mantenimiento anual soporte licencias, sistemas, garantías	87.854
Estacionamientos	-
Seguros	14.094
<b>TOTAL</b>	<b>101.948</b>

## NOTA 22 OTROS ACTIVOS

### 22.4 OTROS ACTIVOS

La composición de la cuenta otros activos es la siguiente:

<b>OTROS ACTIVOS</b>	<b>TOTAL M\$</b>	<b>Explicación del Concepto</b>
Vales vista, documentos y otros por cobrar	3.481	Documentos y otras cuentas por cobrar.
Inversión fondo desahucio del personal	801.427	Activo Restringido, correspondiente a Inversión del Fondo de desahucio de los empleados de la Corporación que se encuentra invertido en Depósito a Plazo, el cual la Mutualidad administra por cuenta de éstos. (*)
Activos por arrendamientos	107.212	Reconocimiento activos por arrendamiento IFRS 16
Inversiones por cobrar	66.300	Bono Empresa Autopista Norte, con vencimiento 30/12/2023, pendiente de cobro.
Inversión garantías de arriendos	30.669	Inversión de las garantías de arriendo entregadas por los arrendatarios de las oficinas de renta de la Corporación, las cuales se encuentran invertidas en Fondos Mutuos.
<b>TOTAL</b>	<b>1.009.089</b>	

(\*) El pasivo relacionado con este activo, se encuentra clasificado en el rubro Otros Pasivos, en la cuenta Deudas del Personal.

## **NOTA 23 PASIVOS FINANCIEROS**

### **23.1. PASIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADO**

La Corporación no mantiene pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultado.

### **23.2. PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO**

#### **23.2.1. DEUDAS CON ENTIDADES FINANCIERAS**

La Corporación no mantiene deudas con entidades financieras.

#### **23.2.2. OTROS PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO**

La Corporación no mantiene otros pasivos financieros a costo amortizado.

#### **23.2.3. IMPAGOS Y OTROS INCUMPLIMIENTOS**

La Corporación no presenta préstamos por pagar.

## **NOTA 24 PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA**

La Corporación no presenta pasivos no corrientes mantenidos para la venta.

## **NOTA 25 RESERVAS TÉCNICAS**

### **25.1 RESERVAS PARA SEGUROS GENERALES**

#### **25.1.1. RESERVA RIESGOS EN CURSO**

La Corporación no comercializa productos de seguros generales.

#### **25.1.2 RESERVA DE SINIESTROS**

La Corporación no comercializa productos de seguros generales.

#### **25.1.3 RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS**

La Corporación no determina esta reserva, ya que no comercializa productos de seguros generales.

#### **25.1.4 OTRAS RESERVAS TÉCNICAS**

La Corporación no determina esta reserva, ya que no comercializa productos de seguros generales.

## NOTA 25 RESERVAS TÉCNICAS

### 25.2 RESERVAS PARA SEGUROS DE VIDA

#### 25.2.1 RESERVA RIESGOS EN CURSO

A continuación se presenta la reserva de riesgos en curso:

Conceptos	M\$
<b>Saldo inicial al 1ero de enero</b>	<b>1.580.325</b>
<b>Reserva por venta nueva</b>	-
<b>Liberación de reserva</b>	<b>94.544</b>
Liberación de reserva stock	94.544
Liberación de reserva venta nueva	-
<b>Otros</b>	<b>153.167</b>
<b>Total reserva de riesgo en curso</b>	<b>1.638.948</b>

#### 25.2.2. RESERVAS SEGUROS PREVISIONALES

La Corporación no comercializa estos productos.

## NOTA 25 RESERVAS TÉCNICAS

### 25.2 RESERVAS PARA SEGUROS DE VIDA

#### 25.2.3 RESERVA MATEMÁTICA

A continuación se presenta la reserva matemática:

<b>Conceptos</b>	<b>M\$</b>
Saldo inicial al 1ero de enero	34.605.626
Primas	11.418.892
Interés	1.848.856
Reserva liberada por muerte	389.141
Reserva liberada por otros términos	12.264.746
<b>Total reserva matemática</b>	<b>35.219.487</b>

## **NOTA 25 RESERVAS TÉCNICAS**

### **25.2 RESERVAS PARA SEGUROS DE VIDA**

#### **25.2.4. RESERVA VALOR DEL FONDO**

La Corporación no presenta Reserva Valor del Fondo.

##### **25.2.4.1. RESERVA DE DESCALCE SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI)**

La Corporación no comercializa estos productos.

##### **25.2.5. RESERVA RENTAS PRIVADAS**

La Corporación no comercializa estos productos.

## NOTA 25 RESERVAS TÉCNICAS

### 25.2 RESERVAS PARA SEGUROS DE VIDA

#### 25.2.6 RESERVA DE SINIESTROS

La reserva de siniestros corresponde a lo siguiente:

Conceptos	Saldo inicial al 1ero de enero	Incremento	Disminuciones	Ajuste por diferencia de cambio	Otros	Saldo final
Liquidados y no pagados	1.036.201	22.231.225	22.407.016	-	-	860.410
Liquidados y controvertidos por el asegurado	-	-	-	-	-	-
En proceso de liquidación	944.993	22.770.934	22.956.941	-	-	758.986
Siniestros reportados	895.147	22.720.659	22.861.414	-	-	754.392
Siniestros detectados y no reportados	49.846	50.275	95.527	-	-	4.594
Ocurridos y no reportados	518.900	129.951	99.102	-	-	549.749
<b>Reserva siniestros</b>	<b>2.500.094</b>	<b>45.132.110</b>	<b>45.463.059</b>	-	-	<b>2.169.145</b>

#### 25.2.7 RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS

La Corporación realiza el análisis de suficiencia de primas para la cartera de productos que generan reserva de riesgos en curso. En el caso de ser necesario establecer la reserva por insuficiencia de primas, ésta se distribuirá por ramo, ponderando de acuerdo al porcentaje relativo de cada ramo respecto del total de la reserva de riesgos en curso.

A la fecha de estos Estados Financieros, se efectúa el test de suficiencia de prima de acuerdo a la metodología establecida en la NCG N° 306 de la CMF del 14 de abril de 2011. La aplicación de este test no establece una insuficiencia de primas, no siendo necesario constitución de una reserva adicional.

## NOTA 25 RESERVAS TÉCNICAS

### 25.2 RESERVAS PARA SEGUROS DE VIDA

#### 25.2.8 OTRAS RESERVAS

##### a) Reservas Voluntarias:

Esta reserva se constituye para los seguros de vida colectivo temporal obligatorio, voluntario y desgravamen a prima mensual, que corresponde a una provisión por contingencia de fallecimiento (eventos catastróficos y envejecimiento de la cartera), calculada como la probabilidad anual de ocurrencia del siniestro sobre el monto asegurado. Lo anterior, de acuerdo a OFORD N° 901 de la CMF, de fecha 09 de enero de 2012.

El monto de la Reserva Voluntaria, asciende a:

Conceptos	M\$
Saldo inicial al 1ero de enero	14.457.356
Variación de la reserva	1.569.181
Reserva por venta nueva	-
Reajuste	1.637
<b>Total reserva voluntaria</b>	<b>16.028.174</b>

##### b) Reservas TAP:

Tanto para los seguros que constituyen reservas matemáticas como reservas de riesgo en curso, se evaluó el test de adecuación determinando el valor presente probabilístico de los ingresos futuros (primas comerciales e intereses sobre reservas por pólizas que generan financiamiento) y el valor presente probabilístico de los egresos futuros (siniestros, gastos fijos y comisiones de agentes).

Para ello se utilizan los siguientes criterios y parámetros:

1. El horizonte de evaluación será la vigencia residual de cada póliza y no se considera términos anticipados por caducidad.
2. Se utilizará la tabla de mortalidad de la Corporación.
3. La tasa de interés por ingresos sobre reservas y el descuento de los flujos será del 3% anual o su equivalente mensual.
4. Las comisiones futuras a los agentes de ventas se constituirán por el período residual no ganado de acuerdo al contrato laboral.
5. Se utilizarán los gastos fijos unitarios a nivel de póliza individual o asegurado por póliza colectiva de acuerdo a la distribución de gastos por núcleo de negocio por seguros de la Corporación.

Al presente ejercicio, este test no establece una insuficiencia de pasivos, y como consecuencia no es necesario constituir una reserva adicional por este concepto.

## **NOTA 25 RESERVAS TÉCNICAS**

### **25.3 CALCE**

#### **25.3.1 AJUSTE DE RESERVA POR CALCE**

La Corporación no comercializa estos productos

#### **25.3.2 ÍNDICES DE COBERTURA**

La Corporación no comercializa estos productos

#### **25.3.3 TASA DE COSTO DE EMISIÓN EQUIVALENTE**

La Corporación no comercializa estos productos

#### **25.3.4 APLICACIÓN TABLAS DE MORTALIDAD RENTAS VITALICIAS**

La Corporación no comercializa estos productos

### **25.4 RESERVA SIS**

La Corporación no comercializa estos productos

### **25.5 SOAP**

La Corporación no comercializa estos productos.

## NOTA 26 DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGUROS

### 26.1 DEUDA CON ASEGURADOS

La Corporación presenta los siguientes saldos:

CONCEPTOS	Saldos con empresas Relacionadas	Saldos con terceros	TOTAL
Deudas con asegurados	-	66.298	66.298
<b>TOTAL</b>	<b>-</b>	<b>66.298</b>	<b>66.298</b>

Pasivos Corrientes ( Corto Plazo)	-	66.298	66.298
Pasivos No Corrientes ( Largo Plazo )	-	-	-

Corresponde a devolución de primas de seguros Colectivos e Individuales.

## Nota 26 DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGUROS

### 26.2 DEUDA POR OPERACIONES REASEGURO

La Corporación presenta los siguientes saldos:

#### PRIMAS POR PAGAR A REASEGURADORES

	Reaseguradores Nacionales Detalle	Reaseguradores Nacionales Subtotal	Reaseguradores Extranjeros Detalle	Reaseguradores Extranjeros Subtotal	Total General
<b>Nombre del Corredor:</b>			S/C		
Código de Identificación:					
Tipo de relación:					
País del corredor:					
<b>Nombre del Reasegurador</b>			Mapfre Re, Compania De Reaseguros, S.A.		
Código de Identificación:			NRE06120170002		
Tipo de relación:			NR		
País del reasegurador:			ESPAÑA		
<b>VENCIMIENTO DE SALDOS</b>					
<b>1. Saldos sin Retención</b>	-	-	58.951	58.951	58.951
Meses Anteriores	-	-	-	-	-
(mes j-3)	-	-	-	-	-
(mes j-2)	-	-	-	-	-
(mes j-1)	-	-	-	-	-
(mes j)	-	-	-	-	-
(mes j+1)	-	-	58.951	58.951	58.951
(mes j+2)	-	-	-	-	-
(mes j+3)	-	-	-	-	-
Meses posteriores	-	-	-	-	-
<b>2. Fondos Retenidos</b>	-	-	-	-	-
<b>3. Total Cuenta (1+2)</b>	-	-	58.951	58.951	58.951

MONEDA NACIONAL	58.951
MONEDA EXTRANJERA	-

### 26.3 DEUDA POR OPERACIONES DE COASEGURO

La Corporación no tiene operaciones de coaseguros.

**NOTA 27 PROVISIONES**

CONCEPTO	Saldo al 01.01.2023	Provisión adicional efectuada en el período	Incremento en provisiones existentes.	Importes usados durante el período	Otros	Total
Dietas del Presidente del Consejo y Consejeros de Mutuality.	315.142	246.643	23.672	-	-	<b>585.457</b>

Concepto	No corriente	Corriente	Total
Dietas del Presidente del Consejo y Consejeros de Mutuality.	585.457	0	<b>585.457</b>

Corresponde a dietas no pagadas de servicios prestados por el Presidente del Consejo y Consejeros de Mutuality representantes del personal en retiro de las Instituciones, por sus servicios prestados durante los años 2019, 2021, 2022 y 2023, estando devengadas y suspendido a la fecha el pago de éstas. Su pago se efectuaría en cuanto se resuelva el litigio pendiente acerca de la naturaleza jurídica de la Corporación según lo revelado en nota 42.1 letra e).

## NOTA 28 OTROS PASIVOS

	M\$
<b>TOTAL OTROS PASIVOS</b>	<b>3.663.211</b>

### 28.1 IMPUESTOS POR PAGAR

	M\$
<b>TOTAL IMPUESTOS POR PAGAR</b>	<b>11.368</b>

#### 28.1.1 CUENTAS POR PAGAR POR IMPUESTOS

CONCEPTO	M\$
Iva por pagar	-
Impuesto renta	-
Impuesto de terceros	11.368
Impuesto de reaseguro	-
Otros	-
<b>TOTAL</b>	<b>11.368</b>

#### 28.1.2 PASIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS

La Corporación no presenta efectos por impuestos diferidos, por encontrarse exenta del impuesto a la renta.

### 28.2 DEUDAS CON ENTIDADES RELACIONADAS

La Corporación no mantiene deudas con entidades relacionadas.

## NOTA 28 OTROS PASIVOS

### 28.3 DEUDAS CON INTERMEDIARIOS

La Corporación no mantiene deudas con intermediarios.

### 28.4 DEUDAS CON EL PERSONAL

La composición de las deudas con el personal, es la siguiente:

Concepto	TOTAL
Indemnizaciones y otros	1.256.536
Deudas previsionales	65.390
Otras: Fondo desahucio personal	801.427
Otras: Fondo bienestar del personal	28.489
<b>TOTAL DEUDAS CON EL PERSONAL</b>	<b>2.151.842</b>

## NOTA 28 OTROS PASIVOS

### 28.5 INGRESOS ANTICIPADOS

La Corporación no mantiene ingresos anticipados.

### 28.6 OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

La composición de los otros pasivos no financieros es la siguiente:

CONCEPTO	TOTAL
AFP	-
Salud	-
Caja de Compensación	-
Fondo beneficios sociales asegurados	271.102
Acreedores compras y servicios	343.893
Acreedores por préstamos	50.493
Garantías de arriendo	29.944
Otros (*)	219.112
<b>TOTAL</b>	<b>914.544</b>

(\*) Incluye en esta clasificación el pasivo por arrendamiento de acuerdo a IFRS 16, equivalente a M\$ 119.974.

## NOTA 29 PATRIMONIO

### 29.1 CAPITAL PAGADO

La Corporación en consideración a su conformación patrimonial no presenta capital pagado.

### 29.2 DISTRIBUCIÓN DE DIVIDENDOS

La Corporación en consideración a su naturaleza jurídica, no distribuye dividendos.

### 29.3 OTRAS RESERVAS PATRIMONIALES

El patrimonio de la Corporación, según sus Estatutos, está formado por las reservas y fondos sociales que se han constituido; los que se formen anualmente y los demás bienes que ella adquiera a cualquier título.

El detalle es el siguiente:

<b>Reservas Estatutarias</b>	<b>Total M\$</b>
Fondo de Eventualidades y Guerra	10.621.640
Fondo de Riesgo Catastrófico	63.474.311
Fondo de Ahorro y Estímulo	-
Fondo de Beneficios Sociales Múltiples	87.690.688
<b>Total Reservas Estatutarias (*)</b>	<b>161.786.639</b>
<b>Otra Reservas Patrimoniales</b>	
Reserva Retasación Técnica Bienes Raíces	17.678
Reserva para Futuras Capitalizaciones	17.428
<b>Total Otras Reservas Patrimoniales</b>	<b>35.106</b>
<b>Total</b>	<b>161.821.745</b>

(\*) Los excedentes de la Corporación se distribuyen de acuerdo a lo señalado en el artículo N° 7 de sus estatutos.

**NOTA 30 REASEGURADORES Y CORREDORES DE REASEGUROS VIGENTES**

A continuación se detalla información de los Reaseguradores con que opera la Corporación:

Nombre	Código de identificación	Tipo Relación R/NR	País	Prima Cedida M\$	Costo de Reaseguro No Proporcional M\$	Total Reaseguros M\$	Clasificación de Riesgo								
							Código Clasificador		Clasificación de Riesgo		Fecha de Clasificación				
							C1	C2	C1	C2	C1	C2			
1.- Reaseguradores															
R1				-	-	-									
R2				-	-	-									
<b>1.1.- Subtotal Nacional</b>				-	-	-									
Mapfre Re, Compania De Reaseguros, S.A.	NRE06120170002	NR	España	238.430	73.195	311.625	SP	AMB	A+	A/Excelente	29-jun-23	18-oct-23			
R2				-	-	-									
<b>1.2.- Subtotal Extranjero</b>				238.430	73.195	311.625									
<b>2.- Corredores de Reaseguros</b>															
S/C															
<b>2.1.- Subtotal Nacional</b>				-	-	-									
S/C															
<b>2.2.- Subtotal Extranjero</b>				-	-	-									

Total Reaseguro Nacional M\$	-	-	-
Total Reaseguro Extranjero M\$	238.430	73.195	311.625
<b>TOTAL REASEGUROS M\$</b>	<b>238.430</b>	<b>73.195</b>	

Total Reaseguro Nacional M\$  
 Total Reaseguro Extranjero M\$  
**TOTAL REASEGUROS M\$**

## NOTA 31 VARIACIÓN DE RESERVAS TÉCNICAS

A continuación se presenta la variación de reservas técnicas:

CONCEPTO	DIRECTO	CEDIDO	ACEPTADO	TOTAL
RESERVA RIESGO EN CURSO	51.028	351	-	50.677
RESERVA MATEMÁTICA	( 1.039.620)	-	-	( 1.039.620)
RESERVA VALOR DEL FONDO	-	-	-	-
RESERVA CATASTRÓFICA DE TERREMOTO	-	-	-	-
RESERVA INSUFICIENCIA DE PRIMAS	-	-	-	-
OTRAS RESERVAS TÉCNICAS	1.569.181	-	-	1.569.181
<b>TOTAL VARIACIÓN RESERVAS TÉCNICAS</b>	<b>580.589</b>	<b>351</b>	<b>-</b>	<b>580.238</b>

**NOTA 32 COSTOS DE SINIESTROS**

El resultado por siniestros presenta el siguiente detalle:

<b>CONCEPTO</b>	<b>M\$</b>
<b>Siniestros Directos</b>	<b>21.784.476</b>
Siniestros pagados directos (+)	22.099.625
Siniestros por pagar directos (+)	2.169.145
Siniestros por pagar directos período anterior (-)	( 2.484.294)
<b>Siniestros Cedidos</b>	<b>337.002</b>
Siniestros pagados cedidos (+)	333.323
Siniestros por pagar cedidos (+)	3.679
Siniestros por pagar cedidos período anterior (-)	-
<b>Siniestros Aceptados</b>	-
Siniestros pagados aceptados (+)	-
Siniestros por pagar aceptados (+)	-
Siniestros por pagar aceptados período anterior (-)	-
<b>TOTAL COSTO DE SINIESTROS</b>	<b>21.447.474</b>

### NOTA 33 COSTOS DE ADMINISTRACIÓN

Corresponden a los gastos de administración incurridos a la fecha de estos Estados Financieros.

CONCEPTOS	TOTAL
<b>Remuneraciones</b>	<b>5.569.946</b>
Gastos asociados al canal de distribución.	-
Servicios básicos, telefonía, publicaciones y otros	461.047
Asesorías, auditoría, honorarios, asociaciones, certificaciones	430.122
Insumos y mantención eq.comp., redes, página web.	592.718
Alimentación, vestuario, capacitación	295.028
Depreciaciones, amortizaciones, mantenciones.	641.766
Otros gastos de administración	525.273
<b>TOTAL OTROS</b>	<b>2.945.954</b>
<b>TOTAL COSTO DE ADMINISTRACIÓN</b>	<b>8.515.900</b>

Al 31 de diciembre de 2023, los honorarios de los auditores externos de los estados financieros reconocidos como gastos ascendieron a M\$ 68.593.

### NOTA 34 DETERIORO DE SEGUROS

El siguiente cuadro refleja el monto que corresponde al deterioro de seguros:

CONCEPTOS	M\$
Primas	( 494)
Siniestros	-
Activo por Reaseguro	-
Otros	-
<b>TOTAL DETERIORO DE SEGUROS</b>	<b>( 494)</b>

## NOTA 35 RESULTADO DE INVERSIONES

El detalle del resultado de inversiones es el siguiente:

RESULTADO DE INVERSIONES	Inversiones a costo amortizado	Inversiones a valor razonable	Total
<b>Total resultado neto inversiones realizadas</b>	<b>14.282.159</b>	<b>1.041.126</b>	<b>15.323.285</b>
<b>Total inversiones inmobiliarias realizadas</b>	-	-	-
Resultado en vta de propiedades de uso propio	-	-	-
Resultado en vta de bienes entregados en leasing	-	-	-
Resultado en vta de propiedades de inversión	-	-	-
Otros	-	-	-
<b>Total inversiones financieras realizadas</b>	<b>14.282.159</b>	<b>1.041.126</b>	<b>15.323.285</b>
Resultado en venta instrumentos financieros	-	1.041.126	1.041.126
Otros (*)	14.282.159	-	14.282.159
<b>Total resultado neto inversiones no realizadas</b>	-	<b>752.755</b>	<b>752.755</b>
<b>Total inversiones inmobiliarias no realizadas</b>	-	-	-
Variación valor de mercado respecto del valor costo corregido	-	-	-
Otros	-	-	-
<b>Total inversiones financieras no realizadas</b>	-	<b>752.755</b>	<b>752.755</b>
Ajuste a mercado de la cartera	-	752.755	752.755
Otros	-	-	-
<b>Total resultado neto inversiones devengadas</b>	<b>2.613.745</b>	<b>154.513</b>	<b>2.768.258</b>
<b>Total inversiones inmobiliarias devengadas</b>	<b>319.275</b>	-	<b>319.275</b>
Intereses por bienes entregados en leasing	-	-	-
Otros	319.275	-	319.275
<b>Total inversiones financieras devengadas</b>	<b>2.471.246</b>	<b>154.513</b>	<b>2.625.759</b>
Intereses	2.281.920	-	2.281.920
Dividendos	-	154.513	154.513
Otros	189.326	-	189.326
<b>Total depreciación</b>	<b>133.917</b>	-	<b>133.917</b>
Depreciación de propiedades de uso propio	70.439	-	70.439
Depreciación de propiedades de inversión	63.478	-	63.478
Otros	-	-	-
<b>Total gastos de gestión</b>	<b>42.859</b>	-	<b>42.859</b>
Propiedades de inversión	42.859	-	42.859
Gastos asociados a la gestión de la cartera de inversiones	-	-	-
Otros	-	-	-
<b>Resultado neto inversiones por seguros C.U.I.</b>	-	-	-
<b>Total deterioro de inversiones</b>	<b>( 829)</b>	<b>257.647</b>	<b>256.818</b>
Propiedades de inversión	-	-	-
Bienes entregados en leasing	-	-	-
Propiedades de uso propio	-	-	-
Inversiones financieras	5.148	257.647	262.795
Deterioro préstamos resultado de inversiones	( 5.977)	-	( 5.977)
Otros	-	-	-
<b>Total resultado de inversiones</b>	<b>16.896.733</b>	<b>1.690.747</b>	<b>18.587.480</b>

(\*) Corresponde a intereses realizados de préstamos y de instrumentos de renta fija.

## NOTA 35 RESULTADO DE INVERSIONES

### CUADRO RESUMEN

	Monto Inversiones M\$	Resultado de Inversiones M\$
<b>1. Inversiones Nacionales</b>	<b>97.797.265</b>	<b>3.023.409</b>
<b>1.1 Renta Fija</b>	<b>90.488.740</b>	<b>2.662.926</b>
1.1.1 Estatales	2.878.965	25.806
1.1.2 Bancarios	42.795.586	879.269
1.1.3 Corporativo	34.690.766	892.251
1.1.4 Securitizados	-	-
1.1.5 Mutuos Hipotecarios Endosables	-	-
1.1.6 Otros Renta Fija	10.123.423	865.600
<b>1.2. Renta Variable</b>	<b>3.037.375</b>	<b>217.984</b>
1.2.1 Acciones	1.310.288	339.229
1.2.2 Fondos de Inversión	1.262.820	( 141.377)
1.2.3 Fondos Mutuos	464.267	20.132
1.2.4 Otros Renta Variable	-	-
<b>1.3. Bienes Raíces</b>	<b>4.271.150</b>	<b>142.499</b>
1.3.1 Bienes raíces de uso propio	2.746.458	( 70.436)
1.3.2 Propiedad de inversión	1.524.692	212.935
1.3.2.1 Bienes raíces en leasing	-	-
1.3.2.2 Bienes raíces de inversión	1.524.692	212.935
<b>2. Inversiones en el Extranjero</b>	<b>3.003.680</b>	<b>406.417</b>
2.1 Renta Fija	-	-
2.2 Acciones	-	-
2.3 Fondos Mutuos o de Inversión	3.003.680	406.417
2.4 Otros extranjeros	-	-
<b>3. Derivados</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>4. Otras Inversiones</b>	<b>137.949.042</b>	<b>15.157.654</b>
<b>Total (1.+2.+3.+4.)</b>	<b>238.749.987</b>	<b>18.587.480</b>

#### Otras inversiones

Corresponden a Préstamos otorgados a asegurados, Efectivo y efectivo equivalente, Muebles y equipo de uso propio.

**NOTA 36 OTROS INGRESOS**

<b>CONCEPTOS</b>	<b>M\$</b>	<b>Explicación del concepto</b>
Otros Ingresos comisiones	11.228	Comisión por gestión de cobranza cuotas sepultura y mantención cementerio.
Otros ingresos varios	2.053	Devolucion excesos de cotización AFC, acreencias y depositos bancarios.
Otros Ingresos reaseguros	12.422	Devolucion por experiencia favorable .
<b>TOTAL OTROS INGRESOS</b>	<b>25.703</b>	

**NOTA 37 OTROS EGRESOS**

<b>CONCEPTOS</b>	<b>M\$</b>	<b>Explicación del concepto</b>
Otros egresos varios	7.803	Reconocimiento intereses IFRS 16.
Otros egresos varios	511	Castigo deuda personal (Qepd).
<b>TOTAL OTROS EGRESOS</b>	<b>8.314</b>	

**NOTA 38 DIFERENCIA DE CAMBIO Y UNIDADES REAJUSTABLES**

**38.1 DIFERENCIA DE CAMBIO**

CONCEPTOS	CARGOS	ABONOS	TOTAL
<b>Diferencia de cambio por activos</b>	<b>4</b>	<b>75.474</b>	<b>75.470</b>
Diferencia de cambio por activos financieros a valor razonable	-	75.474	<b>75.474</b>
Diferencia de cambio por activos financieros a costo amortizado	-	-	-
Préstamos	-	-	-
Diferencia de cambio por inversiones seguros CUI	-	-	-
Diferencia de cambio por inversiones inmobiliarias	-	-	-
Diferencia cambio cuentas por cobrar asegurados	-	-	-
Diferencia de cambio deudores por operaciones de reaseguro	4	-	<b>( 4)</b>
Diferencia de cambio por deudores por operaciones de coaseguro	-	-	-
Diferencia de cambio por participación del reaseguro en las R.T.	-	-	-
Diferencia de cambio por otros activos	-	-	-
<b>Diferencia de cambio por pasivos</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Diferencia de cambio por pasivos financieros	-	-	-
<b>Diferencia de cambio por reservas técnicas</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Reserva Rentas Vitalicias	-	-	-
Reserva Riesgo en Curso	-	-	-
Reserva Matemática	-	-	-
Reserva Valor del Fondo	-	-	-
Reserva Rentas Privadas	-	-	-
Reserva Siniestros	-	-	-
Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	-	-	-
Reserva Catastrófica de Terremoto	-	-	-
Reserva Insuficiencia de Prima	-	-	-
Otras Reservas Técnicas	-	-	-
Deudas con asegurados	-	-	-
Diferencia de cambio por deudas por operaciones reaseguro	-	-	-
Diferencia de cambio por deudas por operaciones por coaseguro	-	-	-
Diferencia de cambio por otros pasivos	-	-	-
Diferencia de cambio por patrimonio	-	-	-
<b>Utilidad (Pérdida) por Diferencia de cambio</b>	<b>4</b>	<b>75.474</b>	<b>75.470</b>

38.2 UTILIDAD (PERDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES

CONCEPTOS	CARGOS	ABONOS	TOTAL
<b>Utilidad (pérdida) por Unidades Reajustables (U.R.) por activos</b>	-	<b>4.788.836</b>	<b>4.788.836</b>
Utilidad (pérdida) por U.R por activos financieros a valor razonable	-	-	-
Utilidad (pérdida) por U.R por activos financieros a costo amortizado	-	3.549.674	<b>3.549.674</b>
Utilidad (pérdida) por U.R por préstamos	-	1.030.126	<b>1.030.126</b>
Utilidad (pérdida) por U.R por inversiones seguros CUI	-	-	-
Utilidad (pérdida) por U.R por inversiones inmobiliarias	-	196.614	<b>196.614</b>
Utilidad (pérdida) por U.R por cuentas por cobrar asegurados	-	-	-
Utilidad (pérdida) por U.R por deudores por operaciones de reaseguro	-	3.015	<b>3.015</b>
Utilidad (pérdida) por U.R por deudores por operaciones de coaseguro	-	-	-
Utilidad (pérdida) por U.R por participación del reaseguro en las R.T.	-	927	<b>927</b>
Utilidad (pérdida) por U.R por otros activos	-	8.480	<b>8.480</b>
<b>Utilidad (pérdida) por Unidades Reajustables (U.R.) por pasivos</b>	<b>1.743.889</b>	-	<b>( 1.743.889)</b>
Utilidad (pérdida) por U.R por pasivos financieros	-	-	-
<b>Utilidad (pérdida) por Unidades Reajustables (U.R.) por reservas técnicas</b>	<b>1.715.168</b>	-	<b>( 1.715.168)</b>
Reserva Rentas Vitalicias	-	-	-
Reserva Riesgo en Curso	9.113	-	<b>( 9.113)</b>
Reserva Matemática	1.653.482	-	<b>( 1.653.482)</b>
Reserva Valor del Fondo	-	-	-
Reserva Rentas Privadas	-	-	-
Reserva Siniestros	50.936	-	<b>( 50.936)</b>
Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	-	-	-
Reserva Catastrófica de Terremoto	-	-	-
Reserva Insuficiencia de Prima	-	-	-
Otras Reservas Técnicas	1.637	-	<b>( 1.637)</b>
Utilidad (pérdida) por U.R por deudas con asegurados	-	-	-
Utilidad (pérdida) por U.R por deudas por operaciones reaseguro	2.089	-	<b>( 2.089)</b>
Utilidad (pérdida) por U.R por deudas por operaciones por coaseguro	-	-	-
Utilidad (pérdida) por U.R por otros pasivos	26.632	-	<b>( 26.632)</b>
Utilidad (pérdida) por U.R por patrimonio	-	-	-
<b>Utilidad (pérdida) por Unidades Reajustables</b>	<b>1.743.889</b>	<b>4.788.836</b>	<b>3.044.947</b>

**NOTA 39 UTILIDAD (PÉRDIDA) POR OPERACIONES DISCONTINUAS  
Y DISPONIBLES PARA LA VENTA**

La Corporación no registra operaciones discontinuas y disponibles para la venta.

**NOTA 40 IMPUESTO A LA RENTA**

**40.1. RESULTADOS POR IMPUESTOS**

La Corporación esta exenta de impuesto a la renta.

**40.2. RECONCILIACIÓN DE LA TASA DE IMPUESTO EFECTIVO**

La Corporación no efectúa reconciliación de la tasa de impuesto efectivo, ya que se encuentra exenta de impuesto a la renta.

## NOTA 41 ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

El flujo de efectivo de los Otros egresos de las actividades de operación y financiamiento, se generó por los siguientes movimientos:

a) Flujo generado por otros egresos de la actividad de operación:

CONCEPTO	Total
Préstamos Otorgados a los Asegurados	84.353.014
<b>TOTAL</b>	<b>84.353.014</b>

b) Flujo generado por otros egresos por actividades de financiamiento:

CONCEPTO	Total
Beneficios sociales	1.346.215
Beneficio económico 70 y más años.	3.515.961
Bonificación de seguros.	1.211.649
Aporte según estatutos	1.238.539
<b>TOTAL</b>	<b>7.312.364</b>

NOTA 42 CONTINGENCIAS

42.1 CONTINGENCIA Y COMPROMISOS

Tipo de Contingencia y Compromiso	Persona o Entidad Relacionada con la Contingencia	Activos Comprometidos		Saldo Pendiente de Pago a la Fecha de Cierre de los EEEF M\$	Fecha Liberación del Compromiso	Monto de Liberación de Compromisos	Observación
		Tipo	Valor Contable M\$				
Acciones Legales				-	-	-	-
Juicios (*)	Corfo	Inversiones Financieras	982.829	-	-	-	Sentencia de primera instancia. La Fiscalía de la Corporación pretende revocar la sentencia en la Corte de Apelaciones.
Juicios (*)	Jaime Peralta Ortiz	Inversiones Financieras	110.000				Demanda por incumplimiento de contrato de seguros e indemnización de Perjuicios.
Activos en Garantía			-	-	-	-	
Pasivo Indirecto			-	-	-	-	
Otras			-	-	-	-	

(\*)

a) La Mutualidad es querellante en el juicio criminal seguido por el caso Inverlink ante el ex Ministro en Visita don Patricio Villarroel, hoy don Carlos Gajardo, por los delitos de estafa, apropiación indebida e infracciones a la Ley de Mercado de Valores. El objetivo jurídico perseguido con esta acción criminal son sanciones penales para los individuos que participaron en la defraudación que afectó a la Mutualidad. En el año 2015 el Ministro Gajardo dictó sentencia condenatoria en contra de 13 imputados la cual fue apelada por los condenados, apelación que se encuentra pendiente.

b) La Mutualidad es demandante (acreedora) en el juicio de quiebra de Inverlink Corredores de Bolsa S.A., seguido ante el Sexto Juzgado Civil de Santiago, con crédito reconocido a su favor por M\$ 355.117.

c) En la demanda deducida por Corfo el año 2007 en contra de la Mutualidad ante el 14º Juzgado Civil de Santiago por supuesto provecho de dolo ajeno por la suma de M\$ 6.210.577, con fecha 24 de Junio de 2015 se dictó sentencia de primera instancia. Este fallo acoge la demanda, sin embargo rectifica la cuantía, quedando en M\$ 982.829 y que corresponde a las inversiones efectuadas por la Mutualidad en el periodo controvertido.

Dentro del plazo legal se apeló de la sentencia por cuanto en concepto de Fiscalía de la Corporación, ésta contiene diversos errores jurídicos que la Corte de Apelaciones de Santiago debería enmendar, revocando la sentencia. La apelación se encuentra pendiente.

d) La Mutualidad fue notificada el 14 de Junio de 2022 de una demanda de cobro por incumplimiento de contrato de seguro e indemnización de perjuicios por la suma de M\$110.000, ante el Vigésimo Séptimo Juzgado Civil de Santiago, interpuesta por don Jaime Benjamín Peralta Ortiz, hijo beneficiario de un asegurado quien mantenía tres pólizas de seguros de vida de data antigua, las cuales no contemplaban sistema de reajustabilidad. A esta fecha se encuentra pasando a la etapa procesal de prueba

e) Demanda deducida por Mutualidad ante el 17º Juzgado Civil de Santiago en causa Rol 1956-2021 acerca del estatuto jurídico aplicable según su naturaleza.

NOTA 42 CONTINGENCIAS

42.2 SANCIONES

SANCIONES	ENTIDAD QUE SANCIONA	ENTIDAD O PERSONA SANCIONADA	FECHA DE LA SANCION	MONTO DE LA SANCION M\$	RESUMEN DE LA INFRACCION	MONTO DE LIBERACION DE COMPROMISOS	OBSERVACION
-	-	-	-	-	-	-	-

## **NOTA 43      HECHOS POSTERIORES**

### **Información y fecha sobre autorización para publicar estados financieros**

La emisión de estos Estados Financieros fue aprobada en Sesión de Consejo Nº 01/2024 de fecha 30 de enero de 2024.

### **Fecha y descripción del hecho que puede afectar los estados financieros**

Entre el 31 de diciembre de 2023 y la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros, no han ocurrido hechos significativos que los puedan afectar.

### **Combinación de negocio con fecha posterior a la fecha de cierre**

No aplica.

### **Revelar lo establecido en NIC 10 y NIIF 5 cuando sea aplicable**

No aplica.

**NOTA 44 MONEDA EXTRANJERA Y UNIDADES REAJUSTABLES**

**44.1 MONEDA EXTRANJERA**

**1) POSICIÓN DE ACTIVOS Y PASIVOS EN MONEDA EXTRANJERA**

ACTIVOS	PROM USD M\$	Mon.Extranj. 2 M\$	Mon.Extranj. 3 M\$	Consolidado M\$
<b>Inversiones:</b>	-	-	-	-
Instrumentos de Renta Fija	-	-	-	-
Instrumentos de Renta Variable	2.869.793	-	-	2.869.793
Otras	-	-	-	-
<b>Deudores por primas:</b>	-	-	-	-
Asegurados	-	-	-	-
Reaseguradores	-	-	-	-
Coaseguradores	-	-	-	-
Participación del Reaseguro en la R.T.	-	-	-	-
<b>Deudores por siniestros</b>	-	-	-	-
<b>Otros deudores</b>	-	-	-	-
<b>Otros activos</b>	-	-	-	-
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>2.869.793</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2.869.793</b>

PASIVOS	Mon.Extranj. 1 M\$	Mon.Extranj. 2 M\$	Mon.Extranj. 3 M\$	Consolidado M\$
<b>Reservas:</b>	-	-	-	-
Riesgo en Curso	-	-	-	-
Reserva Matemáticas	-	-	-	-
Reserva de Siniestros	-	-	-	-
Otras Reservas	-	-	-	-
<b>Primas por Pagar:</b>	-	-	-	-
Asegurados	-	-	-	-
Reaseguradores	-	-	-	-
Coaseguros	-	-	-	-
<b>Deudas con Inst. Financieras</b>	-	-	-	-
<b>Otros Pasivos:</b>	-	-	-	-
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

<b>POSICIÓN NETA M\$</b>	<b>2.869.793</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
--------------------------	------------------	----------	----------	----------

<b>POSICIÓN NETA (MONEDA DE ORIGEN)</b>	<b>3.271.836</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
---	------------------	----------	----------	----------

<b>TIPOS DE CAMBIOS DE CIERRE A LA FECHA DE INFORMACIÓN</b>	<b>877,12</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
---	---------------	----------	----------	----------

**2) MOVIMIENTO DE DIVISAS POR CONCEPTO DE REASEGUROS**

CONCEPTO:	PROM			Otras Monedas			Consolidado (M\$)		
	ENTRADAS	SALIDAS	MOV. NETO	ENTRADAS	SALIDAS	MOV. NETO	ENTRADAS	SALIDAS	MOV. NETO
PRIMAS	-	95.555	95.555	-	-	-	-	95.555	95.555
SINIESTROS	14.188	-	14.188	-	-	-	14.188	-	14.188
OTROS	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>MOVIMIENTO NETO</b>	<b>14.188</b>	<b>( 95.555)</b>	<b>( 81.367)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>14.188</b>	<b>( 95.555)</b>	<b>( 81.367)</b>

**3) MARGEN DE CONTRIBUCION DE LAS OPERACIONES DE SEGUROS EN MONEDA EXTRANJERA**

La Corporación no tiene margen de Contribución de las operaciones de seguros en moneda extranjera.

44.2 UNIDADES REAJUSTABLES

1) POSICIÓN DE ACTIVOS Y PASIVOS EN UNIDADES REAJUSTABLES

ACTIVOS	Unidad de Fomento M\$	Unidad de Seguro Reajutable M\$	Otras Unidades Reajustables M\$	Consolidado M\$
<b>Inversiones:</b>	99.223.635	-	-	99.223.635
Instrumentos de Renta Fija	80.951.149	-	-	80.951.149
Instrumentos de Renta Variable	-	-	-	-
Otras	18.272.486	-	-	18.272.486
<b>Deudores por primas:</b>	-	-	-	-
Asegurados	-	-	-	-
Reaseguradores	-	-	-	-
Coaseguradores	-	-	-	-
Participación del Reaseguro en la R.T.	22.838	-	-	22.838
<b>Deudores por siniestros</b>	192.415	-	-	192.415
Otros deudores	24.163	-	-	24.163
Otros activos	-	-	-	-
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>99.463.051</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>99.463.051</b>

PASIVOS	Unidad de Fomento M\$	Unidad de Seguro Reajutable M\$	Otras Unidades Reajustables M\$	Consolidado M\$
<b>Reservas:</b>	<b>33.596.433</b>	<b>2.029.443</b>	<b>19.429.878</b>	<b>55.055.754</b>
Riesgo en Curso	7.450	10.782	1.620.716	1.638.948
Reserva Matemáticas	33.202.580	2.016.907	-	35.219.487
Reserva de Siniestros	354.611	1.754	1.812.780	2.169.145
Otras Reservas	31.792	-	15.996.382	16.028.174
<b>Primas por Pagar:</b>	<b>58.951</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>58.951</b>
Asegurados	-	-	-	-
Reaseguradores	58.951	-	-	58.951
Coaseguros	-	-	-	-
Deudas con Inst. Financieras	-	-	-	-
Otros Pasivos	29.944	-	-	29.944
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>33.685.328</b>	<b>2.029.443</b>	<b>19.429.878</b>	<b>55.144.649</b>

<b>POSICIÓN NETA M\$</b>	65.777.723	( 2.029.443)	( 19.429.878)	44.318.402
--------------------------	------------	--------------	---------------	------------

<b>POSICIÓN NETA (UNIDAD)</b>	1.787.955	( 7.669.562)	( 19.429.878)	-
-------------------------------	-----------	--------------	---------------	---

<b>Valor de la unidad al cierre de la fecha de información.</b>	36.789,36	264,61	1,00	-
---	-----------	--------	------	---

2) MOVIMIENTO DE UNIDADES POR CONCEPTO DE REASEGUROS

CONCEPTO:	Otras Unidades Reajustables			Consolidado (M\$)		
	ENTRADAS	SALIDAS	MOV. NETO	ENTRADAS	SALIDAS	MOV. NETO
PRIMAS	-	-	-	-	-	-
SINIESTROS	-	-	-	-	-	-
OTROS	-	-	-	-	-	-
<b>MOVIMIENTO NETO</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

### 3) MARGEN DE CONTRIBUCIÓN DE LAS OPERACIONES DE SEGUROS EN UNIDADES REAJUSTABLES

CONCEPTOS	Unidad de Fomento	Unidad de Seguro Reajutable	Otras Unidades Reajustables	Consolidado M\$
PRIMA DIRECTA	11.428.420	193.549	17.538.946	<b>29.160.915</b>
PRIMA CEDIDA	238.430	-	-	<b>238.430</b>
PRIMA ACEPTADA	-	-	-	-
AJUSTE RESERVA TÉCNICA	1.042.113	54.167	( 1.676.518)	<b>( 580.238)</b>
<b>TOTAL INGRESO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>12.232.103</b>	<b>247.716</b>	<b>15.862.428</b>	<b>28.342.247</b>
COSTO DE INTERMEDIACIÓN	-	-	-	-
COSTO DE SINIESTROS	11.092.829	125.517	10.229.128	<b>21.447.474</b>
COSTO DE ADMINISTRACIÓN	887.981	-	246.643	<b>1.134.624</b>
<b>TOTAL COSTO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>11.980.810</b>	<b>125.517</b>	<b>10.475.771</b>	<b>22.582.098</b>
PRODUCTO DE INVERSIONES	2.482.167	-	-	<b>2.482.167</b>
OTROS INGRESOS Y EGRESOS	-	-	-	-
UTILIDAD (PÉRDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES	3.062.318	( 140.281)	( 74.608)	<b>2.847.429</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTO</b>	<b>5.795.778</b>	<b>( 18.082)</b>	<b>5.312.049</b>	<b>11.089.745</b>

**NOTA 45 CUADRO DE VENTAS POR REGIONES (Seguros Generales)**

La Corporación no comercializa productos de seguros generales.

**NOTA 46 MARGEN DE SOLVENCIA**

**46.1 MARGEN DE SOLVENCIA SEGUROS DE VIDA**

La Corporación no determina margen de solvencia.

**46.2 MARGEN DE SOLVENCIA SEGUROS GENERALES**

La Corporación no comercializa productos de seguros generales.

**NOTA 47 CUMPLIMIENTO CIRCULAR 794 (sólo Seguros Generales)**

La Corporación no comercializa productos de seguros generales.

**47.1. CUADRO DE DETERMINACIÓN DE CRÉDITO A ASEGURADOS REPRESENTATIVO DE RESERVA DE RIESGO EN CURSO, PATRIMONIO DE RIESGO Y PATRIMONIO LIBRE**

La Corporación no comercializa productos de seguros generales.

**47.2 CUADRO DE DETERMINACIÓN DE PRIMA NO DEVENGADA A COMPARAR CON CRÉDITO A ASEGURADOS**

La Corporación no comercializa productos de seguros generales.

**47.3 CUADRO PRIMA POR COBRAR REASEGURADOS**

La Corporación no comercializa productos de seguros generales.

**47.4 CUADRO DETERMINACIÓN DE CRÉDITO DEVENGADO Y NO DEVENGADO POR PÓLIZAS INDIVIDUALES**

La Corporación no comercializa productos de seguros generales.

**NOTA 48 SOLVENCIA**

**48.1 CUMPLIMIENTO RÉGIMEN DE INVERSIONES Y ENDEUDAMIENTO**

<b>Obligación de invertir las Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo</b>		<b>236.327.035</b>
Reservas Técnicas	55.091.867	
Patrimonio de Riesgo	181.235.168	
<b>Inversiones representativas de Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo</b>		<b>238.744.409</b>
<b>Superávit (Déficit) de Inversiones representativas de Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo</b>		<b>2.417.374</b>

<b>Patrimonio Neto</b>		<b>181.235.168</b>
Patrimonio Contable	181.424.983	
Activo no efectivo ( - )	189.815	
<b>ENDEUDAMIENTO</b>		
Total	0,32	
Financiero	0,02	

48.2 OBLIGACIÓN DE INVERTIR

<b>Total Reserva Seguros Previsionales</b>		-
<b>Reserva de Rentas Vitalicias</b>		-
5.21.31.21 Reservas de Rentas Vitalicias	-	
5.14.22.10 Participación del Reaseguro en la Reserva de Rentas Vitalicias	-	
<b>Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia</b>		-
5.21.31.22 Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	-	
5.14.22.20 Participación del Reaseguro en la Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia	-	
<b>Total Reservas Seguros No Previsionales</b>		<b>39.004.742</b>
<b>Reserva de Riesgo en Curso</b>		<b>1.619.789</b>
5.21.31.10 Reserva de Riesgo en Curso	1.638.948	
5.14.21.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Riesgo en Curso	19.159	
<b>Reserva Matemática</b>		<b>35.219.487</b>
5.21.31.30 Reserva Matemática	35.219.487	
5.14.23.00 Participación del Reaseguro en la Reserva Matemática	-	
5.21.31.40 Reserva Valor del Fondo	-	
<b>Reserva de Rentas Privadas</b>		-
5.21.31.50 Reserva de Rentas Privadas	-	
5.14.24.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Rentas Privadas	-	
<b>Reserva de Siniestros</b>		<b>2.165.466</b>
5.21.31.60 Reserva de Siniestros	2.169.145	
5.21.32.32 Siniestros por Pagar por Operaciones de Coaseguro	-	
5.14.25.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Siniestros	3.679	
<b>Reserva Catastrófica de Terremoto</b>		-
5.21.31.70 Reserva Catastrófica de Terremoto	-	
<b>Total Reservas Adicionales</b>		<b>16.028.174</b>
<b>Reserva de Insuficiencia de Primas</b>		-
5.21.31.80 Reserva de Insuficiencia de primas	-	
5.14.27.00 Participación del Reaseguro en la Reserva de Insuficiencia de primas	-	
<b>Otras Reservas Técnicas</b>		<b>16.028.174</b>
5.21.31.90 Otras Reservas Técnicas	16.028.174	
5.14.28.00 Participación del Reaseguro en Otras Reservas Técnicas	-	
<b>Primas por Pagar</b>		<b>58.951</b>
5.21.32.20 Deudas por Operaciones de Reaseguro	58.951	
5.21.32.31 Primas por Pagar por Operaciones de Coaseguro	-	
<b>TOTAL OBLIGACIÓN DE INVERTIR RESERVAS TÉCNICAS</b>		<b>55.091.867</b>
<b>Patrimonio de Riesgo</b>		<b>181.235.168</b>
Margen de Solvencia	-	
Patrimonio de Endeudamiento	-	
$((PE+PI)/5)$ Cias. Seg. Generales $((PE+PI-RVF)/20)+(RVF/140)$ Cias. Seg. Vida	-	
Pasivo Exigible + Pasivo Indirecto - Reservas Técnicas	-	
Patrimonio Mínimo UF 90.000	-	
<b>TOTAL OBLIGACIÓN DE INVERTIR (RESERVAS TÉCNICAS +PATRIMONIO DE RIESGO)</b>		<b>236.327.035</b>
Primas por Pagar (Sólo seguros generales)		
1.1 Deudores por Reaseguro	-	
1.1.1. Primas por Pagar Reaseguradores	-	
1.1.2. Primas por Pagar Coaseguro	-	
1.1.3. Otras	-	
1.2 PCNG -DCNG	-	
Prima cedida No Ganada (PCNG)	-	
Descuento de Cesión No Ganada (DCNG)	-	
1.3 RRC P.P	-	
1.4 RS P.P	-	

**Comentarios:**

En la Obligación de Invertir (Reservas Técnicas+Patrimonio de Riesgo) se incluye como Patrimonio de Riesgo, las Reservas Patrimoniales que la Corporación debe respaldar conforme a lo establecido en el D.L. 1092 de 1975.

NOTA 48. SOLVENCIA

48.3. ACTIVOS NO EFECTIVOS

Activo No Efectivo	Cuenta del Estado Financiero	Activo Inicial M\$	Fecha Inicial	Saldo Activo M\$	Amortización del Período M\$	Plazo de Amortización Meses
Gastos Organización y Puesta en Marcha	-	-	-	-	-	-
Programas Computacionales	5.15.12.00	1.093.121	31/03/2010	87.867	37.004	60
Derechos, Marcas, Patentes	-	-	-	-	-	-
Menor Valor de Inversiones	-	-	-	-	-	-
Reaseguro no proporcional	5.14.12.30	73.195	31/01/2023	-	73.195	12
Otros	5.15.34.00	391.643	30/06/2020	101.948	197.068	36
<b>TOTAL INVERSIONES NO EFECTIVAS</b>		<b>1.557.959</b>		<b>189.815</b>	<b>307.267</b>	

Explicación otros Activos no Efectivos

Los otros activos no efectivos se componen de las siguiente partidas:

	Activo Inicial M\$	Fecha Inicial	Saldo Activo M\$	Amortización del Período M\$
Gastos anticipado por mantención, licencias, soporte, gtias.	306.615	30/06/2020	87.854	144.136
Gastos anticipados por seguros responsabilidad civil	27.989	30/06/2022	6.161	13.995
Gastos anticipados por estacionamientos	20.567	31/01/2023	-	20.567
Gastos anticipados por seguros BBRR	36.472	30/06/2022	7.933	18.370
	<b>391.643</b>		<b>101.948</b>	<b>197.068</b>

**NOTA 48. SOLVENCIA**

**48.4. INVENTARIO DE INVERSIONES**

ACTIVOS	INV. REPRESENT. DE R.T.Y.P.R	INV. NO REPRESENT. DE R.T.Y.P.R	TOTAL INVERSIONES	SUPERÁVIT INVERSIONES
1) Instrumentos emitidos por el Estado o Banco Central	2.878.965	-	2.878.965	-
2) Depósitos a plazo	9.537.591	-	9.537.591	-
3) Bonos y pagarés bancarios	42.795.586	-	42.795.586	-
4) Letras de crédito emitidas por bancos e Instituciones Financieras	585.832	-	585.832	-
5) Bonos, pagarés y debentures emitidos por empresas públicas o privadas	34.690.766	-	34.690.766	-
6) Participación en convenios de crédito (Créditos sindicados)		-	-	-
7) Mutuos hipotecarios		-	-	-
8) Préstamos otorgados a personas naturales o jurídicas	127.810.367	-	127.810.367	2.417.374
9) Acciones de sociedades anónimas abiertas admitidas	1.304.710	-	1.304.710	-
10) Cuotas de Fondos Mutuos Nacionales	9.620.064	-	9.620.064	-
11) Cuotas de Fondos de Inversión Nacionales	1.262.820	-	1.262.820	-
12) Instrumentos de deuda o crédito emitidos por Estados o Bancos Centrales Extranjeros		-	-	-
13) Títulos emitidos por instituciones financieras o empresas extranjeras		-	-	-
14) Acciones de sociedades anónimas extranjeras		-	-	-
15) Cuotas de fondos mutuos o de inversión extranjeros		-	-	-
16) Cuotas de fondos mutuos o de inversión constituidos en el país cuyos activos estan invertidos en el extranjero	3.003.680	-	3.003.680	-
17) Notas estructuradas	-	-	-	-
18) Bienes raíces no habitacionales situados en el extranjero	-	-	-	-
19) Cuenta corriente en el extranjero	-	-	-	-
20) Bienes raíces nacionales	4.271.150	-	4.271.150	-
20.1) Bienes raíces no habitacionales para uso propio o de renta	4.271.150	-	4.271.150	-
20.2) Bienes raíces no habitacionales entregados en leasing		-	-	-
20.3) Bienes raíces habitacionales para uso propio o de renta		-	-	-
20.4) Bienes raíces habitacionales entregados en leasing		-	-	-
21) Crédito a asegurados por prima no vencida y no devengada (1er grupo)		-	-	-
22) Siniestros por cobrar a reaseguradores (por siniestros) pagados a asegurados , no vencido	-	192.415	192.415	-
23) Crédito no vencido seguro de invalidez y sobrevivencia D.L. N° 3500 y crédito por saldo cuenta individual.(2° grupo)		-	-	-
24) Avance a tenedores de pólizas de seguros de vida (2° grupo)		-	-	-
25) Crédito a cedentes por prima no vencida y no devengada . (1er. Grupo)		-	-	-
26) Crédito a cedentes por prima no vencida devengada (1er. Grupo)		-	-	-
27) Préstamos otorgados a asegurados por pólizas de seguros de crédito		-	-	-
28) Derivados		-	-	-
29) Inversiones del N°7 del Art. 21 del DFL 251	-	-	-	-
29.1) AFR		-	-	-
29.2) Fondos de inversion privados nacionales		-	-	-
29.3) Fondos de inversión privados extranjeros		-	-	-
29.4) Otras inversiones el N°7 del Art. 21 del DFL 251		-	-	-
30) Banco	530.586	-	530.586	-
31) Caja	4.085	-	4.085	-
32) Muebles y equipo para su propio uso	448.207	-	448.207	-
33) Acciones de sociedades anónimas cerradas		5.578	5.578	-
34) Otros		-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>238.744.409</b>	<b>197.993</b>	<b>238.942.402</b>	<b>2.417.374</b>

## NOTA 49. SALDOS Y TRANSACCIONES CON RELACIONADOS

### 49.1. SALDOS CON RELACIONADOS

#### Cuentas por cobrar a Relacionadas

RUT	SOCIEDAD	ENTIDAD RELACIONADA NATURALEZA DE LA OPERACIÓN	PLAZO (Meses)	TIPO DE GARANTÍA	MONEDA	DEUDAS DE EMPRESAS RELACIONADAS (M\$)
9.259.225-1	Guarda Barros Esteban	Presidente	18	Pagaré	\$	395
12.520.062-1	Moreno Araya Alejandro	Consejero	71	Pagaré	\$	10.015
7.192.273-8	Muñoz Jimenez Carlos	Sub-Gerente T.I.	4	Pagaré	\$	1.786
	<b>TOTAL</b>					<b>12.196</b>

#### Cuentas por pagar a Relacionadas

RUT	SOCIEDAD	ENTIDAD RELACIONADA NATURALEZA DE LA OPERACIÓN	PLAZO (Meses)	TIPO DE GARANTÍA	MONEDA	DEUDAS CON EMPRESAS RELACIONADAS (M\$)
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-
	<b>TOTAL</b>					<b>-</b>

NOTA 49. SALDOS Y TRANSACCIONES CON RELACIONADOS

49.2. TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

Entidad Relacionada	RUT	Pais	Naturaleza de la Relación	Descripción de la Transacción	Moneda	Tipo de Garantía	Monto de la Transacción M\$	Efecto en Resultado Utilidad (pérdida)
Guarda Barros Esteban	9.259.225-1	Chile	Presidente	Primas de seguro de Vida	\$	Sin garantía	620	620
Guarda Barros Esteban	9.259.225-1	Chile	Presidente	Cuotas de préstamos	\$	Pagaré	148	36
Guarda Barros Esteban	9.259.225-1	Chile	Presidente	Otorgamiento préstamos	\$	Pagaré	508	-
Moreno Araya Alejandro	12.520.062-1	Chile	Consejero	Cuotas de préstamos	\$	Pagaré	218	132
Moreno Araya Alejandro	12.520.062-1	Chile	Consejero	Otorgamiento préstamos	\$	Pagaré	10.101	-
Lazo Pozzi Jorge	5.372.043-9	Chile	Consejero	Primas de seguro de Vida	\$	Sin garantía	620	620
Lazo Pozzi Jorge	5.372.043-9	Chile	Consejero	Primas de seguro de Vida	UF	Sin garantía	106	106
Silva Díaz Carlos	5.893.647-2	Chile	Consejero	Primas de seguro de Vida	\$	Sin garantía	465	465
Castillo Venegas Johnny	14.259.295-9	Chile	Consejero	Primas de seguro de Vida	\$	Sin garantía	187	187
Voigt Grunwald Alex	10.363.971-9	Chile	Consejero	Cuotas de préstamos	UF	Sin Garantías	4.232	190
Voigt Grunwald Alex	10.363.971-9	Chile	Consejero	Cuotas de préstamos	UF	Mandato Especial	80.761	2.690
Voigt Grunwald Alex	10.363.971-9	Chile	Consejero	Otorgamiento préstamos	UF	Mandato Especial	55.781	
Voigt Grunwald Alex	10.363.971-9	Chile	Consejero	Primas de seguro de Vida	\$	Sin garantía	529	529
Voigt Grunwald Alex	10.363.971-9	Chile	Consejero	Primas de seguro de Vida	UF	Sin garantía	232	232
Abarca Yañez Hugo	11.892.089-9	Chile	Consejero	Primas de seguro de Vida	\$	Sin garantía	203	203
Moreno Zapata Alejandro	12.520.062-1	Chile	Consejero	Primas de seguro de Vida	\$	Sin garantía	356	356
Moreno Zapata Alejandro	12.520.062-1	Chile	Consejero	Primas de seguro de Vida	UF	Sin garantía	1.021	1.021
Moraga Tresckow Mario	9.110.503-9	Chile	Gerente General	Primas de seguro de Vida	\$	Sin garantía	556	556
Muñoz Jimenez Carlos	7.129.273-8	Chile	Sub-Gerente T.I.	Primas de seguro de Vida	\$	Sin garantía	465	465
Muñoz Jimenez Carlos	7.129.273-8	Chile	Sub-Gerente T.I.	Primas de seguro de Vida	UF	Sin garantía	3.927	3.927
Muñoz Jimenez Carlos	7.129.273-8	Chile	Sub-Gerente T.I.	Cuotas de préstamos	\$	Pagaré	4.537	416
Muñoz Jimenez Carlos	7.129.273-8	Chile	Sub-Gerente T.I.	Otorgamiento préstamos	\$	Pagaré	5.076	-
Queirolo Bustamante Enrique	7.838.098-5	Chile	Gerente de Seguros	Primas de seguro de Vida	\$	Sin garantía	465	465
Queirolo Bustamante Enrique	7.838.098-5	Chile	Gerente de Seguros	Primas de seguro de Vida	UF	Sin garantía	414	414
Mezzano Escanilla Oscar	8.816.789-9	Chile	Sub Gerente RRHH	Primas de seguro de Vida	\$	Sin garantía	620	620
Mezzano Escanilla Oscar	8.816.789-9	Chile	Sub Gerente RRHH	Primas de seguro de Vida	UF	Sin garantía	2.434	2.434
Mizon García-Huidobro Víctor	8.969.719-0	Chile	Gerente de Finanzas	Primas de seguro de Vida	\$	Sin garantía	620	620
Mizon García-Huidobro Víctor	8.969.719-0	Chile	Gerente de Finanzas	Primas de seguro de Vida	UF	Sin garantía	562	562
<b>TOTAL</b>							<b>175.764</b>	<b>17.866</b>

**NOTA 49. SALDOS Y TRANSACCIONES CON RELACIONADOS****49.3. REMUNERACIONES A DIRECTORES, CONSEJEROS ADMINISTRADORES Y PERSONAL CLAVE**

NOMBRE	REMUNERACIONES PAGADAS	DIETA	DIETA COMITE DE DIRECTORES	PARTICIPACION DE UTILIDADES	OTROS
DIRECTORES	-	-	-	-	-
CONSEJEROS	-	-	-	-	-
GERENTES	505.967	-	-	35.971	-
OTROS	503.115	-	-	25.601	-
<b>TOTAL</b>	<b>1.009.082</b>	-	-	<b>61.572</b>	-

**6.01 CUADRO MARGEN DE CONTRIBUCION  
MUTUALIDAD DEL EJÉRCITO Y AVIACIÓN  
Período Actual: Diciembre - 2023**

M\$	999 TOTAL	100 TOTAL INDIVIDUAL	101 VIDA ENTERA	102 TEMPORAL VIDA	104 DOTALO MIXTO	107 PROTEC. FAMILIAR	109 SALUD	200 TOTAL COLECTIVO	202 TEMPORAL VIDA	210 ACCID. PERSONALES	213 DESGRAVAM. Y OTROS
<b>6.01.01 CUADRO DE MARGEN DE CONTRIBUCION</b>											
6.31.10.00 Margen de Contribución	6.805.896	1.101.001	5.710	14.194	1.149.900	36.220	(105.023)	5.704.895	5.560.105	(118.964)	263.754
6.31.11.00 Prima Retenida	28.922.485	10.931.715	231.730	69.974	10.569.074	72.360	(11.423)	17.990.770	17.538.946	21.721	430.103
6.31.11.10 Prima Directa	29.160.915	11.158.062	231.730	199.307	10.569.074	72.360	85.591	18.002.853	17.538.946	21.721	442.186
6.31.11.20 Prima Cediada											
6.31.11.30 Prima Cediada	238.430	226.347	-	129.333	-	-	97.014	12.083	-	-	12.083
6.31.12.00 Variación de Reservas Técnicas	580.238	(1.075.936)	19.762	35.646	(1.149.878)	18.164	370	1.656.174	1.676.518	116	(20.460)
6.31.12.10 Variación Reserva de Riesgos en Curso	50.677	300	(133)	103	(17)	(23)	370	50.377	103.257	116	(52.996)
6.31.12.20 Variación Reserva Matemática											
6.31.12.30 Variación Reserva Valor del Fondo	(1.039.620)	(1.076.236)	19.895	35.543	(1.149.861)	18.187	-	36.616	-	-	36.616
6.31.12.40 Variación Reserva Insufic. de Prima											
6.31.12.50 Variación Otras Reservas Técnicas	1.569.181	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.31.13.00 Costo de Siniestros	21.447.474	10.890.909	206.316	20.057	10.553.308	17.998	93.230	10.556.565	10.229.128	140.569	186.868
6.31.13.10 Siniestros Directos	21.784.476	11.020.539	206.316	38.501	10.553.308	17.998	204.416	10.763.937	10.397.430	140.569	225.938
6.31.13.20 Siniestros Cedidos											
6.31.13.30 Siniestros Aceptados	337.002	129.650	-	18.444	-	-	111.186	207.372	168.302	-	39.070
6.31.14.00 Costo de Rentas											
6.31.14.10 Rentas Directas											
6.31.14.20 Rentas Cediadas											
6.31.14.30 Rentas Aceptadas											
6.31.15.00 Resultado de Intermediación											
6.31.15.10 Comisión Agentes Directos											
6.31.15.20 Comisiones Corredores y Retrib. Asesor. Prev.											
6.31.15.30 Comisiones Corredores y Retrib. Asesor. Prev.											
6.31.15.40 Comisiones Reaseguro Aceptado											
6.31.15.50 Comisiones Reaseguro Cedido											
6.31.16.00 Gastos por Reaseguro No Proporcional	73.195	-	-	-	-	-	-	73.195	73.195	-	-
6.31.17.00 Gastos Médicos	16.176	16.176	-	-	16.176	-	-	-	-	-	-
6.31.18.00 Deterioro de Seguros	(494)	(435)	(58)	77	(432)	(22)	-	(59)	-	-	(59)

M\$	999 TOTAL	100 TOTAL IND.	101 VIDA ENTERA	102 TEMPORAL VIDA	104 DOTALO MIXTO	107 PROTEC. FAMILIAR	109 SALUD	200 TOTAL COLECTIVO	202 TEMPORAL VIDA	210 ACCID. PERSONALES	213 DESGRAVAM. Y OTROS
<b>6.01.02 CUADRO DE COSTOS DE ADMINISTRACIÓN</b>											
6.31.20.00 COSTO DE ADMINISTRACIÓN	8.515.900	3.371.446	68.979	210.343	3.070.834	21.290	-	5.144.454	4.997.131	-	147.323
6.31.21.00 Costo de Administración Directo	4.624.408	1.830.803	37.458	114.223	1.667.561	11.561	-	2.793.605	2.713.602	-	80.003
6.31.21.10 Remuneración	3.024.660	1.197.463	24.500	74.709	1.090.692	7.562	-	1.827.197	1.774.870	-	52.327
6.31.21.20 Gastos asociados al canal de distribución											
6.31.21.30 Otros	1.599.748	633.340	12.958	39.514	576.869	3.999	-	966.408	938.732	-	27.676
6.31.22.00 Costo de Administración Indirecto	3.891.492	1.540.643	31.521	96.120	1.403.273	9.729	-	2.350.849	2.283.529	-	67.320
6.31.22.10 Remuneración	2.545.286	1.007.680	20.617	62.869	917.831	6.363	-	1.537.606	1.493.575	-	44.031
6.31.22.20 Gastos asociados al canal de distribución											
6.31.22.30 Otros	1.346.206	532.963	10.904	33.251	485.442	3.366	-	813.243	789.954	-	23.289

**6.02 CUADRO APERTURA RESERVA PRIMAS  
MUTUALIDAD DEL EJÉRCITO Y AVIACIÓN  
Período Actual: Diciembre -2023**

M\$

	999 TOTAL	100 TOTAL INDIVIDUAL	101 VIDA ENTERA	102 TEMPORAL VIDA	104 DOTAL O MIXTO	107 PROTEC. FAMILIAR	109 SALUD	200 TOTAL COLECTIVO	202 TEMPORAL VIDA	210 ACCID. PERSONALES	213 DESGRAVAM. Y OTROS
6.02.01 PRIMA RETENIDA NETA											
6.20.10.00 PRIMA RETENIDA NETA	28.922.485	10.931.715	231.730	69.974	10.569.074	72.360	(11.423)	17.990.770	17.538.946	21.721	430.103
6.20.11.00 Prima Directa	29.160.915	11.158.062	231.730	199.307	10.569.074	72.360	85.591	18.002.853	17.538.946	21.721	442.186
6.20.11.10 Prima Directa Total	29.160.915	11.158.062	231.730	199.307	10.569.074	72.360	85.591	18.002.853	17.538.946	21.721	442.186
6.20.11.20 Ajuste Por Contrato	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.20.12.00 Prima Aceptada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.20.13.00 Prima Cedida	238.430	226.347	-	129.333	-	-	97.014	12.083	-	-	12.083
6.02.02 RESERVA DE RIESGO EN CURSO											
6.20.20.00 PRIMA RETENIDA NETA (RRC)	17.503.593	(71.836)	72.959	(105.193)	727	28.968	(69.297)	17.575.429	17.538.946	21.721	14.762
6.20.21.00 Prima Directa (RRC)	17.742.023	154.511	72.959	24.140	727	28.968	27.717	17.587.512	17.538.946	21.721	26.845
6.20.22.00 Prima Aceptada (RRC)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.20.23.00 Prima Cedida (RRC)	238.430	226.347	-	129.333	-	-	97.014	12.083	-	-	12.083
6.21.00.00 Reserva de Riesgo en Curso	1.619.789	(13)	8.699	(10.417)	60	5.077	(3.432)	1.619.802	1.498.848	116	120.838
6.02.03 CUADRO DE RESERVA MATEMATICA											
6.20.31.00 Reserva Matem. Ejercicio Anterior	36.259.107	35.142.754	2.332.713	3.495.671	28.600.371	713.999	-	1.116.353	-	-	1.116.353
6.20.31.10 Primas	11.418.892	11.003.551	158.771	175.167	10.568.347	43.392	57.874	415.341	-	-	415.341
6.20.31.20 Interés	1.848.856	1.789.668	122.892	184.406	1.444.130	38.240	-	59.188	-	-	59.188
6.20.31.30 Reserva Liberada Por Muerte	389.141	263.268	74.602	38.254	137.250	13.162	-	125.873	-	-	125.873
6.20.31.40 Reserva liberada por Otros Términos	13.918.227	13.606.187	187.166	285.776	13.025.088	50.283	57.874	312.040	-	-	312.040
6.20.32.00 Reserva Matematica del Ejercicio	35.219.487	34.066.518	2.352.608	3.531.214	27.450.510	732.186	-	1.152.969	-	-	1.152.969
6.02.04 CUADRO DE RESERVAS BRUTAS											
6.20.41.00 Reserva de Riesgos en Curso Bruta	1.638.948	18.232	8.699	-	60	5.077	4.396	1.620.716	1.498.848	116	121.752
6.20.42.00 Reserva Matemática del Ejercicio Bruta	35.219.487	34.066.518	2.352.608	3.531.214	27.450.510	732.186	-	1.152.969	-	-	1.152.969
6.20.43.00 Reserva de Insuficiencia de Primas Bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.20.44.00 Otras Reservas Técnicas Brutas	16.028.174	-	-	-	-	-	-	16.028.174	15.996.382	-	31.792

**6.03 CUADRO DE SINIESTROS  
MUTUALIDAD DEL EJÉRCITO Y AVIACIÓN  
Período Actual: Diciembre -2023**

	999 TOTAL	100 TOTAL INDIVIDUAL	101 VIDA ENTERA	102 TEMPORAL VIDA	104 TOTAL O MIXTO	107 PROTEC. FAMILIAR	109 SALUD	200 TOTAL COLECTIVO	202 TEMPORAL VIDA	210 ACCID. PERSONALES	213 DESGRAVAM. Y OTROS
6.35.01.00 COSTOS DE SINIESTROS	21.447.474	10.890.909	206.316	20.057	10.553.308	17.998	93.230	10.556.565	10.229.128	140.569	186.868
6.35.01.10 Siniestros Pagados	21.766.302	11.070.538	209.919	20.426	10.729.124	17.933	93.136	10.695.764	10.347.807	172.075	175.882
6.35.01.20 Variación Reserva de Siniestros	(318.828)	(179.629)	(3.603)	(369)	(175.816)	65	94	(139.199)	(118.679)	(31.506)	10.986
<b>6.35.02.00 Siniestros por pagar Bruto</b>	<b>2.169.145</b>	<b>335.805</b>	<b>52.645</b>	<b>7.735</b>	<b>251.817</b>	<b>1.433</b>	<b>22.175</b>	<b>1.833.340</b>	<b>1.757.185</b>	<b>55.595</b>	<b>20.560</b>
6.35.00.00 COSTO DE SINIESTRO	21.447.474	10.890.909	206.316	20.057	10.553.308	17.998	93.230	10.556.565	10.229.128	140.569	186.868
6.35.10.00 SINIESTROS PAGADOS	21.766.302	11.070.538	209.919	20.426	10.729.124	17.933	93.136	10.695.764	10.347.807	172.075	175.882
6.35.11.00 DIRECTOS	22.099.625	11.196.489	209.919	35.191	10.729.124	17.933	204.322	10.903.136	10.516.109	172.075	214.952
6.35.11.10 Siniestros del Plan	11.506.508	603.372	187.947	35.191	157.979	17.933	204.322	10.903.136	10.516.109	172.075	214.952
6.35.11.20 Rescates	1.912.396	1.912.396	21.972	-	1.890.424	-	-	-	-	-	-
6.35.11.30 Vencimientos	8.680.721	8.680.721	-	-	8.680.721	-	-	-	-	-	-
6.35.11.40 Indemnización por Invalidez Accidental	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.35.11.50 Indemnización por Muerte Accidental	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.35.12.00 REASEGURO CEDIDO	333.323	125.951	-	14.765	-	-	111.186	207.372	168.302	-	39.070
6.35.12.10 Siniestros del Plan	333.323	125.951	-	14.765	-	-	111.186	207.372	168.302	-	39.070
6.35.12.20 Indemnización por Invalidez Accidental	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.35.12.30 Indemnización por Muerte Accidental	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.35.13.00 REASEGURO ACEPTADO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.35.13.10 Siniestros del Plan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.35.13.20 Indemnización por Invalidez Accidental	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.35.13.30 Indemnización por Muerte Accidental	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.35.20.00 SINIESTROS POR PAGAR	2.165.466	332.126	52.645	4.056	251.817	1.433	22.175	1.833.340	1.757.185	55.595	20.560
6.35.21.00 LIQUIDADOS	856.731	245.086	8.133	3.589	233.364	-	-	611.645	565.006	46.639	-
6.35.21.10 Directos	860.410	248.765	8.133	7.268	233.364	-	-	611.645	565.006	46.639	-
6.35.21.20 Cedidos	3.679	3.679	-	3.679	-	-	-	-	-	-	-
6.35.21.30 Aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.35.22.00 EN PROCESO DE LIQUIDACION	758.986	11.649	9.952	-	895	802	-	747.337	747.337	-	-
6.35.22.40 Siniestros reportados	754.392	7.055	5.358	-	895	802	-	747.337	747.337	-	-
6.35.22.41 Directos	754.392	7.055	5.358	-	895	802	-	747.337	747.337	-	-
6.35.22.42 Cedidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.35.22.43 Aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.35.22.50 Siniestros detectados y no reportado	4.594	4.594	4.594	-	-	-	-	-	-	-	-
6.35.22.51 Directos	4.594	4.594	4.594	-	-	-	-	-	-	-	-
6.35.22.52 Cedidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.35.22.53 Aceptados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.35.23.00 Ocurridos y no reportados	549.749	75.391	34.560	467	17.558	631	22.175	474.358	444.842	8.956	20.560
6.35.30.00 SINIESTROS POR PAGAR PERIODO ANTERIOR	2.484.294	511.755	56.248	4.425	427.633	1.368	22.081	1.972.539	1.875.864	87.101	9.574

M\$

**NOMBRE COMPAÑÍA**

**MUTUALIDAD DEL EJERCITO Y AVIACION**

#### **6.04 CUADRO COSTO DE RENTAS**

La Corporación no comercializa este tipo de productos.

**6.05 CUADRO DE RESERVAS  
MUTUALIDAD DEL EJÉRCITO Y AVIACIÓN  
Período Actual: Diciembre -2023**

M\$	999 TOTAL GENERAL	100 TOTAL INDIVIDUAL	101 VIDA ENTERA	102 TEMPORAL VIDA	104 DOTALO MIXTO	107 PROTEC. FAMILIAR	109 SALUD	200 TOTAL COLECTIVO	202 TEMPORAL VIDA	210 ACCID. PERSONALES	213 DESGRAM. Y OTROS
6.05.01 CUADRO DE RESERVAS DE PRIMAS											
6.51.10.00 VARIACIÓN RESERVA RIESGO EN CURSO	50.677	300	(133)	103	(17)	(23)	370	50.377	103.257	116	(52.996)
6.51.11.00 Reserva Riesgo en Curso Ejercicio Anterior	1.569.112	(313)	8.832	(10.520)	77	5.100	(3.802)	1.569.425	1.395.591	-	173.834
6.51.12.00 Reserva de Riesgo en Curso del Ejercicio	1.619.789	(13)	8.699	(10.417)	60	5.077	(3.432)	1.619.802	1.498.848	116	120.838
6.51.20.00 VARIACIÓN RESERVA MATEMÁTICA	(1.039.620)	(1.076.236)	19.895	35.543	(1.149.861)	18.187	-	36.616	-	-	36.616
6.51.21.00 Reserva Matemática Ejercicio Anterior	36.259.107	35.142.754	2.332.713	3.495.671	28.600.371	713.999	-	1.116.353	-	-	1.116.353
6.51.22.00 Reserva Matemática del Ejercicio	35.219.487	34.066.518	2.352.608	3.551.214	27.450.510	732.186	-	1.152.969	-	-	1.152.969
6.51.30.00 VARIACIÓN RESERVA VALOR DEL FONDO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.51.40.00 VARIACIÓN RESERVA INSUFICIENCIA DE PRIMAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.51.41.00 Reserva Insuf. de Primas Ejercicio Anterior	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.51.42.00 Reserva Insuf. de Primas del Ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.05.02 CUADRO OTRAS RESERVAS TÉCNICAS											
6.52.00.00 VARIACIÓN OTRAS RESERVAS TÉCNICAS	1.569.181	-	-	-	-	-	-	1.569.181	1.573.261	-	(4.080)
6.52.10.00 VARIACIÓN RESERVA DESVIACIÓN SINIESTRALIDAD	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.52.20.00 VARIACIÓN OTRAS RESERVAS TÉCNICAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.52.30.00 VARIACIÓN POR TEST DE ADECUACIÓN DE PASIVOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.52.40.00 VARIACIÓN OTRAS RESERVAS (VOLUNTARIAS)	1.569.181	-	-	-	-	-	-	1.569.181	1.573.261	-	(4.080)
6.52.41.00 Otras Reservas (Voluntarias) Ejercicio Anterior	14.458.993	-	-	-	-	-	-	14.458.993	14.423.121	-	35.872
6.52.42.00 Otras Reservas (Voluntarias) del Ejercicio	16.028.174	-	-	-	-	-	-	16.028.174	15.996.382	-	31.792

**NOMBRE COMPAÑÍA**

MUTUALIDAD DEL EJERCITO Y AVIACION

## **6.06 CUADRO DE SEGUROS PREVISIONALES**

La Corporación no comercializa este tipo de productos.

**6.07 CUADRO PRIMAS  
MUTUALIDAD DEL EJÉRCITO Y AVIACIÓN  
Período Actual: Diciembre -2023**

	999 TOTAL GENERAL	100 TOTAL INDIVIDUAL	101 VIDA ENTERA	102 TEMPORAL VIDA	104 DOTAL O MIXTO	107 PROTEC. FAMILIAR	109 SALUD	200 TOTAL COLECTIVO	202 TEMPORAL VIDA	210 ACCID. PERSONALES	213 DESGRAVAM. Y OTROS
PRIMA DE PRIMER AÑO											
6.71.10.00 Directa	3.101.331	3.101.299	-	130.626	2.931.571	-	39.102	32	-	-	32
6.71.20.00 Aceptada											
6.71.30.00 Cedida	18.588	18.588	-	10.821	-	-	7.767	-	-	-	-
6.71.00.00 Neta	3.082.743	3.082.711	-	119.805	2.931.571	-	31.335	32	-	-	32
PRIMA UNICA											
6.72.10.00 Directa	430.362	-	-	-	-	-	-	430.362	-	20.744	409.618
6.72.20.00 Aceptada											
6.72.30.00 Cedida											
6.72.00.00 Neta	430.362	-	-	-	-	-	-	430.362	-	20.744	409.618
PRIMA DE RENOVACION											
6.73.10.00 Directa	25.629.222	8.056.763	231.730	68.681	7.637.503	72.360	46.489	17.572.459	17.538.946	977	32.536
6.73.20.00 Aceptada											
6.73.30.00 Cedida	219.842	207.759	-	118.512	-	-	89.247	12.083	-	-	12.083
6.73.00.00 Neta	25.409.380	7.849.004	231.730	(49.831)	7.637.503	72.360	(42.758)	17.560.376	17.538.946	977	20.453
6.70.00.00 TOTAL PRIMA DIRECTA	29.160.915	11.158.062	231.730	199.307	10.569.074	72.360	85.591	18.002.853	17.538.946	21.721	442.186

M\$

**6.08 CUADRO DE DATOS ESTADÍSTICOS  
MUTUALIDAD DEL EJÉRCITO Y AVIACION  
Periodo Actual: Diciembre - 2023**

6.08.01 CUADRO DE DATOS ESTADÍSTICOS POR RAMO	101 VIDA ENTERA	102 TEMPORAL VIDA	104 DOTALO MIXTO	107 PROTEC. FAMILIAR	109 SALUD	202 TEMPORAL VIDA	210 ACCID. PERSONALES	213 DESGRAVAM. Y OTROS
6.08.01.01 Número de siniestros por Ramo	227	3	75	8	25	726	3	56
6.08.01.02 Número de rentas por Ramo	-	-	-	-	-	-	-	-
6.08.01.03 Número de rescates Totales por Ramo	77	-	2.410	-	-	-	-	-
6.08.01.04 Número de rescates Parciales por Ramo	-	-	-	-	-	-	-	-
6.08.01.05 Número de vencimientos	-	-	4.310	-	-	-	-	-
6.08.01.06 Número de pólizas por Ramo contratadas en el periodo	-	-	7.459	-	642	-	-	-
6.08.01.07 Total de pólizas vigentes por Ramo	5.014	1.994	32.395	1.121	5.348	3	2	14
6.08.01.08 Número de item por Ramo contratados en el periodo	-	-	7.459	-	642	6.909	-	18.887
6.08.01.09 Número de item vigentes por Ramo	5.014	1.994	32.395	1.121	5.348	85.784	-	23.715
6.08.01.10 Número de pólizas no vigentes por Ramo	165	615	7.226	8	615	-	-	-
6.08.01.11 Número de asegurados en el periodo por Ramo	-	-	4.616	-	1.537	-	-	-
6.08.01.12 Número de asegurados por ramon	11.188	5.077	24.212	4.418	13.926	85.784	-	23.715
6.08.01.13 Beneficiarios de asegurados no fallecidos	-	-	-	-	-	-	-	-
6.08.01.14 Beneficiarios de asegurados fallecidos	-	-	-	-	-	-	-	-

6.08.02 CUADRO DE DATOS VARIOS POR RAMOS	999 TOTAL	101 VIDA ENTERA	102 TEMPORAL VIDA	104 DOTALO MIXTO	107 PROTEC. FAMILIAR	109 SALUD	202 TEMPORAL VIDA	210 ACCID. PERSONALES	213 DESGRAVAM. Y OTROS
6.08.02.01 Capitales asegurados en el periodo MM\$	36.960	-	-	25.836	-	-	11.124	-	-
6.08.02.02 Total capitales asegurados MM\$	2.374.280	6.412	34.522	126.551	1.403	96.852	2.003.373	-	105.167

**6.08.03 CUADRO DE DATOS ESTADÍSTICOS AGRUPADO POR SUBDIVISIÓN DE RAMOS**

	TOTAL INDIVIDUAL	TOTAL COLECTIVO
6.08.03.01 Número de siniestros	338	785
6.08.03.02 Número de rescates Totales por subdivisión	2.487	-
6.08.03.03 Número de rescates Parciales por subdivisión	-	-
6.08.03.04 Número de pólizas contratadas en el periodo po subdivisión	7.459	-
6.08.03.05 Total de pólizas vigentes por subdivisión	40.524	19
6.08.03.06 Número de item contratados en el periodo	7.459	25.796
6.08.03.07 Número de item vigentes	40.524	109.499
6.08.03.08 Número de Pólizas no vigentes	8.014	-
6.08.03.09 Número de asegurados en el periodo	4.616	-
6.08.03.10 Número de asegurados	32.099	86.444
6.08.03.11 Beneficiarios de asegurados no fallecidos	-	-
6.08.03.12 Beneficiarios de asegurados fallecidos	-	-

**6.08.04 CUADRO DE DATOS ESTADÍSTICOS TOTAL**

	TOTAL
6.08.04.01 Número de asegurados totales	87.417
6.08.04.02 Número de asegurados en el periodo	4.616
6.08.04.03 Beneficiarios de asegurados no fallecidos	-
6.08.04.04 Beneficiarios de asegurados fallecidos	-



## Certificado del Actuario

CRISTIAN AHUMADA MORALES, Actuario de la Mutualidad del Ejército y Aviación certifica que:

En el período comprendido entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2023, las Reservas Matemáticas, Riesgo en Curso, Voluntarias y de Siniestros, han sido calculadas en conformidad a la normativa legal vigente y autorizaciones de la Comisión para el Mercado Financiero.

Las Reservas Técnicas al 31 de Diciembre de 2023, ascienden a M\$55.055.754.- (Cincuenta y cinco mil cincuenta y cinco millones, setecientos y cincuenta y cuatro mil pesos).

  
  
**CRISTIAN AHUMADA MORALES**  
**ACTUARIO MATEMÁTICO**

## Informe del Auditor Independiente

Señores  
Consejeros de  
Mutualidad del Ejército y Aviación:

### Opinión

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros de Mutualidad del Ejército y Aviación, que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2023 y 2022, y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros. La Nota 6.III, no ha sido auditada por nosotros y por lo tanto este informe no se extiende a la misma.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Mutualidad del Ejército y Aviación al 31 de diciembre de 2023 y 2022 y los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con normas e instrucciones contables impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

### Base para la opinión

Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Nuestras responsabilidades de acuerdo a tales normas se describen, posteriormente, en los párrafos bajo la sección "Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros" del presente informe. De acuerdo a los requerimientos éticos pertinentes para nuestras auditorías de los estados financieros se nos requiere ser independientes de Mutualidad del Ejército y Aviación y cumplir con las demás responsabilidades éticas de acuerdo a tales requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

### Otros asuntos. Información no comparativa

De acuerdo con instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero, las notas a los estados financieros descritos en el primer párrafo y las notas y cuadros técnicos que forman parte de la información suplementaria señaladas en el último párrafo, no presentan información comparativa.

### Responsabilidades de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados financieros de acuerdo con normas e instrucciones contables impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Al preparar los estados financieros, la Administración es requerida que evalúe si existen hechos o circunstancias, que considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Mutualidad del Ejército y Aviación para continuar como una empresa en marcha al menos por los doce meses siguientes a partir del final del período sobre el que se informa, sin limitarse a dicho período.

### **Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros**

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros como un todo, están exentos de representaciones incorrectas significativas, debido a fraude o error, y emitir un informe del auditor que incluya nuestra opinión. Una seguridad razonable es un alto, pero no absoluto, nivel de seguridad y, por lo tanto, no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile siempre detectará una representación incorrecta significativa cuando ésta exista. El riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a fraude es mayor que el riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a un error, ya que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, ocultamiento, representaciones inadecuadas o hacer caso omiso de los controles por parte de la Administración. Una representación incorrecta se considera significativa sí, individualmente, o en su sumatoria, éstas podrían influir el juicio que un usuario razonable realiza a base de estos estados financieros.

Como parte de una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile, nosotros:

- Ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos nuestro escepticismo profesional durante toda la auditoría.
- Identificamos y evaluamos los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea, debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría en respuesta a tales riesgos. Tales procedimientos incluyen el examen, a base de pruebas, de la evidencia con respecto a los montos y revelaciones en los estados financieros.
- Obtenemos un entendimiento del control interno pertinente para una auditoría con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de Mutualidad del Ejército y Aviación. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión.
- Evaluamos lo apropiado que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como evaluamos lo apropiado de la presentación general de los estados financieros.
- Concluimos si a nuestro juicio existen hechos o circunstancias, que considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Mutualidad del Ejército y Aviación para continuar como una empresa en marcha por un período de tiempo razonable.

Se nos requiere comunicar a los responsables del Gobierno Corporativo, entre otros asuntos, la oportunidad y el alcance planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo, cualquier deficiencia significativa y debilidad importante del control interno que identificamos durante nuestra auditoría.

## Información Suplementaria

Nuestra auditoría fue efectuada con el propósito de formarnos una opinión sobre los estados financieros tomados como un todo. Las notas a los estados financieros; 44.1 y 44.2 “Moneda Extranjera y Unidades Reajustables”, y los cuadros técnicos; 6.01 “Cuadro Margen de Contribución”, 6.02 “Cuadro Apertura Reserva de Primas”, 6.03 “Cuadro Costo de Siniestros”, 6.05 “Cuadro de Reservas”, 6.07 “Cuadro de Primas” y 6.08 “Cuadro de Datos”, se presenta con el propósito de efectuar un análisis adicional y no es una parte requerida de los estados financieros. Tal información suplementaria es responsabilidad de la Administración y fue derivada de, y se relaciona directamente con, los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros. La mencionada información suplementaria ha estado sujeta a los procedimientos de auditoría aplicados en la auditoría de los estados financieros y a ciertos procedimientos adicionales, incluyendo la comparación y conciliación de tal información suplementaria directamente con los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros o directamente con los mismos estados financieros y los otros procedimientos adicionales, de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. En nuestra opinión, la mencionada información suplementaria por el año terminado el 31 de diciembre de 2023, se presenta razonablemente en todos los aspectos significativos en relación con los estados financieros tomados como un todo.



Juan Francisco Martínez A.  
EY Audit Ltda.

Santiago, 30 de enero de 2024

# IDENTIFICACIÓN DE LA MUTUALIDAD

---

**NOMBRE:** Mutualidad del Ejército y Aviación

**TIPO DE ENTIDAD:** Corporación de Derecho Privado

**RUT:** 99.025.000-6

**DIRECCIÓN:** Av. Providencia 2331, Providencia, Santiago

**CALL CENTER:** 2 2420 8200

**CASILLA:** 16665 correo 9 Providencia

**E-MAIL:** mutualidad@mutualidad.cl

**AUDITORES EXTERNOS:** EY Servicios Profesionales de Auditoría y Asesorías Ltda.

**REASEGURADOR:** Mapfre Re

La Mutualidad del Ejército y Aviación es una Corporación de derecho privado sin fines de lucro. Se rige por sus Estatutos y, por el hecho de ser una aseguradora de vida, está sometida a la supervigilancia de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

En su actividad aseguradora y régimen de reservas e inversiones se atiene a las normas especiales del Decreto de Ley N° 1.092 de 1975, en su forma modificada por el artículo 8 de la Ley N° 18.660 de 1987 y supletoriamente a las disposiciones de la Ley de Seguros (DFL N° 251 de 1931).





[www.mutualidad.cl](http://www.mutualidad.cl)